

Dell Chromebook 3400

Servis El Kitabı



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

© 2019 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 Bilgisayarınızda Çalışma.....	5
Güvenlik talimatları.....	5
Chromebook'ları uzun dönem saklama - en iyi uygulamalar.....	5
Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce.....	6
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	6
2 Teknoloji ve bileşenler.....	7
USB özellikleri.....	7
Klavye.....	9
Klavye tuşları işlevi.....	9
Dokunmatik yüzey.....	10
Bluetooth.....	11
3 Sisteminizin ana bileşenleri.....	12
4 Çıkarma ve Takma.....	14
microSD kart.....	14
microSD kartı çıkarma.....	14
MicroSD kartı takma.....	14
Taban kapağı.....	15
Alt kapağın çıkarılması.....	15
Alt kapağı takma.....	17
Pil.....	19
Lityum-iyon pil önlemleri.....	19
Pili çıkarma.....	20
Pili takma.....	22
Hoparlör.....	24
Hoparlörleri çıkarma.....	24
Hoparlörleri takma.....	26
Giriş Çıkış kartı.....	29
Giriş ve çıkış kartını çıkarma.....	29
Giriş çıkış kartını takma.....	32
Klavye aracı kartı.....	34
Klavye aracı kartını çıkarma.....	34
Klavye aracı kartını takma.....	36
Klavye.....	38
Klavyeyi çıkarma.....	38
Klavyeyi Takma.....	39
Sistem kartı.....	42
Sistem kartını çıkarma.....	42
Sistem kartını takma.....	46
Ekran aksamı.....	51
Ekran aksamını çıkarma.....	51
Ekran aksamını takma.....	54

Ekran çerçevesi.....	57
Ekran çerçevesini çıkarma.....	57
Ekran çerçevesini takma.....	60
Ekran paneli.....	62
Ekran panelini çıkarma.....	62
Ekran panelini takma.....	64
Ekran menteşeleri.....	66
Ekran menteşesini çıkarma.....	66
Ekran menteşesini takma.....	67
Ekran kablosu.....	68
Ekran kablosunu çıkarma.....	68
Ekran kablosunu takma.....	69
Kamera.....	70
Kamerayı çıkarma.....	70
Kamerayı takma.....	71
Ekran arka kapağı.....	72
Ekran arka kapağı ve anten aksamını yerine takma.....	72
Avuç içi dayanağı.....	73
Avuç içi dayanağı aksamını değiştirme.....	73
5 Sorun Giderme.....	75
Temel sorun giderme.....	75
Güç sorunları.....	75
CROSH.....	78
CROSH komutları.....	79
Chrome komutları.....	81
Yaygın kullanılan CROSH komutu.....	86
Pil şarj durumunu kontrol edin.....	87
Chromebook'u Sıfırlama.....	94
Chromebook'u Kurtarma.....	97
Chromebook'u Kurtarma.....	97
6 Yardım alma.....	100
Dell'e Başvurma.....	100

Bilgisayarınızda Çalışma

Güvenlik talimatları

Önkoşullar

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede verilen her yordamda aşağıdaki koşulların geçerli olduğu varsayılır:

- Bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okudunuz.
- Çıkarma yordamı ters sırayla uygulanarak bir bileşen değiştirilebilir veya (ayrı satın alınmışsa) takılabilir.

Bu görev ile ilgili

NOT: Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce, tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, güç kaynağına bağlamadan önce tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.

UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. En iyi güvenlik uygulamaları ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Yasal Uygunluk Ana Sayfası](#)

DİKKAT: Birçok onarım, yalnızca yetkili servis teknisyeni tarafından yapılabilir. Yalnızca ürün belgelerinizde izin verilen ya da çevrimiçi veya telefon servisi ve destek ekibi tarafından yönlendirilen sorun giderme ve basit onarım işlemlerini yapmalısınız. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Ürünle birlikte gelen güvenlik talimatlarını okuyun ve uygulayın.

DİKKAT: Elektrostatik boşalmı önlemek için bir bilek topraklama kayışı kullanarak ya da bilgisayarın arkasındaki konektör gibi boyanmamış metal yüzeylere sık sık dokunarak kendinizi topraklayın.



DİKKAT: Bileşenlere ve kartlara dikkatle muamele edin. Bir kartın üzerindeki bileşenlere veya kontaklara dokunmayın. Kartları kenarlarından veya metal montaj braketinden tutun. İşlemci gibi bileşenleri pimlerinden değil kenarlarından tutun.

DİKKAT: Bir kabloyu çıkardığınızda, konektörünü veya çekme tırnağını çekin. Bazı kablolarda kilitleme tırnağı olan konektörler bulunur; bu tür bir kabloyu çıkarıyorsanız kabloyu çıkarmadan önce kilitlemek tırnaklarına bastırın. Konektörleri ayırdığınızda, konektör pimlerinin eğilmesini önlemek için bunları eşit şekilde hizalanmış halde tutun. Ayrıca, bir kabloyu bağlamadan önce her iki konektörün de doğru biçimde yönlendirildiğinden ve hizalandığından emin olun.

NOT: Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Chromebook'ları uzun dönem saklama - en iyi uygulamalar

Uzun süreli (Yaz) depolamadan önce:

1. Chrome OS'u en son sürümüne güncelleyin ve Chromebook'larınızı pil en az %80 dolu olacak şekilde şarj edin.
 - a. Bu, yaz boyunca fişe takılmadığında pil boşalsa bile tam olarak tükenmemesini sağlar.
2. Aygıtı bir şarj aletine bağlayın ve açın.
3. Yenile  ve Güç  tuşlarına aynı anda basılı tutun.
4. Bu tuşlara basılı tutarken, güç kablosunu aygıttan çıkarın ve ardından tuşları bırakın. Aygıt kapatılmalı ve kapalı şekilde kalmalıdır.
5. Güç düğmesine basarak üniteyi açmayı deneyin. Ünite açılmıyorsa, adımları tamamlamış olursunuz ve sistemi güvenli bir şekilde saklayabilirsiniz. Ünite açılırsa, 2 ila 4 arası adımları yinelemelisiniz.

Yeniden dağıtım sonrasında:

1. Chromebook'ları şarj aygıtına ve güç kaynağına bağladığınızda, aygıtlar pil bağlantısı kesilmiş durumundan çıkar. Aygıtınızı açın.
2. Chromebook'larınızı WiFi'ya bağlayın ve bunları en son Chrome OS sürümüne güncelleyin.
 - a. Aygıt son güncellendiğinden bu yana birden fazla Chrome OS sürümü piyasaya sürülmüş olabileceği için bu işlem zaman alabilir.

Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce

Bu görev ile ilgili

Bilgisayara zarar vermektan kaçınmak için, bilgisayarın içinde çalışmadan önce aşağıdaki adımları uygulayın.

Adımlar

1. [Güvenlik Talimatlarını](#) uyguladığınızdan emin olun.
2. Bilgisayar kapağının çizilmesini önlemek için, çalışma yüzeyinin düz ve temiz olmasını sağlayın.
3. Bilgisayarınızı kapatın.
4. Tüm ağ kablolarını bilgisayardan çıkarın.

⚠ DİKKAT: Ağ kablosunu çıkarmak için, önce kabloyu bilgisayarınızdan ve ardından ağ aygıtından çıkarın.

5. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
6. Sistem kartını topraklamak için, sistem bağlantısı yokken güç düğmesini basılı tutun.

ⓘ NOT: Elektrostatik boşalımı önlemek için bir bilek topraklama kayışı kullanarak ya da bilgisayarın arkasındaki konektör gibi boyanmamış metal yüzeylere sık sık dokunarak kendinizi topraklayın.

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Bu görev ile ilgili

Herhangi bir parça değiştirme işleminden sonra, bilgisayarınızı açmadan önce harici aygıtları, kartları, kabloları vs. taktığınızdan emin olun.

Adımlar

1. Bilgisayarınıza telefon veya ağ kablolarını bağlayın.

⚠ DİKKAT: Ağ kablosu takmak için kabloyu önce ağ aygıtına takın ve ardından bilgisayara takın.

2. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
3. Bilgisayarınızı açın.
4. Gerekirse, **ePSA diagnostics (ePSA tanılama)** programını çalıştırarak bilgisayarın düzgün çalıştığını doğrulayın.

Teknoloji ve bileşenler

NOT: Bu bölümde sağlanan talimatlar, Windows 10 işletim sistemi ile birlikte gönderilen bilgisayarlarda geçerlidir. Windows 10, bu bilgisayara fabrikada yüklenmiştir.

Konular:

- USB özellikleri
- Klavye
- Dokunmatik yüzey
- Bluetooth

USB özellikleri

Evrensel Seri Veri Yolu veya USB, 1996 yılında tanıtılmıştır. Ana bilgisayarlar ile fare, klavye, harici sürücü ve yazıcı gibi çevresel aygıtlar arasındaki bağlantıyı önemli ölçüde basitleştirdi.

Aşağıdaki tabloda USB gelişimine hızlıca göz atabileceğiniz referanslar listelenmiştir.

Tablo 1. USB gelişimi

Tür	Veri Aktarım Hızı	Kategori	Pazara Giriş Yılı
USB 2.0	480 Mbps	Yüksek Hız	2000
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbps	Süper Hız	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gb/sn	Süper Hız	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB)

6 milyar kadar satılan USB 2.0, bilgisayar dünyasında yıllardır genel geçer bir arabirim standardı olarak sağlam bir yere sahipti. Öte yandan daha hızlı bilgisayar donanımına ve daha da büyük bant genişliğine yönelik taleplerden dolayı, hızı artırma gereği de artı. Sonunda, teorik olarak öncülünden 10 kat hızlı olan USB 3.0/USB 3.1 Gen 1, müşterilerin taleplerine yanıt olarak sunuldu. Özetle, USB 3.1 Gen 1 şu özelliklere sahiptir:

- Daha yüksek aktarım hızları (5 Gbps'e kadar)
- Daha çok güce ihtiyaç duyan cihazlar için arttırılmış maksimum veri yolu gücü ve arttırılmış cihaz akım çekimi
- Yeni güç yönetimi özellikleri
- Tam çift yönlü veri aktarımı ve yeni aktarım türleri
- Geriye doğru USB 2.0 uyumluluğu
- Yeni konektörler ve kablo

Aşağıdaki konular, USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 hakkında sık sorulan bazı soruları kapsar.

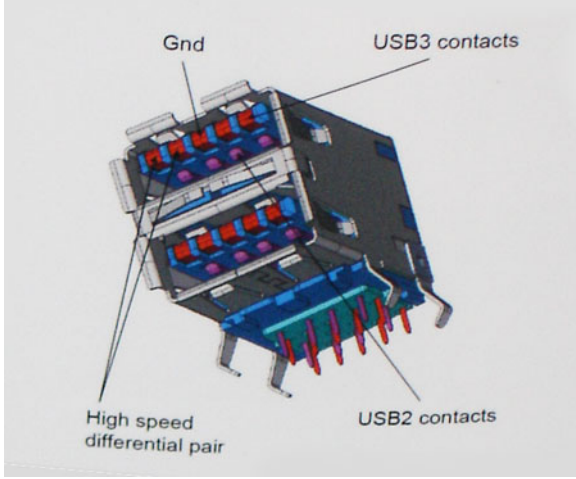


Hız

Şu anda, en son USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 teknik özellikleri tarafından tanımlanan 3 hız modu vardır. Bunlar Super-Speed (Süper Hızlı), Hi-Speed (Yüksek Hızlı) ve Full-Speed (Tam Hızlı) modlarıdır. Yeni SuperSpeed modunun aktarım hızı 4,8 Gb/sn'dir. Bu arada, teknik özelliklerde yaygın olarak sırasıyla USB 2.0 ve 1.1 olarak bilinen Hi-Speed ve Full-Speed USB modları da korunur; daha yavaş modlar sırasıyla 480 Mb/sn ve 12 Mb/sn hızlarında çalışır ve geriye dönük uyumluluk sağlamak için tutulur.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 aşağıdaki teknik değişikliklerle çok daha yüksek performansa ulaşır:

- İlave bir fiziksel veriyolu, paralel olarak mevcut USB 2.0 veriyoluna (aşağıdaki resme bakın) eklenmiştir.
- USB 2.0, daha önce dört tele sahipti (güç, topraklama ve diferansiyel verileri için bir çift kablo); USB 3.0/USB 3.1 Gen 1'de ise konektörler ve kablolar içindeki toplam sekiz bağlantı kombinasyonu için iki çift diferansiyel sinyali (alıcı ve verici) için dört kablo daha eklenir.
- USB 2.0'ın yarım duplex düzenlemesi yerine USB 3.0/USB 3.1 Gen 1'de çift yönlü veri arabirim kullanılır. Bu da teorik olarak bant genişliğine 10 kat artış getirir.



Günümüzde yüksek tanımlı video içeriği, terabayt düzeyinde depolama aygıtları, yüksek megapikselli dijital kameralar gibi aygıtların veri aktarım talepleri sürekli artarken USB 2.0 yeteri kadar hızlı olmayabilir. Üstelik, hiçbir USB 2.0 bağlantısı teorik olarak maksimum toplu işlem hacmi olan 480 Mb/sn'ye yaklaşmıyor ve fiili olarak gerçek maksimum veri aktarım hızı 320 Mb/sn (40 MB/sn) dolayında kalıyordu. Benzer biçimde, USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 bağlantıları da hiçbir zaman 4,8 Gb/sn'ye ulaşmayacaktır. Gerçekte, ek yüklerle birlikte büyük olasılıkla maksimum 400 MB/sn gibi bir hız göreceğiz. Bu hızla USB 3.0/USB 3.1 Gen 1, USB 2.0'a göre 10 katlık bir gelişme sunar.

Uygulamalar

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1, bir bütün olarak daha iyi bir deneyim sunmak için yollar açar ve aygıtlara daha fazla alan sağlar. Daha önce USB videosu pek tolere edilebilir değildi (hem maksimum çözünürlük hem de gecikme süresi ve video sıkıştırma açısından), ama 5-10 kat fazla bant genişliği sağlanınca USB video çözümlerinin çok daha iyi çalışması beklenebilir. Tek bağlantılı DVI için neredeyse 2 Gb/sn toplu işlem hacmi gerekir. 480 Mb/sn sınırlayıcı bir hızken 5 Gb/sn fazlasıyla umut vadeder. Vadettiği 4,8 Gb/sn hızla bu standart, daha önce USB alanına girmeyen harici RAID depolama sistemleri gibi bazı ürünlere de dahil edilecektir.

Sunulan SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ürünlerden bazıları aşağıda listelenmiştir:

- Harici Masaüstü USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 Sabit Sürücüler
- Taşınabilir USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 Sabit Sürücüler
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 Sürücü Bağlantı İstasyonları ve Adaptörler
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 Flash Sürücüler ve Okuyucular
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 Katı Hal Sürücüler
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 RAID'ler
- Optik Ortam Sürücüler
- Multimedya cihazları
- Ağ Oluşumu
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 Adaptör Kartları ve Hub'lar

Uyumluluk

Sevindirici olan, USB 3.0/USB 3.1 Gen 1'in en başından USB 2.0'la çakışma olmadan birlikte çalışabilecek şekilde dikkatle planlanmış olmasıdır. Öncelikle, USB 3.0/USB 3.1 Gen 1, yeni protokolün daha yüksek hız özelliğinden yararlanmak için yeni fiziksel bağlantıların ve dolayısıyla da yeni kabloların kullanılacağını belirlerken, konektörün kendisi daha öncekiyle tam olarak aynı konumda dört USB 2.0 bağlantı noktasıyla aynı dikdörtgen şeklini korumaktadır. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 kablolarında alınan ve iletilen verileri bağımsız olarak taşıyacak beş yeni bağlantı bulunur ve bunlar ancak düzgün bir SuperSpeed USB bağlantısı kurulduğunda iletişim kurmaya başlar.

Windows 10, USB 3.1 Gen 1 denetleyicilerine yerel destek getirecektir. Bu, USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 denetleyicileri için ayrı sürücüler gerektirmeye devam eden önceki Windows sürümlerinden farklı bir durumdur.












Klavye

Dell aygıtlarının klavyelerinde web'de zahmetsizce ve verimli bir şekilde gezinmenize yardımcı olacak birkaç ekstra özellik bulunur. Klavyede, özel bir arama tuşu ve yeni bir web kısayol tuşu sırası vardır. Standart bir USB Windows klavyesi, aynı klavye kısayollarını kullanarak Chromebook ile birlikte de kullanılabilir. Aşağıdaki resimde klavye düzeni gösterilir.

Klavye tuşları işlevi

Chrome aygıtının klavyesi, en çok ihtiyacınız olan şeylere ulaşmanıza yardımcı olmak için tasarlanmıştır. Aşağıdaki tabloda, klavyenin üst satırındaki özel tuşlara genel bir bakış verilmiştir:

Tablo 2. Özel tuşlar

Özel tuşlar	
	Tarayıcı geçmişinde bir önceki sayfaya gider
	Tarayıcı geçmişinde bir sonraki sayfaya gider
	Geçerli sayfayı yeniden yükle
	Sekmeleri ve başlatıcıyı gizleyen derinlikli moda girer
	Tüm pencereleri gösteren genel bakış moduna girer
	Ekran parlaklığını azalt
	Ekran parlaklığını artır
	Sesi kapat
	Ses seviyesini azalt
	Ses seviyesini artır
	Uygulamaları ve web'de aynı anda arama yapın. Chromebook'ta, bu tuş, Caps Lock tuşunun normal olarak bulunduğu taraftadır.

Klavye kısayol tuşları

Tablo 3. Kısayol tuşları

Kısayol tuşları	
İşlev	Tuş kombinasyonları
Page up	Alt tuşuna ve yukarı ok tuşuna basın

Kısayol tuşları

Page down	Alt tuşuna ve aşağı ok tuşuna basın
Ana sayfa	Ctrl + Alt tuşlarına ve yukarı ok tuşuna basın
End	Ctrl + Alt tuşlarına ve aşağı ok tuşuna basın
Sil	Alt + Geri al tuşlarına basın
Yer işareti çubuğunu gösterin veya gizleyin	Ctrl + Shift + B
Geçerli web sayfasında arama yapın	CTRL + F
Yeni bir sekme açın	CTRL + T
Yeni bir pencere açın	CTRL + N
Tıkladığınız bağlantıyı yeni bir arka plan sekmesinde açın	Alt tuşuna basın ve bir bağlantıya tıklayın
Sonraki sekmeye geçin	Ctrl + Tab
Google Hesabındaki oturumu kapatın	Ctrl + Shift + Q
Geçerli sekmeyi kapatın	CTRL + W

Daha fazla kısayol görmek için Ctrl + Alt + ? tuşlarına basın Ekranınızda klavye görüntüleyicisini açmak için.



Dokunmatik yüzey

Bu sayfada, Dell için dokunmatik yüzey hareketleri hakkında bilgiler bulunur.

Aşağıdaki tabloda, Chromebook dokunmatik pedinin desteklediği bazı hareketler ve eylemler listelenmektedir:

Tablo 4. Dokunmatik yüzey hareketleri

Dokunmatik yüzey hareketleri

Hareketler	Açıklama
	Parmağınızı dokunmatik ped üzerinde gezdirin.
	Dokunmatik pedin alt yarısında parmağınızla bastırın. Dokunma-tıklama işlevi varsayılan olarak etkin olduğundan, tıklamak için dokunmatik pede hızlı bir şekilde dokunabilirsiniz.
	Dokunmatik pede iki parmağınızla dokunun.

