

Dell Command | Monitor


版本 10.2.1 安裝指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2008 -2019 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 Dell Command Monitor 10.2.1 簡介.....	4
支援的作業系統.....	4
下載 Dell Command Monitor.....	4
2 Dell Command Monitor 10.2.1 的系統需求.....	6
3 Dell Command Monitor 10.2.1 的先決條件.....	7
執行 Microsoft Windows 系統的先決條件.....	7
執行 Linux 系統的先決條件.....	7
Dell Edge Gateway 系統的先決條件.....	7
4 在執行 Microsoft Windows 的系統上安裝 Dell Command Monitor 10.2.1.....	8
使用 Dell 更新套件安裝 Dell Command Monitor.....	8
使用 MSI 檔案安裝 Dell Command Monitor.....	9
在 Dell Command Monitor 中啟用 SNMP.....	10
在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command Monitor.....	10
5 在執行 Linux 的系統上安裝 Dell Command Monitor 10.2.1.....	12
使用 Deb 套件安裝 Dell Command Monitor.....	12
使用 RPM 套件安裝 Dell Command Monitor.....	13
使用 Snap 套件在執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command Monitor.....	13
6 在執行 Microsoft Windows 的系統上升級 Dell Command Monitor 10.2.1.....	14
使用 DUP 升級 Dell Command Monitor.....	14
使用 MSI 檔案升級 Dell Command Monitor.....	14
在 CLI 或無訊息模式中升級 Dell Command Monitor.....	14
7 在執行 Linux 的系統上升級 Dell Command Monitor 10.2.1.....	16
使用 Deb 套件升級 Dell Command Monitor.....	16
使用 RPM 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command Monitor.....	16
使用 Snap 套件升級 Dell Command Monitor.....	16
8 在執行 Microsoft Windows 的系統上解除安裝 Dell Command Monitor 10.2.1.....	17
使用控制台解除安裝 Dell Command Monitor.....	17
使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command Monitor.....	17
以 CLI 或無訊息模式解除安裝 Dell Command Monitor.....	17
9 在執行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command Monitor 10.2.1.....	19
使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command Monitor.....	19
使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command Monitor.....	19
使用 Snap 套件從執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系統解除安裝 Dell Command Monitor 9.1 和 9.1.2 版.....	20
在執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統上，使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command Monitor.....	20

Dell Command | Monitor 10.2.1 簡介

本指南提供如何在 Dell Enterprise 用戶端系統、Dell IoT Gateway 系統以及 Embedded PC 上安裝 Dell Command | Monitor 的指示。如需有關受支援系統的更多資訊，請參閱 dell.com/dellclientcommandssuitemanuals 所提供的版本資訊。

註： Dell Command | Monitor 先前稱之為 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。OMCI 版本 8.2 .1 後，OMCI 重新命名為 Dell Command | Monitor。

主題：

- 支援的作業系統
- 下載 Dell Command | Monitor

支援的作業系統

Dell Command | Monitor 支援下列 Windows 與 Linux 作業系統：

支援的 Windows 作業系統

- Microsoft 10 Red Stone 1、Red Stone 2、Red Stone 3、Red Stone 5、Red Stone 6。
- Microsoft Windows 10、Microsoft Windows 10 專業版和 Windows 10 IoT 企業版 2016 長期維護 (64 位元)。
 - 註：** Microsoft Windows 10 IoT 企業版 2016 長期維護僅支援 Dell IoT Gateway 系統，以及 Dell Embedded 個人電腦。
- Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 8.1 專業版和企業版 (32 位元和 64 位元)。
- Microsoft Windows 7、Windows 7 Service Pack 1 (SP1)、專業版、專業版 FES、企業版、Embedded Standard 7 Professional (WES7-P)、Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) 和 Ultimate (32 位元和 64 位元) 版。
 - 註：** Microsoft Windows 7 Professional FES 僅支援 Dell IoT Gateway 系統，以及 Dell Embedded 個人電腦。
 - 註：** Microsoft Embedded Standard 7 Professional (WES7-P)、Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) 僅支援 Dell Embedded 個人電腦。

支援的 Linux 作業系統

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 位元)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 位元)
- Ubuntu Core 16 (64 位元) - 安裝在 Dell Edge Gateway 3000 系列
- Ubuntu 桌面版 18.04 (64 位元)
- Ubuntu 伺服器 18.04 (64 位元)

