

Dell Command | Monitor

Guida all'installazione della versione 10.4



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione a Dell Command Monitor 10.4.....	5
Sistemi operativi Windows supportati.....	5
Download di Dell Command Monitor.....	5
Capitolo 2: Requisiti di sistema per Dell Command Monitor 10.4.....	6
Capitolo 3: Prerequisiti per Dell Command Monitor 10.4.....	7
Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Windows.....	7
Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	7
Prerequisiti per i sistemi Dell Edge Gateway.....	8
Capitolo 4: Installazione di Dell Command Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows.....	9
Installazione di Dell Command Monitor usando il Dell Update Package.....	9
Installazione di Dell Command Monitor usando il file MSI.....	10
Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command Monitor.....	11
Installazione di Dell Command Monitor tramite CLI o in modalità automatica.....	11
Capitolo 5: Installazione di Dell Command Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	14
Installazione di Dell Command Monitor usando il pacchetto Deb.....	14
Installazione di Dell Command Monitor usando il pacchetto RPM.....	15
Installazione di Dell Command Monitor sui sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16 usando il pacchetto Snap.....	16
Capitolo 6: Aggiornamento di Dell Command Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows.....	17
Aggiornamento di Dell Command Monitor usando il DUP.....	17
Aggiornamento di Dell Command Monitor usando il file MSI.....	17
Aggiornamento di Dell Command Monitor tramite CLI o in modalità automatica.....	18
Capitolo 7: Aggiornamento di Dell Command Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	19
Aggiornamento di Dell Command Monitor usando il pacchetto Deb.....	19
Aggiornamento di Dell Command Monitor in cui è in esecuzione Redhat Linux usando un pacchetto RPM.....	19
Aggiornamento di Dell Command Monitor usando il pacchetto Snap.....	19
Capitolo 8: Disinstallazione di Dell Command Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows.....	21
Disinstallazione di Dell Command Monitor usando il pannello di controllo.....	21
Disinstallazione di Dell Command Monitor usando il file MSI.....	21
Disinstallazione di Dell Command Monitor tramite CLI o modalità automatica.....	21
Capitolo 9: Disinstallazione di Dell Command Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	23
Disinstallazione di Dell Command Monitor usando il pacchetto Deb.....	23
Disinstallazione di Dell Command Monitor usando un pacchetto RPM.....	24

Disinstallazione di Dell Command Monitor versione 9.1 9.1.2 dai sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 15.04 usando il pacchetto Snap.....	24
Disinstallazione di Dell Command Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16 usando il pacchetto Snap.....	24

Introduzione a Dell Command | Monitor 10.4

Questa guida fornisce istruzioni su come installare Dell Command | Monitor sui sistemi client aziendali Dell, nonché sui sistemi IoT Gateway Dell e sui PC Embedded. Per ulteriori informazioni sui sistemi supportati, fare riferimento alle Note di rilascio disponibili sul sito dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

i **N.B.:** Dell Command | Monitor era precedentemente noto come Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Dopo la versione 8.2.1, OMCI è stato ridenominato Dell Command | Monitor.

Argomenti:

- [Sistemi operativi Windows supportati](#)
- [Download di Dell Command | Monitor](#)

Sistemi operativi Windows supportati

- Windows 10 Redstone 1, Redstone 2, Redstone 3, Redstone 5, e Redstone 6.
- Edizioni Windows 10, Windows 10 Pro, Windows 10 19H1, Windows 10 20H1 e Windows 10 IoT Enterprise LTSB 2016 (64 bit).
i **N.B.:** Windows 10 IoT Enterprise LTSB 2016 è supportato solo nei sistemi Dell IoT Gateway e per i PC Dell Embedded.
- Edizioni Windows 8.1, Windows 8.1 Professional ed Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Edizioni Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) e Ultimate (32 bit e 64 bit).
i **N.B.:** Windows 7 Professional FES è supportato solo nei sistemi Dell IoT Gateway e per i PC Dell Embedded.
- i** **N.B.:** Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) sono supportati solo sui PC Dell Embedded.

