

Dell Command | Intel vPro Out of Band

Version 3.3

Guide de l'utilisateur



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

| | |
|--|----------|
| Chapitre 1: Présentation..... | 5 |
| Nouveautés de cette version..... | 5 |
| Systèmes d'exploitation pris en charge..... | 5 |
| Systèmes d'exploitation clients pris en charge..... | 5 |
| Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes clients gérés via AMT..... | 6 |
| Systèmes d'exploitation de serveur pris en charge..... | 6 |
| Chapitre 2: Installation de Dell Command Intel vPro Out of Band..... | 7 |
| Configuration requise pour installer Dell Command Intel vPro Out of Band..... | 7 |
| Installation de Dell Command Intel vPro Out of Band..... | 7 |
| Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation..... | 8 |
| Mise à niveau de Dell Command Intel vPro Out of Band..... | 8 |
| Désinstallation de Dell Command Intel vPro Out of Band..... | 8 |
| Chapitre 3: Utilisation de Dell Command Intel vPro Out of Band..... | 9 |
| Lancement de Dell Command Intel vPro Out of Band..... | 9 |
| Avant la première utilisation de Dell Command Intel vPro Out of Band..... | 9 |
| Configuration de WinRM..... | 9 |
| Paramètres..... | 10 |
| Configuration du compte..... | 10 |
| Configuration de compte KACE..... | 10 |
| Indications..... | 11 |
| KVM..... | 11 |
| File d'attente des tâches..... | 12 |
| Journalisation..... | 12 |
| Provisionnement USB..... | 12 |
| Provisionnement à l'aide d'un appareil USB..... | 12 |
| Sélection du client..... | 13 |
| Indications..... | 13 |
| Filtres recommandés et en option..... | 14 |
| Stratégies..... | 14 |
| Configuration des abonnements..... | 15 |
| État de l'abonnement..... | 17 |
| Événements..... | 18 |
| Configuration client..... | 19 |
| Configuration du profil d'alimentation..... | 19 |
| Configuration de l'ordre de démarrage..... | 20 |
| Configuration des paramètres BIOS..... | 21 |
| Définition des mots de passe du BIOS..... | 21 |
| Opérations..... | 22 |
| Établissement de sessions KVM..... | 22 |
| Gestion de l'alimentation..... | 23 |
| Effacement des données du client..... | 23 |
| Génération de rapports..... | 25 |

| | |
|--------------------------------|----|
| Planification de rapports..... | 25 |
| Récupération des rapports..... | 25 |
| File d'attente des tâches..... | 26 |

Présentation

Dell Command | Intel vPro Out of Band pour Microsoft Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials est une application simple à utiliser qui fournit une solution de gestion hors bande. Cette application vous permet de gérer à distance vos systèmes clients, quel que soit leur état d'alimentation.

Vous pouvez utiliser Dell Command | Intel vPro Out of Band pour effectuer les tâches suivantes :

- **Provisionnement USB** : provisionner et configurer les systèmes clients compatibles avec Intel AMT.
- **Sélection des clients** : détecter et ajouter les systèmes clients nouvellement provisionnés.
- **Indications** : surveiller, diagnostiquer et gérer à distance les clients à l'aide de filtres DMTF (groupe d'étude pour la gestion distribuée).
- **Configuration des clients** : configurer les paramètres des systèmes clients :
 - **Profil d'alimentation** : configurer et appliquer la politique d'alimentation préférée.
 - **Ordre de démarrage** : configurer ou modifier l'ordre de démarrage.
 - **Paramètres du BIOS** : configurer et mettre à jour les paramètres du BIOS.
 - **Mots de passe** : effacer, définir ou configurer vos mots de passe **administrateur** et **système**.
- **Opérations** : effectuer les opérations à distance suivantes :
 - **Connexion KVM** : configurer et exécuter des sessions KVM.
 - **Gestion de l'alimentation** : gérer les paramètres d'alimentation à distance.
 - **Effacer les données du client** : formater à distance les disques durs des clients.
- **Rapports** : générer des rapports pour la facilité de gestion hors bande, les systèmes provisionnés, l'état de fonctionnement de la batterie et l'inventaire matériel.
- **File d'attente des tâches** : surveiller la progression et les détails des tâches.

Sujets :

- [Nouveautés de cette version](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)

Nouveautés de cette version

- Dans la fonctionnalité **mots de passe**, remplacez l'option **Longueur** à l'aide de **Configurer**. L'option **Configurer** vous permet d'activer ou de désactiver une fonctionnalité de mot de passe sécurisé, ou de personnaliser les règles de mot de passe individuel.

Systèmes d'exploitation pris en charge

La liste suivante répertorie les types et versions spécifiques des systèmes d'exploitation qui sont pris en charge par cette application.

Systèmes d'exploitation clients pris en charge

- Windows 10 32 bits
- Windows 10 64 bits
- Windows 10 32 bits Professional
- Windows 10 64 bits Professional
- Windows 10 32 bits Enterprise
- Windows 10 64 bits Enterprise
- Windows 8.1 32 bits
- Windows 8.1 64 bits
- Windows 8.1 32 bits Professional
- Windows 8.1 64 bits Professional

- Windows 8.1 32 bits Enterprise
- Windows 8.1 64 bits Enterprise
- Windows 8 32 bits
- Windows 8 64 bits
- Windows 8 32 bits Professional
- Windows 8 64 bits Professional
- Windows 7 32 bits Professional
- Windows 7 64 bits Professional
- Windows 7 32 bits Ultimate
- Windows 7 64 bits Ultimate

Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes clients gérés via AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

Systèmes d'exploitation de serveur pris en charge

- Windows Server 2019 Essentials
- Windows Server 2016 Essentials
- Windows Server 2012 R2 Essentials
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Small Business Server 2011 Essentials

Installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Ce chapitre indique les étapes à suivre pour installer, désinstaller et mettre à niveau Dell Command | Intel vPro Out of Band pour Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials.

Sujets :

- Configuration requise pour installer Dell Command | Intel vPro Out of Band
- Installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band
- Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation
- Mise à niveau de Dell Command | Intel vPro Out of Band
- Désinstallation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Configuration requise pour installer Dell Command | Intel vPro Out of Band

Cette section décrit la configuration requise pour installer Dell Command | Intel vPro Out of Band :

- Installez Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials. Pour en savoir plus sur l'installation de Windows Server 2011 Essentials, consultez le site de Microsoft TechNet à l'adresse technet.microsoft.com/library/home-client.aspx ; pour en savoir plus sur l'installation de Windows Server 2012/2012 R2 Essentials, consultez le site de Microsoft TechNet à l'adresse technet.microsoft.com/library/jj200119.aspx ; et pour en savoir plus sur l'installation de Windows Server 2016 Essentials, consultez le site de Microsoft <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server-essentials/get-started/get-started>.
- Téléchargez et installez Intel Setup and Configuration Service (Intel SCS) 12.2 ou une version ultérieure.
- Installez .NET version 4.5.2 Client Profile ou une version ultérieure.

Installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Avant de continuer, assurez-vous d'être connecté en tant qu'administrateur du système sur lequel vous voulez installer Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Rendez-vous sur dell.com/support/downloads.
2. Téléchargez le fichier du programme d'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band.
3. Exécutez le fichier `.exe`.
L'écran de **bienvenue** de Dell Command | Intel vPro Out of Bands s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.
Le **contrat de licence** s'affiche.
5. Sélectionnez **J'accepte les conditions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Sélectionner la source de données des systèmes clients** s'affiche.
6. Sélectionnez la source de données de vos systèmes clients :
 - **Clients configurés Dell Command | Intel vPro Out of Band**
 - **Clients configurés Dell KACE**
7. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche.
8. Cliquez sur **Installer**.
Une fois l'installation terminée, l'écran **Installation terminée avec succès** s'affiche.
9. Cliquez sur **Terminer**.



REMARQUE : Sélectionnez l'option **Afficher le journal du programme Windows Installer** pour afficher les journaux d'installation.

Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation

Cette fonctionnalité permet de résoudre les problèmes d'installation qui ont pu se produire lors de l'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Cliquez sur **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Dell Command | Intel vPro Out of Band**, puis cliquez sur **Réparer**.
3. Exécutez le package `DCIV_Setup_3_3_0.exe` à partir du dossier dans lequel vous l'avez téléchargé. L'écran de **bienvenue** de Dell Command | Intel vPro Out of Bands'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la fenêtre suivante, sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**. L'écran **Prêt à modifier le programme** s'affiche.
6. Cliquez sur **Installer**. Une fois l'installation terminée, l'écran **Installation terminée avec succès** s'affiche.
7. Cliquez sur **Terminer**.
Sélectionnez l'option **Afficher le journal du programme Windows Installer** pour afficher les journaux d'installation.

Mise à niveau de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Exécutez la dernière version du programme d'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band pour effectuer une mise à niveau à partir de versions précédentes de Dell Command | Intel vPro Out of Band. Pour en savoir plus, voir [Installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

Désinstallation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Pour désinstaller Dell Command | Intel vPro Out of Band, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- À partir de Windows : ouvrez **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités** ; cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Dell Command | Intel vPro Out of Band**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
- À partir du programme de désinstallation de l'application : double-cliquez sur le fichier `.exe`, sélectionnez **Supprimer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer le processus de désinstallation.

Utilisation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Ce chapitre présente les différentes opérations pouvant être effectuées après l'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band pour Microsoft Windows Small Business Server (SBS) 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials.

Sujets :

- [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Avant la première utilisation de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Paramètres](#)
- [Provisionnement USB](#)
- [Sélection du client](#)
- [Indications](#)
- [Configuration client](#)
- [Opérations](#)
- [Génération de rapports](#)
- [File d'attente des tâches](#)

Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Sur les systèmes exécutant Windows Server 2011 Essentials :

Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Dell** > **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

Sur les systèmes exécutant Windows Server 2012/2012 R2 Essentials :

Ouvrez l'écran **Démarrer**, accédez à la liste des **applications**, puis cliquez sur **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

Sur les systèmes exécutant Windows Server 2016 Essentials :

Ouvrez le menu **Démarrer**, accédez à la liste des **applications**, puis cliquez sur **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.


Avant la première utilisation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Avant la première utilisation de Dell Command | Intel vPro Out of Band pour gérer des systèmes clients hors bande :

- Provisonnez le système client à l'aide d'Intel SCS.
- Désactivez tous les pare-feux actifs.
- Configurez WinRM. Voir [Configuration de WinRM](#).
- Provisonnez les systèmes clients à l'aide d'un périphérique USB. Voir [Provisionnement à l'aide d'un périphérique USB](#).
- Configurez un compte sur Dell Command | Intel vPro Out of Band afin de gérer vos systèmes clients. Voir [Configuration de compte](#).
- Détectez les systèmes clients sur le réseau compatibles avec la technologie d'administration active Intel Active Management Technology (AMT). Voir [Sélection des clients](#).

Configuration de WinRM

 **REMARQUE** : configurez le pare-feu des systèmes clients pour qu'il accepte les commandes WinRM.

 **REMARQUE :** Pour récupérer les paramètres WinRM actuels, utilisez la commande suivante : `winrm get winrm/config`. Si vous utilisez un paramètre contrôlé par un objet de politique de groupe, la commande affiche ces informations.

Sur le système client, si WinRm n'a pas été configuré, saisissez la commande suivante sur une invite de commande d'administration.

1. Saisissez `winrm quickconfig`.
2. Appuyez sur `y` pour continuer si vous êtes invité à répondre à la question **Souhaitez-vous configurer winrm ?**
3. `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="false"}`
4. `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
5. `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`
Le WinRM est configuré.

Paramètres

Sur la fenêtre **Paramètres**, vous pouvez configurer et définir des préférences pour les différents composants de l'application, notamment :

- Configuration du compte
- Indications
- KVM
- File d'attente des tâches
- Journalisation

Configuration du compte

Vous pouvez créer et configurer le compte avec lequel vous souhaitez gérer vos systèmes clients AMT.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur l'icône Paramètres.
Sur l'écran **Paramètres**, l'onglet **Configuration de compte** s'affiche.
3. Configurez les paramètres suivants :
 - Informations de compte sur le **système d'exploitation**.
 - Informations de compte sur le **moteur de gestion AMT**.


Si vous avez installé Dell Command | Intel vPro Out of Band pour gérer votre système AMT KACE, vous pouvez également configurer les paramètres suivants :

- Identifiants du système d'exploitation pour les clients provisionnés par AMT
- Identifiants du moteur de gestion AMT pour les clients provisionnés par AMT
- Identifiants K1000 pour l'API d'inventaire
- Informations sur le serveur proxy pour la connexion K1000

4. Cliquez sur **OK**.

Configuration de compte KACE

Configurez les paramètres du compte KACE pour lequel vous avez installé Dell Command | Intel vPro Out of Band sur un réseau géré par KACE.

 **REMARQUE :** l'option de configuration des paramètres de compte KACE est disponible uniquement si vous avez installé Dell Command | Intel vPro Out of Band sur un réseau géré par KACE.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
2. Cliquez sur l'icône **Paramètres**.
3. Cliquez sur l'onglet **Configuration de compte KACE**.
4. Configurez les paramètres suivants :
 - **Nom de serveur KACE :** nom de domaine complet (FQDN) du serveur sur lequel le logiciel KACE est installé.

- **Nom d'utilisateur du serveur KACE** : nom d'utilisateur du compte Server Administrator KACE.
- **Mot de passe du serveur KACE** : mot de passe du compte Server Administrator KACE.
- Si vous le voulez, vous pouvez cocher la case **Afficher le mot de passe**.

5. Cliquez sur **OK**.


Indications

Vous pouvez configurer les paramètres d'indications tels que le nombre de jours de rétention et l'adresse IP de l'écouteur.

