

# Dell Command | Integration Suite for System Center

Versión 5.4

Guía de instalación



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Descripción general.....</b>	<b>4</b>
Requisitos para instalar Dell Command   Integration Suite for System Center.....	4
Sistemas operativos compatibles.....	5
Sistemas operativos de cliente compatibles.....	5
Sistemas operativos compatibles con los sistemas cliente administrados a través de AMT.....	5
Sistemas operativos de servidor compatibles.....	5
Configuración de una cuenta de acceso a la red.....	5
Instalación de Dell Command   Integration Suite for System Center.....	6
Cambio o reparación de opciones de programa en el instalador.....	6
Actualización de Dell Command   Integration Suite for System Center.....	7
Desinstalación de Dell Command   Integration Suite for System Center.....	7
Solución de problemas.....	7
Error durante la desinstalación de Dell Command   Integration Suite for System Center.....	7

# Descripción general

En esta guía se proporciona información sobre los requisitos previos y requerimientos de software para instalar y desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center.

Dell Command | Integration Suite for System Center es una herramienta con GUI fácil de usar que permite configurar e implementar los sistemas cliente de Dell. Dell Command | Integration Suite for System Center se integra directamente en la consola de Configuration Manager. Elimina la necesidad de las herramientas de línea de comandos y scripts que normalmente se utilizan en Dell Command | Configure. También agrega la funcionalidad de administración remota dentro y fuera de banda.

## Temas:

- [Requisitos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Configuración de una cuenta de acceso a la red](#)
- [Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Cambio o reparación de opciones de programa en el instalador](#)
- [Actualización de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Solución de problemas](#)

## Requisitos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center

En esta sección, se indican los requisitos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center:

- Instalar Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 R2 o la versión actual de Configuration Manager en el sistema en el que instalará Dell Command | Integration Suite for System Center. Para obtener detalles acerca de cómo descargar e instalar Configuration Manager, consulte el sitio Microsoft TechNet en [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).
- Asegúrese de haber instalado y configurado Windows PowerShell en el sistema en que se ejecutará Dell Command | Integration Suite for System Center. Para obtener más información, consulte la base de conocimiento de Microsoft en Windows PowerShell en [support.microsoft.com/kb/968930](http://support.microsoft.com/kb/968930).
- Asegúrese de contar con la **versión 4.6.1 de .NET** o superior en el sistema en que se instalará Dell Command | Integration Suite for System Center, incluso si solo instalará la sección **Dell Warranty** del software.
- Para ejecutar las secuencias de tareas de Configuration Manager en el sistema cliente, configure la **Cuenta de acceso a la red**. Para obtener más información, consulte [Configuración de la cuenta de acceso a la red](#).
- Las **Configuration Manager Plugin Extensions** y los componentes de las **Intel vPro OOB Management Extensions** de Dell Command | Integration Suite for System Center solo se admiten en los sistemas en los que se ejecuta la consola de Configuration Manager.
- Debe tener derechos de administrador de los sistemas cliente en la red y uno de los siguientes tipos de derechos de Configuration Manager:
  - Administrador total
  - Administrador de aplicaciones
  - Autor de la aplicación
  - Administrador de implementación del sistema operativo
  - Administrador de operaciones

**i** **NOTA:** El aprovisionamiento remoto de sistemas equipados con la familia de procesadores Intel Core de 11.<sup>a</sup> generación arroja un error cuando se utiliza Intel Setup and Configuration Software versión 12.2.0.139. Se debe utilizar la versión 12.2.0.150 de Intel Setup and Configuration Software para aprovisionar los sistemas que utilizan la familia de procesadores Intel Core de 11.<sup>a</sup> generación. Para descargar esta versión del software, consulte la [documentación de Intel Setup and Configuration Software](#).

# Sistemas operativos compatibles

A continuación, se muestran los tipos y las versiones específicas de sistemas operativos compatibles con esta aplicación.

## Sistemas operativos de cliente compatibles

- Windows 10 (32 bits)
- Windows 10 (64 bits)
- Windows 10 Professional (32 bits)
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Windows 10 Enterprise (32 bits)
- Windows 10 Enterprise (64 bits)
- Windows 8.1 (32 bits)
- Windows 8.1 (64 bits)
- Windows 8.1 Professional (32 bits)
- Windows 8.1 Professional (64 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (32 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (64 bits)
- Windows 8 (32 bits)
- Windows 8 (64 bits)
- Windows 8 Professional (32 bits)
- Windows 8 Professional (64 bits)
- Windows 7 Professional (32 bits)
- Windows 7 Professional (64 bits)
- Windows 7 Ultimate (32 bits)
- Windows 7 Ultimate (64 bits)

## Sistemas operativos compatibles con los sistemas cliente administrados a través de AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

## Sistemas operativos de servidor compatibles

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

# Configuración de una cuenta de acceso a la red

La cuenta de acceso a la red es necesaria cuando los clientes de Configuration Manager de grupos de trabajo o dominios no confiables solicitan acceso a los recursos del dominio del servidor del sitio.

