

# Dell Command | Monitor

Guide d'installation de la version 10.4



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Présentation de Dell Command   Monitor 10.4.....</b>	<b>5</b>
Systèmes d'exploitation Windows pris en charge.....	5
Téléchargement des Dell Command   Monitor.....	5
<b>Chapitre 2: Configurations matérielles requises pour Dell Command   Monitor 10.4.....</b>	<b>6</b>
<b>Chapitre 3: Conditions préalables pour Dell Command   Monitor 10.4.....</b>	<b>7</b>
Conditions préalables requises pour les systèmes s'exécutant sous Windows.....	7
Conditions préalables pour les systèmes exécutant Linux.....	7
Conditions préalables pour les systèmes Dell Edge Gateway.....	8
<b>Chapitre 4: Installation de Dell Command   Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Windows....</b>	<b>9</b>
Installation de Dell Command   Monitor à l'aide des Dell Update Packages (DUP).....	9
Désinstallation de Dell Command   Monitor à l'aide du fichier MSI.....	10
Activation de SNMP dans Dell Command   Monitor.....	11
Installation de Dell Command   Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux.....	11
<b>Chapitre 5: Installation de Dell Command   Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Linux.....</b>	<b>14</b>
Installation de Dell Command   Monitor à l'aide d'un package Deb.....	14
Installation de Dell Command   Monitor à l'aide d'un package RPM.....	15
Installation de Dell Command   Monitor sur les systèmes exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap.....	16
<b>Chapitre 6: Mise à niveau de Dell Command   Monitor sur les systèmes s'exécutant sous Windows.....</b>	<b>17</b>
Mise à niveau de Dell Command   Monitor à l'aide d'un DUP.....	17
Mise à niveau de Dell Command   Monitor à l'aide du fichier MSI.....	17
Mise à niveau de Dell Command   Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux.....	18
<b>Chapitre 7: Mise à niveau de Dell Command   Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Linux.....</b>	<b>19</b>
Mise à niveau de Dell Command   Monitor à l'aide d'un package Deb.....	19
Mise à niveau de Dell Command   Monitor sur les systèmes exécutant Red Hat Linux à l'aide d'un package RPM.....	19
Mise à niveau de Dell Command   Monitor à l'aide d'un package Snap.....	20
<b>Chapitre 8: Désinstallation de Dell Command   Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Windows.....</b>	<b>21</b>
Désinstallation de Dell Command   Monitor à l'aide du Panneau de configuration.....	21
Désinstallation de Dell Command   Monitor à l'aide du fichier MSI.....	21
Désinstallation de Dell Command   Monitor dans l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux.....	21
<b>Chapitre 9: Désinstallation de Dell Command   Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Linux...23</b>	<b>23</b>
Désinstallation de Dell Command   Monitor à l'aide d'un package Deb.....	23
Désinstallation de Dell Command   Monitor à l'aide d'un package RPM.....	24

Désinstallation de Dell Command   Monitor versions 9.1 et 9.1.2 sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 ou 5000 exécutant Ubuntu Core 15.04 à l'aide d'un package Snap.....	24
Désinstallation de Dell Command   Monitor sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap.....	24

# Présentation de Dell Command | Monitor 10.4

Ce guide fournit des instructions sur l'installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes client Dell Enterprise et sur les systèmes Dell IoT Gateway et Embedded PC. Pour en savoir plus à propos des systèmes pris en charge, consultez les notes de mise à jour, disponibles sur [dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](https://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals).

**REMARQUE :** Auparavant, Dell Command | Monitor était appelé Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Après la version 8.2.1 d'OMCI, OMCI a été renommé Dell Command | Monitor.

