

# Dell Command | Intel vPro Out of Band

版本 3.3

用户指南



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 概览</b> .....	<b>5</b>
此版本中的新功能.....	5
支持的操作系统.....	5
支持的客户端操作系统.....	5
支持通过 AMT 管理的客户端系统上的操作系统.....	6
支持的服务器操作系统.....	6
<b>章 2: 安装 Dell Command   Intel vPro Out of Band</b> .....	<b>7</b>
安装 Dell Command   Intel vPro Out of Band的前提条件.....	7
安装 Dell Command   Intel vPro Out of Band.....	7
使用安装程序中的修复选项.....	8
启动 Dell Command   Intel vPro AMT Out of Band.....	8
卸载 Dell Command   Intel vPro Out of Band.....	8
<b>章 3: 使用 Dell Command   Intel vPro Out of Band</b> .....	<b>9</b>
启动 Dell Command   Intel vPro Out of Band.....	9
使用 Dell Command   Intel vPro Out of Band前.....	9
配置 WinRM.....	9
设置.....	10
帐户设置.....	10
KACE 帐户设置.....	10
显示.....	10
KVM.....	11
任务队列.....	11
日志记录.....	12
USB 配置.....	12
使用 USB 设备进行资源调配.....	12
客户端选择.....	13
显示.....	13
推荐和可选的筛选器.....	13
策略.....	14
配置订阅.....	15
订阅状态.....	17
事件.....	17
客户端配置.....	18
配置电源配置文件.....	18
配置引导顺序.....	19
配置 BIOS 设置.....	20
设置 BIOS 密码.....	20
操作.....	21
建立 KVM 会话.....	21
执行电源管理.....	21
擦除客户端数据.....	22
生成报告.....	23

计划报告.....	24
检索报告.....	24
任务队列.....	24

**Dell Command | Intel vPro Out of Band** for Microsoft Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials 是易于使用的应用程序，提供带外管理解决方案。此应用程序让您可远程管理客户端系统，而无需考虑系统电源状态。

您可以使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band 执行以下任务：

- **USB 配置** — 配置和设置支持 Intel AMT 的客户端系统
- **客户端选择** — 查找和添加新配置的客户端系统
- **指示** — 使用分布式管理任务组 (DMTF) 筛选器远程监控、诊断和管理客户端
- **客户端配置** — 配置客户端系统的设置：
  - **电源配置文件** — 配置和应用首选的电源策略
  - **启动顺序** — 配置或更改启动顺序
  - **BIOS 设置** — 配置和更新 BIOS 设置
  - **密码** — 清除、设置或配置您的**管理员和系统密码**
- **操作** — 执行远程操作：
  - **KVM 连接** — 设置和运行 KVM 会话
  - **电源管理** — 远程管理电源设置
  - **擦除客户端数据** — 远程格式化客户端硬盘
- **报告** — 为带外可管理性、配置的系统、电池运行状况和硬件资源清册生成报告。
- **任务队列** — 监测任务进度和详细信息

主题：

- [此版本中的新功能](#)
- [支持的操作系统](#)

## 此版本中的新功能

- 在**密码功能**中，将**长度**选项替换为**配置**。**配置**选项允许您启用或禁用增强密码功能，或自定义单个密码规则。

## 支持的操作系统

以下列出了通过此应用程序支持的操作系统的类型和特定版本。

## 支持的客户端操作系统

- Windows 10 32 位
- Windows 10 64 位
- Windows 10 32 位 Professional
- Windows 10 64 位专业版
- Windows 10 32 位 Enterprise
- Windows 10 64 位 Enterprise
- Windows 8.1 32 位
- Windows 8.1 64 位
- Windows 8.1 32 位 Professional
- Windows 8.1 64 位 Professional
- Windows 8.1 32 位 Enterprise
- Windows 8.1 64 位 Enterprise

- Windows 8 32 位
- Windows 8 64 位
- Windows 8 32 位 Professional
- Windows 8 64 位 Professional
- Windows 7 32 位 Professional
- Windows 7 64 位 Professional
- Windows 7 32 位 Ultimate
- Windows 7 64 位 Ultimate

## 支持通过 AMT 管理的客户端系统上的操作系统

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

## 支持的服务器操作系统

- Windows Server 2019 Essentials
- Windows Server 2016 Essentials
- Windows Server 2012 R2 Essentials
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Small Business Server 2011 Essentials

# 安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band

本章提供安装、卸载和升级 Dell Command | Intel vPro Out of Band for Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials 的步骤。

## 主题：

- [安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的前提条件](#)
- [安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [使用安装程序中的修复选项](#)
- [启动 Dell Command | Intel vPro AMT Out of Band](#)
- [卸载 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)

## 安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的前提条件


本部分列出安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的前提条件：

- 安装 Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials。有关如何安装 Windows Server 2011 Essentials 的详细信息，请参阅 Microsoft TechNet 网站：[technet.microsoft.com/library/home-client.aspx](http://technet.microsoft.com/library/home-client.aspx)。有关安装 Windows Server 2012/2012 R2 Essentials 的详细信息，请参阅 Microsoft TechNet 网站：[technet.microsoft.com/library/jj200119.aspx](http://technet.microsoft.com/library/jj200119.aspx)。有关如何安装 Windows Server 2016 Essentials 的详细信息，请参阅 Microsoft 网站：<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server-essentials/get-started/get-started>。
- 下载并安装 Intel Setup and Configuration Service (Intel SCS) 12.2 或更高版本。
- 安装 .Net 4.5.2 Client Profile 版或更高版本。

