

Dell Client Management Pack versión 6.3 para Microsoft System Center Operations Manager

Guía del usuario



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2008 - 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Descripción general de Dell Client Management Pack 6.3.....	4
Novedades de esta versión.....	4
Funciones clave de Dell Client Management Pack.....	4
Acerca de Dell Client Management Pack.....	5
Detalles de los componentes ajustados por Dell Client Management Pack.....	6
2 Operaciones de Dell Client Management Pack 6.3.....	7
Descubrimiento y agrupamiento.....	7
Descubrimiento de un sistema cliente Dell.....	7
Descubrimiento y agrupamiento de hardware Dell.....	8
Objetos detectados por Dell Client Management Pack.....	9
Supervisión.....	9
Indicadores de estado de la condición.....	9
Vistas.....	10
Tareas.....	12
Reinicio y apagado del cliente.....	13
Inicio del escritorio remoto para un sistema cliente Dell.....	13
Acceso a informes.....	13
Registro de sucesos de OpenManage Windows.....	13
Personalización de Dell Client Management Pack.....	14
Supervisores de unidades.....	14
Detección de objetos.....	15
Reglas.....	16
Propiedades de supresión de Dell Command Monitor u OMCI.....	16
3 Documentación y recursos relacionados para Dell Client Management Pack 6.3.....	17
Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de OpsMgr.....	17
Otros documentos que puede necesitar.....	17
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC.....	17
4 Solución de problemas de Dell Client Management Pack 6.3.....	19

Descripción general de Dell Client Management Pack 6.3

En este documento, se explican las actividades que se pueden realizar con Dell Client Management Pack versión 6.3.

La integración de Dell Client Management Pack versión 6.3 en Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager y Microsoft System Center 2016 - Operations Manager le permite administrar y supervisar la disponibilidad de sistemas cliente de Dell.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños o pérdidas de datos, realice los procedimientos descritos en este documento solamente si tiene los conocimientos y la experiencia adecuados en el uso de Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager y Microsoft System Center 2016 - Operations Manager.

📌 NOTA: El término OpsMgr que se explica en este documento se refiere a Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager y Microsoft System Center 2016 - Operations Manager, a menos que se especifique lo contrario.

Consulte las notas de la versión de Dell Client Management Pack, que contienen la información más reciente acerca de los requisitos de servidor de administración y software, e información acerca de problemas conocidos. Las notas de la versión se publican en la página de documentación de administración de sistemas en dell.com/support/home. Las notas de la versión también se incluyen en el archivo ejecutable autoextraíble `Dell_Client_Management_Pack_v6.3_Axx.exe` (en el que xx corresponde al número de la versión de Dell Client Management Pack).

Temas:

- [Novedades de esta versión](#)
- [Funciones clave de Dell Client Management Pack](#)
- [Acerca de Dell Client Management Pack](#)

Novedades de esta versión

- Compatibilidad con Microsoft System Center 2016 - Operations Manager.

Funciones clave de Dell Client Management Pack

Tabla 1. Funciones y funcionalidad

Función	Característica
Detección	<p>Admite el descubrimiento en banda de tabletas Dell Venue Pro y sistemas cliente Dell Precision, Dell Latitude y Dell OptiPlex que tienen Dell Command Monitor u OMCI admitidos y el sistema operativo Windows.</p> <p>El proceso de descubrimiento del Management Pack del cliente clasifica un sistema como Cientes Dell no administrados si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell Command Monitor o el servicio de OMCI no está instalado. • Hay una versión de OMCI anterior a la versión 8.1 instalada en el sistema cliente Dell.

Función	Característica
Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Command Monitor o el servicio OMCI se ha detenido o desactivado. • El sistema cliente es un sistema Dell Vostro. <p>Admite la supervisión de la condición de los sistemas cliente Dell y la información de la condición a nivel de instancia para procesadores, Dell Command Monitor o servicio de OMCI, sensores y almacenamiento.</p> <p>NOTA: Solo se admite la supervisión a nivel de grupo para el componente de memoria. No se admite la supervisión de nivel de instancia para la instancia de memoria.</p>
Alertas de los sistemas cliente Dell	Dell Command Monitor u OMCI genera eventos en el registro de eventos de Windows.
Informe del registro de sucesos de Windows de OpenManage	El informe de análisis de sucesos muestra la hora del suceso, la grabación del registro y el estado (gravedad) de Dell Command Monitor o sucesos de OMCI para los sistemas cliente Dell Windows seleccionados.
Inicio del escritorio remoto	Inicia el escritorio remoto para los sistemas cliente a través de la consola de OpsMgr.
Apagado y reinicio de cliente	Admite las tareas de apagado y reinicio para los sistemas cliente Dell a través de la consola de OpsMgr.
Recopilación de la condición del hardware	Proporciona la recopilación de la condición del hardware del cliente para la condición del equipo Windows. Para obtener más información, consulte Visualización de la recopilación de la condición del hardware de cliente Dell .

