

Dell Command | Configure

Guida all'installazione della versione 4.2



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione a Dell Command Configure 4.2.....	5
Accesso al programma di installazione di Dell Command Configure	5
Prerequisiti di installazione.....	5
Prerequisiti di installazione per Windows.....	5
Prerequisiti di installazione per Linux.....	6
Piattaforme interessate.....	6
Sistemi operativi supportati.....	6
Capitolo 2: Installazione di Dell Command Configure 4.2 nei sistemi su cui è in esecuzione	
Microsoft Windows.....	8
Installazione di Dell Command Configure usando il DUP.....	8
Installazione di Dell Command Configure usando il file MSI.....	8
Esecuzione dell'installazione guidata.....	9
Installazione di Dell Command Configure in modalità non interattiva usando il DUP.....	9
Installazione di Dell Command Configure in modalità non interattiva usando il file MSI.....	10
Installazione nella cartella predefinita.....	10
Installazione in una cartella personalizzata.....	10
Installazione delle lingue supportate.....	10
Capitolo 3: Installazione di Dell Command Configure 4.2 sui sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	11
Installazione di Dell Command Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7.....	11
Installazione di Dell Command Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop.....	11
Installazione di Dell Command Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16.....	12
Capitolo 4: Disinstallazione di Dell Command Configure 4.2 dai sistemi su cui è in esecuzione	
Microsoft Windows.....	13
Capitolo 5: Disinstallazione di Dell Command Configure 4.2 dai sistemi su cui è in esecuzione Linux....	14
Disinstallazione di Dell Command Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7.....	14
Disinstallazione di Dell Command Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop.....	14
Disinstallazione di Dell Command Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16.....	15
Capitolo 6: Aggiornamento di Dell Command Configure 4.2 nei sistemi su cui è in esecuzione	
Microsoft Windows.....	16
Aggiornamento di Dell Command Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows usando il DUP.....	16
Aggiornamento di Dell Command Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows usando il file MSI.....	16
Aggiornamento nella cartella predefinita.....	17
Aggiornamento in una cartella personalizzata.....	17
Capitolo 7: Aggiornamento di Dell Command Configure 4.2 nei sistemi su cui è in esecuzione Linux....	18
Aggiornamento di Dell Command Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7.....	18
Aggiornamento di Dell Command Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6.....	18

Aggiornamento di Dell Command Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop.....	19
Aggiornamento di Dell Command Configure 4.2 usando il pacchetto Snap.....	19
Capitolo 8: Dell Command Configure 4.2 per Microsoft Windows Preinstallation Environment.....	20
Creazione di un'immagine avviabile di un ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0.....	20
Integrazione Dell Command Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 10.0.....	20
Integrazione Dell Command Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 5.0.....	21
Integrazione della struttura di directory di Dell Command Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 4.0.....	22
Creazione di un'immagine avviabile dell'ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 2.0 e 3.0.....	22
Integrazione della struttura di directory di Dell Command Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 3.0.....	22
Integrazione della struttura di directory di Dell Command Configure in un file WIM usando Microsoft Windows PE 2.0.....	23
Capitolo 9: Riferimenti per Dell Command Configure 4.2.....	25
Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC.....	25

Introduzione a Dell Command | Configure 4.2

Dell Command | Configure è un'applicazione software in pacchetti che consente la configurazione del BIOS nelle piattaforme business-client. Configurare i sistemi client utilizzando uno o due metodi: utilizzando l'interfaccia utente grafica (GUI) o l'interfaccia della riga di comando (CLI). Questa guida fornisce le istruzioni per l'installazione di Dell Command | Configure. Dell Command | Configure supporta i seguenti sistemi operativi Microsoft Windows e Linux: Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10, Windows Preinstallation Environment (Windows PE), Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Ubuntu Desktop 16.04 e Ubuntu Core 16.

i **N.B.:** Dell Command | Configure era precedentemente noto come Dell Client Configuration Toolkit (CCTK). Dopo la versione 2.2.1, CCTK è stato ridenominato Dell Command | Configure.

i **N.B.:**

- Dell Command | Configure 3.3 o versione successiva genera un SCE a 64 bit con restrizioni.
- In una macchina client a 64 bit con sottosistema WoW64, vengono generati SCE a 32 bit e a 64 bit.
- Se un sottosistema WoW64 non è presente nel sistema client, viene generato solo un SCE a 64 bit. Un SCE a 32 bit viene generato su una macchina client a 32 bit. Inoltre, le versioni di Dell Command | Configure precedenti alla 3.3 o successive generano SCE a 32 bit.

