

# Dell Command | Intel vPro Out of Band

Versione 3.3

Guida per l'utente



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Panoramica.....</b>	<b>5</b>
Novità in questa versione.....	5
Sistemi operativi supportati.....	5
Sistemi operativi client supportati.....	5
Sistemi operativi supportati su sistemi client gestiti mediante AMT.....	6
Sistemi operativi server supportati.....	6
<b>Capitolo 2: Installazione di Dell Command   Intel vPro Out of Band.....</b>	<b>7</b>
Prerequisiti per l'installazione di Dell Command   Intel vPro Out of Band.....	7
Installazione di Dell Command   Intel vPro Out of Band.....	7
Uso dell'opzione di ripristino nel programma di installazione.....	8
Upgrade di Dell Command   Intel vPro AMT Out of Band.....	8
Disinstallazione di Dell Command   Intel vPro Out of Band.....	8
<b>Capitolo 3: Utilizzo di Dell Command   Intel vPro Out of Band.....</b>	<b>9</b>
Avvio di Dell Command   Intel vPro Out of Band.....	9
Prima dell'utilizzo di Dell Command   Intel vPro Out of Band.....	9
Configurazione di WinRM.....	9
Impostazioni.....	10
Installazione dell'account.....	10
Configurazione di un account KACE.....	10
Indicazioni.....	11
KVM.....	11
Coda attività.....	11
Registrazione.....	12
Provisioning USB.....	12
Provisioning utilizzando un dispositivo USB.....	12
Selezione client.....	13
Indicazioni.....	13
Filtri consigliati e opzionali.....	14
Policy.....	14
Configurazione degli abbonamenti.....	15
Stato dell'abbonamento.....	17
Eventi.....	18
Configurazione del client.....	19
Configurazione del profilo di alimentazione.....	19
Configurazione dell'ordine di avvio.....	20
Configurazione delle impostazioni BIOS.....	20
Impostazione delle password del BIOS.....	21
Operazioni.....	22
Creazione di sessioni KVM.....	22
Gestione dell'alimentazione.....	22
Cancella dati client.....	23
Generazione di report.....	24

Pianificazione dei report.....	25
Recupero dei report.....	25
Coda attività.....	26

# Panoramica

**Dell Command | Intel vPro Out of Band** per Microsoft Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials è un'applicazione di facile utilizzo che offre una soluzione di gestione fuori banda. L'applicazione consente di gestire in remoto i sistemi client indipendentemente dallo stato di alimentazione del sistema.

È possibile utilizzare Dell Command | Intel vPro Out of Band per eseguire le seguenti operazioni:

- **Provisioning USB:** eseguire il provisioning e configurare i sistemi client abilitati per Intel AMT
- **Selezione client:** rilevamento e aggiunta di nuovi sistemi client sottoposti a provisioning
- **Indicazioni:** eseguire il monitoraggio remoto, la diagnosi e la gestione dei client utilizzando filtri Distributed Management Task Force (DMTF)
- **Configurazione client:** configurazione delle impostazioni del sistema client:
  - **Profilo di alimentazione:** configurare e applicare la policy di alimentazione preferita
  - **Ordine di avvio:** configurare o modificare l'ordine di avvio
  - **Impostazioni del BIOS:** configurare e aggiornare le impostazioni del BIOS
  - **Password:** Cancellare, impostare o configurare le password di **Amministratore** e **Sistema**
- **Operazioni:** eseguire operazioni remote:
  - **Connessione KVM:** impostazione ed esecuzione delle sessioni KVM
  - **Gestione dell'alimentazione:** gestire in remoto le impostazioni di alimentazione
  - **Cancellazione dei dati client:** formattare da remoto le unità disco rigido dei client
- **Report:** generare report per la gestibilità fuori banda, il provisioning dei sistemi, lo stato della batteria e l'inventario dell'hardware.
- **Coda di attività:** monitorare lo stato e i dettagli delle attività

## Argomenti:

- [Novità in questa versione](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)

## Novità in questa versione

- Nella funzione **Password**, è stata sostituita l'opzione **Lunghezza** con **Configura**. L'opzione **Configura** consente di abilitare o disabilitare una funzione di password avanzata o di personalizzare le regole delle singole password.

## Sistemi operativi supportati

Di seguito sono elencati i tipi e le versioni specifiche dei sistemi operativi supportati da questa applicazione.

### Sistemi operativi client supportati

- Windows 10 a 32 bit
- Windows 10 a 64 bit
- Windows 10 Professional a 32 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Windows 10 Enterprise a 32 bit
- Windows 10 Enterprise a 64 bit
- Windows 8.1 a 32 bit
- Windows 8.1 a 64 bit
- Windows 8.1 Professional a 32 bit
- Windows 8.1 Professional a 64 bit

- Windows 8.1 Enterprise a 32 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 64 bit
- Windows 8 a 32 bit
- Windows 8 a 64 bit
- Windows 8 Professional a 32 bit
- Windows 8 Professional a 64 bit
- Windows 7 Professional a 32 bit
- Windows 7 Professional a 64 bit
- Windows 7 Ultimate a 32 bit
- Windows 7 Ultimate a 64 bit

## **Sistemi operativi supportati su sistemi client gestiti mediante AMT**

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

## **Sistemi operativi server supportati**

- Windows Server 2019 Essentials
- Windows Server 2016 Essentials
- Windows Server 2012 R2 Essentials
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Small Business Server 2011 Essentials

# Installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band

Questo capitolo descrive le procedure per installare, disinstallare e aggiornare Dell Command | Intel vPro Out of Band per Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials.

## Argomenti:

- [Prerequisiti per l'installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Uso dell'opzione di ripristino nel programma di installazione](#)
- [Upgrade di Dell Command | Intel vPro AMT Out of Band](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)

## Prerequisiti per l'installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band

In questa sezione sono elencati i prerequisiti necessari per installare Dell Command | Intel vPro Out of Band:

- Installare Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials. Per informazioni dettagliate su come installare Windows Server 2011 Essentials, visitare il sito Microsoft TechNet all'indirizzo web [technet.microsoft.com/library/home-client.aspx](http://technet.microsoft.com/library/home-client.aspx), per informazioni dettagliate per l'installazione di Windows Server 2012/2012 R2 Essentials, visitare il sito Microsoft TechNet all'indirizzo web [technet.microsoft.com/library/jj200119.aspx](http://technet.microsoft.com/library/jj200119.aspx), e per i dettagli su come installare Windows Server 2016 Essentials, visitare il sito Microsoft all'indirizzo web <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server-essentials/get-started/get-started>.
- Scaricare e installare Intel Setup and Configuration Service (Intel SCS) 12.2 o versioni successive.
- Installare una versione del profilo client .Net 4.5.2 o versioni successive.

## Installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band

Prima di procedere, accertarsi di aver eseguito l'accesso come amministratore sul sistema nel quale si desidera installare Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Accedere all'indirizzo web [dell.com/support/downloads](http://dell.com/support/downloads).
2. Scaricare il file di installazione per Dell Command | Intel vPro Out of Band.
3. Eseguire il file `.exe`.  
Viene visualizzata la **schermata iniziale** di Dell Command | Intel vPro Out of Band.
4. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza Microsoft**.
5. Selezionare l'opzione **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Seleziona origine dati di sistema del client**.
6. Selezionare l'origine dei dati del vostro sistema del client:
  - **Client configurati Dell Command | Intel vPro Out of Band**
  - **Client configurati Dell KACE**
7. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**.
8. Cliccare su **Installa**.  
Al termine dell'installazione appare la schermata **Installazione completata**.
9. Cliccare su **Fine**.

