

Dell Command | Monitor

Guía de instalación de la versión 10.6



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción a Dell Command Monitor 10.6	5
Sistemas operativos Windows compatibles	5
Descarga de Dell Command Monitor	5
Capítulo 2: Requisitos del sistema para Dell Command Monitor 10.6	7
Capítulo 3: Requisitos previos de Dell Command Monitor 10.6	8
Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Windows	8
Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux	8
Requisitos previos para los sistemas Dell Edge Gateway	9
Capítulo 4: Instalar Dell Command Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Windows	10
Instalar Dell Command Monitor mediante Dell Update Package	10
Instalación de Dell Command Monitor mediante el archivo MSI	11
Habilitación de SNMP en Dell Command Monitor	12
Instalar Dell Command Monitor en la CLI o modo silencioso	12
Capítulo 5: Instalar Dell Command Monitor 10.6 para los sistemas que se ejecutan en Linux	15
Instalar Dell Command Monitor mediante el paquete Deb	15
Instalar Dell Command Monitor mediante el paquete RPM	16
Instalación de Dell Command Monitor en los sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap	17
Capítulo 6: Actualizar Dell Command Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Windows	18
Actualizar Dell Command Monitor mediante DUP	18
Actualizar Dell Command Monitor mediante el archivo MSI	18
Actualizar Dell Command Monitor en la CLI o modo silencioso	19
Capítulo 7: Actualizar Dell Command Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Linux	20
Actualizar Dell Command Monitor mediante el paquete Deb	20
Actualizar Dell Command Monitor con Red Hat Linux mediante un paquete RPM	20
Actualizar Dell Command Monitor mediante el paquete Snap	21
Capítulo 8: Desinstalar Dell Command Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Windows	22
Desinstalar Dell Command Monitor mediante el panel de control	22
Desinstalar Dell Command Monitor mediante el archivo MSI	22
Desinstalar Dell Command Monitor en la CLI o modo silencioso	22
Capítulo 9: Desinstalar Dell Command Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Linux	24
Desinstalar Dell Command Monitor mediante el paquete Deb	24
Desinstalar Dell Command Monitor mediante un paquete de RPM	25
Desinstalación de Dell Command Monitor versión 9.1 y 9.1.2 de sistemas Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap	25

Desinstalar Dell Command Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap.....	25
---	----

Introducción a Dell Command | Monitor 10.6

En esta guía, se proporcionan instrucciones sobre cómo instalar Dell Command | Monitor en sistemas de clientes Dell Enterprise y en sistemas de puerta de enlace de IoT y equipos integrados de Dell. Para obtener más información sobre los sistemas compatibles, consulte las notas de la versión disponibles en dell.com/support.

NOTA: Dell Command | Monitor era anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Después de la OMCI versión 8.2.1, se cambió el nombre de OMCI a Dell Command | Monitor.

Temas:

- [Sistemas operativos Windows compatibles](#)
- [Descarga de Dell Command | Monitor](#)

Sistemas operativos Windows compatibles

- Windows 11 21H2: 22000
- Windows 10 19H1: 18362
- Windows 10 19H2: 18363
- Windows 10 20H1: 19041
- Windows 10
- Windows 10 Pro
- Windows 10 Redstone 1: 14393
- Windows 10 Redstone 2: 15063
- Windows 10 Redstone 3: 16299
- Windows 10 Redstone 5: 17763
- Windows 10 Redstone 6: 18317
- Ediciones de Windows 10 IoT Enterprise LTSB 2016 (64 bits)

NOTA: Windows 10 IoT Enterprise LTSB 2016 solo es compatible con sistemas de puerta de enlace de IoT y equipos integrados de Dell.

Sistemas operativos Linux compatibles

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.0 (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 bits)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits)
- Ubuntu Desktop 18.04 (64 bits)
- Ubuntu Server 18.04 (64 bits)
- Ubuntu Desktop 20.04 (64 bits)

Descarga de Dell Command | Monitor


1. Vaya a dell.com/support.
2. Haga clic en la pestaña **Asistencia**. Luego, en la opción **Asistencia por producto**, haga clic en **Controladores y descargas**.
3. Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
Si no conoce la etiqueta de servicio, haga clic en **Detectar mi producto** y siga las instrucciones de la pantalla.
Se muestra la página **Soporte para productos** para su tipo de sistema.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.

