

Dell Command | Monitor

Guida all'installazione della versione 10.0



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2008 -2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Introduzione.....	5
Sistemi operativi supportati.....	5
Sistemi operativi Windows supportati.....	5
Sistemi operativi Linux supportati.....	5
Download di Dell Command Monitor.....	5
2 Requisiti di sistema.....	7
Requisiti hardware.....	7
3 Prerequisiti.....	8
Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....	8
Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	8
Prerequisiti per i sistemi Dell Edge Gateway.....	9
4 Installazione di Dell Command Monitor sui sistemi Microsoft Windows.....	10
Installazione di Dell Command Monitor utilizzando Dell Update Package.....	10
Installazione di Dell Command Monitor con il file MSI.....	11
Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command Monitor.....	12
Installazione di Dell Command Monitor in modalità invisibile all'utente o tramite CLI.....	12
5 Installazione di Dell Command Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	15
Installazione di Dell Command Monitor con il pacchetto DEB.....	15
Installazione di Dell Command Monitor con il pacchetto RPM.....	16
Installazione di Dell Command Monitor versione 9.1 o 9.1.2 su sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 con Ubuntu Core 15.04 con un pacchetto Snap.....	16
Installazione di Dell Command Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 che eseguono Ubuntu Core 15.04 con il pacchetto Snap dallo store Dell Canonical.....	17
Installazione di Dell Command Monitor su Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 da una directory locale.....	17
Altri comandi associati al download e all'installazione.....	17
Installazione di Dell Command Monitor sui sistemi che eseguono Ubuntu Core 16 con il pacchetto Snap.....	18
6 Aggiornamento di Dell Command Monitor nei sistemi che eseguono Microsoft Windows.....	19
Aggiornamento di Dell Command Monitor con il pacchetto DUP.....	19
Aggiornamento di Dell Command Monitor con il file MSI.....	19
Aggiornamento di Dell Command Monitor in modalità invisibile all'utente o tramite CLI.....	20
7 Aggiornamento di Dell Command Monitor nei sistemi Linux.....	21
Aggiornamento di Dell Command Monitor con il pacchetto DEB.....	21
Aggiornamento di Dell Command Monitor nei sistemi che eseguono Redhat Linux con un pacchetto RPM....	21
Aggiornamento di Dell Command Monitor con il pacchetto Snap.....	21
8 Disinstallazione di Dell Command Monitor dai sistemi che eseguono Microsoft Windows.....	23
Disinstallazione di Dell Command Monitor dal Pannello di controllo.....	23

Disinstallazione di Dell Command Monitor con il file MSI.....	23
Disinstallazione di Dell Command Monitor dall'interfaccia della riga di comando o in modalità invisibile all'utente.....	24
9 Disinstallazione di Dell Command Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	25
Disinstallazione di Dell Command Monitor con il pacchetto DEB.....	25
Disinstallazione di Dell Command Monitor con il pacchetto RPM.....	25
Disinstallazione di Dell Command Monitor versione 9.1 e 9.1.2 dai sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 con Ubuntu Core 15.04 con il pacchetto Snap.....	26
Disinstallazione di Dell Command Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16 usando il pacchetto Snap.....	26

Introduzione

Questa guida fornisce istruzioni sull'installazione di Dell Command | Monitor sui sistemi client di Dell per aziende, nonché su sistemi gateway Dell IoT e PC Embedded. Per ulteriori informazioni sui sistemi supportati, consultare le note sulla versione disponibili sul sito dell.com/dellclientcommandsuite/manuals.

① N.B.: Dell Command | Monitor era precedentemente denominato Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Dopo la versione 8.2.1, OMCI è stato ridenominato Dell Command | Monitor.

Argomenti:

- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Download di Dell Command | Monitor](#)

Sistemi operativi supportati

Dell Command | Monitor supporta i seguenti sistemi operativi Windows e Linux.