 **N.B.:** Selezionare l'opzione **Mostra registro Windows Installer** per verificare i registri di installazione.

## Uso dell'opzione di ripristino nel programma di installazione

Questa è una funzione di ripristino per eventuali problemi di installazione che potrebbero verificarsi durante l'installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Aprire **Pannello di controllo > Programmi e funzionalità**.
2. Cliccare con il pulsante destro del mouse su **Dell Command | Intel vPro Out of Band**, quindi cliccare su **Ripristina**.
3. Eseguire il pacchetto `DCIV_Setup_3_3_0.exe` che si trova nella cartella in cui è stato scaricato il pacchetto. Viene visualizzata la **schermata iniziale** di Dell Command | Intel vPro Out of Band.
4. Cliccare su **Avanti**.
5. Nella finestra successiva selezionare **Ripristina**, quindi cliccare su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Modifica del programma**.
6. Cliccare su **Installa**. Al termine dell'installazione appare la schermata **Installazione completata**.
7. Cliccare su **Fine**.  
Selezionare l'opzione **Mostra registro Windows Installer** per verificare i registri di installazione.

## Upgrade di Dell Command | Intel vPro AMT Out of Band

Eseguire il programma di installazione più recente di Dell Command | Intel vPro Out of Band per effettuare l'upgrade dalle versioni precedenti di Dell Command | Intel vPro Out of Band. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

## Disinstallazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band

Per disinstallare Dell Command | Intel vPro Out of Band, utilizzare uno di questi metodi:

- Da Windows: aprire **Pannello di controllo > Programmi e funzionalità**, cliccare con il pulsante destro del mouse su **Dell Command | Intel vPro Out of Band**, quindi cliccare su **Disinstalla**.
- Dall'applicazione di disinstallazione: cliccare due volte sul file `.exe`, selezionare **Rimuovi** e seguire le istruzioni sullo schermo per completare il processo di disinstallazione.

# Utilizzo di Dell Command | Intel vPro Out of Band

In questo capitolo sono illustrate le varie operazioni che è possibile eseguire dopo l'installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band per Microsoft Windows Small Business Server (SBS) 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials.

## Argomenti:

- [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Prima dell'utilizzo di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Impostazioni](#)
- [Provisioning USB](#)
- [Selezione client](#)
- [Indicazioni](#)
- [Configurazione del client](#)
- [Operazioni](#)
- [Generazione di report](#)
- [Coda attività](#)

## Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band

*Sui sistemi su cui è in esecuzione Windows Server 2011 Essentials:*

Cliccare su **Avvio** > **Tutti i programmi** > **Dell** > **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

*Sui sistemi su cui è in esecuzione Windows Server 2012/2012 R2 Essentials:*

Avviare la schermata **Avvio**, sfogliare l'elenco **App** e cliccare su **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

*Sui sistemi su cui è in esecuzione Windows Server 2016 Essentials:*

Avviare il menù **Avvio**, sfogliare l'elenco **App** e cliccare su **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

## Prima dell'utilizzo di Dell Command | Intel vPro Out of Band

Prima dell'utilizzo di Dell Command | Intel vPro Out of Band per gestire sistemi client tramite la gestione fuori banda:

- Eseguire il provisioning del sistema client utilizzando Intel SCS.
- Disattivare eventuali firewall attivi.
- Configurare WinRM. Consultare [Configurazione WinRM](#).
- Eseguire il provisioning dei sistemi client con un dispositivo USB. Consultare [Provisioning tramite dispositivo USB](#).
- Impostare un account su Dell Command | Intel vPro Out of Band per gestire i sistemi client. Vedere [Configurazione account](#).
- Rileva Intel Active Management Technology (AMT) abilitato sui sistemi client della rete. Vedere [Selezione client](#).

## Configurazione di WinRM

**i** **N.B.:** Configurare il firewall dei sistemi client per accettare i comandi WinRM.

**i** **N.B.:** Per recuperare le impostazioni correnti di WinRM, utilizzare il seguente comando: `winrm get winrm/config`. Se si utilizza un'impostazione controllata da un oggetto Criteri di gruppo, il comando visualizza queste informazioni.

Sul sistema client, se WinRm non è stato configurato, digitare il seguente comando su un prompt dei comandi come amministratore.

1. Inserire `winrm quickconfig`.
2. Premere `y` per continuare se viene richiesto **Configurare winrm?**
3. `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="false"}`
4. `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
5. `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`  
WinRM è configurato.

## Impostazioni

Nella finestra **Impostazioni** è possibile configurare e impostare le preferenze per diversi componenti dell'applicazione, ad esempio:

- Configurazione dell'account
- Indicazioni
- KVM
- Coda di attività
- Registrazione

## Installazione dell'account

È possibile configurare l'account con cui si desidera gestire i sistemi client abilitati per AMT.


1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliccare sull'icona delle impostazioni.  
Nella schermata **Impostazioni** viene visualizzata la scheda **Configurazione account**.
3. Configurare le seguenti impostazioni:
  - Informazioni sul **Sistema operativo** dell'account.
  - Informazioni sul **Motore gestione AMT** dell'account.

Se è stato installato Dell Command | Intel vPro Out of Band per la gestione del proprio sistema KACE AMT, è altresì possibile configurare le seguenti impostazioni:

- Le credenziali del sistema operativo per i client sottoposti a provisioning AMT
  - Le credenziali AMT del ME per i client sottoposti a provisioning AMT
  - Le credenziali K1000 per l'inventario API
  - Le informazioni sul server proxy per la connessione K1000
4. Cliccare su **OK**.

## Configurazione di un account KACE

Configurare le impostazioni di un account KACE dove è stato installato Dell Command | Intel vPro Out of Band su una rete gestita da KACE.


 **N.B.:** L'opzione che consente di configurare le impostazioni dell'account KACE non è disponibile a meno Dell Command | Intel vPro Out of Band sia stato installato su una rete gestita da KACE.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
2. Cliccare sull'icona **Impostazioni**.
3. Cliccare sulla scheda **Configurazione account KACE**.
4. Configurare le seguenti impostazioni:
  - **Nome server KACE:** nome completo di dominio (FGDN) del server in cui è installato il software KACE.
  - **Nome utente server KACE:** nome utente dell'account amministratore del server KACE.
  - **Password server KACE:** password dell'account amministratore del server KACE.
  - Se si desidera, selezionare la casella di controllo **Mostra password**.

5. Cliccare su **OK**.


## Indicazioni

Configurare le impostazioni delle indicazioni quali Giorni conservazione e Indirizzo IP listener.

