

Dell Command | Warranty

사용자 가이드



참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

장 1: Dell Command Warranty	4
지원되는 클라이언트 운영 체제.....	4
지원되는 서버 운영 체제.....	4
장 2: Dell Command Warranty 설치	5
Dell Command Integration Suite For System Center의 일부로 Dell Command Warranty 설치.....	5
Dell Command Warranty를 독립 실행형 애플리케이션으로 설치.....	5
장 3: Dell Command Warranty 실행	6
장 4: Dell Command Warranty 구성	7
장 5: 보증 정보 검색	8
부록 A: CLI(Command Line Interface) 옵션	9
부록 B: 보증 출력 데이터베이스 스키마	11

Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty는 독립 실행형 애플리케이션으로 설치하거나 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, System Center 2012 SP1 Configuration Manager, System Center 2012 R2 Configuration Manager 및 Microsoft System Center Current Branch를 실행하는 시스템에서 Dell Command | Integration Suite for System Center의 일부로 설치할 수 있습니다. Dell Command | Warranty는 Configuration Manager의 데이터베이스 또는 파일에 저장된 클라이언트 시스템 목록에 대한 보증 정보를 검색하는 데 도움이 됩니다. 클라이언트 시스템은 해당 서비스 태그로 지정됩니다.

주제:

- 지원되는 클라이언트 운영 체제
- 지원되는 서버 운영 체제

지원되는 클라이언트 운영 체제

- Windows 11 Home 64비트
- Windows 11 Professional 64비트
- Windows 10 32비트
- Windows 10 64비트
- Windows 10 Professional 32비트
- Windows 10 Professional 64비트
- Windows 10 Enterprise 32비트
- Windows 10 Enterprise 64비트
- Windows 8.1 32비트
- Windows 8.1 64비트
- Windows 8.1 Professional 32비트
- Windows 8.1 Professional 64비트
- Windows 8.1 Enterprise 32비트
- Windows 8.1 Enterprise 64비트
- Windows 8 32비트
- Windows 8 64비트
- Windows 8 Professional 32비트
- Windows 8 Professional 64비트
- Windows 7 Professional 32비트
- Windows 7 Professional 64비트
- Windows 7 32비트 Ultimate
- Windows 7 64비트 Ultimate

지원되는 서버 운영 체제

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Dell Command | Warranty 설치

Dell Command | Warranty는 독립 실행형 애플리케이션으로 설치하거나 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager를 실행하는 시스템에서 Dell Command | Integration Suite for System Center의 일부로 설치할 수 있습니다.

이 노트: Dell Command | Warranty를 설치하려면 시스템 관리자로 로그인해야 합니다.

주제:

- Dell Command | Integration Suite For System Center의 일부로 Dell Command | Warranty 설치
- Dell Command | Warranty를 독립 실행형 애플리케이션으로 설치

Dell Command | Integration Suite For System Center의 일부로 Dell Command | Warranty 설치

1. 클라이언트를 관리하는 데 사용하는 시스템에 Dell Command | Integration Suite for System Center .exe 파일을 다운로드하고 저장합니다.
2. *.exe 파일을 클릭하고 시작 화면에서 **다음**을 클릭합니다.
3. 라이선스 계약에 동의하고 **다음**을 클릭합니다.
4. **전체** 설치 옵션을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
5. 설치 마법사 프로세스의 나머지 단계를 따릅니다.
6. 설치 프로세스가 완료되면 **마침**을 클릭합니다.

Dell Command | Warranty를 독립 실행형 애플리케이션으로 설치

1. 클라이언트를 관리하는 데 사용하는 시스템에 Dell Command | Integration Suite for System Center *.exe 파일을 다운로드하고 저장합니다.
2. *.exe 파일을 클릭하고 시작 화면에서 **다음**을 클릭합니다.
3. 라이선스 계약에 동의하고 **다음**을 클릭합니다.
4. **맞춤형** 설치 옵션을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
5. **Configuration Manager 확장 프로그램** 옆의 드롭다운 상자를 클릭하고 **이 기능을 사용할 수 없음** 옵션을 선택합니다.
6. **다음**을 클릭하고 설치 마법사 프로세스의 나머지 단계를 따릅니다.
7. 설치 프로세스가 완료되면 **마침**을 클릭합니다.

Dell Command | Warranty 실행

명령줄 툴을 사용하여 Dell Command | Warranty를 실행합니다.

