

Dell Command | Configure

Guía de instalación de la versión 4.2



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Introducción a Dell Command Configure 4.2.....	5
Acceso al instalador de Dell Command Configure	5
Requisitos previos de instalación.....	5
Requisitos previos de instalación para Windows.....	5
Requisitos previos de instalación para Linux.....	6
Plataforma(s) afectada(s).....	6
Sistemas operativos admitidos.....	6
2 Instalación de Dell Command Configure 4.2 en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows....	8
Instalación de Dell Command Configure mediante un DUP.....	8
Instalación de Dell Command Configure mediante el uso del archivo MSI.....	8
Ejecución del asistente de instalación.....	9
Instalación de Dell Command Configure en modo silencioso mediante el DUP.....	9
Instalación de Dell Command Configure en modo silencioso mediante el archivo MSI.....	10
Instalación en la carpeta predeterminada.....	10
Instalación en una carpeta personalizada.....	10
Instalación con idiomas compatibles.....	10
3 Instalación de Dell Command Configure 4.2 en sistemas en los que se ejecuta Linux.....	11
Instalación de Dell Command Configure en sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7.....	11
Instalación de Dell Command Configure en sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop.....	11
Instalación de Dell Command Configure en sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Core 16.....	12
4 Desinstalación de Dell Command Configure 4.2 de sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows.....	13
5 Desinstalación de Dell Command Configure 4.2 de sistemas en los que se ejecuta Linux.....	14
Desinstalación de Dell Command Configure de sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7.....	14
Desinstalación de Dell Command Configure de sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop.....	14
Desinstalación de Dell Command Configure de sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Core 16.....	15
6 Actualización de Dell Command Configure 4.2 en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows.....	16
Actualización de Dell Command Configure en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows mediante el uso de un DUP.....	16
Actualización de Dell Command Configure en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows mediante el uso del archivo MSI.....	16
Actualización en la carpeta predeterminada.....	17
Actualización en una carpeta personalizada.....	17
7 Actualización de Dell Command Configure 4.2 en sistemas en los que se ejecuta Linux.....	18
Actualización de Dell Command Configure para los sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7.....	18
Actualización de Dell Command Configure para los sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 6.....	18

Actualización de Dell Command Configure para los sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop.....	19
Actualización de Dell Command Configure 4.2 mediante el uso de un paquete Snap.....	19
8 Dell Command Configure 4.2 para Microsoft Windows Preinstallation Environment.....	20
Creación de una imagen de inicio de entorno de preinstalación mediante Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 y 10.0.....	20
Integración de la estructura de directorios de Dell Command Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 10.0.....	20
Integración de la estructura de directorios de Dell Command Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 5.0.....	21
Integración de la estructura de directorios de Dell Command Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 4.0.....	22
Creación de una imagen de inicio de entorno de preinstalación mediante Microsoft Windows PE 2.0 y 3.0.....	22
Integración de la estructura de directorios de Dell Command Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 3.0.....	23
Integración de la estructura de directorios de Dell Command Configure en un archivo WIM mediante Microsoft Windows PE 2.0.....	23
9 Referencias de Dell Command Configure 4.2.....	25
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC.....	25

Introducción a Dell Command | Configure 4.2

Dell Command | Configure es una aplicación de software en paquete que ofrece capacidad de configuración de BIOS para plataformas de clientes empresariales. Configure los sistemas cliente con uno de los dos métodos: mediante la interfaz gráfica de usuario (GUI) o la interfaz de línea de comandos (CLI). En esta guía se proporcionan instrucciones de instalación para Dell Command | Configure. Dell Command | Configure es compatible con los siguientes sistemas operativos Microsoft Windows y Linux: Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10, Windows Preinstallation Environment (Windows PE), Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Ubuntu Desktop 16.04 y Ubuntu Core 16.

NOTA: Dell Command | Configure anteriormente se denominaba Dell Client Configuration Toolkit (CCTK). Después de CCTK versión 2.2.1, CCTK cambió de nombre a Dell Command | Configure.

NOTA:

- Dell Command | Configure 3.3 o posterior genera un SCE de 64 bits con restricciones.
- En un equipo cliente de 64 bits con un subsistema WoW64, se generan SCE tanto de 32 como de 64 bits.
- Si un subsistema WoW64 no está presente en el sistema cliente, solo se genera un SCE de 64 bits, y un SCE de 32 bits se genera en un equipo cliente de 32 bits. Además, en la versión previa a Dell Command | Configure 3.3 o posterior se genera un SCE de 32 bits.

Temas:

- [Acceso al instalador de Dell Command | Configure](#)
- [Requisitos previos de instalación](#)
- [Plataforma\(s\) afectada\(s\)](#)
- [Sistemas operativos admitidos](#)

Acceso al instalador de Dell Command | Configure

El archivo de instalación de Dell Command | Configure está disponible como un paquete de actualización Dell (DUP) en dell.com/support. Para descargar el DUP:

1. Vaya a dell.com/support y busque la página **Controladores y descargas**.
2. Seleccione el sistema cliente.
3. Seleccione el sistema operativo y, a continuación, seleccione **Systems Management** como categoría.
4. Seleccione **Dell Command | Configure** en las opciones y, a continuación, haga clic en **Descargar**.