Sistemi operativi Linux supportati

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.0 (64 bit)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 bit)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit)
- Ubuntu Desktop 18.04 (64 bit)
- Ubuntu Server 18.04 (64 bit)
- Ubuntu Desktop 20.04 (64 bit)

Download di Dell Command | Monitor

1. Accedere all'indirizzo web **dell.com/support**.
2. Cliccare sulla scheda **Supporto** e, sotto l'opzione **Supporto per prodotto**, cliccare su **Driver e download**.
3. Inserire il **Codice di matricola** oppure **Codice di servizio rapido** e cliccare su **Invia**.
Se non si conosce il codice di matricola, cliccare su **Rileva il mio prodotto** e seguire le istruzioni visualizzate.
Viene visualizzata la pagina **Supporto prodotti** per il tipo di sistema.
4. Cliccare su **Driver e download**.
5. Espandere la categoria **Gestione dei sistemi** e cliccare sull'opzione **Download** per file **Dell Command | Monitor**.
6. Cliccare su **Salva** per completare il download.

Requisiti di sistema per Dell Command | Monitor 10.4

Questa sezione illustra i requisiti hardware di Dell Command | Monitor.

Requisiti hardware

- Sistema client aziendale supportato con SMBIOS 2.3 o versione successiva
- Sistemi supportati che sono compatibili con il BIOS compatibile con WMI-ACPI

Prerequisiti per Dell Command | Monitor 10.4

Prima di installare Dell Command | Monitor, accertarsi che il sistema soddisfi i seguenti requisiti.

Argomenti:

- [Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Windows](#)
- [Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux](#)

Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Windows

- I sistemi devono essere compatibili con un BIOS compatibile con WMI-ACPI. Se un sistema non dispone di un BIOS compatibile con WMI-ACPI sul quale installare Dell Command | Monitor, aggiornare il BIOS con una versione compatibile. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle Note di rilascio di Dell Command | Monitor.
- Il sistema di destinazione è un sistema prodotto da Dell con System Management Basic Input Output System (SMBIOS) versione 2.3 o successiva. In caso contrario, il programma di installazione di Dell Command | Monitor si chiude senza procedere all'installazione.

i **N.B.:** Per visualizzare la versione SMBIOS del sistema, scegliere uno dei seguenti metodi:

- Accedere a **Start > Esegui** ed eseguire il file `msinfo32.exe`. Verificare la versione SMBIOS nella pagina **System**

Summary.

- Eseguire i comandi seguenti:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Sul sistema è in esecuzione un sistema operativo Windows supportato. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi Windows supportati, consultare i [Sistemi operativi supportati](#).
- È installato .NET Framework 4.6.1 o versione successiva.
- Si dispone di privilegi amministrativi nel sistema client. Questo significa che è necessario essere autenticati nel sistema client come utente membro del gruppo di amministratori, in genere l'amministratore.
- Microsoft Visual C++ Redistributable per Visual Studio 2019.

Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux

- Il sistema è un sistema prodotto da Dell con System Management Basic Input Output System (SMBIOS) versione 2.3 o successiva.

i **N.B.:** Per visualizzare la versione SMBIOS del sistema in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop, eseguire il comando seguente:

```
dmidecode -t
```

- Il sistema è in esecuzione su un sistema operativo supportato da Linux. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi Linux supportati, consultare i [Sistemi operativi supportati](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4 è installato per i sistemi operativi Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit) o Red Hat Enterprise Linux 7.0 e versioni successive; Open Management Infrastructure (OMI) 1.4.2-2 è installato per Ubuntu Server/Desktop 18.04 e OMI 1.6.4-0 per Ubuntu Server/Desktop 20.04, Ubuntu 20.04 e RHEL-8.
- Sono installate le librerie condivise lato client HAPI versione 9.3.0.
- libxml2 deve essere installato.
- Per i sistemi che eseguono Ubuntu Core 16, è installata la versione snap 2.23 o versione successiva.
- L'utente dispone dei privilegi amministrativi nel sistema di destinazione. Questo significa che è necessario essere autenticati nel sistema di destinazione come utente membro del gruppo di utenti della directory principale.

Prerequisiti per i sistemi Dell Edge Gateway

- Abbonamento attivo di Dell EDM. Andare in cloudclientmanager.com e cliccare su **Versione di prova e licenze** per ulteriori dettagli sulle sottoscrizioni.
- È necessario che l'agente EDM sia installato per scoprire le funzionalità offerte da Dell Command | Monitor.
- **N.B.:** È necessario installare Dell Command | Monitor prima di installare l'agente EDM affinché EDM possa gestire i parametri esposti da Dell Command | Monitor. Se Dell Command | Monitor viene installato dopo l'agente EDM, tali parametri non verranno visualizzati sul portale del server EDM fino al successivo check-in periodico dell'agente EDM o al riavvio di quest'ultimo.

