

Dell Command | Integration Suite for System Center

Versión 5.3

Guía de instalación



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Descripción general.....	4
Requisitos para instalar Dell Command Integration Suite for System Center.....	4
Sistemas operativos compatibles.....	4
Sistemas operativos de cliente compatibles.....	5
Sistemas operativos compatibles con los sistemas cliente administrados a través de AMT.....	5
Sistemas operativos de servidor compatibles.....	5
Configuración de una cuenta de acceso a la red.....	5
Instalación de Dell Command Integration Suite for System Center.....	6
Cambio o reparación de opciones de programa en el instalador.....	6
Actualización de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Desinstalación de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Solución de problemas.....	7
Error durante la desinstalación de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7

Descripción general

En esta guía se proporciona información sobre los requisitos previos y requerimientos de software para instalar y desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center.

Dell Command | Integration Suite for System Center es una herramienta con GUI fácil de usar que permite configurar e implementar los sistemas cliente de Dell. Dell Command | Integration Suite for System Center se integra directamente en la consola de Configuration Manager. Elimina la necesidad de las herramientas de línea de comandos y scripts que normalmente se utilizan en Dell Command | Configure. También agrega la funcionalidad de administración remota dentro y fuera de banda.

Temas:

- [Requisitos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Configuración de una cuenta de acceso a la red](#)
- [Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Cambio o reparación de opciones de programa en el instalador](#)
- [Actualización de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Solución de problemas](#)

Requisitos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center

En esta sección, se indican los requisitos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center:

- Instalar Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 R2 o la versión actual de Configuration Manager en el sistema en el que instalará Dell Command | Integration Suite for System Center. Para obtener detalles acerca de cómo descargar e instalar Configuration Manager, consulte el sitio Microsoft TechNet en technet.microsoft.com.
- Asegúrese de haber instalado y configurado Windows PowerShell en el sistema en que se ejecutará Dell Command | Integration Suite for System Center. Para obtener más información, consulte la base de conocimiento de Microsoft en Windows PowerShell en support.microsoft.com/kb/968930.
- Asegúrese de contar con la **versión 4.6.1 de .NET** o superior en el sistema en que se instalará Dell Command | Integration Suite for System Center, incluso si solo instalará la sección **Dell Warranty** del software.
- Para ejecutar las secuencias de tareas de Configuration Manager en el sistema cliente, configure la **Cuenta de acceso a la red**. Para obtener más información, consulte [Configuración de la cuenta de acceso a la red](#).
- Las **Configuration Manager Plugin Extensions** y los componentes de las **Intel vPro OOB Management Extensions** de Dell Command | Integration Suite for System Center solo se admiten en los sistemas en los que se ejecuta la consola de Configuration Manager.
- Debe tener derechos de administrador de los sistemas cliente en la red y uno de los siguientes tipos de derechos de Configuration Manager:
 - Administrador total
 - Administrador de aplicaciones
 - Autor de la aplicación
 - Administrador de implementación del sistema operativo
 - Administrador de operaciones

Sistemas operativos compatibles

A continuación, se muestran los tipos y las versiones específicas de sistemas operativos compatibles con esta aplicación.

Sistemas operativos de cliente compatibles

- Windows 10 (32 bits)
- Windows 10 (64 bits)
- Windows 10 Professional (32 bits)
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Windows 10 Enterprise (32 bits)
- Windows 10 Enterprise (64 bits)
- Windows 8.1 (32 bits)
- Windows 8.1 (64 bits)
- Windows 8.1 Professional (32 bits)
- Windows 8.1 Professional (64 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (32 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (64 bits)
- Windows 8 (32 bits)
- Windows 8 (64 bits)
- Windows 8 Professional (32 bits)
- Windows 8 Professional (64 bits)
- Windows 7 Professional (32 bits)
- Windows 7 Professional (64 bits)
- Windows 7 Ultimate (32 bits)
- Windows 7 Ultimate (64 bits)

Sistemas operativos compatibles con los sistemas cliente administrados a través de AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

Sistemas operativos de servidor compatibles

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Configuración de una cuenta de acceso a la red

La cuenta de acceso a la red es necesaria cuando los clientes de Configuration Manager de grupos de trabajo o dominios no confiables solicitan acceso a los recursos del dominio del servidor del sitio.