1. Avviare l'applicazione Dell Command | Intel vPro Out of Band.
2. Cliccare sull'icona delle impostazioni.  
Nella schermata **Impostazioni** viene visualizzata la scheda **Indicazioni**.
3. Configurare le seguenti impostazioni:
  - **Giorni conservazione:** il numero di giorni per cui gli eventi del client sono memorizzati nel database, da un minimo di 7 a un massimo di 180 giorni. Gli eventi vengono rimossi una volta superato tale periodo.
  - **Giorni nuovi tentativi:** il numero di giorni per cui il servizio delle indicazioni tenta di connettersi al servizio AMT sul client. L'impostazione predefinita e il numero massimo di giorni di nuovi tentativi è 3.
  - **Tentativi al giorno:** il numero di volte al giorno per cui il servizio delle indicazioni tenta di connettersi al servizio AMT sul client. L'impostazione predefinita e il numero massimo di tentativi al giorno è 3.
  - **Indirizzo IP listener:** scegliere un indirizzo IP del listener dagli indirizzi IP del server locali disponibili. L'impostazione predefinita è il primo indirizzo IP nell'elenco di indirizzi IP dei server locali disponibili.  
 **N.B.:** Se ci sono abbonamenti attivi in esecuzione, non sarà possibile modificare l'indirizzo IP o il numero di porta del listener.
  - **Numero di porta:** il numero di porta dell'indirizzo IP del listener. Il valore predefinito è 65000.
4. Cliccare su **OK**.


## Annullamento di tutti gli abbonamenti

Utilizzare il pulsante **Annulla tutti gli abbonamenti** per rimuovere tutti gli abbonamenti da tutti i client nei casi in cui le operazioni delle indicazioni incidano negativamente sulle prestazioni della rete e qualora si desideri ridurre la congestione.

1. Avviare l'applicazione Dell Command | Intel vPro Out of Band.
2. Cliccare sull'icona delle impostazioni nell'angolo in alto a destra della schermata.  
Nella schermata **Impostazioni** viene visualizzata la scheda **Indicazioni**.
3. Cliccare su **Annulla tutti gli abbonamenti**.  
 **N.B.:** L'annullamento di tutti gli abbonamenti può richiedere tempo, a seconda del numero di client abbonati.


## KVM

Per determinare la durata della KVM e la scadenza delle sessioni di consenso dell'utente:

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliccare sull'icona delle impostazioni.
3. Nella schermata **Impostazioni**, cliccare su **KVM**.  
Viene visualizzata la scheda **KVM**.
4. Determinare l'intervallo di tempo per la scadenza della sessione del consenso dell'utente nel campo **Timeout risposta consenso utente**.
5. Determinare l'intervallo di tempo per la scadenza della sessione KVM dopo un periodo di inattività nel campo **Timeout sessione**.  
 **N.B.:** Impostando il valore a zero si disabilita il timeout della sessione.
6. Cliccare su **OK**.

## Coda attività

Questa funzione consente di limitare il numero delle attività completate visualizzate nella finestra **Coda attività**.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
  2. Nella schermata **Home**, cliccare sull'icona delle impostazioni.
  3. Nella schermata **Impostazioni** cliccare su **Coda attività**.  
Viene visualizzata la scheda **Coda attività**.
  4. Configurare le seguenti impostazioni:
    - **Coda attività**: per aggiornare automaticamente le attività, impostare lo switch sulla posizione **On**.
    - **Aggiorna intervallo**: consente di impostare l'intervallo di aggiornamento della coda attività da 15 a 900 secondi.
    - **Limite cronologia**: consente di impostare il numero di attività da conservare nel database della coda attività da 7 a 1.095.
-  **N.B.:** Alla creazione di nuove attività vengono eliminate solo le attività completate, annullate o interrotte.
5. Cliccare su **OK**.

## Registrazione

Impostare le preferenze per il livello di registrazione e la posizione dei registri che devono essere acquisiti da Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Nella schermata **Home**, cliccare sull'icona delle impostazioni.
3. Nella schermata **Impostazioni**, cliccare su **Registrazione**.  
Viene visualizzata la scheda **Registrazione**.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni dal menu a discesa **Livello registro**:
  - **Nessuno**: non viene acquisito alcun registro.
  - **Normale**: registrazione tipica per i sistemi client che funzionano normalmente. Questo **livello di registro** è l'impostazione consigliata.
  - **Debug**: registrazione dettagliata per la risoluzione dei problemi imprevisti.
5. Cliccare su **Sfoglia** per scegliere il percorso in cui creare i file di registro.
6. Per visualizzare i registri esistenti, cliccare su **Visualizza cartella**.
7. Cliccare su **OK**.


## Provisioning USB

Prima che i sistemi client basati su Intel Active Management Technology siano gestiti fuori banda, occorre eseguire il provisioning dei sistemi client per AMT.

### Provisioning utilizzando un dispositivo USB

I sistemi del client sulla rete devono procurarsi un certificato di provisioning digitale prima di procedere con l'implementazione dell'applicazione Intel Management and Security Status tramite configurazione remota.

Per esportare l'hash del certificato nei sistemi client utilizzando un dispositivo di archiviazione USB:

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).  
Viene visualizzata la schermata **Provisioning USB**.
  2. Inserire la password di Management Engine (ME) nella sezione **Password corrente**, quindi compilare il campo **Nuova password** per AMT e confermare.
-  **N.B.:** La password di AMT password deve contenere almeno otto caratteri costituiti da lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri non alfanumerici (esclusi **;**, **\_** e **"**).

**N.B.:** Quando la **password corrente** viene inserita per la prima volta sul Management Engine (ME), la password predefinita è *admin*.

3. Nella sezione **Chiavetta USB**, cliccare su **Sfoggia** e passare con il mouse sulla posizione del dispositivo di storage USB.
4. Selezionare il formato dell'unità per il dispositivo di archiviazione USB.
5. Selezionare l'opzione **Abilita configurazione remota della policy di consenso utente** se si desidera consentire all'amministratore di sovrascrivere la policy di consenso utente del sistema client.
6. Selezionare l'opzione **Provisioning OOB (l'abilitazione avvierà immediatamente i pacchetti hello)** se si desidera inviare immediatamente i pacchetti hello.
7. Selezionare l'opzione **Record di consumo** per registrare che è stato eseguito il provisioning dei sistemi.
8. Selezionare il tipo di **Algoritmo hash** utilizzato per creare il file di certificato.
9. Individuare e selezionare il **File di certificato** che si desidera applicare ai sistemi client per il provisioning AMT.
10. Immettere un nome per il file di certificato.
11. Cliccare su **Crea chiave**.  
Viene creata la chiave di provisioning USB.

## Selezione client

Questa funzione rileva i sistemi client Dell sottoposti a provisioning sulla rete.

**N.B.:** Se si è installato Dell Command | Intel vPro Out of Band per la gestione delle risorse di Dell KACE AMT, la funzione di rilevamento non è disponibile poiché le operazioni di rilevamento sono gestite dal software Dell KACE.

