

Dell Command | Monitor

Guía de instalación de la versión 10.2.1



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción a Dell Command Monitor 10.2.1.....	5
Sistemas operativos compatibles.....	5
Descarga de Dell Command Monitor.....	5
Capítulo 2: Requisitos del sistema para Dell Command Monitor 10.2.1.....	7
Capítulo 3: Requisitos previos de Dell Command Monitor 10.2.1.....	8
Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Microsoft Windows.....	8
Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux.....	8
Requisitos previos para los sistemas Dell Edge Gateway.....	9
Capítulo 4: Instalación de Dell Command Monitor 10.2.1 para sistemas que ejecutan Microsoft Windows.....	10
Instalación de Dell Command Monitor mediante el paquete de actualización Dell.....	10
Instalación de Dell Command Monitor mediante el archivo MSI.....	11
Activación de SNMP en Dell Command Monitor.....	12
Instalación de Dell Command Monitor en la CLI o en modo silencioso.....	13
Capítulo 5: Instalación de Dell Command Monitor 10.2.1 para sistemas con Linux.....	15
Instalación de Dell Command Monitor mediante un paquete Deb.....	15
Instalación de Dell Command Monitor mediante el paquete RPM.....	16
Instalación de Dell Command Monitor en los sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap.....	17
Capítulo 6: Actualización de Dell Command Monitor 10.2.1 para sistemas que ejecutan Microsoft Windows.....	18
Actualización de Dell Command Monitor mediante DUP.....	18
Actualización de Dell Command Monitor mediante el archivo MSI.....	18
Actualización de Dell Command Monitor en la CLI o en modo silencioso.....	19
Capítulo 7: Actualización de Dell Command Monitor 10.2.1 para sistemas con Linux.....	20
Actualización de Dell Command Monitor mediante el paquete Deb.....	20
Actualización de Dell Command Monitor con Red Hat Linux mediante un paquete RPM.....	20
Actualización de Dell Command Monitor mediante el paquete Snap.....	21
Capítulo 8: Desinstalación de Dell Command Monitor 10.2.1 para sistemas que ejecutan Microsoft Windows.....	22
Desinstalación de Dell Command Monitor mediante el panel de control.....	22
Desinstalación de Dell Command Monitor mediante el archivo MSI.....	22
Desinstalar Dell Command Monitor en la CLI o modo silencioso.....	23
Capítulo 9: Desinstalación de Dell Command Monitor 10.2.1 para sistemas que ejecutan Linux.....	24
Desinstalación de Dell Command Monitor mediante el paquete Deb.....	24
Desinstalación de Dell Command Monitor con un paquete RPM.....	24

Desinstalación de Dell Command | Monitor versión 9.1 y 9.1.2 de sistemas Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap..... 25

Desinstalación de Dell Command | Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap..... 25

Introducción a Dell Command | Monitor 10.2.1

En esta guía se proporcionan instrucciones sobre cómo instalar Dell Command | Monitor en sistemas de clientes Dell Enterprise y en sistemas de puerta de enlace de IoT y equipos integrados de Dell. Para obtener más información sobre los sistemas compatibles, consulte las notas de la versión disponibles en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

NOTA: Dell Command | Monitor era anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Después de la versión 8.2.1 de OMCI, esta cambió de marca a Dell Command | Monitor.

Temas:

- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Descarga de Dell Command | Monitor](#)

Sistemas operativos compatibles

Dell Command | Monitor es compatible con los siguientes sistemas operativos Windows y Linux:

Sistemas operativos Windows compatibles

- Microsoft 10 Red Stone 1, Red Stone 2, Red Stone 3, Red Stone 5, Red Stone 6.
- Ediciones de Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro y Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 (64 bits).
- **NOTA:** Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 solo es compatible con sistemas de puerta de enlace de IoT y equipos integrados de Dell.
- Ediciones de Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Professional y Enterprise (32 bits y 64 bits).
- Ediciones de Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) y Ultimate (32 bits y 64 bits).
- **NOTA:** Microsoft Windows 7 Professional FES solo se admite en los sistemas Dell IoT Gateway, así como en Dell Embedded PC.
- **NOTA:** Microsoft Embedded Standard 7 Professional (WES7-P) y Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) solo son compatibles con equipos integrados de Dell.