Argomenti:

- [Accesso al programma di installazione di Dell Command | Configure](#)
- [Prerequisiti di installazione](#)
- [Piattaforme interessate](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)

Accesso al programma di installazione di Dell Command | Configure

Il file di installazione di Dell Command | Configure è disponibile come DUP (Dell Update Package) all'indirizzo dell.com/support. Per scaricare il DUP:

1. Andare al sito dell.com/support, quindi alla pagina **Driver e download**.
2. Selezionare il sistema client.
3. Selezionare il sistema operativo, quindi selezionare **Gestione dei sistemi** come categoria.
4. Selezionare **Dell Command | Configure** dalle opzioni, quindi fare clic su **Scarica**.

Prerequisiti di installazione

I prerequisiti per i sistemi su cui sono in esecuzione i sistemi operativi Microsoft Windows e Linux:

Prerequisiti di installazione per Windows

- Il file di installazione di Dell Command | Configure, **Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.2.0.<build number>_A00.EXE** disponibile in dell.com/support.
- Workstation con sistema operativo Microsoft Windows supportato.
- Privilegi di amministratore sul sistema per installare Dell Command | Configure.
- Microsoft .NET 4.0 per installare ed eseguire la GUI.

i **N.B.:** Selezionare **Microsoft .NET Framework 4.0** o versioni successive sulla schermata **Attiva o disattiva funzionalità di Windows** nei sistemi in cui sono in esecuzione sistemi operativi Windows 7 o versioni successive.

i **N.B.:**

- Quando il sistema non dispone di un BIOS compatibile con WMI-ACPI, è disponibile la funzionalità limitata. Aggiornare il BIOS con una versione compatibile, se disponibile. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione sulla conformità con WSMT (Windows SMM Security Mitigations Table) nella Guida dell'utente di Dell Command | Configure.

Prerequisiti di installazione per Linux

Il pacchetto di installazione di Dell Command | Configure è disponibile in **dell.com/support** per RHEL e Ubuntu Desktop.

- Red Hat Package Manager (RPM)/Debiani forniti nel file di installazione di Dell Command | Configure .

i **N.B.:**

- Se si è scaricato il pacchetto per RHEL, i RPM sono ivi disponibili.
- Se si è scaricato il pacchetto per Ubuntu Desktop, i Debiani sono ivi disponibili.

- Privilegi di accesso root.

Il file di installazione di Dell Command | Configure è disponibile nello store **Canonical** per Ubuntu Core 16.

- Versione 2.23 o successiva del pacchetto Snap.
- Privilegi di accesso root.

Piattaforme interessate

Optiplex

Latitude

Internet delle cose

Blocco note XPS

Precision

i **N.B.:**

- Dell Command | Configure 4.0.0 o versione successiva richiede piattaforme che supportano WMI-ACPI BIOS. Le funzionalità complete di Dell Command | Configure sono disponibili per le piattaforme supportate. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'elenco [Piattaforme supportate](#).
- Per le funzionalità limitate sulle piattaforme compatibili con WMI-ACPI, vedere la sezione sulla conformità con WSMT (Windows SMM Security Mitigations Table) nella Guida per l'utente di Dell Command | Configure Versione 4.2.0.

Sistemi operativi supportati

Dell Command | Configure supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Redstone 1
- Windows 10 Redstone 2
- Windows 10 Redstone 3
- Windows 10 Redstone 4
- Windows 10 Redstone 5
- Microsoft Windows 10 Core (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 10 Pro (64 bit)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32 bit e 64 bit)
- Windows 10 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 10.0)

- Windows 8,1 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 5.0)
- Windows 7 SP1 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 3.1)
- Windows 7 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 3.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 versione client (64 bit) per workstation Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 7.5
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit)
- Ubuntu Desktop 18.04 (64 bit)
- Ubuntu Server 18.04 (64 bit)

Installazione di Dell Command | Configure 4.2 nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows

È possibile installare Dell Command | Configure dal Dell Update Package (DUP) scaricato utilizzando la GUI oppure eseguendo un'installazione automatica e invisibile all'utente. È possibile eseguire entrambi i tipi di installazione usando il DUP o un file .MSI.

i **N.B.:** Microsoft .NET 4.0 o versione successiva deve essere installato nel sistema client per l'installazione della GUI di Dell Command | Configure .

i **N.B.:** Se il Controllo dell'account utente (UAC) di Microsoft Windows è abilitato nei sistemi Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, non è possibile installare Dell Command | Configure in modalità invisibile all'utente.