下載 Dell Command | Monitor

您可以從 dell.com/content 或 dell.com/support 直接下載 Dell Command | Monitor。

從 dell.com/support 下載 Dell Command | Monitor：

1. 移至 dell.com/support。
2. 按一下支援標籤，然後在產品支援的選項中，按一下驅動程式及下載。
3. 輸入產品服務編號或快速服務代碼，然後按一下提交。
如果不知道產品服務編號，則按一下檢查我的產品並遵照畫面上的指示進行。
系統類型的產品支援頁面隨即顯示。
4. 按一下驅動程式及下載。
5. 展開系統管理類別，並按一下 Dell Command | Monitor 檔案的下載選項。

6. 按一下**儲存**來完成下載。

Dell Command | Monitor 10.2.1 的系統需求

本章提供 Dell Command | Monitor 的硬體與軟體需求資訊。

硬體需求

- 受支援並具備 SMBIOS 2.3 或更新版本的企業用戶端系統
- 受支援且相容於 WMI-ACPI 相容的 BIOS 系統

Dell Command | Monitor 10.2.1 的先決條件

在安裝 Dell Command | Monitor 之前，請確認您的系統符合下列需求。

主題：

- 執行 Microsoft Windows 系統的先決條件
- 執行 Linux 系統的先決條件

執行 Microsoft Windows 系統的先決條件

- 系統必須相容於 WMI-ACPI 相容的 BIOS。如果系統沒有 WMI-ACPI 相容的 BIOS 可用於安裝 Dell Command | Monitor，請以相容的版本更新 BIOS。如需更多資訊，請參閱 Dell Command | Monitor 版本資訊。
- 目標系統是 Dell 製造的系統，並具有 System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 或更新版本。否則，Dell Command | Monitor 安裝程式會結束且不會安裝。

i 註：若要檢視系統的 SMBIOS 版本，請選擇下列其中一種方法：

- 移至開始 > 執行，並執行 `msinfo32.exe` 檔案。在系統摘要頁面中查看 SMBIOS 版本。
- 執行下列命令：

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- 系統正在執行受支援的 Microsoft Windows 作業系統。如需受支援 Microsoft Windows 作業系統的更多資訊，請參閱 [支援的作業系統](#)。
- 已安裝 .NET Framework 4.6.1 或更新版本。
- 您在用戶端系統上有管理權限。這表示在用戶端系統上，您必須經驗證為管理員群組中的成員使用者，通常即為管理員。

執行 Linux 系統的先決條件

- 系統是 Dell 製造的系統並具有 2.3 或更新版本的「系統管理基本輸入輸出系統」(SMBIOS)。

i 註：若要檢視執行 Ubuntu 桌上版本的系統之 SMBIOS 版本，請執行下列命令：

```
dmidecode -t
```

- 系統在受支援的 Linux 作業系統上執行。如需受支援 Linux 作業系統的更多資訊，請參閱 [支援的作業系統](#)。
- Ubuntu 桌面版 16.04 (64 位元) 或 Red Hat Enterprise Linux 7.0 與更新版本的作業系統已安裝 Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4；Ubuntu 伺服器/桌面版 18.04 已安裝 Open Management Infrastructure (OMI) 1.4.2-2。
- 已在 HAPI 用戶端安裝共用程式庫 9.3.0。
- 應安裝 libxml2。
- 對於執行 Ubuntu Core 16 的系統，已安裝 Snap 2.23 版或更新版本。
- 您在目標系統上有根存取權限。表示您必須在目標系統上以根使用者群組中的一員身份驗證為使用者。

Dell Edge Gateway 系統的先決條件

- 有效的 Dell EDM 訂閱。請前往 cloudclientmanager.com，然後按一下試用及授權，以獲得有關訂閱的更多詳細資訊。
- 必須安裝 EDM 代理程式，才能探索 Dell Command | Monitor 提供的功能。

i 註：安裝 EDM 代理程式之前您必須先安裝 Dell Command | Monitor，如此 EDM 才能管理由 Dell Command | Monitor 公開的參數。如果 Dell Command | Monitor 的安裝晚於 EDM 代理程式，則這些參數不會顯示在 EDM 伺服器入口網站中，直到 EDM 代理程式執行下一次的定期回存，或 EDM 重新啟動。