## 安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band

继续之前，确保以管理员身份登录要安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的系统。

1. 转至 [dell.com/support/downloads](http://dell.com/support/downloads)。
2. 下载 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的安装程序文件。
3. 运行 .exe 文件。  
此时将显示 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的欢迎屏幕。
4. 单击**下一步**。  
随即显示**许可协议**。
5. 选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。  
此时将显示**选择客户端系统数据源**屏幕。
6. 选择客户端系统数据源：
  - **Dell Command | Intel vPro Out of Band 配置的客户端**
  - **Dell KACE 配置的客户端**
7. 单击**下一步**。  
此时将显示**准备安装程序**屏幕。
8. 单击**安装**。  
安装完成后，将显示**安装已成功完成**屏幕。
9. 单击**完成**。

 **注：**选择显示 Windows 安装程序日志选项以查看安装日志。

## 使用安装程序中的修复选项

此功能可修复安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band 时可能出现的任何安装问题。

1. 打开**控制面板 > 程序和功能**。
2. 右键单击 **Dell Command | Intel vPro Out of Band**，然后单击**修复**。
3. 从将软件包下载到的文件夹中运行 `DCIV_Setup_3_3_0.exe` 软件包。  
此时将显示 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的**欢迎**屏幕。
4. 单击**下一步**。
5. 在下一个窗口中，选择**修复**，然后单击**下一步**。  
此时将显示**准备修改程序**屏幕。
6. 单击**安装**。  
安装完成后，将显示**安装已成功完成**屏幕。
7. 单击**完成**。  
选择**显示 Windows 安装程序日志**选项以查看安装日志。

## 启动 Dell Command | Intel vPro AMT Out of Band

运行最新版本的 Dell Command | Intel vPro Out of Band 安装程序，以升级先前版本的 Dell Command | Intel vPro Out of Band。有关详情，请参阅[安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。

## 卸载 Dell Command | Intel vPro Out of Band

要卸载 Dell Command | Intel vPro Out of Band，请使用以下方法之一：

- 通过 Windows — 打开**控制面板 > 程序和功能**；右键单击 **Dell Command | Intel vPro Out of Band**，然后单击**卸载**。
- 使用应用程序卸载程序 — 双击 `.exe` 文件，选择**移除**，然后按照屏幕上的说明完成卸载过程。

# 使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band

本章讨论安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band for Microsoft Windows Small Business Server (SBS) 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials 后可执行的各种操作。

## 主题：

- [启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band前](#)
- [设置](#)
- [USB 配置](#)
- [客户端选择](#)
- [显示](#)
- [客户端配置](#)
- [操作](#)
- [生成报告](#)
- [任务队列](#)

## 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band

在运行 Windows Server 2011 Essentials 的系统上：

单击**开始** > **所有程序** > **Dell** > **Dell Command | Intel vPro Out of Band**。

在运行 Windows Server 2012/2012 R2 Essentials 的系统上：

启动**开始**屏幕，浏览到**应用程序**列表，然后单击 **Dell Command | Intel vPro Out of Band**。

在运行 Windows Server 2016 Essentials 的系统上：

启动**开始**菜单，浏览到**应用程序**列表，然后单击 **Dell Command | Intel vPro Out of Band**。

## 使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band前

使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band通过带外管理客户端系统前：

- 使用 Intel SCS 配置客户端系统。
- 禁用任何活动防火墙。
- 配置 WinRM。请参阅[配置 WinRM](#)。
- 使用 USB 设备配置客户端系统。请参阅[使用 USB 设备配置](#)。
- 在 Dell Command | Intel vPro Out of Band上设置用于管理客户端系统的帐户。请参阅[帐户设置](#)。
- 在网络上查找启用 Intel 主动管理技术 (AMT) 的客户端系统。请参阅[客户端选择](#)。

## 配置 WinRM

**i** **注：**配置客户端系统防火墙以接受 WinRM 命令。

**i** **注：**要检索当前 WinRM 设置，请使用以下命令：`winrm get winrm/config`。如果您使用的是组策略对象控制的设置，此命令会显示以下信息。

在客户端系统上，如果尚未配置 WinRM，请在管理命令提示符中键入以下命令。

1. 输入 `winrm quickconfig`。
2. 看到提示**是否要配置 winrm ?**时按 `y` 继续。

3. `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="false"}`
4. `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
5. `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`  
WinRM 已配置好。

## 设置

在设置窗口上，您可以配置和设置应用程序的不同组件的首选选项，例如：

- 帐户设置
- 显示
- KVM
- 任务队列
- 日志记录

## 帐户设置

您可以设置和配置您想要通过其管理已启用 AMT 的客户端系统的帐户。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击设置图标。  
在设置屏幕上，将显示帐户设置选项卡。
3. 配置以下设置：
  - 操作系统帐户信息。
  - AMT Management Engine 帐户信息。

如果您已安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band 来管理 KACE AMT 系统，还可以配置以下设置：

- 配置有 AMT 的客户端的操作系统凭据
  - 配置有 AMT 的客户端的 AMT ME 凭据
  - 资源清册 API 的 K1000 凭据
  - 用于 K1000 连接的代理服务器信息
4. 单击确定。

## KACE 帐户设置

配置已在 KACE 托管网络上安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的 KACE 帐户设置。

 **注：**除非已在 KACE 托管网络上安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band，否则配置 KACE 帐户设置的选项不可用。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。
2. 单击设置图标。
3. 单击 **KACE 帐户设置** 选项卡。
4. 配置以下设置：
  - **KACE 服务器名称** — 安装 KACE 软件的服务器的完全限定域名 (FGDN)。
  - **KACE 服务器用户名** — KACE 服务器管理员帐户用户名。
  - **KACE 服务器密码** — KACE 服务器管理员帐户密码。
  - (可选) 在显示密码复选框中输入勾号。
5. 单击确定。

