

Dell Command | Monitor

版本 10.2 安装指南



注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2008 -2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 Dell Command Monitor 10.2 简介.....	5
支持的操作系统.....	5
支持的 Windows 操作系统.....	5
支持的 Linux 操作系统.....	5
下载 Dell Command Monitor.....	5
2 Dell Command Monitor 10.2 的系统要求.....	7
硬件要求.....	7
3 Dell Command Monitor 10.2 的前提条件.....	8
运行 Microsoft Windows 的系统应满足的前提条件.....	8
运行 Linux 的系统应满足的前提条件.....	8
Dell Edge Gateway 系统应满足的前提条件.....	8
4 在运行 Microsoft Windows 的系统上安装 Dell Command Monitor 10.2.....	10
使用 Dell 更新软件包安装 Dell Command Monitor.....	10
使用 MSI 文件安装 Dell Command Monitor.....	11
在 Dell Command Monitor 中启用 SNMP.....	12
通过 CLI 或静默模式安装 Dell Command Monitor.....	12
5 在运行 Linux 的系统上安装 Dell Command Monitor 10.2.....	14
使用 Deb 软件包安装 Dell Command Monitor.....	14
使用 RPM 软件包安装 Dell Command Monitor.....	15
使用 Snap 软件包在运行 Ubuntu Core 16 的系统上安装 Dell Command Monitor.....	15
6 在运行 Microsoft Windows 的系统上升级 Dell Command Monitor 10.2.....	16
使用 DUP 升级 Dell Command Monitor.....	16
使用 MSI 文件升级 Dell Command Monitor.....	16
通过 CLI 或静默模式升级 Dell Command Monitor.....	17
7 在运行 Linux 的系统上升级 Dell Command Monitor 10.2.....	18
使用 Deb 软件包升级 Dell Command Monitor.....	18
使用 RPM 软件包在运行 Redhat Linux 的系统上升级 Dell Command Monitor.....	18
使用 Snap 软件包升级 Dell Command Monitor.....	18
8 在运行 Microsoft Windows 的系统上安装 Dell Command Monitor 10.2.....	19
使用控制面板卸载 Dell Command Monitor.....	19
使用 MSI 文件卸载 Dell Command Monitor.....	19
以 CLI 或静默模式卸载 Dell Command Monitor.....	19
9 从运行 Linux 的系统上卸载 Dell Command Monitor 10.2.....	21
使用 Deb 软件包卸载 Dell Command Monitor.....	21
使用 RPM 软件包卸载 Dell Command Monitor.....	21

使用 Snap 软件包在运行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系统上卸载 Dell Command Monitor 版本 9.1 和 9.1.2.....	22
使用 Snap 软件包从运行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系统中卸载 Dell Command Monitor.....	22

Dell Command | Monitor 10.2 简介

此指南提供了有关如何在 Dell Enterprise Client 系统以及 Dell IOT 网关系统和嵌入式电脑上安装 Dell Command | Monitor 的说明。有关受支持系统的更多信息，请参阅 dell.com/dellclientcommandsuitemanuals 上的发行说明。

注: Dell Command | Monitor 以前称为 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。在 OMCI 版本 8.2.1 之后，OMCI 更名为 Dell Command | Monitor。

主题：

- 支持的操作系统
- 下载 Dell Command | Monitor

支持的操作系统

Dell Command | Monitor 支持以下 Windows 和 Linux 操作系统：

支持的 Windows 操作系统

- Microsoft 10 Red Stone 1、Red Stone 2、Red Stone 3、Red Stone 5、Red Stone 6。
- Microsoft Windows 10、Microsoft Windows 10 Pro 和 Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 (64 位) 版本。
 - 注:** 仅 Dell IoT Gateway 系统支持 Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 并且仅适用于 Dell 嵌入式 PC。
- Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 8.1 Professional、Enterprise (32 位和 64 位) 版本。
- Microsoft Windows 7、Windows 7 Service Pack 1 (SP1)、Professional、Professional FES、Enterprise、Embedded Standard 7 Professional (WES7-P)、Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) 和 Ultimate (32 位和 64 位) 版本。
 - 注:** 仅 Dell IoT Gateway 系统支持 Microsoft Windows 7 Professional FES 并且仅适用于 Dell 嵌入式 PC。
 - 注:** Microsoft Embedded Standard 7 Professional (WES7-P)、Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) 仅在 Dell 嵌入式电脑上受支持。

