

Dell Command | Monitor

Version 10.3 Installationshandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2020 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.

1 Einführung in Dell Command Monitor 10.3.....	5
Unterstützte Windows-Betriebssysteme.....	5
Herunterladen von Dell Command Monitor.....	5
2 Systemanforderungen für Dell Command Monitor 10.3.....	6
3 Voraussetzungen für Dell Command Monitor 10.3.....	7
Voraussetzungen für Systeme, auf denen Windows ausgeführt wird.....	7
Voraussetzungen für Systeme, auf denen Linux ausgeführt wird.....	7
Voraussetzungen für Dell Edge Gateway-Systeme.....	8
4 Installieren von Dell Command Monitor 10.3 für Systeme unter Windows.....	9
Installieren von Dell Command Monitor mit Dell Update Package.....	9
Installieren von Dell Command Monitor mit der MSI-Datei.....	10
Aktivieren von SNMP in Dell Command Monitor.....	11
Installieren von Dell Command Monitor über die CLI oder den automatischen Modus.....	11
5 Installieren von Dell Command Monitor 10.3 für Systeme unter Linux.....	14
Installieren von Dell Command Monitor mit Deb-Paket.....	14
Installieren von Dell Command Monitor mit RPM-Paket.....	15
Installieren von Dell Command Monitor auf Systemen, auf denen Ubuntu Core 16 unter Verwendung des Snap-Pakets ausgeführt wird.....	16
6 Aktualisieren von Dell Command Monitor 10.3 für Systeme unter Microsoft Windows.....	17
Aktualisieren von Dell Command Monitor mit DUP.....	17
Aktualisieren von Dell Command Monitor mit der MSI-Datei.....	17
Aktualisieren von Dell Command Monitor in der CLI oder im automatischen Modus.....	18
7 Aktualisierung von Dell Command Monitor 10.3 für Systeme, auf denen Linux ausgeführt wird.....	19
Aktualisieren von Dell Command Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets.....	19
Aktualisieren von Dell Command Monitor mit Redhat Linux mit RPM-Paket.....	19
Aktualisieren von Dell Command Monitor unter Verwendung des Snap-Pakets.....	20
8 Deinstallieren von Dell Command Monitor 10.3 für Systeme unter Windows.....	21
Deinstallieren von Dell Command Monitor mit Systemsteuerung.....	21
Deinstallieren von Dell Command Monitor mit der MSI-Datei.....	21
Deinstallieren von Dell Command Monitor im CLI- oder automatischen Modus.....	21
9 Installieren von Dell Command Monitor 10.3 für Systeme unter Linux.....	23
Deinstallation von Dell Command Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets.....	23
Deinstallieren von Dell Command Monitor mit RPM-Paket.....	23
Deinstallieren von Dell Command Monitor 9.1 und 9.1.2 von Systemen der Dell Edge Gateway 5000- oder 3000-Serie mit Ubuntu Core 15.04 mit Snap-Paket.....	24

Deinstallieren von Dell Command | Monitor von Systemen der Dell Edge Gateway 3000-Serie mit Ubuntu
Core 16 unter Verwendung des Snap-Pakets..... 24

Einführung in Dell Command | Monitor 10.3

Dieses Handbuch enthält Anweisungen zur Installation von Dell Command | Monitor auf Dell Enterprise Client-Systemen sowie auf Dell IoT Gateway-Systemen und integrierten PCs. Weitere Informationen zu den unterstützten Systemen finden Sie in den Versionshinweisen, die verfügbar sind unter dell.com/dellclientcommandsuite/manuals.

ANMERKUNG: Dell Command | Monitor hieß früher Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Nach der OMCI Version 8.2.1 erhielt OMCI den neuen Markennamen Dell Command | Monitor.

Themen:

- [Unterstützte Windows-Betriebssysteme](#)
- [Herunterladen von Dell Command | Monitor](#)

Unterstützte Windows-Betriebssysteme

- Windows 10 Redstone 1, Redstone 2, Redstone 3, Redstone 5 und Redstone 6.
- Windows 10, Windows 10 Pro, Windows 10 19H1 und Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 (64-Bit).
 - ANMERKUNG:** Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 wird nur auf Dell IoT Gateway Systemen unterstützt, und für Dell Embedded PCs.
- Windows 8.1, Windows 8.1 Professional und Enterprise (32-Bit und 64-Bit) Editionen.
- Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) und Ultimate (32-Bit und 64-Bit) Editionen.
 - ANMERKUNG:** Microsoft Windows 7 Professional FES wird nur auf den Dell IoT Gateway-Systemen und für Dell Embedded PCs unterstützt.
 - ANMERKUNG:** Microsoft Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) werden nur auf Dell Embedded PCs unterstützt.