**N.B.:** I Firewall di Windows possono impedire che Dell Command | Intel vPro Out of Band rilevi i sistemi client. Assicurarsi di avere disabilitato il firewall prima di eseguire l'attività di rilevamento.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliccare su **Selezione client**.
3. In **Metodo di rilevamento** selezionare il metodo di rilevamento del sistema client:
  - **Per DNS:** cerca i sistemi client nello stesso dominio su cui Dell Command | Intel vPro Out of Band è in esecuzione.
  - **Per intervallo IP:** determina un intervallo IP per cercare i sistemi client Dell.
4. Dall'elenco **Client rilevati**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante > per spostare i sistemi selezionati, oppure premere il pulsante >> per spostare tutti i client Dell rilevati nell'elenco **Client selezionati**.
5. Selezionare una delle seguenti opzioni per modificare l'elenco di sistemi client nel database.
  - **Aggiungi solo sistemi client nuovi:** aggiunge i sistemi client che in precedenza non erano stati rilevati dall'elenco dei sistemi client selezionati.
  - **Aggiungi e/o aggiorna sistemi client:** aggiunge e aggiorna tutti i sistemi client selezionati.
  - **Cancella sistemi client selezionati:** cancella i sistemi client selezionati dall'elenco dei sistemi client rilevati.
6. Cliccare su **Fine**.

**N.B.:** Attendere finché il sistema client viene aggiunto al database DCIV e, passandovi il mouse sopra, verranno visualizzati i dati specifici del client come il sistema operativo o il codice di matricola.

## Indicazioni

L'applicazione Dell Command | Intel vPro Out of Band fornisce una funzione Indicazioni che consente di eseguire in remoto il monitoraggio, la diagnosi e la gestione dei client utilizzando filtri (o indicazioni) Distributed Management Task Force (DMTF) per monitorare ogni client.

**N.B.:** Ulteriori informazioni sui filtri DMTF sono disponibili nel sito web di DMTF all'indirizzo [www.dmtf.org](http://www.dmtf.org).

Le indicazioni consentono di monitorare eventi diagnostici quali:

- Errore della scheda madre
- Guasto alla CPU
- Errore dell'alimentatore

- Errore del sottosistema di memoria

La funzione Indicazioni offre le seguenti funzionalità:

- Impostazioni: per impostare i dati di configurazione per la funzione
- Policy: per associare i filtri a una policy applicabile a uno o più client
- Configurazione di abbonamenti: per associare le policy ai client sulla rete e quindi applicare le policy ai client
- Stato dell'abbonamento: per visualizzare e gestire gli abbonamenti
- Eventi: per visualizzare, gestire ed esportare gli eventi

## Filtri consigliati e opzionali

Alcune indicazioni prevedono numerosi messaggi: quando vengono applicati a un client, questi filtri produrranno un grande volume di messaggi e dovranno quindi essere utilizzati con estrema cautela. Per evitare la congestione della rete, è possibile applicare un solo filtro opzionale per volta a ogni singolo client nella rete. I filtri supportati sono i seguenti:

### Filtri consigliati

- Intel® AMT: CorePlatform

### Filtri opzionali

**ATTENZIONE:** Utilizzare i seguenti filtri opzionali con estrema attenzione, in quanto possono incidere sulle prestazioni della rete. Per una migliore diagnosi dei problemi, applicare un unico filtro opzionale a un client specifico per un breve periodo di tempo.

- Nessuno: impostazione predefinita
- Intel® AMT: Platform
- Intel® AMT: ME Presence
- Intel® AMT: Features
- Intel® AMT: User
- Intel® AMT: FW ProgressEvents
- Intel® AMT: All

## Policy

Dalla schermata Policy è possibile visualizzare le policy di indicazioni create in precedenza, nonché eseguire le seguenti attività:

- Creare una nuova policy
- Modificare una policy
- Eliminare una policy

La tabella può essere ordinata in base a qualsiasi campo, in ordine crescente o decrescente, cliccando sul titolo della colonna pertinente.

## Creazione di una policy

1. Cliccare su **Indicazioni > Policy**.
2. Cliccare su **Nuovo**.  
Viene visualizzata la schermata Crea policy.
3. Immettere un nome per la policy. Il nome non deve essere uguale a quello di una policy esistente, può contenere solo caratteri alfanumerici e spazi, e può contenere fino a 64 caratteri.
4. Selezionare il filtro o i filtri da includere nella policy. Assicurarsi di selezionare almeno un filtro per creare una nuova policy, ma non più di due filtri CorePlatform (consigliati) e non più di un filtro opzionale. Vedere [Filtri consigliati e opzionali](#) per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei vari filtri.

**i** **N.B.:** È possibile selezionare un solo filtro opzionale da includere in qualsiasi policy specifica.

5. Cliccare su **OK**.  
La nuova policy viene visualizzata nella tabella Policy.

**i** **N.B.:** Una policy è considerata "attiva" non appena viene inclusa in uno o più abbonamenti.

## Modifica di una policy


1. Cliccare su **Indicazioni** > **Policy** nel riquadro di sinistra.
2. Selezionare la policy che si desidera modificare.

 **N.B.:** È possibile modificare solo le policy inattive.


Viene attivato il pulsante Modifica.

3. Cliccare sul pulsante **Modifica**.  
Viene visualizzata la schermata Modifica policy.
4. Apportare le eventuali modifiche necessarie alla policy.

 **N.B.:** Occorre selezionare almeno un filtro prima che la policy possa essere salvata.


 **ATTENZIONE:** Utilizzare i filtri opzionali con estrema attenzione, in quanto possono incidere sulle prestazioni della rete. Per una migliore diagnosi dei problemi, applicare un unico filtro opzionale a un client specifico per un breve periodo di tempo.

5. Cliccare su **OK**.

 **N.B.:** Una policy non è attiva finché non viene inclusa in un abbonamento.

## Eliminazione di una policy

1. Cliccare su **Indicazioni** > **Policy** nel riquadro di sinistra.
2. Selezionare la policy che si desidera eliminare.

 **N.B.:** È possibile eliminare solo le policy inattive.

Viene attivato il pulsante Elimina.

3. Cliccare sul pulsante **Elimina**.

## Configurazione degli abbonamenti

Un abbonamento è un insieme costituito da una policy e uno o più client selezionati tra quelli in rete. Dalla schermata Configura abbonamenti, è possibile visualizzare gli abbonamenti creati in precedenza, oltre che eseguire le operazioni seguenti:

- Creare un nuovo abbonamento
- Modificare un abbonamento
- Eliminare un abbonamento
- Abbonare (applicare un abbonamento ai client selezionati)
- Annullare un abbonamento (rimuovere un abbonamento da un client)

Ogni riga dell'abbonamento può trovarsi in uno dei seguenti stati:

- In sospeso
- In esecuzione
- In interruzione
- Completato
- Completato con errori
- Interrotto


Per ordinare la tabella Abbonamenti in base a uno dei suoi campi, in ordine crescente o decrescente, cliccare sul titolo della colonna pertinente. Le colonne della tabella Abbonamenti sono le seguenti:

- Nome dell'abbonamento
- Operazione
- Modificatore: modifica l'operazione. Attualmente interrotto è l'unico modificatore disponibile.


- Stato: lo stato dell'abbonamento; se un singolo client rimane nello stato In sospeso o riprova, lo stato dell'abbonamento diverrà Completato con errori.
- Nome della policy
- Filtri della policy
- Client: se un client è incluso nell'abbonamento, il suo FQDN (Fully Qualified Domain Name) sarà elencato nella tabella. Per visualizzare un elenco di FQDN dei client inclusi nell'abbonamento, se ne sono presenti due o più, cliccare sul collegamento ipertestuale **Più. . .** nella colonna.

Per aggiornare la tabella Abbonamenti, cliccare sul pulsante Aggiorna.