## Sujets :

- [Systèmes d'exploitation Windows pris en charge](#)
- [Téléchargement des Dell Command | Monitor](#)

## Systèmes d'exploitation Windows pris en charge

- Windows 10 Redstone 1, Redstone 2, Redstone 3, Redstone 5 et Redstone 6.
- Windows 10, Windows 10 Pro, Windows 10 19H1, Windows 10 20H1 et les éditions Windows 10 IoT Enterprise LTSB 2016 (64 bits).  
**REMARQUE :** Windows 10 IoT Enterprise LTSB 2016 est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell IoT Gateway, ainsi que sur les PC intégrés Dell.
- Windows 8.1, Windows 8.1 éditions Professionnel et Enterprise (32 bits et 64 bits).
- Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professionnel, Professionnel FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) et éditions Ultimate (32 bits et 64 bits).  
**REMARQUE :** Windows 7 Professionnel FES est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell IoT Gateway, ainsi que sur les PC intégrés Dell.
- **REMARQUE :** Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) sont pris en charge uniquement sur les PC intégrés Dell.

## Systèmes d'exploitation Linux pris en charge

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.0 (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 bits)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits)
- Ubuntu Desktop 18.04 (64 bits)
- Ubuntu Server 18.04 (64 bits)
- Ubuntu Desktop 20.04 (64 bits)

## Téléchargement des Dell Command | Monitor

1. Rendez-vous sur [dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Cliquez sur l'onglet **Support**, puis sous l'option **Support par produit**, cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
3. Entrez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.  
Si vous ne connaissez pas le numéro de série, cliquez sur **Détecter mon produit** et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.  
La page **Support produit** correspondant à votre type de système s'affiche.
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Développez la catégorie **Gestion des systèmes** et cliquez sur l'option **Télécharger** du fichier **Dell Command | Monitor**.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer le téléchargement.

# Configurations matérielles requises pour Dell Command | Monitor 10.4

Cette section fournit des informations sur la configuration matérielle requise pour Dell Command | Monitor.

## Configuration matérielle requise

- Système Enterprise Client pris en charge avec SMBIOS 2.3 ou une version ultérieure
- Systèmes pris en charge qui sont compatibles avec un BIOS conforme à WMI-ACPI

# Conditions préalables pour Dell Command | Monitor 10.4

Avant d'installer Dell Command | Monitor, assurez-vous que votre système répond aux exigences suivantes.

## Sujets :

- [Conditions préalables requises pour les systèmes s'exécutant sous Windows](#)
- [Conditions préalables pour les systèmes exécutant Linux](#)

## Conditions préalables requises pour les systèmes s'exécutant sous Windows

- Les systèmes doivent être compatibles avec un BIOS conforme à WMI-ACPI. Si un système ne dispose pas d'un BIOS conforme à WMI-ACPI sur lequel installer Dell Command | Monitor, mettez à jour le BIOS avec une version compatible. Pour en savoir plus, reportez-vous aux notes de mises à jour Dell Command | Monitor.
- Le système cible est un système fabriqué par Dell et équipé de System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 ou une version ultérieure. Dans le cas contraire, le programme d'installation de Dell Command | Monitor se ferme sans installer.

**REMARQUE :** Pour afficher la version du SMBIOS du système, choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Accédez à **Démarrer > Exécuter**, puis exécutez le fichier `msinfo32.exe`. Vérifiez la version de SMBIOS sur la page

### Résumé du système.

- Exécutez les commandes suivantes :

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Le système exécute un système d'exploitation Windows pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation Windows pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- .NET Framework 4.6.1 ou version ultérieure est installé.
- Vous disposez des privilèges d'administration sur le système client. Cela signifie que vous devez être authentifié sur le système client en tant qu'utilisateur membre du groupe Administrateurs, généralement en tant qu'administrateur.
- Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2019.

## Conditions préalables pour les systèmes exécutant Linux

- Le système est un système fabriqué par Dell et équipé de System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 ou une version ultérieure.

**REMARQUE :** Pour afficher la version du SMBIOS du système exécutant Ubuntu Desktop, exécutez la commande suivante :

```
dmidecode -t
```

- Le système est en cours d'exécution sur un système d'exploitation Linux pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge, consultez [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4 est installé sur les systèmes d'exploitation Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) ou Red Hat Enterprise Linux 7.0 et versions ultérieurs. Open Management Infrastructure (OMI) 1.4.2-2 est installé sur Ubuntu Server/Desktop 18.04. OMI 1.6.4-0 est installé sur Ubuntu Server/Desktop 20.04, Ubuntu 20.04 et RHEL-8.
- Les bibliothèques partagées côté client HAPI 9.3.0 sont également installées.
- libxml2 doit être installé.