Unterstützte Linux-Betriebssysteme

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.0 (64-Bit)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64-Bit)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64-Bit)
- Ubuntu Desktop 18.04 (64-Bit)
- Ubuntu Server 18.04 (64-Bit)

Herunterladen von Dell Command | Monitor

1. Rufen Sie die Website dell.com/support auf.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Support** und klicken Sie unter der Option **Support nach Produkt** auf **Treiber & Downloads**.
3. Geben Sie die **Service-Tag-Nummer** oder den **Express-Servicecode** ein und klicken Sie auf **Absenden**.
Wenn Sie die Service-Tag-Nummer nicht kennen, klicken Sie auf **Mein Produkt ermitteln** und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.
Die Seite **Produkt-Support** für Ihren Systemtyp wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Treiber & Downloads**.
5. Erweitern Sie die Kategorie **Systemverwaltung** und klicken Sie auf die Option **Herunterladen** für die Datei **Dell Command | Monitor**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Download abzuschließen.

Systemanforderungen für Dell Command | Monitor 10.3

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Hardware- und Softwareanforderungen für Dell Command | Monitor.

Hardwareanforderungen

- Unterstütztes Enterprise-Clientsystem mit SMBIOS 2.3 oder höher
- Unterstützte Systeme, die kompatibel mit einem WMI-ACPI-kompatiblen BIOS sind

Voraussetzungen für Dell Command | Monitor 10.3

Vor der Installation von Dell Command | Monitor stellen Sie sicher, dass Ihr System die folgenden Anforderungen erfüllt.

Themen:

- [Voraussetzungen für Systeme, auf denen Windows ausgeführt wird](#)
- [Voraussetzungen für Systeme, auf denen Linux ausgeführt wird](#)

Voraussetzungen für Systeme, auf denen Windows ausgeführt wird

- Systeme müssen kompatibel mit einem WMI-ACPI-kompatiblen BIOS sein. Wenn ein System nicht über ein WMI-ACPI-kompatibles BIOS verfügt, über das Dell Command | Monitor installiert werden kann, aktualisieren Sie das BIOS mit einer kompatiblen Version. Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen zu Dell Command | Monitor.
- Das Zielsystem ist ein von Dell hergestelltes System mit der System Management Basic Input Output System (SMBIOS)-Version 2.3 oder höher. Andernfalls wird das Installationsprogramm von Dell Command | Monitor beendet, ohne dass die Installation abgeschlossen wurde.

ANMERKUNG: Um die von SMBIOS-Version des Systems anzuzeigen, wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen:

- Gehen Sie zu **Start > Ausführen** und führen Sie die Datei `msinfo32.exe` aus. Überprüfen Sie die SMBIOS-Version auf der Seite **Systemzusammenfassung**.
- Führen Sie die folgenden Befehle aus:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Das System führte ein unterstütztes Windows-Betriebssystem aus. Weitere Informationen zu den unterstützten Windows-Betriebssystemen finden Sie unter [Unterstützte Betriebssysteme](#).
- .NET Framework **4.6.1** oder höher ist installiert.
- Sie verfügen über Administratorrechte auf dem Clientsystem. Dies bedeutet, dass Sie auf dem Clientsystem als Benutzer authentifiziert sein müssen, der ein Mitglied der Administratorgruppe ist, normalerweise der Administrator.

Voraussetzungen für Systeme, auf denen Linux ausgeführt wird

- Das System ist ein von Dell hergestelltes System mit der System Management Basic Input Output System (SMBIOS)-Version 2.3 oder höher.

