

Dell Command | Warranty

使用者指南



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

| | |
|--|-----------|
| 章 1: Dell Command Warranty | 4 |
| 支援的用戶端作業系統..... | 4 |
| 支援的伺服器作業系統..... | 4 |
| 章 2: 安裝 Dell Command Warranty | 5 |
| 安裝 Dell Command Warranty 作為 Dell Command Integration Suite For System Center 的一部分..... | 5 |
| 安裝 Dell Command Warranty 作為獨立式應用程式..... | 5 |
| 章 3: 啟動 Dell Command Warranty | 6 |
| 章 4: 設定 Dell Command Warranty | 7 |
| 章 5: 擷取保固資訊 | 8 |
| 附錄 A : 命令行介面 (CLI) 選項 | 9 |
| 附錄 B : Warranty 輸出資料庫結構描述 | 11 |

Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty 可以作為獨立應用程式安裝，或是在執行 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager、System Center 2012 SP1 Configuration Manager、System Center 2012 R2 Configuration Manager 及 Microsoft System Center Current Branch 的系統上，作為 Dell Command | Integration Suite 的一部分安裝。Dell Command | Warranty 能協助您擷取儲存在組態管理員資料庫或單一檔案中的用戶端系統清單之保固資訊。用戶端系統是由其服務標籤所指定。

主題：

- 支援的用戶端作業系統
- 支援的伺服器作業系統

支援的用戶端作業系統


- Windows 11 (64 位元) 家用版
- Windows 11 (64 位元) 專業版
- Windows 10 (32 位元)
- Windows 10 (64 位元)
- Windows 10 (32 位元) 專業版
- Windows 10 (64 位元) 專業版
- Windows 10 (32 位元) 企業版
- Windows 10 (64 位元) 企業版
- Windows 8.1 (32 位元)
- Windows 8.1 (64 位元)
- Windows 8.1 (32 位元) 專業版
- Windows 8.1 (64 位元) 專業版
- Windows 8.1 (32 位元) 企業版
- Windows 8.1 (64 位元) 企業版
- Windows 8 (32 位元)
- Windows 8 (64 位元)
- Windows 8 (32 位元) 專業版
- Windows 8 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 專業版
- Windows 7 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 旗艦版
- Windows 7 (64 位元) 旗艦版

支援的伺服器作業系統

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

安裝 Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty 可以作為獨立式應用程式安裝，或是在執行 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager 的系統上，作為 Dell Command | Integration Suite for System Center 的一部分安裝。

 **註:** 您必須以系統管理員的身份登入，才能安裝 Dell Command | Warranty。

主題：

- 安裝 Dell Command | Warranty 作為 Dell Command | Integration Suite For System Center 的一部分
- 安裝 Dell Command | Warranty 作為獨立式應用程式

安裝 Dell Command | Warranty 作為 Dell Command | Integration Suite For System Center 的一部分

1. 下載 Dell Command | Integration Suite for System Center .exe 檔案，並儲存至用於管理用戶端的系統。
2. 按一下 *.exe 檔案，然後在歡迎畫面中按下一步。
3. 接受授權合約，然後按下一步。
4. 選取**完整**安裝選項，然後按下一步。
5. 依照後續的安裝精靈程序操作。
6. 安裝程序完成時，按一下**完成**。

安裝 Dell Command | Warranty 作為獨立式應用程式

1. 下載 Dell Command | Integration Suite for System Center *.exe 檔案，並儲存至用於管理用戶端的系統。
2. 按一下 *.exe 檔案，然後在歡迎畫面中按下一步。
3. 接受授權合約，然後按下一步。
4. 選取**自訂**安裝選項，然後按下一步。
5. 按一下**組態管理員擴充功能**旁的下拉式方塊，並選取**無法使用此功能**選項。
6. 按下一步，並依照後續的安裝精靈程序操作。
7. 安裝程序完成時，按一下**完成**。

啟動 Dell Command | Warranty


使用命令行工具啟動 Dell Command | Warranty。

1. 開啟命令列提示字元。
2. 前往放置 Dell Command | Warranty 檔案的資料夾。
例如，鍵入：`cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
3. 鍵入可執行檔的名稱。
例如，鍵入：`DellWarranty-CLI.exe`

設定 Dell Command | Warranty

使用 Dell Command | Warranty 之前，請執行下列步驟：

1. 啟動 Dell Command | Warranty。
如需更多資訊，請參閱啟動 **Dell Command | Warranty**。
2. 輸入 `DellWarranty-CLI.exe /H` 以顯示用量。

