




# **Dell Client Management Pack-Version 6.3 für Microsoft System Center Operations Manager**

Benutzerhandbuch



## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

<b>1 Übersicht für Dell Client Management Pack 6.3.....</b>	<b>4</b>
Was ist neu in dieser Version?.....	4
Hauptfunktionen von Dell Client Management Pack.....	4
Info zum Dell Client Management Pack.....	5
Details zu den durch Dell Client Management Pack modellierten Komponenten.....	6
<b>2 Dell Client Management Pack 6.3 Funktionen.....</b>	<b>7</b>
Ermittlung und Gruppierung.....	7
Ermitteln eines Dell Client-Systems.....	7
Ermittlung und Gruppierung von Dell-Hardware.....	8
Durch Dell Client Management Pack ermittelte Objekte.....	9
Überwachung.....	9
Funktionszustandsindikatoren.....	9
Anzeigen.....	10
Tasks.....	12
Client-Reboot und Systemabschaltung.....	13
Starten des Remote-Desktops für ein Dell Client-System.....	13
Aufrufen von Berichten.....	13
OpenManage Windows-Ereignisprotokoll.....	13
Anpassen des Dell Client Management Packs an Ihre Bedürfnisse.....	14
Einheitenmonitore.....	14
Objektermittlungen.....	15
Regeln.....	16
Dell Command   Monitor oder OMCI-Überschreibungseigenschaften.....	16
<b>3 Relevante Dokumentation und Ressourcen für Dell Client Management Pack 6.3.....</b>	<b>17</b>
Microsoft Richtlinien für die Leistung und Skalierbarkeit von OpsMgr.....	17
Weitere nützliche Dokumente.....	17
Zugriff auf Dokumente der Dell EMC Support-Website.....	17
<b>4 Problembehebung für Dell Client Management Pack 6.3.....</b>	<b>19</b>

# Übersicht für Dell Client Management Pack 6.3

Dieses Dokument beschreibt die Aktivitäten, die Sie mit der Dell Client Management Pack Version 6.3 durchführen können.

Die Dell Client Management Pack Version 6.3 für Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager und Microsoft System Center 2016 - Operations Manager ermöglicht Ihnen, die Verfügbarkeit der Dell Client-Systeme zu verwalten und zu überwachen.

**⚠ VORSICHT:** Führen Sie zur Vermeidung von Datenbeschädigung und/oder -verlust die in diesem Dokument genannten Verfahren nur dann aus, wenn Sie über das Wissen und die Erfahrung bei der Verwendung von Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager und Microsoft System Center 2016 - Operations Manager verfügen.

**ⓘ ANMERKUNG:** Der Begriff OpsMgr in diesem Dokument bezieht sich auf Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager und Microsoft System Center 2016 - Operations Manager, sofern nicht anders angegeben.

Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen des Dell Client Management Pack, die die neuesten Informationen zu den Anforderungen an Software und Verwaltungsserver sowie Informationen zu bekannten Problemen enthalten. Die Versionshinweise sind auf der Systems Management-Dokumentationsseite auf [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home). Die Versionshinweise sind auch in der selbstextrahierenden ausführbaren Datei `Dell_Client_Management_Pack_v6.3_Axx.exe` (wobei xx die Versionsnummer des Dell Client Management Pack ist).

Themen:

- [Was ist neu in dieser Version?](#)
- [Hauptfunktionen von Dell Client Management Pack](#)
- [Info zum Dell Client Management Pack](#)

## Was ist neu in dieser Version?

- Unterstützung für Microsoft System Center 2016 Operations Manager.

## Hauptfunktionen von Dell Client Management Pack

**Tabelle 1. Merkmale und Funktionen**

Funktion	Funktionalität
Ermittlung	<p>Unterstützt bandinterne Ermittlung von Dell Venue Pro Tablet-PCs, Dell Precision, Dell Latitude und Dell Optiplex-Client-Systemen, auf denen das unterstützte Dell Command   Monitor oder OMCI und Windows-Betriebssystem installiert ist.</p> <p>Der Client Management Pack-Ermittlungsvorgang klassifiziert ein Dell-System als <b>Dell UnManaged Clients</b>, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der unterstützte Dell Command   Monitor oder OMCI-Dienst nicht installiert ist.</li> <li>• Eine geringere Version als OMCI 8.1 auf dem Client-System von Dell installiert ist.</li> <li>• Dell Command   Monitor oder OMCI-Dienst angehalten oder deaktiviert ist.</li> </ul>

Funktion	Funktionalität
Überwachung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Das Client-System ein Dell Vostro System ist.</li> </ul> <p>Unterstützt die Funktionszustandsüberwachung für Dell Client-Systemen und Zustandsinformationen auf Instanzebene für Prozessoren, Dell Command   Monitor oder OMCI-Dienst, Sensoren und Speicher.</p> <p><b>ANMERKUNG: Nur Überwachung auf Gruppenebenen wird für Speicherkomponenten unterstützt. Zustandsinformationen auf Instanzebene werden für Speicherinstanzen nicht unterstützt.</b></p>
Warnungen von Dell Client-Systemen	Dell Command   Monitor oder OMCI erzeugt Ereignisse im Windows-Ereignisprotokoll.
OpenManage-Windows-Ereignisprotokoll Bericht	Der Ereignisanalysebericht zeigt die Ereigniszeit, den Protokolldatensatz und den Zustand (kritisch) von Dell Command   Monitor oder OMCI-Ereignissen für ausgewählte Dell Windows Client-Systeme an.
Starten des Remote-Desktops	Startet den Remote-Desktop für Dell Client-Systeme über OpsMgr-Konsole.
Client-Systemabschaltung und -Neustart	Unterstützt Systemabschaltung und Reboot-Tasks für die Dell Client-Systeme über OpsMgr-Konsole.
Hardwarezustands-Rollup	Ermöglicht das Client Hardwarezustand-Rollup auf Windows Computer-Funktionszustand. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Anzeigen des Dell Client-Hardwarezustand-Rollup</a> .