5. Expande la categoría **Administración de sistemas** y haga clic en la opción **Descargar** para descargar el archivo **Dell Command | Monitor**.
6. Haga clic en **Guardar** para finalizar la descarga.

Requisitos del sistema para Dell Command | Monitor 10.6

En esta sección, se proporciona información acerca de los requisitos de hardware de Dell Command | Monitor.

Requisitos de hardware

- Sistema de cliente Enterprise compatible con SMBIOS 2.3 o posterior
 - Los sistemas admitidos que son compatibles con el BIOS compatible con WMI-ACPI
-  **NOTA:** Para obtener más información sobre los requisitos de hardware, consulte [Plataformas compatibles](#).

Requisitos previos de Dell Command | Monitor 10.6

Antes de instalar Dell Command | Monitor, asegúrese de que el sistema cumpla con los siguientes requisitos.

Temas:

- [Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Windows](#)
- [Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux](#)

Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Windows

- Los sistemas deben ser compatibles con un BIOS WMI-ACPI. Si un sistema no cuenta con un BIOS WMI-ACPI compatible en el cual se pueda instalar Dell Command | Monitor, actualice el BIOS con una versión compatible. Para obtener más información, consulte las notas de la versión de Dell Command | Monitor.
- El sistema de destino es un sistema fabricado por Dell con System Management Basic Input Output System (Sistema de entrada y salida básico de System Management, SMBIOS) versión 2.3 o posterior. De lo contrario, el instalador Dell Command | Monitor se cierra sin instalar.

NOTA: Para ver la versión de SMBIOS del sistema, seleccione cualquiera de los siguientes métodos:

- Vaya a **Inicio > Ejecutar** y ejecute el archivo `msinfo32.exe`. Seleccione la versión SMBIOS en la página **Resumen del sistema**.
- Ejecute los siguientes comandos:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- El sistema ejecuta un sistema operativo Windows compatible. Para obtener más información sobre los sistemas operativos Windows compatibles, consulte [Sistemas operativos compatibles](#).
- .NET Framework 4.6.1 o posterior está instalado.
- Cuenta con privilegios de administración en el sistema del cliente. Esto significa que debe autenticarse en el sistema del cliente como un usuario miembro del grupo de administradores, normalmente el administrador.
- Microsoft Visual C++ Redistributable para Visual Studio 2019.

Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux

- El sistema es un sistema fabricado por Dell con el Sistema de entrada salida básico de administración del sistema (SMBIOS) versión 2.3 o posterior.

NOTA: Para ver la versión de SMBIOS del sistema que ejecuta Ubuntu Desktop, ejecute el siguiente comando:

```
dmidecode -t
```

- El sistema funciona en un sistema operativo Linux compatible. Para obtener más información sobre los sistemas operativos Linux compatibles, consulte [Sistemas operativos compatibles](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.6.8-0.ssl_100 está instalado en el sistema operativo Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) o sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux 7.0; Open Management Infrastructure (OMI) 1.6.8-0.ssl_110 está instalado en Ubuntu Server/Desktop 18.04, Ubuntu Desktop 20.04 y RHEL-8.
- Las bibliotecas compartidas en el lado del cliente de HAPI están instaladas con la versión correspondiente.

- libxml2 debe estar instalado.
- En los sistemas operativos que ejecutan Ubuntu Core 16, está instalada la versión instantánea 2.23 o posterior.
- Cuenta con acceso root en el sistema de destino. Esto significa que debe autenticarse en el sistema de destino como un usuario miembro del grupo de usuarios root.

Requisitos previos para los sistemas Dell Edge Gateway

- Suscripción activa a Dell EDM Vaya a cloudclientmanager.com y haga clic en **Prueba y licencias** para obtener más detalles sobre las suscripciones.
- El agente de EDM debe estar instalado para descubrir las funciones que ofrece Dell Command | Monitor.

i **NOTA:** Debe instalar Dell Command | Monitor antes de instalar el agente EDM para que este pueda administrar los parámetros que Dell Command | Monitor expone. Si Dell Command | Monitor se instala después del agente EDM, estos parámetros no se muestran en el portal del servidor de EDM hasta que el agente de EDM realiza un siguiente registro periódico o se reinicia el EDM.