Acerca de Dell Client Management Pack

Tabla 2. Funcionalidad y dependencias de Management Pack

Management Pack/Utilidad	Descripción	Dependencia
Utilidad de carpeta base	Define el grupo de hardware Dell y las carpetas Dell en el panel Supervisión de la consola de OpsMgr.	Ninguno
Dell Windows Client Management Pack	Detecta, supervisa y proporciona administración de alertas para los sistemas cliente Dell admitidos y sus componentes.	Utilidad de carpeta base 4.0

Detalles de los componentes ajustados por Dell Client Management Pack

Tabla 3. Componentes y detalles ajustados del módulo de administración

Paquete de administración	Detalles de componentes
Dell Windows Client Management Pack (<code>Dell.WindowsClient.mp</code>)	<p>Muestra los componentes de hardware de los sistemas cliente Dell y supervisa hasta los niveles de grupos de componentes.</p> <p>El estado de los componentes individuales en la Vista de diagrama de cliente se muestra para los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dell Command Monitor o el servicio de OMCI• Procesadores• Sensores• Almacenamiento• Memoria

Operaciones de Dell Client Management Pack 6.3

En este capítulo, se proporciona información acerca de las distintas operaciones que puede realizar en OpsMgr mediante Dell Client Management Pack.

Dell Client Management Pack permite la administración de los sistemas cliente Dell mediante las siguientes operaciones:

- Descubre y supervisa las tabletas Dell Venue Pro y los sistemas Dell Latitude, Dell OptiPlex y Dell Precision en los sistemas que ejecutan Dell Command | Monitor o el servicio de OMCI admitidos y los sistemas operativos Windows de clientes.
- Agrupa los sistemas cliente Dell que se ejecutan sin Dell Command | Monitor ni el servicio OMCI en el grupo **Cientes Dell no administrados**.

 **NOTA: Los sistemas Dell Vostro se muestran bajo el grupo Cientes Dell no administrados.**

- Supervisa el estado de mantenimiento de los componentes de hardware del cliente mediante análisis en intervalos periódicos y actualiza el estado de cada componente en la **Vista de diagrama**. Un estado de mantenimiento corresponde a una descripción estándar del rendimiento funcional de un componente, sistema o servicio.
- Ejecuta tareas de apagado y reinicio del cliente.
- Inicia el escritorio remoto para sistemas cliente Dell.
- Genera informes en el registro de sucesos de Windows Dell y sucesos de Dell Command | Monitor u OMCI desde el Registro de sucesos de Windows del sistema administrado.

Temas:

- [Descubrimiento y agrupamiento](#)
- [Supervisión](#)
- [Tareas](#)
- [Acceso a informes](#)
- [Personalización de Dell Client Management Pack](#)

Descubrimiento y agrupamiento

Descubrimiento de un sistema cliente Dell

Para descubrir sistemas cliente Dell en una red, asegúrese de que los dispositivos aparecen en la vista **Administrado por agente** bajo la sección **Administración** de la consola de OpsMgr. Puede usar supresiones para aumentar o reducir los intervalos de descubrimiento y supervisión para el hardware específico de Dell y así satisfacer las necesidades de su implementación.

El proceso de descubrimiento de clientes clasifica un sistema Dell como **Cientes Dell no administrados** si:

- Hay una versión de OMCI anterior a la versión 8.1 instalada en el sistema cliente Dell.
- Dell Command | Monitor o los servicios de OMCI están desactivados o no están en ejecución.
- El sistema cliente es un sistema Vostro.

Cómo agregar sistemas cliente Dell

Para agregar un sistema cliente Dell a la lista **Administrado con agente**:

- 1 Inicie sesión en el sistema con una cuenta que tenga la función de administrador de OpsMgr para los grupos de administración de OpsMgr.
 - 2 En la consola **OpsMgr**, haga clic en **Administración**.
 - 3 En la parte inferior del panel de **Administración**, haga clic en el **Asistente de detección**.
Aparecerá la pantalla **Asistente para administrar equipos y dispositivos**.
 - 4 Haga clic en **Siguiente** después de leer las instrucciones de la pantalla.
 - 5 Para detectar sistemas cliente Dell, seleccione la opción **Detección avanzada**.
 - 6 En la lista desplegable **Clases de equipos y dispositivos**, seleccione **Solo clientes**.
 - 7 Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la pantalla **Método de detección**.
 - 8 Seleccione una de las dos opciones que se enumeran a continuación:
 - **Buscar en Active Directory**: esta opción le permite especificar los objetos seleccionados desde Active Directory.
 - 1 Haga clic en **Configurar** para crear una consulta y encontrar los objetos que desee explorar.
 - 2 Seleccione el dominio donde residen los objetos que desea detectar de la lista desplegable **Dominio**.
 - **Buscar o ingresar nombres de computadora**: le permite buscar o ingresar nombres de sistemas cliente Dell que desea detectar. Haga clic en **Examinar** para buscar los sistemas de la red o ingrese el nombre del sistema que desea detectar.
 - 9 Haga clic en **Siguiente**.
Se abrirá la página **Cuenta del administrador**.
 - 10 Especifique la cuenta de usuario que tiene derechos de administrador para los equipos que desea explorar por medio de una de las siguientes opciones:
 - **Utilizar cuenta seleccionada de acción del servidor de administrador**: esta opción indica que puede utilizar la cuenta existente de acción del servidor de administrador como la cuenta de administrador.
 - **Otra cuenta de usuario**: esta opción indica que puede especificar cualquier cuenta que no corresponda a la cuenta existente de acción del servidor de administración. Especifique el **Nombre de usuario**, la **Contraseña** y el **Dominio** en que la cuenta está presente.
- NOTA:** Si selecciona la opción **Esta es una cuenta de computadora local, no una cuenta de dominio, deberá especificar el Nombre de la computadora en lugar del nombre de dominio**.
- 11 Haga clic en **Detectar**.
La página **Seleccionar objetos para administrar** muestra la lista de sistemas cliente Dell que seleccionó.
 - 12 Seleccione los sistemas cliente Dell que desea administrar y haga clic en **Siguiente**.
 - 13 Especifique la ruta de acceso para **Directorio de instalación del agente**, especifique las credenciales para **Cuenta de acción del agente** y haga clic en **Terminar**.

Descubrimiento y agrupamiento de hardware Dell

En la siguiente tabla, se indican los detalles de la agrupación y detección de hardware por parte de Dell Client Management Pack:

Tabla 4. Descubrimiento y agrupamiento de hardware Dell

Classification	Nombre de grupo en la consola de OpsMgr	Tipo de hardware
Dell Windows	Dell administrado	Sistemas cliente Dell: <ul style="list-style-type: none">• Dell Latitude• Dell Precision• Dell OptiPlex• Dell XPS

Classification	Nombre de grupo en la consola de OpsMgr	Tipo de hardware
	Dell no administrado	<ul style="list-style-type: none"> Tabletas Dell Venue Pro Sistema cliente Vostro

Objetos detectados por Dell Client Management Pack

En la siguiente tabla, se indican los detalles de los objetos detectados por Dell Client Management Pack:

Tabla 5. Descubrimiento de objetos Dell

Objeto de detección	Descripción
Detección de llenado de grupo de clientes administrado Dell	Descubre el grupo administrado Dell con todos los modelos compatibles de los clientes de negocios Dell.
Detección de Dell Client	Descubre todos los modelos compatibles de los clientes de negocios Dell que tienen Dell Command Monitor u OMCI admitido.
Detectar componentes de hardware para clientes Dell	Detecta todos los componentes de los clientes Dell, entre ellos componentes de procesadores, sensores, almacenamiento y memoria.
Detección de servicios	Descubre Dell Command Monitor o el servicio de OMCI.
Detección de llenado de grupo de hardware Dell	Descubre el grupo de hardware Dell de los grupos de clientes Dell.
Detección de llenado de grupo de clientes no administrado	Descubre los sistemas de clientes Dell como Dell Unmanaged si: <ul style="list-style-type: none"> Dell Command Monitor o el servicio de OMCI no está instalado. Hay una versión de OMCI anterior a la versión 8.1 instalada Dell Command Monitor o el servicio OMCI se ha detenido o desactivado El sistema cliente es un sistema Dell Vostro.
Detección de llenado de grupo de clientes Dell	Descubre el grupo de clientes Dell con grupos de clientes administrados y no administrados.






Supervisión

Dell Client Management Pack le permite supervisar los sistemas cliente Dell detectados. Los indicadores de estado de mantenimiento le permiten supervisar el estado de los sistemas cliente Dell en la red.