## Info zum Dell Client Management Pack

**Tabelle 2. Management Pack-Funktionalität und Abhängigkeiten Management Pack**

Management Pack/Dienstprogramm	Beschreibung	Abhängigkeit
Base Folder-Dienstprogramm	Legt die Hardware-Gruppe von Dell und die Dell-Ordner im Fenster <b>Überwachung</b> der OpsMgr-Konsole fest.	Keine
Dell Windows Client Management Pack	Ermittelt, überwacht und zeigt die Warnungsverwaltung von unterstützten Dell Client-Systemen und seinen Komponenten an.	Base Folder-Dienstprogramm 4.0

# Details zu den durch Dell Client Management Pack modellierten Komponenten

Tabelle 3. Details zum Management Pack und zu den modellierten Komponenten

Management Pack	Komponentendetails
Dell Windows Client Management Pack ( <b>Dell.WindowsClient.mp</b> )	<p>Dieses Management Pack zeigt die Hardware-Komponenten der Dell Client-Systeme an und überwacht bis zur Komponentengruppenebene.</p> <p>Der Zustand einzelner Komponenten in der <b>Client-Übersichtsanzeige</b> wird für Folgendes angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Command   Monitor oder OMCI-Dienst</li><li>• Prozessoren</li><li>• Sensoren</li><li>• Bei Lagerung</li><li>• Speicher</li></ul>

# Dell Client Management Pack 6.3 Funktionen

Dieses Kapitel behandelt die verschiedenen Vorgänge, die Sie auf OpsMgr mittels Dell Client Management Pack ausführen können.

Das Dell Client Management Pack ermöglicht die Ausführung der folgenden Funktionen zur Verwaltung von Dell Client-Systemen:

- Ermittelt und überwacht Dell Venue Pro Tablet-PCs, Dell Latitude, Dell Precision und Dell OptiPlex-Systeme, auf denen der unterstützte Dell | Monitor oder OMCI-Dienst und Client-Windows-Betriebssysteme ausgeführt werden.
- Gruppert Dell Clientsysteme, die ohne Dell Command | Monitor oder OMCI-Dienst unter der Gruppe **Dell UnManaged Clients** ausgeführt werden.

**i | ANMERKUNG: Dell Vostro Systeme werden unter der Gruppe Dell Nicht verwaltete Clients angezeigt.**

- Überwacht den Funktionsstatus von Client Hardware-Komponenten durch Statusabfragen in regelmäßigen Intervallen und aktualisiert den Zustand jeder Komponente in der **Übersichtsanzeige**. Ein Integritätsstatus ist eine standardisierte Beschreibung der funktionalen Leistung einer Komponente, eines Systems oder eines Dienstes.
- Ausführen von Client-Systemabschaltungs- und Neustart-Aufgaben.
- Starten von Remote-Desktop für Dell Client-Systeme.
- Generierung von Berichten über das Dell Windows-Ereignisprotokoll und Dell Command | Monitor oder OMCI-Ereignisse über das Windows-Ereignisprotokoll des verwalteten Systems.

Themen:

- [Ermittlung und Gruppierung](#)
- [Überwachung](#)
- [Tasks](#)
- [Aufrufen von Berichten](#)
- [Anpassen des Dell Client Management Packs an Ihre Bedürfnisse](#)

## Ermittlung und Gruppierung

### Ermitteln eines Dell Client-Systems

Um Dell-Client-Systeme in einem Netzwerk zu ermitteln, stellen Sie sicher, dass die Geräte in der Ansicht **Verwaltete Agenten** im Abschnitt **Verwaltung** der OpsMgr-Konsole angezeigt werden. Sie können Einstellungen überschreiben, um die Ermittlungs- und Überwachungsintervalle für bestimmte Dell Hardware zu erhöhen oder zu verringern, um den Anforderungen Ihrer Implementierung gerecht zu werden.

Der Dell Client-Ermittlungsvorgang klassifiziert ein System als **Dell nicht verwaltete Clients**, falls:

- Eine geringere Version als OMCI 8.1 auf dem Client-System von Dell installiert ist.
- Dell Command | Monitor oder die OMCI-Dienste deaktiviert sind oder nicht ausgeführt werden.
- Das Client-System ist ein Vostro System.

# Dell Client-Systeme hinzufügen

So fügen Sie ein Dell Client System der Liste **Mit Agenten verwaltet** hinzu:

- 1 Melden Sie sich am System mit einem Konto an, das zur Rolle der OpsMgr-Administratoren für die OpsMgr-Verwaltungsgruppen gehört.
  - 2 Klicken Sie in der **OpsMgr**-Konsole auf **Verwaltung**.
  - 3 Klicken Sie im unteren Bereich des Fensters **Verwaltung** auf **Ermittlungsassistent**.  
Der **Assistent für die Computer- und Geräteverwaltung** wird angezeigt.
  - 4 Nachdem Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm gelesen haben, klicken Sie auf **Weiter**.
  - 5 Um die Dell Client-Systeme zu ermitteln, wählen Sie **Erweiterte Ermittlung** aus.
  - 6 Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Computer- und Geräteklassen Nur Clients** aus.
  - 7 Klicken Sie auf **Weiter**.  
Der Bildschirm **Ermittlungsverfahren** wird angezeigt.
  - 8 Wählen Sie einer der beiden nachstehenden Optionen aus.
    - **Active Directory durchsuchen** – diese Option ermöglicht Ihnen, das gewünschte Objekt vom Active Directory zu wählen.
      - 1 Klicken Sie zum Erstellen einer Abfrage auf **Konfigurieren**, um die zu scannenden Objekte zu finden.
      - 2 Wählen Sie die Domäne, wo sich die von Ihnen gesuchten Objekte befinden, aus der Drop-Down-Liste **Domäne** aus.
    - **Computernamen suchen oder eingeben**: ermöglicht das Suchen nach oder Eingeben von Namen der zu ermittelnden Dell Client-Systeme. Klicken Sie auf Durchsuchen, um nach den Systemen im Netzwerk zu suchen oder geben Sie den Namen des zu ermittelnden Systems ein.
  - 9 Klicken Sie auf **Weiter**.  
Die Seite **Administratorkonto** wird angezeigt.
  - 10 Geben Sie mittels einer oder zwei Optionen das Benutzerkonto an, das Administratorrechte auf den zu durchsuchenden Computern und Geräten besitzt:
    - **Gewähltes Management Server Aktionskonto verwenden**: zeigt an, dass Sie das vorhandene Management Server Aktionskonto als Administratorkonto verwenden können.
    - **Anderes Benutzerkonto**: zeigt an, dass Sie ein beliebiges anderes Konto als das vorhandene Management Server Aktionskonto angeben können. Geben Sie den **Benutzernamen**, das **Kennwort** und die **Domäne** an, in der sich das Konto befindet.
-  **ANMERKUNG: Wenn Sie Dies ist ein lokales Computerkonto, kein Domänenkonto wählen, müssen Sie den Computernamen statt des Domänennamens angeben.**
- 11 Klicken Sie auf **Ermitteln**.  
Die Seite **Auswahl der zu verwaltenden Objekte** zeigt eine Liste der von Ihnen gewählten Dell Client-Systeme an.
  - 12 Wählen Sie die Dell Client-Systeme, die Sie verwalten möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.
  - 13 Geben Sie den Pfad des **Installationsverzeichnisses des Agenten** sowie die Anmeldeinformationen des **Agent Aktion-Kontos** an und klicken Sie auf **Fertigstellen**.

# Ermittlung und Gruppierung von Dell-Hardware

In der folgenden Tabelle sind die Details zur Hardwareerkennung und -gruppierung nach Dell Client Management Pack aufgeführt:

**Tabelle 4. Ermittlung und Gruppierung von Dell-Hardware**

Klassifikation	Gruppenname auf OpsMgr-Konsole	Hardware-Typ
Dell Windows	Dell Managed	Dell Client-Systeme: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Latitude</li><li>• Dell Precision</li><li>• Dell OptiPlex</li><li>• Dell XPS</li></ul>

Klassifikation	Gruppenname auf OpsMgr-Konsole	Hardware-Typ
	<b>Dell Nicht verwaltet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dell Venue Pro Tablet-PCs</li> <li>Vostro Client-System</li> </ul>

## Durch Dell Client Management Pack ermittelte Objekte

Die folgende Tabelle listet die Details von Objekten auf, die durch das Dell Client Management Pack ermittelt wurden.

**Tabelle 5. Dell-Objektermittlung**

Ermitteltes Objekt	Beschreibung
<b>Belegungsermittlung für Dell Managed Client-Gruppe</b>	Ermittelt die Dell Managed-Gruppe mit allen unterstützten Modellen von Dell Business Clients
<b>Dell Client-Ermittlung</b>	Ermittelt alle unterstützten Modelle von Dell Business Clients, die über das unterstützte Dell Command   Monitor oder OMCI verfügen.
<b>Ermittlung der Hardware-Komponenten für Dell-Clients</b>	Ermittelt alle Dell Client-Komponenten, einschließlich der Prozessoren, Sensoren, Massenspeicher- und Arbeitsspeicherkomponenten.
<b>Ermittlung von Diensten</b>	Ermittelt den Dell Command   Monitor oder OMCI-Dienst.
<b>Belegungsermittlung für Dell Hardware-Gruppe</b>	Ermittelt die Dell Hardware-Gruppe von Dell Clients-Gruppen.
<b>Belegungsermittlung für Nicht verwaltete Client-Gruppe</b>	<p>Ermittelt die Dell Client-Systeme, wie <b>Dell Unmanaged</b>, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der unterstützte Dell Command   Monitor oder OMCI-Dienst nicht installiert ist.</li> <li>Eine geringere Version als OMCI 8.1 installiert ist</li> <li>Dell Command   Monitor oder OMCI-Dienst angehalten wurde oder deaktiviert ist</li> <li>Das Client-System ein Dell Vostro System ist.</li> </ul>
<b>Belegungsermittlung für Dell Client-Gruppe</b>	Ermittelt die Dell Clients-Gruppe mit Managed- und Unmanaged-Clients-Gruppen.






## Überwachung

Mit dem Dell Client Management Pack können Sie die ermittelten Dell Client-Systeme überwachen. Die Integritätsstatusindikatoren helfen Ihnen bei der Überwachung des Integritätsstatus der Dell Client-Systeme auf dem Netzwerk.

## Funktionszustandsindikatoren

In der folgenden Tabelle werden die Symbole aufgelistet, die den Funktionszustand der ermittelten Dell Clientsysteme in der OpsMgr-Konsole anzeigen. Weitere Informationen zur Schweregradverteilung finden Sie in [Statusanzeigen](#).