Sistemi operativi Windows supportati

- Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro e Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 (64 bit).
- ① **N.B.: Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016 è supportato solo nei sistemi Dell IoT Gateway, nonché nei PC Dell Embedded.**
- Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Professional ed Enterprise (32 bit e 64 bit).
- Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Professional ed Enterprise (32 bit e 64 bit).
- Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) e Ultimate (32 bit e 64 bit).
- ① **N.B.: Microsoft Windows 7 Professional FES è supportato solo nei sistemi Dell IoT Gateway, nonché per i PC Dell Embedded.**
- ① **N.B.: Microsoft Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) sono supportati solo su PC Dell Embedded.**

Sistemi operativi Linux supportati

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0 (64 bit)
- RHEL 7.0 (64 bit)
- Ubuntu Core 15.04 (64 bit) - Installato in Dell Edge Gateway serie 5000/3000
- Ubuntu Core 16 (64 bit) — Installato in Dell Edge Gateway serie 3000
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit)

Download di Dell Command | Monitor

Dell Command | Monitor può essere scaricato direttamente da dell.com/content o da dell.com/support.

Per scaricare Dell Command | Monitor da **dell.com/support**:

- 1 Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Supporto** e, sotto l'opzione **Supporto per prodotto**, fare clic su **Driver e download**.
- 3 Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Invia**.
Se non si conosce il numero di servizio, fare clic su **Rileva il mio prodotto** e seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata la pagina **Supporto prodotti** per il tipo di sistema.

- 4 Fare clic su **Driver e download**.
- 5 Espandere la categoria **Gestione dei sistemi** e fare clic sull'opzione **Download** per file **Dell Command | Monitor**.
- 6 Fare clic su **Salva** per completare il download.

Requisiti di sistema

Il presente capitolo fornisce informazioni sui requisiti hardware e software di Dell Command | Monitor.

Requisiti hardware

- Sistema client aziendale supportato con SMBIOS 2.3 o versione successiva.
- Sistemi supportati che sono compatibili con il BIOS compatibile con WMI-ACPI.

Prerequisiti

Prima di procedere all'installazione di Dell Command | Monitor, accertarsi che il sistema soddisfi i seguenti requisiti.

Argomenti:

- [Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows](#)
- [Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux](#)

Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows

- I sistemi devono essere compatibili con un BIOS compatibile con WMI-ACPI. Se un sistema non dispone di un BIOS compatibile con WMI-ACPI sul quale installare Dell Command | Monitor, aggiornare il BIOS con una versione compatibile. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle Note sulla versione di Dell Command | Monitor.
- Il sistema di destinazione è un sistema prodotto da Dell con System Management Basic Input Output System (SMBIOS) versione 2.3 o successiva. In caso contrario, il programma di installazione di Dell Command | Monitor viene chiuso senza completare l'installazione.

① N.B.: Per visualizzare la versione SMBIOS del sistema, scegliere uno dei seguenti metodi:

- Accedere a **Start > Esegui** ed eseguire il file `msinfo32.exe`. Verificare la versione SMBIOS nella pagina System Summary.
- Eseguire i comandi seguenti:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Sul sistema è in esecuzione un sistema operativo Microsoft Windows supportato. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi Microsoft Windows supportati, consultare i [Sistemi operativi supportati](#).
- È installato .NET Framework 4.0 o versione successiva.
- Si dispone di privilegi amministrativi nel sistema client. Questo significa che è necessario essere autenticati nel sistema client come utente membro del gruppo di amministratori, in genere l'amministratore.

Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux

- Il sistema di destinazione è un sistema prodotto da Dell con System Management Basic Input Output System (SMBIOS) versione 2.3 o successiva.

① N.B.: Per visualizzare la versione SMBIOS del sistema in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop, eseguire il comando seguente:

```
dmidecode -t
```

- Il sistema esegue una versione di Linux supportata. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi Linux supportati, consultare i [Sistemi operativi supportati](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4 installato per il sistema operativo Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit) o Red Hat Enterprise Linux 7.0; Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-2 installato per Ubuntu Core 15.04 (64 bit).
- Sono installate le librerie condivise lato client HAPI versione 9.0.1.
- libxml2 deve essere installato.
- Per i sistemi che eseguono Ubuntu Core 16, viene installata la versione Snap 2.23 o successiva.
- Si dispone dell'accesso alla radice del sistema di destinazione. Questo significa che è necessario essere autenticati nel sistema di destinazione come utente membro del gruppo di utenti radice.

