

Microsoft System Center Operations Manager 向け Dell Client Management Pack バージョン 6.3 ユーザースガイド



メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2008 - 2019 Dell Inc. その関連会社。不許複製・禁無断転載。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Dell Client Management Pack 6.3 の概要	4
本リリースの新機能.....	4
Dell Client Management Pack の主要機能.....	4
Dell Client Management Pack について.....	5
Dell Client Management Pack によってモデル化されたコンポーネントの詳細.....	5
2 Dell Client Management Pack 6.3 の操作	7
検出とグループ化.....	7
Dell クライアントシステムの検出.....	7
Dell ハードウェアの検出とグループ化.....	8
Dell Client Management Pack によって検出されるオブジェクト.....	9
監視.....	9
正常性状態インジケータ.....	9
ビュー.....	10
タスク.....	12
クライアントの再起動とシャットダウン.....	13
Dell クライアントシステム用 Remote Desktop の起動.....	13
レポートへのアクセス.....	13
OpenManage Windows イベントログ.....	13
Dell Client System Management Pack のカスタマイズ.....	14
ユニット監視.....	14
オブジェクト検出.....	15
ルール.....	16
Dell Command Monitor または OMCI 上書きプロパティ.....	16
3 Dell Client Management Pack 6.3 の関連文書とリソース	17
OpsMgr の機能と拡張性に関する Microsoft のガイドライン.....	17
その他の必要マニュアル.....	17
Dell EMC サポートサイトからのドキュメントへのアクセス.....	17
4 Dell Client Management Pack 6.3 のトラブルシューティング	19

Dell Client Management Pack 6.3 の概要

本書では、Dell Client Management Pack バージョン 6.3 で実行可能な操作について説明します。

Dell Client Management Pack バージョン 6.3 は、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、および Microsoft System Center 2016 - Operations Manager と統合すると、Dell クライアントシステムの可用性の管理および監視を行えるようになります。

△ 注意: データの破損または損失、あるいはその両方が発生する事態を避けるため、本書の手順は、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、および Microsoft System Center 2016 - Operations Manager の使用に関して適切な知識と経験を有するユーザーのみが実行してください。

① メモ: 本書中の「OpsMgr」という用語は、特に指定のない限り、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、および Microsoft System Center 2016 - Operations Manager を指します。

ソフトウェアおよび管理サーバの要件に関する最新情報と既知の問題についての情報が記載されている、Dell Client Management Pack のリリース ノートを参照してください。リリース ノートは、dell.com/support/home のシステム管理のドキュメントページに掲載されています。リリース ノートは、自己解凍型の実行可能ファイル Dell_Client_Management_Pack_v6.3_Axx.exe (ここで xx は Dell Client Management Pack のリリース番号) にもパッケージされています。

トピック :

- [本リリースの新機能](#)
- [Dell Client Management Pack の主要機能](#)
- [Dell Client Management Pack について](#)

本リリースの新機能

- Microsoft System Center 2016 - Operations Manager のサポート。

Dell Client Management Pack の主要機能

表 1. 機能と機能性

機能	機能
検出	<p>対応 Dell Command Monitor または OMCI バージョン、および Windows オペレーティングシステムがインストールされている Dell Venue Pro タブレット、Dell Precision、Dell Latitude、および Dell OptiPlex クライアントシステムの帯域内検出をサポートします。</p> <p>次の場合、Client Management Pack 検出プロセスは、Dell システムを Dell 管理対象外クライアント として分類します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サポートされる Dell Command Monitor または OMCI サービスがインストールされていない。 • Dell クライアントシステムに OMCI 8.1 より前のバージョンがインストールされている。 • Dell Command Monitor または OMCI サービスが停止または無効化されている。

機能	機能
監視	<ul style="list-style-type: none"> クライアントシステムが Dell Vostro システムである。 <p>Dell クライアントシステムの正常性監視、およびプロセッサ、Dell Command Monitor または OMCI サービス、センサー、およびストレージのインスタンスレベルの正常性情報をサポートします。</p> <p>① メモ: メモリコンポーネントでは、グループレベルの監視のみがサポートされています。メモリインスタンスでは、インスタンスレベルの監視はサポートされていません。</p>
Dell クライアントシステムからのアラート	Dell Command Monitor または OMCI が Windows イベントログにイベントを生成します。
OpenManage Windows イベントログの報告	イベント分析レポートには、選択された Dell Windows クライアントシステムの Dell Command Monitor または OMCI イベントのイベント時刻、ログレコード、状態 (重要度) が表示されます。
Remote Desktop の起動	OpsMgr コンソールを介してクライアントシステムの Remote Desktop を起動します。
クライアントのシャットダウンおよび再起動	OpsMgr コンソールを介した Dell クライアントシステムのシャットダウンおよび再起動タスクをサポートします。
ハードウェア正常性ロールアップ	Windows コンピュータ正常性にロールアップされたクライアントのハードウェア正常性です。詳細については、「 Dell クライアントのハードウェア正常性ロールアップの表示 」を参照してください。