Installazione di Dell Command | Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows

È possibile installare Dell Command | Monitor utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Tramite l'interfaccia grafica utente, nota anche come l'installazione guidata di Dell Command | Monitor
 - Tramite l'interfaccia della riga di comando (CLI) per l'installazione automatica
- i** **N.B.:** Il file di installazione di Dell Command | Monitor è disponibile come pacchetto di aggiornamento Dell (DUP, Dell Update Package) all'indirizzo **dell.com/support**. Per ulteriori informazioni, consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).
- i** **N.B.:** Il file di installazione di Dell Command | Monitor è disponibile come pacchetto di aggiornamento Dell (DUP, Dell Update Package) all'indirizzo **dell.com/support**.
- i** **N.B.:** I file di installazione sono diversi per i sistemi operativi Windows a 32 bit e a 64 bit.

Installazione dell'interfaccia utente

È possibile installare Dell Command | Monitor usando un DUP o un file MSI estratto dal DUP. L'installazione guidata di Dell Command | Monitor consente di installare il pacchetto predefinito oppure di eseguire un'installazione personalizzata di componenti specifici richiesti per un determinato ambiente.

Installazione invisibile all'utente o tramite CLI

È possibile installare Dell Command | Monitor utilizzando uno strumento di distribuzione del software, ad esempio System Center Configuration Manager (SCCM) di Microsoft, senza alcuna interazione da parte dell'utente finale.

È possibile utilizzare il file MSI o DUP per implementare Dell Command | Monitor nei sistemi client su una rete tramite uno script di accesso o i criteri di sistema di Windows.

Nella modalità di installazione predefinita, Dell Command | Monitor installa il provider Strumentazione gestione Windows (WMI), due servizi e un driver. WMI utilizza la porta di comunicazione (COM) come interfaccia di comunicazione con i provider. I servizi installati con Dell Command | Monitor forniscono l'accesso al sistema per il recupero di eventi e dati. Il driver installato con Dell Command | Monitor consente anche la comunicazione sicura con il BIOS e altre risorse di sistema a basso livello.

- i** **N.B.:** Nella modalità di installazione personalizzata, Dell Command | Monitor installa un Management Information Base (MIB) e un agente se è selezionata l'opzione Simple Network Management Protocol (SNMP).
- i** **N.B.:** Dell Command | Monitor non supporta alcun tipo di accesso remoto. L'accesso remoto a Dell Command | Monitor viene ottenuto utilizzando i protocolli di accesso remoto supportati da WMI o SNMP.
- i** **N.B.:** Il driver di input viene installato per consentire la configurazione dei pin GPIO tramite Dell Command | Monitor sui dispositivi Dell Embedded Box PC 3000/5000.


Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Monitor usando il Dell Update Package](#)
- [Installazione di Dell Command | Monitor usando il file MSI](#)
- [Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command | Monitor](#)
- [Installazione di Dell Command | Monitor tramite CLI o in modalità automatica](#)

Installazione di Dell Command | Monitor usando il Dell Update Package

Attendersi alla seguente procedura per installare Dell Command | Monitor localmente usando il DUP.

1. Cliccare due volte sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor** scaricato da **dell.com/support**. Viene visualizzata la schermata Controllo account utente (UAC).
2. Cliccare due volte sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor**. Viene visualizzata la schermata Controllo account utente (UAC).


3. Cliccare su **Si**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
4. Cliccare su **Installa**.
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
5. Cliccare su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.
6. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi cliccare su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata del **consenso del programma di miglioramento**.
7. Leggere il **consenso del programma di miglioramento**, selezionare l'opzione appropriata in base alle preferenze di partecipazione al programma, quindi cliccare su **Avanti**.
 **N.B.:** Il programma di miglioramento è disponibile solo per la versione DCM 10.4 x64 bit.
8. Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:
 - **Tipica:** viene installata la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
 - **Personalizzata:** vengono installate funzioni selezionate di Dell Command | Monitor.
9. Se è stata selezionata l'installazione **Personalizzata**, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:
 - Strumentazione basata su standard: la strumentazione basata su standard è quella disponibile in `root/DCIM/sysman`. Lo spazio dei nomi è conforme agli standard DASH della Distributed Management Task Force (DMTF).
 - Abilita SNMP - Abilita SNMP supporta Protocollo di gestione di rete semplice per i sistemi client.
 - Specificare la directory di installazione.
10. Cliccare su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se in **Tipo di configurazione** si seleziona Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Configurazione personalizzata**, che consente di selezionare funzioni specifiche del programma e la directory in cui installare Dell Command | Monitor. Cliccare su **Avanti**.
11. Cliccare su **Installa**.
L'installazione ha inizio. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dall'hardware del computer.
12. In **Installazione guidata InstallShield completata**, cliccare su **Fine**.
Viene visualizzata la schermata **Dell Command | Monitor**.
13. Cliccare su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.