1. Lancez l'application Dell Command | Intel vPro Out of Band.

2. Cliquez sur l'icône Paramètres.
Sur l'écran **Paramètres**, l'onglet **Indications** s'affiche.

3. Configurez les paramètres suivants :

- **Jours de rétention** : nombre de jours pendant lesquels les événements client sont stockés dans la base de données, allant de 7 jours minimum à 180 jours maximum. Les événements sont supprimés une fois que la période de rétention est écoulée.
- **Jours de nouvelle tentative** : nombre de jours où le service d'indications tente de connecter le service AMT au client. Le nombre maximum de tentatives est de 3 jours ; il s'agit de la valeur par défaut.
- **Tentatives par jour** : nombre de fois, dans une journée, où le service d'indications tente de connecter le service AMT au client. Le nombre maximum de tentatives par jour est de 3 ; il s'agit de la valeur par défaut.
- **Adresse IP de l'écouteur** : sélectionnez une adresse IP du serveur local disponible pour désigner l'adresse IP de l'écouteur. La valeur par défaut est la première adresse IP figurant dans la liste des adresses IP du serveur local disponible.
 **REMARQUE** : si des abonnements actifs sont en cours d'exécution, vous ne pouvez pas modifier l'adresse IP ou le numéro de port de l'écouteur.
- **Numéro de port** : numéro de port de l'adresse IP de l'écouteur. La valeur par défaut est 65000.

4. Cliquez sur **OK**.

Annulation de tous les abonnements

Utilisez le bouton d'**annulation de tous les abonnements** pour supprimer tous les abonnements de tous les clients si les opérations d'indication nuisent aux performances du réseau et que vous souhaitez réduire l'encombrement.

1. Lancez l'application Dell Command | Intel vPro Out of Band.

2. Cliquez sur l'icône de paramètres située en haut à droite de l'écran.
Sur l'écran **Paramètres**, l'onglet **Indications** s'affiche.

3. Cliquez sur **Annuler tous les abonnements**.

 **REMARQUE** : L'annulation de tous les abonnements peut prendre un certain temps en fonction du nombre de clients abonnés.

KVM

Pour spécifier le délai d'expiration de vos sessions KVM et de consentement de l'utilisateur, procédez comme suit :

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.


Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

2. Cliquez sur l'icône Paramètres.

3. Sur l'écran **Paramètres**, cliquez sur **KVM**.
L'onglet **KVM** s'affiche.

4. Spécifiez le délai d'expiration de la session de consentement de l'utilisateur dans le champ **Délai de réponse de consentement de l'utilisateur**.


5. Spécifiez le délai d'expiration de la session KVM après une période d'inactivité dans le champ **Délai d'expiration de la session**.

 **REMARQUE** : définissez cette valeur sur zéro pour désactiver le délai d'expiration.

6. Cliquez sur **OK**.

File d'attente des tâches

Cette fonctionnalité vous permet de limiter le nombre de tâches terminées affichées dans la fenêtre **File d'attente des tâches**.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
 2. Sur l'**écran d'accueil**, cliquez sur l'icône Paramètres.
 3. Sur l'écran **Paramètres**, cliquez sur **File d'attente des tâches**.
L'onglet **File d'attente des tâches** s'affiche.
 4. Configurez les paramètres suivants :
 - **File d'attente des tâches** : pour actualiser automatiquement la file d'attente des tâches, cliquez sur le commutateur pour le mettre en position **Activé**.
 - **Délai d'actualisation** : pour définir le délai d'actualisation de la file d'attente des tâches, entre 15 et 900 secondes.
 - **Limite d'historique** : pour définir le nombre de tâches à conserver dans la base de données de la file d'attente des tâches, entre 7 et 1 095 tâches.
-  **REMARQUE** : Seules des tâches terminées, annulées ou abandonnées sont supprimées lors de la création de nouvelles tâches.
5. Cliquez sur **OK**.

Journalisation

Définissez les préférences pour le niveau de journalisation et l'emplacement des journaux à enregistrer pour Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Sur l'**écran d'accueil**, cliquez sur l'icône Paramètres.
3. Sur l'écran **Paramètres**, cliquez sur **Journalisation**.
L'onglet **Journalisation** s'affiche.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes dans le menu déroulant **Niveau de journalisation** :
 - **Aucun** : aucun journal n'est collecté.
 - **Normal** : journalisation typique pour les systèmes clients fonctionnant normalement. Ce **niveau de journalisation** constitue le paramètre recommandé.
 - **Débogage** : journalisation détaillée destinée au dépannage des problèmes inattendus.
5. Cliquez sur **Parcourir...** pour choisir l'emplacement de création des fichiers journaux.
6. Pour afficher les journaux existants, cliquez sur **Afficher le dossier**.
7. Cliquez sur **OK**.

Provisionnement USB



Pour que les systèmes clients basés sur Active Management Technology puissent être gérés hors bande, provisionnez les systèmes clients pour AMT.

Provisionnement à l'aide d'un appareil USB

Les systèmes clients sur le réseau doivent obtenir un certificat de provisionnement numérique avant le déploiement de l'application Intel Management and Security Status via une configuration à distance.

Pour exporter le hachage de certificat vers les systèmes clients à l'aide d'un périphérique de stockage USB, procédez comme suit :

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
L'écran **Provisionnement USB** s'affiche.

2. Saisissez le mot de passe de votre moteur de gestion (ME) dans la section **Mot de passe actuel**, puis saisissez un **nouveau mot de passe** pour AMT et confirmez-le.
 -  **REMARQUE** : Le mot de passe AMT doit contenir au moins huit caractères et être constitué de majuscules, minuscules, chiffres et caractères non alphanumériques à l'exception de **., _** et **"**.
 -  **REMARQUE** : si vous saisissez pour la première fois le **mot de passe actuel** du moteur de gestion (ME), le mot de passe par défaut est *admin*.
3. Sous **Clé USB**, cliquez sur **Parcourir** et accédez à l'emplacement de l'appareil de stockage USB.
4. Sélectionnez le format de lecteur de votre périphérique de stockage USB.
5. Sélectionnez l'option **Activer la configuration à distance de la politique de consentement de l'utilisateur** si vous souhaitez permettre à l'administrateur de remplacer la politique de consentement de l'utilisateur du système client.
6. Sélectionnez l'option **Provisionnement OOB (l'activation lancera immédiatement les paquets « Bonjour »)** si vous souhaitez envoyer des paquets « Bonjour » immédiatement.
7. Sélectionnez l'option **Enregistrements des consommables** pour enregistrer les systèmes provisionnés.
8. Sélectionnez le type d'**algorithme de hachage** que vous avez utilisé pour créer le fichier de certificat.
9. Sélectionnez le **fichier de certificat** que vous souhaitez appliquer sur vos systèmes clients pour le provisionnement AMT.
10. Saisissez un nom pour le fichier de certificat.
11. Cliquez sur **Créer une clé**.
La clé de provisionnement USB est créée.

Sélection du client

Cette fonctionnalité détecte les systèmes clients Dell provisionnés sur le réseau.

-  **REMARQUE** : si vous avez installé Dell Command | Intel vPro Out of Band pour gérer vos ressources AMT Dell KACE, la fonctionnalité de détection n'est pas disponible, car les opérations de détection sont gérées par votre logiciel Dell KACE.
 -  **REMARQUE** : le pare-feu Windows peut empêcher la détection de vos systèmes clients par Dell Command | Intel vPro Out of Band. Assurez-vous d'avoir désactivé le pare-feu avant d'exécuter une tâche de détection.
1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
 2. Cliquez sur **Sélection des clients**.
 3. Sous **Méthode de détection**, sélectionnez la méthode à utiliser pour détecter les systèmes clients :
 - **Par DNS** : rechercher les systèmes clients dans le même domaine que celui où s'exécute Dell Command | Intel vPro Out of Band.
 - **Par plage d'adresses IP** : spécifiez une plage d'adresses IP dans laquelle rechercher des systèmes clients Dell.
 4. Dans la liste **Clients détectés**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
 5. Sélectionnez l'une des options suivantes pour modifier la liste des systèmes clients dans la base de données.
 - **Ajouter les nouveaux systèmes clients uniquement** : ajouter les systèmes clients détectés pour la première fois dans la liste des systèmes clients sélectionnés.
 - **Ajouter et/ou mettre à jour les systèmes clients** : ajouter et mettre à jour tous les systèmes clients sélectionnés.
 - **Effacer les systèmes clients sélectionnés** : effacer les systèmes clients sélectionnés de la liste des systèmes clients détectés.
 6. Cliquez sur **Terminer**.
 -  **REMARQUE** : attendez qu'un système client soit ajouté à la base de données DCIV avant de le survoler avec la souris pour afficher les données de ce client, comme son système d'exploitation ou son numéro de série.