Sistemas operativos Linux compatibles

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 bits)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits)
- Ubuntu Core 16 (64 bits): instalado en Dell Edge Gateway 3000 series
- Ubuntu Desktop 18.04 (64 bits)
- Ubuntu Server 18.04 (64 bits)

Descarga de Dell Command | Monitor

Puede descargar Dell Command | Monitor directamente de dell.com/content o de dell.com/support.

Para descargar Dell Command | Monitor de dell.com/support:

1. Vaya a dell.com/support.
2. Haga clic en la pestaña **Asistencia**, y bajo la opción **Asistencia por producto**, haga clic en **Controladores y descargas**.
3. Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
Si no conoce la etiqueta de servicio, a continuación, haga clic en **Detectar mi producto** y siga las instrucciones de la pantalla.

Se muestra la página **Asistencia para productos** para su tipo de sistema.

4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Expanda la categoría **Systems Management** y haga clic en la opción **Descargar** para el archivo **Dell Command | Monitor**.
6. Haga clic en **Guardar** para completar la descarga.

Requisitos del sistema para Dell Command | Monitor 10.2.1

Este capítulo proporciona información acerca de los requisitos de hardware y software de Dell Command | Monitor.

Requisitos de hardware

- Sistema de cliente Enterprise compatible con SMBIOS 2.3 o posterior
- Los sistemas admitidos que son compatibles con el BIOS compatible con WMI-ACPI

Requisitos previos de Dell Command | Monitor

10.2.1

Antes de instalar Dell Command | Monitor, asegúrese de que el sistema cumpla con los siguientes requisitos.

Temas:

- [Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Microsoft Windows](#)
- [Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux](#)

Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Microsoft Windows

- Los sistemas deben ser compatibles con un BIOS WMI-ACPI. Si un sistema no cuenta con un BIOS WMI-ACPI compatible en el cual se pueda instalar Dell Command | Monitor, actualice el BIOS con una versión compatible. Para obtener más información, consulte las notas de la versión de Dell Command | Monitor.
- El sistema de destino es un sistema fabricado por Dell con System Management Basic Input Output System (Sistema de entrada y salida básico de System Management, SMBIOS) versión 2.3 o posterior. De otro modo, el instalador de Dell Command | Monitor existe sin instalación.

NOTA: Para ver la versión del SMBIOS del sistema, seleccione uno de los siguientes métodos:

- Vaya a **Inicio > Ejecutar** y ejecute el archivo `msinfo32.exe`. Seleccione la versión SMBIOS en la página **Resumen del sistema**.
- Ejecute los siguientes comandos:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- El sistema ejecuta un sistema operativo Microsoft Windows compatible. Para obtener más información sobre los sistemas operativos de Microsoft Windows compatibles, consulte [Sistemas operativos compatibles](#).
- .NET Framework **4.6.1** o posterior está instalado.
- Cuenta con privilegios de administración en el sistema del cliente. Esto significa que debe autenticarse en el sistema del cliente como un usuario miembro del grupo de administradores, normalmente el administrador.

Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux

- El sistema es un sistema fabricado por Dell con el Sistema de entrada salida básico de administración del sistema (SMBIOS) versión 2.3 o posterior.

NOTA: Para ver la versión de SMBIOS del sistema que ejecuta Ubuntu Desktop, ejecute el siguiente comando:

```
dmidecode -t
```

- El sistema funciona en un sistema operativo Linux compatible. Para obtener más información sobre los sistemas operativos Linux compatibles, consulte [Sistemas operativos compatibles](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4 está instalado para el sistema operativo Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) o sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux 7.0 y versiones posteriores; y Open Management Infrastructure (OMI) 1.4.2-2 está instalado para Ubuntu Server/Desktop 18.04.
- Están instaladas las bibliotecas compartidas de lado del cliente HAPI 9.3.0.
- libxml2 debe estar instalado.

- Para los sistemas operativos que ejecutan Ubuntu Core 16, está instalada la versión instantánea 2.23 o posterior.
- Cuenta con acceso root en el sistema de destino. Esto significa que debe autenticarse en el sistema de destino como un usuario miembro del grupo de usuarios root.

