

Dell Command | Monitor

Versie 10.4 installatiehandleiding



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Hoofdstuk 1: Kennismaking met Dell Command Monitor 10.4	4
Ondersteunde Windows-besturingssystemen	4
downloaden Dell Command Monitor	4
Hoofdstuk 2: Systemvereisten voor Dell Command Monitor 10.4	6
Hoofdstuk 3: Vereisten voor Dell Command Monitor 10.4	7
Vereisten voor systemen waarop Windows wordt uitgevoerd	7
Vereisten voor systemen waarop Linux wordt uitgevoerd	7
Vereisten voor Dell Edge Gateway-systemen	8
Hoofdstuk 4: Dell Command Monitor 10.4 installeren op Windows-systemen	9
Dell Command Monitor installeren met DUP	9
Dell Command Monitor installeren met behulp van het MSI-bestand	10
SNMP inschakelen in Dell Command Monitor	11
Dell Command Monitor installeren in CLI- of stille modus	11
Hoofdstuk 5: Dell Command Monitor 10.4 installeren op Linux-systemen	14
Dell Command Monitor installeren met behulp van Deb-pakket	14
Dell Command Monitor installeren met behulp van RPM-pakket	15
Dell Command Monitor op systemen met Ubuntu Core 16 installeren met behulp van een Snap-pakket	16
Hoofdstuk 6: Dell Command Monitor 10.4 upgraden op Windows-systemen	17
Dell Command Monitor upgraden met behulp van DUP	17
Dell Command Monitor upgraden met het MSI-bestand	17
Dell Command Monitor upgraden in de CLI- of stille modus	18
Hoofdstuk 7: Dell Command Monitor 10.4 upgraden op Linux-systemen	19
Dell Command Monitor upgraden met behulp van Deb-pakket	19
Dell Command Monitor met Redhat Linux upgraden met behulp van een RPM-pakket	19
Dell Command Monitor upgraden met behulp van een Snap-pakket	20
Hoofdstuk 8: Dell Command Monitor 10.4 verwijderen op Windows-systemen	21
Dell Command Monitor verwijderen via het Configuratiescherm	21
Dell Command Monitor verwijderen met het MSI-bestand	21
Dell Command Monitor verwijderen in CLI- of stille modus	21
Hoofdstuk 9: Dell Command Monitor 10.4 verwijderen op Linux-systemen	23
Dell Command Monitor verwijderen met een Deb-pakket	23
Dell Command Monitor verwijderen met behulp van een RPM-pakket	24
Dell Command Monitor versie 9.1 en 9.1.2 van systemen uit de Dell Edge Gateway 5000 of 3000 serie met Ubuntu Core 15.04 verwijderen met behulp van Snap-pakket	24
Dell Command Monitor verwijderen op systemen uit de Dell Edge Gateway 3000 serie met Ubuntu Core 16 met behulp van een Snap-pakket	24

Kennismaking met Dell Command | Monitor 10.4

Deze gids bevat instructies over het installeren van Dell Command | Monitor op zakelijke eDell clientsystemen en op Dell IoT Gateway-systemen en embedded pc's. Raadpleeg voor meer informatie over ondersteunde systemen de Releaseopmerkingen op dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

OPMERKING: Dell Command | Monitor was voorheen Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Na OMCI versie 8.2.1 is de naam van OMCI gewijzigd in Dell Command | Monitor.

Onderwerpen:

- [Ondersteunde Windows-besturingssystemen](#)
- [downloaden Dell Command | Monitor](#)

Ondersteunde Windows-besturingssystemen

- Windows 10 Redstone 1, Redstone 2, Redstone 3, Redstone 5 en Redstone 6.
- Windows 10, Windows 10 Pro, Windows 10 19H1, Windows 10 20H1 en Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 (64-bits) edities.
OPMERKING: Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 wordt alleen ondersteund op Dell IoT Gateway-systemen en op Dell Embedded pc's.
- Windows 8.1, Windows 8.1 Professional en Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) en Ultimate (32-bits en 64-bits).
OPMERKING: Windows 7 Professional FES wordt alleen ondersteund op Dell IoT Gateway-systemen en op Dell Embedded pc's.
- OPMERKING:** Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) worden alleen ondersteund op Dell Embedded pc's.

Ondersteunde Linux-besturingssystemen

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.0 (64-bits)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64-bits)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64-bits)
- Ubuntu Desktop 18.04 (64-bits)
- Ubuntu Server 18.04 (64-bits)
- Ubuntu Desktop 20.04 (64-bits)

downloaden Dell Command | Monitor

1. Ga naar dell.com/support.
2. Ga naar het tabblad **Support** en klik daar onder **Productsupport** op **Drivers en downloads**.
3. Vul de **Servicetag** of **Express-servicecode** in en klik op **Verzenden**.
Als u niet weet wat de servicetag is, klikt u op **Product detecteren** en volgt u de instructies op uw scherm.
De pagina **Productsupport** voor uw type systeem wordt weergegeven.
4. Klik op **Drivers en downloads**.
5. Selecteer de categorie **Hulpprogramma's voor systemen** en klik op de optie **Downloaden** bij het bestand **Dell Command | Monitor**.

