

# Dell Command | Integration Suite for System Center

版本 5.5

使用者指南



## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

<b>章 1: 簡介.....</b>	<b>5</b>
此版本新功能.....	5
重要特色和功能.....	5
支援的 System Center 組態管理員版本.....	6
支援的用戶端作業系統.....	6
在透過 AMT 管理的用戶端系統上支援的作業系統.....	6
支援的伺服器作業系統.....	6
<b>章 2: 安裝、解除安裝和升級適用於 Microsoft System Center 的 Dell Command   Integration Suite.....</b>	<b>7</b>
安裝 Dell Command   Integration Suite For System Center 之先決條件.....	7
設定網路存取帳戶.....	7
安裝 Dell Command   Integration Suite for System Center.....	8
變更或修復安裝程式中的程式選項.....	8
升級 Dell Command   Integration Suite for System Center.....	9
解除安裝 Dell Command   Integration Suite for System Center.....	9
<b>章 3: 使用 Dell Command   Integration Suite for System Center.....</b>	<b>10</b>
管理及更新發佈點.....	10
建立 Dell WinPE 開機映像.....	10
建立 Dell 用戶端驅動程式套件.....	11
匯入 Dell Command   Configure SCE 套件.....	12
匯入 Dell Command   Monitor.....	13
建立工作順序.....	13
使用 Dell 用戶端部署範本建立工作順序.....	13
設定工作順序動作.....	13
設定系統 BIOS.....	14
在目標系統套用 SCE.....	14
使用 Dell Command   Software Gallery 建立應用程式.....	15
匯入和暫存系統管理應用程式.....	16
使用 Dell 目錄同步處理 Dell Command 系統管理應用程式.....	16
<b>章 4: Dell Command   Intel vPro Out Of Band 應用程式.....</b>	<b>17</b>
軟體先決條件.....	17
在用戶端系統上設定 WinRM.....	17
啟動 Dell Command   Intel vPro Out of Band 應用程式.....	18
帳戶設定.....	18
用戶端探索.....	18
設定.....	18
帳戶設定.....	19
指示.....	19
KVM.....	19
工作佇列.....	20
記錄.....	20
遠端隨需分配.....	20

遠端隨需分配的先決條件.....	20
遠端隨需分配授權.....	21
遠端隨需分配憑證設定.....	21
設定遠端隨需分配功能.....	21
啟用遠端隨需分配後，升級 Intel 設定與組態軟體.....	22
準備 Intel vPro 用戶端系統以供遠端隨需分配.....	22
隨需分配遠端用戶端系統.....	22
USB 隨需分配.....	22
使用 USB 裝置隨需分配.....	22
指示.....	23
建議與選用篩選器.....	23
原則.....	23
設定訂用方案.....	24
訂用方案狀態.....	26
事件.....	27
用戶端組態.....	28
設定電源設定檔.....	28
設定開機順序.....	29
進行 BIOS 設定.....	29
設定 BIOS 密碼.....	30
作業.....	30
建立 KVM 工作階段.....	31
執行電力管理.....	31
抹除用戶端資料.....	31
產生報告.....	33
排程報告.....	33
擷取報告.....	33
工作佇列.....	34
<b>章 5: 故障診斷.....</b>	<b>35</b>
將記錄設定為除錯模式.....	35
解除安裝 Dell Command   Integration Suite for System Center 時發生錯誤.....	35
Authenticode 簽名.....	35
KVM 無線作業.....	35
硬體清查報告記憶體速度報告為零.....	36
密碼長度變更上限.....	36
KVM 電源控制為開機至作業系統 S3 狀態.....	36
套用作業系統工作順序動作出現紅色驚嘆號.....	36
<b>章 6: 相關參考資料.....</b>	<b>37</b>
獲得技術支援.....	37
與 Dell 公司聯絡.....	37

# 簡介

本文件說明在執行 Microsoft System Center Configuration Manager 的系統上，使用 Dell Command | Integration Suite for System Center 所能執行的活動。

## 主題：

- [此版本新功能](#)
- [重要特色和功能](#)
- [支援的 System Center 組態管理員版本](#)
- [支援的用戶端作業系統](#)
- [在透過 AMT 管理的用戶端系統上支援的作業系統](#)
- [支援的伺服器作業系統](#)

## 此版本新功能

- 將您在遠端隨需分配系統或更新程序時可指定的 Intel 設定和組態軟體最低版本由 12.1 變更為 12.2。無法從 Intel 設定和組態軟體版本 12.2.0.139 與 12.2.0.150 升級至 12.2.0.152。Dell Technologies 建議您安裝最新版本的 Intel 安裝和組態軟體。
- 支援使用 Intel 設定和組態軟體 12.2.0.152 版，為搭載第 11 代 Intel Core 處理器的裝置進行隨需分配。
- 建立 Dell Command | Monitor 套件時，會自動匯入 OMCI\_SMS\_DEF.mof 檔案。
- 支援在匯入 Dell Command | WinPE Driver Library 時，以 WinPE 作為 Dell Update Package。
- 支援在匯入 Dell Command | WinPE Driver Library 時，以驅動程式套件作為 Dell Update Package。
- 將 Indications 資料庫中的表格名稱從 EventBlackList 更新為 EventBlockList。

## 重要特色和功能

特性	說明
遠端隨需分配	遠端執行已啟用 Intel vPro 之用戶端的 AMT 隨需分配。
設定 Windows 預先安裝 (WinPE) 環境	在用戶端系統上設定並推送自訂作業系統映像。如需更多關於設定 WinPE 環境的資訊，請參閱 <a href="#">建立 Dell WinPE 開機映像</a> 。
建立並匯入 Dell 用戶端驅動程式套件	透過順暢存取 Dell 的系統目錄與 WinPE 驅動程式 CAB 檔，設定與推送自訂的驅動程式套件到用戶端系統。如需更多關於建立 Dell 用戶端驅動程式套裝的資訊，請參閱 <a href="#">建立 Dell 用戶端驅動程式套裝</a> 。
整合 Dell Command   Monitor	使用 Dell Command   Monitor 功能，例如遠端管理應用程式、存取受管理節點資訊、管理用戶端狀態和接收用戶端事件警示。如需更多關於 Dell Command   Monitor 整合的資訊，請參閱 <a href="#">匯入 Dell Command   Monitor</a> 。
Dell Command   Configure	透過 Dell Command   設定獨立可執行檔 (SCE) 套件，在現存作業系統的環境中設定 Dell 用戶端系統的 BIOS，例如 OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision。
Dell Command   Intel vPro Out Of Band 應用程式	使用 Intel 主動管理技術 (AMT) 的頻外管理功能。該功能是由組態管理員伺服器上執行的獨立式應用程式支援。此功能提供核心功能，可遠端且自動化管理用戶端系統，無需考量作業系統的狀態。如需更多 Intel vPro Out Of Band 管理的資訊，請參閱 <a href="#">Dell Intel vPro Out of Band 附掛程式</a> 。
Dell Command   Warranty	從 Dell 支援網站收集 Dell 用戶端系統的保固資訊。如需更多 Dell Warranty 資訊公用程式的資訊，請參閱 <i>Dell Command   Warranty 使用者指南</i> ，網址為： <a href="http://dell.com/support">dell.com/support</a> 。
發佈點	簡化步驟可管理及更新發佈點，以將驅動程式和其他應用程式推送至網路上的用戶端系統。
Dell Command   軟體庫	從目前可用的 Dell 系統管理應用程式清單中選取，然後在組態管理員中建立它們。

## 支援的 System Center 組態管理員版本

Dell Command | Integration Suite for System Center 支援下列版本的 Configuration Manager :

- Microsoft System Center 2012 Configuration Manager
- Microsoft System Center 2012 SP1 Configuration Manager
- Microsoft System Center 2012 R2 Configuration Manager
- Microsoft System Center Current Branch Configuration Manager

**i** 註: Dell Command | Integration Suite for System Center 4.0 版及更新版本, 無法回溯相容於舊版的 Microsoft System Center Configuration Manager。Dell Technologies 建議您下載並使用 Dell Client Integration Pack 3.1 版 (從 [dell.com/download](http://dell.com/download) 下載) 以及 Configuration Manager 2007。

## 支援的用戶端作業系統

- Windows 10 (32 位元)
- Windows 10 (64 位元)
- Windows 10 (32 位元) 專業版
- Windows 10 (64 位元) 專業版
- Windows 10 (32 位元) 企業版
- Windows 10 (64 位元) 企業版
- Windows 8.1 (32 位元)
- Windows 8.1 (64 位元)
- Windows 8.1 (32 位元) 專業版
- Windows 8.1 (64 位元) 專業版
- Windows 8.1 (32 位元) 企業版
- Windows 8.1 (64 位元) 企業版
- Windows 8 (32 位元)
- Windows 8 (64 位元)
- Windows 8 (32 位元) 專業版
- Windows 8 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 專業版
- Windows 7 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 旗艦版
- Windows 7 (64 位元) 旗艦版

## 在透過 AMT 管理的用戶端系統上支援的作業系統

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

## 支援的伺服器作業系統

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

# 安裝、解除安裝和升級適用於 Microsoft System Center 的 Dell Command | Integration Suite

為 Dell Command | Integration Suite for Microsoft System Center 管理安裝、解除安裝和升級程序。

執行此處所述的任何程式之前，請先檢查[支援的作業系統清單](#)。

## 主題：

- [安裝 Dell Command | Integration Suite For System Center 之先決條件](#)
- [設定網路存取帳戶](#)
- [安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [變更或修復安裝程式中的程式選項](#)
- [升級 Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center](#)

## 安裝 Dell Command | Integration Suite For System Center 之先決條件

本節列出安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之先決條件：

- 在安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之系統上，安裝 Configuration Manager 2012、Configuration Manager 2012 SP1、Configuration Manager 2012 R2 或 Configuration Manager Current Branch。若需關於如何下載和安裝組態管理員的詳細資訊，請參閱 [docs.microsoft.com](https://docs.microsoft.com)。
- 請確定執行 Dell Command | Integration Suite for System Center 之系統，已安裝並設定 Windows PowerShell。
- 請確定在安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之系統上，已安裝 .NET 版本 4.6.1 或更高版本 (即使您只安裝軟體的 **Dell Warranty** 部份)。
- 若要在您的用戶端系統執行組態管理員工作順序，請設定[網路存取帳戶](#)。如需更多資訊，請參閱[設定網路存取帳戶](#)。
- Dell Command | Integration Suite for System Center 的 **Configuration Manager Plugin Extensions** 與 **Intel vPro OOB Management Extensions** 元件，僅受執行 Configuration Manager 主控台的系統支援。
- 您必須同時具備對用戶端系統與網路的系統管理權限，以及組態管理員的下列其中一種權利：
  - 完整系統管理員
  - 應用程式管理員
  - 應用程式作者
  - 作業系統部署管理員
  - 作業管理員

**i** 註：在搭載第 11 代 Intel 處理器的裝置上，當您使用 Intel 設定和組態軟體版本 12.2.0.139 或 12.2.0.150 遠端隨需分配系統時，可能會失敗。若要隨需分配搭載第 11 代 Intel 處理器的裝置，請使用 Intel 設定和組態軟體 12.2.0.152 版。

**i** 註：在遠端隨需分配系統或更新程序時，您可以指定的 Intel 設定和組態軟體最低版本由 12.1 變更為 12.2。

**i** 註：無法下載 Intel 設定和組態軟體。聯絡 Intel 支援團隊以取得 Intel 設定和組態軟體。

## 設定網路存取帳戶

當來自工作群組或不受信任之網域的組態管理員用戶端要求存取位於該 Site Server 網域的資源時，系統會要求網路存取帳戶。

若要設定網路存取帳戶：

1. 啟動「組態管理員主控台」。
2. 在「組態管理員主控台」中，按一下**管理**。

3. 展開概觀 > 站台組態，然後按一下**站台**。
4. 以滑鼠右鍵按一下要設定的站台，然後選取**設定站台元件 > 軟體發佈**。  
軟體發佈元件內容畫面隨即顯示。
5. 按一下**網路存取帳戶**索引標籤。
6. 選取**指定存取網路位置的帳戶**選項，然後按一下**設定**。
7. 從下拉式功能表中選擇：
  - **現有帳戶** — 使用現有帳戶
    - a. 選取您的使用者帳戶。
    - b. 按一下**確定**。
  - 或
  - **新帳戶** — 新增帳戶
    - a. 輸入從您的用戶端系統存取組態管理員所需的管理員認證。
    - b. 按一下**確定**。帳戶欄位隨即顯示使用者名稱。
8. 按一下**確定**。

