




# Dell Command | Monitor

## Guía de instalación de la versión 9.2.1



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>1 Introducción.....</b>	<b>5</b>
Sistemas operativos compatibles.....	5
Sistemas operativos Windows compatibles.....	5
Sistemas operativos Linux compatibles.....	5
Descarga de Dell Command   Monitor.....	5
<b>2 Requisitos del sistema.....</b>	<b>7</b>
Requisito de hardware.....	7
Requisito de software.....	7
<b>3 Requisitos previos.....</b>	<b>8</b>
Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Microsoft Windows.....	8
Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux.....	8
Requisitos previos para los sistemas Dell Edge Gateway.....	8
<b>4 Instalación de Dell Command   Monitor en sistemas que ejecutan Microsoft Windows..</b>	<b>10</b>
Instalación de Dell Command   Monitor mediante Dell Update Package.....	10
Instalación de Dell Command   Monitor mediante el archivo MSI.....	11
Habilitación de SNMP en Dell Command   Monitor.....	12
Instalación de Dell Command   Monitor en modo silencioso o CLI.....	12
<b>5 Instalación de Dell Command   Monitor en sistemas que ejecutan Linux.....</b>	<b>14</b>
Instalación de Dell Command   Monitor mediante el paquete Deb.....	14
Instalación de Dell Command   Monitor mediante un paquete RPM.....	15
Instalación de Dell Command   Monitor versiones 9.1 o 9.1.2 en sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap.....	15
Instalación de Dell Command   Monitor en sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap: Desde el almacén de Dell Canonical.....	15
Instalación de Dell Command   Monitor en Dell Edge Gateway series 5000/7000 desde un directorio local.....	16
Otros comandos asociados con la descarga e instalación.....	16
Instalación de Dell Command   Monitor en sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap.....	16
<b>6 Actualización de Dell Command   Monitor en sistemas que ejecutan Microsoft Windows.....</b>	<b>17</b>
Actualización de Dell Command   Monitor mediante el DUP.....	17
Actualización de Dell Command   Monitor mediante el archivo MSI.....	17
Actualización de Dell Command   Monitor en modo silencioso o CLI.....	18
<b>7 Actualización de Dell Command   Monitor en sistemas que ejecutan Linux.....</b>	<b>19</b>
Actualización de Dell Command   Monitor mediante el paquete Deb.....	19
Actualización de Dell Command   Monitor mediante un paquete RPM.....	19
Actualización de Dell Command   Monitor mediante el paquete Snap.....	19



<b>8 Desinstalación de Dell Command   Monitor desde sistemas que ejecutan Microsoft Windows.....</b>	<b>20</b>
Desinstalación de Dell Command   Monitor mediante el panel de control.....	20
Desinstalación de Dell Command   Monitor mediante el archivo .msi.....	20
Desinstalación de Dell Command   Monitor en modo silencioso o CLI.....	20
<b>9 Desinstalación de Dell Command   Monitor desde sistemas que ejecutan Linux.....</b>	<b>22</b>
Desinstalación de Dell Command   Monitor mediante el paquete Deb.....	22
Desinstalación de Dell Command   Monitor mediante un paquete RPM.....	22
Desinstalación de Dell Command   Monitor versiones 9.1 y 9.1.2 de sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap.....	23
Desinstalación de Dell Command   Monitor 9.2.1 de sistemas Dell Edge Gateway serie 3000 que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap.....	23



# Introducción




En esta guía se proporcionan instrucciones sobre cómo instalar Dell Command | Monitor en sistemas cliente Dell Enterprise, así como en sistemas Dell IoT Gateway PC integradas. Para obtener más información sobre los sistemas admitidos, consulte las Notas de la versión, disponibles en [dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](https://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals).

 **NOTA: Dell Command | Monitor era anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Después de la OMCI versión 8.2.1, OMCI se ha cambiado de nombre como Dell Command | Monitor.**

## Sistemas operativos compatibles

Dell Command | Monitor admite los siguientes sistemas operativos Windows y Linux.