ANMERKUNG: Um die SMBIOS-Version des Systems mit Ubuntu Desktop anzuzeigen, führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
dmidecode -t
```

- Das System wird auf einem unterstützten Linux-Betriebssystem ausgeführt. Weitere Informationen zu den unterstützten Linux-Betriebssystemen finden Sie unter [Unterstützte Betriebssysteme](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4 ist installiert für Ubuntu Desktop 16.04 (64-bit) oder Red Hat Enterprise Linux 7.0 und höhere Betriebssystemversionen; und Open Management Infrastructure (OMI) 1.4.2-2 und OMI 1.6.4-0 ist installiert für Ubuntu Server/Desktop 18.04.
- Der HAPI Client Side Shared Libraries 9.3.0 ist installiert.

- libxml2 sollte installiert werden.
- Für die Systeme, auf denen Ubuntu Core 16 ausgeführt wird, ist Version 2.23 oder höher installiert.
- Sie verfügen über Root-Zugriff auf dem Zielsystem. Dies bedeutet, dass Sie auf dem Zielsystem als Benutzer authentifiziert sein müssen, der ein Mitglied der Root-Benutzergruppe ist.

Voraussetzungen für Dell Edge Gateway-Systeme

- Aktives Dell EDM-Abonnement. Gehen Sie zu cloudclientmanager.com und klicken Sie auf **Testversion und Lizenzierung** für weitere Einzelheiten über Abonnements.
- Der EDM-Agent muss installiert sein, um die Funktionen von Dell Command | Monitor ermitteln zu können.

i ANMERKUNG: Sie müssen Dell Command | Monitor vor der Installation des EDM-Agenten installieren, damit EDM die von Dell Command | Monitor angezeigten Parameter verwaltet. Wenn Dell Command | Monitor erst nach der Installation des EDM-Agenten installiert wird, werden diese Parameter nicht im EDM-Serverportal angezeigt, bis der EDM-Agent den nächsten periodischen Check-in ausführt oder EDM neu gestartet wird.

Installieren von Dell Command | Monitor 10.3 für Systeme unter Windows

Sie können Dell Command | Monitor mit einer der folgenden Methoden installieren:

- Unter Verwendung der grafischen Benutzeroberfläche, auch bekannt als Dell Command | Monitor-Installationsassistent
- Unter Verwendung der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Installation

ANMERKUNG: Die Dell Command | Monitor-Installationsdatei ist als Dell Update Package (DUP) unter dell.com/support verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Herunterladen von Dell Command | Monitor](#).

ANMERKUNG: Die Dell Command | Monitor-Installationsdatei ist als Dell Update Package (DUP) unter dell.com/support verfügbar.

ANMERKUNG: Die Installationsdateien sind für 32-Bit- und 64-Bit-Betriebssysteme von Windows unterschiedlich.

Installation von GUI Sie können Dell Command | Monitor mit einem DUP oder einer MSI-Datei (extrahiert aus dem DUP) installieren. Der Dell Command | Monitor-Installationsassistent ermöglicht Ihnen das Installieren des standardmäßigen Pakets oder das Durchführen einer benutzerdefinierten Installation spezifischer Komponenten, die für eine bestimmte Umgebung erforderlich sind.

Unbeaufsichtigte oder CLI-Installation Sie können Dell Command | Monitor mit einem Softwareverteilungswerkzeug wie beispielsweise Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ohne Endbenutzerinteraktion installieren.

Sie können eine MSI-Datei oder ein DUP verwenden, um Dell Command | Monitor für Client-Computer in einem Netzwerk bereitzustellen, indem Sie ein Anmelde-Skript oder Windows-Systemrichtlinien verwenden.

Im Standardinstallationsmodus installiert Dell Command | Monitor den Windows Management Instrumentation(WMI)-Anbieter, zwei Services und einen Treiber. WMI verwendet den Kommunikationsport (COM) als Kommunikationsschnittstelle mit Anbietern. Die mit Dell Command | Monitor installierten Services bieten Zugriff auf das System für Ereignisse und Datenabruf. Ein Treiber ist ebenfalls mit Dell Command | Monitor für sichere Kommunikation mit dem BIOS und anderen Systemressourcen auf niedrigerer Ebene installiert.

ANMERKUNG: Im benutzerdefinierten Installationsmodus installiert Dell Command | Monitor eine Management Information Base (MIB) und einen Agenten, wenn die Option „Simple Network Management Protocol (SNMP) (Einfaches Netzwerkverwaltungsprotokoll (SNMP))“ ausgewählt ist.

ANMERKUNG: Dell Command | Monitor unterstützt keinen Remote-Zugriff. Remote-Zugriff auf Dell Command | Monitor wird über die Remote-Zugriffsprotokolle erreicht, die von WMI oder SNMP unterstützt werden.

ANMERKUNG: Input-Treiber ist installiert, um die Konfiguration von GPIO-Pins auf Dell Embedded Box PC 3000/5000 mit Dell Command | Monitor zu ermöglichen.

Themen:

- [Installieren von Dell Command | Monitor mit Dell Update Package](#)
- [Installieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei](#)
- [Aktivieren von SNMP in Dell Command | Monitor](#)
- [Installieren von Dell Command | Monitor über die CLI oder den automatischen Modus](#)

Installieren von Dell Command | Monitor mit Dell Update Package

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Dell Command | Monitor über DUP zu installieren.

1. Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor-Aktualisierungspaket**, das Sie von dell.com/support heruntergeladen haben. Der Bildschirm „Benutzerkontenschutz“ wird angezeigt.

2. Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor-Aktualisierungspaket**.
Der Bildschirm „Benutzerkontenschutz“ wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Ja**.
Der Bildschirm **Aktualisierungspaket** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Installieren**.
Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.
6. Lesen Sie sich die Softwarelizenzvereinbarung durch, wählen Sie die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Einwilligung zum Verbesserungsprogramm** wird angezeigt.