Tabelle 6. Symbole und Schweregrade

Symbol	Schweregradstufe
	<b>Normal/OK:</b> Die Komponente funktioniert wie erwartet.
	<b>Warnung/Nicht-kritisch:</b> Zeigt an, dass ein Sensor oder ein anderes Überwachungsgerät eine Messung für die Komponente ober- oder unterhalb des zulässigen Niveaus entdeckt hat. Die Komponente funktioniert u. U., könnte jedoch ausfallen. Die Funktionsfähigkeit der Komponente ist eventuell beeinträchtigt.
	<b>Kritisch/Ausfall/Fehler:</b> Die Komponente ist ausgefallen oder ein Ausfall steht bevor. Die Komponente erfordert sofortige Beachtung und muss eventuell ersetzt werden. Es kann ein Datenverlust eingetreten sein.
	Die bestimmte Komponente wird nicht überwacht.
	Der Dienst ist nicht verfügbar.

## Anzeigen

Sie können die Dell Client-Systeme mithilfe der folgenden Ansichten überwachen.

- [Warnungsanzeigen](#)
- [Übersichtsanzeigen](#)
- [Statusanzeigen](#)

## Warnungsanzeigen

**Warnungsanzeigen** zeigt Warnungen für den auf den überwachten Systemen ausgeführten Dell Command | Monitor oder OMCI-Dienst an. Zur Anzeige der für die überwachten Systeme ausgegebenen Warnungen:

- 1 Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Überwachung**.
- 2 Navigieren Sie im Fenster **Überwachung** zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
- 3 Klicken Sie auf **Warnungsanzeigen > Client-Warnhinweise**.  
Die OpsMgr-Konsole zeigt die Warnmeldungen für alle von Ihnen überwachten Dell Clientsysteme im Fensterbereich **Client-Warnhinweise**. Sie können Warnhinweise sehen, die Kriterien erfüllen, die Sie im Fensterbereich **Formularerstellung** der Ops Mgr-Konsole angegeben haben, wie z. B. Schweregrad, Auflösungsstatus oder Warnhinweise, die Ihnen zugewiesen sind.
- 4 Wählen Sie eine Warnung aus, um Details im Fenster **Warnungsdetails** anzuzeigen.

## Übersichtsanzeigen

Die **Übersichtsanzeige** bietet eine hierarchische und grafische Darstellung aller Dell Server in Ihrem Netzwerk, die von OpsMgr verwaltet werden. Das Dell Windows Client Management Pack bietet die folgenden Anzeigen:

- **Client-Übersicht**
- **Vollständige Übersichtsanzeige**

## Client-Übersichtsanzeige

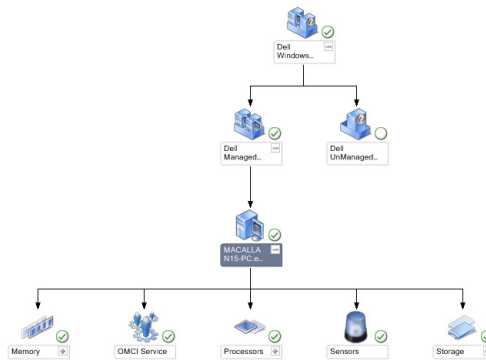


Abbildung 1. Grafische Darstellung der durch OpsMgr verwalteten Dell Client-Systeme

Zum Aufruf der Client-Übersicht:

- 1 Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Überwachung**.
- 2 Gehen Sie im Fenster **Überwachung** zum Ordner **Dell**, und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
- 3 Klicken Sie auf **Übersichtsanzeigen > Client-Übersicht**.

Die **Client-Übersicht** bietet eine grafische Darstellung aller von OpsMgr verwalteten Dell Client-Systeme. Sie können den Zustand einzelner Systeme und deren Komponenten in der Übersicht erweitern und überprüfen. Der Stammknoten für diese Ansicht ist die **Dell Windows Clients**-Gruppe. Sie können Einzelheiten für **Dell Clients** mit dieser Ansicht anzeigen.

- 4 Wählen Sie aus der Übersicht eine Komponente aus, um Details im Fenster **Detailansicht** anzuzeigen. Sie können Einzelheiten der Dell Command | Monitor oder des OMCI-Dienstes und der folgenden Hardware-Komponenten von Dell Clients anzeigen:

- **Speicher**
- **Prozessoren**
- **Sensoren**
- **Bei Lagerung**

## Vollständige Übersichtsanzeige

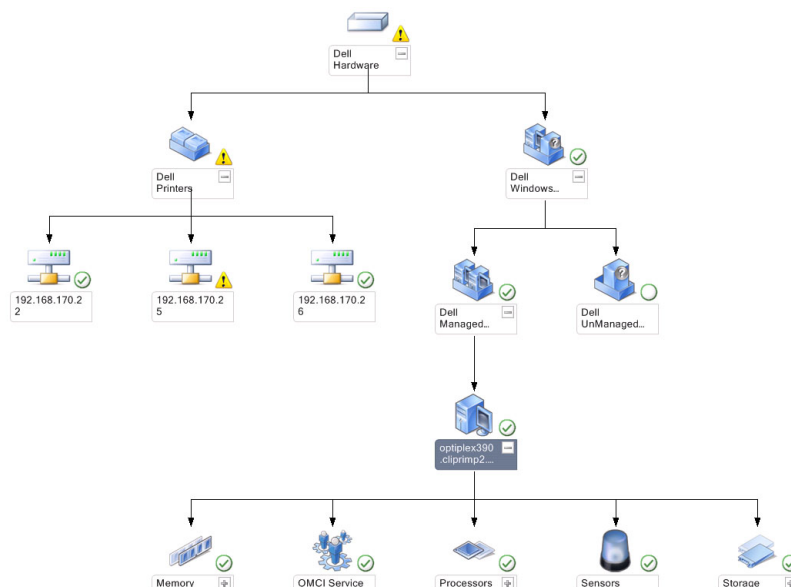


Abbildung 2. Grafische Darstellung aller Dell-Geräte.

