

Dell Command | Intel vPro Out of Band

Version 3.1

Guide de l'utilisateur



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation.....	5
Nouveautés.....	5
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	5
Systèmes d'exploitation clients pris en charge.....	5
Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes clients gérés via AMT.....	6
Systèmes d'exploitation serveur pris en charge.....	6
Chapitre 2: Installation de Dell Command Intel vPro Out of Band.....	7
Conditions préalables à l'installation de Dell Command Intel vPro Out of Band.....	7
Installation de Dell Command Intel vPro Out of Band.....	7
Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation.....	8
Mise à niveau depuis la version 1.1 ou 1.0 du plug-in Dell Intel vPro AMT.....	8
Désinstallation de Dell Command Intel vPro Out of Band.....	8
Chapitre 3: Utilisation de Dell Command Intel vPro Out of Band.....	9
Lancement de Dell Command Intel vPro Out of Band.....	9
Avant la première utilisation de Dell Command Intel vPro Out of Band.....	9
Configuration de WinRM.....	9
Paramètres.....	10
Configuration de compte.....	10
Configuration de compte KACE.....	10
Indications.....	11
KVM.....	11
File d'attente des tâches.....	12
Journalisation.....	12
Provisionnement USB.....	12
Provisionnement à l'aide d'un périphérique USB.....	12
Sélection des clients.....	13
Indications.....	13
Filtres recommandés et filtres facultatifs.....	14
Stratégies.....	14
Configuration des abonnements.....	15
État de l'abonnement.....	17
Événements.....	18
Configuration des clients.....	19
Configuration du profil énergétique.....	19
Configuration de la séquence d'amorçage.....	20
Configuration des paramètres du BIOS.....	21
Définition des mots de passe du BIOS.....	21
Opérations.....	22
Établissement de sessions KVM.....	22
Gestion de l'alimentation.....	22
Effacement des données des clients.....	23
Génération de rapports.....	24

Planification de rapports.....	25
Récupération des rapports.....	25
File d'attente des tâches.....	26

Présentation

Dell Command | Intel vPro Out of Band pour Microsoft Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials est une application facile à utiliser qui fournit une solution de gestion hors bande. L'application vous permet de gérer à distance les systèmes clients, quel que soit leur état d'alimentation.

Vous pouvez utiliser Dell Command | Intel vPro Out of Band pour effectuer les tâches suivantes :

- **Provisionnement USB** : provisionnez et configurez les systèmes clients dotés de la technologie Intel AMT
- **Sélection de systèmes clients** : découvrez et ajoutez les systèmes clients nouvellement provisionnés
- **Indications** : surveillez, diagnostiquez et gérez à distance les systèmes clients à l'aide des filtres DMTF (Distributed Management Task Force)
- **Configuration des systèmes clients** : configurez les paramètres des systèmes clients :
 - **Profil d'alimentation** : configurez et appliquez la stratégie d'alimentation de votre choix
 - **Ordre de démarrage** : configurez ou modifiez la séquence de démarrage
 - **Paramètres du BIOS** : configurez et mettez à jour les paramètres du BIOS
 - **Mots de passe du BIOS** : effacez, définissez ou spécifiez la longueur de vos mots de passe **administrateur** et **système**
- **Opérations** : effectuez des opérations à distance :
 - **Connexion KVM** : configurez et exécutez des sessions KVM
 - **Gestion de l'alimentation** : gérez à distance les paramètres d'alimentation
 - **Effacer les données des systèmes clients** : formatez à distance les disques durs des systèmes clients
- **Rapports** : générez des rapports pour la gestion hors bande, les systèmes provisionnés, l'intégrité de la batterie et l'inventaire du matériel
- **File d'attente des tâches** : surveillez la progression et les détails des tâches

Sujets :

- [Nouveautés](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)

Nouveautés

Cette version de Dell Command | Intel vPro Out of Band propose les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Prise en charge de Microsoft Windows Server 2019 Essentials
- Mise à jour des paramètres du BIOS

Systèmes d'exploitation pris en charge

La liste suivante répertorie les types et versions spécifiques des systèmes d'exploitation pris en charge par cette application.

Systèmes d'exploitation clients pris en charge

- Windows 10 32 bits
- Windows 10 64 bits
- Windows 10 Professionnel 32 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Entreprise 32 bits
- Windows 10 Entreprise 64 bits
- Windows 8.1 32 bits
- Windows 8.1 64 bits

- Windows 8.1 Professionnel 32 bits
- Windows 8.1 Professionnel 64 bits
- Windows 8.1 Entreprise 32 bits
- Windows 8.1 Entreprise 64 bits
- Windows 8 32 bits
- Windows 8 64 bits
- Windows 8 Professionnel 32 bits
- Windows 8 Professionnel 64 bits
- Windows 7 Professionnel 32 bits
- Windows 7 Professionnel 64 bits
- Windows 7 Édition intégrale 32 bits
- Windows 7 Édition intégrale 64 bits

Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes clients gérés via AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

Systèmes d'exploitation serveur pris en charge

- Windows Server 2019 Essentials
- Windows Server 2016 Essentials
- Windows Server 2012 R2 Essentials
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Small Business Server 2011 Essentials

Installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Ce chapitre explique comment installer, désinstaller et mettre à niveau Dell Command | Intel vPro Out of Band pour Microsoft Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials.

Sujets :

- Conditions préalables à l'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band
- Installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band
- Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation
- Mise à niveau depuis la version 1.1 ou 1.0 du plug-in Dell Intel vPro AMT
- Désinstallation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Conditions préalables à l'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Cette section répertorie les conditions préalables à l'installation de l'application Dell Command | Intel vPro Out of Band :

- Installez Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016/2019 Essentials. Pour en savoir plus sur l'installation de Windows Server 2011 Essentials, consultez le site Microsoft TechNet : technet.microsoft.com/library/Home-client.aspx. Pour en savoir plus sur l'installation de Windows Server 2012/2012 R2 Essentials, consultez le site Microsoft TechNet : technet.microsoft.com/library/jj200119.aspx. Pour en savoir plus sur l'installation de Windows Server 2016 Essentials, consultez le site Microsoft : <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server-essentials/get-started/get-started>.
- Téléchargez et installez Intel SCS (Setup and Configuration Service) version 11.x ou ultérieure.
- Installez le profil client .NET version 4.5.2 ou ultérieure.

Installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Avant de continuer, assurez-vous d'être connecté en tant qu'administrateur du système sur lequel vous voulez installer Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Rendez-vous sur dell.com/support/downloads.
2. Téléchargez le fichier du programme d'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band.
3. Exécutez le fichier .exe.
L'écran **Bienvenue** de Dell Command | Intel vPro Out of Bands s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.
Le **contrat de licence** s'affiche.
5. Sélectionnez **J'accepte les conditions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Sélectionner la source de données des systèmes clients** s'affiche.
6. Sélectionnez la source de données de vos systèmes clients :
 - **Clients configurés Dell Command | Intel vPro Out of Band**
 - **Clients configurés Dell KACE**
7. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche.
8. Cliquez sur **Installer**.
Une fois l'installation terminée, l'écran **Installation terminée avec succès** s'affiche.
9. Cliquez sur **Terminer**.

 **REMARQUE** : sélectionnez l'option **Afficher le journal du programme Windows Installer** pour afficher les journaux d'installation.


Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation

Cette fonction permet de réparer les problèmes d'installation qui ont pu se produire lors de l'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Ouvrez le **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Dell Command | Intel vPro Out of Band**, puis sur **Réparer**.
3. Exécutez le package `DCIV_Setup_3_1_0.exe` depuis le dossier dans lequel vous avez téléchargé le package. L'écran d'**Accueil** de l'outil Dell Command | Intel vPro Out of Band s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la fenêtre suivante, sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**. L'écran **Prêt à modifier le programme** apparaît.
6. Cliquez sur **Installer**. Une fois l'installation terminée, l'écran **Installation terminée avec succès** s'affiche.
7. Cliquez sur **Terminer**. Sélectionnez l'option **Afficher le journal du programme d'installation Windows** pour passer en revue les journaux d'installation.

Mise à niveau depuis la version 1.1 ou 1.0 du plug-in Dell Intel vPro AMT

Exécutez le programme d'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band pour mettre à niveau Dell Intel vPro AMT 1.0/1.1 vers la version Dell Command | Intel vPro Out of Band 3.1. Pour plus d'informations, voir [Installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

 **REMARQUE** : Les données spécifiques des systèmes clients, telles que le système d'exploitation et le numéro de série, ne sont pas disponibles après la mise à niveau vers la version Dell Command | Intel vPro Out of Band 3.1 sur les systèmes clients découverts à l'aide du plug-in Dell Intel vPro AMT 1.0 ou 1.1. Pour récupérer ces données après la mise à niveau, vous devez effectuer une nouvelle découverte des systèmes clients. Pour en savoir plus, voir [Sélection de systèmes clients](#).

Désinstallation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Pour désinstaller Dell Command | Intel vPro Out of Band, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- À partir de Windows : ouvrez **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités** ; cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Dell Command | Intel vPro Out of Band**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
- À partir du programme de désinstallation de l'application : double-cliquez sur le fichier `.exe`, sélectionnez **Supprimer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer le processus de désinstallation.

Utilisation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Ce chapitre présente les différentes opérations pouvant être effectuées après l'installation de Dell Command | Intel vPro Out of Band pour Microsoft Windows Small Business Server (SBS) 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials.

Sujets :

- Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band
- Avant la première utilisation de Dell Command | Intel vPro Out of Band
- Paramètres
- Provisionnement USB
- Sélection des clients
- Indications
- Configuration des clients
- Opérations
- Génération de rapports
- File d'attente des tâches

Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Sur les systèmes exécutant Windows Server 2011 Essentials :

Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Dell** > **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

Sur les systèmes exécutant Windows Server 2012/2012 R2 Essentials :

Ouvrez l'écran **Démarrer**, accédez à la liste des **applications**, puis cliquez sur **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

Sur les systèmes exécutant Windows Server 2016 Essentials :

Ouvrez le menu **Démarrer**, accédez à la liste des **applications**, puis cliquez sur **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.


Avant la première utilisation de Dell Command | Intel vPro Out of Band

Avant la première utilisation de Dell Command | Intel vPro Out of Band pour gérer des systèmes clients hors bande :

- Provisionnez le système client à l'aide d'Intel SCS.
- Désactivez tous les pare-feux actifs.
- Configurez WinRM. Voir [Configuration de WinRM](#).
- Provisionnez les systèmes clients à l'aide d'un périphérique USB. Voir [Provisionnement à l'aide d'un périphérique USB](#).
- Configurez un compte sur Dell Command | Intel vPro Out of Band afin de gérer vos systèmes clients. Voir [Configuration de compte](#).
- Détectez les systèmes clients sur le réseau compatibles avec la technologie d'administration active Intel Active Management Technology (AMT). Voir [Sélection des clients](#).

Configuration de WinRM

 **REMARQUE** : Configurez le pare-feu des systèmes clients pour qu'il accepte les commandes WinRM.

 **REMARQUE :** Pour récupérer les paramètres WinRM actuels, utilisez la commande suivante : `winrm get winrm/config`. Si vous utilisez un paramètre contrôlé par un objet de stratégie de groupe, la commande affiche ces informations.

Sur le système client, si WinRM n'a pas été configuré, saisissez la commande suivante dans une invite de commande d'administration.

1. Saisissez `winrm quickconfig`.
2. Appuyez sur la touche `y` pour continuer si l'invite **Voulez-vous configurer WinRM ?** s'affiche.
3. `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="true"}`
4. `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
5. `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`
WinRM est configuré.

Paramètres

Sur la fenêtre **Paramètres**, vous pouvez configurer et définir des préférences pour les différents composants de l'application, notamment :

- Configuration du compte
- Indications
- KVM
- File d'attente des tâches
- Journalisation

Configuration de compte

Vous pouvez créer et configurer le compte avec lequel vous souhaitez gérer vos systèmes clients AMT.


1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur l'icône des paramètres.
Sur l'écran **Paramètres**, l'onglet **Configuration de compte** s'affiche.
3. Configurez les paramètres suivants :
 - Informations de compte sur le **système d'exploitation**.
 - Informations de compte sur le **moteur de gestion AMT**.

Si vous avez installé Dell Command | Intel vPro Out of Band pour gérer votre système AMT KACE, vous pouvez également configurer les paramètres suivants :

- Identifiants du système d'exploitation pour les clients provisionnés par AMT
 - Identifiants du moteur de gestion AMT pour les clients provisionnés par AMT
 - Identifiants K1000 pour l'API d'inventaire
 - Informations sur le serveur proxy pour la connexion K1000
4. Cliquez sur **OK**.

Configuration de compte KACE

Configurez les paramètres du compte KACE pour lequel vous avez installé Dell Command | Intel vPro Out of Band sur un réseau géré par KACE.


 **REMARQUE :** l'option de configuration des paramètres de compte KACE est disponible uniquement si vous avez installé Dell Command | Intel vPro Out of Band sur un réseau géré par KACE.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
2. Cliquez sur l'icône **Paramètres**.
3. Cliquez sur l'onglet **Configuration de compte KACE**.
4. Configurez les paramètres suivants :
 - **Nom de serveur KACE** : nom de domaine complet (FQDN) du serveur sur lequel le logiciel KACE est installé.
 - **Nom d'utilisateur du serveur KACE** : nom d'utilisateur du compte Server Administrator KACE.
 - **Mot de passe du serveur KACE** : mot de passe du compte Server Administrator KACE.

- Si vous le voulez, vous pouvez cocher la case **Afficher le mot de passe**.
5. Cliquez sur **OK**.


Indications

Configurez les paramètres d'indication tels que les jours de conservation et l'adresse IP de l'écouteur.

1. Lancez l'application Dell Command | Intel vPro Out of Band.
2. Cliquez sur l'icône de paramètres.
L'onglet **Indications** s'affiche dans l'écran **Paramètres**.
3. Configurez les paramètres suivants :
 - **Jours de conservation** : nombre de jours pendant lesquels les événements client sont stockés dans la base de données, avec un minimum de 7 jours et un maximum de 180 jours. Les événements sont supprimés une fois la période de conservation terminée.
 - **Jours de nouvelles tentatives** : nombre de jours pendant lesquels le service d'indications tente de connecter le service AMT au client. La valeur par défaut et le nombre maximal de jours de nouvelles tentatives sont de 3.
 - **Tentatives par jour** : nombre de fois par jour où le service d'indications tente de connecter le service AMT au client. La valeur par défaut et le nombre maximal de tentatives par jour sont de 3.
 - **Adresse IP de l'écouteur** : sélectionnez l'adresse IP du serveur local disponible pour désigner une adresse IP de l'écouteur. L'adresse IP par défaut est la première de la liste des adresses IP du serveur local disponible.
 **REMARQUE** : Si des abonnements actifs sont en cours d'exécution, vous ne pouvez pas modifier l'adresse IP ou le numéro de port de l'écouteur.
 - **Numéro de port** : numéro de port de l'adresse IP de l'écouteur. La valeur par défaut est 65 000.
4. Cliquez sur **OK**.


