

Dell Command | Integration Suite for System Center

Version 5.4

Installationshandbuch



Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Kapitel 1: Übersicht.....	4
Voraussetzungen für die Installation von Dell Command Integration Suite für System Center.....	4
Unterstützte Betriebssysteme.....	5
Unterstützte Client-Betriebssysteme.....	5
Unterstützte Betriebssysteme auf verwalteten Clientsystemen über AMT.....	5
Unterstützte Server-Betriebssysteme.....	5
Konfigurieren des Netzwerkzugriffskontos.....	5
Installation von Dell Command Integration Suite for System Center.....	6
Ändern oder Reparieren der Programmooptionen im Installationsprogramm.....	6
Aktualisieren von Dell Command Integration Suite für System Center.....	7
Installation von Dell Command Integration Suite für System Center.....	7
Troubleshooting.....	7
Fehler bei der Deinstallation von Dell Command Integration Suite für System Center.....	7

Übersicht

Dieses Handbuch enthält Informationen über die Softwarevoraussetzungen und -anforderungen für die Installation und Deinstallation von Dell Command | Integration Suite for System Center.

Dell Command | Integration Suite for System Center ist ein benutzerfreundliches GUI-basiertes Hilfsprogramm zum Konfigurieren und Bereitstellen von Dell-Clientsystemen. Dell Command | Integration Suite for System Center integriert sich direkt in die Configuration Manager-Konsole. Es eliminiert die Notwendigkeit für Befehlszeilentools und Skripte, die normalerweise bei Dell Command | Configure verwendet werden. Zusätzlich erhöht es die Funktionalität bei Remoteverwaltung sowohl bandintern als auch extern.

Themen:

- [Voraussetzungen für die Installation von Dell Command | Integration Suite für System Center](#)
- [Unterstützte Betriebssysteme](#)
- [Konfigurieren des Netzwerkzugriffskontos](#)
- [Installation von Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Ändern oder Reparieren der Programmooptionen im Installationsprogramm](#)
- [Aktualisieren von Dell Command | Integration Suite für System Center](#)
- [Installation von Dell Command | Integration Suite für System Center](#)
- [Troubleshooting](#)

Voraussetzungen für die Installation von Dell Command | Integration Suite für System Center

Dieser Abschnitt listet die Voraussetzungen für die Installation von Dell Command | Integration Suite for System Center auf:

- Installieren Sie Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 R2 oder Configuration Manager Current Branch auf dem System, auf dem Sie Dell Command | Integration Suite for System Center installieren. Weitere Informationen zum Herunterladen und zur Installation von Configuration Manager finden Sie auf der Website Microsoft TechNet unter technet.microsoft.com.
- Stellen Sie sicher, dass die Windows PowerShell auf dem System installiert und konfiguriert ist auf dem Dell Command | Integration Suite for System Center läuft. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft Knowledge Base auf Windows PowerShell unter support.microsoft.com/kb/968930.
- Stellen Sie sicher, dass **.NET-Version 4.6.1** oder höher auf dem System installiert ist, auf dem Sie Dell Command | Integration Suite for System Center installieren, selbst wenn Sie nur einen Teil der Software **Dell Warranty** installieren.
- Um die Tasksequenz für Configuration Manager auf Ihrem Clientsystem auszuführen, konfigurieren Sie das **Konto für Netzwerkzugriff**. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren Ihres Kontos für Netzwerkzugriff](#).
- Die Komponenten **Configuration Manager Plugin Extensions** und **Intel vPro OOB Management Extensions** von Dell Command | Integration Suite for System Center werden nur von Systemen unterstützt, auf denen die Configuration Manager-Konsole läuft.
- Sie müssen sowohl Administratorrechte auf den Clientsystemen im Netzwerk als auch eine der folgenden Arten von Rechten für Configuration Manager besitzen:
 - Hauptadministrator
 - Anwendungsadministrator
 - Anwendungsautor
 - Betriebssystembereitstellungs-Manager
 - Betriebsadministrator

i ANMERKUNG: Die Remote-Bereitstellung der Systeme, auf denen die Intel Core-Prozessorfamilie der 11. Generation ausgeführt wird, schlägt bei der Verwendung der Intel Intel Setup and Configuration Software Version 12.2.0.139 fehl. Die Intel Setup and Configuration Software Version 12.2.0.150 muss verwendet werden, um die Systeme bereitzustellen, die die Intel Core-Prozessorfamilie der 11. Generation ausführen. Informationen zum Herunterladen dieser Softwareversion finden Sie in der [Dokumentation zur Intel Intel Setup and Configuration Software](#).