## Creazione di un abbonamento


 **N.B.:** Prima di creare un' abbonamento è necessario avere creato almeno una policy e avere a disposizione i client.

1. Cliccare su **Indicazioni > Configura abbonamenti**, quindi cliccare sul pulsante **Nuovo**. Viene visualizzata la schermata Crea abbonamento.
2. Inserire il nome dell'abbonamento. Il nome deve essere univoco, deve contenere solo caratteri alfanumerici e spazi, e non deve contenere più di 64 caratteri.
3. Selezionare la policy che si desidera includere nell'abbonamento.
4. Cliccare su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata Selezionare i client.
5. Facoltativamente, utilizzare i filtri **Ricerca client** per limitare l'elenco dei client disponibili.

 **N.B.:** Se la policy selezionata per questo abbonamento contiene solo il filtro consigliato, è possibile selezionare più client dall'elenco dei client disponibili ai quali applicare questo abbonamento. Tuttavia, se la policy selezionata per questo abbonamento contiene uno dei filtri opzionali, è possibile selezionare un solo client.


6. Selezionare uno o più client dall'elenco a sinistra, quindi spostarli nell'elenco a destra.
7. Cliccare su **Fine**.

## Modifica di un abbonamento

1. Cliccare su **Indicazioni > Configura abbonamenti**.  
 **N.B.:** Non è possibile modificare un abbonamento attivo.

2. Selezionare l'abbonamento che si desidera modificare.
3. Cliccare sul pulsante **Modifica**. Viene visualizzata la schermata Modifica abbonamento.
4. Apportare eventuali modifiche richieste nella schermata **Modifica abbonamento**, quindi cliccare su **Avanti**.
5. Apportare eventuali modifiche richieste nella schermata **Modifica client selezionato**, quindi cliccare su **Fine**.

## Eliminazione di un abbonamento

1. Cliccare su **Indicazioni > Configura abbonamenti**.  
 **N.B.:** Non è possibile eliminare un abbonamento attivo.

2. Selezionare l'abbonamento che si desidera eliminare.
3. Cliccare sul pulsante **Elimina**.

## Applicazione di un abbonamento

- i** **N.B.:** Non è possibile applicare un nuovo abbonamento se l'impostazione Indirizzo IP listener non è configurata. Cliccare su **Impostazioni > Indicazioni** per impostare l'indirizzo IP del listener.
- i** **N.B.:** Non è possibile applicare un nuovo abbonamento che contiene uno o più degli stessi filtri e uno o più degli stessi client di un abbonamento attivo esistente.
- i** **N.B.:** Non è possibile applicare un abbonamento che include uno dei filtri opzionali quando è attiva un altro abbonamento contenente uno dei filtri con volume di messaggi elevato.
- i** **N.B.:** Se è in corso un'attività di annullamento di tutti gli abbonamenti, non sarà possibile sottoscrivere, annullare o interrompere gli abbonamenti.
- i** **N.B.:** Se il servizio Indicazioni (DellAweSvc) non è in esecuzione, non sarà possibile sottoscrivere, annullare o interrompere gli abbonamenti. Verificare lo stato del servizio nella console Servizi.

1. Cliccare su **Indicazioni > Configura abbonamenti**.
2. Selezionare l'abbonamento che si desidera applicare.
3. Cliccare su **Sottoscrivi**.

## Annullamento di un abbonamento

- i** **N.B.:** Se è in corso un'attività di annullamento di tutti gli abbonamenti, non sarà possibile sottoscrivere, annullare o interrompere gli abbonamenti.
- i** **N.B.:** Se il servizio Indicazioni (DellAweSvc) non è in esecuzione, non sarà possibile sottoscrivere, annullare o interrompere gli abbonamenti. Verificare lo stato del servizio nella console Servizi.

1. Cliccare su **Indicazioni > Configura abbonamenti**.
2. Selezionare l'abbonamento che si desidera annullare.
3. Cliccare su **Annulla abbonamento**.

## Stato dell'abbonamento

Nella schermata Stato abbonamento è possibile visualizzare lo stato degli abbonamenti. Per ogni abbonamento creato, e per ciascuno dei filtri inclusi nella policy dell'abbonamento, ogni client a cui è stato applicato l'abbonamento sarà visualizzato su una riga separata (numero di filtri x numero di client = numero di voci nella tabella per abbonamento). Ogni riga del client/abbonamento può trovarsi in uno dei seguenti stati:

- Pronto
- In attesa di nuovo tentativo
- In lavorazione
- Operazione completata
- Operazione non riuscita
- Interrotto

Per ordinare la tabella degli abbonamenti in base a uno dei suoi campi, in ordine crescente o decrescente, cliccare sul titolo della colonna pertinente. Le colonne della tabella sono le seguenti:

- Nome dell'abbonamento
- Operazione
- Modificatore
- Stato
- Client
- Filtro della policy

Per aggiornare la tabella Stato abbonamenti, cliccare sul pulsante **Aggiorna**.

## Interruzione di un abbonamento

Se una o più voci di un abbonamento sono nello stato Pronto, Elaborazione in corso o Nuovo tentativo in sospeso, è possibile interrompere l'abbonamento. L'interruzione di un abbonamento non influisce sulle voci di un abbonamento negli stati Operazione completata oppure Operazione non completata. Dopo aver interrotto un abbonamento, è possibile tornare alla schermata **Configura abbonamento** e modificare, eliminare, applicare o annullare l'abbonamento.

 **N.B.:** L'interruzione di un abbonamento su un client applica l'interruzione a tutti i client a cui è applicato l'abbonamento.

1. Cliccare su **Indicazioni > Stato abbonamento**.
2. Selezionare l'abbonamento che si desidera interrompere.
3. Cliccare su **INTERROMPI ABBONAMENTO**.


## Eventi

La schermata Eventi visualizza un elenco delle indicazioni restituite dopo l'applicazione di un abbonamento. Da questa schermata è possibile non solo visualizzare l'elenco degli eventi, ma anche esportare l'elenco in un file \*.csv. Se non è più necessario tenere traccia di alcuni tipi di eventi, è possibile aggiungere l'ID messaggio dell'evento a una blacklist; gli eventi continueranno a verificarsi, ma non saranno più memorizzati finché non saranno rimossi dalla blacklist.

L'elenco Eventi può essere ordinato solo in base alla colonna Data. Altre informazioni fornite nell'elenco Eventi sono le seguenti:

- Client: il sistema client che ha generato l'evento.
- ID messaggio: tipo di evento; molti eventi possono condividere lo stesso ID messaggio
- Descrizione: breve descrizione dell'evento
- Gravità: i possibili livelli di gravità degli eventi sono Sconosciuto, Altro, Informazioni, Avvertenza, Minore, Maggiore, Critico e Irreversibile.
- Tipo di avviso: i tipi di avviso possibili sono Altro, Comunicazioni, Qualità del servizio, Errore di elaborazione, Dispositivo, Ambientale, Modifica modello e Sicurezza.


Nella parte superiore destra della schermata è disponibile un contatore degli eventi. Cliccare sul pulsante Aggiorna per aggiornare il conteggio degli eventi l'elenco Eventi.

 **N.B.:** Il contatore degli eventi è un conteggio di tutti gli eventi memorizzati, non degli eventi visualizzati nell'elenco degli eventi.