Résiliation de tous les abonnements

Utilisez le bouton d'**annulation de tous les abonnements** pour supprimer tous les abonnements de tous les clients si les opérations d'indication nuisent aux performances du réseau et que vous souhaitez réduire l'encombrement.

1. Lancez l'application Dell Command | Intel vPro Out of Band.
2. Cliquez sur l'icône de paramètres située en haut à droite de l'écran.
Sur l'écran **Paramètres**, l'onglet **Indications** s'affiche.
3. Cliquez sur **Annuler tous les abonnements**.
 **REMARQUE** : L'annulation de tous les abonnements peut prendre un certain temps en fonction du nombre de clients actuellement abonnés.


KVM

Pour spécifier le délai d'expiration de vos sessions KVM et de consentement de l'utilisateur, procédez comme suit :

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur l'icône des paramètres.
3. Sur l'écran **Paramètres**, cliquez sur **KVM**.
L'onglet **KVM** s'affiche.
4. Spécifiez le délai d'expiration de la session de consentement de l'utilisateur dans le champ **Délai de réponse de consentement de l'utilisateur**.
5. Spécifiez le délai d'expiration de la session KVM après une période d'inactivité dans le champ **Délai d'expiration de la session**.
 **REMARQUE** : définissez cette valeur sur zéro pour désactiver le délai d'expiration.
6. Cliquez sur **OK**.

File d'attente des tâches

Cette fonction vous permet de limiter le nombre de tâches terminées affichées dans la fenêtre **File d'attente des tâches**.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
 2. Sur l'écran d'**accueil**, cliquez sur l'icône des paramètres.
 3. Sur l'écran **Paramètres**, cliquez sur **File d'attente des tâches**.
L'onglet **File d'attente des tâches** s'affiche.
 4. Configurez les paramètres suivants :
 - **File d'attente des tâches** : pour actualiser automatiquement la file d'attente des tâches, cliquez sur le commutateur pour le mettre en position **Activer**.
 - **Délai d'actualisation** : définissez le délai d'actualisation de la file d'attente des tâches, entre 15 et 900 secondes.
 - **Limite d'historique** : définissez le nombre de tâches à conserver dans la base de données de la file d'attente des tâches, entre 7 et 1 095 tâches.
-  **REMARQUE** : Seules des tâches terminées, annulées ou abandonnées sont supprimées lors de la création de nouvelles tâches.
5. Cliquez sur **OK**.

Journalisation

Définissez les préférences pour le niveau de journalisation et l'emplacement des journaux à enregistrer pour Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Sur l'écran d'**accueil**, cliquez sur l'icône des paramètres.
3. Sur l'écran **Paramètres**, cliquez sur **Journalisation**.
L'onglet **Journalisation** s'affiche.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes dans le menu déroulant **Niveau de journalisation** :
 - **Aucun** : aucun journal n'est enregistré.
 - **Normal** : journalisation typique pour les systèmes clients fonctionnant normalement. C'est le **niveau de journalisation** recommandé.
 - **Débogage** : journalisation détaillée par rapport au dépannage des problèmes inattendus.
5. Cliquez sur **Parcourir...** pour choisir l'emplacement où créer vos fichiers journaux.
6. Pour afficher les journaux existants, cliquez sur **Afficher le dossier**.
7. Cliquez sur **OK**.

Provisionnement USB

Pour que les systèmes clients basés sur Active Management Technology puissent être gérés hors bande, provisionnez les systèmes clients pour AMT.

Provisionnement à l'aide d'un périphérique USB

Les systèmes clients sur le réseau doivent obtenir un certificat de provisionnement numérique avant le déploiement de l'application Intel Management and Security Status via une configuration à distance.

Pour exporter le hachage de certificat vers les systèmes clients à l'aide d'un périphérique de stockage USB, procédez comme suit :

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
L'écran **Provisionnement USB** s'affiche.
2. Saisissez le mot de passe de votre moteur de gestion (ME) dans la section **Mot de passe actuel**, puis saisissez un **nouveau mot de passe** pour AMT et confirmez-le.

- REMARQUE :** le mot de passe pour AMT doit contenir au moins huit caractères et être composé de majuscules, minuscules, chiffres et caractères non alphanumériques, à l'exclusion des signes `:`, `_` et `"`.
- REMARQUE :** si vous saisissez pour la première fois le **mot de passe actuel** du moteur de gestion (ME), le mot de passe par défaut est *admin*.

3. Sous **Clé USB**, cliquez sur **Parcourir**, puis indiquez l'emplacement du périphérique de stockage USB.
4. Sélectionnez le format de lecteur de votre périphérique de stockage USB.
5. Sélectionnez l'option **Activer la configuration à distance de la stratégie de consentement de l'utilisateur** si vous souhaitez permettre à l'administrateur de remplacer la stratégie de consentement de l'utilisateur du système client.
6. Sélectionnez l'option **Provisionnement OOB (l'activation démarre immédiatement les paquets « bonjour »)** si vous souhaitez envoyer immédiatement des paquets « bonjour ».
7. Sélectionnez l'option **Enregistrements des consommables** pour enregistrer les systèmes provisionnés.
8. Sélectionnez le type d'**algorithme de hachage** que vous avez utilisé pour créer le fichier de certificat.
9. Sélectionnez le **fichier de certificat** que vous souhaitez appliquer sur vos systèmes clients pour le provisionnement AMT.
10. Saisissez un nom pour le fichier de certificat.
11. Cliquez sur **Créer une clé**.
La clé de provisionnement USB est créée.

Sélection des clients

Cette fonction détecte les systèmes clients Dell provisionnés sur le réseau.

- REMARQUE :** si vous avez installé Dell Command | Intel vPro Out of Band pour gérer vos ressources AMT Dell KACE, la fonction de détection n'est pas disponible, car les opérations de détection sont gérées par votre logiciel Dell KACE.
- REMARQUE :** le pare-feu Windows peut empêcher la détection de vos systèmes clients par Dell Command | Intel vPro Out of Band. Assurez-vous d'avoir désactivé le pare-feu avant d'exécuter une tâche de détection.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Sélection des clients**.
3. Sous **Méthode de détection**, sélectionnez la méthode à utiliser pour détecter les systèmes clients :
 - **Par DNS** : rechercher les systèmes clients dans le même domaine que celui où s'exécute Dell Command | Intel vPro Out of Band.
 - **Par plage IP** : spécifiez une plage d'adresses IP dans laquelle rechercher des systèmes clients Dell
4. Dans la liste **Clients détectés**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes pour modifier la liste des systèmes clients dans la base de données.
 - **Ajouter les nouveaux systèmes clients uniquement** : ajouter les systèmes clients détectés pour la première fois dans la liste des systèmes clients sélectionnés.
 - **Ajouter et/ou mettre à jour les systèmes clients** : ajouter et mettre à jour tous les systèmes clients sélectionnés.
 - **Effacer les systèmes clients sélectionnés** : effacer les systèmes clients sélectionnés de la liste des systèmes clients détectés.
6. Cliquez sur **Terminer**.