## 安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center

在繼續之前，請確定您已使用對該系統具備管理員權限的帳戶，登入您要安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之系統。沒有組態管理員的系統只能安裝 **Dell Command | Warranty**。

Dell Command | Integration Suite for System Center 安裝程式提供數種安裝選項：

- **完整安裝** — 所有三個工具均會安裝：Dell Command | Integration Suite for System Center、Dell Command | Intel vPro Out of Band，以及 Dell Command | Warranty。
- **自訂安裝**
  - 只安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center。
  - 安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 和 Dell Command | Intel vPro Out of Band。
  - 安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 和 Dell Command | Warranty。
  - 只安裝 Dell Command | Warranty。

**i** 註：如果沒有同時安裝或先前沒有安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center，系統就無法安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band。

1. 前往 [dell.com/downloads](https://dell.com/downloads)。
2. 下載並執行 Dell Command | Integration Suite for System Center 之安裝程式。
3. 依照安裝程式指示，並根據您的要求選取**完整安裝**或**自訂安裝**。  
如要避免安裝某一特定功能，請按一下該功能旁邊的下拉式方塊，並選取**無法使用此功能**。

## 變更或修復安裝程式中的程式選項

Dell Command | Integration Suite for System Center 安裝程式之修改或變更選項，能修改已安裝的程式功能。此選項可讓您執行下列動作：

- 安裝之前未安裝的功能。
- 移除之前已安裝的功能。

安裝程式的修復選項可讓您修復安裝過程中可能發生的任何安裝錯誤。

1. 開啟**控制台**，然後依序按一下**程式和功能與解除安裝**標籤。
2. 按一下 **Dell Command | Integration Suite for System Center**，然後依照解除安裝程式的指示來解除安裝、變更或修復您的安裝。

**i** 註：若要在 Microsoft System Center Configuration Manager 版本 2103 或更高版本中使用 Dell 主控台延伸模組，您必須停用階層核准的主控台延伸模組。若要啟用或停用階層核准的主控台延伸模組，請參閱 [docs.microsoft.com](https://docs.microsoft.com) 上的「啟用或停用階層核准的主控台延伸模組」。

# 升級 Dell Command | Integration Suite for System Center

執行最新的 Dell Command | Integration Suite for System Center 安裝程式，以升級較舊版本的 Dell Command | Integration Suite for System Center。如需更多資訊，請參閱[安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center](#)。

## 解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center

**註:** 如果您使用 Dell Command | Intel Out Of Band 附掛程式設定訂用方案，則解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 可能會讓用戶端保留訂用方案狀態，並產生使用不必要頻寬的指示。請確定您在解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之前，已經取消訂閱所有用戶端。請參閱使用者指南的取消所有訂用方案。

若要解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center：

1. 關閉 Dell Command | Integration Suite for System Center 和 Configuration Manager 主控台的所有執行個體。
2. 開啟**控制台**，按一下**程式和功能**。
3. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Command | Integration Suite for System Center** 的整合套件，然後按一下**解除安裝**。
4. 為完成解除安裝程序，請按照螢幕上的指示操作。

# 使用 Dell Command | Integration Suite for System Center

在您開始使用 Dell Command | Integration Suite for System Center 前，請確定目標 Dell 用戶端系統已註冊成為組態管理員用戶端，並出現在組態管理員主控台的**所有系統**下。如需更多透過組態管理員設定用戶端的資訊，請參閱 Microsoft TechNet 文章：  
[technet.microsoft.com/en-us/library/gg682144](https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg682144)。

您可以使用 Dell Command | Integration Suite for System Center 執行下列工作：

- 建立 Dell Windows PE 開機映像
- 建立 Dell 用戶端驅動程式套件
- 匯入 Dell 用戶端套件
- 建立裸機工作順序

**主題：**

- [管理及更新發佈點](#)
- [建立 Dell WinPE 開機映像](#)
- [建立 Dell 用戶端驅動程式套件](#)
- [匯入 Dell Command | Configure SCE 套件](#)
- [匯入 Dell Command | Monitor](#)
- [建立工作順序](#)
- [設定工作順序動作](#)
- [使用 Dell Command | Software Gallery 建立應用程式](#)

## 管理及更新發佈點

在建立工作順序前，請先更新發佈點。發佈內容及更新發佈點：

1. 啟動「組態管理員主控台」。
2. 按一下**軟體程式庫**。
3. 展開**概觀 > 應用程式管理 > 套件**並按一下**Dell 用戶端部署**。
4. 以滑鼠右鍵按一下**用戶端自訂重新開機指令檔**，然後按一下**發佈內容**。  
**發佈內容精靈**畫面隨即顯示。
5. 按**下一步**，然後依照畫面指示將內容發佈至發佈點。
6. 如果套件在建立時並未發佈，請重複步驟 3 和步驟 4，以確保用戶端系統能夠在作業系統安裝期間存取套件。

## 建立 Dell WinPE 開機映像

Dell Command | WinPE 驅動程式庫匯入功能可讓您藉由兩種方式，建立 Dell Windows 預先安裝環境 (WinPE) 開機映像：使用精簡的 **Dell Update/支援網站** 匯入選項來一次匯入最多五個 CAB 檔，以自動化插入 WinPE 開機映像，或使用 **本機驅動程式庫** 選項一次匯入包含在一個本機儲存 CAB 檔中的驅動程式。

- ⓘ **註：** 您必須使用具有管理員權限的帳戶，才能建立 Dell WinPE 開機映像。沒有管理員權限的使用者帳戶，會遇到與 SMS 共用和安裝資料夾相關的權限錯誤。
- ⓘ **註：** 如果您使用 **本機驅動程式庫** 選項，則在依照本節步驟操作之前，必須先從 [dell.com/downloads](http://dell.com/downloads) 下載 Dell Command | 部署 (WinPE) 驅動程式庫檔案。如果您使用 **Dell Update/支援網站** 選項將驅動程式庫插入 WinPE 套裝，則必須先下載驅動程式庫檔案，才能進行下列說明的程序。
- ⓘ **註：** 請確定使用此功能繼續操作前，系統已安裝 Microsoft Windows 部署套件。

1. 啟動「組態管理員主控台」。

2. 按一下**軟體程式庫**。
3. 展開**概觀 > 作業系統**。
4. 以滑鼠右鍵按一下**開機映像**，然後按一下 **Dell Command | WinPE 驅動程式庫匯入**。  
**WinPE 驅動程式庫匯入精靈**隨即開啟。
5. 選取驅動程式庫來源：
  - **Dell Update/支援網站** — 選擇使用目前的網際網路代理設定或使用自訂的代理設定選項。如果您選擇自訂選項，也可以輸入代理伺服器 URL 或 IP 位址以及代理連接埠號碼。如果您使用的是代理驗證，請輸入使用者名稱，也可選擇性輸入一組密碼。  
Dell Command | Deploy Driver Pack 目錄與適用的 WinPE 驅動程式庫將從 Dell 支援網站下載。  
或
  - **本機驅動程式庫** — 按一下**瀏覽**並移至儲存於本機的 Dell Command | Deploy Driver Package。
6. 按一下**下一步**。  
**選取驅動程式庫**畫面即開啟，顯示所選 \*.CAB 檔內含的驅動程式庫。按一下任何欄標題即可排序驅動程式庫表格。  
**註：**顯示的驅動程式庫清單是以等同於或舊於預設組態管理員開機映像一個版本的作業系統版本為基礎。
7. 選取最多兩個驅動程式庫，然後按一下**下一步**。  
**選取選項**畫面隨即開啟。
8. 選擇要插入驅動程式的開機映像。
9. 當 Dell 驅動程式已插入 WinPE 開機映像套件時，選取想要自動發佈開機映像的目標發佈點。  
如需更多資訊，請參閱**管理及更新發佈點**。
10. 在指定 **UNC 目的地路徑** 底下，按一下**瀏覽**，並移至要儲存 Dell WinPE 開機映像的位置。如要以預設 UNC 路徑取代您的變更，請按一下**還原至預設路徑**。
11. 找到**選擇性指定工具 .zip 檔案 (最大 5 MB)**，按一下**瀏覽**並移至包含 Dell WinPE 工具的 zip 檔案。
12. 按一下**下一步**。  
**摘要**畫面隨即顯示。
13. 按一下**完成**。  
進度列會顯示匯入與 Dell WinPE 開機檔案建立的狀態。  
**註：**匯入驅動程式可能會花費很長的時間，尤其是當您匯入多個驅動程式套件時。  
除非您在**刪除此工作階段的 WinPE 開機映像記錄**核取方塊中打勾，否則匯入程序的記錄檔案會保存在 [%PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logos\DriverPackageLogs] 以供故障診斷使用。
14. 程序完成時，按一下**關閉**。  
WinPE 開機映像已更新以包含選取的 Dell 驅動程式。

## 建立 Dell 用戶端驅動程式套件

Dell Command | Deploy Driver Package 功能可讓您匯入驅動程式，並建立 Dell 用戶端驅動程式套件，共有兩種方式：一次匯入並封裝本機儲存檔案中的驅動程式，或使用精簡、多重 CAB 檔匯入選項，Dell Command | Deploy Catalog。

**註：**您必須使用具有管理員權限的帳戶，才能建立 Dell 用戶端驅動程式套件。沒有管理員權限的使用者帳戶，會遇到與 SMS 共用和安裝資料夾相關的權限錯誤。

1. 啟動「**組態管理員主控台**」。
2. 按一下**軟體程式庫**。
3. 展開**概觀 > 作業系統**。
4. 以滑鼠右鍵按一下**驅動程式套件**，然後按一下 **Dell Command | System Driver Library 匯入**。  
**System Driver Library 匯入精靈**隨即開啟。
5. 選取驅動程式庫來源：
  - **Dell Update/支援網站** — 選擇使用目前的網際網路代理設定或使用自訂的代理設定選項。如果您選擇自訂選項，也可以輸入代理伺服器 URL 或 IP 位址以及代理連接埠號碼。如果您使用的是代理驗證，請輸入使用者名稱，也可選擇性輸入一組密碼。  
Dell Command | Deploy Driver Pack 目錄將從 Dell 支援網站下載。  
或
  - **本機驅動程式庫** — 按一下**瀏覽**並移至儲存於本機的 Dell Command | Deploy Driver Package。
6. 按一下**下一步**。  
**選取驅動程式庫**畫面即開啟，顯示所選 CAB 檔內含的驅動程式庫。

7. 按一下任何欄標題來排序驅動程式庫表格，然後使用篩選器來限制表格顯示的驅動程式庫數量。過濾器欄位包括：
  - 作業系統
  - 架構
  - 產品線 (LOB)
  - 發行日期範圍
8. 按一下**篩選器**將選取的限制套用至可用的驅動程式庫。
9. 選取一到五個驅動程式庫，然後按**下一步**。  
**選取選項**畫面隨即開啟。
10. 選取驅動程式套件建立完成時，想要自動發佈套件的目標發佈點。  
如需更多資訊，請參閱**管理及更新發佈點**
11. 在**指定 UNC 目的地路徑**底下，按一下**瀏覽**，並前往儲存 Dell 驅動程式套件的位置。如要以預設 UNC 路徑取代您的變更，請按一下**還原至預設路徑**。
 

