

Dell Command | Warranty

Guida dell'utente



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Dell Command Warranty	4
Sistemi operativi client supportati.....	4
Sistemi operativi server supportati.....	4
Capitolo 2: Installazione di Dell Command Warranty	5
Installazione di Dell Command Warranty come parte di Dell Command Integration Suite for System Center.....	5
Installazione di Dell Command Warranty come applicazione standalone.....	5
Capitolo 3: Avviare Dell Command Warranty	6
Capitolo 4: Configurazione di Dell Command Warranty	7
Capitolo 5: Recupero delle informazioni Warranty	8
Appendice A: Opzioni dell'interfaccia della riga di comando (CLI)	9
Appendice B: Schema del database di output Warranty	12

Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty può essere installato come applicazione standalone o come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center sui sistemi con Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, System Center 2012 SP1 Configuration Manager, System Center 2012 R2 Configuration Manager e Microsoft System Center Current Branch. Dell Command | Warranty consente di recuperare le informazioni sulla garanzia per un elenco di sistemi client memorizzati nel database di Configuration Manager o in un file. I sistemi client sono specificati tramite i relativi codici di matricola.

Argomenti:

- [Sistemi operativi client supportati](#)
- [Sistemi operativi server supportati](#)

Sistemi operativi client supportati


- Windows 11 Home a 64 bit
- Windows 11 Professional a 64 bit
- Windows 10 a 32 bit
- Windows 10 a 64 bit
- Windows 10 Professional a 32 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Windows 10 Enterprise a 32 bit
- Windows 10 Enterprise a 64 bit
- Windows 8.1 a 32 bit
- Windows 8.1 a 64 bit
- Windows 8.1 Professional a 32 bit
- Windows 8.1 Professional a 64 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 32 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 64 bit
- Windows 8 a 32 bit
- Windows 8 a 64 bit
- Windows 8 Professional a 32 bit
- Windows 8 Professional a 64 bit
- Windows 7 Professional a 32 bit
- Windows 7 Professional a 64 bit
- Windows 7 Ultimate a 32 bit
- Windows 7 Ultimate a 64 bit

Sistemi operativi server supportati

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Installazione di Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty può essere installato come applicazione standalone o come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center sui sistemi con Microsoft System Center 2012 Configuration Manager.

 **N.B.:** Per installare Dell Command | Warranty, è necessario aver effettuato l'accesso come amministratori di sistema.

Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Warranty come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Installazione di Dell Command | Warranty come applicazione standalone](#)

Installazione di Dell Command | Warranty come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center

1. Scaricare e salvare il file Dell Command | Integration Suite for System Center .exe nel sistema utilizzato per la gestione dei client.
2. Fare clic sul file *.exe, quindi su **Avanti** nella schermata iniziale.
3. Accettare il contratto di licenza Microsoft, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare l'opzione di installazione **Completa**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Seguire la parte restante della procedura guidata di installazione.
6. Al termine del processo di installazione, fare clic su **Fine**.

Installazione di Dell Command | Warranty come applicazione standalone

1. Scaricare e salvare il file Dell Command | Integration Suite for System Center *.exe nel sistema utilizzato per gestire i client.
2. Fare clic sul file *.exe, quindi su **Avanti** nella schermata iniziale.
3. Accettare il contratto di licenza Microsoft, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare l'opzione di installazione **Personalizzata**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa accanto a **Estensioni di Configuration Manager** e selezionare l'opzione **Questa funzione non sarà disponibile**.
6. Fare clic su **Avanti** e seguire la restante parte della procedura guidata di installazione.
7. Al termine del processo di installazione, fare clic su **Fine**.

Avviare Dell Command | Warranty


Avviare Dell Command | Warranty utilizzando uno strumento della riga di comando.