REMARQUE : attendez qu'un système client soit ajouté à la base de données DCIV avant de le survoler avec la souris pour afficher les données de ce client, comme son système d'exploitation ou son numéro de service.

Indications

L'application Dell Command | Intel vPro Out of Band offre une fonction d'indications qui vous permet de surveiller, de diagnostiquer et de gérer les clients à distance à l'aide des filtres (indications) Distributed Management Task Force (DMTF, groupe d'étude pour la gestion distribuée) de manière à surveiller chaque client.

- REMARQUE :** pour en savoir plus sur les filtres DMTF, voir le site Web DMTF www.dmtf.org.

Les indications vous permettent de surveiller certains événements de diagnostic tels que :

- Défaillance de la carte mère
- Défaillance du CPU
- Défaillance de bloc d'alimentation
- Défaillance du sous-système de mémoire

La fonction d'indications est dotée des fonctionnalités suivantes :

- Paramètres : permet de définir des données de configuration pour la fonction
- Stratégies : permet d'associer des filtres à une stratégie qui peut être appliquée à un ou plusieurs clients
- Configuration des abonnements : permet d'associer des stratégies aux clients du réseau, puis de les appliquer aux clients
- État de l'abonnement : permet d'afficher et de gérer les abonnements
- Événements : permet d'afficher, de gérer et d'exporter les événements


Filtres recommandés et filtres facultatifs

Certaines indications impliquent un nombre élevé de messages : lorsqu'ils sont appliqués à un client, ces filtres peuvent générer un grand nombre de messages et doivent donc être utilisés avec une extrême prudence. Afin d'éviter d'encombrer le réseau, il est conseillé d'appliquer un seul filtre facultatif à un seul client du réseau à la fois. Les filtres pris en charge sont les suivants :

Filtres recommandés

- Intel® AMT : CorePlatform

Filtres facultatifs

 **PRÉCAUTION** : utilisez les filtres facultatifs suivants avec une grande prudence car ils peuvent nuire aux performances du réseau. Ces filtres sont particulièrement utiles pour diagnostiquer les problèmes en appliquant un seul filtre facultatif à un client spécifique pendant une courte période.

- Aucun : par défaut
- Intel® AMT : Platform
- Intel® AMT : ME Presence
- Intel® AMT : Features
- Intel® AMT : User
- Intel® AMT : FW ProgressEvents
- Intel® AMT : Tous

Stratégies


Depuis l'écran Stratégies, vous pouvez afficher les stratégies d'indication créées précédemment, et effectuer les opérations suivantes :

- Créer une nouvelle stratégie
- Modifier une stratégie
- Supprimer une stratégie

Vous pouvez trier le tableau par n'importe lequel de ses champs, par ordre croissant ou décroissant, en cliquant sur le titre de colonne pertinent.


Création d'une stratégie

1. Cliquez sur **Indications > Stratégies**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
L'écran Création d'une stratégie s'ouvre.
3. Saisissez un nom de stratégie. Le nom ne doit pas être déjà utilisé par une stratégie existante, il doit contenir uniquement des caractères alphanumériques et des espaces, jusqu'à un maximum de 64 caractères.
4. Sélectionnez le ou les filtres à inclure dans votre stratégie. Vous devez sélectionner au moins un filtre pour créer une nouvelle stratégie, mais pas plus de deux, comprenant le filtre CorePlatform (recommandé) et un des filtres facultatifs. Voir [Filtres recommandés et facultatifs](#) pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation des filtres.

 **REMARQUE** : vous ne pouvez sélectionner qu'un filtre facultatif à inclure dans une stratégie donnée.

5. Cliquez sur **OK**.

La nouvelle stratégie s'affiche dans le tableau des stratégies.

 **REMARQUE** : une stratégie est considérée comme « active » dès qu'elle est incluse dans un ou plusieurs abonnements.

Modification d'une stratégie


1. Cliquez sur **Indications** > **Stratégies** dans le volet de gauche.
2. Sélectionnez la stratégie à modifier.

 **REMARQUE** : seules les stratégies inactives peuvent être modifiées.

Le bouton Modifier devient actif.

3. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
L'écran Modifier la stratégie s'ouvre.
4. Apportez les modifications nécessaires à la stratégie.

 **REMARQUE** : vous devez sélectionner au moins un filtre avant de pouvoir enregistrer la stratégie.

 **PRÉCAUTION** : les filtres optionnels pouvant influencer sur les performances du réseau, vous devez les utiliser avec prudence. Ces filtres sont utiles, par exemple, pour diagnostiquer les problèmes en appliquant un seul filtre optionnel à un client spécifique pendant un court laps de temps.

5. Cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE** : une stratégie est inactive tant qu'elle n'a pas été incluse à un abonnement.

Suppression d'une règle

1. Cliquez sur **Indications** > **Stratégies** dans le volet gauche.
2. Sélectionnez la stratégie que vous souhaitez supprimer.

 **REMARQUE** : Seules les stratégies inactives peuvent être supprimées.

Le bouton Supprimer devient actif.

3. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Configuration des abonnements

Un abonnement correspond à la combinaison d'une stratégie et d'un ou plusieurs clients sélectionnés parmi ceux figurant sur le réseau. À partir de l'écran Configuration des abonnements, vous pouvez afficher les abonnements qui ont été précédemment créés, et exécuter les opérations suivantes :

- Créer un nouvel abonnement
- Modifier un abonnement
- Supprimer un abonnement
- Abonner (appliquer un abonnement aux clients sélectionnés)
- Désabonner (supprimer un abonnement d'un client)

Chaque ligne d'abonnement peut afficher l'un des états suivants :

- En attente
- Exécuter
- Arrêt
- Completed (Terminé)
- Terminé avec des erreurs
- Arrêté

Vous pouvez trier le tableau des abonnements par n'importe quel champ, par ordre ascendant ou descendant, en cliquant sur le titre de colonne correspondant. Les colonnes du tableau d'abonnements sont les suivantes :

- Nom de l'abonnement

- Fonctionnement
- Modificateur : permet de modifier l'opération. Actuellement, l'option Arrêter est le seul modificateur.
- État : indique l'état de l'abonnement ; s'il reste un seul client avec l'état En attente ou Nouvelle tentative, l'état de l'abonnement sera Terminé avec des erreurs.
- Nom de la politique
- Filtres de stratégie
- Clients : si un seul client est inclus dans l'abonnement, son nom de domaine complet (FQDN) sera répertorié dans le tableau. Pour afficher la liste des FQDN des clients inclus dans l'abonnement s'il y en a plusieurs, cliquez sur le lien hypertexte **Multiple. . .** dans la colonne.

Pour actualiser le tableau des abonnements, cliquez sur le bouton Actualiser.

Création d'un abonnement

REMARQUE : Vous devez déjà avoir créé au moins une stratégie et disposer de clients disponibles pour pouvoir créer un abonnement.

1. Cliquez sur **Indications** > **Configuration des abonnements**, puis cliquez sur le bouton **Nouveau**. L'écran Créer un abonnement s'affiche.
2. Saisir le nom de l'abonnement. Le nom doit être unique, contenir uniquement des caractères alphanumériques et des espaces, et ne doit pas dépasser 64 caractères.
3. Sélectionnez la stratégie que vous souhaitez inclure dans l'abonnement.
4. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélectionner le(s) client(s) s'affiche.
5. Si vous le souhaitez, utilisez les filtres **Rechercher des clients** pour limiter la liste des clients disponibles.

