

Dell Command | Monitor

Guide d'installation Version 10.2.1



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2008-2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Présentation de Dell Command Monitor 10.2.1.....	5
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	5
Téléchargement de Dell Command Monitor.....	5
2 Configurations requises pour Dell Command Monitor 10.2.1.....	7
3 Conditions préalables pour Dell Command Monitor 10.2.1.....	8
Configuration requise pour les systèmes exécutant Microsoft Windows.....	8
Configuration requise pour les systèmes exécutant Linux.....	8
Conditions requises pour les systèmes Dell Edge Gateway.....	9
4 Installation de Dell Command Monitor 10.2.1 sur les systèmes fonctionnant sous Microsoft Windows.....	10
Installation de Dell Command Monitor à l'aide d'un package DUP.....	10
Installation de Dell Command Monitor à l'aide du fichier MSI.....	11
Activation de SNMP dans Dell Command Monitor.....	12
Installation de Dell Command Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux.....	13
5 Installation de Dell Command Monitor 10.2.1 sur les systèmes fonctionnant sous Linux.....	15
Installation de Dell Command Monitor à l'aide d'un package Deb.....	15
Installation de Dell Command Monitor à l'aide d'un package RPM.....	16
Installation de Dell Command Monitor sur les systèmes exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap.....	17
6 Mise à niveau de Dell Command Monitor 10.2.1 sur des systèmes s'exécutant sous Microsoft Windows.....	18
Mise à niveau de Dell Command Monitor à l'aide d'un package DUP.....	18
Mise à niveau de Dell Command Monitor à l'aide d'un fichier MSI.....	18
Mise à niveau de Dell Command Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux.....	19
7 Mise à niveau de Dell Command Monitor 10.2.1 sur les systèmes s'exécutant sous Linux.....	20
Mise à niveau de Dell Command Monitor à l'aide d'un package Deb.....	20
Mise à niveau de Dell Command Monitor sur les systèmes exécutant Red Hat Linux à l'aide d'un package RPM.....	20
Mise à niveau de Dell Command Monitor à l'aide d'un package Snap.....	21
8 Désinstallation de Dell Command Monitor 10.2 sur des systèmes fonctionnant sous Microsoft Windows.....	22
Désinstallation de Dell Command Monitor depuis le Panneau de configuration.....	22
Désinstallation de Dell Command Monitor à l'aide d'un fichier MSI.....	22
Désinstallation de Dell Command Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux.....	23
9 Désinstallation de Dell Command Monitor 10.2.1 sur des systèmes fonctionnant sous Linux.....	24

Désinstallation de Dell Command Monitor à l'aide d'un package Deb.....	24
Désinstallation de Dell Command Monitor à l'aide d'un package RPM.....	25
Désinstallation de Dell Command Monitor version 9.1 et 9.1.2 sur les systèmes Dell Edge Gateway série 5000 ou 3000 exécutant Ubuntu Core 15.04 à l'aide d'un package Snap.....	25
Désinstallation de Dell Command Monitor sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap.....	25

Présentation de Dell Command | Monitor 10.2.1

Ce guide fournit des instructions sur l'installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes clients Dell Enterprise, et sur les systèmes Dell IoT Gateway et Embedded PC. Pour en savoir plus à propos des systèmes pris en charge, consultez les notes de mise à jour, disponibles sur dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

REMARQUE : Auparavant, Dell Command | Monitor était appelé Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Après la version 8.2.1 d'OMCI, OMCI a été renommé Dell Command | Monitor.

