

Dell Command | Configure

Guida all'installazione della versione 4.6



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione a Dell Command Configure 4.6.....	5
Accesso al programma di installazione di Dell Command Configure	5
Prerequisiti di installazione.....	5
Prerequisiti di installazione per Windows.....	5
Prerequisiti di installazione per Linux.....	6
Piattaforme supportate.....	6
Sistemi operativi supportati per Windows.....	6
Capitolo 2: Installazione di Dell Command Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows.....	7
Installazione di Dell Command Configure mediante un DUP.....	7
Installazione di Dell Command Configure usando il file MSI.....	7
Esecuzione dell'installazione guidata.....	8
Installazione di Dell Command Configure in modalità automatica usando il DUP.....	8
Installazione di Dell Command Configure in modalità automatica usando il file MSI.....	9
Installazione nella cartella predefinita.....	9
Installazione in una cartella personalizzata.....	9
Installazione delle lingue supportate.....	9
Capitolo 3: Installazione di Dell Command Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	10
Installazione di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8.....	10
Installazione di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 o 20.04.....	10
Installazione di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16.....	11
Capitolo 4: Disinstallazione di Dell Command Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows.....	12
Capitolo 5: Disinstallazione di Dell Command Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	13
Disinstallazione di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8.....	13
Disinstallazione di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop.....	13
Disinstallazione di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16.....	14
Capitolo 6: Aggiornamento di Dell Command Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows.....	15
Aggiornamento di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Windows mediante un pacchetto DUP.....	15
Aggiornamento di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Windows mediante il file MSI.....	15
Aggiornamento nella cartella predefinita.....	16
Aggiornamento in una cartella personalizzata.....	16
Capitolo 7: Aggiornamento di Dell Command Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	17
Aggiornamento di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8.....	17
Aggiornamento di Dell Command Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop.....	17
Aggiornamento di Dell Command Configure 4.2 mediante il pacchetto Snap.....	18

Capitolo 8: Dell Command Configure 4.6 per Windows Preinstallation Environment.....	19
Creazione di un'immagine avviabile di un ambiente di preinstallazione mediante Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0.....	19
Integrazione della struttura di directory di Dell Command Configure in un file ISO usando Windows PE 10.0.....	19
Integrazione della struttura di directory di Dell Command Configure in un file ISO usando Windows PE 5.0.....	20
Integrazione della struttura di directory di Dell Command Configure in un file ISO usando Windows PE 4.0.....	21
Creazione di un'immagine avviabile dell'ambiente di preinstallazione mediante Windows PE 2.0 e 3.0.....	21
Integrazione di una struttura di directory di Dell Command Configure in un file ISO usando Windows PE 3.0.....	21
Integrazione della struttura di directory di Dell Command Configure in un file WIM usando Windows PE 2.0.....	22
 Capitolo 9: Riferimenti per Dell Command Configure.....	24
Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell.....	24

Introduzione a Dell Command | Configure 4.6

Dell Command | Configure è un pacchetto software che offre funzionalità di configurazione del BIOS per i sistemi client business. È possibile utilizzare questo strumento per configurare le impostazioni del BIOS e creare pacchetti BIOS usando l'interfaccia utente (UI) o l'interfaccia della riga di comando (CLI) di Dell Command | Configure.

Dell Command | Configure supporta i seguenti sistemi operativi Windows e Linux: Windows 11, Windows 10, Windows Preinstallation Environment (Windows PE), Red Hat Enterprise Linux 7, Red Hat Enterprise Linux 8, Ubuntu Desktop 16.04, Ubuntu Desktop 18.04, Ubuntu Desktop 20.04 e Ubuntu Core 16.

Questa guida fornisce le istruzioni per l'installazione di Dell Command | Configure.

i **N.B.:** Questo software è stato ridenominato Dell Command | Configure partendo da Dell Client Configuration Toolkit versione 2.2.1.

- Dell Command | Configure 4.6 o versione successiva genera un SCE a 64 bit con restrizioni.
- In una client machine a 64 bit con sottosistema WoW64, vengono generati SCE a 32 bit e a 64 bit.
- Se un sottosistema WoW64 non è presente nel sistema client, viene generato solo uno SCE a 64 bit.

Argomenti:

- [Accesso al programma di installazione di Dell Command | Configure](#)
- [Prerequisiti di installazione](#)
- [Piattaforme supportate](#)
- [Sistemi operativi supportati per Windows](#)

Accesso al programma di installazione di Dell Command | Configure

Il file di installazione di Dell Command | Configure è disponibile come pacchetto di aggiornamento Dell (DUP, Dell Update Package) all'indirizzo dell.com/support. Seguire questi passaggi per scaricare il pacchetto DUP:

1. Accedere all'indirizzo web dell.com/support.
2. Selezionare **Dell Command | Configure** nella tabella **Dell Client Command Suite**.
3. Selezionare il sistema operativo appropriato in base ai requisiti per scaricare Dell Command | Configure.