So greifen Sie auf die **Vollständige Übersichtsanzeige** zu:

- 1 Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Überwachung**.
- 2 Wechseln Sie im Fensterbereich **Überwachung** auf der linken Seite zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
- 3 Klicken Sie auf **Übersichtsanzeigen > Vollständige Übersichtsanzeige**.  
Die **vollständige Übersichtsanzeige** bietet eine grafische Darstellung aller Dell Geräte, die von OpsMgr verwaltet werden. Sie können den Status einzelner Geräte und ihrer Komponenten in der Übersicht erweitern und überprüfen. Sie können Einzelheiten für **Dell Clients** und **Dell UnManaged** mit der **vollständigen Übersichtsanzeige** anzeigen lassen.
- 4 Wählen Sie aus der Übersicht eine Komponente aus, um Details im Fenster **Detailansicht** anzuzeigen.

## Anzeigen des Dell Client-Hardwarezustands-Rollup

Sie können den Dell Client-Hardwarezustand anzeigen, der auf Windows Computer-Funktionszustand aufgerollt wird.

Um das Dell Client-Hardwarezustand-Rollup anzuzeigen:

- 1 Klicken Sie in der Operations-Konsole auf **Mein Arbeitsplatz**.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Favoritenanzeigen** und wählen aus dem Menü **Neu > Übersichtsanzeige** aus.  
Ein Fenster **Übersichtsanzeige erstellen** wird angezeigt.
- 3 Geben Sie im Textkästchen **Name** den Namen ein.
- 4 Geben Sie im Textkästchen **Beschreibung** die Beschreibung ein.
- 5 Klicken Sie im Abschnitt **Ziel auswählen** auf **Durchsuchen**.  
Das Fenster **Objekt auswählen** wird angezeigt.
- 6 Wählen Sie im Fenster **Objekt auswählen Dell Windows Clients** aus der Drop-Down-Liste **Suchen nach** und klicken Sie anschließend auf **Suche**.
- 7 Klicken Sie auf **Hinzufügen** und dann auf **OK**.
- 8 Wählen Sie im Abschnitt **Aus einer Vorlage wählen Client-Übersicht** aus der Drop-Down-Liste aus.
- 9 Klicken Sie auf **Erstellen**.

## Statusanzeigen

Die **Statusanzeigen** zeigen den Status von allen durch den OpsMgr verwalteten Dell-Geräten in Ihrem Netzwerk an. Das Dell Client Management Pack stellt eine Liste von Schweregrad-Anzeigen zur Verfügung, die Ihnen die Überwachung des Funktionszustands des Dell-Clients im Netzwerk ermöglichen.

## Zugreifen auf die Statusanzeigen

So greifen Sie auf die **Statusanzeigen** zu:

- 1 Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Überwachung**.
- 2 Wählen Sie im Fensterbereich **Überwachung** auf der linken Seite den Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
- 3 Klicken Sie auf **Statusanzeigen > Clients**.  
Die OpsMgr-Konsole zeigt den Zustand aller von Ihnen überwachten Dell Client-Systeme im rechten Fensterbereich an.
- 4 Wählen Sie einen Zustand aus, um dessen Details in **Detailansicht** anzuzeigen.

## Tasks

Aufgaben sind im Bereich **Aktionen** oder **Aufgaben** in der Ops Mgr-Konsole verfügbar. Wenn Sie ein Clientsystem in der **Übersichtsanzeige** oder der **Statusanzeige** auswählen, werden die relevanten Aufgaben im Bereich **Aktionen** oder **Aufgaben** angezeigt.

# Client-Reboot und Systemabschaltung

Neustarten oder Abschalten eines Clients:

- 1 Wählen Sie in der OpsMgr-Konsole entweder **Statusanzeigen** oder **Übersichtsanzeigen**.
- 2 Wählen Sie ein beliebiges ermitteltes Dell Client-System.
- 3 Klicken Sie im Fensterbereich **Maßnahmen** oder **Aufgaben** entweder auf **Client neu starten** oder auf **Client abschalten**.  
Der Bildschirm **Aufgaben ausführen** wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Ausführen**.

# Starten des Remote-Desktops für ein Dell Client-System

So starten Sie den Remote-Desktop für das Client-System:

- 1 Navigieren Sie in der OpsMgr-Konsole entweder zu **Übersichtsanzeige** oder **Statusanzeigen**.
- 2 Wählen Sie ein beliebiges ermitteltes Dell Client-System.
- 3 Klicken Sie auf **Remote-Desktop starten** unter **Dell Client-Instanzaufgaben** im Fenster **Maßnahmen** oder **Aufgaben**.  
Der Remote-Desktop für das Client-System wurde gestartet.

# Aufrufen von Berichten

Aufruf der Berichterstellungsfunktion:

- 1 Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Berichterstellung**.
- 2 Erweitern Sie **Berichterstellung** im Navigationsbereich.
- 3 Klicken Sie auf **Dell Client**.

**ANMERKUNG:** Sie können auch auf **Berichterstellung** aus den **Übersichtsanzeigen** zugreifen, indem Sie auf die jeweilige **Client-Instanz klicken**. Die Option **Dell OpenManage Windows-Ereignisprotokoll** befindet sich im Bereich **Aktionen** oder **Aufgaben** unter den **Dell Systeminstanzberichten**, zusammen mit den voreingestellten **Microsoft-Berichten**.