## Visualizzazione di eventi

Per visualizzare l'elenco Eventi:

1. Cliccare su **Indicazioni > Eventi** nel riquadro di sinistra.
2. In alternativa, utilizzare un filtro per limitare gli eventi visualizzati nell'elenco Eventi:


 **N.B.:** Il contatore degli eventi è un conteggio di tutti gli eventi memorizzati, non degli eventi visualizzati nell'elenco degli eventi.


- a. Cliccare su **IMPOSTAZIONI FILTRO**.  
Viene visualizzata la schermata **Impostazione filtro eventi**.
- b. Selezionare un metodo per il filtro: Nessuno, Client, ID messaggio, Client o ID messaggio.
- c. Cliccare su **Avanti**, e, a seconda dell'opzione di filtro selezionata, selezionare un **Client** e/o un **ID messaggio**.
- d. Cliccare su **Fine**.  
L'elenco degli eventi viene aggiornato.

## Aggiunta di eventi alla blacklist

Per impedire la visualizzazione nell'elenco Eventi di specifici tipi di eventi (ID messaggio), aggiungerli alla blacklist:

1. Cliccare su **Indicazioni > Eventi** nel riquadro di sinistra.
2. Selezionare gli ID messaggio da aggiungere alla blacklist inserendo un segno di spunta nelle caselle appropriate.
3. Cliccare su **AGGIUNGI A BLACKLIST**.  
Gli ID messaggio degli eventi selezionati vengono aggiunti alla blacklist.

 **N.B.:** Quando un ID messaggio viene aggiunto alla blacklist, gli eventi precedenti con lo stesso ID messaggio rimangono nell'elenco Eventi; solo i nuovi eventi con l'ID messaggio specificato vengono ignorati.

 **N.B.:** L'aggiunta tutti gli eventi alla blacklist permette di ignorare tutti o quasi tutti i nuovi eventi.

## Rimozione degli eventi dalla blacklist

Per rimuovere gli ID messaggio dalla blacklist affinché questi tipi di eventi non vengano più ignorati:

1. Cliccare su **Indicazioni** > **Eventi** nel riquadro di sinistra.
2. Cliccare su **GESTISCI BLACKLIST**.  
Viene visualizzata la schermata Blacklist eventi. Gli eventi nella blacklist possono essere ordinati per ID messaggio o descrizione.
3. Selezionare gli ID messaggio da rimuovere dalla blacklist inserendo un segno di spunta nelle caselle appropriate.
4. Cliccare su **RIMUOVI DA BLACKLIST**, quindi cliccare su **CHIUDI**.  
I nuovi eventi contenenti gli ID messaggio rimossi non vengono più ignorati e compaiono pertanto nell'elenco Eventi.

## Esportazione di eventi

Per esportare un elenco di eventi in un file .cvs:

1. Cliccare su **Indicazioni** > **Eventi** nel riquadro di sinistra.
2. Selezionare gli eventi da esportare inserendo un segno di spunta nelle caselle appropriate.
3. Cliccare su **ESPORTA. . . .**
4. Accedere al percorso in cui si desidera salvare il file dell'elenco degli eventi e cliccare su **Salva**.  
Gli eventi selezionati vengono salvati nel file .cvs.


## Configurazione del client


Consente di configurare il profilo di alimentazione, l'ordine di avvio, le impostazioni del BIOS e le password del BIOS sui sistemi client di destinazione.

## Configurazione del profilo di alimentazione

Definire i vari profili di alimentazione sui sistemi client gestiti da Dell Command | Intel vPro Out of Band. È possibile controllare funzioni quali Wakeup on LAN, accensione, spegnimento dopo un'interruzione dell'alimentazione e così via nei diversi stati di alimentazione (da S0 a S5) del sistema client.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliccare su **Configurazione client** > **Profilo di alimentazione**.
3. Selezionare la policy di alimentazione per i sistemi desktop e/o portatili. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
4. Cercare i sistemi client a cui si desidera applicare i profili di alimentazione.
5. Dall'elenco **Client rilevati**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante > per spostare i sistemi selezionati, oppure premere il pulsante >> per spostare tutti i client Dell rilevati nell'elenco **Client selezionati**.
6. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
7. È possibile scegliere di applicare le modifiche immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva.  
A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Esegui ora:** le modifiche ai profili di alimentazione vengono applicate immediatamente.
  - **Esegui alle:** le modifiche ai profili di alimentazione vengono inserite nella **Coda attività**.

 **N.B.:** È possibile avviare **Coda attività** per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.

 **N.B.:** Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività quando il sistema client torna online.
8. Specificare un nome per l'attività in esecuzione e cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.

9. Cliccare su **Fine**.

Viene visualizzata la finestra Coda attività e, a seconda della modalità di pianificazione dell'attività, la stessa viene eseguita immediatamente o messa in coda.

## Configurazione dell'ordine di avvio

Modificare o configurare l'ordine di avvio dei sistemi client di destinazione. Sui sistemi client con dispositivi di avvio legacy, la funzione Ordine di avvio consente di apportare modifiche permanenti o temporanee alla sequenza di avvio.

 **N.B.:** Questa funzione **Ordine di avvio** non è supportata nella modalità di avvio **UEFI**.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.

Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

2. Cliccare su **Configurazione client** > **Ordine di avvio**.

3. La tabella elenca tutti i dispositivi di avvio disponibili. Per modificare l'ordine di avvio:

- Spostare i dispositivi di avvio in alto o in basso cliccando sulle frecce **Su** o **Giù** nella tabella dell'ordine di avvio.
- Disabilitare i dispositivi di avvio selezionando o deselezionando la casella di controllo accanto a Dispositivo di avvio.

4. Selezionare una delle opzioni di configurazione:

- **Configurazione di avvio singola:** se si desidera cambiare l'ordine di avvio per un solo ciclo di riavvio.

 **N.B.:** L'ordine di avvio viene modificato in modo permanente se questa opzione non è selezionata.

- **Continua in caso di errore:** se si desidera che l'esecuzione delle attività prosegua sui sistemi client successivi quando si verifica un errore, selezionare l'opzione **Continua in caso di errore**. In caso contrario, l'esecuzione dell'attività si interrompe sul primo sistema client in cui si verifica un errore.
- **Riavvia client dopo l'applicazione delle modifiche:** se si desidera riavviare i sistemi client dopo l'applicazione delle modifiche.

5. Cliccare su **Avanti**.

Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.

6. Cercare i sistemi client a cui si desidera applicare le modifiche all'ordine di avvio.

7. Dall'elenco **Client rilevati**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante > per spostare i sistemi selezionati, oppure premere il pulsante >> per spostare tutti i client Dell rilevati nell'elenco **Client selezionati**.


8. Cliccare su **Avanti**.

Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.

9. È possibile scegliere di applicare le modifiche immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva.

A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Esegui ora:** le modifiche all'ordine di avvio vengono applicate immediatamente e viene visualizzato lo stato **In esecuzione** in **Coda attività**.
- **Esegui alle:** le modifiche all'ordine di avvio vengono inserite nella **Coda attività**.

 **N.B.:** È possibile avviare **Coda attività** per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospenso.

 **N.B.:** Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.

10. Specificare un nome per l'attività in esecuzione e cliccare su **Avanti**.

Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.