Para configurar la cuenta de acceso a la red:

1. Inicie la consola de Configuration Manager.
2. En la consola de Configuration Manager, haga clic en **Administración**.
3. Expanda **Descripción general** > **Configuración de sitios** y haga clic en **Sitios**.
4. Haga clic con el botón secundario en el sitio que desea configurar y, luego, seleccione **Configurar componentes de sitio** > **Distribución de software**.
Se mostrará la pantalla **Propiedades de componentes de distribución de software**.
5. Haga clic en la pestaña **Cuenta de acceso a la red**.
6. Seleccione la opción **Especificar la cuenta que accede a las ubicaciones de red** y luego haga clic en **Establecer**.
7. Seleccione una opción del menú desplegable:

- **Cuenta existente:** para usar una cuenta existente
 - a. Seleccione su cuenta de usuario.
 - b. Haga clic en Aceptar.
- o
- **Cuenta nueva:** para agregar una cuenta nueva
 - a. Ingrese las credenciales de administrador para acceder a Configuration Manager desde los sistemas cliente.
 - b. Haga clic en Aceptar.

En el campo **Cuenta**, se muestra el nombre de usuario.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

Antes de continuar, asegúrese de haber iniciado sesión con una cuenta con privilegios de administrador en el sistema en el que desea instalar Dell Command | Integration Suite for System Center. En un sistema sin Configuration Manager, solo se puede instalar **Dell Command | Warranty**.

El instalador de Dell Command | Integration Suite para System Center ofrece varias opciones de instalación:

- Instalación completa: se instalan las tres herramientas, es decir, Dell Command | Integration Suite for System Center, Dell Command | Intel vPro Out of Band y Dell Command | Warranty.
- Instalación personalizada
 - o Solo se instala Dell Command | Integration Suite for System Center.
 - o Se instalan tanto Dell Command | Integration Suite for System Center como Dell Command | Intel vPro Out of Band.
 - o Se instalan tanto Dell Command | Integration Suite for System Center como Dell Command | Warranty.
 - o Solo se instala Dell Command | Warranty.

NOTA: La instalación de Dell Command | Intel vPro Out of Band no es posible sin instalar o haber instalado Dell Command | Integration Suite for System Center.

1. Vaya a **dell.com/support/downloads**.
2. Descargue y ejecute el instalador de Dell Command | Integration Suite for System Center.
3. Siga las instrucciones del instalador y, a continuación, seleccione **Completar la instalación** o **Instalación personalizada** según sus necesidades.

Para evitar la instalación de una función específica, haga clic en el cuadro desplegable junto a la función y seleccione **Esta función no estará disponible**.

Cambio o reparación de opciones de programa en el instalador

La opción Modificar o Cambiar del instalador de Dell Command | Integration Suite for System Center permite modificar las funciones instaladas del programa. Esta opción permite realizar las siguientes acciones:

- Instalar una función que no instaló anteriormente.
- Eliminar una función que haya instalado anteriormente.

La opción Reparar del instalador le permite corregir errores de instalación que posiblemente ocurrieron durante la instalación.

1. Abra el **Panel de control**, haga clic en **Programas y funciones** y luego en la lengüeta **Desinstalar**.
2. Haga clic en **Dell Command | Integration Suite for System Center** y, luego, siga las instrucciones del desinstalador para desinstalar, cambiar o reparar la instalación.

Actualización de Dell Command | Integration Suite for System Center

Ejecute el instalador más reciente de Dell Command | Integration Suite for System Center para actualizar desde versiones anteriores. Para obtener más información, consulte [Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#).

Desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

NOTA: Si configuró las suscripciones con Dell Command | Intel Out Of Band Plug-in, es posible que la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center mantenga la suscripción de los clientes y se indique el uso innecesario de amplitud de banda. Asegúrese de haber cancelado las suscripciones de todos los clientes antes de desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center. Consulte *Cancelar todas las suscripciones* en la Guía del usuario.

Para desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center:

1. Cierre todas las instancias en ejecución de Dell Command | Integration Suite for System Center y la consola de Configuration Manager.
2. Abra el **Panel de control** y haga clic en **Programas y funciones**.
3. Haga clic con el botón secundario en **Dell Command | Integration Suite for System Center** y, a continuación, seleccione **Desinstalar**.
4. Para completar la desinstalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Solución de problemas

En esta sección, se incluye información sobre la solución de problemas de Dell Command | Integration Suite for System Center.

Error durante la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

Un error que indica que **Se produjo un error al abrir el archivo de registro de instalación. Compruebe que la ubicación del archivo de registro especificado exista y que se pueda escribir en él** durante la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center mediante **Programas y funciones**. Reinicie el sistema y asegúrese de que el servicio de Windows Installer se esté ejecutando y, a continuación, siga los pasos de desinstalación.