Dell Client Management Pack について

表 2. Management Pack の機能性と相互依存性

Management Pack/ ユーティリティ	説明	依存関係
Base Folder Utility	OpsMgr コンソールの 監視 ペインで、Dell ハードウェアグループと Dell フォルダを定義します。	なし
Dell Windows Client Management Pack	対応 Dell クライアントシステムとそのコンポーネントのための検出、監視、およびアラート管理を行います。	Base Folder Utility 4.0

Dell Client Management Pack によってモデル化されたコンポーネントの詳細

表 3. Management Pack の詳細とモデル化されたコンポーネント

管理パック	コンポーネント詳細
Dell Windows Client Management Pack (Dell.WindowsClient.mp)	<p>Dell クライアントシステムのハードウェアコンポーネントを表示し、コンポーネントグループレベルまでの監視を行います。</p> <p>クライアントダイアグラムビュー には、次の各コンポーネントの正常性が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> Dell Command Monitor または OMCI サービス

- プロセッサ
- センサー
- ストレージ
- メモリ

Dell Client Management Pack 6.3 の操作

本章では、Dell Client Management Pack を使用して OpsMgr で実行できる各種操作についての情報を提供します。

Dell Client Management Pack は、Dell クライアントシステムを管理するための次の操作を可能にします。

- サポートされる Dell Command | Monitor または OMCI サービス、およびクライアント Windows オペレーティングシステムを実行している Dell Venue Pro タブレット、Dell Latitude、Dell Precision、および Dell OptiPlex システムの検出と監視。
- Dell Command | Monitor または OMCI サービスなしで実行されている Dell クライアントシステムを **Dell 管理対象外クライアント** グループ下に分類。

📌 **メモ:** Dell Vostro システムは Dell 管理対象外クライアントグループに表示されます。

- 定期的な間隔でポーリングによってクライアントのハードウェアコンポーネントの正常性状態を監視し、**ダイアグラムビュー** の各コンポーネントの状態を更新します。正常性状態とは、コンポーネント、システム、またはサービスの機能パフォーマンスの標準化された説明です。
- クライアントシャットダウンと再起動タスクの実行。
- Dell クライアントシステム用リモートデスクトップの起動。
- Dell Windows イベントログ、および管理下システムの Windows イベントログからの Dell Command | Monitor および OMCI イベントについてのレポート生成。

トピック：

- [検出とグループ化](#)
- [監視](#)
- [タスク](#)
- [レポートへのアクセス](#)
- [Dell Client System Management Pack のカスタマイズ](#)

検出とグループ化

Dell クライアントシステムの検出


ネットワーク上の Dell クライアントシステムを検出するには、システムが OpsMgr コンソールの **管理** セクションにある **管理されるエージェント** に表示されるようにしてください。各 Dell ハードウェアの検出および監視間隔を上書きし、実装のニーズに合わせて増やしたり減らしたりすることができます。

次の場合、クライアント検出プロセスは Dell システムを **Dell 管理対象外クライアント** として分類します。

- Dell クライアントシステムに OMCI 8.1 より前のバージョンがインストールされている。
- Dell Command | Monitor または OMCI サービスが無効化されている、または実行されていない。
- クライアントシステムが Vostro システムである。