支持的 Linux 操作系统

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 位)
- Ubuntu 台式机 16.04 (64 位)
- Ubuntu Core 16 (64 位) - 安装在 Dell Edge Gateway 3000 系列上
- Ubuntu 台式机 18.04 (64 位)
- Ubuntu 服务器 18.04 (64 位)

下载 Dell Command | Monitor

您可直接从 dell.com/content 或 dell.com/support 下载 Dell Command | Monitor。要从 dell.com/support 下载 Dell Command | Monitor，请执行以下命令：

- 1 访问 dell.com/support。
- 2 单击支持选项卡，并在产品支持选项下，单击驱动程序和下载。

- 3 输入**服务标签**或**快速服务代码**，然后单击**提交**。
如果您不知道服务标签，则可单击**检测我的产品**，然后遵照屏幕上的说明。

此时会显示您系统类型的**产品支持**页面。
- 4 单击**驱动程序和下载**。
- 5 展开**系统管理**类别，然后单击 **Dell Command | Monitor** 文件的**下载**选项。
- 6 单击**保存**以完成下载。

Dell Command | Monitor 10.2 的系统要求

本章提供有关 Dell Command | Monitor 的硬件和软件要求的信息。

硬件要求

- 装有 SMBIOS 2.3 或更高版本的受支持的企业客户端系统
- 与 WMI-ACPI 兼容 BIOS 相兼容的受支持的系统

Dell Command | Monitor 10.2 的前提条件

安装 Dell Command | Monitor 之前，请确保您的系统满足以下要求。

主题：

- 运行 Microsoft Windows 的系统应满足的前提条件
- 运行 Linux 的系统应满足的前提条件

运行 Microsoft Windows 的系统应满足的前提条件

- 系统必须与 WMI-ACPI 兼容 BIOS 相兼容。如果系统没有能够通过其安装 Dell Command | Monitor 的 WMI-ACPI 兼容 BIOS，请将 BIOS 更新为兼容版本。有关更多信息，请参阅 Dell Command | Monitor 发行说明。
- 目标系统是具有 System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 或更高版本的 Dell 制造的系统。否则，Dell Command | Monitor 安装程序会退出而不进行安装。

注：要查看系统的 SMBIOS 版本，请选以下任一方法：

- 转至开始 > 运行，然后运行 msinfo32.exe 文件。请在系统摘要页面检查 SMBIOS 版本。
- 运行以下命令：

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- 系统运行受支持的 Microsoft Windows 操作系统。有关受支持的 Microsoft Windows 操作系统的更多信息，请参阅[支持的操作系统](#)。
- 已安装 .NET Framework 4.0 或更高版本。
- 您在客户端系统上具备管理权限。这意味着您必须已在客户端系统上作为用户经过验证，该用户为管理员用户组的成员，通常为管理员。

运行 Linux 的系统应满足的前提条件

- 该系统为 Dell 制造的系统，并且系统中安装了 System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 或更高版本。

注：要查看运行 Ubuntu Desktop 的系统的 SMBIOS 版本，请运行以下命令：

```
dmidecode -t
```

- 系统在支持的 Linux 操作系统上运行。有关受支持的 Linux 操作系统的更多信息，请参阅 [Supported operating systems](#) (支持的操作系统)。
- 打开为 Ubuntu Desktop 16.04 (64 位) 或 Red Hat Enterprise Linux 7.0 以及更高版操作系统安装的管理基础架构 (OMI) 1.1.0 - 4；并打开为 Ubuntu 服务器/台式机 18.04 安装的管理基础架构 (OMI) 1.4.2-2。
- 安装了 HAPI 客户端共享库 9.3.0。
- 应安装 libxml2。
- 对于运行 Ubuntu Core 16 的系统，安装了 Snap 版本 2.23 或更高版本。
- 您对目标系统具有 root 访问权限。这意味着您必须已在目标系统上作为用户经过验证，该用户为 root 用户组的成员。