在執行 Microsoft Windows 的系統上安裝 Dell Command | Monitor 10.2.1

您可以使用下列其中一種方法安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用 GUI，亦稱為 Dell Command | Monitor 安裝精靈
- 使用命令行介面 (CLI) 以進行無訊息安裝

i 註：您可在 dell.com/support 取得以 Dell 更新套件 (DUP) 形式提供的 Dell Command | Monitor 安裝檔案。如需詳細資訊，請參閱 [下載 Dell Command | Monitor](#)。

i 註：您可在 dell.com/support 取得以 Dell 更新套件 (DUP) 形式提供的 Dell Command | Monitor 安裝檔案。

i 註：Windows 32 位元和 64 位元作業系統各有不同的安裝檔案。

圖形化使用者介面 (GUI) 安裝 您可以使用 DUP 或從 DUP 解壓縮的 MSI 檔案來安裝 Dell Command | Monitor。Dell Command | Monitor 安裝精靈可讓您安裝預設套件，或針對特定環境所需的特定元件執行自訂安裝。

無訊息或 CLI 安裝 您可以使用無終端用戶互動的軟體發佈工具，例如 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)，來安裝 Dell Command | Monitor。

您可以透過登入指令碼或 Windows 系統原則，使用 MSI 檔案或 DUP 將 Dell Command | Monitor 部署至網路上的用戶端電腦。

在預設的安裝模式中，Dell Command | Monitor 會安裝 Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI) 提供者、兩項服務以及一個驅動程式。WMI 會使用通訊埠 (COM) 作為與提供者的通訊介面。與 Dell Command | Monitor 一同安裝的服務可讓您存取系統的事件並擷取資料。而與 Dell Command | Monitor 一同安裝的驅動程式則可確保與 BIOS 和其他低階系統資源的安全通訊。

i 註：在自訂安裝模式中，Dell Command | Monitor 會安裝「管理資訊庫」(MIB)；若選取「簡易網路管理通訊協定」(SNMP) 選項，則也會安裝代理程式。

i 註：Dell Command | Monitor 不支援任何類型的遠端存取。遠端存取 Dell Command | Monitor 時需使用 WMI 或 SNMP 支援的遠端存取通訊協定。

i 註：所安裝的輸入驅動程式可使用 Dell Embedded Box PC 3000/5000 裝置上的 Dell Command | Monitor 來啟用 GPIO 插腳的組態。

主題：

- [使用 Dell 更新套件安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 檔案安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [在 Dell Command | Monitor 中啟用 SNMP](#)
- [在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command | Monitor](#)

使用 Dell 更新套件安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用從 dell.com/support 下載的 DUP，在本機上安裝 Dell Command | Monitor。

您可以使用 DUP 在本機上安裝 Dell Command | Monitor。

1. 連按兩下從 dell.com/support 下載的 **Dell Command | Monitor 更新套件**。
「使用者帳戶控制」(UAC) 畫面隨即顯示。
2. 連按兩下 **Dell Command | Monitor 更新套件**。
「使用者帳戶控制」(UAC) 畫面隨即顯示。
3. 按一下**是**。
更新歷程記錄畫面隨即顯示。
4. 按一下**安裝**。

歡迎使用 Dell Command | Monitor 的 InstallShield 精靈畫面隨即顯示。

- 按一下下一步。
將顯示授權合約畫面。
- 詳閱軟體授權合約，選取我接受授權合約所列條款，然後按一下下一步。
隨即顯示改善計劃同意畫面。
- 閱讀改善計劃同意，根據您參與計劃的偏好選取適當的選項，然後按一下下一步。
i 註：改善計劃僅適用於 DCM 10.2.1x64 位元版本。
- 在安裝方式畫面中，選取下列之一的安裝方式：
 - 一般 — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。此選項為預設選項。
 - 自訂 — 安裝選取的 Dell Command | Monitor 功能。
- 選取了自訂安裝後，就可在自訂的安裝畫面中選取所要安裝的其他功能：
 - 標準檢測工具 — 標準檢測工具提供可用於 root/DCIM/sysman 的檢測。此命名空間符合分散式管理任務推動小組 (DMTF) DASH 的標準。
 - 啟用 SNMP — 啟用 SNMP 支援客戶端系統的「簡單網路管理通訊協定」。
 - 請指定安裝的目錄。
- 按一下下一步。
已完成安裝程式的準備工作畫面隨即顯示。如果安裝方式為自訂，則會顯示自訂安裝畫面，讓您選取特定程式功能，以及您要安裝 Dell Command | Monitor 的目錄。按一下下一步。
- 按一下安裝。
開始安裝程序。完成安裝的所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。
- 在 InstallShield 精靈已完成中，按一下結束。
Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
- 按一下關閉來完成安裝並退出安裝畫面。