Dell クライアントシステムの追加

エージェント管理対象 リストに Dell クライアントシステムを追加するには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr 管理グループ用の OpsMgr システム管理者ロールを持つアカウントで、システムにログインします。
 - 2 **OpsMgr** コンソールで **管理** をクリックします。
 - 3 **管理** ペイン下部の **検出ウィザード** をクリックします。
コンピュータおよびデバイス管理ウィザード 画面が表示されます。
 - 4 画面の説明を読んでから、**次へ** をクリックします。
 - 5 Dell クライアントシステムを検出するには、**詳細検出** オプションを選択します。
 - 6 **コンピュータおよびデバイスクラス** ドロップダウンリストで **クライアントのみ** を選択します。
 - 7 **次へ** をクリックします。
検出方法 画面が表示されます。
 - 8 次の 2 つのオプションのいずれかを選択します。
 - **Active Directory をスキャン** — Active Directory から選択したオブジェクトを指定できます。
 - 1 **設定** をクリックして、スキャンするオブジェクトを検索するためのクエリを作成します。
 - 2 **ドメイン** ドロップダウンリストから、検出するオブジェクトがあるドメインを選択します。
 - **コンピュータ名の参照または入力** — 検出する Dell クライアントシステムの名前を参照または入力できます。参照をクリックしてネットワーク上のシステムを検索するか、検出するシステムの名前を入力します。
 - 9 **次へ** をクリックします。
システム管理者アカウント ページが表示されます。
 - 10 次の 2 つのオプションのいずれかを使用して、スキャンするコンピュータでシステム管理者権限を持つユーザーアカウントを指定します。
 - **選択した管理サーバ処置アカウントを使用する** - 既存の管理サーバ処置アカウントをシステム管理者アカウントとして使用できることを示します。
 - **その他のユーザーアカウント** - 既存の管理サーバ処置アカウント以外のアカウントを指定できることを示します。アカウントが存在する **ユーザー名**、**パスワード**、**ドメイン** を指定します。
-  **メモ:** ドメインアカウントではなくローカルアカウントですを選択した場合は、ドメイン名の代わりに **コンピュータ名** を指定する必要があります。
- 11 **検出** をクリックします。
管理するオブジェクトの選択 ページに、選択した Dell クライアントシステムのリストが表示されます。
 - 12 管理する Dell クライアントシステムを選択して、**次へ** をクリックします。
 - 13 **エージェントインストールディレクトリ** のパス、**エージェント処置アカウント** の資格情報を指定し、**終了** をクリックします。

Dell ハードウェアの検出とグループ化

次の表は、Dell Client Management Pack によるハードウェア検出とグループ化の詳細をリストしています。

表 4. Dell ハードウェアの検出とグループ化

分類	OpsMgr コンソールでのグループ名	ハードウェアタイプ
Dell Windows	Dell 管理下	Dell クライアントシステム : <ul style="list-style-type: none">• Dell Latitude• Dell Precision• Dell OptiPlex• Dell XPS

分類	OpsMgr コンソールでのグループ名	ハードウェアタイプ
	Dell 管理対象外	<ul style="list-style-type: none"> Dell Venue Pro タブレット Vostro クライアントシステム

Dell Client Management Pack によって検出されるオブジェクト

次の表は、Dell Client Management Pack によって検出されるオブジェクトの詳細です。

表 5. Dell オブジェクト検出

検出オブジェクト	説明
Dell 管理下クライアントグループ群検出	Dell 管理下グループと共に Dell ビジネスクライアントが対応するすべてのモデルを検出します。
Dell クライアント検出	サポートされる Dell Command Monitor または OMCI 装備の Dell ビジネスクライアントのすべてのサポート対象モデルを検出します。
Dell クライアントのハードウェアコンポーネント検出	プロセッサ、センサー、ストレージ、メモリコンポーネントなど、すべての Dell クライアントコンポーネントを検出します。
サービス検出	Dell Command Monitor または OMCI サービスを検出します。
Dell ハードウェアグループ群検出	Dell クライアントグループの Dell ハードウェアグループを検出します。
管理対象外クライアントグループ群検出	<p>次の場合には、Dell 管理対象外 として Dell クライアントシステムを検出します。</p> <ul style="list-style-type: none"> サポートされる Dell Command Monitor または OMCI サービスがインストールされていない。 OMCI 8.1 より前のバージョンがインストールされている。 Dell Command Monitor または OMCI サービスが停止または無効化されている。 クライアントシステムが Dell Vostro システムである。
Dell クライアントグループ群検出	管理下および管理対象外クライアントグループを持つ Dell クライアントグループを検出します。






監視

Dell Client Management Pack により、検出された Dell クライアントシステムの監視が可能になります。正常性状態インジケータを使用すると、ネットワーク上の Dell クライアントシステムの正常性を監視できます。

正常性状態インジケータ

以下の表は、OpsMgr コンソールで検出された Dell クライアントシステムの正常性状態を示すアイコンをリストしています。重大度伝達の詳細については、[状態ビュー](#) を参照してください。