Prerequisiti di installazione

Prerequisiti di installazione per Windows

- Il file di installazione di Dell Command | Configure, `Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.6 <build number>_A00.EXE` disponibile su dell.com/support.
- Workstation con sistema operativo Windows supportato.
- I privilegi di amministratore del sistema per installare Dell Command | Configure.
- Microsoft .NET 4.0 per installare ed eseguire l'interfaccia utente.
- Microsoft Visual C++ Redistributable per Visual Studio 2019.

i **N.B.:** Selezionare **Microsoft .NET Framework 4.0** o versioni successive sulla schermata **Attiva o disattiva funzionalità di Windows** nei sistemi in cui sono in esecuzione sistemi operativi Windows 7 o versioni successive.

i **N.B.:** La funzionalità limitata è disponibile se il sistema non dispone di un BIOS compatibile con WMI-ACPI. Aggiornare il BIOS con una versione compatibile, se disponibile. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione sulla conformità con WSMT (Windows SMM Security Mitigations Table) nella Guida dell'utente di Dell Command | Configure.

- N.B.:** Per i sistemi su cui è in esecuzione Windows 7 Service Pack 1, è necessario installare KB3033929 (supporto della firma del codice SHA-2 per Windows 7) e KB2533623 (correzione del caricamento della libreria non sicura) prima di installare Dell Command | Configure.

Prerequisiti di installazione per Linux

Il pacchetto di installazione di Dell Command | Configure è disponibile in dell.com/support per Red Hat Enterprise Linux e Ubuntu Desktop.

- Red Hat Package Manager (RPM)/Debian sono forniti nel file di installazione di Dell Command | Configure .

N.B.: Se si è scaricato il pacchetto per Red Hat Enterprise Linux, i RPM sono ivi disponibili.

N.B.: Se si è scaricato il pacchetto per Ubuntu Desktop, i Debian sono ivi disponibili.

- Privilegi di accesso root.

Il file di installazione di Dell Command | Configure è disponibile nello store Canonical per Ubuntu Core 16.

- Versione 2.23 o successiva del pacchetto Snap.
- Privilegi di accesso root.

Piattaforme supportate

OptiPlex

Latitude

Internet of Things

Blocco note XPS

Dell Precision

N.B.: Dell Command | Configure 4.0.0 o versione successiva richiede piattaforme che supportano WMI-ACPI BIOS. Le funzionalità complete di Dell Command | Configure sono disponibili per le piattaforme supportate. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'elenco [Piattaforme supportate](#).

N.B.: Per le funzionalità limitate sulle piattaforme compatibili con WMI-ACPI, vedere la sezione sulla conformità con WSMT (Windows SMM Security Mitigations Table) nella Guida per l'utente di Dell Command | Configure versione 4.6.0.

Sistemi operativi supportati per Windows

Dell Command | Configure supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 21H2 - 22000
- Windows 10 19H1 - 18362
- Windows 10 19H2 - 18363
- Windows 10 20H1 - 19041
- Windows 10 20H2 - 19042
- Windows 10 Redstone 1 - 14393
- Windows 10 Redstone 2 - 15063
- Windows 10 Redstone 3 - 16299
- Windows 10 Redstone 4 - 17134
- Windows 10 Redstone 5 - 17763
- Windows 10 Core (32 bit e 64 bit)
- Windows 10 Pro (64 bit)
- Windows 10 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Windows 10 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 10.0)

Installazione di Dell Command | Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows

È possibile installare Dell Command | Configure dal Dell Update Package (DUP) scaricato utilizzando l'interfaccia utente oppure eseguendo un'installazione automatica e invisibile all'utente. È possibile eseguire entrambi i tipi di installazione usando il DUP o un file .MSI.

i **N.B.:** Microsoft .NET 4.0 o versione successiva deve essere installato nel sistema client per l'installazione dell'interfaccia utente di Dell Command | Configure .

i **N.B.:** Se il Controllo account utente (UAC) è abilitato nei sistema Windows 10, non è possibile installare Dell Command | Configure in modalità automatica. Assicurarsi di disporre di privilegi di amministratore prima di installare Dell Command | Configure in modalità invisibile all'utente.

