

# Dell Command | Integration Suite for System Center

버전 5.0

사용자 가이드

## 참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

<b>장 1: 소개.....</b>	<b>5</b>
새로운 기능.....	5
주요 특징 및 기능.....	5
지원되는 System Center Configuration Manager 버전.....	6
지원되는 운영 체제.....	6
지원되는 클라이언트 운영 체제.....	6
AMT를 통해 관리되는 클라이언트 시스템에서 지원되는 운영 체제.....	6
지원되는 서버 운영 체제.....	6
<b>장 2: Dell Command   Integration Suite for System Center 사용.....</b>	<b>7</b>
배포 지점 관리 및 업데이트.....	7
Dell WinPE 부팅 이미지 생성.....	7
Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성.....	8
Dell Command   Configure SCE 패키지 가져오기.....	9
Dell Command   Monitor 가져오기.....	10
작업 순서 생성.....	10
Dell Client 배포 템플릿을 사용하여 작업 순서 생성.....	10
작업 시퀀스 작업 구성.....	11
시스템 BIOS 구성.....	11
타겟 시스템에서 SCE 적용.....	12
<b>장 3: Dell Command   Intel vPro Out Of Band 애플리케이션.....</b>	<b>14</b>
소프트웨어 사전 요구 사항.....	14
클라이언트 시스템에서 WinRM 구성.....	15
Dell Command   Intel vPro Out of Band 애플리케이션 시작.....	15
계정 설정.....	15
클라이언트 검색.....	15
설정.....	16
계정 설정.....	16
표시.....	16
KVM.....	17
작업 대기열.....	17
로깅.....	17
원격 프로비저닝.....	18
원격 프로비저닝 사전 요구 사항.....	18
원격 프로비저닝 라이선스 등록.....	18
원격 프로비저닝 인증서 설정.....	18
원격 프로비저닝 기능 구성.....	19
원격 프로비저닝을 위한 인텔 vPro 클라이언트 시스템 준비.....	19
원격 클라이언트 시스템 프로비저닝.....	19
USB 프로비저닝.....	19
USB 디바이스를 사용한 프로비저닝.....	19
표시.....	20
권장 필터 및 선택 사항 필터.....	20

정책.....	21
구독 구성.....	22
구독 상태.....	23
이벤트.....	24
클라이언트 구성.....	25
전원 프로필 구성.....	25
부팅 순서 구성.....	26
BIOS 설정 구성.....	26
BIOS 암호 설정.....	27
작업.....	28
KVM 세션 설정.....	28
전원 관리 수행.....	28
클라이언트 데이터 지우기.....	29
보고서 생성.....	30
보고서 예약.....	30
보고서 검색.....	30
작업 대기열.....	31
<b>장 4: 문제 해결.....</b>	<b>32</b>
인증 코드 서명.....	32
무선을 통한 KVM.....	32
하드웨어 인벤토리 보고 메모리 속도가 0으로 보고됨.....	32
최대 암호 길이 변경.....	32
S3에서 OS로 부팅하기 위한 KVM 전원 제어.....	33
운영 체제 적용 작업 순서 작업에 빨간색 느낌표 표시.....	33
<b>장 5: 관련 참조.....</b>	<b>34</b>
기술 지원 얻기.....	34
Dell에 문의하기.....	34

# 소개

이 문서에서는 Microsoft System Center Configuration Manager를 실행하는 시스템에서 Dell Command | Integration Suite for System Center로 수행할 수 있는 활동을 설명합니다.

## 주제:

- 새로운 기능
- 주요 특징 및 기능
- 지원되는 System Center Configuration Manager 버전
- 지원되는 운영 체제

## 새로운 기능

Dell Command | Integration Suite for System Center의 이 릴리즈는 다음의 새 기능을 지원합니다.

- Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션에서 인텔 설정 및 구성 소프트웨어를 업그레이드할 수 있는 기능이 추가됨
- Dell 시스템 관리 애플리케이션의 생성 및 배포를 허용하는 소프트웨어 갤러리가 추가됨
- 지원되는 운영 체제 목록이 업데이트됨

## 주요 특징 및 기능

기능	설명
원격 프로비저닝	인텔 vPro 지원 클라이언트의 AMT 프로비저닝을 원격으로 수행합니다.
WinPE(Windows Preinstallation) 환경 구성	사용자 지정된 운영 체제 이미지를 클라이언트 시스템에 구성 및 푸시 WinPE 환경 구성에 대한 자세한 내용은 <a href="#">Dell WinPE 부팅 이미지 생성</a> 을 참조하십시오.
Dell Client 드라이버 패키지 생성 및 가져오기	Dell의 시스템 카탈로그 및 WinPE 드라이버 cab 파일에 대한 간소화된 액세스를 사용하여 사용자 지정된 드라이버 패키지를 구성하고 클라이언트 시스템에 푸시합니다. Dell Client 드라이버 패키지 생성에 대한 자세한 내용은 <a href="#">Dell Client 드라이버 패키지 생성</a> 을 참조하십시오.
Dell Command   Monitor 통합	원격 관리 애플리케이션, 관리 노드 정보 액세스, 클라이언트 상태 관리, 클라이언트 이벤트 경고 수신 등의 Dell Command   Monitor 기능을 사용합니다. Dell Command   Monitor 통합에 대한 자세한 내용은 <a href="#">Dell Command   Monitor 가져오기</a> 를 참조하십시오.
Dell Command   Configure	Dell Command   Configure SCE(Self Contained Executable) 패키지를 사용하여 운영 체제가 있는 환경에서 OptiPlex, Latitude, Dell Precision과 같은 Dell Client 시스템의 BIOS를 구성합니다.
Dell Command   Intel vPro Out of Band 애플리케이션	인텔 AMT(Active Management Technology)를 사용하는 아웃오브밴드(Out-of-Band) 관리 기능입니다. 이 기능은 Configuration Manager 서버에서 실행 중인 독립 실행형 애플리케이션을 통해 지원됩니다. 이 기능은 운영 체제의 상태에 관계없이 원격 및 자동으로 클라이언트 시스템을 관리하는 핵심 기능을 제공합니다. 인텔 아웃오브밴드(Out-of-Band) 관리에 대한 자세한 내용은 <a href="#">Dell 인텔 vPro 아웃오브밴드(Out-of-Band) 플러그인</a> 을 참조하십시오.
Dell Command   Warranty	Dell 지원 웹 사이트에서 Dell Client 컴퓨터의 보증 정보를 수집합니다. Dell 보증 정보 유틸리티에 대한 자세한 내용은 <a href="#">dell.com/support/manuals</a> 에서 <i>Dell Command   Warranty 사용자 가이드</i> 를 참조하십시오.
배포 지점	드라이버 및 기타 애플리케이션을 네트워크의 클라이언트 시스템에 푸시하기 위해 배포 지점을 관리 및 업데이트하는 간소화된 단계입니다.
Dell Command   Software Gallery	현재 사용 가능한 Dell 시스템 관리 애플리케이션 목록에서 선택하고 Configuration Manager에서 생성합니다.

# 지원되는 System Center Configuration Manager 버전

Dell Command | Integration Suite for System Center는 다음 버전의 Configuration Manager를 지원합니다.

- Microsoft System Center 2012 Configuration Manager
- Microsoft System Center 2012 SP1 Configuration Manager
- Microsoft System Center 2012 R2 Configuration Manager
- Microsoft System Center 현재 분기 Configuration Manager

**이 노트:** Dell Command | Integration Suite for System Center 버전 4.0 이상은 이전 버전의 Microsoft System Center Configuration Manager과는 호환되지 않습니다. [dell.com/download](http://dell.com/download)에서 Configuration Manager 2007과 함께 Dell Client Integration Pack 3.1을 다운로드하여 사용하는 것이 좋습니다.

## 지원되는 운영 체제

이 애플리케이션이 지원하는 특정 버전 및 유형의 운영 체제는 다음과 같습니다.

### 지원되는 클라이언트 운영 체제

- Windows 10 32비트
- Windows 10 64비트
- Windows 10 32비트 Professional
- Windows 10 64비트 Professional
- Windows 10 32비트 Enterprise
- Windows 10 64비트 Enterprise
- Windows 8.1 32비트
- Windows 8.1 64비트
- Windows 8.1 32비트 Professional
- Windows 8.1 64비트 Professional
- Windows 8.1 32비트 Enterprise
- Windows 8.1 64비트 Enterprise
- Windows 8 32비트
- Windows 8 64비트
- Windows 8 32비트 Professional
- Windows 8 64비트 Professional
- Windows 7 32비트 Professional
- Windows 7 64비트 Professional
- Windows 7 32비트 Ultimate
- Windows 7 64비트 Ultimate

### AMT를 통해 관리되는 클라이언트 시스템에서 지원되는 운영 체제

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

### 지원되는 서버 운영 체제

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

# Dell Command | Integration Suite for System Center 사용

Dell Command | Integration Suite for System Center를 사용하기 전에 타겟 Dell 클라이언트 시스템이 Configure Manager 클라이언트로 등록되어 있고 Configuration Manager 콘솔의 **모든 시스템**에 표시되는지 확인합니다. Configuration Manager를 통한 클라이언트 구성에 대한 자세한 내용은 [technet.microsoft.com/en-us/library/gg682144](https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg682144)에서 Microsoft TechNet 문서를 참조하십시오.

Dell Command | Integration Suite for System Center를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Dell Windows PE 부팅 이미지 생성
- Dell Client 드라이버 패키지 생성
- Dell Client 패키지 가져오기
- 베어 메탈 작업 순서 생성

## 주제:

- [배포 지점 관리 및 업데이트](#)
- [Dell WinPE 부팅 이미지 생성](#)
- [Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성](#)
- [Dell Command | Configure SCE 패키지 가져오기](#)
- [Dell Command | Monitor 가져오기](#)
- [작업 순서 생성](#)
- [작업 시퀀스 작업 구성](#)

## 배포 지점 관리 및 업데이트

작업 시퀀스를 생성하기 전에 배포 지점을 업데이트합니다. 배포 지점을 업데이트하고 관리하려면 다음을 수행합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 애플리케이션 관리**를 확장합니다. **패키지** 및 **Dell 클라이언트 배포**를 클릭합니다.
4. **클라이언트 맞춤형 재부팅 스크립트**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **콘텐츠 배포**를 클릭합니다. **콘텐츠 배포 마법사** 화면이 표시됩니다.
5. 다음을 클릭하고 화면에 나타나는 지침에 따라 배포 지점에 콘텐츠를 배포합니다.
6. 패키지가 생성되는 동안 배포되지 않은 경우 3단계와 4단계를 반복하여 운영 체제 설치 중에 클라이언트 시스템에서 패키지에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

## Dell WinPE 부팅 이미지 생성

Dell Command | WinPE 드라이버 라이브러리 가져오기 기능을 사용하면 다음 두 가지 방법으로 WinPE(Dell Windows Preinstallation Environment) 부팅 이미지를 생성할 수 있습니다. 간소화된 **Dell Update/지원 사이트** 가져오기 옵션을 사용하여 한 번에 최대 5개의 cab 파일을 가져와서 WinPE 부팅 이미지에 자동 주입하거나 **로컬 드라이버 라이브러리** 옵션을 사용하여 로컬로 저장된 하나의 cab 파일에 포함된 드라이버를 한 번에 가져옵니다.

**이 노트:** Dell WinPE 부팅 이미지를 생성하려면 관리자 권한이 있는 계정을 사용해야 합니다. 관리자 권한이 없는 사용자 계정의 경우 SMS 공유 및 설치 폴더와 관련된 사용 권한 오류가 발생합니다.

**이 노트:** 로컬 드라이버 라이브러리 옵션을 사용하는 경우 이 섹션에 나와 있는 단계를 수행하기 전에 [dell.com/downloads](https://dell.com/downloads)에서 Dell Command | Deploy (WinPE) Driver Library 파일을 다운로드해야 합니다. **Dell Update/지원 사이트** 옵션을 사용하여 WinPE 패키지에 드라이버 라이브러리를 삽입하는 경우 아래에 설명된 절차를 수행하기 전에 드라이버 라이브러리 파일을 다운로드할 필요가 없습니다.