Requisitos previos para los sistemas Dell Edge Gateway

- Suscripción activa a Dell EDM Vaya a cloudclientmanager.com y haga clic en **Prueba y licencias** para obtener más detalles sobre las suscripciones.
- El agente de EDM debe estar instalado para descubrir las funciones que ofrece Dell Command | Monitor.

 **NOTA:** Debe instalar Dell Command | Monitor antes de instalar el agente EDM para que este pueda administrar los parámetros que Dell Command | Monitor expone. Si Dell Command | Monitor se instala después del agente EDM, estos parámetros no se muestran en el portal del servidor de EDM hasta que el agente de EDM realiza un siguiente registro periódico o se reinicia el EDM.

Instalación de Dell Command | Monitor

10.2.1 para sistemas que ejecutan Microsoft Windows

Puede instalar Dell Command | Monitor a través de uno de los siguientes métodos:

- Mediante la interfaz gráfica del usuario, también conocida como el asistente de instalación de Dell Command | Monitor
- Mediante la Interfaz de línea de comandos (CLI) para realizar una instalación silenciosa

NOTA: El archivo de instalación de Dell Command | Monitor está disponible como un Dell Update Package (DUP) en dell.com/support. Para obtener más información, consulte [Descarga de Dell Command | Monitor](#).

NOTA: El archivo de instalación de Dell Command | Monitor está disponible como un Dell Update Package (DUP) en dell.com/support.

NOTA: Los archivos de instalación son diferentes para los sistemas operativos Windows de 32 bits y 64 bits.

Instalación de la GUI

Puede instalar Dell Command | Monitor mediante un DUP o un archivo MSI extraído del DUP. El asistente de instalación de Dell Command | Monitor le permite instalar el paquete predeterminado o realizar una instalación personalizada de componentes específicos necesarios para un entorno determinado.

Instalación silenciosa o mediante la CLI

Puede instalar Dell Command | Monitor con una herramienta de distribución de software como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) sin requerir una interacción con el usuario final.

Puede utilizar el archivo MSI o el DUP para implementar Dell Command | Monitor en los equipos del cliente en una red con una secuencia de comandos de inicio de sesión o las políticas del sistema Windows.

En el modo de instalación predeterminada, Dell Command | Monitor instala el proveedor del Instrumental de administración de Microsoft Windows (WMI), dos servicios y un controlador. WMI utiliza el puerto de comunicaciones (COM) como la interfaz de comunicación con los proveedores. Los servicios instalados con Dell Command | Monitor proporcionan acceso al sistema para recuperaciones de eventos y datos. También se instala un controlador con Dell Command | Monitor para obtener una comunicación segura con el BIOS y otros recursos de sistemas de bajo nivel.

NOTA: En el modo de instalación personalizada, Dell Command | Monitor instala una Management Information Base (MIB) y un agente si la opción del Protocolo simple de administración de red (SNMP) está seleccionada.

NOTA: Dell Command | Monitor no es compatible con ningún tipo de acceso remoto. El acceso remoto a Dell Command | Monitor se logra a través de los protocolos de acceso remoto compatibles con WMI o SNMP.

NOTA: El controlador de entrada se instala para habilitar la configuración de pines GPIO con el uso de Dell Command | Monitor en dispositivos Dell Embedded Box PC 3000/5000.

Temas:

- [Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete de actualización Dell](#)
- [Instalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI](#)
- [Activación de SNMP en Dell Command | Monitor](#)
- [Instalación de Dell Command | Monitor en la CLI o en modo silencioso](#)

Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete de actualización Dell

Puede instalar Dell Command | Monitor de manera local mediante el DUP descargado desde dell.com/support.

Puede instalar Dell Command | Monitor de manera local mediante el DUP.

1. Haga doble clic en el **Paquete de actualización de Dell Command | Monitor** que descargó desde **dell.com/support**. Se muestra la pantalla Control de cuentas de usuario (UAC).
2. Haga doble clic en el **Paquete de actualización de Dell Command | Monitor**. Se muestra la pantalla Control de cuentas de usuario (UAC).
3. Haga clic en **Sí**. Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
4. Haga clic en **Instalar**. Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
5. Haga clic en **Siguiente**. Se muestra la pantalla **Contrato de licencia**.
6. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla **Consentimiento al programa de mejora**.
7. Lea el **Consentimiento al programa de mejora**, seleccione la opción adecuada según las preferencias para participar en el programa y, luego, haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** El programa de mejora está disponible solo para DCM versión 10.2.1 de **x64** bits.

8. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:
 - **Típica:** permite instalar la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada
 - **Personalizada:** instala funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.
9. Si ha seleccionado la instalación **Personalizada**, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:
 - **Instrumentación basada en estándares:** la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en `root/DCIM/sysman`. Este espacio de nombre cumple con los estándares DASH de Distributed Management Task Force (DMTF).
 - **Habilitar SNMP:** habilitar SNMP admite el Protocolo simple de administración de redes para los sistemas cliente.
 - Especifique el directorio de instalación.
10. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el **Tipo de configuración** es Personalizado, se muestra la pantalla **Configuración personalizada**, en la cual puede seleccionar funciones específicas del programa, y el directorio en el que desea instalar Dell Command | Monitor. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Instalar**. Se inicia la instalación. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware de la computadora.
12. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**. Se muestra la pantalla **Dell Command | Monitor**.
13. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.

Instalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Puede realizar una instalación local mediante el archivo MSI. Descargue el DUP de Dell Command | Monitor desde **dell.com/support** en su directorio local y extraiga el archivo MSI desde el DUP.

Puede realizar una instalación local mediante el archivo MSI. Obtenga el archivo de instalación de su proveedor de servicios y extraiga el archivo MSI.

El archivo de instalación contiene los componentes para los idiomas inglés, francés, alemán, italiano, español, chino simplificado, japonés, chino Hong Kong, chino tradicional - Taiwán y holandés.

 **NOTA:** Debe tener privilegios de administrador antes de ejecutar el archivo MSI para la instalación.

1. Abra la interfaz de la línea de comandos con privilegios de administrador y vaya a la ubicación del archivo. Ejecute **Command_Monitor_x86.msi** o el archivo **Command_Monitor_x64.msi**. Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.

2. Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la pantalla **Contrato de licencia**.
3. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
4. Lea el **Consentimiento al programa de mejora**, seleccione la opción adecuada según las preferencias para participar en el programa y, luego, haga clic en **Siguiente**.
 **NOTA:** El programa de mejora está disponible solo para DCM versión 10.2.1 de **x64** bits.
5. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:
 - **Típica:** permite instalar la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada
 - **Personalizada:** instala funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.
6. Si ha seleccionado la instalación Personalizada, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:
 - **Instrumentación basada en estándares:** la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en `root/DCIM/sysman`. Este espacio de nombre cumple con los estándares DMTF DASH.
 - **Habilitar SNMP:** habilitar SNMP admite el Protocolo simple de administración de redes para los sistemas cliente.
 - Especifique el directorio de instalación.
7. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el **Tipo de configuración** es Personalizado, se muestra la pantalla **Configuración personalizada**, en la cual puede seleccionar funciones específicas del programa, y el directorio en el que desea instalar Dell Command | Monitor. Haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Instalar**.
Se inicia la instalación. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware de la computadora.
9. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**.
Se muestra la pantalla **Dell Command | Monitor**.
10. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.

Activación de SNMP en Dell Command | Monitor

Realice los siguientes pasos para habilitar SNMP:

1. Haga doble clic en **Dell Command | Monitor, Paquete de actualización** que descargó de dell.com/support.
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
2. Haga doble clic en **Dell Command | Monitor, Paquete de actualización**.
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
3. Haga clic en **Sí**.
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
4. Haga clic en **Instalar**.
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
7. En la pantalla **Tipo de instalación**, haga clic en **Personalizada** y, a continuación, haga clic en **Habilitar SNMP**.

 **NOTA:** La instrumentación **basada en estándares** está seleccionada de forma predeterminada.

8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en **Instalar**.

 **NOTA:** Para instalar Dell Command | Monitor con la opción SNMP activada, utilice el siguiente comando de CLI: `<DUPNAME> / passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`.

Instalación de Dell Command | Monitor en la CLI o en modo silencioso

Puede realizar una instalación silenciosa o mediante la CLI de Dell Command | Monitor con un DUP o un archivo MSI.