1. 명령 프롬프트를 엽니다.
2. Dell Command | Warranty 파일이 있는 폴더로 이동합니다.
예를 들어, `cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`를 입력합니다.
3. 실행 파일의 이름을 입력합니다.
예를 들어, `DellWarranty-CLI.exe`를 입력합니다.

Dell Command | Warranty 구성

Dell Command | Warranty를 사용하기 전에 다음을 수행합니다.

1. Dell Command | Warranty를 실행합니다.
자세한 내용은 **Dell Command | Warranty 실행**을 참조하십시오.
2. 사용 정보를 표시하려면 `DellWarranty-CLI.exe /H`를 입력합니다.

이 **노트:** Dell Command | Warranty가 작동하려면 `/InputFile` 또는 `/InputCfgMgrConnectionString` 매개변수를 제공해야 합니다.
CLI 옵션을 참조하십시오.

보증 정보 검색

1. Dell Command | Warranty가 설치된 시스템에서 Configuration Manager에 액세스할 수 있고 프록시를 통해 인터넷에 연결할 수 있는 경우입니다.
 - a. Dell Command | Warranty를 실행합니다.
자세한 내용은 **Dell Command | Warranty 실행**을 참조하십시오.
 - b. Dell Command | Warranty를 구성합니다.
자세한 내용은 **Dell Command | Warranty 구성**을 참조하십시오.
 - c. Configuration Manager 데이터베이스를 통해 보증 정보를 검색하려면 다음을 수행합니다.
 - 다음 명령 사용: DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
 - Configuration Manager 데이터베이스에 대한 연결 문자열:
"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"
자세한 내용은 **CLI 옵션**을 참조하십시오.

Dell 클라이언트 시스템의 보증 정보는 검색된 후 Default: [%ProgramData%\Dell\Warranty\]
[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv] 폴더에 .csv 파일로 저장됩니다.

이 노트: 이 파일은 WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.csv로 저장됩니다. 여기서 **YYYY**는 연도, **MM**은 월, **DD**는 일입니다.
2. Dell Command | Warranty가 설치된 시스템에서 Configuration Manager에 액세스할 수 없지만 프록시를 통해 인터넷에는 연결할 수 있는 경우입니다.
 - a. Dell Command | Warranty를 실행합니다.
자세한 내용은 Dell Command | Warranty 실행을 참조하십시오.
 - b. 서비스 태그를 포함하는 .csv 파일을 생성합니다.
 - c. 이전 단계에서 생성한 .csv 파일에 저장된 서비스 태그에 대한 보증 정보를 검색하려면 다음을 수행합니다.
 - 다음 명령 입력: DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv

Dell 클라이언트 시스템의 보증 정보는 검색된 후 Default: [ProgramData\Dell\Warranty\]
[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv] 폴더에 .csv 파일로 저장됩니다. 기본 경로를 재정의하려면 명령줄 옵션 /ocs를 사용합니다. **CLI 옵션**을 참조하십시오.

이 노트: 이 파일은 WarrantyOutput_[yyMMddhhmmss].csv로 저장됩니다. 여기서 **yy**는 연도, **MM**은 월, **dd**는 일, **hh**는 시간, **mm**은 분, **ss**는 초입니다.

이 노트: 명령줄 옵션 /ocs를 사용하면 기본 이름을 덮어쓸 수도 있습니다. 또한 요청 파일에 잘못된 태그가 있는 경우 [%ProgramData%\Dell\Warranty\][WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv] 파일이 생성됩니다.

CLI(Command Line Interface) 옵션

보증 툴을 사용할 때는 다음 CLI 옵션 및 구문을 사용합니다.