Prerequisiti per i sistemi Dell Edge Gateway

- Sottoscrizione attiva di Dell EDM. Sottoscrizione attiva di Dell EDM. Andare a cloudclientmanager.com e fare clic su **Versione di prova e licenze** per ulteriori dettagli sulle sottoscrizioni.
- È necessario che l'agente EDM sia installato per scoprire le funzionalità offerte da Dell Command | Monitor.

ⓘ N.B.: È necessario installare Dell Command | Monitor prima di installare l'agente EDM affinché EDM possa gestire i parametri esposti da Dell Command | Monitor. Se Dell Command | Monitor viene installato dopo l'agente EDM, tali parametri non verranno visualizzati sul portale del server EDM fino al successivo check-in periodico dell'agente EDM o al riavvio di quest'ultimo.

Installazione di Dell Command | Monitor sui sistemi Microsoft Windows

Dell Command | Monitor può essere installato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Tramite l'interfaccia utente grafica, nota anche come installazione guidata di Dell Command | Monitor
- Tramite l'interfaccia della riga di comando (CLI) per l'installazione invisibile all'utente

❗ N.B.: Il file di installazione di Dell Command | Monitor è disponibile come pacchetto Dell Update Package (DUP) all'indirizzo dell.com/support. Per ulteriori informazioni, consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

❗ N.B.: Il file di installazione di Dell Command | Monitor è disponibile come pacchetto Dell Update Package (DUP) all'indirizzo dell.com/support.

❗ N.B.: I file di installazione sono diversi per i sistemi operativi Windows a 32 bit e a 64 bit.

Installazione dell'interfaccia utente grafica	Per installare Dell Command Monitor, è possibile utilizzare un pacchetto DUP o il MSI estrato dal DUP. L'installazione guidata di Dell Command Monitor consente di installare il pacchetto predefinito oppure di eseguire un'installazione personalizzata di componenti specifici per un determinato ambiente.
Installazione invisibile all'utente o tramite CLI	È possibile installare Dell Command Monitor utilizzando uno strumento di distribuzione del software, ad esempio Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), senza alcuna interazione da parte dell'utente finale. È possibile utilizzare il file MSI o DUP per distribuire Dell Command Monitor nei computer client su una rete tramite uno script di accesso o i criteri di sistema di Windows.

Nella modalità di installazione predefinita, Dell Command | Monitor installa il provider Strumentazione gestione Windows (WMI) di Microsoft, due servizi e un driver. WMI utilizza la porta di comunicazione (COM) come interfaccia di comunicazione con i provider. I servizi installati con Dell Command | Monitor forniscono l'accesso al sistema per il recupero di eventi e dati. Con Dell Command | Monitor viene installato anche un driver per la comunicazione sicura con il BIOS e altre risorse di sistema a basso livello.

❗ N.B.: Nella modalità di installazione personalizzata, Dell Command | Monitor installa un Management Information Base (MIB) e un agente se è selezionata l'opzione Simple Network Management Protocol (SNMP, Protocollo di gestione di rete semplice).

❗ N.B.: Dell Command | Monitor non supporta alcun tipo di accesso remoto. L'accesso remoto a Dell Command | Monitor viene ottenuto utilizzando i protocolli di accesso remoto supportati da WMI o SNMP.

Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Monitor utilizzando Dell Update Package](#)
- [Installazione di Dell Command | Monitor con il file MSI](#)
- [Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command | Monitor](#)
- [Installazione di Dell Command | Monitor in modalità invisibile all'utente o tramite CLI](#)

Installazione di Dell Command | Monitor utilizzando Dell Update Package

Dell Command | Monitor può essere installato in locale utilizzando il pacchetto DUP scaricato da dell.com/support.

Dell Command | Monitor può essere installato in locale utilizzando il pacchetto DUP.