11. Cliccare su **Fine**.


Viene visualizzata la finestra Coda attività e, a seconda della modalità di pianificazione dell'attività, la stessa viene eseguita immediatamente o messa in coda.


## Configurazione delle impostazioni BIOS

Questa funzione consente di configurare, modificare e reimpostare da remoto le impostazioni del BIOS su uno o più sistemi client. Le impostazioni visualizzate nella tabella delle impostazioni del BIOS sono nomi delle impostazioni attuali del BIOS; i sistemi legacy possono utilizzare nomi delle impostazioni del BIOS diversi, tuttavia è possibile accedervi tramite i nomi delle impostazioni aggiornati nella tabella delle impostazioni del BIOS. I nomi delle impostazioni del BIOS in corsivo si riferiscono alle impostazioni del BIOS disponibili solo sui sistemi legacy.

 **N.B.:** Le opzioni di configurazione supportate del BIOS variano per ciascun sistema client.



1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliccare su **Configurazione client > Impostazioni BIOS**.
3. Apportare le modifiche alle impostazioni del BIOS per i sistemi client.
4. Se si desidera, è possibile selezionare le opzioni dell'attività di elaborazione:
  - **Continua elaborazione. Non interrompere in caso di errori:** l'applicazione continua ad applicare le impostazioni del BIOS successivo selezionato sul client attuale e su quelli successivi.
  - **Continua sul client successivo, ma interrompi l'elaborazione su questo client in caso di errori:** l'applicazione si interrompe l'applicazione delle impostazioni del BIOS sul client in cui si è verificato l'errore, e passa a un altro client selezionato.
  - **Riavvia il client dopo aver apportato le modifiche**
5. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
6. Cercare i sistemi client sui quali si desidera applicare le impostazioni del BIOS.
7. Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante > per spostare i sistemi selezionati, oppure premere sul pulsante >> per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.
8. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
9. È possibile scegliere di applicare le modifiche immediatamente o di pianificarne l'esecuzione in un secondo momento.  
A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Esegui ora:** la configurazione dell'impostazione del BIOS viene applicata immediatamente e viene visualizzato lo stato **In esecuzione** nella **Coda attività**.
  - **Esegui alle:** la configurazione dell'impostazione del BIOS viene inserita nella **Coda attività**.

 **N.B.:** È possibile avviare **Coda attività** per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.

 **N.B.:** Se i sistemi client Dell non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.
10. Fornire una breve descrizione delle modifiche degli attributi BIOS applicate e cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
11. Cliccare su **Fine**.  
Si apre la finestra **Coda attività** e, in base a come è stata pianificata l'attività, l'esecuzione si avvia immediatamente o in un secondo momento.

## Impostazione delle password del BIOS

Questa funzione consente di gestire la password del BIOS.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliccare su **Configurazione client > Password**.  
Viene visualizzata la scheda **Password**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Cancella:** per cancellare la password di amministratore o di sistema.  
 **N.B.:** Si consiglia di cancellare la password di sistema prima della password di amministratore.
  - **Imposta:** per inserire e confermare le password di amministratore o di sistema.  
 **N.B.:** I sistemi client devono essere riavviati dopo l'impostazione delle password di amministratore o di sistema.
  - **Configura:** per attivare o disattivare la funzione di password avanzata oppure per personalizzare varie regole di password.
4. Se si desidera che l'esecuzione delle attività prosegua sui sistemi client successivi quando si verifica un errore, selezionare l'opzione **Continua in caso di errore**. In caso contrario, l'esecuzione dell'attività si interrompe sul primo sistema client in cui si verifica un errore.
5. Se si desidera riavviare dopo aver applicato le modifiche, selezionare l'opzione **Riavvia dopo l'applicazione delle modifiche**.
6. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
7. Cercare i sistemi client a cui si desidera applicare le modifiche all'ordine di avvio.

8. Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure premere sul pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.
9. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
10. È possibile scegliere di applicare le modifiche alla password immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva.  
A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Esegui ora**: la configurazione della password del BIOS viene applicata immediatamente e viene visualizzato lo stato **In esecuzione** in **Coda attività**.  
**i** **N.B.:** Se i sistemi client Dell non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.
  - **Esegui alle**: la configurazione della password del BIOS viene inserita nella **Coda attività**.  
**i** **N.B.:** È possibile avviare **Coda attività** per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospenso.
11. Fornire una breve descrizione delle modifiche applicate e cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
12. Cliccare su **Fine**.  
Viene visualizzata la finestra Coda attività e, a seconda della modalità di pianificazione dell'attività, la stessa viene eseguita immediatamente o messa in coda.

## Operazioni

Questa funzione consente di impostare le sessioni KVM e di spegnere, accendere e riavviare i sistemi client Dell, nonché di cancellare da remoto le unità disco rigido dei sistemi client Dell.

### Creazione di sessioni KVM

Questa funzione consente di visualizzare in remoto il monitor principale o secondario (se presente) dei sistemi client con una scheda grafica Intel. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione dei sistemi client in uso all'indirizzo [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals).

**i** **N.B.:** Prima di stabilire una sessione KVM remota, abilitare KVM tramite l'interfaccia Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx).

**i** **N.B.:** Se la sessione KVM scade dopo un periodo di inattività, ristabilire la sessione. Per specificare il periodo di timeout, vedere [KVM](#)

Per stabilire sessioni KVM con sistemi client remoti, effettuare le seguenti operazioni:



1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliccare su **Operazioni > Connessione KVM**.  
Viene visualizzata la scheda **Connessione KVM**.
3. Cercare l'elenco di sistemi client su cui si desidera stabilire sessioni KVM.
4. Selezionare un sistema client su cui si avviare la sessione KVM e cliccare su **Connetti**.

### Gestione dell'alimentazione

Questa funzione consente di arrestare o riavviare il sistema client tramite il sistema operativo Windows abilitato dall'operazione AMT.


**i** **N.B.:** I Firewall di Windows possono bloccare il graduale bisogno di alimentazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliccare su **Operazioni > Gestione del risparmio di energia**.  
Viene visualizzata la scheda **Gestione del risparmio di energia**.
3. Selezionare dall'elenco a discesa l'opzione di risparmio energia che si desidera eseguire sui sistemi client.
4. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
5. Cercare i sistemi client a cui si desidera applicare le modifiche alla gestione dell'alimentazione.


6. Dall'elenco **Client rilevati**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure premere il pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell rilevati nell'elenco **Client selezionati**.
7. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
8. È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva.  
A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Esegui ora**: le modifiche alla gestione dell'alimentazione vengono applicate immediatamente e viene visualizzato lo stato **In esecuzione** in **Coda attività**.  
 **N.B.:** Se i sistemi client Dell non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.
  - **Esegui alle**: le modifiche alla gestione dell'alimentazione vengono inserite nella **Coda attività**.  
 **N.B.:** È possibile avviare **Coda attività** per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospenso.
9. Fornire una breve descrizione delle modifiche applicate e cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
10. Cliccare su **Fine**.