Para configurar la cuenta de acceso a la red:

1. Inicie la consola de Configuration Manager.
2. En la consola de Configuration Manager, haga clic en **Administración**.
3. Expanda **Descripción general** > **Configuración de sitios** y haga clic en **Sitios**.
4. Haga clic con el botón secundario en el sitio que desea configurar y, luego, seleccione **Configurar componentes de sitio** > **Distribución de software**.

Se mostrará la pantalla **Propiedades de componentes de distribución de software**.

- Haga clic en la pestaña **Cuenta de acceso a la red**.
  - Seleccione la opción **Especificar la cuenta que accede a las ubicaciones de red** y luego haga clic en **Establecer**.
  - Seleccione una opción del menú desplegable:
    - **Cuenta existente**: para usar una cuenta existente
      - Seleccione su cuenta de usuario.
      - Haga clic en Aceptar.
    - o
    - **Cuenta nueva**: para agregar una cuenta nueva
      - Ingrese las credenciales de administrador para acceder a Configuration Manager desde los sistemas cliente.
      - Haga clic en Aceptar.
- En el campo **Cuenta**, se muestra el nombre de usuario.
- Haga clic en **Aceptar**.

## Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

Antes de continuar, asegúrese de haber iniciado sesión con una cuenta con privilegios de administrador en el sistema en el que desea instalar Dell Command | Integration Suite for System Center. En un sistema sin Configuration Manager, solo se puede instalar **Dell Command | Warranty**.

El instalador de Dell Command | Integration Suite para System Center ofrece varias opciones de instalación:

- Instalación completa: se instalan las tres herramientas, es decir, Dell Command | Integration Suite for System Center, Dell Command | Intel vPro Out of Band y Dell Command | Warranty.
- Instalación personalizada
  - o Solo se instala Dell Command | Integration Suite for System Center.
  - o Se instalan tanto Dell Command | Integration Suite for System Center como Dell Command | Intel vPro Out of Band.
  - o Se instalan tanto Dell Command | Integration Suite for System Center como Dell Command | Warranty.
  - o Solo se instala Dell Command | Warranty.

**i** **NOTA:** La instalación de Dell Command | Intel vPro Out of Band no es posible sin instalar o haber instalado Dell Command | Integration Suite for System Center.

- Vaya a **dell.com/support/downloads**.
- Descargue y ejecute el instalador de Dell Command | Integration Suite for System Center.
- Siga las instrucciones del instalador y, a continuación, seleccione **Completar la instalación** o **Instalación personalizada** según sus necesidades.

Para evitar la instalación de una función específica, haga clic en el cuadro desplegable junto a la función y seleccione **Esta función no estará disponible**.

## Cambio o reparación de opciones de programa en el instalador

La opción Modificar o Cambiar del instalador de Dell Command | Integration Suite for System Center permite modificar las funciones instaladas del programa. Esta opción permite realizar las siguientes acciones:

- Instalar una función que no instaló anteriormente.
- Eliminar una función que haya instalado anteriormente.

La opción Reparar del instalador le permite corregir errores de instalación que posiblemente ocurrieron durante la instalación.

- Abra el **Panel de control**, haga clic en **Programas y funciones** y luego en la lengüeta **Desinstalar**.
- Haga clic en **Dell Command | Integration Suite for System Center** y, luego, siga las instrucciones del desinstalador para desinstalar, cambiar o reparar la instalación.

# Actualización de Dell Command | Integration Suite for System Center

Ejecute el instalador más reciente de Dell Command | Integration Suite for System Center para actualizar desde versiones anteriores. Para obtener más información, consulte [Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#).

## Desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

**NOTA:** Si configuró las suscripciones con Dell Command | Intel Out Of Band Plug-in, es posible que la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center mantenga la suscripción de los clientes y se indique el uso innecesario de amplitud de banda. Asegúrese de haber cancelado las suscripciones de todos los clientes antes de desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center. Consulte *Cancelar todas las suscripciones* en la Guía del usuario.

Para desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center:

1. Cierre todas las instancias en ejecución de Dell Command | Integration Suite for System Center y la consola de Configuration Manager.
2. Abra el **Panel de control** y haga clic en **Programas y funciones**.
3. Haga clic con el botón secundario en **Dell Command | Integration Suite for System Center** y, a continuación, seleccione **Desinstalar**.
4. Para completar la desinstalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Solución de problemas

En esta sección, se incluye información sobre la solución de problemas de Dell Command | Integration Suite for System Center.

### Error durante la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

Un error que indica que **Se produjo un error al abrir el archivo de registro de instalación. Compruebe que la ubicación del archivo de registro especificado exista y que se pueda escribir en él** durante la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center mediante **Programas y funciones**. Reinicie el sistema y asegúrese de que el servicio de Windows Installer se esté ejecutando y, a continuación, siga los pasos de desinstalación.