Dell Edge Gateway 系统应满足的前提条件

- 进行有效的 Dell EDM 订阅。请转至 cloudclientmanager.com 并单击 [试用和许可](#)，以了解有关订阅的更多详细信息。
- 必须安装 EDM 代理程序，以便查找由 Dell Command | Monitor 提供的功能。

注: 您必须在安装 EDM 代理程序前先安装 Dell Command | Monitor，以便 EDM 管理由 Dell Command | Monitor 呈现的参数。如果在 EDM 代理程序之后安装 Dell Command | Monitor，这些参数将不会显示在 EDM 服务器门户上，直至 EDM 代理程序执行下一次定期检入或者和直至 EDM 重新启动。

在运行 Microsoft Windows 的系统上安装 Dell Command | Monitor 10.2

您可以采用下面的一种方法安装 Dell Command | Monitor：

- 使用图形用户界面，也称为 Dell Command | Monitor 安装向导
- 使用命令行界面 (CLI) 进行静默安装

① **注:** Dell Command | Monitor 安装文件以 Dell 更新软件包 (DUP) 的形式在 dell.com/support 上提供。有关更多信息，请参阅[下载 Dell Command | Monitor](#)。

① **注:** Dell Command | Monitor 安装文件以 Dell 更新软件包 (DUP) 的形式在 dell.com/support 上提供。

① **注:** Windows 32 位和 64 位操作系统的安装文件不同。

GUI 安装

您可以使用从 DUP 中提取的 DUP 或 MSI 文件安装 Dell Command | Monitor。Dell Command | Monitor 安装向导允许您安装默认的软件包或对特定环境所需的特定组件执行自定义安装。

静默或 CLI 安装

您可以使用软件分发工具（例如 Microsoft System Center Configuration Manager [SCCM]）来安装 Dell Command | Monitor，无需最终用户交互。

您可以通过登录脚本或 Windows 系统策略，使用 MSI 文件或 DUP 将 Dell Command | Monitor 部署到网络上的客户端计算机。

在默认安装模式中，Dell Command | Monitor 会安装 Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI) 供应商、两种服务及驱动程序。WMI 使用通信端口 (COM) 作为与供应商之间的通信接口。Dell Command | Monitor 随附安装的服务可提供对系统的访问权限以进行事件和数据检索。Dell Command | Monitor 随附安装的驱动程序可用于与 BIOS 和其他低级系统资源的安全通信。

① **注:** 在自定义安装模式中，如果选择了简单网络管理协议 (SNMP) 选项，Dell Command | Monitor 会安装管理信息库 (MIB) 和代理。

① **注:** Dell Command | Monitor 不支持任何类型的远程访问。使用 WMI 或 SNMP 所支持的远程访问协议可实现对 Dell Command | Monitor 的远程访问。

① **注:** 使用嵌入式盒式电脑 3000/5000 上的 Dell Command | Monitor 安装 Inpout 驱动程序以启用配置 GPIO 插针。

主题：

- [使用 Dell 更新软件包安装 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 文件安装 Dell Command | Monitor](#)
- [在 Dell Command | Monitor 中启用 SNMP](#)
- [通过 CLI 或静默模式安装 Dell Command | Monitor](#)

使用 Dell 更新软件包安装 Dell Command | Monitor

您可以使用从 dell.com/support 下载的 DUP 将 Dell Command | Monitor 安装在本地。

您可以使用 DUP 将 Dell Command | Monitor 安装在本地。

- 1 双击您从 dell.com/support 下载的 **Dell Command | Monitor 更新软件包**。将会显示用户帐户控制 (UAC) 屏幕。
- 2 双击 **Dell Command | Monitor 更新软件包**。