- Pour les systèmes exécutant Ubuntu Core 16, une version instantanée 2.23 ou ultérieure est installée.
- Vous détenez un accès root sur le système cible. Cela signifie que vous devez être authentifié sur le système cible en tant qu'utilisateur membre du groupe d'utilisateurs root.

## Conditions préalables pour les systèmes Dell Edge Gateway

- Activer l'abonnement à Dell EDM. Accédez à [cloudclientmanager.com](https://cloudclientmanager.com) et cliquez sur **Évaluation et licences** pour en savoir plus sur les abonnements.
- L'agent EDM doit être installé pour détecter les fonctions proposées par Dell Command | Monitor.

**i** **REMARQUE :** Vous devez installer Dell Command | Monitor avant d'installer l'agent EDM pour que l'EDM puisse gérer les paramètres exposés par Dell Command | Monitor. Si Dell Command | Monitor est installé après l'agent EDM, ces paramètres ne s'affichent pas sur le portail du serveur EDM avant que l'agent EDM n'effectue une vérification périodique ou que l'EDM soit redémarré.

# Installation de Dell Command | Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Windows

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'interface utilisateur, également connue sous le nom d'assistant d'installation de Dell Command | Monitor.
  - à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) pour l'installation silencieuse
- i** **REMARQUE :** Le fichier d'installation de Dell Command | Monitor est disponible sous forme d'un package de mise à jour Dell (DUP) sur le site [dell.com/support](https://dell.com/support). Pour en savoir plus, voir la documentation [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).
- i** **REMARQUE :** Le fichier d'installation de Dell Command | Monitor est disponible sous forme d'un package de mise à jour Dell (DUP) sur le site [dell.com/support](https://dell.com/support).
- i** **REMARQUE :** Les fichiers d'installation sont différents pour les systèmes d'exploitation Windows 32 bits et 64 bits.

## Installation de l'interface utilisateur

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier DUP ou MSI extrait du DUP. L'assistant d'installation de Dell Command | Monitor vous permet d'installer le package par défaut ou d'effectuer une installation personnalisée de composants spécifiques requis pour un environnement particulier.

## Installation silencieuse ou à l'aide de la CLI

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'un outil de distribution de logiciels tels que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), sans interaction de l'utilisateur final.

Vous pouvez utiliser le fichier MSI ou le DUP pour déployer Dell Command | Monitor sur les systèmes clients d'un réseau à l'aide d'un script de connexion ou des stratégies du système Windows.

En mode d'installation par défaut, Dell Command | Monitor installe le fournisseur WMI (Windows Management Instrumentation), deux services et un pilote. WMI utilise le port de communication (COM) comme interface de communication avec les fournisseurs. Les services installés avec Dell Command | Monitor fournissent un accès au système pour les événements et la récupération des données. Le pilote qui est installé avec Dell Command | Monitor permet une communication sécurisée avec le BIOS et d'autres ressources système de base.

- i** **REMARQUE :** En mode d'installation personnalisée, Dell Command | Monitor installe une base d'informations de gestion (MIB) et un agent si l'option Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) est sélectionnée.
- i** **REMARQUE :** Dell Command | Monitor ne prend pas en charge tous les types d'accès distant. L'accès distant à Dell Command | Monitor s'effectue à l'aide des protocoles d'accès distant pris en charge par WMI ou SNMP.
- i** **REMARQUE :** Le pilote d'entrée est installé pour activer la configuration des broches GPIO à l'aide de Dell Command | Monitor sur les appareils Dell Embedded Box PC 3000/5000.

## Sujets :

- [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide des Dell Update Packages \(DUP\)](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI](#)
- [Activation de SNMP dans Dell Command | Monitor](#)
- [Installation de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande \(CLI\) ou en mode silencieux](#)

## Installation de Dell Command | Monitor à l'aide des Dell Update Packages (DUP)

Effectuez les étapes suivantes pour installer Dell Command | Monitor localement à l'aide des DUP.