Collegamenti correlati:

- [Installazione di Dell Command | Configure usando il DUP](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure in modalità invisibile all'utente usando il DUP](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure usando il file MSI](#)
- [Installazione invisibile all'utente di Dell Command | Configure nella cartella predefinita usando il file MSI](#)
- [Installazione invisibile all'utente di Dell Command | Configure in una cartella personalizzata usando il file MSI](#)

Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Configure usando il DUP](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure usando il file MSI](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure in modalità non interattiva usando il DUP](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure in modalità non interattiva usando il file MSI](#)

Installazione di Dell Command | Configure usando il DUP

Per installare Dell Command | Configure usando il DUP (Dell Update Package), completare la seguente procedura:

1. Fare doppio clic sul DUP scaricato, fare clic su **Si** e quindi fare clic su **INSTALLA**. Viene visualizzata l'installazione guidata di Dell Command | Configure .
2. Eseguire l'installazione guidata.
Per maggiori informazioni, consultare [Esecuzione dell'installazione guidata](#).

Installazione di Dell Command | Configure usando il file MSI

Per installare Dell Command | Configure usando il file MSI, completare la seguente procedura:

1. Fare doppio clic sul pacchetto di aggiornamento Dell (DUP) scaricato e fare clic su **Si**.
2. Fare clic su **ESTRAI**.
Viene visualizzata la finestra **Sfoggia per cartella**.
3. Specificare una posizione della cartella nel sistema o creare una cartella in cui si desidera estrarre i file, quindi fare clic su **OK**.
4. Per visualizzare i file estratti, fare clic su **Visualizza cartella**.
La cartella contiene i seguenti file:

- 1028.mst
- 1031.mst
- 1034.mst
- 1036.mst
- 1040.mst
- 1041.mst
- 1043.mst
- 2052.mst
- 3076.mst
- Command_Configure.msi
- mup.xml
- package.xml

5. Per accedere all'installazione guidata di Dell Command | Configure , fare doppio clic su **Command_Configure.msi**.

6. Eseguire l'installazione guidata.

Per maggiori informazioni, consultare [Esecuzione dell'installazione guidata](#).

Dopo aver installato Dell Command | Configure , è possibile utilizzare la GUI o la CLI per configurare i sistemi client. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei sistemi, consultare i seguenti documenti in dell.com/dellclientcommandsuite manuals:

- *Guida di riferimento all'interfaccia a riga di comando di Dell Command | Configure*
- *Guida dell'utente di Dell Command | Configure*

Esecuzione dell'installazione guidata

1. Individuare la cartella in cui è stato estratto il file **Command_Configure.msi** o **DUP**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file MSI o DUP e fare clic su **Esegui come amministratore**. Viene visualizzata l'installazione guidata.

3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.

4. Leggere il contratto di licenza e fare clic su **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Informazioni sul cliente**.

5. Digitare il nome utente e l'organizzazione, selezionare una delle seguenti opzioni, quindi fare clic su **Avanti**.

- Per selezionare più utenti **Chiunque utilizzi il computer (tutti gli utenti)**.
- Per un singolo utente selezionare **Solo per me (Dell Computer Corporation)**.

Viene visualizzata la schermata Installazione personalizzata.

6. Fare clic su **Avanti** per installare la CLI e la GUI di Dell Command | Configure nella directory predefinita. Le directory di installazione predefinite di Dell Command | Configure sono:

- Per il sistema a 32 bit: C:\Program Files\Dell\Command Configure
- Per il sistema a 64 bit: C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure

 **N.B.:** Fare clic su **Modifica** per installare Dell Command | Configure in una directory specificata.

Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**.

7. Fare clic su **Sì**.

Viene visualizzata la schermata **Installazione di Dell Command | Configure** . Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata di completamento dell'installazione guidata.

8. Fare clic su **Fine**.

Se la GUI di Dell Command | Configure è stata installata correttamente, sul desktop viene visualizzato il relativo collegamento.

Installazione di Dell Command | Configure in modalità non interattiva usando il DUP

Completare la seguente procedura per installare Dell Command | Configure in modalità non interattiva:

1. Individuare la cartella in cui è stato scaricato il pacchetto di aggiornamento Dell (DUP), quindi aprire il prompt dei comandi.

2. Eseguire il comando: `Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.2.0.<build number>_A00.EXE/s`.



N.B.: Per ulteriori informazioni sull'uso dei comandi, digitare il seguente comando: `Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.2.0.<build number>_A00.EXE/s`.

Installazione di Dell Command | Configure in modalità non interattiva usando il file MSI

Dell Command | Configure può essere installato in modalità non interattiva nella cartella predefinita o in una cartella personalizzata.

- [Installazione nella cartella predefinita](#)
- [Installazione in una cartella personalizzata](#)

Installazione nella cartella predefinita

1. Accedere alla cartella in cui è stato estratto il programma di installazione di Dell Command | Configure dal DUP (Dell Update Package).