Requisitos previos de instalación

A continuación, se presentan los requisitos de los sistemas en los que se ejecutan sistemas operativos Linux:

Requisitos previos de instalación para Windows

- El archivo de instalación de Dell Command | Configure, `Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.2.0.<build number>_A00.EXE`, está disponible en dell.com/support.
- Estación de trabajo que ejecuta un sistema operativo Microsoft Windows compatible.
- Privilegios del administrador del sistema para instalar Dell Command | Configure.
- Microsoft .NET 4.0 para instalar y ejecutar la GUI.

NOTA: Seleccione Microsoft .NET Framework 4.0 o posterior en la pantalla **Activar o desactivar las características de Windows en los sistemas que ejecutan Windows 7 o sistemas operativos posteriores**.

NOTA:

- **Cuando no existe un BIOS compatible con WMI-ACPI en el sistema, la funcionalidad limitada está disponible. Actualice el BIOS con una versión compatible, si está disponible. Para obtener más información, consulte la sección de cumplimiento Tabla de mitigaciones de seguridad del SMM de Windows (WSMT) en la Guía del usuario de Dell Command | Configure.**

Requisitos previos de instalación para Linux

El paquete de instalación de Dell Command | Configure está disponible en dell.com/support para RHEL y Ubuntu Desktop.

- Red Hat Package Managers (RPM)/Debian que se proporcionan en el archivo de instalación de Dell Command | Configure .

NOTA:

- **Si descargó el paquete para RHEL, tendrá a disposición los RPM en el paquete.**
- **Si descargó el paquete para Ubuntu Desktop, tendrá a disposición los Debian en el paquete.**

- Privilegios de inicio de sesión raíz.

El archivo de instalación de Dell Command | Configure está disponible en la **tienda Canonical** para Ubuntu Core 16.

- Paquete snap versión 2.23 o posterior.
- Privilegios de inicio de sesión raíz.

Plataforma(s) afectada(s)

Optiplex

Latitude

Internet de las cosas

Bloc de notas XPS

Precision

NOTA:

- **Para Dell Command | Configure 4.0.0 o posterior es necesario contar con plataformas compatibles con el BIOS WMI-ACPI. Todas las funcionalidades de Dell Command | Configure están disponibles para las plataformas compatibles, consulte la lista de [Plataformas compatibles](#) para obtener más información.**
- **Para conocer las funcionalidades limitadas de las plataformas no compatibles con WMI-ACPI, consulte la sección de cumplimiento de la Tabla de mitigaciones de seguridad del SMM de Windows (WSMT) en la Guía del usuario de Dell Command | Configure 4.2.0.**

Sistemas operativos admitidos

Dell Command | Configure es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Redstone 1
- Windows 10 Redstone 2
- Windows 10 Redstone 3
- Windows 10 Redstone 4
- Windows 10 Redstone 5
- Microsoft Windows 10 Core (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 10 Pro (64 bits)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32 y 64 bits)
- Entorno de preinstalación de Windows 10 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 10.0)
- Entorno de preinstalación de Windows 8.1 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 5.0)
- Entorno de preinstalación de Windows 7 SP1 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 3.1)

- Entorno de preinstalación de Windows 7 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 3.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 versión Cliente (64 bits) para estaciones de trabajo Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 7.5
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits)
- Ubuntu Desktop 18.04 (64 bits)
- Ubuntu Server 18.04 (64 bits)

Instalación de Dell Command | Configure 4.2 en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows

Puede instalar Dell Command | Configure a partir del Dell Update Package (DUP) descargado mediante el uso de la interfaz gráfica del usuario o a través de una instalación silenciosa y desatendida. Puede realizar ambos tipos de instalación mediante el DUP o un archivo .MSI.

NOTA: Microsoft .NET 4.0 o una versión posterior se debe instalar en el sistema cliente para realizar la instalación mediante la interfaz gráfica del usuario de Dell Command | Configure .

NOTA: Si el control de cuentas de usuario (UAC) se habilita en los sistemas Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10, no puede instalar Dell Command | Configure en modo silencioso.

Enlaces relacionados:

- [Instalación de Dell Command | Configure mediante el uso de DUP](#)
- [Instalación silenciosa de Dell Command | Configure mediante el uso de DUP](#)
- [Instalación de Dell Command | Configure mediante el uso del archivo MSI](#)
- [Instalación silenciosa de Dell Command | Configure en la carpeta predeterminada mediante el uso del archivo MSI](#)
- [Instalación silenciosa de Dell Command | Configure en una carpeta personalizada mediante el uso del archivo MSI](#)

Temas:

- [Instalación de Dell Command | Configure mediante un DUP](#)
- [Instalación de Dell Command | Configure mediante el uso del archivo MSI](#)
- [Instalación de Dell Command | Configure en modo silencioso mediante el DUP](#)
- [Instalación de Dell Command | Configure en modo silencioso mediante el archivo MSI](#)

Instalación de Dell Command | Configure mediante un DUP

Para instalar Dell Command | Configure con el paquete de actualización Dell (DUP), realice los pasos siguientes:

1. Haga doble clic en el DUP descargado, haga clic en **Sí** y, a continuación, haga clic en **INSTALAR**. Se muestra el asistente de instalación de Dell Command | Configure .
2. Ejecute el asistente de instalación.
Para obtener más información, consulte [Ejecución del asistente de instalación](#).