REMARQUE : Si la stratégie que vous avez sélectionnée pour cet abonnement contient uniquement le filtre recommandé, vous pouvez sélectionner plusieurs clients dans la liste des clients disponibles auxquels vous souhaitez appliquer cet abonnement. Cependant, si la stratégie que vous avez sélectionnée pour cet abonnement contient l'un des filtres facultatifs, vous ne pouvez sélectionner qu'un seul client.

6. Sélectionnez un ou plusieurs clients dans la liste de gauche, puis déplacez-les vers la liste de droite.
7. Cliquez sur **Terminer**.

Modification d'un abonnement

1. Cliquez sur **Indications** > **Configurer les abonnements**.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas modifier un abonnement actif.

2. Sélectionnez l'abonnement à modifier.
3. Cliquez sur le bouton **Modifier**. L'écran Modifier l'abonnement s'affiche.
4. Apportez les modifications nécessaires sur l'écran **Modifier l'abonnement**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Apportez les modifications nécessaires sur l'écran **Modifier le client sélectionné**, puis cliquez sur **Terminer**.

Suppression d'un abonnement

1. Cliquez sur **Indications** > **Configurer les abonnements**.

REMARQUE : vous ne pouvez pas supprimer un abonnement actif.

2. Sélectionnez l'abonnement que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Application d'un abonnement

- REMARQUE :** vous ne pouvez pas appliquer de nouvel abonnement tant que le paramètre d'adresse IP de l'écouteur n'a pas été défini. Cliquez sur **Paramètres > Indications** pour définir une adresse IP d'écouteur.
- REMARQUE :** vous ne pouvez pas appliquer un nouvel abonnement contenant un ou plusieurs filtres et un ou plusieurs clients identiques à ceux d'un abonnement actif existant.
- REMARQUE :** vous ne pouvez pas appliquer un abonnement incluant l'un des filtres facultatifs tant qu'un autre abonnement contenant l'un des filtres faisant un usage intensif des messages est actif.
- REMARQUE :** si une tâche d'annulation de tous les abonnements est en cours, vous ne pouvez créer, annuler ou arrêter aucun abonnement.
- REMARQUE :** si le service Indications (DellAweSvc) n'est pas en cours d'exécution, vous ne pouvez créer, annuler ou arrêter aucun abonnement. Vérifiez l'état du service sur la console Services.

1. Cliquez sur **Indications > Configurer les abonnements**.
2. Sélectionnez l'abonnement à appliquer.
3. Cliquez sur **S'abonner**.

Résiliation d'un abonnement

- REMARQUE :** Si une tâche Se désabonner de tout est en cours, vous ne pourrez pas vous abonner, vous désabonner ou arrêter les abonnements.
- REMARQUE :** Si le service d'indications (DellAweSvc) n'est pas en cours d'exécution, vous ne serez pas en mesure de vous abonner, vous désabonner ou d'arrêter les abonnements. Vérifiez l'état du service sur la console Services.

1. Cliquez sur **Indications > Configuration des abonnements**.
2. Sélectionnez l'abonnement auquel vous souhaitez vous désabonner.
3. Cliquez sur **Se désabonner**.

État de l'abonnement

Sur l'écran de l'état de l'abonnement, vous pouvez afficher l'état de vos abonnements. Pour chaque abonnement que vous avez créé, et pour chacun des filtres inclus dans la stratégie liée à l'abonnement, chacun des clients auquel l'abonnement a été appliqué s'affichera sur une ligne séparée (nombre de filtres x nombre de clients = nombre d'entrées de tableau par abonnement). Chaque ligne d'abonnement/client peut afficher l'un des états suivants :

- Prêt
- Nouvelle tentative en attente
- En cours de traitement
- Succès
- Défaillant
- Arrêté


Vous pouvez trier le tableau des abonnements par n'importe quel champ, par ordre ascendant ou descendant, en cliquant sur le titre de colonne correspondant. Les colonnes du tableau sont les suivantes :

- Nom de l'abonnement
- Fonctionnement
- Modificateur
- Condition
- Client
- Filtre de stratégie

Pour actualiser le tableau d'état des abonnements, cliquez sur le bouton Actualiser.

Arrêt d'un abonnement

Si une ou plusieurs lignes d'un abonnement sont à l'état Prêt, En cours de traitement ou En attente de nouvelle tentative, vous êtes en mesure de mettre fin à l'abonnement. L'arrêt d'un abonnement n'affecte pas les lignes d'un abonnement qui se trouvent dans les états Réussite ou Échec. Une fois que vous avez arrêté un abonnement, vous pouvez revenir à l'écran **Configuration des abonnements** et modifier, supprimer, appliquer ou résilier l'abonnement.

 **REMARQUE** : L'arrêt d'un abonnement pour un client s'applique à tous les clients auxquels l'abonnement a été appliqué.

1. Cliquez sur **Indications > État de l'abonnement**.
2. Sélectionnez l'abonnement que vous souhaitez arrêter.
3. Cliquez sur **ARRÊTER L'ABONNEMENT**.


Événements

L'écran Événements affiche la liste des indications qui sont retournées une fois qu'un abonnement a été appliqué. Depuis cet écran, vous pouvez non seulement afficher la liste des événements, mais également l'exporter dans un fichier *.csv. Si vous n'avez plus besoin de surveiller certains types d'événements, vous pouvez ajouter l'ID de message de l'événement à une liste noire ; les événements continueront à se produire, mais ils ne seront plus stockés jusqu'à ce que vous les retiriez de la liste noire.

Vous avez la possibilité de trier la liste d'événements par la colonne Date uniquement. Les autres informations de la liste d'événements sont les suivantes :

- Client : système client qui a généré l'événement.
- ID de message : type d'événement ; plusieurs événements peuvent partager le même ID de message.
- Description : brève description de l'événement.
- Gravité : les différents niveaux de gravité d'un événement sont Inconnu, Autre, Informatif, Avertissement, Mineur, Majeur, Critique et Fatal.
- Type d'alerte : les différents types d'alerte sont Autre, Communication, Qualité de service, Erreur de traitement, Périphérique, Environnementale, Changement de modèle et Sécurité.


Un compteur d'événements est fourni dans la partie supérieure droite de l'écran. Cliquez sur le bouton Actualiser pour mettre à jour le nombre d'événements et mettre à jour la liste d'événements.

 **REMARQUE** : le compteur d'événements comptabilise tous les événements enregistrés, pas les événements affichés dans la liste d'événements.

Affichage des événements

Pour afficher la liste d'événements :

1. Cliquez sur **Indications > Événements** dans le volet gauche.
2. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser un filtre pour limiter les événements affichés dans la liste des événements :

 **REMARQUE** : Le compteur d'événements est un recensement de tous les événements stockés, et non des événements affichés dans la liste des événements.

- a. Cliquez sur **PARAMÈTRE DE FILTRE**.
L'écran **Paramètres du filtre d'événements** s'affiche.
- b. Sélectionnez une méthode de filtre : Aucune, Client, ID de message, Client ou ID de message.
- c. Cliquez sur **Suivant**, en fonction de l'option de filtre que vous avez sélectionnée, sélectionnez un **Client** et/ou un **ID de message**.
- d. Cliquez sur **Terminer**.
La liste des événements s'actualise.