2. Eseguire il comando: `msiexec.exe /i Command_Configure.msi /qn`

I componenti di Dell Command | Configure vengono installati in modalità non interattiva nei seguenti percorsi:

- Per i sistemi a 32 bit, **C:\Program Files\Dell\Command Configure**
- Per i sistemi a 64 bit, **C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure**

Installazione in una cartella personalizzata

Per specificare una directory di installazione personalizzata:

Eseguire il comando: `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=<destination>/ qn` dove `<destination>` è la directory personalizzata. L'`INSTALLDIR` deve essere in maiuscolo.

Ad esempio, `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=c:\destination /qn`

Installazione delle lingue supportate

Per eseguire l'installazione invisibile all'utente e automatica con le lingue supportate, eseguire il comando seguente: `msiexec /i Command_Configure_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst`

Per specificare la lingua di installazione, utilizzare l'opzione a riga di comando `TRANSFORMS= <language ID> .mst`, dove `<language ID>` (ID lingua), è una delle seguenti:

- 1028 – Chinese Taiwan
- 1031 – German
- 1033 – English
- 1034 – Spanish
- 1036 – French
- 1040 – Italian
- 1041 – Japanese
- 1043 – Dutch
- 2052 – Simplified Chinese
- 3076 – Chinese Hongkong

Installazione di Dell Command | Configure 4.2 sui sistemi in cui è in esecuzione Linux

i **N.B.:** La GUI di Dell Command | Configure non è supportata nei sistemi in cui è in esecuzione il sistema operativo Linux.

1. Da **dell.com/support**, scaricare il file `tar.gz`.
2. **i** **N.B.:**
 - Se si è scaricato il pacchetto per RHEL, i RPM sono ivi disponibili.
 - Se si è scaricato il pacchetto per Ubuntu Desktop, i Debians sono ivi disponibili.

Installare i RPM/Debians nel pacchetto.

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc`.

Collegamenti correlati:

- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7

1. Da **Dell.com/support**, scaricare il file `command-configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando: `tar -zxvf command-configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`

Per installare Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7 usando RPM a 64 bit, eseguire i comandi nel seguente ordine:

3. `rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-2501.11182.el7.x86_64.rpm`
4. `rpm -ivh command-configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.rpm`

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc`.

Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop

È possibile installare Dell Command | Configure eseguendo il sistema operativo Ubuntu Desktop usando il pacchetto Deb scaricato da [dell.com/support](#). Vedere [Accesso al programma di installazione di Dell Command | Configure](#).

1. Da [dell.com/support](#), scaricare **command_configure-linux-4.2.0-<build number>.tar.gz**.
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando:

```
tar -xvzf command_configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.tar.gz
```

3. **command-configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.tar.gz** contiene i seguenti pacchetti che devono essere installati nel seguente ordine:

- a. `srvadmin-hapi_9.3.0-1_amd64.deb`
- b. `command-configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.deb`

4. Per installare l'HAPI, eseguire il seguente comando:

```
dpkg -i srvadmin-hapi_9.3.0-1_amd64.deb
```

i **N.B.:** Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

5. Per installare Dell Command | Configure, eseguire

```
dpkg -i command-configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.deb
```

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc`

i **N.B.:**

Se l'installazione su Ubuntu non riesce a causa di problemi di dipendenze `libc`, accertarsi di eseguire l'aggiornamento del sistema utilizzando il comando di aggiornamento `apt-get`.

Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16

Per installare Dell Command | Configure nei sistemi dallo store Dell Canonical usando il pacchetto Snap:

1. accedere al sistema Gateway.
Nome utente/password predefiniti: `admin/admin`
2. Eseguire il comando seguente:
`snap install dcc`

Disinstallazione di Dell Command | Configure 4.2 dai sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows

Eeguire la seguente procedura:

- Fare clic su **Start** > **Pannello di controllo** > **Programmi e funzionalità**. Selezionare **Dell Command | Configure**, quindi fare clic su **Disinstalla**.

Disinstallazione di Dell Command | Configure 4.2 dai sistemi su cui è in esecuzione Linux

Per disinstallare Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7 o 6, è necessario eseguire diversi RPM.

Collegamenti correlati:

- [Disinstallazione di Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure dai sistemi che eseguono Ubuntu Desktop 16.04](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

i **N.B.:** La disinstallazione e l'aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui sono in esecuzione i sistemi operativi Linux lasciano file e cartelle vuoti nel sistema. Cartelle e file non hanno alcun impatto funzionale.