Sujets :

- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#)

Systèmes d'exploitation pris en charge

Dell Command | Monitor prend en charge les systèmes d'exploitation Windows et Linux suivants :

Systèmes d'exploitation Windows pris en charge

- Microsoft 10 Red Stone 1, Red Stone 2, Red Stone 3, Red Stone 5, Red Stone 6.
- Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro, et éditions Windows 10 IoT et Enterprise LTSB 2016 (64 bits).
REMARQUE : Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSB 2016 est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell IoT Gateway, ainsi que sur les PC intégrés Dell.
- Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Professional et éditions Enterprise (32 bits et 64 bits).
- Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) et éditions Ultimate (32 bits et 64 bits).
REMARQUE : Microsoft Windows 7 Professionnel FES est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell IoT Gateway, ainsi que sur les PC intégrés Dell.
- **REMARQUE :** Microsoft Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) sont pris en charge uniquement sur les PC intégrés Dell.

Systèmes d'exploitation Linux pris en charge

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 bits)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits)
- Ubuntu Core 16 (64 bits) : installé sur des ordinateurs de la gamme Dell Edge Gateway 3000
- Ubuntu Desktop 18.04 (64 bits)
- Ubuntu Server 18.04 (64 bits)

Téléchargement de Dell Command | Monitor

Vous pouvez télécharger Dell Command | Monitor directement à partir de dell.com/content ou dell.com/support.

Pour télécharger Dell Command | Monitor à partir de dell.com/support :

1. Rendez-vous sur dell.com/support.
2. Cliquez sur l'onglet **Support**, puis sous **Support par produit**, cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
3. Entrez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Si vous ne connaissez pas le numéro de série, cliquez sur **Détecter mon produit** et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

La page **Support produit** correspondant à votre type de système s'affiche.

4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Développez la catégorie **Gestion des systèmes** et cliquez sur l'option **Télécharger** du fichier **Dell Command | Monitor**.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer le téléchargement.

Configurations requises pour Dell Command | Monitor 10.2.1

Ce chapitre fournit des informations sur les configurations matérielle et logicielle requises pour Dell Command | Monitor.

Configuration matérielle requise

- Système Enterprise Client pris en charge avec SMBIOS 2.3 ou une version ultérieure
- Systèmes pris en charge qui sont compatibles avec un BIOS conforme à WMI-ACPI

Conditions préalables pour Dell Command | Monitor 10.2.1

Avant d'installer Dell Command | Monitor, assurez-vous que votre système répond aux exigences suivantes.

Sujets :

- [Configuration requise pour les systèmes exécutant Microsoft Windows](#)
- [Configuration requise pour les systèmes exécutant Linux](#)

Configuration requise pour les systèmes exécutant Microsoft Windows

- Les systèmes doivent être compatibles avec un BIOS conforme à WMI-ACPI. Si un système ne dispose pas d'un BIOS conforme à WMI-ACPI sur lequel installer Dell Command | Monitor, mettez à jour le BIOS avec une version compatible. Pour en savoir plus, reportez-vous aux notes de publication Dell Command | Monitor.
- Le système cible est un système fabriqué par Dell et équipé de System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 ou une version ultérieure. Dans le cas contraire, le programme d'installation de Dell Command | Monitor se ferme sans effectuer l'installation.

REMARQUE : Pour afficher la version du SMBIOS du système, choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Accédez à **Démarrer > Exécuter**, puis exécutez le fichier `msinfo32.exe`. Vérifiez la version de SMBIOS sur la page **Résumé du système**.
- Exécutez les commandes suivantes :

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Le système exécute un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- .NET Framework **4.6.1** ou version ultérieure est installé.
- Vous disposez des privilèges d'administration sur le système client. Cela signifie que vous devez être authentifié sur le système client en tant qu'utilisateur membre du groupe Administrateurs, généralement en tant qu'administrateur.

Configuration requise pour les systèmes exécutant Linux

- Le système est un système fabriqué par Dell et équipé de System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 ou une version ultérieure.

REMARQUE : Pour afficher la version du SMBIOS du système exécutant le **Ubuntu Desktop**, exécutez la commande suivante :

```
dmidecode -t
```

- Le système est en cours d'exécution sur un système d'exploitation Linux pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge, consultez [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4 est installé pour Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) ou Red Hat Enterprise Linux 7.0 et systèmes d'exploitation ultérieurs. Open Management Infrastructure (OMI) 1.4.2-2 est installé pour Ubuntu Server/Desktop 18.04.
- Les bibliothèques partagées côté client HAPI 9.3.0 sont également installées.
- libxml2 doit être installé.
- Pour les systèmes exécutant Ubuntu Core 16, une version instantanée 2.23 ou ultérieure est installée.