Dokunmatik yüzey hareketleri



İki parmağınızı dokunmatik pede yerleştirin, yatay olarak kaydırmak için yukarı ve aşağı, dikey olarak kaydırmak için sola ve sağa hareket ettirin. Avustralya kaydırma özelliği etkinse, aşağı kaydırmak için iki parmağınızı yukarı doğru kaydırın. (Bu işlem tıpkı akıllı telefonunuzda veya tabletinizdeki gibidir.) Birden fazla tarayıcı sekmeniz açıksa, sekmeler arasında hızla geçiş yapmak için üç parmağınızla sola ve sağa doğru hızlıca kaydırabilirsiniz.

Hızlı Kaydırma

Web sayfalarında veya uygulamaları kullanırken ileri veya geri gitmek için iki parmağınızı sola veya sağa doğru kaydırın.





Taşımak istediğiniz öğeye tek parmağınızla tıklayın. İkinci parmağınızla öğeyi taşıyın. Öğeyi yeni konumuna bırakmak için iki parmağınızı da kaldırın.

Bluetooth

Bu bölümde, bir Bluetooth aygıtını Chrome aygıtlarınızla eşleştirmek için gereken talimatlar özetlenmiştir.


Bluetooth teknolojisi, aygıtları kısa mesafelerde kablosuz olarak bağlamanıza olanak sağlar. Bluetooth aksesuarlarını Chromebook'unuz ile kullanmak için, önce Chromebook'unuzun Bluetooth teknolojisini destekleyip desteklemediğini kontrol edin. Daha sonra, aksesuarlar ile eşleştirmeniz gerekir.

Bluetooth aksesuarlarını Chromebook ile kullanıp kullanamayacağınızı öğrenmek için hesap resminizin bulunduğu sağ alt köşedeki durum

alanına tıklayın. Menüde  veya  Bluetooth simgelerini görüyorsanız Chromebook'unuz Bluetooth'u destekler. Bu simgelerden birini görmüyorsanız Chromebook'unuz Bluetooth desteklemez. Chromebook'unuz Bluetooth'u destekliyorsa, aygıt aşağıdakiler dahil olmak üzere çok çeşitli Bluetooth aksesuarlarına bağlanabilir:

- Klavyeler
- Fareler
- Hoparlörler
- Kulaklıklar
- Kulaklıklar (yalnızca ses)

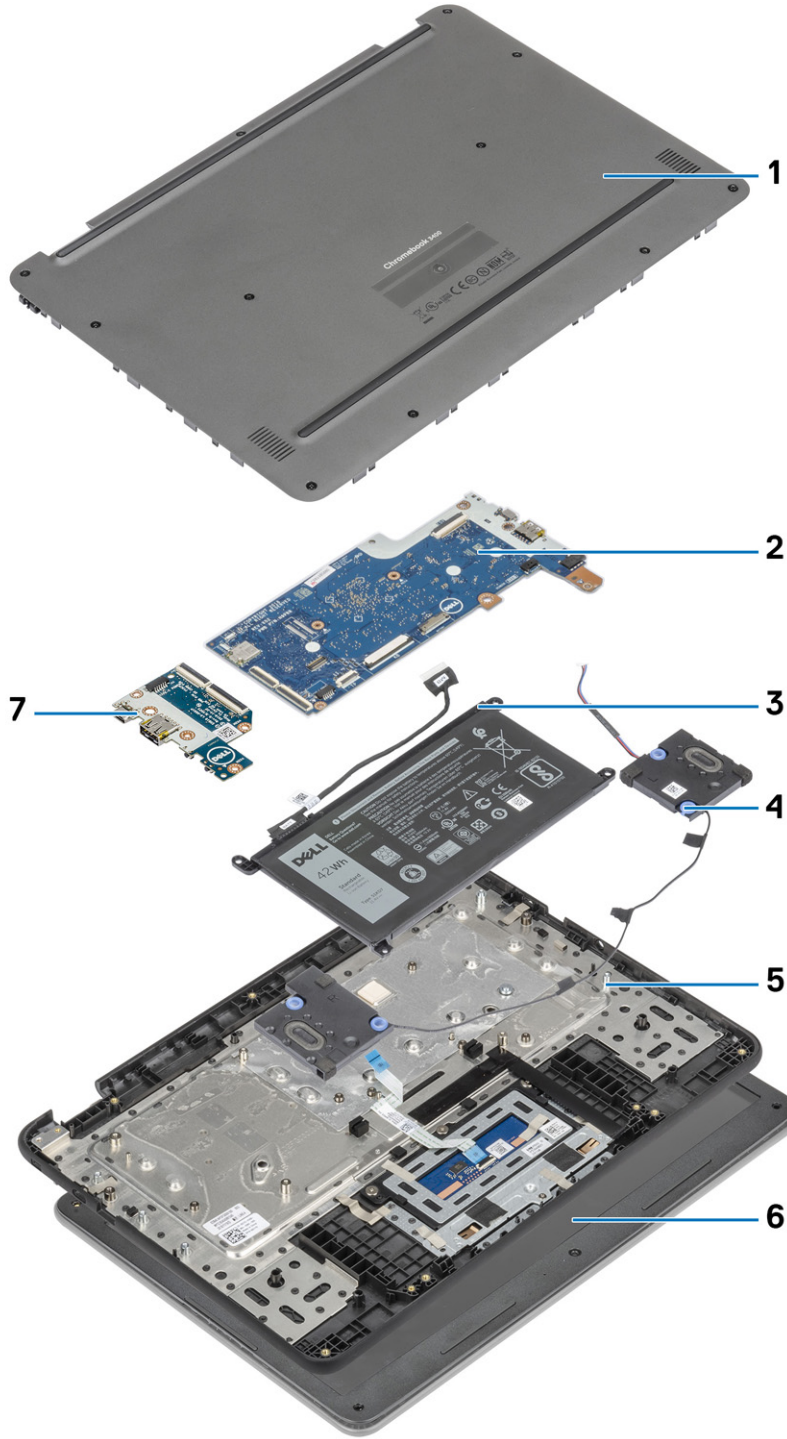
Bir Bluetooth aygıtını Chromebook'unuza bağlamak için bunları eşleştirmeniz gerekir. Bunu şu şekilde yapabilirsiniz:

1. Chromebook'unuzda oturum açın.
2. Hesap resminizin görüldüğü sağ alt köşedeki durum alanına tıklayın.
3. Görüntülenen menüde Bluetooth durumunuzu seçin.
4. Bluetooth bağlantısı kesilirse, bağlantı kesildi simgesine tıklayın  veya menüde Bluetooth'u Etkinleştir seçeneğine tıklayın. Chromebook'unuz, kullanılabilir Bluetooth aygıtlarını otomatik olarak taramaya başlayacaktır.
5. Kullanılabilir Bluetooth aygıtları listesinden eklemek istediğiniz aygıtı seçin ve Bağlan seçeneğine tıklayın.
6. Bluetooth aygıtınızı bağlamak için ekrandaki talimatları izleyin.
 - Bir fare bağlıysanız, genellikle PIN gerekmez. PIN kodu sorulursa, Chrome aygıtınızın klavyesini kullanarak farenizin PIN kodunu girin.
 - Bir klavye bağlıysanız, eşleştirmek istediğiniz klavyedeki rastgele oluşturulan PIN'i girin ve Enter tuşuna basın.

Bluetooth aygıtınızın bağlı olduğundan emin olmak için Bluetooth durumunu kontrol edin. Aygıtınızı buradaki listede görmelisiniz:

NOT: Chromebook veya Chromebox'ınızı yeni mi aldınız? Chrome aygıtınızı ilk kez açıyorsanız ve yakınınızda açık olan bir Bluetooth aygıtınız varsa, Chrome aygıtınız otomatik olarak aygıtı algılayabilir ve eşleştirmek için gereken adımları gösterebilir. Bu yönergeleri yalnızca Chrome aygıtınızda benzer bir aygıt bağlı değilse ya da aygıtın işlevi klavye veya dokunmatik yüzeydeki gibi yerleşik değilse görürsünüz.

Sisteminizin ana bileşenleri



1. Alt kapak
2. Sistem kartı

3. Pili
4. Hoparlör
5. Avuç içi dayanağı aksamı
6. Ekran aksamı
7. Giriş ve çıkış kartı

i **NOT:** Dell, satın alınan orijinal sistem yapılandırması için bileşenlerin ve parça numaralarının bir listesini sağlar. Bu parçalar, müşteri tarafından satın alınan garanti kapsamı doğrultusunda kullanılabilir. Satın alma seçenekleri için Dell satış temsilcinizle iletişime geçin.

Çıkarma ve Takma

microSD kart

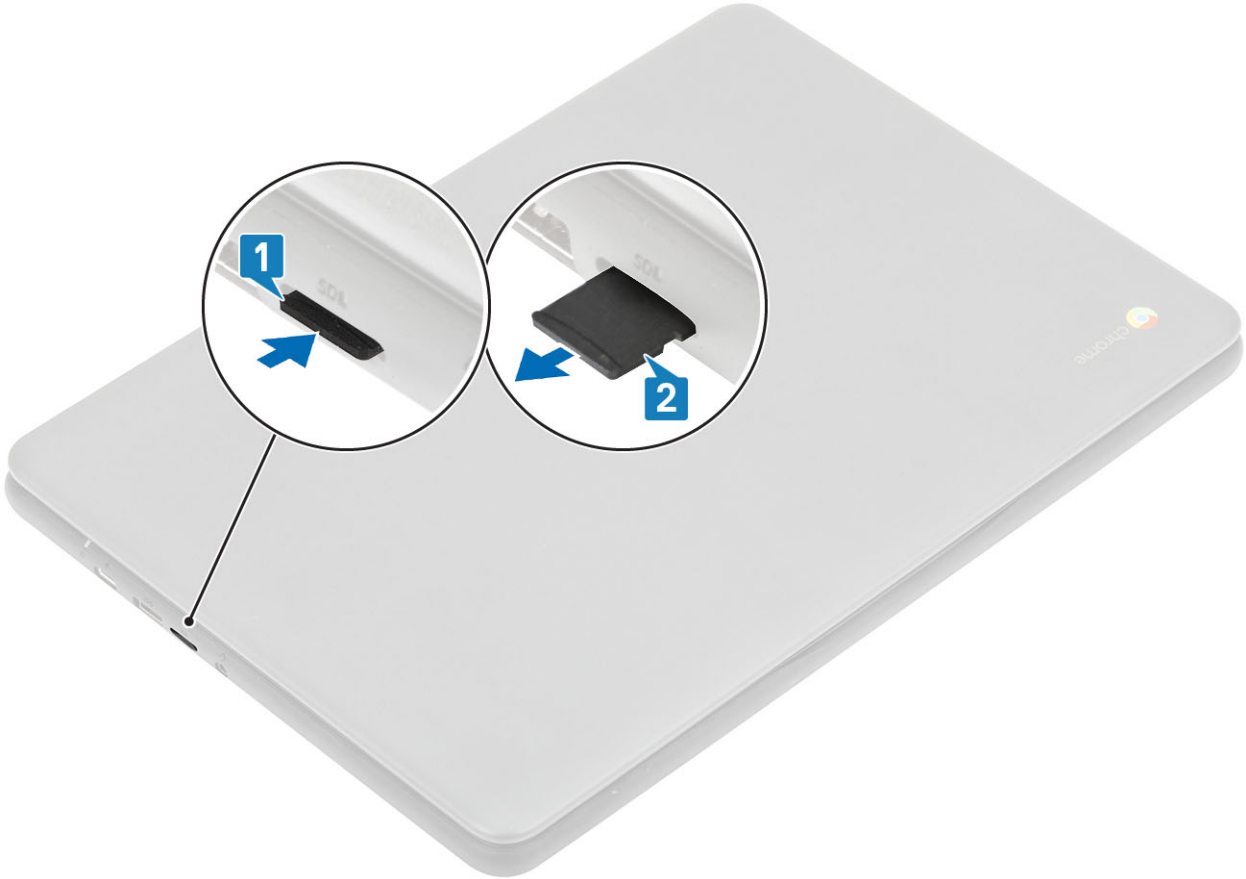
microSD kartı çıkarma

Önkoşullar

Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.

Adımlar

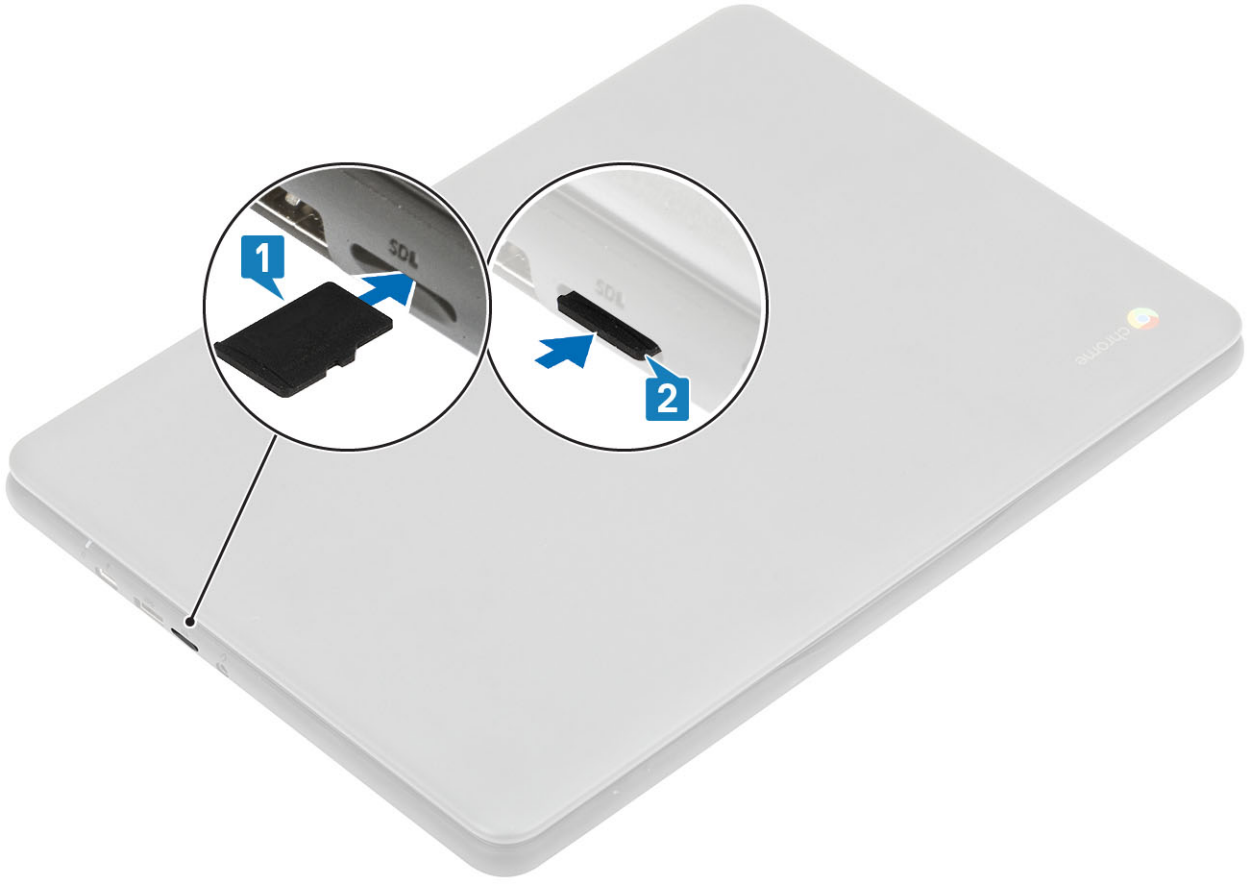
1. microSD karta bastırarak bilgisayardan ayırın [1].
2. microSD kartı bilgisayardan çıkarın [2].



MicroSD kartı takma

Adımlar

SD kartı yerine oturana dek yuvasına kaydırın [1, 2].



Sonraki Adımlar

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Taban kapağı

Alt kapağın çıkarılması

Önkoşullar

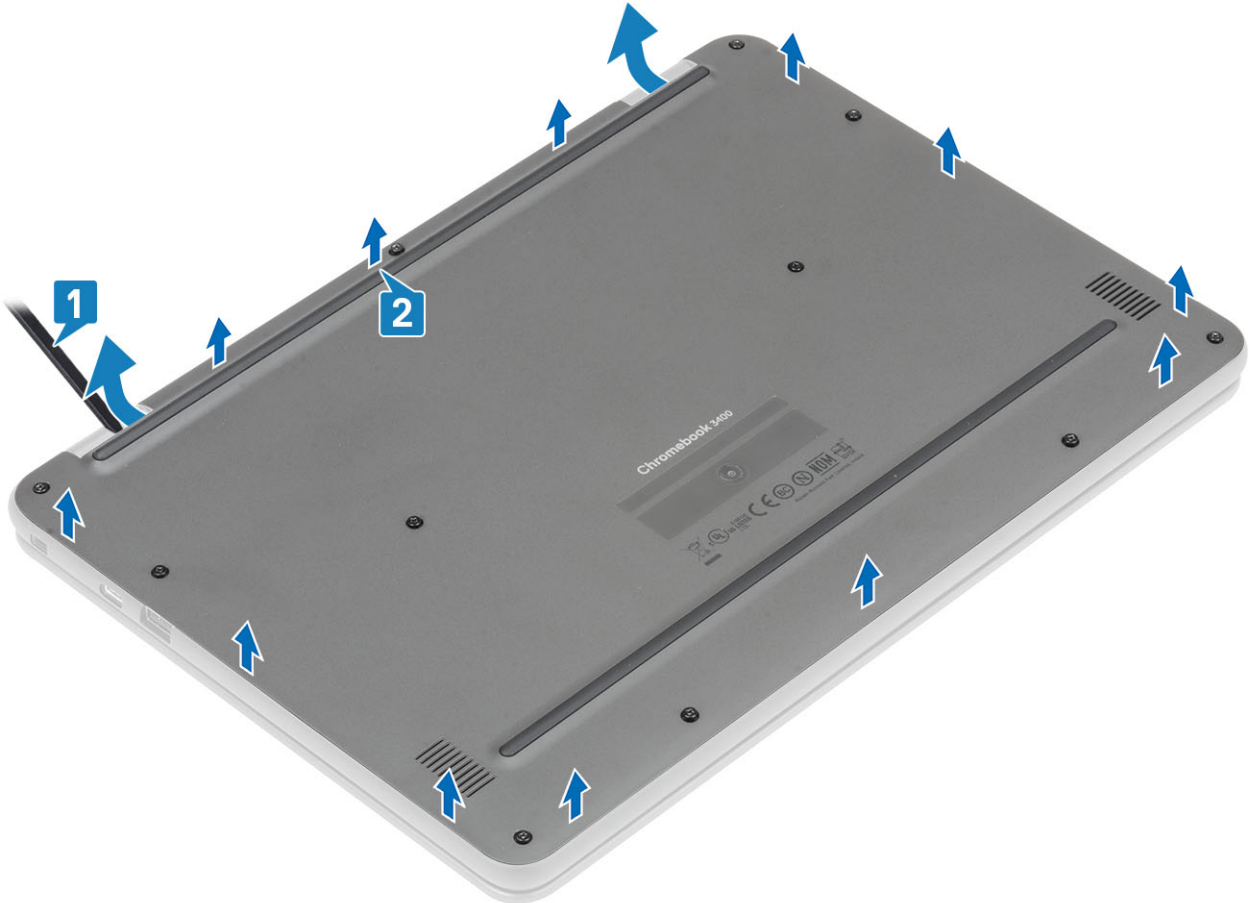
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.