Indicadores de estado de la condición

En la siguiente tabla se presentan los íconos que indican el estado de mantenimiento de los sistemas cliente Dell detectados en la consola OpsMgr. Para obtener más información acerca de la propagación de gravedad, consulte [Vistas de estado](#).

Tabla 6. Íconos y niveles de gravedad

Icono	Nivel de gravedad
	Normal/En buen estado: el componente funciona según lo esperado.
	Advertencia/no crítico: esto indica que una sonda u otro dispositivo de supervisión detectó una lectura de componente que se encuentra por sobre el nivel aceptable o debajo de él. Es posible que el componente siga funcionando, pero se puede bloquear. También es posible que el componente funcione de modo deficiente.
	Crítico/falla/error: se produjo un error en el componente o la falla es inminente. El componente requiere atención inmediata y es posible que se deba reemplazar. Es posible que se pierdan datos
	El componente específico no está supervisado.
	El servicio no está disponible.

Vistas

Puede supervisar los sistemas cliente Dell mediante las siguientes vistas:

- [Vistas de alertas](#)
- [Vistas de diagrama](#)
- [Vistas de estado](#)

Vistas de alertas

En las **Vistas de alertas** se muestran alertas de los eventos recibidos a partir de Dell Command | Monitor o servicio OMCI compatible que se ejecuta en los sistemas que supervisa. Para ver las alertas de los sistemas que supervisa, realice lo siguiente:

- 1 En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
- 3 Haga clic en **Vistas de alertas Alertas de cliente**.
En la consola OpsMgr se muestran las alertas de todos los sistemas cliente Dell que está supervisando en el panel **Alertas de cliente**. Puede ver las alertas que cumplen con los criterios que especificó en el panel de **Creación** de la consola OpsMgr, como la gravedad, el estado de la solución o las alertas que están asignadas a usted.
- 4 Seleccione una alerta para ver los detalles en el panel **Detalles de alerta**.

Vistas de diagrama

En las **Vistas de diagrama** se muestra una representación gráfica y jerárquica de todos los clientes Dell de la red que OpsMgr administra. Dell Windows Client Management Pack proporciona las siguientes vistas:

- **Diagrama de cliente**
- **Vista de diagrama completa**

Vista de Diagrama de clientes

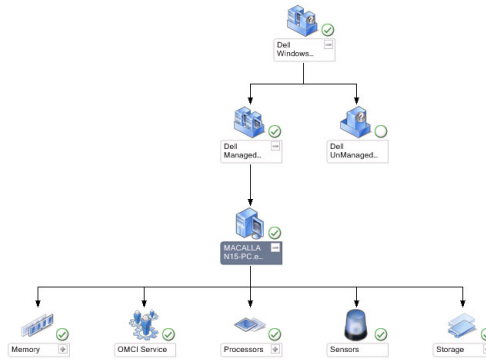


Figura 1. Representación gráfica de los sistemas cliente Dell administrados por Opsmgr

Para acceder al Diagrama de clientes:

- 1 En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Monitoreo**, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para ver las distintas vistas.
- 3 Haga clic en **Vistas de diagrama Diagrama de clientes**.

El **Diagrama de cliente** brinda una representación gráfica de todos los sistemas cliente Dell que OpsMgr administra. Puede ampliar y verificar el estado de los sistemas individuales y sus componentes en el diagrama. El nodo raíz de esta vista es el grupo **Cientes Windows de Dell**. Puede ver información de los **Cientes Dell** en esta vista.

- 4 Seleccione un componente del diagrama para ver los detalles en el panel **Vista detallada**. Puede ver información de Dell Command | Monitor o del servicio OMCI, y los siguientes componentes de hardware de los clientes Dell:

- **Memoria**
- **Procesadores**
- **Sensores**
- **Almacenamiento**

Vista de diagrama completa

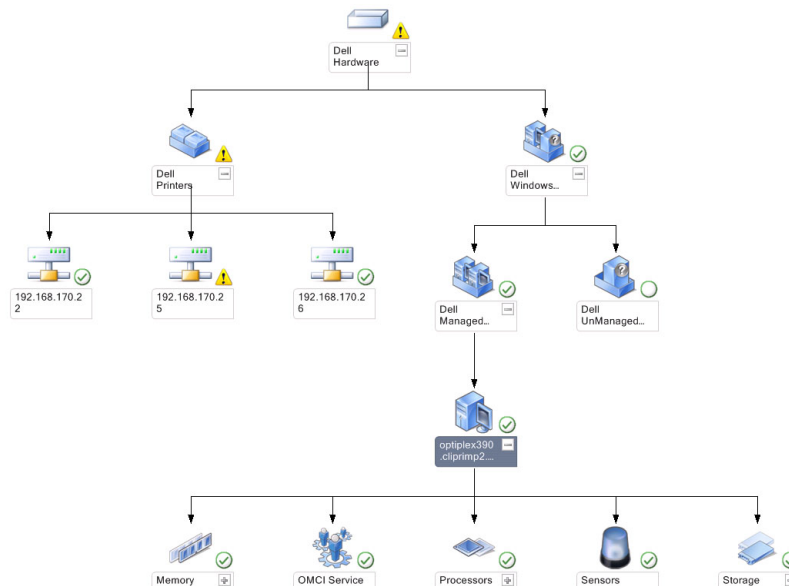


Figura 2. Representación gráfica de todos los dispositivos Dell

Para acceder a la **Vista de diagrama completa**:

- 1 En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión** que aparece a la izquierda, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las diferentes vistas.
- 3 Haga clic en **Vistas de diagrama Vista de diagrama completa**.
En la vista de **diagrama completo** se muestra una representación gráfica de todos los dispositivos Dell que OpsMgr administra. Es posible expandir y verificar el estado de los dispositivos individuales y sus componentes en el diagrama. Puede ver los detalles de los **Cientes Dell** y **Cientes Dell no administrados** en la **Vista de diagrama completo**.
- 4 Seleccione un componente del diagrama para ver los detalles en el panel **Vista detallada**.

Visualización de la recopilación de la condición del hardware del cliente Dell

Puede visualizar la condición del hardware del cliente Dell recopilada en la condición del equipo de Windows.

Para visualizar la recopilación de la condición del hardware del cliente Dell:

- 1 En la consola de OpsMgr, haga clic en **Mi área de trabajo**
- 2 Haga clic con el botón secundario en **Vistas favoritas** y, en el menú, seleccione **Nuevo > Vistas de diagrama**.
Aparecerá una ventana **Crear vista de diagrama**.
- 3 En el cuadro de texto **Nombre**, ingrese el nombre.
- 4 En el área de texto **Descripción**, ingrese la descripción.
- 5 En la sección **Seleccionar destino**, haga clic en **Examinar**.
Se abre la ventana **Seleccionar objeto**.
- 6 En la ventana **Seleccionar objeto**, seleccione **Dell Windows Clients** de la lista desplegable **Buscar** y luego haga clic en **Buscar**.
- 7 Haga clic en **Agregar** y, a continuación, en **Aceptar**.
- 8 En la sección **Escoger a partir de una plantilla**, seleccione **Diagrama de cliente** en la lista desplegable.
- 9 Haga clic en **Crear**.

Vistas de estado

En las **Vistas de estado** se muestra el estado de cada dispositivo Dell administrado por OpsMgr en la red. Dell Client Management Pack proporciona una lista de indicadores de nivel de gravedad, a fin de ayudarlo a supervisar el estado de los sistemas cliente Dell de la red.

Acceso a las Vistas de estado

Para acceder a las **Vistas de estado**:

- 1 En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Monitoreo** del lado izquierdo, seleccione la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las distintas vistas.
- 3 Haga clic en **Vistas de estado > Clientes**.
La consola de OpsMgr muestra el estado de todos los sistemas cliente Dell que está supervisando en el panel de la derecha.
- 4 Seleccione un estado para ver los detalles en el panel **Vistas de detalle**.

Tareas

Las tareas están disponibles en el panel **Acciones** o **Tareas** de la consola OpsMgr. Cuando selecciona un sistema cliente en las **Vistas de diagrama** o en las **Vistas de estado**, se muestran las tareas relevantes en el panel **Acciones** o **Tareas**.

Reinicio y apagado del cliente

Para reiniciar o apagar un cliente:

- 1 En la consola OpsMgr, seleccione las **Vistas de estado** o las **Vistas de diagrama**.
- 2 Seleccione cualquier sistema cliente Dell detectado.
- 3 En el panel **Acciones** o **Tareas**, haga clic en **Reinicio de cliente** o **Apagado de cliente**. Aparecerá la pantalla **Ejecutar tareas**.
- 4 Haga clic en **Ejecutar**.

Inicio del escritorio remoto para un sistema cliente Dell

Para iniciar un escritorio remoto del sistema cliente:

- 1 En la consola de OpsMgr, diríjase a **Vistas de diagrama** o **Vistas de estado**.
- 2 Seleccione cualquier sistema cliente Dell detectado.
- 3 Haga clic en **Iniciar escritorio remoto** en **Tareas de instancia de cliente Dell** en el panel **Acciones** o **Tareas**. Se inicia el escritorio remoto para el sistema cliente.