将会显示用户帐户控制 (UAC) 屏幕。

3 单击**是**。

将会显示**更新软件包**屏幕。

4 单击**安装**。

此时将显示**欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield** 向导屏幕。

5 单击**下一步**。

此时会显示**许可协议**屏幕。

6 阅读软件许可协议，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。

将显示**安装类型**屏幕。

7 在**设置类型**屏幕，选择以下安装类型之一：

- **典型** — 将基于标准的工具安装至默认目录。此选项默认选中。
- **自定义** — 安装 Dell Command | Monitor 的选定功能。

8 如果您在自定义设置屏幕选择了**自定义安装**，现在就可选择您要安装的附加功能：

- **基于标准的工具** — 基于标准的工具在 root/DCIM/sysman 中提供。此命名空间符合分布式管理综合小组 (DMTF) DASH 标准。
- **启用 SNMP** — 启用 SNMP，支持客户端系统的简单网络管理协议。
- 指定安装目录。

9 单击**下一步**。

将会显示**准备安装程序**屏幕。如果**安装类型**为自定义，则会显示**自定义安装**屏幕，支持您选择特定的程序功能，并选择要在其中安装 Dell Command | Monitor 的目录。单击**下一步**。

10 单击**安装**。

安装开始。完成安装所需的时间取决于所选的选项以及计算机硬件。

11 在 **InstallShield 向导已完成中**，单击**完成**。

此时将显示 **Dell Command | Monitor** 屏幕。

12 单击**关闭**完成安装，然后退出安装屏幕。

使用 MSI 文件安装 Dell Command | Monitor

您可以使用 MSI 执行本地安装。将 dell.com/support 中的 Dell Command | Monitor DUP 下载至您的本地目录并从 DUP 提取 MSI 文件。

您可以使用 MSI 执行本地安装。从您的服务提供商处获取安装文件并提取 MSI 文件。

安装文件包含英语、法语、德语、意大利语、西班牙语、简体中文、日语、中国香港繁体中文、中国台湾繁体中文及荷兰语的组件。

① | 注: 您必须具备管理员权限方可运行 MSI 文件进行安装。

1 使用管理员权限打开命令行界面，并导航至文件位置。运行 **Command_Monitor_x86.msi** 或 **Command_Monitor_x64.msi** 文件。

此时将显示**欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield** 向导屏幕。

2 单击**下一步**。

此时会显示**许可协议**屏幕。

3 阅读软件许可协议，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。

4 在**设置类型**屏幕，选择以下安装类型之一：

- **典型** — 将基于标准的工具安装至默认目录。此选项默认选中。
- **自定义** — 安装 Dell Command | Monitor 的选定功能。

5 如果您在自定义设置屏幕选择了**自定义安装**，现在就可选择您要安装的其他功能：

- **基于标准的工具** — 基于标准的工具在 root/DCIM/sysman 中提供。此命名空间符合 DMTF DASH 标准。
- **启用 SNMP** — 启用 SNMP，支持客户端系统的简单网络管理协议。

- 指定安装目录
- 单击下一步。
将会显示准备安装程序屏幕。如果安装类型为自定义，则会显示自定义安装屏幕，支持您选择特定的程序功能，并选择要在其中安装 Dell Command | Monitor 的目录。单击下一步。
 - 单击安装。
安装开始。完成安装所需的时间取决于所选的选项以及计算机硬件。
 - 在 InstallShield 向导已完成中，单击完成。
此时将显示 Dell Command | Monitor 屏幕。
 - 单击关闭完成安装，然后退出安装屏幕。

在 Dell Command | Monitor 中启用 SNMP

执行以下步骤启用 SNMP：

- 双击您从 dell.com/support 下载的 Dell Command | Monitor 更新软件包。
此时将显示欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 向导屏幕。
- 双击 Dell Command | Monitor 更新软件包。
此时将显示欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 向导屏幕。
- 单击是。
将会显示更新软件包屏幕。
- 单击安装。
此时将显示欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 向导屏幕。
- 单击下一步。
- 阅读软件许可协议，选择我接受许可协议中的条款，然后单击下一步。
- 在安装类型屏幕，单击自定义，然后单击启用 SNMP。