Adımlar

1. Alt kapağı bilgisayara sabitleyen 11 adet tutucu vidayı gevşetin.



2. Plastik bir çubuk kullanarak alt kapağı kenarından kaldırın [1, 2].



NOT: Alt kapağı çıkarırken, saha teknisyenlerinin alt kapağı dikkatlice çıkarmaya dikkat etmeleri gerekir. Sol ve sağ menteşelerin yanında çıkarma işlemini kolaylaştıran girinti noktaları vardır. Plastik bir çubuk yardımıyla, alt kapağın sol üst tarafından kaldırarak açın, alt kapağın sol ve sağ tarafında çalışmaya devam edin, ardından alt kapağı sistemden çıkarın.

3. Alt kapağı bilgisayardan kaldırın.



Alt kapağı takma

Adımlar

1. Bilgisayarın alt kapağını hizalayın ve yerine oturuncaya kadar kapağın kenarlarına bastırın.



2. Alt kapağı bilgisayara sabitlemek için 11 tutucu vidayı sıkın.



Sonraki Adımlar

1. microSD kartı takın.
2. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Pil

Lityum-iyon pil önlemleri

⚠ DİKKAT:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce olabildiğince boşaltın. Bu işlem, pilin boşalması için AC adaptörü sistemden ayırarak yapılabilir.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelere delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pilin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmemesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.
- Pil şişerek bilgisayarınızın içinde sıkışırsa, lityum-iyon pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda, yardım için Dell teknik desteğe başvurun. Bkz. www.dell.com/contactdell.
- Orijinal pilleri her zaman www.dell.com adresinden veya yetkili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

Pili çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.

⚠ DİKKAT: Bir servis bakımı sırasında, pil kesme işlemine başlamadan önce pilin sistem kartından çıkarılması durumunda sistem kartının bir bileşeninin hasar görmesi mümkündür.

Adımlar

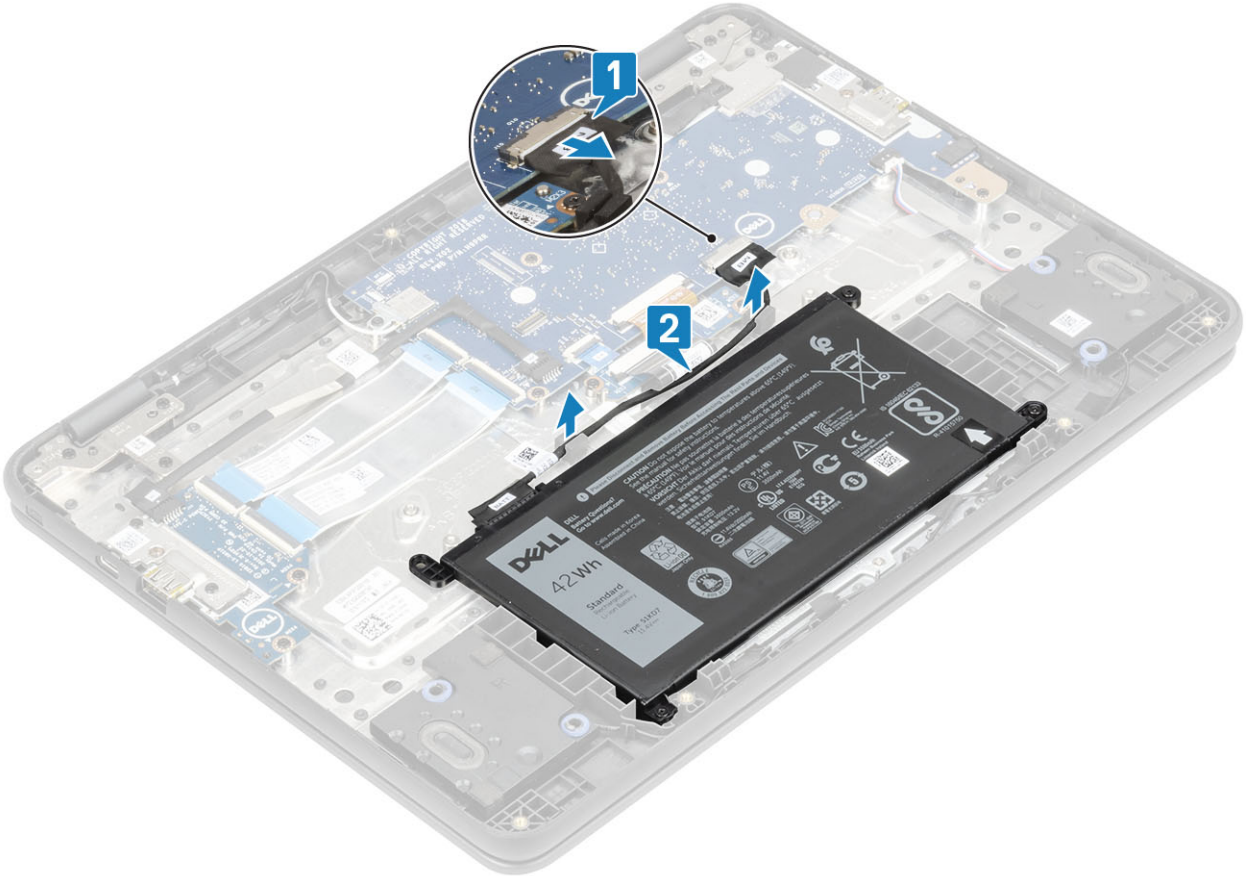
1. Aygıtı bir AC adaptörüne bağlayın ve açın.



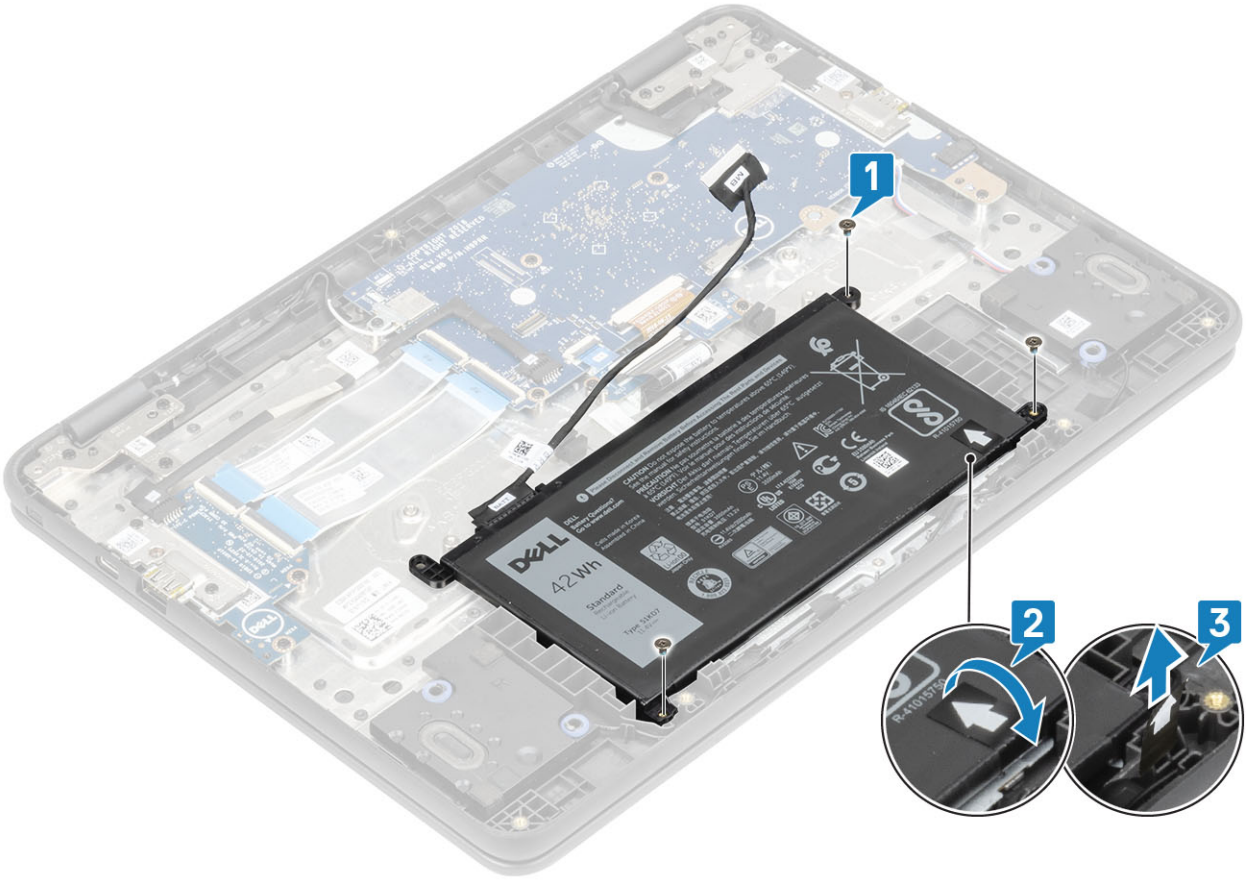
2. Yenile ve Güç tuşlarına aynı anda basılı tutun.
3. Bu tuşlara basılı tutarken, güç kablosunu aygıttan çıkarın ve ardından tuşları bırakın. Aygıt kapatılmalı ve kapalı şekilde kalmalıdır.
4. Güç düğmesine basarak üniteyi açmayı deneyin. Ünite açılmıyorsa, adımları tamamlamış olursunuz ve Chromebook'ta güvenli bir şekilde çalışabilirsiniz. Ünite açılırsa, 1 ile 3 arası adımları yinelemelisiniz.

i NOT: Artık pili çıkarmak ve Chromebook'a bakım yapmak güvenlidir.

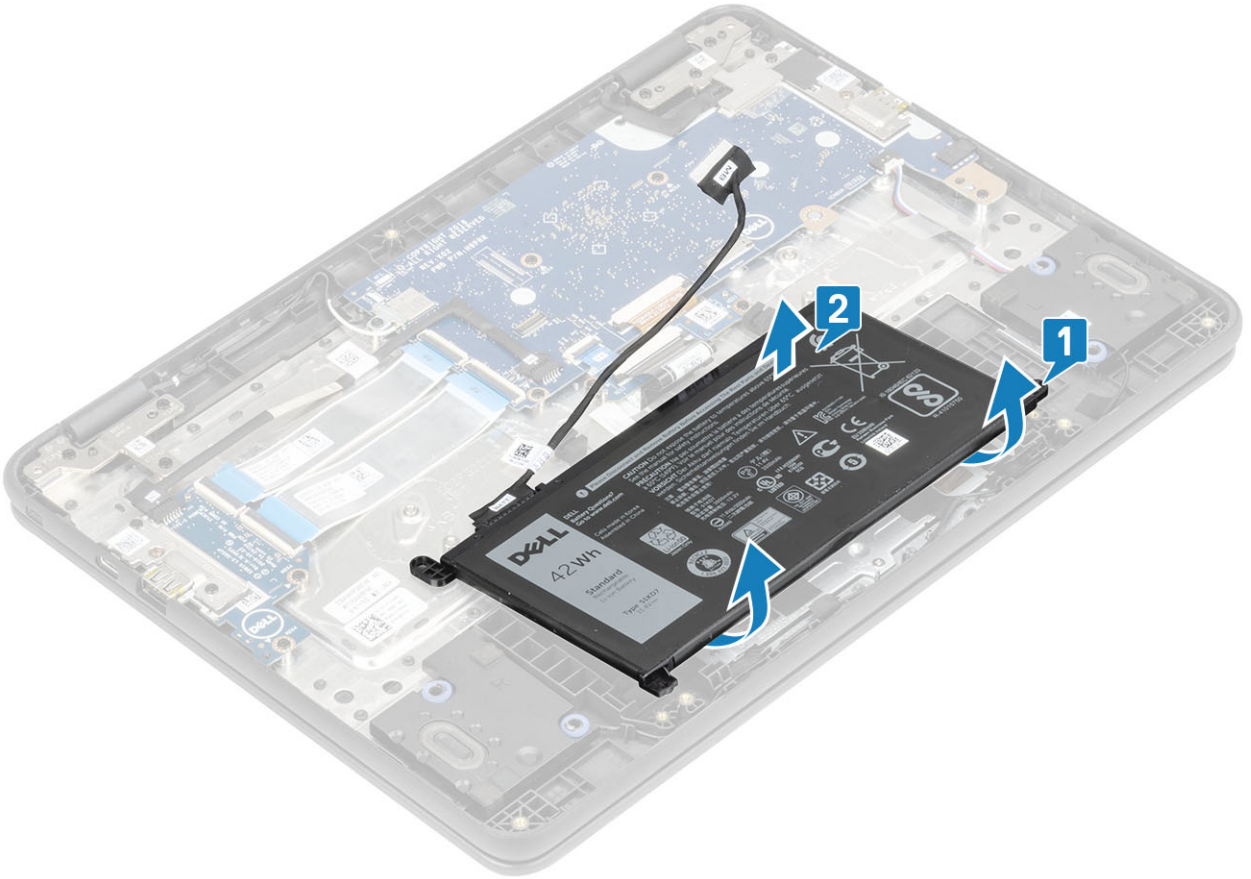
5. Pil kablosunu sistem kartındaki konnektörden çıkarın [1].
6. Pil kablosunu yönlendirme kanalından çıkarın [2].



7. Pili avuç içi dayanağına sabitleyen üç (M2.0x4.0) vidayı çıkarın [1].
8. Pili yerine sabitleyen yapışkan bandı çıkarın [2, 3].



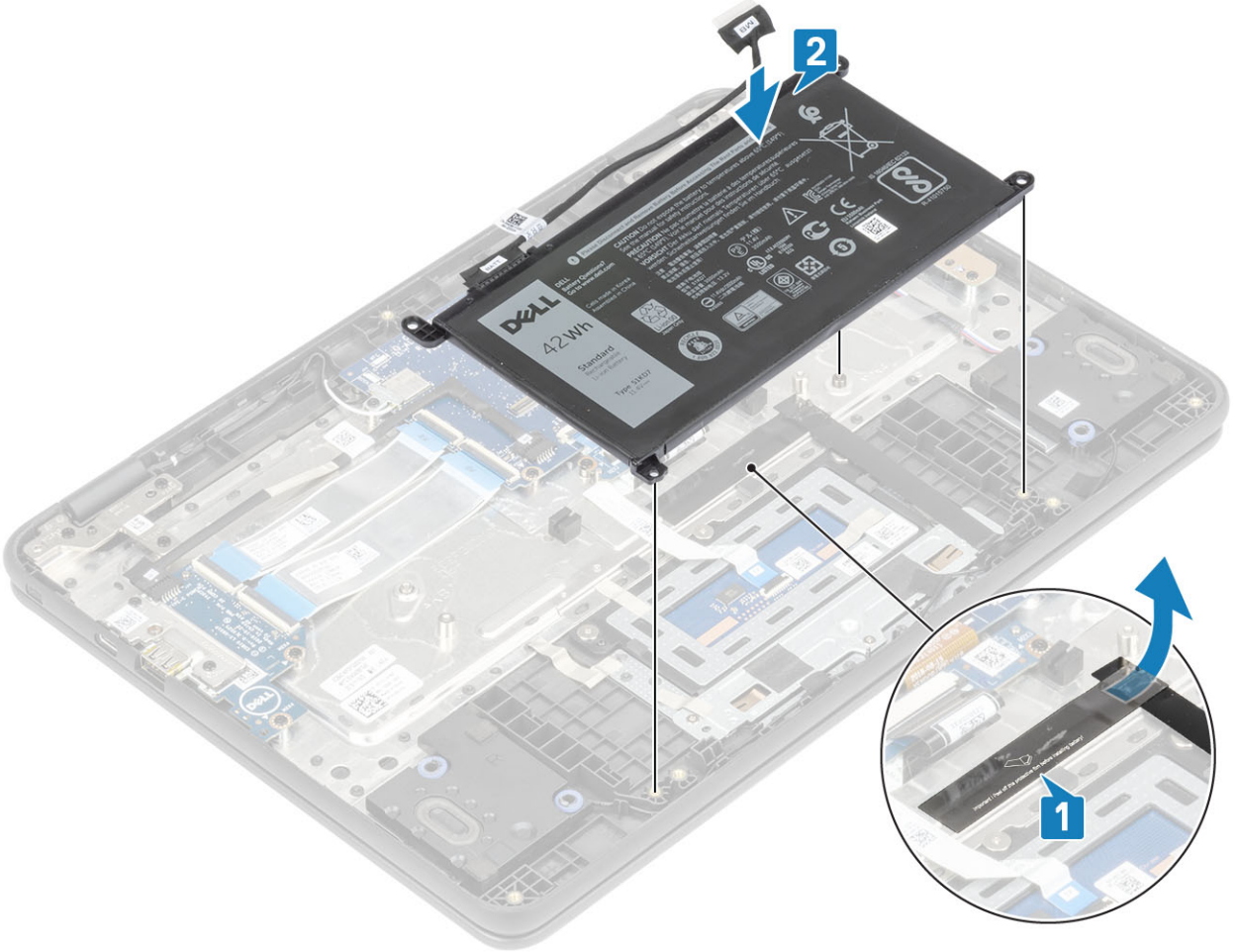
9. Pili alt kenardan kaldırın [1] ve bilgisayardan çıkarın [2].