- Vous détenez un accès root sur le système cible. Cela signifie que vous devez être authentifié sur le système cible en tant qu'utilisateur membre du groupe d'utilisateurs root.

Conditions requises pour les systèmes Dell Edge Gateway

- Activer l'abonnement à Dell EDM. Accédez à cloudclientmanager.com et cliquez sur **Évaluation et licences** pour en savoir plus sur les abonnements.
- L'agent EDM doit être installé pour détecter les fonctions proposées par Dell Command | Monitor.

REMARQUE : Vous devez installer Dell Command | Monitor avant d'installer l'agent EDM pour que l'EDM puisse gérer les paramètres exposés par Dell Command | Monitor. Si Dell Command | Monitor est installé après l'agent EDM, ces paramètres ne s'affichent pas sur le portail du serveur EDM avant que l'agent EDM n'effectue une vérification périodique ou que l'EDM soit redémarré.

Installation de Dell Command | Monitor 10.2.1 sur les systèmes fonctionnant sous Microsoft Windows

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- à l'aide de l'interface utilisateur graphique (GUI), également connue sous le nom d'Assistant d'installation de Dell Command | Monitor
- à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) pour l'installation silencieuse

REMARQUE : Le fichier d'installation de Dell Command | Monitor est disponible sous forme de mises à jour Dell (DUP) sur dell.com/support. Pour en savoir plus, voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).

REMARQUE : Le fichier d'installation de Dell Command | Monitor est disponible sous forme de mises à jour Dell (DUP) sur dell.com/support.

REMARQUE : Les fichiers d'installation sont différents pour les systèmes d'exploitation Windows 32 bits et 64 bits.

Installation de GUI Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'un DUP ou d'un fichier MSI extrait du DUP. L'assistant Installation de Dell Command | Monitor vous permet d'installer le package par défaut ou d'effectuer une installation personnalisée de composants spécifiques requis pour un environnement particulier.

Installation silencieuse ou à l'aide de la CLI Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'un outil de distribution de logiciels tels que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), sans interaction de l'utilisateur final.

Vous pouvez utiliser le fichier MSI ou le DUP pour déployer Dell Command | Monitor sur les ordinateurs clients d'un réseau à l'aide d'un script de connexion ou de politiques système Windows.

En mode d'installation par défaut, Dell Command | Monitor installe le fournisseur WMI (Microsoft Windows Management Instrumentation), deux services et un pilote. WMI utilise le port de communication (COM) comme interface de communication avec les fournisseurs. Les services installés avec Dell Command | Monitor fournissent un accès au système pour les événements et la récupération des données. Un pilote est également installé avec Dell Command | Monitor pour une communication sécurisée avec le BIOS et d'autres ressources système de base.

REMARQUE : En mode d'installation personnalisée, Dell Command | Monitor installe une base de données MIB et un agent si l'option Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) est sélectionnée.

REMARQUE : Dell Command | Monitor ne prend pas en charge tout type d'accès à distance. L'accès à distance à Dell Command | Monitor s'effectue à l'aide des protocoles d'accès à distance pris en charge par WMI ou SNMP.

REMARQUE : Le pilote d'entrée est installé pour activer la configuration des broches GPIO à l'aide de Dell Command | Monitor sur les appareils Dell Embedded Box PC 3000/5000.

Sujets :

- [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package DUP](#)
- [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI](#)
- [Activation de SNMP dans Dell Command | Monitor](#)
- [Installation de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande \(CLI\) ou en mode silencieux](#)

Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package DUP

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor localement à l'aide du package DUP que vous avez téléchargé depuis le site dell.com/support.

