

Dell Command | Integration Suite for System Center

Versión 5.5

Guía de instalación



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Descripción general.....	4
Requisitos para instalar Dell Command Integration Suite for System Center.....	4
Sistemas operativos de cliente compatibles.....	5
Sistemas operativos compatibles con los sistemas cliente administrados a través de AMT.....	5
Sistemas operativos de servidor compatibles.....	5
Configuración de una cuenta de acceso a la red.....	5
Instalación de Dell Command Integration Suite for System Center.....	6
Cambio o reparación de opciones de programa en el instalador.....	6
Actualización de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Desinstalación de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Solución de problemas.....	7
Error durante la desinstalación de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7

Descripción general

En esta guía se proporciona información sobre los requisitos previos y requerimientos de software para instalar y desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center.

Dell Command | Integration Suite for System Center es una herramienta con GUI fácil de usar que permite configurar e implementar los sistemas cliente de Dell. Dell Command | Integration Suite for System Center se integra directamente en la consola de Configuration Manager. Elimina la necesidad de las herramientas de línea de comandos y scripts que normalmente se utilizan en Dell Command | Configure. También agrega la funcionalidad de administración remota dentro y fuera de banda.

Temas:

- [Requisitos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Sistemas operativos de cliente compatibles](#)
- [Sistemas operativos compatibles con los sistemas cliente administrados a través de AMT](#)
- [Sistemas operativos de servidor compatibles](#)
- [Configuración de una cuenta de acceso a la red](#)
- [Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Cambio o reparación de opciones de programa en el instalador](#)
- [Actualización de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Solución de problemas](#)


Requisitos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center

En esta sección, se indican los requisitos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center:

- Instalar Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 R2 o la versión actual de Configuration Manager en el sistema en el que instalará Dell Command | Integration Suite for System Center. Para obtener detalles acerca de cómo descargar e instalar Configuration Manager, consulte docs.microsoft.com/.
- Asegúrese de haber instalado y configurado Windows PowerShell en el sistema en que se ejecutará Dell Command | Integration Suite for System Center.
- Asegúrese de contar con la versión 4.6.1 o superior de .NET en el sistema en que se instalará Dell Command | Integration Suite for System Center, incluso si solo instalará la sección **Garantía de Dell** del software.
- Para ejecutar las secuencias de tareas de Configuration Manager en el sistema cliente, configure la **Cuenta de acceso a la red**. Para obtener más información, consulte [Configurar una cuenta de acceso a la red](#).
- Las **extensiones de plugin de Configuration Manager** y los componentes de las **extensiones de administración de Intel vPro OOB** de Dell Command | Integration Suite for System Center solo se admiten en los sistemas en los que se ejecuta la consola de Configuration Manager.
- Debe tener derechos de administrador de los sistemas cliente en la red y uno de los siguientes tipos de derechos de Configuration Manager:
 - Administrador total
 - Administrador de aplicaciones
 - Autor de la aplicación
 - Administrador de implementación del sistema operativo
 - Administrador de operaciones

NOTA: El aprovisionamiento remoto de sistemas puede fallar en los dispositivos con procesadores Intel de 11.ª generación cuando se utiliza la versión de Intel Setup and Configuration Software 12.2.0.139 o 12.2.0.150. Para aprovisionar dispositivos con un procesador Intel de 11.ª generación, utilice la versión de Intel Setup and Configuration Software 12.2.0.152.

NOTA: La versión mínima de Intel Setup and Configuration Software que puede especificar durante el aprovisionamiento remoto de sistemas o el proceso de actualización cambió de la versión 12.1 a la 12.2.

 **NOTA:** Intel Setup and Configuration Software no está disponible para descargar. Comuníquese con el equipo de soporte de Intel para obtener Intel Setup and Configuration Software.

Sistemas operativos de cliente compatibles

- Windows 10 (32 bits)
- Windows 10 (64 bits)
- Windows 10 Professional (32 bits)
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Windows 10 Enterprise (32 bits)
- Windows 10 Enterprise (64 bits)
- Windows 8.1 (32 bits)
- Windows 8.1 (64 bits)
- Windows 8.1 Professional (32 bits)
- Windows 8.1 Professional (64 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (32 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (64 bits)
- Windows 8 (32 bits)
- Windows 8 (64 bits)
- Windows 8 Professional (32 bits)
- Windows 8 Professional (64 bits)
- Windows 7 Professional (32 bits)
- Windows 7 Professional (64 bits)
- Windows 7 Ultimate (32 bits)
- Windows 7 Ultimate (64 bits)

Sistemas operativos compatibles con los sistemas cliente administrados a través de AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

Sistemas operativos de servidor compatibles

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Configuración de una cuenta de acceso a la red

La cuenta de acceso a la red es necesaria cuando los clientes de Configuration Manager de grupos de trabajo o dominios no confiables solicitan acceso a los recursos del dominio del servidor del sitio.