Instalación de Dell Command | Configure mediante el uso del archivo MSI

Para instalar Dell Command | Configure con el archivo MSI, realice los pasos siguientes:

1. Haga doble clic en el paquete de actualización Dell (DUP), descargado y, a continuación, haga clic en **Sí**.
2. Haga clic en **EXTRAER**.
Se muestra la ventana **Buscar carpeta**.
3. Especifique una ubicación de carpeta en el sistema o cree una carpeta en la que desee extraer los archivos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Para ver los archivos extraídos, haga clic en **Ver carpeta**.

La carpeta contiene los siguientes archivos:

- 1028.mst
- 1031.mst
- 1034.mst
- 1036.mst
- 1040.mst
- 1041.mst
- 1043.mst
- 2052.mst
- 3076.mst
- Command_Configure.msi
- mup.xml
- package.xml

5. Para acceder al asistente de instalación de Dell Command | Configure , haga doble clic en **Command_Configure.msi**.

6. Ejecute el asistente de instalación.

Para obtener más información, consulte [Ejecución del asistente de instalación](#).

Después de instalar Dell Command | Configure , puede utilizar la interfaz gráfica del usuario o la interfaz de la línea de comandos para configurar los sistemas cliente. Para obtener más información sobre cómo configurar los sistemas, consulte los documentos siguientes en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals:

- *Guía de referencia de la interfaz de línea de comandos de Dell Command | Configure*
- *Guía del usuario de Dell Command | Configure*

Ejecución del asistente de instalación

1. Vaya a la carpeta en la que extrajo el archivo **Command_Configure.msi** o **DUP**.

2. Haga clic con el botón derecho del mouse en MSI o DUP y luego en **Ejecutar como administrador**. Se muestra el asistente de instalación.

3. Haga clic en **Siguiente**. Se muestra la pantalla **Contrato de licencia**.

4. Lea el Contrato de licencia y haga clic en **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Se muestra la pantalla **Información de cliente**.

5. Introduzca el nombre de usuario y organización, seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- Para distintos usuarios seleccione **Cualquiera que utilice este equipo (todos los usuarios)**.
- Para un único usuario seleccione **Solo para mí (Dell Computer Corporation)**.

Se muestra la pantalla de configuración personalizada.

6. Haga clic en **Siguiente** para instalar la CLI y GUI de Dell Command | Configure en el directorio predeterminado. Los directorios predeterminados de instalación de Dell Command | Configure son los siguientes:

- Para sistemas de 32 bits: C:\Program Files\Dell\Command Configure
- Para sistemas de 64 bits: C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure

 **NOTA:** Haga clic en **Cambiar** para instalar Dell Command | Configure en un directorio específico.

Se muestra la pantalla **Listo para instalar el programa**.

7. Haga clic en **Sí**.

Se muestra la pantalla **Instalando Dell Command | Configure** . Cuando la instalación finaliza, se muestra la pantalla de finalización del asistente de instalación.


8. Haga clic en **Finalizar**.

Si la GUI de Dell Command | Configure se instaló correctamente, el acceso directo de la GUI se muestra en el escritorio.

Instalación de Dell Command | Configure en modo silencioso mediante el DUP

Realice los pasos siguientes para instalar Dell Command | Configure en modo silencioso:

1. Vaya a la carpeta donde ha descargado el paquete de actualización Dell (DUP) y, a continuación, abra el símbolo del sistema.
2. Ejecute el siguiente comando: `Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.2.0.<build number>_A00.EXE/s`.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre cómo utilizar los comandos, escriba el siguiente comando: `Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.2.0.<build number>_A00.EXE/s`.

Instalación de Dell Command | Configure en modo silencioso mediante el archivo MSI

Se puede instalar Dell Command | Configure en modo silencioso en la carpeta predeterminada o en una carpeta personalizada.

- [Instalación en la carpeta predeterminada](#)
- [Instalación en una carpeta personalizada](#)

Instalación en la carpeta predeterminada

1. Vaya a la carpeta en la que extrajo el instalador de Dell Command | Configure desde el paquete de actualización Dell (DUP).
2. Ejecute el comando siguiente: `msiexec.exe /i Command_Configure.msi /qn`
Los componentes de Dell Command | Configure se instalan automáticamente de manera silenciosa en las siguientes ubicaciones:
 - Para sistemas de 32 bits: **C:\Program Files\Dell\Command Configure**
 - Para sistemas de 64 bits: **C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure**

Instalación en una carpeta personalizada

Para especificar un directorio de instalación personalizado:

Ejecute el siguiente comando: `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=<destination>/qn` en el que `<destination>` corresponde al directorio personalizado. `INSTALLDIR` debe estar en mayúsculas.
Por ejemplo, `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=c:\destination /qn`.