7. Lesen Sie die **Einwilligung zum Verbesserungsprogramm**, wählen Sie die entsprechende Option basierend auf den Einstellungen für die Teilnahme am Programm aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
i **ANMERKUNG: Das Verbesserungsprogramm ist nur für DCM 10.3 in der x64-Bit-Version verfügbar.**
8. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Setup-Typ** einen der folgenden Installationstypen aus:
 - **Typisch** – Installiert die auf Normen beruhende Instrumentierung im Standardverzeichnis. Diese Option ist per Standardeinstellung ausgewählt.
 - **Benutzerdefiniert** – Installiert ausgewählte Funktionen von Dell Command | Monitor.
9. Wenn Sie die **benutzerdefinierte** Installation ausgewählt haben, können Sie nun im Bildschirm „Benutzerdefiniertes Setup“ zusätzliche Funktionen auswählen, die Sie installieren möchten:
 - **Normenbasierte Instrumentierung**: Die normenbasierte Instrumentierung ist in `root/DCIM/sysman` verfügbar. Dieser Namespace entspricht den Distributed Management Task Force (Distributed Management Task Force, DMTF)-DASH-Normen.
 - **SNMP aktivieren** – „SNMP aktivieren“ unterstützt das einfache Netzwerk-Verwaltungsprotokoll für Clientsysteme.
 - Geben Sie das Installationsverzeichnis an.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
Das Fenster **Bereit zur Programminstallation** wird angezeigt. Wenn Sie für **Setup-Typ** „Benutzerdefiniert“ ausgewählt haben, wird der Bildschirm **Benutzerdefiniertes Setup** angezeigt. Hier können Sie spezifische Programmfunktionen und das Verzeichnis auswählen, in das Sie Dell Command | Monitor installieren möchten. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Klicken Sie auf **Installieren**.
Die Installation beginnt. Die benötigte Zeit für die Fertigstellung der Installation hängt von den ausgewählten Optionen und der Computerhardware ab.
12. Klicken Sie unter **InstallShield-Assistent beendet** auf **Fertig stellen**.
Der Bildschirm **Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
13. Klicken Sie auf **Schließen**, um die Installation zu beenden und den Installationsbildschirm zu schließen.

Installieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei

Sie können eine lokale Installation mit der MSI durchführen. Laden Sie das Dell Command | Monitor DUP von dell.com/support in Ihr lokales Verzeichnis herunter und extrahieren Sie die MSI-Datei aus dem DUP.

Die Installationsdatei erhalten Sie auch von Ihrem Dienstleister. Extrahieren Sie dann die MSI-Datei.

Die Installationsdatei enthält die Komponenten für die Sprachen Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch, Chinesisch (vereinfacht), Japanisch, Chinesisch (Hongkong), Chinesisch (traditionell) und Niederländisch.

i **ANMERKUNG: Sie müssen über Administratorrechte verfügen, bevor Sie die MSI-Datei ausführen.**

1. Öffnen Sie die Befehlschnittstelle mit Administratorrechten und navigieren Sie zum Speicherort der Datei. Führen Sie die Datei **Command_Monitor_x86.msi** oder **Command_Monitor_x64.msi** aus.
Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.
3. Lesen Sie sich die Softwarelizenzvereinbarung durch, wählen Sie die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Lesen Sie die **Einwilligung zum Verbesserungsprogramm**, wählen Sie die entsprechende Option basierend auf den Einstellungen für die Teilnahme am Programm aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.

ANMERKUNG: Das Verbesserungsprogramm ist nur für DCM 10.3 in der x64-Bit-Version verfügbar.

- Wählen Sie auf dem Bildschirm **Setup-Typ** einen der folgenden Installationstypen aus:
 - Typisch** – Installiert die auf Normen beruhende Instrumentierung im Standardverzeichnis. Diese Option ist per Standardeinstellung ausgewählt.
 - Benutzerdefiniert** – Installiert ausgewählte Funktionen von Dell Command | Monitor.
- Wenn Sie die benutzerdefinierte Installation ausgewählt haben, können Sie nun im Bildschirm „Benutzerdefiniertes Setup“ zusätzliche Funktionen auswählen, die Sie installieren möchten:
 - Normenbasierte Instrumentierung:** Die normenbasierte Instrumentierung ist in `root/DCIM/sysman` verfügbar. Dieser Namespace entspricht den DMTF DASH-Standards.
 - SNMP aktivieren** – „SNMP aktivieren“ unterstützt das einfache Netzwerk-Verwaltungsprotokoll für Clientsysteme.
 - Geben Sie das Installationsverzeichnis an.
- Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Fenster **Bereit zur Programminstallation** wird angezeigt. Wenn Sie für **Setup-Typ** „Benutzerdefiniert“ ausgewählt haben, wird der Bildschirm **Benutzerdefiniertes Setup** angezeigt. Hier können Sie spezifische Programmfunktionen und das Verzeichnis auswählen, in das Sie Dell Command | Monitor installieren möchten. Klicken Sie auf **Weiter**.
- Klicken Sie auf **Installieren**.

Die Installation beginnt. Die benötigte Zeit für die Fertigstellung der Installation hängt von den ausgewählten Optionen und der Computerhardware ab.
- Klicken Sie unter **InstallShield-Assistent beendet** auf **Fertig stellen**.

Der Bildschirm **Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
- Klicken Sie auf **Schließen**, um die Installation zu beenden und den Installationsbildschirm zu schließen.

Aktivieren von SNMP in Dell Command | Monitor

- Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor-Aktualisierungspaket**, das Sie von dell.com/support heruntergeladen haben.
- Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor-Aktualisierungspaket**.

Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
- Klicken Sie auf **Ja**.

Der Bildschirm **Aktualisierungspaket** wird angezeigt.
- Klicken Sie auf **Installieren**.

Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
- Klicken Sie auf **Weiter**.