Instalar Dell Command | Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Windows

Puede instalar Dell Command | Monitor mediante uno de los siguientes métodos:

- Mediante la Interfaz gráfica de usuario, también conocida como el asistente de instalación de Dell Command | Monitor
 - Mediante la Interfaz de línea de comandos (CLI) para realizar una instalación silenciosa
- NOTA:** El archivo de instalación Dell Command | Monitor está disponible como un Dell Update Package (DUP) en dell.com/support. Para obtener más información, consulte [Descargar Dell Command | Monitor](#).

NOTA: El archivo de instalación Dell Command | Monitor está disponible como un Dell Update Package (DUP) en dell.com/support.

Instalación de la interfaz del usuario

Puede instalar Dell Command | Monitor mediante un DUP o un archivo MSI extraído del DUP. El asistente de instalación de Dell Command | Monitor le permite instalar el paquete predeterminado o realizar una instalación personalizada de componentes específicos necesarios para un entorno determinado.

Instalación silenciosa o mediante la CLI

Puede instalar Dell Command | Monitor mediante una herramienta de distribución de software como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), sin requerir una interacción con el usuario final.

Puede usar el archivo MSI o el DUP para implementar Dell Command | Monitor en los sistemas de cliente de una red utilizando un script de inicio de sesión o las políticas del sistema Windows.

En el modo de instalación predeterminada, Dell Command | Monitor instala el proveedor del Instrumental de administración de Windows (WMI), dos servicios y un controlador. WMI utiliza el puerto de comunicaciones (COM) como la interfaz de comunicación con los proveedores. Los servicios instalados con Dell Command | Monitor proporcionan acceso al sistema para recuperaciones de eventos y datos. El controlador que se instala con Dell Command | Monitor permite una comunicación segura con el BIOS y otros recursos de sistemas de bajo nivel.

NOTA: En el modo de instalación personalizada, Dell Command | Monitor instala una base de datos de información de administración (MIB) y un agente si la opción Simple Network Management Protocol (SNMP) está seleccionada.

NOTA: Dell Command | Monitor no es compatible con ningún tipo de acceso remoto. El acceso remoto a Dell Command | Monitor se logra a través de los protocolos de acceso remoto compatibles con WMI o SNMP.

NOTA: El controlador de entrada se instala para habilitar la configuración de pines GPIO con el uso de Dell Command | Monitor en dispositivos Dell Embedded Box PC 3000/5000.

Temas:

- [Instalar Dell Command | Monitor mediante Dell Update Package](#)
- [Instalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI](#)
- [Habilitación de SNMP en Dell Command | Monitor](#)
- [Instalar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso](#)

Instalar Dell Command | Monitor mediante Dell Update Package

Realice los siguientes pasos para instalar Dell Command | Monitor de manera local mediante el DUP.

1. Haga doble clic en el **Paquete de actualización de Dell Command | Monitor** que ha descargado desde dell.com/support. Se muestra la pantalla Control de cuentas de usuario (UAC).
2. Haga doble clic en el **Paquete de actualización de Dell Command | Monitor**. Se muestra la pantalla Control de cuentas de usuario (UAC).
3. Haga clic en **Sí**.

Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.

4. Haga clic en **Instalar**.

Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Se abre la pantalla **Acuerdo de licencia**.

6. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla **Consentimiento al programa de mejora**.

7. Lea el **Consentimiento al programa de mejora**, seleccione la opción adecuada según las preferencias para participar en el programa y, luego, haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** El programa de mejora está disponible solo para DCM versión 10.6 de x64 bits.

8. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:

- **Típica:** permite instalar la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada
- **Personalizada:** permite instalar funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.

9. Si ha seleccionado la instalación **Personalizada**, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:

- Instrumentación basada en estándares: la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en `root/DCIM/sysman`. Este espacio de nombre cumple con los estándares DASH de Distributed Management Task Force (DMTF).
- Habilitar SNMP: habilitar SNMP admite Simple Network Management Protocol para los sistemas de cliente.
- Especifique el directorio de instalación.

10. Haga clic en **Siguiente**.

Se muestra la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el **Tipo de configuración** es personalizado, se muestra la pantalla **Configuración personalizada**, que le permite seleccionar funciones específicas del programa, y el directorio en el que desea instalar Dell Command | Monitor. Haga clic en **Siguiente**.