**註：**對於 Microsoft Windows XP 作業系統，**工作順序編輯器**中的**儲存驅動程式套件**選項已啟用。在 Microsoft Windows XP 系統部署期間，選取適當的儲存裝置驅動程式，以避免連續重新開機以及下列錯誤：0x0000007B (INACCESSIBLE\_BOOT\_DEVICE)。如需關於選取適當的儲存裝置驅動程式之詳細資訊，請參閱 Dell TechCenter 網站：  
**delltechcenter.com**。
12. 按一下**下一步**。  
**摘要**畫面隨即顯示。
13. 按一下**完成**。  
進度列會顯示套件建立及部署的狀態。驅動程式套件會依據選取的作業系統架構，建立並儲存在「Dell 系統 CAB 驅動程式套件」資料夾。
 

**註：**匯入驅動程式可能會花費很長的時間，尤其是當您匯入多個驅動程式套件時。
14. 程序完成時，按一下**關閉**。

## 匯入 Dell Command | Configure SCE 套件

Dell Command | 設定獨立可執行檔 (SCE) 檔案，可以讓您：

- 自訂組態
- 匯出自訂組態以套用相同設定到目標用戶端系統。
- 同時匯出支援與不支援的選項。
- 自訂 BIOS 組態。

如要匯入 Dell Command | 設定 SCE 套件：

1. 啟動「組態管理員主控台」。
  2. 按一下**軟體程式庫**。
  3. 展開**概觀 > 應用程式管理**
  4. 以滑鼠右鍵-按一下**套件**，然後按一下 **Dell Command | Integration Suite > 匯入 Dell Command | Configure Package. Dell Command | Configure 套件匯入精靈**畫面隨即顯示。
  5. 按一下**瀏覽**並瀏覽至 Dell Command | Configure SCE 檔案的位置。
 

**註：**Dell Command | 設定 SCE 檔案是從 Dell Command | Configure 匯出自訂設定而產生。如需更多資訊，請參閱 *Dell Command | Configure 使用者指南*，網址為 [dell.com/support](http://dell.com/support)。
  6. 在**選取發佈點以管理與更新**底下提供的清單中選取發佈點，以在套件建立時自動發佈套件。
  7. 按一下**確定**。  
如果套件已經存在於組態管理員內，系統會顯示訊息詢問您是否要重新建立或繼續操作。如果您選取**否**，程序就不會重新建立套件。否則，該套件會從組態管理員移除，且系統會建立新套件。
 

**註：**如果系統顯示下列錯誤訊息：**無效的 SCE 檔案**，請在步驟 5 中選取有效的 SCE 套件。
- 程序完成時，新套件即會建立。
- 註：**如要查看新建立套件的詳細資料，在組態管理員主控台上瀏覽至**套件 > Dell 用戶端套件**。新建立的套件位於 Dell 用戶端套件下。
8. 在精靈完成後，Dell Command | 設定 SCE 套件會建立在**套件**下。讓這些套件和預先作業系統部署的工作順序建立關聯，或在 POST 作業系統組態期間使用這些套件。

# 匯入 Dell Command | Monitor

如要匯入 Dell Command | Monitor：

1. 請從 [dell.com/downloads](http://dell.com/downloads) 下載 **Dell Command | Monitor** 應用程式。
2. 啟動「組態管理員主控台」。
3. 按一下**軟體程式庫**。
4. 展開**概觀 > 應用程式管理**
5. 以滑鼠右鍵按一下**套件**，然後按一下 **Dell Command | Integration Suite > 匯入 Dell Command | Monitor 套件**。  
**Dell Command | Monitor Package** 匯入精靈畫面隨即顯示。
6. 在**指定 Dell Update 套件 (DUP) 檔案建立套件**下，按一下**瀏覽**並移至下載 Dell Command | Monitor DUP 檔案的位置，選擇檔案，然後按一下**開啟**。
7. 在**選取發佈點以管理與更新**底下提供的清單中選取發佈點，以在套件建立後自動發佈 Dell Command | Monitor DUP 檔。
8. 按一下**確定**。  
隨即顯示進度列。
9. 按一下**關閉**。  
將 **Dell Command | Monitor** DUP 檔安裝在**套件**下。

## 建立工作順序

工作順序用於擷取作業系統映像、設置其設定，以及在 Dell 用戶端系統組上部署影像。您可用兩種方式建立工作順序：

- 使用**用戶端作業系統部署工作範本**，來建立 Dell 專屬的工作順序，其具有一組預先指定的動作。
- 建立自訂工作順序，您可以在其中新增自訂動作至工作順序。

## 使用 Dell 用戶端部署範本建立工作順序

如要使用 Dell 用戶端部署範本建立工作順序：

1. 啟動「組態管理員主控台」。
2. 按一下**軟體程式庫**。
3. 展開**概觀 > 作業系統**。
4. 以滑鼠右鍵按一下**工作順序**，再按一下 **Dell Command | Integration Suite > 建立作業系統部署工作順序**。  
**用戶端作業系統部署工作範本**視窗隨即顯示。
5. 在**工作順序名稱**欄位中輸入工作順序名稱。
6. 在**用戶端硬體組態**下方，選取要在此工作順序中設定的硬體項目。  
**註:** 如果您選取**設定 BIOS** 核取方塊，且先前已建立 Dell Command | Configure 套件，則會在設定系統 BIOS 時建立工作順序範本。Dell Command | Configure 套件為預設選項，且在目標系統上用於執行 SCE 的命令列將自動填入。但如果 Dell Command | Configure 套件尚未建立，則系統會顯示「偵測不到 Dell Command | Configure 套件」訊息。您仍可設定系統 BIOS，但無法選取套件。
7. 請在**網路 (管理員) 帳戶**下方，輸入網域管理員帳戶名稱及密碼。
8. 在**作業系統安裝**下方，選取作業系統安裝類型。選項為：
  - 使用 OS WIM 影像
  - 以指令檔執行的 OS 安裝
9. 從**使用的作業系統套件**下拉式清單選取作業系統套件。
10. 如果要部署 Windows XP 作業系統，請從**搭配 Sysprep.inf 資訊的套件**下拉式選單中，選取 **sysprep.inf** 資訊檔案。
11. 按一下**建立**。  
將顯示確認訊息。

## 設定工作順序動作

如要編輯工作順序中的動作，請在工作順序編輯器中選擇**用戶端作業系統部署工作範本**。

# 設定系統 BIOS

新增 **Dell Client Configuration** 之後，**設定 BIOS** 選項隨即在工作順序中啟用。請確定目標系統已安裝 Dell Command | Configure 3.0 或更新版本，以便建立 BIOS 套件。

- 註:** 在設定 BIOS 時，如果有超過一個 Dell Command | Configure 套件存在，系統則會選取最新的 Dell Command | Configure 套件。舊版套件可以在 **Dell 用戶端套件** 底下取得。如要選取舊版套件，請在設定工作順序時，按一下 **瀏覽** 並選取舊版套件。如需更多建立工作順序的資訊，請參閱 [建立工作順序](#)。
- 註:** 用戶端系統開機模式 (UEFI 或舊版 BIOS 兩者皆是) 不支援透過工作順序編輯器進行切換。如需更多資訊，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/jj938037.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj938037.aspx)。

## 匯出 BIOS 組態檔案

啟動 Dell Command | Configure 獨立應用程式。如需更多資訊，請參閱 *Dell Command | Configure 使用者指南*，網址為 [dell.com/support](http://dell.com/support)。

## 匯出的先決條件

以下為匯出的先決條件：

- BIOS 選項已設定。
- 已選取選項的**套用設定核取方塊**。

以下列格式匯出組態：

- 獨立可執行檔 (SCE)** — 在建立組態畫面上按一下 **Export Configuration.exe**，以將組態設定匯出為 SCE (.exe 檔)。

驗證密碼對話方塊隨即顯示，提示使用者提供一組選用密碼。如果您已在目標系統中設定系統或設定密碼，請在**驗證密碼**對話方塊中鍵入相同的系統或設定密碼。

- 報告** — 按一下**匯出報告**，以將組態設定匯出成唯讀的 \*.html 檔案。如果您已設定系統或在匯出檔案中設定密碼，請參閱**密碼保護對話方塊**。
- 組態檔案** — 按一下**匯出組態**，將組態設定以 \*.cctk 或 \*.ini 檔案格式匯出。如果您已設定系統或在匯出檔案中設定密碼，請參閱**密碼保護對話方塊**。
- Shell 指令檔** — Shell 指令檔用於設定 Linux 系統。Shell 指令檔會產生在 SCE 檔案匯出的相同位置，並包含與 SCE 檔案相同的組態。

## 匯出不含設定值的選項

您可匯出某些選項而不指定任何值。選項包括**資產**和 **propowntag**。

如要匯出**資產**和 **propowntag** 而不指定任何值，請選取相對應選項的**套用設定核取方塊**並匯出。

## 密碼保護對話方塊

如果您已設定匯出檔案 (組態檔案或報告) 的系統或設定密碼，密碼保護對話方塊將隨即顯示。如要將檔案含密碼作為純文字匯出，請按一下**繼續**。如要隱藏密碼並匯出，請按一下**遮罩**。如果您選擇在組態檔案 (.cctk 或 .ini) 中隱藏密碼，**setuppwd** 將顯示為 **<password removed>**，表示已隱藏密碼。

## 在目標系統套用 SCE

您可以透過下列其中一種方式，在目標系統套用 SCE：

- 使用 Dell Command | Configure 應用程式套件。如需更多資訊，請參閱 [匯入 Dell Command | 設定 SCE 套件](#)。
- 或
- 使用 Dell Command | Configure 獨立應用程式。如需更多資訊，請參閱 [使用獨立應用程式](#)。

## 使用獨立應用程式

您可以透過下列其中一種方式，在目標系統上使用 Dell Command | 設定獨立應用程式套用 SCE：

- 連按兩下 SCE，或
- 從命令提示字元導覽至 SCE 所在目錄，然後輸入 SCE 檔案的名稱。

範例：

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>"
```

SCE 在目標系統上自動安裝設定。安裝完成時，SCE 會在相同位置產生一個名稱相同的文字檔。文字檔包含所有已套用的選項和 SCE 檔案的執行狀態。

如果您已在目標系統上設置設定或系統密碼，且若在匯出 SCE 時並未提供與驗證密碼對話方塊中相同的密碼 (如需更多資訊，請參閱匯出 BIOS 組態檔案)，則無法套用 SCE 到目標系統上。但是，從命令提示字元套用 SCE 時，您可以提供目標系統的設定或系統密碼。

提供設定密碼的範例：

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>" --valsetuppwd=<password string>
```