**이 노트:** 이 기능을 계속하기 전에 Microsoft Windows Deployment Kit가 설치되어 있는지 확인합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 운영 체제**를 확장합니다.
4. **부팅 이미지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Dell Command | WinPE 드라이버 라이브러리 가져오기**를 클릭합니다. **WinPE 드라이버 라이브러리 가져오기 마법사**가 열립니다.
5. 드라이버 라이브러리 소스를 선택합니다.
  - **Dell Update/지원 사이트 - 현재 인터넷 프록시 설정 사용** 또는 **맞춤형 프록시 설정 사용** 옵션을 선택합니다. 맞춤형 옵션을 선택하는 경우 프록시 서버 URL 또는 IP 주소와 프록시 포트 번호를 입력합니다. 프록시 인증을 사용하는 경우 사용자 이름을 입력하고 필요한 경우 암호도 입력합니다.

Dell Command | Deploy Driver Pack Catalog 및 해당 WinPE 드라이버 라이브러리는 Dell 지원 사이트에서 다운로드합니다.

또는

  - **로컬 드라이버 라이브러리 - 찾아보기**를 클릭하고 로컬로 저장된 Dell Command | Deploy Driver Package로 이동합니다.
6. **다음**을 클릭합니다.
 

선택한 \*.cab 파일에 포함된 드라이버 라이브러리가 표시된 **드라이버 라이브러리 선택** 화면이 열립니다. 열 머리글을 클릭하여 드라이버 라이브러리 테이블을 정렬합니다.

**이 노트:** 표시되는 드라이버 라이브러리 목록은 운영 체제 버전이 기본 Configuration Manager 부팅 이미지와 동일한지 아니면 한 버전 이전 버전인지에 따라 다릅니다.
7. 최대 2개의 드라이버 라이브러리를 선택하고 **다음**을 클릭합니다. **옵션 선택** 화면이 열립니다.
8. 드라이버를 삽입하려는 부팅 이미지를 선택합니다.
9. Dell 드라이버가 WinPE 부팅 이미지 패키지에 삽입되면 부팅 이미지를 자동으로 배포하려는 타겟 배포 지점을 선택합니다. 자세한 내용은 **배포 지점 관리 및 업데이트**를 참조하십시오.
10. **UNC 대상 경로 지정**에서 **찾아보기**를 클릭한 다음 Dell WinPE 부팅 이미지를 저장할 위치로 이동합니다. 변경 사항을 기본 UNC 경로로 교체하려면 **기본 경로로 복원**을 클릭합니다.
11. **선택적으로 tools .zip 파일(최대 5MB)을 지정**하려면 **찾아보기**를 클릭하고 Dell WinPE 툴이 포함된 zip 파일로 이동합니다.
12. **다음**을 클릭합니다. **요약** 화면이 표시됩니다.
13. **마침**을 클릭합니다.
 

진행 표시줄에는 가져오기 및 Dell WinPE 부팅 파일 생성 상태가 표시됩니다.

**이 노트:** 드라이버를 가져오는 경우 특히 여러 드라이버 패키지를 가져오는 경우 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

**이 세션에 대한 WinPE 부팅 이미지 로그 삭제** 확인란을 선택하지 않으면 문제 해결을 위해 가져오기 프로세스의 로그 파일이 %PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs\ DriverPackageLogs에 유지됩니다.
14. 프로세스가 완료되면 **닫기**를 클릭합니다. WinPE 부팅 이미지가 선택된 Dell 드라이버를 포함하도록 업데이트됩니다.

## Dell 클라이언트 드라이버 패키지 생성

Dell Command | Deploy Driver Package 기능을 사용하면 두 가지 방법으로 드라이버를 가져와서 Dell 클라이언트 드라이버 패키지를 생성할 수 있습니다. 로컬로 저장된 파일 하나에 포함된 드라이버를 한 번에 가져와서 패키징하거나 간소화된 다중 cab 파일 가져오기 옵션인 Dell Command | Deploy Catalog를 사용하는 것입니다.

**이 노트:** Dell 클라이언트 드라이버 패키지를 생성하려면 관리자 권한이 있는 계정을 사용해야 합니다. 관리자 권한이 없는 사용자 계정의 경우 SMS 공유 및 설치 폴더와 관련된 사용 권한 오류가 발생합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 운영 체제**를 확장합니다.
4. **드라이버 패키지**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Dell Command | System Driver Library 가져오기**를 클릭합니다. **System Driver Library 가져오기 마법사**가 열립니다.
5. 드라이버 라이브러리 소스를 선택합니다.
  - **Dell Update/지원 사이트 - 현재 인터넷 프록시 설정 사용** 또는 **맞춤형 프록시 설정 사용** 옵션을 선택합니다. 맞춤형 옵션을 선택하는 경우 프록시 서버 URL 또는 IP 주소와 프록시 포트 번호를 입력합니다. 프록시 인증을 사용하는 경우 사용자 이름을 입력하고 필요한 경우 암호도 입력합니다.

Dell Command | Deploy Driver Pack Catalog는 Dell 지원 사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

또는

- 로컬 드라이버 라이브러리 - 찾아보기를 클릭하고 로컬로 저장된 Dell Command | Deploy Driver Package로 이동합니다.

6. 다음을 클릭합니다.  
선택한 cab 파일에 포함된 드라이버 라이브러리가 표시된 **드라이버 라이브러리 선택** 화면이 열립니다.
7. 열 머리글을 클릭하여 드라이버 라이브러리 테이블을 정렬한 다음 필터를 사용하여 테이블에 표시되는 드라이버 라이브러리의 수를 제한합니다. 필터 필드는 다음과 같습니다.
  - 운영 체제
  - 아키텍처
  - LOB(Line of Business)
  - 릴리스 날짜 범위
8. 필터를 클릭하여 사용 가능한 드라이버 라이브러리에 선택한 제한을 적용합니다.
9. 최대 5개의 드라이버 라이브러리를 선택하고 다음을 클릭합니다.  
**옵션 선택** 화면이 열립니다.
10. 드라이버 패키지를 생성한 후 자동으로 배포하려는 타겟 배포 지점을 선택합니다.  
자세한 내용은 **배포 지점 관리 및 업데이트**를 참조하십시오.
11. **UNC 대상 경로 지정**에서 **찾아보기**를 클릭한 다음 Dell 드라이버 패키지를 저장할 위치로 이동합니다. 변경 사항을 기본 UNC 경로로 교체하려면 **기본 경로로 복원**을 클릭합니다.  
**노트:** Microsoft Windows XP 운영 체제의 경우 **작업 시퀀스 편집기**의 **스토리지 드라이버 패키지** 옵션이 활성화됩니다. Microsoft Windows XP 시스템을 배포하는 동안 적절한 스토리지 드라이버를 선택하여 0x0000007B (INACCESSIBLE\_BOOT\_DEVICE) 오류가 표시되는 연속 재부팅을 방지합니다. 적절한 스토리지 드라이버 선택에 대한 자세한 내용은 [delltechcenter.com](http://delltechcenter.com)에서 Dell TechCenter 사이트를 참조하십시오.
12. 다음을 클릭합니다.  
**요약** 화면이 표시됩니다.
13. **마침**을 클릭합니다.  
진행률 표시줄에 패키지 생성 및 배포 상태가 표시됩니다. 드라이버 패키지는 선택한 운영 체제 아키텍처에 따라 Dell 시스템 CAB 드라이버 패키지 폴더에 생성되어 저장됩니다.  
**노트:** 드라이버를 가져오는 경우 특히 여러 드라이버 패키지를 가져오는 경우 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.
14. 프로세스가 완료되면 **닫기**를 클릭합니다.

## Dell Command | Configure SCE 패키지 가져오기

Dell Command | Configure SCE(Self-Contained Executable) 파일을 통해 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 구성 맞춤 구성
- 타겟 클라이언트 시스템에 동일한 설정을 적용하기 위해 맞춤 구성된 구성 내보내기
- 지원되거나 지원되지 않는 옵션 모두 내보내기
- BIOS 구성 맞춤 구성

Dell Command | Configure SCE 패키지를 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 애플리케이션 관리**를 확장합니다.
4. 패키지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Dell Command | Integration Suite > Dell Command | Configure 패키지 가져오기**를 클릭합니다.  
**Dell Command | Configure 패키지 가져오기 마법사** 화면이 표시됩니다.
5. **찾아보기**를 클릭하고 Dell Command | Configure SCE 파일 위치로 이동합니다.  
**노트:** Dell Command | Configure SCE 파일은 Dell Command | Configure에서 맞춤 구성된 설정을 내보내면 생성됩니다. 자세한 내용은 [dell.com/support](http://dell.com/support)의 *Dell Command | Configure 사용자 가이드*를 참조하십시오.
6. **관리 및 업데이트할 배포 지점 선택**의 사용 가능한 목록에서 배포 지점을 선택하면 패키지가 생성된 후 자동으로 배포됩니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

Configuration Manager에 패키지가 이미 있는 경우 다시 생성하거나 계속할 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다. **아니요**를 선택하면 프로세스에서 패키지를 다시 생성하지 않습니다. 그렇지 않은 경우 Configuration Manager에서 패키지가 제거되고 새 패키지가 생성됩니다.

**① 노트:** 잘못된 SCE 파일과 같은 오류 메시지가 표시되는 경우 5단계에서 유효한 SCE 패키지를 선택합니다.

프로세스가 완료되면 새 패키지가 생성됩니다.

**① 노트:** 새로 생성된 패키지에 대한 세부 정보를 보려면 Configuration Manager 콘솔에서 **패키지 > Dell 클라이언트 패키지**로 이동합니다. 새로 생성된 패키지는 Dell 클라이언트 패키지 아래에 있습니다.

8. 마법사가 완료되면 Dell Command | Configure SCE 소프트웨어 패키지가 **패키지** 아래에 생성됩니다. 이러한 패키지는 사전 OS 배포를 위한 작업 시퀀스에 연결하거나 OS 후 구성 중에 사용합니다.

## Dell Command | Monitor 가져오기

Dell Command | Monitor를 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. [dell.com/download](http://dell.com/download)에서 **Dell Command | Monitor** 애플리케이션을 다운로드합니다.
2. Configuration Manager 콘솔을 실행합니다.
3. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
4. **개요 > 애플리케이션 관리**를 확장합니다.
5. 패키지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Dell Command | Integration Suite > Dell Command | Monitor 패키지 가져오기**를 클릭합니다.  
**Dell Command | Monitor 패키지 가져오기 마법사** 화면이 표시됩니다.
6. **DUP(Dell Update package) 파일을 지정하여 패키지 생성에서 찾아보기**를 클릭하여 Dell Command | Monitor DUP 파일을 다운로드한 위치로 이동한 다음 해당 파일을 선택하고 **열기**를 클릭합니다.
7. **관리 및 업데이트할 배포 지점 선택**의 사용 가능한 목록에서 배포 지점을 선택하면 Dell Command | Monitor DUP 파일이 생성된 후 DUP 파일이 자동으로 배포됩니다.
8. **확인**을 클릭합니다.  
진행률 표시줄이 표시됩니다.
9. **닫기**를 클릭합니다.  
**Dell Command | Monitor** DUP 파일은 **패키지** 아래에 설치됩니다.

## 작업 순서 생성

작업 순서는 운영 체제 이미지를 캡처하고, 해당 설정을 구성하고, 일련의 Dell Client 시스템에 이미지를 배포하는 데 사용됩니다. 다음과 같은 두 가지 방식으로 작업 순서를 생성할 수 있습니다.

- **클라이언트 운영 체제 배포 작업 템플릿** 템플릿을 사용하여 일련의 미리 지정된 작업이 포함된 Dell 관련 작업 순서를 생성합니다.
- 작업 순서에 사용자 지정 작업을 추가할 수 있는 사용자 지정 작업 순서를 생성합니다.