Acceso a informes

Para acceder a la función de informes:

- 1 Haga clic en **Informes** en la consola de OpsMgr.
- 2 Expanda **Informes** en el panel de navegación.
- 3 Haga clic en **Dell Client**.

NOTA: También puede acceder a Informes a partir de las Vistas de diagrama si hace clic en la instancia de cliente. La opción **Registro de eventos de Windows de Dell OpenManage** se ubica en el panel de **Acciones** o **Tareas**, debajo de los informes de instancias del sistema Dell, junto con los informes predeterminados de Microsoft.

Registro de sucesos de OpenManage Windows

El informe de análisis de sucesos muestra la hora del suceso, la grabación del registro y el estado (gravedad) de Dell Command | Monitor o sucesos de OMCI para los sistemas cliente Dell Windows seleccionados.

Para crear un informe para el registro de sucesos de Windows de OpenManage:

- 1 Haga clic en **Informes** en la consola de OpsMgr.
- 2 Expanda **Informes** en el panel de navegación.
- 3 Haga clic en **Dell Client para el registro de sucesos de Windows de OpenManage**.
- 4 Haga clic en **Abrir** en el panel **Acciones** o **Tareas**.
- 5 Seleccione el período de tiempo para generar el informe.
- 6 Haga clic en **Agregar objeto** o **Agregar grupo**.
- 7 Haga clic en **Buscar** para encontrar un objeto o grupo.
- 8 Seleccione **Agregar** para añadir un solo objeto o varios. El objeto aparece en el panel de objetos seleccionado.
- 9 Elija la gravedad del suceso para generar un informe.
- 10 Haga clic en **Ejecutar** para generar el informe de Registro de sucesos de Windows.

Personalización de Dell Client Management Pack

Puede personalizar los siguientes componentes de Dell Client Management Pack mediante el uso de reemplazos para aumentar o disminuir los intervalos según las necesidades específicas del operador OpsMgr en términos de hardware de Dell.

- **Monitores:** permiten evaluar distintas condiciones que se pueden producir en objetos administrados. El resultado de esta evaluación determina el estado de mantenimiento de un objetivo y las alertas que se generan.
- **Descubrimientos de objetos:** descubre los objetos de una red que requiere supervisión.
- **Reglas:** se utilizan para recopilar datos, tales como los sucesos generados por los objetos administrados.

Supervisores de unidades

En la siguiente tabla se proporciona información acerca de los distintos monitores de unidad Dell y los parámetros correspondientes para los sistemas cliente:

Tabla 7. Supervisores de unidades Dell en Dell Client Management Pack

Grupos	Nombre de supervisor de unidades	Configuración predeterminada de sondeo periódico
Instancia de servicio de DCM/OMCI	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Grupo de memoria para Dell Client	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Grupo de procesador para Dell Client	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Instancia de unidad de procesador	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Sensores de sistemas cliente Dell	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
<ul style="list-style-type: none">• Batería• Estado de carga de la batería• Condición de la batería• Corriente• Ventilador• Intrusión• Temperatura• Voltaje		
Grupo de almacenamiento para Dell Client	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Instancia de unidad de disco	Periódico	3600 segundos (60 minutos)

NOTA:

- Cuando la puerta del chasis se retira o cierra, Dell Command | Monitor u OMCI genera eventos de **Intrusión de chasis**. Para obtener más información acerca de la activación, desactivación y eliminación de eventos de **Intrusión de chasis**, consulte la configuración del sistema (BIOS) en el *Manual del propietario* del sistema cliente Dell.
- La **Supervisión** de memoria solo está disponible a nivel de Grupo.

Personalización de supervisores de unidades

Puede personalizar los siguientes parámetros de los monitores de la unidad Dell Client Management Pack mediante el uso de reemplazos:

- **Activado:** esta opción le permite activar o desactivar monitores. Puede establecer la configuración **Reemplazar** en **Verdadero** o **Falso**. La configuración predeterminada es **Verdadero**.
- **Intervalo en segundos:** esta opción indica la frecuencia en segundos con la que Dell Management Pack analiza el dispositivo Dell a fin de verificar el estado de un componente. La configuración predeterminada es de 3600 segundos (60 minutos).

Los monitores de la unidad se activan mediante un análisis periódico que está configurado como intervalo en segundos.