### Sistemas operativos Windows compatibles

- Ediciones de Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro y Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 (32 bits y 64 bits)
  -  **NOTA: Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 solo se admite en sistemas Dell IoT Gateway, así como en Dell Embedded PC.**
- Ediciones de Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Professional y Enterprise (32 bits y 64 bits)
- Ediciones de Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Professional y Enterprise (32 bits y 64 bits)
- Ediciones de Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) y Ultimate (32 bits y 64 bits)
  -  **NOTA: Microsoft Windows 7 Professional FES solo se admite en los sistemas Dell IoT Gateway, así como en Dell Embedded PC.**
  -  **NOTA: Microsoft Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) solo son compatibles en PC integradas Dell.**

### Sistemas operativos Linux compatibles

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 bits)
- Ubuntu Core 15.04 (64 bits): instalado en Dell Edge Gateway series 5000/7000
- Ubuntu Core 16 (64 bits): instalado en Dell Edge Gateway serie 3000
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits)

## Descarga de Dell Command | Monitor

Puede descargar Dell Command | Monitor directamente desde [dell.com/content](https://dell.com/content) o desde [dell.com/support](https://dell.com/support). Para descargar Dell Command | Monitor desde [dell.com/support](https://dell.com/support):

- Vaya a [dell.com/support](https://dell.com/support).
- Haga clic en la pestaña **Asistencia** , y bajo la opción **Asistencia por producto**, haga clic en **Controladores y descargas**.
- Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.

Si no conoce la etiqueta de servicio, a continuación, haga clic en **Detectar mi producto** y siga las instrucciones de la pantalla.

Se muestra la página **Asistencia para productos** para su tipo de sistema.



4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Expanda la categoría **Systems Management** y haga clic en la opción **Descargar** para el archivo **Dell Command | Monitor**.
6. Haga clic en **Guardar** para completar la descarga.

# Requisitos del sistema

Este capítulo proporciona información acerca de los requisitos de hardware y software de Dell Command | Monitor.

## Requisito de hardware

- Sistema cliente Enterprise compatible con SMBIOS 2.3 o posterior.

## Requisito de software

- Marco compatible para Windows: Microsoft .NET 4.0 y versiones posteriores



## Requisitos previos

Antes de instalar Dell Command | Monitor, asegúrese de que su sistema cumpla con los siguientes requisitos.

### Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Microsoft Windows

- El sistema de destino es un sistema fabricado por Dell con System Management Basic Input Output System (Sistema de entrada salida básico de System Management - SMBIOS) versión 2.3 o posterior. De lo contrario, el instalador de Dell Command | Monitor se cierra sin realizar la instalación.

 **NOTA: Para ver la versión del SMBIOS del sistema, seleccione uno de los siguientes métodos:**


- Vaya a **Inicio** → **Ejecutar** y ejecute el archivo **msinfo32.exe**. Compruebe la versión del SMBIOS en la página **System Summary** (Resumen del sistema).
- Ejecute los siguientes comandos:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- El sistema está ejecutando un sistema operativo Microsoft Windows compatible. Para obtener más información sobre los sistemas operativos Microsoft Windows compatibles, consulte [Supported operating systems](#) (Sistemas operativos compatibles).
- .NET Framework 4.0 o posterior está instalado.
- Tiene privilegios de administrador en el sistema cliente. Esto significa que debe autenticarse en el sistema cliente como un usuario miembro del grupo de administradores, normalmente como Administrador.

### Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux

- El sistema es un sistema fabricado por Dell con System Management Basic Input Output System (Sistema de entrada salida básico de System Management - SMBIOS) versión 2.3 o posterior.

 **NOTA: Para ver la versión de SMBIOS del sistema que ejecuta Ubuntu Desktop, ejecute el siguiente comando:**

```
dmidecode -t
```

- El sistema está ejecutando un sistema operativo Linux compatible. Para obtener más información sobre los sistemas operativos Linux compatibles, consulte [Supported operating systems](#) (Sistemas operativos compatibles).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4 está instalado para los sistemas operativos Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) o Red Hat Enterprise Linux 7.0; y Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-2 está instalado para Ubuntu Core 15.04 (64 bits).
- Están instaladas las bibliotecas compartidas de lado del cliente HAPI 8.3.0.
- Libxml2 debe estar instalado.
- Para los sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16, está instalada la versión de Snap 2.23 o posterior.
- Tiene acceso a raíz en el sistema de destino. Esto significa que debe autenticarse en el sistema de destino como un usuario miembro del grupo de usuarios raíz.