## Dell Client 배포 템플릿을 사용하여 작업 순서 생성

Dell Client 배포 템플릿을 사용하여 작업 순서를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. Configuration Manager 콘솔을 시작합니다.
2. **소프트웨어 라이브러리**를 클릭합니다.
3. **개요 > 운영 체제**를 확장합니다.
4. **작업 순서**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **Dell Command | Integration Suite > 운영 체제 배포 작업 순서 생성**을 클릭합니다.  
**클라이언트 운영 체제 배포 작업 템플릿** 창이 표시됩니다.
5. **작업 순서 이름** 필드에 작업 순서의 이름을 입력합니다.
6. **서버 하드웨어 구성**에서 이 작업 순서에 구성할 하드웨어 항목을 선택합니다.  
**① 노트:** BIOS 구성 확인란을 선택하고 Dell Command | Configure 패키지가 이전에 생성된 경우에는 시스템 BIOS를 구성하는 동안 작업 순서 템플릿이 생성됩니다. Dell Command | Configure 패키지는 기본적으로 선택되어 있으며 타겟 시스템에서 SCE를 실행하는 명령줄이 자동으로 채워집니다. 그러나 Dell Command | Configure 패키지가 생성되지 않은 경우에는 Dell Command

| Configure 패키지가 감지되지 않았다는 메시지가 표시됩니다. 시스템 BIOS는 계속 구성할 수 있지만 패키지는 선택되지 않습니다.

7. **네트워크(관리자) 계정**에서 도메인 관리자 계정 이름과 암호를 입력합니다.
8. **운영 체제 설치**에서 운영 체제 설치 유형을 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.
  - OS WIM 이미지 사용
  - 스크립팅된 OS 설치
9. **Operating system package to use(사용할 운영 체제 패키지)** 드롭다운 메뉴에서 운영 체제 패키지를 선택합니다.
10. Windows XP 운영 체제를 배포하는 경우에는 **Sysprep.inf**를 사용하는 패키지 정보 드롭다운 메뉴에서 **sysprep.inf** 정보 파일을 선택합니다.
11. **생성**을 클릭합니다.  
확인 메시지가 표시됩니다.

## 작업 시퀀스 작업 구성

작업 순서에서 작업을 편집하려면 작업 순서 편집기에서 **클라이언트 운영 체제 배포 작업 템플릿** 선택합니다.

## 시스템 BIOS 구성

BIOS 구성 옵션은 **Dell Client** 구성을 추가한 후 작업 순서에서 활성화됩니다. BIOS 패키지를 생성하려면 Dell Command | Configure 버전 3.0 이상이 타겟 시스템에 설치되어 있어야 합니다.

**① 노트:** BIOS를 구성하는 동안 Dell Command | Configure 패키지가 2개 이상인 경우에는 둘 중 최신 Dell Command | Configure 패키지가 선택됩니다. 이전 패키지는 **Dell Client 패키지**에서 사용할 수 있습니다. 이전 패키지를 선택하려면 **찾아보기**를 클릭하고 작업 순서를 구성하는 동안 이전 패키지를 선택합니다. 작업 순서 생성에 대한 자세한 내용은 **작업 순서 생성**을 참조하십시오.

**① 노트:** 작업 순서 편집기를 통해 클라이언트 시스템 **부팅 모드**(UEFI 및 레거시 BIOS 모두)를 전환하는 작업은 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 [technet.microsoft.com/en-us/library/jj938037.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj938037.aspx)를 참조하십시오.

## BIOS 구성 파일 내보내기

Dell Command | Configure 독립 실행형 애플리케이션을 시작합니다. 자세한 내용은 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)에 있는 *Dell Command | Configure 사용자 가이드*를 참조하십시오.

## 내보내기 사전 요구 사항

내보내기에 대한 사전 요구 사항은 다음과 같습니다.

- BIOS 옵션이 구성되어 있습니다.
- 옵션의 **설정 적용** 확인란이 선택되어 있습니다.

다음과 같은 형식으로 구성을 내보냅니다.

- **SCE(Self-Contained Executable)** - 구성 생성 화면에서 **Configuration.exe 내보내기**를 클릭하여 SCE(.exe 파일)로 구성 설정을 내보냅니다.

사용자에게 암호(선택 사항)를 입력하라는 메시지를 표시하는 **유효성 검사 암호** 대화 상자가 나타납니다. 타겟 시스템에서 시스템 또는 설정 암호를 구성한 경우 **유효성 검사 암호** 대화 상자에 동일한 시스템 또는 설정 암호를 입력합니다.

- **보고서** - 구성 설정을 읽기 전용 \*.html 파일로 내보내려면 **보고서 내보내기**를 클릭합니다. 내보내는 파일에 시스템 또는 설정 암호를 구성한 경우에는 **암호 보호 대화 상자**를 참조하십시오.
- **구성 파일** - 구성 설정을 \*.cctk 또는 \*.ini 파일로 내보내려면 **구성 내보내기**를 클릭합니다. 내보내는 파일에 시스템 또는 설정 암호를 구성한 경우에는 **암호 보호 대화 상자**를 참조하십시오.
- **셸 스크립트** - 셸 스크립트는 Linux 시스템을 구성하는 데 사용됩니다. 셸 스크립트는 SCE 파일을 내보내는 동일한 위치에서 생성되며 해당 SCE 파일과 동일한 구성을 포함합니다.

## 값을 설정하지 않고 옵션 내보내기

값을 지정하지 않고도 특정 옵션을 내보낼 수 있습니다. 해당 옵션은 **asset** 및 **propowntag**입니다.

값을 지정하지 않고 **asset** 및 **propowntag**를 내보내려면 해당 옵션의 **설정 적용** 확인란을 선택한 후 내보냅니다.

## 암호 보호 대화 상자

내보내는 파일(구성 파일 또는 보고서)에서 시스템 또는 설정 암호를 구성한 경우 암호 보호 대화 상자가 표시됩니다. 암호를 일반 텍스트로 내보내려면 **계속**을 클릭합니다. 암호 및 내보내기를 숨기려면 **마스크**를 클릭합니다. 구성(.cctk 또는 .ini) 파일에서 암호를 숨기도록 선택하면 **setuppwd**는 암호가 숨겨져 있음을 나타내는 **<암호 제거됨>**으로 표시됩니다.

## 타겟 시스템에서 SCE 적용

다음 방법 중 하나를 통해 타겟 시스템에서 SCE를 적용할 수 있습니다.

- Dell Command | Configure 애플리케이션 패키지를 사용합니다. 자세한 내용은 [Dell Command | Configure SCE 패키지 가져오기를 참조하십시오](#).

또는

- Dell Command | Configure 독립 실행형 애플리케이션을 사용합니다. 자세한 내용은 [독립 실행형 애플리케이션 사용](#)을 참조하십시오.

## 독립 실행형 애플리케이션 사용

Dell Command | Configure 독립 실행형 애플리케이션을 사용하여 다음 중 한 가지 방법으로 타겟 시스템에서 SCE를 적용할 수 있습니다.

- SCE를 두 번 클릭하거나
- 명령 프롬프트에서 SCE가 있는 디렉토리로 이동하고 SCE 파일의 이름을 입력합니다.

예:

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>"
```

SCE는 타겟 시스템에 설정을 자동으로 설치합니다. 설치가 완료되면 SCE는 동일한 위치에 이름이 같은 텍스트 파일을 생성합니다. 이 텍스트 파일에는 적용된 모든 옵션과 SCE 파일에 대한 실행 상태가 포함되어 있습니다.

타겟 시스템에서 설정 또는 시스템 암호를 구성했고 SCE를 내보내는 동안 **유효성 검사 암호** 대화 상자에 동일한 암호를 제공하지 않은 경우(자세한 내용은 [BIOS 구성 파일 내보내기 참조](#)) 타겟 시스템에 SCE를 적용할 수 없습니다. 하지만 명령 프롬프트에서 SCE를 적용하는 동안에는 타겟 시스템의 설정 또는 시스템 암호를 제공할 수 있습니다.

설정 암호를 제공하는 예:

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>" --valsetuppwd=<password string>
```

시스템 암호를 제공하는 예:

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<filename>"--valsyspwd=<password string>
```

## 운영 체제 이미지 적용

**i** **노트:** 이 작업을 시작하기 전에 Configuration Manager의 **운영 체제 이미지** 트리에 필요한 운영 체제 이미지 파일(.wim 파일)이 있는지 확인합니다.

운영 체제 이미지를 적용하려면 다음을 수행합니다.

1. **작업 시퀀스 편집기** 왼쪽의 **운영 체제 배포**에서 **운영 체제 이미지 적용**을 클릭합니다.
2. 다음 옵션 중에서 선택합니다.
  - 캡처한 이미지에서 운영 체제 적용
  - 원래 설치 원본에서 운영 체제 적용
3. **찾아보기**를 클릭하고 운영 체제 이미지 또는 패키지를 선택합니다.
4. 이 **운영 체제를 적용할 위치** 선택에서 **대상 및 드라이브 문자**를 선택합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

운영 체제 이미지를 적용했습니다.

## 드라이버 패키지 적용

드라이버 패키지를 적용하려면 다음을 수행합니다.

1. **작업 순서 편집기** 왼쪽의 **운영 체제 배포** 아래에서 **드라이버 패키지 적용**을 클릭합니다.
2. **Dell Client** 드라이버 패키지를 찾아 선택합니다. **Dell Deployment Pack**에서 사용 가능한 드라이버 패키지 목록이 표시됩니다.
3. Dell Client 시스템에 대한 패키지를 선택하고 **적용**을 클릭합니다.

드라이버가 추가되었습니다.

# Dell Command | Intel vPro Out Of Band 애플리케이션

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션은 Dell Command | Integration Suite for System Center를 실행하는 시스템에서 독립 실행형 애플리케이션을 통해 아웃오브밴드(Out-of-Band) 관리 솔루션을 제공합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 시스템 전원 또는 작동 상태에 관계없이 클라이언트 시스템을 원격으로 관리할 수 있습니다.

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- **원격 프로비저닝** - 클라이언트 시스템의 원격 AMT 프로비저닝을 간편하게 수행할 수 있도록 환경 구성
- **USB 프로비저닝** - 인텔 AMT 지원 클라이언트 시스템 프로비저닝 및 설정
- **표시** - DMTF(Distributed Management Task Force) 필터를 사용하여 클라이언트를 원격으로 모니터링, 진단 및 관리
- **클라이언트 구성** - 다음과 같이 클라이언트 시스템 설정을 구성합니다.
  - **전원 프로필** - 기본 전원 정책 구성 및 적용
  - **부팅 순서** - 부팅 순서 구성 또는 변경
  - **BIOS 설정** - BIOS 설정 구성 및 업데이트
  - **BIOS 암호** - 관리자 및 시스템 암호 길이 지우기, 설정 또는 지정
- **작업** - 다음과 같이 원격 작업을 수행합니다.
  - **KVM 연결** - KVM 세션 설정 및 실행
  - **전원 관리** - 원격으로 전원 설정 관리
  - **클라이언트 데이터 지우기** - 원격으로 클라이언트 하드 드라이브 형식 지정
- **보고서** - 아웃오브밴드(Out-of-Band) 관리 기능, 프로비저닝된 시스템, 배터리 상태, 하드웨어 인벤토리에 대한 보고서 생성
- **작업 대기열** - 작업 진행률 및 세부 정보 모니터링

주제:

- [소프트웨어 사전 요구 사항](#)
- [클라이언트 시스템에서 WinRM 구성](#)
- [Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션 시작](#)
- [계정 설정](#)
- [클라이언트 검색](#)
- [설정](#)
- [원격 프로비저닝](#)
- [USB 프로비저닝](#)
- [표시](#)
- [클라이언트 구성](#)
- [작업](#)
- [보고서 생성](#)
- [작업 대기열](#)

## 소프트웨어 사전 요구 사항

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행하기 전에 다음을 확인합니다.

- 인밴드(In-Band) 종료가 제대로 작동하기 위해 Dell Command | Integration Suite for System Center를 실행하는 시스템에 Windows PowerShell 버전 2.0 이상이 설치되어 있고 WinRM이 구성되어 있어야 합니다. WinRM을 구성에 대한 자세한 내용은 [클라이언트 시스템에서 WinRM 구성](#)을 참조하십시오.

# 클라이언트 시스템에서 WinRM 구성

원격 프로비저닝 기능을 통해 프로비저닝되지 않은 작업 중인 클라이언트 시스템에 WinRM이 구성되지 않은 경우 관리 명령 프롬프트에서 다음 명령을 실행합니다.

① **노트:** WinRM 명령에 동의하도록 클라이언트 시스템의 방화벽을 구성합니다.

① **노트:** 현재 WinRM 설정을 검색하려면 `winrm get winrm/config` 명령을 사용합니다. 그룹 정책 객체 제어 설정을 사용하는 경우 명령에 이 정보가 표시됩니다.

1. `winrm quickconfig`를 입력합니다.
2. **Winrm을 구성하시겠습니까?** 메시지가 나타나면 `y`를 눌러 계속 진행합니다.
3. `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="true"}`
4. `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
5. `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`

WinRM이 구성됩니다.

① **노트:** 원격 프로비저닝을 통해 클라이언트 시스템을 프로비저닝하면 WinRM이 클라이언트 시스템에 자동으로 구성됩니다.

# Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션 시작

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션은 기본적으로 `C:\Program Files (x86)\Dell\CommandIntegrationSuite\DellCommandvProOutOfBand.exe`에 설치됩니다.

## 계정 설정

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 처음 시작할 때 **계정 설정** 창이 표시됩니다. 여기에서 다음 설정을 구성할 수 있습니다.

- 드롭다운 목록에서 사용 가능한 **Configuration Manager SQL Server** 옵션 검색 및 선택
- 설정할 SQL Server 보안(통합 또는 사용자 이름/암호) 유형 선택
- 드롭다운 목록에서 사용 가능한 **Configuration Manager 데이터베이스** 검색 및 선택
- **운영 체제 사용자 계정** 설정 구성
- **AMT 관리 사용자 계정** 설정 구성

## 클라이언트 검색

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 처음 사용하는 경우 계정 설정 설정을 구성한 직후 소프트웨어에서 다음 작업이 수행됩니다.

- Configuration Manager .mof 파일을 업데이트하고 Dell 하드웨어 인벤토리 클래스를 Configuration Manager에 추가합니다.
- **vPro-AMT Capable, vPro-AMT Provisioned-Compliant, vPro-AMT Provisioned-Not Compliant** 디바이스 컬렉션을 Configuration Manager에 생성합니다.
- **vPro-AMT ACUConfig Package** 패키지를 Configuration Manager에 생성합니다.
- **vPro-AMT Discover Client** 작업 순서를 Configuration Manager에 생성합니다.

Configuration Manager에서 AMT 기능 및 프로비저닝 상태 클라이언트 시스템을 검색하려면 다음을 수행합니다.

1. vPro-AMT 검색 클라이언트 작업 순서의 콘텐츠를 배포하여 **vPro-AMT ACUConfig Package** 패키지를 배포합니다.
2. 디바이스 컬렉션에 **vPro-AMT Discover Client** 작업 순서를 배치합니다.

**vPro-AMT Discover Client** 작업 순서는 타겟 디바이스 컬렉션의 모든 클라이언트 시스템에서 실행되며 클라이언트 시스템은 3개의 "VPRO-AMT" 디바이스 컬렉션 중 하나에서 종료됩니다. 디바이스 컬렉션에 클라이언트가 표시되는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 디바이스 컬렉션을 새로 고치려면 디바이스 컬렉션의 멤버십을 수동으로 업데이트하거나 Configuration Manager 관리 콘솔을 재시작해야 할 수 있습니다.

**이 노트:** vPro-AMT Provisioned - Compliant 디바이스 컬렉션에서 종료되는 Dell Client 시스템도 Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션의 작업에 **사용 가능한 클라이언트** 목록에 나타납니다.

**이 노트:** Dell Command | Integration Suite for System Center의 이전 버전에서 업그레이드했거나, Dell Command | Intel vPro Out of Band를 사용하여 인텔 설정 및 구성 소프트웨어를 나중에 업그레이드하는 경우에는 Configuration Manager에 여러 버전의 **vPro-AMT ACUConfig Package** 패키지와 **vPro-AMT Discover Client** 작업 순서가 표시될 수 있습니다. 콘텐츠를 배포하거나 작업 순서를 배치하는 경우 v2 0/상 v3과 같이 이러한 객체의 최상위 버전 인스턴스를 사용하는 것이 좋습니다.

## 설정

설정 창에서 다음과 같은 다양한 애플리케이션 구성 요소에 대한 기본 설정을 구성 및 설정할 수 있습니다.

- 계정 설정
- 표시
- KVM
- 작업 대기열
- 로깅

## 계정 설정

AMT가 활성화된 클라이언트 시스템을 관리하는 데 사용할 계정을 설정하고 구성할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 설정 아이콘을 클릭합니다.
3. 설정 화면에 **계정 설정** 탭이 표시됩니다.
4. 다음 설정을 구성할 수 있습니다.
  - **Configuration Manager SQL Server** 정보를 구성합니다.
  - **Configuration Manager 데이터베이스** 정보를 구성합니다.
  - **운영 체제 사용자 계정** 정보를 구성합니다.
  - **AMT 관리자 계정** 정보를 구성합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

## 표시


보존 일수 및 수신기 IP 주소와 같은 표시 설정을 구성합니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 설정 아이콘을 클릭합니다.  
설정 화면에 **표시** 탭이 표시됩니다.
3. 다음과 같은 설정을 구성합니다.
  - **보존 일수** - 클라이언트 이벤트가 최소 7일에서 최대 180일까지 데이터베이스에 저장되는 일수입니다. 보존 일수가 충족되면 이벤트가 제거됩니다.
  - **시도 일수** - 표시 서비스가 클라이언트의 AMT 서비스에 연결을 시도하는 일수입니다. 기본 및 최대 재시도 일수는 모두 3입니다.
  - **하루 시도 횟수** - 하루에 표시 서비스가 클라이언트의 AMT 서비스에 연결을 시도하는 횟수입니다. 기본 및 최대 시도 횟수는 각각 3입니다.
  - **수신기 IP 주소** - 사용 가능한 로컬 서버 IP 주소에서 선택하여 수신기 IP 주소를 지정합니다. 기본값은 사용 가능한 로컬 서버 IP 주소 목록의 첫 번째 IP 주소입니다.
    - 이 노트:** 활성화 구독이 실행 중인 경우 수신기 IP 주소 또는 포트 번호를 변경할 수 없습니다.
  - **포트 번호** - 수신기 IP 주소의 포트 번호입니다. 기본값은 65000입니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

## 모든 구독 취소

표시 작업이 네트워크 성능에 부정적인 영향을 미치고 혼잡을 줄이려는 경우 **모든 구독 취소** 버튼을 사용하여 모든 클라이언트의 구독을 모두 제거합니다.


1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 화면의 오른쪽 상단에 있는 설정 아이콘을 클릭합니다.  
설정 화면에 표시 탭이 표시됩니다.
3. **모든 구독 취소**를 클릭합니다.

 **노트:** 현재 구독한 클라이언트의 수에 따라 구독을 모두 취소하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

## KVM

KVM 및 사용자 동의 세션이 시간 초과되는 시간을 지정할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 설정 아이콘을 클릭합니다.
3. 설정 화면에서 **KVM**를 클릭합니다.  
**KVM** 탭이 표시됩니다.
4. **사용자 동의 응답 시간 초과**를 사용하여 사용자 동의 세션이 시간 초과되는 시간을 지정합니다.
5. **세션 시간 초과**를 사용하여 비활성 시간 후에 KVM 세션이 시간 초과되는 시간을 지정합니다.


 **노트:** 값을 0으로 설정하면 시간 초과 세션이 비활성화됩니다.

6. **확인**을 클릭합니다.

## 작업 대기열

이 기능을 사용하면 완료된 작업과 **작업 대기열** 창에 표시되는 작업의 수를 제한할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 홈 화면에서 설정 아이콘을 클릭합니다.
3. 설정 화면에서 **작업 대기열**을 클릭합니다.  
**작업 대기열** 탭이 표시됩니다.
4. **작업 대기열**이 자동으로 새로 고침 되도록하려면 **자동으로 새로 고침**을 **켜짐**으로 전환합니다.
5. **기록 제한**을 데이터베이스에 보존할 작업 수(1~1000)로 설정합니다.

 **노트:** 새 작업이 생성되면 완료, 취소 또는 중단된 작업만 제거됩니다.

6. **확인**을 클릭합니다.

