

# Dell Command | Integration Suite for System Center

バージョン 5.5  
インストールガイド



## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

<b>章 1: 概要</b> .....	<b>4</b>
Dell Command   Integration Suite For System Center をインストールするための前提条件.....	4
対応クライアント オペレーティング システム.....	5
AMT で管理されたクライアント システムの対応オペレーティング システム.....	5
対応サーバー オペレーティング システム.....	5
ネットワーク アクセス アカウントの設定.....	5
Dell Command   Integration Suite for System Center のインストール.....	6
インストーラーの変更または修復オプション.....	6
Dell Command   Integration Suite for System Center のアップグレード.....	7
Dell Command   Integration Suite for System Center のアンインストール.....	7
トラブルシューティング.....	7
Dell Command   Integration Suite for System Center のアンインストール中のエラー.....	7

# 概要

本書では、Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールおよびアンインストールするためのソフトウェアの前提条件および要件について説明します。

Dell Command | Integration Suite for System Center は、Dell クライアントシステムを設定および導入するための使いやすい GUI ベースのツールです。Dell Command | Integration Suite for System Center は、Configuration Manager コンソールに直接統合されます。Dell Command | Configure で通常使用するコマンドライン ツールおよびスクリプトが必要なくなります。帯域内外でのリモート管理機能も追加されます。


## トピック：

- [Dell Command | Integration Suite For System Center をインストールするための前提条件](#)
- [対応クライアント オペレーティング システム](#)
- [AMT で管理されたクライアント システムの対応オペレーティング システム](#)
- [対応サーバー オペレーティング システム](#)
- [ネットワーク アクセス アカウントの設定](#)
- [Dell Command | Integration Suite for System Center のインストール](#)
- [インストーラーの変更または修復オプション](#)
- [Dell Command | Integration Suite for System Center のアップグレード](#)
- [Dell Command | Integration Suite for System Center のアンインストール](#)
- [トラブルシューティング](#)

## Dell Command | Integration Suite For System Center をインストールするための前提条件

本項では、Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールするための前提条件を説明します。

- Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールするシステムには、Configuration Manager 2012、Configuration Manager 2012 SP1、Configuration Manager 2012 R2、または Configuration Manager Current Branch をインストールします。Configuration Manager のダウンロードおよびインストール方法の詳細については、[docs.microsoft.com/](https://docs.microsoft.com/)を参照してください。
  - Dell Command | Integration Suite for System Center を実行しているシステムに Windows PowerShell がインストールされ、設定されていることを確認します。
  - ソフトウェアの [ Dell Warranty ] 部分のみをインストールする場合でも、Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールするシステムに .NET バージョン 4.6.1 以降がインストールされていることを確認します。
  - クライアント システムで Configuration Manager タスク シーケンスを実行するには、[ ネットワーク アクセス アカウント ] を設定します。詳細は、[ [ネットワーク アクセス アカウントの設定](#) ] を参照してください。
  - Dell Command | Integration Suite for System Center の [ Configuration Manager Plugin Extensions ] および [ Intel vPro OOB Management Extensions ] コンポーネントは、Configuration Manager コンソールを実行しているシステムでのみサポートされません。
  - ネットワークのクライアント システムの管理者権限と、Configuration Manager に対する次のタイプの権限の両方が必要です。
    - フル管理者
    - アプリケーション管理者
    - アプリケーション作成者
    - オペレーティングシステム導入マネージャ
    - オペレーション管理者
- i** **メモ:** Intel Setup and Configuration Software バージョン 12.2.0.139 または 12.2.0.150 を使用している場合、第 11 世代インテル プロセッサを搭載したデバイスでは、システムのリモート プロビジョニングが失敗する可能性があります。第 11 世代インテル プロセッサでデバイスをプロビジョニングするには、Intel Setup and Configuration Software バージョン 12.2.0.152 を使用します。
- i** **メモ:** システムのリモート プロビジョニング中、またはアップグレード プロセスの実行中に指定できる Intel Setup and Configuration Software の最小バージョンは、バージョン 12.1 から 12.2 に変更されています。

 **メモ:** Intel Setup and Configuration Software はダウンロードできません。インテルのサポート チームに連絡して、Intel Setup and Configuration Software を取得してください。

## 対応クライアント オペレーティング システム

- Windows 10 32 ビット
- Windows 10 64 ビット
- Windows 10 32 ビット Professional
- Windows 10 64 ビット Professional
- Windows 10 32 ビット Enterprise
- Windows 10 64 ビット Enterprise
- Windows 8.1 32 ビット
- Windows 8.1 64 ビット
- Windows 8.1 32 ビット Professional
- Windows 8.1 64 ビット Professional
- Windows 8.1 32 ビット Enterprise
- Windows 8.1 64 ビット Enterprise
- Windows 8 32 ビット
- Windows 8 64 ビット
- Windows 8 32 ビット Professional
- Windows 8 64 ビット Professional
- Windows 7 32 ビット Professional
- Windows 7 64 ビット Professional
- Windows 7 32 ビット Ultimate
- Windows 7 64 ビット Ultimate

## AMT で管理されたクライアント システムの対応オペレーティング システム

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

## 対応サーバー オペレーティング システム

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

## ネットワーク アクセス アカウントの設定

ワークグループまたは信頼できないドメインの Configuration Manager クライアントがサイト サーバーのリソースへのアクセスを必要とする場合、ネットワーク アクセス アカウントが必要です。