6. Klik op **Opslaan** om het downloaden te voltooien.

Systeemvereisten voor Dell Command | Monitor 10.4

Dit gedeelte bevat informatie over de hardwarevereisten voor Dell Command | Monitor.

Hardwarevereisten

- Ondersteund bedrijfsclientsysteem met SMBIOS 2.3 of hoger.
- Ondersteunde systemen die compatibel zijn met WMI-ACPI-compliant BIOS

Vereisten voor Dell Command | Monitor 10.4

Voordat u Dell Command | Monitor installeert, moet u ervoor zorgen dat uw systeem aan de volgende eisen voldoet.

Onderwerpen:

- [Vereisten voor systemen waarop Windows wordt uitgevoerd](#)
- [Vereisten voor systemen waarop Linux wordt uitgevoerd](#)

Vereisten voor systemen waarop Windows wordt uitgevoerd

- Systemen moet compatibel zijn met een WMI-ACPI-compatibel BIOS. Als een systeem niet beschikt over een WMI-ACPI-compatibel BIOS waarover Dell Command | Monitor wordt geïnstalleerd, moet u het BIOS bijwerken met een compatibele versie. Zie voor meer informatie de Dell Command | Monitor releaseopmerkingen.
- Het doelsysteem is een door Dell gefabriceerd systeem met System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 of hoger. Anders wordt het Dell Command | Monitor installatieprogramma afgesloten zonder dat de applicatie wordt geïnstalleerd.

OPMERKING: Selecteer één van de volgende methoden om de SMBIOS-versie van het systeem weer te geven:

- o Ga naar **Start > Uitvoeren** en voer het bestand `msinfo32.exe` uit. Controleer de SMBIOS-versie op de pagina **Systeemoverzicht**.
- o Voer de volgende opdrachten uit:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Er moet een ondersteund Windows-besturingssysteem worden uitgevoerd op het systeem. Raadpleeg voor meer informatie over ondersteunde Windows-besturingssystemen [Ondersteunde besturingssystemen](#).
- .NET Framework 4.6.1 of nieuwer moet zijn geïnstalleerd.
- U hebt administratorbevoegdheden op het clientsysteem. Dit betekent dat u op het clientsysteem geverifieerd moet zijn als een gebruiker die lid is van de groep Administrators, in de meeste gevallen de Administrator.
- Microsoft Visual C++ Redistributable voor Visual Studio 2019.

Vereisten voor systemen waarop Linux wordt uitgevoerd

- Het doelsysteem is een door Dell gefabriceerd systeem met System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 of hoger.

OPMERKING: Voer de volgende opdracht uit om de SMBIOS-versie weer te geven van het Ubuntu Desktop-systeem:

```
dmidecode -t
```

- Het systeem wordt uitgevoerd op een ondersteund Linux-besturingssysteem. Raadpleeg voor meer informatie over ondersteunde Linux-besturingssystemen [Ondersteunde besturingssystemen](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4 wordt geïnstalleerd voor Ubuntu Desktop 16.04 (64-bits) of Red Hat Enterprise Linux 7.0 en latere besturingssystemen; en Open Management Infrastructure (OMI) 1.4.2-2 wordt geïnstalleerd voor Ubuntu Server/Desktop 18.04 en OMI 1.6.4-0 voor Ubuntu Server/Desktop 20.04, Ubuntu 20.04 en RHEL-8.
- De gedeelde bibliotheken voor de cliëntzijde van HAPI 9.3.0 worden geïnstalleerd.
- libxml2 moet zijn geïnstalleerd.
- Voor de systemen met Ubuntu Core 16 is snap versie 2.23 of hoger geïnstalleerd.
- U hebt roottoegang op het doelsysteem. Dit betekent dat u op het doelsysteem geverifieerd moet zijn als een gebruiker die lid is van de rootgebruikersgroep.

Vereisten voor Dell Edge Gateway-systemen

- Actief Dell EDM-abonnement. Ga naar cloudclientmanager.com en klik op **Proefversie en licenties** voor meer informatie over abonnementen.
 - Als u de functies wilt ontdekken die Dell Command | Monitor u te bieden heeft, moet EDM-agent geïnstalleerd zijn.
-  **OPMERKING:** U moet Dell Command | Monitor installeren voordat u EDM-agent installeert, anders kan EDM de door Dell Command | Monitor doorgegeven parameters niet beheren. Als u Dell Command | Monitor installeert na EDM-agent, worden deze parameters niet weergegeven op de EDM-serverportal totdat de EDM-agent een volgende periodieke check-in uitvoert, of totdat EDM opnieuw wordt gestart.