## 로깅

로깅 수준에 대한 기본 설정 및 Dell Command | Intel vPro Out of Band에서 캡처할 로그의 위치를 설정합니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. 홈 화면에서 설정 아이콘을 클릭합니다.
3. 설정 화면에서 **로깅**을 클릭합니다.  
**로깅** 탭이 표시됩니다.
4. **로그 수준** 드롭다운 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **없음** - 로그가 캡처되지 않습니다.
  - **정상** - 정상적으로 작동하는 클라이언트 시스템에 대한 일반적인 로깅입니다. 이 **로그 수준**을 설정하는 것이 좋습니다.
  - **디버그** - 예기치 않은 문제를 해결하기 위한 자세한 로깅입니다.
5. **찾아보기...**를 클릭하여 로그 파일이 생성되는 위치를 선택합니다.
6. 기존 로그를 보려면 **폴더 보기**를 클릭합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

# 원격 프로비저닝

원격 프로비저닝을 통해 인텔 vPro 지원 클라이언트의 AMT 프로비저닝을 원격으로 수행할 수 있습니다.

**이 노트:** 원격 프로비저닝을 사용하기 전에 원격 프로비저닝 기능 설명서를 모두 읽으십시오.

## 원격 프로비저닝 사전 요구 사항

원격 프로비저닝 기능을 사용하려면 다음을 충족해야 합니다.

- Active Directory, 인증 기관, Configuration Manager에 대한 관리자 권한을 가진 도메인 관리자입니다.
- Configuration Manager 관리 콘솔이 설치된 Configuration Manager 기본 사이트 서버에서 실행 중입니다.
- 인텔 설정 및 구성 소프트웨어가 프로비저닝 시스템에 설치되어 있지 않습니다.
- 인텔 설정 및 구성 소프트웨어 버전 12.1 이상을 다운로드했습니다. 인텔 SCS는 <https://www.intel.com/content/www/us/en/software/setup-configuration-software.html>에서 다운로드할 수 있습니다.
- 인텔 vPro 지원 클라이언트에 최신 인텔 MEI 드라이버와 로컬 관리 서비스가 설치 되어 있습니다. 이러한 구성 요소는 일반적으로 출하 시 설치되지만 [dell.com/support](http://dell.com/support)에서 찾을 수도 있습니다.
- 인텔 vPro 지원 클라이언트 시스템은 Configuration Manager 클라이언트로 등록됩니다.
- 신뢰할 수 있는 타사 인증 기관에서 AMT 프로비저닝 인증서를 사용하려는 경우에는 **원격 프로비저닝 인증서 설정**을 참조하십시오. 자체 서명된 AMT 프로비저닝 인증서를 사용하려는 경우 원격 프로비저닝 구성 프로세스 및 원격으로 구성할 각 vPro 지원 클라이언트에 해시를 수동으로 삽입하기 위해 생성된 항목을 가지고 있어야 합니다.

## 원격 프로비저닝 라이선스 등록

원격 프로비저닝 기능을 활성화하려면 라이선스 등록 프로세스를 완료해야 합니다.

라이선스 등록 프로세스를 완료하려면 다음을 수행합니다.

1. **라이선스 요청 생성**을 클릭합니다.  
**라이선스 요청 생성** 양식이 열립니다.
2. 표시된 **도메인 이름**, **조직 이름**, 이메일 주소를 입력하여 양식을 작성합니다.
3. **라이선스 파일 생성**을 클릭하고 결과 LicenseReq.xml 파일을 하드 드라이브에 저장합니다.
4. LicenseReq.xml 파일을 **AMTProvisioning@ dell.com**에 첨부하여 이메일을 보냅니다.
5. Dell에서 라이선스 파일을 받으면 **라이선스 파일 가져오기** 버튼을 클릭하여 라이선스 파일을 가져오고 원격 프로비저닝을 활성화합니다.

**이 노트:** Dell에서 라이선스 파일을 수신하는 작업은 수동 프로세스이기 때문에 이를 정도 걸릴 수 있습니다.

## 원격 프로비저닝 인증서 설정

AMT 원격 프로비저닝 기능을 사용하려면 유효한 AMT 프로비저닝 인증서가 있어야 합니다. 유효한 인증서는 신뢰할 수 있는 타사 CA(Certificate Authority)에서 가져오거나 자체 서명된 인증서여야 하며, 또는 둘 모두에 해당해야 합니다.

신뢰할 수 있는 타사 CA에서 AMT 프로비저닝 관련 서버 인증서 파일을 얻으려면 다음 단계를 완료합니다.

1. CSR(Certificate Signing Request) 텍스트 파일을 생성합니다.
  - a. **CSR 파일 생성**을 클릭합니다.
  - b. **일반 이름**, **조직 이름**, **도시/지역**, **구/군**, **국가 코드**를 입력하여 **CSR(Certificate Signing Request) 파일 생성** 양식을 작성합니다.
  - c. **CSR 파일 생성**을 클릭합니다.
2. CSR 파일을 신뢰할 수 있는 타사 CA로 가져와서 CA에서 서버 인증서 파일을 획득합니다.

**이 노트:** CA에서 서버 인증서 파일을 받는 데 며칠 정도 걸릴 수 있습니다.

3. CA에서 서버 인증서 파일을 받은 후 해당 파일을 가져오려면 **PFX 파일 생성**을 클릭합니다.
4. 서버 인증서 파일의 경로와 PFX 파일 암호를 입력하여 **PFX(Personal Information Exchange) 파일 생성** 양식을 작성합니다.
5. **PFX 파일 생성**을 클릭합니다.

## 원격 프로비저닝 기능 구성

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 시작합니다.
2. **원격 프로비저닝 구성** 탭을 클릭하고 필요한 정보를 입력합니다.
3. **저장**을 클릭한 후 **적용**을 클릭합니다.

이 소프트웨어는 사용 중인 환경에서 다음을 변경합니다.

- Active Directory에서 다음 객체를 생성합니다.
  - RCS 관리자 사용자
  - AMT 관리자 보안 그룹
  - AMT 컴퓨터 조직 단위
- 선택된 인증 기관에 AMT 웹 서버 인증서 템플릿 추가
- 인텔 SCS(Setup and Configuration Software) 설치
- RCS 관리자 계정의 개인 저장소로 지정된 인증서 가져오기
- RCS(Remote Configuration Service)에 AMT 프로필 생성
- Configuration Manager에서 2개의 작업 순서 생성

## 원격 프로비저닝을 위한 인텔 vPro 클라이언트 시스템 준비

원격 프로비저닝 구성 프로세스 중에 자체 서명된 인증서를 지정한 경우 원격 프로비저닝을 타겟으로 하는 모든 클라이언트 시스템의 MEBx에 자체 서명된 인증서 해시를 삽입합니다.

## 원격 클라이언트 시스템 프로비저닝

Configuration Manager 관리 콘솔에서 다음을 수행합니다.

1. **vPro-AMT Capable** 디바이스 컬렉션 또는 사용자 지정 디바이스 컬렉션에 **vPro-AMT Configure Client** 작업 순서를 배치합니다. 작업 순서는 타겟 디바이스 컬렉션의 모든 클라이언트 시스템에서 실행되며 AMT에 대한 클라이언트 시스템을 프로비저닝합니다.  
프로비저닝 후에는 AMT 클라이언트가 **vPro-AMT Provisioned-Compliant** 디바이스 컬렉션 아래에 나타납니다. 디바이스 컬렉션에 클라이언트가 표시되는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.
2. 디바이스 컬렉션을 새로 고치려면 디바이스 컬렉션의 멤버십을 수동으로 업데이트하거나 Configuration Manager 관리 콘솔을 재시작해야 할 수 있습니다.

**이** **노트:** **vPro-AMT Provisioned - Compliant** 디바이스 컬렉션에 있는 Dell Client 시스템도 Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션의 작업에 **사용 가능한 클라이언트** 목록에 나타납니다.

**이** **노트:** Dell Command | Integration Suite for System Center의 이전 버전에서 업그레이드했거나, Dell Command | Intel vPro Out of Band를 사용하여 인텔 설정 및 구성 소프트웨어를 나중에 업그레이드하는 경우에는 Configuration Manager에 여러 버전의 vPro-AMT 객체가 표시될 수 있습니다. 작업 순서를 배치하는 경우 v2 이상 v3과 같이 이러한 객체의 최상위 버전 인스턴스를 사용하는 것이 좋습니다.

## USB 프로비저닝

인텔 액티브 관리 기술 기반 클라이언트 시스템을 아웃오브밴드(Out-of-Band)로 관리하기 전에, AMT용 클라이언트 시스템을 프로비저닝해야 합니다.

## USB 디바이스를 사용한 프로비저닝

네트워크의 클라이언트 시스템은 원격 구성을 사용하여 Intel vPro AMT 관리 애플리케이션을 배포하기 전에 디지털 프로비저닝 인증서를 확보해야 합니다.

USB 스토리지 디바이스를 사용하여 인증서 해시를 클라이언트 시스템으로 내보내려면 다음을 수행합니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **USB 프로비저닝** 탭을 클릭합니다.
3. **현재 암호** 섹션에 ME(Management Engine) 암호를 입력하고 AMT의 **새 암호**를 입력한 다음 확인합니다.

**이 노트:** AMT 암호는 대문자, 소문자, 숫자 및 ;, \_ , "를 제외한 영숫자 이외의 문자로 구성하여 최소 8자를 포함해야 합니다.

4. **USB 키에서 찾아보기**를 클릭하고 USB 스토리지 디바이스의 위치를 가리킵니다.
5. USB 스토리지 디바이스의 파일 형식을 선택합니다.
6. 관리자가 클라이언트 시스템의 사용자 동의 정책을 재정의할 수 있도록 허용하려면 **사용자 동의 정책 원격 구성 활성화** 옵션을 선택합니다.
7. 아웃오브밴드 관리 환경에 필요한 **해시 알고리즘** 유형을 선택합니다.
8. Hello 패킷을 즉시 전송하려면 **OOB 프로비저닝(활성화하면 hello 패킷이 즉시 시작됨)** 옵션을 선택합니다.
9. 프로비저닝된 시스템을 기록하려면 **소비 가능한 레코드** 옵션을 선택합니다.
10. 클라이언트 시스템에서 AMT 프로비저닝에 적용할 **인증서 파일**을 찾아서 선택합니다.
11. 인증서 파일 이름을 입력합니다.
12. **키 생성**을 클릭합니다.  
USB 프로비저닝 키가 생성됩니다.
13. **내보내기...**를 클릭합니다.  
USB 프로비저닝 키를 USB 스토리지 디바이스로 내보냅니다.

## 표시

Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션은 사용자가 각 클라이언트를 모니터링하는 DMTF(Distributed Management Task Force) 필터(표시)를 사용하여 클라이언트를 원격으로 모니터링, 진단 및 관리할 수 있도록 지원하는 표시 기능을 제공합니다.

**이 노트:** DMTF 필터에 대한 자세한 내용은 DMTF 웹 사이트([www.dmtf.org](http://www.dmtf.org))에서 확인할 수 있습니다.

표시 기능을 사용하면 다음과 같이 진단 이벤트를 모니터링할 수 있습니다.

- 마더보드 장애
- CPU 장애
- 전원 공급 장치 오류
- 메모리 서브시스템 장애

표시 기능에는 다음과 같은 기능이 포함되어 있습니다.

- 설정 - 기능에 대한 구성 데이터 설정
- 정책 - 하나 이상의 클라이언트에 적용할 수 있는 정책과 필터 연결
- 구독 구성 - 정책을 네트워크의 클라이언트와 연결한 다음 정책을 클라이언트에 적용
- 구독 상태 - 구독 보기 및 관리
- 이벤트 - 이벤트 보기, 관리 및 내보내기

## 권장 필터 및 선택 사항 필터

일부 표시는 메시지 집약적입니다. 클라이언트에 적용되면 이러한 필터는 대량의 메시지를 생성할 가능성이 높으며 따라서 매우 신중하게 사용해야 합니다. 네트워크 정체를 방지하려면 네트워크에 있는 하나의 클라이언트에 선택 사항 필터를 하나만 적용해야 합니다. 지원되는 필터는 다음과 같습니다.

### 권장 필터

- 인텔® AMT: CorePlatform

### 선택 사항 필터

**△ 주의:** 다음 선택 사항 필터는 네트워크 성능에 영향을 미칠 수 있으므로 각별히 주의해서 사용하십시오. 이러한 필터는 특정 클라이언트에 하나의 선택 사항 필터를 잠시 적용하여 문제를 진단하는 등과 같이 효과적으로 사용할 수 있습니다.

- 없음 - 기본값
- 인텔® AMT: 플랫폼
- 인텔® AMT: ME Presence
- 인텔® AMT: 기능
- 인텔® AMT: 사용자
- 인텔® AMT: FW ProgressEvents
- 인텔® AMT: 모두

## 정책

정책 화면에서 이전에 생성된 표시 정책을 확인할 수 있으며 다음 작업도 수행할 수 있습니다.

- 새 정책 생성
- 정책 편집
- 정책 삭제

관련 열 제목을 클릭하여 표를 필드별로 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할 수 있습니다.

## 정책 생성

1. **표시 > 정책**을 클릭합니다.
2. **새로 만들기**를 클릭합니다.  
정책 생성 화면이 열립니다.
3. 정책 이름을 입력합니다. 이름은 기존 정책 이름과 동일하지 않아야 하며 영숫자 및 공백만 포함할 수 있고 최대 64자까지 사용할 수 있습니다.
4. 정책에 포함할 필터를 선택합니다. 새 정책을 생성하려면 필터를 하나 이상 선택해야 합니다. 하지만 CorePlatform(권장) 필터와 선택적 필터 중 하나로 구성된 필터를 2개 이상 선택해서는 안 됩니다. 필터를 사용하는 시기에 대한 자세한 내용은 [권장 및 선택적 필터](#)를 참조하십시오.

**① 노트:** 특정 정책에 포함할 선택적 필터는 하나만 선택할 수 있습니다.

5. **확인**을 클릭합니다.  
정책 테이블에 새 정책이 표시됩니다.

**① 노트:** 정책은 하나 이상의 구독에 포함되는 즉시 "활성"으로 간주됩니다.

## 정책 편집

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 정책**을 클릭합니다.
2. 편집하려는 정책을 선택합니다.

**① 노트:** 비활성 정책만 편집할 수 있습니다.

편집 버튼이 활성화됩니다.

3. **편집** 버튼을 클릭합니다.  
정책 편집 화면이 열립니다.
4. 필요에 따라 정책을 변경합니다.

**① 노트:** 정책을 저장하려면 하나 이상의 필터를 선택해야 합니다.

**△ 주의:** 네트워크 성능에 영향을 미칠 수 있으므로 세심한 주의를 기울여 선택 사항 필터를 사용합니다. 이러한 필터를 가장 효과적으로 사용하려면 특정 클라이언트에 선택 사항 필터 하나를 짧은 시간 동안 적용하여 문제를 진단해야 합니다.

5. **확인**을 클릭합니다.