### Requisitos previos para los sistemas Dell Edge Gateway

- Suscripción activa a Dell EDM. Vaya a [cloudclientmanager.com](https://cloudclientmanager.com) y haga clic en **Prueba y licencias** para obtener más detalles sobre las suscripciones.
- El agente de EDM debe estar instalado para descubrir las funciones que ofrece Dell Command | Monitor.



**NOTA:** Debe instalar Dell Command | Monitor antes de instalar el agente de EDM para que EDM pueda administrar los parámetros expuestos por Dell Command | Monitor. Si Dell Command | Monitor se instala después del agente de EDM, estos parámetros no se muestran en el portal del servidor de EDM hasta que el agente de EDM realice la siguiente comprobación periódica o que EDM se reinicie.

# Instalación de Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Microsoft Windows

Puede instalar Dell Command | Monitor mediante uno de los métodos siguientes:

- Mediante la interfaz gráfica de usuario, también conocida como el asistente de instalación de Dell Command | Monitor
- Mediante la Interfaz de línea de comandos (CLI) para realizar una instalación silenciosa

 **NOTA: El archivo de instalación de Dell Command | Monitor está disponible como un Dell Update Package (Paquete de actualización de Dell, DUP) en [dell.com/support](https://dell.com/support). Para obtener más información, consulte [Descarga de Dell Command | Monitor](#).**


 **NOTA: Los archivos de instalación son diferentes para los sistemas operativos Windows de 32 bits y 64 bits.**

**Instalación de la GUI** Puede instalar Dell Command | Monitor por medio de un DUP o archivo MSI extraído del DUP. El asistente de instalación de Dell Command | Monitor le permite instalar el paquete predeterminado o realizar una instalación personalizada de los componentes específicos que se requieren en un entorno en particular.

**Instalación silenciosa o mediante la CLI** Puede instalar Dell Command | Monitor mediante una herramienta de distribución de software como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), sin requerir una interacción con el usuario final. Puede usar el archivo MSI o el DUP para implementar Dell Command | Monitor en los equipos cliente de una red utilizando un script de inicio de sesión o las políticas del sistema Windows.

En el modo de instalación predeterminada, Dell Command | Monitor instala el proveedor del Instrumental de administración de Windows (WMI), dos servicios y un controlador. WMI utiliza el puerto de comunicación (COM) como la interfaz de comunicación con los proveedores. Los servicios instalados con Dell Command | Monitor proporcionan acceso al sistema para eventos y recuperación de datos. Con Dell Command | Monitor también se instala un controlador para comunicaciones seguras con el BIOS y con otros recursos del sistema de bajo nivel.

 **NOTA: En el modo de instalación personalizada, Dell Command | Monitor instala una Base de datos de información de administración (MIB) y un agente si la opción del Protocolo simple de administración de redes (SNMP) está seleccionada.**

 **NOTA: Dell Command | Monitor no admite ningún tipo de acceso remoto. El acceso remoto a Dell Command | Monitor se logra mediante protocolos de acceso remoto compatibles con WMI o SNMP.**

## Instalación de Dell Command | Monitor mediante Dell Update Package

Puede instalar Dell Command | Monitor localmente mediante el DUP descargado desde [dell.com/support](https://dell.com/support).

1. Haga doble clic en el **Dell Command | Monitor Update Package** que ha descargado desde [dell.com/support](https://dell.com/support).  
Se muestra la pantalla Control de cuentas de usuario (UAC).
2. Haga clic en **Yes (Sí)**.  
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **Instalar**.  
Se muestra la pantalla **Welcome to the InstallShield Wizard for Dell Command | Monitor** (Bienvenido al asistente de InstallShield para Dell Command | Monitor).
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

Se muestra la pantalla **Contrato de licencia**.

5. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra la pantalla **Tipo de instalación**.
6. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:
  - **Típica:** instala la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado. (esta opción está seleccionada de forma predeterminada).
  - **Personalizada:** instala las funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.
7. Si ha seleccionado la instalación **Personalizada**, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:
  - **Instrumentación basada en estándares:** la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en `root/DCIM/sysman`. Este espacio de nombres cumple con los estándares DASH del Grupo de trabajo de administración distribuida (DMTF).
  - **Habilitar SNMP:** habilitar SNMP admite el Protocolo simple de administración de redes para los sistemas cliente.
  - Especifique el directorio de instalación.
8. Haga clic en **Next (Siguiente)**.  
Aparecerá la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el Dell Command | Monitor es Personalizada, a continuación, se muestra la pantalla **Instalación personalizada**, lo que le permite seleccionar funciones específicas del programa y el directorio en el que desea instalar Dell Command | Monitor. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. Haga clic en **Instalar**.  
Se inicia la instalación. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware del equipo.
10. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**.  
Aparece la pantalla de **Dell Command | Monitor**.
11. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.

## Instalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Puede realizar una instalación local mediante el archivo MSI. Descargue el DUP de Dell Command | Monitor desde [dell.com/support](https://dell.com/support) hasta su directorio local y extraiga el archivo MSI del DUP.

El archivo de instalación contiene los componentes para los idiomas inglés, francés, alemán, italiano, español, chino simplificado, japonés, chino Hong Kong, chino tradicional - Taiwán y holandés.

 **NOTA: Debe tener privilegios de administrador antes de ejecutar el archivo MSI para la instalación.**

1. Abra la interfaz de línea de comandos con privilegios de administrador y navegue hasta la ubicación del archivo. Ejecute el archivo **Command\_Monitor\_x86.msi** o **Command\_Monitor\_x64.msi**.  
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente de InstallShield para Dell Command | Monitor**.
2. Haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra la pantalla **Contrato de licencia**.
3. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:
  - **Típica:** instala la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado (esta opción está seleccionada de forma predeterminada).
  - **Personalizada:** instala funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.
5. Si ha seleccionado instalación Personalizada, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:
  - **Instrumentación basada en estándares:** la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en `root/DCIM/sysman`. Este espacio de nombres cumple con los estándares DASH.
  - **Habilitar SNMP:** habilitar SNMP admite el Protocolo simple de administración de redes para los sistemas cliente.
  - Especifique el directorio de instalación



6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.  
Aparecerá la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el **Tipo de configuración** es Personalizada, entonces se muestra la pantalla de **Configuración personalizada**, que le permite especificar las características del programa y el directorio de instalación de Dell Command | Monitor. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Instalar**.  
La instalación se iniciará. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware del equipo.
8. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**.  
Se muestra la pantalla de **Dell Command | Monitor**.
9. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.


## Habilitación de SNMP en Dell Command | Monitor

Realice los siguientes pasos para habilitar SNMP:

1. Haga doble clic en el **Dell Command | Monitor Update Package** que ha descargado desde **dell.com/support**.  
Se muestra la pantalla **Welcome to the InstallShield Wizard for Dell Command | Monitor** (Bienvenido al asistente de InstallShield para Dell Command | Monitor).
2. Haga clic en **Yes (Sí)**.  
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **Instalar**.  
Se muestra la pantalla **Welcome to the InstallShield Wizard for Dell Command | Monitor** (Bienvenido al asistente de InstallShield para Dell Command | Monitor).
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Tipo de instalación**, haga clic en **Personalizada** y, a continuación, haga clic en **Habilitar SNMP**.

 **NOTA: La instrumentación basada en estándares está seleccionada de forma predeterminada.**

7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Haga clic en **Instalar**.

 **NOTA: Para instalar Dell Command | Monitor con la opción SNMP habilitada, utilice el siguiente comando de la CLI:**  
`<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.`

## Instalación de Dell Command | Monitor en modo silencioso o CLI

Puede realizar la instalación en modo silencioso o CLI de Dell Command | Monitor mediante un archivo MSI o DUP.