① | 注：默认会选择基于标准的工具。

- 单击下一步。
- 单击安装。

① | 注：要安装已启用 SNMP 选项的 Dell Command | Monitor，请使用以下 CLI 命令：`<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`。

通过 CLI 或静默模式安装 Dell Command | Monitor

您可以使用 DUP 或 MSI 文件针对 Dell Command | Monitor 执行静默或 CLI 安装。

表. 1: 用于安装的命令

操作	命令	示例和备注
使用 DUP 进行静默安装	<p>要使用默认设置以静默模式安装 Dell Command Monitor，请使用 /s 选项运行 DUP 文件。这将以默认支持的操作系统语言将 Dell Command Monitor 安装到默认目录中。</p> <p>对于 32 位系统，键入：<code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p>	只有具有管理员权限的用户才能安装或卸载 Dell Command Monitor 9.x。

操作	命令	示例和备注
	对于 64 位系统，键入：Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s	
静默或无人值守安装	对于 32 位系统，键入：msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn 对于 64 位系统，键入：msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn	对于 32 位 Windows，使用 <Command_Monitor_x86.msi> 对于 64 位 Windows，使用 <Command_Monitor_x64.msi>
使用标准命名空间进行静默或无人值守安装	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn	支持的 ADDLOCAL 参数： <ul style="list-style-type: none"> • Core、Hapi • Core、Hapi、EnableSNMP
使用受支持的语言执行有人值守安装	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst	要指定安装语言，请使用命令行选项，TRANSFORMS= <language ID> .mst，其中 <language ID> 是 <ul style="list-style-type: none"> • 1028 — Chinese Taiwan • 1031 — German • 1033 — English • 1034 — Spanish • 1036 — French • 1040 — Italian • 1041 — Japanese • 1043 — Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 — Chinese Hongkong 或如果未指定安装语言，安装程序将选择默认操作系统语言或英语（如果默认操作系统语言不受支持）。
静默或无人值守安装到自定义目录	msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn	其中 <destination> 是自定义目录。INSTALLDIR 必须为大写字母。例如：msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destination

在运行 Linux 的系统上安装 Dell Command | Monitor 10.2

您可以采用下面的一种方法，在运行 Linux 的系统上安装 Dell Command | Monitor：

- 对于运行 Ubuntu Desktop 的系统，请参阅 [Installing Dell Command | Monitor using the Deb package](#)（使用 Deb 软件包安装 Dell Command | Monitor）。
- 对于运行 RHEL 的系统，请参阅 [Installing Dell Command | Monitor using RPM Package](#)（使用 RPM 软件包安装 Dell Command | Monitor）。
- 对于运行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系统，请参阅 [Installing Dell Command | Monitor 9.1 or 9.1.2 using Snap package](#)（使用 Snap 软件包安装 Dell Command | Monitor 9.1 或 9.1.2）。

主题：

- [使用 Deb 软件包安装 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 软件包安装 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 Snap 软件包在运行 Ubuntu Core 16 的系统上安装 Dell Command | Monitor](#)

使用 Deb 软件包安装 Dell Command | Monitor

您可以使用从 dell.com/support 下载的 Deb 软件包在运行 Ubuntu Desktop 操作系统的系统中安装 Dell Command | Monitor。请参阅 [下载 Dell Command | Monitor](#)。

- 1 在 Linux 命令行界面中运行以下命令，以提取 `command_monitor-<版本号>-<内部版本号>.<架构>.tar.gz` 中的内容。

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

`command_monitor-linux-<版本号>-<内部版本号>.tar.gz` 包含以下软件包，必须按照以下顺序安装：

- a Omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb 或 or omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb
- b srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
- c command_monitor-<版本号>-<内部版本号>.<架构>.deb

- 2 要安装 OMI，请运行

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

① **注：**如果由于相关性问题导致安装失败，请运行以下命令，来安装 Ubuntu 存储库中的所有相关软件包：

```
apt-get -f install
```

① **注：**对于 Ubuntu 18.04 服务器或台式机，请安装 `omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb`。