使用 MSI 檔案安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 MSI 來進行本機安裝。從 dell.com/support 將 Dell Command | Monitor DUP 下載至您的本機目錄，並從 DUP 解壓縮 MSI 檔案。

您可以使用 MSI 來進行本機安裝。向您的服務供應商取得安裝檔案，並解壓縮 MSI 檔案。

安裝檔案含以英文、法文、德文、義大利文、西班牙文、簡體中文、日文、繁體中文香港、繁體中文台灣、以及荷蘭文等語言支援的元件。

i 註：執行 MSI 檔案安裝前，您必須具有管理員權限。

- 以管理員權限打開命令列介面，並瀏覽至檔案的位置。執行 `Command_Monitor_x86.msi` 或 `Command_Monitor_x64.msi` 檔案。
歡迎使用 Dell Command | Monitor 的 InstallShield 精靈畫面隨即顯示。
- 按一下下一步。
將顯示授權合約畫面。
- 詳閱軟體授權合約，選取我接受授權合約所列條款，然後按一下下一步。
- 閱讀改善計劃同意，根據您參與計劃的偏好選取適當的選項，然後按一下下一步。
i 註：改善計劃僅適用於 DCM 10.2.1x64 位元版本。
- 在安裝方式畫面中，選取下列之一的安裝方式：
 - 一般 — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。此選項為預設選項。
 - 自訂 — 安裝選取的 Dell Command | Monitor 功能。
- 選取了自訂安裝後，就可在自訂的安裝畫面中選取所要安裝的其他功能：
 - 標準檢測工具 — 標準檢測工具提供可用於 root/DCIM/sysman 的檢測。此命名空間符合 DMTF DASH 的標準。
 - 啟用 SNMP — 啟用 SNMP 支援客戶端系統的「簡單網路管理通訊協定」。
 - 請指定安裝的目錄。
- 按一下下一步。
已完成安裝程式的準備工作畫面隨即顯示。如果安裝方式為自訂，則會顯示自訂安裝畫面，讓您選取特定程式功能，以及您要安裝 Dell Command | Monitor 的目錄。按一下下一步。
- 按一下安裝。

開始安裝程序。完成安裝的所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。

9. 在 **InstallShield 精靈** 已完成中，按一下 **結束**。
Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
10. 按一下 **關閉** 來完成安裝並退出安裝畫面。

在 Dell Command | Monitor 中啟用 SNMP

請執行下列步驟來啟用 SNMP；

1. 連按兩下從 dell.com/support 下載的 **Dell Command | Monitor 更新套件**。
歡迎使用 **Dell Command | Monitor** 的 **InstallShield 精靈** 畫面隨即顯示。
2. 連按兩下 **Dell Command | Monitor 更新套件**。
歡迎使用 **Dell Command | Monitor** 的 **InstallShield 精靈** 畫面隨即顯示。
3. 按一下 **是**。
更新歷程記錄 畫面隨即顯示。
4. 按一下 **安裝**。
歡迎使用 **Dell Command | Monitor** 的 **InstallShield 精靈** 畫面隨即顯示。
5. 按一下 **下一步**。
6. 詳閱軟體授權合約，選取 **我接受授權合約所列條款**，然後按一下 **下一步**。
7. 在 **安裝方式** 畫面中，按一下 **自訂**，然後按一下 **啟用 SNMP**。

i 註：預設會選取標準檢測工具。

8. 按一下 **下一步**。
9. 按一下 **安裝**。

i 註：若要安裝 **Dell Command | Monitor** 並啟用 **SNMP** 選項，請使用下列 CLI 命令：`<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`。