## 显示

配置指示设置，例如“保留天数”和“侦听器 IP 地址”。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击设置图标。  
在**设置**屏幕上，将显示**指示**选项卡。
3. 配置以下设置：
  - **保留天数** — 客户端事件存储在数据库中的天数，范围为 7 到 180 天。一旦达到保留天数，事件就会被移除。
  - **重试天数** — 指示服务尝试连接客户端上的 AMT 服务的天数。默认和最大重试天数为 3 天。
  - **每天的尝试次数** — 指示服务在一天内尝试连接客户端上的 AMT 服务的次数。每天的默认和最大重试次数为 3 次。
  - **侦听器 IP 地址** — 从可用的本地服务器 IP 地址中选择，以指定侦听器 IP 地址。默认值为可用本地服务器 IP 地址列表中的第一个 IP 地址。  
**i**注：如果有活动的订阅运行，您将无法更改侦听器 IP 地址或端口号。
  - **端口号** — 侦听器 IP 地址的端口号。默认值是 65000。
4. 单击**确定**。

## 取消所有订阅

当指示操作对网络性能造成负面影响，并且您想要减少拥塞时，使用**取消所有订阅**按钮以移除所有客户端的所有订阅。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击屏幕右上方的设置图标。  
在**设置**屏幕上，将显示**指示**选项卡。
3. 单击**取消所有订阅**。  
**i**注：取消所有订阅可能需要一些时间，具体取决于订阅客户端的数量。

## KVM

要指定 KVM 和用户同意会话的超时持续时间：

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击设置图标。
3. 在**设置**屏幕中，单击**KVM**。  
此时将显示**KVM**选项卡。
4. 在**用户同意响应超时**字段中指定用户同意会话的超时时间。
5. 在**会话超时**字段中指定 KVM 会话在不活动一段时间后的超时时间。  
**i**注：将该值设置为零将禁用超时会话。
6. 单击**确定**。

## 任务队列

此功能让您可限制**任务队列**窗口中显示的已完成任务数量。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 在**主页**屏幕中，单击设置图标。
3. 在**设置**屏幕中，单击**任务队列**。  
将显示**任务队列**选项卡。
4. 配置以下设置：
  - **任务队列** — 要自动刷新任务队列，请单击开关以切换到**开**位置。
  - **刷新周期** — 设置介于 15–900 秒的任务队列刷新周期。
  - **历史记录限制** — 将要保留在任务队列数据库中的任务数设置为介于 7–1095 个任务。

 **注:** 在创建新任务时，只会删除已完成、已取消或中止的任务。

5. 单击**确定**。

## 日志记录

设置日志记录级别的首选项，以及您要通过 Dell Command | Intel vPro Out of Band 捕获的日志的位置。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 在**主页**屏幕中，单击设置图标。
3. 在**设置**屏幕中，单击**日志记录**。  
此时将显示**日志记录**选项卡。
4. 从**日志级别**下拉菜单中选择以下选项之一：
  - **无** — 不捕获日志。
  - **正常** — 正常运行的客户端系统的典型日志记录。此**日志级别**是推荐设置。
  - **调试** — 对以外问题进行故障排除时的详细日志记录。
5. 单击**浏览...**以选择日志文件的创建位置。
6. 要查看现有日志，单击**查看文件夹**。
7. 单击**确定**。



## USB 配置

在带外管理基于 Intel Active Management Technology 的客户端系统之前，请配置 AMT 的客户端系统。

### 使用 USB 设备进行资源调配

在使用远程配置部署 Intel Management and Security Status 应用程序之前，网络上的客户端系统必须采购数字配置证书。

使用 USB 存储设备将证书散列导出到客户端系统：

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。  
此时将显示 **USB 配置** 屏幕。
2. 在**当前密码**部分输入您的管理引擎 (ME) 密码，然后输入一个 AMT **新密码**并进行确认。
  -  **注:** AMT 密码必须至少包含由大写字母、小写字母、数字和非字母数字字符组成的八个字符，:、\_ 和 " 除外。
  -  **注:** 如果要在 Management Engine (ME) 上首次输入**当前密码**，默认密码为 *admin*。
3. 在 **U 盘**下单击**浏览**，并指向 USB 存储设备的位置。
4. 选择 USB 存储设备的驱动器格式。
5. 如果要允许管理员覆盖客户端系统的用户许可策略，请选择 **启用户许可策略的远程配置**选项。
6. 如果要立即发送 hello 数据包，请选择 **OoB 配置 (启用将立即启动 hello 数据包)** 选项。
7. 选择**可消耗记录**选项记录已配置的系统。
8. 选择用于创建证书文件的**哈希算法**类型。
9. 浏览并选择要在客户端系统上应用 AMT 配置的**认证文件**。
10. 输入认证文件的名称。
11. 单击**创建密钥**。  
将创建 USB 配置闪存盘。

# 客户端选择

此功能可在网络上查找配置的 Dell 客户端系统。

**注:** 如果您已安装 Dell Command | Intel vPro Out of Band 来管理 Dell KACE AMT 资产，查找功能将不可用，因为查找操作由 Dell KACE 软件管理。

**注:** Windows 防火墙可能会阻止 Dell Command | Intel vPro Out of Band 查找客户端系统。确保您已在运行查找任务前禁用防火墙。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击**客户端选择**。
3. 在**查找方法**下方，选择查找客户端系统的方法：
  - **按 DNS** — 在运行 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的相同域中搜索客户端系统。
  - **按 IP 范围** — 指定 IP 范围来搜索 Dell 客户端系统。
4. 从**找到的客户端**列表中，选择要管理的客户端系统，然后单击 **>** 按钮以移动选定系统，或者按 **>>** 按钮以将所有找到的 Dell 客户端移入**选定客户端**列表中。
5. 选择以下选项之一来将客户端系统列表修改到数据库。
  - **仅添加新客户端系统** — 从选定客户端系统列表中添加以前未找到的客户端系统。
  - **添加和/或更新客户端系统** — 添加并更新所有选定客户端系统。
  - **清除选定客户端系统** — 从找到的客户端系统列表中清除选定客户端系统。
6. 单击**完成**。