- 3 要安装 HAPI，请运行

```
srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
```

① **注：**如果由于相关性问题导致安装失败，请运行以下命令，来安装 Ubuntu 存储库中的所有相关软件包：

```
apt-get -f install
```

- 4 要验证是否已加载驱动程序模块，请运行

```
lsmod | grep dcdbas
```

① **注:** 如果驱动程序模块不可用,

- a 通过运行以下命令检索驱动程序详细信息

```
modinfo dcdbas
```
- b 通过运行以下命令加载驱动程序模块

```
modprobe dcdbas
```

5 要安装 Dell Command | Monitor, 请运行

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```

6 要验证您的系统中是否安装了 Dell Command | Monitor, 请运行。

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果显示 Dell Command | Monitor 的详细信息, 则表明安装成功。

使用 RPM 软件包安装 Dell Command | Monitor

您可以使用从 dell.com/support 下载的 .rpm 软件包在运行 RHEL 操作系统的系统中安装 Dell Command | Monitor。请参阅[下载 Dell Command | Monitor](#)。

1 在 Linux 命令行界面中运行以下命令, 以提取 **command-monitor_<版本号>-<内部版本号>-<架构>.tar.gz** 中的内容

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-linux-<版本号>-<内部版本号>.tar.gz 包含以下软件包, 必须以根用户身份按照以下顺序安装:

- a Omi-1.1.0.ssl_100.x64.rpm 或 or omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.rpm
- b srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.el7.x86_64.rpm
- c command-monitor-<version number>-<build number>.<architecture>.rpm

2 要安装 OMI, 请运行

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

3 要安装 HAPI, 请运行

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.el7.x86_64.rpm
```

4 要安装 Dell Command | Monitor, 请运行

```
command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.rpm
```

5 要验证您的系统中是否安装了 Dell Command | Monitor, 请运行

```
rpm -qa | grep commad_monitor-linux
```

如果显示 Dell Command | Monitor 的详细信息, 则表明安装成功。

使用 Snap 软件包在运行 Ubuntu Core 16 的系统上安装 Dell Command | Monitor

要在运行 Ubuntu Core 16 的系统上使用 Snap 软件包从 Dell Canonical 商店安装 Dell Command | Monitor,

1 登录到 Gateway 系统。

默认的用户名/密码: admin/admin

2 运行以下命令:

```
snap install <your package name>.snap
```

① **注:** 请确保您具备对 Gateway 系统的访问。

在运行 Microsoft Windows 的系统上升级 Dell Command | Monitor 10.2

您可以采用下面的一种方法，在运行 Microsoft Windows 的系统上安装 Dell Command | Monitor：

- 使用 DUP，请参阅 [Upgrading Dell Command | Monitor using DUP](#)（使用 DUP 升级 Dell Command | Monitor）
- 使用 MSI 文件，请参阅 [Upgrading Dell Command | Monitor using the MSI file](#)（使用 MSI 文件升级 Dell Command | Monitor）
- 使用 CLI，请参阅 [Upgrading Dell Command | Monitor in CLI or silent mode](#)（通过 CLI 或静默模式升级 Dell Command Monitor）

① | **注：**只有具有管理员权限的用户才能安装、升级或卸载 Dell Command | Monitor。

主题：

- [使用 DUP 升级 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 文件升级 Dell Command | Monitor](#)
- [通过 CLI 或静默模式升级 Dell Command | Monitor](#)

使用 DUP 升级 Dell Command | Monitor

要使用 DUP 升级 Dell Command | Monitor，请执行以下操作：

- 1 双击所下载的 Dell Command | Monitor DUP。
将会显示**用户帐户控制**屏幕。
- 2 单击**是**。
将会显示**更新软件包**屏幕。
- 3 单击**安装**。
- 4 按照屏幕上的说明完成升级过程。

① | **注：**Dell Command | Monitor 升级到最新版本时，默认情况下会安装兼容性模式。

- 5 重新启动您的计算机完成升级。

使用 MSI 文件升级 Dell Command | Monitor

使用 MSI 文件升级 Dell Command | Monitor。

按照屏幕上的说明升级应用程序：

要使用 CLI 升级 Dell Command | Monitor，请键入以下命令：

- 对于 32 位操作系统：

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- 对于 64 位操作系统：

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

通过 CLI 或静默模式升级 Dell Command | Monitor

您可以使用 CLI 从上一个版本的 Dell Command | Monitor 进行升级，而无需重新启动系统。

表. 2: 用于升级的命令

操作	命令
从上一个版本升级 (主要升级)	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</pre>
要在不重新引导的情况下升级	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</pre>

在运行 Linux 的系统上升级 Dell Command | Monitor 10.2

您可以使用下面的一种方法，在运行 Linux 的系统上升级 Dell Command | Monitor：

- 对于运行 Ubuntu Desktop 操作系统的系统，请参阅 [Upgrading Dell Command | Monitor using Deb package](#)（使用 Deb 软件包卸载 Dell Command | Monitor）。
- 对于运行 RHEL 的系统，请参阅 [Upgrading Dell Command | Monitor running Redhat Linux using rpm package](#)（使用 RPM 软件包升级运行 RedHat Linux 的 Dell Command | Monitor）。
- 有关运行 Ubuntu Core 操作系统的 Dell Edge Gateway 系统，请参阅 [Upgrading Dell Command | Monitor version 9.1 or 9.2](#)（升级 Dell Command | Monitor 版本 9.1 或 9.2）。2 using Snap package（2 使用 Snap 软件包）。

主题：

- [使用 Deb 软件包升级 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 软件包在运行 Redhat Linux 的系统上升级 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 Snap 软件包升级 Dell Command | Monitor](#)

使用 Deb 软件包升级 Dell Command | Monitor

要使用 Deb 软件包，在运行 Ubuntu Desktop 的系统上升级 Dell Command | Configure，

- 1 要安装 Dell Command | Monitor，请运行


```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```
- 2 要验证安装在您系统上的 Dell Command | Monitor，请运行以下命令并验证版本号。


```
dpkg -l | grep command-monitor
```

使用 RPM 软件包在运行 Redhat Linux 的系统上升级 Dell Command | Monitor

要使用 RPM 软件包在运行 Redhat Linux 的系统上升级 Dell Command | Monitor，

- 1 要安装 Dell Command | Monitor，请运行


```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<architecture>.rpm
```
- 2 要验证安装在您系统中的 Dell Command | Monitor，请运行以下命令并验证版本号。


```
rpm -qa | grep command-monitor
```

使用 Snap 软件包升级 Dell Command | Monitor

要从 Canonical 商店安装 Dell Command | Monitor：

- 1 登录到 Gateway 系统。
默认的用户名/密码：admin/admin
- 2 运行以下命令：


```
snappy update dcm
```

在运行 Microsoft Windows 的系统上安装 Dell Command | Monitor 10.2

您可以采用下面的一种方法，从运行 Microsoft Windows 的系统上卸载 Dell Command | Monitor：

- 使用控制面板卸载 Dell Command | Monitor
- 使用 MSI 文件卸载 Dell Command | Monitor
- 通过 CLI 或静默模式安装 Dell Command | Monitor

主题：

- 使用控制面板卸载 Dell Command | Monitor
- 使用 MSI 文件卸载 Dell Command | Monitor
- 以 CLI 或静默模式卸载 Dell Command | Monitor

使用控制面板卸载 Dell Command | Monitor

- 1 转到开始 > 控制面板。
- 2 选择添加/删除程序。
将会显示添加/删除程序屏幕。

① 注：在运行 Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 操作系统的系统上，使用程序和功能选项来卸载 Dell Command | Monitor。

- 3 双击 **Dell Command | Monitor** 以开始卸载过程。
- 4 按照屏幕上的说明完成卸载。

使用 MSI 文件卸载 Dell Command | Monitor

- 1 右键单击 **MSI** 文件，然后单击以管理员身份运行。
 - 对于 32 位操作系统，选择 **Command_Monitor_x86.msi**
 - 对于 64 位操作系统，选择 **Command_Monitor_X64.msi**
- 2 在欢迎使用 **Dell Command | Monitor InstallShield** 向导中，单击下一步。
- 3 在程序维护中，选择移除，然后单击下一步。
- 4 在确认屏幕中，单击是。
- 5 在 **InstallShield** 向导完成屏幕中，单击完成结束卸载并关闭屏幕。