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor localement à l'aide du package DUP.

1. Double-cliquez sur le **package de mise à jour de Dell Command | Monitor** que vous avez téléchargé depuis le site **dell.com/support**.
L'écran UAC s'affiche.
2. Double-cliquez sur le package de mise à jour de **Dell Command | Monitor**.
L'écran UAC s'affiche.
3. Cliquez sur **Oui**.
L'écran **Historique des mises à jour** s'affiche.
4. Cliquez sur **Installer**.
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
5. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran du **Contrat de licence** s'affiche.
6. Lisez le contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Consentement au programme d'amélioration** s'affiche.
7. Lisez le **Consentement au programme d'amélioration** et sélectionnez l'option appropriée en fonction de vos préférences pour participer au programme, puis cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : Le programme d'amélioration est disponible uniquement pour DCM 10.2.1 version x64 bits.

8. Dans l'écran **Type de configuration**, sélectionnez l'une des procédures d'installation suivantes :
 - **Standard** : installe l'instrumentation basée sur des standards dans le répertoire par défaut. Cette option est sélectionnée par défaut.
 - **Personnalisée** : installe les fonctionnalités sélectionnées de Dell Command | Monitor.
9. Si vous avez sélectionné l'installation **personnalisée**, dans l'écran Installation personnalisée, vous pouvez maintenant sélectionner les fonctions supplémentaires à installer :
 - **Instrumentation basée sur des standards** : l'instrumentation basée sur des standards fournit l'instrumentation disponible dans `root/DCIM/sysman`. Cet espace de noms est conforme aux standards DMTF (Distributed Management Task Force) DASH.
 - **Activer SNMP** : cette option prend en charge le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) pour les systèmes clients.
 - Spécifiez le répertoire d'installation.
10. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche. Si le **Type de configuration** est Personnalisée, l'écran **Configuration personnalisée** s'affiche et vous permet de sélectionner des fonctionnalités spécifiques ainsi que le répertoire dans lequel installer Dell Command | Monitor. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Installer**.
L'installation démarre. Le temps nécessaire à l'installation dépend des options sélectionnées et du matériel informatique.
12. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer**.
L'écran **Dell Command | Monitor** s'affiche.
13. Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation et quitter l'écran d'installation.

Installation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI

Vous pouvez effectuer une installation locale en utilisant un fichier MSI. Téléchargez le package DUP de Dell Command | Monitor depuis le site **dell.com/support** dans votre répertoire local et extrayez le fichier MSI du package DUP.

Vous pouvez effectuer une installation locale en utilisant un fichier MSI. Obtenez le fichier d'installation auprès de votre fournisseur de service et extrayez le fichier MSI.

Le fichier d'installation contient les composants pour les langues suivantes : anglais, français, allemand, italien, espagnol, chinois simplifié, japonais, chinois de Hong Kong, chinois traditionnel de Taïwan et néerlandais.

REMARQUE : Vous devez disposer de privilèges d'administrateur avant d'exécuter le fichier MSI pour l'installation.

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande avec des privilèges d'administrateur et accédez à l'emplacement du fichier. Exécutez le fichier **Command_Monitor_x86.msi** ou **Command_Monitor_x64.msi**.
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran du **Contrat de licence** s'affiche.

3. Lisez le contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Lisez le **Consentement au programme d'amélioration** et sélectionnez l'option appropriée en fonction de vos préférences pour participer au programme, puis cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : Le programme d'amélioration est disponible uniquement pour DCM 10.2.1 version x64 bits.