表 6. アイコンと重大度レベル

アイコン	重大度レベル
	正常 /OK - コンポーネントは正常に動作しています。
	警告 / 非重要 - プローブまたはその他の監視デバイスが、許容レベル以上または以下の読み取り値のコンポーネントを検出しました。コンポーネントが引き続き動作している場合もありますが、クラッシュする可能性があります。また、障害のある状態でコンポーネントが動作している可能性もあります。
	重要 / 障害 / エラー - コンポーネントが故障しているか、故障が差し迫った状態です。コンポーネントに対して迅速な対応が必要で、交換が必要な場合もあります。データ喪失が発生している可能性があります。
	特定のコンポーネントが監視されていません。
	サービスを利用できません。

ビュー

次のビューを使用して Dell クライアントシステムを監視できます。

- [アラートビュー](#)
- [ダイアグラムビュー](#)
- [状況ビュー](#)

アラートビュー

アラートビュー は、監視しているシステムで実行されている対応 Dell Command | Monitor または OMCI サービスから受信されたイベントのアラートを表示します。監視しているシステムのアラートを表示するには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
- 2 **監視** ペインで、**Dell** フォルダに移動し、各種ビューを表示するフォルダをクリックします。
- 3 **アラートビュー** > **クライアントアラート** とクリックします。

OpsMgr コンソールは、監視しているすべての Dell クライアントに対するアラートを **クライアントアラート** ペインに表示します。OpsMgr コンソールの **オーサリング** ペインで指定した条件を満たすアラートが表示されます (重大度、解決状態、またはユーザーに割り当てられているアラートなど)。

- 4 **アラート詳細** ペインで詳細を表示するアラートを選択します。

ダイアグラムビュー

ダイアグラムビュー は、OpsMgr が管理するネットワーク上にあるすべての Dell クライアントの階層的な図を表示します。Dell Windows Client Management Pack には、次のビューがあります。

- [クライアントダイアグラム](#)
- [完全ダイアグラムビュー](#)

クライアントダイアグラムビュー

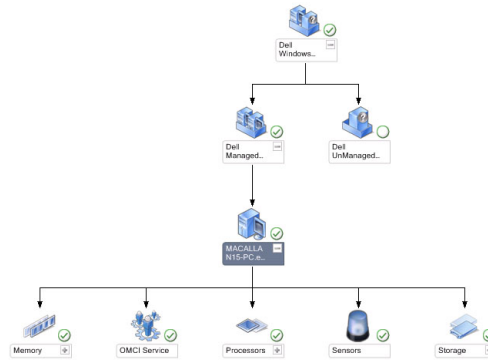


図 1. OpsMgr で管理されている Dell クライアントシステムの図解

クライアントダイアグラムにアクセスするには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
- 2 **監視** ペインの **Dell** フォルダで、各種ビューを表示するフォルダをクリックします。
- 3 **ダイアグラムビュー** > **クライアントダイアグラム** の順にクリックします。

クライアントダイアグラム では、OpsMgr が管理するすべての Dell クライアントシステムを図解しています。このダイアグラムでは、個々のシステムと各コンポーネントを展開して、状況を確認することができます。このビューのルートノードは、**Dell Windows クライアント** グループです。このビューでは、**Dell クライアント** の詳細を表示できます。

- 4 ダイアグラムで、**詳細ビュー** ペインで詳細を表示するコンポーネントを選択します。Dell Command | Monitor または OMCI サービス、および Dell クライアントの次のハードウェアコンポーネントの詳細を表示できます。
 - **メモリ**
 - **プロセッサ**
 - **センサー**
 - **ストレージ**