Indications

L'application Dell Command | Intel vPro Out of Band offre une fonctionnalité d'indications qui vous permet de surveiller, de diagnostiquer et de gérer les clients à distance à l'aide des filtres (indications) Distributed Management Task Force (DMTF, groupe d'étude pour la gestion distribuée) de manière à surveiller chaque client.

 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur les filtres DMTF, voir le site Web DMTF www.dmtf.org.

Les indications vous permettent de surveiller certains événements de diagnostic tels que :

- Défaillance de la carte mère
- Défaillance du processeur
- Défaillance de bloc d'alimentation
- Défaillance du sous-système de mémoire

La fonctionnalité d'indications est dotée des fonctionnalités suivantes :

- Paramètres : permet de définir des données de configuration pour la fonctionnalité.
- Politiques : permet d'associer des filtres à une politique qui peut être appliquée à un ou plusieurs clients.
- Configuration des abonnements : permet d'associer des politiques aux clients du réseau, puis de les appliquer aux clients.
- État de l'abonnement : permet d'afficher et de gérer les abonnements.
- Événements : permet d'afficher, de gérer et d'exporter les événements.


Filtres recommandés et en option

Certaines indications impliquent un nombre élevé de messages : lorsqu'ils sont appliqués à un client, ces filtres peuvent générer un grand nombre de messages et doivent donc être utilisés avec une extrême prudence. Afin d'éviter d'encombrer le réseau, il est conseillé d'appliquer un seul filtre en option à un seul client du réseau à la fois. Les filtres pris en charge sont les suivants :

Filtres recommandés

- Intel® AMT : CorePlatform

Filtres en option

 **PRÉCAUTION** : utilisez les filtres en option suivants avec une grande prudence car ils peuvent nuire aux performances du réseau. Ces filtres sont particulièrement utiles pour diagnostiquer les problèmes en appliquant un seul filtre en option à un client spécifique pendant une courte période.

- Aucun : par défaut
- Intel® AMT : Platform
- Intel® AMT : ME Presence
- Intel® AMT : Features
- Intel® AMT : User
- Intel® AMT : FW ProgressEvents
- Intel® AMT : All

Stratégies

Depuis l'écran Politiques, vous pouvez afficher les politiques d'indication créées précédemment, et exécuter les tâches suivantes :


- Créer une nouvelle stratégie
- Modifier une stratégie
- Supprimer une stratégie

Vous pouvez trier le tableau par n'importe lequel de ses champs, par ordre croissant ou décroissant, en cliquant sur le titre de colonne pertinent.

Création d'une stratégie

1. Cliquez sur **Indications > Stratégies**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
L'écran Création d'une stratégie s'ouvre.
3. Saisissez un nom de stratégie. Le nom ne doit pas être déjà utilisé par une stratégie existante, il doit contenir uniquement des caractères alphanumériques et des espaces, jusqu'à un maximum de 64 caractères.

4. Sélectionnez le ou les filtres à inclure dans votre stratégie. Assurez-vous d'avoir sélectionné au moins un filtre pour créer une nouvelle politique, mais pas plus de deux, comprenant le filtre CorePlatform (recommandé) et un des filtres en option. Voir [Filtres recommandés et en option](#) pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation des filtres.

 **REMARQUE** : vous ne pouvez sélectionner qu'un filtre en option à inclure dans une politique donnée.

5. Cliquez sur **OK**.
La nouvelle stratégie s'affiche dans le tableau des stratégies.

 **REMARQUE** : Une politique est considérée comme « active » dès qu'elle est incluse dans un ou plusieurs abonnements.

Modification d'une stratégie

1. Cliquez sur **Indications** > **Stratégies** dans le volet de gauche.
2. Sélectionnez la politique que vous voulez modifier.


 **REMARQUE** : seules les stratégies inactives peuvent être modifiées.

Le bouton Modifier devient actif.


3. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
L'écran Modifier la stratégie s'ouvre.

4. Apportez les modifications nécessaires à la stratégie.

 **REMARQUE** : vous devez sélectionner au moins un filtre avant de pouvoir enregistrer la stratégie.

 **PRÉCAUTION** : les filtres optionnels pouvant influencer sur les performances du réseau, vous devez les utiliser avec prudence. Ces filtres sont particulièrement utiles pour diagnostiquer les problèmes en appliquant un seul filtre en option à un client spécifique pendant une courte période.

5. Cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE** : une stratégie est inactive tant qu'elle n'a pas été incluse à un abonnement.

Suppression d'une stratégie

1. Cliquez sur **Indications** > **Stratégies** dans le volet de gauche.
2. Sélectionnez la politique que vous voulez supprimer.

 **REMARQUE** : seules les stratégies inactives peuvent être supprimées.

Le bouton Supprimer devient actif.

3. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Configuration des abonnements

Un abonnement correspond à la combinaison d'une politique et d'un ou plusieurs clients sélectionnés parmi ceux figurant sur le réseau. À partir de l'écran Configuration des abonnements, vous pouvez afficher les abonnements qui ont été précédemment créés, et exécuter les opérations suivantes :

- Créer un nouvel abonnement
- Modifier un abonnement
- Supprimer un abonnement
- Abonner (appliquer un abonnement aux clients sélectionnés)
- Désabonner (supprimer un abonnement d'un client)

Chaque ligne d'abonnement peut afficher l'un des états suivants :

- En attente
- Exécuter


- Arrêt
- Completed (Terminé)
- Terminé avec des erreurs
- Arrêté

Vous pouvez trier le tableau des abonnements par n'importe quel champ, par ordre ascendant ou descendant, en cliquant sur le titre de colonne correspondant. Les colonnes du tableau d'abonnements sont les suivantes :


- Nom de l'abonnement
- Opération
- Modificateur : permet de modifier l'opération. Actuellement, l'option Arrêter est le seul modificateur.
- État : indique l'état de l'abonnement ; s'il reste un seul client avec l'état En attente ou Nouvelle tentative, l'état de l'abonnement sera Terminé avec des erreurs.
- Nom de la politique
- Filtres de stratégie
- Clients : si un seul client est inclus dans l'abonnement, son nom de domaine complet (FQDN) est répertorié dans le tableau. Pour afficher la liste des FQDN des clients inclus dans l'abonnement s'il y en a plusieurs, cliquez sur le lien hypertexte **Multiple. . .** dans la colonne.

Pour actualiser le tableau des abonnements, cliquez sur le bouton Actualiser.