Instalación con idiomas compatibles

Para llevar a cabo una instalación silenciosa y desatendida con idiomas compatibles, ejecute el siguiente comando: `msiexec /i Command_Configure_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst`

Para especificar el idioma de la instalación, utilice la opción de línea de comandos, `TRANSFORMS= <ID de idioma> .mst`, donde `<ID de idioma>` es uno de los siguientes:

- 1028 – Chinese Taiwan
- 1031 – German
- 1033 – English
- 1034 – Spanish
- 1036 – French
- 1040 – Italian
- 1041 – Japanese
- 1043 – Dutch
- 2052 – Simplified Chinese
- 3076 – Chinese Hongkong

Instalación de Dell Command | Configure 4.2 en sistemas en los que se ejecuta Linux

NOTA: La GUI de Dell Command | Configure no se admite en sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux.

1. En dell.com/support, descargue el archivo `tar.gz`.

2. **NOTA:**

- Si descargó el paquete para RHEL, tendrá a disposición los RPM en el paquete.
- Si descargó el paquete para Ubuntu Desktop, tendrá a disposición los Debian en el paquete.

Instale los RPM/Debian en el paquete.

La ruta de instalación predeterminada es `/opt/dell/dcc`.

Enlaces relacionados:

- [Instalación de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Instalación de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop 16.04](#)
- [Instalación de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Core 16](#)

Temas:

- [Instalación de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Instalación de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop](#)
- [Instalación de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Core 16](#)

Instalación de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7

1. En [Dell.com/support](https://dell.com/support), descargue el archivo `command-configure-4.2.0-<Build Number>.e17.x86_64.tar.gz`

2. Descomprima el archivo con el siguiente comando: `tar -zxvf command-configure-4.2.0-<Build Number>.e17.x86_64.tar.gz`

Para instalar Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7 a través de RPM de 64 bits, ejecute los comandos en el siguiente orden:

3. `rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-2501.11182.e17.x86_64.rpm`
4. `rpm -ivh command-configure-4.2.0-<Build Number>.e17.x86_64.rpm`

La ruta de instalación predeterminada es `/opt/dell/dcc`.

Instalación de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop

Puede instalar Dell Command | Configure con el sistema operativo Ubuntu Desktop mediante el paquete Deb descargado desde dell.com/support. Consulte [Acceso al instalador de Dell Command | Configure](#).

1. En dell.com/support, descargue `command_configure-linux-4.2.0-<build number>.tar.gz`.

2. Descomprima el archivo con el siguiente comando:

```
tar -xvzf command-configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.tar.gz
```

3. **command-configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.tar.gz** contiene los siguientes paquetes que se deben instalar en el siguiente orden:

- a) `srvadmin-hapi_9.3.0-1_amd64.deb`
- b) `command-configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.deb`

4. Para instalar HAPI, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg -i srvadmin-hapi_9.3.0-1_amd64.deb
```

NOTA: Si la instalación falla debido a problemas de dependencia, ejecute a continuación el siguiente comando para instalar todos los paquetes dependientes del repositorio de Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

5. Para instalar Dell Command | Configure, ejecute

```
dpkg -i command-configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.deb
```

La ruta de instalación predeterminada es `/opt/dell/dcc`

NOTA:

Si la instalación de Ubuntu falla debido a problemas de dependencia, asegúrese de actualizar el sistema mediante el uso del comando de actualización `apt-get`.

Instalación de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Core 16

Para instalar Dell Command | Configure en los sistemas desde la tienda Dell Canonical mediante el paquete snap:

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.
Nombre de usuario/contraseña predeterminados: `admin/admin`
2. Ejecute el comando siguiente:
`snap install dcc`

Desinstalación de Dell Command | Configure 4.2 de sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows

Haga lo siguiente:

- Haga clic en **Inicio > Panel de control > Programas y funciones**. Seleccione **Dell Command | Configure** y haga clic en **Desinstalar**.

Desinstalación de Dell Command | Configure 4.2 de sistemas en los que se ejecuta Linux

Para desinstalar Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7 o 6, debe ejecutar distintos RPM.

Enlaces relacionados:

- [Desinstalación de Dell Command | Configure de sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Configure de sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop 16.04](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Configure de sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Core 16](#)

NOTA: La desinstalación y actualización de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecutan sistemas operativos Linux compatibles deja carpetas y archivos vacíos en el sistema. Los archivos y las carpetas no tienen ningún impacto funcional.

Temas:

- [Desinstalación de Dell Command | Configure de sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Configure de sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Configure de sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Core 16](#)

Desinstalación de Dell Command | Configure de sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7

Para instalar Dell Command | Configure en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux 7, ejecute los comandos en el siguiente orden:

1. `rpm -e command-configure-4.2.0-<build number>.e17.x86_64`
2. `rpm -e srvadmin-hapi-9.3.0-2501.11182.e17.x86_64`

Desinstalación de Dell Command | Configure de sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop

Puede desinstalar Dell Command | Configure y los paquetes dependientes en sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop 16.04 mediante el uso de un paquete Deb.

NOTA: Debe desinstalar Dell Command | Configure antes de desinstalar los paquetes dependientes.

1. Para desinstalar Dell Command | Configure y eliminar los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg --purge command-configure
```

2. Para desinstalar Hapi y eliminar los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute el siguiente comando:

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. Para verificar que Dell Command | Configure está desinstalado en el sistema, ejecute

```
dpkg -l | grep command-configure
```

Si no se muestran los detalles de Dell Command | Configure, la desinstalación se ha realizado correctamente.

