

Dell Command | Integration Suite for System Center

버전 5.3

사용자 가이드



참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

장 1: 소개.....	5
이 릴리스의 새로운 기능.....	5
주요 특징 및 기능.....	5
지원되는 System Center Configuration Manager 버전.....	5
지원되는 운영 체제.....	6
지원되는 클라이언트 운영 체제.....	6
AMT를 통해 관리되는 클라이언트 시스템에서 지원되는 운영 체제.....	6
지원되는 서버 운영 체제.....	6
장 2: Dell Command Integration Suite for Microsoft System Center 설치, 제거 및 업그레이드.....	7
Dell Command Integration Suite For System Center 설치를 위한 사전 요구 사항.....	7
네트워크 액세스 계정 구성.....	7
Dell Command Integration Suite for System Center 설치.....	8
설치 프로그램에서 프로그램 옵션 변경 또는 복구.....	8
Dell Command Integration Suite for System Center 업그레이드.....	9
Dell Command Integration Suite for System Center 제거.....	9
장 3: Dell Command Integration Suite for System Center 사용.....	10
배포 지점 관리 및 업데이트.....	10
Dell WinPE 부팅 이미지 생성.....	10
Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성.....	11
Dell Command Configure SCE 패키지 가져오기.....	12
Dell Command Monitor 가져오기.....	13
작업 시퀀스 생성.....	13
Dell 클라이언트 배포 템플릿을 사용하여 작업 시퀀스 생성.....	13
작업 시퀀스 작업 구성.....	14
시스템 BIOS 구성.....	14
타겟 시스템에 SCE 적용.....	15
Dell Command Software Gallery를 사용하여 애플리케이션 생성.....	16
시스템 관리 애플리케이션 가져오기 및 스테이지.....	16
Dell Command 시스템 관리 애플리케이션과 Dell 카탈로그 동기화.....	17
장 4: Dell Command Intel vPro Out Of Band 애플리케이션.....	18
소프트웨어 사전 요구 사항.....	18
클라이언트 시스템에서 WinRM 구성.....	19
Dell Command Intel vPro Out of Band 애플리케이션 실행.....	19
계정 설정.....	19
클라이언트 검색.....	19
설정.....	20
계정 설정.....	20
표시.....	20
KVM.....	21
작업 대기열.....	21
로깅.....	21

원격 프로비저닝.....	22
원격 프로비저닝을 위한 사전 요구 사항.....	22
원격 프로비저닝 라이선싱.....	22
원격 프로비저닝 인증서 설정.....	22
원격 프로비저닝 기능 구성.....	23
원격 프로비저닝 활성화 후 Intel Setup and Configuration Software 업그레이드.....	23
원격 프로비저닝을 위해 Intel vPro 클라이언트 시스템 준비.....	23
원격 클라이언트 시스템 프로비저닝.....	23
USB 프로비저닝.....	24
USB 디바이스를 사용한 프로비저닝.....	24
표시.....	24
권장 및 선택적 필터.....	25
정책.....	25
구독 구성.....	26
구독 상태.....	28
이벤트.....	28
클라이언트 구성.....	30
전원 프로파일 구성.....	30
부팅 순서 구성.....	30
BIOS 설정 구성.....	31
BIOS 암호 설정.....	32
작업.....	32
KVM 세션 설정.....	32
전원 관리 수행.....	33
클라이언트 데이터 지우기.....	33
보고서 생성.....	34
보고서 예약.....	35
보고서 검색.....	35
작업 대기열.....	36
장 5: 문제 해결.....	37
로그를 디버그 모드로 설정.....	37
Dell Command Integration Suite For System Center를 제거하는 동안 오류 발생.....	37
인증 코드 서명.....	37
무선을 통한 KVM.....	37
하드웨어 인벤토리 보고서 메모리 속도가 0으로 보고됨.....	38
최대 암호 길이 변경.....	38
S3에서 OS로 부팅하기 위한 KVM 전원 제어.....	38
운영 체제 작업 시퀀스 작업 적용에 빨간색 느낌표 표시.....	38
장 6: 관련 참조.....	39
기술 지원 받기.....	39
Dell에 문의하기.....	39

소개

이 문서에서는 Microsoft System Center Configuration Manager를 실행하는 시스템에서 Dell Command | Integration Suite for System Center로 수행할 수 있는 활동을 설명합니다.

주제:

- 이 릴리스의 새로운 기능
- 주요 특징 및 기능
- 지원되는 System Center Configuration Manager 버전
- 지원되는 운영 체제

이 릴리스의 새로운 기능

- 암호 기능에서 길이 옵션을 구성 옵션으로 대체했습니다. 구성 옵션을 사용하면 강력한 암호 기능을 활성화 또는 비활성화하거나 개별 암호 규칙을 맞춤 구성할 수 있습니다.

주요 특징 및 기능

기능	설명
원격 프로비저닝	Intel vPro가 활성화된 클라이언트의 AMT 프로비저닝을 원격으로 수행합니다.
WinPE(Windows Pre-Installation) 환경 구성	맞춤 구성된 운영 체제 이미지를 구성하여 클라이언트 시스템에 푸시합니다. WinPE 환경 구성에 대한 자세한 내용은 Dell WinPE 부팅 이미지 생성 을 참조하십시오.
Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성 및 가져오기	Dell의 시스템 및 WinPE 드라이버 cab 파일의 카탈로그에 대해 간소화된 액세스를 사용하고 맞춤 구성된 드라이버 패키지를 구성하여 클라이언트 시스템에 푸시합니다. Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성에 대한 자세한 내용은 Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성 을 참조하십시오.
Dell Command Monitor 통합	원격 관리 애플리케이션과 같은 Dell Command Monitor 기능을 사용하여 관리 노드 정보 액세스, 클라이언트 상태 관리 및 클라이언트 이벤트에 대한 알림 수신을 수행합니다. Dell Command Monitor 통합에 대한 자세한 내용은 Dell Command Monitor 가져오기 를 참조하십시오.
Dell Command Configure	운영 체제가 있는 환경에서 Dell Command Configure SCE(Self Contained Executable) 패키지를 사용하여 OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision 같은 Dell 클라이언트 시스템의 BIOS를 구성합니다.
Dell Command Intel vPro Out Of Band 애플리케이션	Intel AMT(Active Management Technology)를 사용하는 아웃오브밴드 관리 기능입니다. 이 기능은 Configuration Manager 서버에서 실행되는 독립 실행형 애플리케이션을 통해 지원됩니다. 이 기능은 운영 체제 상태에 관계없이 원격 및 자동으로 클라이언트 시스템을 관리하는 핵심 기능을 제공합니다. Intel vPro Out Of Band 관리에 대한 자세한 내용은 Dell Intel vPro Out of Band 플러그인 을 참조하십시오.
Dell Command Warranty	Dell 지원 웹사이트에서 Dell 클라이언트 시스템의 보증 정보를 수집합니다. Dell 보증 정보 유틸리티에 대한 자세한 내용은 dell.com/support/manuals 에서 Dell Command Warranty 사용자 가이드 를 참조하십시오.
배포 지점	네트워크의 클라이언트 시스템에 드라이버 및 기타 애플리케이션을 푸시하는 배포 지점을 관리하고 업데이트하는 간소화된 단계입니다.
Dell Command Software Gallery	현재 사용 가능한 Dell 시스템 관리 애플리케이션 목록에서 선택하여 구성 관리자에서 생성합니다.

지원되는 System Center Configuration Manager 버전

Dell Command | Integration Suite for System Center는 다음 버전의 Configuration Manager를 지원합니다.

- Microsoft System Center 2012 Configuration Manager

- Microsoft System Center 2012 SP1 Configuration Manager
- Microsoft System Center 2012 R2 Configuration Manager
- Microsoft System Center Current Branch Configuration Manager

이 노트: Dell Command | Integration Suite for System Center 버전 4.0 이상은 이전 버전의 Microsoft System Center Configuration Manager와 호환되지 않습니다. Dell Technologies는 Configuration Manager 2007이 설치되어 있는 Dell Client Integration Pack 3.1을 다운로드(dell.com/download에서)하여 사용할 것을 권장합니다.

지원되는 운영 체제

다음은 이 애플리케이션에서 지원하는 운영 체제의 유형 및 특정 버전 목록입니다.

지원되는 클라이언트 운영 체제

- Windows 10 32비트
- Windows 10 64비트
- Windows 10 Professional 32비트
- Windows 10 Professional 64비트
- Windows 10 Enterprise 32비트
- Windows 10 Enterprise 64비트
- Windows 8.1 32비트
- Windows 8.1 64비트
- Windows 8.1 Professional 32비트
- Windows 8.1 Professional 64비트
- Windows 8.1 Enterprise 32비트
- Windows 8.1 Enterprise 64비트
- Windows 8 32비트
- Windows 8 64비트
- Windows 8 Professional 32비트
- Windows 8 Professional 64비트
- Windows 7 Professional 32비트
- Windows 7 Professional 64비트
- Windows 7 32비트 Ultimate
- Windows 7 64비트 Ultimate

AMT를 통해 관리되는 클라이언트 시스템에서 지원되는 운영 체제

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

지원되는 서버 운영 체제

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Dell Command | Integration Suite for Microsoft System Center 설치, 제거 및 업그레이드

Dell Command | Integration Suite for Microsoft System Center의 설치, 제거 및 업그레이드 절차를 관리합니다.

여기에 설명된 절차를 수행하기 전에 [지원되는 운영 체제](#) 목록을 검토하십시오.

주제:

- [Dell Command | Integration Suite For System Center 설치를 위한 사전 요구 사항](#)
- [네트워크 액세스 계정 구성](#)
- [Dell Command | Integration Suite for System Center 설치](#)
- [설치 프로그램에서 프로그램 옵션 변경 또는 복구](#)
- [Dell Command | Integration Suite for System Center 업그레이드](#)
- [Dell Command | Integration Suite for System Center 제거](#)

Dell Command | Integration Suite For System Center 설치를 위한 사전 요구 사항

이 섹션에서는 Dell Command | Integration Suite for System Center를 설치하기 위한 사전 요구 사항에 대해 설명합니다.

- Dell Command | Integration Suite for System Center를 설치하는 시스템에 Install Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 R2 또는 Configuration Manager Current Branch를 설치합니다. Configuration Manager를 다운로드하고 설치하는 방법에 대한 자세한 내용을 알아보려면 Microsoft TechNet 사이트 technet.microsoft.com을 참조하십시오.
- Dell Command | Integration Suite for System Center를 실행하는 시스템에 Windows PowerShell이 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 support.microsoft.com/kb/968930에서 Windows PowerShell에 대한 Microsoft 기술 자료를 참조하십시오.
- 소프트웨어의 **Dell 보증** 부분만 설치하는 경우에도 Dell Command | Integration Suite for System Center를 설치하는 시스템에 **.NET 버전 4.6.1** 이상이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 클라이언트 시스템에서 Configuration Manager 작업 시퀀스를 실행하려면 **네트워크 액세스 계정**을 구성합니다. 자세한 내용은 [네트워크 액세스 계정 구성](#)을 참조하십시오.
- Dell Command | Integration Suite for System Center의 **Configuration Manager Management Extensions** 및 **Intel vPro OOB Management Extensions** 구성 요소는 Configuration Manager 콘솔을 실행하는 시스템에서만 지원됩니다.
- 네트워크의 클라이언트 시스템에 대한 관리자 권한과 Configuration Manager에 대한 다음 권한 유형 중 하나를 가지고 있어야 합니다.
 - 전체 관리자
 - 애플리케이션 관리자
 - 애플리케이션 작성자
 - 운영 체제 배포 관리자
 - 운영 관리자

네트워크 액세스 계정 구성

작업 그룹 또는 신뢰할 수 없는 도메인의 Configuration Manager 클라이언트에 사이트 서버 도메인의 리소스에 대한 액세스가 필요한 경우 네트워크 액세스 계정이 필요합니다.

네트워크 액세스 계정을 구성하려면 다음을 수행 합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. Configuration Manager 콘솔에서 **관리**를 클릭 합니다.

3. 개요 > 사이트 구성을 확장하고 사이트를 클릭합니다.
4. 구성할 사이트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 사이트 구성 요소 구성 > 소프트웨어 배포를 선택합니다. 소프트웨어 배포 구성 요소 속성 화면이 표시됩니다.
5. 네트워크 액세스 계정 탭을 클릭합니다.
6. 네트워크 위치에 액세스하는 계정 지정 옵션을 선택한 다음 설정을 클릭합니다.
7. 드롭다운 메뉴에서 다음을 선택합니다.
 - 기존 계정 - 기존 계정 사용
 - a. 사용자 계정을 선택합니다.
 - b. 확인을 클릭합니다.
 또는
 - 새 계정 - 새 계정 추가
 - a. 클라이언트 시스템에서 Configuration Manager에 액세스하기 위한 관리자 자격 증명을 입력합니다.
 - b. 확인을 클릭합니다.
 계정 필드에 사용자 이름이 표시됩니다.
8. 확인을 클릭합니다.

Dell Command | Integration Suite for System Center 설치

계속하기 전에 Dell Command | Integration Suite for System Center를 설치할 시스템에 대한 관리자 권한이 있는 계정으로 로그인했는지 확인합니다. Configuration Manager가 없는 시스템에서는 **Dell Command | Warranty**만 설치할 수 있습니다.

Dell Command | Integration Suite for System Center 설치 프로그램에는 다음과 같은 여러 설치 옵션이 있습니다.

- 전체 설치 - Dell Command | Integration Suite for System Center, Dell Command | Intel vPro Out of Band 및 Dell Command | Warranty의 세 가지 툴이 모두 설치됩니다.
- 맞춤 구성 설치
 - Dell Command | Integration Suite for System Center만 설치합니다.
 - Dell Command | Integration Suite for System Center 및 Dell Command | Intel vPro Out of Band 둘 다 설치합니다.
 - Dell Command | Integration Suite for System Center 및 Dell Command | Warranty 둘 다 설치합니다.
 - Dell Command | Warranty만 설치합니다.