**① 노트:** 정책은 구독에 포함될 때까지 활성화되지 않습니다.

## 정책 삭제

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 정책**을 클릭합니다.
2. 삭제할 정책을 선택합니다.

**① 노트:** 비활성 정책만 삭제할 수 있습니다.

삭제 버튼이 활성화됩니다.

3. **삭제** 버튼을 클릭합니다.

## 구독 구성

구독은 네트워크에서 하나 이상의 클라이언트가 선택된 단일 정책 모음입니다. 구독 구성 화면에서 이전에 생성된 구독을 확인하고 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 새 구독 생성
- 구독 편집
- 구독 삭제
- 구독(선택한 클라이언트에 구독 적용)
- 구독 취소(클라이언트에서 구독 제거)

각 구독 행은 다음과 같은 여러 가지 상태 중 하나일 수 있습니다.

- 보류 중
- 실행 중
- 중지
- 완료됨
- 오류와 함께 완료됨
- 중지됨

해당 필드 기준으로 구독 테이블을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하려면 관련 열 제목을 클릭합니다. 구독 테이블에 있는 열은 다음과 같습니다.

- 구독 이름
- 작업
- 수정자 - 작업을 수정합니다. 현재 중지가 유일한 수정자입니다.
- 상태 - 구독 상태입니다. 단일 클라이언트가 보류 중 또는 재시도 상태인 경우 구독의 상태가 오류와 함께 완료가 됩니다.
- 정책 이름
- 정책 필터
- 클라이언트 - 하나의 클라이언트가 구독에 포함되어 있는 경우 FQDN(Fully Qualified Domain Name)이 테이블에 나열됩니다. 구독에 포함된 클라이언트 FQDN 목록을 보려면(2개 이상 있는 경우) **여러 항목**을 클릭합니다... 열의 하이퍼링크.

구독 테이블을 새로 고침하려면 새로 고침 버튼을 클릭합니다.

## 구독 생성

**이 노트:** 이미 하나 이상의 정책을 생성하고 클라이언트를 사용할 수 있어야 구독을 생성할 수 있습니다.

1. **표시 > 구독 구성**을 클릭한 다음 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.  
구독 생성 화면이 나타납니다.
2. 구독 이름을 입력합니다. 이름은 고유해야 하고 영숫자 및 공백만 포함해야 하며 64자 이하여야 합니다.
3. 구독에 포함할 정책을 선택합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.  
클라이언트 선택 화면이 나타납니다.
5. 필요에 따라 **클라이언트 검색** 필터를 사용하여 사용 가능한 클라이언트 목록을 제한합니다.

**이 노트:** 이 구독에 대해 선택한 정책에 권장 필터만 포함되어 있는 경우 이 구독을 적용할 사용 가능한 클라이언트 목록에서 여러 클라이언트를 선택할 수 있습니다. 하지만 이 구독에 대해 선택한 정책에 선택적 필터 중 하나가 포함되어 있는 경우 클라이언트를 하나만 선택할 수 있습니다.

6. 왼쪽의 목록에서 적절한 클라이언트를 하나 이상 선택한 후 이를 오른쪽 목록으로 이동합니다.
7. **마침**을 클릭합니다.

## 구독 편집

1. **표시 > 구독 구성**을 클릭합니다.

**이 노트:** 활성 구독은 편집할 수 없습니다.

2. 편집할 구독을 선택합니다.

3. 편집 버튼을 클릭합니다.  
구독 편집 화면이 표시됩니다.
4. 구독 편집 화면에서 필요한 내용을 변경한 후 다음을 클릭합니다.
5. 선택한 클라이언트 편집 화면에서 필요한 내용을 변경한 다음 마침을 클릭합니다.

## 구독 삭제

1. 표시 > 구독 구성을 클릭합니다.  
 ⓘ **노트:** 활성 구독은 삭제할 수 없습니다.
2. 삭제할 구독을 선택합니다.
3. 삭제 버튼을 클릭합니다.

## 구독 적용

- ⓘ **노트:** 수신기 IP 주소 설정이 지정되지 않은 경우 새 구독을 적용할 수 없습니다. 설정 > 표시를 클릭하여 수신기 IP 주소를 설정합니다.
  - ⓘ **노트:** 기존의 활성 구독과 동일한 필터와 클라이언트를 각각 하나 이상 포함하는 새 구독을 적용할 수 없습니다.
  - ⓘ **노트:** 메시지 집약적 필터 중 하나를 포함하는 다른 구독이 활성 상태인 경우 옵션 필터 중 하나를 포함하는 구독을 적용할 수 없습니다.
  - ⓘ **노트:** 모두 구독 취소 작업이 진행 중인 경우 구독, 구독 취소 또는 구독 중지할 수 없습니다.
  - ⓘ **노트:** 표시 서비스(DellAweSvc)가 실행되고 있지 않은 경우 구독, 구독 취소 또는 구독 중지할 수 없습니다. 서비스 콘솔에서 서비스의 상태를 확인합니다.
1. 표시 > 구독 구성을 클릭합니다.
  2. 적용할 구독을 선택합니다.
  3. 구독을 클릭합니다.

## 구독 취소

- ⓘ **노트:** 모두 구독 취소 작업이 진행 중인 경우 구독, 구독 취소 또는 구독 중지할 수 없습니다.
  - ⓘ **노트:** 표시 서비스(DellAweSvc)가 실행되고 있지 않은 경우 구독, 구독 취소 또는 구독 중지할 수 없습니다. 서비스 콘솔에서 서비스의 상태를 확인합니다.
1. 표시 > 구독 구성을 클릭합니다.
  2. 구독 취소할 구독을 선택합니다.
  3. 구독 취소를 클릭합니다.

## 구독 상태

구독 상태 화면에서는 구독 상태를 볼 수 있습니다. 생성한 각 구독과 구독 정책에 포함된 각 필터의 경우 구독이 적용된 각 클라이언트는 별도의 줄에 표시됩니다(필터 수 x 클라이언트 수 = 구독당 테이블 항목 수). 각 구독/클라이언트 행은 다음과 같은 여러 가지 상태 중 하나일 수 있습니다.

- 준비됨
- 재시도 보류 중
- 처리 중
- 성공
- 실패

- 중지됨

해당 필드 기준으로 구독 테이블을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하려면 관련 열 제목을 클릭합니다. 테이블에 있는 열은 다음과 같습니다.

- 구독 이름
- 작업
- 수정자
- 상태
- 클라이언트
- 정책 필터

구독 상태 테이블을 새로 고침하려면 새로 고침 버튼을 클릭합니다.

## 구독 중지

하나 이상의 구독 행이 준비 중, 처리 중 또는 재시도 보류 중 상태인 경우 구독을 중지할 수 있습니다. 구독 중지는 성공 또는 실패 상태에 있는 구독 행에 영향을 미치지 않습니다. 구독을 중지한 경우 **구독 구성** 화면으로 돌아가 구독을 편집, 삭제, 적용 또는 취소할 수 있습니다.

**이 노트:** 한 클라이언트에 대한 구독을 중지하면 구독이 적용된 모든 클라이언트에 중지가 적용됩니다.

1. **표시 > 구독 상태**를 클릭합니다.
2. 중지할 구독을 선택합니다.
3. **구독 중지**를 클릭합니다.

## 이벤트

이벤트 화면에는 구독이 적용되면 반환되는 표시의 목록이 나타납니다. 이 화면에서는 이벤트 목록을 볼 수 있을 뿐 아니라 이 목록을 \*.csv 파일로 내보낼 수도 있습니다. 특정 유형의 이벤트를 더 이상 추적할 필요가 없는 경우, 이벤트 메시지 ID를 블랙리스트에 추가할 수 있습니다. 이벤트는 계속 발생하지만 블랙리스트에서 제거될 때까지 더 이상 저장되지 않습니다.

이벤트 목록은 날짜 열로만 정렬할 수 있습니다. 이벤트 목록에 제공되는 기타 정보는 다음과 같습니다.

- 클라이언트 - 이벤트를 생성한 클라이언트 시스템입니다.
- 메시지 ID - 이벤트 유형으로, 여러 이벤트가 동일한 메시지 ID를 공유할 수 있습니다.
- 설명 - 이벤트에 대한 간략한 설명입니다.
- 심각도 - 이벤트 심각도 수준은 알 수 없음, 기타, 정보, 경고, 경미, 중요, 중대, 치명적 중 하나일 수 있습니다.
- 알림 유형 - 알림 유형은 기타, 통신, 서비스 품질, 처리 오류, 디바이스, 환경, 모델 변경 및 보안 중 하나일 수 있습니다.

이벤트 카운터는 화면의 오른쪽 상단 부분에 제공됩니다. 새로 고침 버튼을 클릭하여 이벤트 개수를 업데이트하고 이벤트 목록을 업데이트하십시오.

**이 노트:** 이벤트 카운터는 이벤트 목록에 표시된 이벤트가 아니라 저장된 모든 이벤트의 개수를 셉니다.

## 이벤트 보기

이벤트 목록을 보려면 다음을 수행합니다.

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 이벤트**를 클릭합니다.
2. 선택적으로 필터를 사용하여 이벤트 목록에 표시되는 이벤트를 제한할 수 있습니다.

**이 노트:** 이벤트 카운터는 이벤트 목록에 표시된 이벤트가 아니라 저장된 모든 이벤트의 개수를 셉니다.

- a. **필터 설정**을 클릭합니다.  
**이벤트 필터 설정** 화면이 나타납니다.
- b. 필터 방법(없음, 클라이언트, 메시지 ID)을 선택합니다.
- c. **다음**을 클릭하고 선택한 필터 옵션에 따라 **클라이언트** 및/또는 **메시지 ID**를 선택합니다.
- d. **마침**을 클릭합니다.  
이벤트 목록이 새로 고침됩니다.

## 블랙리스트에 이벤트 추가

특정 유형의 이벤트(메시지 ID)가 이벤트 목록에 표시되지 않도록 하려면 이를 블랙리스트에 추가하십시오.

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 이벤트**를 클릭합니다.
2. 해당 상자를 선택하여 블랙리스트에 추가할 메시지 ID를 선택합니다.
3. **블랙리스트에 추가**를 클릭합니다.  
선택한 이벤트의 메시지 ID가 블랙리스트에 추가됩니다.
  - ① **노트:** 메시지 ID가 블랙리스트에 추가되면 메시지 ID가 동일한 이전 이벤트는 이벤트 목록에 남아 있게 되며 해당 메시지 ID의 새 이벤트만 삭제됩니다.
  - ① **노트:** 모든 이벤트를 블랙리스트에 추가하면 모든 또는 거의 모든 새 이벤트가 삭제됩니다.

## 블랙리스트에서 이벤트 제거

해당 유형의 이벤트가 더 이상 취소되지 않도록 블랙리스트에서 메시지 ID를 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 이벤트**를 클릭합니다.
2. **블랙리스트 관리**를 클릭합니다.  
이벤트 블랙리스트 화면이 표시됩니다. 블랙리스트에 표시된 이벤트는 메시지 ID 또는 설명 필드로 정렬할 수 있습니다.
3. 해당 상자를 선택하여 블랙리스트에서 제거할 메시지 ID를 선택합니다.
4. **블랙리스트에서 제거**를 클릭한 다음 **닫기**를 클릭합니다.  
제거된 메시지 ID를 포함하는 새 이벤트는 더 이상 취소되지 않으며 이벤트 목록에 표시됩니다.

## 이벤트 내보내기

이벤트 목록을 \*.csv 파일로 내보내려면 다음을 수행합니다.

1. 왼쪽 창에서 **표시 > 이벤트**를 클릭합니다.
2. 해당 상자를 선택하여 내보낼 이벤트를 선택합니다.
3. **내보내기를** 클릭합니다. . . .
4. 이벤트 목록 파일을 저장할 위치로 이동하고 **저장**을 클릭합니다.  
선택한 이벤트가 \*.csv 파일에 저장됩니다.

## 클라이언트 구성

타겟 클라이언트 시스템에서 전원 프로필, 부팅 순서, BIOS 설정, BIOS 암호를 구성할 수 있습니다.

## 전원 프로필 구성

Dell Command | Intel vPro Out of Band에서 관리하는 클라이언트 시스템에 다양한 전원 프로필을 정의합니다. 클라이언트 시스템의 다양한 전원 상태(S0~S5)에서 WOL(Wake-up On Lan), 커짐, 전원 손실 후 꺼짐 등과 같은 기능을 제어할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **클라이언트 구성 > 전원 프로필**을 클릭합니다.
3. 데스크탑 및/또는 모바일 컴퓨터에 대한 전원 정책을 선택합니다. **다음**을 클릭합니다.  
**클라이언트 선택** 탭이 표시됩니다.
4. 전원 패키지를 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
5. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 **>** 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 **>>** 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
6. **다음**을 클릭합니다.  
**작업 예약** 탭이 표시됩니다.
7. 변경 사항을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.  
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **지금 실행** - 전원 프로필 변경 사항이 즉시 적용됩니다.
  - **다음에 실행** - 전원 프로필 변경 사항이 **작업 대기열**의 대기열에 추가됩니다.

**이** **노트:** **작업 대기열**을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.

**이** **노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 클라이언트 시스템이 다시 온라인 상태가 되면 작업을 다시 실행합니다.

8. 실행 중인 작업 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.  
**요약** 탭이 표시됩니다.
9. **마침**을 클릭합니다.  
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

## 부팅 순서 구성

타겟 클라이언트 시스템에서 부팅 순서를 변경하거나 구성합니다. 기존 부팅 디바이스를 사용하는 클라이언트 시스템에서 부팅 순서 기능을 사용하면 부팅 순서를 영구 또는 일회성으로 변경할 수 있습니다.

**이** **노트:** 이 **부팅 순서** 기능은 **UEFI** 부팅 모드에서 지원되지 않습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **클라이언트 구성 > 부팅 순서**를 클릭합니다.
3. 해당 테이블에는 가능한 모든 부팅 디바이스가 나와 있습니다. 부팅 순서를 변경하려면 다음을 수행합니다.
  - 테이블 맨 아래에 있는 **위쪽** 또는 **아래쪽** 화살표를 클릭하여 부팅 디바이스를 위로 또는 아래로 이동합니다.
  - 부팅 디바이스 옆의 확인란을 선택하거나 선택 취소하여 부팅 디바이스를 비활성화합니다.
4. 다음 구성 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **일회성 부팅 구성** - 한 번의 재부팅 주기에 대해서만 부팅 순서를 변경하려면 선택합니다.  