在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 DUP 或 MSI 檔案來執行 Dell Command | Monitor 的無訊息或 CLI 安裝。

表 1. 安裝用指令

作業	指令	範例與附註
使用 DUP 的無訊息安裝	若要以預設設定在無訊息模式中安裝 Dell Command Monitor，請以 /s 選項執行 DUP 檔案。這會將 Dell Command Monitor 安裝到預設目錄，並使用預設支援的作業系統語言。 如果是 32 位元系統，請輸入： <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code> 如果是 64 位元系統，請輸入： <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code>	只有具系統管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command Monitor 9.x。
無訊息或自動安裝	如果是 32 位元系統，請輸入： <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code> 如果是 64 位元系統，請輸入： <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code>	如果是 32 位元 Windows，請使用 <code><Command_Monitor_x86.msi ></code> 如果是 64 位元 Windows，請使用 <code><Command_Monitor_x64.msi ></code>
以標準命名空間執行無訊息或自動安裝	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	支援的 ADDLOCAL 參數： <ul style="list-style-type: none">• Core、Hapi• Core、Hapi、EnableSNMP

作業	指令	範例與附註
以支援的語言執行自動安裝	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst</pre>	<p>若要指定安裝語言，請使用命令列選項，TRANSFORMS=<language ID> .mst，其中 <language ID> 是</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong <p>或者如果不指定安裝語言，安裝程式會選取預設的作業系統語言，或者如果預設的作業系統語言不支援則會選取英文。</p>
無訊息或自動安裝至自訂的目錄	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</pre>	<p>其中 <destination> 是自訂的目錄。而 INSTALLDIR 必須為大寫。例如：<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destination</code></p>
以同意使用改善計劃的無訊息或自動安裝	<pre>msiexec /i Command_Monitor_ <x64>.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn</pre>	<p>若要指定改善計劃的使用者同意，必須使用 USERTELEMETRYCONSENT 子命令。</p> <p>0 - 否，我不想參與此計畫。這是 USERTELEMETRYCONSENT 未通過之情況下的預設值。</p> <p>1 - 是，我想參與此計畫。</p> <p>如需更多有關客戶體驗改善計劃的資訊，請參閱 https://downloads.dell.com/manuals/all-products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/command-monitor-v102_reference-guide2_en-us.pdf</p>

在執行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor 10.2.1

您可以使用下列其中一種方法，在執行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor：

- 如果是執行 Ubuntu 桌面版本的系統，請參閱「[使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)」。
- 如果是執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的系統，請參閱[使用 RPM 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)。
- 如果是執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系統，請參閱[使用 Snap 套件安裝 Command | Monitor 9.1 或 9.1.2](#)。

主題：

- [使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 Snap 套件在執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command | Monitor](#)

使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用從 dell.com/support 下載的 Deb 套件，在執行 Ubuntu 桌面版的作業系統上安裝 Dell Command | Monitor。請參閱「[下載 Dell Command | Monitor](#)」。

1. 在 Linux 命令列介面中，執行下列命令以從 **command-monitor_<版本號碼>-<組建編號>.<架構>.tar.gz** 解壓縮內容。

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-linux-<版本號碼>-<組建編號>.tar.gz 包含下列套件，且必須以下列順序安裝：

- a. omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb or omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb
- b. srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
- c. command-monitor-<版本號碼>-<組建編號>.<架構>.deb

2. 如欲安裝 OMI，請執行

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

i 註：如果因相依性問題而導致安裝失敗，請執行下列命令以從 Ubuntu 庫安裝所有相依套件：

```
apt-get -f install
```

i 註：若是 Ubuntu 18.04 伺服器或桌面版，請安裝 **omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb**。

3. 如欲安裝 HAPI，請執行

```
srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
```

i 註：如果因相依性問題而導致安裝失敗，請執行下列命令以從 Ubuntu 庫安裝所有相依套件：

```
apt-get -f install
```

4. 若要確認是否已載入驅動程式模組，請執行

```
lsmod | grep dcdbas
```

i 註：如果驅動程式模組無法使用，

- a. 執行此命令以取得驅動程式詳細資料：

```
modinfo dcdbas
```

- b. 執行此命令以載入驅動程式模組：

```
modprobe dcdbas
```

5. 如欲安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```

6. 若要確認已在您的系統上安裝 Dell Command | Monitor，請執行：

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果看到 Dell Command | Monitor 詳細資料，表示已成功安裝。