ネットワークアクセスアカウントを設定するには、次の手順を実行します。

1. Configuration Manager コンソールを起動します。
2. Configuration Manager コンソールで、[ 管理 ] をクリックします。
3. [ 概要 ] > [ サイト設定 ] を展開し、[ サイト ] をクリックします。
4. 設定するサイトを右クリックして、[ サイト コンポーネントの設定 ] > [ ソフトウェア配布 ] の順に選択します。  
[ ソフトウェアの配布コンポーネントのプロパティ ] 画面が表示されます。

5. [ ネットワークアクセスアカウント ] タブをクリックします。
6. [ ネットワークの場所にアクセスするアカウントを指定する ] オプションを選択してから、[ 設定 ] をクリックします。
7. ドロップダウンメニューで、次の項目を選択します。
  - [ 既存のアカウント ] — 存在するアカウントを使用します
    - a. ユーザーアカウントを選択します。
    - b. [ OK ] をクリックします。
 または
    - [ 新しいアカウント ] — 新しいアカウントを追加します
      - a. クライアントシステムから Configuration Manager にアクセスするための管理者資格情報を入力します。
      - b. [ OK ] をクリックします。
 [ アカウント ] フィールドにユーザー名が表示されます。
8. [ OK ] をクリックします。

## Dell Command | Integration Suite for System Center のインストール

続行する前に、Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールするシステムに管理者権限を持つアカウントでロギンしていることを確認します。Configuration Manager のないシステムには、[ Dell Command | Warranty ] のみをインストールします。

Dell Command | Integration Suite for System Center インストーラには、複数のインストールオプションがあります。

- 完全インストール - Dell Command | Integration Suite for System Center、Dell Command | Intel vPro Out of Band、Dell Command | Warranty の3つのツールがすべてインストールされます。
- カスタムインストール
  - Dell Command | Integration Suite for System Center のみがインストールされます。
  - Dell Command | Integration Suite for System Center と Dell Command | Intel vPro Out of Band が両方インストールされます。
  - Dell Command | Integration Suite for System Center と Dell Command | Warranty が両方インストールされます。
  - Dell Command | Warranty のみがインストールされます。

**メモ:** Dell Command | Intel vPro Out of Band は、Dell Command | Integration Suite for System Center もインストールするか、または前もってインストールしていなければ、インストールできません。

1. [dell.com/downloads](https://dell.com/downloads) にアクセスします。
2. Dell Command | Integration Suite for System Center 用のインストーラをダウンロードして実行します。
3. インストーラの手順に従い、要件に基づいて [ 完全インストール ] または [ カスタムインストール ] を選択します。  
 特定機能をインストールしないようにするには、機能の横のドロップダウン ボックスをクリックして、[ この機能を無効にする ] を選択します。

## インストーラーの変更または修復オプション

Dell Command | Integration Suite for System Center インストーラーの変更または修復オプションにより、インストールされているプログラム機能が変更されます。このオプションで、以下のアクションを実行できます。

- インストールされていない機能をインストールする。
  - インストールされている機能を削除する。
- インストーラーの修復オプションを使用すれば、インストール中に発生した可能性のあるインストールエラーを修復することができます。

1. [ コントロールパネル ] を開いて、[ プログラムと機能 ]、[ アンインストール ] タブの順にクリックします。
2. [ Dell Command | Integration Suite for System Center ] をクリックして、アンインストーラーの手順に従い、インストールをアンインストール、変更、または修復します。

**メモ:** Microsoft System Center Configuration Manager バージョン 2103 以降で Dell コンソール拡張機能を使用するには、階層承認されたコンソール拡張機能の設定を無効にする必要があります。階層承認されたコンソール拡張機能を有効化または無効化するには、[docs.microsoft.com](https://docs.microsoft.com) にある「階層承認されたコンソール拡張機能の有効化または無効化」を参照してください。

# Dell Command | Integration Suite for System Center のアップグレード

Dell Command | Integration Suite for System Center のインストーラーを実行し、以前のバージョンの Dell Command | Integration Suite for System Center からアップグレードします。詳細については、「[Dell Command | Integration Suite for System Center のインストーラー](#)」を参照してください。

# Dell Command | Integration Suite for System Center のアンインストール

**メモ:** Dell Command | Intel Out Of Band プラグインを使用してサブスクリプションを設定している場合、Dell Command | Integration Suite for System Center をアンインストールすると、クライアントがサブスクライブされたままになり、不必要な帯域幅を使用する通知が生成され続ける可能性があります。Dell Command | Integration Suite for System Center をアンインストールする前に、必ずすべてのクライアントのサブスクリプションを解除してください。ユーザーガイドの「[すべてのサブスクリプションの解除](#)」を参照してください。

Dell Command | Integration Suite for System Center をアンインストールするには、次の手順を実行します。

1. Dell Command | Integration Suite for System Center と Configuration Manager コンソールのすべての実行中のインスタンスを閉じます。
2. [コントロールパネル] を開いて、[プログラムと機能] をクリックします。
3. [Dell Command | Integration Suite for System Center] を右クリックし、[アンインストール] をクリックします。
4. アンインストールを完了するには、画面の指示に従います。

## トラブルシューティング

本項には、Dell Command | Integration Suite for System Center のトラブルシューティング情報が記載されています。

## Dell Command | Integration Suite for System Center のアンインストール中のエラー

[インストールログファイルを開いているときにエラーが発生] したというエラー。[ ] [プログラムと機能] から Dell Command | Integration Suite for System Center をアンインストールしているときに、[指定されたログファイルの場所が存在し、書き込み可能なことを確認してください] と表示されます。システムを再起動し、Windows インストーラー サービスが実行されていることを確認してから、アンインストールのステップを実行します。