**注:** 等至将客户端系统添加到 DCIV 数据库，以悬停鼠标并查看客户端特定数据，如操作系统、服务标签。

# 显示

Dell Command | Intel vPro Out Of Band 应用程序提供了一个指示功能，允许您远程监测、诊断和管理客户端，使用分布式管理任务组 (DMTF) 筛选器 (指示) 监测各个客户端。

**注:** 可在 DMTF 网站 [www.dmtf.org](http://www.dmtf.org) 上找到有关 DMTF 筛选器的更多信息。

指示允许您监测诊断事件 (例如：

- 主板故障
- CPU 故障
- 电源设备故障
- 内存子系统故障

指示功能具有以下功能：

- **设置** — 设置功能的配置数据
- **策略** — 将筛选器与可应用于一个或多个客户端的策略相关联
- **配置订阅** — 将策略与网络上的客户端相关联，然后将策略应用于这些客户端
- **订阅状态** — 查看和管理订阅
- **事件** — 查看、管理和导出事件

# 推荐和可选的筛选器

一些指示是消息密集型指示：当应用到客户端时，这些筛选器将很可能生成大量消息，因此使用它们时应格外小心。为避免网络拥塞，一次仅可将一个可选筛选器应用至网络上的单个客户端。支持的筛选器有：

## 推荐的筛选器

- Intel® AMT: CorePlatform

## 可选的筛选器

 **小心:** 使用以下可选筛选器需特别小心，因为它们会影响网络性能。这些筛选器的最佳用途包括通过短时间内将单个可选筛选器应用于特定客户端进行问题诊断。

- 无 — 默认
- Intel® AMT: Platform
- Intel® AMT: ME Presence
- Intel® AMT: Features
- Intel® AMT: User
- Intel® AMT: FW ProgressEvents
- Intel® AMT: All



## 策略

从“策略”屏幕中，您可以查看之前创建的指示策略，以及执行以下任务：





- 创建新策略
- 编辑策略
- 删除策略

可通过单击相关列标题，按表格的任何字段对表格进行升序或降序排序。

## 创建策略

1. 单击**指示** > **策略**。
2. 单击**新建**。  
将打开“创建策略”屏幕。
3. 输入策略名称。名称必须与现有策略名称不同，只能包含字母数字字符和空格，长度最多为 64 个字符。
4. 选择要包括在您的策略中的筛选器。确保您选择至少一个筛选器以创建新策略，但不超过两个筛选器，包含 CorePlatform（推荐）筛选器和一个可选筛选器。有关何时使用哪些筛选器的更多信息，请参阅[推荐和可选的筛选器](#)。  
 **注:** 您仅可选择一个可选筛选器以包括在任何给定策略中。
5. 单击**确定**。  
新策略显示在“策略”表。  
 **注:** 一旦某个策略包括在一个或多个订阅中，则该策略将被视为处于“活动”状态。

## 编辑策略

1. 在左窗格中单击**指示** > **策略**。
2. 选择您要编辑的策略。  
 **注:** 只能编辑非活动状态的策略。  
“编辑”按钮将变为活动状态。
3. 单击**编辑**按钮。  
将打开“编辑策略”屏幕。
4. 对策略执行所需的更改。  
 **注:** 必须至少选择一个筛选器才可以保存策略。  
 **小心:** 使用可选筛选器时务必特别小心，因为它们会影响网络的性能。这些筛选器的最佳用途包括通过短时间内将单个可选筛选器应用于特定客户端进行问题诊断。
5. 单击**确定**。  
 **注:** 策略在包含在订阅中之前，一直处于非活动状态。

## 删除策略

1. 在左窗格中单击**指示** > **策略**。
2. 选择要删除的策略。

**i** | **注:** 只能删除非活动状态的策略。

“删除”按钮将变为活动状态。

3. 单击**删除**按钮。

## 配置订阅

订阅是一个策略和从网络上选择的一个或多个客户端的集合。从“配置订阅”屏幕中，您可以查看之前创建的订阅，以及执行以下操作：

- 创建新订阅
- 编辑订阅
- 删除订阅
- 订阅（应用订阅到所选客户端）
- 取消订阅（从客户端中移除订阅）

每个订阅行可能具有以下状态之一：

- 挂起
- 运行中
- 正在停止
- 已完成
- 已完成，但有错误
- 停止

要按表格的任何字段对订阅表进行升序或降序排序，请单击相关列标题。订阅表中的列有：

- 订阅名称
- 操作
- 修改器 — 修改操作。“当前停止”是唯一的修改器。
- “状态” — 订阅的状态；如果单个客户端保持在“挂起”或者“重试”状态，则订阅的状态将是“已完成，但有错误”。
- 策略名称
- 策略筛选器
- 客户端 — 如果订阅中包含一个客户端，其完全限定域名 (FQDN) 将列示在表格中。如果有两个或以上客户端，要查看订阅中包含的客户端 FQDN 列表，请单击**多个**..列中的超链接。

要刷新订阅表，单击刷新按钮。

## 创建订阅

**i** | **注:** 在创建订阅之前，您必须已经创建至少一个策略并拥有可用的客户端。

1. 单击**指示** > **配置订阅**，然后单击**新建**按钮。  
随即出现“创建订阅”屏幕。
2. 输入订阅的名称。名称必须是唯一的，仅包含字母数字字符和空格，且不得超过 64 个字符。
3. 选择您要在订阅中包括的策略。
4. 单击**下一步**。  
此时将显示“选择客户端”屏幕。
5. 可以选择性地使用**搜索客户端**筛选器来限制可用客户端的列表。