11. Haga clic en **Instalar**.

Se inicia la instalación. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware del sistema.

12. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**.

Se muestra la pantalla **Dell Command | Monitor**.

13. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.

Instalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Puede realizar una instalación local mediante el archivo MSI. Descargue el DUP de Dell Command | Monitor desde dell.com/support en su directorio local y extraiga el archivo MSI desde el DUP.

También puede obtener el archivo de instalación de su proveedor de servicios y extraer el archivo MSI.

El archivo de instalación contiene los componentes para los idiomas inglés, francés, alemán, italiano, español, chino simplificado, japonés, chino de Hong Kong, chino tradicional y holandés.

 **NOTA:** Debe tener privilegios de administrador antes de ejecutar el archivo MSI.

1. Abra la interfaz de línea de comandos con privilegios de administrador y busque la ubicación del archivo. Ejecute **Command_Monitor_x86.msi** o el archivo **Command_Monitor_x64.msi**.

Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.

2. Haga clic en **Siguiente**.

Se abre la pantalla **Acuerdo de licencia**.

3. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.

4. Lea el **Consentimiento al programa de mejora**, seleccione la opción adecuada según las preferencias para participar en el programa y, luego, haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** El programa de mejora está disponible solo para DCM versión 10.6 de x64 bits.


5. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:
 - **Típica:** permite instalar la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada
 - **Personalizada:** instala funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.
6. Si ha seleccionado la instalación Personalizada, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:
 - Instrumentación basada en estándares: la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en `root/DCIM/sysman`. Este espacio de nombre cumple con los estándares DMTF DASH.
 - Habilitar SNMP: habilitar SNMP admite Simple Network Management Protocol para los sistemas de cliente.
 - Especifique el directorio de instalación.
7. Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el **Tipo de configuración** es personalizado, se muestra la pantalla **Configuración personalizada**, la cual le permite seleccionar funciones específicas del programa, y el directorio en el que desea instalar Dell Command | Monitor. Haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Instalar**.
Se inicia la instalación. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware del sistema.
9. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**.
Se muestra la pantalla **Dell Command | Monitor**.
10. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.

Habilitación de SNMP en Dell Command | Monitor

1. Haga doble clic en el Paquete de actualización de Dell Command | Monitor que ha descargado desde dell.com/support.
2. Haga doble clic en el Paquete de actualización de Dell Command | Monitor.
Se muestra la pantalla Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor.
3. Haga clic en **Sí**.
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
4. Haga clic en **Instalar**.
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Lea el Acuerdo de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
7. En la pantalla **Tipo de instalación**, haga clic en **Personalizada** y, a continuación, haga clic en **Habilitar SNMP**.

 **NOTA:** La instrumentación **basada en estándares** está seleccionada de forma predeterminada.

8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en **Instalar**.

 **NOTA:** Para instalar Dell Command | Monitor con la opción SNMP activada, utilice el siguiente comando de CLI: `<DUPNAME> / passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`.

Instalar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede realizar una instalación silenciosa o en la CLI de Dell Command | Monitor utilizando un archivo MSI o DUP.

Tabla 1. Comandos para la instalación

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
Instalación silenciosa mediante DUP	Para instalar Dell Command Monitor en modo silencioso con la configuración predeterminada, ejecute el archivo DUP con la opción /s. Esto instalará Dell Command Monitor en el	Solo los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar

Tabla 1. Comandos para la instalación (continuación)

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
	directorio predeterminado y en el idioma del sistema operativo compatible predeterminado. En sistemas de 32 bits, escriba: Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s En sistemas de 64 bits, escriba: Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s	o desinstalar Dell Command Monitor.
Instalación silenciosa o desatendida	En sistemas de 32 bits, escriba: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code> En sistemas de 64 bits, escriba: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code>	Para Windows de 32 bits, utilice <code><Command_Monitor_x86.msi></code> . Para Windows de 64 bits, utilice <code><Command_Monitor_x64.msi></code>
Instalación silenciosa o desatendida con espacios de nombre estándar	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	Parámetros ADDLOCAL admitidos: <ul style="list-style-type: none"> • Core,Hapi • Core, hapi, EnableSNMP
Instalación atendida con idiomas compatibles	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst</code>	Para especificar el idioma de la instalación, utilice la opción de línea de comandos TRANSFORMS=<language ID> .mst, en la que <language ID> es <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong Si no se especifica el idioma de la instalación, el instalador seleccionará el idioma del sistema operativo predeterminado, o inglés si el idioma del sistema operativo predeterminado no es compatible.
Instalación silenciosa o desatendida para directorios personalizados	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	Donde <destination> es el directorio personalizado. Y el INSTALLDIR debe estar en mayúsculas. Por ejemplo, <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destinatio n</code>
Instalación silenciosa o desatendida con consentimiento para el programa de mejora	<code>msiexec /i Command_Monitor_ <x64>.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn</code>	Para especificar el consentimiento del usuario al programa de mejora, se debe utilizar el subcomando USERTELEMETRYCONSENT. 0: No, no deseo participar en el programa. Este es el valor