Collegamenti correlati:

- [Installazione di Dell Command | Configure usando il DUP](#)
- [Installazione automatica di Dell Command | Configure usando il DUP](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure usando il file MSI](#)
- [Installazione automatica di Dell Command | Configure nella cartella predefinita usando il file MSI](#)
- [Installazione automatica di Dell Command | Configure in una cartella personalizzata usando il file MSI](#)

Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Configure mediante un DUP](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure usando il file MSI](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure in modalità automatica usando il DUP](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure in modalità automatica usando il file MSI](#)

Installazione di Dell Command | Configure mediante un DUP

Attenersi alla seguente procedura per installare Dell Command | Configure mediante il pacchetto DUP (Dell Update Package):

1. Cliccare due volte sul DUP scaricato, cliccare su **Sì** e quindi cliccare su **INSTALLA**.
Viene visualizzata l'installazione guidata di Dell Command | Configure .
2. Eseguire l'installazione guidata.
Per maggiori informazioni, consultare [Esecuzione dell'installazione guidata](#).

Installazione di Dell Command | Configure usando il file MSI

Attenersi alla seguente procedura per installare Dell Command | Configure usando il file MSI:

1. Cliccare due volte sul pacchetto di aggiornamento Dell (DUP) scaricato e cliccare su **Sì**.
2. Cliccare su **ESTRAI**.
Viene visualizzata la finestra **Sfogliare per cartella**.
3. Specificare una posizione della cartella nel sistema o creare una cartella in cui si desidera estrarre i file, quindi cliccare su **OK**.
4. Per visualizzare i file estratti, cliccare su **Visualizza cartella**.
La cartella contiene i seguenti file:
 - 1028.mst

- 1031.mst
- 1034.mst
- 1036.mst
- 1040.mst
- 1041.mst
- 1043.mst
- 2052.mst
- 3076.mst
- Command_Configure.msi
- mup.xml
- package.xml

5. Per accedere alla procedura di installazione guidata di Dell Command | Configure , cliccare due volte su **Command_Configure.msi**.
6. Eseguire l'installazione guidata.

Per maggiori informazioni, consultare [Esecuzione dell'installazione guidata](#).

Dopo aver installato Dell Command | Configure , è possibile utilizzare la GUI o la CLI per configurare i sistemi client. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei sistemi, consultare i seguenti documenti in dell.com/support:

- Dell Command | Configure Guida di riferimento all'interfaccia della riga di comando di
- Dell Command | Configure Guida dell'utente

Esecuzione dell'installazione guidata

1. Individuare la cartella in cui è stato estratto il file `Command_Configure.msi` o DUP.
2. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul file MSI o DUP e cliccare su **Esegui come amministratore**. Viene visualizzata l'installazione guidata.
3. Cliccare su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.
4. Leggere il contratto di licenza e cliccare su **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi cliccare su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Informazioni sul cliente**.
5. Digitare il nome utente e l'organizzazione, selezionare una delle seguenti opzioni, quindi cliccare su **Avanti**.
 - Per selezionare più utenti **Chiunque utilizzi il computer (tutti gli utenti)**.
 - Per un singolo utente selezionare **Solo per me (Dell Computer Corporation)**.

Viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**.

6. Cliccare su **Avanti** per installare la CLI e la GUI di Dell Command | Configure nella directory predefinita. Le directory di installazione predefinite di Dell Command | Configure sono:
 - Per i sistemi a 32 bit, `C:\Program Files\Dell\Command Configure`
 - Per i sistemi a 64 bit, `C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure`

 **N.B.:** Cliccare su **Modifica** per installare Dell Command | Configure in una directory specificata.

Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**.

7. Cliccare su **Sì**. Viene visualizzata la schermata **Installazione di Dell Command | Configure** . Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata di completamento dell'installazione guidata.
8. Cliccare su **Fine**. Se la GUI di Dell Command | Configure è stata installata correttamente, sul desktop viene visualizzato il collegamento per la GUI.

Installazione di Dell Command | Configure in modalità automatica usando il DUP

Completare la seguente procedura per installare Dell Command | Configure in modalità automatica:

1. Individuare la cartella in cui è stato scaricato il pacchetto di aggiornamento Dell (DUP), quindi aprire il prompt dei comandi.
2. Eseguire il seguente comando: `Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.6.0.<build number>_A00.EXE/s`.



N.B.: Per ulteriori informazioni sull'uso dei comandi, digitare il seguente comando:

```
Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.6.0.<build number>_A00.EXE/s oppure Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.6.0.<build number>_A00.EXE/?.
```

Installazione di Dell Command | Configure in modalità automatica usando il file MSI

Dell Command | Configure può essere installato in modalità non interattiva nella cartella predefinita o in una cartella personalizzata.