표 1. CLI 옵션 및 구문

CLI 옵션 이름	CLI 옵션 약어	설명	구문
/Help	/H	사용 정보를 표시합니다.	<code>DellWarranty-CLI.exe /H</code>
/Usage	/U	사용 정보를 표시합니다.	<code>DellWarranty-CLI.exe /U</code>
/InputFile	/I	<p>① 노트: 보증 툴을 작동하려면 두 입력 플래그 (/I 또는 /Ics) 중 하나 이상을 제공해야 합니다.</p> <p>서비스 태그의 입력 CSV 파일의 전체 경로입니다. (C:\FileName.csv)</p> <p>필수 매개변수는 Configuration Manager 연결 문자열과 함께 사용할 수 있습니다.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv</code>
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p>① 노트: 보증 툴을 작동하려면 두 입력 플래그 (/I 또는 /Ics) 중 하나 이상을 제공해야 합니다.</p> <p>Configuration Manager 데이터베이스에 대한 연결 문자열입니다. ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;") ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>필수 매개변수는 입력 CSV 파일과 함께 사용할 수 있습니다.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"</code>
/ExportFile	/E	<p>CSV 내보내기 파일의 전체 경로입니다. CLI 실행 후 파일에 보증 정보가 포함됩니다.</p> <p>(기본값: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]) (C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>매개변수는 선택 사항입니다.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv</code>
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>출력 보증 데이터베이스에 대한 연결 문자열입니다. CLI 실행 후 보증 정보가 포함됩니다. ("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>매개변수는 선택 사항입니다.</p> <p>/Ocs 명령은 위에서 지정된 이름으로 데이터베이스를 생성합니다. 데이터베이스 위치는 %USERPROFILE%\[Warranty dbname].mdf이고 로그 파일 위치는 %USERPROFILE%\[Warranty dbname]_log.ldf입니다. %USERPROFILE% 변수</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;"</code>

표 1. CLI 옵션 및 구문 (계속)

CLI 옵션 이름	CLI 옵션 약어	설명	구문
		<p>는 일반적으로 Windows 10 시스템의 C:\Users\[username]\입니다.</p> <p>데이터베이스가 생성되면 /Ocs 명령은 Dell_Asset 및 Dell_AssetEntitlement라는 두 개의 표를 추가로 생성합니다. 이 표는 먼저 지워진 보증 데이터를 저장하는 데 사용된 다음 /InputFile 또는 /InputCfgMgrConnectionString 서비스 태그를 통해 채워집니다.</p> <p>이 노트: 데이터베이스가 생성되면 SQL 명령 alter database 또는 SQL Server Management Studio를 사용하여 [warranty dbname].mdf 및 [Warranty dbname]_log.ldf 파일의 위치를 변경할 수 있습니다.</p> <p>이 노트: 이미 데이터베이스가 있지만 Dell_Asset 및 Dell_AssetEntitlement 테이블이 없는 경우 테이블을 만들어야 합니다.</p>	
/Filter	/F	<p>보증 API 및 DB에 대한 필터 (기본값: AnyWarranty) (ActiveWarranty 또는 ExpiredWarranty 또는 WarrantyExpiringIn30Days) (/F=ActiveWarranty) 매개변수는 선택 사항입니다.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /F=ActiveWarranty
/ProxyUrl	/Ps	<p>프록시 서버 URL (proxy.domain.com[:port]) 매개변수는 선택 사항입니다.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port]
/ProxyUser	/Pu	<p>프록시 사용자 이름 ([proxy user name]) 매개변수는 선택 사항입니다.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]
/ProxyPwd	/Pd	<p>프록시 사용자 암호 (/Pd=[proxy user password]) 매개변수는 선택 사항입니다.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]
/Verbose	/V	<p>실행하는 동안 추가 정보 표시 (/V) 매개변수는 선택 사항입니다.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /V
/Wait	/W	<p>종료 전에 사용자 입력 대기 - 디버깅 시 가장 적합 (/W) 매개변수는 선택 사항입니다.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /W

보증 출력 데이터베이스 스키마

/Ocs 스위치를 사용하면 다음 데이터 사전이 생성됩니다.

샘플 명령: DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"


 **노트:** 위에 표시된 것과 같이 /Ocs 스위치 매개변수 내에 변수 [dbname]을 제공합니다.

표 2. 보증 데이터 사전

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	설명
Dell_Asset	ServiceTag	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	해당 없음
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	해당 없음
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	해당 없음
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	해당 없음
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	해당 없음
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	해당 없음
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	해당 없음
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	해당 없음
Dell_AssetEntitlements	ServiceTag	nvarchar	100	0	[dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]가 있는 FK ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE도 해당
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	해당 없음
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	Warranty Filters AnyWarranty, ActiveWarranty, ExpiredWarranty 또는 WarrantyExpiringIn30Days 를 확인하는 데 사용되는 필드
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	해당 없음
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	해당 없음
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	해당 없음
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	해당 없음
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	해당 없음
Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1	해당 없음
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1	해당 없음