完全ダイアグラムビュー

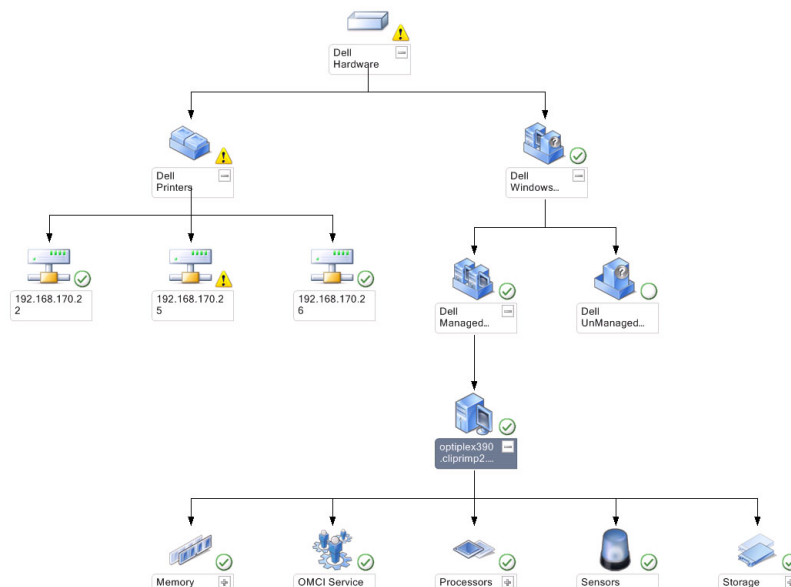


図 2. 全 Dell デバイスの図解

完全ダイアグラムビュー にアクセスするには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
- 2 左側の **監視** ペインで、**Dell** フォルダに移動し、別のビューを表示するフォルダをクリックします。
- 3 **ダイアグラムビュー** > **完全ダイアグラムビュー** の順にクリックします。
完全ダイアグラム ビューには、OpsMgr が管理するすべての Dell デバイスが図解されます。このダイアグラムでは、個々のデバイスと各コンポーネントを展開して、状況を確認することができます。**完全ダイアグラムビュー** では、**Dell クライアント**と **Dell 管理対象外** の詳細を表示できます。
- 4 ダイアグラムで、**詳細ビュー** ペインで詳細を表示するコンポーネントを選択します。

Dell クライアントのハードウェア正常性ロールアップの表示

Windows コンピュータ正常性にロールアップされた Dell クライアントのハードウェア正常性を表示することができます。

Dell クライアントハードウェア正常性ロールアップを表示するには、次の手順を実行します。

- 1 操作コンソールで **マイワークスペース** をクリックします。
- 2 **お気に入りビュー** を右クリックし、メニューから、**新規** > **ダイアグラムビュー** の順に選択します。
ダイアグラムビューの作成 ウィンドウが表示されます。
- 3 **名前** テキストボックスに名前を入力します。
- 4 **説明** テキストエリアに説明を入力します。
- 5 **ターゲットの選択** セクションで **参照** をクリックします。
オブジェクトの選択 ウィンドウが表示されます。
- 6 **オブジェクトの選択** ウィンドウで、**次を探す** ドロップダウンリストから **Dell Windows クライアント** を選択し、**検索** をクリックします。
- 7 **追加** をクリックし、次に **OK** をクリックします。
- 8 **テンプレートから選択** セクションで、ドロップダウンリストから **クライアントダイアグラム** を選択します
- 9 **作成** をクリックします。

状況ビュー

状況ビュー には、ネットワーク上で OpsMgr によって管理される各 Dell デバイスの状況が表示されます。Dell Client Management Pack は、ネットワーク上の Dell クライアントシステムの正常性を監視するのに役立つ、重大度レベルインジケータのリストを提供します。

状況ビューへのアクセス

状況ビュー にアクセスするには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
- 2 左側の **監視** ペインで、**Dell** フォルダを選択し、別のビューを表示するフォルダをクリックします。
- 3 **状況ビュー** > **クライアント** とクリックします。
OpsMgr コンソールでは、監視しているすべての Dell クライアントシステムの状態が右ペインに表示されます。
- 4 状態を選択して、**詳細ビュー** ペインに詳細を表示します。

タスク

タスクは、OpsMgr コンソールの **アクション** または **タスク** ペインで使用します。**ダイアグラムビュー** または **状態ビュー** でクライアントシステムを選択すると、関連するタスクが **アクション** または **タスク** ペインに表示されます。

クライアントの再起動とシャットダウン

クライアントを再起動またはシャットダウンするには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr コンソールで、**状況ビュー** または **ダイアグラムビュー** のいずれかに移動します。
- 2 検出された任意の Dell クライアントシステムを選択します。
- 3 **処置** または **タスク** ペインで、**クライアント再起動** または **クライアントシャットダウン** のいずれかをクリックします。
タスクの実行 画面が表示されます。
- 4 **実行** をクリックします。

Dell クライアントシステム用 Remote Desktop の起動

クライアントシステム用の Remote Desktop を起動するには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr コンソールで、**ダイアグラムビュー** または **状況ビュー** のいずれかに移動します。
- 2 検出された任意の Dell クライアントシステムを選択します。
- 3 **処置** または **タスク** ペインの **Dell クライアントインスタンスタスク** にある **Remote Desktop の起動** をクリックします。
クライアントシステム用の Remote Desktop が起動されます。