Desinstalación de Dell Command | Configure de sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Core 16

Para desinstalar Dell Command | Configure de los sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Core 16, ejecute el siguiente comando:

```
snap remove dcc
```

Actualización de Dell Command | Configure 4.2 en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows

Puede actualizar Dell Command | Configure mediante el paquete de actualización Dell (DUP) o el archivo MSI.

- i** **NOTA:** Debe instalarse Microsoft .NET Framework 4 o posterior en el sistema cliente para garantizar la correcta instalación de la GUI de Dell Command | Configure .
- i** **NOTA:** Si el Control de cuentas de usuario (UAC) de Microsoft Windows está activado en los sistemas Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10, no podrá instalar Dell Command | Configure en modo silencioso.
- i** **NOTA:** Este sistema no tiene un BIOS compatible con WMI-ACPI, por lo que estará disponible con funcionalidad limitada. Actualice el BIOS con una versión compatible, si está disponible. Para obtener más información, consulte Notas de versión de Dell Command | Configure.
- i** **NOTA:** No se puede instalar y actualizar Dell Command | Configure en un sistema no compatible con WMI-ACPI en modo silencioso.

Enlaces relacionados:

- [Actualización de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows mediante el uso de DUP](#)
- [Actualización de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows mediante el uso del archivo MSI](#)

Temas:

- [Actualización de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows mediante el uso de un DUP](#)
- [Actualización de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows mediante el uso del archivo MSI](#)

Actualización de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows mediante el uso de un DUP

Para actualizar Dell Command | Configure (anteriormente conocido como Dell Client Configuration Toolkit) con una versión posterior:

1. Haga doble clic en el DUP descargado y, a continuación, haga clic en **INSTALAR**. Se inicia el asistente de instalación de Dell Command | Configure .
2. Ejecute el asistente de instalación y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Actualización de Dell Command | Configure en sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows mediante el uso del archivo MSI

En el caso de actualizaciones secundarias, como la actualización de Dell Command | Configure (anteriormente, Dell Client Configuration Toolkit), realice las siguientes acciones:

1. Descargue el archivo de instalación más reciente, **Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_4.2.0.<build number>_A00.EXE**, en dell.com/support.

2. Extraiga la instalación:

- En la carpeta donde extrajo el archivo, haga doble clic en el archivo **Command_Configure.msi** o
- Desde el símbolo del sistema, vaya al directorio donde extrajo el archivo y, a continuación, ejecute el siguiente comando:

```
msiexec.exe /i Command_Configure.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=VOMUS
```

NOTA: Se muestra la pantalla del asistente de instalación seguida del mensaje "Se detectó una versión anterior de Dell Command | Configure en este sistema. Si continúa, el instalador eliminará la versión anterior e instalará la versión más reciente. Si cancela la instalación de la versión más reciente, el sistema no se restaurará a la versión anterior de Dell Command | Configure. ¿Desea continuar?".

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para actualizar.

NOTA: Para realizar una actualización silenciosa, ejecute el siguiente comando: `msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn`

Actualización en la carpeta predeterminada

1. Vaya a la carpeta en la que extrajo el instalador de Dell Command | Configure desde el paquete de actualización Dell (DUP).

2. Ejecute el comando siguiente: `msiexec.exe /i Command_Configure.msi /qn`

Los componentes de Dell Command | Configure se instalan automáticamente de manera silenciosa en las siguientes ubicaciones:

- Para sistemas de 32 bits: **C:\Program Files\Dell\Command Configure**
- Para sistemas de 64 bits: **C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure**

Actualización en una carpeta personalizada

Para especificar un directorio de actualización personalizado:

Ejecute el siguiente comando: `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=<destination>/ /qn` en el que <destination> corresponde al directorio personalizado. `INSTALLDIR` debe estar en mayúsculas.

Por ejemplo, `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=c:\destination /qn`.

Actualización de Dell Command | Configure 4.2 en sistemas en los que se ejecuta Linux

1. Desde **dell.com/support**, descargue el archivo `.tar.gz` de Dell Command | Configure y guárdelo en el sistema.
2. Actualice la versión de Dell Command | Configure en el sistema.

NOTA: La desinstalación y actualización de Dell Command | Configure en sistemas que ejecutan sistemas operativos Linux compatibles deja archivos y carpetas vacíos en el sistema. Los archivos y las carpetas no tienen ningún impacto funcional.