1. Double-cliquez sur le **Dell Command | Monitor Package de mise à jour** que vous avez téléchargé sur le site [dell.com/support](https://dell.com/support). L'écran UAC s'affiche.
2. Double-cliquez sur le Package de mise à jour **Dell Command | Monitor Package de mise à jour**. L'écran UAC s'affiche.

3. Cliquez sur **Oui**.  
L'écran **Package de mises à jour** s'affiche.
4. Cliquez sur **Installer**.  
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
5. Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran du **Contrat de licence** s'affiche.
6. Lisez le contrat de licence logicielle, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Consentement au programme d'amélioration** s'affiche.
7. Lisez le **Consentement au programme d'amélioration** et sélectionnez l'option appropriée en fonction de vos préférences pour participer au programme, puis cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : Le programme d'amélioration est disponible uniquement pour la version DCM 10.4 x64 bits.

8. Dans l'écran **Type de configuration**, sélectionnez l'une des procédures d'installation suivantes :
  - **Standard** : installe l'instrumentation basée sur des normes dans le répertoire par défaut. Cette option est sélectionnée par défaut.
  - **Personnalisé** : installe les fonctionnalités sélectionnées de Dell Command | Monitor.
9. Si vous avez sélectionné l'installation **personnalisée**, dans l'écran correspondant, vous pouvez maintenant sélectionner les fonctionnalités supplémentaires que vous souhaitez installer :
  - Instrumentation basée sur des normes : l'instrumentation basée sur des normes fournit l'instrumentation disponible dans `root/DCIM/sysman`. Cet espace de nommage est conforme aux normes DMTF (Distributed Management Task Force) DASH.
  - Activer SNMP : cette option prend en charge le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) pour les systèmes clients.
  - Spécifiez le répertoire d'installation.
10. Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche. Si le **Type de configuration** est défini sur Personnalisée, l'écran **Configuration personnalisée** s'affiche et vous permet de sélectionner des fonctionnalités spécifiques, ainsi que le répertoire dans lequel vous souhaitez installer Dell Command | Monitor. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Installer**.  
L'installation démarre. Le temps nécessaire à l'installation dépend des options sélectionnées et du matériel informatique.
12. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer**.  
L'écran **Dell Command | Monitor** s'affiche.
13. Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation et quitter l'écran d'installation.

## Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI

Vous pouvez effectuer une installation locale en utilisant un fichier MSI. Téléchargez le DUP de Dell Command | Monitor à partir du site [dell.com/support](https://dell.com/support) dans votre répertoire local et extrayez le fichier MSI du DUP.

Vous pouvez également obtenir le fichier d'installation auprès de votre prestataire de service et extraire le fichier MSI.

Le fichier d'installation contient les composants pour l'anglais, le français, l'allemand, l'italien, l'espagnol, le chinois simplifié, le japonais, le chinois de Hong Kong, le chinois traditionnel et le néerlandais.

 **REMARQUE** : Vous devez disposer de privilèges d'administrateur pour exécuter le fichier MSI.

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande avec des privilèges d'administrateur et accédez à l'emplacement du fichier. Exécutez le fichier **Command\_Monitor\_x86.msi** ou **Command\_Monitor\_x64.msi**.  
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran du **Contrat de licence** s'affiche.
3. Lisez le contrat de licence logicielle, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Lisez le **Consentement au programme d'amélioration** et sélectionnez l'option appropriée en fonction de vos préférences pour participer au programme, puis cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : Le programme d'amélioration est disponible uniquement pour la version DCM 10.4 x64 bits.