- 1 Fare doppio clic sul **Dell Command | Monitor** scaricato da dell.com/support.
Viene visualizzata la schermata Controllo account utente (UAC).
- 2 Fare doppio clic sul **Dell Command | Monitor**.
Viene visualizzata la schermata Controllo account utente (UAC).
- 3 Fare clic su **SI**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
- 4 Fare clic su **Installa**.
Viene visualizzata la schermata Dell Command | Monitor.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.
- 6 Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Tipo di installazione**.
- 7 Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:
 - **Tipica**: viene installata la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
 - **Personalizzata**: vengono installate le funzionalità di Dell Command | Monitor selezionate.
- 8 Se è stata selezionata l'installazione **Personalizzata**, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:
 - **Strumentazione basata su standard**: la strumentazione basata su standard è quella disponibile in `root/DCIM/sysman`. Lo spazio dei nomi è conforme agli standard DASH della Distributed Management Task Force (DMTF).
 - **Abilita SNMP** - Abilita SNMP supporta Protocollo di gestione di rete semplice per i sistemi client.
 - Specificare la directory di installazione.
- 9 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se in **Tipo di installazione** si seleziona Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**, che consente di selezionare funzioni specifiche del programma e la directory in cui installare Dell Command | Monitor. Fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Installa**.
L'installazione ha inizio. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dall'hardware del computer.
- 11 In **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine**.
Viene visualizzata la schermata di **Dell Command | Monitor**.
- 12 Fare clic su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.

Installazione di Dell Command | Monitor con il file MSI

È possibile utilizzare il file MSI per eseguire un'installazione locale. Scaricare il pacchetto DUP di Dell Command | Monitor da dell.com/support nella directory locale ed estrarre il file MSI.

È possibile utilizzare il file MSI per eseguire un'installazione locale. Richiedere il file di installazione al fornitore di servizi ed estrarre il file MSI.

Il file di installazione contiene i componenti per le lingue inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo, cinese semplificato, giapponese, cinese di Hong Kong, cinese tradizionale - Taiwan e olandese.

ⓘ | N.B.: È necessario disporre dei privilegi di amministratore prima di eseguire il file MSI per l'installazione.

- 1 Aprire l'interfaccia a riga di comando con privilegi di amministratore e accedere al percorso del file. Eseguire il file **Command_Monitor_x86.msi** o **Command_Monitor_x64.msi**.
Viene visualizzata la **schermata introduttiva della procedura di installazione guidata di Dell Command | Monitor**.
- 2 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.

- 3 Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:
 - **Tipica**. Viene installata la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
 - **Personalizzato** : Installa selezionata funzioni di Dell Command | Monitor.
- 5 Se è stata selezionata l'installazione Personalizzata, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:
 - **Strumentazione basata su standard**. Fornisce gli strumenti disponibili al percorso **root/DCIM/sysman**. Questo spazio dei nomi è conforme agli standard DASH DMTF.
 - **Abilita SNMP** - Abilita SNMP supporta Protocollo di gestione di rete semplice per i sistemi client.
 - Specificare la directory di installazione
- 6 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se in **Tipo di installazione** si seleziona Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**, che consente di selezionare funzioni specifiche del programma e la directory in cui installare Dell Command | Monitor. Fare clic su **Avanti**.
- 7 Fare clic su **Installa**.
L'installazione viene avviata. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dall'hardware del computer.
- 8 In **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine**.
Viene visualizzata la schermata di **Dell Command | Monitor**.
- 9 Fare clic su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.

Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command | Monitor

Eseguire la seguente procedura per abilitare SNMP:

- 1 Fare doppio clic sul **Dell Command | Monitor** scaricato da dell.com/support.
Viene visualizzata la **schermata introduttiva della procedura di installazione guidata di Dell Command | Monitor**.
- 2 Fare doppio clic sul **Dell Command | Monitor**.
Viene visualizzata la schermata Dell Command | Monitor.
- 3 Fare clic su **Si**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
- 4 Fare clic su **Installa**.
Viene visualizzata la schermata Dell Command | Monitor.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella schermata **Tipo di installazione**, fare clic su **Personalizzata**, quindi fare clic su **Abilita SNMP**.

 **N.B.:** La strumentazione basata su standard è selezionata per impostazione predefinita.

- 8 Fare clic su **Avanti**.
- 9 Fare clic su **Installa**.

 **N.B.:** Per installare Dell Command | Monitor con l'opzione SNMP abilitata, digitare quanto segue nell'interfaccia della riga di comando: `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`.

Installazione di Dell Command | Monitor in modalità invisibile all'utente o tramite CLI

È possibile eseguire un'installazione invisibile all'utente o tramite CLI di Dell Command | Monitor utilizzando un file DUP o MSI.