이 노트: Dell Command | Intel vPro Out of Band는 Dell Command | Integration Suite for System Center를 같이 설치하거나 이전에 설치하지 않으면 설치할 수 없습니다.

1. dell.com/support/downloads로 이동합니다.
2. Dell Command | Integration Suite for System Center를 다운로드하여 설치 프로그램을 실행합니다.
3. 설치 프로그램 지침을 따르며 요구 사항에 따라 **전체 설치** 또는 **맞춤 구성 설치**를 선택합니다. 특정 기능을 설치하지 않으려면 기능 옆에 있는 드롭다운 상자를 클릭하고 **이 기능을 사용할 수 없음**을 선택합니다.

설치 프로그램에서 프로그램 옵션 변경 또는 복구

Dell Command | Integration Suite for System Center 설치 프로그램의 수정 또는 변경 옵션은 설치된 프로그램 기능을 수정합니다. 이 옵션을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 앞서 설치하지 않은 기능을 설치합니다.
- 앞서 설치한 기능을 제거합니다.

설치 프로그램의 복구 옵션을 사용하면 설치 중에 발생한 설치 오류를 복구할 수 있습니다.

1. 제어판을 열고 프로그램 및 기능을 클릭한 다음 제거 탭을 클릭합니다.
2. **Dell Command | Integration Suite for System Center**를 클릭한 다음 제거 프로그램 지침에 따라 설치를 제거, 변경 또는 복구합니다.

Dell Command | Integration Suite for System Center 업그레이드

최신 Dell Command | Integration Suite for System Center 설치 프로그램을 실행하여 Dell Command | Integration Suite for System Center의 이전 버전에서 업그레이드합니다. 자세한 내용은 [Dell Command | Integration Suite for System Center 설치](#)를 참조하십시오.

Dell Command | Integration Suite for System Center 제거

노트: Dell Command | Intel Out Of Band 플러그인을 사용하여 구독을 설정한 경우, Dell Command | Integration Suite for System Center를 제거하면 클라이언트는 구독 상태로 남아있고 불필요한 대역폭 사용 표시가 나타날 수 있습니다. Dell Command | Integration Suite for System Center를 제거하기 전에 모든 클라이언트의 구독을 취소했는지 확인합니다. 사용자 가이드의 [모든 구독 취소](#)를 참조하십시오.

Dell Command | Integration Suite for System Center를 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. Dell Command | Integration Suite for System Center 및 Configuration Manager 콘솔의 실행 중인 모든 인스턴스를 닫습니다.
2. **제어판**을 열어 **프로그램 및 기능**을 클릭합니다.
3. **Dell Command | Integration Suite for System Center**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **제거**를 클릭합니다.
4. 제거를 완료하려면 화면의 지시 사항을 따르십시오.

Dell Command | Integration Suite for System Center 사용

Dell Command | Integration Suite for System Center를 사용하기 전에 타겟 Dell 클라이언트 시스템이 Configure Manager 클라이언트로 등록되어 있고 Configuration Manager 콘솔의 모든 시스템에 있는지 확인합니다. Configuration Manager를 통한 클라이언트 구성에 대한 자세한 내용은 technet.microsoft.com/en-us/library/gg682144에서 Microsoft TechNet 문서를 참조하십시오.

Dell Command | Integration Suite for System Center를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Dell Windows PE 부팅 이미지 생성
- Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성
- Dell 클라이언트 패키지 가져오기
- 베어 메탈 작업 시퀀스 생성

주제:

- [배포 지점 관리 및 업데이트](#)
- [Dell WinPE 부팅 이미지 생성](#)
- [Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성](#)
- [Dell Command | Configure SCE 패키지 가져오기](#)
- [Dell Command | Monitor 가져오기](#)
- [작업 시퀀스 생성](#)
- [작업 시퀀스 작업 구성](#)
- [Dell Command | Software Gallery를 사용하여 애플리케이션 생성](#)

배포 지점 관리 및 업데이트

작업 시퀀스를 생성하기 전에 배포 지점을 업데이트합니다. 배포 지점을 업데이트하고 관리하려면 다음을 수행합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 애플리케이션 관리**를 확장합니다. **패키지** 및 **Dell 클라이언트 배포**를 클릭합니다.
4. **클라이언트 맞춤형 재부팅 스크립트**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **콘텐츠 배포**를 클릭합니다. **콘텐츠 배포 마법사** 화면이 표시됩니다.
5. 다음을 클릭하고 화면에 나타나는 지침에 따라 배포 지점에 콘텐츠를 배포합니다.
6. 패키지가 생성되는 동안 배포되지 않은 경우 3단계와 4단계를 반복하여 운영 체제 설치 중에 클라이언트 시스템에서 패키지에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

Dell WinPE 부팅 이미지 생성

Dell Command | WinPE 드라이버 라이브러리 가져오기 기능을 사용하면 다음 두 가지 방법으로 Dell WinPE(Windows Preinstallation Environment) 부팅 이미지를 생성할 수 있습니다. 간소화된 **Dell Update/지원 사이트** 가져오기 옵션을 사용하여 한 번에 최대 5개의 cab 파일을 가져와서 WinPE 부팅 이미지에 자동 주입하거나 **로컬 드라이버 라이브러리** 옵션을 사용하여 로컬로 저장된 하나의 cab 파일에서 드라이버를 한 번에 가져옵니다.

이 노트: Dell WinPE 부팅 이미지를 생성하려면 관리자 권한이 있는 계정을 사용해야 합니다. 관리자 권한이 없는 사용자 계정의 경우 SMS 공유 및 설치 폴더와 관련된 사용 권한 오류가 발생합니다.

이 노트: **로컬 드라이버 라이브러리** 옵션을 사용하는 경우 이 섹션에 나와 있는 단계를 수행하기 전에 dell.com/downloads에서 Dell Command | Deploy (WinPE) Driver Library 파일을 다운로드해야 합니다. **Dell Update/지원 사이트** 옵션을 사용하여 WinPE 패키지에 드라이버 라이브러리를 삽입하는 경우 아래에 설명된 절차를 수행하기 전에 드라이버 라이브러리 파일을 다운로드해야 합니다.

이 노트: 이 기능을 계속하기 전에 Microsoft Windows Deployment Kit가 설치되어 있는지 확인합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 운영 체제**를 확장합니다.
4. **부팅 이미지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Dell Command | WinPE 드라이버 라이브러리 가져오기**를 클릭합니다. **WinPE 드라이버 라이브러리 가져오기 마법사**가 열립니다.
5. 드라이버 라이브러리 소스를 선택합니다.
 - **Dell Update/지원 사이트 - 현재 인터넷 프록시 설정 사용** 또는 **맞춤형 프록시 설정 사용** 옵션을 선택합니다. 맞춤형 옵션을 선택하는 경우 프록시 서버 URL 또는 IP 주소와 프록시 포트 번호를 입력합니다. 프록시 인증을 사용하는 경우 사용자 이름을 입력하고 필요한 경우 암호도 입력합니다.

Dell Command | Deploy Driver Pack Catalog 및 해당 WinPE 드라이버 라이브러리는 Dell 지원 사이트에서 다운로드합니다.
또는

- **로컬 드라이버 라이브러리 - 찾아보기**를 클릭하고 로컬로 저장된 Dell Command | Deploy Driver Package로 이동합니다.
6. **다음**을 클릭합니다.
선택한 *.cab 파일에 포함된 드라이버 라이브러리가 표시된 **드라이버 라이브러리 선택** 화면이 열립니다. 열 머리글을 클릭하여 드라이버 라이브러리 테이블을 정렬합니다.
 - 이 노트:** 표시되는 드라이버 라이브러리 목록은 운영 체제 버전이 기본 Configuration Manager 부팅 이미지와 동일한지 아니면 한 버전 이전 버전인지에 따라 다릅니다.
 7. 최대 2개의 드라이버 라이브러리를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
옵션 선택 화면이 열립니다.
 8. 드라이버를 삽입하려는 부팅 이미지를 선택합니다.
 9. Dell 드라이버가 WinPE 부팅 이미지 패키지에 삽입되면 부팅 이미지를 자동으로 배포하려는 타겟 배포 지점을 선택합니다.
자세한 내용은 **배포 지점 관리 및 업데이트**를 참조하십시오.
 10. **UNC 대상 경로 지정**에서 **찾아보기**를 클릭한 다음 Dell WinPE 부팅 이미지를 저장할 위치로 이동합니다. 변경 사항을 기본 UNC 경로로 교체하려면 **기본 경로로 복원**을 클릭합니다.
 11. **선택적으로 tools .zip 파일(최대 5MB)**을 지정하려면 **찾아보기**를 클릭하고 Dell WinPE 툴이 포함된 zip 파일로 이동합니다.
 12. **다음**을 클릭합니다.
요약 화면이 표시됩니다.
 13. **마침**을 클릭합니다.
진행 표시줄에는 가져오기 및 Dell WinPE 시작 파일 생성 상태가 표시됩니다.
 - 이 노트:** 드라이버를 가져오는 경우 특히 여러 드라이버 패키지를 가져오는 경우 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.
- 이 세션에 대한 WinPE 부팅 이미지 로그 삭제** 확인란을 선택하지 않으면 문제 해결을 위해 가져오기 프로세스의 로그 파일이 %PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs\ DriverPackageLogs에 유지됩니다.
14. 프로세스가 완료되면 **닫기**를 클릭합니다.
WinPE 부팅 이미지가 선택된 Dell 드라이버를 포함하도록 업데이트됩니다.

Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성

Dell Command | Deploy Driver Package 기능을 사용하면 두 가지 방법으로 드라이버를 가져와서 Dell 클라이언트 드라이버 패키지를 생성할 수 있습니다. 로컬로 저장된 파일 하나에 드라이버를 한 번에 가져와서 패키징하거나 간소화된 다중 cab 파일 가져오기 옵션인 Dell Command | Deploy Catalog를 사용하는 것입니다.

이 노트: Dell 클라이언트 드라이버 패키지를 생성하려면 관리자 권한이 있는 계정을 사용해야 합니다. 관리자 권한이 없는 사용자 계정의 경우 SMS 공유 및 설치 폴더와 관련된 사용 권한 오류가 발생합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 운영 체제**를 확장합니다.
4. **드라이버 패키지**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Dell Command | System Driver Library 가져오기**를 클릭합니다. **System Driver Library 가져오기 마법사**가 열립니다.
5. 드라이버 라이브러리 소스를 선택합니다.

- **Dell Update/지원 사이트 - 현재 인터넷 프록시 설정 사용 또는 맞춤형 프록시 설정 사용** 옵션을 선택합니다. 맞춤형 옵션을 선택하는 경우 프록시 서버 URL 또는 IP 주소와 프록시 포트 번호를 입력합니다. 프록시 인증을 사용하는 경우 사용자 이름을 입력하고 필요한 경우 암호도 입력합니다.

Dell Command | Deploy Driver Pack Catalog는 Dell 지원 사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

또는

- **로컬 드라이버 라이브러리 - 찾아보기**를 클릭하고 로컬로 저장된 Dell Command | Deploy Driver Package로 이동합니다.

6. 다음을 클릭합니다.
선택한 cab 파일에 포함된 드라이버 라이브러리가 표시된 **드라이버 라이브러리 선택** 화면이 열립니다.
7. 열 머리글을 클릭하여 드라이버 라이브러리 테이블을 정렬한 다음 필터를 사용하여 테이블에 표시되는 드라이버 라이브러리의 수를 제한합니다. 필터 필드는 다음과 같습니다.
 - 운영 체제
 - 아키텍처
 - LOB(Line of Business)
 - 릴리스 날짜 범위
8. **필터**를 클릭하여 사용 가능한 드라이버 라이브러리에 선택한 제한을 적용합니다.
9. 최대 5개의 드라이버 라이브러리를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
옵션 선택 화면이 열립니다.
10. 드라이버 패키지를 생성한 후 자동으로 배포하려는 타겟 배포 지점을 선택합니다.
자세한 내용은 **배포 지점 관리 및 업데이트**를 참조하십시오.
11. **UNC 대상 경로 지정**에서 **찾아보기**를 클릭한 다음 Dell 드라이버 패키지를 저장할 위치로 이동합니다. 변경 사항을 기본 UNC 경로로 교체하려면 **기본 경로로 복원**을 클릭합니다.

이 노트: Microsoft Windows XP 운영 체제의 경우 **작업 시퀀스 편집기의 스토리지 드라이버 패키지** 옵션이 활성화됩니다. Microsoft Windows XP 시스템을 배포하는 동안 적절한 스토리지 드라이버를 선택하여 0x0000007B (INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE) 오류가 표시되는 연속 재부팅을 방지합니다. 적절한 스토리지 드라이버 선택에 대한 자세한 내용은 **delltechcenter.com**에서 Dell TechCenter 사이트를 참조하십시오.
12. 다음을 클릭합니다.
요약 화면이 표시됩니다.
13. **마침**을 클릭합니다.
진행률 표시줄에 패키지 생성 및 배포 상태가 표시됩니다. 드라이버 패키지는 선택한 운영 체제 아키텍처에 따라 Dell 시스템 CAB 드라이버 패키지 폴더에 생성되어 저장됩니다.

이 노트: 드라이버를 가져오는 경우 특히 여러 드라이버 패키지를 가져오는 경우 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.
14. 프로세스가 완료되면 **닫기**를 클릭합니다.