Argomenti:

- [Disinstallazione di Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

Disinstallazione di Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7

Per disinstallare Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7, eseguire i comandi nel seguente ordine:

1. `rpm -e command-configure-4.2.0-<build number>.e17.x86_64`
2. `rpm -e srvadmin-hapi-9.3.0-2501.11182.e17.x86_64`

Disinstallazione di Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop

È possibile disinstallare Dell Command | Configure e i pacchetti dipendenti nei sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04 mediante un pacchetto Deb.

i **N.B.:** È necessario disinstallare Dell Command | Configure prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.

1. Per disinstallare Dell Command | Configure e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire il seguente comando:

```
dpkg --purge command-configure
```

2. Per disinstallare l'HAPI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire il seguente comando:

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Per verificare che Dell Command | Configure sia disinstallato dal sistema, eseguire

```
dpkg -l | grep command-configure
```

Se i dettagli di Dell Command | Configure non vengono visualizzati, la disinstallazione è andata a buon fine.

Disinstallazione di Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16

Per disinstallare Dell Command | Configure dai sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16, eseguire il comando:

```
snap remove dcc
```

Aggiornamento di Dell Command | Configure 4.2 nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows

È possibile eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Configure mediante un pacchetto di aggiornamento Dell (DUP) o il file MSI.

- i** **N.B.:** Microsoft .NET Framework 4 o versione successiva deve essere installato nel sistema client per garantire l'installazione della GUI di Dell Command | Configure .
- i** **N.B.:** Se il Controllo dell'account utente (UAC) di Microsoft Windows è abilitato nei sistemi Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, non è possibile installare Dell Command | Configure in modalità non interattiva.
- i** **N.B.:** Questo sistema non dispone di una BIOS compatibile con WMI-ACPI, pertanto è disponibile una funzionalità limitata. Aggiornare il BIOS con una versione compatibile, se disponibile. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle Note sulla versione di Dell Command | Configure.
- i** **N.B.:** Non è possibile installare e aggiornare Dell Command | Configure su sistemi non WMI-ACPI in modalità non interattiva.

Collegamenti correlati:

- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows usando il DUP](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows usando il file MSI](#)

Argomenti:

- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows usando il DUP](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows usando il file MSI](#)

Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows usando il DUP

Per aggiornare Dell Command | Configure (in precedenza Dell Client Configuration Toolkit) a una versione successiva:

1. Fare doppio clic sul DUP scaricato e fare clic su **INSTALLA**.
Viene avviata l'installazione guidata di Dell Command | Configure .
2. Eseguire l'installazione guidata e seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows usando il file MSI

Per aggiornamenti minori, ad esempio l'aggiornamento di Dell Command | Configure (in precedenza Dell Client Configuration Toolkit), completare le seguenti operazioni:

1. Scaricare il file di installazione più recente, **Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.2.0.<build number>_A00.EXE** from dell.com/support.
2. Estrarre l'installazione:
 - Dalla cartella in cui sono stati estratti i file, fare doppio clic sul file **Command_Configure.msi** oppure

- Dal prompt dei comandi, individuare la directory in cui è stato estratto il file, quindi eseguire il seguente comando:

```
msiexec.exe /i Command_Configure.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=VOMUS
```

i **N.B.:** Viene visualizzata la schermata dell'installazione guidata seguita dal messaggio **"Una versione precedente di Dell Command | Configure è stata rilevata su questo sistema. Se si sceglie di continuare, il programma di installazione rimuoverà la versione precedente e procederà con l'installazione della versione più recente. Se si annulla l'installazione della versione più recente, il sistema non verrà ripristinato alla versione precedente di Dell Command | Configure. Continuare?"**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare eseguire l'aggiornamento.

i **N.B.:** Per un aggiornamento invisibile all'utente, eseguire il seguente comando: `msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn`

Aggiornamento nella cartella predefinita

1. Accedere alla cartella in cui è stato estratto il programma di installazione di Dell Command | Configure dal DUP (Dell Update Package).
2. Eseguire il comando: `msiexec.exe /i Command_Configure.msi /qn`
I componenti di Dell Command | Configure vengono installati in modalità non interattiva nei seguenti percorsi:
 - Per i sistemi a 32 bit, **C:\Program Files\Dell\Command Configure**
 - Per i sistemi a 64 bit, **C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure**

Aggiornamento in una cartella personalizzata

Per specificare una directory di aggiornamento personalizzata:

Eseguire il comando: `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=<destination>/ qn` dove `<destination>` è la directory personalizzata. L'INSTALLDIR deve essere in maiuscolo.

Ad esempio, `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=c:\destination /qn`

Aggiornamento di Dell Command | Configure 4.2 nei sistemi su cui è in esecuzione Linux

1. Da **dell.com/support**, scaricare il file `.tar.gz` di Dell Command | Configure e salvarlo sul sistema.
2. Aggiornare la versione di Dell Command | Configure sul sistema.