Tabella 1. Comandi per l'installazione

Operazione	Comando	Esempio e commenti
Installazione invisibile all'utente utilizzando il DUP	<p>Per installare Dell Command Monitor in modalità invisibile all'utente utilizzando le impostazioni predefinite, eseguire il file DUP con l'opzione /s. In questo modo Dell Command Monitor verrà installato nella directory predefinita e nella lingua predefinita supportata del sistema operativo.</p> <p>Per i sistemi a 32 bit, digitare: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p> <p>Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p>	Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare Dell Command Monitor 9.x.
Installazione invisibile all'utente o automatica	<p>Per i sistemi a 32 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	<p>Per Windows a 32 bit, utilizzare <code><Command_Monitor_x86.msi></code></p> <p>Per Windows a 64 bit, utilizzare <code><Command_Monitor_x64.msi></code></p>
Installazione automatica o invisibile all'utente con Spazi dei nomi standard	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	<p>Parametri ADDLOCAL supportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Installazione automatica con lingue supportate	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst</code>	<p>Per specificare la lingua di installazione, utilizzare l'opzione della riga di comando <code>TRANSFORMS= <language ID> .mst</code>, dove <code><language ID></code> corrisponde a</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong <p>oppure se la lingua di installazione non è specificata, il programma di installazione seleziona la lingua predefinita del sistema operativo o l'inglese se la lingua predefinita del sistema operativo non è supportata.</p>
Installazione automatica o invisibile all'utente per personalizzare la directory	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	Dove <code><destination></code> è la directory personalizzata. E <code>INSTALLDIR</code> deve essere in maiuscolo. Ad esempio, <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or</code>

Operazione

Comando

Esempio e commenti

```
x64>.msi INSTALLDIR=c:  
\destination
```

Installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

È possibile installare Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Per i sistemi che eseguono Ubuntu Desktop, consultare [Installazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto Deb](#).
- Per i sistemi che eseguono RHEL 6.0 e 7.0, vedere [Installazione di Dell Command | Monitor utilizzando il pacchetto RPM](#)
- Per i sistemi Dell Edge Gateway serie 5000/7000 che eseguono Ubuntu Core 15.04, vedere [installazione di Dell Command | Monitor 9,1 o 9.1.2 usando il pacchetto Snap](#).
- Per i sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16, consultare [Installazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Snap](#).

Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Monitor con il pacchetto DEB](#)
- [Installazione di Dell Command | Monitor con il pacchetto RPM](#)
- [Installazione di Dell Command | Monitor versione 9.1 o 9.1.2 su sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 con Ubuntu Core 15.04 con un pacchetto Snap](#)
- [Installazione di Dell Command | Monitor sui sistemi che eseguono Ubuntu Core 16 con il pacchetto Snap](#)

Installazione di Dell Command | Monitor con il pacchetto DEB

È possibile installare Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono il sistema operativo Ubuntu Desktop utilizzando il pacchetto DEB scaricato da dell.com/support. Consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

- 1 Nell'interfaccia della riga di comando di Linux, eseguire il comando seguente per estrarre il contenuto da **command_monitor-linux-
<versione>-<build>_<architettura>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>_<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.tar.gz contiene i seguenti pacchetti, da installare in ordine:

- a omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb
- b srvadmin-hapi_9.1.0-1_amd64.deb
- c command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.x86_64.deb

- 2 Per installare l'OMI, eseguire

```
dpkg -i omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb
```

ⓘ N.B.: Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

- 3 Per installare l'HAPI, eseguire

```
srvadmin-hapi_9.1.0-1_amd64.deb
```

ⓘ N.B.: Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

- 4 Per controllare che il modulo del driver sia caricato, eseguire

```
lsmod | grep dcdbas
```

① **N.B.: Se il modulo del driver non è disponibile,**

- a recuperare i dettagli del driver eseguendo
`modinfo dcdbas`
- b caricare il modulo del driver eseguendo
`modprobe dcdbas`

- 5 Per installare Dell Command | Monitor, eseguire

```
dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb
```

- 6 Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Se vengono visualizzati i dettagli di Dell Command | Monitor, allora l'installazione è stata eseguita correttamente.