レポートへのアクセス

レポート機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr コンソールで **レポート** をクリックします。
- 2 ナビゲーションペインの **レポート** を展開します。
- 3 **Dell クライアント** をクリックします。

① **メモ:** クライアントインスタンスをクリックして、ダイアグラムビュー からレポート にアクセスすることもできます。オプションの **Dell OpenManage Windows イベントログ** は、**Dell システムインスタンスレポート** の **アクション** または **タスク** ペインにデフォルトの **Microsoft レポート** と一緒に置かれています。

OpenManage Windows イベントログ

イベント分析レポートには、選択された Dell Windows クライアントシステムの Dell Command | Monitor または OMCI イベントのイベント時刻、ログレコード、状態 (重要度) が表示されます。

OpenManage Windows イベントログのレポートを生成するには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr コンソールで **レポート** をクリックします。
- 2 ナビゲーションペインの **レポート** を展開します。
- 3 **OpenManage Windows イベントログ用 Dell クライアント** をクリックします。
- 4 **処置** または **タスク** ペインで **開く** をクリックします。
- 5 レポートを生成する期間を選択します。
- 6 **オブジェクトの追加** または **グループの追加** をクリックします。
- 7 オブジェクトまたはグループを検索するには、**検索** をクリックします。
- 8 単一または複数のオブジェクトを追加するには、**追加** を選択します。
選択したオブジェクトペインにそのオブジェクトが表示されます。

- 9 レポートを生成するイベントの重大度を選択します。
- 10 **実行** をクリックして、Windows イベントログレポートを生成します。

Dell Client System Management Pack のカスタマイズ

上書きを使用して OpsMgr オペレータの特定の Dell ハードウェア管理ニーズに対する間隔を増加または減少させることにより、Dell Client Management Pack の次のコンポーネントをカスタマイズすることができます。

- **監視** — 対象オブジェクトで発生するさまざまな状況を評価します。この評価の結果により、ターゲットの正常性状態と生成されるアラートを判断します。
- **オブジェクト検出** - 監視が必要なネットワーク上のオブジェクトを検出します。
- **ルール** - 管理下オブジェクトによって生成されたイベントなどのデータを収集します。

ユニット監視

次の表は、クライアントシステムの各種 Dell ユニット監視および該当するパラメータについての情報を提供します。

表 7. Dell Client Management Pack の Dell ユニット監視

グループ	ユニット監視名	デフォルトの定期ポーリング設定
DCM/OMCI サービスインスタンス	定期的	3600 秒 (60 分)
Dell クライアントのメモリグループ	定期的	3600 秒 (60 分)
Dell クライアントのプロセッサグループ	定期的	3600 秒 (60 分)
プロセッサユニットのインスタンス	定期的	3600 秒 (60 分)
Dell クライアントシステムのセンサー	定期的	3600 秒 (60 分)
<ul style="list-style-type: none"> • バッテリ • バッテリ充電状態 • バッテリ正常性状態 • 現在 • ファン • 侵入 • 温度 • 電圧 		
Dell クライアントのストレージグループ	定期的	3600 秒 (60 分)
ディスクユニットインスタンス	定期的	3600 秒

① メモ:

- シャーシのドアが取り外されたとき、または閉じたときに、Dell Command | Monitor または OMCI が **シャーシントルージョン** イベントを生成します。**シャーシントルージョン** イベントの有効化、無効化、クリアの詳細については、Dell クライアントシステムの『オーナーズマニュアル』の「システムセットアップ (BIOS)」を参照してください。
- メモリの **監視** は、グループレベルのみで可能です。

ユニット監視のカスタマイズ

上書きを使用することで、Dell Client Management Pack のユニット監視の次のパラメータをカスタマイズできます。

- **有効化** - 監視を有効または無効にします。**上書き** 設定は **True** または **False** に設定できます。デフォルトの設定は **True** です。
- **間隔秒数** - Dell Management Pack がコンポーネントの正常性を確認するために、Dell デバイスをポーリングする秒単位の頻度です。デフォルトは 3600 秒 (60 分) です。