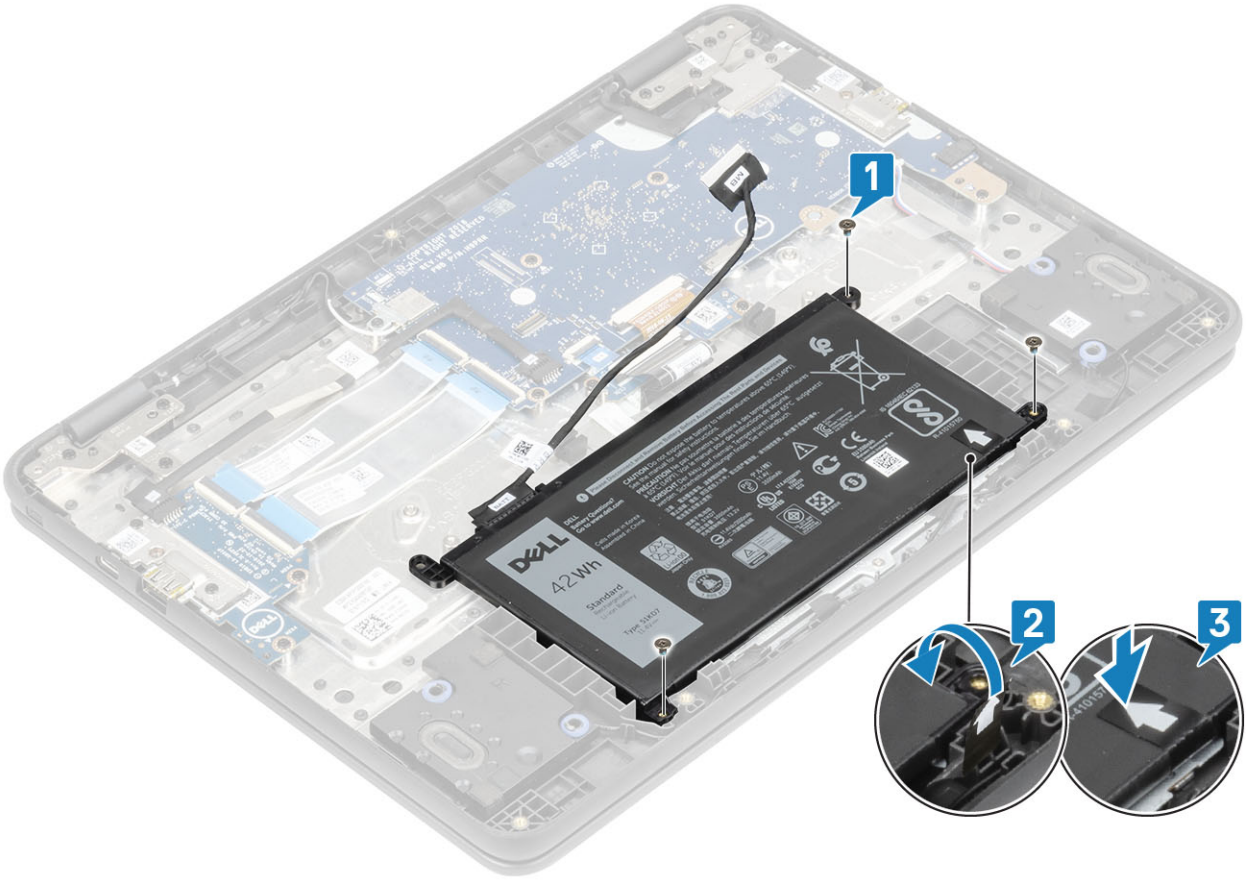
Pili takma

Adımlar

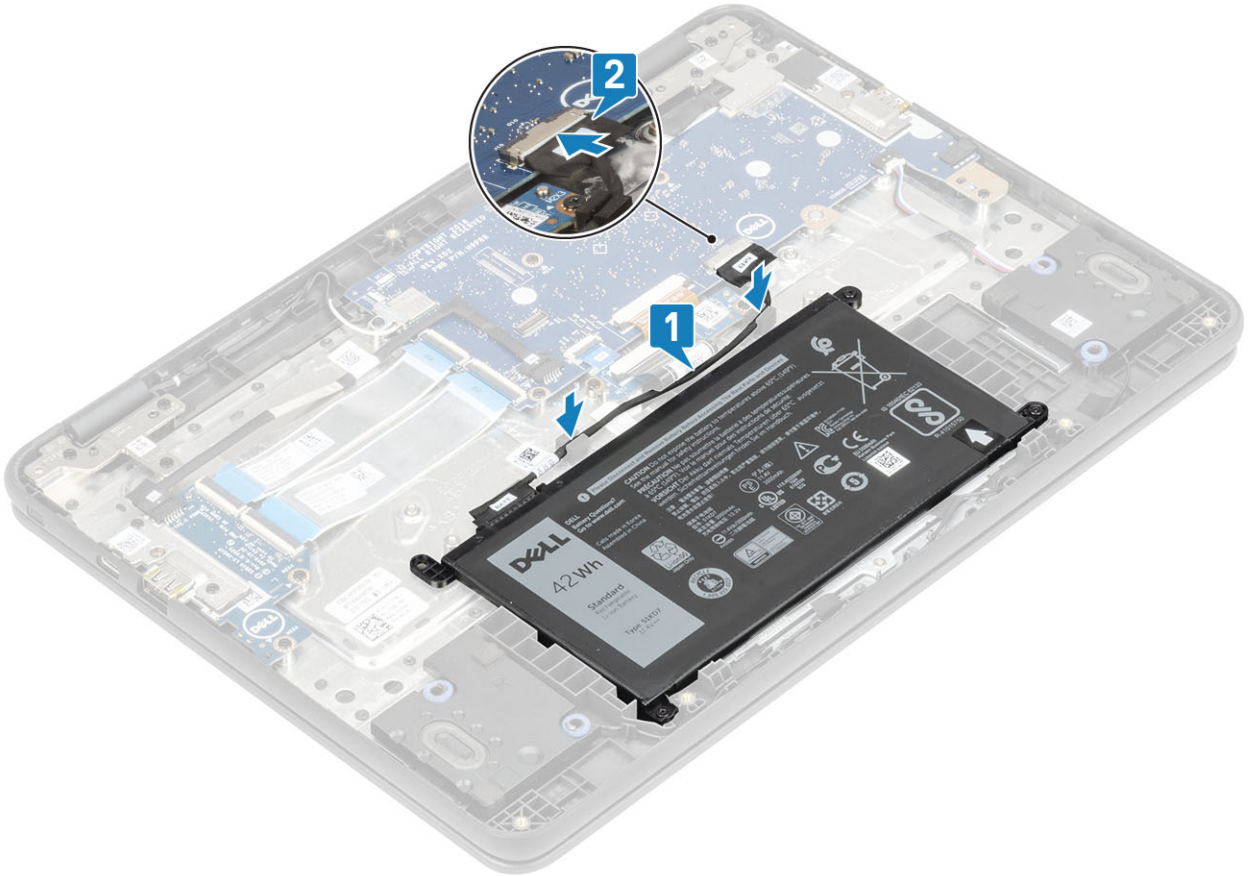
1. Pili takmadan önce koruyucu filmi soyun [1].
2. Pili bilgisayardaki yuvayla hizalayın ve pili sağ üst köşeye bastırarak avuç içi dayanağına sabitleyin [2].



3. Pili avuç içi dayanağına sabitlemek için üç (M2.0x4.0) vidayı yerine takın [1].
4. Yapışkan bandı pile yapıştırın [2, 3].



5. PİL kablosunu çıkarın ve kabloyu sistem kartındaki konnektöre takın [1, 2].



6. Pili kesme modundan kurtarmak için AC adaptörünü aygıta bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. microSD kartı takın.
3. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Hoparlör

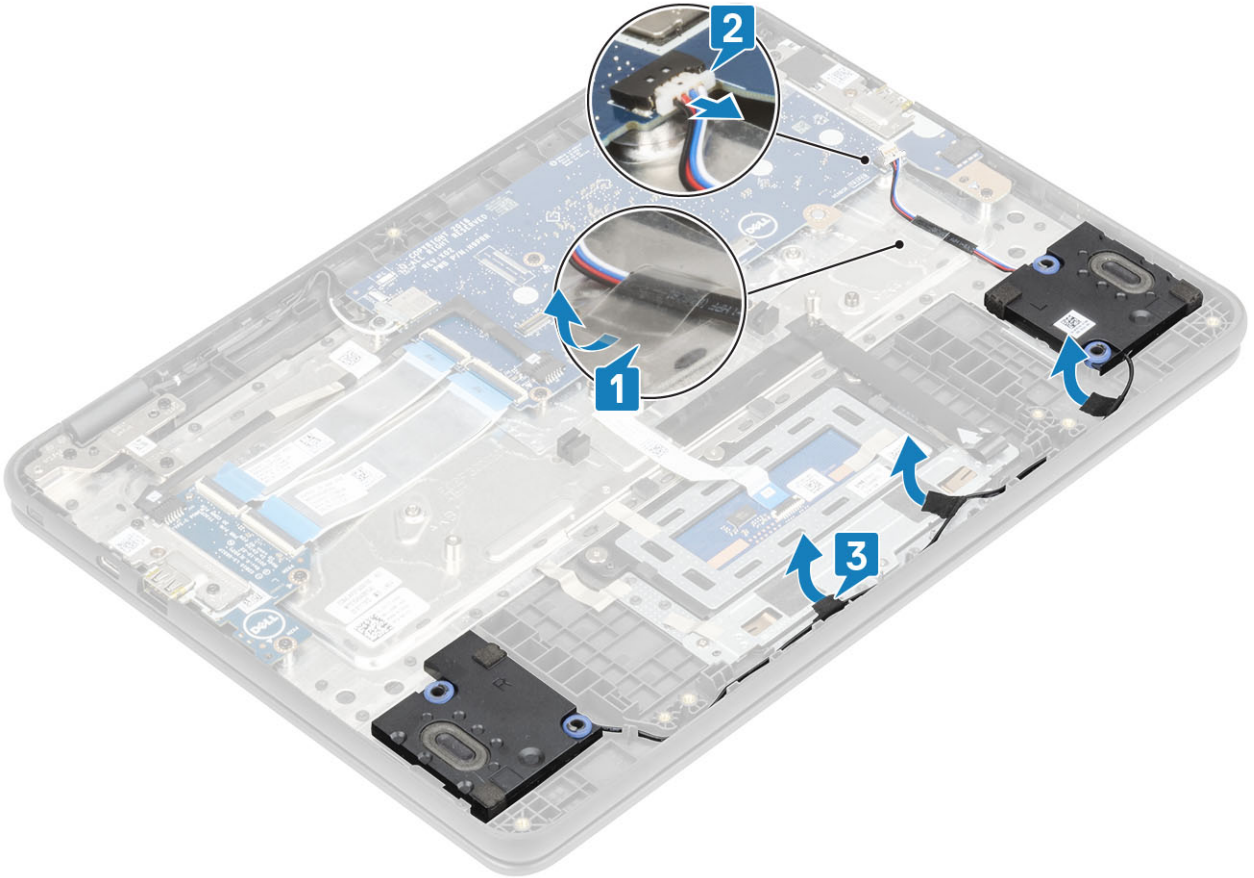
Hoparlörleri çıkarma

Önkoşullar

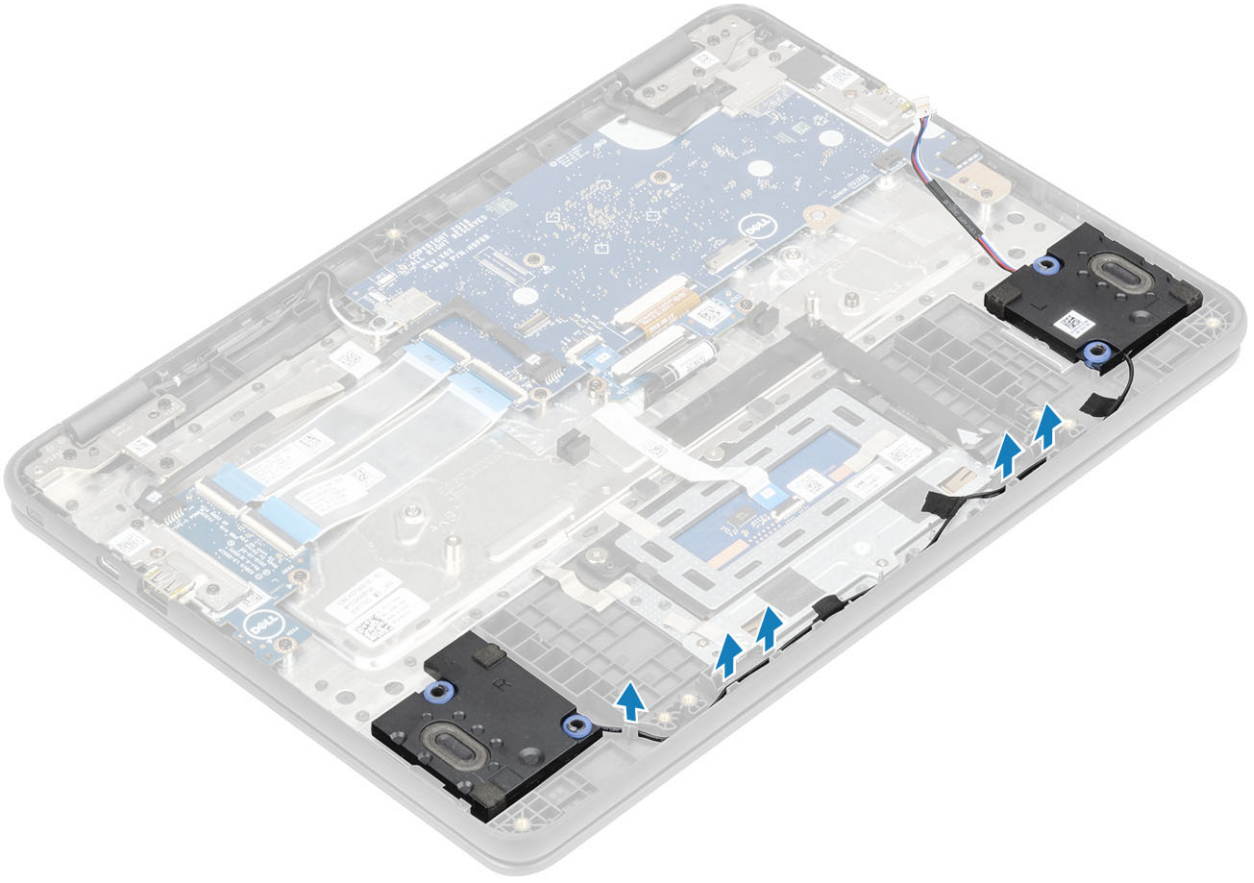
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.

Adımlar

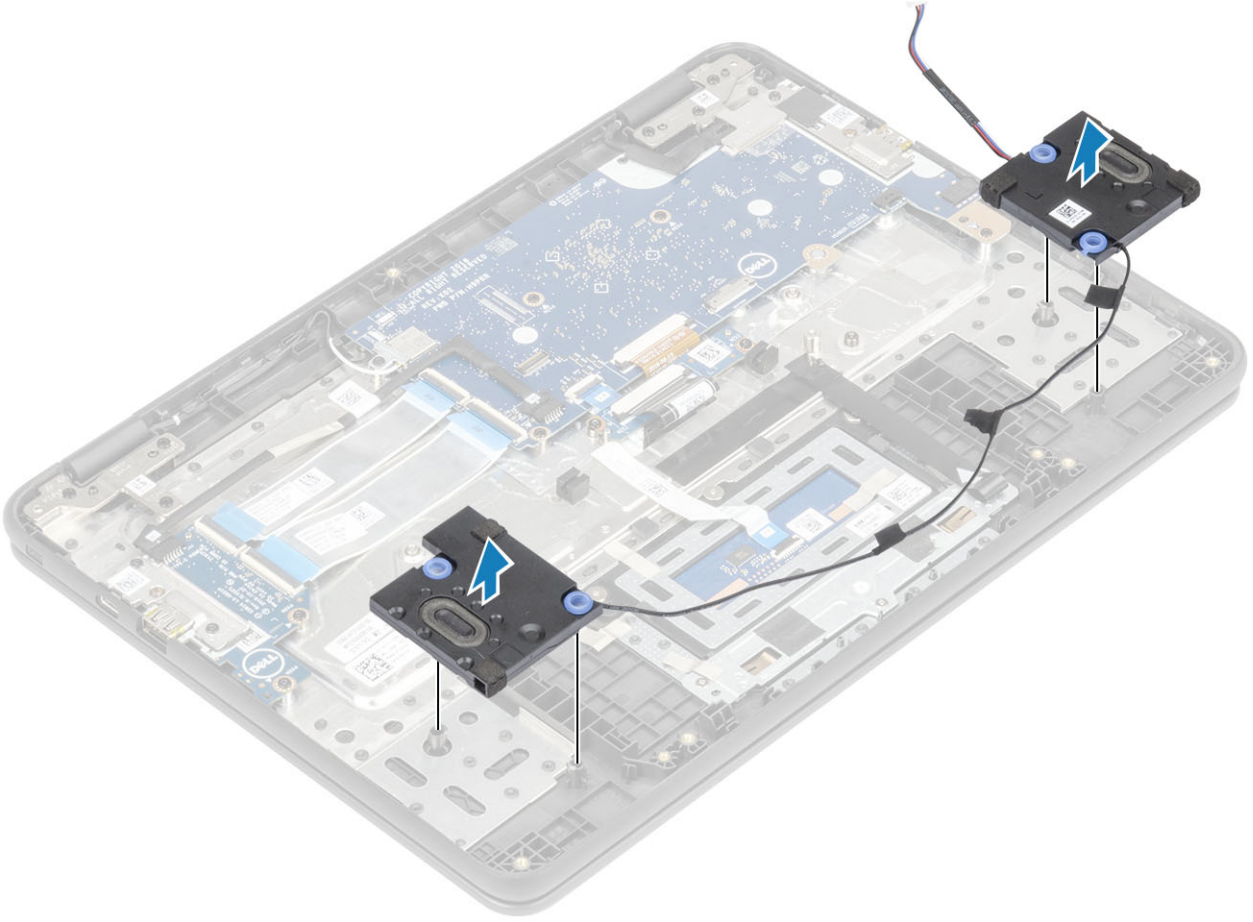
1. Hoparlör kablosunu avuç içi dayanağına sabitleyen yapışkan bandı çıkarın [1].
2. Hoparlör kablosunu sistem kartındaki konektörden çıkarın [2].
3. Hoparlör kablosunu avuç içi dayanağına sabitleyen yapışkan bandı çıkarın [3].



4. Kabloyu yönlendirme kanalındaki tutma klipslerinden çıkarın.



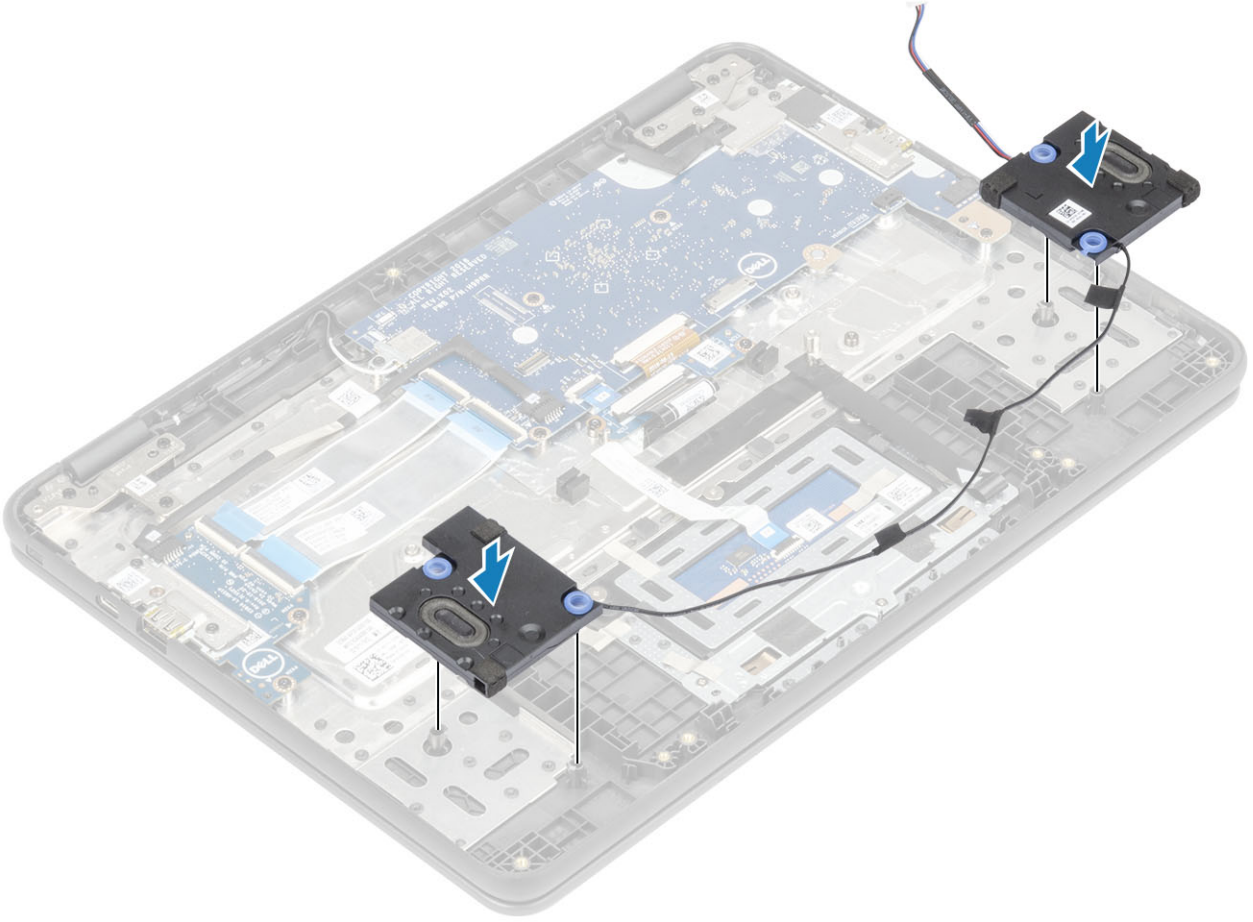
5. Hoparlörleri bilgisayardan kaldırarak çıkarın.