 **註：** 為使 Dell Command | Warranty 正常運作，您必須提供 `/InputFile` 或 `/InputCfgMgrConnectionString` 參數。請參閱 **CLI 選項**。

擷取保固資訊

1. 如果 Dell Command | Warranty 所安裝的系統能夠存取組態管理員，並連線至網際網路 (包括透過代理)：

a. 啟動 Dell Command | Warranty。

如需更多資訊，請參閱啟動 **Dell Command | Warranty**。

b. 設定 Dell Command | Warranty。

如需更多資訊，請參閱設定 **Dell Command | Warranty**。

c. 如要透過組態管理員資料庫來擷取保固資訊：

- 請使用此命令：DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"

- 連接至組態管理員資料庫的連接字串：

```
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
```

```
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"
```

請參閱命令介面 (CLI) 選項以取得更多資訊。

系統會擷取 Dell 用戶端系統的保固資訊，並以 .csv 檔儲存於：Default: [%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv 資料夾。

i 註：檔案會儲存為 WarrantyInformation_YYYY_MMDD (其中 YYYY 為年份，MM 為月份，而 DD 為日期)。

2. 如果 Dell Command | Warranty 所安裝的系統無法存取組態管理員，但連線至網際網路 (包括透過代理)：

a. 啟動 Dell Command | Warranty。

如需更多資訊，請參閱啟動 Dell Command | Warranty。

b. 建立包含服務標籤的 .csv 檔案。

c. 如要擷取儲存在先前步驟建立的 .csv 檔案中之產品服務編號的保固資訊：

- 輸入下列命令：DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv。

系統會擷取 Dell 用戶端系統的保固資訊，並以 .csv 檔儲存於：Default: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv 資料夾。若要覆寫預設路徑，請使用命令列選項 /Ocs。請參閱 CLI 選項。

i 註：該檔案會儲存為 WarrantyOutput_[yyyMMddhhmmss].csv (其中 yyyy 為年份，MM 為月份，dd 為日期，hh 為小時，mm 為分鐘，而 ss 為秒鐘)。

i 註：使用命令列選項 /Ocs 時，也能覆寫預設名稱。此外，如果系統在要求檔案中發現無效編號，便會建立一個 [%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv) 檔案。

命令行介面 (CLI) 選項

在採用 Warranty 工具時，請使用下列命令行介面 (CLI) 選項和語法。

表 1. 命令行介面 (CLI) 選項和語法

| CLI 選項名稱 | CLI 選項縮寫 | 說明 | 語法 |
|------------------------------|----------|--|---|
| /Help | /H | 顯示用途 (本資訊)。 | <code>DellWarranty-CLI.exe /H</code> |
| /Usage | /U | 顯示用途 (本資訊)。 | <code>DellWarranty-CLI.exe /U</code> |
| /InputFile | /I | <p>註: 若要讓 Warranty 工具正常運作，您必須至少提供兩個輸入旗標的其中一個 (/I 或 /Ics)。</p> <p>服務標籤輸入 CSV 檔的完整路徑 (C:\FileName.csv)</p> <p>必要參數，可與組態管理員連接字串一起使用。</p> | <code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv</code> |
| /InputCfgMgrConnectionString | /Ics | <p>註: 若要讓 Warranty 工具正常運作，您必須至少提供兩個輸入旗標的其中一個 (/I 或 /Ics)。</p> <p>連接至組態管理員資料庫的連接字串。 ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;") ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>必要參數，可與輸入 CSV 檔案一起使用。</p> | <code>DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"</code> |
| /ExportFile | /E | <p>CSV 匯出檔的完整路徑。檔案將會在 CLI 執行後包含保固資訊。</p> <p>(預設 : [ProgramData\Dell\Warranty\ [WarrantyOutput_[yyyyMMdhmmss].csv]) (C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>此參數為選用。</p> | <code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv</code> |
| /OutputConnectionString | /Ocs | <p>連接至輸出 Warranty 資料庫的連接字串。將會在 CLI 執行後包含保固資訊。</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>此參數為選用。</p> <p>/Ocs 命令能以給定的名稱建立資料庫 (如上所示)。資料庫位置是 %USERPROFILE%\ [Warranty dbname].mdf，而記錄檔是 %USERPROFILE%\ [Waranty dbname]_log.ldf。在 Windows 10 系統上，%USERPROFILE% 變數通常是 C:\Users\[username]\。</p> <p>資料庫建立完成後，/Ocs 命令會建立兩個額外的表格：Dell_Asset 和 Dell_AssetEntitlement。這些表格用於儲存保固資料，表格會先清除內</p> | <code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;"</code> |