以 CLI 或静默模式卸载 Dell Command | Monitor

您可以使用或不使用 MSI 文件以静默模式卸载 Dell Command | Monitor。

① 注：只有具有管理员权限的用户才能安装或卸载 Dell Command | Monitor。

表. 3: 用于卸载的命令

操作	命令
使用 MSI 删除 Dell Command Monitor	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
使用升级代码删除 Dell Command Monitor	对于 64 位 Windows 操作系统，键入： <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

从运行 Linux 的系统上卸载 Dell Command | Monitor 10.2

您可以采用下面的一种方法，从运行 Linux 的系统上卸载 Dell Command | Monitor：

- 对于运行 Ubuntu Desktop 的系统，请参阅 [Uninstalling Dell Command | Monitor using Deb Package](#)（使用 Deb 软件包卸载 Dell Command | Monitor）
- 对于运行 RHEL 的系统，请参阅 [Uninstalling Dell Command | Monitor using RPM Package](#)（使用 RPM 软件包卸载 Dell Command | Monitor）
- 对于运行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系统，请参阅 [Uninstalling Dell Command | Monitor 9.1 or 9.1.2 using Snap Package](#)（使用 Snap 软件包卸载 Dell Command | Monitor 9.1 或 9.1.2）
- 对于运行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系统，请参阅 [Uninstalling Dell Command | Monitor 10.0 using Snap Package](#)（使用 Snap 软件包卸载 Dell Command | Monitor 10.0）。

主题：

- [使用 Deb 软件包卸载 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 软件包卸载 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 Snap 软件包在运行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系统上卸载 Dell Command | Monitor 版本 9.1 和 9.1.2](#)
- [使用 Snap 软件包从运行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系统中卸载 Dell Command | Monitor](#)

使用 Deb 软件包卸载 Dell Command | Monitor

您可以使用 Deb 软件包卸载 Dell Command | Monitor 和相关软件包。

① | 注：必须先卸载 Dell Command | Monitor，然后再卸载相关软件包。

- 1 要卸载 Dell Command | Monitor 并移除配置文件和临时文件，请运行

```
dpkg --purge command-monitor
```
- 2 要卸载 Hapi 并移除配置文件和临时文件，请运行

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```
- 3 要卸载 OMI 并移除配置文件和临时文件，请运行

```
dpkg --purge omi
```
- 4 要验证您的系统是否已卸载 Dell Command | Monitor，请运行

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果未显示 Dell Command | Monitor 的详细信息，则表明卸载成功。

使用 RPM 软件包卸载 Dell Command | Monitor

您可以使用 .rpm 软件包卸载 Dell Command | Monitor 和相关软件包。

① **注:** 必须先卸载 Dell Command | Monitor, 然后再卸载相关软件包。

1 要卸载 Dell Command | Monitor 并移除配置文件和临时文件, 请运行

```
rpm -e command-monitor
```

2 要卸载 Hapi 并移除配置文件和临时文件, 请运行

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3 要卸载 OMI 并移除配置文件和临时文件, 请运行

```
rpm -e omi
```

4 要验证您的系统是否已卸载 Dell Command | Monitor, 请运行

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

使用 Snap 软件包在运行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系统上卸载 Dell Command | Monitor 版本 9.1 和 9.1.2

要在运行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系统上卸载 Dell Command | Monitor, 请执行以下命令:

```
snappy remove dcm
```

① **注:** 要删除系统中的所有日志和临时文件, 请运行以下命令:

```
snappy purge dcm
```

使用 Snap 软件包从运行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系统中卸载 Dell Command | Monitor

要从运行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系统中卸载 Dell Command | Monitor, 请运行以下命令:

```
snap remove dcm
```