**i** | **注:** 如果您为此订阅选择的策略只包含“推荐筛选器”，则可以从要应用此订阅的可用客户端列表中选择多个客户端。但是，如果您为此订阅选择的策略包含可选筛选器之一，则只能选择一个客户端。

6. 从左侧列表中适当选择一个或多个客户端，然后将它们移动到右侧列表中。

7. 单击**完成**。

## 编辑订阅

1. 单击**指示 > 配置订阅**。

**i** | **注:** 您无法编辑活动订阅。

2. 选择要编辑的订阅。
3. 单击**编辑**按钮。  
将显示“编辑订阅”屏幕。
4. 在**编辑订阅**屏幕上进行任何需要的更改，然后单击**下一步**。
5. 在**编辑所选客户端**屏幕上进行任何需要的更改，然后单击**下一步**。

## 删除订阅

1. 单击**指示 > 配置订阅**。

**i** | **注:** 您不能删除活动的订阅。

2. 选择要删除的订阅。
3. 单击**删除**按钮。

## 应用订阅

**i** | **注:** 如果未设置“侦听器 IP 地址”设置，将无法应用新的订阅。单击**设置 > 指示**设置侦听器 IP 地址。

**i** | **注:** 您不能将包含一个或多个相同筛选器和一个或多个相同客户端的新订阅应用为现有活动订阅。

**i** | **注:** 当另一个包含消息密集型筛选器之一的订阅处于活动状态时，您不能应用包含其中一个“可选”筛选器的订阅。

**i** | **注:** 如果“全部取消订阅”任务正在进行中，您将无法订阅、取消订阅或停止订阅。

**i** | **注:** 如果指示服务 (DellAweSvc) 未运行，您将无法订阅、取消订阅或停止订阅。在服务控制台上检查服务的状态。

1. 单击**指示 > 配置订阅**。
2. 选择您要应用的订阅。
3. 单击**订阅**。

## 取消订阅

**i** | **注:** 如果“全部取消订阅”任务正在进行中，您将无法订阅、取消订阅或停止订阅。

**i** | **注:** 如果指示服务 (DellAweSvc) 未运行，您将无法订阅、取消订阅或停止订阅。在服务控制台上检查服务的状态。

1. 单击**指示 > 配置订阅**。
2. 选择要取消的订阅。
3. 单击**取消订阅**。

## 订阅状态

在“订阅状态”屏幕上，您可查看您的订阅的状态。对于您已创建的各个订阅，以及订阅策略中包括的各个筛选器，各个已应用该订阅的客户端都将显示在单独的行中（筛选器数量 × 客户端数量 = 每个订阅的表条目数）。各个订阅或客户端行可能处于以下状态：

- 就绪
- 挂起重试
- 正在处理
- 成功
- 失败
- 停止

可通过单击相关列标题，按表格的任何字段对订阅表进行升序或降序排序。表格中的列包括：

- 订阅名称
- 操作
- 修改器
- 状态
- 客户端
- 策略筛选器

要刷新订阅状态表，单击刷新按钮。

## 停止订阅

如果一行或多行订阅处于“就绪”、“进行中”或“挂起重试”状态，则您可以停止订阅。停止订阅不会影响处于“成功”或“失败”状态的任何一行的订阅。一旦您停止了订阅，您可以返回到**配置订阅**屏幕，然后进行编辑、删除、应用或取消订阅该订阅。

**i** 注：在客户端上停止订阅将停止应用到应用订阅的所有客户端上。

1. 单击**指示 > 订阅状态**。
2. 选择您要停止的订阅。
3. 单击**停止订阅**。

## 事件

“事件”屏幕显示应用订阅后返回的指示列表。在此屏幕上，您不仅可以查看事件列表，还能将列表导出到 \*.csv 文件。如果您不再需要跟踪特定类型的事件，您可以将事件消息 ID 添加到黑名单；事件将继续发生，但它们将不再存储，直到您将其从黑名单中移除。

事件列表仅可按日期列排序。事件列表中提供的其他信息有：

- 客户端 — 生成事件的客户端系统。
- 消息 ID — 事件类型；许多事件可以共享同一消息 ID
- 说明 — 事件的简要说明
- 严重性 — 可能的事件严重性级别有“未知”、“其他”、“信息”、“警告”、“轻微”、“主要”、“严重”和“致命”。
- 警报类型 — 可能的警报类型为“其他”、“通信”、“服务质量”、“处理错误”、“设备”、“环境”、“模式更改”和“安全性”。

屏幕右上方提供一个事件计数器。单击刷新按钮以更新事件计数，并更新事件列表。

**i** 注：事件计数器是所有已存储事件的计数，而不是事件列表中显示的事件的计数。

## 查看事件

查看事件列表：

1. 在左窗格中单击**指示 > 事件**。
2. 可以选择性地使用筛选器限制在“事件”列表中显示的事件：

**注：**事件计数器是所有已存储事件的计数，而不是事件列表中显示的事件的计数。

- a. 单击**筛选器设置**。  
随即显示**事件筛选器设置**屏幕。
- b. 选择一种筛选方法：无、客户端、信息 ID、客户端或信息 ID。
- c. 单击**下一步**，然后根据所选的筛选选项，选择**客户端**和/或**消息 ID**。
- d. 单击**完成**。  
事件列表将刷新。

## 将事件加入黑名单

为防止特定类型的事件（消息 ID）出现在事件列表中，可将它们加入黑名单：

1. 在左窗格中单击**指示 > 事件**。
2. 通过勾选合适的框，选择要加入黑名单的消息 ID。
3. 单击**加入黑名单**。  
所选事件的消息 ID 将添加到黑名单中。

