

Dell Command|Integration Suite for System Center

Version 5.4

Guide d'installation



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation.....	4
Conditions préalables pour installer Dell Command Integration Suite For System Center.....	4
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	5
Systèmes d'exploitation clients pris en charge.....	5
Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes clients gérés via AMT.....	5
Systèmes d'exploitation de serveur pris en charge.....	5
Configuration d'un compte d'accès réseau.....	5
Installation de Dell Command Integration Suite for System Center.....	6
Modification ou réparation des options du programme dans le programme d'installation.....	6
Mise à niveau de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Désinstallation de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Dépannage.....	7
Erreur lors de la désinstallation de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7

Présentation

Ce guide contient des informations sur les conditions préalables et les prérequis logiciels pour installer et désinstaller Dell Command | Integration Suite for System Center.

Dell Command | Integration Suite for System Center est un outil basé sur une interface graphique utilisateur simple d'utilisation permettant de configurer et de déployer vos systèmes client Dell. Dell Command | Integration Suite for System Center s'intègre directement dans la console Configuration Manager. Son installation rend inutiles les outils de ligne de commande et les scripts généralement utilisés dans Dell Command | Configuration. En outre, cette solution ajoute des fonctionnalités de gestion à distance à la fois intrabande et hors bande.

Sujets :

- [Conditions préalables pour installer Dell Command | Integration Suite For System Center](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Configuration d'un compte d'accès réseau](#)
- [Installation de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Modification ou réparation des options du programme dans le programme d'installation](#)
- [Mise à niveau de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Désinstallation de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Dépannage](#)

Conditions préalables pour installer Dell Command | Integration Suite For System Center

Cette section répertorie les conditions préalables pour installer Dell Command | Integration Suite for System Center :

- Installez Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 R2 ou Configuration Manager Current Branch sur le système sur lequel vous souhaitez installer Dell Command | Integration Suite for System Center. Pour plus d'informations sur le téléchargement et l'installation de Configuration Manager, consultez le site Microsoft TechNet à l'adresse technet.microsoft.com.
- Assurez-vous que Windows PowerShell est bien installé et configuré sur le système exécutant Dell Command | Integration Suite for System Center. Pour plus d'informations, consultez la base de connaissances de Microsoft sur Windows PowerShell à l'adresse support.microsoft.com/kb/968930.
- Assurez-vous que la version **.NET 4.6.1** ou version ultérieure est bien installée sur le système sur lequel vous souhaitez installer Dell Command | Integration Suite for System Center, même si vous souhaitez uniquement installer le composant **Dell Warranty** du logiciel.
- Pour exécuter des séquences de tâches Configuration Manager dans votre système client, configurez le **Compte d'accès réseau**. Pour plus d'informations, consultez la section [Configuration de votre compte d'accès réseau](#).
- Les composants **Configuration Manager Plugin Extensions** et **Intel vPro OOB Management Extensions** de Dell Command | Integration Suite for System Center sont uniquement pris en charge sur les systèmes exécutant la console Configuration Manager.
- Vous devez disposer des droits d'administration sur les systèmes client du réseau et l'un des types de droits suivants sur Configuration Manager :
 - Administrateur complet
 - Administrateur d'application
 - Auteur d'application
 - Gestionnaire de déploiement de système d'exploitation
 - Administrateur d'opérations

REMARQUE : Le provisionnement à distance des systèmes qui exécutent la famille de processeurs Intel Core de 11e génération échoue lors de l'utilisation de la version d'Intel Setup and Configuration Software 12.2.0.139. La version d'Intel Setup and Configuration Software 12.2.0.150 doit être utilisée pour provisionner les systèmes qui exécutent la famille de processeurs Intel Core de 11e génération. Pour télécharger cette version du logiciel, reportez-vous à la [documentation d'Intel Setup and Configuration Software](#).

Systemes d'exploitation pris en charge

La liste suivante répertorie les types et versions spécifiques des systèmes d'exploitation pris en charge par cette application.

Systemes d'exploitation clients pris en charge

- Windows 10 32 bits
- Windows 10 64 bits
- Windows 10 32 bits Professional
- Windows 10 64 bits Professional
- Windows 10 32 bits Enterprise
- Windows 10 64 bits Enterprise
- Windows 8.1 32 bits
- Windows 8.1 64 bits
- Windows 8.1 32 bits Professional
- Windows 8.1 64 bits Professional
- Windows 8.1 32 bits Enterprise
- Windows 8.1 64 bits Enterprise
- Windows 8 32 bits
- Windows 8 64 bits
- Windows 8 32 bits Professional
- Windows 8 64 bits Professional
- Windows 7 32 bits Professional
- Windows 7 64 bits Professional
- Windows 7 32 bits Ultimate
- Windows 7 64 bits Ultimate

Systemes d'exploitation pris en charge sur les systemes clients gérés via AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

Systemes d'exploitation de serveur pris en charge

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Configuration d'un compte d'accès réseau

Un compte d'accès réseau est requis lorsque des clients Configuration Manager issus de groupes de travail ou de domaines non approuvés ont besoin d'accéder aux ressources du domaine du serveur de site.