Dell Command | Monitor 10.4 installeren op Windows-systemen

U kunt Dell Command | Monitor op de volgende manieren installeren:

- Met de grafische gebruikersinterface, ook wel bekend als de Dell Command | Monitor installatiewizard
- Met de Command Line Interface (CLI) voor een stille installatie

OPMERKING: Het installatiebestand voor Dell Command | Monitor is beschikbaar als een DUP (Dell Update Package) op dell.com/support. Raadpleeg voor meer informatie [Dell Command | Monitor downloaden](#).

OPMERKING: Het installatiebestand voor Dell Command | Monitor is beschikbaar als een DUP (Dell Update Package) op dell.com/support.

OPMERKING: Er zijn afzonderlijke installatiebestanden beschikbaar voor Windows 32-bits en 64-bits besturingssystemen.

Installatie met behulp van de gebruikersinterface U kunt Dell Command | Monitor installeren met een DUP of MSI-bestand dat is uitgepakt uit de DUP. Met de Dell Command | Monitor installatiewizard kunt u het standaardpakket of een aangepaste installatie van specifieke onderdelen die nodig zijn voor een bepaalde omgeving installeren.

Stille installatie / CLI-installatie U kunt Dell Command | Monitor installeren met een software-distributietool zoals SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager), zonder dat er interactie met de eindgebruiker plaatsvindt.

U kunt het MSI-bestand of DUP gebruiken om Dell Command | Monitor op clientsystemen in een netwerk te implementeren met behulp van een aanmeldingsscript of Windows-systeembeleid.

In de standaardinstallatiemodus installeert Dell Command | Monitor de WMI-provider (Windows Management Instrumentation), twee services en een driver. WMI maakt gebruik van de communicatiepoort (COM) als de communicatie-interface met providers. De services die met Dell Command | Monitor worden geïnstalleerd, bieden toegang tot het systeem voor gebeurtenissen en het ophalen van data. De driver die met Dell Command | Monitor wordt geïnstalleerd, biedt veilige communicatie met het BIOS en andere systeembronnen op laag niveau.

OPMERKING: Als de optie Simple Network Management Protocol (SNMP) geselecteerd is, installeert Dell Command | Monitor in de aangepaste installatiemodus een MIB (Management Information Base) en een agent.

OPMERKING: Dell Command | Monitor biedt geen ondersteuning voor externe toegang. Externe toegang tot Dell Command | Monitor wordt gerealiseerd met behulp van de externe toegangsprotocollen die worden ondersteund door WMI of SNMP.

OPMERKING: Input-driver wordt geïnstalleerd zodat de GPIO pinnen met behulp van Dell Command | Monitor op Dell Embedded Box PC 3000/5000 apparaten kunnen worden geconfigureerd.

Onderwerpen:


- [Dell Command | Monitor installeren met DUP](#)
- [Dell Command | Monitor installeren met behulp van het MSI-bestand](#)
- [SNMP inschakelen in Dell Command | Monitor](#)
- [Dell Command | Monitor installeren in CLI- of stille modus](#)

Dell Command | Monitor installeren met DUP

Voer de volgende stappen uit om Dell Command | Monitor lokaal te installeren met behulp van het DUP.

1. Dubbelklik op het **Dell Command | Monitor-Update Package** dat u hebt gedownload van dell.com/support. Het venster Gebruikersaccountbeheer wordt weergegeven.
2. Dubbelklik op het **Dell Command | Monitor-Update Package**. Het venster Gebruikersaccountbeheer wordt weergegeven.

3. Klik op **Ja**.
Het venster **Update Package** wordt weergegeven.
4. Klik op **Installeren**.
Het venster **Wizard InstallShield Wizard voor Dell Command | Monitor** wordt weergegeven.
5. Klik op **Volgende**.
Het venster **Licentieovereenkomst** wordt weergegeven.
6. Lees de licentieovereenkomst, selecteer **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst** en klik op **Volgende**.
Het venster **Toestemming voor het verbeteringsprogramma** wordt weergegeven.
7. Lees de **Toestemming voor het verbeteringsprogramma**, selecteer de gewenste optie op basis van uw voorkeuren om deel te nemen aan het programma en klik vervolgens op **Volgende**.