Unterstützte Betriebssysteme

Die folgende Liste enthält die Typen und bestimmte Versionen der Betriebssysteme, die von dieser Anwendung unterstützt werden.

Unterstützte Client-Betriebssysteme

- Windows 10 32-Bit
- Windows 10 64-Bit
- Windows 10 32-Bit Professional
- Windows 10 Professional (64 Bit)
- Windows 10 32-Bit Enterprise
- Windows 10 64-Bit Enterprise
- Windows 8.1 32-Bit
- Windows 8.1 64-Bit
- Windows 8.1 32-Bit Professional
- Windows 8.1 64-Bit Professional
- Windows 8.1 32-Bit Enterprise
- Windows 8.1 64-Bit Enterprise
- Windows 8 32-Bit
- Windows 8 64-Bit
- Windows 8 32-Bit Professional
- Windows 8 64-Bit Professional
- Windows 7 32-Bit Professional
- Windows 7 64-Bit Professional
- Windows 7 32-Bit Ultimate
- Windows 7 64-Bit Ultimate

Unterstützte Betriebssysteme auf verwalteten Clientsystemen über AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

Unterstützte Server-Betriebssysteme

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Konfigurieren des Netzwerkzugriffskontos

Das Konto für den Netzwerkzugriff ist notwendig, wenn Configuration Manager-Clients von Arbeitsgruppen oder nicht vertrauenswürdigen Domänen, einen Zugriff auf die Ressourcen auf einer Standortserverdomäne benötigen.

Konfigurieren des Netzwerkzugriffskontos:

1. Starten Sie die Operations Manager-Konsole.
2. In der Configuration Manager-Konsole klicken Sie auf **Verwaltung**.
3. Erweitern Sie den Bereich **Übersicht > Site-Konfiguration** und klicken Sie auf **Sites**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Site, die Sie konfigurieren möchten und wählen Sie dann **Konfigurieren der Site-Komponenten > Software-Verteilung** aus.

Der Bildschirm **Software Distribution Component Properties** wird angezeigt.

5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerkzugriffskonto**.
6. Wählen Sie die Option **Spezifizieren des Netzwerkstandortzugriffskontos** aus und klicken Sie dann auf **Einstellen**.
7. Wählen Sie einen Task aus dem Dropdown-Menü aus:
 - **Vorhandenes Konto:** Verwenden Sie ein vorhandenes Konto.
 - a. Wählen Sie Ihr Benutzerkonto.
 - b. Klicken Sie auf OK.

Oder

- **Neues Konto:** Fügen Sie ein neues Konto hinzu.
 - a. Geben Sie die Administrator-Anmeldeinformationen ein, um auf den Configuration Manager von Ihren Client-Systemen aus zuzugreifen.
 - b. Klicken Sie auf OK.

Der Benutzername wird im Feld **Konto** angezeigt.

8. Klicken Sie auf **OK**.

Installation von Dell Command | Integration Suite for System Center

Bevor Sie fortfahren, stellen Sie sicher, dass Sie mit einem Konto angemeldet sind, das über Administratorrechte auf dem System verfügt, auf dem Sie Dell Command | Integration Suite for System Center installieren wollen. Auf einem System ohne Configuration Manager, kann nur **Dell Command | Warranty** installiert werden.