- Lesen Sie sich die Softwarelizenzvereinbarung durch, wählen Sie die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- Klicken Sie im Bildschirm **Setup-Typ** auf **Benutzerdefiniert** und anschließend auf **SNMP aktivieren**.

ANMERKUNG: Die auf Normen beruhende Instrumentierung ist standardmäßig ausgewählt.

- Klicken Sie auf **Weiter**.
- Klicken Sie auf **Installieren**.

ANMERKUNG: Um Dell Command | Monitor mit aktivierter SNMP-Option zu installieren, verwenden Sie den folgenden CLI-Befehl: `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`.

Installieren von Dell Command | Monitor über die CLI oder den automatischen Modus

Sie können eine automatische oder CLI-Installation von Dell Command | Monitor unter Verwendung eines DUP oder einer MSI-Datei durchführen.

Tabelle 1. Befehle für die Installation

Vorgang	Befehl	Beispiel und Anmerkungen
Automatische Installation mit DUP	Um Dell Command Monitor im automatischen Modus mithilfe der Standardeinstellungen zu installieren, führen Sie die DUP-Datei mit der	Nur Benutzer mit Administratorrechten können Dell

Vorgang	Befehl	Beispiel und Anmerkungen
	<p>Option /s aus. Durch diesen Vorgang wird Dell Command Monitor im Standardverzeichnis und in der standardmäßig unterstützten Betriebssystemsprache installiert.</p> <p>Geben Sie bei 32-Bit-Systemen Folgendes ein: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p> <p>Geben Sie bei 64-Bit-Systemen Folgendes ein: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p>	<p>Command Monitor 9.x installieren oder deinstallieren.</p>
Automatische oder unbeaufsichtigte Installation	<p>Geben Sie bei 32-Bit-Systemen Folgendes ein: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>Geben Sie bei 64-Bit-Systemen Folgendes ein: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	<p>Für 32-Bit-Windows: <Command_Monitor_x86.msi ></p> <p>Für 64-Bit-Windows: <Command_Monitor_x64.msi ></p>
Automatische oder unbeaufsichtigte Installation mit Standardnamespaces	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	<p>Unterstützte ADDLOCAL-Parameter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Beaufsichtigte Installation mit unterstützten Sprachen	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst</code>	<p>Um die Installationssprache anzugeben, verwenden Sie die Befehlszeilenoption <code>TRANSFORMS= <language ID> .mst</code>. Hierbei ist <language ID>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong <p>Wenn die Installationssprache nicht angegeben ist, verwendet das Installationsprogramm die Standardsprache des Betriebssystems oder Englisch, falls die Standardsprache des Betriebssystems nicht unterstützt wird.</p>
Automatische oder unbeaufsichtigte Installation zum benutzerdefinierten Verzeichnis	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	<p>Hierbei ist <Ziel> das benutzerdefinierte Verzeichnis und <code>INSTALLDIR</code> muss in Großbuchstaben angegeben werden. Zum Beispiel <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi</code></p>

Vorgang	Befehl	Beispiel und Anmerkungen
Automatische oder unbeaufsichtigte Installation mit Zustimmung zum Verbesserungsprogramm	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn</pre>	<pre>INSTALLDIR=c:\destinatio n</pre> <p>Zur Angabe der Einwilligung des Benutzers zum Verbesserungsprogramm muss der Unterbefehl USERTELEMETRYCONSENT verwendet werden.</p> <p>0 – Nein, ich möchte nicht am Programm teilnehmen. Dies ist der Standardwert, für den Fall, dass USERTELEMETRYCONSENT nicht erfolgreich ist.</p> <p>1 – Ja, ich möchte am Programm teilnehmen.</p> <p>Weitere Informationen zum Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit finden Sie unter https://downloads.dell.com/manuals/all-products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/command-monitor-v102_reference-guide2_en-us.pdf</p>

Installieren von Dell Command | Monitor10.3 für Systeme unter Linux

Sie können Dell Command | Monitor auf einem Linux-System mit einer der folgenden Methoden installieren:

- Systeme mit Ubuntu Desktop: [Installieren von Dell Command | Monitor mit dem Deb-Paket](#).
- Systeme mit Red Hat Enterprise Linux (RHEL) siehe [Installieren von Dell Command | Monitor mit RPM-Paket](#).
- Dell Edge Gateway-Systeme der 5000/3000-Serie mit Ubuntu Core 15.04: [Installieren von Dell Command | Monitor 9.1 oder 9.1.2 mit Snap-Paket](#).

Themen:

- [Installieren von Dell Command | Monitor mit Deb-Paket](#)
- [Installieren von Dell Command | Monitor mit RPM-Paket](#)
- [Installieren von Dell Command | Monitor auf Systemen, auf denen Ubuntu Core 16 unter Verwendung des Snap-Pakets ausgeführt wird](#)

Installieren von Dell Command | Monitor mit Deb-Paket

Sie können Dell Command | Monitor auf Systemen mit dem Ubuntu Desktop-Betriebssystem mit dem von dell.com/support heruntergeladenen Deb-Paket installieren. Siehe [Herunterladen von Dell Command | Monitor](#)

1. Führen Sie in der Linux-Befehlszeilenschnittstelle den folgenden Befehl aus, um den Inhalt von **command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz** zu extrahieren.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

Die Datei **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz** enthält die folgenden Pakete, die in der folgenden Reihenfolge installiert werden müssen:

- a. omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb oder omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb
 - b. srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
 - c. command-monitor_<Versionsnummer>-<Build-Nummer>.<Architektur>.deb
2. Zum Installieren der Open Manage Infrastructure führen Sie Folgendes aus:

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

- i ANMERKUNG:** Wenn die Installation aufgrund von Abhängigkeitsproblemen fehlschlägt, führen Sie den folgenden Befehl zum Installieren aller abhängigen Pakete vom Ubuntu-Repository aus:

```
apt-get -f install
```

- i ANMERKUNG:** Für Ubuntu 18.04 Server oder Desktop installieren Sie omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb.

3. Führen Sie zur Installation von HAPI Folgendes aus

```
srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
```

- i ANMERKUNG:** Wenn die Installation aufgrund von Abhängigkeitsproblemen fehlschlägt, führen Sie den folgenden Befehl zum Installieren aller abhängigen Pakete vom Ubuntu-Repository aus:

```
apt-get -f install
```

4. So prüfen Sie, ob das Treibermodul geladen ist:

```
lsmod | grep dcdbas
lsmod | grep dell_smbios
```

ANMERKUNG: Wenn das Treibermodul nicht verfügbar ist,

- a. Rufen Sie die Treiberdetails mit dem folgenden Befehl ab:

```
modinfo dcdbas
modinfo dell_smbios
```

- b. Laden Sie das Treibermodul mit dem folgenden Befehl:

```
modprobe dcdbas
modprobe dell_smbios
```

5. Führen Sie zur Installation von Dell Command | Monitor Folgendes aus

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```

6. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor auf Ihrem System installiert ist, führen Sie Folgendes aus.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Wenn Dell Command | Monitor Details angezeigt werden und dann die Installation erfolgreich ist.

Installieren von Dell Command | Monitor mit RPM-Paket

Sie können Dell Command | Monitor auf Systemen mit dem RHEL-Betriebssystem mit dem von dell.com/support heruntergeladenen RPM-Paket installieren. Siehe [Herunterladen von Dell Command | Monitor](#)

1. Führen Sie in der Linux-Befehlszeilenschnittstelle den folgenden Befehl aus, um den Inhalt von **command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz** zu extrahieren.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

Die Datei **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz** enthält die folgenden Pakete, die mit Root-Berechtigungen in der folgenden Reihenfolge installiert werden müssen:

- a. omi-1.1.0.ssl_100.x64.rpm oder omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm
 - b. srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.el7.x86_64.rpm
 - c. command-monitor-<Versionsnummer>-<Build-Nummer>.<Architektur>.rpm
2. Führen Sie zur Installation von OMI Folgendes aus

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

ANMERKUNG: Sie müssen **omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm** für RHEL-8 installieren.

3. Führen Sie zur Installation von HAPI Folgendes aus

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.el7.x86_64.rpm
```

4. Führen Sie zur Installation von Dell Command | Monitor Folgendes aus

```
command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.rpm
```

5. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor auf Ihrem System installiert ist, führen Sie Folgendes aus

```
rpm -qa | grep commad_monitor-linux
```

Wenn Dell Command | Monitor Details angezeigt werden und dann die Installation erfolgreich ist.

Installieren von Dell Command | Monitor auf Systemen, auf denen Ubuntu Core 16 unter Verwendung des Snap-Pakets ausgeführt wird

So installieren Sie Command | Monitor auf Ubuntu Core 16 Systemen vom Dell Canonical-Laden unter Verwendung des Snap-Pakets.