Enlaces relacionados:

- [Actualización de Dell Command | Configure para los sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Actualización de Dell Command | Configure para los sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 6](#)
- [Actualización de Dell Command | Configure para los sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop](#)

Temas:

- [Actualización de Dell Command | Configure para los sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Actualización de Dell Command | Configure para los sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 6](#)
- [Actualización de Dell Command | Configure para los sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop](#)
- [Actualización de Dell Command | Configure 4.2 mediante el uso de un paquete Snap](#)

Actualización de Dell Command | Configure para los sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 7

1. En **Dell.com/support**, descargue el archivo `command-configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`
2. Descomprima el archivo con el siguiente comando: `tar -zxvf command-configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`
 - Para actualizar Dell Command | Configure en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux 7 con RPM de 64 bits, ejecute los comandos en el siguiente orden:
3. `rpm -Uvh --nodeps srvadmin-hapi-9.3.0-2501.11182.el7.x86_64.rpm`
4. `rpm -Uvh command-configure-4.2.0-<build number>.el7.x86_64.rpm`

Actualización de Dell Command | Configure para los sistemas en los que se ejecuta Red Hat Enterprise Linux 6

1. En **Dell.com/support**, descargue el archivo `command_configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`
2. Descomprima el archivo con el siguiente comando: `tar -zxvf command_configure-4.2.0-<Build Number>.el7.x86_64.tar.gz`
 - Para instalar Dell Command | Configure en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux 6 con RPM de 64 bits, ejecute los comandos en el siguiente orden:
3. `rpm -Uvh --nodeps srvadmin-hapi-9.3.0-2501.11182.el6.x86_64.rpm`
4. `rpm -Uvh command-configure-4.2.0-<build number>.el6.x86_64.rpm`

Actualización de Dell Command | Configure para los sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop

Para actualizar Dell Command | Configure en los sistemas en los que se ejecuta Ubuntu Desktop 16.04 mediante el uso de un paquete Deb,

1. en dell.com/support, descargue `command_configure-linux-4.2.0-<build number>.tar.gz`.
2. Descomprima el archivo con el siguiente comando:

```
tar -zxvf command_configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.tar.gz
```

3. Para realizar la actualización, ejecute el comando siguiente:

```
dpkg -i srvadmin-hapi_9.3.0-1_amd64.deb
```

```
dpkg -i command_configure_4.2.0-<build number>.ubuntu16_amd64.deb
```

4. Para verificar la versión actual de Dell Command | Configure, vaya a la ruta de instalación predeterminada y ejecute:

```
./cctk --version
```

Actualización de Dell Command | Configure 4.2 mediante el uso de un paquete Snap

Para instalar Dell Command | Configure desde un directorio local,

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.
Nombre de usuario/contraseña predeterminados: admin/admin
2. Ejecute el comando siguiente:

```
snap update dcc
```

Dell Command | Configure 4.2 para Microsoft Windows Preinstallation Environment

Windows Preinstallation Environment (Windows PE) proporciona un entorno de preinstalación independiente que se utiliza para preparar un sistema para la instalación de Windows. En el caso de los sistemas cliente sin un sistema operativo instalado, puede crear una imagen de arranque en la que se incluya Dell Command | Configure para ejecutar los comandos de Dell Command | Configure en Windows PE. Para crear una imagen de Windows PE 2.0 y 3.0, puede utilizar Microsoft Windows Automated Installation Kit (Windows AIK) y para crear una imagen de Windows PE 4.0, Windows PE 5.0 y Windows PE 10.0, puede utilizar Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK).

Mediante Windows PE 2.0, Windows PE 3.0, Windows PE 4.0, Windows PE 5.0 y Windows PE 10.0, puede integrar Dell Command | Configure .

Enlaces relacionados:

- [Creación de una imagen de inicio PE mediante Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 y 10.0](#)
- [Creación de una imagen de inicio PE mediante Microsoft Windows PE 2.0 y 3.0](#)

Temas:

- [Creación de una imagen de inicio de entorno de preinstalación mediante Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 y 10.0](#)
- [Creación de una imagen de inicio de entorno de preinstalación mediante Microsoft Windows PE 2.0 y 3.0](#)

Creación de una imagen de inicio de entorno de preinstalación mediante Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 y 10.0

1. Desde el sitio web de Microsoft, descargue e instale Windows ADK en el sistema cliente.

 **NOTA: Al instalar, seleccione solo Herramientas de implementación y Windows Preinstallation Environment (Windows PE).**

2. Desde dell.com/support, descargue e instale Dell Command | Configure .
3. Instale Dell Command | Configure .
4. Integre la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO para crear una imagen ISO de arranque.

Enlace relacionado:

- [Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 10.0](#)
- [Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 5.0](#)
- [Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 4.0](#)

Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 10.0

1. Instale el sistema operativo Windows 10.
2. Descargue e instale Windows ADK para el sistema operativo Windows 10.
3. Cree una imagen de Windows PE 10.0.

Enlaces relacionados:

- [Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 10.0 de 64 bits](#)

- [Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 10.0 de 32 bits](#)

Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 10.0 de 64 bits

1. Vaya a `C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\X86_64`.
2. Abra el símbolo del sistema con privilegios de administrador.
3. Ejecute el siguiente comando: `cctk_x86_64_winpe_10.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

 **NOTA:** Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando corresponde a la de la carpeta de Dell Command | Configure .

4. Vaya a `C:\winpe_x86_64\WIM` y copie la imagen ISO.

Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 10.0 de 32 bits

1. Vaya a `C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86`.
2. Abra el símbolo del sistema con privilegios de administrador.
3. Ejecute el siguiente comando: `cctk_x86_winpe_10.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.