- [Installazione nella cartella predefinita](#)
- [Installazione in una cartella personalizzata](#)

Installazione nella cartella predefinita

1. Accedere alla cartella in cui è stato estratto il programma di installazione di Dell Command | Configure dal DUP (Dell Update Package).
2. Eseguire il comando: `msiexec.exe /i Command_Configure.msi /qn`
I componenti di Dell Command | Configure sono installati automaticamente nelle seguenti posizioni:
 - Per i sistemi a 32 bit, C:\Program Files\Dell\Command Configure
 - Per i sistemi a 64 bit, C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure

Installazione in una cartella personalizzata

Per specificare una directory di installazione personalizzata:

Eseguire il comando: `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=<destination>/ qn` dove <destination> è la directory personalizzata. La parte di testo `INSTALLDIR` deve essere in maiuscolo.

Ad esempio `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=c:\destination /qn`

Installazione delle lingue supportate

Per eseguire un'installazione automatica e invisibile all'utente con le lingue supportate, eseguire il seguente comando: `msiexec /i Command_Configure_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst`

Per specificare la lingua di installazione, utilizzare l'opzione a riga di comando `TRANSFORMS= <language ID> .mst`, dove <language ID> (ID lingua), è una delle seguenti:

- 1028 – Chinese Taiwan
- 1031 – German
- 1033 – English
- 1034 – Spanish
- 1036 – French
- 1040 – Italian
- 1041 – Japanese
- 1043 – Dutch
- 2052 – Simplified Chinese
- 3076 – Chinese Hongkong



N.B.: Se le lingue di cui sopra o le lingue predefinite del sistema operativo non sono supportate, viene visualizzata la lingua inglese per impostazione predefinita.

Installazione di Dell Command | Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

i **N.B.:** Dell Command | Configure l'interfaccia utente non è supportata nei sistemi in cui è in esecuzione il sistema operativo Linux.

1. Da **dell.com/support**, scaricare il file `tar.gz`.

2. **i** **N.B.:**

- Se si è scaricato il pacchetto per Red Hat Enterprise Linux, i RPM sono ivi disponibili.
- Se si è scaricato il pacchetto per Ubuntu Desktop, i Debians sono ivi disponibili.

Installare i RPM/Debians nel pacchetto.

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc`.

Collegamenti correlati:

- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 o 20.04](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8

1. Da **Dell.com/support**, scaricare il file `command-configure-4.6.0-<Build Number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz`.

2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando: `tar -zxvf command-configure-4.6.0-<Build Number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz`

Per installare Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8 usando RPM a 64 bit, eseguire i comandi nel seguente ordine:

3. `rpm -ivh srvadmin-hapi-<version number>.el7.x86_64.rpm`

4. `rpm -ivh command-configure-4.6.0-<Build Number>.<RHEL Version>.<architecture>.rpm`

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc`.

Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 o 20.04

È possibile installare Dell Command | Configure eseguendo il sistema operativo Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 o 20.04 mediante il pacchetto Deb scaricato da [dell.com/support](#). Vedere [Accesso al programma di installazione di Dell Command | Configure](#).

1. Da [dell.com/support](#), scaricare **command_configure-4.6.0-<Build Number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz**.

2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando:

```
tar -xvzf command_configure_4.6.0-<Build Number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz
```

command-configure_4.6.0-<Build Number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz contiene i seguenti pacchetti che devono essere installati nel seguente ordine:

- `srvadmin-hapi_<version number>_amd64.deb`
- `command-configure_4.6.0-<Build Number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb`

