

Dell Command | Integration Suite for System Center

版本 5.5

安裝指南



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 概觀.....	4
安裝 Dell Command Integration Suite For System Center 之先決條件.....	4
支援的用戶端作業系統.....	4
在透過 AMT 管理的用戶端系統上支援的作業系統.....	5
支援的伺服器作業系統.....	5
設定網路存取帳戶.....	5
安裝 Dell Command Integration Suite for System Center.....	6
變更或修復安裝程式中的程式選項.....	6
升級 Dell Command Integration Suite for System Center.....	6
解除安裝 Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
故障診斷.....	7
解除安裝 Dell Command Integration Suite for System Center 時發生錯誤.....	7

本指南提供安裝與解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之軟體先決條件與要求資訊。

Dell Command | Integration Suite for System Center 是一套簡單易用的 GUI 工具，可用於設定和部署您的 Dell 用戶端系統。Dell Command | Integration Suite for System Center 會直接整合在組態管理員主控台之中。該工具毋需使用通常用於 Dell Command | 設定的命令列工具與指令檔。此外，還新增了適用於頻內和頻外遠端管理的功能。

主題：

- [安裝 Dell Command | Integration Suite For System Center 之先決條件](#)
- [支援的用戶端作業系統](#)
- [在透過 AMT 管理的用戶端系統上支援的作業系統](#)
- [支援的伺服器作業系統](#)
- [設定網路存取帳戶](#)
- [安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [變更或修復安裝程式中的程式選項](#)
- [升級 Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [故障診斷](#)

安裝 Dell Command | Integration Suite For System Center 之先決條件

本節列出安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之先決條件：

- 在安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之系統上，安裝 Configuration Manager 2012、Configuration Manager 2012 SP1、Configuration Manager 2012 R2 或 Configuration Manager Current Branch。若需關於如何下載和安裝組態管理員的詳細資訊，請參閱 docs.microsoft.com/。
 - 請確定執行 Dell Command | Integration Suite for System Center 之系統，已安裝並設定 Windows PowerShell。
 - 請確定在安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之系統上，已安裝 .NET 版本 4.6.1 或更高版本 (即使您只安裝軟體的 **Dell Warranty** 部份)。
 - 若要在您的用戶端系統執行組態管理員工作順序，請設定 [網路存取帳戶](#)。如需更多資訊，請參閱 [設定網路存取帳戶](#)。
 - Dell Command | Integration Suite for System Center 的 **Configuration Manager Plugin Extensions** 與 **Intel vPro OOB Management Extensions** 元件，僅受執行 Configuration Manager 主控台的系統支援。
 - 您必須同時具備對用戶端系統與網路的系統管理權限，以及組態管理員的下列其中一種權利：
 - 完整系統管理員
 - 應用程式管理員
 - 應用程式作者
 - 作業系統部署管理員
 - 作業管理員
- i** 註：在搭載第 11 代 Intel 處理器的裝置上，當您使用 Intel 設定和組態軟體版本 12.2.0.139 或 12.2.0.150 遠端隨需分配系統時，可能會失敗。若要隨需分配搭載第 11 代 Intel 處理器的裝置，請使用 Intel 設定和組態軟體 12.2.0.152 版。
- i** 註：在遠端隨需分配系統或更新程序時，您可以指定的 Intel 設定和組態軟體最低版本由 12.1 變更為 12.2。
- i** 註：無法下載 Intel 設定和組態軟體。聯絡 Intel 支援團隊以取得 Intel 設定和組態軟體。

支援的用戶端作業系統

- Windows 10 (32 位元)

- Windows 10 (64 位元)
- Windows 10 (32 位元) 專業版
- Windows 10 (64 位元) 專業版
- Windows 10 (32 位元) 企業版
- Windows 10 (64 位元) 企業版
- Windows 8.1 (32 位元)
- Windows 8.1 (64 位元)
- Windows 8.1 (32 位元) 專業版
- Windows 8.1 (64 位元) 專業版
- Windows 8.1 (32 位元) 企業版
- Windows 8.1 (64 位元) 企業版
- Windows 8 (32 位元)
- Windows 8 (64 位元)
- Windows 8 (32 位元) 專業版
- Windows 8 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 專業版
- Windows 7 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 旗艦版
- Windows 7 (64 位元) 旗艦版

