

Dell Command | Integration Suite for System Center

Versie 5.5

Gebruikershandleiding



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Hoofdstuk 1: Inleiding.....	5
Nieuw in deze release.....	5
De belangrijkste functies.....	5
Ondersteunde System Center Configuration Manager-versies.....	6
Ondersteunde clientbesturingssystemen.....	6
Ondersteunde besturingssystemen op beheerde clientsystemen via AMT.....	6
Ondersteunde serverbesturingssystemen.....	7
Hoofdstuk 2: Dell Command Integration Suite for Microsoft System Center installeren, verwijderen en upgraden.....	8
Vereisten voor het installeren van Dell Command Integration Suite for System Center.....	8
Een netwerktoegangsaccount configureren.....	9
Dell Command Integration Suite for System Center installeren.....	9
Programma-opties wijzigen of herstellen in het installatieprogramma.....	10
Dell Command Integration Suite for System Center upgraden.....	10
Dell Command Integration Suite for System Center verwijderen.....	10
Hoofdstuk 3: Dell Command Integration Suite for System Center gebruiken.....	11
Distributiepunten beheren en bijwerken.....	11
Een Dell WinPE-opstartimage maken.....	11
Een Dell clientdriverpakket maken.....	12
Dell Command Configure SCE-pakketten importeren.....	13
Dell Command Monitor importeren.....	14
Een taakreeks maken.....	14
Een taakreeks maken met behulp van de Dell Client Deployment-sjabloon.....	14
Taakreeksacties configureren.....	15
Het systeem-BIOS configureren.....	15
SCE toepassen op het doelsysteem.....	16
Applicaties maken met behulp van Dell Command Softwaregalerie.....	17
Applicaties voor systeembeheer importeren en klaarzetten.....	17
Dell Command applicaties voor systeembeheer synchroniseren met de Dell catalogus.....	18
Hoofdstuk 4: De Dell Command Intel vPro Out of Band-applicatie.....	19
Softwarevereisten.....	19
WinRM configureren op clientsystemen.....	20
De Dell Command Intel vPro Out of Band applicatie starten.....	20
Account instellen.....	20
Clientdetectie.....	20
Instellingen.....	21
Account instellen.....	21
Indicaties.....	21
KVM.....	22
Takenwachtrij.....	22
Logboekregistratie.....	22

Externe provisioning.....	23
Vereisten voor externe provisioning.....	23
Externe Provisioning-licentieverlening.....	23
Externe Provisioning-certificaat instellen.....	23
De functie Externe provisioning configureren.....	24
Intel Setup and Configuration Software upgraden nadat externe provisioning is ingeschakeld.....	24
Intel vPro clientsystemen voorbereiden voor externe provisioning.....	24
Provisioning van externe clientsystemen.....	24
Provisioning met USB.....	25
Provisioning met een USB-apparaat.....	25
Indicaties.....	26
Aanbevolen en optionele filters.....	26
Beleid.....	26
Abonnementen configureren.....	27
Abonnementstatus.....	29
Gebeurtenissen.....	30
Clientconfiguratie.....	31
Energieprofiel configureren.....	31
De opstartvolgorde configureren.....	32
BIOS-instellingen configureren.....	33
BIOS-wachtwoorden instellen.....	33
Bewerkingen.....	34
KVM-sessies opzetten.....	34
Energiebeheer uitvoeren.....	34
Clientdata wissen.....	35
Rapporten genereren.....	36
Rapporten inplannen.....	37
Rapporten ophalen.....	37
Takenwachtrij.....	38
Hoofdstuk 5: Probleemoplossing.....	39
Logboeken instellen op foutopsporingsmodus.....	39
Fout tijdens het verwijderen van Dell Command Integration Suite for System Center.....	39
Authenticode-handtekening.....	39
KVM via draadloze verbinding.....	39
Hardware-inventarisrapportage: Geheugensnelheid wordt gerapporteerd als nul.....	40
Maximale lengte van wachtwoord wijzigen.....	40
KVM-energiebeheer om besturingssysteem op te starten in S3.....	40
Taakreeksactie Besturingssysteem toepassen heeft een rood uitroepteken.....	40
Hoofdstuk 6: Verwante informatie.....	42
Technische support krijgen.....	42
Contact opnemen met Dell.....	42

Inleiding

Dit document beschrijft de activiteiten die u kunt uitvoeren met Dell Command | Integration Suite for System Center op systemen waarop Microsoft System Center Configuration Manager wordt uitgevoerd.

Onderwerpen:

- [Nieuw in deze release](#)
- [De belangrijkste functies](#)
- [Ondersteunde System Center Configuration Manager-versies](#)
- [Ondersteunde clientbesturingssystemen](#)
- [Ondersteunde besturingssystemen op beheerde clientsystemen via AMT](#)
- [Ondersteunde serverbesturingssystemen](#)

Nieuw in deze release

- De minimale versie van de Intel Setup and Configuration Software die kan worden opgegeven tijdens de configuratie of upgrade van Externe Provisioning, is gewijzigd van versie 12.1 naar 12.2. Upgraden van Intel Setup and Configuration Software versie 12.2.0.139 en 12.2.0.150 naar 12.2.0.152 is niet mogelijk. Dell Technologies raadt u aan de nieuwste versie van de Intel Setup and Configuration Software te installeren.
- Ondersteunt provisioning van apparaten met een elfde generatie Intel Core processor wanneer u versie 12.2.0.152 van de Intel Setup and Configuration Software gebruikt.
- Het bestand OMCI_SMS_DEF.mof wordt automatisch geïmporteerd tijdens het maken van het Dell Command | Monitor-pakket.
- Ondersteunt WinPE als Dell Update Package in Dell Command | WinPE-driverbibliotheek importeren.
- Ondersteunt driverpakketten als Dell Update Package in Dell Command | Systeemdriverbibliotheek importeren.
- De tabelnaam EventBlackList is bijgewerkt naar EventBlockList in de indicaties-database.

De belangrijkste functies

Functie	Beschrijving
Externe provisioning	AMT provisioning van Intel vPro clients op afstand uitvoeren.
Windows Pre-installation Environment (WinPE) configureren	Configureer en push de aangepaste image van een besturingssysteem naar het clientsysteem. Zie voor meer informatie over het configureren van de WinPE-omgeving Een Dell WinPE-opstartimage maken .
Dell clientdriverpakketten maken en importeren	Via gestroomlijnde toegang tot de Dell catalogus van systeem- en WinPE-driver cab-bestanden, configureert u aangepaste driverpakketten en pusht u deze naar clientsystemen. Zie voor meer informatie over het maken van Dell clientdriverpakketten Een Dell clientdriverpakket maken .
Integratie van Dell Command Monitor	Gebruik Dell Command Monitor functies zoals applicaties voor extern beheer, toegang tot informatie van beheerde knooppunten, beheer van clientstatussen en ontvangen van meldingen voor clientgebeurtenissen. Zie voor meer informatie over Dell Command Monitor integratie Dell Command Monitor importeren .
Dell Command Configure	Configureer de BIOS van Dell clientsystemen zoals OptiPlex, Latitude en Dell Precision in een omgeving met besturingssysteem met behulp van het Dell Command Configure Self Contained Executable (SCE) pakket.
Dell Command Intel vPro Out Of Band applicatie	Een out-of-band beheerfunctie met gebruikmaking van Intel Active Management Technology (AMT). Dit wordt ondersteund door een stand-alone applicatie die wordt uitgevoerd op de Configuration Manager-server. Deze functie biedt de basisfunctionaliteit voor het op afstand en automatisch beheren van clientsystemen, ongeacht de

status van het besturingssysteem. Voor meer informatie over Intel vPro Out Of Band Management, zie [Dell Intel vPro Out Of Band Plugin](#).

Dell Command | Warranty

Verzamelt informatie over de garantie van Dell clientsystemen van de Dell supportwebsite. Zie *Dell Command | Warranty gebruikershandleiding* op dell.com/support voor meer informatie over de Dell Warranty Information Utility.

Distributiepunten

Vereenvoudigde stappen voor het beheren en bijwerken van de distributiepunten om drivers en andere applicaties te pushen naar de clientsystemen in uw netwerk.

Dell Command | Softwaregalerie

Selecteer de gewenste applicatie(s) uit de lijst met momenteel beschikbare Dell applicaties voor systeembeheer, en maak ze in Configuration Manager.

Ondersteunde System Center Configuration Manager-versies

Dell Command | Integration Suite for System Center ondersteunt de volgende versies van Configuration Manager:

- Microsoft System Center 2012 Configuration Manager
- Microsoft System Center 2012 SP1 Configuration Manager
- Microsoft System Center 2012 R2 Configuration Manager
- Microsoft System Center Current Branch Configuration Manager

OPMERKING: Dell Command | Integration Suite for System Center-versies 4.0 en hoger zijn niet compatibel met oudere versies van Microsoft System Center Configuration Manager. Dell Technologies raadt u aan om Dell Client Integration Pack 3.1 te downloaden (van dell.com/download), en te gebruiken met Configuration Manager 2007.

Ondersteunde clientbesturingssystemen

- Windows 10 32-bits
- Windows 10 64-bits
- Windows 10 32-bits Professional
- Windows 10 64-bits Professional
- Windows 10 32-bits Enterprise
- Windows 10 64-bits Enterprise
- Windows 8.1 32-bits
- Windows 8.1 64-bits
- Windows 8.1 32-bits Professional
- Windows 8.1 64-bits Professional
- Windows 8.1 32-bits Enterprise
- Windows 8.1 64-bits Enterprise
- Windows 8 32-bits
- Windows 8 64-bits
- Windows 8 32-bits Professional
- Windows 8 64-bits Professional
- Windows 7 32-bits Professional
- Windows 7 64-bits Professional
- Windows 7 32-bits Ultimate
- Windows 7 64-bits Ultimate

Ondersteunde besturingssystemen op beheerde clientsystemen via AMT

- Windows 10
- Windows 8.x

- Windows 7

Ondersteunde serverbesturingssystemen

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Dell Command | Integration Suite for Microsoft System Center installeren, verwijderen en upgraden

Beheer het installeren, verwijderen en upgraden van Dell Command | Integration Suite for Microsoft System Center.

Controleer voordat u een van de hieronder beschreven procedures uitvoert, de lijst met [Ondersteunde clientbesturingssystemen](#).

Onderwerpen:

- [Vereisten voor het installeren van Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Een netwerktoegangscaccount configureren](#)
- [Dell Command | Integration Suite for System Center installeren](#)
- [Programma-opties wijzigen of herstellen in het installatieprogramma](#)
- [Dell Command | Integration Suite for System Center upgraden](#)
- [Dell Command | Integration Suite for System Center verwijderen](#)

Vereisten voor het installeren van Dell Command | Integration Suite for System Center

Dit gedeelte bevat de vereisten voor het installeren van Dell Command | Integration Suite for System Center:

- Installeer Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 R2 of Configuration Manager Current Branch op het systeem waarop u Dell Command | Integration Suite for System Center installeert. Zie docs.microsoft.com voor meer informatie over het downloaden en installeren van Configuration Manager.
 - Zorg dat de Windows PowerShell is geïnstalleerd en geconfigureerd op het systeem waarop Dell Command | Integration Suite for System Center wordt uitgevoerd.
 - Zorg dat .NET versie 4.6.1 of hoger is geïnstalleerd op het systeem waarop u Dell Command | Integration Suite for System Center installeert, ook als u alleen het deel **Dell Garantie** van de software installeert.
 - Om de taakreeksen van de Configuration Manager op uw clientsysteem uit te voeren, moet u het **Netwerktoegangscaccount** configureren. Zie voor meer informatie [Een netwerktoegangscaccount configureren](#).
 - De onderdelen **Configuration Manager plug-in extensies** en **Intel vPro OOB Management extensies** van Dell Command | Integration Suite for System Center worden alleen ondersteund op systemen waarop de Configuration Manager console draait.
 - U moet over zowel administratorbevoegdheden op de clientsystemen op het netwerk, als over een van de volgende typen bevoegdheden voor Configuration Manager beschikken:
 - Volledige administrator
 - Applicatieadministrator
 - Applicatieauteur
 - Operating System Deployment Manager
 - Operations-administrator
- OPMERKING:** Externe provisioning van systemen kan mislukken op apparaten met een elfde generatie Intel processors wanneer u versie 12.2.0.139 of 12.2.0.150 van de Intel Setup and Configuration Software gebruikt. Voor de provisioning van apparaten met een Intel processor van de elfde generatie, gebruikt u versie 12.2.0.152 van de Intel Setup and Configuration Software.
- OPMERKING:** De minimale versie van de Intel Setup and Configuration Software die u kunt opgeven tijdens externe provisioning van systemen of het upgradeproces is gewijzigd van versie 12.1 naar 12.2.
- OPMERKING:** Intel Setup and Configuration Software (Intel SCS) kan niet worden gedownload. Neem contact op met het Intel supportteam om Intel SCS te verkrijgen.

Een netwerktoegangssaccount configureren

Het netwerktoegangssaccount is vereist wanneer voor Configuration Manager-clients van werkgroepen of niet-vertrouwde domeinen toegang tot bronnen binnen het domein van de siteserver vereist is.

Het netwerktoegangssaccount configureren:


1. Start de Configuration Manager console.
2. Klik in de Configuration Manager console op **Beheer**.
3. Vouw **Overzicht** > **Siteconfiguratie** uit en klik op **Sites**.
4. Klik met de rechtermuisknop op de site die u wilt configureren en selecteer vervolgens **Siteonderdelen configureren** > **Softwareverdeling**.
Het scherm **Eigenschappen softwareverdelingscomponenten** wordt weergegeven.
5. Klik op het tabblad **Netwerktoegangssaccount**.
6. Selecteer de optie **Specificeer het account met toegang tot netwerklocaties** en klik vervolgens op **Instellen**.
7. Maak een keuze uit het vervolgkeuzemenu:
 - **Bestaand account** - Gebruik een reeds bestaand account
 - a. Selecteer uw gebruikersaccount.
 - b. Klik op **OK**.
 - Of
 - **Nieuw account** - Voeg een nieuw account toe
 - a. Voer de administrator-referenties in voor toegang tot de Configuration Manager vanaf uw clientsystemen.
 - b. Klik op **OK**.De gebruikersnaam wordt weergegeven in het veld **Account**.
8. Klik op **OK**.

Dell Command | Integration Suite for System Center installeren

Zorg dat u bent aangemeld met een account met administratorbevoegdheden op het systeem waarop u Dell Command | Integration Suite for System Center wilt installeren voordat u doorgaat. Op een systeem zonder Configuration Manager kan alleen **Dell Command | Warranty** worden geïnstalleerd.

Het Dell Command | Integration Suite for System Center installatieprogramma biedt verschillende installatieopties:

- Volledige installatie - Alle drie de tools worden geïnstalleerd: Dell Command | Integration Suite for System Center, Dell Command | Intel vPro Out of Band en Dell Command | Warranty.
- Aangepaste installatie
 - Alleen Dell Command | Integration Suite for System Center wordt geïnstalleerd.
 - Zowel Dell Command | Integration Suite for System Center als Dell Command | Intel vPro Out of Band worden geïnstalleerd.
 - Zowel Dell Command | Integration Suite for System Center als Dell Command | Warranty worden geïnstalleerd.
 - Alleen Dell Command | Warranty wordt geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Dell Command | Intel vPro Out of Band kan niet worden geïnstalleerd zonder ook Dell Command | Integration Suite for System Center te installeren of te hebben geïnstalleerd.