**Tabla 1. Comandos para la instalación**

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
Instalación silenciosa mediante DUP	Para instalar Dell Command   Monitor en modo silencioso mediante la configuración predeterminada, ejecute el archivo de DUP con la opción. /s. Esto instalará Dell Command   Monitor en el directorio predeterminado y en el idioma predeterminado del sistema operativo compatible.  Para sistemas de 32 bits, escriba lo siguiente: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code>	Solamente los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar o desinstalar Dell Command   Monitor 9.x.

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
	Para sistemas de 64 bits, escriba lo siguiente: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code>	
Instalación silenciosa o desatendida	Para sistemas de 32 bits, escriba lo siguiente: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn.</code> Para sistemas de 64 bits, escriba lo siguiente: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn.</code>	Para Windows de 32 bits, utilice <code>&lt;Command_Monitor_x86.msi&gt;</code> .  Para Windows de 64 bits, utilice <code>&lt;Command_Monitor_x64.msi&gt;</code> .
Instalación silenciosa desatendida con espacios de nombre estándar	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	Parámetros ADDLOCAL admitidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Core,Hapi</li> <li>• Core, hapi, EnableSNMP</li> </ul>
Instalación silenciosa desatendida con idiomas admitidos	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code>	Para especificar el idioma de la instalación, utilice la opción de línea de comandos, <code>TRANSFORMS= &lt;language ID&gt; .mst</code> , donde <code>&lt;language ID&gt;</code> es <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1028 – Chinese Taiwan</li> <li>• 1031 – German</li> <li>• 1033 – English</li> <li>• 1034 – Spanish</li> <li>• 1036 – French</li> <li>• 1040 – Italian</li> <li>• 1041 – Japanese</li> <li>• 1043 – Dutch Netherlands</li> <li>• 2052 Simplified Chinese</li> <li>• 3076 – Chinese Hongkong</li> </ul> <p>o si no se especifica el idioma de la instalación, el instalador seleccionará el idioma del sistema operativo predeterminado, o inglés si no se admite el idioma del sistema operativo predeterminado.</p>
Instalación silenciosa desatendida para directorios personalizados	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x64&gt;.msi INSTALLDIR=&lt;destination&gt;/qn</code>	Donde <code>&lt;destino&gt;</code> es el directorio personalizado. Y <code>INSTALLDIR</code> debe estar en mayúsculas. Por ejemplo, <code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi INSTALLDIR=c:\destination.</code>



# Instalación de Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Linux

Puede instalar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los métodos siguientes:

- Para sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop, consulte [Installing Dell Command | Monitor using the Deb package](#) (Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb).
- Para sistemas que ejecutan RHEL 7.0, consulte [Installing Dell Command | Monitor using RPM package](#) (Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM).
- Para sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04, consulte [Instalación de Dell Command | Monitor 9.1 ó 9.1.2 mediante el paquete Snap](#).
- Para sistemas Dell Edge Gateway serie 3000 que ejecutan Ubuntu Core 16, consulte [Instalación de Dell Command | Monitor 9.2.1 mediante el paquete Snap](#).

## Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Puede instalar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Desktop mediante el paquete Deb descargado desde [dell.com/support](https://dell.com/support). Vea [Downloading Dell Command | Monitor](#) (Descarga de Dell Command | Monitor).

1. En la interfaz de línea de comandos de Linux, ejecute el siguiente comando para extraer el contenido de **command\_monitor-linux-<número de versión>-<número de compilación>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz
```

El **command\_monitor-linux-<número de versión>-<número de compilación>.tar.gz** contiene los siguientes paquetes que deben instalarse en el orden siguiente:

- a. omi-1.0.8.ssl\_100.x64.deb
- b. srvadmin-hapi\_8.3.0-1\_amd64.deb
- c. command\_monitor-linux-<número de versión>-<número de compilación>.x86\_64.deb

2. Para instalar OMI, ejecute

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```



**NOTA: Si la instalación falla debido a problemas de dependencia, ejecute a continuación el siguiente comando para instalar todos los paquetes dependientes del repositorio de Ubuntu:**