在透過 AMT 管理的用戶端系統上支援的作業系統

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

支援的伺服器作業系統

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

設定網路存取帳戶

當來自工作群組或不受信任之網域的組態管理員用戶端要求存取位於該 Site Server 網域的資源時，系統會要求網路存取帳戶。

若要設定網路存取帳戶：

1. 啟動「組態管理員主控台」。
2. 在「組態管理員主控台」中，按一下**管理**。
3. 展開**概觀 > 站台組態**，然後按一下**站台**。
4. 以滑鼠右鍵按一下要設定的站台，然後選取**設定站台元件 > 軟體發佈**。
軟體發佈元件內容畫面隨即顯示。
5. 按一下**網路存取帳戶**索引標籤。
6. 選取**指定存取網路位置的帳戶**選項，然後按一下**設定**。
7. 從下拉式功能表中選擇：
 - **現有帳戶** — 使用現有帳戶
 - a. 選取您的使用者帳戶。
 - b. 按一下**確定**。
 - 或
 - **新帳戶** — 新增帳戶
 - a. 輸入從您的用戶端系統存取組態管理員所需的管理員認證。
 - b. 按一下**確定**。

帳戶欄位隨即顯示使用者名稱。

- 按一下**確定**。

安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center

在繼續之前，請確定您已使用對該系統具備管理員權限的帳戶，登入您要安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之系統。沒有組態管理員的系統只能安裝 **Dell Command | Warranty**。

Dell Command | Integration Suite for System Center 安裝程式提供數種安裝選項：

- 完整安裝 — 所有三個工具均會安裝：Dell Command | Integration Suite for System Center、Dell Command | Intel vPro Out of Band，以及 Dell Command | Warranty。
- 自訂安裝
 - 只安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center。
 - 安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 和 Dell Command | Intel vPro Out of Band。
 - 安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 和 Dell Command | Warranty。
 - 只安裝 Dell Command | Warranty。

i 註：如果沒有同時安裝或先前沒有安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center，系統就無法安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band。

1. 前往 dell.com/downloads。
2. 下載並執行 Dell Command | Integration Suite for System Center 之安裝程式。
3. 依照安裝程式指示，並根據您的要求選取**完整安裝**或**自訂安裝**。
若要避免安裝某一特定功能，請按一下該功能旁邊的下拉式方塊，並選取**無法使用此功能**。

變更或修復安裝程式中的程式選項

Dell Command | Integration Suite for System Center 安裝程式之修改或變更選項，能修改已安裝的程式功能。此選項可讓您執行下列動作：

- 安裝之前未安裝的功能。
- 移除之前已安裝的功能。

安裝程式的修復選項可讓您修復安裝過程中可能發生的任何安裝錯誤。

1. 開啟**控制台**，然後依序按一下**程式和功能**與**解除安裝**標籤。
2. 按一下 **Dell Command | Integration Suite for System Center**，然後依照解除安裝程式的指示來解除安裝、變更或修復您的安裝。

i 註：若要在 Microsoft System Center Configuration Manager 版本 2103 或更高版本中使用 Dell 主控台延伸模組，您必須停用階層核准的主控台延伸模組。若要啟用或停用階層核准的主控台延伸模組，請參閱 docs.microsoft.com 上的「啟用或停用階層核准的主控台延伸模組」。

升級 Dell Command | Integration Suite for System Center

執行最新的 Dell Command | Integration Suite for System Center 安裝程式，以升級較舊版本的 Dell Command | Integration Suite for System Center。如需更多資訊，請參閱 [安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center](#)。

解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center

註: 如果您使用 Dell Command | Intel Out Of Band 附掛程式設定訂用方案，則解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 可能會讓用戶端保留訂用方案狀態，並產生使用不必要頻寬的指示。請確定您在解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 之前，已經取消訂閱所有用戶端。請參閱使用者指南的取消所有訂用方案。

若要解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center：

1. 關閉 Dell Command | Integration Suite for System Center 和 Configuration Manager 主控台的所有執行個體。
2. 開啟**控制台**，按一下**程式和功能**。
3. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Command | Integration Suite for System Center** 的整合套件，然後按一下**解除安裝**。
4. 為完成解除安裝程序，請按照螢幕上的指示操作。

故障診斷

本節包含 Dell Command | Integration Suite for System Center 之故障診斷資訊。

解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 時發生錯誤

開啟安裝記錄檔時發生錯誤。請確認指定的記錄檔位置已存在並可寫入。的錯誤訊息，在透過程式和**功能**解除安裝 Dell Command | Integration Suite for System Center 時出現。請重新啟動系統，並確保 Windows Installer 服務正在執行，再執行解除安裝步驟。