使用 RPM 套件安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用從 dell.com/support 下載的 .rpm 套件，在執行 RHEL 作業系統的系統上安裝 Dell Command | Monitor。請參閱「[下載 Dell Command | Monitor](#)」。

1. 在 Linux 命令列介面中，執行下列命令以從 **command-monitor-<版本號碼>-<組建編號>.<架構>.tar.gz** 解壓縮內容。

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-linux-<版本號碼>-<組建編號>.tar.gz 包含下列套件，且必須以根使用者身分按下列順序安裝：

- a. omi-1.1.0.ssl_100.x64.rpm or omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.rpm
- b. srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.e17.x86_64.rpm
- c. command-monitor-<版本號碼>-<組建編號>.<架構>.rpm

2. 如欲安裝 OMI，請執行

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

3. 如欲安裝 HAPI，請執行

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.e17.x86_64.rpm
```

4. 如欲安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.rpm
```

5. 若要確認已在您的系統上安裝 Dell Command | Monitor，請執行


```
rpm -qa | grep commad_monitor-linux
```

如果看到 Dell Command | Monitor 詳細資料，表示已成功安裝。

使用 Snap 套件在執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command | Monitor

若要從 Dell Canonical 商店使用 Snap 套件在執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command | Monitor：

1. 登入 Gateway 系統。
預設使用者名稱/密碼：admin/admin
2. 執行下列命令：
snap install <your package name>.snap

 註：請確定您有存取閘道系統的權限。

在執行 Microsoft Windows 的系統上升級 Dell Command | Monitor 10.2.1

您可以使用下列其中一種方法，在執行 Microsoft Windows 的系統上升級 Dell Command | Monitor：

- 若使用 DUP，請參閱[使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor](#)
- 若使用 MSI 檔案，請參閱[使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor](#)
- 若使用 CLI，請參閱在[CLI 或無訊息模式中升級 Dell Command | Monitor](#)

註：只有具系統管理員權限的使用者才能安裝、升級或解除安裝 Dell Command | Monitor。

主題：

- [使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor](#)
- [在 CLI 或無訊息模式中升級 Dell Command | Monitor](#)

使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor

使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor：

1. 連按兩下已下載的 Dell Command | Monitor DUP。
顯示出**使用者帳戶控制**畫面。
2. 按一下**是**。
更新歷程記錄畫面隨即顯示。
3. 按一下**安裝**。
4. 依畫面指示完成升級。

註：當 Dell Command | Monitor 升級至最新版本時，會依預設安裝相容模式。

5. 請重新啟動電腦以完成升級。

使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor

使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor。

按照螢幕上的指示升級應用程式：

若要使用 CLI 升級 Dell Command | Monitor，請輸入下列命令：

- 32 位元作業系統：

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- 64 位元作業系統：

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

在 CLI 或無訊息模式中升級 Dell Command | Monitor

您可以使用 CLI 從先前版本的 Dell Command | Monitor 進行升級，而無需重新啟動系統。

表 2. 升級用指令

作業	指令
從先前版本升級 (主要升級)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
如欲升級而不重新啟動	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

在執行 Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor 10.2.1

您可以使用下列其中一種方法，在執行 Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor：

- 如果是執行 Ubuntu 桌面作業系統的系統，請參閱[使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor](#)。
- 如果是執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的系統，請參閱[使用 RPM 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor](#)。
- 如果是執行 Ubuntu Core 作業系統的 Dell Edge Gateway 系統，請參閱[使用 Snap 套件升級 Dell Command | Monitor 版本 9.1.2](#)。

主題：

- [使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 Snap 套件升級 Dell Command | Monitor](#)

使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor

若要在執行 Ubuntu 桌面版的系統上使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor：

1. 如欲安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```

2. 若要確認已在您的系統上安裝 Dell Command | Monitor，請執行下列命令，並確認版本號碼。

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

使用 RPM 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor

若要使用 RPM 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor：

1. 如欲安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<architecture>.rpm
```

2. 若要確認已在您的系統上安裝 Dell Command | Monitor，請執行下列命令，並確認版本號碼。

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

使用 Snap 套件升級 Dell Command | Monitor

若要從 Canonical 商店安裝 Dell Command | Monitor：

1. 登入 Gateway 系統。
預設使用者名稱/密碼：admin/admin
2. 執行下列命令：