提供系統密碼的範例：

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>"--valsypwd=<password string>
```

## 套用作業系統映像

**註：**開始此工作前，請確定已取得必要的作業系統映像檔 (.wim 檔)，其位於組態管理員中的 作業系統映像樹狀結構中。

套用作業系統映像：

1. 從工作順序編輯器的左側，部署作業系統下方，按一下套用作業系統映像。
2. 從下列選項中選擇：
  - 從擷取的映像套用作業系統
  - 從原始的安裝來源套用作業系統
3. 按一下瀏覽並選取作業系統映像或套件。
4. 在選取您要套用此作業系統的位置下方，選取目的地以及磁碟機代號。
5. 按一下確定。

您已成功套用一個作業系統映像。

## 套用驅動程式套件

如要套用驅動程式套件：

1. 在工作順序編輯器的左側，部署作業系統下方，按一下套用驅動程式套件。
2. 瀏覽並選擇 Dell 用戶端驅動程式套件。Dell 部署套件中可用的驅動程式套件清單隨即顯示。
3. 請為您的 Dell 用戶端系統選取一個套件，然後按一下套用。

您已成功新增驅動程式。

## 使用 Dell Command | Software Gallery 建立應用程式

「軟體庫」功能可讓 IT 管理員輕鬆地在組態管理員中設定和部署 Dell 系統管理應用程式，例如 Dell Command | Update、Dell Command | Monitor、Dell Command | Configure、Dell Power Manager 和 Dell Precision Optimizer。

**註：**您必須連線至網際網路，才能透過軟體庫存取可用的系統管理軟體。

## 匯入和暫存系統管理應用程式

在 Software Gallery 中搜尋可部署的系統管理應用程式。

1. 啟動「組態管理員主控台」。
2. 按一下**軟體程式庫**。
3. 展開**概觀 > 應用程式管理**。
4. 在**應用程式**上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Dell Command | Software Gallery**。  
Software Gallery 精靈隨即開啟。
5. 按一下**發佈**選項。
6. 選取預設的**使用目前的網際網路代理設定**，或選取**自訂代理設定**選項，然後輸入您所需的設定。
7. 按一下**下一步**。  
組態管理員會下載並顯示目前可用的 Dell 系統管理應用程式清單。
8. 或者，您也可以選取**軟體視窗**中，使用作業系統、架構和標題準則建立一個篩選器，然後按一下**篩選頁面**以套用篩選器。  
符合您準則的應用程式套件清單隨即出現。
9. 選取一個或多個要匯入的應用程式套裝，然後按一下**下一步**。  
**i** 註: 如果您選取的是已建立的應用程式，則會重新建立現有的應用程式。
10. 選取您要將所選系統管理應用程式暫存到的發佈點旁的核取方塊。  
**i** 註: 若要手動新增未自動出現在**選取目標發佈點**清單方塊中的發佈點，請參閱**管理及更新發佈點**。
11. 使用預設的 UNC 目的地路徑或瀏覽至偏好的路徑，然後按一下**下一步**。
12. 在**摘要視窗**中檢閱您的選擇項目，然後按一下**完成**。  
**進度視窗**隨即顯示。此精靈會下載所選的應用程式套裝，並在組態管理員中為每個下載的應用程式套裝建立新的應用程式。此程序可能需要一些時間，視所選的應用程式套裝數量而定。
13. 在組態管理員中，前往**應用程式管理 > 應用程式 > Dell Software Gallery 應用程式**，確認在組態管理員中是否成功建立系統管理應用程式。  
**i** 註: 如果應用程式套裝下載失敗，請到 C:\%PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs 檢查記錄，以協助故障診斷問題。
14. 將建立的應用程式部署到發佈點。如需更多資訊，請參閱**管理及更新發佈點**。

## 使用 Dell 目錄同步處理 Dell Command 系統管理應用程式

使用此功能，將已在組態管理員中建立之多個版本的 Dell Command 系統管理應用程式與定期更新的 Dell 目錄同步。

若要使用同步功能，目錄中任何標示為已取代的應用程式，都必須已存在於組態管理員中。請參閱**匯入和暫存系統管理應用程式**。

1. 啟動「組態管理員主控台」。
2. 按一下**軟體程式庫**。
3. 展開**概觀 > 應用程式管理**。
4. 在**應用程式**上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Dell Command | Software Gallery**。  
Software Gallery 精靈隨即開啟。
5. 按一下**同步**選項。
6. 選取預設的**使用目前的網際網路代理設定**，或選取**自訂代理設定**選項，然後輸入您所需的設定。
7. 按一下**下一步**。  
組態管理員會下載並顯示已淘汰或由較新版本取代的 Dell 系統管理應用程式清單。
8. 或者，您也可以選取**軟體視窗**中，使用作業系統、架構和標題準則建立一個篩選器，然後按一下**篩選頁面**以套用篩選器。  
應用程式套件清單會進一步精化以符合您的篩選準則。
9. 選取一個或多個要同步的應用程式套件，然後按一下**下一步**。
10. 在**摘要視窗**中檢閱您的選擇項目，然後按一下**完成**。  
**進度視窗**隨即顯示。此精靈會與在組態管理員中建立的應用程式，下載、比較和同步 Dell 目錄中所列應用程式的中繼資料。
11. 按一下**關閉**。  
所選的應用程式套裝會在組態管理員內同步處理。

# Dell Command | Intel vPro Out Of Band 應用程式

Dell Command | Intel vPro Out Of Band 應用程式透過執行 Dell Command | Integration Suite for System Center 之系統獨立式應用程式，提供額外管理解決方案。應用程式可讓您對用戶端系統進行遠端管理，無論其系統電源或作業狀態為何。

您可以使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式執行下列工作：

- **遠端隨需分配** — 設定您的環境以輕鬆執行用戶端系統的遠端 AMT 隨需分配。
- **USB 隨需分配** — 隨需分配與設定啟用 Intel AMT 的用戶端系統。
- **指示** — 使用分散式管理任務推動小組 (DMTF) 篩選器，來遠端監控、診斷與管理用戶端。
- **用戶端組態** — 設定用戶端系統設定：
  - **電源設定檔** — 設定並套用偏好的電源原則。
  - **開機順序** — 設定或變更開機順序。
  - **BIOS 設定** — 設定和更新 BIOS 設定
  - **BIOS 密碼** — 清除、設定或指定管理員與系統密碼的長度。
- **作業** — 執行遠端作業：
  - **KVM 連接** — 設定並執行 KVM 工作階段。
  - **電力管理** — 遠端管理電力設定。
  - **抹除用戶端資料** — 遠端格式化用戶端硬碟。
- **報告** — 產生額外管理功能、已隨需分配系統、電池健康狀態，以及硬體清查的報告。
- **工作佇列** — 監視工作進度與細節。

**主題：**

- [軟體先決條件](#)
- [在用戶端系統上設定 WinRM](#)
- [啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式](#)
- [帳戶設定](#)
- [用戶端探索](#)
- [設定](#)
- [遠端隨需分配](#)
- [USB 隨需分配](#)
- [指示](#)
- [用戶端組態](#)
- [作業](#)
- [產生報告](#)
- [工作佇列](#)


## 軟體先決條件

執行 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式之前：

- 為了讓頻內關機能正常運作，執行 Dell Command | Integration Suite for System Center 的系統必須安裝 Windows PowerShell 2.0 版或更高版本，且已設定 WinRM。如需更多關於設定 WinRM 的資訊，請參閱[在用戶端系統上設定 WinRM](#)。

## 在用戶端系統上設定 WinRM

如果 WinRM 尚未在任何您處理的用戶端系統上進行設定，且該用戶端系統並未透過遠端隨需分配功能進行佈建，請在管理命令提示字元中，執行下列命令：

 **註：** 設定用戶端系統的防火牆以便接受 WinRM 命令。

**i** 註: 若要擷取目前的 WinRM 設定, 請使用下列命令: `winrm get winrm/config`。如果您使用的是群組原則物件控制的設定, 命令會顯示此資訊。

1. Enter `winrm quickconfig`
2. 如果系統提示 **是否要設定 winrm?**, 請按下 `y` 繼續操作。
3. `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="false"}`
4. `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
5. `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`  
WinRM 已設定。

**i** 註: 當您透過遠端隨需分配來佈建用戶端系統時, WinRm 將自動在用戶端系統上進行設定。

## 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式

根據預設, Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式會安裝於下列位置: `C:\Program Files (x86)\Dell\CommandIntegrationSuite\DellCommandvProOutOfBand.exe`。

## 帳戶設定

帳戶設定視窗會在您初次啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式時顯示。在這裡您可以進行下列設定:

- 擷取並從下拉式清單中選擇可用的組態管理員 **SQL Server** 選項。
- 選擇想要設定的 SQL Server 安全性類型 (整合式或使用名稱 / 密碼)。
- 擷取並從下拉式清單中選擇可用的組態管理員資料庫選項。
- 設定作業系統使用者帳戶設定。
- 設定 **AMT** 管理使用者帳戶設定。

## 用戶端探索

當您初次啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式, 並完成帳戶設定的設置後, 軟體會立即執行下列動作:

- 更新組態管理員 .mof 檔並新增 Dell 硬體清查類別至組態管理員。
- 在組態管理員中建立支援 **vPro-AMT**、**vPro-AMT 隨需分配相容**, 以及 **vPro-AMT 隨需分配不相容** 裝置集合。
- 在組態管理員中建立 **vPro-AMT ACUConfig 套件**。
- 在組態管理員中建立 **vPro-AMT 探索用戶端** 工作順序。

如要從組態管理員探索 AMT 功能與隨需分配狀態用戶端系統, 請執行下列步驟:

1. 透過發佈 **vPro-AMT 探索用戶端** 工作順序的內容, 來發佈 **vPro-AMT ACUConfig 套件**。
2. 在裝置集合上部署 **vPro-AMT 探索用戶端** 工作順序。

**vPro-AMT 探索用戶端** 工作順序會執行於目標裝置集合中的所有用戶端系統, 而用戶端系統最終會結束於三個 [vPro AMT] 裝置集合中的其中一個。系統需要幾分鐘的時間, 讓用戶端出現在裝置集合中。您必須手動更新裝置集合的成員資格, 或重新啟動組態管理員管理主控台, 以重新整理裝置集合。

**i** 註: 任何納入 **vPro-AMT 隨需分配相容** 裝置集合的 Dell 用戶端系統, 也將出現在 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式之作業的 **可用的用戶端** 清單。

**i** 註: 如果您從舊版 Dell Command | Integration Suite for System Center 升級, 或是您稍後使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band 升級 Intel 設定與組態軟體, 您可能會在組態管理員中看到多個版本的 **vPro-AMT ACUConfig 套件** 和 **vPro-AMT Discover Client** 工作順序。建議您使用這些物件的最高版本例項 v3, 而不是 v2, 例如在發佈內容或部署工作程序時。

## 設定

在設定視窗中, 您可以針對應用程式的不同元件進行設定及偏好設定, 例如:

- 帳戶設定
- 指示

- KVM
- 工作佇列
- 記錄


## 帳戶設定

您可以設定並設置帳戶，透過該帳戶可以管理已啟用 AMT 的用戶端系統。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 按一下設定圖示。