 **OPMERKING:** Het verbeteringsprogramma is alleen beschikbaar voor de DCM 10.4 x64-bits versie.

8. Selecteer een van de volgende installatietypen in het venster **Type installatie**:
 - **Standaard:** installeert de standaardfunctionaliteit in de standaardmap. Deze optie is standaard geactiveerd.
 - **Aangepast:** installeert geselecteerde functies van Dell Command | Monitor.
9. Als u **Aangepast** hebt geselecteerd, kunt u in het venster Aangepaste installatie extra functies selecteren die u wilt installeren:
 - **Standaardfunctionaliteit:** de standaardfunctionaliteit biedt de functionaliteit die beschikbaar is in `root/DCIM/sysman`. Deze namespace voldoet aan de Distributed Management Task Force (DMTF) DASH-standaarden.
 - **SNMP inschakelen** - Dit biedt ondersteuning voor Simple Network Management Protocol voor client-systemen.
 - Geef de installatiemap op.
10. Klik op **Volgende**.
Het venster **Gereed om het programma te installeren** wordt weergegeven. Als het **Type installatie** Aangepast is geselecteerd, wordt nu het venster **Aangepaste installatie** weergegeven, waarin u specifieke programmaonderdelen kunt selecteren en waarin u de map kunt aangeven waarin u Dell Command | Monitor wilt installeren. Klik op **Volgende**.
11. Klik op **Installeren**.
De installatie wordt gestart. Hoeveel tijd voor deze installatie nodig is, is afhankelijk van de geselecteerde opties en van de computerhardware.
12. Klik in het venster **De wizard InstallShield is voltooid** op **Voltoeien**.
Het **Dell Command | Monitor** venster wordt weergegeven.
13. Klik op **Sluiten** om de installatie te voltooien en het installatievenster te sluiten.

Dell Command | Monitor installeren met behulp van het MSI-bestand


U kunt een lokale installatie uitvoeren met het MSI-bestand. Download het Dell Command | Monitor DUP vanaf dell.com/support naar uw lokale map en pak het DUP uit om het MSI-bestand te vinden.

U kunt het installatiebestand ook van uw serviceprovider krijgen en het MSI-bestand uitpakken.

Het installatiebestand bevat de onderdelen voor Engels, Frans, Duits, Italiaans, Spaans, Vereenvoudigd Chinees, Japans, Hongkong-Chinees, Traditioneel Chinees en Nederlands.

 **OPMERKING:** U moet administratorbevoegdheden hebben voordat u het MSI-bestand kunt uitvoeren.

1. Open de opdrachtlijninterface met administratorbevoegdheden en navigeer naar de bestandslocatie. Voer **Command_Monitor_x86.msi** uit of het **Command_Monitor_x64.msi**-bestand.
Het venster **Wizard InstallShield Wizard voor Dell Command | Monitor** wordt weergegeven.
2. Klik op **Volgende**.
Het venster **Licentieovereenkomst** wordt weergegeven.
3. Lees de licentieovereenkomst, selecteer **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst** en klik op **Volgende**.
4. Lees de **Toestemming voor het verbeteringsprogramma**, selecteer de gewenste optie op basis van uw voorkeuren om deel te nemen aan het programma en klik vervolgens op **Volgende**.

 **OPMERKING:** Het verbeteringsprogramma is alleen beschikbaar voor de DCM 10.4 x64-bits versie.

5. Selecteer een van de volgende installatietypen in het venster **Type installatie**:
 - **Standaard:** installeert de standaardfunctionaliteit in de standaardmap. Deze optie is standaard geactiveerd.

- **Aangepast:** installeert geselecteerde functies van Dell Command | Monitor.
- Als u Aangepast hebt geselecteerd, kunt u in het venster Aangepaste installatie extra functies selecteren die u wilt installeren:
 - Standaardfunctionaliteit: de standaardfunctionaliteit biedt de functionaliteit die beschikbaar is in `root/DCIM/sysman`. Deze namespace voldoet aan de DMTF DASH-normen.
 - SNMP inschakelen - Dit biedt ondersteuning voor Simple Network Management Protocol voor client-systemen.
 - Geef de installatiemap op.
 - Klik op **Volgende**.
Het venster **Gereed om het programma te installeren** wordt weergegeven. Als het **Type installatie** Aangepast is geselecteerd, wordt nu het venster **Aangepaste installatie** weergegeven, waarin u specifieke programmaonderdelen kunt selecteren en waarin u de map kunt aangeven waarin u Dell Command | Monitor wilt installeren. Klik op **Volgende**.
 - Klik op **Installeren**.
De installatie wordt gestart. Hoeveel tijd voor deze installatie nodig is, is afhankelijk van de geselecteerde opties en van de computerhardware.
 - Klik in het venster **De wizard InstallShield is voltooid** op **Voltooien**.
Het **Dell Command | Monitor** venster wordt weergegeven.
 - Klik op **Sluiten** om de installatie te voltooien en het installatievenster te sluiten.


SNMP inschakelen in Dell Command | Monitor

- Dubbelklik op het Dell Command | Monitor Update Package dat u hebt gedownload van dell.com/support.
- Dubbelklik op het Dell Command | Monitor Update Package.
Het venster InstallShield Wizard voor Dell Command | Monitor wordt weergegeven.
- Klik op **Ja**.
Het venster **Update Package** wordt weergegeven.
- Klik op **Installeren**.
Het venster **Wizard InstallShield Wizard voor Dell Command | Monitor** wordt weergegeven.
- Klik op **Volgende**.
- Lees de licentieovereenkomst, selecteer **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst** en klik op **Volgende**.
- Klik in het venster **Type installatie** op **Aangepast** en klik dan op **SNMP inschakelen**.

 **OPMERKING:** De **standaardfunctionaliteit** is standaard geselecteerd.

- Klik op **Volgende**.