5. Dans l'écran **Type de configuration**, sélectionnez l'une des procédures d'installation suivantes :
 - **Standard** : installe l'instrumentation basée sur des standards dans le répertoire par défaut. Cette option est sélectionnée par défaut.
 - **Personnalisée** : installe les fonctionnalités sélectionnées de Dell Command | Monitor.
6. Si vous avez sélectionné l'installation personnalisée, dans l'écran correspondant, vous pouvez maintenant sélectionner les fonctions supplémentaires que vous souhaitez installer :
 - **Instrumentation basée sur des standards** : l'instrumentation basée sur des standards fournit l'instrumentation disponible dans `root/DCIM/sysman`. Cet espace de noms est conforme aux standards DMTF DASH.
 - **Activer SNMP** : cette option prend en charge le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) pour les systèmes clients.
 - Spécifiez le répertoire d'installation.
7. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche. Si le **Type de configuration** est Personnalisée, l'écran **Configuration personnalisée** s'affiche et vous permet de sélectionner des fonctionnalités spécifiques ainsi que le répertoire dans lequel installer Dell Command | Monitor. Cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Installer**.

L'installation démarre. Le temps nécessaire à l'installation dépend des options sélectionnées et du matériel informatique.
9. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer**.

L'écran **Dell Command | Monitor** s'affiche.
10. Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation et quitter l'écran d'installation.

Activation de SNMP dans Dell Command | Monitor

Effectuez les étapes suivantes pour activer le mode SNMP :

1. Double-cliquez sur le **package de mise à jour de Dell Command | Monitor** que vous avez téléchargé depuis le site **dell.com/support**.

L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
2. Double-cliquez sur le **package de mise à jour de Dell Command | Monitor**.


L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
3. Cliquez sur **Oui**.

L'écran **Historique des mises à jour** s'affiche.
4. Cliquez sur **Installer**.

L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Dans l'écran **Type de configuration**, cliquez sur **Personnaliser**, puis cliquez sur **Activer SNMP**.

 **REMARQUE** : L'instrumentation basée sur la norme est sélectionnée par défaut.

8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Installer**.

 **REMARQUE** : Pour installer Dell Command | Monitor avec l'option SNMP activée, utilisez la commande CLI suivante :
`<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.`

Installation de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux

Vous pouvez effectuer une installation silencieuse ou à l'aide de la CLI de Dell Command | Monitor en utilisant un progiciel DUP ou un fichier MSI.

Tableau 1. Commandes d'installation

Opération	Commande	Exemple et commentaires
Installation silencieuse à l'aide d'un package DUP	<p>Pour installer Dell Command Monitor en mode silencieux en utilisant les paramètres par défaut, exécutez le fichier DUP avec l'option /s. Cette procédure permet d'installer Dell Command Monitor dans le répertoire par défaut et dans la langue du système d'exploitation pris en charge par défaut.</p> <p>Pour les systèmes 32 bits, entrez : <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p> <p>Pour les systèmes 64 bits, entrez : <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p>	Seuls les utilisateurs disposant des privilèges de l'administrateur peuvent installer ou désinstaller Dell Command Monitor 9.x.
Installation silencieuse ou sans assistance	<p>Pour les systèmes 32 bits, entrez : <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>Pour les systèmes 64 bits, entrez : <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	<p>Pour Windows 32 bits, utilisez : <code><Command_Monitor_x86.msi ></code></p> <p>Pour Windows 64 bits, utilisez : <code><Command_Monitor_x64.msi ></code></p>
Installation silencieuse ou sans assistance avec espaces de noms standard	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	<p>Paramètres ADDLOCAL pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Installation sans assistance avec langues prises en charge	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst</code>	<p>Pour spécifier la langue d'installation, utilisez l'option de ligne de commande : <code>TRANSFORMS= <language ID> .mst</code>, où <i><language ID></i> est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong <p>si la langue d'installation n'est pas spécifiée, le programme d'installation sélectionne une langue</p>