Dell Command | Configure SCE 패키지 가져오기

Dell Command | Configure SCE(Self-Contained Executable) 파일을 통해 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 구성 맞춤 구성
- 타겟 클라이언트 시스템에 동일한 설정을 적용하기 위해 맞춤 구성된 구성 내보내기
- 지원되거나 지원되지 않는 옵션 모두 내보내기
- BIOS 구성 맞춤 구성

Dell Command | Configure SCE 패키지를 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 애플리케이션 관리**를 확장합니다.
4. 패키지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Dell Command | Integration Suite > Dell Command | Configure 패키지 가져오기**를 클릭합니다.
Dell Command | Configure 패키지 가져오기 마법사 화면이 표시됩니다.
5. **찾아보기**를 클릭하여 Dell Command | Configure SCE 파일 위치를 찾습니다.

① **노트:** Dell Command | Configure SCE 파일은 Dell Command | Configure에서 맞춤 구성된 설정을 내보내면 생성됩니다. 자세한 내용은 dell.com/support의 *Dell Command | Configure 사용자 가이드*를 참조하십시오.

6. **관리 및 업데이트할 배포 지점 선택**의 사용 가능한 목록에서 배포 지점을 선택하면 패키지가 생성된 후 자동으로 배포됩니다.

7. **확인**을 클릭합니다.

Configuration Manager에 패키지가 있는 경우 다시 생성하거나 계속할 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다. **아니요**를 선택하면 프로세스에서 패키지를 다시 생성하지 않습니다. 그렇지 않은 경우 Configuration Manager에서 패키지가 제거되고 새 패키지가 생성됩니다.

① **노트:** 잘못된 SCE 파일과 같은 오류 메시지가 표시되는 경우 5단계에서 유효한 SCE 패키지를 선택합니다.

프로세스가 완료되면 새 패키지가 생성됩니다.

① **노트:** 새로 생성된 패키지에 대한 세부 정보를 보려면 Configuration Manager 콘솔에서 **패키지 > Dell 클라이언트 패키지**로 이동합니다. 새로 생성된 패키지는 Dell 클라이언트 패키지 아래에 있습니다.

8. 마법사가 완료되면 Dell Command | Configure SCE 소프트웨어 패키지가 **패키지** 아래에 생성됩니다. 이러한 패키지는 사전 OS 배포를 위한 작업 시퀀스에 연결하거나 OS 후 구성 중에 사용합니다.

Dell Command | Monitor 가져오기

Dell Command | Monitor를 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. dell.com/download에서 **Dell Command | Monitor** 애플리케이션을 다운로드합니다.
2. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
3. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
4. **개요 > 애플리케이션 관리**를 확장합니다.
5. **패키지**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Dell Command | Integration Suite > Dell Command | Monitor 패키지 가져오기**를 클릭합니다.
Dell Command | Monitor 패키지 가져오기 마법사 화면이 표시됩니다.
6. **DUP(Dell Update package) 파일**을 지정하여 **패키지 생성**에서 **찾아보기**를 클릭하여 Dell Command | Monitor DUP 파일을 다운로드한 위치로 이동한 다음 해당 파일을 선택하고 **열기**를 클릭합니다.
7. **관리 및 업데이트할 배포 지점 선택**의 사용 가능한 목록에서 배포 지점을 선택하면 Dell Command | Monitor DUP 파일이 생성된 후 DUP 파일이 자동으로 배포됩니다.
8. **확인**을 클릭합니다.
진행률 표시줄이 표시됩니다.
9. **닫기**를 클릭합니다.
Dell Command | Monitor DUP 파일은 **패키지** 아래에 설치됩니다.

작업 시퀀스 생성

작업 시퀀스는 운영 체제 이미지를 캡처하고 설정을 구성하며 Dell 클라이언트 시스템 세트에 이미지를 배포하는 데 사용됩니다. 다음과 같은 두 가지 방법으로 작업 시퀀스를 생성할 수 있습니다.

- **클라이언트 운영 체제 배포 작업 템플릿** 템플릿을 사용하여 사전 지정된 작업 세트가 있는 Dell 고유 작업 시퀀스를 생성합니다.
- 작업 시퀀스에 맞춤형 작업을 추가할 수 있는 맞춤형 작업 시퀀스를 생성합니다.

Dell 클라이언트 배포 템플릿을 사용하여 작업 시퀀스 생성

Dell 클라이언트 배포 템플릿을 사용하여 작업 시퀀스를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 운영 체제**를 확장합니다.
4. **작업 시퀀스**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **Dell Command | Integration Suite > 운영 체제 배포 작업 시퀀스 생성**을 클릭합니다.
클라이언트 운영 체제 배포 작업 템플릿 창이 표시됩니다.
5. **작업 시퀀스 이름** 필드에 작업 시퀀스의 이름을 입력합니다.
6. **클라이언트 하드웨어 구성** 아래에서 이 작업 시퀀스에 구성할 하드웨어 항목을 선택합니다.

이 **노트:** BIOS 구성 확인란을 선택하고 Dell Command | Configure 패키지가 이전에 생성된 경우 시스템 BIOS를 구성하는 동안 작업 시퀀스 템플릿이 생성됩니다. Dell Command | Configure 패키지가 기본적으로 선택되어 있으며 타겟 시스템에서 SCE를 실행하는 명령줄이 자동으로 채워집니다. 그러나 Dell Command | Configure 패키지가 생성되지 않은 경우 감지된 Dell Command | Configure 패키지가 없다는 메시지가 표시됩니다. 여전히 시스템 BIOS를 구성할 수 있지만, 패키지는 선택되지 않습니다.

7. **네트워크(관리자) 계정**에서 도메인 관리자 계정 이름 및 암호를 입력합니다.
8. **운영 체제 설치**에서 운영 체제 설치 유형을 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.
 - OS WIM 이미지 사용
 - 스크립팅된 OS 설치
9. **사용할 운영 체제 패키지** 드롭다운 메뉴에서 운영 체제 패키지를 선택합니다.
10. Windows XP 운영 체제를 배포하는 경우 **Sysprep.inf**를 사용하는 패키지 정보 드롭다운 메뉴에서 **sysprep.inf** 정보 파일을 선택합니다.
11. **생성**을 클릭합니다.
확인 메시지가 표시됩니다.

작업 시퀀스 작업 구성

작업 시퀀스의 작업을 편집하려면 작업 시퀀스 편집기에서 **클라이언트 운영 체제 배포 작업** 템플릿을 선택합니다.

시스템 BIOS 구성

Dell 클라이언트 구성을 추가하면 작업 시퀀스에서 **BIOS 구성** 옵션이 활성화됩니다. BIOS 패키지를 생성하려면 타겟 시스템에 Dell Command | Configure 버전 3.0 이상이 설치되어 있는지 확인합니다.

이 **노트:** BIOS를 구성하는 동안 둘 이상의 Dell Command | Configure 패키지가 있으면 최신 Dell Command | Configure 패키지가 선택됩니다. 이전 패키지는 **Dell 클라이언트 패키지** 아래에서 사용할 수 있습니다. 이전 패키지를 선택하려면 **찾아보기**를 클릭하고 작업 시퀀스를 구성하는 동안 이전 패키지를 선택합니다. 작업 시퀀스 생성에 대한 자세한 내용은 **작업 시퀀스 생성**을 참조하십시오.

이 **노트:** 클라이언트 시스템 **부팅 모드**(UEFI 또는 기존 BIOS 모두)는 작업 시퀀스 편집기를 통해 전환할 수 없습니다. 자세한 내용은 technet.microsoft.com/en-us/library/jj938037.aspx를 참조하십시오.

BIOS 구성 파일 내보내기

Dell Command | Configure 독립 실행형 애플리케이션을 실행합니다. 자세한 내용은 dell.com/support의 *Dell Command | Configure 사용자 가이드*를 참조하십시오.

내보내기 사전 요구 사항

다음은 내보내기를 위한 사전 요구 사항입니다.

- BIOS 옵션이 구성됩니다.
- 옵션의 **설정 적용** 확인란이 선택됩니다.

다음 형식으로 구성을 내보냅니다.

- **SCE(Self-Contained Executable)** - 구성 설정을 SCE(.exe 파일)로 내보내려면 **구성 생성** 화면에서 **Configuration.exe 내보내기**를 클릭합니다.

사용자에게 선택적 암호를 입력하라는 **암호 유효성 검사** 대화 상자가 표시됩니다. 타겟 시스템에서 시스템 또는 설정 암호를 구성한 경우 **암호 유효성 검사** 대화 상자에 동일한 시스템 또는 설정 암호를 입력합니다.

- **보고서** - **보고서 내보내기**를 클릭하여 구성 설정을 읽기 전용 *.html 파일로 내보냅니다. 내보내기 파일에서 시스템 또는 설정 암호를 구성한 경우 **암호 보호 대화 상자**를 참조하십시오.
- **구성 파일** - **구성 내보내기**를 클릭하여 구성 설정을 *.cctk 또는 *.ini 파일로 내보냅니다. 내보내기 파일에서 시스템 또는 설정 암호를 구성한 경우 **암호 보호 대화 상자**를 참조하십시오.
- **셸 스크립트** - 셸 스크립트는 Linux 시스템을 구성하는 데 사용됩니다. 셸 스크립트는 SCE 파일을 내보내는 동일한 위치에서 생성되며 SCE 파일과 동일한 구성을 포함합니다.

값을 설정하지 않고 옵션 내보내기

값을 지정하지 않고 특정 옵션을 내보낼 수 있습니다. 옵션은 **자산** 및 **propowntag**입니다.

값을 지정하지 않고 **자산**과 **propowntag**를 내보내려면 해당 옵션의 **설정 적용** 확인란을 선택하고 내보냅니다.

암호 보호 대화 상자

내보내기 파일(구성 파일 또는 보고서)에서 시스템 또는 설치 암호를 구성한 경우 암호 보호 대화 상자가 표시됩니다. 암호를 사용하여 파일을 일반 텍스트로 내보내려면 **계속**을 클릭합니다. 암호를 숨기고 내보내려면 **마스킹**을 클릭합니다. 구성(.cctk 또는 .ini) 파일에서 암호를 숨기도록 선택한 경우 **setuppwd**가 **<암호 제거됨>**으로 표시되어 암호가 숨겨져 있음을 나타냅니다.

타겟 시스템에 SCE 적용

다음 방법 중 하나로 타겟 시스템에 SCE를 적용할 수 있습니다.

- Dell Command | Configure 애플리케이션 패키지를 사용합니다. 자세한 정보는 [Dell Command | Configure SCE 패키지 가져오기](#)를 참조하십시오.

- 또는
- Dell Command | Configure 독립 실행형 애플리케이션을 사용합니다. 자세한 내용은 [독립 실행형 애플리케이션 사용](#)을 참조하십시오.

독립 실행형 애플리케이션 사용

Dell Command | Configure 독립 실행형 애플리케이션을 사용하여 다음 중 한 가지 방법으로 타겟 시스템에서 SCE를 적용할 수 있습니다.

- SCE를 두 번 클릭하거나
- 명령 프롬프트에서 SCE가 있는 디렉토리로 이동하고 SCE 파일의 이름을 입력합니다.

예:

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>"
```

SCE는 타겟 시스템에 설정을 자동으로 설치합니다. 설치가 완료되면 SCE는 동일한 위치에 이름이 같은 텍스트 파일을 생성합니다. 이 텍스트 파일에는 적용된 모든 옵션과 SCE 파일에 대한 실행 상태가 포함되어 있습니다.

타겟 시스템에서 설정 또는 시스템 암호를 구성했고 SCE를 내보내는 동안 **유효성 검사 암호** 대화 상자에 동일한 암호를 제공하지 않은 경우(자세한 내용은 [BIOS 구성 파일 내보내기](#) 참조) 타겟 시스템에 SCE를 적용할 수 없습니다. 하지만 명령 프롬프트에서 SCE를 적용하는 동안에는 타겟 시스템의 설정 또는 시스템 암호를 제공할 수 있습니다.

설정 암호를 제공하는 예:

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>" --valsetuppwd=<password string>
```

시스템 암호를 제공하는 예:

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>"--valsyspwd=<password string>
```

운영 체제 이미지 적용

이 노트: 이 작업을 시작하기 전에 Configuration Manager의 **운영 체제 이미지** 트리에 필요한 운영 체제 이미지 파일(.wim 파일)이 있는지 확인합니다.

운영 체제 이미지를 적용하려면 다음을 수행합니다.

1. 작업 시퀀스 편집기 왼쪽의 **운영 체제 배포**에서 **운영 체제 이미지 적용**을 클릭합니다.
2. 다음 옵션 중에서 선택합니다.
 - 캡처한 이미지에서 운영 체제 적용

- 원래 설치 원본에서 운영 체제 적용
3. **찾아보기**를 클릭하고 운영 체제 이미지 또는 패키지를 선택합니다.
 4. 이 운영 체제를 적용할 위치 선택에서 **대상 및 드라이브 문자**를 선택합니다.
 5. **확인**을 클릭합니다.

운영 체제 이미지를 적용했습니다.

드라이버 패키지 적용

드라이버 패키지를 적용하려면 다음을 수행합니다.

1. **작업 시퀀스 편집기** 왼쪽의 **운영 체제 배포** 아래에서 **드라이버 패키지 적용**을 클릭합니다.
2. **Dell 클라이언트 드라이버 패키지**를 **찾아보기**하여 선택합니다. **Dell 배포 팩**에서 사용 가능한 드라이버 패키지 목록이 표시됩니다.
3. Dell 클라이언트 시스템 패키지를 선택하고 **적용**을 클릭합니다.

드라이버를 성공적으로 추가했습니다.

Dell Command | Software Gallery를 사용하여 애플리케이션 생성

Software Gallery 기능을 사용하면 IT 관리자가 Configuration Manager의 Dell Command | Update, Dell Command | Monitor, Dell Command | Configure, Dell Power Manager 및 Dell Precision Optimizer와 같은 Dell 시스템 관리 애플리케이션을 쉽게 구성하고 배포할 수 있습니다.

이 노트: Software Gallery를 통해 제공되는 시스템 관리 소프트웨어에 액세스하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

시스템 관리 애플리케이션 가져오기 및 스테이지

Software Gallery 내에서 배포에 사용할 수 있는 시스템 관리 애플리케이션을 검색합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 애플리케이션 관리**를 확장합니다.
4. **애플리케이션**을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Dell Command | Software Gallery**를 클릭합니다. Software Gallery 마법사가 열립니다.
5. **게시** 옵션을 클릭합니다.
6. 기본 **현재 인터넷 프록시 설정 사용**을 선택하거나 **맞춤형 프록시 설정** 옵션을 선택하고 원하는 설정을 입력합니다.
7. **다음**을 클릭합니다. Configuration Manager는 현재 사용할 수 있는 Dell 시스템 관리 애플리케이션 목록을 다운로드하여 표시합니다.
8. 필요에 따라 **소프트웨어 선택** 창에서 운영 체제, 아키텍처 및 제목 기준을 사용하여 필터를 생성한 다음 **필터 페이지**를 클릭하여 필터를 적용합니다. 조건과 일치하는 애플리케이션 패키지 목록이 표시됩니다.
9. 가져올 애플리케이션 패키지를 하나 이상 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

이 노트: 이미 생성된 애플리케이션을 선택하면 기존 애플리케이션이 다시 생성됩니다.

10. 선택한 시스템 관리 애플리케이션을 스테이지하려는 배포 지점 옆의 **확인란**을 선택합니다.

이 노트: **타겟 배포 지점 선택** 목록 상자에 자동으로 표시되지 않는 배포 지점을 수동으로 추가하려면 **배포 지점 관리 및 업데이트**를 참조하십시오.

11. 기본 UNC 대상 경로를 사용하거나 기본 경로로 이동한 후 **다음**을 클릭합니다.
12. **요약** 창에서 선택 사항을 검토하고 **마침**을 클릭합니다. **진행 상황** 창이 표시됩니다. 마법사가 선택한 애플리케이션 패키지를 다운로드하고 Configuration Manager에서 다운로드한 각 애플리케이션 패키지에 대한 새 애플리케이션을 생성합니다. 이 프로세스는 선택한 애플리케이션 패키지의 수에 따라 시간이 걸릴 수 있습니다.

13. Configuration Manager에서 **애플리케이션 관리 > 애플리케이션 > Dell Software Gallery 애플리케이션**으로 이동하여 Configuration Manager에서 시스템 관리 애플리케이션이 성공적으로 생성되었는지 확인합니다.

이 노트: 애플리케이션 패키지 다운로드가 실패할 경우 C:\%PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs에서 로그를 확인하면 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

14. 생성된 애플리케이션을 배포 지점에 배포합니다. 자세한 내용은 **배포 지점 관리 및 업데이트**를 참조하십시오.

Dell Command 시스템 관리 애플리케이션과 Dell 카탈로그 동기화

이 기능을 사용하여 Configuration Manager에서 이미 생성한 Dell Command 시스템 관리 애플리케이션의 여러 버전을 정기적으로 업데이트된 Dell 카탈로그와 동기화합니다.

동기화 기능을 사용하려면 카탈로그에서 대체됨으로 표시된 모든 애플리케이션이 Configuration Manager에 이미 있어야 합니다. **시스템 관리 애플리케이션 가져오기 및 스테이지**를 참조하십시오.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 애플리케이션 관리**를 확장합니다.
4. **애플리케이션**을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Dell Command | Software Gallery**를 클릭합니다. Software Gallery 마법사가 열립니다.
5. **동기화** 옵션을 클릭합니다.
6. 기본 **현재 인터넷 프록시 설정 사용**을 선택하거나 **맞춤형 프록시 설정** 옵션을 선택하고 원하는 설정을 입력합니다.
7. **다음**을 클릭합니다. Configuration Manager는 사용 중지되거나 새 버전으로 대체된 Dell 시스템 관리 애플리케이션 목록을 다운로드하여 표시합니다.
8. 필요에 따라 **소프트웨어 선택** 창에서 운영 체제, 아키텍처 및 제목 기준을 사용하여 필터를 생성한 다음 **필터 페이지**를 클릭하여 필터를 적용합니다. 애플리케이션 패키지 목록이 필터 조건과 일치하도록 더 세분화됩니다.
9. 동기화할 애플리케이션 패키지를 하나 이상 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
10. **요약** 창에서 선택 사항을 검토하고 **마침**을 클릭합니다. **진행 상황** 창이 표시됩니다. 마법사는 Dell 카탈로그에 나열된 애플리케이션의 메타데이터를 다운로드하고 Configuration Manager에서 생성된 애플리케이션과 비교하고 동기화합니다.
11. **닫기**를 클릭합니다. 선택한 애플리케이션 패키지가 Configuration Manager 내에서 동기화됩니다.

Dell Command | Intel vPro Out Of Band 애플리케이션

Dell Command | Intel vPro Out Of Band 애플리케이션은 Dell Command | Integration Suite for System Center를 실행하는 시스템의 독립 실행형 애플리케이션을 통해 아웃오브밴드 관리 솔루션을 제공합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 시스템 전원 또는 작동 상태와 관계없이 클라이언트 시스템을 원격으로 관리할 수 있습니다.

Dell Command | Intel vPro Out Of Band 애플리케이션을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- **원격 프로비저닝** - 클라이언트 시스템의 원격 AMT 프로비저닝을 간편하게 수행할 수 있도록 환경을 구성합니다.
- **USB 프로비저닝** - Intel AMT 활성화 클라이언트 시스템을 프로비저닝하고 설정합니다.
- **표시** - 원격으로 DMTF(Distributed Management Task Force) 필터를 사용하여 클라이언트를 모니터링, 진단 및 관리합니다.
- **클라이언트 구성** - 다음과 같은 클라이언트 시스템 설정을 구성합니다.
 - **전원 프로파일** - 기본 전원 정책을 구성하고 적용합니다.
 - **부팅 순서** - 부팅 순서를 구성하거나 변경합니다.
 - **BIOS 설정** - BIOS 설정을 구성하고 업데이트합니다.
 - **BIOS 암호** - 관리자 및 시스템 암호의 길이를 삭제, 설정 또는 지정합니다.
- **작업** - 원격 작업을 수행합니다.
 - **KVM 연결** - KVM 세션을 설정하고 실행합니다.
 - **전원 관리** - 원격으로 전원 설정을 관리합니다.
 - **클라이언트 데이터 지우기** - 원격으로 클라이언트 하드 드라이브를 포맷합니다.
- **보고서** - 아웃오브밴드 관리 용이성, 프로비저닝된 시스템, 배터리 상태 및 하드웨어 인벤토리에 대한 보고서를 생성합니다.
- **작업 대기열** - 작업 진행 상태 및 세부 정보를 모니터링합니다.

주제:

- [소프트웨어 사전 요구 사항](#)
- [클라이언트 시스템에서 WinRM 구성](#)
- [Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션 실행](#)
- [계정 설정](#)
- [클라이언트 검색](#)
- [설정](#)
- [원격 프로비저닝](#)
- [USB 프로비저닝](#)
- [표시](#)
- [클라이언트 구성](#)
- [작업](#)
- [보고서 생성](#)
- [작업 대기열](#)

소프트웨어 사전 요구 사항

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행하기 전에 다음을 확인합니다.

- 인밴드 종료기가 올바르게 작동하려면 Dell Command | Integration Suite for System Center를 실행하는 시스템에 Windows PowerShell 버전 2.0 이상이 설치되어 있고 WinRM이 구성되어 있어야 합니다. WinRM 구성에 대한 자세한 내용은 [클라이언트 시스템에서 WinRM 구성](#)을 참조하십시오.

클라이언트 시스템에서 WinRM 구성

원격 프로비저닝 기능으로 프로비저닝되지 않은 클라이언트 시스템에 WinRM이 구성되어 있지 않은 경우 관리 명령 프롬프트에서 다음 명령을 실행합니다.

① 노트: WinRM 명령을 받아들이도록 클라이언트 시스템의 방화벽을 구성합니다.

① 노트: 현재 WinRM 설정을 검색하려면 `winrm get winrm/config` 명령을 사용합니다. 그룹 정책 개체 제어 설정을 사용하는 경우 명령은 다음 정보를 표시합니다.

1. 다음을 입력합니다. `winrm quickconfig`
2. **WinRM을 구성하시겠습니까?**라는 메시지가 표시되면 `y`를 눌러 계속 진행합니다.
3. `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="false"}`
4. `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
5. `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`

WinRM이 구성되었습니다.

① 노트: 원격 프로비저닝을 통해 클라이언트 시스템을 프로비저닝하는 경우 클라이언트 시스템에서 WinRM이 자동으로 구성됩니다.

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션 실행

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션은 기본적으로 `C:\Program Files (x86)\Dell\CommandIntegrationSuite\DellCommandvProOutOfBand.exe` 위치에 설치됩니다.

계정 설정

사용자가 처음으로 Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행하면 **계정 설정** 창이 표시됩니다. 여기에서 다음 설정을 구성할 수 있습니다.

- 드롭다운 목록에서 사용 가능한 **Configuration Manager SQL Server** 옵션을 검색하고 선택합니다.
- 설정할 SQL Server 보안(통합 또는 사용자 이름/암호) 유형을 선택합니다.
- 드롭다운 목록에서 사용 가능한 **Configuration Manager 데이터베이스**를 검색하고 선택합니다.
- **운영 체제 사용자 계정** 설정을 구성합니다.
- **AMT 관리자 계정** 설정을 구성합니다.

클라이언트 검색

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 처음 실행하는 경우 계정 설정을 구성하고 나면 소프트웨어에서 다음 작업을 수행합니다.

- Configuration Manager .mof 파일을 업데이트하고 Configuration Manager에 Dell 하드웨어 인벤토리 클래스를 추가합니다.
- Configuration Manager에서 **vPro-AMT Capable**, **vPro-AMT Provisioned-Compliant** 및 **vPro-AMT Provisioned-Not Compliant** 디바이스 수집을 생성합니다.
- Configuration Manager에서 **vPro-AMT ACUConfig Package** 패키지를 생성합니다.
- Configuration Manager에서 **vPro-AMT Discover Client** 작업 시퀀스를 생성합니다.

Configuration Manager에서 AMT 기능과 프로비저닝 상태 클라이언트 시스템을 검색하려면 다음을 수행합니다.

1. vPro-AMT Discover Client 작업 시퀀스의 콘텐츠를 배포하여 **vPro-AMT ACUConfig Package** 패키지를 배포합니다.
2. 디바이스 수집에 **vPro-AMT Discover Client** 작업 시퀀스를 배포합니다.

vPro-AMT Discover Client 작업 시퀀스는 타겟 디바이스 수집의 모든 클라이언트 시스템에서 실행되며 클라이언트 시스템은 결국 3개의 "vPro-AMT" 디바이스 수집 중 하나에서 종료됩니다. 디바이스 수집에 클라이언트가 표시되는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 디바이스 수집의 구성원을 수동으로 업데이트하거나 Configuration Manager 관리 콘솔을 재시작하여 디바이스 수집을 새로 고침해야 합니다.

이 노트: vPro-AMT Provisioned - Compliant 디바이스 수집에서 종료되는 모든 Dell 클라이언트 시스템은 Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션 작업의 **사용 가능한 클라이언트** 목록에도 표시됩니다.

이 노트: 이전 버전의 Dell Command | Integration Suite for System Center에서 업그레이드했거나 나중에 Dell Command | Intel vPro Out of Band를 사용하여 Intel Setup and Configuration Software를 업그레이드한 경우 Configuration Manager에서 여러 버전의 **vPro-AMT ACUConfig Package** 패키지 및 **vPro-AMT Discover Client** 작업 시퀀스가 표시될 수 있습니다. 예를 들어 콘텐츠를 배포하거나 작업 시퀀스를 배포할 때 v2보다는 이러한 개체의 가장 높은 버전 인스턴스인 v3을 사용하는 것이 좋습니다.