Detección de objetos

Tabla 8. Objeto de descubrimiento Dell

Objeto de detección	Descripción	Grupos
Detectar componentes de hardware para sistemas cliente Dell	Detecta el disco, la memoria, los sensores y el procesador del sistema	Clientes Dell Instancia de cliente Dell Componentes de hardware del cliente Dell Grupo de almacenamiento para el cliente Dell Instancia de unidad de disco Instancia de unidad de memoria para el cliente Dell Grupo de procesador para el cliente Dell Instancia de unidad de procesador Grupo de sensor para el cliente Dell
Descubrimiento de Dell Command Monitor o servicios de OMCI	Descubre Dell Command Monitor o los servicios de OMCI.	Clientes Dell Instancia de cliente Dell Servicios de cliente Dell Instancia de servicio de DCM/OMCI

Personalización de los descubrimientos de objetos

Mediante el uso de reemplazos, puede personalizar los siguientes parámetros de detección de Dell Client Management Pack:

- **Activado:** le permite activar o desactivar detecciones. Puede establecer la configuración **Reemplazar** en **Verdadero** o **Falso**. La configuración predeterminada es **Verdadero**.

- **Intervalo en segundos:** permite especificar la frecuencia en segundos con que Dell Client Management Pack detecta los atributos y la instancia de componentes de su sistema cliente Dell. El valor predeterminado de este atributo es de 86.400 segundos (24 horas).

Reglas

Reglas de procesamiento de sucesos de sistemas Dell

Dell Client Management Pack procesa las reglas de Dell Command | Monitor u OMCI. Puede personalizar las reglas mediante el establecimiento de parámetros de reemplazo para las mismas.

Para personalizar las reglas:

- 1 En la consola de OpsMgr, haga clic en **Autoría**.
- 2 Seleccione **Reglas** en **Objetos de paquetes de administración** en el panel **Crear**.
- 3 En el panel **Reglas**, expanda **Instancia de cliente Dell** y seleccione una regla.
- 4 Haga clic con el botón derecho del mouse en la regla y seleccione **Supresiones**.
- 5 Seleccione **Desactivar la regla** y cualquiera de las subopciones para desactivar la regla.
o

Seleccione **Reemplazar la regla** y cualquiera de las subopciones para establecer los parámetros de reemplazo de la regla.

También puede cambiar la configuración de la **Gravedad** en la ventana **Propiedades de la supresión** para la regla.

- 6 Haga clic en **Aceptar** para aplicar el parámetro de supresión a la regla o bien en **Cancelar** para cancelar los cambios.

Propiedades de supresión de Dell Command | Monitor u OMCI

Todos los sucesos críticos y de advertencia de Dell Command | Monitor u OMCI cuentan con una regla de procesamiento de sucesos correspondiente.

Todas estas reglas se procesan de acuerdo con los siguientes criterios:

- Nombre de origen = Dell Command | Monitor u OpenManage Client Instrumentation
- Id. de suceso = Id. de suceso Dell Command | Monitor o suceso de OMCI
- Gravedad = Gravedad de Dell Command | Monitor o suceso de OMCI
- Proveedor de datos = registro de sucesos del sistema de Windows

Documentación y recursos relacionados para Dell Client Management Pack 6.3

Temas:

- Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de OpsMgr
- Otros documentos que puede necesitar
- Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de OpsMgr

Para obtener información acerca de las recomendaciones de Microsoft en términos de escalabilidad, consulte el sitio web de Microsoft en technet.microsoft.com.

NOTA: Asegúrese de que la opción **Crecimiento automático** esté activada en **Operations Manager Data Warehouse** o en la **base de datos**, a fin de obtener un mejor rendimiento.

Otros documentos que puede necesitar

Además de esta *Guía de usuario*, consulte las siguientes guías disponibles en dell.com/support/home.

- *Dell Command | Guía del usuario del monitor*
- La *Guía del usuario de Dell OpenManage Client Instrumentation* proporciona información acerca de la forma en la que el software Dell OpenManage Client Instrumentation les permite a los programas de aplicación de administración remota acceder a información del sistema cliente, supervisar el estado del sistema cliente o cambiar el estado del sistema cliente.
- La *guía del usuario de Dell Client Configuration Toolkit* describe la instalación y el uso del conjunto de herramientas de configuración de cliente (CCTK) empleadas para configurar diversas funciones del BIOS para las plataformas de equipos cliente Dell.
- El *manual del propietario* del hardware de cliente proporciona información sobre su sistema, la instalación de componentes del sistema y la solución de problemas.