表 1. 命令行介面 (CLI) 選項和語法 (續)

| CLI 選項名稱 | CLI 選項縮寫 | 說明 | 語法 |
|------------|----------|--|--|
| | | <p>容，然後從您的 /InputFile 或 /InputCfgMgrConnectionString Servicetag 填入資料。</p> <p>i 註: 資料庫建立完成後，您可以使用 SQL 命令 alter database 或 SQL Server Management Studio 來變更 [warranty dbname].mdf 和 [Warranty dbname]_log.ldf 檔案的位置。</p> <p>i 註: 如果資料庫已存在，而 Dell_Asset 和 Dell_AssetEntitlement 表格不存在，則您必須建立這些表格。</p> | |
| /Filter | /F | <p>適用於 Warranty 應用程式發展介面及 DB 的篩選器</p> <p>(預設 : AnyWarranty)</p> <p>(ActiveWarranty 或 ExpiredWarranty 或 WarrantyExpiringIn30Days)</p> <p>(/F=ActiveWarranty)</p> <p>此參數為選用。</p> | <p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /F=ActiveWarranty</p> |
| /ProxyUrl | /Ps | <p>代理伺服器 URL</p> <p>(proxy.domain.com[:port])</p> <p>此參數為選用。</p> | <p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port]</p> |
| /ProxyUser | /Pu | <p>代理使用者名稱</p> <p>([proxy user name])</p> <p>此參數為選用。</p> | <p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]</p> |
| /ProxyPwd | /Pd | <p>代理使用者密碼</p> <p>(/Pd=[proxy user password])</p> <p>此參數為選用。</p> | <p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]</p> |
| /Verbose | /V | <p>在執行指令時顯示其他資訊</p> <p>(/V)</p> <p>此參數為選用。</p> | <p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /V</p> |
| /Wait | /W | <p>在終結處理前等待使用者輸入 - 進行偵錯時最為適用</p> <p>(/W)</p> <p>此參數為選用。</p> | <p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /W</p> |

Warranty 輸出資料庫結構描述

當您使用 /Ocs 切換參數時，會建立下列資料字典。

範例命令：`DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"`


 註：如上所示，在 /Ocs 切換參數中提供變數 [dbname]。

表 2. Warranty 資料字典

| table_name | column_name | data_type | data_length | is_nullable | 說明 |
|------------------------|-------------------------|-----------|-------------|-------------|---|
| Dell_Asset | ServiceTag | nvarchar | 100 | 0 | PK |
| Dell_Asset | BUID | int | 4 | 1 | NA |
| Dell_Asset | ProductId | nvarchar | 100 | 1 | NA |
| Dell_Asset | CountryLookupCode | nvarchar | 256 | 1 | NA |
| Dell_Asset | 營業範圍 (LOB) | nvarchar | 512 | 1 | NA |
| Dell_Asset | MachineDescription | nvarchar | 512 | 1 | NA |
| Dell_Asset | ShipDate | datetime | 8 | 1 | NA |
| Dell_Asset | LastUpdated | datetime | 8 | 1 | NA |
| Dell_Asset | LastRetrieval | nvarchar | 512 | 1 | NA |
| Dell_AssetEntitlements | ServiceTag | nvarchar | 100 | 0 | FK 含 [dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]。也在 ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE 上 |
| Dell_AssetEntitlements | StartDate | datetime | 8 | 1 | NA |
| Dell_AssetEntitlements | EndDate | datetime | 8 | 1 | 用來決定 Warranty Filters AnyWarranty、ActiveWarranty、ExpiredWarranty 或 WarrantyExpiringIn30Days 的欄位 |
| Dell_AssetEntitlements | ItemNumber | nvarchar | 100 | 1 | NA |
| Dell_AssetEntitlements | ServiceLevelDescription | nvarchar | 512 | 1 | NA |
| Dell_AssetEntitlements | ServiceLevelCode | nvarchar | 256 | 1 | NA |
| Dell_AssetEntitlements | EntitlementType | nvarchar | 512 | 1 | NA |
| Dell_AssetEntitlements | ServiceProvider | nvarchar | 256 | 1 | NA |
| Dell_AssetEntitlements | LastUpdated | datetime | 8 | 1 | NA |
| Dell_AssetEntitlements | LastRetrieval | nvarchar | 100 | 1 | NA |