1. Ga naar dell.com/downloads.
2. Download en voer het installatieprogramma voor Dell Command | Integration Suite for System Center uit.
3. Volg de instructies van het installatieprogramma en selecteer **Volledige installatie** of **Aangepaste installatie** afhankelijk van uw vereisten.

Als u wilt voorkomen dat een specifieke functie wordt geïnstalleerd, klikt u in de vervolgkeuzelijst naast de functienaam en selecteert u **Deze functie is niet beschikbaar**.

Programma-opties wijzigen of herstellen in het installatieprogramma

Met de optie Aanpassen of Wijzigen in het Dell Command | Integration Suite for System Center installatieprogramma kunnen de programmafuncties die zijn geïnstalleerd worden gewijzigd. Met deze optie kunt u de volgende acties uitvoeren:

- Een functie installeren die u nog niet hebt geïnstalleerd.
- Een functie verwijderen die u eerder hebt geïnstalleerd.

Met de reparatieoptie in het installatieprogramma kunt u eventueel de reparatie-installatiefouten die tijdens de installatie optraden repareren.

1. Open het **Configuratiescherm** en klik op **Programma's en onderdelen** en klik vervolgens op het tabblad **Verwijderen**.
2. Klik op **Dell Command | Integration Suite for System Center** en volg daarna de instructies van het verwijderingsprogramma om uw installatie te verwijderen, te wijzigen of te herstellen.

OPMERKING: Als u de Dell console-extensies wilt gebruiken in Microsoft System Center Configuration Manager versie 2103 of hoger, moet u de instelling voor door hiërarchie goedgekeurde console-extensies uitschakelen. Zie Door hiërarchie goedgekeurde console-extensies in- of uitschakelen op docs.microsoft.com voor informatie over het in- of uitschakelen van door hiërarchie goedgekeurde console-extensies.

Dell Command | Integration Suite for System Center upgraden

Voer het meest recente Dell Command | Integration Suite for System Center installatieprogramma uit om te upgraden vanuit vorige versies van Dell Command | Integration Suite for System Center. Zie het gedeelte [Dell Command | Integration Suite for System Center integreren](#) voor meer informatie.

Dell Command | Integration Suite for System Center verwijderen

OPMERKING: Als u abonnementen heb ingesteld met behulp van de Dell Command | Intel Out Of Band Plug-in, kan het verwijderen van Dell Command | Integration Suite for System Center ervoor zorgen dat clients geabonneerd blijven en kunnen indicaties worden geproduceerd die onnodig bandbreedte gebruiken. Zorg dat u alle clients voorafgaand aan het verwijderen van Dell Command | Integration Suite for System Center hebt afgemeld. Zie Alle abonnementen opzeggen in uw Gebruikershandleiding.

Dell Command | Integration Suite for System Center verwijderen:

1. Sluit alle instanties van Dell Command | Integration Suite for System Center en de Configuration Manager console.
2. Open het **Configuratiescherm** en klik op **Programma's en onderdelen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Dell Command | Integration Suite for System Center** en klik vervolgens op **Verwijderen**.
4. Volg de instructies op het scherm om de installatie te verwijderen.

Dell Command | Integration Suite for System Center gebruiken

Voordat u begint met Dell Command | Integration Suite for System Center, zorgt u dat de Dell doelclientsystemen zijn geregistreerd als Configure Manager-clients en worden vermeld onder **Alle systemen** op de Configuration Manager-console. Voor meer informatie over het configureren van clients via Configuration Manager raadpleegt u het Microsoft TechNet-artikel op technet.microsoft.com/en-us/library/gg682144.

U kunt met Dell Command | Integration Suite for System Center de volgende taken uitvoeren:

- Dell Windows PE opstartimages maken
- Dell clientdriverpakketten maken
- Dell clientpakketten importeren
- Een bare-metal taakreeks maken

Onderwerpen:

- [Distributiepunten beheren en bijwerken](#)
- [Een Dell WinPE-opstartimage maken](#)
- [Een Dell clientdriverpakket maken](#)
- [Dell Command | Configure SCE-pakketten importeren](#)
- [Dell Command | Monitor importeren](#)
- [Een taakreeks maken](#)
- [Taakreeksacties configureren](#)
- [Applicaties maken met behulp van Dell Command | Softwaregalerie](#)

Distributiepunten beheren en bijwerken

Werk de distributiepunten voordat u een taakreeks maakt. Het bijwerken en beheren van distributiepunten:

1. Start de Configuration Manager console.
2. Klik op **Softwarebibliotheek**.
3. Vouw **Overzicht > Applicatiebeheer** uit. **Pakketten** uit en klik op **Implementatie van Dell clients**.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Client Custom Reboot Script** en klik op **Inhoud distribueren**. De **Wizard Inhoud distribueren** wordt weergegeven.
5. Klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm voor het distribueren van inhoud naar de distributiepunten.
6. Als de pakketten niet zijn gedistribueerd terwijl ze werden gemaakt, herhaalt u stap 3 en stap 4 om ervoor te zorgen dat het clientsysteem toegang heeft tot de pakketten tijdens de installatie van het besturingssysteem.

Een Dell WinPE-opstartimage maken

Met de functie Dell Command | WinPE-driverbibliotheek importeren kunt u op twee manieren Dell WinPE-opstartimages (Windows Pre-installation Environment) maken: met behulp van de gestroomlijnde importeeroptie **Dell Update/Support site**, om maximaal vijf cab-bestanden tegelijk te importeren voor een automatische injectie in uw WinPE-opstartimage, of met behulp van de optie **Lokale driverbibliotheek** om de drivers die zijn opgenomen in een afzonderlijk lokaal opgeslagen cab-bestand te importeren.

- OPMERKING:** Om een Dell WinPE-opstartimage te maken, moet u een account met administratorbevoegdheden gebruiken. Gebruikersaccounts zonder administratorbevoegdheden krijgen te maken met machtigingsfouten bij de SMS Share- en installatiemap.
- OPMERKING:** Als u de optie **Lokale driverbibliotheek** gebruikt, moet u het Dell Command | Deploy (WinPE) Driver Library-bestand downloaden van dell.com/downloads voordat u verdergaat met de volgende stappen. Als u de optie **Dell Update/Support site**

gebruikt om driverbibliotheken in een WinPE-pakket te importeren, moet u het driverbibliotheekbestand downloaden voordat u aan het hieronder beschreven proces begint.

OPMERKING: Zorg ervoor dat Microsoft Windows Deployment Kit is geïnstalleerd voordat u verdergaat met deze functie.

1. Start de Configuration Manager console.
2. Klik op **Softwarebibliotheek**.
3. Vouw **Overzicht > Besturingssystemen** uit.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Opstartimages** en klik op **Dell Command | WinPE-driverbibliotheek importeren**. De wizard **WinPE-driverbibliotheek importeren** wordt geopend.
5. Selecteer een bron voor de driverbibliotheek:
 - **Dell Update/Support-site:** selecteer de optie **Huidige internetproxy-instellingen gebruiken** of de optie **Aangepaste proxy-instellingen gebruiken**. Als u voor de aangepaste optie kiest, kunt u ook de URL of het IP-adres van een proxyserver en een proxypoortnummer opgeven. Als u proxyauthenticatie gebruikt, voert u een gebruikersnaam en eventueel een wachtwoord in.

De Dell Command | Deploy Driver Pack Catalog en de toepasselijke WinPE-driverbibliotheken kunnen worden gedownload vanaf de Dell Support website.

Of
 - **Lokale driverbibliotheek** - Klik op **Bladeren** en navigeer naar Dell Command | Driverpakket implementeren op de lokale machine.
6. Klik op **Volgende**. Het scherm **Driverbibliotheken selecteren** wordt geopend, dat de *.cab-bestand(en) in de driverbibliotheken weergeeft. Sorteer de tabel met driverbibliotheken door te klikken op een willekeurige kolomkop.

OPMERKING: De lijst met driverbibliotheken wordt weergegeven op basis van de besturingssysteemversie met hetzelfde versienummer als, of één versie lager dan, de standaard Configuration Manager-opstartimage.
7. Selecteer maximaal twee driverbibliotheken en klik vervolgens op **Volgende**. Het scherm **Opties selecteren** wordt geopend.
8. Selecteer de opstartimages waarin u de drivers wilt invoegen.
9. Selecteer de distributiepunten waarnaar u de opstartimage automatisch wilt distribueren zodra de Dell drivers in het WinPE-opstartimagepakket zijn geplaatst.
Zie [Distributiepunten beheren en bijwerken](#) voor meer informatie.
10. Onder **Een UNC-doelpad opgeven** klikt u op **Bladeren** en navigeert u vervolgens naar een locatie om de Dell WinPE-opstartimages op te slaan. Om uw wijzigingen te vervangen door het standaard UNC-pad, klikt u op **Terugzetten op standaardpad**.
11. Wanneer u **Optioneel een zipbestand voor tools opgeven (max. 5 MB)** wilt gebruiken, klikt u op **Bladeren** en navigeert u naar het zipbestand dat de Dell WinPE-tools bevat.
12. Klik op **Volgende**. Het scherm **Overzicht** wordt weergegeven.
13. Klik op **Voltoeien**. Een voortgangsbalk geeft de status van het importeren en het maken van het Dell WinPE-opstartbestand weer.

OPMERKING: Het importeren van drivers kan lang duren, vooral als u meerdere driverpakketten importeert.

Een logbestand van het importproces wordt bijgehouden op %PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs\DriverPackageLogs ten behoeve van probleemoplossing, tenzij u het selectievakje **Logbestanden voor WinPE-opstartimages voor deze sessie verwijderen** aanvinkt.
14. Klik op **Sluiten** zodra de installatie is voltooid. De WinPE-opstartimage is bijgewerkt met de geselecteerde Dell drivers.

Een Dell clientdriverpakket maken

Met de functie Dell Command | Driverpakket implementeren kunt u op twee manieren drivers importeren en Dell clientdriverpakketten maken: u kunt de drivers die zijn opgenomen in een afzonderlijk lokaal opgeslagen bestand importeren en tot pakket maken, of de gestroomlijnde optie voor het importeren van meerdere cab-bestanden gebruiken, Dell Command | Catalogus importeren.

OPMERKING: Om een Dell clientdriverpakket te maken, moet u een account met administratorbevoegdheden gebruiken. Gebruikersaccounts zonder administratorbevoegdheden krijgen te maken met machtigingsfouten bij de SMS Share- en installatiemappen.

1. Start de Configuration Manager console.

2. Klik op **Softwarebibliotheek**.
3. Vouw **Overzicht > Besturingssystemen** uit.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Driverpakketten** en klik op **Dell Command | Systeemdriverbibliotheek importeren**. De wizard **Systeemdriverbibliotheek importeren** wordt geopend.
5. Selecteer een bron voor de driverbibliotheek:
 - **Dell Update/Support-site**: selecteer de optie **Huidige internetproxy-instellingen gebruiken** of de optie **Aangepaste proxy-instellingen gebruiken**. Als u voor de aangepaste optie kiest, kunt u ook de URL of het IP-adres van een proxyserver en een proxypoortnummer opgeven. Als u proxyauthenticatie gebruikt, voert u een gebruikersnaam en eventueel een wachtwoord in.
De Dell Command | Deploy Driver Pack Catalog wordt gedownload van de Dell Support site.
Of
 - **Lokale driverbibliotheek** - Klik op **Bladeren** en navigeer naar Dell Command | Driverpakket implementeren op de lokale machine.
6. Klik op **Volgende**.
Het scherm **Driverbibliotheek selecteren** wordt geopend, dat de *.cab-bestand(en) in de driverbibliotheek weergeeft.
7. Sorteert de tabel voor driverbibliotheek door te klikken op een willekeurige kolomkop en gebruik vervolgens de filters om het aantal driverbibliotheek te beperken dat in de tabel wordt weergegeven. Filtervelden zijn:
 - Besturingssysteem
 - Architectuur
 - Line of Business (LOB)
 - Datumbereik release
8. Klik op **Filter** om de geselecteerde limieten toe te passen op de beschikbare driverbibliotheek.
9. Selecteer één tot vijf driverbibliotheek en klik vervolgens op **Volgende**.
Het scherm **Opties selecteren** wordt geopend.
10. Selecteer de doeldistributiepunten waarnaar u het driverpakket automatisch wilt distribueren zodra dit is gemaakt.
Zie het [Distributiepunten beheren en bijwerken](#) voor meer informatie.
11. Onder **Een UNC-doelpad opgeven** klikt u op **Bladeren** en navigeert u naar een locatie om de Dell driverpakketten op te slaan. Om uw wijzigingen te vervangen door het standaard UNC-pad, klikt u op **Terugzetten op standaardpad**.

OPMERKING: Voor Microsoft Windows XP-besturingssystemen is de optie **Storage-driverpakket** in de **Taakreekseditor** ingeschakeld. Selecteer de juiste storagedriver tijdens de implementatie van het Microsoft Windows XP-systeem om te voorkomen dat er voortdurend een reboot plaatsvindt met de volgende foutmelding: 0x0000007B (INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE). Voor meer informatie over het selecteren van de juiste storagedriver gaat u naar de Dell TechCenter website: delltechcenter.com.
12. Klik op **Volgende**.
Het scherm **Overzicht** wordt weergegeven.
13. Klik op **Voltoeien**.
Een voortgangsbalk geeft de status aan van het maken en implementeren van het pakket. Driverpakketten worden gemaakt en opgeslagen onder de map Dell System CAB Driver Packages, op basis van de geselecteerde OS-architectuur.

OPMERKING: Het importeren van drivers kan lang duren, vooral als u meerdere driverpakketten importeert.
14. Klik op **Sluiten** zodra de installatie is voltooid.

Dell Command | Configure SCE-pakketten importeren

Met het Dell Command | Configure Self-Contained Executable (SCE) bestand kunt u:

- Configuraties aanpassen
- Een aangepaste configuratie exporteren om dezelfde instellingen toe te passen op een doelclientsysteem.
- Zowel ondersteunde als niet-ondersteunde opties exporteren.
- De BIOS-configuratie aanpassen.

Dell Command | Configure SCE-pakketten importeren:

1. Start de Configuration Manager console.
2. Klik op **Softwarebibliotheek**.
3. Vouw **Overzicht > Applicatiebeheer** uit.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Pakketten** en klik vervolgens op **Dell Command | Integratie Suite > Dell Command | Configure-pakket importeren**.

De **Wizard Dell Command | Configure-pakket importeren** wordt weergegeven.

5. Klik op **Bladeren** en navigeer naar de locatie van het Dell Command | Configure SCE-bestand.

OPMERKING: Het Dell Command | Configure SCE-bestand wordt gegenereerd door het exporteren van aangepaste instellingen vanaf Dell Command | Configure. Voor meer informatie, zie *Dell Command | Configure gebruikshandleiding* op [Dell.com/support](https://dell.com/support).