3. 帳戶設定畫面隨即顯示在設定畫面上。
4. 您可以設置下列設定：
  - 設定組態管理員 SQL Server 資訊。
  - 設定組態管理員資料庫資訊。
  - 設定作業系統使用者帳戶資訊。
  - 設定 AMT 管理使用者帳戶資訊。
5. 按一下**確定**。


## 指示

設置指示設定，例如「保留天數」與「接聽程式 IP 位址」。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 按一下設定圖示。  
指示標籤隨即顯示在設定畫面上。
3. 設置下列設定：
  - **保留天數** — 用戶端事件儲存於資料庫的天數，範圍從最短 7 天至最長 180 天。事件到達保留天數期間時，就會遭到移除。
  - **重試天數** — 指示服務嘗試連線至用戶端 AMT 服務的天數。預設與最長的重試天數皆為 3 天。
  - **每天嘗試次數** — 指示服務在一天之中嘗試連線至用戶端 AMT 服務的次數。預設與最長的每天嘗試次數皆為 3 次。
  - **接聽程式 IP 位址** — 從可用的本機伺服器 IP 位址中選取位址，以指定為接聽程式 IP 位址。預設值為可用本機伺服器 IP 位址清單中的第一個 IP 位址。  
 **註:** 如果目前有作用中的訂用方案正在執行，您便無法變更接聽程式 IP 位址或連接埠號碼。
  - **連接埠號碼** — 接聽程式 IP 位址的連接埠號碼。預設值為 65000。
4. 按一下**確定**。

## 取消所有訂用方案

當指示作業對網路效能造成負面影響且您想要減少壅塞時，請使用**全部取消訂閱**按鈕來移除所有用戶端的全部訂用方案。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 按一下畫面右上角的設定圖示。  
指示標籤隨即顯示在設定畫面上。
3. 按一下**全部取消訂閱**。  
 **註:** 取消所有訂用方案可能需要花費一點時間，其取決於訂用方案的用戶端數量。

## KVM

可讓您指定 KVM 以及使用者同意工作階段的逾時期間。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 按一下設定圖示。
3. 在設定畫面按一下 **KVM**。  
**KVM** 標籤隨即顯示。
4. 透過**使用者同意回應逾時**來指定使用者同意工作階段逾時的時間。

5. 透過**工作階段逾時**來指定 KVM 工作階段經過一段無活動期間後逾時的時間。

**i** 註: 將值設為零可停用逾時工作階段。

6. 按一下**確定**。

## 工作佇列

此功能可限制已完成的工作數量，並顯示於**工作佇列**視窗。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 在**首頁**畫面中，按一下**設定**圖示。
3. 在**設定**畫面上，按一下**工作佇列**。  
**工作佇列**標籤隨即顯示。
4. 如要使**工作佇列**自動重新整理，請將**自動重新整理**切換為**開啟**。
5. 將**記錄限制**設定為想要保留在資料庫中的工作數量 (1 - 1000)。

**i** 註: 新工作建立時，系統只會移除已完成、已取消或已終止的工作。

6. 按一下**確定**。

## 記錄

設定登入層級的偏好設定，以及想要透過 Dell Command | Intel vPro Out of Band 擷取記錄的位置。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 在**首頁**畫面中，按一下**設定**圖示。
3. 在**設定**畫面按一下**登入**。  
**登入**標籤隨即顯示。
4. 從**登入層級**下拉式選單中選擇下列選項之一：
  - **無** — 沒有擷取記錄。
  - **正常** — 適用於正常運作之用戶端系統的一般登入。此**記錄層級**為建議使用設定。
  - **除錯** — 適用於故障診斷未預期問題的詳細記錄。
5. 按一下**瀏覽...** 以選擇建立記錄檔案的位置。
6. 如要檢視現有的記錄，請按一下**檢視資料夾**。
7. 按一下**確定**。

## 遠端隨需分配

遠端隨需分配可讓您從遠端執行已啟用 Intel vPro 用戶端的 AMT 隨需分配。

**i** 註: 在嘗試使用遠端隨需分配之前，請詳閱遠端隨需分配功能說明文件。

## 遠端隨需分配的先決條件

如要使用遠端隨需分配功能，請確認下列事項：

- 您為網域管理員使用者，具有 Active Directory、認證機構，以及組態管理員的管理員權限。
- 您正在組態管理員主要 Site Server 上執行，且已安裝組態管理員管理主控台。
- Intel 設定與組態軟體並未安裝於隨需分配系統。  
**i** 註: 無法下載 Intel 設定和組態軟體 (Intel SCS)。聯絡 Intel 支援團隊以取得 Intel SCS。
- 您已下載 Intel 設定與組態軟體 12.2 版本或更高版本。
- 在已啟用 Intel vPro 的用戶端上，最新的 Intel MEI 驅動程式與本機管理服務均已安裝。這些元件通常為原廠安裝，但也可以在 [dell.com/support](http://dell.com/support) 取得。
- 已啟用 Intel vPro 的用戶端系統會作為組態管理員用戶端註冊。


- 如果您計畫使用來自信任的第三方認證機構的 AMT 隨需分配憑證，請參閱[遠端隨需分配憑證設定](#)。如果您計畫使用自我簽署 AMT 隨需分配憑證，則必須建立一個憑證並備妥用於遠端隨需分配組態程序，並用於手動插入雜湊到每個 vPro 技術用戶端以進行遠端設定。

## 遠端隨需分配授權

您必須完成授權程序，以啟用遠端隨需分配功能。

如要完成授權程序，請執行下列步驟：

1. 按一下**建立授權要求**。  
**建立授權要求**表單隨即開啟。
2. 請填寫表單，依指示提供**網域名稱**、**組織名稱**，以及您的電子郵件地址。
3. 按一下**建立授權檔案**，並將產生的 LicenseReq.xml 檔案儲存至硬碟。
4. 傳送附加您的 LicenseReq.xml 檔案之電子郵件至 **AMTProvisioning@ dell.com**。
5. 當您收到來自 Dell 的授權檔案時，請按一下**匯入授權檔案**按鈕，以匯入授權檔案並啟用遠端隨需分配。


 **註：**您可能需要等候幾天才會收到來自 Dell 的授權檔案，因為其為人工程序。

## 遠端隨需分配憑證設定

如要使用 AMT 遠端隨需分配功能，您必須具備有效的 AMT 隨需分配憑證。有效憑證必須來自信任的第三方認證機構 (CA)，或自我簽署憑證，或兩者皆有。

如要從信任的第三方認證機構取得 AMT 隨需分配相關的伺服器認證檔案，請完成下列步驟：

1. 建立憑證簽章要求 (CSR) 文字檔。
  - a. 按一下**建立 CSR 檔案**。
  - b. 填寫**建立憑證簽章要求 (CSR) 檔案**表單，提供**一般名稱**、**組織名稱**、**城市/位置**、**州/省**以及**國家/地區代碼**。
  - c. 按一下**建立 CSR 檔案**。
2. 將 CSR 檔案交給信任的第三方認證機構，並從認證機構取得伺服器認證檔案。

 **註：**收到來自認證機構的伺服器認證檔案可能需要幾天的時間。
3. 如要匯入從認證機構收到的伺服器認證檔案，請按一下**建立 PFX 檔案**。
4. 填寫**建立個人資訊交換 (PFX) 檔案**表單，提供伺服器認證檔案的路徑，以及 PFX 檔案密碼。
5. 按一下**建立 PFX 檔案**。

## 設定遠端隨需分配功能

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 按一下**遠端隨需分配組態**標籤，然後輸入所需的資訊。
3. 按一下**儲存**，然後按一下**套用**。  
軟體會對您的環境進行下列變更：
  - 在 Active Directory 中建立下列物件：
    - RCS 管理員使用者
    - AMT 管理員安全性群組
    - AMT 系統組織單位
  - 新增 AMT 網路伺服器憑證範本至所選的認證機構。
  - 安裝 Intel 設定與組態軟體 (Intel SCS)。
  - 匯入指定的憑證至 RCS 管理員帳戶的個人存放區。
  - 在遠端組態服務 (RCS) 中建立 AMT 設定檔。
  - 在組態管理員中建立兩個工作順序。

## 啟用遠端隨需分配後，升級 Intel 設定與組態軟體

使用 Dell Command | Integration Suite for System Center v5.1 和更高版本，可在啟用遠端隨需分配後，將 Intel 設定與組態軟體 (SCS) 升級至更新版本。

**i** 註: 無法下載 Intel 設定和組態軟體 (Intel SCS)。聯絡 Intel 支援團隊以取得 Intel SCS。

**i** 註: 開始升級程序之前，請確定您有可用的遠端組態服務 (RCS) 系統管理員帳戶密碼。

若要在設定遠端隨需分配後升級 Intel SCS，請執行下列步驟：

1. 從 Intel 的 SCS 支援網站，將 Intel SCS 的 ZIP 檔案儲存至本機磁碟機上的暫存目錄。
2. 在左側面板的 Dell Command | Intel vPro Out of Band，按一下 **遠端隨需分配** 標籤，然後按一下 **組態**。
3. 向下捲動至視窗的 **遠端組態服務 (RCS) 安裝** 區段。
4. 按一下 **升級 Intel SCS**，然後依照精靈提示進行。  
Intel SCS 已在系統上升級。

## 準備 Intel vPro 用戶端系統以供遠端隨需分配

如果您在遠端隨需分配組態程序期間，指定一個自我簽署憑證，請插入自我簽署憑證雜湊到您想要設為遠端隨需分配目標之任何用戶端系統的 MEBx。

## 隨需分配遠端用戶端系統

從組態管理員管理主控台，執行下列步驟：

1. 在 **支援 vPro-AMT 裝置集合** 或 **自訂裝置集合** 上，部署 **vPro-AMT Configure 用戶端** 工作順序。工作順序將會執行於目標裝置集合中的所有用戶端系統，並嘗試為 AMT 隨需分配用戶端系統。  
完成隨需分配後，AMT 用戶端最後會出現在 **vPro-AMT 隨需分配相容** 裝置集合之下。系統需要幾分鐘的時間，讓用戶端出現在裝置集合中。

2. 您必須手動更新裝置集合的成員資格，或重新啟動組態管理員管理主控台，以重新整理裝置集合。

**i** 註: 任何由軟體納入 **vPro-AMT 隨需分配相容** 裝置集合的 Dell 用戶端系統，也將出現在 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式之作業的 **可用的用戶端** 清單。

**i** 註: 如果您從舊版 Dell Command | Integration Suite for System Center 升級，或是您稍後使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band 升級 Intel 設定與組態軟體，您可能會在組態管理員中看到多個版本的 vPro-AMT 物件。建議您使用這些物件的最高版本例項 v3，而不是 v2，例如在部署工作程序時。

**i** 註: 無法下載 Intel 設定和組態軟體 (Intel SCS)。聯絡 Intel 支援團隊以取得 Intel SCS。

## USB 隨需分配

請先為 AMT 隨需分配用戶端系統，採用 Intel 主動管理技術的用戶端系統才能接收頻外管理。

## 使用 USB 裝置隨需分配

網路上的用戶端系統必須取得數位隨需分配憑證，才能使用遠端組態部署 Intel vPro AMT 管理應用程式。

如要使用 USB 儲存裝置將憑證雜湊匯出到用戶端系統：

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 按一下 **USB 隨需分配** 標籤。
3. 在 **目前密碼** 區段輸入您的管理引擎 (ME) 密碼，然後輸入 AMT 的 **新密碼** 並確認。

**i** 註: AMT 密碼必須包含至少八個字元，由大寫字母、小寫字母、數字，以及非英數字元所組成，:、\_，和 " 除外。

4. 在 **USB 金鑰** 下，按一下 **瀏覽** 並將滑鼠移動到 USB 儲存裝置的位置上方。

5. 選取您的 USB 儲存裝置的檔案格式。
6. 如果您想要允許管理員覆寫用戶端系統的使用者同意原則，請選取啟用使用者同意原則的遠端組態選項。
7. 選擇您的頻外管理環境所需的雜湊演算法類型。
8. 如果您想要立即傳送 Hello 封包，請選取 **OOB 隨需分配 (啟用將立即啟動 Hello 封包)** 選項。
9. 選取**耗材記錄**選項來記錄隨需分配的系統。
10. 瀏覽並選取針對 AMT 隨需分配要套用到用戶端系統的**認證檔案**。
11. 輸入認證檔案的名稱。
12. 按一下**建立金鑰**。  
USB 隨需分配金鑰隨即建立。
13. 按一下**匯出...**。  
USB 隨需分配金鑰隨即匯出至 USB 儲存裝置。

## 指示

Dell Command | Intel vPro Out Of Band 應用程式提供指示功能，可讓您進行遠端監控、診斷及管理用戶端，使用分散式管理任務推動小組 (DMTF) 篩選器 (指示) 來監控每個用戶端。