**注：**将某个消息 ID 加入黑名单后，具有相同消息 ID 的之前事件将保留在事件列表中；仅具有该消息 ID 的新事件才会被丢弃。

**注：**将所有事件都加入黑名单会导致所有或几乎所有新事件都被丢弃。

## 从黑名单中移除事件

从黑名单中删除“消息 ID”，以便这些类型的事件不再被丢弃：

1. 在左窗格中单击**指示 > 事件**。
2. 单击**管理黑名单**。  
将显示“事件黑名单”屏幕。列入黑名单的事件可通过“消息 ID”或“说明”字段进行排序。
3. 通过勾选合适的框，选择要从黑名单中移除的消息 ID。
4. 单击**从黑名单中移除**，然后单击**关闭**。  
包含已删除“消息 ID”的新事件将不再被丢弃，并会出现在“事件”列表中。

## 导出事件

要将事件列表导出为 \*.cvs 文件，请执行以下操作：

1. 在左窗格中单击**指示 > 事件**。
2. 通过在相应的复选框中放置相应的复选标记来选择要导出的事件。
3. 单击**导出...**
4. 转至您希望保存事件列表文件的位置，然后单击**保存**。  
所选事件将保存到 \*.cvs 文件。

## 客户端配置

允许您在目标客户端系统上配置电源配置文件、引导顺序、BIOS 设置和 BIOS 密码。

## 配置电源配置文件

在 Dell Command | Intel vPro Out of Band 管理的客户端系统上定义各种电源配置文件。您可以在客户端系统的不同电源状态（S0 到 S5）下，在断电后控制网络唤醒、开、关等功能。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击**客户端配置 > 电源配置文件**。

3. 选择您的台式机和/或移动系统的电源策略。单击**下一步**。  
将显示**选择客户端**选项卡。
4. 搜索您要应用电源软件包的客户端系统。
5. 从**找到的客户端**列表中，选择要管理的客户端系统，然后单击**>**按钮以移动选定系统，或者按**>>**按钮以将所有找到的 Dell 客户端移入**选定客户端**列表中。
6. 单击**下一步**。  
将显示**计划任务**选项卡。
7. 您可以选择立即应用更改或安排其稍后运行。  
根据您的计划，请选择以下选项之一：
  - **立即运行** — 立即应用电源配置文件的更改。
  - **运行时间** — 电源配置文件的更改排入**任务队列**中。

**i** | **注：**您可以启动**任务队列**以查看已完成和未完成任务的列表。

**i** | **注：**如果您的客户端系统未连接到网络，请在客户端系统重新联机后再次运行任务。
8. 提供您运行的任务的名称，并单击**下一步**。  
此时将显示**摘要**选项卡。
9. 单击**完成**。  
将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

## 配置引导顺序

更改或配置目标客户端系统上的引导顺序。在具有传统引导设备的客户端系统上，引导顺序功能允许您永久性或一次性更改引导顺序。

**i** | **注：**此**引导顺序**功能在 **UEFI** 引导模式下不受支持。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击**客户端配置 > 引导顺序**。
3. 该表列出所有可能的引导设备。通过以下方法更改引导顺序：
  - 通过单击表格底部的**向上**或**向下**箭头，将引导设备向上或向下移动。
  - 通过选择或清除引导设备旁的复选框可禁用引导设备。
4. 选择以下配置选项之一：
  - **一次性引导配置** — 如果您希望引导顺序仅更改一个重新引导周期。  
**i** | **注：**如果未选择此选项，则引导顺序会永久性更改。
  - **出错时继续** — 如果您想在出现错误时任务能够继续执行到后续客户端系统，请选择**出错时继续**选项。否则，遇到错误时，任务会在第一个客户端系统上停止执行。
  - **应用更改后重新引导客户端** — 如果您要在应用更改后重新引导客户端系统。
5. 单击**下一步**。  
将打开**选择客户端**选项卡。
6. 搜索要将引导顺序更改应用到的客户端系统。
7. 从**找到的客户端**列表中，选择要管理的客户端系统，然后单击**>**按钮以移动选定系统，或者按**>>**按钮以将所有找到的 Dell 客户端移入**选定客户端**列表中。
8. 单击**下一步**。  
将显示**计划任务**选项卡。
9. 您可以选择立即应用更改或安排其稍后运行。  
根据您的计划，请选择以下选项之一：
  - **立即运行** — 立即应用对引导顺序所做的更改并在**任务队列**中显示**正在运行**状态。
  - **运行时间** — 对引导顺序所做的更改在**任务队列**中排队。

**i** | **注：**您可以启动**任务队列**以查看已完成和未完成任务的列表。

**i** **注:** 如果您的客户端系统未连接到网络, 请重新运行此任务。

10. 为正在运行的任务提供一个名称, 然后单击**下一步**。  
此时将显示**摘要**选项卡。
11. 单击**完成**。  
将打开“任务队列”窗口, 根据您的任务计划设置, 它将立即开始运行或加入队列。

## 配置 BIOS 设置

此功能可让您远程配置、更改和重设一个或多个客户端系统上的 BIOS 设置。BIOS 设置表中显示的设置是当前 BIOS 设置名称; 传统系统可能使用不同的特定 BIOS 设置名称, 但可使用 BIOS 设置表中更新的设置名称访问。以斜体显示的 BIOS 设置名称是指仅在传统系统上可用的 BIOS 设置。