6. Selecteer een distributiepoint in de lijst onder **Distributiepunten selecteren om te beheren en bij te werken** om het pakket automatisch te distribueren nadat dit is gemaakt.
7. Klik op **OK**.

Als er al een pakket bestaat in de Configuration Manager, wordt een bericht weergegeven waarin wordt gevraagd of u dit pakket opnieuw wilt maken of wilt doorgaan. Als u **Nee** selecteert, wordt het pakket niet opnieuw gemaakt. Anders wordt het pakket verwijderd van Configuration Manager en wordt een nieuw pakket gemaakt.

OPMERKING: Als het bericht **Ongeldig SCE-bestand** wordt weergegeven, selecteert u een geldig SCE-pakket in stap 5.

Wanneer het proces is voltooid, is een nieuw pakket gemaakt.

OPMERKING: Om de details van het zojuist gemaakte pakket te zien, bladert u naar **Pakketten > Dell Client pakketten** in de Configuration Manager-console. Het zojuist gemaakt pakket staat onder Dell Client pakketten.

8. Nadat de wizard is voltooid, is het Dell Command | Configure SCE softwarepakket gemaakt onder **Pakketten**. Koppel deze pakketten aan een taakreeks voor pre-OS-implementatie of het gebruik ze tijdens post-OS-configuratie.

Dell Command | Monitor importeren

Dell Command | Monitor importeren:

1. Download de **Dell Command | Monitor** applicatie via dell.com/downloads.
2. Start de Configuration Manager console.
3. Klik op **Softwarebibliotheek**.
4. Vouw **Overzicht > Applicatiebeheer** uit.
5. Klik met de rechtermuisknop op **Pakketten** en klik vervolgens op **Dell Command | Integration Suite > Dell Command | Monitor-pakket importeren**.
De **Wizard Dell Command | Monitor-pakket importeren** wordt weergegeven.
6. Onder **Dell Update Package-bestand (DUP) opgeven om het pakket te maken** klikt u op **Bladeren** en navigeert u naar de locatie waar u het Dell Command | Monitor DUP-bestand hebt gedownload. Selecteer dit bestand en klik op **Openen**.
7. Selecteer een distributiepoint in de lijst onder **Distributiepunten selecteren om te beheren en bij te werken** om het Dell Command | Monitor DUP-bestand automatisch te distribueren nadat dit is gemaakt.
8. Klik op **OK**.
Er wordt een voortgangsbalk weergegeven.
9. Klik op **Sluiten**.
Het **Dell Command | Monitor** DUP-bestand wordt geïnstalleerd onder **Pakketten**.

Een taakreeks maken

Taakreeksen worden gebruikt voor het vastleggen van een image van een besturingssysteem, het configureren van de instellingen en het implementeren van de image op een set Dell clientsystemen. U kunt op twee manieren een taakreeks maken:

- Maak een Dell specifieke taakreeks (die een set vooraf opgegeven acties bevat) met behulp van de **Client Operating System Deployment-taaksjabloon**.
- Maak een aangepaste taakreeks waaraan u aangepaste acties kunt toevoegen.

Een taakreeks maken met behulp van de Dell Client Deployment-sjabloon

Een taakreeks maken met behulp van de Dell Client Deployment-sjabloon:

1. Start de Configuration Manager console.
2. Klik op **Softwarebibliotheek**.
3. Vouw **Overzicht > Besturingssystemen** uit.

4. Klik met de rechtermuisknop op **Taakreeksen** en klik vervolgens op **Dell Command | Integration Suite > Operating System Deployment-taakreeks maken**.
Het venster **Client Operating System Deployment-taakreeks** wordt weergegeven.
5. Typ de naam van de taakreeks in het veld **Naam taakreeks**.
6. Selecteer onder **Clienthardwareconfiguratie** de hardware-items die u wilt configureren in deze taakreeks.
OPMERKING: Als u de optie **BIOS configureren** selecteert en een Dell Command | Configure-pakket al is aangemaakt, wordt een taakreeksjabloon gemaakt tijdens het configureren van de systeem-BIOS. Het Dell Command | Configure-pakket is standaard geselecteerd en de opdrachtregel voor het uitvoeren van de SCE op het doelsysteem wordt automatisch gevuld. Als er echter geen Dell Command | Configure-pakket is gemaakt, verschijnt het bericht dat er geen Dell Command | Configure-pakket kan worden gevonden. U kunt nog steeds de systeem-BIOS configureren, maar er is geen pakket geselecteerd.
7. Onder **Netwerkkaccount (admin)** voert u de naam en het wachtwoord in van het domeinadministratoraccount.
8. Onder **Besturingssysteem installeren** selecteert u het installatietype voor het besturingssysteem. De opties zijn:
 - Een OS WIM-image gebruiken
 - Scripted OS installeren
9. Selecteer een besturingssysteempakket in het vervolgkeuzemenu **Besturingssysteempakket gebruiken**.
10. Als u een Windows XP-besturingssysteem implementeert, selecteert u het infobestand **sysprep.inf** in het vervolgkeuzemenu **Pakket met Sysprep.inf info**.
11. Klik op **Maken**.
Er wordt een bevestigingsbericht weergegeven.

Taakreeksacties configureren

Wanneer u acties in een taakreeks wilt bewerken, selecteert u **Client Operating System Deployment-taaksjabloon** in de taakreekseditor.

Het systeem-BIOS configureren

De optie **BIOS configureren** wordt ingeschakeld op de taakreeks na het toevoegen van **Dell clientconfiguratie**. Zorg ervoor dat Dell Command | Configure versie 3.0 of hoger is geïnstalleerd op het doelsysteem om een BIOS-pakket te maken.

- OPMERKING:** Wanneer bij het configureren van de BIOS meer dan één Dell Command | Configure-pakket bestaat, wordt het nieuwste Dell Command | Configure-pakket geselecteerd. Oudere pakketten zijn beschikbaar onder **Dell clientpakketten**. Wanneer u een ouder pakket wilt selecteren, klikt u op **Bladeren** en selecteert u het oudere pakket bij het configureren van de taakreeks. Voor meer informatie over het maken van een taakreeks raadpleegt u [Een taakreeks maken](#).
- OPMERKING:** Het schakelen tussen **opstartmodi** van clientsystemen (zowel UEFI of Legacy BIOS) wordt niet ondersteund door de taakreekseditor. Zie technet.microsoft.com/en-us/library/jj938037.aspx voor meer informatie.

Het BIOS-configuratiebestand exporteren

Start de stand-alone Dell Command | Configure applicatie. Raadpleeg de *Dell Command | Configure gebruikershandleiding* op dell.com/support voor meer informatie.

Vereisten voor exporteren

Dit zijn de vereisten voor exporteren:

- De BIOS-opties zijn geconfigureerd.
- Het selectievakje **Instellingen toepassen** van de optie is geselecteerd.

Exporteer de configuratie in de volgende indelingen:

- **Self-Contained Executable (SCE):** klik op **Configuration.exe exporteren** op het scherm **Configuratie maken** om de configuratie-instellingen te exporteren als een SCE (.exe-bestand).

Het dialoogvenster **Validatiewachtwoord** wordt weergegeven waarin de gebruiker een wachtwoord kan invoeren (optioneel). Als u het systeem- of installatiewachtwoord hebt geconfigureerd in het doelsysteem, typt u hetzelfde systeem- of installatiewachtwoord in het dialoogvenster **Validatiewachtwoord**.

- **Rapport:** Klik op **Rapport exporteren** om de configuratie-instellingen als een alleen-lezen *.html-bestand te exporteren. Als u het systeem- of installatiewachtwoord hebt geconfigureerd in het exportbestand, raadpleegt u [Dialoogvenster Wachtwoordbeveiliging](#).
- **Configuratiebestand:** Klik op **Configuratie exporteren** om de configuratie-instellingen te exporteren als een *.cctk- of *.ini-bestand. Als u het systeem- of installatiewachtwoord hebt geconfigureerd in het exportbestand, raadpleegt u [Dialoogvenster Wachtwoordbeveiliging](#).
- **Shellscript:** Het shellscript wordt gebruikt voor het configureren van een Linux-systeem. Het shellscript wordt gegenereerd op dezelfde locatie als waarnaar het SCE-bestand is geëxporteerd, en bevat dezelfde configuratie als die van het SCE-bestand.

Opties exporteren zonder waarden in te stellen

U kunt bepaalde opties exporteren zonder waarden op te geven. De opties zijn **asset** en **propowntag**.

Voor het exporteren van **asset** en **propowntag** zonder waarden op te geven, selecteert u **Instellingen toepassen** van de betreffende optie en exporteert u ze.

Het dialoogvenster Wachtwoordbeveiliging

Als u het systeem- of installatiewachtwoord hebt geconfigureerd in het exportbestand (het configuratiebestand of het rapport), wordt een dialoogvenster voor wachtwoordbeveiliging weergegeven. Wanneer u het bestand wilt exporteren met het wachtwoord als leesbare tekst, klikt u op **Doorgaan**. Klik op **Maskeren** wanneer u het wachtwoord wilt verbergen en exporteren. Als u ervoor hebt gekozen om het wachtwoord te verbergen in het configuratiebestand (.cctk of .ini-bestand), wordt het **setuppwd** weergegeven als **<wachtwoord verwijderd>** om aan te geven dat het wachtwoord wordt gemaskeerd.

SCE toepassen op het doelsysteem

U kunt op een van de volgende manieren SCE toepassen op het doelsysteem:

- Met behulp van het Dell Command | Configure applicatiepakket. Zie [Dell Command | Configure SCE pakketten importeren](#) voor meer informatie.
- of
- Met behulp van de stand-alone Dell Command | Configure applicatie. Zie [De stand-alone applicatie gebruiken](#) voor meer informatie.

De stand-alone applicatie gebruiken

U kunt op een van de volgende manieren SCE toepassen op het doelsysteem met behulp van de stand-alone Dell Command | Configure applicatie:

- Dubbelklik op de SCE, of
- Ga vanaf de opdrachtprompt naar de directory waarin SCE zich bevindt en type de naam van het SCE-bestand.

Voorbeeld:

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>"
```

SCE installeert de instellingen op het doelsysteem zonder dat u het merkt. Wanneer de installatie is voltooid, genereert SCE een tekstbestand met dezelfde naam op dezelfde locatie. Het tekstbestand bevat alle opties die zijn toegepast en de status van uitvoering voor het SCE-bestand.

Als u een installatie- of systeemwachtwoord hebt geconfigureerd op het doelsysteem en als u niet hetzelfde wachtwoord hebt opgegeven in het dialoogvenster **Validatiewachtwoord** tijdens het exporteren van SCE (voor meer informatie, zie [Het BIOS-configuratiebestand exporteren](#)), kan SCE niet worden toegepast op het doelsysteem. Bij het toepassen van SCE vanaf de opdrachtregel kunt u echter het installatie- of systeemwachtwoord van het doelsysteem opgeven.

Voorbeeld van het opgeven van het installatiewachtwoord:

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>" --valsetuppwd=<password string>
```

Voorbeeld van het opgeven van het systeemwachtwoord:

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>"--valsypwd=<password string>
```

Een image van een besturingssysteem toepassen

OPMERKING: Voordat u met deze taak begint, zorgt u ervoor dat u beschikt over het vereiste imagebestand voor het besturingssysteem (.wim-bestand) onder de structuur **Besturingssysteembeelden** in Configuration Manager.

Een image van een besturingssysteem toepassen:

1. Vanaf de linkerkant van de **Taakreekseditor**, onder **Besturingssysteem implementeren**, klikt u op **Image van een besturingssysteem toepassen**.
2. Kies uit de volgende opties:
 - Besturingssysteem toepassen vanaf een vastgelegde image
 - Besturingssysteem toepassen vanaf een originele installatiebron
3. Klik op **Bladeren** en selecteer de image of het pakket van een besturingssysteem.
4. Onder **Selecteer de locatie waar u dit besturingssysteem wilt toepassen** selecteert u de **Bestemming** en de **Stationsletter**.
5. Klik op **OK**.

U hebt nu een image van een besturingssysteem toegepast.

Driverpakketten toepassen

Driverpakketten toepassen:

1. Vanaf de linkerkant van de **Taakreekseditor**, onder **Besturingssysteem implementeren**, klikt u op **Driverpakket toepassen**.
2. Klik op **Bladeren** en selecteer de **Dell clientdriverpakketten**. De lijst met beschikbare driverpakketten in het **Dell Deployment Pack** wordt weergegeven.
3. Selecteer een pakket voor uw Dell clientsysteem en klik op **Toepassen**.

U hebt nu drivers toegevoegd.

Applicaties maken met behulp van Dell Command | Softwaregalerie

De functie Softwaregalerie biedt IT-administrators een eenvoudige manier om Dell systeembeheerapplicaties te configureren en te implementeren zoals Dell Command | Update, Dell Command | Monitor, Dell Command | Configure, Dell Power Manager en Dell Precision Optimizer in Configuration Manager.

OPMERKING: U moet verbinding hebben met internet om toegang te krijgen tot de systeembeheerssoftware die beschikbaar is via de Softwaregalerie.

Applicaties voor systeembeheer importeren en klaarzetten

Zoek in de softwaregalerie applicaties voor systeembeheer die beschikbaar zijn voor implementatie.

1. Start de Configuration Manager console.
2. Klik op **Softwarebibliotheek**.
3. Vouw **Overzicht > Applicatiebeheer** uit.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Applicaties** en klik vervolgens op **Dell Command | Softwaregalerie**. De wizard Softwaregalerie wordt geopend.
5. Klik op de optie **Publiceren**.
6. Selecteer de standaardoptie **Huidige internetproxy-instellingen gebruiken** of selecteer de optie **Aangepaste proxy-instellingen gebruiken** en voer de gewenste instellingen in.
7. Klik op **Volgende**. Configuration Manager downloadt en toont de lijst met momenteel beschikbare Dell applicaties voor systeembeheer.

8. U kunt ook in het venster **Software selecteren** een filter maken met behulp van de criteria Besturingssysteem, Architectuur en Titel en vervolgens op **Pagina filteren** klikken om het filter toe te passen.
Er wordt een lijst weergegeven met applicatiepakketten die aan uw criteria voldoen.
9. Selecteer een of meer applicatiepakketten die u wilt importeren en klik op **Volgende**.
OPMERKING: Als u een applicatie selecteert die al is gemaakt, wordt de bestaande applicatie opnieuw gemaakt.
10. Schakel de selectievakjes in naast de distributiepunten waarop u de gekozen applicaties voor systeembeheer wilt klaarzetten.
OPMERKING: Zie [Distributiepunten beheren en bijwerken](#) om handmatig distributiepunten toe te voegen die niet automatisch worden weergegeven in de keuzelijst **Selecteer de doeldistributiepunten**.
11. Gebruik het standaard UNC-doelpad of blader naar een gewenst pad en klik op **Volgende**.
12. Controleer uw selecties in het venster **Overzicht** en klik vervolgens op **Voltooien**.
Het venster **Voortgang** wordt weergegeven. De wizard downloadt de geselecteerde applicatiepakketten en maakt een nieuwe applicatie in Configuration Manager voor elk gedownload applicatiepakket. Dit proces kan enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van het aantal geselecteerde applicatiepakketten.
13. Ga in Configuration Manager naar **Applicatiebeheer > Applicaties > Dell Softwaregalerie-applicaties** en controleer of de applicaties voor systeembeheer zijn gemaakt in Configuration Manager.
OPMERKING: Als het downloaden van een applicatiepakket mislukt, controleert u de logboeken in `C:\%PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs` om het probleem op te lossen.
14. Implementeer de gemaakte applicaties op distributiepunten. Zie [Distributiepunten beheren en bijwerken](#) voor meer informatie.

Dell Command applicaties voor systeembeheer synchroniseren met de Dell catalogus

Gebruik deze functie om meerdere versies van Dell Command applicaties voor systeembeheer die al in Configuration Manager zijn gemaakt, te synchroniseren met de regelmatig bijgewerkte Dell catalogus.

Als u de synchronisatiefunctie wilt gebruiken, moeten applicaties die zijn aangegeven als vervangen in de catalogus al in de Configuration Manager aanwezig zijn. Zie [Applicaties voor systeembeheer importeren en klaarzetten](#).

1. Start de Configuration Manager console.
2. Klik op **Softwarebibliotheek**.
3. Vouw **Overzicht > Applicatiebeheer** uit.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Applicaties** en klik vervolgens op **Dell Command | Softwaregalerie**.
De wizard Softwaregalerie wordt geopend.
5. Klik op de optie **Synchroniseren**.
6. Selecteer de standaardoptie **Huidige internetproxy-instellingen gebruiken** of selecteer de optie **Aangepaste proxy-instellingen gebruiken** en voer de gewenste instellingen in.
7. Klik op **Volgende**.
Configuration Manager downloadt en toont de lijst met Dell applicaties voor systeembeheer die buiten gebruik zijn gesteld of die zijn vervangen door nieuwere versies.
8. U kunt ook in het venster **Software selecteren** een filter maken met behulp van de criteria Besturingssysteem, Architectuur en Titel en vervolgens op **Pagina filteren** klikken om het filter toe te passen.
De lijst met applicatiepakketten wordt verder verfijnd en aangepast aan uw filtercriteria.
9. Selecteer een of meer applicatiepakketten die u wilt synchroniseren en klik op **Volgende**.
10. Controleer uw selecties in het venster **Overzicht** en klik vervolgens op **Voltooien**.
Het venster **Voortgang** wordt weergegeven. De wizard downloadt, vergelijkt en synchroniseert de metadata van de applicaties die zijn vermeld in de Dell catalogus met de applicaties die zijn gemaakt in Configuration Manager.
11. Klik op **Sluiten**.
De geselecteerde applicatiepakketten worden gesynchroniseerd binnen Configuration Manager.

De Dell Command | Intel vPro Out of Band-applicatie

De Dell Command | Intel vPro Out of Band-applicatie biedt een out-of-band beheeroplossing via een stand-alone applicatie op het systeem waarop Dell Command | Integration Suite for System Center wordt uitgevoerd. Met de applicatie kunt u op afstand clientsystemen beheren, ongeacht de staat van het systeem en of deze is ingeschakeld.

U kunt met de Dell Command | Intel vPro Out of Band-applicatie de volgende taken uitvoeren:

- **Externe provisioning** - Configureer uw omgeving, zodat u moeiteloos externe AMT-provisioning van clientsystemen kunt uitvoeren.
- **Provisioning met USB** - Inrichten en instellen van clientsystemen met Intel AMT.
- **Indicaties** - Op afstand controleren, diagnosticeren en beheren van clients met behulp van Distributed Management Task Force (DMTF)-filters.
- **Clientconfiguratie** - Configureer clientsysteeminstellingen:
 - **Energieprofiel** - Configureer het energiebeleid dat de voorkeur geniet en pas dit toe.
 - **Opstartvolgorde** - Configureer of wijzig de opstartvolgorde.
 - **BIOS-instellingen** - Configureer en update de BIOS-instellingen.
 - **BIOS-wachtwoorden** - Wis uw **Administrator**- en **Systeem**-wachtwoorden, stel deze wachtwoorden in of specificeer de lengte ervan.
- **Bewerkingen** - Voer bewerkingen op afstand uit:
 - **KVM-verbinding** - Zet KVM-sessies op en voer deze uit.
 - **Energiebeheer** - Beheer uw energie-instellingen op afstand.
 - **Clientdata wissen** - Formateer harde schijven op afstand.
- **Rapporten** - Genereer rapporten voor out-of-band-beheersbaarheid, ingerichte systemen, batterijstatus, en hardware-inventaris.
- **Takenwachtrij** - Controleer voortgang en details van taken.

Onderwerpen:

- [Softwarevereisten](#)
- [WinRM configureren op clientsystemen](#)
- [De Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie starten](#)
- [Account instellen](#)
- [Clientdetectie](#)
- [Instellingen](#)
- [Externe provisioning](#)
- [Provisioning met USB](#)
- [Indicaties](#)
- [Clientconfiguratie](#)
- [Bewerkingen](#)
- [Rapporten genereren](#)
- [Takenwachtrij](#)

Softwarevereisten

Voordat u de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie uitvoert:

- Om In-Band afsluiten goed te laten werken, moet op het systeem waarop Dell Command | Integration Suite for System Center wordt uitgevoerd, Windows Powershell versie 2.0 of hoger zijn geïnstalleerd en moet WinRM zijn geconfigureerd. Zie voor meer informatie over het configureren van WinRM [WinRM configureren op clientsystemen](#).

WinRM configureren op clientsystemen

Als WinRM niet is geconfigureerd op clientsystemen die niet zijn ingericht via de functie Externe provisioning, voert u de volgende opdracht uit bij een admin-opdrachtprompt:

OPMERKING: Configureer de firewall van clientsystemen zodat WinRM-opdrachten geaccepteerd worden.

OPMERKING: Om de huidige WinRM-instellingen op te halen, gebruikt u de volgende opdracht: `winrm get winrm/config`. Als u een met een groepsbeleidsobject beheerde instelling gebruikt, geeft de opdracht deze informatie weer.

1. Enter `winrm quickconfig`
2. Druk op `y` om door te gaan als u wordt gevraagd **Wilt u winrm configureren?**
3. `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="false"}`
4. `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
5. `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`

De WinRM is geconfigureerd.

OPMERKING: Als u een clientsysteem inricht via Externe provisioning, wordt WinRM automatisch geconfigureerd op het clientsysteem.

De Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie starten

De Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie wordt standaard geïnstalleerd op de volgende locatie: `C:\Program Files (x86)\Dell\CommandIntegrationSuite\DellCommandvProOutOfBand.exe`.

Account instellen

Het venster **Account instellen** wordt weergegeven als u voor het eerst de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie start. Vanaf hier kunt u de volgende instellingen configureren:

- Selecteer een beschikbare **Configuration Manager SQL Server**-optie in een vervolgkeuzelijst.
- Selecteer het type SQL Server-beveiliging (Geïntegreerd of Gebruikersnaam/wachtwoord) dat u wilt instellen.
- Selecteer een beschikbare **Configuration Manager Database**-optie in een vervolgkeuzelijst.
- Configureer de instellingen voor het **Gebruikersaccount van het besturingssysteem**.
- Configureer de instellingen voor het **AMT Administratieve gebruikersaccount**.

Clientdetectie

Wanneer u in eerste instantie de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie start en dan onmiddellijk nadat u de accountinformatie hebt ingesteld, voert de software de volgende handelingen uit:

- Het Configuration Manager .mof-bestand wordt bijgewerkt en er wordt een Dell hardware-inventarisklasse aan Configuration Manager toegevoegd.
- **vPro-AMT Capable**, **vPro-AMT Provisioned-Compliant** en **vPro-AMT Provisioned-Not Compliant** apparaatverzamelingen worden gemaakt in Configuration Manager.
- Een **vPro-AMT ACUConfig Package**-pakket wordt gemaakt in Configuration Manager.
- Een **vPro-AMT Discover Client**-taakreeks wordt gemaakt in Configuration Manager.

Om de clientsystemen met AMT-mogelijkheid en -provisioningstatus te detecteren in Configuration Manager, doet u het volgende:

1. Distribueer het **vPro-AMT ACUConfig Package** pakket door de inhoud van de vPro-AMT Discover Client taakreeks te distribueren.
2. Implementeer de taakreeks **vPro-AMT Discover Client** op een apparaatverzameling.

De taakreeks **vPro-AMT Discover Client** wordt uitgevoerd op alle clientsystemen in de doelapparaatverzameling en komt uiteindelijk in één van de drie 'vPro-AMT'-apparaatverzamelingen terecht. Het kan enkele minuten duren voor de clients worden weergegeven in de apparaatverzamelingen. Mogelijk moet u handmatig het lidmaatschap van de apparaatverzamelingen bijwerken of de Configuration Manager-beheerconsole opnieuw starten om de apparaatverzamelingen te vernieuwen.

- OPMERKING:** Alle Dell clientsystemen die terechtkomen in de apparaatverzameling **vPro-AMT Provisioned - Compliant** worden ook weergegeven in de lijst **Beschikbare clients** voor de bewerkingen in de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
- OPMERKING:** Als u een upgrade hebt uitgevoerd vanuit een eerdere versie van Dell Command | Integration for System Center, of een upgrade uitvoert van Intel Setup and Configuration Software met behulp van Dell Command | Intel vPro Out of Band, kunnen er meerdere versies van het **vPro-AMT ACUConfig**-pakket en de **vPro-AMT Discover Client**-taakreeks worden weergegeven in Configuration Manager. Het wordt aanbevolen om voor deze objecten de instantie met de meest recente versie te gebruiken, bijvoorbeeld v3 i.p.v.v2, bij het distribueren van inhoud of implementeren van de taakreeks.

Instellingen

Op het venster **Instellingen** kunt u voor verschillende onderdelen van de applicatie de voorkeuren configureren en instellen, zoals:

- Account instellen
- Indicaties
- KVM
- Takenwachtrij
- Logboekregistratie

Account instellen

U kunt de account die u wilt gebruiken voor het beheer van clientsystemen met AMT, instellen en configureren.

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op het instellingenpictogram.
3. In het venster **Instellingen** wordt het tabblad **Account instellen** weergegeven.
4. U kunt de volgende instellingen configureren:
 - Configureer de **Configuration Manager SQL Server**-informatie.
 - Configureer de **Configuration Manager Database**-informatie.
 - Configureer informatie over het **Gebruikersaccount van het besturingssysteem**.
 - Configureer informatie over het **AMT Administratieve gebruikersaccount**.
5. Klik op **OK**.

Indicaties

Configureer indicatie-instellingen zoals Dagen bewaren en IP-adres listener.

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op het instellingenpictogram.
Op het scherm **Instellingen** wordt het tabblad **Indicaties** weergegeven.
3. Configureer de volgende instellingen:
 - **Dagen bewaren** - Het aantal dagen dat clientgebeurtenissen worden opgeslagen in de database, variërend van een minimum van 7 tot een maximum van 180 dagen. Gebeurtenissen worden verwijderd zodra het aantal dagen voor bewaren is bereikt.