# OpenManage Windows-Ereignisprotokoll

Der Ereignisanalysebericht zeigt die Ereigniszeit, den Protokolldatensatz und den Zustand (kritisch) von Dell Command | Monitor oder OMCI-Ereignissen für ausgewählte Dell Windows Client-Systeme an.

So erstellen Sie einen Bericht für das OpenManage Windows-Ereignisprotokoll:

- 1 Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Berichterstellung**.
- 2 Erweitern Sie **Berichterstellung** im Navigationsbereich.
- 3 Klicken Sie auf **OpenManage Windows Ereignisprotokoll auf Dell Client**.
- 4 Klicken Sie im Fensterbereich **Maßnahmen** oder **Aufgaben** auf **Öffnen**.
- 5 Wählen Sie den Zeitraum für die Berichterstellung.
- 6 Klicken Sie auf **Objekt hinzufügen** oder **Gruppe hinzufügen**.
- 7 Klicken Sie auf **Suchen**, um nach einem Objekt oder einer Gruppe zu suchen.
- 8 Wählen Sie **Hinzufügen**, um eines oder mehrere Objekte hinzuzufügen.  
Das Objekt wird im Bereich der ausgewählten Objekte dargestellt.
- 9 Wählen Sie den Ereignisschweregrad aus, um einen Bericht zu erstellen.
- 10 Klicken Sie auf **Ausführen**, um einen Windows Ereignisprotokollbericht zu erstellen.

# Anpassen des Dell Client Management Packs an Ihre Bedürfnisse

Sie können die folgenden Komponenten des Dell Client Management Pack durch Erhöhen oder Verringern der Intervalle entsprechend der erforderlichen Dell Hardware-Managementanforderungen des OpsMgr-Operator anpassen.

- **Monitore:** beurteilt die verschiedenen Bedingungen, die in den überwachten Objekten auftreten können. Das Ergebnis dieser Beurteilung bestimmt den Zustand des Zielsystems und die erzeugten Warnhinweise.
- **Objektermittlungen** – Ermittelt die Objekte in einem Netzwerk, das überwacht werden muss.
- **Regeln** – Sammelt Daten, wie z. B. durch verwaltete Objekte generierte Ereignisse.

## Einheitenmonitore

Die folgende Tabelle enthält Informationen über Dell Einheitenmonitore und die jeweiligen Parameter für Ihre Dell Client-Systeme:

**Tabelle 7. Dell Einheitenmonitore im Dell Client Management Pack**

Gruppen	Name des Einheitenmonitors	Standardmäßige periodische Abfrageeinstellung
<b>DCM/OMCI-Dienstinstanz</b>	Regelmäßig	3600 Sekunden (60 Minuten)
<b>Speicherguppe des Dell Clients</b>	Regelmäßig	3600 Sekunden (60 Minuten)
<b>Prozessorgruppe des Dell Clients</b>	Regelmäßig	3600 Sekunden (60 Minuten)
<b>Prozessor-Einheiteninstanz</b>	Regelmäßig	3600 Sekunden (60 Minuten)
<b>Sensoren des Dell Client-Systems</b>	Regelmäßig	3600 Sekunden (60 Minuten)
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Akku</b></li><li>• <b>Ladezustand des Akkus</b></li><li>• <b>Funktionszustands des Akkus</b></li><li>• <b>Strom</b></li><li>• <b>Lüfter</b></li><li>• <b>Eingriff</b></li><li>• <b>Temperatur</b></li><li>• <b>Spannung</b></li></ul>		
<b>Speicherguppe des Dell Clients</b>	Regelmäßig	3600 Sekunden (60 Minuten)
<b>Instanz der Festplattenspeichereinheit</b>	Regelmäßig	3600 Sekunden (60 Minuten)

## ANMERKUNG:

- Wenn die Gehäusetür entfernt oder geschlossen wurde, generiert Dell Command | Monitor oder OMCI **Gehäuseeingriff**-Ereignisse. Weitere Informationen zum Aktivieren, Deaktivieren und Löschen von **Gehäuseeingriff**-Ereignissen finden Sie unter "System-Setup (BIOS)" im *Benutzerhandbuch* des Dell Clientsystems.
- **Überwachung** für Speicherung ist nur auf Gruppenebene verfügbar.

## Anpassen von Einheitenmonitoren

Sie können die folgenden Parameter der Dell Client Management Pack-Einheitenmonitore mithilfe von Überschreibungen anpassen:

- **Aktiviert:** ermöglicht das Aktivieren und Deaktivieren der Monitore. Sie können die **Überschreiben**-Einstellung auf **True** oder **False** setzen. Die Standardeinstellung ist **True**.
- **Intervall in Sekunden:** Die Zeitabstände (in Sekunden), in denen Dell Management Pack das Dell Gerät abfragt, um den Funktionszustand einer Komponente zu ermitteln. Die Standardeinstellung beträgt 3600 Sekunden (60 Minuten).

Alle Einheitenmonitore werden von einer regelmäßigen Abfrage ausgelöst, deren Zeitabstand in Intervallsekunden konfiguriert wird.