설정

설정 창에서 다음과 같은 애플리케이션의 다양한 구성 요소에 대한 기본 설정을 구성하고 설정할 수 있습니다.

- 계정 설정
- 표시
- KVM
- 작업 대기열
- 로깅

계정 설정

AMT가 활성화된 클라이언트 시스템을 관리하는 데 사용할 계정을 설정하고 구성할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 설정 아이콘을 클릭합니다.
3. 설정 화면에 **계정 설정** 탭이 표시됩니다.
4. 다음 설정을 구성할 수 있습니다.
 - **Configuration Manager SQL Server** 정보를 구성합니다.
 - **Configuration Manager 데이터베이스** 정보를 구성합니다.
 - **운영 체제 사용자 계정** 정보를 구성합니다.
 - **AMT 관리자 계정** 정보를 구성합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

표시

보존 일수 및 수신기 IP 주소와 같은 표시 설정을 구성합니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 설정 아이콘을 클릭합니다.
설정 화면에 **표시** 탭이 표시됩니다.
3. 다음과 같은 설정을 구성합니다.
 - **보존 일수** - 클라이언트 이벤트가 최소 7일에서 최대 180일까지 데이터베이스에 저장되는 일수입니다. 보존 일수가 충족되면 이벤트가 제거됩니다.
 - **시도 일수** - 표시 서비스가 클라이언트의 AMT 서비스에 연결을 시도하는 일수입니다. 기본 및 최대 재시도 일수는 모두 3입니다.
 - **하루 시도 횟수** - 하루에 표시 서비스가 클라이언트의 AMT 서비스에 연결을 시도하는 횟수입니다. 기본 및 최대 시도 횟수는 각각 3입니다.
 - **수신기 IP 주소** - 사용 가능한 로컬 서버 IP 주소에서 선택하여 수신기 IP 주소를 지정합니다. 기본값은 사용 가능한 로컬 서버 IP 주소 목록의 첫 번째 IP 주소입니다.
 - 이 노트:** 활성화 구동이 실행 중인 경우 수신기 IP 주소 또는 포트 번호를 변경할 수 없습니다.
 - **포트 번호** - 수신기 IP 주소의 포트 번호입니다. 기본값은 65000입니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

모든 구독 취소

표시 작업이 네트워크 성능에 부정적인 영향을 미치고 혼잡을 줄이려는 경우 모든 클라이언트에서 **모든 구독 취소** 버튼을 사용하여 모든 구독을 취소합니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 화면 오른쪽 상단에 있는 설정 아이콘을 클릭합니다.
설정 화면에 표시 탭이 표시됩니다.
3. **모든 구독 취소**를 클릭합니다.
노트: 구독된 클라이언트의 수에 따라 모든 구독을 취소하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

KVM

KVM 및 사용자 동의 세션이 시간 초과되는 시간을 지정할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 설정 아이콘을 클릭합니다.
3. 설정 화면에서 **KVM**를 클릭합니다.
KVM 탭이 표시됩니다.
4. **사용자 동의 응답 시간 초과**를 사용하여 사용자 동의 세션이 시간 초과되는 시간을 지정합니다.
5. **세션 시간 초과**를 사용하여 비활성 시간 후에 KVM 세션이 시간 초과되는 시간을 지정합니다.
노트: 값을 0으로 설정하면 시간 초과 세션이 비활성화됩니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

작업 대기열

이 기능을 사용하면 완료된 작업과 **작업 대기열** 창에 표시되는 작업의 수를 제한할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 홈 화면에서 설정 아이콘을 클릭합니다.
3. 설정 화면에서 **작업 대기열**을 클릭합니다.
작업 대기열 탭이 표시됩니다.
4. **작업 대기열**이 자동으로 새로 고침 되도록하려면 **자동으로 새로 고침을 켜짐**으로 전환합니다.
5. **기록 제한**을 데이터베이스에 보존할 작업 수(1~1000)로 설정합니다.
노트: 새 작업이 생성되면 완료, 취소 또는 중단된 작업만 제거됩니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

로깅

로깅 수준에 대한 기본 설정 및 Dell Command | Intel vPro Out of Band에서 캡처할 로그의 위치를 설정합니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 홈 화면에서 설정 아이콘을 클릭합니다.
3. 설정 화면에서 **로깅**을 클릭합니다.
로깅 탭이 표시됩니다.
4. **로그 수준** 드롭다운 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **없음** - 로그가 캡처되지 않습니다.
 - **정상** - 정상적으로 작동하는 클라이언트 시스템에 대한 일반적인 로깅입니다. 이 **로그 수준**을 설정하는 것이 좋습니다.
 - **디버그** - 예기치 않은 문제를 해결하기 위한 자세한 로깅입니다.
5. **찾아보기...**를 클릭하여 로그 파일이 생성되는 위치를 선택합니다.

6. 기존 로그를 보려면 **폴더 보기**를 클릭합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

원격 프로비저닝

원격 프로비저닝을 통해 Intel vPro가 활성화된 클라이언트의 AMT 프로비저닝을 원격으로 수행할 수 있습니다.

이 노트: 원격 프로비저닝을 사용하기 전에 원격 프로비저닝 기능 설명서를 자세히 읽어 보십시오.

원격 프로비저닝을 위한 사전 요구 사항

원격 프로비저닝 기능을 사용하려면 다음을 충족해야 합니다.

- Active Directory, 인증 기관 및 Configuration Manager에 대한 관리자 권한이 있는 도메인 관리자입니다.
- Configuration Manager 관리 콘솔이 설치된 Configuration Manager 주 사이트 서버에서 실행하고 있습니다.
- 프로비저닝 시스템에 Intel Setup and Configuration Software가 설치되어 있지 않습니다.
- Intel Setup and Configuration Software 버전 12.2 이상을 다운로드했습니다. Intel SCS는 <https://www.intel.com/content/www/us/en/software/setup-configuration-software.html>에서 다운로드할 수 있습니다.
- Intel vPro가 활성화된 클라이언트에 최신 Intel MEI 드라이버 및 Local Management Service가 설치되어 있습니다. 이러한 구성 요소는 일반적으로 출고 시 설치되지만 dell.com/support에서 찾을 수도 있습니다.
- Intel vPro가 활성화된 클라이언트 시스템은 Configuration Manager 클라이언트로 등록됩니다.
- 신뢰할 수 있는 타사 인증 기관에서 AMT 프로비저닝 인증서를 사용하려는 경우 아래의 **원격 프로비저닝 인증서 설정**을 참조하십시오. 자체 서명된 AMT 프로비저닝 인증서를 사용하려는 경우 원격 프로비저닝 구성 프로세스를 위해 AMT 프로비저닝 인증서를 생성하여 보유하고 있어야 하고 원격으로 구성하려면 Intel vPro가 활성화된 각 클라이언트에 해시를 수동으로 삽입해야 합니다.

원격 프로비저닝 라이선싱

원격 프로비저닝 기능을 활성화하려면 라이선스 등록 프로세스를 완료해야 합니다.

라이선스 등록 프로세스를 완료하려면 다음을 수행합니다.

1. **라이선스 요청 생성**을 클릭합니다.
라이선스 요청 생성 양식이 열립니다.
2. **도메인 이름, 조직 이름** 및 이메일 주소를 표시된 곳에 입력하여 양식을 작성합니다.
3. **라이선스 파일 생성**을 클릭하여 생성되는 LicenseReq.xml 파일을 하드 드라이브에 저장합니다.
4. LicenseReq.xml 파일을 첨부하여 **AMTProvisioning@dell.com**으로 이메일을 보냅니다.
5. Dell에서 라이선스 파일을 받으면 **라이선스 파일 가져오기** 버튼을 클릭하여 라이선스 파일을 가져오고 원격 프로비저닝을 활성화합니다.

이 노트: Dell로부터 라이선스 파일을 받는 것은 수동 프로세스이므로 며칠이 걸릴 수 있습니다.

원격 프로비저닝 인증서 설정

AMT 원격 프로비저닝 기능을 사용하려면 유효한 AMT 프로비저닝 인증서가 있어야 합니다. 유효한 인증서는 신뢰할 수 있는 타사 CA(Certificate Authority)에서 제공된 인증서이거나 자체 서명된 인증서이거나 둘 다여야 합니다.

신뢰할 수 있는 타사 CA로부터 AMT 프로비저닝 관련 서버 인증서 파일을 얻으려면 다음 단계를 수행합니다.

1. CSR(Certificate Signing Request) 텍스트 파일을 생성합니다.
 - a. **CSR 파일 생성**을 클릭합니다.
 - b. **일반 이름, 조직 이름, 시/군/구, 시/도 및 국가 코드**를 입력하여 **CSR(Certificate Signing Request) 파일 생성** 양식을 작성합니다.
 - c. **CSR 파일 생성**을 클릭합니다.
2. CSR 파일을 신뢰할 수 있는 타사 CA로 가져온 다음 CA에서 서버 인증서 파일을 가져옵니다.

이 노트: CA에서 서버 인증서 파일을 받는 데 며칠이 걸릴 수 있습니다.

3. CA로부터 받은 서버 인증서 파일을 가져오려면 **PFX 파일 생성**을 클릭합니다.
4. 서버 인증서 파일의 경로와 PFX 파일 암호를 입력하여 **PFX(Personal Information Exchange) 파일 생성** 양식을 작성합니다.
5. **PFX 파일 생성**을 클릭합니다.

원격 프로비저닝 기능 구성

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **원격 프로비저닝 구성** 탭을 클릭하고 필요한 정보를 입력합니다.
3. **저장**을 클릭한 다음 **적용**을 클릭합니다.
소프트웨어는 사용자 환경을 다음과 같이 변경합니다.
 - Active Directory에 다음 개체를 생성합니다.
 - RCS 관리자 사용자
 - AMT 관리자 보안 그룹
 - AMT 시스템 조직 단위
 - 선택된 인증 기관에 AMT 웹 서버 인증서 템플릿을 추가합니다.
 - Intel SCS(Intel Setup and Configuration Software)를 설치합니다.
 - 지정된 인증서를 RCS 관리자 계정의 개인 저장소로 가져옵니다.
 - RCS(Remote Configuration Service)에 AMT 프로파일을 생성합니다.
 - Configuration Manager에서 2개의 작업 시퀀스를 생성합니다.

원격 프로비저닝 활성화 후 Intel Setup and Configuration Software 업그레이드

원격 프로비저닝이 활성화된 후 Intel SCS(Intel Setup and Configuration Software)를 최신 버전으로 업그레이드하려면 Dell Command | Integration Suite for System Center v5.1을 사용합니다.

이 노트: 업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 RCS(Remote Configuration Service) 관리자 계정 암호를 사용할 수 있는지 확인합니다.

원격 프로비저닝을 구성한 후 Intel SCS를 업그레이드하려면 다음을 수행합니다.

1. Intel의 SCS 지원 사이트에서 Intel SCS 다운로드 패키지 ZIP 파일을 다운로드하고 파일을 로컬 드라이브의 임시 디렉토리에 저장합니다.
2. Dell Command | Intel vPro Out of Band의 왼쪽 패널에서 **원격 프로비저닝** 탭을 클릭한 다음 **구성**을 클릭합니다.
3. **RCS(Remote Configuration Service) 설치** 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
4. **Intel SCS 업그레이드**를 클릭하고 마법사의 안내를 따릅니다.
Intel SCS가 시스템에서 업그레이드되었습니다.

원격 프로비저닝을 위해 Intel vPro 클라이언트 시스템 준비

원격 프로비저닝 구성 프로세스 중에 자체 서명된 인증서를 지정한 경우 원격 프로비저닝을 타겟으로 하는 클라이언트 시스템의 MEBx에 자체 서명된 인증서 해시를 삽입합니다.

원격 클라이언트 시스템 프로비저닝

Configuration Manager 관리 콘솔에서 다음을 수행합니다.

1. **vPro-AMT Capable** 디바이스 수집 또는 맞춤형 디바이스 수집에 **vPro-AMT Configure Client** 작업 시퀀스를 배포합니다. 작업 시퀀스는 타겟 디바이스 수집의 모든 클라이언트 시스템에서 실행되며 AMT에 대한 클라이언트 시스템 프로비저닝을 시도합니다.
프로비저닝이 완료되면 AMT 클라이언트가 **vPro-AMT Provisioned-Compliant** 디바이스 수집 아래에 나타납니다. 디바이스 수집에 클라이언트가 표시되는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.
2. 디바이스 수집의 구성원을 수동으로 업데이트하거나 Configuration Manager 관리 콘솔을 재시작하여 디바이스 수집을 새로 고침해야 합니다.

① **노트:** 소프트웨어에서 **vPro-AMT Provisioned - Compliant** 디바이스 수집에 배치하는 모든 Dell 클라이언트 시스템은 Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션 작업의 **사용 가능한 클라이언트** 목록에 표시됩니다.

① **노트:** 이전 버전의 Dell Command | Integration Suite for System Center에서 업그레이드했거나 나중에 Dell Command | Intel vPro Out of Band를 사용하여 Intel Setup and Configuration Software를 업그레이드한 경우 Configuration Manager에서 여러 버전의 vPro-AMT 개체가 표시될 수 있습니다. 예를 들어 작업 시퀀스를 배포할 때 v2보다는 이러한 개체의 가장 높은 버전 인스턴스인 v3를 사용하는 것이 좋습니다.

USB 프로비저닝

Intel Active Management Technology 기반 클라이언트 시스템이 아웃오브밴드에서 관리되기 전에 AMT에 대한 클라이언트 시스템을 프로비저닝합니다.

USB 디바이스를 사용한 프로비저닝

네트워크의 클라이언트 시스템은 원격 구성을 사용하여 Intel vPro AMT 관리 애플리케이션을 배포하기 전에 디지털 프로비저닝 인증서를 확보해야 합니다.

USB 스토리지 디바이스를 사용하여 인증서 해시를 클라이언트 시스템으로 내보내려면 다음을 수행합니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **USB 프로비저닝** 탭을 클릭합니다.
3. **현재 암호** 섹션에 ME(Management Engine) 암호를 입력하고 AMT의 **새 암호**를 입력한 다음 확인합니다.
① **노트:** AMT 암호는 대문자, 소문자, 숫자 및 **., _ , "**를 제외한 영숫자 이외의 문자로 구성하여 최소 8자를 포함해야 합니다.
4. **USB 키에서 찾아보기**를 클릭하고 USB 스토리지 디바이스의 위치를 가리킵니다.
5. USB 스토리지 디바이스의 파일 형식을 선택합니다.