Opération	Commande	Exemple et commentaires
Installation silencieuse ou sans assistance sur le répertoire personnalisé	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</pre>	<p>du système d'exploitation par défaut ou l'anglais si la langue du système d'exploitation par défaut n'est pas prise en charge.</p> <p>Où <i><destination></i> est le répertoire personnalisé. INSTALLDIR doit être écrit en lettres capitales. Par exemple, <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi</code> <code>INSTALLDIR=c:\destination</code></p>
Installation en mode silencieux ou sans assistance avec le programme consentement pour l'amélioration	<pre>msiexec /i Command_Monitor_ <x64>.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn</pre>	<p>Pour spécifier la sous-commande de USERTELEMETRYCONSENT consentement de l'utilisateur pour le programme d'amélioration, vous devrez utiliser.</p> <p>0-non, je ne souhaite pas participer au programme. Il s'agit de la valeur USERTELEMETRYCONSENT par défaut dans le cas où n'est pas transmis.</p> <p>1-Oui, je souhaite participer au programme.</p> <p>Pour en savoir plus sur le programme Customer Experience Improvement, voir https://downloads.Dell.com/manuals/All-Products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/Command-Monitor-v102_reference-guide2_en-US.pdf</p>

Installation de Dell Command | Monitor 10.2.1 sur les systèmes fonctionnant sous Linux

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur un système exécutant Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les systèmes exécutant Ubuntu Desktop, voir [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- Pour les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (RHEL), voir [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#).
- Pour les systèmes Dell Edge Gateway série 5000/3000 exécutant Ubuntu Core 15.04, voir [Installation de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap](#)

Sujets :

- [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#)
- [Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap](#)

Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant le système d'exploitation Ubuntu Desktop à l'aide du package Deb téléchargé depuis dell.com/support. Voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).

1. Dans l'interface de ligne de commande Linux, exécutez la commande suivante pour extraire le contenu du fichier **command-monitor-<version number>-<build number>-<architecture>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>-<architecture>.tar.gz
```

Le fichier **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz** contient les packages suivants devant être installés dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- a. omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb ou omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb
 - b. srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
 - c. command-monitor-<version number>-<build number>-<architecture>.deb
2. Pour installer OMI, exécutez

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

REMARQUE : Si l'installation échoue en raison de problèmes de dépendance, exécutez la commande suivante pour installer tous les packages dépendants depuis le dépôt Ubuntu :

```
apt-get -f install
```

REMARQUE : Pour le serveur ou ordinateur de bureau Ubuntu 18.04, installez omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.deb.

3. Pour installer HAPI, exécutez

```
srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
```

REMARQUE : Si l'installation échoue en raison de problèmes de dépendance, exécutez la commande suivante pour installer tous les packages dépendants depuis le dépôt Ubuntu :

```
apt-get -f install
```

4. Pour vérifier que le module du pilote est chargé, exécutez

```
lsmod | grep dcdbas
```

REMARQUE : Si le module du pilote n'est pas disponible :

- a. Récupérez les informations du pilote en exécutant

```
modinfo dcdbas
```

- b. Chargez le module du pilote en exécutant

```
modprobe dcdbas
```

5. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```

6. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si les informations de Dell Command | Monitor s'affichent, c'est que l'installation est réussie.

Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant RHEL à l'aide du package RPM téléchargé depuis le site dell.com/support. Voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).

1. Dans l'interface de ligne de commande Linux, exécutez la commande suivante pour extraire le contenu du fichier **command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz contient les packages suivants qui doivent être installés par un utilisateur root dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- a. omi-1.1.0.ssl_100.x64.rpm ou omi-1.4.2-2.ssl_110.ulinux.x64.rpm
- b. srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.e17.x86_64.rpm
- c. command-monitor-<version number>-<build number>.<architecture>.rpm

2. Pour installer OMI, exécutez

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

3. Pour installer HAPI, exécutez

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-3295.14204.e17.x86_64.rpm
```

4. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez

```
command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.rpm
```

5. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez

```
rpm -qa | grep commad_monitor-linux
```

Si les informations de Dell Command | Monitor s'affichent, c'est que l'installation est réussie.

Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap

Pour installer Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway exécutant Ubuntu Core 16 à partir du magasin Dell Canonical à l'aide d'un package Snap :

1. connectez-vous au système Gateway.
Nom d'utilisateur/mot de passe par défaut : admin/admin
2. Exécutez la commande suivante :
`snap install <your package name>.snap`

 **REMARQUE :** Assurez-vous que vous avez un accès au système Gateway.

Mise à niveau de Dell Command | Monitor 10.2.1 sur des systèmes s'exécutant sous Microsoft Windows

Vous pouvez mettre à niveau Dell Command | Monitor sur un système exécutant Microsoft Windows en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide d'un DUP, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un DUP](#)
- À l'aide d'un fichier MSI, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI](#)
- À l'aide de CLI, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor en mode CLI ou silencieux](#)

REMARQUE : Seuls les utilisateurs disposant de privilèges de l'administrateur peuvent installer, mettre à niveau ou désinstaller Dell Command | Monitor.

Sujets :

- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package DUP](#)
- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI](#)
- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande \(CLI\) ou en mode silencieux](#)

Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package DUP

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor à l'aide d'un package DUP :

1. Double-cliquez sur le package DUP de Dell Command | Monitor que vous avez téléchargé. L'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
2. Cliquez sur **Oui**. L'écran **Package de mise à jour** s'affiche.
3. Cliquez sur **INSTALLER**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer la mise à niveau.

REMARQUE : Après la mise à niveau de Dell Command | Monitor vers la version la plus récente, le mode de compatibilité est installé par défaut.

5. Redémarrez votre ordinateur pour terminer la mise à niveau.

Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI

Mise à niveau de Dell Command | Monitor en utilisant un fichier MSI.

Pour mettre à niveau l'application, suivez les instructions à l'écran :

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor depuis l'interface de ligne de commande, saisissez l'une des commandes suivantes :

- Pour les systèmes d'exploitation 32 bits :

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- Pour les systèmes d'exploitation 64 bits :

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

Mise à niveau de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux

Vous pouvez effectuer une mise à niveau à partir de la version précédente de Dell Command | Monitor à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) sans redémarrer le système.

Tableau 2. Commandes utilisées pour la mise à niveau

Opération	Commande
Mise à niveau à partir de la version antérieure (mise à niveau majeure)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
Mise à niveau sans redémarrage	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Mise à niveau de Dell Command | Monitor 10.2.1 sur les systèmes s'exécutant sous Linux

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur un système exécutant Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Ubuntu Desktop, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#).
- Pour les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (RHEL), voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor exécutant Redhat Linux à l'aide d'un package RPM](#)
- Pour les systèmes Dell Edge Gateway exécutant un système d'exploitation Ubuntu Core, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap](#).

Sujets :

- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Red Hat Linux à l'aide d'un package RPM](#)
- [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Snap](#)

Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor sur les systèmes fonctionnant sous Ubuntu Desktop à l'aide d'un package Deb,

1. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.deb
```

2. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez la commande suivante et vérifiez le numéro de version.

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Mise à niveau de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Red Hat Linux à l'aide d'un package RPM

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Red Hat Linux à l'aide d'un package RPM,

1. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<architecture>.rpm
```

2. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez la commande suivante et vérifiez le numéro de version.

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Snap

Pour installer Dell Command | Monitor à partir d'un magasin Dell Canonical :

1. Connectez-vous au système Gateway.
Nom d'utilisateur/mot de passe par défaut : admin/admin
2. Exécutez la commande suivante :

```
snappy update dcm
```

Désinstallation de Dell Command | Monitor 10.2 sur des systèmes fonctionnant sous Microsoft Windows

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor de systèmes exécutant Microsoft Windows en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du panneau de configuration](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor en mode CLI ou silencieux](#)

Sujets :

- [Désinstallation de Dell Command | Monitor depuis le Panneau de configuration](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux](#)

Désinstallation de Dell Command | Monitor depuis le Panneau de configuration

1. Accédez à **Démarrer** > **Panneau de contrôle**.
2. Sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes**.
L'écran **Ajout/Suppression de programmes** s'affiche.