 **註:** 造訪 DMTF 網站 [www.dmtf.org](http://www.dmtf.org) 可查看更多 DMTF 篩選器的相關資訊。

指示可讓您監視診斷事件，例如：

- 主機板故障
- CPU 故障
- 電源供應器故障
- 記憶體子系統故障

指示功能具備下列功能：

- 設定 — 設定功能的組態資料
- 原則 — 將篩選器與可套用至一或多個用戶端的原則相關聯
- 設定訂閱方案 — 將原則與網路上的用戶端相關聯，然後將原則套用至用戶端
- 訂閱方案狀態 — 檢視與管理訂閱
- 事件 — 檢視、管理和匯出事件

## 建議與選用篩選器

某些指示的訊息量頻繁：當套用至用戶端時，這些篩選器可能會產生大量的訊息，因此使用時應特別小心。為避免網路壅塞，一次只能套用一個選用篩選器至網路上的單一用戶端。支援的篩選器：

建議的篩選器

- Intel® AMT : CorePlatform

選用篩選器

 **警告:** 使用下列選用篩選器時請務必小心，因為其可能會影響網路效能。這些篩選器的最佳用法包括將單一選用的篩選器，短暫套用至特定用戶端，藉此診斷問題。

- 無 — 預設
- Intel® AMT : 平台
- Intel® AMT : ME Presence
- Intel® AMT : 功能
- Intel® AMT : 使用者
- Intel® AMT : FW ProgressEvents
- Intel® AMT : 全部

## 原則

在「原則」畫面，您可以檢視先前建立的指示原則，並執行下列工作：

- 建立新的原則
- 編輯原則
- 刪除原則

按一下相關的標題欄，即可依據表格欄位將表格以遞增或遞減順序分類。

## 建立原則

1. 按一下 **指示** > **原則**。
2. 按一下 **新增**。  
「建立原則」畫面隨即開啟。
3. 輸入原則名稱。名稱不可與現有的原則名稱相同，只限包含字母數字字元及空格，長度最多可達 64 個字元。
4. 選取要包含在原則中的篩選器。確定您至少選取了一個篩選器，才能建立新原則，但不可超過兩個篩選器，其中包括 CorePlatform (建議) 篩選器和其中一種選用篩選器。請參閱 [建議與選用的篩選器](#)，以進一步瞭解各個篩選器的適用時機。  
**i** 註: 您只能選擇一個選用篩選器，將其包含在任何特定原則中。
5. 按一下 **確定**。  
新原則會出現在原則表格。  
**i** 註: 當原則包含在一或多個定用方案內時，即會視為「作用中」。

## 編輯原則

1. 在左窗格中按一下 **指示** > **原則**。
2. 選取您要編輯的原則。  
**i** 註: 只可編輯非作用中的原則。  
「編輯」按鈕將可使用。
3. 按一下 **編輯** 按鈕。  
「編輯原則」畫面隨即開啟。
4. 對該原則進行任何必要的變更。  
**i** 註: 至少必須選取一個篩選器，才能儲存原則。  
**△** 警告: 使用選用篩選器時請務必小心，因為其可能會影響網路效能。這些篩選器的最佳用法包括將單一選用的篩選器，短暫套用至特定用戶端，藉此診斷問題。
5. 按一下 **確定**。  
**i** 註: 原則在包含至訂用方案時，才會變更為作用中。

## 刪除原則

1. 在左窗格中按一下 **指示** > **原則**。
2. 選取您要刪除的原則。  
**i** 註: 只可刪除非作用中的原則。  
「刪除」按鈕將可使用。
3. 按一下 **刪除** 按鈕。

## 設定訂用方案

訂用方案是由一個原則與網路上選取的一或多個用戶端所構成的集合。在「設定訂用方案」畫面，您可以檢視先前建立的訂閱，並執行下列作業：

- 建立新的訂用方案
- 編輯訂用方案
- 刪除訂用方案
- 訂用方案 (套用訂用方案至選取的用戶端)
- 取消訂閱 (移除用戶端的訂用方案)

每個訂用方案列可為其中一種狀態：

- 擱置中
- 執行
- 停止
- 已完成
- 已完成 (含錯誤)
- 已停止

如要依據表格欄位將訂用方案表以遞增或遞減順序分類，請按一下相關的欄標題。訂用方案表的欄位包括：

- 訂用方案名稱
- 作業
- 修改程式 — 修改作業。「目前停止」是唯一的修改程式。
- 狀態 — 訂用方案的狀態；如果單一用戶端保持在「擱置中」或「重試」狀態，則訂用方案狀態將為「已完成 (含錯誤)」。
- 原則名稱
- 原則篩選器
- 用戶端 — 如果有一個用戶端包含在訂用方案中，其完整網域名稱 (FQDN) 將列於表格中。如要查看訂用方案包含的用戶端 FQDN 清單 (假如有兩個或以上 FQDN)，請按一下欄內的**多個**。超連結。

如要重新整理訂用方案表，請按一下「重新整理」按鈕。

## 建立訂用方案

**i** 註：您必須至少已建立一項原則，並擁有可用的用戶端，才能建立訂用方案。

1. 按一下**指示 > 設定訂用方案**，然後按一下**新增**按鈕。  
「建立訂用方案」畫面隨即出現。
2. 請輸入訂用方案名稱。名稱必須是唯一名稱，只限包含字母數字字元及空格，且不可超過 64 個字元。
3. 選取要加入訂用方案的原則。
4. 按一下**下一步**。  
「選擇用戶端」畫面隨即出現。
5. 或者，也可以選用**搜尋用戶端篩選器**來限制可用的用戶端清單。

**i** 註：如果您為此訂用方案選取的原則僅包含建議的篩選器，則可以從可用的用戶端清單中選擇多個用戶端來套用此訂用方案。但是，如果您為此訂用方案選取的原則包含其中一種選用篩選器，則只能選取一個用戶端。

6. 視需求從左側清單選取一或多個用戶端，然後將其移至右側清單。
7. 按一下**完成**。

## 編輯訂用方案

1. 按一下**指示 > 設定訂用方案**。

**i** 註：您無法編輯作用中的訂用方案。

2. 選取您要編輯的訂用方案。
3. 按一下**編輯**按鈕。  
「編輯訂用方案」畫面隨即顯示。
4. 在**編輯訂用方案**畫面進行任何所需的變更，然後按一下**下一步**。
5. 在**編輯選取的用戶端**畫面進行任何所需的變更，然後按一下**完成**。

## 刪除訂用方案

1. 按一下 **指示** > **設定訂用方案**。

**i** 註: 您無法刪除作用中的訂用方案。

2. 選取您要刪除的訂用方案。

3. 按一下 **刪除** 按鈕。

## 套用訂用方案

**i** 註: 如果接聽程式 IP 位址設定尚未設定，您就無法套用新的訂用方案。按一下 **設定** > **指示** 以設定接聽程式 IP 位址。

**i** 註: 您無法將包含一或多個相同篩選器及一或多個相同用戶端的新訂用方案，套用為現有、作用中的訂用方案。

**i** 註: 當其他包含其中一個訊息量頻繁的篩選器訂用方案為作用中時，您無法套用包含其中一個選用篩選器的訂用方案。

**i** 註: 如果「取消訂閱所有項目」工作正在進行中，您便無法執行訂閱、取消訂閱，或停止訂用方案。

**i** 註: 如果系統沒有執行指示服務 (DellAweSvc)，您便無法執行訂閱、取消訂閱，或停止訂用方案。在「服務主控台」上檢查服務狀態。

1. 按一下 **指示** > **設定訂用方案**。

2. 選取您要套用的訂用方案。

3. 按一下 **訂閱**。

## 取消訂用方案

**i** 註: 如果「取消訂閱所有項目」工作正在進行中，您便無法執行訂閱、取消訂閱，或停止訂用方案。

**i** 註: 如果系統沒有執行指示服務 (DellAweSvc)，您便無法執行訂閱、取消訂閱，或停止訂用方案。在「服務主控台」上檢查服務狀態。

1. 按一下 **指示** > **設定訂用方案**。

2. 選取您要取消訂閱的訂用方案。

3. 按一下 **取消訂閱**。

## 訂用方案狀態

在「訂用方案狀態」畫面中，您可以檢視您的訂用方案狀態。對於您建立的每個訂用方案、每個包含在訂用方案原則的篩選器、每個已套用訂用方案的用戶端，均會顯示在個別的文字行 (篩選器數量 × 用戶端數量 = 每個訂用方案的表格項目數量)。每個訂用方案/用戶端列可為其中一種狀態：

- 就緒
- 擱置重試
- 處理中
- 成功
- 失敗
- 已停止

如要依據表格欄位將訂用方案表格以遞增或遞減順序分類，請按一下相關的標題欄。表格的欄位包括：

- 訂用方案名稱
- 作業
- 修訂者
- 狀態

- 用戶端
- 原則篩選器

如要重新整理訂用方案狀態表，請按一下「重新整理」按鈕。

## 停止訂用方案

如果一或多個訂用方案列處於「就緒」、「正在處理」或「擱置重試」狀態，則可以停止訂用方案。停止訂用方案不會影響任何一列處於「成功」或「失敗」狀態的訂用方案。當您停止訂用方案後，可以回到**設定訂用方案**畫面加以編輯、刪除、套用或取消訂用方案。

**i** 註：在一個用戶端上停止訂用方案，會將停止訂用方案套用至所有已套用該訂用方案的用戶端。

1. 請按一下 **指示 > 訂用方案狀態**。
2. 選取您要停止的訂用方案。
3. 按一下 **停止訂用方案**。

## 事件

套用訂用方案時，「事件」畫面會顯示傳回的指示清單。在此畫面中，您不僅可以檢視事件清單，也可以將清單以 \*.csv 檔案匯出。如果您不再需要追蹤特定類型的事件，您可以新增事件訊息 ID 至封鎖清單；事件仍會持續發生，但不會再儲存，直到您將其從封鎖清單移除為止。

事件清單只能依日期欄位排序。事件清單提供的其他資訊為：

- 用戶端 — 產生事件的用戶端系統。
- 訊息 ID — 事件類型；可能有多個事件共用相同的訊息 ID
- 描述名稱 — 事件簡短描述名稱
- 嚴重程度 — 可能的事件嚴重程度等級為未知、其他、資訊、警告、次要、主要、嚴重和重大。
- 警示類型 — 可能的警示類型為其他、通訊、服務品質、處理錯誤、裝置、環境、型號變更和安全性。

畫面右上角提供事件計數器。按一下「重新整理」按鈕以更新事件計數並更新「事件」清單。

**i** 註：事件計數器為所有已儲存事件的計數，而非「事件」清單中的顯示事件。

## 檢視事件

如要檢視事件清單：

1. 在左窗格中按一下 **指示 > 事件**。
2. 或者，您也可以使用篩選器來限制顯示於「事件」清單的事件：

**i** 註：事件計數器為所有已儲存事件的計數，而非「事件」清單中的顯示事件。

- a. 按一下 **篩選器設定**。  
**事件過濾器設定**畫面隨即出現。
- b. 選取篩選方法：無、用戶端、訊息 ID、用戶端或訊息 ID。
- c. 按**下一步**，並依據選取的篩選器選項，選取**用戶端及/或訊息 ID**。
- d. 按一下 **完成**。  
事件清單會重新整理。

## 新增事件至封鎖清單

若要抑制特定類型的事件 (訊息 ID) 出現在「事件」清單中，請將該類事件新增至封鎖清單：

1. 在左窗格中按一下 **指示 > 事件**。
2. 透過在相應方塊中打勾，選取要新增至封鎖清單的訊息 ID。
3. 按一下 **新增至封鎖清單**。  
已選取的事件訊息 ID 會新增至封鎖清單。

**i** 註: 當訊息 ID 新增至封鎖清單時，具有相同訊息 ID 的先前事件會保留在「事件」清單中；只有具有該訊息 ID 的新事件會遭到捨棄。

**i** 註: 將所有事件新增至封鎖清單將導致所有或幾乎所有的新事件都遭到捨棄。

## 將事件從封鎖清單中移除

將訊息 ID 從封鎖清單中移除，以讓相關類型的事件不會再遭到捨棄：

1. 在左窗格中按一下 **指示 > 事件**。
2. 按一下 **管理封鎖清單**。  
「事件封鎖清單」畫面隨即顯示。封鎖清單事件可依據「訊息 ID」或「說明」欄位進行排序。
3. 透過勾選相應方塊，選取要從封鎖清單中移除的訊息 ID。
4. 按一下 **從封鎖清單中移除**，然後按一下 **關閉**。  
包含已移除訊息 ID 的新事件將不再遭受捨棄，並會出現在「事件」清單上。

## 匯出事件

如要將事件清單以 \*.cvs 檔案匯出：

1. 在左窗格中按一下 **指示 > 事件**。
2. 透過勾選相應方塊，選取要匯出的事件。
3. 按一下 **匯出 . . .**。
4. 前往您要儲存事件清單檔案的位置，然後按一下 **儲存**。  
所選的事件將儲存為 \*.cvs 檔案。

## 用戶端組態

可讓您設定目標用戶端系統的電源設定檔、開機順序、BIOS 設定，以及 BIOS 密碼。

## 設定電源設定檔

定義各種由 Dell Command | Intel vPro Out of Band 所管理的用戶端系統的電源設定檔。您可以控制處於不同電源狀態 (S0 至 S5) 之用戶端系統的功能，例如網路喚醒 (WOL)、開啟、電源中斷後關閉等。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 請按一下 **用戶端組態 > 電源設定檔**。
3. 針對您的桌上型電腦和/或行動電腦選擇電源原則。按一下 **下一步**。  
**選擇用戶端標籤**隨即顯示。
4. 搜尋想要套用電源套件的用戶端系統。
5. 從**可用的用戶端**清單中，選取您要管理的用戶端系統，然後按一下 **>** 按鈕來移動所選系統，或按下 **>>** 按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入 **選取的用戶端** 清單。
6. 按一下 **下一步**。  
**排程工作** 標籤隨即顯示。
7. 您可以選擇立即套用該變更，或將其排程於之後執行。  
請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - **立刻執行** — 電源設定檔變更會立即套用。
  - **執行時間** — 電源設定檔變更將排入工作佇列。