 - **Dagen opnieuw proberen** - Het aantal dagen dat de indicatieservice de AMT-service op de client probeert te verbinden. Zowel het standaard- als het maximaal aantal dagen is 3.
 - **Pogingen per dag** - Het aantal keren per dag dat de indicatieservice de AMT-service op de client probeert te verbinden. Zowel het standaard- als het maximaal aantal pogingen per dag is 3.
 - **IP-adres Listener** - Selecteer uit de beschikbare lokale server-IP-adressen een listener-IP-adres. De standaardinstelling is het eerste IP-adres in de lijst met beschikbare lokale server-IP-adressen.

OPMERKING: Als er actieve abonnementen worden uitgevoerd, kunt u het IP-adres of -poortnummer van de listener niet wijzigen.
 - **Poortnummer** - Het poortnummer van het listener-IP-adres. De standaardwaarde is 65000.
4. Klik op **OK**.

Alle abonnementen opzeggen

Gebruik de knop **Alles opzeggen** om alle abonnementen van alle clients te verwijderen in gevallen waarin indicatiebewerkingen de prestaties van het netwerk negatief beïnvloeden en u wilt zorgen dat er minder verkeer is.


1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op het instellingenpictogram in de rechterbovenhoek van het scherm.
Op het scherm **Instellingen** wordt het tabblad **Indicaties** weergegeven.
3. Klik op **Alles opzeggen**.

 **OPMERKING:** Het opzeggen van alle abonnementen kan enige tijd duren, afhankelijk van het aantal geabonneerde clients.

KVM

Hiermee kunt u de duur tot time-out van uw KVM- en gebruikerstoestemmingsessies specificeren.

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op het instellingenpictogram.
3. Klik in het venster **Instellingen** op **KVM**.
Het tabblad **KVM** wordt weergegeven.
4. Specificeer de duur van de tijd tot time-out van uw gebruikerstoestemmingsessie in **Time-out respons gebruikerstoestemming**.
5. Specificeer de tijdsduur waarna de KVM-sessie resulteert in een time-out na een periode van inactiviteit in **Time-out sessie**.

 **OPMERKING:** Als u de waarde instelt op nul, schakelt u de time-out voor de sessie uit.

6. Klik op **OK**.

Takenwachtrij

Met deze functie kunt u het aantal voltooide taken beperken dat wordt weergegeven in het venster **Takenwachtrij**.

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op het pictogram instellingen op het **Start**-scherm.
3. Klik in het venster **Instellingen** op **Takenwachtrij**.
Het tabblad **Takenwachtrij** wordt weergegeven.
4. Wanneer u wilt dat de **Takenwachtrij** automatisch wordt vernieuwd, zet u **Automatisch vernieuwen** op **Aan**.
5. Stel **Limiet geschiedenis** in op het aantal taken dat u wilt behouden in de database (1 - 1000).

 **OPMERKING:** Alleen voltooide, geannuleerde of afgebroken taken worden verwijderd als nieuwe taken worden gemaakt.

6. Klik op **OK**.

Logboekregistratie


Stel de voorkeuren voor het niveau van logboekregistratie in, en de locatie van de logboeken die u wilt vastleggen, via Dell Command | Intel vPro Out of Band.

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op het pictogram instellingen op het **Start**-scherm.
3. Klik in het venster **Instellingen** op **Logboekregistratie**.
Het tabblad **Logboekregistratie** wordt weergegeven.
4. Selecteer een van de volgende opties in het vervolkeuzemenu **Logboekregistratie-niveau**:
 - **Geen** - Er worden geen logboeken vastgelegd.
 - **Normaal** - Gebruikelijke logboekregistratie voor normaal werkende clientsystemen. Dit **Logboekregistratieniveau** is de aanbevolen instelling.
 - **Debug** - Gedetailleerde logboekfunctie voor probleemoplossing bij onverwachte problemen.
5. Klik op **Bladeren...** om de locatie te kiezen waar uw logbestanden worden gemaakt.

6. Om bestaande logbestanden weer te geven, klik op **Map weergeven**.
7. Klik op **OK**.

Externe provisioning

Externe provisioning biedt u de mogelijkheid AMT provisioning van Intel vPro clients op afstand uit te voeren.

 **OPMERKING:** Lees de documentatie over de Externe provisioning-functie volledig door voordat u Externe provisioning gaat gebruiken.

Vereisten voor externe provisioning

Voor het gebruik van de functie voor externe distributie en installatie gelden de volgende voorwaarden:

- U bent een domeinadministratorgebruiker die administratorbevoegdheden heeft op Active Directory, Certification Authority en Configuration Manager.
- U draait op een primaire siteserver van Configuration Manager met Configuration Manager Admin Console geïnstalleerd.
- Intel Setup and Configuration Software is niet geïnstalleerd op het systeem dat de provisioning uitvoert.
 -  **OPMERKING:** Intel Setup and Configuration Software (Intel SCS) kan niet worden gedownload. Neem contact op met het Intel supportteam om Intel SCS te downloaden.
- U hebt Intel Setup and Configuration Software versie 12.2 of hoger geïnstalleerd.
- Op uw Intel vPro clients zijn de nieuwste Intel MEI driver en Local Management Service geïnstalleerd. Deze onderdelen worden meestal in de fabriek geïnstalleerd, maar u kunt ze ook terugvinden op Dell.com/support.
- Intel vPro clientsystemen zijn geregistreerd als Configuration Manager-clients.
- Als u van plan bent een certificaat voor AMT-provisioning van een vertrouwde externe certificaatautoriteit te gebruiken, raadpleegt u [Externe Provisioning-certificaat instellen](#). Als u van plan bent een zelf-ondertekend certificaat voor AMT provisioning te gebruiken, moet u er over een beschikken en het bij de hand hebben voor het configureren van de externe provisioning en het handmatig invoegen van de hash op elke vPro-client die afstand worden geconfigureerd.

Externe Provisioning-licentieverlening

Voor het inschakelen van de functie Externe provisioning moet u het volledige licentieproces uitvoeren.

Voor het uitvoeren van het licentieproces doet u het volgende:

1. Klik op **Licentieaanvraag maken**.
Het formulier **Licentieaanvraag maken** wordt geopend.
2. Vul het formulier in en geef uw **Domeinnaam**, **Organisatiernaam** en uw e-mailadres op waar aangegeven.
3. Klik op **Licentiebestand maken** en sla het resulterende LicenseReq.xml-bestand op uw harde schijf op.
4. Stuur een e-mail, met het LicenseReq.xml-bestand als bijlage, naar **AMTProvisioning@dell.com**.
5. Wanneer u het licentiebestand ontvangt van Dell, klikt u op de knop **Licentiebestand importeren** om het licentiebestand te importeren en Externe provisioning in te schakelen.

 **OPMERKING:** De ontvangst van uw licentiebestand van Dell kan een paar dagen duren, omdat dit een handmatig proces is.

Externe Provisioning-certificaat instellen

Voor het gebruik van de AMT Externe Provisioning-functie moet u beschikken over een geldig AMT provisioning-certificaat. Een geldig certificaat moet afkomstig zijn van een vertrouwde externe certificeringsinstantie (CA), of het moet een zelf-ondertekend certificaat zijn, of beide.

Voor het verkrijgen van servercertificaatbestand voor AMT provisioning van een vertrouwde certificeringsinstantie voert u de volgende stappen uit:

1. Maak een CSR-tekstbestand (Certificate Signing Request).
 - a. Klik op **CSR-bestand maken**.
 - b. Vul het formulier **Een CSR-tekstbestand (Certificate Signing Request) maken** in en geef een **Algemene naam**, **Organisatiernaam**, **Plaats**, **Staat/Provincie** en **Landcode** op.

- c. Klik op **CSR-bestand maken**.
2. Geef het CSR-bestand aan een vertrouwde certificeringsinstantie en verkrijg van een servercertificaatbestand van de CA.
 **OPMERKING:** Het kan een paar dagen duren voordat u uw servercertificaatbestand van de CA ontvangt.
3. Wanneer u het bestand hebt ontvangen van de CA, kunt u het importeren door te klikken op **PFX-bestand maken**.
4. Vul het formulier **Een PFX-bestand (Personal Information Exchange) maken** in en geef hierbij het pad naar uw servercertificaatbestand en een PFX-bestand met een wachtwoord op.
5. Klik op **PFX-bestand maken**.

De functie Externe provisioning configureren

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op het tabblad **Externe provisioning configureren** en voer de vereiste informatie in.
3. Klik op **Opslaan** en vervolgens op **Toepassen**.

De software brengt de volgende wijzigingen aan in uw omgeving:

- Maakt de volgende objecten in Active Directory:
 - RCS-administrator
 - Beveiligingsgroep AMT-administrators
 - Organisatie-eenheid AMT-systeem
- Voegt een AMT-webservercertificaatsjabloon toe aan de geselecteerde certificaatautoriteit.
- Installeert de Intel Setup and Configuration Software (Intel SCS).
- Importeert de opgegeven certificaten in het persoonlijke archief van het RCS-administratoraccount.
- Maakt een AMT-profiel in de Remote Configuration Service (RCS).
- Maakt twee taakreeksen in Configuration Manager.

Intel Setup and Configuration Software upgraden nadat externe provisioning is ingeschakeld

Gebruik Dell Command | Integration Suite for System Center v5.1 en hoger om Intel Setup and Configuration Software (SCS) te upgraden naar een nieuwere versie nadat externe provisioning is ingeschakeld.

 **OPMERKING:** Intel Setup and Configuration Software (Intel SCS) kan niet worden gedownload. Neem contact op met het Intel supportteam om Intel SCS te downloaden.

 **OPMERKING:** Zorg dat u het wachtwoord van het Remote Configuration Service (RCS) administrator-account beschikbaar hebt voordat u het upgradeproces start.

Ga als volgt te werk om Intel SCS te upgraden nadat u externe provisioning hebt geconfigureerd:

1. Sla het Intel SCS ZIP-bestand van de Intel SCS supportsite op in een tijdelijke directory op een lokale schijf.
2. Klik in het linkerdeelvenster in Dell Command | Intel vPro Out of Band op het tabblad **Externe provisioning** en klik vervolgens op **Configuratie**.
3. Blader omlaag naar het gedeelte **Remote Configure Service (RCS) installatie** van het venster.
4. Klik op **Intel SCS upgraden** en volg de instructies van de wizard.
Intel SCS wordt bijgewerkt op het systeem.

Intel vPro clientsystemen voorbereiden voor externe provisioning

Als u hierboven een zelf-ondertekend certificaat hebt opgegeven tijdens het configuratieproces voor Externe provisioning, plaatst u de zelf-ondertekende certificaat-hash in de MEBx van clientsystemen waarop u externe provisioning wilt toepassen.

Provisioning van externe clientsystemen

Vanuit de Configuration Manager-beheerconsole doet u het volgende:

1. Implementeer de **vPro-AMT Client Configure** taakreeks op de **vPro-AMT Capable** apparaatverzameling of een aangepaste apparaatverzameling. De taakreeks wordt uitgevoerd op alle clientsystemen in de doelapparaatverzameling en er wordt een poging gedaan de clientsystemen in te richten voor AMT. Nadat de AMT-clients zijn ingericht, worden ze uiteindelijk weergegeven onder de **vPro-AMT Provisioned-Compliant** apparaatverzameling. Het kan enkele minuten duren voor de clients worden weergegeven in de apparaatverzamelingen.
2. Mogelijk moet u handmatig het lidmaatschap van de apparaatverzamelingen bijwerken of de Configuration Manager-beheerconsole opnieuw starten om de apparaatverzamelingen te vernieuwen.
 - OPMERKING:** Alle Dell clientsystemen die door de software in de apparaatverzameling **vPro-AMT Provisioned - Compliant** worden geplaatst, worden ook weergegeven in de lijst **Beschikbare clients** voor de bewerkingen in de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
 - OPMERKING:** Als u een upgrade hebt uitgevoerd vanuit een eerdere versie van Dell Command | Integration Suite for System Center, of als u een upgrade uitvoert van Intel Setup and Configuration Software met behulp van Dell Command | Intel vPro Out of Band, kunnen er meerdere versies van de vPro-AMT-objecten worden weergegeven in Configuration Manager. Het wordt aanbevolen om voor deze objecten de instantie met de hoogste versie te gebruiken, bijvoorbeeld v3 in plaats van v2, bij het implementeren van de taakreeks.
 - OPMERKING:** Intel Setup and Configuration Software (Intel SCS) kan niet worden gedownload. Neem contact op met het Intel supportteam om Intel SCS te downloaden.

Provisioning met USB

Voordat op Intel Active Management Technology gebaseerde clientsystemen out-of-band worden beheerd, richt u de clientsystemen in voor AMT.

Provisioning met een USB-apparaat

De clientsystemen in het netwerk moeten een digitaal certificaat voor provisioning aanschaffen vóór het implementeren van Intel vPro AMT Management-applicatie via externe configuratie.

Volg deze instructies om uw certificaat-hash te exporteren naar de clientsystemen met behulp van een USB-storageapparaat:

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op het tabblad **Provisioning met USB**.
3. Voer uw Management Engine (ME) wachtwoord in het gedeelte **Huidig wachtwoord** in en voer vervolgens een **Nieuw wachtwoord** voor AMT in en bevestig dit.
 - OPMERKING:** Het AMT-wachtwoord moet het volgende bevatten: minimaal acht tekens, bestaande uit hoofdletters, kleine letters, cijfers en niet-alfanumerieke tekens, behalve **:**, **_**, en **"**.
4. Klik onder **USB-stick** op **Bladeren** en beweeg over de locatie van het USB-storageapparaat.
5. Selecteer de bestandsindeling voor uw USB-storageapparaat.
6. Selecteer de optie **Externe configuratie van het gebruikerstoestemmingsbeleid inschakelen** als u wilt toestaan dat de administrator het gebruikerstoestemmingsbeleid van het clientsysteem kan omzeilen.
7. Selecteer het type **hash-algoritme** dat nodig is voor uw out-of-band-beheeromgeving.
8. Selecteer de optie **OOB-provisioning (inschakeling zal direct Hello-pakketten starten)** als u onmiddellijk Hello-pakketten wilt versturen.
9. Selecteer de optie **Registratie verbruiksonderdelen** om de systemen die zijn ingericht (provisioned) te registreren.
10. Blader en selecteer het **Certificaatbestand** dat u wilt toepassen op uw clientsystemen voor AMT-provisioning.
11. Voer een naam voor het certificaatbestand in.
12. Klik op **Stick maken**.
De USB-provisioningstick wordt gemaakt.
13. Klik op **Exporteren....**
De USB-provisioningstick wordt geëxporteerd naar het USB-storageapparaat.

Indicaties

De Dell Command | Intel vPro Out Of Band applicatie biedt een indicatiefunctie waarmee u op afstand clients kunt bewaken, diagnosticeren en beheren met behulp van DMTF-filters (Distributed Management Task Force) (indicaties) voor elke client.

 **OPMERKING:** Meer informatie over DMTF-filters kunt u vinden op de DMTF-website: www.dmtf.org.

Met indicaties kunt u diagnostische gebeurtenissen bewaken, zoals:

- Systeemkaartfout
- CPU-fout
- Voedingsapparaatfout
- Geheugensubstelsysteemfout

De indicatiefunctie heeft de volgende functionaliteit:

- Instellingen - Stel de configuratiedata in voor de functie
- Beleid - Koppel filters met een beleid dat kan worden toegepast op een of meerdere clients
- Abonnementen configureren - Koppel beleid aan clients op het netwerk en pas vervolgens het beleid toe op de clients
- Abonnementstatus - Bekijk en beheer abonnementen
- Gebeurtenissen - Gebeurtenissen weergeven, beheren en exporteren


Aanbevolen en optionele filters