Installazione di Dell Command | Monitor usando il file MSI

È possibile utilizzare il file MSI per eseguire un'installazione locale. Scaricare il DUP di Dell Command | Monitor da dell.com/support nella directory locale ed estrarre il file MSI dal DUP.

È anche possibile richiedere il file di installazione al fornitore di servizi ed estrarre il file MSI.

Il file di installazione contiene i componenti per le lingue inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo, cinese semplificato, giapponese, cinese di Hong Kong, cinese tradizionale e olandese.

 **N.B.:** È necessario disporre dei privilegi di amministratore prima di eseguire il file MSI.

1. Aprire l'interfaccia della riga di comando con privilegi di amministratore e accedere al percorso del file. Eseguire il file **Command_Monitor_x86.msi** o **Command_Monitor_x64.msi**.
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
2. Cliccare su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.
3. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi cliccare su **Avanti**.
4. Leggere il **consenso del programma di miglioramento**, selezionare l'opzione appropriata in base alle preferenze di partecipazione al programma, quindi cliccare su **Avanti**.

 **N.B.:** Il programma di miglioramento è disponibile solo per la versione DCM 10.4 x64 bit.


5. Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:
 - **Tipica**: viene installata la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
 - **Personalizzata**: vengono installate funzioni selezionate di Dell Command | Monitor.
6. Se è stata selezionata l'installazione Personalizzata, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:
 - Strumentazione basata su standard: la strumentazione basata su standard è quella disponibile in `root/DCIM/sysman`. Questo spazio dei nomi è conforme agli standard DASH DMTF.
 - Abilita SNMP - Abilita SNMP supporta Protocollo di gestione di rete semplice per i sistemi client.
 - Specificare la directory di installazione.
7. Cliccare su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se in **Tipo di configurazione** si seleziona Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Configurazione personalizzata**, che consente di selezionare funzioni specifiche del programma e la directory in cui installare Dell Command | Monitor. Cliccare su **Avanti**.
8. Cliccare su **Installa**.
L'installazione ha inizio. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dall'hardware del computer.
9. In **Installazione guidata InstallShield completata**, cliccare su **Fine**.
Viene visualizzata la schermata **Dell Command | Monitor**.
10. Cliccare su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.

Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command | Monitor

1. Cliccare due volte sul Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor scaricato da dell.com/support.
2. Cliccare due volte sul Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor.
Viene visualizzata la schermata Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor.
3. Cliccare su **Sì**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
4. Cliccare su **Installa**.
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
5. Cliccare su **Avanti**.
6. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi cliccare su **Avanti**.
7. Nella schermata **Tipo di installazione**, cliccare su **Personalizzata**, quindi cliccare su **Abilita SNMP**.

 **N.B.:** La strumentazione **basata su standard** è selezionata per impostazione predefinita.

8. Cliccare su **Avanti**.
9. Cliccare su **Installa**.

 **N.B.:** Per installare Dell Command | Monitor con l'opzione SNMP abilitata, utilizzare il seguente comando della CLI:
`<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.`

Installazione di Dell Command | Monitor tramite CLI o in modalità automatica

È possibile eseguire un'installazione automatica o tramite CLI di Dell Command | Monitor utilizzando un file DUP o MSI.