3. Per installare l'HAPI, eseguire il seguente comando:

```
dpkg -i srvadmin-hapi_<version number>_amd64.deb
```

N.B.: Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

4. Per installare Dell Command | Configure, eseguire

```
dpkg -i command-configure_4.6.0-<Build Number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc..`

N.B.:

Se l'installazione su Ubuntu non riesce a causa di problemi di dipendenze `libc`, accertarsi di eseguire l'aggiornamento del sistema utilizzando il comando `apt-get upgrade`.

Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16

Attenersi alla seguente procedura per installare Dell Command | Configure nei sistemi dallo store Dell Canonical mediante il pacchetto Snap:

1. accedere al sistema Gateway.
Nome utente/password predefiniti: `admin/admin`
2. Eseguire il comando:
`snap install dcc`

Disinstallazione di Dell Command | Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows

Attenersi alla seguente procedura per disinstallare Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Windows:

1. Andare a **Start > Impostazioni > App > App e funzionalità**
2. Selezionare **Installazione applicazioni**.

Disinstallazione di Dell Command | Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

Per disinstallare Dell Command | Configure dai sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7 o 8, è necessario eseguire diversi RPM.

Collegamenti correlati:

- [Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure dai sistemi che eseguono Ubuntu Desktop 16.04](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

i **N.B.:** La disinstallazione e l'aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui sono in esecuzione i sistemi operativi Linux supportati lasciano cartelle e file vuoti nel sistema. Cartelle e file non hanno alcun impatto funzionale.

Argomenti:

- [Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8

Per disinstallare Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8, eseguire i comandi nel seguente ordine:

1. `rpm -e command-configure-4.6.0-<build number>.e17.x86_64`
2. `rpm -e srvadmin-hapi-<version number>.e17.x86_64`

Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop

È possibile disinstallare Dell Command | Configure e i pacchetti dipendenti nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 o 20.04 usando un pacchetto Deb.

i **N.B.:** È necessario disinstallare Dell Command | Configure prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.

1. Per disinstallare Dell Command | Configure e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire il seguente comando:

```
dpkg --purge command-configure
```

2. Per disinstallare l'HAPI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire il seguente comando:

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Per verificare che Dell Command | Configure sia disinstallato dal sistema, eseguire

```
dpkg -l | grep command-configure
```

Se i dettagli di Dell Command | Configure non vengono visualizzati, la disinstallazione è andata a buon fine.

Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16

Eeguire il seguente comando per disinstallare Dell Command | Configure dai sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Core 16:

```
snap remove dcc
```

Aggiornamento di Dell Command | Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Windows

È possibile eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Configure mediante un pacchetto DUP (Dell Update Package) o il file MSI.

- i** **N.B.:** Microsoft .NET Framework 4 o versione successiva deve essere installato nel sistema client per garantire l'installazione dell'interfaccia utente di Dell Command | Configure .
- i** **N.B.:** Se il Controllo account utente (UAC) di Windows è abilitato nei sistemi Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, non è possibile installare Dell Command | Configure in modalità automatica. Assicurarsi di disporre di un privilegio di amministratore prima di installare Dell Command | Configure in modalità invisibile all'utente.
- i** **N.B.:** Questo sistema non dispone di una BIOS compatibile con WMI-ACPI, pertanto è disponibile una funzionalità limitata. Aggiornare il BIOS con una versione compatibile, se disponibile. Per ulteriori informazioni, vedere Dell Command | Configure Release Notes.
- i** **N.B.:** Non è possibile installare e aggiornare Dell Command | Configure su sistemi non WMI-ACPI in modalità automatica.

Collegamenti correlati:

- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Windows usando il DUP](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Windows mediante il file MSI](#)

Argomenti:

- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Windows mediante un pacchetto DUP](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Windows mediante il file MSI](#)

Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Windows mediante un pacchetto DUP

Attendersi alla seguente procedura per aggiornare Dell Command | Configure (in precedenza Dell Client Configuration Toolkit) alla versione successiva:

1. Cliccare due volte sul DUP scaricato e cliccare su **INSTALLA**. Viene avviata l'installazione guidata di Dell Command | Configure .
2. Eseguire l'installazione guidata e seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Windows mediante il file MSI

Per aggiornamenti minori, ad esempio l'aggiornamento di Dell Command | Configure (in precedenza Dell Client Configuration Toolkit), attenersi alla seguente procedura:

1. Scaricare il file di installazione più recente, Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.6.0.<build number>_A00.EXE da **dell.com/support**.
2. Estrarre l'installazione:
 - Dalla cartella in cui è stato estratto il file, cliccare due volte sul file Command_Configure.msi oppure

- Dal prompt dei comandi, individuare la directory in cui è stato estratto il file, quindi eseguire il seguente comando:

```
msiexec.exe /i Command_Configure.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=VOMUS
```

i **N.B.:** Viene visualizzata la schermata dell'installazione guidata seguita dal messaggio **"Una versione precedente di Dell Command | Configure è stata rilevata su questo sistema. Se si sceglie di continuare, il programma di installazione rimuoverà la versione precedente e procederà con l'installazione della versione più recente. Se si annulla l'installazione della versione più recente, il sistema non verrà ripristinato alla versione precedente di Dell Command | Configure. Continuare?"**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare eseguire l'aggiornamento.

i **N.B.:** Per un aggiornamento invisibile all'utente, eseguire il seguente comando: `msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn`

Aggiornamento nella cartella predefinita

1. Accedere alla cartella in cui è stato estratto il programma di installazione di Dell Command | Configure dal DUP (Dell Update Package).
2. Eseguire il comando: `msiexec.exe /i Command_Configure.msi /qn`
I componenti di Dell Command | Configure sono installati automaticamente nelle seguenti posizioni:
 - Per i sistemi a 32 bit, C:\Program Files\Dell\Command Configure
 - Per i sistemi a 64 bit, C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure

Aggiornamento in una cartella personalizzata

Per specificare una directory di aggiornamento personalizzata:

Eseguire il comando: `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=<destination>/qn` dove <destination> è la directory personalizzata. La parte di testo `INSTALLDIR` deve essere in maiuscolo.

Ad esempio `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=c:\destination /qn`

Aggiornamento di Dell Command | Configure 4.6 nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

1. Da **dell.com/support**, scaricare il file `.tar.gz` di Dell Command | Configure e salvarlo sul sistema.
2. Aggiornare la versione di Dell Command | Configure nel sistema.

i **N.B.:** La disinstallazione e l'aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui sono in esecuzione i sistemi operativi Linux supportati lasciano cartelle e file vuoti nel sistema. Cartelle e file non hanno alcun impatto funzionale.

Argomenti:

- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure 4.2 mediante il pacchetto Snap](#)

Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8

1. Da **Dell.com/support**, scaricare il file `command-configure-4.6.0-<Build Number>.<RHEL Version>.x86_64.tar.gz`
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando: `tar -zxvf command-configure-4.6.0-<Build Number>.<RHEL Version>.x86_64.tar.gz`
 - Per aggiornare Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7/8 usando RPM a 64 bit, eseguire i comandi nel seguente ordine:
3. `rpm -Uvh --nodeps srvadmin-hapi-<version number>.<RHEL Version>.x86_64.rpm`
4. `rpm -Uvh command-configure-4.6.0-<build number>.<RHEL Version>.x86_64.rpm`

Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop

Per eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 o 20.04 utilizzando un pacchetto Deb,

1. Da `dell.com/support`, scaricare `command_configure-linux-4.6.0-<build number>.tar.gz`.
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando:

```
tar -zxvf command-configure_4.6.0-<build number>.<Ubuntu Version>_amd64.tar.gz
```

3. Per l'aggiornamento, eseguire il seguente comando:

```
dpkg -i srvadmin-hapi_<version number>_amd64.deb
```

```
dpkg -i command-configure_4.6.0-<build number>.<Ubuntu Version>_amd64.deb
```

4. Per verificare la versione corrente di Dell Command | Configure, accedere al percorso di installazione predefinito ed eseguire:

```
./cctk --version
```

Aggiornamento di Dell Command | Configure 4.2 mediante il pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Configure da una directory locale,

1. Accedere al sistema Gateway.
Nome utente/password predefiniti: admin/admin
2. Eseguire il comando:

```
snap update dcc
```

Dell Command | Configure 4.6 per Windows Preinstallation Environment

Windows Preinstallation Environment (WinPe) fornisce un ambiente di installazione standalone che viene utilizzato per preparare il sistema all'installazione di Windows. Per i sistemi client senza un sistema operativo installato, è possibile creare un'immagine avviabile che contiene Dell Command | Configure per eseguire i comandi Dell Command | Configure in Windows PE. Per creare le immagini di Windows PE 2.0 e 3.0, è possibile utilizzare Windows Automated Installation Kit (Windows AIK), mentre per creare le immagini di Windows PE 4.0, Windows PE 5.0 e Windows PE 10.0, è possibile utilizzare Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK).

Mediante Windows PE 2.0, Windows PE 3.0, Windows PE 4.0, Windows PE 5.0 e Windows PE 10.0, è possibile integrare Dell Command | Configure.

Collegamenti correlati:

- [Creazione di un'immagine di PE avviabile mediante Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0](#)
- [Creazione di un'immagine di PE avviabile mediante Windows PE 2.0 e 3.0](#)

Argomenti:

- [Creazione di un'immagine avviabile di un ambiente di preinstallazione mediante Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0](#)
- [Creazione di un'immagine avviabile dell'ambiente di preinstallazione mediante Windows PE 2.0 e 3.0](#)

Creazione di un'immagine avviabile di un ambiente di preinstallazione mediante Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0

1. Dal sito Web di Microsoft, scaricare e installare Windows ADK nel sistema client.



N.B.: Durante l'installazione selezionare solo gli **Strumenti di distribuzione** e **Windows Preinstallation Environment (Windows PE)**.

2. Da dell.com/support, scaricare e installare Dell Command | Configure.
3. Installare Dell Command | Configure.
4. Integrare la struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO per creare un'immagine ISO avviabile.

Collegamenti correlati:

- [Integrazione di una struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Windows PE 10.0](#)
- [Integrazione di una struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Windows PE 5.0](#)
- [Integrazione di una struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Windows PE 4.0](#)

Integrazione della struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Windows PE 10.0


1. Installare il sistema operativo Windows 10.
2. Scaricare e installare Windows ADK per il sistema operativo Windows 10.
3. Creare un'immagine di Windows PE 10.0.

Collegamenti correlati:

- [Creazione di un'immagine di Windows PE 10.0 a 64 bit](#)
- [Creazione di un'immagine di Windows PE 10.0 a 32 bit](#)

Creazione di un'immagine di Windows PE 10.0 a 64 bit


1. Individuare `C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\X86_64`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il seguente comando: `cctk_x86_64_winpe_10.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella Dell Command | Configure .

4. Individuare `C:\winpe_x86_64\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Creazione di un'immagine di Windows PE 10.0 a 32 bit

1. Individuare `C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il seguente comando: `cctk_x86_winpe_10.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella Dell Command | Configure .

4. Individuare `C:\winpe_x86\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Integrazione della struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Windows PE 5.0

1. Installare il sistema operativo Windows 8.1.
2. Scaricare e installare Windows ADK per il sistema operativo Windows 8.1.
3. Creare un'immagine di Windows PE 5.0.

Collegamenti correlati:

- [Creazione di un'immagine di Windows PE 5.0 a 64 bit](#)
- [Creazione di un'immagine di Windows PE 5.0 a 32 bit](#)

Creazione di un'immagine di Windows PE 5.0 a 64 bit


1. Individuare `C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\X86_64`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il seguente comando: `cctk_x86_64_winpe_5.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella Dell Command | Configure .

4. Individuare `C:\winpe_x86_64\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Creazione di un'immagine di Windows PE 5.0 a 32 bit

1. Individuare `C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il seguente comando: `cctk_x86_winpe_5.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella Dell Command | Configure .

4. Individuare `C:\winpe_x86\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Integrazione della struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Windows PE 4.0

1. Installare il sistema operativo Windows 8.
2. Scaricare e installare Windows ADK per Windows 8.
3. Creare un'immagine di Windows PE 4.0.

Collegamenti correlati:

- [Creazione di un'immagine di Windows PE 4.0 a 64 bit](#)
- [Creazione di un'immagine di Windows PE 4.0 a 32 bit](#)

Creazione di un'immagine di Windows PE 4.0 a 64 bit

1. Individuare `C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\X86_64`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il seguente comando: `cctk_x86_64_winpe_4.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella Dell Command | Configure .

4. Individuare `C:\winpe_x86_64\wim` e copiare l'immagine ISO.

Creazione di un'immagine di Windows PE 4.0 a 32 bit

1. Individuare `C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il seguente comando: `cctk_x86_winpe_4.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella Dell Command | Configure .

4. Individuare `C:\winpe_x86\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Creazione di un'immagine avviabile dell'ambiente di preinstallazione mediante Windows PE 2.0 e 3.0

1. Dal sito Web di Microsoft, scaricare e installare Windows AIK.