ユニット監視は、間隔秒数で設定された定期的なポーリングによってトリガされます。

オブジェクト検出

表 8. Dell 検出オブジェクト

検出オブジェクト	説明	グループ
Dell クライアントシステムのハードウェアコンポーネントの検出	お使いのシステムのディスク、メモリ、センサー、プロセスを検出します。	Dell クライアント
		Dell クライアントインスタンス
		Dell クライアントのハードウェアコンポーネント
		Dell クライアントのストレージグループ
		ディスクユニットインスタンス
		Dell クライアントのメモリユニットインスタンス
		Dell クライアントのプロセッサグループ
		プロセッサユニットのインスタンス
		Dell クライアントのセンサーグループ
Dell Command Monitor または OMCI サービスの検出	Dell Command Monitor または OMCI サービスを検出します。	Dell クライアント
		Dell クライアントインスタンス
		Dell クライアントのサービス
		DCM/OMCI サービスインスタンス

オブジェクト検出のカスタマイズ

上書きを使用して、以下の Dell Client Management Pack 検出パラメータをカスタマイズできます。

- **有効化** — 監視を有効または無効にします。上書き設定は **True** または **False** に設定できます。デフォルトの設定は **True** です。
- **間隔秒数** - Dell Client Management Pack が Dell クライアントシステムのコンポーネントインスタンスと属性を検出する間隔を秒単位で指定します。この属性のデフォルト値は 86400 秒 (24 時間) です。

ルール

Dell システムイベント処理のルール

Dell Client Management Pack は Dell Command | Monitor または OMCI のルールを処理します。ルールは、そのルールの上書きパラメータを設定することによってカスタマイズできます。

ルールをカスタマイズするには、次の手順を実行します。

- 1 OpsMgr コンソールで、**オーサリング** をクリックします。
- 2 **オーサリング** ペインで **Management Pack オブジェクト** 下の **ルール** を選択します。
- 3 **ルール** ペインで、**Dell クライアントインスタンス** を展開し、ルールを選択します。
- 4 ルールを右クリックして、**上書き** を選択します。
- 5 **ルールの無効化** と任意のサブオプションを選択して、ルールを無効にします。
または
ルールの上書きと任意のサブオプションを選択して、ルールの上書きパラメータを設定します。
また、ルールのための **上書きプロパティ** ウィンドウで、**重大度** を変更することもできます。
- 6 **OK** をクリックして上書きパラメータをルールに適用するか、**キャンセル** をクリックして変更をキャンセルします。

Dell Command | Monitor または OMCI 上書きプロパティ

Dell Command | Monitor または OMCI に対するすべての警告と重要なイベントには、対応するイベント処理ルールがあります。

これらルールはそれぞれ、次の条件に基づいて処理されます。

- ソース名 = Dell Command | Monitor または OpenManage Client Instrumentation
- イベント ID = Dell Command | Monitor または OMCI イベントのイベント ID
- 重大度 = Dell Command | Monitor または OMCI イベントの重大度
- データプロバイダ = Windows システムイベントログ

Dell Client Management Pack 6.3 の関連文書とリソース

トピック：

- OpsMgr の機能と拡張性に関する Microsoft のガイドライン
- その他の必要マニュアル
- Dell EMC サポートサイトからのドキュメントへのアクセス

OpsMgr の機能と拡張性に関する Microsoft のガイドライン

拡張性に関するマイクロソフトの推奨については、マイクロソフトのウェブサイト technet.microsoft.com を参照してください。

- ① **メモ:** パフォーマンス向上のため、Operations Manager データウェアハウスまたはデータベースで Autogrow オプションが有効化されていることを確認してください。

その他の必要マニュアル

dell.com/support/home では、『ユーザーズガイド』の他にも次のガイドをご利用いただけます。

- 『Dell Command | Monitor ユーザーズガイド』
- 『Dell OpenManage Client Instrumentation ユーザーズガイド』は、Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) ソフトウェアを使用して、リモート管理アプリケーションプログラムからクライアントシステムの情報にアクセスする方法や、クライアントシステムの状態を監視または変更する方法を説明しています。
- 『Dell Client Configuration Toolkit ユーザーズガイド』は、クライアント設定ツールキット (CCTK) をインストールおよび使用して、Dell クライアントコンピュータプラットフォームにさまざまな BIOS 機能を設定する方法について説明しています。
- クライアントハードウェアの『オーナーズマニュアル』は、システム、システムコンポーネントの取り付け、システムのトラブルシューティングに関する情報を提供します。