5. Dans l'écran **Type de configuration**, sélectionnez l'une des procédures d'installation suivantes :


- **Standard** : installe l'instrumentation basée sur des normes dans le répertoire par défaut. Cette option est sélectionnée par défaut.
  - **Personnalisé** : installe les fonctionnalités sélectionnées de Dell Command | Monitor.
- Si vous avez sélectionné l'installation personnalisée, dans l'écran correspondant, vous pouvez maintenant sélectionner les fonctions supplémentaires que vous souhaitez installer :
    - Instrumentation basée sur des normes : l'instrumentation basée sur des normes fournit l'instrumentation disponible dans `root/DCIM/sysman`. Cet espace de nommage est conforme aux normes DMTF DASH.
    - Activer SNMP : cette option prend en charge le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) pour les systèmes clients.
    - Spécifiez le répertoire d'installation.
  - Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche. Si le **Type de configuration** est défini sur Personnalisée, l'écran **Configuration personnalisée** s'affiche et vous permet de sélectionner des fonctionnalités spécifiques, ainsi que le répertoire dans lequel vous souhaitez installer Dell Command | Monitor. Cliquez sur **Suivant**.
  - Cliquez sur **Installer**.  
L'installation démarre. Le temps nécessaire à l'installation dépend des options sélectionnées et du matériel informatique.
  - Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer**.  
L'écran **Dell Command | Monitor** s'affiche.
  - Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation et quitter l'écran d'installation.

## Activation de SNMP dans Dell Command | Monitor

- Double-cliquez sur le package de mise à jour Dell Command | Monitor que vous avez téléchargé sur le site [dell.com/support](http://dell.com/support).
- Double-cliquez sur le package de mise à jour Dell Command | Monitor.  
L'écran Bienvenue de l'assistant InstallShield de Dell Command | Monitor s'affiche.
- Cliquez sur **Oui**.  
L'écran **Package de mise à jour** s'affiche.
- Cliquez sur **Installer**.  
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Lisez le contrat de licence logicielle, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
- Dans l'écran **Type de configuration**, cliquez sur **Personnaliser**, puis cliquez sur **Activer SNMP**.

 **REMARQUE** : L'instrumentation **basée sur la norme** est sélectionnée par défaut.

- Cliquez sur **Suivant**.
- Cliquez sur **Installer**.

 **REMARQUE** : Pour installer Dell Command | Monitor avec l'option SNMP activée, utilisez la commande CLI suivante :  
<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.

## Installation de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux

Vous pouvez effectuer une installation silencieuse ou à l'aide de la CLI de Dell Command | Monitor en utilisant un fichier DUP ou MSI.

**Tableau 1. Commandes d'installation**

Opération	Commande	Exemple et commentaires
Installation silencieuse à l'aide d'un package DUP	Pour installer Dell Command   Monitor en mode silencieux à l'aide des paramètres par défaut, exécutez le fichier DUP avec l'option /s. Cette procédure permet d'installer Dell Command   Monitor dans le répertoire par défaut et dans la langue du système d'exploitation pris en charge par défaut. Pour les systèmes 32 bits, saisissez : <code>Systems-</code>	Seuls les utilisateurs disposant de privilèges d'administration peuvent installer ou désinstaller Dell Command   Monitor 9.x.

**Tableau 1. Commandes d'installation (suite)**

Opération	Commande	Exemple et commentaires
	<p>Management_Application_XXXXX_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s Pour les systèmes 64 bits, saisissez : Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</p>	
<p>Installation silencieuse ou sans assistance</p>	<p>Pour les systèmes 32 bits, saisissez : msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn Pour les systèmes 64 bits, saisissez : msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</p>	<p>Pour Windows 32 bits, utilisez &lt;Command_Monitor_x86.msi &gt;. Pour Windows 64 bits, utilisez : &lt;Command_Monitor_x64.msi &gt;</p>
<p>Installation silencieuse ou sans assistance avec espaces de noms standard</p>	<p>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</p>	<p>Paramètres ADDLOCAL pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Core, Hapi</li> <li>• Core, Hapi, EnableSNMP</li> </ul>
<p>Installation sans assistance avec langues prises en charge</p>	<p>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi TRANSFORMS=1036.mst</p>	<p>Pour indiquer la langue d'installation, utilisez l'option de ligne de commande TRANSFORMS= &lt;language ID&gt; .mst, où &lt;language ID&gt; correspond à</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1028 – Chinese Taiwan</li> <li>• 1031 – German</li> <li>• 1033 – English</li> <li>• 1034 – Spanish</li> <li>• 1036 – French</li> <li>• 1040 – Italian</li> <li>• 1041 – Japanese</li> <li>• 1043 – Dutch Netherlands</li> <li>• 2052 Simplified Chinese</li> <li>• 3076 – Chinese Hongkong</li> </ul> <p>si la langue d'installation n'est pas spécifiée, le programme d'installation sélectionne par défaut la langue du système d'exploitation ou l'anglais si la langue du système d'exploitation par défaut n'est pas prise en charge.</p>
<p>Installation silencieuse ou sans assistance sur le répertoire personnalisé</p>	<p>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x64&gt;.msi INSTALLDIR=&lt;destination&gt;/qn</p>	<p>Où &lt;destination&gt; est le répertoire personnalisé. INSTALLDIR doit être écrit en lettres capitales. Par exemple, msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi INSTALLDIR=c:\destination</p>
<p>Installation en mode silencieux ou sans assistance avec le programme consentement pour l'amélioration</p>	<p>msiexec /i Command_Monitor_ &lt;x64&gt;.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn</p>	<p>Pour spécifier la sous-commande de USERTELEMETRYCONSENT consentement de l'utilisateur pour le programme d'amélioration, vous devrez utiliser. 0-non, je ne souhaite pas participer au programme. Il s'agit de la valeur</p>