Création d'un abonnement

 **REMARQUE :** avant de pouvoir créer un abonnement, vous devez avoir créé au moins une stratégie, et des clients doivent être disponibles.

1. Cliquez sur **Indications > Configurer des abonnements**, puis sur le bouton **Nouveau**. L'écran Créer un abonnement s'affiche.
2. Saisissez le nom de l'abonnement. Le nom doit être unique, contenir uniquement des caractères alphanumériques et des espaces et comporter au maximum 64 caractères.
3. Sélectionnez la politique à inclure dans l'abonnement.
4. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélectionner client(s) s'affiche.
5. (En option Vous pouvez utiliser les filtres **Rechercher des clients** pour restreindre la liste des clients disponibles.

 **REMARQUE :** si la stratégie sélectionnée pour cet abonnement contient uniquement le filtre recommandé, vous pouvez sélectionner plusieurs clients dans la liste des clients disponibles à laquelle appliquer cet abonnement. Cependant, si la stratégie que vous avez sélectionnée pour cet abonnement contient l'un des filtres optionnels, vous pouvez sélectionner un seul client.

6. Sélectionnez un ou plusieurs clients, selon le cas, dans la liste de gauche, puis déplacez-les vers la liste de droite.
7. Cliquez sur **Terminer**.

Modification d'un abonnement

1. Cliquez sur **Indications > Configurer les abonnements**.

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas modifier un abonnement actif.

2. Sélectionnez l'abonnement que vous voulez modifier.
3. Cliquez sur le bouton **Modifier**. L'écran Modifier l'abonnement s'affiche.
4. Apportez les modifications nécessaires sur l'écran **Modifier l'abonnement**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Apportez les modifications nécessaires sur l'écran **Modifier le client sélectionné**, puis cliquez sur **Terminer**.

Suppression d'un abonnement

1. Cliquez sur **Indications > Configurer les abonnements**.

REMARQUE : vous ne pouvez pas supprimer un abonnement actif.

2. Sélectionnez l'abonnement que vous voulez supprimer.
3. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Application d'un abonnement

REMARQUE : Vous ne pouvez pas appliquer de nouvel abonnement tant que le paramètre d'adresse IP de l'écouteur n'a pas été défini. Cliquez sur **Paramètres > Indications** pour définir une adresse IP d'écouteur.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas appliquer un nouvel abonnement contenant un ou plusieurs filtres et un ou plusieurs clients identiques à ceux d'un abonnement actif existant.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas appliquer un abonnement incluant l'un des filtres en option tant qu'un autre abonnement contenant l'un des filtres faisant un usage intensif des messages est actif.

REMARQUE : Si une tâche d'annulation de tous les abonnements est en cours, vous ne pouvez créer, annuler ou arrêter aucun abonnement.

REMARQUE : Si le service Indications (DellAweSvc) n'est pas en cours d'exécution, vous ne pouvez créer, annuler ou arrêter aucun abonnement. Vérifiez l'état du service sur la console Services.

1. Cliquez sur **Indications > Configurer les abonnements**.
2. Sélectionnez l'abonnement que vous voulez appliquer.
3. Cliquez sur **S'abonner**.

Désabonnement

REMARQUE : si une tâche d'annulation de tous les abonnements est en cours, vous ne pouvez créer, annuler ou arrêter aucun abonnement.

REMARQUE : si le service Indications (DellAweSvc) n'est pas en cours d'exécution, vous ne pouvez créer, annuler ou arrêter aucun abonnement. Vérifiez l'état du service sur la console Services.

1. Cliquez sur **Indications > Configurer les abonnements**.
2. Sélectionnez l'abonnement que vous voulez annuler.
3. Cliquez sur **Désabonner**.

État de l'abonnement

Sur l'écran de l'état de l'abonnement, vous pouvez afficher l'état de vos abonnements. Pour chaque abonnement que vous avez créé, et pour chacun des filtres inclus dans la politique liée à l'abonnement, chacun des clients auquel l'abonnement a été appliqué s'affiche sur une ligne séparée (nombre de filtres x nombre de clients = nombre d'entrées de tableau par abonnement). Chaque ligne d'abonnement ou de client peut afficher l'un des états suivants :

- Prêt
- Nouvelle tentative en attente
- En cours de traitement
- Succès
- Panne
- Arrêté

Vous pouvez trier le tableau des abonnements par n'importe quel champ, par ordre ascendant ou descendant, en cliquant sur le titre de colonne correspondant. Les colonnes du tableau sont les suivantes :


- Nom de l'abonnement
- Opération
- Modificateur

- Condition
- Client
- Filtre de stratégie

Pour actualiser le tableau d'état des abonnements, cliquez sur le bouton Actualiser.

Arrêt d'un abonnement

Si une ou plusieurs lignes d'un abonnement présentent l'état Prêt, Traitement ou En attente de nouvelle tentative, vous pouvez arrêter l'abonnement en question. L'arrêt d'un abonnement n'affecte pas les lignes d'un abonnement dont l'état est Réussite ou Échec. Une fois que vous avez arrêté un abonnement, vous pouvez revenir à l'écran **Configurer l'abonnement** et modifier, supprimer, appliquer ou annuler l'abonnement.

 **REMARQUE** : l'arrêt d'un abonnement sur un client applique l'arrêt à tous les clients sur lesquels l'abonnement a été appliqué.

1. Cliquez sur **Indications** > **État de l'abonnement**.
2. Sélectionnez l'abonnement que vous voulez arrêter.
3. Cliquez sur **ARRÊTER L'ABONNEMENT**.


Événements

L'écran Événements affiche la liste des indications qui sont retournées une fois qu'un abonnement a été appliqué. Depuis cet écran, vous pouvez non seulement afficher la liste des événements, mais également l'exporter dans un fichier *.csv. Si vous n'avez plus besoin de surveiller certains types d'événements, vous pouvez ajouter l'ID de message de l'événement à une liste noire ; les événements continueront à se produire, mais ils ne seront plus stockés jusqu'à ce que vous les retiriez de la liste noire.

Vous avez la possibilité de trier la liste d'événements par la colonne Date uniquement. Les autres informations de la liste d'événements sont les suivantes :

- Client : le système client qui a généré l'événement.
- ID de message : type d'événement ; plusieurs événements peuvent partager le même ID de message.
- Description : brève description de l'événement.
- Gravité : les différents niveaux de gravité d'un événement sont Inconnu, Autre, Informatif, Avertissement, Mineur, Majeur, Critique et Fatal.
- Type d'alerte : les différents types d'alerte sont Autre, Communication, Qualité de service, Erreur de traitement, Appareil, Environnementale, Changement de modèle et Sécurité.


Un compteur d'événements est fourni dans la partie supérieure droite de l'écran. Cliquez sur le bouton Actualiser pour mettre à jour le nombre d'événements et mettre à jour la liste d'événements.

 **REMARQUE** : le compteur d'événements comptabilise tous les événements enregistrés, pas les événements affichés dans la liste d'événements.

Affichage des événements

Pour afficher la liste d'événements :

1. Cliquez sur **Indications** > **Événements** dans le volet de gauche.
2. (Facultatif) Vous pouvez utiliser un filtre pour limiter les événements affichés dans la liste d'événements :

 **REMARQUE** : le compteur d'événements comptabilise tous les événements enregistrés, pas les événements affichés dans la liste d'événements.