1. Aprire un prompt dei comandi.
2. Passare alla cartella in cui sono stati collocati i file di Dell Command | Warranty.
Ad esempio, digitare: `cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
3. Digitare il nome del file eseguibile.
Ad esempio, digitare: `DellWarranty-CLI.exe`

Configurazione di Dell Command | Warranty

Prima di utilizzare Dell Command | Warranty, effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare Dell Command | Warranty.
Per maggiori informazioni, consultare **Avvio di Dell Command | Warranty**.
2. Inserire `DellWarranty-CLI.exe /H` per visualizzare l'utilizzo.

 **N.B.:** Per garantire il funzionamento di Dell Command | Warranty, è necessario fornire un parametro `/InputFile` o `/InputCfgMgrConnectionString`. Vedere **Opzioni CLI**.

Recupero delle informazioni Warranty

1. Se il sistema su cui è installato Dell Command | Warranty dispone dell'accesso a Configuration Manager ed è in grado di connettersi a Internet (anche mediante proxy):
 - a. Avviare Dell Command | Warranty.
Per maggiori informazioni, consultare **Avvio di Dell Command | Warranty**.
 - b. Configurare Dell Command | Warranty.
Per maggiori informazioni, consultare **Configurazione di Dell Command | Warranty**.
 - c. Per recuperare le informazioni sulla garanzia tramite il database di Configuration Manager:
 - Utilizzare il comando: `DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
 - Stringa di connessione al database Configuration Manager:
`"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
`"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"`
 Per maggiori informazioni, vedere **Opzioni CLI**.

Le informazioni su Warranty dei sistemi client Dell vengono recuperate e salvate come file .csv nella cartella `Default: [%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]`.

i **N.B.:** Il file viene salvato come `WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.csv` (in cui **YYYY** è l'anno, **MM** è il mese e **DD** è il giorno).

2. Se il sistema su cui è installato Dell Command | Warranty non dispone dell'accesso a Configuration Manager, ma è in grado di connettersi a Internet (anche mediante proxy):
 - a. Avviare Dell Command | Warranty.
Per maggiori informazioni, consultare **Avvio di Dell Command | Warranty**.
 - b. Creare un file CSV contenente i codici di matricola.
 - c. Per recuperare le informazioni sulla garanzia per i codici di matricola salvati nel file CSV creato nel passaggio precedente:
 - Inserire il comando seguente: `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv`.

Le informazioni su Warranty dei sistemi client Dell vengono recuperate e salvate come file .csv nella cartella `Default: [%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]`. Per sovrascrivere il percorso predefinito, utilizzare l'opzione della riga di comando `/Ocs`. Vedere **Opzioni CLI**.

i **N.B.:** Il file viene salvato come `WarrantyOutput_[yyyMMddhhmmss].csv` (in cui **yyyy** è l'anno, **MM** è il mese, **dd** è il giorno, **hh** è l'ora, **mm** è il minuto e **ss** è il secondo).

i **N.B.:** Quando si utilizza l'opzione della riga di comando `/Ocs`, il nome predefinito può anche essere sovrascritto. Inoltre, se i tag non validi vengono trovati nel file di richiesta, viene creato un file `%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]`.

Opzioni dell'interfaccia della riga di comando (CLI)

Per utilizzare lo strumento Warranty, utilizzare le seguenti opzioni e sintassi della CLI.

Tabella 1. Sintassi e opzioni della CLI

Nome dell'opzione CLI	Abbreviazione dell'opzione CLI	Descrizione	Sintassi
/Help	/H	Indica di visualizzare l'utilizzo (queste informazioni).	<code>DellWarranty-CLI.exe /H</code>
/Usage	/U	Indica di visualizzare l'utilizzo (queste informazioni).	<code>DellWarranty-CLI.exe /U</code>
/InputFile	/I	<p>N.B.: Affinché lo strumento Warranty funzioni, è necessario fornire almeno uno dei due indicatori di input, /I o /Ics.</p> <p>Percorso completo di un file CSV di input dei codici di matricola (C:\FileName.csv)</p> <p>Parametro richiesto: può essere utilizzato con stringa di connessione di Configuration Manager.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv</code>
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p>N.B.: Affinché lo strumento Warranty funzioni, è necessario fornire almeno uno dei due indicatori di input, /I o /Ics.</p> <p>Stringa di connessione al database Configuration Manager.</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;") ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>Il parametro richiesto può essere utilizzato con il file di input CSV.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"</code>
/ExportFile	/E	<p>Percorso completo di un file di esportazione CSV. Il file conterrà le informazioni sulla garanzia dopo l'esecuzione dell'interfaccia della riga di comando.</p> <p>(Default: [ProgramData\Dell\Warranty\WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv) (C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv</code>
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>Stringa di connessione al database Warranty di output. Conterrà le informazioni sulla garanzia dopo l'esecuzione dell'interfaccia della riga di comando.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database</code>