 **NOTA:** Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando corresponde a la de la carpeta de Dell Command | Configure .

4. Vaya a `C:\winpe_x86\WIM` y copie la imagen ISO.

Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 5.0

1. Instale el sistema operativo Windows 8.1.
2. Descargue e instale Windows ADK para el sistema operativo Windows 8.1.
3. Cree una imagen de Windows PE 5.0.

Enlaces relacionados:

- [Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 5.0 de 64 bits](#)
- [Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 5.0 de 32 bits](#)

Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 5.0 de 64 bits

1. Vaya a `C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\X86_64`.
2. Abra el símbolo del sistema con privilegios de administrador.
3. Ejecute el siguiente comando: `cctk_x86_64_winpe_5.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

 **NOTA:** Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando corresponde a la de la carpeta de Dell Command | Configure .

4. Vaya a `C:\winpe_x86_64\WIM` y copie la imagen ISO.

Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 5.0 de 32 bits

1. Vaya a `C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86`.
2. Abra el símbolo del sistema con privilegios de administrador.
3. Ejecute el siguiente comando: `cctk_x86_winpe_5.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.

 **NOTA:** Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando corresponde a la de la carpeta de Dell Command | Configure .

4. Vaya a `C:\winpe_x86\WIM` y copie la imagen ISO.

Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 4.0

1. Instale el sistema operativo Windows 8.
2. Descargue e instale Windows ADK para Windows 8.
3. Cree una imagen de Windows PE 4.0.

Enlaces relacionados:

- [Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 4.0 de 64 bits](#)
- [Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 4.0 de 32 bits](#)

Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 4.0 de 64 bits

1. Vaya a `C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\X86_64`.
2. Abra el símbolo del sistema con privilegios de administrador.
3. Ejecute el siguiente comando: `cctk_x86_64_winpe_4.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.



NOTA: Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando corresponde a la de la carpeta de Dell Command | Configure .

4. Vaya a `C:\winpe_x86_64\wim` y copie la imagen ISO.

Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 4.0 de 32 bits

1. Vaya a `C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86`.
2. Abra el símbolo del sistema con privilegios de administrador.
3. Ejecute el siguiente comando: `cctk_x86_winpe_4.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.



NOTA: Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando corresponde a la de la carpeta de Dell Command | Configure .

4. Vaya a `C:\winpe_x86\WIM` y copie la imagen ISO.

Creación de una imagen de inicio de entorno de preinstalación mediante Microsoft Windows PE 2.0 y 3.0

1. Desde el sitio web de Microsoft, descargue e instale Windows AIK.
2. Desde dell.com/support, descargue e instale Dell Command | Configure .
3. Descargue e instale Dell Command | Configure .
4. Integre la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO (para Windows PE 2.0 y 3.0) para crear una imagen ISO de arranque.

Enlaces relacionados:

- [Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 3.0](#)
- [Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo WIM mediante Microsoft Windows PE 2.0](#)

Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo ISO mediante Microsoft Windows PE 3.0

Dell Command | Configure proporciona los scripts **cctk_x86_winpe_3.bat** y **cctk_x86_64_winpe_3.bat** necesarios para integrar Dell Command | Configure . Para integrar la estructura de directorio de Dell Command | Configure en un archivo ISO:

1. Vaya al directorio donde se encuentra la secuencia de comandos.
 - NOTA: De manera predeterminada, la secuencia de comandos de los sistemas de 32 bits se encuentra en el directorio `Command Configure\x86`. La secuencia de comandos de los sistemas de 64 bits se encuentra en el directorio `Command Configure\x86_64`.**
2. Si ha instalado AIK en un directorio no predeterminado, abra la secuencia de comandos, establezca la ruta de acceso AIKTOOLS y guarde el archivo.
Por ejemplo, establezca `AIKTOOLS=C:\WINAIK\Tools`.
3. Ejecute la secuencia de comandos con la ruta en la que desea crear el archivo ISO y el directorio de instalación de Dell Command | Configure como dos argumentos.

NOTA: Asegúrese de que el directorio especificado para la imagen ISO no es un directorio existente.

- Para un sistema de 32 bits, ejecute `cctk_x86_winpe_3.bat C:\winPE_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.
- Para un sistema de 64 bits, ejecute `cctk_x86_64_winpe_3.bat C:\winPE_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.

NOTA: Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando es la de la carpeta de Dell Command | Configure.

La imagen ISO y el archivo WIM se crean en la siguiente carpeta

- Para un sistema de 32 bits; `C:\winPE_x86\WIM`
- Para un sistema de 64 bits; `C:\winPE_x86_64\WIM`

Enlace relacionado:

- [Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 3.0 de 64 bits](#)
- [Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 3.0 de 32 bits](#)

Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 3.0 de 64 bits

1. Ejecute `cctk_x86_64_WinPE3_3.bat C:\WinPE3_64bit C:\Progra~2\Dell\Comman~1`.
 - NOTA: Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando corresponde a la de la carpeta de Dell Command | Configure .**
2. Vaya a `C:\WinPE3_64bit\WIM` y grabe la imagen.