**i** 註: 您可以啟動 **工作佇列** 以檢視已完成或擱置中工作的清單。

**i** 註: 如果您的用戶端系統未連線至網路，請於用戶端系統重新連線時再執行一次該工作。
8. 請提供正在執行工作的名稱，再按一下 **下一步**。  
**摘要** 標籤隨即顯示。
9. 按一下 **完成**。  
「工作佇列」視窗將會開啟，並依據您排程的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 設定開機順序

變更或設定目標用戶端系統的開機順序。在使用傳統開機裝置的用戶端系統上，開機順序功能可讓您進行永久或一次性開機順序變更。

**i** 註：此開機順序功能在 UEFI 開機模式中不受支援。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 請按一下**用戶端組態 > 開機順序**。
3. 表格會列出所有可能的開機裝置。變更開機順序的方式：
  - 在表格底部按一下**向上**或**向下**箭頭，即可向上或向下移動開機裝置順序。
  - 選取或取消選取開機裝置旁的核取方塊，即可停用開機裝置。
4. 選擇其中一個組態選項：
  - **單次開機組態** — 如果您希望開機順序僅針對單次開機週期進行變更。  
**i** 註：如果未選取此選項，開機順序將會永久變更。
  - **發生錯誤時繼續** — 如果您想要在發生錯誤時，工作執行仍繼續進行到後續用戶端系統，請選取**發生錯誤時繼續**選項。否則工作執行會在位於第一個用戶端系統遭遇錯誤時停止。
  - **套用變更後讓用戶端重新開機** — 如果您想要在套用變更後使用用戶端系統重新開機。
5. 按一下**下一步**。  
**選擇用戶端標籤**隨即開啟。
6. 搜尋想要套用開機順序變更的用戶端系統。
7. 從**可用的用戶端清單**中，選取您要管理的用戶端系統，然後按一下**>**按鈕來移動所選系統，或按下**>>**按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入**選取的用戶端清單**。
8. 按一下**下一步**。  
**排程工作標籤**隨即顯示。
9. 您可以選擇立即套用該變更，或將其排程於之後執行。  
請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - **立刻執行** — 開機順序變更會立即套用，並在**工作佇列**中顯示**執行中**狀態。
  - **執行時間** — 開機順序變更將排入**工作佇列**。  
**i** 註：您可以啟動**工作佇列**以檢視已完成或擱置中工作的清單。  
**i** 註：如果您的用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
10. 請提供正在執行工作的名稱，再按一下**下一步**。  
**摘要標籤**隨即顯示。
11. 按一下**完成**。  
[工作佇列] 視窗將會開啟，並依據您排程的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 進行 BIOS 設定

此功能可讓您對一或多個用戶端系統進行遠端設定、變更及重設 BIOS 設定。

**i** 註：支援的 BIOS 組態選項會因各個用戶端系統而有所不同。

1. 啟動 Intel vPro OOB Management Extensions。
2. 請按一下**用戶端組態 > BIOS 設定**。
3. 針對用戶端系統 BIOS 設定進行想要的變更，然後選取**套用**下方的核取方塊。
4. 如果您想要在發生錯誤時，工作執行仍繼續進行到後續用戶端系統，請選取**發生錯誤時繼續**選項。否則工作執行會在位於第一個用戶端系統遭遇錯誤時停止。
5. 如果特定 BIOS 功能不適用於用戶端系統，請選取**繼續無法使用的 BIOS 設定**選項，以繼續 BIOS 變更。
6. 如果您想要在套用變更後重新開機，請選取**套用變更後重新開機**選項。
7. 按一下**下一步**。  
**選擇用戶端標籤**隨即顯示。
8. 搜尋想要套用開機順序變更的用戶端系統。
9. 從**可用的用戶端清單**中，選取您要管理的用戶端系統，然後按一下**>**按鈕來移動所選系統，或按下**>>**按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入**選取的用戶端清單**。

10. 按一下下一步。  
排程工作標籤隨即顯示。
11. 您可以選擇立即套用該變更，或將其排程於之後執行。  
請依據排程，選擇下列其中一個選項：
  - **立刻執行** — BIOS 設定組態會立即套用，並在工作佇列中顯示執行中狀態。
  - **執行時間** — BIOS 設定組態將排入工作佇列。  
 ⓘ 註: 您可以啟動工作佇列以檢視已完成或擱置中工作的清單。
  - ⓘ 註: 如果 Dell 用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
12. 為工作命名，然後按下一步。  
摘要標籤隨即顯示。
13. 按一下完成。  
[工作佇列] 視窗將會開啟，並依據您排程的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 設定 BIOS 密碼

此功能可讓您管理 BIOS 密碼。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 按一下**用戶端組態 > 密碼**。  
密碼標籤隨即顯示。
3. 選擇下列其中一個選項：
  - **清除** — 清除系統管理員或系統密碼。  
 ⓘ 註: 建議您在清除系統管理員密碼之前先清除系統密碼。
  - **設定** — 輸入並確認系統管理員或系統密碼。  
 ⓘ 註: 在設定系統管理員或系統密碼之後，用戶端系統必須重新開機。
  - **設定** — 啟用或停用強式密碼功能，或讓您自訂不同的密碼規則。
4. 如果您想要在發生錯誤時，工作執行仍繼續進行到後續用戶端系統，請選取**發生錯誤時繼續**選項。否則工作執行會在第一個用戶端系統遭遇錯誤時停止。
5. 如果您想要在套用變更後重新開機，請選擇**套用變更後重新開機**選項。
6. 按一下下一步。  
選擇用戶端標籤隨即顯示。
7. 搜尋想要套用開機順序變更的用戶端系統。
8. 從**可用的用戶端**清單選取想要管理的用戶端系統，然後按一下 > 按鈕來移動已選取的系統，或按下 >> 按鈕，將所有已發現的 Dell 用戶端移動至**選取的用戶端**清單。
9. 按一下下一步。  
排程工作標籤隨即顯示。
10. 您可以選擇立即套用該密碼變更，或將其排程於之後執行。  
請依據排程，選擇下列其中一個選項：
  - **立刻執行** — BIOS 密碼組態會立即套用，並在工作佇列中顯示執行中狀態。  
 ⓘ 註: 如果 Dell 用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
  - **執行時間** — BIOS 密碼組態會排入工作佇列。  
 ⓘ 註: 您可以啟動工作佇列以檢視已完成或擱置中工作的清單。
11. 提供套用變更的簡短說明，再按下一步。  
摘要標籤隨即顯示。
12. 按一下完成。  
[工作佇列] 視窗將會開啟，並依據您排程的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 作業

此功能可讓您設定 KVM 工作階段、關閉、開啟、使 Dell 用戶端系統重新開機，以及遠端抹除 Dell 用戶端系統的硬碟。

## 建立 KVM 工作階段

此功能可讓您從遠端檢視含 Intel 顯示卡之用戶端系統的主要或次要 (如果有) 顯示器。如需更多資訊，請參閱您的用戶端系統說明文件：[dell.com/support](http://dell.com/support)。

**i** 註：請先透過 Intel 管理引擎 BIOS 擴充功能 (MEBx) 介面啟用 KVM，才能建立遠端 KVM 工作階段。

**i** 註：如果 KVM 工作階段在經過一段無活動期間後逾時，請重新建立 KVM 工作階段。如要指定逾時期間，請參閱 [KVM](#)

如要為含 Intel 顯示卡的遠端用戶端系統建立 KVM 工作階段：

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 按一下作業 > **KVM 連線**。  
**KVM 連線**標籤隨即顯示。
3. 搜尋想要建立 KVM 工作階段的用戶端系統清單。
4. 選擇想要開始 KVM 工作階段的用戶端系統，並按一下**連線**。

## 執行電力管理

此功能可讓您透過由 AMT 作業啟用的 Windows 作業系統，來順利關機或重新啟動用戶端系統。

**i** 註：Windows 防火牆可以封鎖 Dell Command | Integration Suite for System Center 的順利開機要求。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 按一下作業 > **電力管理**。  
**電力管理**標籤隨即顯示。
3. 從下拉式清單選擇欲在用戶端系統上執行的電源控制選項。
4. 按一下**下一步**。  
**選擇用戶端**標籤隨即顯示。
5. 搜尋想要套用電力管理變更的用戶端系統。
6. 從**可用的用戶端**清單中，選取您要管理的用戶端系統，然後按一下**➤**按鈕來移動所選系統，或按下**➤➤**按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入**選取的用戶端**清單。
7. 按一下**下一步**。  
**排程工作**標籤隨即顯示。
8. 您可以選擇立即套用該工作，或將其排程於之後執行。  
請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - **立刻執行** — 電力管理變更會立即套用，並在工作佇列中顯示**執行中**狀態。  
**i** 註：如果 Dell 用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
  - **執行時間** — 電力管理變更將排入**工作佇列**。  
**i** 註：您可以啟動**工作佇列**以檢視已完成或擱置中工作的清單。
9. 提供套用變更的簡短說明，再按一下**下一步**。  
**摘要**標籤隨即顯示。
10. 按一下**完成**。

## 抹除用戶端資料

**⚠** 警告：此操作將刪除用戶端系統上的所有資料。

**i** 註：遠端抹除用戶端硬碟可能需要數小時才能完成。

抹除用戶端磁碟功能可遠端清除所支援用戶端系統的硬碟資料。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 請按一下作業 > **抹除用戶端資料**。
3. 選取**抹除用戶端資料**後，您可以執行下列其中一項動作：
  - **排程** — 為用戶端系統的硬碟抹除作業排程時間。如需更多資訊，請參閱[排程抹除用戶端資料](#)。

**i 註:** 如要排程「遠端抹除用戶端資料」作業，用戶端必須能夠透過網路存取。

- **擷取** — 擷取用戶端系統的硬碟抹除作業狀態。如需更多資訊，請參閱[擷取抹除用戶端資料狀態](#)。

## 排程抹除用戶端資料

抹除用戶端資料功能可遠端清除支援之用戶端系統硬碟的資料。如要排程抹除用戶端資料：

1. 選取**排程**，然後按下一步。  
**選擇用戶端標籤**隨即顯示。
2. 搜尋想要排程遠端資料抹除的用戶端系統。
3. 從**可用的用戶端清單**選取想要管理的用戶端系統，然後按一下 **>** 按鈕來移動已選取的系統，或按下 **>>** 按鈕，將所有已發現的 Dell 用戶端移動至**選取的用戶端清單**。
4. 按一下**下一步**。
5. **排程工作標籤**隨即顯示。
6. 您可以選擇立即套用該工作，或將其排程於之後執行。請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - 「立刻執行」 — 抹除用戶端資料作業會立即套用，並在「工作佇列」中顯示「執行中」狀態。  
**i 註:** 如果您的用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
  - 「執行時間」 — 抹除用戶端磁碟作業將會排入「工作佇列」。  
**i 註:** 您可以啟動工作佇列以檢視已完成或擱置中工作的清單。
7. 提供套用工作的簡短說明，再按下一步。  
**i 註:** 建議您執行**擷取抹除用戶端資料**工作，以確定用戶端系統的硬碟已成功格式化。如需更多資訊，請參閱[擷取抹除用戶端資料](#)。
8. 按一下**完成**。

## 擷取抹除用戶端資料狀態

**i 註:** 擷取會要求抹除用戶端資料作業的狀態。

**i 註:** 已從伺服器發出遠端硬碟抹除命令到用戶端系統之後，工作狀態會變更為**完成**。用戶端系統的格式化程序只會在狀態變更為**完成**之後才開始。

如要擷取狀態：

1. 選取**擷取**，然後按下一步。  
**選擇用戶端標籤**隨即顯示。
2. 搜尋想要擷取抹除用戶端資料狀態的用戶端系統。
3. 從**可用的用戶端清單**選取想要管理的用戶端系統，然後按一下 **>** 按鈕來移動已選取的系統，或按下 **>>** 按鈕，將所有已發現的 Dell 用戶端移動至**選取的用戶端清單**。