Tabella 1. Sintassi e opzioni della CLI (continua)

Nome dell'opzione CLI	Abbreviazione dell'opzione CLI	Descrizione	Sintassi
		<p>("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p> <p>Il comando /Ocs crea un database con il nome dato come descritto in precedenza. La posizione del database è %PROFILOUTENTE%\ [Warranty dbname].mdf, mentre il file di registro è %PROFILOUTENTE%\ [Waranty dbname]_log.ldf. Generalmente la variabile %PROFILOUTENTE% corrisponde a C: \Utenti\[nome utente]\ su un sistema Windows 10.</p> <p>Una volta che il database viene creato, il comando /Ocs crea due altre tabelle: Dell_Asset e Dell_AssetEntitlement. Queste tabelle vengono utilizzate per archiviare i dati di garanzia che vengono cancellati prima, quindi vengono popolate da /InputFile o /InputCfgMgrConnectionString servicetags.</p> <p>i N.B.: Una volta che il database è stato creato, è possibile modificare la posizione dei file [warranty dbname].mdf e [warranty dbname] _log.ldf utilizzando il comando SQL <code>alter database</code> o SQL Server Management Studio.</p> <p>i N.B.: Se il database esiste già e le tabelle Dell_Asset e Dell_AssetEntitlement non esistono, è necessario creare le tabelle.</p>	<p>= [Warranty dbname] ; Integrated Security=true ; "</p>
/Filter	/F	<p>Filtro per l'API e il DB di Warranty (Default: AnyWarranty)</p> <p>(ActiveWarranty o ExpiredWarranty o WarrantyExpiringIn30Days)</p> <p>(/F=ActiveWarranty)</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /F=ActiveWarranty</p>
/ProxyUrl	/Ps	<p>URL del server proxy (proxy.domain.com[:port])</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port]</p>
/ProxyUser	/Pu	<p>Nome utente proxy ([proxy user name])</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]</p>
/ProxyPwd	/Pd	<p>Password utente proxy (/Pd=[proxy user password])</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port]</p>

Tabella 1. Sintassi e opzioni della CLI (continua)

Nome dell'opzione CLI	Abbreviazione dell'opzione CLI	Descrizione	Sintassi
			/Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]
/Verbose	/V	Indica di visualizzare ulteriori informazioni durante l'esecuzione (/V) Il parametro è facoltativo.	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /V
/Wait	/W	Indica di attendere l'input dell'utente prima di terminare. È opportuno utilizzarlo durante il debug (/W) Il parametro è facoltativo.	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /W

Schema del database di output Warranty

Il seguente dizionario di dati viene creato quando si utilizza lo switch /Ocs.

Comando di esempio: DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"


 **N.B.:** Fornire la variabile [dbname] entro i parametri dello switch /Ocs, come illustrato sopra.

Tabella 2. Dizionario dei dati Warranty

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Descrizione
Dell_Asset	ServiceTag	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	NA
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	NA
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	NA
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	NA
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	NA
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	NA
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	NA
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	NA
Dell_AssetEntitlements	ServiceTag	nvarchar	100	0	FK con [dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]. Inoltre, in ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	NA
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	Campo utilizzato per determinare i filtri Warranty: AnyWarranty, ActiveWarranty, ExpiredWarranty, o WarrantyExpiringIn30Days
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	NA
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	NA
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	NA
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	NA
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	NA
Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1	NA
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1	NA