```
apt-get -f install
```

3. Para instalar HAPI, ejecute

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```



**NOTA: Si la instalación falla debido a problemas de dependencia, ejecute a continuación el siguiente comando para instalar todos los paquetes dependientes del repositorio de Ubuntu:**

```
apt-get -f install
```

4. Para verificar que el módulo del controlador se ha cargado, ejecute

```
lsmod | grep dcdbas
```

 **NOTA: Si el módulo del controlador no está disponible,**

- a. Recupere los detalles del controlador al ejecutar  
`modinfo dcdbus`
- b. Cargue el módulo del controlador al ejecutar  
`insmod <filename>`

5. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute  
`dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb`
6. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute  
`dpkg -l | grep command-monitor`

Si se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, la instalación se habrá realizado correctamente.

## Instalación de Dell Command | Monitor mediante un paquete RPM

Puede instalar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan el sistema operativo RHEL mediante el paquete .rpm descargado desde [dell.com/support](https://dell.com/support). Vea [Downloading Dell Command | Monitor](#) (Descarga de Dell Command | Monitor).

1. En la interfaz de línea de comandos de Linux, ejecute el siguiente comando para extraer contenido de **command\_monitor-linux-<número de versión>-<número de compilación>.tar.gz**  
`tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.tar.gz`

El **command\_monitor-linux-<número de versión>-<número de compilación>.tar.gz** contiene los siguientes paquetes que deben instalarse en el orden siguiente como usuario raíz:

- a. `omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm`
- b. `srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64`
- c. `command_monitor-linux-<número de versión>-<número de compilación>.x86_64.rpm`

2. Para instalar OMI, ejecute  
`rpm -ivh omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm`
3. Para instalar HAPI, ejecute  
`rpm -ivh srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64.rpm`
4. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute  
`rpm -ivh command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.rpm`
5. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute  
`rpm -qa | grep commad_monitor-linux`

Si se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, la instalación se habrá realizado correctamente.

## Instalación de Dell Command | Monitor versiones 9.1 o 9.1.2 en sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap

 **NOTA: Asegúrese de que tenga acceso al sistema Gateway.**

### Instalación de Dell Command | Monitor en sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap: Desde el almacén de Dell Canonical

Para instalar Dell Command | Monitor en sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 desde el almacén Dell Canonical mediante el paquete snap.

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.



**Nombre de usuario/contraseña predeterminados:** ubuntu /ubuntu

2. Ejecute el comando siguiente:  
`snappy install <your package name>.snap`

## Instalación de Dell Command | Monitor en Dell Edge Gateway series 5000/7000 desde un directorio local

Para instalar Dell Command | Monitor en sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 desde un directorio local:

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.  
**Nombre de usuario/contraseña predeterminados:** admin/admin
2. Copie el paquete .snap a un directorio local (por ejemplo, a través de SCP, USB, etc.).
3. Ejecute el comando siguiente:  
`snappy install ./<your app name>.snap`

## Otros comandos asociados con la descarga e instalación

Los siguientes comandos están asociados con la descarga y la instalación de Dell Command | Monitor en sistemas Dell Edge Gateway. Ejecute los siguientes comandos para buscar la información necesaria:

**Tabla 2. Lista de comandos**

Comandos	Descripción
<code>snappy search dcm</code>	Busque y encuentre la aplicación Dell Command   Monitor disponible actualmente para el sistema.
<code>snappy info</code>	Compruebe la versión de Ubuntu Core.