- a. Cliquez sur **PARAMÈTRES DE FILTRE**.
L'écran **Paramètre de filtre d'événement** s'affiche.
- b. Sélectionnez une méthode de filtre : Aucun, Client, ID de message, Client ou ID de message.
- c. Cliquez sur **Suivant**, puis selon l'option de filtre que vous avez choisie, sélectionnez **Client** et/ou **ID de message**.
- d. Cliquez sur **Terminer**.
La liste d'événements est actualisée.

Ajout d'événements à la liste noire

Pour empêcher des types d'événements spécifiques (ID de message) de s'afficher dans la liste d'événements, ajoutez-les à la liste noire :

1. Cliquez sur **Indications** > **Événements** dans le volet de gauche.
2. Sélectionnez les ID de message à ajouter à la liste noire en cochant les cases appropriées.
3. Cliquez sur **AJOUTER À LA LISTE NOIRE**.

Les ID de message des événements sélectionnés sont ajoutés à la liste noire.

REMARQUE : lorsqu'un ID de message est ajouté à la liste noire, les événements précédents portant le même ID de message restent dans la liste des événements. Seuls les nouveaux événements portant cet ID de message sont ignorés.

REMARQUE : si vous ajoutez l'ensemble des événements à la liste noire, tous les nouveaux événements ou presque sont ignorés.

Retrait d'événements de la liste noire

Pour retirer des ID de message de la liste noire afin que les types d'événements correspondants ne soient plus ignorés :

1. Cliquez sur **Indications** > **Événements** dans le volet de gauche.
2. Cliquez sur **GÉRER LA LISTE NOIRE**.
L'écran Liste noire d'événements s'affiche. Les événements placés en liste noire peuvent être triés à l'aide des champs Description ou ID de message.
3. Sélectionnez les ID de message à retirer de la liste noire en cochant les cases appropriées.
4. Cliquez sur **RETIRER DE LA LISTE NOIRE**, puis sur **FERMER**.
Les nouveaux événements contenant les ID de message retirés ne sont plus ignorés, et s'affichent dans la liste des événements.

Exportation des événements

Pour exporter une liste d'événements dans un fichier *.csv, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Indications** > **Événements** dans le volet de gauche.
2. Sélectionnez les événements à exporter en cochant les cases appropriées.
3. Cliquez sur **EXPORTER**
4. Accédez à l'emplacement dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier de la liste d'événements, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Les événements sélectionnés sont enregistrés dans le fichier *.csv.

Configuration client

Vous permet de configurer le profil d'alimentation, l'ordre de démarrage, les paramètres du BIOS et les mots de passe du BIOS sur les systèmes clients cibles.

Configuration du profil d'alimentation

Définissez les différents profils d'alimentation sur les systèmes clients gérés par Dell Command | Intel vPro Out of Band. Vous pouvez contrôler les fonctions telles que l'éveil par appel réseau (Wake-up On LAN, WOL), la mise sous tension, la mise hors tension après une perte de puissance, etc., dans les différents états d'alimentation (S0 à S5) de votre système client.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Configuration client** > **Profil d'alimentation**.
3. Sélectionnez la politique d'alimentation pour vos systèmes de bureau et/ou mobiles. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
4. Recherchez les systèmes clients auxquels appliquer les stratégies d'alimentation.
5. Dans la liste **Clients détectés**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton > pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton >> pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier des tâches** s'affiche.

7. Sinon, vous pouvez choisir d'appliquer la modification immédiatement ou la planifier pour être exécutée ultérieurement. En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Exécuter maintenant** : les modifications apportées aux profils d'alimentation sont appliquées immédiatement.
 - **Exécuter à** : les modifications apportées aux profils d'alimentation sont placées dans la **file d'attente des tâches**.
 - ❗ **REMARQUE** : vous pouvez lancer la **file d'attente** pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
- ❗ **REMARQUE** : Si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche lorsqu'ils sont à nouveau connectés.
8. Saisissez un nom pour la tâche que vous exécutez et cliquez sur **Suivant**. L'onglet **Résumé** s'affiche.
9. Cliquez sur **Terminer**. La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre, puis, en fonction de la façon dont vous avez planifié la tâche, celle-ci s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente.

Configuration de l'ordre de démarrage

Modifiez ou configurez l'ordre de démarrage sur les systèmes clients cibles. Sur les systèmes clients dotés de périphériques de démarrage hérités, la fonctionnalité Ordre de démarrage vous permet de modifier ponctuellement ou de façon permanente la séquence de démarrage.

- ❗ **REMARQUE** : cette fonctionnalité **Ordre de démarrage** n'est pas prise en charge en mode démarrage UEFI.
1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Configuration des clients > Ordre de démarrage**.
3. Le tableau répertorie tous les appareils de démarrage possibles. Pour modifier l'ordre de démarrage, procédez comme suit :
 - Déplacez les appareils de démarrage vers le haut ou vers le bas en cliquant sur les flèches **Haut** ou **Bas** au bas du tableau.
 - Désactivez des appareils de démarrage en cochant ou en décochant la case en regard de ces appareils.
4. Sélectionnez une option de configuration :
 - **Configuration de démarrage ponctuelle** : si vous souhaitez modifier l'ordre de démarrage pour un seul cycle de redémarrage.
 - ❗ **REMARQUE** : L'ordre de démarrage est modifiée de façon permanente si cette option n'est pas sélectionnée.
 - **Continuer en cas d'erreur** : si vous souhaitez que l'exécution de la tâche se poursuive sur les systèmes clients suivants lorsqu'une erreur survient, sélectionnez l'option **Continuer en cas d'erreur**. Dans le cas contraire, l'exécution de la tâche s'arrête sur le premier système client qui génère une erreur.
 - **Redémarrer le client après l'application des modifications** : si vous souhaitez redémarrer les systèmes clients après avoir appliqué les modifications.
5. Cliquez sur **Suivant**. L'onglet **Sélectionner les clients** s'ouvre.
6. Recherchez les systèmes clients auxquels appliquer les modifications de l'ordre de démarrage.
7. Dans la liste **Clients détectés**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton > pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton >> pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
8. Cliquez sur **Suivant**. L'onglet **Planifier des tâches** s'affiche.
9. Sinon, vous pouvez choisir d'appliquer la modification immédiatement ou la planifier pour être exécutée ultérieurement. En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Exécuter maintenant** : les modifications apportées à l'ordre de démarrage sont immédiatement appliquées et l'état **En cours d'exécution** s'affiche dans la **file d'attente des tâches**.
 - **Exécuter à** : les modifications apportées à l'ordre de démarrage sont placées dans la **file d'attente des tâches**.
 - ❗ **REMARQUE** : vous pouvez lancer la **file d'attente** pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
- ❗ **REMARQUE** : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
10. Attribuez un nom à la tâche que vous exécutez, puis cliquez sur **Suivant**.

L'onglet **Résumé** s'affiche.

11. Cliquez sur **Terminer**.

La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre, puis, en fonction de la façon dont vous avez planifié la tâche, celle-ci s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente.