REMARQUE : Sur les systèmes exécutant Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1, utilisez l'option Applications et fonctionnalités pour désinstaller Dell Command | Monitor.

3. Double-cliquez sur **Dell Command | Monitor** pour démarrer le processus de désinstallation.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la désinstallation.

Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI

1. Faites un clic droit sur le fichier **MSI**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
 - Pour les systèmes d'exploitation 32 bits, sélectionnez **Command_Monitor_x86.msi**
 - Pour les systèmes d'exploitation 64 bits, sélectionnez **Command_Monitor_X64.msi**
2. Dans l'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor**, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Supprimer** et cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'écran de confirmation, cliquez sur **Oui**.
5. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer** pour terminer la désinstallation et fermer l'écran.

Désinstallation de Dell Command | Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor en mode silencieux, avec ou sans le fichier MSI.

REMARQUE : Seuls les utilisateurs possédant des privilèges d'administrateur peuvent installer ou désinstaller Dell Command | Monitor.

Tableau 3. Commandes de désinstallation

Opération	Commande
Suppression de Dell Command Monitor à l'aide du fichier MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Suppression de Dell Command Monitor à l'aide du code de mise à niveau	Pour les systèmes d'exploitation Windows 64 bits, entrez : <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

Désinstallation de Dell Command | Monitor 10.2.1 sur des systèmes fonctionnant sous Linux

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor sur un système exécutant Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les systèmes exécutant Ubuntu Desktop, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- Pour les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (RHEL), consultez [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#).
- Pour les systèmes Dell Edge Gateway série 5000/3000 exécutant Ubuntu Core 15.04, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap](#)
- Pour les systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor 10.0 à l'aide du package Snap](#)

Sujets :

- [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor version 9.1 et 9.1.2 sur les systèmes Dell Edge Gateway série 5000 ou 3000 exécutant Ubuntu Core 15.04 à l'aide d'un package Snap](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Monitor sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap](#)

Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor et les logiciels dépendants à l'aide du logiciel Deb.

REMARQUE : Vous devez désinstaller Dell Command | Monitor avant de désinstaller les logiciels associés.

1. Pour désinstaller Dell Command | Monitor et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. Pour désinstaller Hapi et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Pour désinstaller OMI et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez

```
dpkg --purge omi
```

4. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est désinstallé dans votre système, exécutez

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si les détails relatifs à Dell Command | Monitor ne s'affichent pas, c'est que la désinstallation a réussi.

Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor et les packages dépendants à l'aide du package .rpm.

REMARQUE : Vous devez désinstaller Dell Command | Monitor avant de désinstaller les logiciels associés.

1. Pour désinstaller Dell Command | Monitor et supprimer les fichiers de configuration et les fichiers temporaires, exécutez

```
rpm -e command-monitor
```

2. Pour désinstaller Hapi et supprimer les fichiers de configuration et les fichiers temporaires, exécutez

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3. Pour désinstaller OMI et supprimer les fichiers de configuration et les fichiers temporaires, exécutez

```
rpm -e omi
```

4. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est désinstallé de votre système, exécutez

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Désinstallation de Dell Command | Monitor version 9.1 et 9.1.2 sur les systèmes Dell Edge Gateway série 5000 ou 3000 exécutant Ubuntu Core 15.04 à l'aide d'un package Snap

Pour désinstaller Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway série 5000/3000 exécutant Ubuntu Core 15.04, exécutez la commande suivante :

```
snappy remove dcm
```

REMARQUE : Pour supprimer tous les fichiers journaux et les fichiers temporaires de votre système, exécutez la commande suivante :

```
snappy purge dcm
```

Désinstallation de Dell Command | Monitor sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16 à l'aide d'un package Snap

Pour désinstaller Dell Command | Monitor sur des systèmes Dell Edge Gateway série 3000 exécutant Ubuntu Core 16, exécutez la commande suivante :

```
snap remove dcm
```