Sommige indicaties zijn berichtintensief: wanneer ze worden toegepast op een client, zullen deze filters waarschijnlijk grote hoeveelheden berichten genereren. Wees daarom zeer voorzichtig met het gebruik hiervan. Om overbelasting van het netwerk te voorkomen, mag slechts één optionele filter tegelijk worden toegepast op een enkele client op het netwerk. Ondersteunde filters zijn:

Aanbevolen filters

- Intel® AMT: CorePlatform

Optionele filters

 **WAARSCHUWING:** Gebruik de volgende optionele filters met grote zorgvuldigheid, aangezien deze de netwerkprestaties kunnen beïnvloeden. Deze filters kunnen het beste worden gebruikt voor o.a. probleemdiagnose door korte tijd één optioneel filter toe te passen op een specifieke client.

- Geen - Standaardinstelling
- Intel® AMT: Platform
- Intel® AMT: ME Presence
- Intel® AMT: Features
- Intel® AMT: User
- Intel® AMT: FW ProgressEvents
- Intel® AMT: All

Beleid

Op het scherm Beleid kunt u de indicatiebeleidsregels zien die eerder zijn gemaakt, en de volgende taken uitvoeren:

- Een nieuw beleid maken
- Een beleid bewerken
- Een beleid verwijderen

De tabel kan voor elk afzonderlijk veld worden gesorteerd in oplopende of aflopende volgorde door te klikken op de desbetreffende kolomtitel.

Een beleid maken

1. Klik op **Indicaties > Beleid**.

2. Klik op **Nieuw**.
Het scherm **Beleid maken** verschijnt.
3. Voer een naam in voor het beleid. De naam mag niet hetzelfde zijn als een bestaande beleidsnaam, mag alleen alfanumerieke tekens en spaties bevatten en kan maximaal 64 tekens lang zijn.
4. Selecteer de filter(s) die u wilt opnemen in uw beleid. U moet ten minste één filter selecteren om een nieuw beleid te maken, maar niet meer dan twee filters, bestaande uit het filter **CorePlatform** (aanbevolen) en één van de optionele filters. Zie [Aanbevolen en optionele filters](#) voor meer informatie over wanneer u welke filters kunt gebruiken.

 **OPMERKING:** U kunt alleen een optioneel filter opnemen in een bepaald beleid.

5. Klik op **OK**.
Het nieuwe beleid wordt weergegeven in de tabel **Beleid**.
-  **OPMERKING:** Een beleid wordt beschouwd als 'actief' zodra het is opgenomen in een of meerdere abonnementen.

Een beleid bewerken


1. Klik op **Indicaties > Beleid** in het linkerdeelvenster.
2. Selecteer het beleid dat u wilt bewerken.

 **OPMERKING:** Alleen een inactief beleid kan worden bewerkt.

De knop **Bewerken** wordt actief.

3. Klik op de knop **Bewerken**.
Het scherm **Beleid bewerken** verschijnt.
4. Breng de vereiste wijzigingen aan in het beleid.


 **OPMERKING:** Ten minste één filter moet worden geselecteerd voordat het beleid kan worden opgeslagen.

 **WAARSCHUWING:** Gebruik de optionele filters met grote zorgvuldigheid, aangezien deze de netwerkprestaties kunnen beïnvloeden. Deze filters kunnen het beste worden gebruikt voor o.a. problemdiagnose door korte tijd één optioneel filter toe te passen op een specifieke client.

5. Klik op **OK**.
-  **OPMERKING:** Een beleid is pas actief als het is opgenomen in een abonnement.

Een beleid verwijderen

1. Klik op **Indicaties > Beleid** in het linkerdeelvenster.
2. Selecteer het beleid dat u wilt verwijderen.

 **OPMERKING:** Alleen een inactief beleid kan worden verwijderd.

De knop **Verwijderen** wordt actief.

3. Klik op de knop **Verwijderen**.

Abonnementen configureren

Een abonnement is een verzameling van één beleid met één of meerdere clients geselecteerd uit de clients op het netwerk. Op het scherm **Abonnementen configureren** kunt u de abonnementen zien die eerder zijn gemaakt, en de volgende taken uitvoeren:

- Een nieuw abonnement maken
- Een abonnement bewerken
- Een abonnement verwijderen
- Abonneren (een abonnement toepassen op de geselecteerde clients)
- Abonnement opzeggen (een abonnement van een client verwijderen)

Elke abonnementsrij kan een van de verschillende statussen hebben:

- In behandeling
- Actief
- Bezig met stoppen
- Voltooid
- Voltooid met fout(en)
- Gestopt

U kunt de abonnemententabel sorteren in oplopende of aflopende volgorde door te klikken op de gewenste kolomtitel. Kolommen in de tabel Abonnementen zijn:

- Abonnementnaam
- Bewerking
- Modifier - wijzigt de bewerking. Op dit moment is Stoppen de enige modifier.
- Status - De status van het abonnement; als een afzonderlijke client de status In behandeling of Opnieuw proberen heeft, wordt de status van het abonnement Voltooid met fouten.
- Beleidsnaam
- Beleidsfilters
- Clients - Als er één client in het abonnement is opgenomen, wordt de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) vermeld in de tabel. Als er twee of meer zijn, klikt u op **Meerdere** om een lijst te zien van client-FQDN's die zijn opgenomen in het abonnement. . . hyperlink in de kolom.

Klik op Vernieuwen om de Abonnemententabel te vernieuwen.

Een abonnement maken

 **OPMERKING:** U moet al ten minste één beleid hebben gemaakt en clients beschikbaar hebben voordat u een abonnement kunt maken.


1. Klik op **Indicaties > Abonnementen configureren** en klik vervolgens op de knop **Nieuw**. Het scherm Abonnement maken wordt weergegeven.
2. Geef de naam van het abonnement op. De naam moet uniek zijn, alleen alfanumerieke tekens en spaties bevatten en niet langer zijn dan 64 tekens.
3. Selecteer het beleid dat u wilt opnemen in het abonnement.
4. Klik op **Volgende**. Het scherm Clientsselectie wordt weergegeven.
5. U kunt eventueel de filters **Zoeken naar clients** gebruiken om de lijst van beschikbare clients te beperken.

 **OPMERKING:** Als het beleid dat u hebt geselecteerd voor dit abonnement alleen het Aanbevolen filter bevat, dan kunt u meerdere clients selecteren in de lijst van beschikbare clients waarop u dit abonnement wilt toepassen. Als het beleid dat u hebt geselecteerd voor dit abonnement echter één van de optionele filters bevat, kunt u slechts één client selecteren.

6. Selecteer naar wens één of meer clients in de lijst aan de linkerkant en verplaats ze vervolgens naar de lijst aan de rechterkant.
7. Klik op **Voltoeien**.

Een abonnement bewerken

1. Klik op **Indicaties > Abonnementen configureren**.

 **OPMERKING:** U kunt een actief abonnement niet bewerken.

2. Selecteer het abonnement dat u wilt bewerken.
3. Klik op de knop **Bewerken**. Het scherm Abonnement bewerken wordt weergegeven.
4. Breng de gewenste wijzigingen aan in het scherm **Abonnement bewerken** en klik op **Volgende**.
5. Breng de gewenste wijzigingen aan in het scherm **Geselecteerde client bewerken**- en klik op **Voltoeien**.

Een abonnement verwijderen

1. Klik op **Indicaties > Abonnementen configureren**.

 **OPMERKING:** U kunt een actief abonnement niet verwijderen.

2. Selecteer het abonnement dat u wilt verwijderen.
3. Klik op de knop **Verwijderen**.


Een abonnement toepassen

 **OPMERKING:** U kunt geen nieuw abonnement toepassen als het listener-IP-adres niet is ingesteld. Klik op **Instellingen > Indicaties** voor het instellen van een IP-adres listener.

 **OPMERKING:** U kunt geen nieuw abonnement toepassen dat één of meer dezelfde filters bevat en één of meer dezelfde clients als een bestaand, actief abonnement.

 **OPMERKING:** U kunt geen abonnement toepassen dat één van de optionele filters bevat wanneer een ander abonnement met één van de meldingsintensieve filters actief is.


 **OPMERKING:** Als een taak Alle abonnementen opzeggen bezig is, kunt u niet abonneren, opzeggen of abonnementen stoppen.

 **OPMERKING:** Als de Indicatieservice (DellAweSvc) inactief is, kunt u niet abonneren, opzeggen of abonnementen stoppen. Controleer de status van de service op de Serviceconsole.

1. Klik op **Indicaties > Abonnementen configureren**.
2. Selecteer het abonnement dat u wilt toepassen.
3. Klik op **Abonneren**.

Een abonnement opzeggen

 **OPMERKING:** Als een taak Alle abonnementen opzeggen bezig is, kunt u niet abonneren, opzeggen of abonnementen stoppen.

 **OPMERKING:** Als de Indicatieservice (DellAweSvc) inactief is, kunt u niet abonneren, opzeggen of abonnementen stoppen. Controleer de status van de service op de Serviceconsole.

1. Klik op **Indicaties > Abonnementen configureren**.
2. Selecteer het abonnement dat u wilt opzeggen.
3. Klik op **Opzeggen**.

Abonnementstatus

Op het scherm Abonnementstatus kunt u de status van uw abonnementen zien. Voor elk abonnement dat u hebt gemaakt, en voor elk van de filters die zijn opgenomen in het beleid van het abonnement, wordt elk van de clients waarop het abonnement is toegepast, weergegeven op een aparte regel (aantal filters x aantal clients = aantal tabelvermeldingen per abonnement). Elke abonnement- of clientrij kan een van de volgende statussen hebben:

- Gereed
- Wacht op nieuwe poging
- Bezig met verwerken
- Geslaagd
- Mislukt
- Gestopt

U kunt de abonnemententabel sorteren in oplopende of aflopende volgorde door te klikken op de gewenste kolomtitel. Kolommen in de tabel zijn:


- Abonnementnaam
- Bewerking
- Modifier

- Status
- Client
- Beleidsfilter

Klik op Vernieuwen om de Abonnementenstatustabel te vernieuwen.

Een abonnement stoppen

Als één of meer rijen van een abonnement de status Gereed, Bezig met verwerken of Wacht op nieuwe poging hebben, kunt u het abonnement stoppen. Stoppen van een abonnement heeft geen invloed op de rijen van een abonnement die de status Geslaagd of Mislukt hebben. Als u eenmaal een abonnement hebt gestopt, kunt u teruggaan naar het scherm **Abonnement configureren** en het abonnement bewerken, verwijderen, toepassen of opzeggen.

 **OPMERKING:** Bij het stoppen van een abonnement op één client, wordt het abonnement gestopt op alle clients waarop het is toegepast.

1. Klik op **Indicaties > Abonnementstatus**.
2. Selecteer het abonnement dat u wilt stoppen.
3. Klik op **ABONNEMENT STOPPEN**.

Gebeurtenissen

Het scherm Gebeurtenissen toont een lijst van indicaties die worden geretourneerd wanneer een abonnement is toegepast. Op dit scherm kunt u niet alleen de lijst met gebeurtenissen weergeven, maar de lijst ook exporteren naar een *.csv-bestand. Wanneer u specifieke typen gebeurtenissen niet meer hoeft te volgen, kunt u de gebeurtenisbericht-ID toevoegen aan een blokkeerlijst; de gebeurtenissen blijven optreden, maar ze zullen niet langer worden opgeslagen totdat u ze verwijdert van de blokkeerlijst.

U kunt de gebeurtenissenlijst alleen sorteren op de kolom Datum. De overige informatie in de gebeurtenissenlijst is:

- Client - Het clientsysteem dat de gebeurtenis heeft gegenereerd.
- Bericht-ID - Het type gebeurtenis; veel gebeurtenissen hebben mogelijk dezelfde bericht-id
- Beschrijving - Een beknopte beschrijving van de gebeurtenis
- Prioriteit - Mogelijke prioriteitsniveaus van gebeurtenissen zijn Onbekend, Overig, Informatie, Waarschuwing, Laag, Hoog, Kritiek en Fataal.
- Type melding - Mogelijke typen meldingen zijn Overig, Communicatie, Servicekwaliteit, Verwerkingsfout, Apparaat, Omgeving, Modelwijziging en Beveiliging.


Rechtsboven in het scherm staat een gebeurtenissteller. Klik op de knop Vernieuwen om de teller te vernieuwen en de gebeurtenissenlijst bij te werken.

 **OPMERKING:** De gebeurtenissteller is een telling van alle opgeslagen gebeurtenissen, niet van de weergegeven gebeurtenissen in de lijst.

Gebeurtenissen weergeven

De lijst met gebeurtenissen weergeven:

1. Klik op **Indicaties > Gebeurtenissen** in het linkerdeelvenster.
2. U kunt eventueel een filter gebruiken om de gebeurtenissen te beperken die worden weergegeven in de gebeurtenissenlijst:

 **OPMERKING:** De gebeurtenissteller is een telling van alle opgeslagen gebeurtenissen, niet van de weergegeven gebeurtenissen in de lijst.

- a. Klik op **FILTERINSTELLINGEN**.
Het scherm **Gebeurtenisfilter instellen** wordt weergegeven.
- b. Selecteer een filtermethode: Geen, Client, Bericht-id, Client of Bericht-id.
- c. Klik op **Volgende**, en afhankelijk van de filteroptie die u hebt geselecteerd, selecteert u een **client** en/of een **bericht-id**.
- d. Klik op **Voltoeien**.
De gebeurtenissenlijst wordt vernieuwd.

Gebeurtenissen toevoegen aan de blokkeerlijst

U kunt voorkomen dat specifieke soorten gebeurtenissen (bericht-ID's) in de gebeurtenissenlijst worden vermeld, door ze toe te voegen aan de blokkeerlijst:

1. Klik op **Indicaties > Gebeurtenissen** in het linkerdeelvenster.
2. Selecteer de bericht-ID's die u wilt toevoegen aan de blokkeerlijst door een vinkje te zetten in de betreffende vakken.
3. Klik op **TOEVOEGEN AAN BLOKKEERLIJST**.

De bericht-ID's van de geselecteerde gebeurtenissen worden toegevoegd aan de blokkeerlijst.

OPMERKING: Wanneer een bericht-ID wordt toegevoegd aan de blokkeerlijst, blijven eerdere gebeurtenissen met dezelfde bericht-ID in de gebeurtenissenlijst staan. Alleen nieuwe gebeurtenissen met die bericht-ID worden genegeerd.

OPMERKING: Wanneer u alle gebeurtenissen aan de blokkeerlijst toevoegt, worden alle of bijna alle nieuwe gebeurtenissen genegeerd.

Gebeurtenissen verwijderen van de blokkeerlijst

Bericht-ID's van de blokkeerlijst verwijderen zodat dat deze typen gebeurtenissen niet langer worden genegeerd:

1. Klik op **Indicaties > Gebeurtenissen** in het linkerdeelvenster.
2. Klik op **BLOKKEERLIJST BEHEREN**.
Het scherm Blokkeerlijst met gebeurtenissen wordt weergegeven. Gebeurtenissen op de blokkeerlijst kunnen worden gerangschikt op bericht-ID of beschrijvingsvelden.
3. Selecteer de bericht-ID's die u wilt verwijderen uit de blokkeerlijst door een vinkje te zetten in de betreffende vakken.
4. Klik op **VERWIJDEREN VAN BLOKKEERLIJST** en klik vervolgens op **SLUITEN**.
Nieuwe gebeurtenissen met daarin de verwijderde bericht-ID's worden niet meer genegeerd en worden weergegeven in de gebeurtenissenlijst.

Gebeurtenissen exporteren

Een lijst van gebeurtenissen exporteren naar een *.csv-bestand:

1. Klik op **Indicaties > Gebeurtenissen** in het linkerdeelvenster.
2. Selecteer de gebeurtenissen die u wilt exporteren door een vinkje te zetten in de betreffende vakken.
3. Klik op **EXPORTEREN . . .**
4. Navigeer naar de locatie waar u het bestand met de gebeurtenissenlijst wilt opslaan en klik op **Opslaan**.
De geselecteerde gebeurtenissen worden opgeslagen in het *.csv-bestand.

Clientconfiguratie



Hiermee configureert u het Energieprofiel, de Opstartvolgorde, BIOS-instellingen, en BIOS-wachtwoorden op de doel-clientsystemen.

Energieprofiel configureren

Definieer de verschillende energieprofielen op de clientsystemen die beheerd worden door Dell Command | Intel vPro Out of Band. U kunt functies beheren zoals Wake-up On Lan (WOL), AAN, UIT na stroomuitval, enzovoort, in de verschillende energiestanden (S0 tot S5) van uw clientsysteem.


1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op **Clientconfiguratie > Energieprofiel**.
3. Selecteer het energiebeleid voor uw desktop- en/of mobiele computers. Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Clientselectie** wordt weergegeven.
4. Zoek naar clientsystemen waarop u de energiepakketten wilt toepassen.
5. In de lijst **Beschikbare clients** selecteert u de clientsystemen die u wilt beheren en klikt u op de knop **>** om de geselecteerde systemen naar de lijst **Geselecteerde clients** te verplaatsen. Of klik op de knop **>>** om alle gedetecteerde Dell clients naar deze lijst te verplaatsen.