1. Melden Sie sich beim Gateway-System an.
Der Standardbenutzername und das Standardkennwort ist admin.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:
`snap install <your package name>.snap`

Aktualisieren von Dell Command | Monitor 10.3 für Systeme unter Microsoft Windows

Sie können Dell Command | Monitor auf einem Windows-System mit einer der folgenden Methoden aktualisieren:

- Verwendung von DUP siehe [Aktualisieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung von DUP](#)
- Verwendung der MSI-Datei siehe [Aktualisieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung der MSI-Datei](#)
- Verwendung von CLI siehe [Aktualisieren von Dell Command | Monitor in CLI oder im automatischen Modus](#)

ANMERKUNG: Nur Benutzer mit Administratorrechten können Dell Command | Monitor installieren oder deinstallieren.

Themen:

- [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit DUP](#)
- [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei](#)
- [Aktualisieren von Dell Command | Monitor in der CLI oder im automatischen Modus](#)

Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit DUP

So aktualisieren Sie Dell Command | Monitor mit DUP:

1. Doppelklicken Sie auf das heruntergeladene Dell Command | Monitor-DUP. Der Bildschirm **Benutzerkontosteuerung** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Ja**. Der Bildschirm **Aktualisierungspaket** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **INSTALLIEREN**.
4. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Aktualisierung zu beenden.

ANMERKUNG: Wenn Dell Command | Monitor auf die neueste Version aktualisiert wird, wird standardmäßig der Kompatibilitätsmodus installiert.

5. Starten Sie den Computer neu, um die Aktualisierung abzuschließen.

Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei

Zum Aktualisieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung der MSI-Datei.

- Doppelklicken Sie auf die MSI-Datei.
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Anwendung zu aktualisieren.

Um Dell Command | Monitor mit der CLI zu aktualisieren, geben Sie den folgenden Befehl ein:

- Für 32-Bit-Betriebssysteme:

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- Für 64-Bit-Betriebssysteme:

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

Aktualisieren von Dell Command | Monitor in der CLI oder im automatischen Modus

Sie können eine Aktualisierung von der vorherigen Version von Dell Command | Monitor mithilfe der CLI ohne Neustart des Systems durchführen.

Tabelle 2. Befehle für die Aktualisierung

Vorgang	Befehl
Aktualisierung von vorheriger Version (große Aktualisierung)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
So führen Sie eine Aktualisierung ohne Neustart durch	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Aktualisierung von Dell Command | Monitor 10.3 für Systeme, auf denen Linux ausgeführt wird

Sie können Dell Command | Monitor auf einem Linux-System mit einer der folgenden Methoden aktualisieren:

- Für Systeme mit Ubuntu Desktop siehe [Aktualisieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung von Deb-Paket](#).
- Für Systeme mit Red Hat Enterprise Linux (RHEL) siehe [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit Redhat Linux unter Verwendung von rpm-Paket](#)
- Für Dell Edge Gateway Systeme mit Ubuntu Core siehe [Aktualisieren von Dell Command | Monitor Version 9.12 unter Verwendung von Snap-Paket](#).

Themen:

- [Aktualisieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets](#)
- [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit Redhat Linux mit RPM-Paket](#)
- [Aktualisieren von Dell Dell Command | Monitor unter Verwendung des Snap-Pakets](#)

Aktualisieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets

Zum Aktualisieren von Dell Command | Configure auf Systemen mit Ubuntu Desktop mithilfe eines Deb-Pakets

1. Führen Sie zur Aktualisierung von Dell Command | Monitor Folgendes aus

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```

2. Um zu überprüfen, ob der Dell Command | Monitor auf Ihrem System installiert ist, führen Sie den folgenden Befehl aus und überprüfen Sie die Versionsnummer.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit Redhat Linux mit RPM-Paket

Zum Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit Redhat Linux mit RPM-Paket

1. Führen Sie zur Aktualisierung von Dell Command | Monitor Folgendes aus

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<architecture>.rpm
```

2. Um zu überprüfen, ob der Dell Command | Monitor auf Ihrem System installiert ist, führen Sie den folgenden Befehl aus und überprüfen Sie die Versionsnummer.

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Aktualisieren von Dell Dell Command | Monitor unter Verwendung des Snap-Pakets

So aktualisieren Sie Dell Command | Monitor von einem kanonischen Speicher:

1. Melden Sie sich beim Gateway-System an.
Der Standardbenutzername und das Standardkennwort ist admin.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
snappy update dcm
```

Deinstallieren von Dell Command | Monitor 10.3 für Systeme unter Windows

Sie können Dell Command | Monitor mit einer der folgenden Methoden von einem Windows-System deinstallieren:

- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit Systemsteuerung](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei](#)
- [Installieren von Dell Command | Monitor über die CLI oder den automatischen Modus](#)

Themen:

- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit Systemsteuerung](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor im CLI- oder automatischen Modus](#)

Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit Systemsteuerung

1. Gehen Sie zu **Start > Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie **Programme hinzufügen/entfernen** aus.

Der Bildschirm **Programme hinzufügen/entfernen** wird angezeigt.

ANMERKUNG: Verwenden Sie auf Systemen, auf denen die Betriebssysteme Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1 ausgeführt werden, die Option **Programme und Funktionen**, um Dell Command | Monitor zu deinstallieren.