6. 관리자가 클라이언트 시스템의 사용자 동의 정책을 재정의할 수 있도록 허용하려면 **사용자 동의 정책 원격 구성 활성화** 옵션을 선택합니다.
7. 아웃오브밴드 관리 환경에 필요한 **해시 알고리즘** 유형을 선택합니다.
8. Hello 패킷을 즉시 전송하려면 **OOB 프로비저닝(활성화하면 hello 패킷이 즉시 시작됨)** 옵션을 선택합니다.
9. 프로비저닝된 시스템을 기록하려면 **소비 가능한 레코드** 옵션을 선택합니다.
10. 클라이언트 시스템에서 AMT 프로비저닝에 적용할 **인증서 파일**을 찾아서 선택합니다.
11. 인증서 파일 이름을 입력합니다.
12. **키 생성**을 클릭합니다.
USB 프로비저닝 키가 생성됩니다.
13. **내보내기...**를 클릭합니다.
USB 프로비저닝 키를 USB 스토리지 디바이스로 내보냅니다.

표시

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션은 사용자가 각 클라이언트를 모니터링하는 DMTF(Distributed Management Task Force) 필터(표시)를 사용하여 클라이언트를 원격으로 모니터링, 진단 및 관리할 수 있도록 지원하는 표시 기능을 제공합니다.

① **노트:** DMTF 필터에 대한 자세한 내용은 DMTF 웹 사이트(www.dmtf.org)에서 확인할 수 있습니다.

표시 기능을 사용하면 다음과 같이 진단 이벤트를 모니터링할 수 있습니다.

- 마더보드 장애
- CPU 장애
- 전원 공급 장치 오류
- 메모리 서브시스템 장애

표시 기능에는 다음과 같은 기능이 포함되어 있습니다.

- 설정 - 기능에 대한 구성 데이터 설정

- 정책 - 하나 이상의 클라이언트에 적용할 수 있는 정책과 필터 연결
- 구독 구성 - 정책을 네트워크의 클라이언트와 연결한 다음 정책을 클라이언트에 적용
- 구독 상태 - 구독 보기 및 관리
- 이벤트 - 이벤트 보기, 관리 및 내보내기

권장 및 선택적 필터

일부 표시는 메시지 집약적입니다. 이 필터를 클라이언트에 적용하면 많은 양의 메시지가 생성될 수 있으므로 매우 주의해서 사용해야 합니다. 네트워크 혼잡을 방지하기 위해 한 번에 하나의 선택적 필터만 네트워크의 단일 클라이언트에 적용할 수 있습니다. 지원되는 필터는 다음과 같습니다.

권장 필터

- Intel® AMT: CorePlatform

선택적 필터

△ 주의: 네트워크 성능에 영향을 미칠 수 있으므로 세심한 주의를 기울여 다음 선택적 필터를 사용합니다. 이러한 필터를 가장 효과적으로 사용하려면 특정 클라이언트에 선택적 필터 하나를 짧은 시간 동안 적용하여 문제를 진단해야 합니다.

- None - 기본값
- Intel® AMT: 플랫폼
- Intel® AMT: ME 유무
- Intel® AMT: 기능
- Intel® AMT: 사용자
- Intel® AMT: FW 진행 이벤트
- Intel® AMT: 모두

정책

정책 화면에서 이전에 생성된 표시 정책을 확인할 수 있으며 다음 작업도 수행할 수 있습니다.

- 새 정책 생성
- 정책 편집
- 정책 삭제

관련 열 제목을 클릭하여 표를 필드별로 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할 수 있습니다.

정책 생성

1. **표시 > 정책**을 클릭합니다.
2. **새로 만들기**를 클릭합니다.
정책 생성 화면이 열립니다.
3. 정책 이름을 입력합니다. 이름은 기존 정책 이름과 동일하지 않아야 하며 영숫자 및 공백만 포함할 수 있고 최대 64자까지 사용할 수 있습니다.
4. 정책에 포함할 필터를 선택합니다. 새 정책을 생성하려면 필터를 하나 이상 선택해야 합니다. 하지만 CorePlatform(권장) 필터와 선택적 필터 중 하나로 구성된 필터를 2개 이상 선택해서는 안 됩니다. 필터를 사용하는 시기에 대한 자세한 내용은 [권장 및 선택적 필터](#)를 참조하십시오.

📌 노트: 특정 정책에 포함할 선택적 필터는 하나만 선택할 수 있습니다.

5. **확인**을 클릭합니다.
정책 테이블에 새 정책이 표시됩니다.

📌 노트: 정책이 하나 이상의 구독에 포함되면 "활성"으로 간주됩니다.

정책 편집

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 정책**을 클릭합니다.

2. 편집하려는 정책을 선택합니다.

이 | **노트:** 비활성 정책만 편집할 수 있습니다.

편집 버튼이 활성화됩니다.

3. **편집** 버튼을 클릭합니다.
정책 편집 화면이 열립니다.

4. 필요에 따라 정책을 변경합니다.

이 | **노트:** 정책을 저장하려면 하나 이상의 필터를 선택해야 합니다.

△ | **주의:** 네트워크 성능에 영향을 미칠 수 있으므로 세심한 주의를 기울여 선택 사항 필터를 사용합니다. 이러한 필터를 가장 효과적으로 사용하려면 특정 클라이언트에 선택적 필터 하나를 짧은 시간 동안 적용하여 문제를 진단해야 합니다.

5. **확인**을 클릭합니다.

이 | **노트:** 정책은 구독에 포함될 때까지 활성화되지 않습니다.

정책 삭제

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 정책**을 클릭합니다.

2. 삭제할 정책을 선택합니다.

이 | **노트:** 비활성 정책만 삭제할 수 있습니다.

삭제 버튼이 활성화됩니다.

3. **삭제** 버튼을 클릭합니다.

구독 구성

구독은 네트워크에서 하나 이상의 클라이언트가 선택된 단일 정책 모음입니다. 구독 구성 화면에서 이전에 생성된 구독을 확인하고 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 새 구독 생성
- 구독 편집
- 구독 삭제
- 구독(선택한 클라이언트에 구독 적용)
- 구독 취소(클라이언트에서 구독 제거)

각 구독 행은 다음과 같은 여러 가지 상태 중 하나일 수 있습니다.

- 보류 중
- 실행 중
- 중지
- 완료됨
- 오류와 함께 완료됨
- 중지됨

해당 필드 기준으로 구독 테이블을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하려면 관련 열 제목을 클릭합니다. 구독 테이블에 있는 열은 다음과 같습니다.

- 구독 이름
- 작업
- 수정자 - 작업을 수정합니다. 현재 중지가 유일한 수정자입니다.
- 상태 - 구독 상태입니다. 단일 클라이언트가 보류 중 또는 재시도 상태인 경우 구독의 상태가 오류와 함께 완료가 됩니다.
- 정책 이름
- 정책 필터
- 클라이언트 - 하나의 클라이언트가 구독에 포함되어 있는 경우 FQDN(Fully Qualified Domain Name)이 테이블에 나열됩니다. 구독에 포함된 클라이언트 FQDN 목록을 보려면(2개 이상 있는 경우) **여러 항목**을 클릭합니다... 열의 하이퍼링크.

구독 테이블을 새로 고침하려면 새로 고침 버튼을 클릭합니다.

구독 생성

① **노트:** 이미 하나 이상의 정책을 생성하고 클라이언트를 사용할 수 있어야 구독을 생성할 수 있습니다.

1. **표시 > 구독 구성**을 클릭한 다음 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
구독 생성 화면이 나타납니다.
2. 구독 이름을 입력합니다. 이름은 고유해야 하고 영숫자 및 공백만 포함해야 하며 64자 이하여야 합니다.
3. 구독에 포함할 정책을 선택합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
클라이언트 선택 화면이 나타납니다.
5. 필요에 따라 **클라이언트 검색** 필터를 사용하여 사용 가능한 클라이언트 목록을 제한합니다.

① **노트:** 이 구독에 대해 선택한 정책에 권장 필터만 포함되어 있는 경우 이 구독을 적용할 사용 가능한 클라이언트 목록에서 여러 클라이언트를 선택할 수 있습니다. 하지만 이 구독에 대해 선택한 정책에 선택적 필터 중 하나가 포함되어 있는 경우 클라이언트를 하나만 선택할 수 있습니다.

6. 왼쪽의 목록에서 적절한 클라이언트를 하나 이상 선택한 후 이를 오른쪽 목록으로 이동합니다.
7. **마침**을 클릭합니다.

구독 편집

1. **표시 > 구독 구성**을 클릭합니다.

① **노트:** 활성 구독은 편집할 수 없습니다.

2. 편집하려는 구독을 선택합니다.
3. **편집** 버튼을 클릭합니다.
구독 편집 화면이 표시됩니다.
4. **구독 편집** 화면에서 필요한 사항을 변경한 후 **다음**을 클릭합니다.
5. **선택한 클라이언트 편집** 화면에서 필요한 사항을 변경한 후 **완료**를 클릭합니다.

구독 삭제

1. **표시 > 구독 구성**을 클릭합니다.

① **노트:** 활성 구독은 삭제할 수 없습니다.

2. 삭제할 구독을 선택합니다.
3. **삭제** 버튼을 클릭합니다.

구독 적용

① **노트:** 수신기 IP 주소 설정이 설정되지 않은 경우 새 구독을 적용할 수 없습니다. **설정 > 표시**를 클릭하여 수신기 IP 주소를 설정합니다.

① **노트:** 하나 이상의 동일한 필터와 하나 이상의 동일한 클라이언트가 포함된 새 구독을 기존 활성 구독과 같이 적용할 수 없습니다.

① **노트:** 메시지 집약적 필터 중 하나를 포함하는 다른 구독이 활성 상태인 경우 선택적 필터 중 하나를 포함하는 구독을 적용할 수 없습니다.

① **노트:** 모든 구독 취소 작업이 진행 중인 경우 구독, 구독 취소 또는 구독 중지를 수행할 수 없습니다.

① **노트:** 표시 서비스(DellAweSvc)가 실행되고 있지 않으면 구독, 구독 취소 또는 구독 중지를 수행할 수 없습니다. 서비스 콘솔에서 서비스 상태를 확인합니다.

1. **표시 > 구독 구성**을 클릭합니다.
2. 적용할 구독을 선택합니다.
3. **구독**을 클릭합니다.

구독 취소

이 노트: 모든 구독 취소 작업이 진행 중인 경우 구독, 구독 취소 또는 구독 중지를 수행할 수 없습니다.

이 노트: 표시 서비스(DellAweSvc)가 실행되고 있지 않으면 구독, 구독 취소 또는 구독 중지를 수행할 수 없습니다. 서비스 콘솔에서 서비스 상태를 확인합니다.

1. **표시 > 구독 구성**을 클릭합니다.
2. 구독을 취소하려는 구독을 선택합니다.
3. **구독 취소**를 클릭합니다.

구독 상태

구독 상태 화면에서는 구독 상태를 볼 수 있습니다. 생성한 각 구독과 구독 정책에 포함된 각 필터의 경우 구독이 적용된 각 클라이언트는 별도의 줄에 표시됩니다(필터 수 x 클라이언트 수 = 구독당 테이블 항목 수). 각 구독 또는 클라이언트 행은 다음과 같은 여러 가지 상태 중 하나일 수 있습니다.

- 준비됨
- 재시도 보류 중
- 처리 중
- 성공
- 실패
- 중지됨

해당 필드 기준으로 구독 테이블을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하려면 관련 열 제목을 클릭합니다. 테이블에 있는 열은 다음과 같습니다.

- 구독 이름
- 작업
- 수정자
- 상태
- 클라이언트
- 정책 필터

구독 상태 테이블을 새로 고침하려면 새로 고침 버튼을 클릭합니다.

구독 중지

하나 이상의 구독 행이 준비, 처리 중 또는 재시도 보류 상태인 경우 구독을 중지할 수 있습니다. 구독을 중지해도 성공 또는 실패 상태에 있는 구독 행은 영향을 받지 않습니다. 구독을 중지한 후에는 **구독 구성** 화면으로 돌아가서 구독을 편집, 삭제, 적용 또는 취소할 수 있습니다.

이 노트: 한 클라이언트에서 구독을 중지하면 구독이 적용된 모든 클라이언트에 중지가 적용됩니다.

1. **표시 > 구독 상태**를 클릭합니다.
2. 중지할 구독을 선택합니다.
3. **구독 중지**를 클릭합니다.

이벤트

이벤트 화면에는 구독이 적용되면 반환되는 표시의 목록이 나타납니다. 이 화면에서는 이벤트 목록을 볼 수 있을 뿐 아니라 이 목록을 *.csv 파일로 내보낼 수도 있습니다. 특정 유형의 이벤트를 더 이상 추적할 필요가 없는 경우, 이벤트 메시지 ID를 블랙리스트에 추가할 수 있습니다. 이벤트는 계속 발생하지만 블랙리스트에서 제거될 때까지 더 이상 저장되지 않습니다.

이벤트 목록은 날짜 열로만 정렬할 수 있습니다. 이벤트 목록에 제공되는 기타 정보는 다음과 같습니다.

- 클라이언트 - 이벤트를 생성한 클라이언트 시스템입니다.
- 메시지 ID - 이벤트 유형으로, 여러 이벤트가 동일한 메시지 ID를 공유할 수 있습니다.
- 설명 - 이벤트에 대한 간략한 설명입니다.
- 심각도 - 이벤트 심각도 수준은 알 수 없음, 기타, 정보, 경고, 경미, 중요, 중대, 치명적 중 하나일 수 있습니다.
- 알림 유형 - 알림 유형은 기타, 통신, 서비스 품질, 처리 오류, 디바이스, 환경, 모델 변경 및 보안 중 하나일 수 있습니다.

이벤트 카운터는 화면의 오른쪽 상단 부분에 제공됩니다. 새로 고침 버튼을 클릭하여 이벤트 개수를 업데이트하고 이벤트 목록을 업데이트하십시오.

이 노트: 이벤트 카운터는 이벤트 목록에 표시된 이벤트가 아니라 저장된 모든 이벤트의 개수를 셉니다.

이벤트 보기

이벤트 목록을 보려면 다음을 수행합니다.

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 이벤트**를 클릭합니다.
2. 선택적으로 필터를 사용하여 이벤트 목록에 표시되는 이벤트를 제한할 수 있습니다.

이 노트: 이벤트 카운터는 이벤트 목록에 표시된 이벤트가 아니라 저장된 모든 이벤트의 개수를 셉니다.

- a. **필터 설정**을 클릭합니다.
이벤트 필터 설정 화면이 나타납니다.
- b. 필터 방법(없음, 클라이언트, 메시지 ID)을 선택합니다.
- c. **다음**을 클릭하고 선택한 필터 옵션에 따라 **클라이언트** 및/또는 **메시지 ID**를 선택합니다.
- d. **마침**을 클릭합니다.
이벤트 목록이 새로 고침됩니다.

블랙리스트에 이벤트 추가

특정 유형의 이벤트(메시지 ID)가 이벤트 목록에 표시되지 않도록 하려면 이를 블랙리스트에 추가하십시오.

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 이벤트**를 클릭합니다.
2. 해당 상자를 선택하여 블랙리스트에 추가할 메시지 ID를 선택합니다.
3. **블랙리스트에 추가**를 클릭합니다.
선택한 이벤트의 메시지 ID가 블랙리스트에 추가됩니다.

이 노트: 메시지 ID가 블랙리스트에 추가되면 메시지 ID가 동일한 이전 이벤트는 이벤트 목록에 남아 있게 되며 해당 메시지 ID의 새 이벤트만 삭제됩니다.

이 노트: 모든 이벤트를 블랙리스트에 추가하면 모든 또는 거의 모든 새 이벤트가 삭제됩니다.

블랙리스트에서 이벤트 제거

해당 유형의 이벤트가 더 이상 취소되지 않도록 블랙리스트에서 메시지 ID를 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 이벤트**를 클릭합니다.
2. **블랙리스트 관리**를 클릭합니다.
이벤트 블랙리스트 화면이 표시됩니다. 블랙리스트에 표시된 이벤트는 메시지 ID 또는 설명 필드로 정렬할 수 있습니다.
3. 해당 상자를 선택하여 블랙리스트에서 제거할 메시지 ID를 선택합니다.
4. **블랙리스트에서 제거**를 클릭한 다음 **닫기**를 클릭합니다.
제거된 메시지 ID를 포함하는 새 이벤트는 더 이상 취소되지 않으며 이벤트 목록에 표시됩니다.

이벤트 내보내기

이벤트 목록을 *.csv 파일로 내보내려면 다음을 수행합니다.

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 이벤트**를 클릭합니다.
2. 해당 상자를 선택하여 내보낼 이벤트를 선택합니다.
3. **내보내기를** 클릭합니다. . . .

- 이벤트 목록 파일을 저장할 위치로 이동하고 **저장**을 클릭합니다.
선택한 이벤트가 *.cvs 파일에 저장됩니다.

클라이언트 구성

타겟 클라이언트 시스템에서 전원 프로파일, 부팅 순서, BIOS 설정 및 BIOS 암호를 구성할 수 있습니다.

전원 프로파일 구성