Ajout d'événements à la liste noire

Pour empêcher des types d'événements spécifiques (ID de message) de s'afficher dans la liste d'événements, ajoutez-les à la liste noire :

1. Cliquez sur **Indications > Événements** dans le volet de gauche.
2. Sélectionnez les ID de message à ajouter à la liste noire en cochant les cases appropriées.
3. Cliquez sur **AJOUTER À LA LISTE NOIRE**.
Les ID de message des événements sélectionnés sont ajoutés à la liste noire.

REMARQUE : lorsqu'un ID de message est ajouté à la liste noire, les événements précédents portant le même ID de message restent dans la liste des événements. Seuls les nouveaux événements portant cet ID de message sont ignorés.

REMARQUE : si vous ajoutez l'ensemble des événements à la liste noire, tous les nouveaux événements ou presque sont ignorés.

Suppression d'événements de la liste noire

Pour retirer des ID de message de la liste noire afin que les types d'événements correspondants ne soient plus ignorés :

1. Cliquez sur **Indications** > **Événements** dans le volet de gauche.
2. Cliquez sur **GÉRER LA LISTE NOIRE**.
L'écran Liste noire d'événements s'affiche. Les événements placés en liste noire peuvent être triés à l'aide des champs Description ou ID de message.
3. Sélectionnez les ID de message à retirer de la liste noire en cochant les cases appropriées.
4. Cliquez sur **RETIRER DE LA LISTE NOIRE**, puis sur **FERMER**.
Les nouveaux événements contenant les ID de message retirés ne sont plus ignorés, et s'affichent dans la liste des événements.

Exportation d'événements

Pour exporter une liste d'événements vers un fichier *.cvs :

1. Cliquez sur **Indications** > **Événements** dans le volet gauche.
2. Sélectionnez les événements à exporter en cochant les cases appropriées.
3. Cliquez sur **EXPORTER. . . .**
4. Accédez à l'emplacement où enregistrer le fichier de la liste d'événements, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Les événements sélectionnés sont enregistrés dans le fichier *.cvs.

Configuration des clients

Vous permet de configurer le profil énergétique, la séquence d'amorçage, les paramètres du BIOS et les mots de passe du BIOS sur les systèmes clients cibles.

Configuration du profil énergétique

Définissez les différents profils énergétiques des systèmes clients gérés par Dell Command | Intel vPro Out of Band. Vous pouvez contrôler les fonctions telles que l'éveil par appel réseau (Wake-up On LAN, WOL), la mise sous tension, la mise hors tension après une perte de puissance, etc., dans les différents états d'alimentation (S0 à S5) de votre système client.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Configuration des clients** > **Profil énergétique**.
3. Sélectionnez la stratégie d'alimentation pour vos ordinateurs de bureau et/ou portables. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner des clients** s'affiche.
4. Recherchez les systèmes clients auxquels appliquer les stratégies d'alimentation.
5. Dans la liste **Clients détectés**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton > pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton >> pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier la tâche** s'affiche.
7. Vous pouvez choisir d'appliquer les modifications immédiatement ou de planifier leur exécution pour plus tard.
En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Exécuter maintenant** : les modifications apportées aux profils énergétiques sont appliquées immédiatement.
 - **Exécuter à** : les modifications apportées aux profils énergétiques sont placées dans la **file d'attente des tâches**.

REMARQUE : vous pouvez ouvrir la **file d'attente des tâches** pour afficher la liste des tâches terminées et en attente.

REMARQUE : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche lorsqu'ils sont à nouveau connectés.

- Attribuez un nom à la tâche que vous exécutez, puis cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumés** s'affiche.
- Cliquez sur **Terminer**.
La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre, puis, en fonction de la façon dont vous avez planifié la tâche, celle-ci s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente.

Configuration de la séquence d'amorçage


Modifiez ou configurez la séquence d'amorçage sur les systèmes clients cibles. Sur les systèmes clients dotés de périphériques d'amorçage hérités, la fonction Séquence d'amorçage vous permet de modifier ponctuellement ou de façon permanente la séquence d'amorçage.





REMARQUE : cette fonction **Séquence d'amorçage** n'est pas prise en charge en mode d'amorçage **UEFI**.

- Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- Cliquez sur **Configuration des clients > Séquence d'amorçage**.
- Ce tableau répertorie tous les périphériques d'amorçage possibles. Modifiez la séquence d'amorçage en procédant comme suit :
 - Déplacez les périphériques d'amorçage vers le haut ou vers le bas en cliquant sur les flèches **Haut** ou **Bas** au bas du tableau.
 - Désactivez des périphériques d'amorçage en cochant ou en décochant la case en regard de ces périphériques.
- Sélectionnez l'une des options de configuration suivantes :
 - Configuration d'amorçage ponctuelle** : si vous souhaitez modifier la séquence d'amorçage pour un seul cycle de redémarrage.
REMARQUE : la séquence d'amorçage est modifiée de façon permanente si cette option n'est pas sélectionnée.
 - Continuer en cas d'erreur** : si vous voulez que l'exécution de la tâche passe aux systèmes clients suivants en cas d'erreur, sélectionnez l'option **Continuer en cas d'erreur**. Sinon, l'exécution de la tâche s'arrête au premier système client rencontrant une erreur.
 - Redémarrer le client après l'application des modifications** : si vous souhaitez redémarrer les systèmes clients après avoir appliqué les modifications.
- Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner des clients** s'affiche.
- Recherchez les systèmes clients auxquels appliquer les modifications de la séquence d'amorçage.
- Dans la liste **Clients détectés**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
- Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier la tâche** s'affiche.
- Vous pouvez choisir d'appliquer les modifications immédiatement ou de planifier leur exécution pour plus tard.
En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Exécuter maintenant** : les modifications apportées à la séquence d'amorçage sont immédiatement appliquées et l'état **En cours d'exécution** s'affiche dans la **file d'attente des tâches**.
 - Exécuter à** : les modifications apportées à la séquence d'amorçage sont placées dans la **file d'attente des tâches**.
REMARQUE : vous pouvez ouvrir la **file d'attente des tâches** pour afficher la liste des tâches terminées et en attente.
- REMARQUE :** si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
- Attribuez un nom à la tâche que vous exécutez, puis cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumés** s'affiche.
- Cliquez sur **Terminer**.
La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre, puis, en fonction de la façon dont vous avez planifié la tâche, celle-ci s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente.

Configuration des paramètres du BIOS


Cette fonction vous permet de configurer, modifier et réinitialiser à distance les paramètres du BIOS sur un ou plusieurs systèmes clients. Les paramètres affichés dans le tableau des paramètres du BIOS correspondent aux noms actuels des paramètres du BIOS ; les systèmes hérités peuvent utiliser des noms de paramètres spécifiques du BIOS différents, mais ceux-ci sont accessibles à l'aide des noms de paramètres à jour dans le tableau des paramètres du BIOS. Les noms de paramètres du BIOS en italique correspondent à des paramètres du BIOS disponibles uniquement sur des systèmes hérités.