- Klik op **Installeren**.

 **OPMERKING:** Om Dell Command | Monitor te installeren met de SNMP-optie ingeschakeld, gebruikt u de volgende opdrachtregel: `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`.

Dell Command | Monitor installeren in CLI- of stille modus

U kunt een stille of CLI-installatie van Dell Command | Monitor uitvoeren met behulp van een DUP of een MSI-bestand.

Tabel 1. Opdrachten voor installatie

Bewerking	Opdracht	Voorbeeld en opmerkingen
Stille installatie met het DUP	Als u Dell Command Monitor in de stille modus wilt installeren met de standaardinstellingen, voert u het DUP-bestand uit met de optie <code>/s</code> . Dit installeert Dell Command Monitor in de standaardmap en in de standaard ondersteunde taal voor het besturingssysteem. Voor 32-bits systemen typt u: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code> Voor 64-bits systemen typt u: <code>Systems-</code>	Alleen gebruikers met administratorbevoegdheden kunnen Dell Command Monitor 9.x installeren of verwijderen.

Tabel 1. Opdrachten voor installatie (vervolg)

Bewerking	Opdracht	Voorbeeld en opmerkingen
	Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s	
Stille installatie (installatie zonder toezicht)	Voor 32-bits systemen typt u: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code> Voor 64-bits systemen typt u: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code>	Voor 32-bits Windows gebruikt u <code><Command_Monitor_x86.msi ></code> Voor 64-bits Windows gebruikt u <code><Command_Monitor_x64.msi ></code>
Stille installatie zonder toezicht met standaard-namespaces	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	Ondersteunde ADDLOCAL-parameters: <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Installatie met toezicht in ondersteunde talen	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst</code>	U kunt de installatietaal opgeven met de opdrachtregeloctie <code>TRANSFORMS= <language ID> .mst</code> , waarbij <code><language ID></code> gelijk is aan <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong <p>Als de installatietaal niet is opgegeven, selecteert het installatieprogramma de standaardtaal van het besturingssysteem of Engels als de standaardtaal van het besturingssysteem niet wordt ondersteund.</p>
Stille installatie zonder toezicht in een aangepaste map	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	Waarbij <code><destination></code> de aangepaste map is. En de <code>INSTALLDIR</code> moet in hoofdletters zijn. Bijvoorbeeld: <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destination</code>
Stille installatie zonder toezicht met toestemming voor verbeteringsprogramma	<code>msiexec /i Command_Monitor_ <x64>.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn</code>	Om de toestemming te geven voor het verbeteringsprogramma, moet de subopdracht <code>USERTELEMETRYCONSENT</code> worden gebruikt. 0: Nee, ik wil niet deelnemen aan het programma. Dit is de standaardwaarde in het geval dat <code>USERTELEMETRYCONSENT</code> niet wordt doorgegeven. 1: Ja, ik wil deelnemen aan het programma.

Tabel 1. Opdrachten voor installatie (vervolg)

Bewerking	Opdracht	Voorbeeld en opmerkingen
		Zie https://downloads.dell.com/manuals/all-products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/command-monitor-v102_reference-guide2_en-us.pdf voor meer informatie over het programma voor verbetering van de gebruikerservaring

Dell Command | Monitor 10.4 installeren op Linux-systemen

U kunt Dell Command | Monitor op een Linux-systeem installeren via een van de volgende methoden:

- Voor Ubuntu Desktop-systemen, zie [Dell Command | Monitor installeren met het Deb-pakket](#).
- Voor systemen met Red Hat Enterprise Linux (RHEL), zie [Dell Command | Monitor installeren met behulp van een RPM-pakket](#).
- Voor Dell Edge Gateway 5000- of 3000-systemen met Ubuntu Core 15.04, zie [Dell Command | Monitor 9.1 of 9.1.2 installeren met behulp van een Snap-pakket](#).

Onderwerpen:

- [Dell Command | Monitor installeren met behulp van Deb-pakket](#)
- [Dell Command | Monitor installeren met behulp van RPM-pakket](#)
- [Dell Command | Monitor op systemen met Ubuntu Core 16 installeren met behulp van een Snap-pakket](#)

Dell Command | Monitor installeren met behulp van Deb-pakket

U kunt Dell Command | Monitor op systemen met het Ubuntu Desktop-besturingssysteem installeren met behulp van het Deb-pakket dat u van dell.com/support hebt gedownload. Zie [Dell Command | Monitor downloaden](#).