Das Installationsprogramm für Dell Command | Integration Suite for System Center bietet verschiedene Installationsoptionen:

- Installation abschließen – Alle drei Tools sind installiert, Dell Command | Integration Suite for System Center, Dell Command | Intel vPro Out of Band und Dell Command | Warranty.
- Benutzerdefinierte Installation
 - Nur Dell Command | Integration Suite for System Center ist installiert.
 - Sowohl Dell Command | Integration Suite for System Center und Dell Command | Intel vPro Out of Band installiert sind.
 - Sowohl Dell Command | Integration Suite for System Center und Dell Command | Warranty sind installiert.
 - Nur Dell Command | Warranty ist installiert.

i ANMERKUNG: Dell Command | Intel vPro Out of Band kann nicht installiert werden, wenn Dell Command | Integration Suite for System Center nicht installiert wird bzw. nicht bereits installiert wurde.

1. Rufen Sie die Website **dell.com/support/downloads** auf.
2. Laden Sie das Installationsprogramm für Dell Command | Integration Suite for System Center herunter und führen Sie es aus.
3. Folgen Sie den Anweisungen für das Installationsprogramm und wählen Sie **Vollständige Installation** oder **Benutzerdefinierte Installation**, basierend auf Ihren Anforderungen aus.

Um zu verhindern, dass eine spezielle Funktion installiert wird, klicken Sie auf die Dropdown-Feld neben der Funktion und wählen Sie **Diese Funktion wird nicht verfügbar sein** aus.

Ändern oder Reparieren der Programmoptionen im Installationsprogramm

Die Änderungs- oder Wechsoption im Installationsprogramm von Dell Command | Integration Suite for System Center verändert die Programmfunktionen, die installiert sind. Mit dieser Option können Sie folgende Aktionen ausführen:

- Funktionen installieren, die Sie zuvor nicht installiert haben.
- Entfernen einer Funktionen, die Sie zuvor installiert haben.

Mit Reparaturoption im Installationsprogramm können Sie alle Installationsfehler, die möglicherweise während der Installation aufgetreten sind, beheben.

1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**, klicken Sie auf **Programme und Funktionen** und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Deinstallieren**.
2. Klicken Sie auf **Dell Command | Integration Suite for System Center** und befolgen Sie anschließend die Anweisungen des Deinstallationsprogramms, um eine Installation zu deinstallieren, wechseln oder reparieren.

Aktualisieren von Dell Command | Integration Suite für System Center

Führen Sie das neueste Installationsprogramm von Dell Command | Integration Suite für System Center aus, um ein Upgrade von früheren Versionen von Dell Command | Integration Suite für System Center durchzuführen. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren von Dell Command | Integration Suite for System Center](#).

Installation von Dell Command | Integration Suite für System Center

ANMERKUNG: Wenn Sie Abonnements unter der Verwendung von Dell Command | Intel Bandexternes Plug-in aufgegeben haben, kann das Deinstallieren von Dell Command | Integration Suite for System Center dazu führen, dass Clients weiterhin abonnieren und Benachrichtigungen angezeigt werden, die unnötig Bandbreite verbrauchen. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Clients vor dem Deinstallieren von Dell Command | Integration Suite for System Center abgemeldet haben. Siehe *Unsubscribing All Subscriptions* in Ihrem Benutzerhandbuch.

Deinstallieren von Dell Command | Integration Suite for System Center:

1. Schließen Sie alle ausgeführten Instanzen von Dell Command | Integration Suite for System Center und der Configuration Manager-Konsole.
2. Öffnen Sie **Systemsteuerung**, klicken Sie auf **Programme und Funktionen**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Dell Command | Integration Suite for System Center** und klicken Sie dann auf **Deinstallieren**.
4. Befolgen Sie zum Abschluss der Deinstallation die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Troubleshooting

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Dell Command | Integration Suite for System Center.

Fehler bei der Deinstallation von Dell Command | Integration Suite für System Center

Ein Fehler, der angibt, dass **Fehler beim Öffnen der Installationsprotokolldatei. Überprüfen, ob der angegebene Speicherort der Protokolldatei vorhanden und beschreibbar ist** erscheint während der Deinstallation von Dell Command | Integration Suite for System Center in **Programme und Funktionen**. Starten Sie das System neu und stellen Sie sicher, dass der Windows-Installationsdienst ausgeführt wird, dann führen Sie die Deinstallation durch.