6. Klik op **Volgende**.




Het tabblad **Taak inplannen** wordt weergegeven.

- U kunt kiezen of de wijzigingen meteen of later wilt laten uitvoeren.
Afhankelijk van uw schema, selecteert u een van de volgende opties:
 - Nu uitvoeren** - de veranderingen in de Energieprofielen worden onmiddellijk toegepast.
 - Uitvoeren om** - de wijzigingen in de Energieprofielen worden geplaatst in de **Takenwachtrij**.
-  **OPMERKING:** U kunt de **Takenwachtrij** starten om de lijst met afgeronde en wachtende taken in te zien.
-  **OPMERKING:** Als uw clientsystemen niet zijn verbonden met het netwerk, voert u de taak opnieuw uit nadat het clientsysteem weer online komt.
- Geef een naam aan de taak die u uitvoert en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Overzicht** wordt weergegeven.
- Klik op **Voltooien**.
Het venster Takenwachtrij wordt geopend en afhankelijk van hoe u de taak gepland heeft, wordt deze onmiddellijk uitgevoerd of in de wachtrij geplaatst.

De opstartvolgorde configureren

Wijzig of configureer de opstartvolgorde van de doel-clientsystemen. Op clientsystemen met oudere opstartapparaten kunt u met de functie Opstartvolgorde permanente of eenmalige wijzigingen maken in de opstartvolgorde.

 **OPMERKING:** Deze **Opstartvolgorde**-functie wordt niet ondersteund in de **UEFI**-opstartmodus.

- Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
- Klik op **Clientconfiguratie > Opstartvolgorde**.
- De tabel bevat alle mogelijke opstartapparaten. Wijzig de opstartvolgorde door:
 - De opstartapparaten omhoog of omlaag te verplaatsen door op de pijlen **Omhoog** of **Omlaag** te klikken aan de onderkant van de tabel.
 - Opstartapparaten uit te schakelen door het selectievakje naast het opstartapparaat aan of uit te vinken.
- Kies een van de volgende configuratie-opties:
 - Eenmalige opstartconfiguratie** - Als u wilt dat de opstartvolgorde wordt gewijzigd voor slechts één opstartcyclus.
 -  **OPMERKING:** De opstartvolgorde wordt permanent gewijzigd als u deze optie niet selecteert.
 - Ga verder bij fout** - Als u wilt dat de taakuitvoering doorgaat naar verdere clientsystemen wanneer een fout optreedt, selecteert u de optie **Doorgaan bij fout**. Anders stopt de taakuitvoering bij het eerste clientsysteem waarbij een fout is opgetreden.
 - Herstart client na toepassen van wijzigingen** - Als u de clientsystemen opnieuw wilt opstarten na het aanbrengen van wijzigingen.
- Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Clientselectie** wordt geopend.
- Zoek naar clientsystemen waarop u opstartvolgorde-wijziging wilt toepassen.
- In de lijst **Beschikbare clients** selecteert u de clientsystemen die u wilt beheren en klikt u op de knop **>** om de geselecteerde systemen naar de lijst **Geselecteerde clients** te verplaatsen. Of klik op de knop **>>** om alle gedetecteerde Dell clients naar deze lijst te verplaatsen.
- Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Taak inplannen** wordt weergegeven.
- U kunt kiezen of de wijzigingen meteen of later wilt laten uitvoeren.
Afhankelijk van uw schema, selecteert u een van de volgende opties:
 - Nu uitvoeren** - de wijzigingen aan de opstartvolgorde worden onmiddellijk toegepast en de status **Actief** wordt weergegeven in de **Takenwachtrij**.
 - Uitvoeren om** - de wijzigingen aan de opstartvolgorde worden in de wacht gezet in de **Takenwachtrij**.
-  **OPMERKING:** U kunt de **Takenwachtrij** starten om de lijst met afgeronde en wachtende taken in te zien.
-  **OPMERKING:** Als de clientsystemen niet zijn verbonden met het netwerk, voert u de taak opnieuw uit.
- Geef een naam aan de taak die u uitvoert en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Overzicht** wordt weergegeven.
- Klik op **Voltooien**.

Het venster Takenwachtrij wordt geopend en afhankelijk van hoe u de taak gepland heeft, wordt deze onmiddellijk uitgevoerd of in de wachtrij geplaatst.

BIOS-instellingen configureren



Met deze functie kunt u op afstand BIOS-instellingen op één of meerdere clientsystemen configureren, wijzigen en resetten.

 **OPMERKING:** De ondersteunde BIOS-configuratie-opties variëren per clientsysteem.

1. Start de Intel vPro OOB Management-extensies.
 2. Klik op **Clientconfiguratie > BIOS-instellingen**.
 3. Breng de gewenste wijzigingen aan in de BIOS-instellingen voor uw clientsystemen en schakel het selectievakje in onder **Toepassen**.
 4. Als u wilt dat de taakuitvoering doorgaat naar verdere clientsystemen wanneer er een fout optreedt, selecteer dan de optie **Doorgaan bij fout**. Anders stopt de taakuitvoering bij het eerste clientsysteem waar een fout wordt aangetroffen.
 5. Selecteer de optie **Doorgaan bij niet-beschikbare BIOS-instelling** om door te gaan met de BIOS-wijzigingen als een bepaalde BIOS-functie niet beschikbaar is op het clientsysteem.
 6. Selecteer de optie **Opnieuw opstarten na het aanbrengen van wijzigingen** als u opnieuw wilt opstarten na het aanbrengen van wijzigingen.
 7. Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Clientselectie** wordt weergegeven.
 8. Zoek naar clientsystemen waarop u opstartvolgorde-wijziging wilt toepassen.
 9. In de lijst **Beschikbare clients** selecteert u de clientsystemen die u wilt beheren en klikt u op de knop **>** om de geselecteerde systemen naar de lijst **Geselecteerde clients** te verplaatsen. Of klik op de knop **>>** om alle gedetecteerde Dell clients naar deze lijst te verplaatsen.
 10. Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Taak inplannen** wordt weergegeven.
 11. U kunt kiezen of de wijzigingen meteen of later wilt laten uitvoeren.
Afhankelijk van de planning, selecteert u één van de volgende opties:
 - **Nu uitvoeren** - de configuratie van de BIOS-instelling wordt onmiddellijk toegepast en geeft de status **Actief** weer in de **Takenwachtrij**.
 - **Uitvoeren om** - de configuratie van de BIOS-instelling wordt in de wacht gezet in de **Takenwachtrij**.
-  **OPMERKING:** U kunt de **Takenwachtrij** starten om de lijst met afgeronde en wachtende taken in te zien.
-  **OPMERKING:** Als de Dell clientsystemen niet zijn verbonden met het netwerk, voert u de taak opnieuw uit.
12. Typ een naam voor de taak en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Overzicht** wordt weergegeven.
 13. Klik op **Voltooien**.
Het venster Takenwachtrij wordt geopend en afhankelijk van hoe u de taak gepland heeft, wordt deze onmiddellijk uitgevoerd of in de wachtrij geplaatst.

BIOS-wachtwoorden instellen

Met deze functie kunt u uw BIOS-wachtwoord beheren.

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op **Clientconfiguratie > Wachtwoorden**.
Het tabblad Wachtwoord wordt weergegeven.
3. Kies een van de volgende opties:
 - **Wissen** - Wist het administrator- of systeemwachtwoord.
 **OPMERKING:** Het wordt aanbevolen om het systeemwachtwoord te wissen vóór het administratorwachtwoord.
 - **Instellen** - Voer het administrator- of systeemwachtwoord in en bevestig het wachtwoord.
 **OPMERKING:** Clientsystemen moeten opnieuw worden opgestart na het instellen van het administrator- of systeemwachtwoord.
 - **Configureren** - Hiermee kunt u de functie voor sterke wachtwoorden in- of uitschakelen of kunt u verschillende wachtwoordregels aanpassen.


4. Als u wilt dat de taakuitvoering doorgaat naar verdere clientsystemen wanneer er een fout optreedt, selecteer dan de optie **Doorgaan bij fout**. Anders stopt de taakuitvoering bij het eerste clientsysteem waarbij een fout is opgetreden.
5. Als u opnieuw wilt opstarten nadat wijzigingen zijn toegepast, kiest u de optie **Opnieuw opstarten na het aanbrengen van wijzigingen**.
6. Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Clientselectie** wordt weergegeven.
7. Zoek naar clientsystemen waarop u opstartvolgorde-wijziging wilt toepassen.
8. In de lijst **Beschikbare clients** selecteert u de clientsystemen die u wilt beheren en klikt u op de knop > om de geselecteerde systemen naar de lijst **Geselecteerde clients** te verplaatsen. Of klik op de knop >> om alle gedetecteerde Dell clients naar deze lijst te verplaatsen.
9. Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Taak inplannen** wordt weergegeven.
10. U kunt kiezen of u de wachtwoordwijzigingen meteen wilt laten uitvoeren, of dat u wilt inplannen dat deze later worden uitgevoerd. Afhankelijk van de planning, selecteert u één van de volgende opties:
 - **Nu uitvoeren** - de configuratie van het BIOS-wachtwoord wordt onmiddellijk toegepast en geeft de status **Actief** weer in de **Takenwachtrij**.
 **OPMERKING:** Als de Dell clientsystemen niet zijn verbonden met het netwerk, voert u de taak opnieuw uit.
 - **Uitvoeren om** - de configuratie van het BIOS-wachtwoord wordt in de wacht gezet in de **Takenwachtrij**.
 **OPMERKING:** U kunt de **Takenwachtrij** starten om de lijst met afgeronde en wachtende taken in te zien.
11. Geef een korte beschrijving van de wijzigingen die u toepast en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Overzicht** wordt weergegeven.
12. Klik op **Voltoeien**.
Het venster **Takenwachtrij** wordt geopend en afhankelijk van hoe u de taak gepland heeft, wordt deze onmiddellijk uitgevoerd of in de wachtrij geplaatst.


Bewerkingen

Deze functie stelt u in staat om KVM-sessies op te zetten, Dell clientsystemen in te schakelen, uit te schakelen en opnieuw op te starten, en de harde schijven van Dell clientsystemen op afstand te formatteren.

KVM-sessies opzetten

Met deze functie kunt u op afstand de primaire of secundaire (indien aanwezig) monitoren van uw clientsystemen met een Intel grafische kaart bekijken. Zie voor meer informatie de documentatie van uw clientsystemen op dell.com/support.

 **OPMERKING:** Voordat een externe KVM-sessie opgezet kan worden, moet KVM ingeschakeld worden via de Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx) interface.


 **OPMERKING:** Als de KVM-sessie na een periode van inactiviteit verloopt, moet deze opnieuw tot stand worden gebracht. Om de time-out periode te specificeren, zie [KVM](#)

KVM-sessies tot stand brengen met externe clientsystemen met een Intel grafische kaart:

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op **Bewerkingen > KVM verbinden**.
Het tabblad **KVM verbinden** wordt weergegeven.
3. Zoeken naar de lijst met clientsystemen waarmee u KVM-sessies wilt opzetten.
4. Selecteer een clientsysteem waarop u de KVM-sessie wilt opzetten en klik op **Verbinden**.

Energiebeheer uitvoeren

Met deze functie kunt u probleemloos het clientsysteem op correcte wijze afsluiten of opnieuw opstarten, via het Windows-besturingssysteem dat is geactiveerd met de AMT-bewerking.

 **OPMERKING:** Windows-firewall kan vriendelijk verzoek voor energiebeheer blokkeren door Dell Command | Integration Suite for System Center.

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.


2. Klik op **Bewerkingen > Energiebeheer**.
Het tabblad **Energiebeheer** wordt weergegeven.
3. Selecteer de energiebeheer-optie die u wilt toepassen op de clientsystemen in de vervolgkeuzelijst.
4. Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Clientselectie** wordt weergegeven.
5. Zoek naar clientsystemen waarop u de Energiebeheer-wijzigingen wilt toepassen.
6. In de lijst **Beschikbare clients** selecteert u de clientsystemen die u wilt beheren en klikt u op de knop > om de geselecteerde systemen naar de lijst **Geselecteerde clients** te verplaatsen. Of klik op de knop >> om alle gedetecteerde Dell clients naar deze lijst te verplaatsen.
7. Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Taak inplannen** wordt weergegeven.
8. U kunt kiezen of u de taken meteen of later wilt laten uitvoeren.
Afhankelijk van uw schema, selecteert u een van de volgende opties:
 - **Nu uitvoeren** - de energiebeheer-wijzigingen worden onmiddellijk toegepast en geven de status **Actief** weer in de **Takenwachtrij**.
 **OPMERKING:** Als de Dell clientsystemen niet zijn verbonden met het netwerk, voert u de taak opnieuw uit.
 - **Uitvoeren om** - de energiebeheer-wijzigingen worden in de wacht gezet in de **Takenwachtrij**.
 **OPMERKING:** U kunt de **Takenwachtrij** starten om de lijst met afgeronde en wachtende taken in te zien.
9. Geef een korte beschrijving van de wijzigingen die u toepast en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Overzicht** wordt weergegeven.
10. Klik op **Voltoeien**.

Clientdata wissen

 **WAARSCHUWING:** Deze bewerking wist alle data op uw clientsystemen.

 **OPMERKING:** Het wissen op afstand van de data op de harde schijf van de client kan enkele uren in beslag nemen.


De functie **Clientdata wissen** wist data op ondersteunde harde schijven van clientsystemen op afstand.

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op **Bewerkingen > Clientdata wissen**.
3. Na het selecteren van **Clientdata wissen**, kunt u een van de volgende acties uitvoeren:
 - **Inplannen** - om een tijd in te plannen voor het wissen van de data op de harde schijf van een clientsysteem. Zie voor meer informatie [Inplannen van Clientdata wissen](#).
 **OPMERKING:** Om clientdata op afstand wissen in te plannen, moet de client te bereiken zijn via het netwerk.
 - **Ophalen** - om de status van het wissen van de harde schijf van de client op te halen. Voor meer informatie, zie [Ophalen van de status van het wissen van de harde schijf van de client](#).


Clientdata wissen inplannen

De functie Clientdata wissen wist data op harde schijven van ondersteunde clientsystemen op afstand. Clientdata wissen plannen:

1. Selecteer **Plannen** en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Clientselectie** wordt weergegeven.
2. Zoek naar clientsystemen waarvoor u het wissen van data op afstand wilt plannen.
3. In de lijst **Beschikbare clients** selecteert u de clientsystemen die u wilt beheren en klikt u op de knop > om de geselecteerde systemen naar de lijst **Geselecteerde clients** te verplaatsen. Of klik op de knop >> om alle gedetecteerde Dell clients naar deze lijst te verplaatsen.
4. Klik op **Volgende**.
5. Het tabblad **Taak inplannen** wordt weergegeven.
6. U kunt kiezen of u de taken meteen of later wilt laten uitvoeren. Afhankelijk van uw schema, selecteert u een van de volgende opties:
 - Nu uitvoeren - De bewerkingen voor het wissen van clientdata worden onmiddellijk toegepast en de status Actief wordt weergegeven in de Takenwachtrij.

 **OPMERKING:** Als de clientsystemen niet zijn verbonden met het netwerk, voert u de taak opnieuw uit.

- Uitvoeren om - De bewerkingen voor het wissen van clientdata worden in de wachtrij gezet.

 **OPMERKING:** U kunt de Takenwachtrij starten om de lijst met afgeronde en wachtende taken in te zien.


7. Geef een korte beschrijving van de taak die u toepast en klik op **Volgende**.

 **OPMERKING:** Het wordt aanbevolen om de taak **Clientdata wissen ophalen** uit te voeren om er zeker van te zijn dat de harde schijven van de clientsystemen zijn geformatteerd. Zie voor meer informatie, [Clientdata wissen ophalen](#).



8. Klik op **Voltooien**.