Tabla 1. Comandos para la instalación

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
Instalación silenciosa mediante DUP	Para instalar Dell Command Monitor en modo silencioso con la configuración predeterminada, ejecute el archivo DUP con la opción /s. Esto instalará Dell Command Monitor en el directorio predeterminado y en el idioma del sistema operativo compatible predeterminado. Para sistemas de 32 bits, escriba: Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s Para sistemas de 64 bits, escriba: Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s	Solamente los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar o desinstalar Dell Command Monitor 9.x.
Instalación silenciosa o desatendida	Para sistemas de 32 bits, escriba: msexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn Para sistemas de 64 bits, escriba: msexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn	Para Windows de 32 bits, utilice <Command_Monitor_x86.msi > Para Windows de 64 bits, utilice <Command_Monitor_x64.msi >
Instalación silenciosa o desatendida con espacios de nombre estándar	msexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn	Parámetros ADDLOCAL admitidos: • Core,Hapi • Core, hapi, EnableSNMP
Instalación atendida con idiomas compatibles	msexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst	Para especificar el idioma de la instalación, utilice la opción de línea de comandos TRANSFORMS= <language ID> .mst, en la que <language ID> es • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong o si no se especifica el idioma de la instalación, el instalador seleccionará el idioma del sistema operativo predeterminado, o inglés si no se admite el idioma del sistema operativo predeterminado.
Instalación silenciosa o desatendida	msexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn	Donde <destination> es el directorio personalizado. Y el

Tabla 1. Comandos para la instalación (continuación)

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
para directorios personalizados		INSTALLDIR debe estar en mayúsculas. Por ejemplo, msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destinatio n.
Instalación silenciosa o desatendida con consentimiento para el programa de mejora	msiexec /i Command_Monitor_ <x64>.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn	Para especificar el consentimiento del usuario al programa de mejora, se debe utilizar el subcomando USERTELEMETRYCONSENT. 0: No, no deseo participar en el programa. Este es el valor predeterminado en caso de que no se incluya USERTELEMETRYCONSENT. 1: Sí, deseo participar en el programa. Para obtener más información sobre el programa de mejora de la experiencia del cliente, consulte https://downloads.dell.com/manuals/all-products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/command-monitor-v102_reference-guide2_en-us.pdf

Instalación de Dell Command | Monitor 10.2.1 para sistemas con Linux

Puede instalar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los siguientes métodos:

- Para sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop, consulte [Instalación de Dell Command | Monitor mediante al paquete Deb](#).
- Para sistemas con Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consulte [Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM](#).
- Para sistemas Dell Edge Gateway 5000/3000 series que ejecutan Ubuntu Core 15.04, consulte [Instalación de Dell Command | Monitor 9.1 o 9.1.2 mediante el paquete Snap](#).

Temas:

- [Instalación de Dell Command | Monitor mediante un paquete Deb](#)
- [Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM](#)
- [Instalación de Dell Command | Monitor en los sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap](#)

Instalación de Dell Command | Monitor mediante un paquete Deb

Puede instalar Dell Command | Monitor en sistemas operativos que ejecutan Ubuntu Desktop mediante el paquete Deb que se descarga de dell.com/support. Consulte [Descarga de Dell Command | Monitor](#).

1. En la interfaz de línea de comandos de Linux, ejecute el siguiente comando para extraer contenido de **command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz contiene los siguientes paquetes que deben instalarse en el siguiente orden:

- a. omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb o omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb
- b. srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
- c. command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb

2. Para instalar OMI, ejecute

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

NOTA: Si la instalación falla debido a problemas de dependencia, ejecute a continuación el siguiente comando para instalar todos los paquetes dependientes del repositorio de Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

NOTA: Para Ubuntu 18.04 Server o Desktop, instale omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb.

3. Para instalar HAPI, ejecute

```
srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
```

NOTA: Si la instalación falla debido a problemas de dependencia, ejecute a continuación el siguiente comando para instalar todos los paquetes dependientes del repositorio de Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

4. Para verificar que el módulo del controlador está cargado, ejecute

```
lsmod | grep dcdbas
```

i **NOTA:** Si el módulo del controlador no está disponible,

- a. Recupere los detalles del controlador mediante la ejecución

```
modinfo dcdbas
```

- b. Cargue el módulo del controlador mediante la ejecución

```
modprobe dcdbas
```

5. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```

6. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, la instalación se habrá realizado correctamente.

Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM

Puede instalar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecuten el sistema operativo RHEL mediante el paquete .rpm descargado de dell.com/support. Consulte [Descarga de Dell Command | Monitor](#).

1. En la interfaz de línea de comandos de Linux, ejecute el siguiente comando para extraer contenido de **command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz contiene los siguientes paquetes que deben instalarse en el siguiente orden como usuario root.

- a. omi-1.1.0.ssl_100.x64.rpm o omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.rpm
- b. srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.el7.x86_64.rpm
- c. command-monitor-<version number>-<build number>.<architecture>.rpm

2. Para instalar OMI, ejecute

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

3. Para instalar HAPI, ejecute

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.el7.x86_64.rpm
```

4. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute

```
command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.rpm
```

5. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute

```
rpm -qa | grep command_monitor-linux
```

Si se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, la instalación se habrá realizado correctamente.

Instalación de Dell Command | Monitor en los sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap

Para instalar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 del almacén Dell Canonical mediante el paquete Snap:

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.
Nombre de usuario/contraseña predeterminados: admin/admin
2. Ejecute el comando siguiente:
`snap install <your package name>.snap`

 **NOTA:** Asegúrese de que tenga acceso al sistema Gateway.

Actualización de Dell Command | Monitor 10.2.1 para sistemas que ejecutan Microsoft Windows

Puede actualizar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Microsoft Windows mediante uno de los siguientes métodos:

- Mediante DUP, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor mediante DUP](#)
- Mediante un archivo MSI, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor mediante un archivo MSI](#)
- Mediante CLI, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor en la CLI o en modo silencioso](#)

 **NOTA:** Solo los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar, actualizar o desinstalar Dell Command | Monitor.

Temas:

- [Actualización de Dell Command | Monitor mediante DUP](#)
- [Actualización de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI](#)
- [Actualización de Dell Command | Monitor en la CLI o en modo silencioso](#)

Actualización de Dell Command | Monitor mediante DUP

Para actualizar Dell Command | Monitor mediante DUP,

1. haga doble clic en el DUP Dell Command | Monitor descargado.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
2. Haga clic en **Sí**.
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **INSTALAR**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la actualización.

 **NOTA:** Cuando Dell Command | Monitor se actualiza a la versión más reciente, el modo de compatibilidad se instala de manera predeterminada.

5. Reinicie el equipo para completar la actualización.

Actualización de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Para actualizar Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para actualizar la aplicación:

Para actualizar Dell Command | Monitor mediante la CLI, escriba el siguiente comando:

- Para sistemas operativos de 32 bits:

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- Para sistemas operativos de 64 bits:

```
msiexec /i Command_Monitor_x64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

Actualización de Dell Command | Monitor en la CLI o en modo silencioso

Puede actualizar desde las versiones anteriores de Dell Command | Monitor mediante una CLI sin reiniciar el sistema.

Tabla 2. Comandos utilizados para la actualización

Operación	Comando
Actualizar desde la versión anterior (actualización principal)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
Para actualizar sin reiniciar	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Actualización de Dell Command | Monitor 10.2.1 para sistemas con Linux

Puede actualizar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los siguientes métodos:

- Para sistemas que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Desktop, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#).
- Para sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consulte [Actualización de Dell Command | Monitor con la ejecución de Red Hat Linux mediante el paquete rpm](#)
- Para los sistemas Dell Edge Gateway que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Core, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor versión 9.1. 2 mediante el paquete Snap](#).

Temas:

- [Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#)
- [Actualización de Dell Command | Monitor con Red Hat Linux mediante un paquete RPM](#)
- [Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap](#)

Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Para actualizar Dell Command | Configure en sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop mediante un paquete Deb,

1. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```

2. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute el siguiente comando y compruebe el número de la versión.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Actualización de Dell Command | Monitor con Red Hat Linux mediante un paquete RPM

Para actualizar Dell Command | Monitor con Red Hat Linux mediante un paquete RPM,

1. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<architecture>.rpm
```

2. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute el siguiente comando y compruebe el número de la versión.

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap

Para instalar Dell Command | Monitor de un almacén canonical:

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.
Nombre de usuario/contraseña predeterminados: admin/admin
2. Ejecute el comando siguiente:

```
snappy update dcm
```

Desinstalación de Dell Command | Monitor

10.2.1 para sistemas que ejecutan Microsoft Windows

Puede desinstalar Dell Command | Monitor de un sistema que ejecuta Microsoft Windows mediante uno de los siguientes métodos:

- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el panel de control](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso](#)

Temas:

- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el panel de control](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI](#)
- [Desinstalar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso](#)

Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el panel de control

1. Vaya a **Inicio** > **Panel de control**.
2. Seleccione **Agregar/Quitar programas**.

Aparecerá la pantalla **Agregar/Quitar programas**.

 **NOTA:** En los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1, utilice la opción **Programas y funciones** para desinstalar **Dell Command | Monitor**.

3. Haga doble clic en **Dell Command | Monitor** para iniciar el proceso de desinstalación.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la desinstalación.

Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

1. Haga clic con el botón derecho en el archivo **MSI** y luego en **Ejecutar como administrador**.
 - Para sistemas operativos de 32 bits, seleccione **Command_Monitor_x86.msi**
 - Para sistemas operativos de 64 bits, seleccione **Command_Monitor_X64.msi**
2. En la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**, haga clic en **Siguiente**.
3. En **Mantenimiento de programas**, seleccione **Quitar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Sí** en la pantalla de confirmación.
5. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar** para completar la desinstalación y cerrar la pantalla.

Desinstalar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede desinstalar Dell Command | Monitor en modo silencioso con o sin el archivo MSI.

 **NOTA:** Solamente los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar o desinstalar Dell Command | Monitor.

Tabla 3. Comandos para la desinstalación

Operación	Comando
Quite Dell Command Monitor mediante un archivo MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Quite Dell Command Monitor mediante un código de actualización	Para sistemas operativos Windows de 64 bits, escriba: <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

Desinstalación de Dell Command | Monitor 10.2.1 para sistemas que ejecutan Linux

Puede desinstalar Dell Command | Monitor desde un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los métodos siguientes:

- Para sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#)
- Para sistemas con Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM](#)
- Para los sistemas Dell Edge Gateway 5000/3000 series que ejecutan Ubuntu Core 15.04, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor 9.1 o 9.1.2 mediante el paquete Snap](#)
- Para los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor 10.0 mediante el paquete Snap](#)

Temas:

- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor con un paquete RPM](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor versión 9.1 y 9.1.2 de sistemas Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap](#)

Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Puede desinstalar Dell Command | Monitor y los paquetes dependientes mediante el paquete Deb.

 **NOTA:** Debe desinstalar Dell Command | Monitor antes de desinstalar los paquetes dependientes.

1. Para desinstalar Dell Command | Monitor y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. Para desinstalar Hapi y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Para desinstalar OMI y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute

```
dpkg --purge omi
```

4. Para verificar que Dell Command | Monitor está desinstalado en el sistema, ejecute

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si no se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, la desinstalación se habrá realizado correctamente.

Desinstalación de Dell Command | Monitor con un paquete RPM

Puede desinstalar Dell Command | Monitor y los paquetes dependientes mediante el paquete .rpm.

NOTA: Debe desinstalar Dell Command | Monitor antes de desinstalar los paquetes dependientes.

1. Para desinstalar Dell Command | Monitor y extraer los archivos de configuración y los archivos temporales, ejecute

```
rpm -e command-monitor
```

2. Para desinstalar Hapi y extraer los archivos de configuración y los archivos temporales, ejecute

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3. Para desinstalar OMI y extraer los archivos de configuración y los archivos temporales, ejecute

```
rpm -e omi
```

4. Para verificar que Dell Command | Monitor está desinstalado en el sistema, ejecute

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Desinstalación de Dell Command | Monitor versión 9.1 y 9.1.2 de sistemas Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap

Para desinstalar Dell Command | Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 5000/3000 series que ejecutan Ubuntu Core 15.04, ejecute el siguiente comando:

```
snappy remove dcm
```

NOTA: Para extraer todos los registros y los archivos temporales del sistema, ejecute el siguiente comando:

```
snappy purge dcm
```

Desinstalación de Dell Command | Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap

Para desinstalar Dell Command | Monitor de los sistemas Dell Edge Gateway 3000 series que ejecutan Ubuntu Core 16, ejecute el siguiente comando:

```
snap remove dcm
```