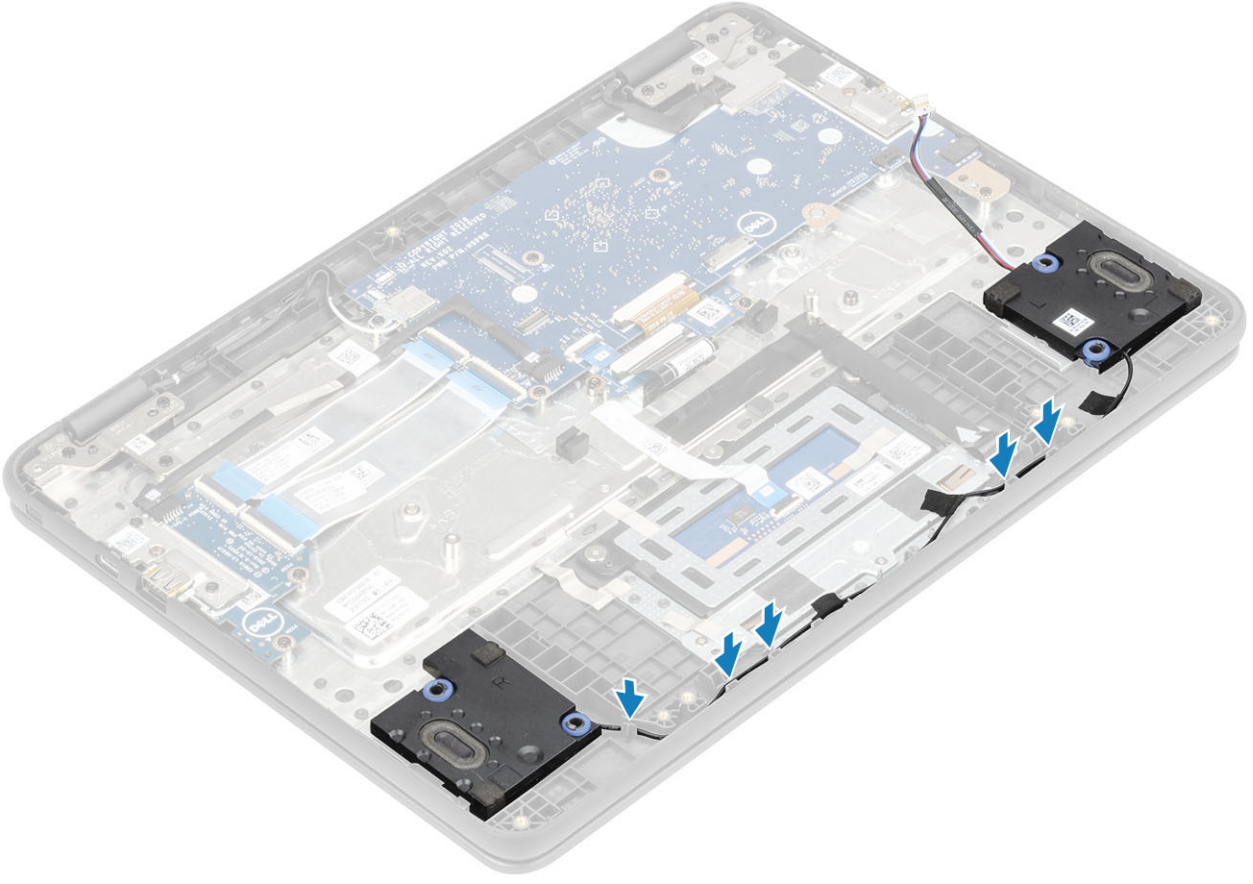
Hoparlörleri takma

Adımlar

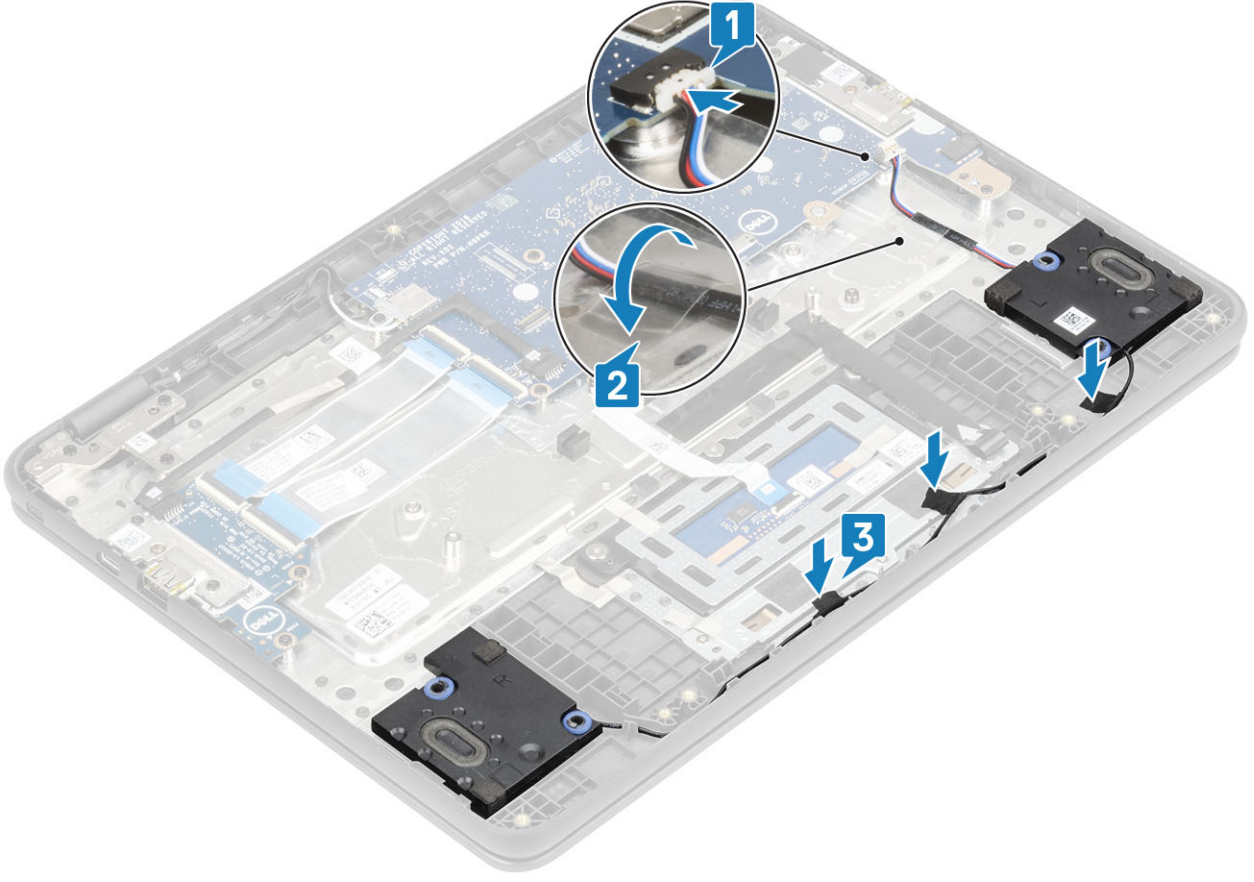
1. Hoparlörleri bilgisayardaki yuvalara yerleştirin.



2. Hoparlör kablosunu sabitleme klipsleri üzerinden yönlendirme kanalından yeniden geçirin.



3. Hoparlör kablosunu sistem kartındaki konnektöre takın [1].
4. Hoparlör kablosunu bilgisayara sabitlemek için yapışkan bantları yapıştırın [2, 3].



Sonraki Adımlar

1. Pili takın.
2. Alt kapağı takın.
3. microSD kartı takın.
4. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Giriş Çıkış kartı

Giriş ve çıkış kartını çıkarma

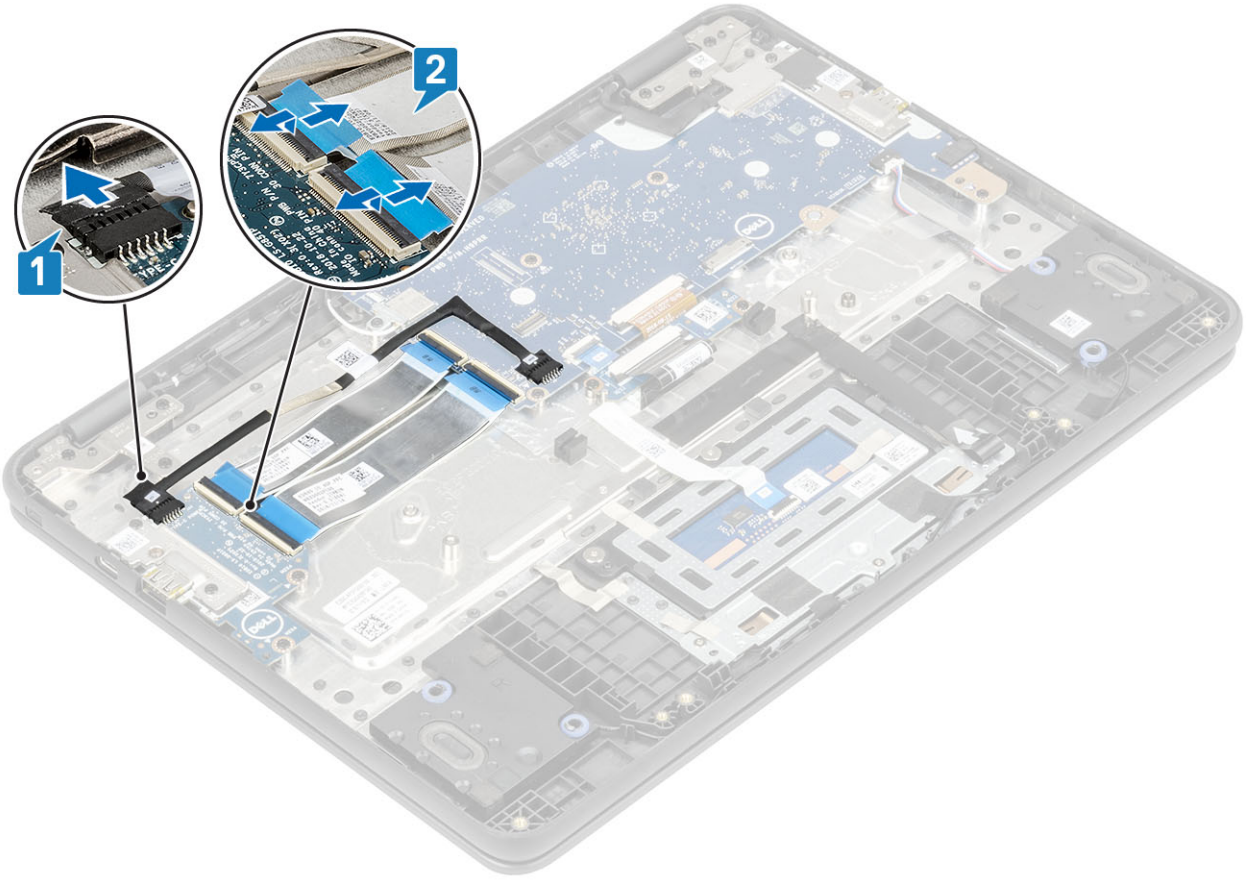
Önkosullar

NOT: Giriş ve çıkış kartı, sipariş edilen yapılandırmaya bağlıdır. Bütün sistem yapılandırmaları giriş ve çıkış kartıyla gönderilmez.

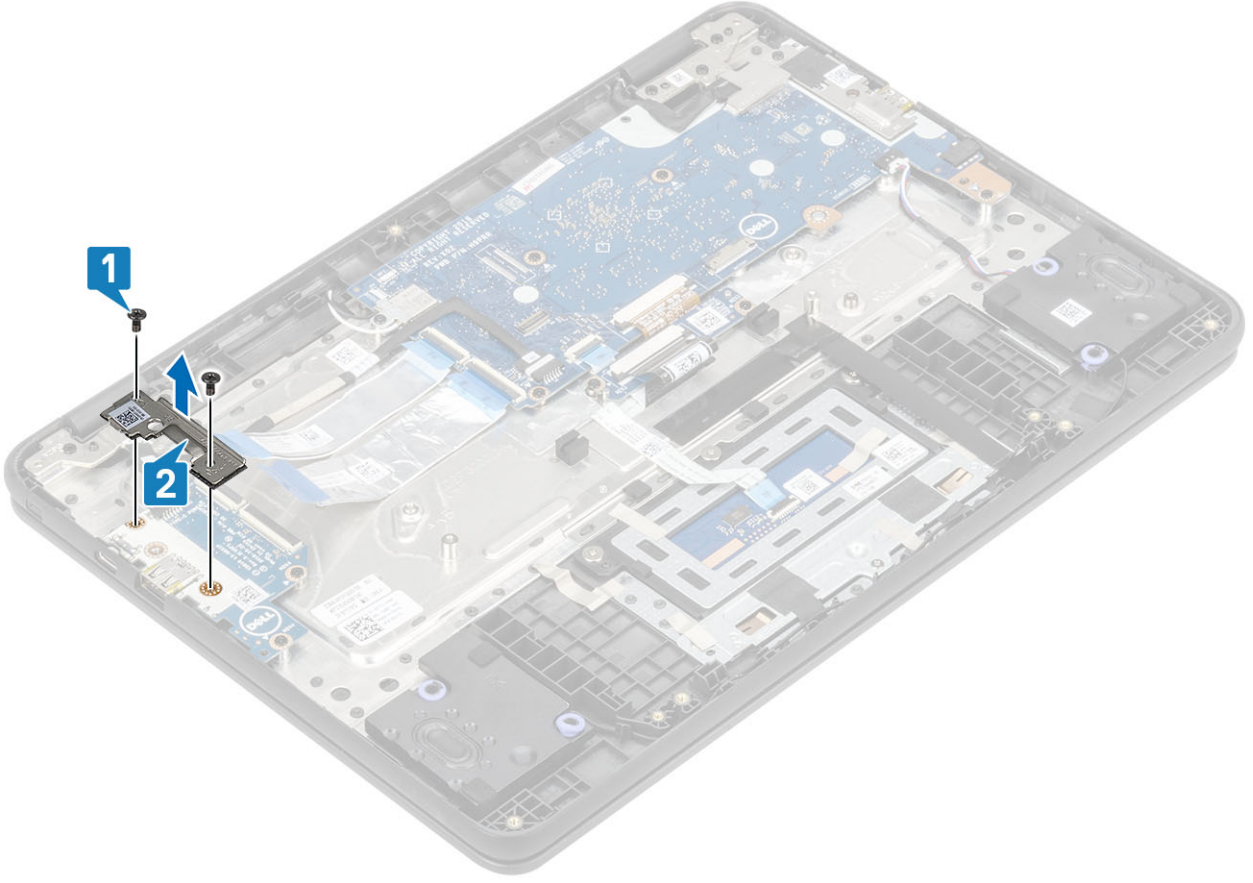
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.

Adımlar

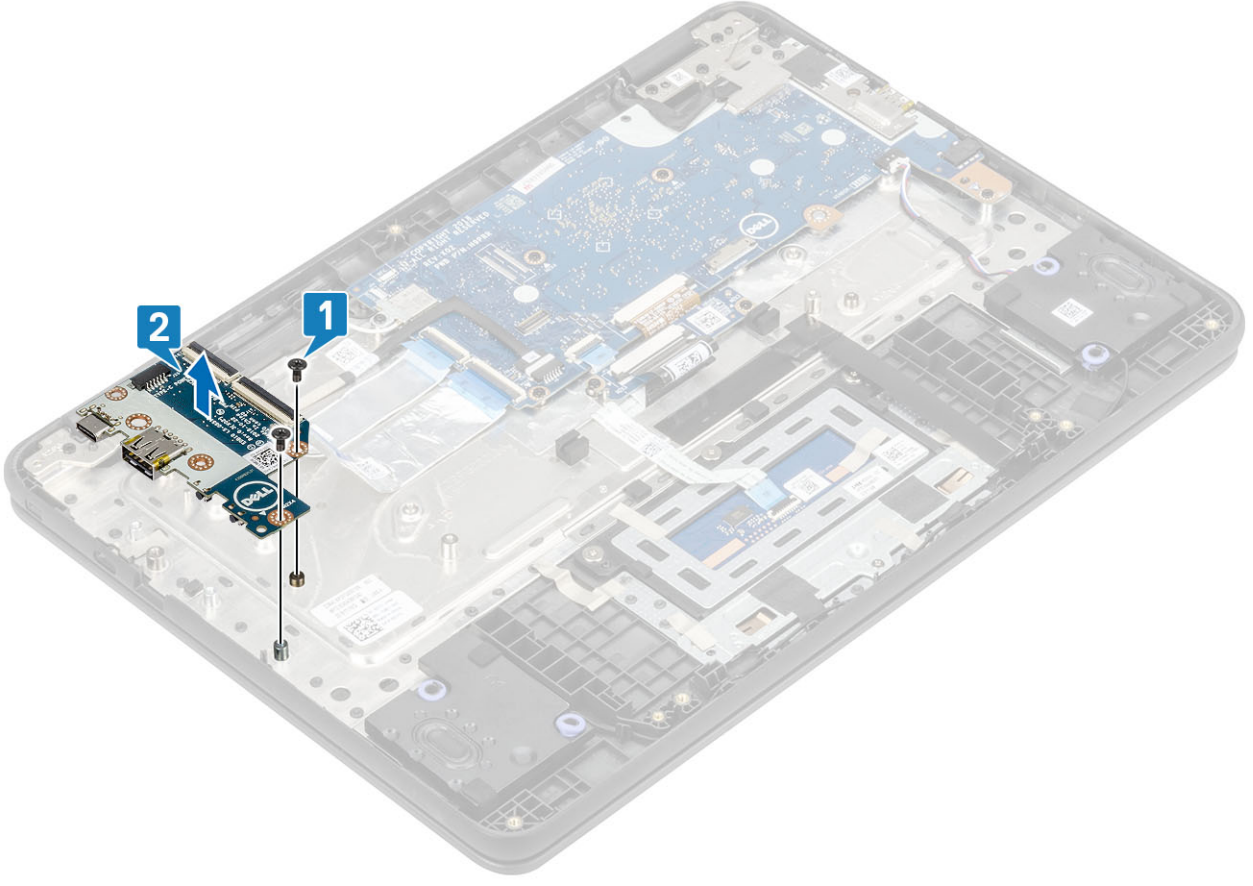
1. Tip C güç kablosunu GÇ kartındaki konektörden çıkarın [1].
2. Mandalı açın ve 30 pimli ve 40 pimli GÇ kartı kablosunu GÇ kartındaki konektörlerden çıkarın [2].