Installazione di Dell Command | Monitor con il pacchetto RPM

È possibile installare Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono il sistema operativo RHEL utilizzando il pacchetto RPM scaricato da dell.com/support. Consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

- 1 Nell'interfaccia della riga di comando di Linux, eseguire il comando seguente per estrarre il contenuto da **command_monitor-linux-<versione>-<numero build>-<architettura>.tar.gz**

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>-<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.tar.gz contiene i seguenti pacchetti, da installare come utente ROOT nell'ordine indicato:

- a omi-1.1.8.ssl_100.x64.rpm
- b srvadmin-hapi-9.0.1-1908.9058.el7.x86_64
- c command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.x86_64.rpm

- 2 Per installare l'OMI, eseguire

```
rpm -ivh omi-1.1.0.ssl_100.x64.rpm
```

- 3 Per installare l'HAPI, eseguire

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.0.1-1908.9058.el7.x86_64.rpm
```

- 4 Per installare Dell Command | Monitor, eseguire

```
command_monitor-linux-<Version>-<build number>-<architecture>.rpm
```

- 5 Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire

```
rpm -qa | grep commad_monitor-linux
```

Se vengono visualizzati i dettagli di Dell Command | Monitor, allora l'installazione è stata eseguita correttamente.

Installazione di Dell Command | Monitor versione 9.1 o 9.1.2 su sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 con Ubuntu Core 15.04 con un pacchetto Snap

① **N.B.: Accertarsi di disporre dell'accesso al sistema Gateway.**

Installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 che eseguono Ubuntu Core 15.04 con il pacchetto Snap dallo store Dell Canonical

Per installare Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway serie 5000/3000 che eseguono Ubuntu Core 15.04 dallo store Dell Canonical usando il pacchetto Snap.

- 1 Accedere al sistema Gateway.
Nome utente/password predefiniti: ubuntu/ubuntu
- 2 Eseguire il comando seguente:

```
snappy install <your package name>.snap
```

Installazione di Dell Command | Monitor su Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 da una directory locale

Per installare Dell Command | Monitor sui sistemi Dell Edge Gateway serie 5000/3000 che eseguono Ubuntu Core 15.04 da una directory locale,

- 1 accedere al sistema Gateway.
Nome utente/password predefiniti: admin/admin
- 2 Copiare il pacchetto .snap in una directory locale (ad esempio, tramite SCP, USB, ecc.).
- 3 Eseguire il comando seguente:

```
snappy install ./<your app name>.snap
```

Altri comandi associati al download e all'installazione

I seguenti comandi sono associati all'operazione di download e installazione di Dell Command | Monitor sui sistemi Dell Edge Gateway. Eseguire i seguenti comandi per recuperare le informazioni richieste.

Tabella 2. Elenco dei comandi

Comandi	Descrizione
<code>snappy search dcm</code>	Cerca e trova l'applicazione Dell Command Monitor attualmente disponibile per il sistema in uso.
<code>snappy info</code>	Controllare la versione di Ubuntu Core.
<code>snappy list</code>	Visualizzare l'elenco delle applicazioni installate sul sistema e verificare che Dell Command Monitor sia disponibile. Di seguito sono visualizzati i dettagli: nome dell'applicazione, data di installazione, versione e sviluppatore.
<code>snappy service status</code>	Verifica se il servizio Dell Command Monitor è in esecuzione nel sistema.

Installazione di Dell Command | Monitor sui sistemi che eseguono Ubuntu Core 16 con il pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono Ubuntu Core 16 dallo store Dell Canonical usando il pacchetto Snap:

- 1 accedere al sistema Gateway.
Nome utente/password predefiniti: admin/admin
- 2 Eseguire il comando seguente:
`snap install <your package name>.snap`

 **N.B.: Accertarsi di disporre dell'accesso al sistema Gateway.**

Aggiornamento di Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono Microsoft Windows

Per aggiornare Dell Command | Monitor in un sistema che esegue Microsoft Windows, è possibile utilizzare i seguenti metodi:

- Utilizzare un pacchetto DUP come descritto in [Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite pacchetto DUP](#)
- Utilizzare un file .MSI come descritto in [Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite il file MSI](#)
- Utilizzare la CLI come descritto in [Aggiornamento di Dell Command | Monitor nella CLI o in modalità silenziosa](#)

ⓘ | N.B.: Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare, aggiornare o disinstallare Dell Command | Monitor.

Argomenti:

- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor con il pacchetto DUP](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor con il file MSI](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor in modalità invisibile all'utente o tramite CLI](#)

Aggiornamento di Dell Command | Monitor con il pacchetto DUP

Per aggiornare Dell Command | Monitor con il pacchetto DUP,

- 1 Fare doppio clic sul pacchetto DUP di Dell Command | Monitor scaricato.
Viene visualizzata la schermata **Controllo account utente**.
- 2 Fare clic su **SI**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
- 3 Fare clic su **INSTALLA**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

ⓘ | N.B.: Quando si aggiorna Dell Command | Monitor all'ultima versione, per impostazione predefinita viene installata la modalità di compatibilità.

- 5 Riavviare il computer per completare l'aggiornamento.

Aggiornamento di Dell Command | Monitor con il file MSI

Per aggiornare Dell Command | Monitor usando il file MSI.

Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare l'applicazione:

Per aggiornare Dell Command | Monitor dall'interfaccia della riga di comando, digitare il comando seguente:

- Per sistemi operativi a 32 bit:

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- Per sistemi operativi a 64 bit:

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

Aggiornamento di Dell Command | Monitor in modalità invisibile all'utente o tramite CLI

È possibile eseguire l'aggiornamento dalla versione precedente di Dell Command | Monitor tramite CLI senza riavviare il sistema.

Tabella 3. Comandi utilizzati per l'aggiornamento

Operazione	Comando
Aggiornamento dalla versione precedente (aggiornamento importante)	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</pre>
Per eseguire l'aggiornamento senza riavviare	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</pre>

Aggiornamento di Dell Command | Monitor nei sistemi Linux

Per aggiornare Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono Linux, è possibile ricorrere a uno dei seguenti metodi:

- Per i sistemi che eseguono il sistema operativo Ubuntu Desktop, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto DEB](#).
- Per i sistemi che eseguono RHEL 7.0, [Aggiornamento di Dell Command | Monitor nei sistemi Redhat Linux tramite il pacchetto RPM](#)
- Per i sistemi Dell Edge Gateway che eseguono il sistema operativo Ubuntu Core, vedere [Aggiornamento di Dell Command | Monitor versione 9.1 o 9.1.2. 2 tramite il pacchetto Snap](#).

Argomenti:

- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor con il pacchetto DEB](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono Redhat Linux con un pacchetto RPM](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Monitor con il pacchetto Snap](#)

Aggiornamento di Dell Command | Monitor con il pacchetto DEB

Per aggiornare Dell Command | Monitor sui sistemi Ubuntu Desktop utilizzando un pacchetto Deb,

- 1 Per installare Dell Command | Monitor, eseguire


```
dpkg -i command_monitor-linux-<Product name>-<version>-<build number>_<architecture>.deb
```
- 2 Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire il seguente comando e controllare il numero di versione.


```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Aggiornamento di Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono Redhat Linux con un pacchetto RPM

Per aggiornare Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono Redhat Linux con un pacchetto RPM,

- 1 Per installare Dell Command | Monitor, eseguire


```
rpm -uvh command_monitor-linux-<Product name>-<version>-<build number>_<architecture>.rpm
```
- 2 Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire il seguente comando e controllare il numero di versione.


```
rpm -qa | grep command-monitor
```

Aggiornamento di Dell Command | Monitor con il pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Monitor da uno store Canonical:

- 1 accedere al sistema Gateway.

Nome utente/password predefiniti: admin/admin

2 Eseguire il comando seguente:

```
snappy update dcm
```

Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi che eseguono Microsoft Windows

Per disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi che eseguono Microsoft Windows, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Disinstallazione di Dell Command | Monitor dal Pannello di controllo
- Disinstallazione Dell Command | Monitor utilizzando il file MSI
- Disinstallazione Dell Command | Monitor in CLI o modalità silenziosa

Argomenti:

- Disinstallazione di Dell Command | Monitor dal Pannello di controllo
- Disinstallazione di Dell Command | Monitor con il file MSI
- Disinstallazione di Dell Command | Monitor dall'interfaccia della riga di comando o in modalità invisibile all'utente

Disinstallazione di Dell Command | Monitor dal Pannello di controllo

- 1 Andare a **Start > Pannello di controllo**.
- 2 Selezionare **Installazione applicazioni**.