Dell Command | Intel vPro Out of Band에서 관리하는 클라이언트 시스템에 다양한 전원 프로파일을 정의합니다. 클라이언트 시스템의 다양한 전원 상태(S0~S5)에서 WOL(Wake-up On Lan), 커짐, 전원 손실 후 꺼짐 등과 같은 기능을 제어할 수 있습니다.

- Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
- 클라이언트 구성 > 전원 프로파일**을 클릭합니다.
- 데스크탑 및/또는 모바일 컴퓨터에 대한 전원 정책을 선택합니다. **다음**을 클릭합니다.
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
- 전원 패키지를 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
- 사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 **>** 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 **>>** 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
- 다음**을 클릭합니다.
작업 예약 탭이 표시됩니다.
- 변경 사항을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 지금 실행** - 전원 프로파일 변경 사항이 즉시 적용됩니다.
 - 다음에 실행** - 전원 프로파일 변경 사항이 **작업 대기열**의 대기열에 추가됩니다.
 - 이 노트:** **작업 대기열**을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
- 이 노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 클라이언트 시스템이 다시 온라인 상태가 되면 작업을 다시 실행합니다.
- 실행 중인 작업 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.
요약 탭이 표시됩니다.
- 마침**을 클릭합니다.
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

부팅 순서 구성

타겟 클라이언트 시스템에서 부팅 순서를 변경하거나 구성합니다. 기존 부팅 디바이스를 사용하는 클라이언트 시스템에서 부팅 순서 기능을 사용하면 부팅 순서를 영구 또는 일회성으로 변경할 수 있습니다.

이 노트: 이 부팅 순서 기능은 **UEFI** 부팅 모드에서 지원되지 않습니다.

- Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
- 클라이언트 구성 > 부팅 순서**를 클릭합니다.
- 해당 테이블에는 가능한 모든 부팅 디바이스가 나와 있습니다. 부팅 순서를 변경하려면 다음을 수행합니다.
 - 테이블 맨 아래에 있는 **위쪽** 또는 **아래쪽** 화살표를 클릭하여 부팅 디바이스를 위로 또는 아래로 이동합니다.
 - 부팅 디바이스 옆의 확인란을 선택하거나 선택 취소하여 부팅 디바이스를 비활성화합니다.
- 다음 구성 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 일회성 부팅 구성** - 한 번의 재부팅 주기에 대해서만 부팅 순서를 변경하려면 선택합니다.
 - 이 노트:** 이 옵션을 선택하지 않으면 부팅 순서가 영구적으로 변경됩니다.
 - 오류 시 계속** - 계속 오류가 발생할 경우 작업 실행이 후속 클라이언트 시스템으로 계속 진행되도록 하려면 **오류 시 계속** 옵션을 선택합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생한 첫 번째 클라이언트 시스템에서 작업 실행이 중지됩니다.
 - 변경 사항을 적용한 후 클라이언트 재부팅** - 변경 사항을 적용한 후 클라이언트 시스템을 재부팅하려면 선택합니다.
- 다음**을 클릭합니다.

클라이언트 선택 탭이 열립니다.

- 부팅 순서 변경 사항을 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
- 사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
- 다음을 클릭합니다.
작업 예약 탭이 표시됩니다.
- 변경 사항을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 지금 실행** - 부팅 순서 변경 사항이 즉시 적용되며 **작업 대기열에 실행 중** 상태가 표시됩니다.
 - 다음에 실행** - 부팅 순서 변경 사항이 **작업 대기열**의 대기열에 추가됩니다.

i | **노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.

i | **노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
- 실행 중인 작업 이름을 입력하고 다음을 클릭합니다.
요약 탭이 표시됩니다.
- 마침을 클릭합니다.
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

BIOS 설정 구성

이 기능을 사용하면 하나 또는 여러 클라이언트 시스템에서 BIOS 설정을 원격으로 구성, 변경 및 재설정할 수 있습니다.

i | **노트:** 지원되는 BIOS 구성 옵션은 각 클라이언트 시스템에 따라 다릅니다.

- Intel vPro OOB Management Extensions를 실행합니다.
- 클라이언트 구성 > BIOS 설정**을 클릭합니다.
- 클라이언트 시스템의 BIOS 설정을 변경하고 **적용** 아래에 있는 확인란을 선택합니다.
- 오류가 발생할 경우 작업 실행이 후속 클라이언트 시스템으로 이어지도록 하려면 **오류 시 계속** 옵션을 선택합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생한 첫 번째 클라이언트 시스템에서 작업 실행이 중지됩니다.
- 클라이언트 시스템에서 특정 BIOS 기능을 사용할 수 없는 경우 BIOS 변경을 계속하려면 **사용할 수 없는 BIOS 설정 계속** 옵션을 선택합니다.
- 변경 사항을 적용한 후 재부팅하려면 **변경 사항 적용 후 재부팅** 옵션을 선택합니다.
- 다음을 클릭합니다.
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
- 부팅 순서 변경 사항을 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
- 사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
- 다음을 클릭합니다.
작업 예약 탭이 표시됩니다.
- 변경 사항을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 지금 실행** - BIOS 설정이 즉시 적용되며 **작업 대기열에 실행 중** 상태가 표시됩니다.
 - 다음에 실행** - BIOS 설정 구성을 **작업 대기열**에 추가합니다.

i | **노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.

i | **노트:** Dell 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
- 작업 이름을 입력하고 다음을 클릭합니다.
요약 탭이 표시됩니다.
- 마침을 클릭합니다.
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

BIOS 암호 설정

이 기능을 사용하면 BIOS 암호를 관리할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **클라이언트 구성>암호**를 클릭합니다.
암호 탭이 표시됩니다.
3. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **지우기** - 관리자 또는 시스템 암호를 지웁니다.
이 노트: 관리자 암호보다 시스템 암호를 먼저 지우는 것이 좋습니다.
 - **설정** - 관리자 암호 또는 시스템 암호를 입력하고 확인합니다.
이 노트: 관리자 암호 또는 시스템 암호를 설정한 후 클라이언트 시스템을 재부팅해야 합니다.
 - **구성** - 강력한 암호 기능을 활성화 또는 비활성화하거나 다양한 암호 규칙을 맞춤 구성할 수 있습니다.
4. 오류가 발생할 경우 작업 실행이 후속 클라이언트 시스템으로 이어지도록 하려면 **오류 시 계속** 옵션을 선택합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생한 첫 번째 클라이언트 시스템에서 작업 실행이 중지됩니다.
5. 변경 사항을 적용한 후 재부팅하려면 **변경 사항 적용 후 재부팅** 옵션을 선택합니다.
6. 다음을 클릭합니다.
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
7. 부팅 순서 변경 사항을 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
8. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 **>** 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 **>>** 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
9. 다음을 클릭합니다.
작업 예약 탭이 표시됩니다.
10. 암호 변경 사항을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **지금 실행** — BIOS 암호 구성이 즉시 적용되며 **작업 대기열에 실행 중** 상태가 표시됩니다.
이 노트: Dell 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
 - **다음에 실행** — BIOS 암호 구성을 **작업 대기열**에 추가합니다.
이 노트: **작업 대기열**을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
11. 적용 중인 변경 사항에 대한 간략한 설명을 제공하고 다음을 클릭합니다.
요약 탭이 표시됩니다.
12. **마침**을 클릭합니다.
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

작업

이 기능을 사용하면 KVM 세션을 설정하고 Dell 클라이언트 시스템을 끄고, 켜고, 재부팅하며 Dell 클라이언트 시스템의 하드 드라이브를 원격으로 지울 수 있습니다.

KVM 세션 설정

이 기능을 사용하면 인텔 그래픽 카드가 있는 클라이언트 시스템의 기본 또는 보조(있는 경우) 모니터를 원격으로 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 dell.com/support/manuals의 클라이언트 시스템 설명서를 참조하십시오.

이 노트: 원격 KVM 세션을 설정하기 전에 Intel MEBx(Management Engine BIOS Extension) 인터페이스를 통해 KVM을 활성화합니다.

이 노트: 일정 시간 동안 사용하지 않아 KVM 세션이 시간 초과하면 KVM 세션을 다시 설정합니다. 시간 초과 기간을 지정하려면 **KVM**을 참조하십시오.

인텔 그래픽 카드를 사용하여 원격 클라이언트 시스템과 KVM 세션을 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **작업 > KVM 연결**을 클릭합니다.

KVM 연결 탭이 표시됩니다.

3. KVM 세션을 설정할 클라이언트 시스템 목록을 검색합니다.
4. KVM 세션을 시작할 클라이언트 시스템을 선택하고 **연결**을 클릭합니다.

전원 관리 수행

이 기능을 사용하면 AMT 작업에 의해 활성화된 Windows 운영 체제를 통해 클라이언트 시스템을 정상적으로 종료하거나 재시작할 수 있습니다.

이 노트: Windows 방화벽은 Dell Command | Integration Suite for System Center의 정상적인 전원 요청을 차단할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **작업 > 전원 관리**를 클릭합니다.
전원 관리 탭이 표시됩니다.
3. 드롭다운 목록에서 클라이언트 시스템에서 실행할 전원 제어 옵션을 선택합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
5. 전원 관리 변경 사항을 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
6. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 **>** 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 **>>** 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
7. **다음**을 클릭합니다.
작업 예약 탭이 표시됩니다.
8. 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **지금 실행** — 전원 관리 변경 사항이 즉시 적용되며 **작업 대기열에 실행 중** 상태가 표시됩니다.
이 노트: Dell 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
 - **다음에 실행** - 전원 관리 변경 사항을 **작업 대기열**에 추가합니다.
이 노트: **작업 대기열**을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
9. 적용 중인 변경 사항에 대한 간략한 설명을 제공하고 **다음**을 클릭합니다.
요약 탭이 표시됩니다.
10. **마침**을 클릭합니다.

클라이언트 데이터 지우기

주의: 이 작업을 수행하면 클라이언트 시스템의 모든 데이터가 삭제됩니다.

이 노트: 클라이언트 하드 드라이브의 원격 지우기를 완료하는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

클라이언트 디스크 지우기 기능은 지원되는 클라이언트 시스템의 하드 드라이브에 있는 데이터를 원격으로 지웁니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **작업 > 클라이언트 데이터 지우기**를 클릭합니다.
3. **클라이언트 데이터 지우기**를 선택한 후 다음 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다.
 - **예약** - 클라이언트 시스템의 하드 디스크 지우기 시간을 예약합니다. 자세한 내용은 **클라이언트 데이터 지우기 예약**을 참조하십시오.
이 노트: 원격 클라이언트 데이터 지우기 작업을 예약하려면 네트워크를 통해 클라이언트에 액세스할 수 있어야 합니다.
 - **검색** - 클라이언트 시스템의 하드 디스크 지우기 상태를 검색합니다. 자세한 내용은 **클라이언트 데이터 지우기 상태 검색**을 참조하십시오.

클라이언트 데이터 지우기 예약

클라이언트 데이터 지우기 기능은 지원되는 클라이언트 시스템 하드 드라이브에 있는 데이터를 원격으로 지웁니다. 클라이언트 데이터 지우기를 예약하려면 다음을 수행합니다.

1. **예약**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
2. 원격 데이터 지우기를 예약할 클라이언트 시스템을 검색합니다.
3. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. **작업 예약** 탭이 표시됩니다.
6. 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다. 예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 지금 실행 - 클라이언트 데이터 지우기 작업이 즉시 적용되며 작업 대기열에 실행 중인 상태가 표시됩니다.
 ⓘ **노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