N.B.: La disinstallazione e l'aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui sono in esecuzione i sistemi operativi Linux lasciano cartelle e file vuoti nel sistema. Cartelle e file non hanno alcun impatto funzionale.

Collegamenti correlati:

- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop](#)

Argomenti:

- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure 4.2 usando il pacchetto Snap](#)

Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7

1. Da **Dell.com/support**, scaricare il file `command-configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando: `tar -zxvf command-configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`
 - Per aggiornare Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7 usando RPM a 64 bit, eseguire i comandi nel seguente ordine:
3. `rpm -Uvh --nodeps srvadmin-hapi-9.3.0-2501.11182.el7.x86_64.rpm`
4. `rpm -Uvh command-configure-4.2.0-<build number>.el7.x86_64.rpm`

Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6

1. Da **Dell.com/support**, scaricare il file `command_configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando: `tar -zxvf command_configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`
 - Per installare Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6 usando RPM a 64 bit, eseguire i comandi nel seguente ordine:
3. `rpm -Uvh --nodeps srvadmin-hapi-9.3.0-2501.11182.el6.x86_64.rpm`
4. `rpm -Uvh command-configure-4.2.0-<build number>.el6.x86_64.rpm`

Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop

Per aggiornare Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04 usando un pacchetto Deb,

1. Da dell.com/support, scaricare `command_configure-linux-4.2.0-<build number>.tar.gz`.
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando:

```
tar -zxvf command_configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.tar.gz
```

3. Per l'aggiornamento, eseguire il seguente comando:

```
dpkg -i srvadmin-hapi_9.3.0-1_amd64.deb
```

```
dpkg -i command_configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.deb
```

4. Per verificare la versione corrente di Dell Command | Configure, accedere al percorso di installazione predefinito ed eseguire:

```
./cctk --version
```

Aggiornamento di Dell Command | Configure 4.2 usando il pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Configure da una directory locale,

1. accedere al sistema Gateway.
Nome utente/password predefiniti: admin/admin
2. Eseguire il comando seguente:

```
snap update dcc
```

Dell Command | Configure 4.2 per Microsoft Windows Preinstallation Environment

Windows Preinstallation Environment (Windows PE) fornisce un ambiente di installazione standalone che viene utilizzato per preparare il sistema all'installazione di Windows. Per i sistemi client senza un sistema operativo installato, è possibile creare un'immagine avviabile che contiene Dell Command | Configure per eseguire i comandi di Dell Command | Configure in Windows PE. Per creare le immagini di Windows PE 2.0 e 3.0, è possibile utilizzare Microsoft Windows Automated Installation Kit (Windows AIK) e per creare le immagini di Windows PE 4.0, Windows PE 5.0 e Windows PE 10.0 è possibile utilizzare Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK).

Utilizzando Windows PE 2.0, Windows PE 3.0, Windows PE 4.0, Windows PE 5.0 e Windows PE 10.0, è possibile integrare Dell Command | Configure .

Collegamenti correlati:

- [Creazione di un'immagine di PE avviabile usando Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0](#)
- [Creazione di un'immagine di PE avviabile usando Microsoft Windows PE 2.0 e 3.0](#)

Argomenti:

- [Creazione di un'immagine avviabile di un ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0](#)
- [Creazione di un'immagine avviabile dell'ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 2.0 e 3.0](#)

Creazione di un'immagine avviabile di un ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0

1. Dal sito Web di Microsoft, scaricare e installare Windows ADK nel sistema client.



N.B.: Durante l'installazione selezionare solo gli **Strumenti di distribuzione** e **Windows Preinstallation Environment (Windows PE)**.

2. Da dell.com/support, scaricare e installare Dell Command | Configure .
3. Installare Dell Command | Configure .
4. Integrare Dell Command | Configure la struttura di directory in un file ISO per creare un'immagine ISO avviabile.

Collegamenti correlati:

- [Integrazione di una struttura di directory Dell Command | Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 10.0](#)
- [Integrazione di una struttura di directory Dell Command | Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 5.0](#)
- [Integrazione di una struttura di directory Dell Command | Configure in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 4.0](#)

Integrazione Dell Command | Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 10.0

1. Installare il sistema operativo Windows 10.
2. Scaricare e installare Windows ADK per il sistema operativo Windows 10.
3. Creare un'immagine di Windows PE 10.0.

Collegamenti correlati:

- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 10.0 a 64 bit](#)
- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 10.0 a 32 bit](#)

Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 10.0 a 64 bit

1. Individuare `C:\Program Files(x86)\Dell\Command Configure\X86_64`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_64_winpe_10.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.