Pour configurer le compte d'accès réseau :

1. Lancez la console Configuration Manager.
2. Dans la console Configuration Manager, cliquez sur **Administration**.
3. Développez **Vue d'ensemble > Configuration du site** et cliquez sur **Sites**.
4. Cliquez à droite sur le site que vous souhaitez configurer, puis sélectionnez **Configurer les composants du site > Distribution de logiciels**.

L'écran **Propriétés du composant de distribution de logiciels** s'affiche.

5. Cliquez sur l'onglet **Compte d'accès réseau**.
 6. Sélectionnez l'option **Spécifier le compte qui accède aux emplacements réseau** et cliquez sur **Définir**.
 7. Effectuez une sélection dans le menu déroulant :
 - **Compte existant** : utiliser un compte existant
 - a. Sélectionnez votre compte d'utilisateur.
 - b. Cliquez sur OK.
 - ou
 - **Nouveau compte** : ajouter un nouveau compte
 - a. Entrez des identifiants d'administrateur pour accéder à la console Configuration Manager depuis vos systèmes client.
 - b. Cliquez sur OK.
- Le nom d'utilisateur s'affiche dans le champ **Compte**.
8. Cliquez sur **OK**.

Installation de Dell Command | Integration Suite for System Center

Avant de continuer, assurez-vous d'être connecté avec un compte disposant des droits d'administrateur sur le système sur lequel vous voulez installer Dell Command | Integration Suite for System Center. Sur un système ne disposant pas de Configuration Manager, vous pouvez installer que **Dell Command | Warranty**.

Le programme d'installation de Dell Command | Integration Suite for System Center propose plusieurs options d'installation :

- Installation complète : les trois outils Dell Command | Integration Suite for System Center, Dell Command | Intel vPro Out of Band et Dell Command | Warranty sont installés.
- Installation personnalisée
 - Seul l'outil Dell Command | Integration Suite for System Center est installé
 - Les deux outils Dell Command | Integration Suite for System Center et Dell Command | Intel vPro Out of Band sont installés.
 - Les deux outils Dell Command | Integration Suite for System Center et Dell Command | Warranty sont installés.
 - Seul l'outil Dell Command | Warranty est installé.

REMARQUE : Il est impossible d'installer Dell Command | Intel vPro Out of Band sans installer également ou avoir précédemment installé Dell Command | Integration Suite for System Center.

1. Rendez-vous sur **dell.com/support/downloads**.
2. Téléchargez et exécutez le programme d'installation de Dell Command | Integration Suite for System Center.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis sélectionnez **Installation complète** ou **Installation personnalisée** selon vos besoins.

Pour empêcher l'installation de certaines fonctionnalités, cliquez sur la case à menu déroulant en regard de chacune des fonctionnalités concernées et sélectionnez **Cette fonctionnalité ne sera pas disponible**.

Modification ou réparation des options du programme dans le programme d'installation

L'option Changer ou Modifier dans Dell Command | Integration Suite for System Center modifie les fonctionnalités du programme installées. Cette option vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Installer une fonctionnalité non installée antérieurement.
- Supprimer une fonctionnalité déjà installée.

L'option Réparer dans le programme d'installation vous permet de réparer les erreurs d'installation ayant pu se produire.

1. Ouvrez le **Panneau de configuration** et cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**, puis cliquez sur l'onglet **Désinstaller**.
2. Cliquez sur **Dell Command | Integration Suite for System Center**, puis suivez les instructions du programme de désinstallation pour désinstaller, modifier ou réparer votre installation.

Mise à niveau de Dell Command | Integration Suite for System Center

Exécutez le dernier programme d'installation de Dell Command | Integration suite for System Center pour effectuer une mise à niveau à partir de versions précédentes de Dell Command | Integration suite for System Center. Pour plus d'informations, consultez la section [Installation de Dell Command | Integration Suite for System Center](#).

Désinstallation de Dell Command | Integration Suite for System Center

REMARQUE : Si vous avez défini des abonnements avec Dell Command | Intel Out Of Band Plug-in, la désinstallation de Dell Command | Integration Suite for System Center est susceptible de laisser des clients abonnés et de produire des indications utilisant inutilement la bande passante. Assurez-vous d'avoir désabonné tous les clients avant de désinstaller Dell Command | Integration Suite for System Center. Reportez-vous à la section *Supprimer tous les abonnements* dans votre guide de l'utilisateur.

Pour désinstaller Dell Command | Integration Suite for System Center :

1. Fermez toutes les instances de Dell Command | Integration Suite for System Center en cours d'exécution ainsi que la console Configuration Manager.
2. Ouvrez le **Panneau de configuration** et cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
3. Effectuez un clic droit sur **Dell Command | Integration Suite for System Center**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
4. Pour mener à bien la désinstallation, suivez les instructions à l'écran.

Dépannage

Cette section contient des informations de dépannage relatives à Dell Command|Integration Suite for System Center.

Erreur lors de la désinstallation de Dell Command | Integration Suite for System Center

Un message d'erreur indique **Erreur lors de l'ouverture du fichier journal d'installation**. Le message **Vérifiez que l'emplacement spécifié pour le journal existe et qu'il est accessible en écriture** s'affiche lors de la désinstallation de Dell Command | Integration Suite for System Center depuis **Programmes et fonctionnalités**. Redémarrez le système et assurez-vous que le service Windows Installer s'exécute, puis suivez les étapes de désinstallation.