 **REMARQUE** : les options de configuration du BIOS prises en charge varient pour chaque système client.



1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
 2. Cliquez sur **Configuration des clients > Paramètres du BIOS**.
 3. Modifiez si nécessaire les paramètres du BIOS pour vos systèmes clients.
 4. Si vous le souhaitez, vous pouvez également sélectionner des options de traitement des tâches :
 - **Continuer le traitement. Ne pas s'arrêter en cas d'erreur** : l'application continue d'appliquer le paramètre du BIOS sélectionné suivant pour les clients actuels et à venir.
 - **Passer au client suivant, mais arrêter le traitement du client présentant des erreurs** : l'application arrête d'appliquer les paramètres du BIOS pour le client présentant l'erreur et passe aux autres clients sélectionnés.
 - **Redémarrer le client après l'application des modifications**
 5. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner des clients** s'affiche.
 6. Recherchez les systèmes clients auxquels appliquer les paramètres du BIOS.
 7. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton  pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton  pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
 8. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier la tâche** s'affiche.
 9. Vous pouvez choisir d'appliquer les modifications immédiatement ou de planifier leur application pour plus tard.
En fonction de la planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Exécuter maintenant** : la configuration des paramètres du BIOS est immédiatement appliquée et l'état **En cours** s'affiche dans la **file d'attente des tâches**.
 - **Exécuter à** : la configuration des paramètres du BIOS est placée dans la **file d'attente des tâches**.
-  **REMARQUE** : vous pouvez ouvrir la **file d'attente des tâches** pour afficher la liste des tâches terminées et en attente.
-  **REMARQUE** : si les systèmes clients Dell ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
10. Fournissez une brève description des modifications des attributs du BIOS que vous appliquez, puis cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumés** s'affiche.
 11. Cliquez sur **Terminer**.
La fenêtre **File d'attente des tâches** s'ouvre, puis, en fonction de la manière dont vous avez planifié la tâche, la tâche s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente pour être exécutée plus tard.

Définition des mots de passe du BIOS

Cette fonction vous permet de gérer vos mots de passe du BIOS, de les définir, de les supprimer ou de modifier leur configuration requise en matière de longueur.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Configuration des clients > Mots de passe du BIOS**.
L'onglet **Mots de passe du BIOS** s'affiche.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Effacer** : efface le mot de passe **Admin** ou **Système**.
 **REMARQUE** : effacez le mot de passe **Système** avant d'effacer le mot de passe **Admin**
 - **Définir** : saisissez et confirmez le mot de passe **Admin** ou **Système**.

 **REMARQUE** : les systèmes clients doivent être redémarrés après la définition des mots de passe **Admin** ou **Système**.


- **Longueur** : vous pouvez spécifier la longueur minimale et maximale des mots de passe **Admin** et **Système**.
4. Si vous voulez que l'exécution de la tâche passe aux systèmes clients suivants en cas d'erreur, sélectionnez l'option **Continuer en cas d'erreur**. Sinon, l'exécution de la tâche s'arrête au premier système client rencontrant une erreur
 5. Si vous voulez redémarrer après l'application des modifications, sélectionnez l'option **Redémarrer après l'application des modifications**.
 6. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
 7. Recherchez les systèmes clients auxquels appliquer les modifications de la séquence d'amorçage.
 8. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
 9. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier la tâche** s'affiche.
 10. Vous pouvez choisir d'appliquer les modifications des mots de passe immédiatement ou de planifier leur exécution pour plus tard.
En fonction de la planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Exécuter maintenant** : la configuration des mots de passe du BIOS est immédiatement appliquée et l'état **En cours d'exécution** s'affiche dans la **file d'attente des tâches**.
 **REMARQUE** : si les systèmes clients Dell ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - **Exécuter à** : la configuration des mots de passe du BIOS est placée dans la **file d'attente des tâches**.
 **REMARQUE** : vous pouvez ouvrir la **file d'attente des tâches** pour afficher la liste des tâches terminées et en attente.
 11. Fournissez une brève description des modifications que vous appliquez, puis cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumés** s'affiche.
 12. Cliquez sur **Terminer**.
La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre, puis, en fonction de la façon dont vous avez planifié la tâche, celle-ci s'exécute immédiatement ou est placée dans la file d'attente.

Opérations

Cette fonction vous permet de configurer des sessions KVM, d'éteindre, allumer et redémarrer les systèmes clients Dell, ainsi que d'effacer à distance les disques durs des systèmes clients Dell.

Établissement de sessions KVM

Cette fonction vous permet d'afficher à distance les moniteurs principaux ou secondaires (le cas échéant) de vos systèmes clients avec une carte graphique Intel. Pour en savoir plus, voir la documentation de vos systèmes clients sur le site dell.com/support/manuals.

 **REMARQUE** : avant de pouvoir établir une session KVM à distance, activez KVM via l'interface Intel MEBx (Management Engine BIOS Extension).


 **REMARQUE** : si la session KVM expire après une période d'inactivité, rétablissez-la. Pour spécifier le délai d'expiration, voir [KVM](#)



Pour établir des sessions KVM avec des systèmes clients distants, procédez comme suit :

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Opérations > Connexion KVM**.
L'onglet **Connexion KVM** s'affiche.
3. Recherchez la liste des systèmes clients sur lesquels vous souhaitez établir des sessions KVM.
4. Sélectionnez un système client sur lequel vous souhaitez démarrer la session KVM, puis cliquez sur **Connexion**.


Gestion de l'alimentation


Cette fonction vous permet de mettre hors tension ou de redémarrer normalement votre système client via le système d'exploitation Windows à l'aide d'une opération AMT.

 **REMARQUE** : le pare-feu Windows peut bloquer une demande de mise sous tension normale de Dell Command | Intel vPro Out of Band.


1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Opérations > Gestion de l'alimentation**.
L'onglet **Gestion de l'alimentation** s'affiche.
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'option de contrôle de l'alimentation à exécuter sur les systèmes clients.
4. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
5. Recherchez les systèmes clients auxquels appliquer les modifications de gestion de l'alimentation.
6. Dans la liste **Clients détectés**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier la tâche** s'affiche.
8. Vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement la tâche ou de planifier son exécution pour plus tard.
En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Exécuter maintenant** : les modifications apportées à la gestion de l'alimentation sont immédiatement appliquées et l'état **En cours d'exécution** s'affiche dans la **file d'attente des tâches**.
 **REMARQUE** : si les systèmes clients Dell ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - **Exécuter à** : les modifications apportées à la gestion de l'alimentation sont placées dans la **file d'attente des tâches**.
 **REMARQUE** : vous pouvez ouvrir la **file d'attente des tâches** pour afficher la liste des tâches terminées et en attente.
9. Fournissez une brève description des modifications que vous appliquez, puis cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumés** s'affiche.
10. Cliquez sur **Terminer**.

Effacement des données des clients

 **PRÉCAUTION** : cette opération supprime toutes les données de vos systèmes clients.

 **REMARQUE** : l'effacement à distance du disque dur client peut prendre plusieurs heures.

La fonction **Effacer les données des clients** supprime à distance les données sur les disques durs du système client pris en charge.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
2. Cliquez sur **Opérations > Effacer les données des clients**.
3. Après avoir sélectionné **Effacer les données des clients**, vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :
 - **Planifier** : pour planifier le moment de l'effacement des disques durs du système client. Pour en savoir plus, voir [Planification de l'effacement des données des clients](#).
 **REMARQUE** : pour planifier une opération d'effacement à distance des données d'un client, ce client doit être accessible sur le réseau.
 - **Récupérer** : pour récupérer l'état d'effacement des disques durs du système client. Pour en savoir plus, voir [Récupération de l'état d'effacement des données des clients](#).

