

Dell Command | Integration Suite for System Center

Versione 5.4

Guida all'installazione



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Panoramica.....	4
Prerequisiti per installare Dell Command Integration Suite for System Center.....	4
Sistemi operativi supportati.....	5
Sistemi operativi client supportati.....	5
Sistemi operativi supportati su sistemi client gestiti mediante AMT.....	5
Sistemi operativi server supportati.....	5
Configurazione di un account di accesso alla rete.....	5
Installazione di Dell Command Integration Suite for System Center.....	6
Modifica o riparazione delle opzioni del programma nel programma di installazione.....	6
Aggiornamento di Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Disinstallazione di Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Risoluzione dei problemi.....	7
Errore durante la disinstallazione di Dell Command Integration Suite for System Center.....	7

Panoramica

Questa guida fornisce informazioni sui prerequisiti e i requisiti software per installare e disinstallare Dell Command | Integration Suite for System Center.

Dell Command | Integration Suite for System Center è uno strumento basato su un'interfaccia grafica utente (GUI) semplice da utilizzare per configurare e distribuire i sistemi client Dell. Dell Command | Integration Suite for System Center si integra direttamente nella console di Configuration Manager, eliminando la necessità degli strumenti della riga di comando e degli script utilizzati normalmente in Dell Command | Configure. Aggiunge, inoltre, funzionalità di gestione remota sia in banda che fuori banda.

Argomenti:

- [Prerequisiti per installare Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Configurazione di un account di accesso alla rete](#)
- [Installazione di Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Modifica o riparazione delle opzioni del programma nel programma di installazione](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

Prerequisiti per installare Dell Command | Integration Suite for System Center

In questa sezione sono elencati i prerequisiti per installare Dell Command | Integration Suite for System Center:

- Installare Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 R2 o Configuration Manager Current Branch nel sistema in cui si installa Dell Command | Integration Suite for System Center. Per ulteriori informazioni su come scaricare e installare Configuration Manager, consultare il sito Microsoft TechNet all'indirizzo technet.microsoft.com.
- Assicurarsi che Windows PowerShell sia installato e configurato nel sistema con Dell Command | Integration Suite for System Center. Per ulteriori informazioni, vedere Microsoft Knowledge Base su Windows PowerShell, all'indirizzo support.microsoft.com/kb/968930.
- Accertarsi che nel sistema in cui si installa Dell Command | Integration Suite for System Center sia installato **.NET versione 4.6.1** o successiva, anche se si installa solo la parte del software relativa a **Dell Warranty**.
- Per eseguire le sequenze di attività di Configuration Manager nel sistema client in uso, configurare **Account di accesso alla rete**. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dell'account di accesso alla rete](#).
- I componenti **Configuration Manager Plugin Extensions** e **Intel vPro OOB Management Extensions** di Dell Command | Integration Suite for System Center sono supportati solo sui sistemi che eseguono la console di Configuration Manager.
- È necessario disporre dei diritti amministrativi sui sistemi client nella rete e di uno dei seguenti tipi di diritti per Configuration Manager:
 - Amministratore completo
 - Amministratore dell'applicazione
 - Autore dell'applicazione
 - Responsabile della distribuzione del sistema operativo
 - Amministratore operazioni

N.B.: Il provisioning remoto dei sistemi che eseguono la famiglia di processori Intel Core di 11a generazione non riesce quando si utilizza Intel Setup and Configuration Software versione 12.2.0.139. La versione di Intel Setup and Configuration Software 12.2.0.150 deve essere utilizzata per eseguire il provisioning dei sistemi che eseguono la famiglia di processori Intel Core di 11a generazione. Per scaricare questa versione del software, consultare la [documentazione di Intel Setup and Configuration Software](#).

Sistemi operativi supportati

Di seguito sono elencati i tipi e le versioni specifiche dei sistemi operativi supportati da quest'applicazione.

Sistemi operativi client supportati

- Windows 10 a 32 bit
- Windows 10 a 64 bit
- Windows 10 Professional a 32 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Windows 10 Enterprise a 32 bit
- Windows 10 Enterprise a 64 bit
- Windows 8.1 a 32 bit
- Windows 8.1 a 64 bit
- Windows 8.1 Professional a 32 bit
- Windows 8.1 Professional a 64 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 32 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 64 bit
- Windows 8 a 32 bit
- Windows 8 a 64 bit
- Windows 8 Professional a 32 bit
- Windows 8 Professional a 64 bit
- Windows 7 Professional a 32 bit
- Windows 7 Professional a 64 bit
- Windows 7 Ultimate a 32 bit
- Windows 7 Ultimate a 64 bit

Sistemi operativi supportati su sistemi client gestiti mediante AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

Sistemi operativi server supportati

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Configurazione di un account di accesso alla rete

L'account di accesso alla rete è richiesto quando i client di Configuration Manager dei gruppi di lavoro o dei domini non attendibili richiedono l'accesso alle risorse nel dominio del server del sito.

Per configurare l'account di accesso alla rete:

1. Avviare la console di Configuration Manager.
2. Nella console di Configuration Manager cliccare su **Amministrazione**.
3. Espandere **Panoramica** > **Configurazione sito**, quindi cliccare su **Siti**.
4. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul sito che si desidera configurare, quindi selezionare **Configura componenti del sito** > **Distribuzione software**.