Tabla 1. Comandos para la instalación (continuación)

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
		<p>predeterminado en caso de que no se incluya USERTELEMETRYCONSENT. 1: Sí, deseo participar en el programa. Para obtener más información sobre el programa de mejora de la experiencia del cliente, consulte https://downloads.dell.com/manuals/all-products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/command-monitor-v102_reference-guide2_en-us.pdf</p>

Instalar Dell Command | Monitor 10.6 para los sistemas que se ejecutan en Linux

Puede instalar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los siguientes métodos:

- Para sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop, consulte [Instalación de Dell Command | Monitor mediante al paquete Deb](#).
- Para sistemas con Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consulte [Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM](#).
- Para sistemas Dell Edge Gateway 5000/3000 series que ejecutan Ubuntu Core 15.04, consulte [Instalación de Dell Command | Monitor 9.1 o 9.1.2 mediante el paquete Snap](#).

Temas:

- [Instalar Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#)
- [Instalar Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM](#)
- [Instalación de Dell Command | Monitor en los sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap](#)

Instalar Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Puede instalar Dell Command | Monitor en sistemas operativos que ejecutan Ubuntu Desktop mediante el paquete Deb que se descarga de [dell.com/support](#). Consulte [Descarga de Dell Command | Monitor](#).

1. En la interfaz de la línea de comandos de Linux, ejecute el siguiente comando para extraer el contenido de `command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz`.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz
```

`command_monitor-linux-<version number>-<build number><Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz` contiene los siguientes paquetes que se deben instalar en el siguiente orden:

- a. `omi-1.6.8-0.ssl_100.ulinux.x64.deb` para Ubuntu 16.04 o `omi-1.6.8-0.ssl_110.ulinux.x64.deb` para otras versiones de Ubuntu
 - b. `srvadmin-hapi_<version number>_amd64.deb`
 - c. `command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb`
2. Para instalar la infraestructura de Open Manage, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

NOTA: Si la instalación falla debido a problemas de dependencia, ejecute el siguiente comando para instalar todos los paquetes dependientes del repositorio de Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

NOTA: Para Ubuntu 18.04/20.04 Server o Desktop, instale `omi-1.6.8-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`.

3. Para instalar HAPI, ejecute

```
srvadmin-hapi_<version number>_amd64.deb
```

NOTA: Si la instalación falla debido a problemas de dependencia, ejecute el siguiente comando para instalar todos los paquetes dependientes del repositorio de Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

4. Para verificar que el módulo del controlador está cargado, ejecute el siguiente comando:

```
lsmod | grep dcdbas  
lsmod | grep dell_smbios
```

NOTA: Si el módulo del controlador no está disponible,

a. Recupere los detalles del controlador mediante la ejecución del siguiente comando:

```
modinfo dcdbas  
modinfo dell_smbios
```

b. Cargue el módulo del controlador mediante la ejecución del siguiente comando:

```
modprobe dcdbas  
modprobe dell_smbios
```

5. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

6. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, significa que la instalación se realizó correctamente.

Instalar Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM

Puede instalar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecuten el sistema operativo RHEL mediante el paquete RPM descargado de [dell.com/support](#). Consulte [Descarga de Dell Command | Monitor](#).

1. En la interfaz de línea de comandos de Linux, ejecute el siguiente comando para extraer contenido de **command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version><architecture>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-<Version>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz contiene los siguientes paquetes que se deben instalar en el siguiente orden como usuario raíz:

a. omi-1.6.8-0.ssl_100.ulinux.x64.rpm para RHEL 7 u omi-1.6.8-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm para otras versiones de RHEL

b. srvadmin-hapi_<version number>_amd64.rpm

c. command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm

2. Para instalar OMI, ejecute

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

NOTA: Debe instalar omi-1.6.8-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm para RHEL-8.

3. Para instalar HAPI, ejecute

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-<version number>-3379.14516.e17.x86_64.rpm
```


4. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute el siguiente comando:

```
command-monitor-linux-<Version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

5. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute el siguiente comando:

```
rpm -qa | grep command-monitor-linux
```

Si se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, significa que la instalación se realizó correctamente.

Instalación de Dell Command | Monitor en los sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap

Para instalar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 del almacén Dell Canonical mediante el paquete Snap, realice los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en el sistema de puerta de enlace.
El nombre de usuario y la contraseña predeterminados es admin.
2. Ejecute el siguiente comando:
`snap install <your package name>.snap`

Actualizar Dell Command | Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Windows

Puede actualizar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Windows mediante uno de los siguientes métodos:

- Mediante DUP, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor mediante DUP](#)
- Mediante un archivo MSI, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor mediante un archivo MSI](#)
- Mediante CLI, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor en la CLI o en modo silencioso](#)

NOTA: Solo los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar, actualizar o desinstalar Dell Command | Monitor.

Temas:

- [Actualizar Dell Command | Monitor mediante DUP](#)
- [Actualizar Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI](#)
- [Actualizar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso](#)

Actualizar Dell Command | Monitor mediante DUP

Para actualizar Dell Command | Monitor mediante DUP,

1. Haga doble clic en el DUP de Dell Command | Monitor descargado.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
2. Haga clic en **Sí**.
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **INSTALAR**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la actualización.

NOTA: Cuando Dell Command | Monitor se actualiza a la versión más reciente, se instala el modo de compatibilidad de manera predeterminada.

5. Reinicie la computadora para completar la actualización.

Actualizar Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Para actualizar Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI:

1. Haga doble clic en el archivo MSI.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para actualizar la aplicación.

Para actualizar Dell Command | Monitor mediante el uso de la CLI con privilegios de administrador, escriba el siguiente comando:

1. Para sistemas operativos de 32 bits:

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

2. Para sistemas operativos de 64 bits:

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

Actualizar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede actualizar desde las versiones anteriores de Dell Command | Monitor mediante una CLI sin reiniciar el sistema.

Tabla 2. Comandos utilizados para la actualización

Operación	Comando
Actualizar desde la versión anterior (actualización principal)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
Para actualizar sin reiniciar	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Actualizar Dell Command | Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Linux

Puede actualizar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los siguientes métodos:

- Para sistemas que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Desktop, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#).
- Para sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consulte [Actualización de Dell Command | Monitor con la ejecución de Red Hat Linux mediante el paquete rpm](#)
- Para los sistemas Dell Edge Gateway que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Core, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor versión 9.1. 2 mediante el paquete Snap](#).

Temas:

- [Actualizar Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#)
- [Actualizar Dell Command | Monitor con Red Hat Linux mediante un paquete RPM](#)
- [Actualizar Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap](#)

Actualizar Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Para actualizar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop mediante un paquete Deb, realice los siguientes pasos:

1. Para actualizar Dell Command | Monitor, ejecute

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

2. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute el siguiente comando y compruebe el número de la versión.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Actualizar Dell Command | Monitor con Red Hat Linux mediante un paquete RPM

Para actualizar Dell Command | Monitor con Red Hat Linux mediante un paquete RPM,

1. Para actualizar Dell Command | Monitor, ejecute el siguiente comando:

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

2. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute el siguiente comando y compruebe el número de la versión.

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Actualizar Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap

Para actualizar Dell Command | Monitor desde un almacén canónico:

1. Inicie sesión en el sistema de puerta de enlace.
El nombre de usuario y la contraseña predeterminados es admin.
2. Ejecute el siguiente comando:

```
snappy update dcm
```

Desinstalar Dell Command | Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Windows

Puede desinstalar Dell Command | Monitor desde un sistema que ejecuta Windows mediante uno de los siguientes métodos:

- Desinstalar Dell Command | Monitor mediante el panel de control
- Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI
- Desinstalación de Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso


Temas:

- Desinstalar Dell Command | Monitor mediante el panel de control
- Desinstalar Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI
- Desinstalar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Desinstalar Dell Command | Monitor mediante el panel de control

1. Vaya a **Inicio > Configuración > Aplicaciones > Aplicaciones y características**.
2. Seleccione **Agregar/Quitar programas**.

Aparecerá la pantalla **Agregar/Quitar programas**.

 **NOTA:** En los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1, utilice la opción **Programas y características** para desinstalar Dell Command | Monitor.

3. Haga doble clic en **Dell Command | Monitor** para iniciar el proceso de desinstalación.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la desinstalación.

Desinstalar Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

1. Haga clic con el botón secundario en el archivo **MSI** y luego en **Ejecutar como administrador**.
 - Para sistemas operativos de 32 bits, seleccione **Command_Monitor_x86.msi**
 - Para sistemas operativos de 64 bits, seleccione **Command_Monitor_X64.msi**
2. En la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**, haga clic en **Siguiente**.
3. En **Mantenimiento de programas**, seleccione **Quitar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Sí** en la pantalla de confirmación.
5. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar** para completar la desinstalación y cerrar la pantalla.

Desinstalar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede desinstalar Dell Command | Monitor en modo silencioso con o sin el archivo MSI.

 **NOTA:** Solo los usuarios con privilegios de Administrador pueden instalar o desinstalar Dell Command | Monitor.

Tabla 3. Comandos para la desinstalación

Operación	Comando
Eliminar Dell Command Monitor mediante MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Eliminar Dell Command Monitor mediante el código de actualización	Para sistemas operativos Windows de 64 bits, escriba: <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

Desinstalar Dell Command | Monitor 10.6 para sistemas que se ejecutan en Linux

Puede desinstalar Dell Command | Monitor desde un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los métodos siguientes:

- Para sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#)
- Para sistemas con Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM](#)
- Para los sistemas Dell Edge Gateway 5000/3000 series que ejecutan Ubuntu Core 15.04, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor 9.1 o 9.1.2 mediante el paquete Snap](#)
- Para los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor 10.0 mediante el paquete Snap](#)

Temas:

- [Desinstalar Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#)
- [Desinstalar Dell Command | Monitor mediante un paquete de RPM](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor versión 9.1 y 9.1.2 de sistemas Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap](#)
- [Desinstalar Dell Command | Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap](#)

Desinstalar Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Puede desinstalar Dell Command | Monitor y los paquetes dependientes mediante el paquete Deb.

 **NOTA:** Debe desinstalar Dell Command | Monitor antes de desinstalar los paquetes dependientes.

1. Para desinstalar Dell Command | Monitor y extraer los archivos de configuración y los archivos temporales, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. Para desinstalar Hapi y extraer los archivos de configuración y los archivos temporales, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Para desinstalar OMI y extraer los archivos de configuración y los archivos temporales, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg --purge omi
```

4. Para verificar que Dell Command | Monitor está desinstalado en el sistema, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si no se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, significa que la desinstalación se realizó correctamente.

Desinstalar Dell Command | Monitor mediante un paquete de RPM

Puede desinstalar Dell Command | Monitor y los paquetes dependientes mediante el paquete .rpm.

NOTA: Debe desinstalar Dell Command | Monitor antes de desinstalar los paquetes dependientes.

1. Para desinstalar Dell Command | Monitor y extraer los archivos de configuración y los archivos temporales, ejecute el siguiente comando:

```
rpm -e command-monitor
```

2. Para desinstalar Hapi y extraer los archivos de configuración y los archivos temporales, ejecute

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3. Para desinstalar OMI y extraer los archivos de configuración y los archivos temporales, ejecute

```
rpm -e omi
```

4. Para verificar que Dell Command | Monitor está desinstalado en el sistema, ejecute

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Desinstalación de Dell Command | Monitor versión 9.1 y 9.1.2 de sistemas Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap

Para desinstalar Dell Command | Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 5000/3000 series que ejecutan Ubuntu Core 15.04, ejecute el siguiente comando:

```
snappy remove dcm
```

NOTA: Para extraer todos los registros y los archivos temporales del sistema, ejecute el siguiente comando:

```
snappy purge dcm
```

Desinstalar Dell Command | Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap

Para desinstalar Dell Command | Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16, ejecute el siguiente comando:

```
snap remove dcm
```