Viene visualizzata la schermata **Installazione applicazioni**.

ⓘ N.B.: Sui sistemi che eseguono i sistemi operativi Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1, utilizzare l'opzione **Programmi e funzionalità per disinstallare Dell Command | Monitor**.

- 3 Fare doppio clic su **Dell Command | Monitor** per avviare la procedura di disinstallazione.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per completare la disinstallazione.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor con il file MSI

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file **MSI** e scegliere **Esegui come amministratore**.
 - Per sistemi operativi a 32 bit, scegliere **Command_Monitor_x86.msi**
 - Per sistemi operativi a 64 bit, scegliere **Command_Monitor_X64.msi**
- 2 Nella **schermata introduttiva della procedura di installazione guidata di Dell Command | Monitor** fare clic su **Avanti**.
- 3 In **Manutenzione programma**, selezionare **Rimuovi**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata di conferma, fare clic su **Sì**.
- 5 Nella schermata **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine** per completare la disinstallazione e chiudere la schermata.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor dall'interfaccia della riga di comando o in modalità invisibile all'utente

Dell Command | Monitor può essere disinstallato in modalità invisibile all'utente con o senza il MSI file.

ⓘ | N.B.: Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare Dell Command | Monitor.

Tabella 4. Comandi per la disinstallazione

Operazione	Comando
Rimuovere Dell Command Monitor con il file MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Rimuovere Dell Command Monitor con il codice di aggiornamento	Per i sistemi operativi Windows a 64 bit, digitare: <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Linux

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor da un sistema in cui è in esecuzione Linux utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Per i sistemi che eseguono Ubuntu Desktop, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto DEB](#).
- Per i sistemi che eseguono RHEL 7.0, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto RPM](#).
- Per i sistemi Dell Edge Gateway serie 5000/7000 che eseguono Ubuntu Core 15.04, vedere [Disinstallazione di Dell Command | Monitor 9.1 o 9.1.2 con il pacchetto Snap](#)
- Per i sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor 10.0 usando il pacchetto Snap](#)

Argomenti:

- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor con il pacchetto DEB](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor con il pacchetto RPM](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor versione 9.1 e 9.1.2 dai sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 con Ubuntu Core 15.04 con il pacchetto Snap](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16 usando il pacchetto Snap](#)

Disinstallazione di Dell Command | Monitor con il pacchetto DEB

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor e i pacchetti dipendenti utilizzando il pacchetto Deb.

ⓘ | N.B.: È necessario disinstallare Dell Command | Monitor prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.

- 1 Per disinstallare Dell Command | Monitor e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
dpkg --purge command-monitor
```
- 2 Per disinstallare l'HAPI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```
- 3 Per disinstallare l'OMI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
dpkg --purge omi
```
- 4 Per verificare che Dell Command | Monitor sia disinstallato dal sistema, eseguire

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Se i dettagli di Dell Command | Monitor non vengono visualizzati, allora la disinstallazione è andata a buon fine.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor con il pacchetto RPM

Dell Command | Monitor può essere disinstallato insieme ai pacchetti che dipendono da esso utilizzando il pacchetto RPM.

① **N.B.: È necessario disinstallare Dell Command | Monitor prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.**

1 Per disinstallare Dell Command | Monitor e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
rpm -e command_monitor-linux
```

2 Per disinstallare l'HAPI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3 Per disinstallare l'OMI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire

```
rpm -e omi
```

4 Per controllare che Dell Command | Monitor non sia più installato nel sistema, eseguire

```
rpm -qa | grep commad_monitor-linux
```

Disinstallazione di Dell Command | Monitor versione 9.1 e 9.1.2 dai sistemi Dell Edge Gateway serie 5000 o 3000 con Ubuntu Core 15.04 con il pacchetto Snap

Per disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 5000/7000 che eseguono Ubuntu Core 15.04, eseguire il comando seguente:

```
snappy remove dcm
```

① **N.B.: Per rimuovere tutti i registri e i file temporanei dal sistema, eseguire il comando seguente:**

```
snappy purge dcm
```

Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16 usando il pacchetto Snap

Per disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway serie 3000 su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16, utilizzare il comando seguente:

```
snap remove dcm
```