**i** **注:** 支持的 BIOS 配置选项会因每个客户端系统而异。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情, 请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击**客户端配置 > BIOS 设置**。
3. 对客户端系统的 BIOS 设置进行任何更改。
4. (可选) 选择任务处理选项:
  - **继续处理。出现任何错误时都不要停止** — 应用程序继续将下一个选定 BIOS 设置应用于当前和以下客户端。
  - **继续至下一个客户端, 但出现错误时停止处理此客户端** — 应用程序在出错时停止将 BIOS 设置应用于客户端, 而是前进到其他选定客户端。
  - **应用更改后重新引导客户端**
5. 单击**下一步**。  
将显示**选择客户端**选项卡。
6. 搜索要应用 BIOS 设置的客户端系统。
7. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统, 并单击**>**按钮移动您所选的系统, 或按**>>**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
8. 单击**下一步**。  
将显示**计划任务**选项卡。
9. 您可以选择立即应用更改或将其计划为以后应用。  
根据计划, 选择以下选项之一:
  - **立即运行** — 立即应用 BIOS 设置配置并在**任务队列**中显示**正在运行**状态。
  - **运行时间** — BIOS 设置配置在**任务队列**中排队。

**i** **注:** 您可以启动**任务队列**以查看已完成和未完成任务的列表。

**i** **注:** 如果 Dell 客户端系统未连接到网络, 请重新运行此任务。

10. 提供要应用的 BIOS 属性更改的简要说明, 然后单击**下一步**。  
此时将显示**摘要**选项卡。
11. 单击**完成**。  
**任务队列**窗口打开, 并且根据您的任务计划, 任务将立即开始运行, 或将排队以在以后某个时间运行。

## 设置 BIOS 密码

此功能允许您管理 BIOS 密码。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情, 请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击**客户端配置 > 密码**。  
将显示**密码**选项卡。
3. 选择以下选项之一:
  - **清除** — 清除管理员或系统密码。

- ① **注:** 建议在管理密码之前清除系统密码。
  - **设置** — 输入并确认管理员或系统密码。
  - ① **注:** 设置管理员或系统密码后必须重新启动客户端系统。
  - **配置** — 启用或禁用增强密码功能或允许您自定义各种密码规则。
4. 如果您想在出现错误时任务能够继续执行到后续客户端系统，请选择**出错时继续**选项。否则，遇到错误时，任务会在第一个客户端系统上停止执行。
  5. 如果您想在应用更改后重新启动，请选择**应用更改后重新启动**选项。
  6. 单击**下一步**。  
将显示**选择客户端**选项卡。
  7. 搜索要将引导顺序更改应用到客户端系统。
  8. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**>**按钮移动您所选择的系统，或按**>>**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
  9. 单击**下一步**。  
将显示**计划任务**选项卡。
  10. 您可以选择立即应用密码更改或计划在以后运行。  
根据计划，选择以下选项之一：
    - **立即运行** — 立即应用 BIOS 密码配置并在**任务队列**中显示**正在运行**状态。
    - ① **注:** 如果 Dell 客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。
    - **运行时间** — BIOS 密码配置在**任务队列**中排队。
    - ① **注:** 您可以启动**任务队列**以查看已完成和未完成任务的列表。
  11. 为您所做的更改提供一个简要说明，然后单击**下一步**。  
此时将显示**摘要**选项卡。
  12. 单击**完成**。  
将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

## 操作

此功能允许您设置 KVM 会话，关闭、打开和重新引导 Dell 客户端系统，以及远程擦除 Dell 客户端系统的硬盘。

## 建立 KVM 会话

此功能使您可以远程查看具有 Intel 显卡的客户端系统的主要或次要（如果存在）显示器。有关更多信息，请参阅 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) 上的客户端系统说明文件。

① **注:** 在建立远程 KVM 会话之前，通过 Intel 管理引擎 BIOS 扩展 (MEBx) 界面启用 KVM。

① **注:** 在不活动一段时间后，如果 KVM 会话超时，重新建立会话。要指定超时期限，请参阅 [KVM](#)

要与远程客户端系统建立 KVM 会话：

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅 [启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击**操作 > KVM 连接**。  
此时将显示 **KVM 连接**选项卡。
3. 搜索您要在其上建立 KVM 会话的客户端系统的列表。
4. 选择您要在其上启动 KVM 会话的客户端系统，然后单击**连接**。

## 执行电源管理

此功能允许您通过由 AMT 操作启用的 Windows 操作系统以正常关闭或重新启动客户端系统。

① **注:** Windows 防火墙可能会阻止 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的正常电源请求。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击操作 > 电源管理。  
将显示电源管理选项卡。
3. 从下拉列表中选择要在客户端系统上运行的电源控制选项。
4. 单击下一步。  
将显示选择客户端选项卡。
5. 搜索您要应用电源管理更改的客户端系统。
6. 从找到的客户端列表中，选择要管理的客户端系统，然后单击 > 按钮以移动选定系统，或者按 >> 按钮以将所有找到的 Dell 客户端移入选定客户端列表中。
7. 单击下一步。  
将显示计划任务选项卡。
8. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。  
根据您的计划，请选择以下选项之一：
  - 立即运行 — 立即应用电源管理更改，并在任务队列中显示正在运行状态。  
**i**注：如果 Dell 客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。
  - 运行时间 — 电源管理更改排入任务队列中。  
**i**注：您可以启动任务队列以查看已完成和未完成任务的列表。
9. 为您所做的更改提供一个简要说明，然后单击下一步。  
此时将显示摘要选项卡。
10. 单击完成。

## 擦除客户端数据

**△小心：**此操作将删除客户端系统上的所有数据。

**i**注：远程擦除客户端硬盘可能需要几小时才能完成。

擦除客户端数据功能将远程擦除受支持客户端系统的硬盘驱动器上的数据。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情，请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 单击操作 > 擦除客户端数据。
3. 选择擦除客户端数据后，您可以执行以下操作之一：
  - 计划 — 为客户端系统的硬盘擦除计划一个时间。有关更多信息，请参阅[计划擦除客户端数据](#)。  
**i**注：要计划远程擦除客户端数据操作，客户端必须可通过网络访问。
  - 检索 — 检索客户端系统硬盘擦除的状态。有关更多信息，请参阅[检索擦除客户端数据状态](#)。