Viene visualizzata la schermata **Proprietà dei componenti di distribuzione software**.

5. Cliccare sulla scheda **Account di accesso alla rete**.
6. Selezionare l'opzione **Specificare l'account che accede ai percorsi di rete**, quindi cliccare su **Imposta**.
7. Effettuare una selezione dal menu a discesa:
 - **Account esistente**: utilizzare un account esistente
 - a. Selezionare l'account utente.
 - b. Cliccare su OK.
 - **Nuovo account**: aggiungere un nuovo account
 - a. Immettere le credenziali di amministratore per accedere a Configuration Manager dai sistemi client.
 - b. Cliccare su OK.

Il nome utente viene visualizzato nel campo **Account**.
8. Cliccare su **OK**.

Installazione di Dell Command | Integration Suite for System Center

Prima di procedere, accertarsi di aver eseguito l'accesso con un account che disponga dei privilegi di amministratore sul sistema in cui si desidera installare Dell Command | Integration Suite for System Center. Sui sistemi senza Configuration Manager, è possibile installare solo **Dell Command | Warranty**.

Il programma di installazione Dell Command | Integration Suite for System Center offre diverse opzioni di installazione:

- Installazione completa: vengono installati tutti e tre gli strumenti, Dell Command | Integration Suite for System Center, Dell Command | Intel vPro Out of Band e Dell Command | Warranty.
- Installazione personalizzata:
 - Viene installato solo Dell Command | Integration Suite for System Center.
 - Vengono installati Dell Command | Integration Suite for System Center e Dell Command | Intel vPro Out of Band.
 - Vengono installati Dell Command | Integration Suite for System Center e Dell Command | Warranty.
 - Viene installato solo Dell Command | Warranty.

i **N.B.:** Non è possibile installare Dell Command | Intel vPro Out of Band senza aver installato in precedenza Dell Command | Integration Suite for System Center.

1. Accedere all'indirizzo web **dell.com/support/downloads**.
2. Scaricare ed eseguire il programma di installazione per Dell Command | Integration Suite for System Center.
3. Seguire le istruzioni del programma di installazione e selezionare **Installazione completa** o **Installazione personalizzata** in base alle proprie esigenze.

Per evitare di installare una specifica funzione, cliccare sulla casella a discesa accanto alla funzione e selezionare **Questa funzione non sarà disponibile**.

Modifica o riparazione delle opzioni del programma nel programma di installazione

L'opzione Modifica o Cambia del programma di installazione Dell Command | Integration Suite for System Center modifica le funzioni del programma che vengono installate. Questa opzione consente di eseguire le seguenti azioni:

- Installare una funzione che non è stata installata in precedenza.
- Rimuovere una funzione che è stata installata in precedenza.

L'opzione di ripristino nel programma di installazione consente di riparare eventuali errori di installazione che possono verificarsi durante l'installazione.

1. Aprire **Pannello di controllo** e cliccare su **Programmi e funzionalità**, quindi cliccare sulla scheda **Disinstalla**.
2. Cliccare su **Dell Command | Integration Suite for System Center**, quindi seguire le istruzioni del programma di disinstallazione per disinstallare, modificare o ripristinare l'installazione.

Aggiornamento di Dell Command | Integration Suite for System Center

Eseguire l'ultima versione del programma di installazione di Dell Command | Integration Suite for System Center per eseguire l'upgrade dalle versioni precedenti di Dell Command | Integration Suite for System Center. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione di Dell Command | Integration Suite for System Center](#).

Disinstallazione di Dell Command | Integration Suite for System Center

N.B.: Se gli abbonamenti sono stati configurati utilizzando Dell Command | Intel Out Of Band Plug-in, disinstallando Dell Command | Integration Suite for System Center è possibile che i client restino iscritti e producano indicazioni che utilizzano larghezza di banda inutile. Accertarsi di aver annullato l'abbonamento per tutti i client prima di disinstallare Dell Command | Integration Suite for System Center. Vedere *Annullamento di tutti gli abbonamenti* nella Guida utente.

Per disinstallare Dell Command | Integration Suite for System Center:

1. Chiudere tutte le istanze di Dell Command | Integration Suite for System Center e della console di Configuration Manager in esecuzione.
2. Aprire **Pannello di controllo**, cliccare su **Programmi e funzionalità**.
3. Cliccare con il pulsante destro del mouse su **Dell Command | Integration Suite for System Center**, quindi cliccare su **Disinstalla**.
4. Per completare la disinstallazione, seguire le istruzioni visualizzate.

Risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi di Dell Command | Integration Suite for System Center.

Errore durante la disinstallazione di Dell Command | Integration Suite for System Center

Viene visualizzato l'errore: **Errore durante l'apertura del file di registro dell'installazione. Verificare che il percorso del file di registro specificato esista e che sia scrivibile** durante la disinstallazione di Dell Command | Integration Suite for System Center tramite **Programmi e funzionalità**. Riavviare il sistema e assicurarsi che il servizio Windows Installer sia in esecuzione, quindi eseguire i passaggi di disinstallazione.