**Tableau 1. Commandes d'installation (suite)**

Opération	Commande	Exemple et commentaires
		USERTELEMETRYCONSENT par défaut dans le cas où n'est pas transmis. 1-Oui, je souhaite participer au programme. Pour en savoir plus sur le programme Customer Experience Improvement, voir <a href="https://downloads.Dell.com/manuals/All-Products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/Command-Monitor-v102_reference-guide2_en-US.pdf">https://downloads.Dell.com/manuals/All-Products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/Command-Monitor-v102_reference-guide2_en-US.pdf</a>

# Installation de Dell Command | Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Linux

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur un système exécutant Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les systèmes exécutant Ubuntu Desktop, voir [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- Pour les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (RHEL), voir [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#).
- Pour les systèmes Dell Edge Gateway série 5000/3000 exécutant Ubuntu Core 15.04, voir [Installation de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap](#)

## Sujets :

- [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#)
- [Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap](#)

## Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant le système d'exploitation Ubuntu Desktop à l'aide du package Deb téléchargé depuis [dell.com/support](https://dell.com/support). Voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).

1. Dans l'interface de ligne de commande de Linux, exécutez la commande suivante pour extraire le contenu de `command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz`.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz
```

`command_monitor-linux-<version number>-<build number><Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz` contient les packages suivants, qui doivent être installés selon la séquence indiquée ci-dessous :

- a. `omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb` ou `omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`
  - b. `srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb`
  - c. `command-monitor-<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb`
2. Pour installer Open Manage infrastructure, exécutez

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

**REMARQUE :** Si l'installation échoue en raison de problèmes de dépendance, exécutez la commande suivante pour installer tous les paquets dépendants depuis le dépôt Ubuntu :

```
apt-get -f install
```

**REMARQUE :** Pour Ubuntu Server/Desktop 18.04/20.04, installez `omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`.

3. Pour installer HAPI, exécutez

```
srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
```

**REMARQUE :** Si l'installation échoue en raison de problèmes de dépendance, exécutez la commande suivante pour installer tous les paquets dépendants depuis le dépôt Ubuntu :

```
apt-get -f install
```

4. Pour vérifier que le module du pilote est chargé, exécutez

```
lsmod | grep dcdbas  
lsmod | grep dell_smbios
```

**REMARQUE :** Si le module du pilote n'est pas disponible :

a. Récupérez les informations du pilote en exécutant

```
modinfo dcdbas  
modinfo dell_smbios
```

b. Chargez le module du pilote en exécutant

```
modprobe dcdbas  
modprobe dell_smbios
```

5. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

6. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si les informations de Dell Command | Monitor s'affichent, c'est que l'installation est réussie.

## Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant le système d'exploitation RHEL à l'aide du package .rpm téléchargé sur le site [dell.com/support](https://dell.com/support). Voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).

1. Dans l'interface de ligne de commande Linux, exécutez la commande suivante pour extraire le contenu de **command-monitor-<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-<Version>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz
```

command\_monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz contient les packages suivants, qui doivent être installés selon la séquence suivante en tant qu'utilisateur root :