Configuration des paramètres BIOS

Cette fonctionnalité vous permet de configurer, de modifier et de réinitialiser les paramètres du BIOS à distance sur un ou plusieurs systèmes clients. Les paramètres qui sont affichés dans le tableau des paramètres du BIOS correspondent aux noms actuels des paramètres du BIOS ; les systèmes existants peuvent utiliser des noms de paramètres spécifiques du BIOS différents, mais ceux-ci sont accessibles à l'aide des noms de paramètres à jour dans le tableau des paramètres du BIOS. Les noms de paramètres du BIOS en italique correspondent à des paramètres du BIOS disponibles uniquement sur des systèmes existants.

 **REMARQUE** : les options de configuration du BIOS prises en charge varient pour chaque système client.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.

Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

2. Cliquez sur **Configuration client > Paramètres du BIOS**.

3. Modifiez si nécessaire les paramètres du BIOS pour vos systèmes clients.

4. Si vous le souhaitez, vous pouvez également sélectionner des options de traitement des tâches :

- **Continuer le traitement. Ne pas s'arrêter en cas d'erreur** : l'application continue d'appliquer le paramètre du BIOS sélectionné suivant pour les clients actuels et à venir.
- **Passer au client suivant, mais arrêter le traitement du client présentant des erreurs** : l'application arrête d'appliquer les paramètres du BIOS pour le client présentant l'erreur et passe aux autres clients sélectionnés.
- **Redémarrer le client après l'application des modifications**

5. Cliquez sur **Suivant**.

L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.

6. Recherchez les systèmes clients auxquels appliquer les paramètres du BIOS.

7. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.

8. Cliquez sur **Suivant**.


L'onglet **Planifier des tâches** s'affiche.

9. Vous pouvez choisir d'appliquer les modifications immédiatement ou de planifier leur application pour plus tard.

En fonction de la planification, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Exécuter maintenant** : la configuration des paramètres du BIOS est immédiatement appliquée et l'état **En cours d'exécution** s'affiche dans la **file d'attente des tâches**.
- **Exécuter à** : la configuration des paramètres du BIOS est placée dans la **file d'attente des tâches**.

 **REMARQUE** : vous pouvez lancer la **file d'attente** pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.

 **REMARQUE** : si les systèmes clients Dell ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.

10. Fournissez une brève description des modifications des attributs du BIOS que vous appliquez, puis cliquez sur **Suivant**.

L'onglet **Résumé** s'affiche.

11. Cliquez sur **Terminer**.

La fenêtre **File d'attente des tâches** s'ouvre, puis, en fonction de la manière dont vous avez planifié la tâche, la tâche s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente pour être exécutée plus tard.

Définition des mots de passe du BIOS

Cette fonctionnalité vous permet de gérer le mot de passe du BIOS.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.

Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

2. Cliquez sur **Configuration du client > Mots de passe**.

L'onglet **Mots de passe** s'affiche.

3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Effacer** : permet d'effacer le mot de passe administrateur ou système.
 - ❗ **REMARQUE** : Il est recommandé d'effacer le mot de passe système avant le mot de passe administrateur.
 - **Définir** : saisir et confirmer le mot de passe administrateur ou système.
 - ❗ **REMARQUE** : Les systèmes clients doivent être redémarrés après la définition des mots de passe administrateur ou système.
 - **Configurer** : permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité de mot de passe sécurisé ou de personnaliser diverses règles de mot de passe.
4. Si vous voulez que l'exécution de la tâche se poursuive sur les systèmes clients suivants lorsqu'une erreur survient, sélectionnez l'option **Continuer en cas d'erreurs**. Dans le cas contraire, l'exécution de la tâche s'arrête sur le premier système client qui génère une erreur.
5. Si vous souhaitez redémarrer après l'application des modifications, sélectionnez l'option **Redémarrer après l'application des modifications**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
7. Recherchez les systèmes clients auxquels appliquer les modifications de l'ordre de démarrage.
8. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton > pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton >> pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier des tâches** s'affiche.
10. Vous pouvez choisir d'appliquer les modifications de mot de passe immédiatement ou planifier leur exécution ultérieure.
En fonction de la planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Exécuter maintenant** : la configuration des mots de passe du BIOS est immédiatement appliquée et l'état **En cours d'exécution** s'affiche dans la **file d'attente des tâches**.
 - ❗ **REMARQUE** : si les systèmes clients Dell ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - **Exécuter à** : la configuration des mots de passe du BIOS est placée dans la **file d'attente des tâches**.
 - ❗ **REMARQUE** : vous pouvez lancer la **file d'attente** pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
11. Fournissez une brève description des modifications que vous appliquez, puis cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumé** s'affiche.
12. Cliquez sur **Terminer**.
La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre, puis, en fonction de la façon dont vous avez planifié la tâche, celle-ci s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente.

Opérations

Cette fonctionnalité vous permet de configurer des sessions KVM, d'éteindre, allumer et redémarrer les systèmes clients Dell, ainsi que d'effacer à distance les disques durs des systèmes clients Dell.

Établissement de sessions KVM

Cette fonctionnalité vous permet d'afficher à distance les moniteurs principaux ou secondaires (le cas échéant) de vos systèmes clients avec une carte graphique Intel. Pour en savoir plus, voir la documentation de vos systèmes clients sur le site dell.com/support/manuals.

❗ **REMARQUE** : avant de pouvoir établir une session KVM à distance, activez KVM via l'interface Intel MEBx (Management Engine BIOS Extension).

❗ **REMARQUE** : Si la session KVM expire après une période d'inactivité, rétablissez-la. Pour spécifier le délai d'expiration, voir [KVM](#)

Pour établir des sessions KVM avec des systèmes clients distants, procédez comme suit :

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Opérations** > **Connexion KVM**.



L'onglet **Connexion KVM** s'affiche.

3. Recherchez la liste des systèmes clients sur lesquels vous souhaitez établir des sessions KVM.
4. Sélectionnez un système client sur lequel vous souhaitez démarrer la session KVM, puis cliquez sur **Connexion**.

Gestion de l'alimentation


Cette fonctionnalité vous permet de mettre hors tension ou de redémarrer normalement votre système client via le système d'exploitation Windows à l'aide d'une opération AMT.

 **REMARQUE** : le pare-feu Windows peut bloquer une demande de mise sous tension normale de Dell Command | Intel vPro Out of Band.


1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Opérations > Gestion de l'alimentation**.
L'onglet **Gestion de l'alimentation** s'affiche.
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'option de contrôle de l'alimentation que vous souhaitez exécuter sur les systèmes clients.
4. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
5. Recherchez les systèmes clients auxquels vous souhaitez appliquer les modifications de gestion de l'alimentation.
6. Dans la liste **Clients détectés**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier des tâches** s'affiche.
8. Vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement la tâche ou de planifier son exécution pour plus tard.
En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Exécuter maintenant** : les modifications apportées à la gestion de l'alimentation sont immédiatement appliquées et l'état **En cours d'exécution** s'affiche dans la **file d'attente des tâches**.
 **REMARQUE** : si les systèmes clients Dell ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - **Exécuter à** : les modifications apportées à la gestion de l'alimentation sont placées dans la **file d'attente des tâches**.
 **REMARQUE** : vous pouvez lancer la **file d'attente** pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
9. Fournissez une brève description des modifications que vous appliquez, puis cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumé** s'affiche.
10. Cliquez sur **Terminer**.