<code>snappy list</code>	Vea la lista de las aplicaciones instaladas en el sistema y compruebe si Dell Command   Monitor está disponible. Se muestran los detalles siguientes: nombre de la aplicación, fecha de instalación, versión y desarrollador.
<code>snappy service status</code>	Compruebe si el servicio de Dell Command   Monitor se está ejecutando en el sistema.

## Instalación de Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap

Para instalar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Ubuntu Core 16 desde el almacén Dell Canonical mediante el paquete snap:

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.  
**Nombre de usuario/contraseña predeterminados:** admin/admin
2. Ejecute el comando siguiente:  
`snappy install <your package name>.snap`

 **NOTA: Asegúrese de que tenga acceso al sistema Gateway.**

# Actualización de Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Microsoft Windows

Puede actualizar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Microsoft Windows mediante uno de los métodos siguientes:

- Utilización de DUP, consulte [Upgrading Dell Command | Monitor using DUP](#) (Actualización de Dell Command | Monitor mediante DUP)
- Utilización de archivo MSI, consulte [Upgrading Dell Command | Monitor using the MSI file](#) (Actualización de Dell Command | Monitor mediante archivo MSI)
- Utilización de CLI, consulte [Upgrading Dell Command | Monitor in CLI or silent mode](#) (Actualización de Dell Command | Monitor en modo silencioso o CLI)

 **NOTA: Solamente los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar, actualizar o desinstalar Dell Command | Monitor.**

## Actualización de Dell Command | Monitor mediante el DUP

Para actualizar Dell Command | Monitor mediante el DUP,

1. Haga doble clic en el DUP de Dell Command | Monitor descargado.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
2. Haga clic en **Yes (Sí)**.  
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **INSTALAR**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la actualización.

 **NOTA: Cuando Dell Command | Monitor se actualiza a la versión más reciente, se instala el modo de compatibilidad de manera predeterminada.**

5. Reinicie el equipo para completar la actualización.

## Actualización de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Para actualizar Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI:

1. Haga doble clic en el archivo MSI
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para actualizar la aplicación.

Para actualizar Dell Command | Monitor mediante la CLI, escriba el siguiente comando:

- Para sistemas operativos de 32 bits:  
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- Para sistemas operativos de 64 bits:  
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`



# Actualización de Dell Command | Monitor en modo silencioso o CLI

Puede actualizar desde la versión anterior de Dell Command | Monitor mediante la CLI sin la necesidad de reiniciar el sistema.

**Tabla 3. Comandos utilizados para la actualización**

Operación	Comando
Actualizar desde la versión anterior (Actualización principal)	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi /qn</code>
Para actualizar sin reiniciar	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi REBOOT=REALYSUPPRESS /qn</code>

# Actualización de Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Linux

Puede actualizar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los métodos siguientes:

- Para sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop, consulte [Upgrading Dell Command | Monitor using Deb package](#) (Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb).
- Para sistemas que ejecutan RHEL 7.0, [Upgrading Dell Command | Monitor using RPM package](#) (Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM).
- Para los sistemas Dell Edge Gateway que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Core, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor versión 9.1 o 9.1.2. 2 using Snap package](#) (Actualización de Dell Command | Monitor versión 9.1 ó 9.1.2 mediante el paquete Snap).

## Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Para actualizar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop mediante el uso de un paquete Deb,

1. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute  