4. 按一下**下一步**。
5. **排程工作標籤**隨即顯示。
6. 您可以選擇立即套用該工作，或將其排程於之後執行。請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - 「立刻執行」 — 抹除用戶端資料作業的狀態會立即擷取，並在「工作佇列」中顯示「執行中」狀態。  
**i 註:** 如果您的用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
  - 「執行時間」 — 該狀態會排入「工作佇列」。  
**i 註:** 您可以啟動工作佇列以檢視已完成或擱置中工作的清單。
7. 提供套用變更的簡短說明，再按下一步。  
**摘要標籤**隨即顯示。
8. 按一下**完成**。

# 產生報告

此功能可讓您產生及檢視詳細報告，內容包含頻外管理功能、隨需分配、筆記型電腦用戶端系統之電池健康狀態，以及單一或多個用戶端系統的硬體清查報告。這些報告能以試算表格式匯出。

1. 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
2. 在首頁畫面中，按一下**報告**。
3. 在歡迎畫面中，您可以產生下列報告：
  - **頻外管理功能** — 您可以看到適用於用戶端系統之 AMT 管理引擎的組態。
  - **隨需分配** — 檢視網路中所有用戶端系統的隨需分配狀態。
  - **電池健康狀態** — 檢視網路中所有已啟用 AMT 之用戶端系統的電池健康狀態。
  - **硬體清查** — 收集網路中所有用戶端系統的清查資訊。
4. 在選取想要的報告類型後，您可以執行下列其中一項動作：
  - **排程** — 如需更多資訊，請參閱[排程報告](#)。
  - **擷取** — 如需更多資訊，請參閱[擷取報告](#)。

## 排程報告

針對已選取的網路用戶端系統產生報告。若要排程報告：

1. 按一下**排程**。  
**選擇用戶端標籤**隨即顯示。
2. 搜尋您想要檢視其報告的用戶端系統清單。
3. 從**可用的用戶端**清單選取想要管理的用戶端系統，然後按一下 **>** 按鈕來移動已選取的系統，或按下 **>>** 按鈕，將所有已發現的 Dell 用戶端移動至**選取的用戶端**清單。
4. 按一下**下一步**。  
**排程工作標籤**隨即顯示。
5. 您可以選擇立即套用該工作，或將其排程於之後執行。請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - 「**立刻執行**」 — 排程報告工作會立即套用，並在「工作佇列」中顯示「執行中」狀態。  
**i** 註：如果您的用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
  - 「**執行時間**」 — 排程報告工作會排入「工作佇列」。  
**i** 註：您可以啟動工作佇列以檢視已完成或擱置中工作的清單。
6. 為工作命名，然後按一下**下一步**。  
**摘要標籤**隨即顯示。
7. 按一下**完成**。  
「工作佇列」視窗將會開啟，並依據您排程的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 擷取報告

**i** 註：擷取報告會向系統要求透過**已排程的報告**收集的資料報告。

檢視現有的報告。如要擷取報告：

1. 按一下**擷取**。  
**選擇用戶端標籤**隨即顯示。
2. 搜尋您想要檢視其報告的用戶端系統清單。
3. 從**可用的用戶端**清單選取想要管理的用戶端系統，然後按一下 **>** 按鈕來移動已選取的系統，或按下 **>>** 按鈕，將所有已發現的 Dell 用戶端移動至**選取的用戶端**清單。
4. 按一下**下一步**。
5. 您可以選擇立即套用該工作，或將其排程於之後執行。  
請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - 「**立刻執行**」 — 擷取報告工作會立即套用，並在「工作佇列」中顯示「執行中」狀態。  
**i** 註：如果您的用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。

- 「執行時間」 — 擷取報告工作會排入「工作佇列」。

 **註:** 您可以啟動工作佇列以檢視已完成或擱置中工作的清單。

6. 為工作命名，然後按下一步。

**摘要**標籤隨即顯示。

7. 按一下**完成**。

「工作佇列」視窗將會開啟，並依據您排程的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 工作佇列

工作佇列視窗可讓您檢閱已排程和完成的工作。您也可以按一下：

- **重新整理** — 重新整理工作佇列。
- **檢視** — 取得關於工作佇列中個別工作的詳細資訊。按一下**匯出** — 將資訊匯出至 Excel 檔案。
- **重新執行** — 重新執行用戶端系統執行失敗的現有工作，並跳過已成功執行工作的用戶端系統。如果工作已完成，且未發生任何錯誤，則**重新執行**會重新啟動所有在「工作」中的用戶端系統。
- **擷取** — 執行報告工作的擷取 (而非排程) 路徑。
- **編輯** — 編輯擱置中的工作 (等待執行)。正在編輯時，工作會置於**保留**。
- **複製** — 複製任何擱置中、已完成和已取消的工作。
- **取消** — 取消尚未完成的工作。

## 故障診斷

本節包含 Dell Command | Integration Suite for System Center 的故障診斷資訊。

**主題：**

- 將記錄設定為除錯模式
- 解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 時發生錯誤
- Authenticode 簽名
- KVM 無線作業
- 硬體清查報告記憶體速度報告為零
- 密碼長度變更上限
- KVM 電源控制為開機至作業系統 S3 狀態
- 套用作業系統工作順序動作出現紅色驚嘆號

### 將記錄設定為除錯模式

將記錄上的設定變更為偵錯模式，以充分利用此故障診斷工具。

Dell Command | Integration Suite for System Center 的紀錄檔位於 C:\%PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs。

1. 在命令提示字元中輸入 `regedit`，以開啟登錄檔編輯程式。
2. 選取 **HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Dell > CommandIntegrationSuite > ConfigManagerExtensions**，展開登陸檔樹狀結構。
3. 將 **LogLevel** 的設定由正常變更為除錯。
4. 開啟記錄檔，查看除錯註解。

### 解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 時發生錯誤

開啟安裝記錄檔時發生錯誤。請確認指定的記錄檔位置已存在並可寫入。的錯誤訊息，在透過程式和功能解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 時出現。請重新啟動系統，並確保 Windows Installer 服務正在執行，再執行解除安裝步驟。

### Authenticode 簽名

如果因為 .Net 正在搜尋簽名，而使 Authenticode 簽名花費比往常多的時間啟動，請依照 [support.microsoft.com/kb/936707/](https://support.microsoft.com/kb/936707/) 所提的步驟操作。

### KVM 無線作業

任何時候當使用者選取工具 **連結偏好設定 > 作業系統擁有無線**時，無線連結控制會從 Intel 管理引擎轉換到作業系統。(任何時候從工具 **電源控制**選取關機或重新開機命令時，管理引擎 (ME) 均會增加無線連結的控制。)

當 ME 獲得無線連結的控制時(連結偏好設定)，系統會提供逾時值以顯示 ME 保持無線連結控制的時間長度，在該時間過後，控制將歸還給作業系統。例如，使用者選取「重新開機至作業系統」來重新啟動用戶端作業系統。

為了保持 KVM 連結，ME 會先獲得無線連結控制。逾時值預設為 10 分鐘，以提供充足的時間讓系統完成重新開機程序。如果重新開機在 10 分鐘內完成，ME 將在作業系統重新開機後仍保持控制。如要立即將控制權歸還給作業系統，使用者必須選取工具 **> 連結偏好設定 > 作業系統擁有無線**。在這種情況下，KVM 連線會在轉換程序中遺失。如要重新建立連線，使用者必須選取**連線 > 開始**。另

請注意，當無線連結控制因為連結偏好設定逾時失效，而自動還原時，系統不會失去連線能力。每個關機和重新開機作業均有個別的逾時值 (於 KVM View app.config 設定中定義)，可以從外部進行設定：

- LPTimeoutRebootToOS
- LPTimeoutRebootToBIOS
- LPTimeoutRebootToDiagnostics
- LPTimeoutRebootWithIDER
- LPTimeoutShutdown

如需更多資訊，請參閱 [http://software.intel.com/sites/manageability/AMT\\_Implementation\\_and\\_Reference\\_Guide/DOCS/Implementation%20and%20Reference%20Guide/default.htm](http://software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide/DOCS/Implementation%20and%20Reference%20Guide/default.htm)。

## 硬體清查報告記憶體速度報告為零

這是 DMTF 問題，其中記憶體速度是以秒為單位定義。今天 Configuration Manager Resource Explorer 報告為 0。

## 密碼長度變更上限

有些系統 BIOS 不支援縮短密碼長度上限 32。

## KVM 電源控制為開機至作業系統 S3 狀態

如果在 KVM 連線建立之後，AMT 用戶端進入電源狀態 S3 或 S4，則 KVM 連線會在系統進入睡眠狀態的 30 秒內中斷。(此問題在有線和無線環境中均會發生。) 在這種情況下，管理者在發出重新開機命令 (作業系統、BIOS、診斷程式、IDE-R) 之前，必須先重新連線 (連線 → 開始)。

## 套用作業系統工作順序動作出現紅色驚嘆號

使用裸機用戶端部署範本建立工作順序時，套用作業系統工作順序動作出現紅色驚嘆號。若要解決這個問題：

1. 在工作順序編輯器中，按一下套用作業系統映像。
2. 依據下列方式，選取作業系統映像：
  - 選取從擷取的影像套用作業系統選項。
  - 選取從原始的安裝來源套用作業系統選項。
3. 按一下瀏覽。
4. 瀏覽並選取作業系統映像，然後按一下確定。
5. 清除使用自訂安裝的無人監管或 Sysprep 回應檔案選項。
6. 按一下選項標籤。
7. 選取停用此步驟選項。
8. 按一下套用。
9. 按一下選項標籤。
10. 清除停用此步驟選項。
11. 按一下套用。

## 相關參考資料

除了本指南，另請參考其他產品指南。您可以在 Dell 支援網站 [dell.com/support](http://dell.com/support) 找到下列指南。

- *Dell Command | Configure 使用者指南*說明如何安裝和使用 **Dell Command | Configure**，以為 Dell 商務用戶端平台設定各種 BIOS 功能。
- *Dell Command | Monitor 使用者指南*說明如何安裝和使用 **Dell Command | Monitor** 軟體。
- *硬體維修手冊*提供有關您的系統、系統元件安裝以及系統故障診斷的資訊。

如需 Microsoft System Center Configuration Manager (組態管理員) 的詳細資訊，包含其安裝及特色與功能，請參閱 Microsoft TechNet 網站 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)，以取得組態管理員的詳細資料。

### 主題：

- [獲得技術支援](#)
- [與 Dell 公司聯絡](#)

## 獲得技術支援

如果您不瞭解本指南的某個程序，或是產品未如預期運作，則有不同類型的說明可供使用。如需更多資訊，請在您系統的 *硬體擁有者手冊*中參閱**獲得幫助**章節。

## 與 Dell 公司聯絡

**i** 註：若您無可用的網際網路連線，您可在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找出聯絡資訊。

Dell 提供數種線上及電話的支援及服務選項。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與聯絡 Dell 公司：

1. 前往 **Dell.com/support**。
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 選取您所需要的適當服務或支援連結。