## Objektermittlungen

Tabelle 8. Dell Discovery Object

Ermitteltes Objekt	Beschreibung	Gruppen
<b>Hardware-Komponenten für Dell Client-Systeme ermitteln</b>	Ermittelt die Festplatte, den Speicher, die Sensoren und den Prozessor des Systems.	Dell Clients Instanz des Dell Clients Hardware-Komponenten des Dell Clients Speichergruppe des Dell Clients Instanz der Festplattenspeichereinheit Instanz der Speichereinheit des Dell Clients Prozessorgruppe des Dell Clients Prozessor-Einheiteninstanz Sensorgruppe des Dell Clients
<b>Dell Command   Monitor oder OMCI Services-Ermittlung</b>	Ermittelt die Dell Command   Monitor oder OMCI-Dienste.	Dell Clients Instanz des Dell Clients Dienste des Dell Clients DCM/OMCI-Dienstinstanz

## Anpassen der Objektermittlung

Sie können über die Außerkräftsetzungen die folgenden Dell Client Management Pack-Ermittlungsparameter anpassen:

- **Aktiviert:** Mit dieser Option können Sie Ermittlungen aktivieren oder deaktivieren. Sie können die **Überschreiben**-Einstellung auf **True** oder **False** setzen. Die Standardeinstellung ist **True**.
- **Intervall in Sekunden:** Gibt die Zeitabstände in Sekunden an, in denen das Dell Client Management Pack die Komponenteninstanzen und -attribute des Dell Clientsystems ermittelt. Der Standardwert für dieses Attribut lautet 86400 Sekunden (24 Stunden).

# Regeln

## Verarbeitungsregeln für Dell-Systemereignisse

Dell Client Management Pack verarbeitet Regeln für Dell Command | Monitor oder OMCI. Sie können die Regeln Ihren speziellen Bedürfnissen anpassen, indem Sie für die Regeln Außerkraftsetzungsparameter einrichten.

So passen Sie die Regeln den Benutzerbedürfnissen an:

- 1 Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Authoring**.
- 2 Wählen Sie im Fenster **Authoring** unter **Management Pack-Objekte** die Option **Regeln** aus.
- 3 Erweitern Sie im Fensterbereich **Regeln Dell Client-Instanz** und wählen Sie eine Regel.
- 4 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Regel und wählen Sie **Übersteuerungen** aus.
- 5 Wählen Sie **Regel deaktivieren** sowie beliebige Unteroptionen aus, um die Regel zu deaktivieren.

Oder

Wählen Sie **Regel überschreiben** sowie beliebige Unteroptionen aus, um die Außerkraftsetzungsparameter für die Regel einzurichten.

Sie haben auch die Wahl, im Fenster **Eigenschaften außer Kraft setzen** die **Schweregrad**-Einstellung für die Regel zu ändern.

- 6 Klicken Sie auf **OK**, um den Parameter zur Außerkraftsetzung auf Ihre Regel anzuwenden oder auf **Abbrechen**, um alle Änderungen abzuberechnen.

## Dell Command | Monitor oder OMCI-Überschreibungseigenschaften

Alle Warn- und kritischen Ereignisse für Dell Command | Monitor oder OMCI besitzen eine entsprechende Ereignisverarbeitungsregel.

Jede dieser Regeln wird anhand der folgenden Kriterien verarbeitet:

- Quellname = "Dell Command | Monitor" oder "OpenManage Client Instrumentation"
- Ereignis-ID = Ereignis-ID des Dell Command | Monitor oder OMCI-Ereignisses
- Schweregrad = Schweregrad des Dell Command | Monitor oder OMCI-Ereignisses
- Datenanbieter = Ereignisprotokoll des Windows-Systems

# Relevante Dokumentation und Ressourcen für Dell Client Management Pack 6.3

Themen:

- [Microsoft Richtlinien für die Leistung und Skalierbarkeit von OpsMgr](#)
- [Weitere nützliche Dokumente](#)
- [Zugriff auf Dokumente der Dell EMC Support-Website](#)

## Microsoft Richtlinien für die Leistung und Skalierbarkeit von OpsMgr

Weitere Informationen zu Microsofts Empfehlungen zur Skalierbarkeit finden Sie auf der Microsoft-Website unter [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

**ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass die Option **Automatischer Zuwachs für verbesserte Leistung in Operations Manager Data Warehouse oder Database** ausgewählt ist.

## Weitere nützliche Dokumente

Zusätzlich zu diesem *Benutzerhandbuch* stehen die folgenden Handbücher unter [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) zur Verfügung.

- Das *Dell Command | Monitor Benutzerhandbuch*
- Das *Dell OpenManage Client Instrumentation Benutzerhandbuch* enthält Informationen darüber, wie Anwendungsprogramme zur Remote-Verwaltung über die Dell OpenManage Client Instrumentation-Software auf Informationen in Client-Systemen zugreifen, den Status des Client-Systems überwachen oder den Zustand des Client-Systems ändern können.
- Das *Dell Client Configuration Toolkit Benutzerhandbuch* erläutert die Installation und Anwendung des Client Configuration Toolkits (CCTK), um verschiedene BIOS-Funktionen für Dell Client-Computerplattformen zu konfigurieren.
- Das *Hardware Benutzerhandbuch* bietet Informationen zum System, zum Installieren der Systemkomponenten und zur Fehlerbehebung beim System.