3. GÇ kartı braketini GÇ kartına sabitleyen iki (M2.0x4.0) vidayı çıkarın [1].
4. GÇ kartı braketini avuç içi dayanağından çıkarmak için plastik bir çubuk kullanın [2].



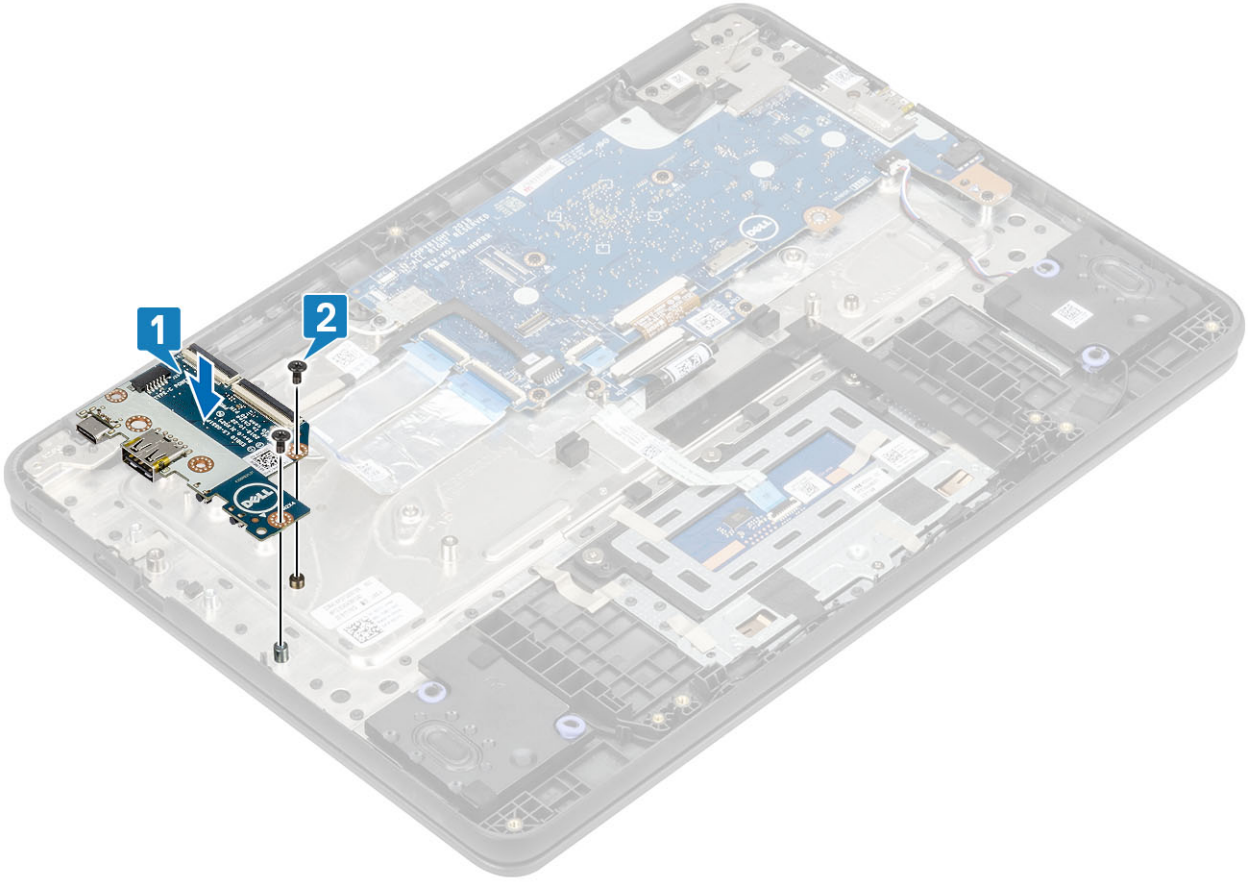
5. GÇ kartı braketini avuç içi dayanağına sabitleyen iki (M2.0x4.0) vidayı çıkarın [1].
6. GÇ kartını kaldırarak bilgisayardan çıkarın [2].



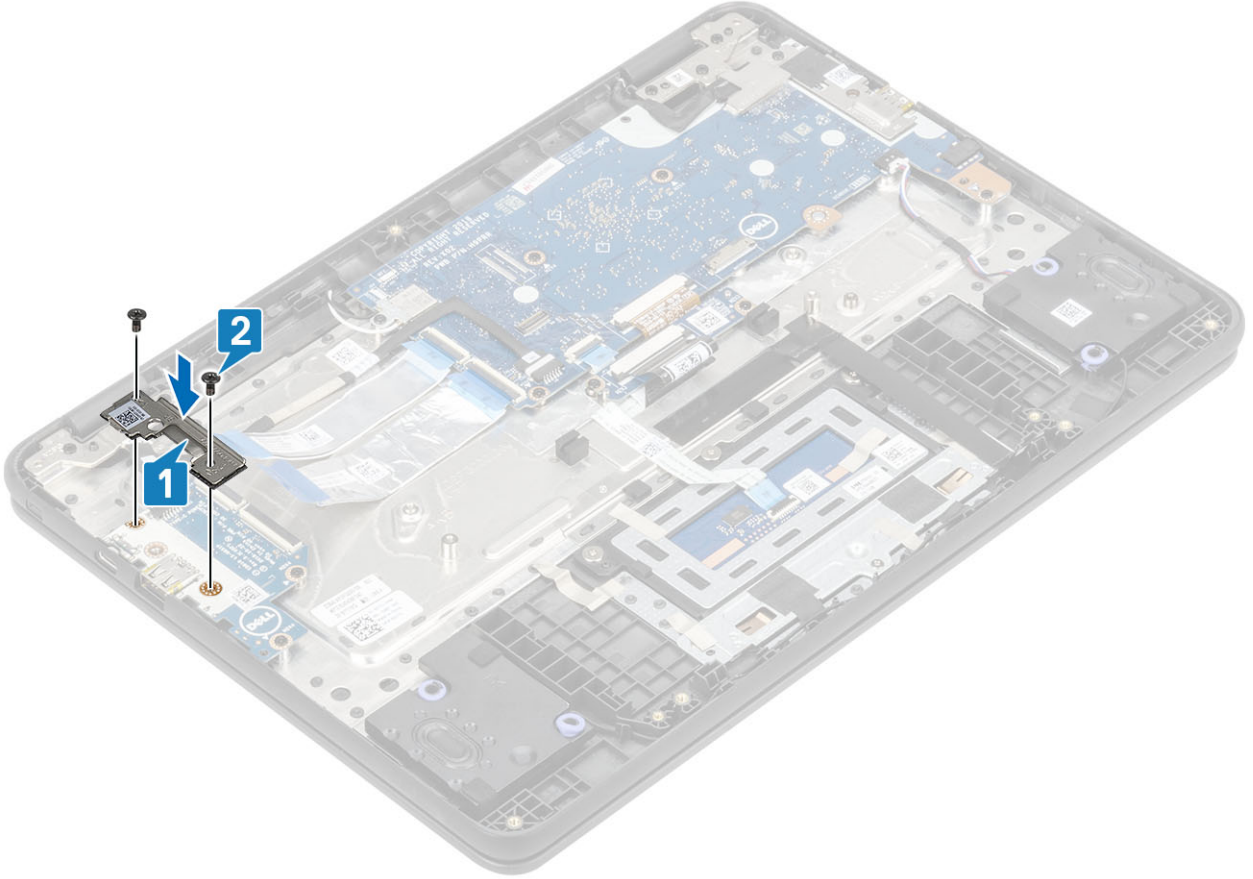
Giriş çıkış kartını takma

Adımlar

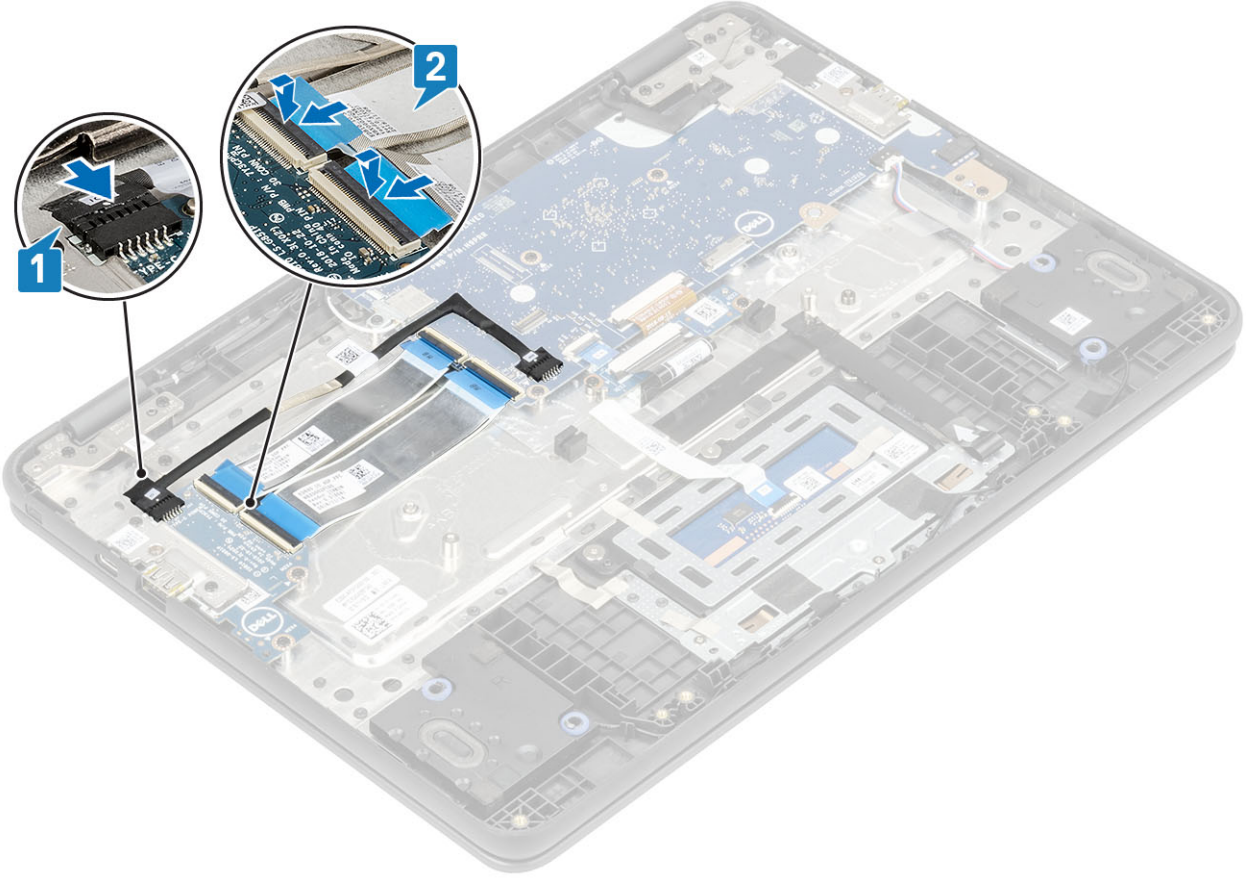
1. GÇ kartını bilgisayardaki yuvasına yerleştirin [1].
2. G/Ç kartını avuç içi dayanağına sabitleyen iki (M2.0x4.0) vidayı yerine takın [2].



3. GÇ kartı braketini yuvasına yerleştirin ve braketi GÇ kartına sabitleyen iki (M2.0x4.0) vidayı yerine takın [1, 2].



4. Tip C güç kablosunu GÇ kartındaki konnektöre takın [1].
5. 30 pimli ve 40 pimli GÇ kartı kablolarını bağlayın ve GÇ kartına sabitlemek için mandalı kapatın [2].



Sonraki Adımlar

1. Pili takın.
2. Alt kapağı takın.
3. microSD kartı takın.
4. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Klavye aracı kartı

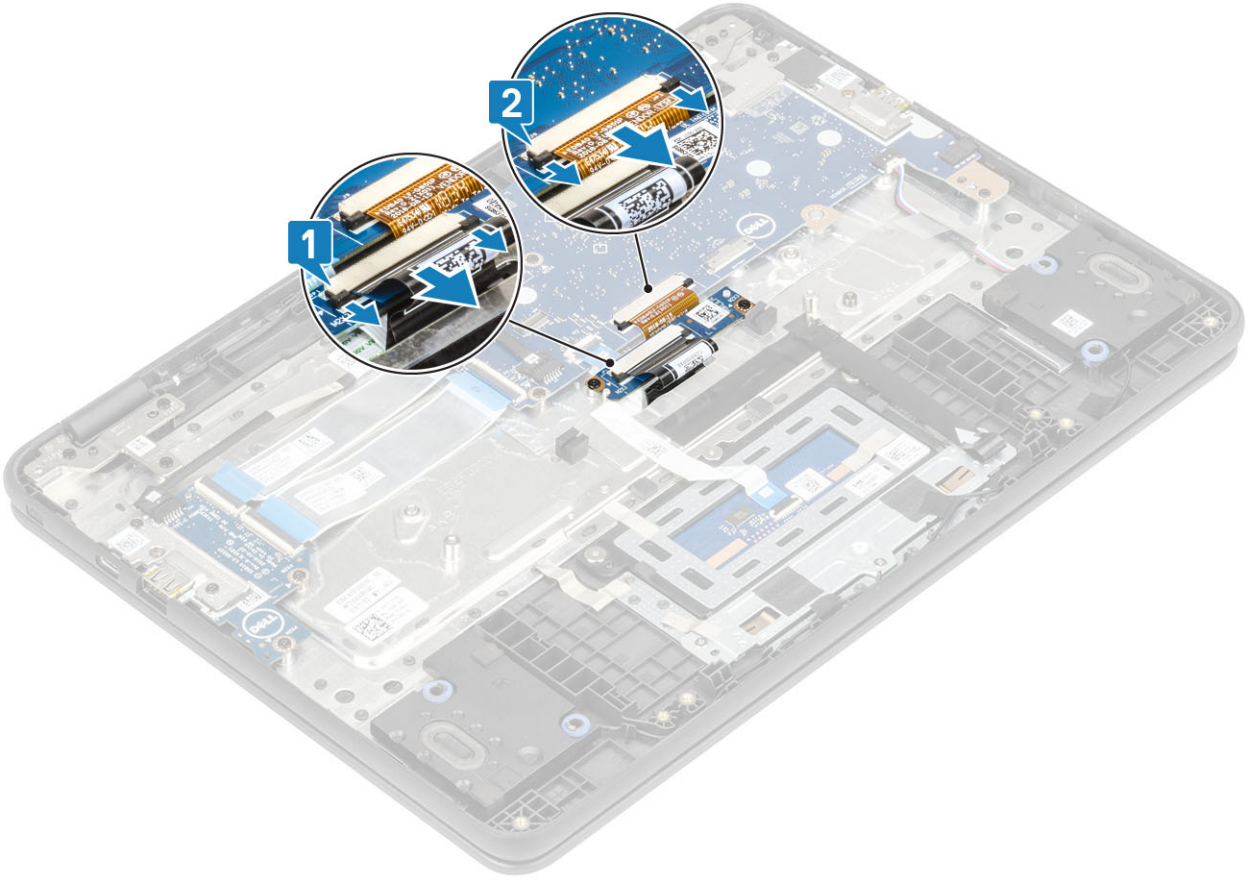
Klavye aracı kartını çıkarma

Önkoşullar

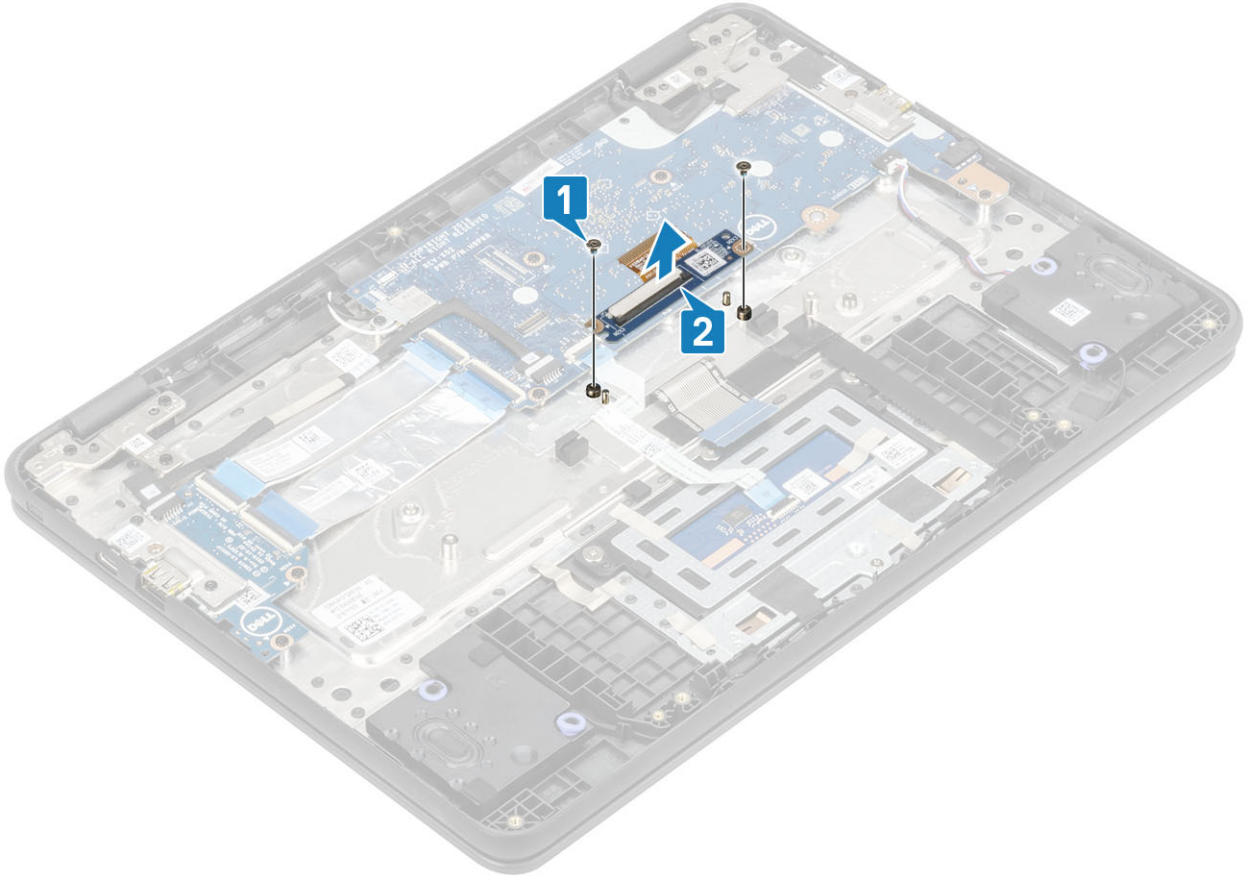
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.

Adımlar

1. Klavye kablosunu klavye aracı kartı üzerindeki konnektörden ayırın [1].
2. Klavye aracı kartı kablosunu sistem kartındaki konnektörden ayırın [2].



