

# Dell Command | Warranty

## 用户指南



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: Dell Command   Warranty</b> .....	<b>4</b>
支持的客户端操作系统.....	4
支持的服务器操作系统.....	4
<b>章 2: 安装 Dell Command   Warranty</b> .....	<b>5</b>
将 Dell Command   Warranty 作为 Dell Command   Integration Suite For System Center 的一部分安装.....	5
作为独立应用程序安装 Dell Command   Warranty.....	5
<b>章 3: 启动 Dell Command   Warranty</b> .....	<b>6</b>
<b>章 4: 配置 Dell Command   Warranty</b> .....	<b>7</b>
<b>章 5: 检索保修信息</b> .....	<b>8</b>
<b>附录 A: 命令行界面 (CLI) 选项</b> .....	<b>9</b>
<b>附录 B: 保修输出数据库架构</b> .....	<b>11</b>

# Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty 可作为独立应用程序安装，或作为运行 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager、System Center 2012 SP1 Configuration Manager、System Center 2012 R2 Configuration Manager 和 Microsoft System Center Current Branch 的系统上 Dell Command | Integration Suite for System Center 的一部分安装。Dell Command | Warranty 帮助您检索存储在 Configuration Manager 的数据库或文件中的客户端系统列表的保修信息。客户端系统由其服务标签指定。

## 主题：

- [支持的客户端操作系统](#)
- [支持的服务器操作系统](#)

## 支持的客户端操作系统

- Windows 11 64 位 Home
- Windows 11 64 位 Professional
- Windows 10 32 位
- Windows 10 64 位
- Windows 10 32 位 Professional
- Windows 10 64 位专业版
- Windows 10 32 位 Enterprise
- Windows 10 64 位 Enterprise
- Windows 8.1 32 位
- Windows 8.1 64 位
- Windows 8.1 32 位 Professional
- Windows 8.1 64 位 Professional
- Windows 8.1 32 位 Enterprise
- Windows 8.1 64 位 Enterprise
- Windows 8 32 位
- Windows 8 64 位
- Windows 8 32 位 Professional
- Windows 8 64 位 Professional
- Windows 7 32 位 Professional
- Windows 7 64 位 Professional
- Windows 7 32 位 Ultimate
- Windows 7 64 位 Ultimate

## 支持的服务器操作系统

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

# 安装 Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty 可作为独立应用程序安装，或作为运行 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager 的系统上的 Dell Command | Integration Suite for System Center 的一部分安装。

**i** 注：您必须以系统管理员的身份登录才能安装 Dell Command | Warranty。

## 主题：

- 将 Dell Command | Warranty 作为 Dell Command | Integration Suite For System Center 的一部分安装
- 作为独立应用程序安装 Dell Command | Warranty

## 将 Dell Command | Warranty 作为 Dell Command | Integration Suite For System Center 的一部分安装

1. 下载 Dell Command | Integration Suite for System Center .exe 文件并将其保存到您用于管理客户端的系统。
2. 单击 \*.exe 文件，然后在欢迎屏幕上单击**下一步**。
3. 接受许可协议，然后单击**下一步**。
4. 选择**完成**安装选项，然后单击**下一步**。
5. 按照安装向导过程的其余部分进行操作。
6. 当安装过程完成时，请单击**完成**。

## 作为独立应用程序安装 Dell Command | Warranty

1. 下载 Dell Command | Integration Suite for System Center \*.exe 文件并将其保存到您用于管理客户端的系统。
2. 单击 \*.exe 文件，然后在欢迎屏幕上单击**下一步**。
3. 接受许可协议，然后单击**下一步**。
4. 选择**自定义**安装选项，然后单击**下一步**。
5. 单击 **Configuration Manager Extensions** 旁边的下拉框并选择**此功能将不可用**选项。
6. 单击**下一步**，并按照安装向导过程的其余部分进行操作。
7. 当安装过程完成时，请单击**完成**。

## 启动 Dell Command | Warranty

使用命令行工具启动 Dell Command | Warranty。

1. 打开命令提示符。
2. 转至您放置 Dell Command | Warranty 文件的文件夹。  
例如，键入：`cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
3. 键入可执行文件的名称。  
例如，键入：`DellWarranty-CLI.exe`

## 配置 Dell Command | Warranty

在使用 Dell Command | Warranty 之前，请执行以下操作：

1. 启动 Dell Command | Warranty。  
有关更多信息，请参阅**启动 Dell Command | Warranty**。
2. 输入 `DellWarranty-CLI.exe /H` 以显示用法。

 **注：**要使 Dell Command | Warranty 正常工作，必须提供 `/InputFile` 或 `/InputCfgMgrConnectionString` 参数。请参阅 **CLI 选项**。

## 检索保修信息

1. 如果安装 Dell Command | Warranty 的系统能够访问“配置管理器”并且连接到互联网（包括通过代理连接）：
  - a. 启动 Dell Command | Warranty。  
有关更多信息，请参阅**启动 Dell Command | Warranty**。
  - b. 配置 Dell Command | Warranty。  
有关更多信息，请参阅**配置 Dell Command | Warranty**。
  - c. 要通过 Configuration Manager 数据库检索保修信息：
    - 使用命令：DellWarranty-CLI.exe /ICS=" Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
    - Configuration Manager 数据库的连接字符串：  
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"  
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"  
有关详细信息，请参阅 **CLI 选项**。

检索到戴尔客户端系统的保修信息并以 .csv 格式的文件保存在 Default: [%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput\_[yyyyMMddhhmmss]].csv 文件夹中。