Planification de l'effacement des données client

La fonction Effacer les données des clients supprime à distance les données sur les disques durs du système client pris en charge. Pour planifier l'effacement des données client, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Planifier** et cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
2. Recherchez les systèmes clients pour lesquels vous souhaitez planifier l'effacement des données à distance.

3. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton > pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton >> pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. L'onglet **Planifier la tâche** s'affiche.
6. Vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement la tâche ou de planifier son exécution pour plus tard. En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Exécuter maintenant : les opérations d'effacement des données client sont immédiatement exécutées et affichent l'état En cours d'exécution dans la file d'attente.
 - REMARQUE** : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - Exécuter à : les opérations d'effacement du disque client sont mises en attente dans la file d'attente.
 - REMARQUE** : vous pouvez lancer la file d'attente pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
7. Fournissez une brève description de la tâche que vous appliquez et cliquez sur **Suivant**.
 - REMARQUE** : il est recommandé d'exécuter la tâche **Récupérer l'état d'effacement des données des clients** pour vous assurer que les disques durs des systèmes clients ont été formatés correctement. Pour en savoir plus, voir [Récupération de l'état d'effacement des données des clients](#).
8. Cliquez sur **Terminer**.

Récupération de l'état d'effacement des données des clients

- REMARQUE** : la **Récupération** demande l'état de l'opération d'effacement des données client.
- REMARQUE** : une fois que la commande d'effacement à distance des données du disque dur a été émise du serveur vers le système client, l'état de la tâche passe à **Terminé**. Le processus de formatage sur le système client commence uniquement quand l'état est passé à **Terminé**.

Pour récupérer l'état, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Récupérer** et cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
2. Recherchez les systèmes clients pour lesquels vous souhaitez récupérer l'état d'effacement des données client.
3. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton > pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton >> pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. L'onglet **Planifier des tâches** s'affiche.
6. Sinon, vous pouvez choisir d'appliquer la tâche immédiatement ou la planifier pour être exécutée ultérieurement. En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Exécuter maintenant : les opérations de récupération de l'état des données client sont immédiatement exécutées et affichent l'état En cours d'exécution dans la file d'attente.
 - REMARQUE** : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - Exécuter à : l'état est mis en attente dans la file d'attente des tâches.
 - REMARQUE** : vous pouvez lancer la file d'attente pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.
7. Fournissez une brève description des modifications que vous appliquez, puis cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumés** s'affiche.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Génération de rapports

Cette fonction vous permet de générer et de visualiser des rapports détaillés sur la gestion hors bande, le provisionnement et l'état de fonctionnement de la batterie des systèmes clients d'un ordinateur portable, ainsi que des rapports d'inventaire de matériel pour les systèmes à un ou plusieurs clients. Ces rapports peuvent être exportés sous forme de feuille de calcul.

1. Lancez Dell Command | Intel vPro Out of Band.

Pour en savoir plus, voir [Lancement de Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

2. Sur l'écran **Accueil**, cliquez sur **Rapports**.
3. Sur l'écran **Bienvenue**, vous pouvez générer les rapports suivants :
 - **Gestion hors bande** : voir la configuration du moteur de gestion AMT pour les systèmes clients.
 - **Provisionnement** : afficher l'état de provisionnement de tous les systèmes clients dans le réseau.
 - **État de fonctionnement de la batterie** : afficher l'état de fonctionnement de la batterie de tous les systèmes clients AMT sur le réseau.
 - **Inventaire du matériel** : recueillir les informations d'inventaire de tous les systèmes clients sur le réseau.
4. Après avoir sélectionné le type de rapport que vous souhaitez, vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :
 - **Planifier** : pour en savoir plus, voir [Planification de rapports](#).
 - **Récupérer** : pour en savoir plus, voir [Récupération de rapports](#).

Planification de rapports

Générez des rapports pour les systèmes clients sélectionnés sur le réseau. Pour planifier un rapport :


1. Cliquez sur **Planifier**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
2. Recherchez la liste des systèmes clients dont vous souhaitez afficher le rapport.
3. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Planifier la tâche** s'affiche.
5. Vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement la tâche ou de planifier son exécution pour plus tard. En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Exécuter maintenant : la tâche de planification de rapport s'applique immédiatement et l'état En cours d'exécution s'affiche dans la file d'attente des tâches.
i **REMARQUE** : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.
 - Exécuter à : la tâche de rapport planifiée est placée dans la file d'attente des tâches.
i **REMARQUE** : Vous pouvez lancer la file d'attente des tâches pour afficher la liste des tâches terminées et en attente.
6. Saisissez un nom pour la tâche et cliquez sur **Suivant**.
L'onglet **Résumé** s'affiche.
7. Cliquez sur **Terminer**.
La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre et la tâche s'exécute immédiatement ou est mise en file d'attente, en fonction de la manière dont vous l'avez planifiée.

Récupération des rapports

i **REMARQUE** : la récupération des rapports demande un rapport sur les données collectées par le biais de **rapports planifiés**.

Affichez les rapports existants. Pour récupérer un rapport, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Récupérer**.
L'onglet **Sélectionner les clients** s'affiche.
2. Recherchez la liste des systèmes clients dont vous souhaitez afficher le rapport.
3. Dans la liste **Clients disponibles**, sélectionnez les systèmes clients que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur le bouton **>** pour déplacer les systèmes sélectionnés, ou appuyez sur le bouton **>>** pour déplacer tous les clients Dell détectés vers la liste **Clients sélectionnés**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement la tâche ou de planifier son exécution pour plus tard.
En fonction de votre planification, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Exécuter maintenant : la tâche de récupération de rapport est immédiatement appliquée et affiche l'état En cours d'exécution dans la file d'attente.

 **REMARQUE** : si vos systèmes clients ne sont pas connectés au réseau, exécutez à nouveau la tâche.

- Exécuter à : la tâche de récupération de rapport est mise en attente dans la file d'attente.

 **REMARQUE** : vous pouvez lancer la file d'attente pour afficher la liste des tâches terminées et la liste des tâches en attente.

6. Saisissez un nom pour la tâche et cliquez sur **Suivant**.

L'onglet **Résumés** s'affiche.

7. Cliquez sur **Terminer**.

La fenêtre File d'attente des tâches s'ouvre et la tâche s'exécute immédiatement ou est mise en file d'attente, en fonction de la manière dont vous l'avez planifiée.

File d'attente des tâches

La fenêtre **File d'attente des tâches** vous permet d'afficher les tâches planifiées et terminées. Vous pouvez également cliquer sur :

- **Actualiser** : pour actualiser la file d'attente.
- **Afficher** : pour obtenir des informations détaillées sur une tâche individuelle dans la file d'attente. Cliquez sur **Exporter** pour exporter les informations dans un fichier Excel.
- **Réexécuter** : pour exécuter à nouveau une tâche existante qui a échoué sur des systèmes clients en ignorant les systèmes clients sur lesquels la tâche a été exécutée avec succès. Si une tâche a été exécutée sans erreur, l'option **Réexécuter** redémarre tous les systèmes clients de la tâche.
- **Récupérer** : pour exécuter le chemin Récupérer (au lieu du chemin Planifier) d'une tâche de rapport.
- **Modifier** : pour modifier les tâches en attente (avant leur exécution). Les tâches sont mises en **pause** pendant leur modification.
- **Dupliquer** : pour dupliquer toutes les tâches en attente, terminées et annulées.
- **Annuler** : pour annuler des tâches qui ne sont pas encore **terminées**.