Tabella 1. Comandi per l'installazione

Operazione	Comando	Esempio e commenti
Installazione automatica utilizzando il DUP	Per installare Dell Command Monitor in modalità automatica utilizzando le impostazioni predefinite, eseguire il file DUP con l'opzione /s. In questo modo viene installato Dell Command Monitor nella directory predefinita e nella lingua predefinita supportata del sistema operativo. Per i sistemi a 32 bit, digitare: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code> Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code>	Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare Dell Command Monitor 9.x.
Installazione invisibile all'utente o automatica	Per i sistemi a 32 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code> Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi/qn</code>	Per Windows a 32 bit, utilizzare <code><Command_Monitor_x86.msi ></code> . Per Windows a 64 bit, utilizzare <code><Command_Monitor_x64.msi ></code>
Installazione automatica o invisibile all'utente con Spazi dei nomi standard	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	Parametri ADDLOCAL supportati: <ul style="list-style-type: none"> ● Core, Hapi ● Core, Hapi, EnableSNMP
Installazione automatica con lingue supportate	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst</code>	Per specificare la lingua di installazione, utilizzare l'opzione della riga di comando <code>TRANSFORMS= <language ID> .mst</code> , dove <code><language ID></code> corrisponde a <ul style="list-style-type: none"> ● 1028 – Chinese Taiwan ● 1031 – German ● 1033 – English ● 1034 – Spanish ● 1036 – French ● 1040 – Italian ● 1041 – Japanese ● 1043 – Dutch Netherlands ● 2052 Simplified Chinese ● 3076 – Chinese Hongkong Se la lingua di installazione non è specificata, il programma di installazione seleziona la lingua predefinita del sistema operativo o l'inglese se la lingua predefinita del sistema operativo non è supportata.
Installazione automatica o invisibile all'utente per personalizzare la directory	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	Dove <code><destination></code> è la directory personalizzata. Notare che <code>INSTALLDIR</code> deve essere in maiuscolo. Ad esempio, <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destination</code>

Tabella 1. Comandi per l'installazione (continua)

Operazione	Comando	Esempio e commenti
Installazione invisibile all'utente o automatica con consenso per il programma di miglioramento	<code>msiexec /i Command_Monitor_ <x64>.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn</code>	Per specificare il consenso utente per il programma di miglioramento occorre utilizzare il sottocomando USERTELEMETRYCONSENT. 0 - No, non voglio partecipare al programma. Il valore predefinito nel caso in cui non si desidera concedere il consenso utente USERTELEMETRYCONSENT. 1 - Sì, desidero partecipare al programma. Per saperne di più sul programma di miglioramento dell'esperienza del cliente, consultare https://downloads.dell.com/manuals/all-products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/command-monitor-v102_reference-guide2_en-us.pdf

Installazione di Dell Command | Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

È possibile installare Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Per i sistemi che eseguono Ubuntu Desktop, consultare [Installazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto Deb](#).
- Per i sistemi che eseguono Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consultare [Installazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto RPM](#).
- Per i sistemi Dell Edge Gateway serie 5000/3000 che eseguono Ubuntu Core 15.04, vedere [Installazione di Dell Command | Monitor 9.1 o 9.1.2 usando il pacchetto Snap](#).

Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb](#)
- [Installazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto RPM](#)
- [Installazione di Dell Command | Monitor sui sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16 usando il pacchetto Snap](#)

Installazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb

È possibile installare Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione il sistema operativo Ubuntu Desktop usando il pacchetto Deb scaricato da dell.com/support. Consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

1. Nell'interfaccia della riga di comando di Linux, eseguire il comando seguente per estrarre il contenuto da `command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz`.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz
```

`command_monitor-linux-<version number>-<build number><Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz` contiene i seguenti pacchetti che devono essere installati nell'ordine indicato:

- a. `omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb` o `omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`
 - b. `srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb`
 - c. `command-monitor_<numero versione>-<numero build>.<Versione Ubuntu>_<architettura>.deb`
2. Per installare Open Management Infrastructure, eseguire il comando

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

- i** **N.B.:** Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

- i** **N.B.:** Per Ubuntu 18.04/20.04 server o desktop, installare `omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`.

3. Per installare l'HAPI, eseguire

```
srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
```

i **N.B.:** Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

4. Per controllare che il modulo del driver sia caricato, eseguire

```
lsmod | grep dcdbas  
lsmod | grep dell_smbios
```

i **N.B.:** Se il modulo del driver non è disponibile,

a. Recuperare i dettagli del driver eseguendo

```
modinfo dcdbas  
modinfo dell_smbios
```

b. Caricare il modulo del driver eseguendo