- omi-1.1.0.ssl\_100.x64.deb ou omi-1.6.4-0.ssl\_110.ulinux.x64.rpm
- srvadmin-hapi\_9.3.0\_amd64.rpm
- command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>\_<architecture>.rpm

2. Pour installer OMI, exécutez

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

**REMARQUE :** Vous devez installer omi-1.6.4-0.ssl\_110.ulinux.x64.rpm pour RHEL-8

3. Pour installer HAPI, exécutez

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-3379.14516.e17.x86_64.rpm
```

4. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez

```
command-monitor-linux-<Version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

5. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez

```
rpm -qa | grep command-monitor-linux
```

Si les informations de Dell Command | Monitor s'affichent, c'est que l'installation est réussie.

## Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap

Pour installer Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Ubuntu Core 16 à partir du magasin Dell Canonical et à l'aide d'un package Snap :

1. Connectez-vous au système Gateway.  
Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est admin.
2. Exécutez la commande suivante :  
`snap install <your package name>.snap`

# Mise à niveau de Dell Command | Monitor sur les systèmes s'exécutant sous Windows

Vous pouvez mettre à niveau Dell Command | Monitor sur un système exécutant Windows en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide d'un DUP, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un DUP](#)
- À l'aide d'un fichier MSI, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI](#)
- À l'aide de CLI, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor en mode CLI ou silencieux](#)

**REMARQUE :** Seuls les utilisateurs disposant de privilèges d'administration peuvent installer, mettre à niveau ou désinstaller Dell Command | Monitor.

## Sujets :

- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un DUP](#)
- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI](#)
- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande \(CLI\) ou en mode silencieux](#)

## Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un DUP

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor à l'aide d'un DUP,

1. Double-cliquez sur le DUP Dell Command | Monitor téléchargé. L'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
2. Cliquez sur **Oui**. L'écran **Package de mise à jour** s'affiche.
3. Cliquez sur **INSTALLER**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer la mise à niveau.

**REMARQUE :** Lorsque Dell Command | Monitor a été mis à niveau vers la version la plus récente, le mode de compatibilité est installé par défaut.

5. Redémarrez votre ordinateur pour terminer la mise à niveau.

## Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI :

- double-cliquez sur le fichier MSI.
- suivez les instructions à l'écran pour mettre à niveau l'application.

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI), entrez la commande suivante :

- Pour les systèmes d'exploitation 32 bits :

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- Pour les systèmes d'exploitation 64 bits :

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

# Mise à niveau de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux

Vous pouvez effectuer une mise à niveau à partir de la version précédente de Dell Command | Monitor à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) sans redémarrer le système.

**Tableau 2. Commandes utilisées pour la mise à niveau**

Opération	Commande
Mise à niveau à partir de la version antérieure (mise à niveau majeure)	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
Mise à niveau sans redémarrage	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

# Mise à niveau de Dell Command | Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Linux

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur un système exécutant Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Ubuntu Desktop, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#).
- Pour les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (RHEL), voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor exécutant Redhat Linux à l'aide d'un package RPM](#)
- Pour les systèmes Dell Edge Gateway exécutant un système d'exploitation Ubuntu Core, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap](#).

## Sujets :

- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Red Hat Linux à l'aide d'un package RPM](#)
- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Snap](#)

## Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor sur les systèmes fonctionnant sous Ubuntu Desktop à l'aide d'un package Deb,

1. Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor, exécutez

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

2. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez la commande suivante et vérifiez le numéro de version.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

## Mise à niveau de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Red Hat Linux à l'aide d'un package RPM

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Red Hat Linux à l'aide d'un package RPM,

1. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

2. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez la commande suivante et vérifiez le numéro de version.

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

# Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Snap

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor à partir d'un magasin Dell Canonical :

1. Connectez-vous au système Gateway.  
Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est admin.
2. Exécutez la commande suivante :

```
snappy update dcm
```

# Désinstallation de Dell Command | Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Windows

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor des systèmes exécutant Windows en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du Panneau de configuration
- Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI
- Désinstallation de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux

## Sujets :

- Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du Panneau de configuration
- Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI
- Désinstallation de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux

## Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du Panneau de configuration

1. Accédez à **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes**.

L'écran **Ajout/Suppression de programmes** s'affiche.