Para configurar la cuenta de acceso a la red:

1. Inicie la consola de Configuration Manager.
2. En la consola de Configuration Manager, haga clic en **Administración**.
3. Expanda **Descripción general** > **Configuración de sitios** y haga clic en **Sitios**.
4. Haga clic con el botón secundario en el sitio que desea configurar y, luego, seleccione **Configurar componentes de sitio** > **Distribución de software**.

Se mostrará la pantalla **Propiedades de componentes de distribución de software**.

- Haga clic en la pestaña **Cuenta de acceso a la red**.
 - Seleccione la opción **Especificar la cuenta que accede a las ubicaciones de red** y luego haga clic en **Establecer**.
 - Seleccione una opción del menú desplegable:
 - **Cuenta existente**: para usar una cuenta existente
 - Seleccione su cuenta de usuario.
 - Haga clic en **Aceptar**.
 - o
 - **Cuenta nueva**: para agregar una cuenta nueva
 - Ingrese las credenciales de administrador para acceder a Configuration Manager desde los sistemas cliente.
 - Haga clic en **Aceptar**.
- En el campo **Cuenta**, se muestra el nombre de usuario.
- Haga clic en **Aceptar**.

Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

Antes de continuar, asegúrese de haber iniciado sesión con una cuenta con privilegios de administrador en el sistema en el que desea instalar Dell Command | Integration Suite for System Center. En un sistema sin Configuration Manager, solo se puede instalar **Dell Command | Warranty**.

El instalador de Dell Command | Integration Suite para System Center ofrece varias opciones de instalación:

- Instalación completa: se instalan las tres herramientas, es decir, Dell Command | Integration Suite for System Center, Dell Command | Intel vPro Out of Band y Dell Command | Warranty.
- Instalación personalizada
 - o Solo se instala Dell Command | Integration Suite for System Center.
 - o Se instalan tanto Dell Command | Integration Suite for System Center como Dell Command | Intel vPro Out of Band.
 - o Se instalan tanto Dell Command | Integration Suite for System Center como Dell Command | Warranty.
 - o Solo se instala Dell Command | Warranty.

i **NOTA:** La instalación de Dell Command | Intel vPro Out of Band no es posible sin instalar o haber instalado Dell Command | Integration Suite for System Center.

- Vaya a dell.com/downloads.
- Descargue y ejecute el instalador de Dell Command | Integration Suite for System Center.
- Siga las instrucciones del instalador y, a continuación, seleccione **Completar la instalación** o **Instalación personalizada** según sus necesidades.

Para evitar la instalación de una función específica, haga clic en el cuadro desplegable junto a la función y seleccione **Esta función no estará disponible**.

Cambio o reparación de opciones de programa en el instalador

La opción Modificar o Cambiar del instalador de Dell Command | Integration Suite for System Center permite modificar las funciones instaladas del programa. Esta opción permite realizar las siguientes acciones:

- Instalar una función que no instaló anteriormente.
 - Eliminar una función que haya instalado anteriormente.
- La opción Reparar del instalador le permite corregir errores de instalación que posiblemente ocurrieron durante la instalación.

- Abra el **Panel de control**, haga clic en **Programas y funciones** y luego en la lengüeta **Desinstalar**.
- Haga clic en **Dell Command | Integration Suite for System Center** y, luego, siga las instrucciones del desinstalador para desinstalar, cambiar o reparar la instalación.

i **NOTA:** Para utilizar las extensiones de la consola de Dell en Microsoft System Center Configuration Manager versión 2103 o posterior, debe deshabilitar la configuración de las extensiones de la consola aprobadas por jerarquía. Para habilitar o deshabilitar

las extensiones de la consola aprobadas por jerarquía, consulte [Habilitar o deshabilitar extensiones de consola aprobadas por jerarquía](#) en docs.microsoft.com.

Actualización de Dell Command | Integration Suite for System Center

Ejecute el instalador más reciente de Dell Command | Integration Suite for System Center para actualizar desde versiones anteriores. Para obtener más información, consulte [Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#).

Desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

NOTA: Si configuró las suscripciones con Dell Command | Intel Out Of Band Plug-in, es posible que la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center mantenga la suscripción de los clientes y se indique el uso innecesario de amplitud de banda. Asegúrese de haber cancelado las suscripciones de todos los clientes antes de desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center. Consulte [Cancelar todas las suscripciones](#) en la Guía del usuario.

Para desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center:

1. Cierre todas las instancias en ejecución de Dell Command | Integration Suite for System Center y la consola de Configuration Manager.
2. Abra el **Panel de control** y haga clic en **Programas y funciones**.
3. Haga clic con el botón secundario en **Dell Command | Integration Suite for System Center** y, a continuación, seleccione **Desinstalar**.
4. Para completar la desinstalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Solución de problemas

En esta sección, se incluye información sobre la solución de problemas de Dell Command | Integration Suite for System Center.

Error durante la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

Un error que indica que **Se produjo un error al abrir el archivo de registro de instalación. Compruebe que la ubicación del archivo de registro especificado exista y que se pueda escribir en él** durante la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center mediante **Programas y funciones**. Reinicie el sistema y asegúrese de que el servicio de Windows Installer se esté ejecutando y, a continuación, siga los pasos de desinstalación.