## Zugriff auf Dokumente der Dell EMC Support-Website

Sie können über die folgenden Links auf die erforderlichen Dokumente zugreifen:

- Für Dokumente zu Dell EMC Enterprise Systems Management – [www.dell.com/esmanuals](http://www.dell.com/esmanuals)
- Für Dokumente zu Dell EMC OpenManage – [www.dell.com/openmanagemanuals](http://www.dell.com/openmanagemanuals)
- Für Dokumente zu Dell EMC Remote Enterprise Systems Management – [www.dell.com/esmanuals](http://www.dell.com/esmanuals)
- Für Dokumente zu iDRAC und Dell Lifecycle Controller – [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
- Für Dokumente zu Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management – [www.dell.com/esmanuals](http://www.dell.com/esmanuals)
- Für Dokumente zu Dell EMC Serviceability Tools – [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools)
- a Navigieren Sie zu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- b Klicken Sie auf **Alle Produkte durchsuchen**.
- c Klicken Sie auf der Seite **Alle Produkte** auf **Software** und klicken Sie dann auf einen der folgenden Links:

- **Analyse**
- **Client-Systemverwaltung**
- **Unternehmensanwendungen**
- **Enterprise-Systemverwaltung**
- **Lösungen für den öffentlichen Sektor**
- **Dienstprogramme**
- **Mainframe**
- **Tools für die Betriebsfähigkeit**
- **Virtualisierungslösungen**
- **Betriebssysteme**
- **Support**

d Um ein Dokument anzuzeigen, klicken Sie auf das gewünschte Produkt und anschließend auf die gewünschte Version.

• Verwendung von Suchmaschinen:

- Geben Sie den Namen und die Version des Dokuments in das Kästchen „Suchen“ ein.

# Problembehebung für Dell Client Management Pack 6.3

Tabelle 9. Probleme und Lösungen, die auf OpsMgr zutreffen

Problem	Lösung
Dell-Warnungen werden nicht chronologisch sortiert.	<p>Überprüfen Sie die Registrierung auf dem verwalteten System, auf dem das Problem auftritt. Die Sortier-Flags in der linken Übersichtsdefinition wurden eventuell auf <b>false</b> gesetzt.</p> <p>Wenn Sie ein Management Pack importieren, bei dem bereits Änderungen an den Sortier-Flags vorgenommen wurden, werden die Sortier-Flags möglicherweise in der Registrierung des verwalteten Systems nicht aktualisiert. Wenn Sie diese Einstellungen für die Ansicht in der Registrierung löschen, werden sie aus dem neuen Management Pack erneut erstellt, wenn Sie erneut zu dieser Ansicht navigieren. Sie können die Sortier-Flags auch in der Registrierung für die Ansicht bearbeiten.</p> <p>Bearbeiten der Registrys:</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle %AlertsView\Age</pre> <p>Um die Sortierfunktion zu aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Schlüssel <b>IsSortable</b> und <b>IsSorted</b> auf 1 gesetzt sind.</p>
Unter bestimmten Bedingungen werden Warnungen in Bezug auf den <b>Handleanzahl-Schwellenwert</b> und den <b>Private Bytes-Schwellenwert</b> auf der Operations-Konsole des Verwaltungsservers angezeigt.	Microsoft <b>KB968760</b> , verfügbar unter <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , löst dieses Problem.
Unter bestimmten Bedingungen wird auf der OpsMgr-Konsole des Verwaltungsservers eine Fehlermeldung mit der Ereignis-ID 623 und der Ereignisquelle Health Service ESE Store angezeigt.	Microsoft <b>KB975057</b> , verfügbar unter <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , löst dieses Problem.
Eine oder mehrere der folgenden Situationen können auftreten:	Microsoft <b>KB954049</b> , verfügbar unter <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , löst dieses Problem
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Web-Konsole lässt sich nicht öffnen.</li> <li>Die Seite <b>Mein Arbeitsplatz</b> wird nicht angezeigt.</li> <li><b>Leistungs-</b> und <b>Stromüberwachungsansichten</b> werden nicht angezeigt.</li> <li><b>Funktionszustandsdienst</b> startet ggf. auf dem System nicht.</li> </ul>	
Die Berichte werden nicht wie erwartet im Bereich <b>Berichten</b> der <b>Verwaltungs</b> konsole angezeigt.	Microsoft <b>KB954643</b> , verfügbar unter <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , löst dieses Problem.
Die OpsMgr-Konsole zeigt intermittierend die folgende Fehlermeldung an: Health service Host Process encountered a problem and needed to close musste aufgrund des Absturzes des Integritätsdienstes geschlossen	Microsoft <b>KB951526</b> , verfügbar unter <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , löst dieses Problem.

## Problem

## Lösung

werden. Ein unerwartetes Verhalten bei der Ermittlung und Überwachung von Dell Geräten kann auftreten.

Durch das Löschen des Management Packs aus der OpsMgr-Konsole werden die Clientwarnungen und die Übersichtsanzeige nicht gelöscht. Wenn der Benutzer eine der Client-Ansichten öffnet, wird der Fehler `Object not found` angezeigt.

In der Quickinfo für Objekte in der **Übersichtsanzeigen** der OpsMgr Web-Konsole werden keine mit Attributen in Verbindung stehenden Informationen angezeigt.

Dell Command | Monitor oder OMCI-Warnungen werden nicht in **Ansicht der Warnmeldungen** der Web-Konsole angezeigt.

Bei der Verwendung des Health-Explorers werden im Dell Management Pack unter **Sensoren**-Instanzen manche Einheitenmonitore in einem grünen Zustand dargestellt, obwohl deren untergeordnete Instanzen nicht vorhanden sind.

Das Client-System wird durch die Aufgabe **Client-Systemabschaltungs- und Neustart** nicht heruntergefahren.

Schließen und öffnen Sie erneut die OpsMgr-Konsole.

Zur OpsMgr-Konsole wechseln.

Zur OpsMgr-Konsole wechseln.

Dies liegt daran, dass Einheitenmonitore nicht den Zustand „Nicht verfügbar“ anzeigen können, wenn die Instanz vorhanden ist und der Einheitenmonitor ausgeführt wird.

Stellen Sie sicher, dass keine andere Anwendung auf dem Client-System ausgeführt wird.