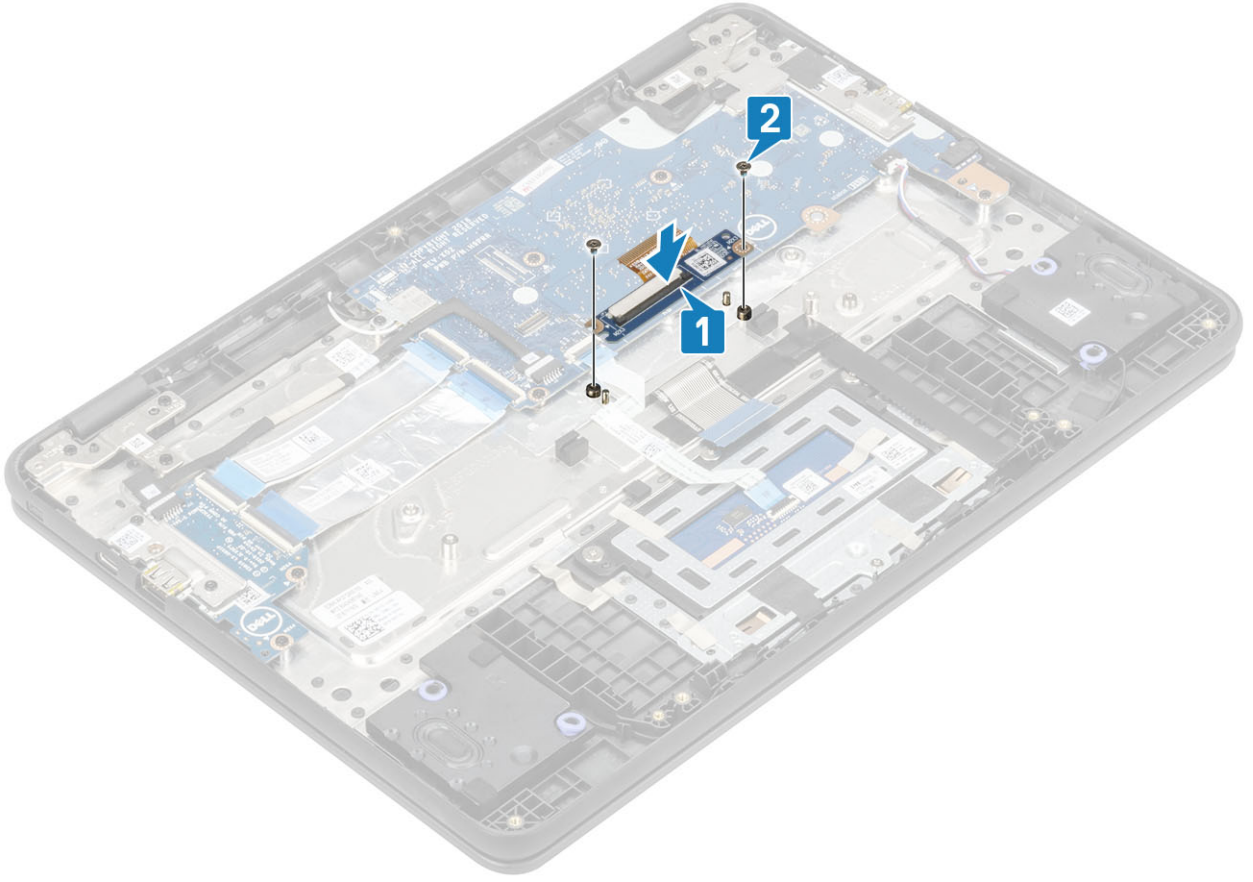
3. Klavye aracı kartını avuç içi dayanağına sabitleyen iki (M2.0x4.0) vidayı çıkarın [1].
4. Klavye aracı kartını kaldırarak bilgisayardan çıkarın [2].



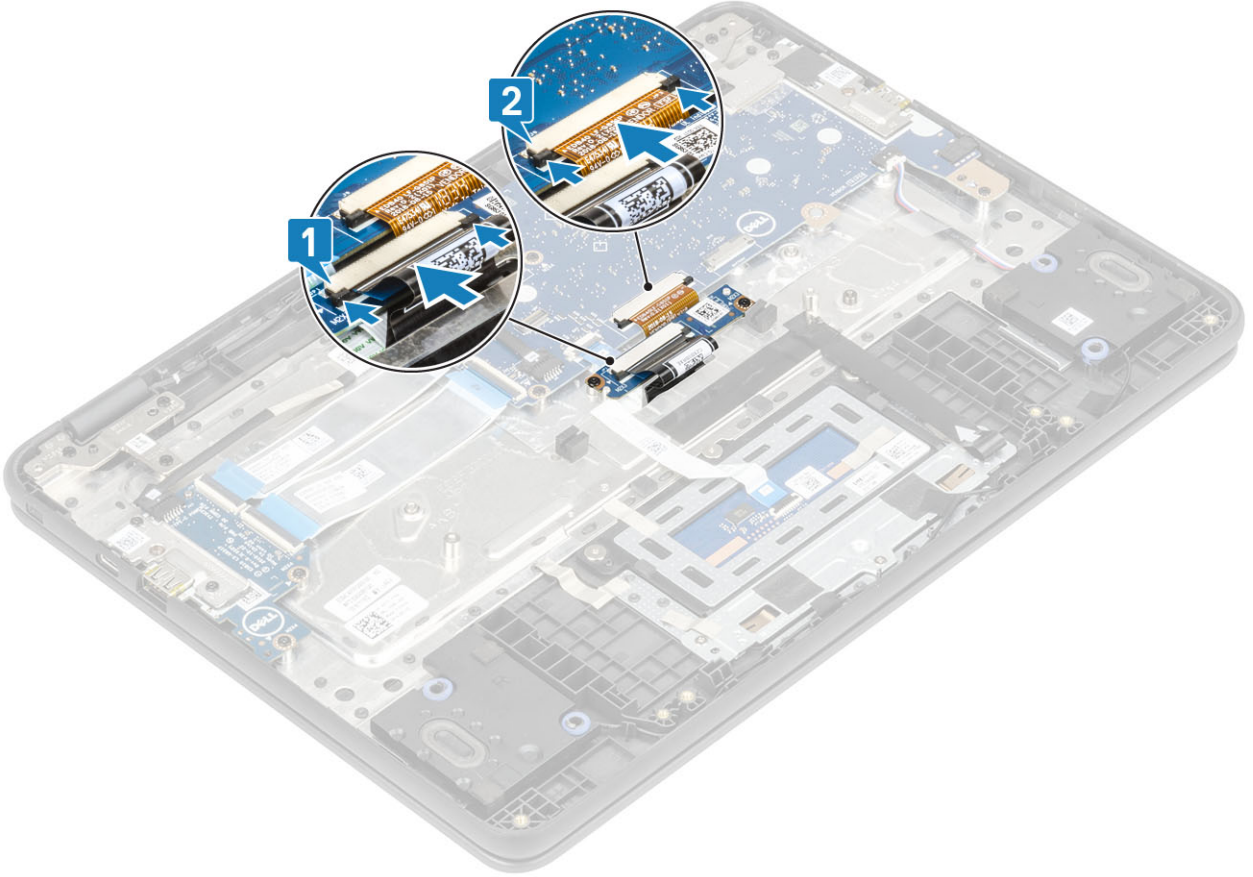
Klavye aracı kartını takma

Adımlar

1. Klavye aracı kartını yuvasına dikkatlice takın [1].
2. Klavye aracı kartını avuç içi dayanağına sabitleyen iki (M2.0x4.0) vidayı yerine takın [2].



3. Klavye kablosunu ve klavye aracı kartı kablosunu aracı kartındaki konnektörlere ve sistem kartına bağlayın [1, 2].



Sonraki Adımlar

1. Pili takın.
2. Alt kapağı takın.
3. microSD kartı takın.
4. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Klavye

Klavyeyi çıkarma

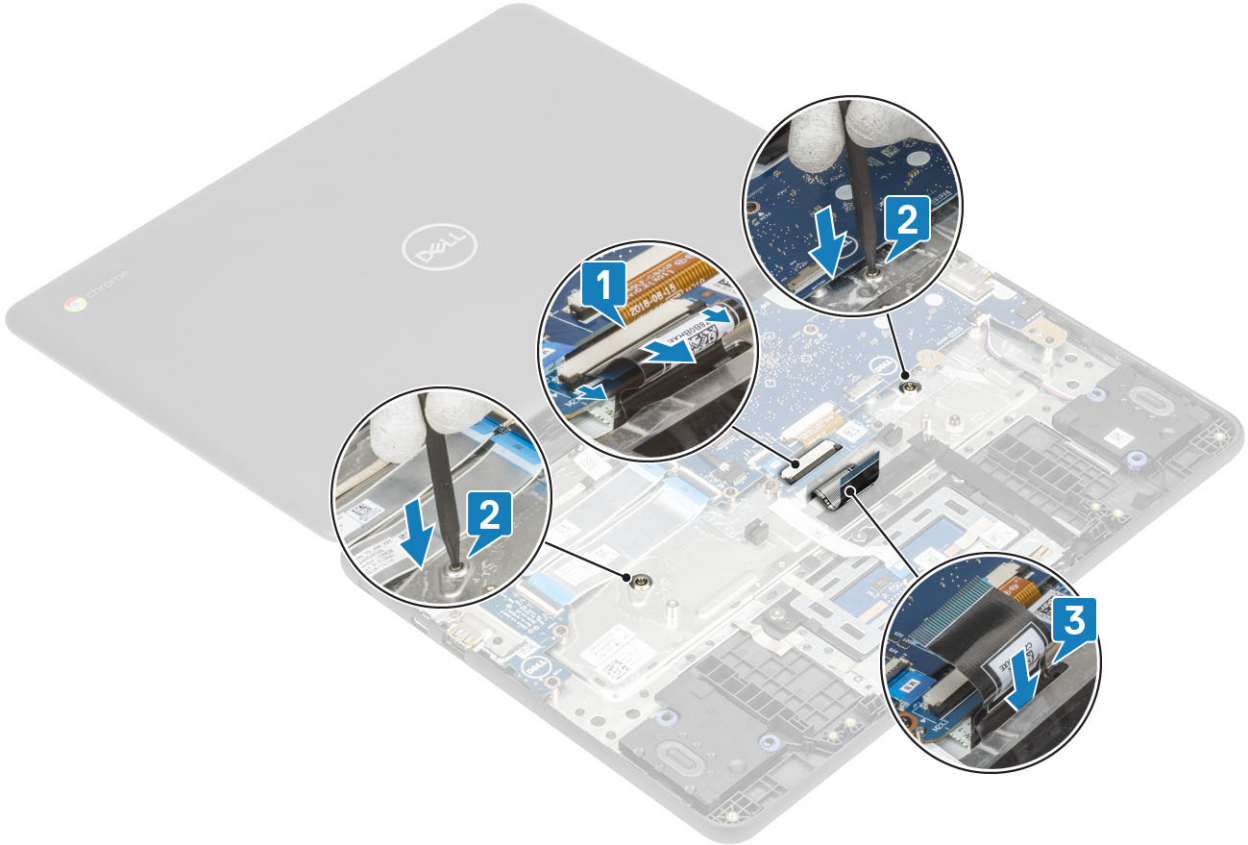
Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.

Adımlar

1. Klavye kablosunu klavye aracı kartı üzerindeki konnektörden ayırın [1].
2. Avuç içi dayanağını kaldırın ve klavyeyi sistemdeki iki serbest bırakma deliğinden ayırmak için plastik bir çubuk kullanın [2].
3. Klavye kablosunu avuç içi dayanağındaki aralığın içine itin [3].

NOT: Klavyenin iki serbest bırakma deliği "KB" etiketiyle belirtilir.



4. Sistemi çevirin ve klavye kablosunu avuç içi dayanağındaki aralıktan dikkatlice çekin.
5. Klavyeyi kaldırın ve çekerek bilgisayardan çıkarın [1, 2].



Klavyeyi Takma

Adımlar

1. Klavye çerçevesini sistemdeki tırnaklarla hizalayın ve hafifçe kaldırın [1, 2].



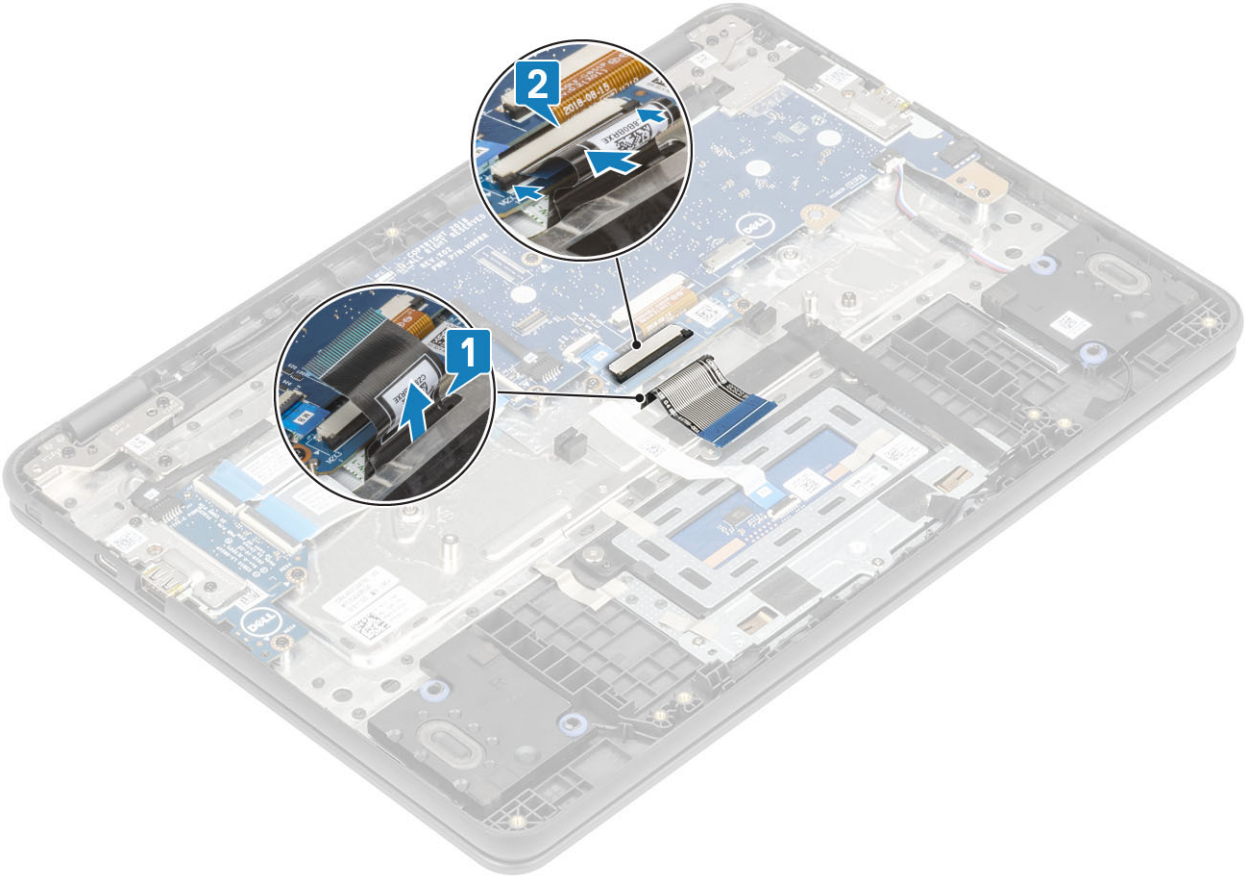
2. Klavye kablosunu avuç içi dayanağındaki boşluğa dikkatlice yerleştirin ve klavye çerçevesini yerine takın [1, 2].



3. Klavyeyi yerine oturuncaya kadar bastırın ve sistemi çevirin [1, 2].



4. Klavye kablosunu avuç içi dayanağındaki boşluktan çekin ve klavye aracı kartındaki konektöre bağlayın [1, 2].



Sonraki Adımlar

1. Pili takın.
2. Alt kapağı takın.
3. microSD kartı takın.
4. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sistem kartı