**REMARQUE :** Sur les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1, utilisez l'option **Programmes et fonctionnalités** pour désinstaller Dell Command | Monitor.


3. Double-cliquez sur **Dell Command | Monitor** pour démarrer le processus de désinstallation.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la désinstallation.

## Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI

1. Faites un clic droit sur le fichier **MSI**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
  - Pour les systèmes d'exploitation 32 bits, sélectionnez **Command\_Monitor\_x86.msi**
  - Pour les systèmes d'exploitation 64 bits, sélectionnez **Command\_Monitor\_X64.msi**
2. Dans l'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor**, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Supprimer** et cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'écran de confirmation, cliquez sur **Oui**.
5. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer** pour terminer la désinstallation et fermer l'écran.

## Désinstallation de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor en mode silencieux en utilisant ou non le fichier MSI.

 **REMARQUE** : Seuls les utilisateurs disposant de privilèges d'administration peuvent installer ou désinstaller Dell Command | Monitor.

**Tableau 3. Commandes de désinstallation**

Opération	Commande
Suppression de Dell Command   Monitor à l'aide d'un fichier MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi /qn</code>
Suppression de Dell Command   Monitor à l'aide du code de mise à niveau	Pour les systèmes d'exploitation Windows de 64 bits, saisissez : <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

# Désinstallation de Dell Command | Monitor 10.4 sur les systèmes s'exécutant sous Linux

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor sur un système exécutant Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les systèmes exécutant Ubuntu Desktop, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- Pour les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consultez [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#).
- Pour les systèmes Dell Edge Gateway série 5000/3000 exécutant Ubuntu Core 15.04, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap](#)
- Pour les systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor 10.0 à l'aide du package Snap](#)

## Sujets :

- [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor versions 9.1 et 9.1.2 sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 ou 5000 exécutant Ubuntu Core 15.04 à l'aide d'un package Snap](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap](#)

## Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor et les packages dépendants à l'aide du package Deb.

**i** **REMARQUE :** Vous devez désinstaller Dell Command | Monitor avant de désinstaller les packages dépendants.

1. Pour désinstaller Dell Command | Monitor et supprimer les fichiers de configuration et les fichiers temporaires, exécutez

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. Pour désinstaller Hapi et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Pour désinstaller OMI et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez

```
dpkg --purge omi
```

4. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est désinstallé sur votre système, exécutez

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si les détails relatifs à Dell Command | Monitor ne s'affichent pas, cela signifie que la désinstallation a réussi.

# Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor et les packages dépendants à l'aide du package .rpm.

**REMARQUE :** Vous devez désinstaller Dell Command | Monitor avant de désinstaller les packages dépendants.

1. Pour désinstaller Dell Command | Monitor et supprimer les fichiers de configuration et les fichiers temporaires, exécutez

```
rpm -e command-monitor
```

2. Pour désinstaller Hapi et supprimer les fichiers de configuration et les fichiers temporaires, exécutez

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3. Pour désinstaller OMI et supprimer les fichiers de configuration et les fichiers temporaires, exécutez

```
rpm -e omi
```

4. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est désinstallé de votre système, exécutez

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

# Désinstallation de Dell Command | Monitor versions 9.1 et 9.1.2 sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 ou 5000 exécutant Ubuntu Core 15.04 à l'aide d'un package Snap

Pour désinstaller Dell Command | Monitor sur des systèmes Dell Edge Gateway série 5000/3000 exécutant Ubuntu Core 15.04, exécutez la commande suivante :

```
snappy remove dcm
```

**REMARQUE :** Pour supprimer tous les fichiers journaux et les fichiers temporaires de votre système, exécutez la commande suivante :

```
snappy purge dcm
```

# Désinstallation de Dell Command | Monitor sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap

Pour désinstaller Dell Command | Monitor sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16, exécutez la commande suivante :

```
snap remove dcm
```