## Cancella dati client

 **ATTENZIONE:** Questa operazione elimina tutti i dati sui sistemi client.


 **N.B.:** La cancellazione da remoto dell'unità disco rigido del client potrebbe richiedere diverse ore.


La funzione **Cancella dati client** esegue la cancellazione remota dei dati sui dischi rigidi dei sistemi client supportati.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliccare su **Operazioni > Cancella dati client**.
3. Dopo aver selezionato **Cancella dati client**, è possibile eseguire una delle seguenti azioni:
  - **Pianifica**: per pianificare un orario per la cancellazione del disco rigido del sistema client. Per ulteriori informazioni, vedere [Pianificazione di Cancella dati client](#).  
 **N.B.:** Per pianificare un'operazione Cancella dati client remota, il client deve essere accessibile tramite la rete.
  - **Recupera**: per recuperare lo stato di cancellazione del disco rigido del sistema client. Per ulteriori informazioni, vedere [Recupero dello stato di Cancella dati client](#).


## Pianificazione di Cancella dati client

La funzione Cancella dati client esegue la cancellazione remota dei dati sui dischi rigidi dei sistemi client supportati. Per programmare una cancellazione dei dati client:

1. Selezionare **Pianifica** e cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
2. Cercare i sistemi client per cui si desidera pianificare una cancellazione remota dei dati.
3. Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure premere sul pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.
4. Cliccare su **Avanti**.
5. Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
6. È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva. A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Esegui ora**: le operazioni Cancella dati client vengono eseguite immediatamente e nella Coda attività viene visualizzato lo stato **In esecuzione**.  
 **N.B.:** Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.
  - **Esegui alle**: le operazioni Cancella dati client vengono inserite nella Coda attività.


 **N.B.:** È possibile avviare Coda attività per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.


7. Fornire una breve descrizione dell'attività e cliccare su **Avanti**.

 **N.B.:** Si consiglia di eseguire l'attività **Recupera Cancella dati client** per assicurarsi che le unità disco rigido dei sistemi client siano state formattate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Recupero di Cancella dati client](#).

8. Cliccare su **Fine**.

## Recupero dello stato di Cancella dati client

 **N.B.:** **Recupera** richiede lo stato dell'operazione Cancella dati client.



 **N.B.:** Dopo aver impartito dal server al sistema client il comando di cancellazione da remoto dell'unità disco rigido, lo stato dell'attività diventa **Completata**. Il processo di formattazione sul sistema client inizia solo dopo che lo stato è diventato **Completata**.

Per recuperare lo stato:

1. Selezionare **Recupera** e cliccare su **Avanti**.

Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.

2. Cercare i sistemi client da cui si desidera recuperare lo stato di Cancella dati client.

3. Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante  per spostare i sistemi selezionati, oppure sul pulsante  per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.

4. Cliccare su **Avanti**.


5. Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.

6. È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva. A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Esegui ora:** lo stato delle operazioni Cancella dati client viene immediatamente recuperato e nella Coda attività viene visualizzato lo stato In esecuzione.

 **N.B.:** Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.

- **Esegui alle:** lo stato viene inserito nella Coda attività.

 **N.B.:** È possibile avviare Coda attività per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.

7. Fornire una breve descrizione delle modifiche applicate e cliccare su **Avanti**.

Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.

8. Cliccare su **Fine**.

## Generazione di report

Questa funzione consente di generare e visualizzare report dettagliati su gestione fuori banda, provisioning, stato della batteria di sistemi notebook client e report di inventario dell'hardware per sistemi client singoli o multipli. Questi report possono essere esportati come foglio elettronico.

1. Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.

Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

2. Nella schermata **Pagina iniziale**, cliccare su **Report**.

3. Nella **schermata iniziale** è possibile generare i seguenti report:



- **Gestione fuori banda:** è possibile visualizzare la configurazione di AMT Management Engine per i sistemi client.
- **Provisioning:** consente di visualizzare lo stato di provisioning di tutti i sistemi client nella rete.
- **Stato batteria:** consente di visualizzare lo stato della batteria di tutti i sistemi client abilitati per AMT nella rete.
- **Inventario hardware:** consente di raccogliere le informazioni di inventario da tutti i sistemi client nella rete.

4. Dopo aver selezionato il tipo di report desiderato, è possibile eseguire una delle seguenti azioni:


- **Pianifica:** per ulteriori informazioni, vedere [Pianificazione dei report](#).
- **Recupera:** per ulteriori informazioni, vedere [Recupero dei report](#).

## Pianificazione dei report



Generare report per i sistemi client selezionati della rete. Per pianificare un report:

1. Cliccare su **Pianifica**.  
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
2. Cercare l'elenco dei sistemi client per cui si desidera visualizzare i report.
3. Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante > per spostare i sistemi selezionati, oppure premere sul pulsante >> per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.
4. Cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
5. È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva. A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Esegui ora: l'attività di pianificazione dei report viene applicata immediatamente e viene visualizzato lo stato In esecuzione in Coda attività.  
 **N.B.:** Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.
  - Esegui alle: l'attività di pianificazione dei report viene inserita nella Coda attività.  
 **N.B.:** È possibile avviare Coda attività per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.
6. Immettere un nome per l'attività e cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
7. Cliccare su **Fine**.  
Viene visualizzata la finestra Coda attività e, a seconda della modalità di pianificazione dell'attività, la stessa viene eseguita immediatamente o messa in coda.

## Recupero dei report

 **N.B.:** Il recupero dei report richiede un report per i dati raccolti tramite **Report programmati**.

Visualizzare i report esistenti. Per recuperare un report:

1. Cliccare su **Recupera**.  
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
2. Cercare l'elenco dei sistemi client per cui si desidera visualizzare i report.
3. Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e cliccare sul pulsante > per spostare i sistemi selezionati, oppure premere sul pulsante >> per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.
4. Cliccare su **Avanti**.
5. È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva.  
A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Esegui ora: l'attività di recupero dei report viene applicata immediatamente e viene visualizzato lo stato In esecuzione in Coda attività.  
 **N.B.:** Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.
  - Esegui alle: l'attività di recupero dei report viene inserita nella Coda attività.  
 **N.B.:** È possibile avviare Coda attività per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.
6. Immettere un nome per l'attività e cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
7. Cliccare su **Fine**.  
Viene visualizzata la finestra Coda attività e, a seconda della modalità di pianificazione dell'attività, la stessa viene eseguita immediatamente o messa in coda.

# Coda attività

La finestra **Coda attività** consente di rivedere le attività pianificate e completate. È inoltre possibile cliccare su:

- **Aggiorna:** per aggiornare la coda attività.
- **Visualizza:** per ottenere informazioni dettagliate su una singola attività nella coda attività. Cliccare su **Esporta** per esportare le informazioni in un file Excel.
- **Esegui nuovamente:** per eseguire nuovamente un'attività esistente che ha avuto esito negativo sui sistemi client, ignorando quei sistemi client su cui l'attività è stata eseguita correttamente. Se un'attività era stata completata senza errori, tramite **Esegui di nuovo** verranno riavviati tutti i sistemi client nell'attività.
- **Recupera:** esegue il recupero (anziché la pianificazione) del percorso di un'attività di report.
- **Modifica:** modifica le attività in sospeso (in attesa di essere eseguite). Le attività sono messe **in attesa** mentre è in corso la modifica.
- **Duplica:** duplica tutte le attività in coda, completate ed eliminate.
- **Annulla:** annulla le attività che non sono ancora state **completate**.