```
dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb
```
2. Para verificar que el Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute el siguiente comando y verifique el número de la versión.  

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

## Actualización de Dell Command | Monitor mediante un paquete RPM

Al ser la primera versión de soporte de instalación para sistemas que ejecutan RHEL mediante un paquete de .rpm, las actualizaciones para los sistemas con RHEL mediante paquetes .rpm estarán disponibles en la próxima versión.

## Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap

Para instalar Dell Command | Monitor desde un almacén Canonical:

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.  
Nombre de usuario/contraseña predeterminados: admin/admin
2. Ejecute el comando siguiente:  

```
snappy update dcm
```




# Desinstalación de Dell Command | Monitor desde sistemas que ejecutan Microsoft Windows

Puede desinstalar Dell Command | Monitor desde sistemas que ejecutan Microsoft Windows mediante uno de los métodos siguientes:

- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el panel de control](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante un archivo MSI](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor en modo silencioso o CLI](#)

## Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el panel de control

1. Vaya a **Inicio** → **Panel de control**.
2. Seleccione **Agregar/Quitar programas**.  
Aparecerá la pantalla **Agregar/Quitar programas**.
  -  **NOTA:** En los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1, utilice la opción **Programas y características para desinstalar Dell Command | Monitor**.
3. Haga doble clic en **Dell Command | Monitor** para iniciar el proceso de desinstalación.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la desinstalación.

## Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo .msi

1. Haga clic con el botón secundario en el archivo **MSI** y seleccione **Ejecutar como administrador**.
  - Para sistemas operativos de 32 bits, seleccione **Command\_Monitor\_x86.msi**.
  - Para sistemas operativos de 64 bits, seleccione **Command\_Monitor\_X64.msi**.
2. En la pantalla **Bienvenido al asistente de InstallShield para Dell Command | Monitor**, haga clic en **Siguiente**.
3. En **Mantenimiento de programas**, seleccione **Quitar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Sí** en la pantalla de confirmación.
5. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar** para completar la desinstalación y cerrar la pantalla.

## Desinstalación de Dell Command | Monitor en modo silencioso o CLI

Puede desinstalar Dell Command | Monitor en modo silencioso con o sin usar el archivo MSI.

-  **NOTA:** Solamente los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar o desinstalar Dell Command | Monitor.

**Tabla 4. Comandos para la desinstalación**

<b>Operación</b>	<b>Comando</b>
Elimine Dell Command   Monitor mediante el archivo MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi /qn</code>
Elimine Dell Command   Monitor mediante el código de actualización.	Para sistemas operativos Windows de 64 bits, escriba lo siguiente: <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>



# Desinstalación de Dell Command | Monitor desde sistemas que ejecutan Linux

Puede desinstalar Dell Command | Monitor desde un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los métodos siguientes:

- Para sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop, consulte [Uninstalling Dell Command | Monitor using Deb Package](#) (Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb).
- Para sistemas que ejecutan RHEL 7.0, consulte [Uninstalling Dell Command | Monitor using RPM Package](#) (Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete RPM).
- Para sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor 9.1 ó 9.1.2 mediante el paquete Snap](#).
- Para sistemas Dell Edge Gateway serie 3000 que ejecutan Ubuntu Core 16, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor 9.2.1 mediante el paquete Snap](#).

## Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Puede desinstalar Dell Command | Monitor y los paquetes dependientes mediante el paquete Deb.

 **NOTA: Debe desinstalar Dell Command | Monitor antes de desinstalar los paquetes dependientes.**

1. Para desinstalar Dell Command | Monitor y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute `dpkg --purge command-monitor`
2. Para desinstalar Hapi y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute `dpkg --purge srvadmin-hapi`
3. Para desinstalar OMI y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute `dpkg --purge omi`
4. Para verificar que Dell Command | Monitor está desinstalado en el sistema, ejecute `dpkg -l | grep command-monitor`

Si no se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, la desinstalación se habrá realizado correctamente.

## Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante un paquete RPM

Puede desinstalar Dell Command | Monitor y los paquetes dependientes mediante el paquete .rpm.

 **NOTA: Debe desinstalar Dell Command | Monitor antes de desinstalar los paquetes dependientes.**

1. Para desinstalar Dell Command | Monitor y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute `rpm -e command_monitor-linux`
2. Para desinstalar Hapi y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute `rpm -e srvadmin-hapi`
3. Para desinstalar OMI y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute `rpm -e omi`
4. Para verificar que Dell Command | Monitor está desinstalado en el sistema, ejecute `rpm -qa | grep commad_monitor-linux`

## Desinstalación de Dell Command | Monitor versiones 9.1 y 9.1.2 de sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04 mediante el paquete Snap

Para desinstalar Dell Command | Monitor de sistemas Dell Edge Gateway series 5000/7000 que ejecutan Ubuntu Core 15.04, ejecute el siguiente comando:

```
snappy remove dcm
```

 **NOTA:** Para extraer todos los registros y los archivos temporales del sistema, ejecute el siguiente comando:

```
snappy purge dcm
```

## Desinstalación de Dell Command | Monitor 9.2.1 de sistemas Dell Edge Gateway serie 3000 que ejecutan Ubuntu Core 16 mediante el paquete Snap

Para desinstalar Dell Command | Monitor 9.2.1 de sistemas Dell Edge Gateway serie 3000 que ejecutan Ubuntu Core 16, ejecute el siguiente comando:

```
snap remove dcm
```