Status van Clientdata wissen ophalen

 **OPMERKING:** Met **Ophalen** vraagt u de status op van de Clientdata wissen-bewerking.

 **OPMERKING:** Nadat de opdracht voor het extern wissen van de harde schijf is gegeven vanaf de server naar het clientsysteem, verandert de status van de taak in **Voltooid**. Het formatteren van het clientsysteem begint pas nadat de status is veranderd in **Voltooid**.

De status ophalen:

1. Selecteer **Ophalen** en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Clientselectie** wordt weergegeven.
2. Zoek naar clientsystemen waarvoor u de status van Clientdata wissen wilt ophalen.
3. In de lijst **Beschikbare clients** selecteert u de clientsystemen die u wilt beheren en klikt u op de knop > om de geselecteerde systemen te verplaatsen naar de lijst **Geselecteerde clients**. Of klik op de knop >> om alle gedetecteerde Dell clients naar deze lijst te verplaatsen.
4. Klik op **Volgende**.
5. Het tabblad **Taak inplannen** wordt weergegeven.
6. U kunt kiezen of u de taken meteen of later wilt laten uitvoeren. Afhankelijk van uw schema, selecteert u een van de volgende opties:
 - Nu uitvoeren - De status van Clientdata wissen-bewerkingen wordt onmiddellijk opgehaald en de status Actief wordt weergegeven in de Takenwachtrij.
 **OPMERKING:** Als de clientsystemen niet zijn verbonden met het netwerk, voert u de taak opnieuw uit.
 - Uitvoeren op - De taak wordt in de takenwachtrij gezet.
 **OPMERKING:** U kunt de Takenwachtrij starten om de lijst met afgeronde en wachtende taken in te zien.
7. Geef een korte beschrijving van de wijzigingen die u toepast en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Overzicht** wordt weergegeven.
8. Klik op **Voltooien**.


Rapporten genereren

Met deze functie kunt u rapporten genereren en gedetailleerde rapporten weergeven over out-of-band-beheersbaarheid, provisioning, batterijstatus van clientsystemen op laptops, en hardware-inventarisrapporten voor systemen met één of meerdere clients. Deze rapporten kunnen worden geëxporteerd als een spreadsheet.

1. Start de Dell Command | Intel vPro Out of Band applicatie.
2. Klik op het scherm **Start** op **Rapporten**.
3. Als u zich op het **Welkom**-scherm bevindt, kunt u de volgende rapporten genereren:
 - **Out-of-band-beheersbaarheid** - u kunt de AMT Management Engine configuratie voor clientsystemen zien.
 - **Provisioning** - bekijk de provisioningstatus van alle clientsystemen in het netwerk.
 - **Batterijstatus** - bekijk de batterijstatus van alle clientsystemen in het netwerk waarop AMT geactiveerd is.
 - **Hardware-inventaris** - verzamelt de inventarisinformatie van alle clientsystemen in het netwerk.
4. Na het selecteren van het type rapport dat u wilt genereren, kunt u één van de volgende acties uitvoeren:
 - **Plannen** - zie voor meer informatie [Rapporten inplannen](#).
 - **Ophalen** - zie voor meer informatie [Rapporten ophalen](#).

Rapporten inplannen

Genereer rapporten voor de geselecteerde clientsystemen op het netwerk. Een rapport plannen:

1. Klik op **Plannen**.
Het tabblad **Clientselectie** wordt weergegeven.
2. Zoek naar de lijst met clientsystemen waarover u rapporten wilt weergeven.
3. In de lijst **Beschikbare clients** selecteert u de clientsystemen die u wilt beheren en klikt u op de knop > om de geselecteerde systemen naar de lijst **Geselecteerde clients** te verplaatsen. Of klik op de knop >> om alle gedetecteerde Dell clients naar deze lijst te verplaatsen.
4. Klik op **Volgende**.
Het tabblad **Taak inplannen** wordt weergegeven.
5. U kunt kiezen of u de taak onmiddellijk wilt toepassen of op een later gepland moment wilt uitvoeren. Afhankelijk van uw schema, selecteert u een van de volgende opties:
 - Nu uitvoeren - De taak Rapport inplannen wordt onmiddellijk toegepast en de status Actief wordt weergegeven in de Takenwachtrij.
 **OPMERKING:** Als de clientsystemen niet zijn verbonden met het netwerk, voert u de taak opnieuw uit.
 - Uitvoeren om - De taak Rapport inplannen wordt in de takenwachtrij gezet.
 **OPMERKING:** U kunt de Takenwachtrij starten om de lijst met afgeronde en wachtende taken in te zien.
6. Typ een naam voor de taak en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Overzicht** wordt weergegeven.
7. Klik op **Voltooien**.
Het venster Takenwachtrij wordt geopend en afhankelijk van hoe u de taak gepland hebt, wordt deze onmiddellijk uitgevoerd of in de wachtrij geplaatst.

Rapporten ophalen

 **OPMERKING:** Bij het ophalen van rapporten wordt een rapport aangevraagd voor de data die zijn verzameld via **Geplande rapporten**.

Bekijk bestaande rapporten. Een rapport ophalen:

1. Klik op **Ophalen**.
Het tabblad **Clientselectie** wordt weergegeven.
2. Zoek naar de lijst met clientsystemen waarover u rapporten wilt weergeven.
3. In de lijst **Beschikbare clients** selecteert u de clientsystemen die u wilt beheren en klikt u op de knop > om de geselecteerde systemen naar de lijst **Geselecteerde clients** te verplaatsen. Of klik op de knop >> om alle gedetecteerde Dell clients naar deze lijst te verplaatsen.
4. Klik op **Volgende**.
5. U kunt kiezen of u de taak onmiddellijk wilt toepassen of op een later gepland moment wilt uitvoeren. Afhankelijk van uw schema, selecteert u een van de volgende opties:
 - Nu uitvoeren - De taak Rapport ophalen wordt onmiddellijk toegepast en de status Actief wordt weergegeven in de Takenwachtrij.
 **OPMERKING:** Als de clientsystemen niet zijn verbonden met het netwerk, voert u de taak opnieuw uit.
 - Uitvoeren op - De taak Rapport ophalen wordt in de takenwachtrij gezet.
 **OPMERKING:** U kunt de Takenwachtrij starten om de lijst met afgeronde en wachtende taken in te zien.
6. Typ een naam voor de taak en klik op **Volgende**.
Het tabblad **Overzicht** wordt weergegeven.
7. Klik op **Voltooien**.
Het venster Takenwachtrij wordt geopend en afhankelijk van hoe u de taak gepland hebt, wordt deze onmiddellijk uitgevoerd of in de wachtrij geplaatst.

Takenwachtrij

Het venster **Takenwachtrij** geeft geplande en voltooide taken weer. U kunt ook klikken op:

- **Vernieuwen** - hiermee vernieuwt u de takenwachtrij.
- **Weergeven** - als u gedetailleerde informatie over een afzonderlijke taak in de takenwachtrij wilt verkrijgen. Klik op **Exporteren** - om de informatie te exporteren naar een Excel-bestand.
- **Opnieuw uitvoeren** - om een bestaande taak die mislukt is op clientsystemen opnieuw uit te voeren terwijl de clientsystemen waarop de taak wel succesvol is uitgevoerd, worden overgeslagen. Als een taak foutloos is uitgevoerd, worden met **Opnieuw uitvoeren** alle clientsystemen in de taak opnieuw gestart.
- **Ophalen** - voert het Ophalen-pad (in plaats van het Inplannen-pad) van een rapporttaak uit.
- **Bewerken** - Bewerk taken die In behandeling zijn (in de wacht staan om te worden uitgevoerd). Taken worden in de **Wachtstand** gezet tijdens het bewerken.
- **Dupliceren** - Hiermee kunt u In behandeling zijnde, voltooide en geannuleerde taken dupliceren.
- **Annuleren** - Annuleer taken die nog niet zijn **Voltooid**.

Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat informatie over probleemoplossing voor Dell Command | Integration Suite for System Center.

Onderwerpen:

- Logboeken instellen op foutopsporingsmodus
- Fout tijdens het verwijderen van Dell Command | Integration Suite for System Center
- Authenticode-handtekening
- KVM via draadloze verbinding
- Hardware-inventarisrapportage: Geheugensnelheid wordt gerapporteerd als nul
- Maximale lengte van wachtwoord wijzigen
- KVM-energiebeheer om besturingssysteem op te starten in S3
- Taakreeksactie Besturingssysteem toepassen heeft een rood uitroepteken

Logboeken instellen op foutopsporingsmodus

Wijzig de instellingen in uw logboeken naar de Debug-foutopsporingsmodus om deze tool voor probleemoplossing optimaal te benutten.

Dell Command | Integration Suite for System Center logboekbestanden bevinden zich in `C:\%PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs`.

1. Open de Register-editor door **regedit** te typen bij de opdrachtprompt.
2. Vouw de registerstructuur uit door achtereenvolgens het volgende te selecteren: **HKEY_LOCAL_MACHINE** > **SOFTWARE** > **Dell** > **CommandIntegrationSuite** > **ConfigManagerExtensions**.
3. Wijzig de instelling voor **Logboekregistratieniveau** van **Normaal** in **Debug**.
4. Open het logboekbestand om de foutopsporingsopmerkingen weer te geven.

Fout tijdens het verwijderen van Dell Command | Integration Suite for System Center

De foutmelding **Fout bij openen van installatie-logbestand. Controleer of de opgegeven locatie van het logbestand bestaat en beschrijfbaar is** wordt weergegeven tijdens het verwijderen van Dell Command | Integration Suite for System Center via **Programma's en onderdelen**. Start het systeem opnieuw op en zorg ervoor dat de Windows Installer-service wordt uitgevoerd. Voer vervolgens de stappen om de installatie te verwijderen uit.

Authenticode-handtekening

Als het starten van Authenticode-handtekening langer duurt dan normaal omdat **.Net** zoekt naar de handtekening, volg dan de stappen in support.microsoft.com/kb/936707/.

KVM via draadloze verbinding

Telkens wanneer de gebruiker **Tools Linkvoorkeur** > **OS is eigenaar van draadloos** selecteert, wordt de controle van de draadloze verbinding overgedragen van de Intel Management Engine naar het besturingssysteem. (ME krijgt controle over de draadloze verbinding zodra er een opdracht voor uitschakelen of opnieuw opstarten wordt geselecteerd in **Tools Energiebeheer**.)

Wanneer ME controle krijgt over de draadloze verbinding (Linkvoorkeur), wordt een time-outwaarde gegeven die aangeeft hoelang ME controle houdt over de draadloze verbinding, waarna de controle weer wordt teruggegeven aan het besturingssysteem. Een gebruiker selecteert bijvoorbeeld **Opnieuw opstarten in OS** om het clientbesturingssysteem opnieuw op te starten.

Om de KVM-link te behouden, krijgt ME eerst controle over de draadloze verbinding. De time-out is standaard ingesteld op 10 minuten om het systeem voldoende tijd te bieden om het herstartproces uit te voeren. ME behoudt ook de controle nadat het besturingssysteem opnieuw is opgestart als het opstarten is voltooid in minder dan 10 minuten. Om onmiddellijk de controle aan het besturingssysteem terug te geven, moet de gebruiker **Tools > Linkvoorkeur > OS is eigenaar van draadloos** selecteren. In dat geval wordt de KVM-verbinding verbroken tijdens het overdrachtsproces. Om de verbinding opnieuw tot stand te brengen, moet de gebruiker **Verbinding > Starten** selecteren. Houd er ook rekening mee dat wanneer de controle van de draadloze verbinding automatisch wordt teruggeleid als gevolg van het verlopen van de time-out van de linkvoorkeur, er geen verlies van connectiviteit optreedt. Dit zijn de afzonderlijke time-outwaarden voor elke afsluit-/herstartbewerking (gedefinieerd in de instellingen van KVM View app.config) die extern kunnen worden geconfigureerd:

- LPTimeoutRebootToOS
- LPTimeoutRebootToBIOS
- LPTimeoutRebootToDiagnostics
- LPTimeoutRebootWithIDER
- LPTimeoutShutdown

Zie http://software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide/DOCS/Implementation%20and%20Reference%20Guide/default.htm voor meer informatie.

Hardware-inventarisrapportage: Geheugensnelheid wordt gerapporteerd als nul

Dit is een DMTF-probleem waarbij de geheugensnelheid is gedefinieerd in seconden. Configuration Manager Resource Explorer rapporteert deze nu als 0.

Maximale lengte van wachtwoord wijzigen

Soms biedt een systeem-BIOS geen ondersteuning voor het verlagen van de maximale wachtwoordlengte onder 32.

KVM-energiebeheer om besturingssysteem op te starten in S3

Als na het tot stand brengen van een KVM-verbinding de AMT-client overschakelt naar stroomstatus S3 of S4, wordt de KVM-verbinding verbroken binnen 30 seconden nadat de slaapstand actief is geworden. (Dit probleem doet zich in zowel bekabelde als draadloze omgevingen voor.) In een dergelijk geval moet de administrator opnieuw de verbinding tot stand brengen (**Verbinding → Starten**), alvorens een reboot-opdracht te geven (besturingssysteem, BIOS, Diagnostics, IDE-R).

Taakreeksactie Besturingssysteem toepassen heeft een rood uitroepteken

Bij het maken van een nieuwe taakreeks met behulp van de Implementatiesjabloon voor bare-metal clients, wordt bij de taakreeksactie **Besturingssysteem toepassen** een rood uitroepteken weergegeven. Dit probleem oplossen:

1. Klik op **Image van besturingssysteem toepassen** in de taakreekseditor.
2. Selecteer een besturingssysteemimage door:
 - Het selecteren van **Besturingssysteem toepassen vanaf een vastgelegde image**.
 - Het selecteren van **Besturingssysteem toepassen vanaf een originele installatiebron**.
3. Klik op **Bladeren**.
4. Blader en selecteer de besturingssysteem-image en klik op **OK**.
5. Schakel de optie **Een onbeheerd of Sysprep-antwoordbestand gebruiken voor een aangepaste installatie** uit.
6. Klik op het tabblad **Opties**.
7. Selecteer de optie **Deze stap uitschakelen**.
8. Klik op **Toepassen**.

9. Klik op het tabblad **Opties**.
10. Schakel de optie **Deze stap uitschakelen** uit.
11. Klik op **Toepassen**.

Verwante informatie

Behalve deze handleiding zijn er ook andere producthandleidingen die u als naslagwerk bij de hand moet houden. U kunt de volgende handleidingen vinden op de Dell Support website op dell.com/support.

- De *Dell Command | Configure gebruikershandleiding* beschrijft de installatie en het gebruik van de **Dell Command | Configure** voor het configureren van diverse BIOS-functies voor zakelijke Dell clientplatforms.
- De *Dell Command | Monitor gebruikershandleiding* beschrijft de installatie en het gebruik van de **Dell Command | Monitor** software.
- De *handleiding voor hardware-onderhoud* bevat informatie over het systeem en het installeren van de onderdelen van het systeem en probleemoplossing voor het systeem.

Voor meer informatie over Microsoft System Center Configuration Manager (Configuration Manager), de installatie, of mogelijkheden en functies. Zie de Microsoft TechNet-website op technet.microsoft.com voor details over Configuration Manager.

Onderwerpen:

- [Technische support krijgen](#)
- [Contact opnemen met Dell](#)

Technische support krijgen

Als u een procedure in deze handleiding niet begrijpt of als uw product niet functioneert zoals verwacht, zijn er verschillende soorten hulp beschikbaar. Voor meer informatie zie **Hulp krijgen** in de *Eigenaarshandleiding* van uw systeem.

Contact opnemen met Dell

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsdiensten en -mogelijkheden. De beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio. Om contact op te nemen met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

1. Ga naar **Dell.com/support**.
2. Selecteer uw ondersteuningscategorie.
3. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Kies een land/regio** onderaan de pagina.
4. Selecteer de gewenste dienst- of ondersteuningslink.