Creación de una imagen de Microsoft Windows PE 3.0 de 32 bits

1. Ejecute `cctk_x86_winpe_3.bat C:\WinPE3_32bit C:\Progra~1\Dell\Comman~1`.
 - NOTA: Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando corresponde a la de la carpeta de Dell Command | Configure .**
2. Vaya a `C:\WinPE3_32bit\WIM` y copie la imagen.

Integración de la estructura de directorios de Dell Command | Configure en un archivo WIM mediante Microsoft Windows PE 2.0

Dell Command | Configure proporciona las secuencias de comandos **cctk_x86_winpe.bat** y **cctk_x86_64_winpe.bat** necesarias para integrar Dell Command | Configure en el archivo WIM. Para integrar la estructura de directorio de Dell Command | Configure en un archivo WIM:

1. Vaya al directorio donde se encuentra la secuencia de comandos.

NOTA: De manera predeterminada, la secuencia de comandos de los sistemas de 32 bits se encuentra en el directorio `C:\Program Files\Dell\Command Configure\x86`. La secuencia de comandos de los sistemas de 64 bits se encuentra en el directorio `Command Configure\x86_64`.

2. Ejecute la secuencia de comandos correspondiente con el archivo WMI y las ubicaciones de directorio de Dell Command | Configure ingresadas como dos argumentos: `cctk_winpe.bat <path_of_wim_file> <path_of_Command_Configure>`. Si Dell Command | Configure está instalado en el directorio predeterminado, ejecute la siguiente secuencia de comandos:

- Para un sistema de 32 bits: `cctk_x86_winpe.bat C:\winPE_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`
- Para un sistema de 64 bits: `cctk_x86_64_winpe.bat C:\winPE_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`

NOTA: Asegúrese de que la ruta que se utiliza en el comando es la de la carpeta de Dell Command | Configure.

Los archivos necesarios para crear la imagen ISO de inicio y un archivo WIM `-winpe.wim` se crean en la misma ubicación.

3. Cambie el nombre del archivo `<path_of_wim_file>\winpe.wim` a `boot.wim`.
4. Sobrescriba el archivo `<path_of_wim_file>\ISO\sources\boot.wim` con el archivo `<path_of_wim_file>\boot.wim`. Por ejemplo, `copy C:\winPE_x86\boot.wim C:\winPE_x86\ISO\sources\boot.wim`.
5. Cree una imagen de Windows PE de inicio mediante Windows AIK.

Enlace relacionado:

- [Creación de una imagen de Microsoft Windows PE de inicio mediante Microsoft Windows AIK](#)

Creación de una imagen de Microsoft Windows PE de inicio mediante Microsoft Windows AIK

1. Haga clic en **Inicio > Programas > Microsoft Windows AIK > Símbolo del sistema de herramientas de Windows PE**.

NOTA: Para preparar una imagen de inicio para un sistema compatible de 64 bits, desde el símbolo del sistema, vaya al siguiente directorio:

- Para sistema de 64 bits; `<AIK_installation_directory>\Windows AIK\Tools\amd64`
- Para sistema de 32 bits; `<AIK_installation_directory>\Windows AIK\Tools\i86`

De lo contrario, `<AIK_installation_directory>\Windows AIK\Tools\PEtools`.

2. Ejecute el comando: `oscdimg -n -b<path_of_wim_file>\etfsboot.com <path_of_wim_file>\ISO <path_of_wim_file>\image_file_name.iso`.

Por ejemplo, `oscdimg -n -bc:\winPE_x86\etfsboot.com c:\winPE_x86\ISO c:\winPE_x86\WinPE2.0.iso`.

Este comando crea una imagen ISO de inicio, `WinPE2.0.iso`, en la ruta de acceso `C:\winPE_x86 directory`.

Referencias de Dell Command | Configure 4.2

Además de esta guía, puede acceder a las siguientes guías disponibles en dell.com/dellclientcommandsuite/manuals:

- *Guía del usuario de Dell Command | Configure*
- *Guía de referencia de la interfaz de línea de comandos de Dell Command | Configure*

Temas:

- [Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC](#)

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Puede acceder a los documentos necesarios mediante una de las siguientes formas:

- Para consultar documentos de Dell EMC Enterprise Systems Management, visite
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage, visite
- Para consultar documentos de Dell EMC Remote Enterprise Systems Management, visite
- Para consultar documentos de iDRAC y Dell Lifecycle Controller, visite
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management, visite
- Para consultar documentos de Dell EMC Serviceability Tools, visite
- 1. Vaya a .
- 2. Haga clic en **Navegar por todos los productos**.
- 3. En la página **Todos los productos**, haga clic en **Software** y luego haga clic en el vínculo requerido de lo siguiente:
 - **Análisis**
 - **Administración de sistemas cliente**
 - **Aplicaciones empresariales**
 - **Administración de sistemas empresariales**
 - **Soluciones para el sector público**
 - **Utilidades**
 - **Mainframe**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Soluciones de virtualización**
 - **Sistemas operativos**
 - **Asistencia**
- 4. Para ver un documento, haga clic en el producto requerido y luego en la versión requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.