## 计划擦除客户端数据

擦除客户端数据功能将远程擦除受支持客户端系统的硬盘驱动器上的数据。要计划擦除客户端数据，请执行以下操作：

1. 选择计划，然后单击下一步。  
将显示选择客户端选项卡。
2. 搜索您想要计划进行远程数据擦除的客户端系统。
3. 从可用客户端列表中选择您要管理的客户端系统，并单击 > 按钮移动您所选择的系统，或按 >> 按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到所选客户端列表中。
4. 单击下一步。
5. 将显示计划任务选项卡。
6. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。根据您的计划，请选择以下选项之一：
  - 立即运行 — 立即应用擦除客户端数据操作，并在任务队列中显示“正在运行”状态。

**注:** 如果您的客户端系统未连接到网络, 请重新运行此任务。

- 运行时间 — 擦除客户端磁盘操作排入任务队列中。

**注:** 您可以启动“任务队列”以查看已完成和未完成任务的列表。

7. 提供您应用的任务的简短说明, 并单击**下一步**。

**注:** 建议运行**检索擦除客户端数据**任务, 以确保客户端系统的硬盘驱动器已成功格式化。有关更多信息, 请参阅**检索擦除客户端数据**。

8. 单击**完成**。

## 检索擦除客户端数据状态

**注:** 检索请求擦除客户端数据操作的状态。

**注:** 从服务器向客户端系统发出远程硬盘擦除指令后, 该任务的状态将更改为**完成**。仅在状态更改为**完成**后, 客户端系统上的格式化过程才会开始。

检索状态:

1. 选择**检索**, 然后单击**下一步**。  
将显示**选择客户端**选项卡。
2. 将搜索您要检索其擦除客户端数据状态的客户端系统。
3. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统, 并单击**>**按钮移动您所选的系统, 或按**>>**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
4. 单击**下一步**。
5. 将显示**计划任务**选项卡。
6. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。根据您的计划, 请选择以下选项之一:
  - 立即运行 — 立即检索“擦除客户端数据”操作的状态并在“任务队列”中显示“正在运行”状态。
    - 注:** 如果您的客户端系统未连接到网络, 请重新运行此任务。
  - 运行时间 — 状态在“任务队列”中排队。
    - 注:** 您可以启动“任务队列”以查看已完成和未完成任务的列表。
7. 为您所做的更改提供一个简要说明, 然后单击**下一步**。  
此时将显示**摘要**选项卡。
8. 单击**完成**。

## 生成报告

此功能可让您生成和查看膝上型客户端系统的带外可管理性、配置、电池使用状况的详细报告, 以及单或多客户端系统的硬件资源清册报告。这些报告可以导出为电子表格。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
有关详情, 请参阅[启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
2. 在**主页**屏幕中, 单击**报告**。
3. 在**欢迎**屏幕中, 您可以生成以下报告:
  - **带外可管理性** — 您可以查看客户端系统的 AMT 管理引擎配置。
  - **配置** — 查看网络上所有客户端系统的资源配置状态。
  - **电池使用状况** — 查看网络上已启用 AMT 的所有客户端系统的电池使用状况。
  - **硬件资源清册** — 收集网络上所有客户端系统的资源清册信息。
4. 选择您需要的报告类型后, 您可以执行以下操作之一:
  - **计划** — 有关更多信息, 请参阅[计划报告](#)。
  - **检索** — 有关更多信息, 请参阅[检索报告](#)。

## 计划报告

为网络上的所选客户端系统生成报告。计划报告：

1. 单击**计划**。  
将显示**选择客户端**选项卡。
2. 搜索您要查看其报告的客户端系统的列表。
3. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**》**按钮移动您所选择的系统，或按**》》**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
4. 单击**下一步**。  
将显示**计划任务**选项卡。
5. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。根据您的计划，请选择以下选项之一：
  - 立即运行 — 立即应用计划报告任务并在任务队列中显示正在运行状态。  
**i**注：如果您的客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。
  - 运行时间 — 计划报告任务在“任务队列”中排队。  
**i**注：您可以启动“任务队列”以查看已完成和未完成任务的列表。
6. 为任务提供一个名称，然后单击**下一步**。  
此时将显示**摘要**选项卡。
7. 单击**完成**。  
将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

## 检索报告

**i**注：检索报告请求通过**计划报告**收集的数据报告。

查看现有报告。检索报告：

1. 单击**检索**。  
将显示**选择客户端**选项卡。
2. 搜索您要查看其报告的客户端系统的列表。
3. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**》**按钮移动您所选择的系统，或按**》》**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
4. 单击**下一步**。
5. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。  
根据您的计划，请选择以下选项之一：
  - 立即运行 — 立即应用检索报告任务并在任务队列中显示正在运行状态。  
**i**注：如果您的客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。
  - 运行时间 — 检索报告任务在“任务队列”中排队。  
**i**注：您可以启动“任务队列”以查看已完成和未完成任务的列表。
6. 为任务提供一个名称，然后单击**下一步**。  
此时将显示**摘要**选项卡。
7. 单击**完成**。  
将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

## 任务队列

**任务队列**窗口使您可以查看计划的和已完成的任务。您还可以单击：

- **刷新** — 刷新任务队列。
- **查看** — 获取任务队列中单独任务的详细信息。单击**导出**可将信息导出为 excel 文件。

- **重新运行** — 在客户端系统上重新运行现有的任务，同时跳过已成功运行该任务的那些客户端系统。如果任务已完成且未显示任何错误，则**重新运行**将重新启动任务中的所有客户端系统。
- **检索** — 运行报告任务的检索（而不是计划）路径。
- **编辑** — 编辑挂起的任务（等待运行的任务）。正在编辑时，任务将置于**保持**状态。
- **复制** — 复制所有待处理、已完成和已取消的任务。
- **取消** — 取消尚未**完成**的任务。