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Puede acceder a los documentos necesarios mediante una de las siguientes formas:

- Para consultar documentos de Dell EMC Enterprise Systems Management, visite www.dell.com/esmmanuals
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage, visite www.dell.com/openmanagemanuals
- Para consultar documentos de Dell EMC Remote Enterprise Systems Management, visite www.dell.com/esmmanuals
- Para consultar documentos de iDRAC y Dell Lifecycle Controller, visite www.dell.com/idracmanuals
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management, visite www.dell.com/esmmanuals
- Para consultar documentos de Dell EMC Serviceability Tools, visite www.dell.com/serviceabilitytools
- a Vaya a www.dell.com/support.

- b Haga clic en **Navegar por todos los productos**.
- c En la página **Todos los productos**, haga clic en **Software** y luego haga clic en el vínculo requerido de lo siguiente:
 - **Análisis**
 - **Administración de sistemas cliente**
 - **Aplicaciones empresariales**
 - **Administración de sistemas empresariales**
 - **Soluciones para el sector público**
 - **Utilidades**
 - **Mainframe**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Soluciones de virtualización**
 - **Sistemas operativos**
 - **Asistencia**
- d Para ver un documento, haga clic en el producto requerido y luego en la versión requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

Solución de problemas de Dell Client Management Pack 6.3

Tabla 9. Problemas y soluciones aplicables a OpsMgr

Problema	Solución
Las alertas de Dell no se clasifican en orden cronológico.	<p>Revise el registro del sistema administrado que presenta este problema. Es posible que las marcas de clasificación de la definición de descripción general izquierda se hayan establecido como falso.</p> <p>Es posible que, en algunos casos, durante la importación de un módulo de administración con cambios ya realizados en las marcas de clasificación, tales marcas no se hayan actualizado en el registro del sistema administrado. Si elimina esta configuración de la vista del registro, se vuelve a crear a partir del nuevo módulo de administración cuando vuelve a ir a esa vista. También puede editar las marcas de clasificación en el registro de la vista.</p> <p>Edición de registros:</p> <pre data-bbox="804 934 1487 1008">HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle %AlertsView\Age</pre> <p>Para activar la clasificación de alertas, asegúrese de que las claves IsSortable y IsSorted estén definidas en 1.</p>
En determinadas circunstancias, las alertas relacionadas con el Umbral de recuento de identificadores y el Umbral de bytes privados se muestran en la consola de OpsMgr del servidor de administración.	Microsoft KB968760 , disponible en support.microsoft.com , resuelve este problema.
En determinadas circunstancias, se muestra un mensaje de error en la consola de OpsMgr del servidor de administración con la identificación de suceso 623y Servicio de estado de almacenamiento ESE como origen del suceso	Microsoft KB975057 , disponible en support.microsoft.com , resuelve este problema.
Pueden presentarse una o varias de estas situaciones:	Microsoft KB954049 , disponible en support.microsoft.com , puede solucionar esto.
<ul style="list-style-type: none"> • La consola web no se abre. • La página Mi área de trabajo no aparece. • Las vistas de supervisión de alimentación y rendimiento no aparecen. • Puede que el Servicio de la condición no se inicie en el sistema. 	
Los informes no aparecen como corresponde en el espacio de Informes de la consola de Administración .	Microsoft KB954643 , disponible en support.microsoft.com , resuelve este problema.
La consola OpsMgr muestra de manera intermitente el siguiente mensaje de error: <code>Health service Host Process encountered a problem and needed to close</code> como resultado del bloqueo del servicio de mantenimiento. Es posible que	Microsoft KB951526 , disponible en support.microsoft.com , resuelve este problema.

Problema

Solución

advierta un comportamiento inesperado durante la detección y el monitoreo de los dispositivos Dell.

Cuando se elimina el módulo de administración de la consola OpsMgr, no se eliminan las vistas de diagrama ni alerta del cliente. Si el usuario abre cualquiera de las vistas del cliente, se muestra el error `Object not found`.

Cierre y vuelva a abrir la consola de OpsMgr.

La información sobre herramientas para objetos en las **vistas de Diagramas** de la consola web de OpsMgr no muestra ninguna información relacionada con atributos.

Cambie a la consola de OpsMgr.

Las alertas de Dell Command | Monitor u OMCI no se muestran en las **Vistas de Alertas** de la consola web.

Cambie a la consola de OpsMgr.

Pocos supervisores de unidades de Dell Client Management Pack correspondientes a la instancia **Sensores** pueden mostrar el estado en color verde aunque la instancia secundaria no exista cuando utilice el explorador de condición.

Esto se debe a que los supervisores de unidades no pueden mostrar un estado No disponible cuando la instancia está presente y el supervisor de unidad se ha ejecutado.

El sistema cliente no se apaga con la tarea **Reinicio y apagado de cliente**.

Asegúrese de que no haya ninguna aplicación en ejecución en el sistema cliente.