**注：**此文件另存为 WarrantyInformation\_YYYY\_MM\_DD.csv（其中 YYYY 是年，MM 是月，DD 是日）。

2. 如果安装 Dell Command | Warranty 的系统不能够访问“配置管理器”但已连接到互联网（包括通过代理连接）：
  - a. 启动 Dell Command | Warranty。  
有关更多信息，请参阅**启动 Dell Command | Warranty**。
  - b. 创建包含服务标签的 .csv 文件。
  - c. 要检索您在上一步创建的 .csv 文件中保存的服务标签的保修信息：
    - 输入以下命令：DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv。

检索到戴尔客户端系统的保修信息并以 .csv 格式的文件保存在 Default: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput\_[yyyyMMddhhmmss]].csv 文件夹中。要覆盖默认路径，请使用命令行选项 /Ocs。请参阅 **CLI 选项**。

**注：**此文件另存为 WarrantyOutput\_[yyyMMddhhmmss].csv（其中 yyyy 是年，MM 是月，dd 是日，hh 是小时，mm 是分钟，ss 是秒）。

**注：**使用命令行选项 /Ocs 时也可能覆盖默认名称。此外，如果在请求文件中发现了无效标签，将创建 %ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput\_[yyyyMMddhhmmss]].csv 文件。

# 命令行界面 (CLI) 选项

使用保修工具时，请利用以下 CLI 选项和语法。

表. 1: CLI 选项和语法

CLI 选项名称	CLI 选项缩写	说明	语法
/Help	/H	显示用法（此信息）。	<code>DellWarranty-CLI.exe /H</code>
/Usage	/U	显示用法（此信息）。	<code>DellWarranty-CLI.exe /U</code>
/InputFile	/I	<p><b>注：</b>要使保修工具正常工作，您必须至少提供一个输入标志（共两个）：<code>/I</code> 或 <code>/Ics</code>。</p> <p>服务编号的输入 CSV 文件的完整路径 (C:\FileName.csv)</p> <p>所需参数；可与 Configuration Manager 连接字符串一起使用。</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv</code>
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p><b>注：</b>要使保修工具正常工作，您必须至少提供一个输入标志（共两个）：<code>/I</code> 或 <code>/Ics</code>。</p> <p>Configuration Manager 数据库的连接字符串。 ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;") ("Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>所需参数；可与输入 CSV 文件一起使用。</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"</code>
/ExportFile	/E	<p>CSV 导出文件的完整路径。CLI 执行后文件将包含保修信息。</p> <p>(Default: [ProgramData\Dell\Warranty\ [WarrantyOutput_[yyyyMMdhmmss].csv]) (C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>此参数是可选的。</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv</code>
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>输出保修数据库的连接字符串。CLI 执行后将包含保修信息。</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>此参数是可选的。</p> <p><code>/Ocs</code> 命令创建具有上述给定名称的数据库。数据库的位置为%USERPROFILE%\[Warranty dbname].mdf，而日志文件为%USERPROFILE%\[Warranty dbname]_log.ldf。%USERPROFILE% 变量通常位于 Windows 10 系统上的 C:\Users\[username]。一旦创建数据库，<code>/Ocs</code> 命令即会创建两个附加表：Dell_Asset 和 Dell_AssetEntitlement。这些表将用于存储会首先清除的保修数据，然后从您的 <code>/InputFile</code> 或 <code>/InputCfgMgrConnectionString</code> 服务标签中进行填充。</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;"</code>


表. 1: CLI 选项和语法 (续)

CLI 选项名称	CLI 选项缩写	说明	语法
		<p><b>i</b> 注: 创建数据库后, 您可以使用 SQL 命令 <code>alter database</code> 或 SQL Server Management Studio 更改您的 [Warranty dbname].mdf 和 [Warranty dbname]_log.ldf 文件的位置。</p> <p><b>i</b> 注: 如果数据库已存在且 Dell_Asset 和 Dell_AssetEntitlement 表不存在, 则必须创建表。</p>	
/Filter	/F	<p>保修 API 和 DB 的筛选器 (Default: AnyWarranty) (ActiveWarranty 或 ExpiredWarranty 或 WarrantyExpiringIn30Days) (/F=ActiveWarranty) 此参数是可选的。</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv / F=ActiveWarranty</p>
/ProxyUrl	/Ps	<p>代理服务器 URL (proxy.domain.com[:port]) 此参数是可选的。</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port]</p>
/ProxyUser	/Pu	<p>代理用户名 ([proxy user name]) 此参数是可选的。</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] / Pd=[proxy user password]</p>
/ProxyPwd	/Pd	<p>代理用户密码 (/Pd=[proxy user password]) 此参数是可选的。</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] / Pd=[proxy user password]</p>
/Verbose	/V	<p>执行时显示附加信息 (/V) 此参数是可选的。</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /V</p>
/Wait	/W	<p>终止前等待用户输入 - 最好在调试时使用 (/W) 此参数是可选的。</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /W</p>

## 保修输出数据库架构

当您使用/Ocs 交换机时，即会创建以下数据目录。

示例命令：`DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"`

 注：如上所述，在 /Ocs 交换机参数内提供变量 [dbname]。

**表. 2: 保修数据目录**

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	说明
Dell_Asset	服务标签	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	不适用
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	不适用
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	不适用
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	不适用
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	不适用
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	不适用
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	不适用
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	不适用
Dell_AssetEntitlements	服务标签	nvarchar	100	0	FK 与[dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]。此外，在 ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE 上
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	不适用
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	字段用于确定保修筛选器 AnyWarranty、ActiveWarranty、ExpiredWarranty 或 WarrantyExpiringIn30Days
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	不适用
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	不适用
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	不适用
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	不适用
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	不适用
Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1	不适用
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1	不适用