3. Doppelklicken Sie auf **Dell Command | Monitor** um die Deinstallation zu starten.
4. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Deinstallation zu beenden.

Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **MSI-Datei** und klicken Sie auf **Als Administrator ausführen**.
 - Wählen Sie für 32-Bit-Betriebssysteme **Command_Monitor_x86.msi**
 - Wählen Sie für 64-Bit-Betriebssysteme **Command_Monitor_X64.msi**
2. Klicken Sie im Bildschirm **Welcome to the InstallShield Wizard for Dell Command | Monitor** auf **Weiter**.
3. Wählen Sie unter **Programmwartung** die Option **Entfernen** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf der Bestätigungsseite auf **Ja**.
5. Klicken Sie im Bildschirm **InstallShield-Assistent beendet** auf **Fertig stellen**, um die Deinstallation zu beenden und den Dialog zu schließen.

Deinstallieren von Dell Command | Monitor im CLI- oder automatischen Modus

Sie können Dell Command | Monitor im automatischen Modus deinstallieren, entweder mit oder ohne MSI-Datei.

ANMERKUNG: Nur Benutzer mit Administratorrechten können Dell Command | Monitor installieren oder deinstallieren.

Tabelle 3. Befehle für Deinstallation

Vorgang	Befehl
Entfernen von Dell Command Monitor mit MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Entfernen von Dell Command Monitor mit Upgrade-Code	Geben Sie bei Windows-Betriebssystemen mit 64 Bit Folgendes ein: <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code> .

Installieren von Dell Command | Monitor 10.3 für Systeme unter Linux

Sie können Dell Command | Monitor mit einer der folgenden Methoden von einem Linux-System deinstallieren:

- Systeme mit Ubuntu Desktop: [Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit dem Deb-Paket](#).
- Systeme mit Red Hat Enterprise Linux (RHEL): siehe [Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit RPM-Paket](#).
- Dell Edge Gateway-Systeme der 5000/3000-Serie mit Ubuntu Core 15.04: [Deinstallieren von Dell Command | Monitor 9.1 oder 9.1.2 mit Snap-Paket](#).
- Für Systeme der Dell Edge Gateway 3000-Serie mit Ubuntu Core 16 lesen Sie [Deinstallation von Dell Command | Monitor 10.0 mit dem Snap-Paket](#).

Themen:

- [Deinstallation von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit RPM-Paket](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor 9.1 und 9.1.2 von Systemen der Dell Edge Gateway 5000- oder 3000-Serie mit Ubuntu Core 15.04 mit Snap-Paket](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor von Systemen der Dell Edge Gateway 3000-Serie mit Ubuntu Core 16 unter Verwendung des Snap-Pakets](#)

Deinstallation von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets

Sie können Dell Command | Monitor und abhängige Pakete mithilfe des Deb-Pakets deinstallieren.

ANMERKUNG: Sie müssen Dell Command | Monitor vor der Deinstallation der abhängigen Pakete deinstallieren.

1. Zur Deinstallation von Dell Command | Monitor und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. Zur Deinstallation von Hapi und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Zur Deinstallation von OMI und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
dpkg --purge omi
```

4. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor in Ihrem System deinstalliert wurde, führen Sie Folgendes aus

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Wenn Dell Command | Monitor-Details nicht angezeigt werden, dann war die Deinstallation erfolgreich.

Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit RPM-Paket

Sie können Dell Command | Monitor und abhängige Pakete mithilfe des .rpm-Pakets deinstallieren.

ANMERKUNG: Sie müssen Dell Command | Monitor vor der Deinstallation der abhängigen Pakete deinstallieren.

1. Zur Deinstallation von Dell Command | Monitor und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
rpm -e command-monitor
```

2. Zur Deinstallation von Hapi und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3. Zur Deinstallation von OMI und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
rpm -e omi
```

4. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor auf Ihrem System deinstalliert wurde, führen Sie Folgendes aus

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Deinstallieren von Dell Command | Monitor 9.1 und 9.1.2 von Systemen der Dell Edge Gateway 5000- oder 3000-Serie mit Ubuntu Core 15.04 mit Snap-Paket

Führen Sie zur Deinstallation von Dell Command | Monitor von Dell Edge Gateway-Systemen der 5000/3000-Serie mit Ubuntu Core 15.04 den folgenden Befehl aus:

```
snappy remove dcm
```

- i ANMERKUNG:** Zum Entfernen aller Protokolle und temporären Dateien von Ihrem System führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
snappy purge dcm
```

Deinstallieren von Dell Command | Monitor von Systemen der Dell Edge Gateway 3000-Serie mit Ubuntu Core 16 unter Verwendung des Snap-Pakets

Zur Deinstallation von Dell Command | Monitor von Dell Edge Gateway 3000-Systemen mit Ubuntu Core 16 führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
snap remove dcm
```