1. Voer in de Linux-opdrachtregelinterface de volgende opdracht uit om de inhoud uit te pakken `command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz`.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz
```

`command_monitor-linux-<version number>-<build number><Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz` bevat de volgende pakketten die in de volgende volgorde moeten worden geïnstalleerd:

- a. `omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb` or `omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`
 - b. `srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb`
 - c. `command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb`
2. Als u Open Manage Infrastructure wilt installeren, voert u deze opdracht uit:

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

OPMERKING: Als de installatie mislukt vanwege afhankelijkheidsproblemen, gebruikt u de volgende opdracht om alle afhankelijke pakketten te installeren vanuit de Ubuntu-bibliotheek:

```
apt-get -f install
```

OPMERKING: Voor Ubuntu 18.04/20.04 server of desktop installeert u `omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`.

3. Voor het installeren van HAPI voert u dit uit:

```
srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
```

OPMERKING: Als de installatie mislukt vanwege afhankelijkheidsproblemen, gebruikt u de volgende opdracht om alle afhankelijke pakketten te installeren vanuit de Ubuntu-bibliotheek:

```
apt-get -f install
```

4. Ga als volgt te werk om te controleren of de drivermodule wordt geladen:

```
lsmod | grep dcdbas  
lsmod | grep dell_smbios
```

OPMERKING: Als de drivermodule niet beschikbaar is,

a. Haal de drivergegevens op door deze opdracht uit te voeren:

```
modinfo dcdbas  
modinfo dell_smbios
```

b. Laad de drivermodule door deze opdracht uit te voeren:

```
modprobe dcdbas  
modprobe dell_smbios
```

5. Voor het installeren van Dell Command | Monitor voert u deze opdracht uit:

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

6. Als u wilt controleren of Dell Command | Monitor op uw systeem is geïnstalleerd, voert u deze opdracht uit:

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

De installatie is geslaagd als de details voor Dell Command | Monitor worden weergegeven.

Dell Command | Monitor installeren met behulp van RPM-pakket

U kunt Dell Command | Monitor installeren op systemen met het RHEL-besturingssysteem door gebruik te maken van het .RPM-pakket dat kan worden gedownload vanaf dell.com/support. Zie [Dell Command | Monitor downloaden](#).

1. Voer in de Linux-opdrachtregelinterface de volgende opdracht uit om de inhoud uit te pakken van **command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version><architecture>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-<Version>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz bevat de volgende pakketten die in de volgende volgorde moeten worden geïnstalleerd als een hoofdgebruiker:

- omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb or omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm
- srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.rpm
- command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm

2. Voor het installeren van OMI voert u dit uit:

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

OPMERKING: U moet omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm voor RHEL-8 installeren

3. Voor het installeren van HAPI voert u dit uit:

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-3379.14516.e17.x86_64.rpm
```

4. Voor het installeren van Dell Command | Monitor voert u deze opdracht uit:

```
command-monitor-linux-<Version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

5. Als u wilt controleren of Dell Command | Monitor op uw systeem is geïnstalleerd, voert u dit uit:

```
rpm -qa | grep command-monitor-linux
```

De installatie is geslaagd als de details voor Dell Command | Monitor worden weergegeven.

Dell Command | Monitor op systemen met Ubuntu Core 16 installeren met behulp van een Snap-pakket

Ga als volgt te werk als u Dell Command | Monitor op systemen met Ubuntu Core 16 vanuit de Dell Canonical store wilt installeren met behulp van het Snap-pakket:

1. Meld u aan bij het Gateway-systeem.
De standaardgebruikersnaam en het standaardwachtwoord is admin.
2. Voer de volgende opdracht uit:

```
snap install <your package name>.snap
```

Dell Command | Monitor 10.4 upgraden op Windows-systemen

U kunt Dell Command | Monitor op een Windows-systeem upgraden via een van de volgende methoden:

- Met behulp van het DUP - raadpleeg [Dell Command | Monitor upgraden met behulp van het DUP](#)
 - Met behulp van het MSI-bestand - raadpleeg [Dell Command | Monitor upgraden met behulp van het MSI-bestand](#)
 - Met behulp van de CLI - raadpleeg [Dell Command | Monitor upgraden in CLI of stille modus](#)
- OPMERKING:** Alleen gebruikers met administratorbevoegdheden kunnen Dell Command | Monitor installeren, upgraden of verwijderen.

Onderwerpen:

- [Dell Command | Monitor upgraden met behulp van DUP](#)
- [Dell Command | Monitor upgraden met het MSI-bestand](#)
- [Dell Command | Monitor upgraden in de CLI- of stille modus](#)

Dell Command | Monitor upgraden met behulp van DUP

Als u Dell Command | Monitor wilt upgraden met behulp van DUP, doet u het volgende:

1. Dubbelklik op het gedownloade Dell Command | Monitor DUP.
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
2. Klik op **Ja**.
Het venster **Update Package** wordt weergegeven.
3. Klik op **INSTALLEREN**.
4. Volg de instructies op het scherm om de upgrade te voltooien.

OPMERKING: Wanneer Dell Command | Monitor naar de nieuwste versie wordt bijgewerkt, wordt de compatibiliteitsmodus standaard geïnstalleerd.
5. Start de computer opnieuw op om de upgrade te voltooien.

Dell Command | Monitor upgraden met het MSI-bestand

Dell Command | Monitor upgraden met het MSI-bestand

- Dubbelklik op het MSI-bestand.
- Volg de instructies op het scherm om de toepassing te upgraden.

Als u Dell Command | Monitor wilt upgraden met behulp van de CLI, typt u de volgende opdracht:

- Voor 32-bits besturingssystemen:

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- Voor 64-bits besturingssystemen:

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

Dell Command | Monitor upgraden in de CLI- of stille modus

U kunt vanaf de vorige versie van Dell Command | Monitor upgraden met behulp van CLI zonder het systeem opnieuw op te starten.

Tabel 2. Opdrachten gebruikt voor upgrade

Bewerking	Opdracht
Upgrade vanaf vorige versie (belangrijke upgrade)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
Een upgrade uitvoeren zonder opnieuw op te starten	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Dell Command | Monitor 10.4 upgraden op Linux-systemen

U kunt Dell Command | Monitor op een Linux-systeem upgraden via een van de volgende methoden:

- Raadpleeg voor Ubuntu Desktop-systemen [Dell Command | Monitor upgraden met behulp van het Deb-pakket](#).
- Raadpleeg voor systemen met Red Hat Enterprise Linux (RHEL) [Dell Command | Monitor met Redhat Linux upgraden met behulp van het RPM-pakket](#)
- Raadpleeg voor Dell Edge Gateway systemen met het Ubuntu Core-besturingssysteem [Dell Command | Monitor versie 9.1 of 9.1.2 upgraden met behulp van het Snap-pakket](#).

Onderwerpen:

- [Dell Command | Monitor upgraden met behulp van Deb-pakket](#)
- [Dell Command | Monitor met Redhat Linux upgraden met behulp van een RPM-pakket](#)
- [Dell Command | Monitor upgraden met behulp van een Snap-pakket](#)

Dell Command | Monitor upgraden met behulp van Deb-pakket

Als u wilt upgraden naar Dell Command | Monitor met Ubuntu Desktop met behulp van een Deb-pakket:

1. Als u Dell Command | Monitor wilt upgraden, voert u uit:

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

2. Om te controleren of Dell Command | Monitor op uw systeem is geïnstalleerd, voert u de volgende opdracht uit en controleert u het versienummer.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Dell Command | Monitor met Redhat Linux upgraden met behulp van een RPM-pakket

U kunt Dell Command | Monitor met Redhat Linux upgraden met behulp van een RPM-pakket:

1. Voor het upgraden van Dell Command | Monitor voert u deze opdracht uit:

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

2. Om te controleren of de Dell Command | Monitor op uw systeem is geïnstalleerd, voert u de volgende opdracht uit en controleert u het versienummer.

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Dell Command | Monitor upgraden met behulp van een Snap-pakket

Dell Command | Monitor upgraden vanuit een canonical store:

1. Meld u aan bij het Gateway-systeem.
De standaardgebruikersnaam en het standaardwachtwoord is admin.
2. Voer de volgende opdracht uit:

```
snappy update dcm
```

Dell Command | Monitor 10.4 verwijderen op Windows-systemen

U kunt Dell Command | Monitor op een van de volgende manieren van een Windows-systeem verwijderen:

- [Dell Command | Monitor verwijderen via het Configuratiescherm](#)
- [Dell Command | Monitor verwijderen met het MSI-bestand](#)
- [Dell Command | Monitor verwijderen in CLI- of stille modus](#)

Onderwerpen:

- [Dell Command | Monitor verwijderen via het Configuratiescherm](#)
- [Dell Command | Monitor verwijderen met het MSI-bestand](#)
- [Dell Command | Monitor verwijderen in CLI- of stille modus](#)

Dell Command | Monitor verwijderen via het Configuratiescherm

1. Ga naar **Start > Configuratiescherm**.
2. Selecteer **Programma's toevoegen/verwijderen**.

Het venster **Programma's toevoegen/verwijderen** wordt weergegeven.

 **OPMERKING:** Op systemen waarop de besturingssystemen Windows Vista, Windows 7, Windows 8 en Windows 8.1 worden uitgevoerd, gebruikt u de optie **Programma's en onderdelen** om Dell Command | Monitor te verwijderen.

3. Dubbelklik op **Dell Command | Monitor** om het verwijderingsproces te starten.
4. Volg de instructies op het scherm om het verwijderen te voltooien.

Dell Command | Monitor verwijderen met het MSI-bestand

1. Klik met de rechtermuisknop op het **MSI**-bestand en klik op **Als administrator uitvoeren**.
 - Voor 32-bits besturingssystemen selecteert u **Command_Monitor_x86.msi**
 - Voor 64-bits besturingssystemen selecteert u **Command_Monitor_X64.msi**
2. Klik op **Volgende** in **Wizard InstallShield voor Dell Command | Monitor**.
3. Selecteer **Verwijderen** in **Programmaonderhoud** en klik dan op **Volgende**.
4. Klik op **Ja** in het bevestigingsscherm.
5. Klik in het venster **De wizard InstallShield is voltooid** op **Voltoeien** om het verwijderingsproces te voltooien en sluit het venster.

Dell Command | Monitor verwijderen in CLI- of stille modus

U kunt Dell Command | Monitor in de stille modus verwijderen met of zonder gebruikmaking van het MSI-bestand.

 **OPMERKING:** Alleen gebruikers met administratorbevoegdheden kunnen Dell Command | Monitor installeren of verwijderen.

Tabel 3. Opdrachten voor verwijdering

Bewerking	Opdracht
Dell Command Monitor verwijderen met behulp van MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Dell Command Monitor verwijderen met behulp van upgradecode	Voor 64-bits Windows-besturingssystemen typt u: <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

Dell Command | Monitor 10.4 verwijderen op Linux-systemen

U kunt Dell Command | Monitor van een Linux-systeem verwijderen via een van de volgende methoden:


- Voor Ubuntu Desktop-systemen, zie [Dell Command | Monitor verwijderen met Deb-pakket](#)
- Voor systemen met Red Hat Enterprise Linux (RHEL), zie [Dell Command | Monitor verwijderen met behulp van een RPM-pakket](#)
- Voor Dell Edge Gateway 5000- of 3000-systemen met Ubuntu Core 15.04, zie [Dell Command | Monitor 9.1 of 9.1.2 verwijderen met behulp van Snap-pakket](#)
- Voor systemen uit de Dell Edge Gateway 3000 serie met Ubuntu Core 16, zie [Dell Command | Monitor 10.0 verwijderen met Snap-pakket](#)

Onderwerpen:

- [Dell Command | Monitor verwijderen met een Deb-pakket](#)
- [Dell Command | Monitor verwijderen met behulp van een RPM-pakket](#)
- [Dell Command | Monitor versie 9.1 en 9.1.2 van systemen uit de Dell Edge Gateway 5000 of 3000 serie met Ubuntu Core 15.04 verwijderen met behulp van Snap-pakket](#)
- [Dell Command | Monitor verwijderen op systemen uit de Dell Edge Gateway 3000 serie met Ubuntu Core 16 met behulp van een Snap-pakket](#)

Dell Command | Monitor verwijderen met een Deb-pakket

U kunt Dell Command | Monitor en afhankelijke pakketten verwijderen met een Deb-pakket.

 **OPMERKING:** U moet eerst Dell Command | Monitor verwijderen voordat u de afhankelijke pakketten verwijdert.

1. Als u zowel Dell Command | Monitor als de configuratiebestanden en tijdelijke bestanden wilt verwijderen, voert u de volgende opdracht uit:

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. Als u zowel Hapi als de configuratiebestanden en tijdelijke bestanden wilt verwijderen, voert u het volgende programma uit:

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Als u zowel OMI als de configuratiebestanden en tijdelijke bestanden wilt verwijderen, voert u het volgende programma uit:

```
dpkg --purge omi
```

4. Als u wilt controleren of Dell Command | Monitor van uw systeem is verwijderd, voert u het volgende programma uit:

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

De verwijdering is geslaagd als er geen details voor Dell Command | Monitor worden weergegeven.

Dell Command | Monitor verwijderen met behulp van een RPM-pakket

U kunt Dell Command | Monitor en afhankelijke pakketten verwijderen met behulp van een .rpm-pakket.

OPMERKING: U moet eerst Dell Command | Monitor verwijderen voordat u de afhankelijke pakketten verwijdert.

1. Als u zowel Dell Command | Monitor als de configuratiebestanden en tijdelijke bestanden wilt verwijderen, voert u de volgende opdracht uit:

```
rpm -e command-monitor
```

2. Als u zowel Hapi als de configuratiebestanden en tijdelijke bestanden wilt verwijderen, voert u de volgende opdracht uit:

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3. Als u zowel OMI als de configuratiebestanden en tijdelijke bestanden wilt verwijderen, voert u de volgende opdracht uit:

```
rpm -e omi
```

4. Als u wilt controleren of Dell Command | Monitor van uw systeem is verwijderd, voert u de volgende opdracht uit:

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Dell Command | Monitor versie 9.1 en 9.1.2 van systemen uit de Dell Edge Gateway 5000 of 3000 serie met Ubuntu Core 15.04 verwijderen met behulp van Snap-pakket

Voer de volgende opdracht uit als u Dell Command | Monitor van systemen uit de Dell Edge Gateway 5000/3000-serie met Ubuntu Core 15.04 wilt verwijderen:

```
snappy remove dcm
```

OPMERKING: Voer de volgende opdracht uit als u alle logboeken en tijdelijke bestanden van uw systeem wilt verwijderen:

```
snappy purge dcm
```

Dell Command | Monitor verwijderen op systemen uit de Dell Edge Gateway 3000 serie met Ubuntu Core 16 met behulp van een Snap-pakket

Voer de volgende opdracht uit als u Dell Command | Monitor wilt verwijderen van systemen uit de Dell Edge Gateway 3000 serie met Ubuntu Core 16:

```
snap remove dcm
```