Dell EMC サポートサイトからのドキュメントへのアクセス

必要なドキュメントに、次のリンクを使用してアクセスできます。

- Dell EMC エンタープライズシステム管理のドキュメント — www.dell.com/esmmanuals
- Dell EMC OpenManage のドキュメント — www.dell.com/openmanagemanuals
- Dell EMC リモートエンタープライズシステム管理のドキュメント — www.dell.com/esmmanuals
- iDRAC および Dell Lifecycle Controller のドキュメント — www.dell.com/idracmanuals
- Dell EMC OpenManage Connections エンタープライズシステム管理のドキュメント — www.dell.com/esmmanuals
- Dell EMC 保守ツールのドキュメント — www.dell.com/serviceabilitytools
- a www.dell.com/support へ進みます。
- b **すべての製品を参照** をクリックします

- c **すべての製品** セクションで **ソフトウェアおよびセキュリティ** をクリックして、次の中から必要なリンクをクリックします。
 - **分析**
 - **クライアントシステム管理**
 - **エンタープライズアプリケーションです。**
 - **エンタープライズシステム管理**
 - **公共機関向けソリューション**
 - **ユーティリティ**
 - **メインフレーム**
 - **保守ツール**
 - **仮想化ソリューション**
 - **オペレーティング システム**
 - **サポート**
- d ドキュメントを表示するには、必要な製品をクリックしてから、必要なバージョンをクリックします。
- 検索エンジンを使用します。
 - **検索** ボックスに名前および文書のバージョンを入力します。

Dell Client Management Pack 6.3 のトラブルシューティング

表 9. OpsMgr に該当する問題と解決策

問題	解像度
Dell アラートが発生順に並べられていない。	この問題が発生している管理対象システムのレジストリをチェックしてください。左側の概要定義のソートフラグが false に設定されている可能性があります。
特定の状況下で、 ハンドル数しきい値 および プライベートバイトしきい値 が管理サーバーの OpsMgr コンソールに表示される。	一部のインスタンスでは、すでにソート フラグに変更した状態で管理パックをインポートすると、管理対象システムのレジストリでソート フラグが更新されないことがあります。ビューのこれらの設定をレジストリで削除した場合、そのビューに再度移動したときに、新しい管理パックから設定が再作成されます。また、ビューのレジストリのソートフラグを編集することもできます。
特定の状況下で、イベント ID が 623 でイベントソースが Health Service ESE Store のエラーメッセージが管理サーバーの OpsMgr コンソールに表示される。	レジストリー編集： <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle %AlertsView\Age</pre> アラートの並べ替えを有効にするには、 IsSortable と IsSorted キーが 1 に設定されているようにしてください。
次のような問題が発生する場合があります。	support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB968760 がこの問題を解決します。
<ul style="list-style-type: none"> ウェブコンソールが開かない。 マイワークスペース ページが表示されない。 パフォーマンス および 電源監視ビュー が表示されない。 正常性サービス がシステム上で起動しない場合がある。 	support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB975057 がこの問題を解決します。
[管理] コンソールの [レポート] 領域で、レポートが正しく表示されない。	support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB954049 がこの問題を解決します。
正常性サービスクラッシュの結果として、OpsMgr コンソールが次のエラーメッセージを断続的に表示します。Health service Host Process encountered a problem and needed to closeDell デバイスの検出と監視に予期しない動作が発生することがあります。	support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB954643 がこの問題を解決します。
	support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB951526 がこの問題を解決します。

問題	映像度
OpsMgr コンソールから管理パックを削除しても、クライアントアラートビューとダイアグラムビューは削除されません。ユーザーがクライアントビューを開くと、Object not foundというエラーが表示されます。	OpsMgr コンソールを一度閉じて、また開きます。
OpsMgr Web コンソールの [ダイアグラム ビュー] にあるオブジェクトのツールチップが属性に関する情報を表示しない。	OpsMgr コンソールに切り替えます。
ウェブコンソールの アラートビュー に Dell Command Monitor または OMCI アラートが表示されない。	OpsMgr コンソールに切り替えます。
Health Explorer を使用するとき、[センサー] インスタンスの下にある Dell Client Management Pack 内の一部のユニット監視で、サブインスタンスがないにもかかわらず、状態が緑に表示されることがある。	これは、そのインスタンスが存在していて、ユニット監視が実行済みであるときに、ユニット監視が「使用不可」状態を表示できないためです。
クライアントシステムが クライアントの再起動とシャットダウン タスクでシャットダウンしない。	クライアントシステムでアプリケーションが実行されていないことを確認してください。