**이** **노트:** 이 옵션을 선택하지 않으면 부팅 순서가 영구적으로 변경됩니다.
  - **오류 시 계속** - 계속 오류가 발생할 경우 작업 실행이 후속 클라이언트 시스템으로 계속 진행되도록 하려면 **오류 시 계속** 옵션을 선택합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생한 첫 번째 클라이언트 시스템에서 작업 실행이 중지됩니다.
  - **변경 사항을 적용한 후 클라이언트 재부팅** - 변경 사항을 적용한 후 클라이언트 시스템을 재부팅하려면 선택합니다.
5. **다음**을 클릭합니다.  
**클라이언트 선택** 탭이 열립니다.
6. 부팅 순서 변경 사항을 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
7. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 **>** 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 **>>** 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
8. **다음**을 클릭합니다.  
**작업 예약** 탭이 표시됩니다.
9. 변경 사항을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.  
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **지금 실행** - 부팅 순서 변경 사항이 즉시 적용되며 **작업 대기열에 실행 중** 상태가 표시됩니다.
  - **다음에 실행** - 부팅 순서 변경 사항이 **작업 대기열**의 대기열에 추가됩니다.  
**이** **노트:** **작업 대기열**을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
- 이** **노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
10. 실행 중인 작업 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.  
**요약** 탭이 표시됩니다.
11. **마침**을 클릭합니다.  
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

## BIOS 설정 구성

이 기능을 사용하면 하나 또는 여러 클라이언트 시스템에서 BIOS 설정을 원격으로 구성, 변경 및 재설정할 수 있습니다.

**이** **노트:** 지원되는 BIOS 구성 옵션은 각 클라이언트 시스템에 따라 다릅니다.

1. Intel vPro OOB Management Extensions를 실행합니다.
2. **클라이언트 구성 > BIOS 설정**을 클릭합니다.
3. 클라이언트 시스템의 BIOS 설정을 변경하고 **적용** 아래에 있는 확인란을 선택합니다.

4. 오류가 발생할 경우 작업 실행이 후속 클라이언트 시스템으로 이어지도록 하려면 **오류 시 계속** 옵션을 선택합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생한 첫 번째 클라이언트 시스템에서 작업 실행이 중지됩니다.
5. 클라이언트 시스템에서 특정 BIOS 기능을 사용할 수 없는 경우 BIOS 변경을 계속하려면 **사용할 수 없는 BIOS 설정 계속** 옵션을 선택합니다.
6. 변경 사항을 적용한 후 재부팅하려면 **변경 사항 적용 후 재부팅** 옵션을 선택합니다.
7. 다음을 클릭합니다.  
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
8. 부팅 순서 변경 사항을 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
9. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
10. 다음을 클릭합니다.  
작업 예약 탭이 표시됩니다.
11. 변경 사항을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.  
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **지금 실행** - BIOS 설정이 즉시 적용되며 **작업 대기열에 실행 중** 상태가 표시됩니다.
  - **다음에 실행** - BIOS 설정 구성을 **작업 대기열**에 추가합니다.

**i** **노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.

**i** **노트:** Dell 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
12. 작업 이름을 입력하고 다음을 클릭합니다.  
요약 탭이 표시됩니다.
13. 마침을 클릭합니다.  
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

## BIOS 암호 설정

이 기능을 사용하면 BIOS 암호를 관리하거나, 암호를 설정하거나, 암호를 지우거나, 암호 길이 요구 사항을 변경할 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
2. **클라이언트 구성 > BIOS 암호**를 클릭합니다.  
**BIOS 암호** 탭이 표시됩니다.
3. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **지우기** — 관리자 또는 시스템 암호를 지웁니다.  
**i** **노트:** 관리자 암호를 지우기 전에 시스템 암호를 지웁니다.
  - **설정** — 관리자 또는 시스템 암호를 입력하고 확인합니다.  
**i** **노트:** 관리자 또는 시스템 암호를 설정한 후 클라이언트 시스템을 재부팅해야 합니다.
  - **길이** — 관리자 및 시스템 암호의 최소/최대 길이를 지정할 수 있습니다.
4. 오류가 발생할 경우 작업 실행이 후속 클라이언트 시스템으로 이어지도록 하려면 **오류 시 계속** 옵션을 선택합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생한 첫 번째 클라이언트 시스템에서 작업 실행이 중지됩니다.
5. 변경 사항을 적용한 후 재부팅하려면 **변경 사항 적용 후 재부팅** 옵션을 선택합니다.
6. 다음을 클릭합니다.  
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
7. 부팅 순서 변경 사항을 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
8. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
9. 다음을 클릭합니다.  
작업 예약 탭이 표시됩니다.
10. 암호 변경 사항을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.  
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **지금 실행** — BIOS 암호 구성이 즉시 적용되며 **작업 대기열에 실행 중** 상태가 표시됩니다.  
**i** **노트:** Dell 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
  - **다음에 실행** — BIOS 암호 구성을 **작업 대기열**에 추가합니다.  
**i** **노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.

- 적용 중인 변경 사항에 대한 간략한 설명을 제공하고 다음을 클릭합니다.  
요약 탭이 표시됩니다.
- 마침을 클릭합니다.  
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

## 작업

이 기능을 사용하면 KVM 세션 설정, Dell Client 시스템 고기, 켜기 및 재부팅, Dell Client 시스템의 하드 드라이브를 원격 지우기를 수행할 수 있습니다.

## KVM 세션 설정

이 기능을 사용하면 클라이언트 시스템의 기본 또는 보조(있는 경우) 모니터를 인텔 그래픽 카드를 통해 원격으로 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 [dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals)의 클라이언트 시스템 설명서를 참조하십시오.

**이 노트:** 원격 KVM 세션을 설정하기 전에 인텔 MEBx(Management Engine BIOS Extension) 인터페이스를 통해 KVM을 활성화해야 합니다.

**이 노트:** KVM 세션 시간이 초과되면 일정 비작동 시간 후에 KVM 세션을 다시 설정합니다. 시간 제한 기간을 지정하려면 KVM을 참조하십시오.

인텔 그래픽 카드를 사용하여 원격 클라이언트 시스템에 KVM 세션을 설정하려면 다음을 수행합니다.

- Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 시작합니다.
- 작업 > KVM 연결**을 클릭합니다.  
KVM 연결 탭이 표시됩니다.
- KVM 세션을 설정할 클라이언트 시스템 목록을 검색합니다.
- KVM 세션을 시작할 클라이언트 시스템을 선택하고 **연결**을 클릭합니다.

## 전원 관리 수행

이 기능을 사용하면 AMT 작업에 의해 활성화된 Windows 운영 체제를 통해 클라이언트 시스템을 정상적으로 종료하거나 재시작할 수 있습니다.

**이 노트:** Windows 방화벽은 Dell Command | Integration Suite for System Center의 정상적인 전원 요청을 차단할 수 있습니다.

- Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 실행합니다.
- 작업 > 전원 관리**를 클릭합니다.  
전원 관리 탭이 표시됩니다.
- 드롭다운 목록에서 클라이언트 시스템에서 실행할 전원 제어 옵션을 선택합니다.
- 다음을 클릭합니다.  
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
- 전원 관리 변경 사항을 적용하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
- 사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
- 다음을 클릭합니다.  
작업 예약 탭이 표시됩니다.
- 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.  
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 지금 실행** — 전원 관리 변경 사항이 즉시 적용되며 **작업 대기열에 실행 중** 상태가 표시됩니다.  
**이 노트:** Dell 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
  - 다음에 실행** - 전원 관리 변경 사항을 **작업 대기열**에 추가합니다.  
**이 노트:** **작업 대기열**을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
- 적용 중인 변경 사항에 대한 간략한 설명을 제공하고 다음을 클릭합니다.  
요약 탭이 표시됩니다.
- 마침을 클릭합니다.

## 클라이언트 데이터 지우기

**△ 주의:** 이 작업은 클라이언트 시스템의 모든 데이터를 삭제합니다.

**① 노트:** 클라이언트 하드 드라이브의 원격 지우기를 완료하는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

클라이언트 디스크 지우기 기능은 지원되는 클라이언트 시스템의 하드 드라이브에서 데이터를 원격으로 삭제합니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 시작합니다.
2. 작업 > 클라이언트 데이터 지우기를 클릭합니다.
3. 클라이언트 데이터 지우기를 선택하면 다음 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다.
  - **예약** - 클라이언트 시스템의 하드 디스크 지우기 시간을 예약합니다. 자세한 내용은 [클라이언트 데이터 지우기 예약](#)을 참조하십시오.
  - **① 노트:** 클라이언트 데이터 원격 지우기 작업을 예약하려면 네트워크를 통해 클라이언트에 액세스할 수 있어야 합니다.
  - **검색** - 클라이언트 시스템의 하드 디스크 지우기 상태를 검색합니다. 자세한 내용은 [클라이언트 데이터 상태 지우기 검색](#)을 참조하십시오.

## 클라이언트 데이터 지우기 예약

클라이언트 데이터 지우기 기능은 지원되는 클라이언트 시스템의 하드 드라이브에 있는 데이터를 원격으로 지웁니다. 클라이언트 데이터 지우기를 예약하려면 다음을 수행합니다.

1. **예약**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.  
**클라이언트 선택** 탭이 표시됩니다.
2. 원격 데이터 지우기를 예약할 클라이언트 시스템을 검색합니다.
3. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. **작업 예약** 탭이 표시됩니다.
6. 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다. 예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **지금 실행** - 클라이언트 데이터 지우기 작업이 즉시 적용되며 작업 대기열에 실행 중인 상태가 표시됩니다.
  - **① 노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
  - **다음에 실행** - 클라이언트 디스크 지우기 작업을 작업 대기열에 추가합니다.
  - **① 노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
7. 적용 중인 작업에 대한 간략한 설명을 제공하고 **다음**을 클릭합니다.  
**① 노트:** **클라이언트 데이터 지우기 검색** 작업을 실행하여 클라이언트 시스템의 하드 드라이브가 성공적으로 포맷되었는지 확인하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [클라이언트 데이터 지우기 검색](#)을 참조하십시오.
8. **마침**을 클릭합니다.

## 클라이언트 데이터 지우기 상태 검색

**① 노트:** 검색은 클라이언트 데이터 지우기 작업의 상태를 요청합니다.

**① 노트:** 서버에서 클라이언트 시스템에 원격 하드 드라이브 지우기 명령을 내리면 작업 상태가 **완료**로 변경됩니다. 클라이언트 시스템의 포맷 프로세스는 상태가 **완료**로 변경된 후에만 시작됩니다.

상태를 검색하려면 다음을 수행합니다.

1. **검색**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.  