Effacement des données du client

 **PRÉCAUTION** : cette opération supprime toutes les données de vos systèmes clients.

 **REMARQUE** : l'effacement à distance du disque dur client peut prendre plusieurs heures.

La fonctionnalité **Effacer les données du client** supprime à distance les données sur les disques durs du système client pris en charge.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Opérations > Effacer les données des clients**.
3. Après avoir sélectionné **Effacer les données des clients**, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :
 - **Planifier** : pour planifier le moment de l'effacement des disques durs du système client. Pour en savoir plus, voir [Planification de l'effacement des données des clients](#).
 **REMARQUE** : pour planifier une opération d'effacement des données client à distance, le client doit être accessible via le réseau.
 - **Récupérer** : pour récupérer l'état d'effacement des disques durs du système client. Pour en savoir plus, voir [Récupération de l'état d'effacement des données des clients](#).

Planification de l'effacement des données du client

La fonctionnalité Effacer les données du client supprime à distance les données sur les disques durs du système client pris en charge. Pour planifier l'effacement des données client, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Planifier** et cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
2. Recherchez les systèmes clients pour lesquels vous souhaitez planifier l'effacement des données à distance.
3. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton > pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton >> pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. L'onglet **Planifier des tâches** s'affiche.
6. Vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement la tâche ou de planifier son exécution pour plus tard. En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Exécuter maintenant : les opérations d'effacement des données du client sont immédiatement exécutées et affichent l'état En cours d'exécution dans la file d'attente.
REMARQUE : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - Exécuter à : les opérations d'effacement du disque client sont mises en attente dans la file d'attente.
REMARQUE : vous pouvez lancer la file d'attente pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
7. Fournissez une brève description de la tâche que vous appliquez et cliquez sur **Suivant**.
REMARQUE : il est recommandé d'exécuter la tâche **Récupérer l'état d'effacement des données du client** pour vous assurer que les disques durs des systèmes clients ont été formatés correctement. Pour en savoir plus, voir [Récupération de l'état d'effacement des données des clients](#).
8. Cliquez sur **Terminer**.

Récupération de l'état d'effacement des données du client

- REMARQUE** : la **Récupération** demande l'état de l'opération d'effacement des données client.
- REMARQUE** : une fois que la commande d'effacement à distance des données du disque dur a été émise du serveur vers le système client, l'état de la tâche passe à **Terminé**. Le processus de formatage sur le système client commence uniquement quand l'état est passé à **Terminé**.

Pour récupérer l'état, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Récupérer** et cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
2. Recherchez les systèmes clients pour lesquels vous souhaitez récupérer l'état d'effacement des données client.
3. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton > pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton >> pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. L'onglet **Planifier des tâches** s'affiche.
6. Vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement la tâche ou de planifier son exécution pour plus tard. En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Exécuter maintenant : les opérations d'effacement de l'état des données du client sont immédiatement récupérées et affichent l'état En cours d'exécution dans la file d'attente.
REMARQUE : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - Exécuter à : l'état est mis en attente dans la file d'attente des tâches.
REMARQUE : vous pouvez lancer la file d'attente pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
7. Fournissez une brève description des modifications que vous appliquez, puis cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumé** s'affiche.

8. Cliquez sur **Terminer**.

Génération de rapports

Cette fonctionnalité vous permet de générer et de visualiser des rapports détaillés sur la gestion hors bande, la facilité de gestion, le provisionnement et l'état de fonctionnement de la batterie des systèmes clients d'un ordinateur portable, ainsi que des rapports d'inventaire de matériel pour les systèmes à un ou plusieurs clients. Ces rapports peuvent être exportés sous forme de tableur.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Sur l'écran **Accueil**, cliquez sur **Rapports**.
3. Sur l'écran de **bienvenue**, vous pouvez générer les rapports suivants :
 - **Facilité de gestion hors bande** : voir la configuration du moteur de gestion AMT pour les systèmes clients.
 - **Provisionnement** : afficher l'état de provisionnement de tous les systèmes clients dans le réseau.
 - **État de fonctionnement de la batterie** : afficher l'état de fonctionnement de la batterie de tous les systèmes clients AMT sur le réseau.
 - **Inventaire du matériel** : recueillir les informations d'inventaire de tous les systèmes clients sur le réseau.
4. Après avoir sélectionné le type de rapport souhaité, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Planifier** : pour en savoir plus, voir [Planification des rapports](#).
 - **Récupérer** : pour en savoir plus, voir [Récupération des rapports](#).

Planification de rapports



Générez des rapports pour les systèmes clients sélectionnés sur le réseau. Pour planifier un rapport :

1. Cliquez sur **Planifier**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
2. Recherchez la liste des systèmes clients dont vous souhaitez afficher le rapport.
3. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier des tâches** s'affiche.
5. Vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement la tâche ou de planifier son exécution pour plus tard. En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Exécuter maintenant : la tâche de planification de rapport s'applique immédiatement et l'état En cours d'exécution s'affiche dans la file d'attente des tâches.
i **REMARQUE** : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - Exécuter à : la tâche de rapport planifiée est placée dans la file d'attente des tâches.
i **REMARQUE** : vous pouvez lancer la file d'attente pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
6. Saisissez un nom pour la tâche et cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumé** s'affiche.
7. Cliquez sur **Terminer**.
La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre, puis, en fonction de la façon dont vous avez planifié la tâche, celle-ci s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente.

Récupération des rapports

i **REMARQUE** : la récupération des rapports demande un rapport sur les données collectées par le biais de **Rapports planifiés**.

Affichez les rapports existants. Pour récupérer un rapport, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Récupérer**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
2. Recherchez la liste des systèmes clients dont vous souhaitez afficher le rapport.
3. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton > pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton >> pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement la tâche ou de planifier son exécution pour plus tard.
En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Exécuter maintenant : la tâche de récupération de rapport est immédiatement appliquée et affiche l'état En cours d'exécution dans la file d'attente.
 **REMARQUE** : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - Exécuter à : la tâche de récupération de rapport est mise en attente dans la file d'attente.
 **REMARQUE** : vous pouvez lancer la file d'attente pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
6. Saisissez un nom pour la tâche et cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumé** s'affiche.
7. Cliquez sur **Terminer**.
La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre, puis, en fonction de la façon dont vous avez planifié la tâche, celle-ci s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente.

File d'attente des tâches

La fenêtre **File d'attente des tâches** vous permet d'afficher les tâches planifiées et terminées. Vous pouvez également cliquer sur :

- **Actualiser** : pour actualiser la file d'attente.
- **Afficher** : pour obtenir des informations détaillées sur une tâche individuelle dans la file d'attente. Cliquez sur **Exporter** pour exporter les informations dans un fichier Excel.
- **Réexécuter** : pour exécuter à nouveau une tâche existante qui a échoué sur des systèmes clients en ignorant les systèmes clients sur lesquels la tâche a été exécutée avec succès. Si une tâche a été exécutée sans erreur, l'option **Réexécuter** redémarre tous les systèmes clients de la tâche.
- **Récupérer** : pour exécuter le chemin de récupération (au lieu de celui de la planification) d'une tâche de rapport.
- **Modifier** : pour modifier les tâches en attente (avant leur exécution). Les tâches sont mises en **pause** pendant leur modification.
- **Dupliquer** : pour dupliquer toutes les tâches en attente, terminées et annulées.
- **Annuler** : pour annuler des tâches qui ne sont pas encore **terminées**.