```
modprobe dcdbas  
modprobe dell_smbios
```

5. Per installare Dell Command | Monitor, eseguire

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

6. Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Se vengono visualizzati i dettagli di Dell Command | Monitor, allora l'installazione è stata eseguita correttamente.

Installazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto RPM

È possibile installare Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione il sistema operativo RHEL usando il pacchetto .rpm scaricato da dell.com/support. Consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

1. Nell'interfaccia della riga di comando di Linux, eseguire il comando seguente per estrarre il contenuto da **command-monitor-<numero versione>-<numero build>.<Versione RHEL><architettura>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-<Version>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz contiene i seguenti pacchetti che devono essere installati nell'ordine indicato come utente root:

- omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb o omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm
- srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.rpm
- command-monitor-<numero versione>-<numero build>.<Versione RHEL>_<architettura>.rpm

2. Per installare l'OMI, eseguire

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

i **N.B.:** È necessario installare omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm per RHEL-8

3. Per installare l'HAPI, eseguire

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-3379.14516.e17.x86_64.rpm
```

4. Per installare Dell Command | Monitor, eseguire

```
command-monitor-linux-<Version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

5. Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire

```
rpm -qa | grep command-monitor-linux
```

Se vengono visualizzati i dettagli di Dell Command | Monitor, allora l'installazione è stata eseguita correttamente.

Installazione di Dell Command | Monitor sui sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16 usando il pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Monitor nei sistemi Ubuntu Core 16 dallo store Dell Canonical usando il pacchetto Snap.

1. Accedere al sistema Gateway.
Il nome utente e la password predefiniti sono admin
2. Eseguire il comando:
`snap install <your package name>.snap`

Aggiornamento di Dell Command | Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows

È possibile aggiornare Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Windows utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Con DUP, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il DUP](#)
- Con il file MSI, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor con il file MSI](#)
- Con CLI, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor in modalità invisibile all'utente o tramite CLI](#)

 **N.B.:** Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare, aggiornare o disinstallare Dell Command | Monitor.


Argomenti:

- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il DUP](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il file MSI](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite CLI o in modalità automatica](#)

Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il DUP

Per aggiornare Dell Command | Monitor usando il DUP,

1. Cliccare due volte sul DUP di Dell Command | Monitor scaricato.
Viene visualizzata la schermata **Controllo account utente**.
2. Cliccare su **Sì**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
3. Cliccare su **INSTALLA**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

 **N.B.:** Se Dell Command | Monitor viene aggiornato all'ultima versione, la modalità di compatibilità viene installata per impostazione predefinita.

5. Riavviare il computer per completare l'aggiornamento.

Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il file MSI

Per aggiornare Dell Command | Monitor usando il file MSI:

- Cliccare due volte sul file MSI.
- Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare l'applicazione.

Per aggiornare Dell Command | Monitor usando l'interfaccia CLI, digitare il seguente comando:

- Per sistemi operativi a 32 bit:

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- Per sistemi operativi a 64 bit:

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite CLI o in modalità automatica

È possibile eseguire l'aggiornamento dalla versione precedente di Dell Command | Monitor tramite CLI senza riavviare il sistema.

Tabella 2. Comandi utilizzati per l'aggiornamento

Operazione	Comando
Aggiornamento dalla versione precedente (aggiornamento importante)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
Per eseguire l'aggiornamento senza riavviare	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Aggiornamento di Dell Command | Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

È possibile aggiornare Dell Command | Monitor nei sistemi Linux utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Per i sistemi Ubuntu Desktop, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto DEB](#).
- Per i sistemi con Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor con Redhat Linux tramite il pacchetto rpm](#)
- Per i sistemi Dell Edge Gateway con sistema operativo Ubuntu Core, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor versione 9.1.2 con il pacchetto Snap](#).

Argomenti:

- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor in cui è in esecuzione Redhat Linux usando un pacchetto RPM](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Snap](#)

Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb

Per aggiornare Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop usando un pacchetto Deb,

1. Per aggiornare Dell Command | Monitor, eseguire

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

2. Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire il seguente comando e verificare il numero di versione.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Aggiornamento di Dell Command | Monitor in cui è in esecuzione Redhat Linux usando un pacchetto RPM

Per aggiornare Dell Command | Monitor in cui è in esecuzione Redhat Linux usando un pacchetto RPM,

1. Per aggiornare Dell Command | Monitor, eseguire

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

2. Per verificare che il Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire il seguente comando e verificare il numero di versione.

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Snap

Per aggiornare Dell Command | Monitorare da uno store Canonical:

1. Accedere al sistema Gateway.
Il nome utente e la password predefiniti sono admin.
2. Eseguire il comando:

```
snappy update dcm
```

Disinstallazione di Dell Command | Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Windows utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pannello di controllo
- Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il file MSI
- Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite CLI o modalità automatica

Argomenti:

- Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pannello di controllo
- Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il file MSI
- Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite CLI o modalità automatica

Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pannello di controllo

1. Andare a **Start > Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Installazione applicazioni**.

Viene visualizzata la schermata **Installazione applicazioni**.



N.B.: Sui sistemi in cui sono in esecuzione i sistemi operativi Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1, utilizzare l'opzione **Programmi e funzionalità** per disinstallare Dell Command | Monitor.

3. Cliccare due volte su **Dell Command | Monitor** per avviare il processo di disinstallazione.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la disinstallazione.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il file MSI

1. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul file **MSI** e scegliere **Esegui come amministratore**.
 - Per sistemi operativi a 32 bit, scegliere **Command_Monitor_x86.msi**
 - Per sistemi operativi a 64 bit, scegliere **Command_Monitor_X64.msi**
2. In **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**, cliccare su **Avanti**.
3. In **Manutenzione programma**, selezionare **Rimuovi**, quindi cliccare su **Avanti**.
4. Nella schermata di conferma, cliccare su **Sì**.
5. Nella schermata **Installazione guidata InstallShield completata**, cliccare su **Fine** per completare la disinstallazione e chiudere la schermata.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite CLI o modalità automatica

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor in modalità automatica utilizzando o meno il file MSI.

 **N.B.:** Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare Dell Command | Monitor.

Tabella 3. Comandi per la disinstallazione

Operazione	Comando
Rimuovere Dell Command Monitor usando MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Rimuovere Dell Command Monitor usando il codice di aggiornamento	Per i sistemi operativi a 64 bit Windows, digitare: <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

Disinstallazione di Dell Command | Monitor 10.4 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor da un sistema in cui è in esecuzione Linux utilizzando uno dei seguenti metodi:


- Per i sistemi che eseguono Ubuntu Desktop, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto DEB](#).
- Per i sistemi che eseguono Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto RPM](#)
- Per i sistemi Dell Edge Gateway serie 5000/3000 che eseguono Ubuntu Core 15.04, vedere [Disinstallazione di Dell Command | Monitor 9.1 o 9.1.2 con il pacchetto Snap](#)
- Per i sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor 10.0 usando il pacchetto Snap](#)

Argomenti:

- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando un pacchetto RPM](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor versione 9.1 9.1.2 dai sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 15.04 usando il pacchetto Snap](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16 usando il pacchetto Snap](#)

Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor e i pacchetti dipendenti utilizzando il pacchetto Deb.

 **N.B.:** È necessario disinstallare Dell Command | Monitor prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.

1. Per disinstallare Dell Command | Monitor e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. Per disinstallare l'HAPI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Per disinstallare l'OMI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
dpkg --purge omi
```

4. Per verificare che Dell Command | Monitor sia disinstallato dal sistema, eseguire

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Se i dettagli di Dell Command | Monitor non vengono visualizzati, allora la disinstallazione è andata a buon fine.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando un pacchetto RPM

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor e i pacchetti dipendenti utilizzando il pacchetto .rpm.

i **N.B.:** È necessario disinstallare Dell Command | Monitor prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.

1. Per disinstallare Dell Command | Monitor e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
rpm -e command-monitor
```

2. Per disinstallare l'Hapi e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3. Per disinstallare l'OMI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
rpm -e omi
```

4. Per verificare che Dell Command | Monitor sia disinstallato dal sistema, eseguire

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Disinstallazione di Dell Command | Monitor versione 9.1 9.1.2 dai sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 15.04 usando il pacchetto Snap

Per disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 5000/3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 15.04, utilizzare il comando seguente:

```
snappy remove dcm
```

i **N.B.:** Per rimuovere tutti i registri e i file temporanei dal sistema, eseguire il comando seguente:

```
snappy purge dcm
```

Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16 usando il pacchetto Snap

Per disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16, utilizzare il comando seguente:

```
snap remove dcm
```