 - 다음에 실행 - 클라이언트 디스크 지우기 작업을 작업 대기열에 추가합니다.
 ⓘ **노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
7. 적용 중인 작업에 대한 간략한 설명을 제공하고 **다음**을 클릭합니다.
 ⓘ **노트:** 클라이언트 데이터 지우기 검색 작업을 실행하여 클라이언트 시스템의 하드 드라이브가 성공적으로 포맷되었는지 확인하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 **클라이언트 데이터 지우기 검색**을 참조하십시오.
8. **마침**을 클릭합니다.

클라이언트 데이터 지우기 상태 검색

- ⓘ **노트:** 검색은 클라이언트 데이터 지우기 작업의 상태를 요청합니다.
- ⓘ **노트:** 서버에서 클라이언트 시스템에 원격 하드 드라이브 지우기 명령을 내리면 작업 상태가 **완료**로 변경됩니다. 클라이언트 시스템의 포맷 프로세스는 상태가 **완료**로 변경된 후에만 시작됩니다.

상태를 검색하려면 다음을 수행합니다.

1. **검색**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
2. 클라이언트 데이터 지우기의 상태를 검색하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
3. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. **작업 예약** 탭이 표시됩니다.
6. 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다. 예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 지금 실행 - 클라이언트 데이터 지우기 작업의 상태가 즉시 검색되며 작업 대기열에 실행 중 상태가 표시됩니다.
 ⓘ **노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
 - 다음에 실행 - 해당 상태가 작업 대기열에 추가됩니다.
 ⓘ **노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
7. 적용 중인 변경 사항에 대한 간략한 설명을 제공하고 **다음**을 클릭합니다.
요약 탭이 표시됩니다.
8. **마침**을 클릭합니다.

보고서 생성

이 기능을 사용하면 단일 또는 다중 클라이언트 시스템에 대한 아웃오브밴드 관리 용이성, 프로비저닝, 노트북 클라이언트 시스템의 배터리 상태 및 하드웨어 인벤토리 보고에 대한 자세한 보고서를 생성하고 확인할 수 있습니다. 이러한 보고서는 스프레드시트로 내보낼 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 홈 화면에서 **보고서**를 클릭합니다.
3. 시작 화면에서 다음 보고서를 생성할 수 있습니다.

- **아웃오브밴드 관리 용이성** - 클라이언트 시스템에 대한 AMT 관리 엔진 구성을 확인할 수 있습니다.
- **프로비저닝** - 네트워크에 있는 모든 클라이언트 시스템의 프로비저닝 상태를 확인합니다.
- **배터리 상태** - 네트워크에 있는 모든 AMT 활성화 클라이언트 시스템의 배터리 상태를 확인합니다.
- **하드웨어 인벤토리** - 네트워크에 있는 모든 클라이언트 시스템의 인벤토리 정보를 수집합니다.

4. 원하는 보고서 유형을 선택한 후 다음 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- **예약** - 자세한 내용은 [보고서 예약](#)을 참조하십시오.
- **검색** - 자세한 내용은 [보고서 검색](#)을 참조하십시오.

보고서 예약

네트워크에서 선택한 클라이언트 시스템에 대한 보고서를 생성합니다. 보고서를 예약하려면 다음을 수행합니다.

1. **예약**을 클릭합니다.
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
2. 보고서를 보려는 클라이언트 시스템의 목록을 검색합니다.
3. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
작업 예약 탭이 표시됩니다.
5. 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다. 예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **지금 실행** - 보고서 예약 작업이 즉시 적용되며 작업 대기열에 실행 중인 상태가 표시됩니다.
이 노트: 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
 - **다음에 실행** - 보고서 예약 작업을 작업 대기열에 추가합니다.
이 노트: 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
6. 작업 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.
요약 탭이 표시됩니다.
7. **마침**을 클릭합니다.
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

보고서 검색

이 노트: 보고서 검색은 **예약된 보고서**를 통해 수집된 데이터에 대한 보고서를 요청합니다.

기존 보고서를 봅니다. 보고서를 검색하려면 다음을 수행합니다.

1. **검색**을 클릭합니다.
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
2. 보고서를 보려는 클라이언트 시스템의 목록을 검색합니다.
3. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **지금 실행** - 보고서 검색 작업이 즉시 적용되며 작업 대기열에 실행 중인 상태가 표시됩니다.
이 노트: 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
 - **다음에 실행** - 보고서 검색 작업을 작업 대기열에 추가합니다.
이 노트: 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
6. 작업 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.
요약 탭이 표시됩니다.
7. **마침**을 클릭합니다.

작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

작업 대기열

작업 대기열 창에서 예약 및 완료된 작업을 검토할 수 있습니다. 다음을 클릭하여 수행할 수도 있습니다.

- **새로 고침** - 작업 대기열을 새로 고칩니다.
- **보기** - 작업 대기열의 개별 작업에 대한 자세한 정보를 가져옵니다. **내보내기**를 클릭하여 정보를 Excel 파일로 내보냅니다.
- **다시 실행** - 클라이언트 시스템에서 실패한 기존 작업을 다시 실행하는 동시에 작업이 성공적으로 실행된 클라이언트 시스템을 건너뛸 수 있습니다. 작업이 오류 없이 완료된 경우 **다시 실행**은 작업의 모든 클라이언트 시스템을 다시 시작합니다.
- **검색** - 보고서 작업의 검색(예약 대신) 경로를 실행합니다.
- **편집** - 보류 중(실행 대기 중)인 작업을 편집합니다. 편집이 진행되는 동안 작업이 **보류**됩니다.
- **복제** - 보류, 완료 및 취소된 작업을 복제합니다.
- **취소** - 아직 **완료**되지 않은 작업을 취소합니다.

문제 해결

이 섹션에는 Dell Command | Integration Suite for System Center에 대한 문제 해결 정보가 포함되어 있습니다.

주제:

- 로그를 디버그 모드로 설정
- Dell Command | Integration Suite For System Center를 제거하는 동안 오류 발생
- 인증 코드 서명
- 무선을 통한 KVM
- 하드웨어 인벤토리 보고서 메모리 속도가 0으로 보고됨
- 최대 암호 길이 변경
- S3에서 OS로 부팅하기 위한 KVM 전원 제어
- 운영 체제 작업 시퀀스 작업 적용에 빨간색 느낌표 표시

로그를 디버그 모드로 설정

이 문제 해결 툴을 최대한 활용하려면 로그의 설정을 디버그 모드로 변경합니다.

Dell Command | Integration Suite for System Center 로그 파일은 C:\%PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs에 있습니다.

1. 명령 프롬프트에서 `regedit`를 입력하여 레지스트리 편집기를 엽니다.
2. `HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Dell > CommandIntegrationSuite > ConfigManagerExtensions`를 선택하여 레지스트리 트리를 확장합니다.
3. `LogLevel` 설정을 정상에서 디버그로 변경합니다.
4. 디버그 설명을 보려면 로그 파일을 엽니다.

Dell Command | Integration Suite For System Center를 제거하는 동안 오류 발생

설치 로그 파일을 여는 동안 오류가 발생했습니다. 라는 오류가 표시됩니다. 프로그램 및 기능을 통해 Dell Command | Integration Suite for System Center를 제거하는 동안 지정된 로그 파일 위치가 존재하고 쓰기 가능한지 확인하십시오. 가 표시됩니다. 시스템을 다시 시작하고 Windows Installer 서비스가 실행 중인지 확인한 다음 제거 단계를 수행합니다.

인증 코드 서명

.Net이 서명을 검색하기 때문에 인증 코드 서명을 시작하는 데 평소보다 오래 걸리는 경우 support.microsoft.com/kb/936707에 설명된 단계를 따릅니다.

무선을 통한 KVM

사용자가 툴 링크 기본 설정 > OS 소유 무선을 선택할 때마다 무선 링크 제어가 Intel Management Engine에서 운영 체제로 이전됩니다. (ME는 툴 전원 제어에서 종료 또는 재부팅 명령을 선택할 때마다 무선 링크를 제어합니다.)

ME가 무선 링크(링크 기본 설정)를 제어할 때마다 무선 링크의 제어를 유지하는 시간을 나타내는 시간 초과 값이 제공되며 그 후에는 운영 체제에서 무선 링크를 다시 제어합니다. 예를 들어, 사용자가 OS로 재부팅을 선택하여 클라이언트 운영 체제를 재부팅합니다.

KVM 링크를 유지하기 위해서 ME가 먼저 무선 링크를 제어하게 됩니다. 시간 초과는 기본적으로 10분으로 설정되어 시스템이 재부팅 프로세스를 완료하는 데 충분한 시간을 제공합니다. ME는 10분 이내에 재부팅이 완료되면 운영 체제를 재부팅한 후에도 계속 제어를

유지합니다. 운영 체제에 즉시 제어권을 다시 부여하려면 사용자가 **툴 > 링크 기본 설정 > OS 소유 무선**을 선택해야 합니다. 이 경우 전송 프로세스 중에 KVM 연결이 끊어집니다. 연결을 다시 설정하려면 사용자가 **연결 > 시작**을 선택해야 합니다. 또한 링크 기본 설정 시간 초과가 만료되어 무선 링크 제어가 자동으로 되돌려지면 연결이 끊어지지 않습니다. 외부에서 구성할 수 있는 각 종료 및 재부팅 작업(KVM 보기 app.config 설정에 정의됨)에 대한 개별적인 시간 초과 값이 있습니다.

- LPTimeoutRebootToOS
- LPTimeoutRebootToBIOS
- LPTimeoutRebootToDiagnostics
- LPTimeoutRebootWithIDER
- LPTimeoutShutdown

자세한 내용은 http://software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide/DOCS/Implementation%20and%20Reference%20Guide/default.htm을 참조하십시오.

하드웨어 인벤토리 보고서 메모리 속도가 0으로 보고됨

이것은 메모리 속도가 초 단위로 정의되는 DMTF 문제입니다. 현재 Configuration Manager Resource Explorer에서 이 문제를 0으로 보고합니다.

최대 암호 길이 변경

일부 시스템 BIOS에서는 최대 암호 길이를 32 이하로 줄이는 것을 지원하지 않습니다.

S3에서 OS로 부팅하기 위한 KVM 전원 제어

KVM 연결이 설정된 후 AMT 클라이언트가 전원 상태 S3 또는 S4로 들어가면 KVM 연결은 절전 상태로 들어간 후 30초 이내에 끊어집니다. (이 문제는 유선 및 무선 환경 모두에서 발생합니다.)이 경우 관리자는 재부팅 명령(운영 체제, BIOS, 진단 프로그램, IDE-R)을 실행하기 전에 연결(**연결 > 시작**)을 다시 시작해야 합니다.

운영 체제 작업 시퀀스 작업 적용에 빨간색 느낌표 표시

베어 메탈 클라이언트 배포 템플릿을 사용하여 작업 시퀀스를 생성할 때 **운영 체제 적용** 작업 시퀀스에 빨간색 느낌표가 표시됩니다. 이 문제를 해결하려면 다음을 수행합니다.

1. 작업 시퀀스 편집기에서 **운영 체제 이미지 적용**을 클릭합니다.
2. 다음 방법으로 운영 체제 이미지를 선택합니다.
 - 캡처한 이미지에서 **운영 체제 적용** 옵션을 선택합니다.
 - 원래 설치 원본에서 **운영 체제 적용** 옵션을 선택합니다.
3. **찾아보기**를 클릭합니다.
4. 운영 체제 이미지를 찾아 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
5. **맞춤 구성 설치를 위해 자동 또는 Sysprep 응답 파일 사용** 옵션의 선택을 취소합니다.
6. **옵션** 탭을 클릭합니다.
7. **이 단계 비활성화** 옵션을 선택합니다.
8. **적용**을 클릭합니다.
9. **옵션** 탭을 클릭합니다.
10. **이 단계 비활성화** 옵션을 선택 취소합니다.
11. **적용**을 클릭합니다.

관련 참조

이 가이드 외에도 참조할 수 있는 다른 제품 가이드가 있습니다. Dell 지원 웹사이트 support.dell.com/manuals에서 다음 가이드를 찾을 수 있습니다.

- *Dell Command | Configure 사용자 가이드*는 **Dell Command | Configure**를 설치하고 사용하여 Dell 비즈니스 클라이언트 플랫폼의 다양한 BIOS 기능을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.
- *Dell Command | Monitor 사용자 가이드*는 **Dell Command | Monitor** 소프트웨어의 설치 및 사용에 대해 설명합니다.
- *하드웨어 서비스 설명서*는 시스템, 시스템 구성 요소 설치, 시스템 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.

Microsoft System Center Configuration Manager(Configuration Manager)에 대한 자세한 내용에는 설치 또는 특징 및 기능에 대해 설명합니다. Configuration Manager에 대한 자세한 내용은 Microsoft TechNet 사이트인 technet.microsoft.com을 참조하십시오.

주제:

- [기술 지원 받기](#)
- [Dell에 문의하기](#)

기술 지원 받기

이 가이드의 절차를 이해하지 못했거나 제품이 예상대로 작동하지 않는 경우, 언제든지 다양한 유형의 도움말을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템의 *하드웨어 소유자 설명서*에서 **도움말 얻기**를 참조하십시오.

Dell에 문의하기

① 노트: 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

1. **Dell.com/support**로 이동합니다.
2. 지원 카테고리를 선택합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **국가/지역 선택** 드롭다운 메뉴에서 국가 또는 지역을 확인합니다.
4. 필요에 따라 해당 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.