2. Da dell.com/support, scaricare e installare Dell Command | Configure.
3. Scaricare e installare Dell Command | Configure.
4. Integrare la struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO (per Windows PE 2.0 e 3.0) per creare un'immagine ISO avviabile.

Collegamenti correlati:

- [Integrazione di una struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Windows PE 3.0](#)
- [Integrazione di una struttura di directory di Dell Command | Configure in un file WIM usando Windows PE 2.0](#)

Integrazione di una struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Windows PE 3.0

Dell Command | Configure fornisce gli script `cctk_x86_winpe_3.bat` e `cctk_x86_64_winpe_3.bat` necessari per integrare Dell Command | Configure . Per integrare la struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO:

1. Individuare la directory in cui si trova lo script.

N.B.: Per impostazione predefinita, lo script per sistemi a 32 bit si trova nella directory `Command Configure\x86`. Lo script per i sistemi a 64 bit si trova nella directory `Command Configure\x86_64`.

- Se si è installato AIK in una directory non predefinita, aprire lo script, impostare il percorso `AIKTOOLS` e salvare il file. Ad esempio, impostare `AIKTOOLS=C:\WINAIK\Tools`.
- Eseguire lo script con il percorso in cui si desidera creare il file ISO e la directory di installazione di Dell Command | Configure come due argomenti.

N.B.: Accertarsi che la directory specificata per l'immagine ISO non sia una directory esistente.

- Per un sistema a 32 bit, eseguire `cctk_x86_winpe_3.bat C:\winPE_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.
- Per un sistema a 64 bit, eseguire `cctk_x86_64_winpe_3.bat C:\winPE_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella `Command | Configure`.

L'immagine ISO e il file WIM vengono creati nella seguente cartella.

- Per un sistema a 32 bit; `C:\winPE_x86\WIM`
- Per un sistema a 64 bit; `C:\winPE_x86_64\WIM`

Collegamento correlato: [Creazione dell'immagine di Windows PE 3.0 a 64 bit](#)

Creazione di un'immagine di Windows PE 3.0 a 64 bit

- Eseguire `cctk_x86_64_WinPE_3.bat C:\WinPE3_64bit C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella `Dell Command | Configure`.

- Individuare `C:\WinPE3_64bit\WIM` e masterizzare l'immagine.

Integrazione della struttura di directory di Dell Command | Configure in un file WIM usando Windows PE 2.0

Dell Command | Configure fornisce gli script `cctk_x86_winpe.bat` e `cctk_x86_64_winpe.bat` per integrare Dell Command | Configure nel file WIM. Per integrare la struttura di directory di Dell Command | Configure in un file WIM:

- Individuare la directory in cui si trova lo script.

N.B.: Per impostazione predefinita, lo script per i sistemi a 32 bit si trova nella directory `C:\Program Files\Dell\Command Configure\x86`. Lo script per i sistemi a 64 bit si trova nella directory `Command Configure\x86_64`.

- Eseguire lo script appropriato con il file WIM e i percorsi di directory di Dell Command | Configure inseriti come due argomenti: `cctk_winpe.bat <path_of_wim_file> <path_of_Command_Configure>`. Se Dell Command | Configure viene installato nella directory predefinita, eseguire il seguente script:

- Per i sistemi a 32 bit, `cctk_x86_winpe.bat C:\winPE_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`
- Per i sistemi a 64 bit, `cctk_x86_64_winpe.bat C:\winPE_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`

N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella `Command | Configure`.

I file necessari per creare l'immagine ISO avviabile e un file WIM `-winpe.wim` vengono creati a nella stessa posizione.

- Rinominare il file `<path_of_wim_file>\winpe.wim` con `boot.wim`.
- Sovrascrivere il file `<path_of_wim_file>\ISO\sources\boot.wim` con il file `<path_of_wim_file>\boot.wim`. Ad esempio, `copy C:\winPE_x86\boot.wim C:\winPE_x86\ISO\sources\boot.wim`.
- Creare un'immagine di Windows PE avviabile utilizzando Windows AIK.

Collegamento correlato:

- [Creazione di un'immagine di Windows PE avviabile mediante Windows AIK](#)

Creazione di un'immagine di Windows PE avviabile mediante Windows AIK

1. Cliccare su **Start > Tutti i programmi > Microsoft Windows AIK > Prompt dei comandi degli strumenti di Windows PE.**



N.B.: Per preparare un'immagine avviabile per il sistema a 64 bit supportato, dal prompt dei comandi individuare la directory seguente:

- Per i sistemi a 64 bit; <AIK_installation_directory>\Windows AIK\Tools\amd64
- Per i sistemi a 32 bit; <AIK_installation_directory>\Windows AIK\Tools\i86

Altrimenti, <AIK_installation_directory>\Windows AIK\Tools\PEtools.

2. Eseguire il comando: `oscdimg -n -b<path_of_wim_file>\etfsboot.com <path_of_wim_file>\ISO <path_of_wim_file\image_file_name.iso>.`

Ad esempio, `oscdimg -n -bc:\winPE_x86\etfsboot.com c:\winPE_x86\ISO c:\winPE_x86\WinPE2.0.iso.`

Questo comando crea un'immagine ISO avviabile `winPE2.0.iso` nel percorso `C:\winPE_x86` directory.

Riferimenti per Dell Command | Configure

Oltre a questa guida, è possibile accedere alle seguenti guide disponibili all'indirizzo dell.com/dellclientcommandsuite/manuals:

- Dell Command | Configure Guida dell'utente
- Dell Command | Configure Guida di riferimento all'interfaccia della riga di comando di

Argomenti:

- [Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell](#)

Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell

È possibile accedere ai documenti richiesti selezionando il prodotto.

1. Visitare il sito www.dell.com/manuals.
2. Cliccare su **Visualizza tutti i prodotti**, cliccare su **Software**, quindi su **Client Systems Management**.
3. Per visualizzare i documenti richiesti, cliccare sul nome del prodotto e sul numero di versione richiesti.