```
snappy update dcm
```

在執行 Microsoft Windows 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor 10.2.1

您可以使用下列其中一種方法，在執行 Microsoft Windows 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用控制台解除安裝 Dell Command | Monitor
- 使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor
- 在 CLI 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor

主題：

- 使用控制台解除安裝 Dell Command | Monitor
- 使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor
- 以 CLI 或無訊息模式解除安裝 Dell Command | Monitor

使用控制台解除安裝 Dell Command | Monitor

1. 前往啟動 > 控制面板。
2. 選取新增 / 移除程式。

新增 / 移除程式畫面隨即顯示。

註： 在執行 Windows 7、Windows 8 及 Windows 8.1 的作業系統上，請使用程式和功能選項來解除安裝 Dell Command | Monitor。

3. 連按兩下 **Dell Command | Monitor** 以開始解除安裝程序。
4. 遵照畫面上的指示來完成解除安裝。

使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor

1. 在 MSI 檔案上按一下滑鼠右鍵，然後按一下以系統管理員身分執行。
 - 如果是 32 位元作業系統，請選取 **Command_Monitor_x86.msi**
 - 如果是 64 位元作業系統，請選取 **Command_Monitor_X64.msi**
2. 在歡迎使用 Dell Command | Monitor 的 InstallShield 精靈中，按一下下一步。
3. 在程式維護中，選取**移除**然後按一下下一步。
4. 在確認畫面中按一下**是**。
5. 在 InstallShield 精靈已完成中，按一下**結束**來完成解除安裝並關閉畫面。

以 CLI 或無訊息模式解除安裝 Dell Command | Monitor

無論是否使用 MSI 檔案，您都能以無訊息模式解除安裝 Dell Command | Monitor。

註： 只有具系統管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command | Monitor。

表 3. 解除安裝指令

作業	指令
使用 MSI 移除 Dell Command Monitor	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>

作業

指令

使用升級程式碼移除 Dell
Command | Monitor

如果是 64 位元 Windows 作業系統，請輸入：`msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn`

在執行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor 10.2.1

您可以使用下列其中一種方法在執行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor：

- 如果是執行 Ubuntu 桌面版本的系統，請參閱「[使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)」
- 如果是執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的系統，請參閱[使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- 如果是執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系統，請參閱[使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 9.1 或 9.1.2](#)
- 如果是執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統，請參閱[使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 10.0](#)

主題：

- [使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 Snap 套件從執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor 9.1 和 9.1.2 版](#)
- [在執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統上，使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)

使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 及相依套件。

ⓘ 註：您必須先解除安裝 **Dell Command | Monitor**，才能解除安裝相依套件。

1. 若要解除安裝 Dell Command | Monitor 並移除設定檔以及暫存檔案，請執行

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. 若要解除安裝 Hapi 並移除設定檔以及暫存檔案，請執行

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. 若要解除安裝 OMI 並移除設定檔以及暫存檔案，請執行

```
dpkg --purge omi
```

4. 若要確認已在您的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor，執行

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果看不到 Dell Command | Monitor 詳細資料，表示已成功解除安裝。

使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 .rpm 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 及相依套件。

ⓘ 註：您必須先解除安裝 **Dell Command | Monitor**，才能解除安裝相依套件。

1. 若要解除安裝 Dell Command | Monitor 並移除組態檔案以及暫存檔案，請執行

```
rpm -e command-monitor
```

2. 若要解除安裝 Hapi 並移除組態檔案以及暫存檔案，請執行

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3. 若要解除安裝 OMI 並移除組態檔案以及暫存檔案，請執行

```
rpm -e omi
```

4. 若要確認已在您的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

使用 Snap 套件從執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor 9.1 和 9.1.2 版

若要從執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行下列命令：

```
snappy remove dcm
```

- 註：**如欲從您的系統移除所有記錄及暫存檔案，請執行下列命令：

```
snappy purge dcm
```

在執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統上，使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor

若要從執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行下列命令：

```
snap remove dcm
```