4. Individuare `C:\winpe_x86_64\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 10.0 a 32 bit

1. Individuare `C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_winpe_10.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.

4. Individuare `C:\winpe_x86\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Integrazione Dell Command | Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 5.0

1. Installare il sistema operativo Windows 8.1.
2. Scaricare e installare Windows ADK per il sistema operativo Windows 8.1.
3. Creare un'immagine di Windows PE 5.0.

Collegamenti correlati:

- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 5.0 a 64 bit](#)
- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 5.0 a 32 bit](#)

Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 5.0 a 64 bit

1. Individuare `C:\Program Files(x86)\Dell\Command Configure\X86_64`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_64_winpe_5.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.

4. Individuare `C:\winpe_x86_64\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 5.0 a 32 bit

1. Individuare `C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_winpe_5.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.

4. Individuare `C:\winpe_x86\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Integrazione della struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 4.0

1. Installare il sistema operativo Windows 8.
2. Scaricare e installare Windows ADK per Windows 8.
3. Creare un'immagine di Windows PE 4.0.

Collegamenti correlati:

- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 4.0 a 64 bit](#)
- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 4.0 a 32 bit](#)

Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 4.0 a 64 bit

1. Individuare `C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\X86_64`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_64_winpe_4.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.

4. Individuare `C:\winpe_x86_64\wim` e copiare l'immagine ISO.

Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 4.0 a 32 bit

1. Individuare `C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86`.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_winpe_4.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.

 **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.

4. Individuare `C:\winpe_x86\WIM` e copiare l'immagine ISO.

Creazione di un'immagine avviabile dell'ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 2.0 e 3.0

1. Dal sito Web di Microsoft, scaricare e installare Windows AIK.
2. Da dell.com/support, scaricare e installare Dell Command | Configure .
3. Scaricare e installare Dell Command | Configure .
4. Integrare la struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO (per Windows PE 2.0 e 3.0) per creare un'immagine ISO avviabile.

Collegamenti correlati:

- [Integrazione della struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 3.0](#)
- [Integrazione della struttura di directory di Dell Command | Configure in un file WIM usando Microsoft Windows PE 2.0](#)

Integrazione della struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 3.0

Dell Command | Configure fornisce gli script `cctk_x86_winpe_3.bat` e `cctk_x86_64_winpe_3.bat` necessari per integrare Dell Command | Configure . Per integrare la struttura di directory di Dell Command | Configure in un file ISO:

1. Individuare la directory in cui si trova lo script.

i **N.B.:** Per impostazione predefinita, lo script per sistemi a 32 bit si trova nella directory `Command Configure\x86`. Lo script per i sistemi a 64 bit si trova nella directory `Command Configure\x86_64`.

2. Se si è installato AIK in una directory non predefinita, aprire lo script, impostare il percorso `AIKTOOLS` e salvare il file. Ad esempio, impostare `AIKTOOLS=C:\WINAIK\Tools`.
3. Eseguire lo script con il percorso alla cartella in cui si desidera creare il file ISO e la directory di installazione di Dell Command | Configure come due argomenti.

i **N.B.:** Accertarsi che la directory specificata per l'immagine ISO non sia una directory esistente.

- Per un sistema a 32 bit, eseguire `cctk_x86_winpe_3.bat C:\winPE_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.
- Per un sistema a 64 bit, eseguire `cctk_x86_64_winpe_3.bat C:\winPE_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

i **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella `Command Configure`.

L'immagine ISO e il file WIM vengono creati nella seguente cartella

- Per un sistema a 32 bit `C:\winPE_x86\WIM`
- Per un sistema a 64 bit `C:\winPE_x86_64\WIM`

Collegamenti correlati:

- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 3.0 a 64 bit](#)
- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 3.0 a 32 bit](#)

Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 3.0 a 64 bit

1. Eseguire `cctk_x86_64_WinPE_3.bat C:\WinPE3_64bit C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

i **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della `Dell Command | Configure` cartella.

2. Individuare `C:\WinPE3_64bit\WIM` e masterizzare l'immagine.

Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 3.0 a 32 bit

1. Eseguire `cctk_x86_winpe_3.bat C:\WinPE3_32bit C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.

i **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della `Dell Command | Configure` cartella.