**클라이언트 선택** 탭이 표시됩니다.
2. 클라이언트 데이터 지우기의 상태를 검색하려는 클라이언트 시스템을 검색합니다.
3. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.

5. **작업 예약** 탭이 표시됩니다.
6. 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다. 예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 지금 실행 - 클라이언트 데이터 지우기 작업의 상태가 즉시 검색되며 작업 대기열에 실행 중 상태가 표시됩니다.
    - ① **노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
  - 다음에 실행 - 해당 상태가 작업 대기열에 추가됩니다.
    - ① **노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
7. 적용 중인 변경 사항에 대한 간략한 설명을 제공하고 **다음**을 클릭합니다. **요약** 탭이 표시됩니다.
8. **마침**을 클릭합니다.

## 보고서 생성

이 기능을 사용하면 아웃오브밴드(Out-of-Band) 관리 기능, 프로비저닝, 노트북 컴퓨터 클라이언트 시스템의 배터리 상태, 단일 또는 다중 클라이언트 시스템의 하드웨어 인벤토리 보고서에 대한 상세 보고서를 생성하고 볼 수 있습니다. 이러한 보고서는 스프레드시트로 내보낼 수 있습니다.

1. Dell Command | Intel vPro Out of Band 애플리케이션을 시작합니다.
2. **홈** 화면에서 **보고서**를 클릭합니다.
3. **시작** 화면에서 다음 보고서를 생성할 수 있습니다.
  - **아웃오브밴드(Out-of-Band) 관리 기능** - 클라이언트 시스템에 대한 AMT 관리 엔진 구성을 볼 수 있습니다.
  - **프로비저닝** - 네트워크에 있는 모든 클라이언트 시스템의 프로비저닝 상태를 확인합니다.
  - **배터리 상태** - 네트워크에 있는 모든 AMT 지원 클라이언트 시스템의 배터리 상태를 확인합니다.
  - **하드웨어 인벤토리** - 네트워크에 있는 모든 클라이언트 시스템의 인벤토리 정보를 수집합니다.
4. 원하는 보고서 유형을 선택한 후에는 다음 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다.
  - **예약** - 자세한 내용은 **보고서 예약**을 참조하십시오.
  - **검색** - 자세한 내용은 **보고서 검색**을 참조하십시오.

## 보고서 예약

네트워크에서 선택한 클라이언트 시스템에 대한 보고서를 생성합니다. 보고서를 예약하려면 다음을 수행합니다.

1. **예약**을 클릭합니다. **클라이언트 선택** 탭이 표시됩니다.
2. 보고서를 보려는 클라이언트 시스템의 목록을 검색합니다.
3. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 **>** 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 **>>** 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
4. **다음**을 클릭합니다. **작업 예약** 탭이 표시됩니다.
5. 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다. 예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 지금 실행 - 보고서 예약 작업이 즉시 적용되며 작업 대기열에 실행 중인 상태가 표시됩니다.
    - ① **노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
  - 다음에 실행 - 보고서 예약 작업을 작업 대기열에 추가합니다.
    - ① **노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
6. 작업 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다. **요약** 탭이 표시됩니다.
7. **마침**을 클릭합니다. 작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

## 보고서 검색

① **노트:** 보고서 검색은 **예약된 보고서**를 통해 수집된 데이터에 대한 보고서를 요청합니다.

기존 보고서를 봅니다. 보고서를 검색하려면 다음을 수행합니다.

1. **검색**을 클릭합니다.  
클라이언트 선택 탭이 표시됩니다.
2. 보고서를 보려는 클라이언트 시스템의 목록을 검색합니다.
3. **사용 가능한 클라이언트** 목록에서 관리하려는 클라이언트 시스템을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 선택한 시스템을 이동하거나 >> 버튼을 눌러 검색된 모든 Dell 클라이언트를 **선택된 클라이언트** 목록으로 이동합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. 작업을 즉시 적용하도록 선택하거나 나중에 실행되도록 예약할 수 있습니다.  
예약에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **지금 실행** - 보고서 검색 작업이 즉시 적용되며 작업 대기열에 실행 중인 상태가 표시됩니다.  
① **노트:** 클라이언트 시스템이 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 작업을 다시 실행합니다.
  - **다음에 실행** - 보고서 검색 작업을 작업 대기열에 추가합니다.  
① **노트:** 작업 대기열을 실행하여 완료된 작업과 보류 중인 작업 목록을 볼 수 있습니다.
6. 작업 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.  
**요약** 탭이 표시됩니다.
7. **마침**을 클릭합니다.  
작업 대기열 창이 열리고 작업을 예약하는 방법에 따라 작업이 즉시 실행되거나 대기열에 추가됩니다.

## 작업 대기열

작업 대기열 창에서 예약된 작업과 완료된 작업을 검토할 수 있습니다. 또한 다음 항목을 클릭하여 사용할 수 있습니다.

- **새로 고침** - 작업 대기열을 새로 고칩니다.
- **보기** - 작업 대기열의 개별 작업에 대한 세부 정보를 연습니다. **내보내기** - Excel 파일로 정보를 내보냅니다.
- **다시 실행** - 작업이 정상적으로 실행된 클라이언트 시스템을 건너뛰는 동안 클라이언트 시스템에서 장애가 발생한 기존 작업을 다시 실행합니다. 오류 없이 작업이 완료된 경우 작업에서 모든 클라이언트 시스템을 **다시 실행**합니다.
- **검색** - 보고서 작업의 예약 대신 경로 검색을 실행합니다.
- **편집** - 보류 중(실행 대기 중)인 작업을 편집합니다. 편집을 진행하는 동안 작업이 **보류** 상태로 배치됩니다.
- **복제** - 보류, 완료, 취소된 모든 작업을 복제합니다.
- **취소** - 아직 **완료**되지 않은 작업을 취소합니다.

## 문제 해결

이 섹션에는 Dell Command | Integration Suite for System Center에 대한 문제 해결 정보가 포함되어 있습니다.

### 주제:

- 인증 코드 서명
- 무선을 통한 KVM
- 하드웨어 인벤토리 보고 메모리 속도가 0으로 보고됨
- 최대 암호 길이 변경
- S3에서 OS로 부팅하기 위한 KVM 전원 제어
- 운영 체제 적용 작업 순서 작업에 빨간색 느낌표 표시

## 인증 코드 서명

.Net이 서명을 검색하여 인증 코드 서명을 시작하는 데 평소보다 시간이 오래 걸리는 경우 [support.microsoft.com/kb/936707](http://support.microsoft.com/kb/936707)에 설명된 단계를 따릅니다.

## 무선을 통한 KVM

사용자가 **툴 링크 기본 설정 > OS에 무선 소유**를 선택할 때마다 무선 링크 제어가 인텔 관리 엔진에서 운영 체제로 전송됩니다. (**툴 전원 제어**에서 종료 또는 재부팅 명령을 선택할 때마다 ME에서 무선 링크 제어를 확보함)

ME가 무선 링크(링크 기본 설정)를 제어할 때마다 ME에서 무선 링크 제어를 유지하는 시간을 나타내는 시간 초과 값이 제공되고, 그 이후에 제어가 OS에 다시 제공됩니다. 예를 들어 사용자가 OS로 재부팅을 선택하여 클라이언트 운영 체제를 재부팅합니다.

KVM 링크를 유지하기 위해 먼저 ME에 무선 링크 제어가 제공됩니다. 기본적으로 시간 초과는 시스템이 재부팅 프로세스를 완료하는 데 충분한 시간을 제공하기 위해 10분으로 설정됩니다. 재부팅이 10분 이내에 완료되면 OS가 재부팅된 후에도 ME에서 제어가 유지됩니다. 제어를 OS에 즉각적으로 다시 제공하려면 사용자가 **툴 > 링크 기본 설정 > OS에서 무선 소유**를 선택해야 합니다. 이 경우 전송 프로세스 중에 KVM 연결이 끊깁니다. 연결을 다시 설정하려면 사용자가 **연결 > 시작**을 선택해야 합니다. 또한 링크 기본 설정 시간 초과 만료로 인해 무선 링크의 제어가 자동으로 되돌려진 경우에는 연결이 끊기지 않습니다. 외부에서 구성할 수 있는 각 종료/재부팅 작업(KVM View app.config 설정에 정의됨)에 대한 개별 시간 초과 값이 있습니다.

- LPTimeoutRebootToOS
- LPTimeoutRebootToBIOS
- LPTimeoutRebootToDiagnostics
- LPTimeoutRebootWithIDER
- LPTimeoutShutdown

자세한 내용은 [http://software.intel.com/sites/manageability/AMT\\_Implementation\\_and\\_Reference\\_Guide/DOCS/Implementation%20and%20Reference%20Guide/default.htm](http://software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide/DOCS/Implementation%20and%20Reference%20Guide/default.htm)을 참조하십시오.

## 하드웨어 인벤토리 보고 메모리 속도가 0으로 보고됨

메모리 속도 초 단위로 정의되는 DMTF 관련 문제입니다. 현재 Configuration Manager 리소스 탐색기는 이 속도를 0으로 보고합니다.

## 최대 암호 길이 변경

일부 시스템 BIOS는 최대 암호 길이를 32자 이하로 줄이는 것을 지원하지 않습니다.

## S3에서 OS로 부팅하기 위한 KVM 전원 제어

KVM 연결이 설정된 후 AMT 클라이언트가 S3 또는 S4 전원 상태가 되면 KVM 연결이 절전 상태가 되어 30초 이내에 연결이 끊깁니다. 이 문제는 유선 및 무선 환경에서 발생합니다. 이 경우 관리자는 재부팅 명령(OS, BIOS, Diagnostics, IDE-R)을 실행하기 전에 연결(연결→시작)을 재시작해야 합니다.

## 운영 체제 적용 작업 순서 작업에 빨간색 느낌표 표시

베어 메탈 클라이언트 배포 템플릿을 사용하여 새 작업 순서를 생성하는 경우 **운영 체제 적용** 작업 순서 작업에 빨간색 느낌표가 표시됩니다. 이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. 작업 순서 편집기에서 **운영 체제 이미지 적용**을 클릭합니다.
2. 다음을 수행하여 운영 체제 이미지를 선택합니다.
  - 캡처 이미지에서 **운영 체제 적용** 옵션을 선택합니다.
  - 원래 설치 소스에서 **운영 체제 적용** 옵션을 선택합니다.
3. **찾아보기**를 클릭합니다.
4. 운영 체제 이미지를 찾아 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
5. **사용자 지정 설치를 위해 무인 또는 sysprep 응답 파일 사용** 확인란을 선택 해제합니다.
6. **옵션** 탭을 클릭합니다.
7. **이 단계 비활성화** 옵션을 선택합니다.
8. **적용**을 클릭합니다.
9. **옵션** 탭을 클릭합니다.
10. **이 단계 비활성화** 옵션을 선택 해제합니다.
11. **적용**을 클릭합니다.

## 관련 참조

이 가이드 외에도 참조용으로 사용할 수 있는 기타 제품 가이드가 있습니다. Dell 지원 웹 사이트([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals))에서 다음 가이드를 확인할 수 있습니다.

- *Dell Command | Configure 사용자 가이드*에서는 Dell 비즈니스 클라이언트 플랫폼의 다양한 BIOS 기능을 구성하기 위해 **Dell Command | Configure**를 설치 및 사용 방법을 설명합니다.
- *Dell Command | Monitor 사용자 가이드*에서는 **Dell Command | Monitor** 소프트웨어의 설치 및 사용 방법을 설명합니다.
- *하드웨어 서비스 매뉴얼*은 시스템, 시스템 구성 요소 설치, 시스템 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.

Microsoft System Center Configuration Manager(Configuration Manager)에 대한 자세한 내용은 해당 설치 또는 기능에 나와 있습니다. Configuration Manager에 대한 자세한 내용은 Microsoft TechNet 사이트([technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com))를 참조하십시오.

### 주제:

- 기술 지원 얻기
- Dell에 문의하기

## 기술 지원 얻기

이 가이드의 절차를 이해할 수 없거나 제품이 정상적으로 작동하지 않는 경우 언제든지 다양한 유형의 도움말을 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템의 *하드웨어 소유자 매뉴얼*에서 **도움말 얻기**를 참조하십시오.

## Dell에 문의하기

**① | 노트:** 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

1. **Dell.com/support**로 이동합니다.
2. 지원 카테고리를 선택합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **국가/지역 선택** 드롭다운 메뉴에서 국가 또는 지역을 확인합니다.
4. 필요에 따라 해당 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.