2. Individuare la cartella `C:\WinPE3_32bit\WIM` e copiare l'immagine.

Integrazione della struttura di directory di Dell Command | Configure in un file WIM usando Microsoft Windows PE 2.0

Dell Command | Configure fornisce gli script `cctk_x86_winpe.bat` e `cctk_x86_64_winpe.bat` per integrare Dell Command | Configure nel file WIM. Per integrare la struttura di directory di Dell Command | Configure in un file WIM:

1. Individuare la directory in cui si trova lo script.

i **N.B.:** Per impostazione predefinita, lo script per i sistemi a 32 bit si trova nella directory `C:\Program Files\Dell\Command Configure\x86`. Lo script per i sistemi a 64 bit si trova nella directory `Command Configure\x86_64`.

2. Eseguire lo script appropriato con il file WMI e i percorsi di directory Dell Command | Configure immessi come due argomenti: `cctk_winpe.bat <path_of_wim_file> <path_of_Command_Configure>`. Se Dell Command | Configure è installato nella directory predefinita, eseguire il seguente script:

- Per i sistemi a 32 bit, `cctk_x86_winpe.bat C:\winPE_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`
- Per i sistemi a 64 bit, `cctk_x86_64_winpe.bat C:\winPE_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`

i **N.B.:** Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella `Command Configure`.

I file necessari per creare l'immagine ISO avviabile e un file WIM `-winpe.wim` vengono creati a nella stessa posizione.

3. Rinominare il file `<path_of_wim_file>\winpe.wim` con `boot.wim`.
4. Sovrascrivere il file `<path_of_wim_file>\ISO\sources\boot.wim` con il file `<path_of_wim_file>\boot.wim`.
Ad esempio, `copy C:\winPE_x86\boot.wim C:\winPE_x86\ISO\sources\boot.wim`.
5. Creare un'immagine di Windows PE avviabile utilizzando Windows AIK.

Collegamenti correlati:

- [Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE avviabile utilizzando Microsoft Windows AIK](#)

Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE avviabile utilizzando Microsoft Windows AIK

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Microsoft Windows AIK > Prompt dei comandi degli strumenti di Windows PE**.



N.B.: Per preparare un'immagine avviabile per il sistema a 64 bit supportato, dal prompt dei comandi individuare la directory seguente:

- Per il sistema a 64 bit: `<AIK_installation_directory>\Windows AIK\Tools\amd64`
- Per il sistema a 32 bit: `<AIK_installation_directory>\Windows AIK\Tools\i86`

Altrimenti, `<AIK_installation_directory>\Windows AIK\Tools\PEtools`.

2. Eseguire il comando: `oscdimg -n -b<path_of_wim_file>\etfsboot.com <path_of_wim_file>\ISO <path_of_wim_file\image_file_name.iso>`.
Per esempio `oscdimg -n -bc:\winPE_x86\etfsboot.com c:\winPE_x86\ISO c:\winPE_x86\WinPE2.0.iso`.
Questo comando crea un'immagine ISO avviabile `winPE2.0.iso` nel percorso `C:\winPE_x86` directory.

Riferimenti per Dell Command | Configure 4.2

Oltre a questa guida, è possibile accedere alle seguenti guide disponibili all'indirizzo dell.com/dellclientcommandsuite manuals:

- *Guida dell'utente di Dell Command | Configure*
- *Guida di riferimento all'interfaccia a riga di comando di Dell Command | Configure*

Argomenti:

- [Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC](#)

Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC

È possibile accedere ai documenti richiesti tramite uno dei seguenti link:

- Per i documenti di gestione dei sistemi aziendali Dell EMC - www.dell.com/esmmanuals
 - Per i documenti Dell EMC OpenManage - www.dell.com/openmanagemanuals
 - Per i documenti di gestione remota dei sistemi aziendali Dell EMC - www.dell.com/esmmanuals
 - Per i documenti di iDRAC e Dell Lifecycle Controller - www.dell.com/idracmanuals
 - Per i documenti di gestione dei sistemi aziendali di connessione Dell EMC OpenManage - www.dell.com/esmmanuals
 - Per i documenti sugli strumenti di manutenzione Dell EMC - www.dell.com/serviceabilitytools
1. Visitare il sito www.dell.com/support.
 2. Fare clic su **Browse all products**.
 3. Dalla pagina **Tutti i prodotti** fare clic su **Software**, quindi fare clic sul collegamento richiesto da quanto segue:
 - **Analisi**
 - **Gestione dei sistemi client**
 - **Applicazioni enterprise**
 - **Gestione dei sistemi aziendali**
 - **Soluzioni per il settore pubblico**
 - **Utilità**
 - **Mainframe**
 - **Strumenti di manutenzione**
 - **Soluzioni di virtualizzazione**
 - **Sistemi operativi**
 - **Supporto**
 4. Per visualizzare un documento, fare clic sul prodotto desiderato, quindi fare clic sulla versione richiesta.
- Usando i motori di ricerca:
 - Digitare il nome e la versione del documento nella casella di ricerca.