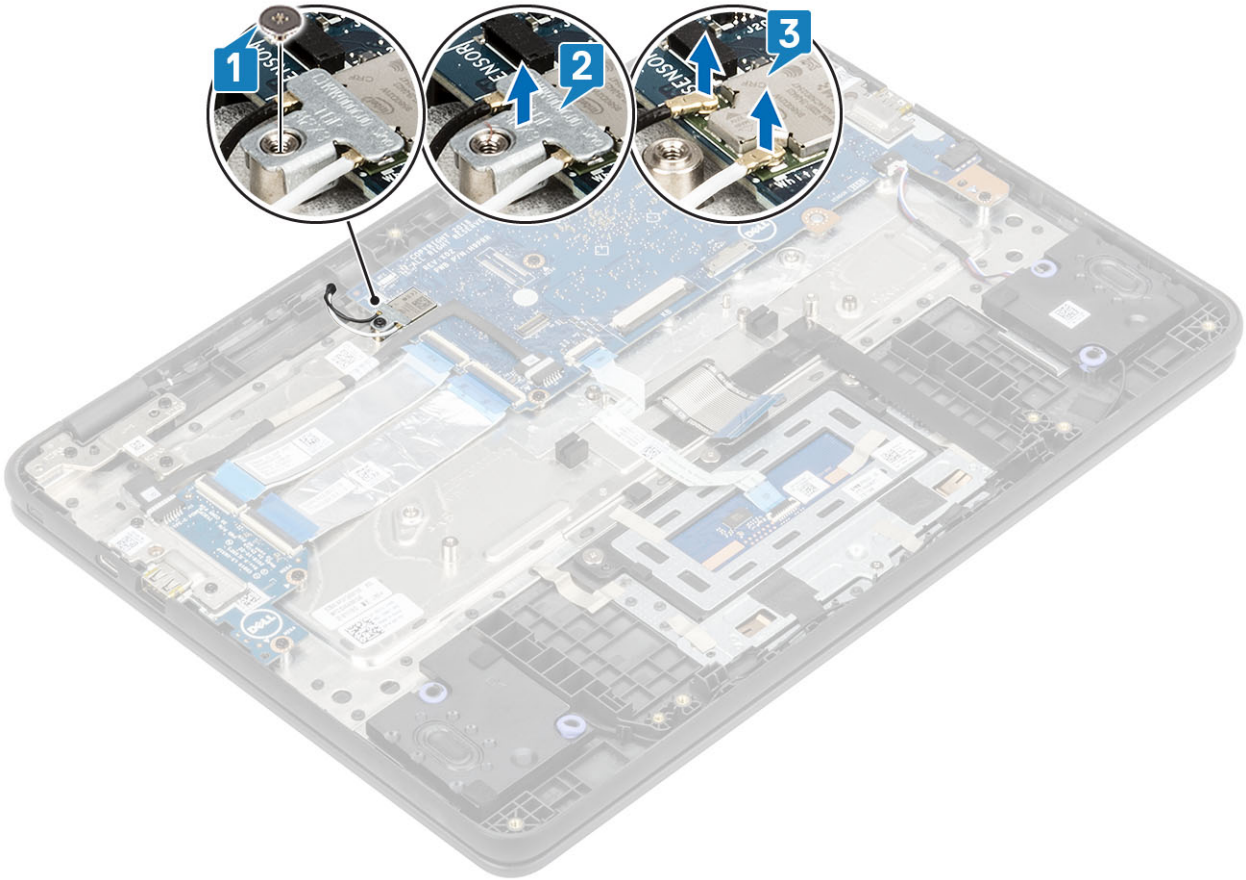
Sistem kartını çıkarma

Önkoşullar

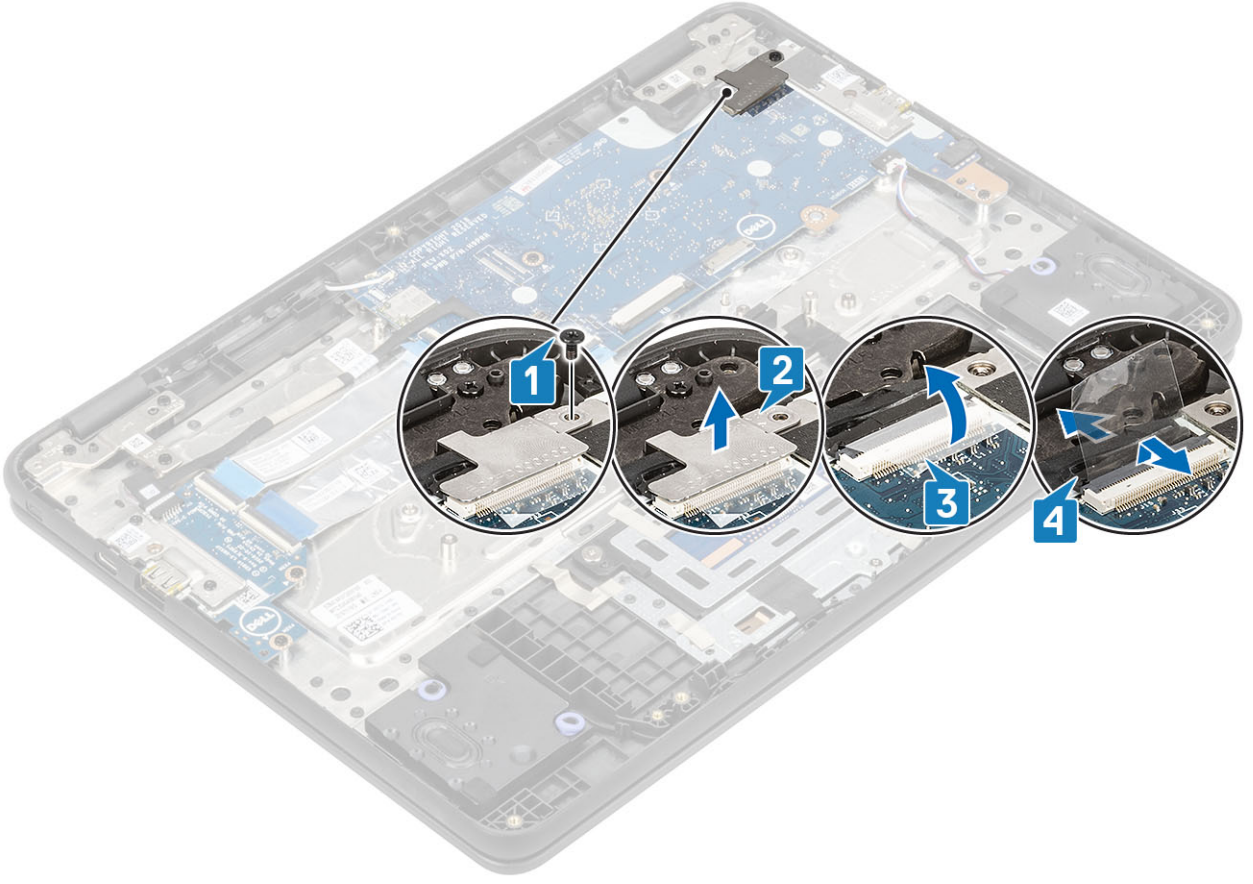
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Klavye aracı kartını çıkarın.

Adımlar

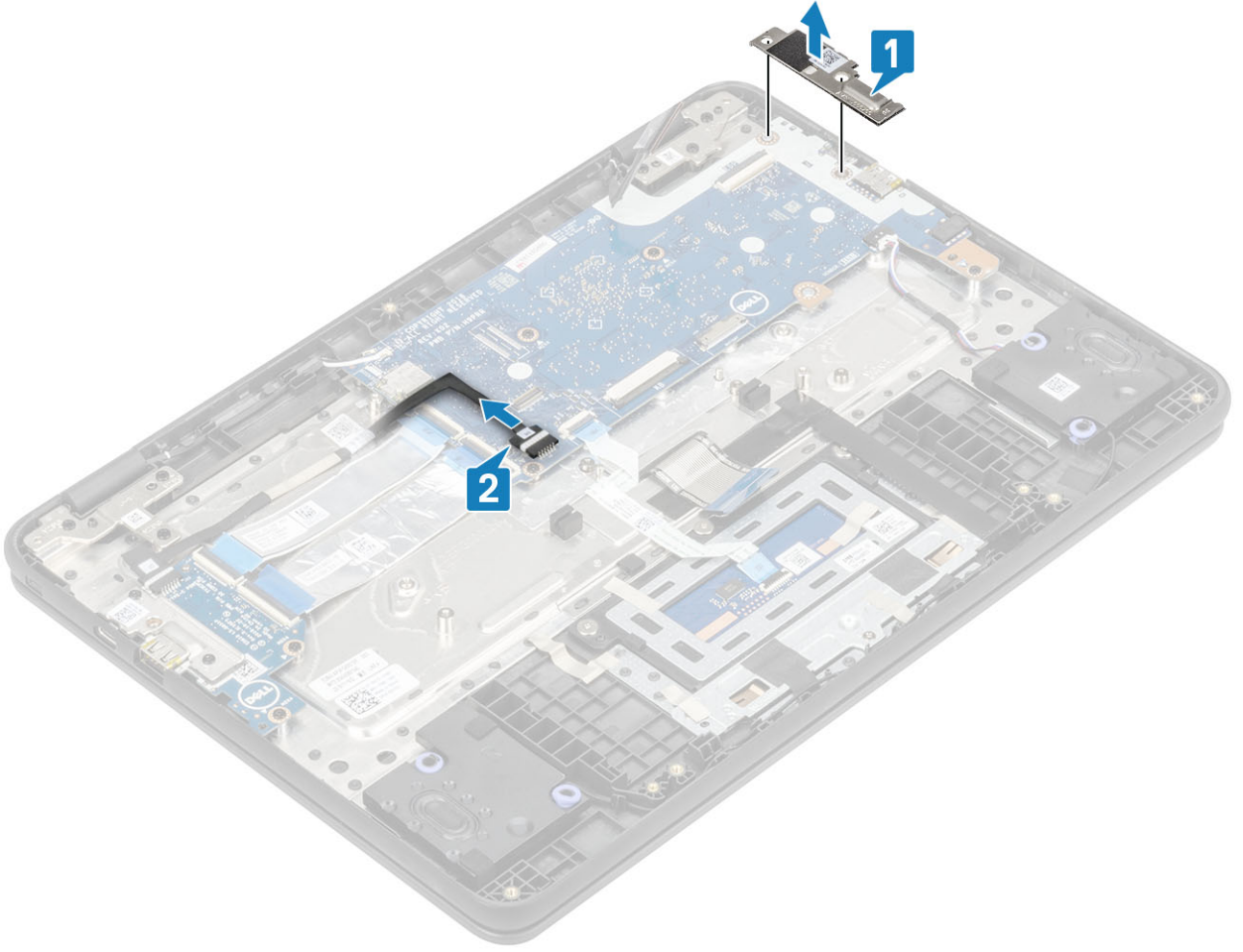
1. Kablosuz braketini sistem kartına sabitleyen tek (M2.0x3.0) vidayı çıkarın [1].
2. Kablosuz braketini bilgisayardan kaldırın [2].
3. İki kablosuz anteni sistem kartındaki konnektörden çıkarın [3].



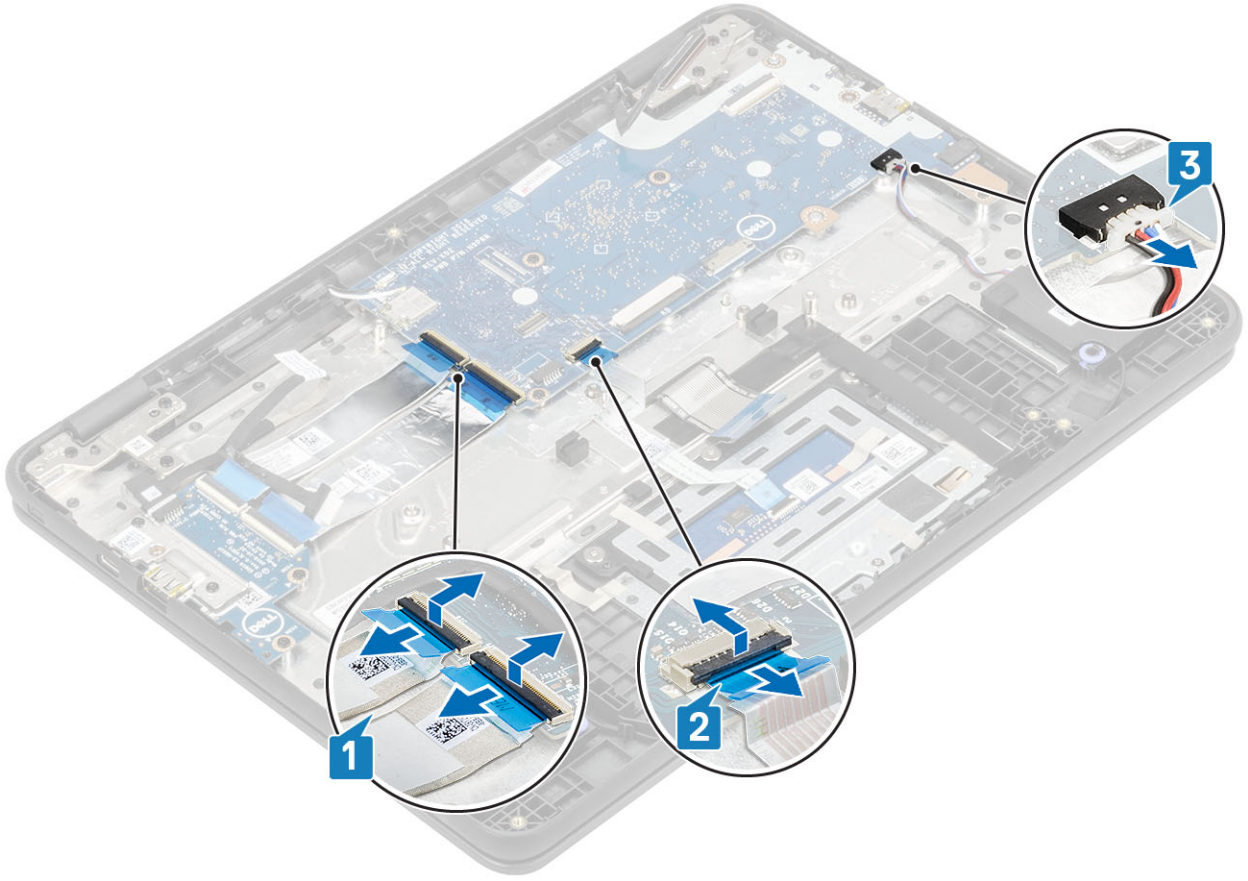
4. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tek (M2.0x4.0) vidayı çıkarın [1].
5. Ekran kablosu braketini bilgisayardan kaldırın [2].
6. Ekran kablosunu sabitleyen yapışkan bandı sökün [3].
7. Mandalı kaldırın ve ekran kablosunu sistem kartındaki konnektörden ayırın [4].



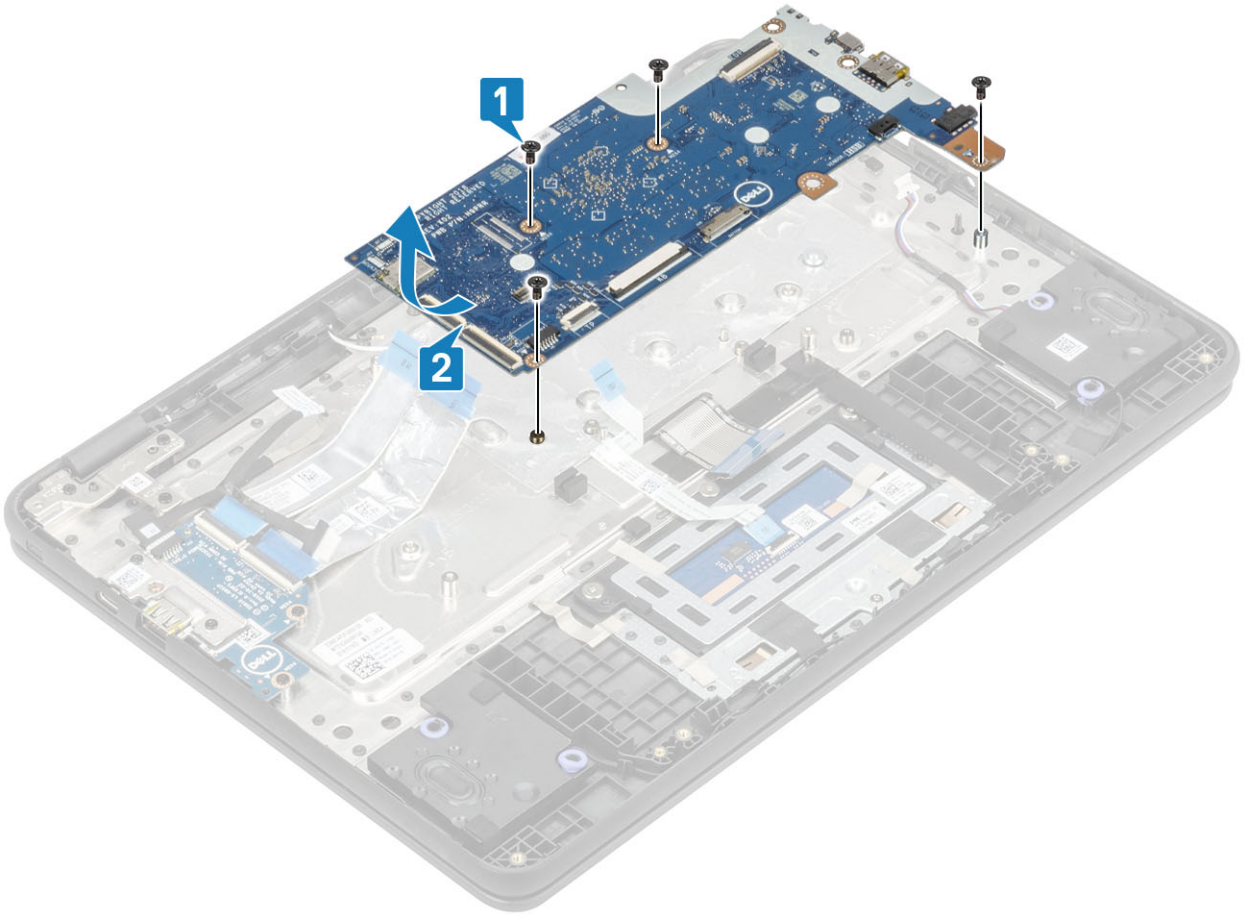
8. Sol GÇ braketini sistem kartından çıkarın [1].
9. Tip C güç kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektörden ayırın ve soyun [2].



10. Mandalı kaldırın ve 30 pinli GÇ kartı kablosunu, 40 pinli GÇ kartı kablosunu ve dokunmatik ped kablosunu sistem kartındaki konnektörlerden çıkarın [1, 2].
11. Hoparlör kablosunu sistem kartındaki konnektörden çıkarın [3].



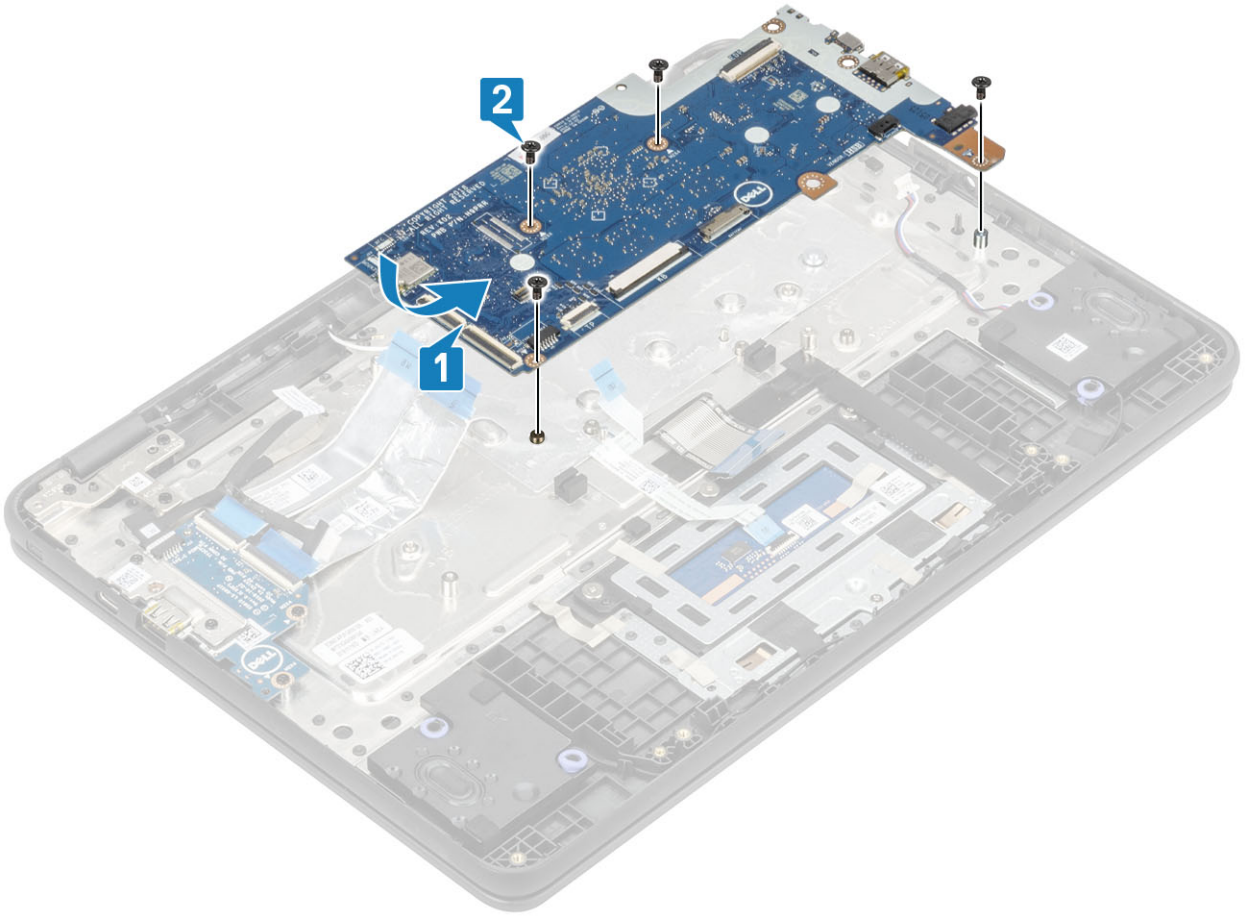
12. Sistem kartını avuç içi dayanağına sabitleyen dört (M2.0x4.0) vidayı çıkarın [1].
13. Sistem kartını dikkatlice kaydırarak sol taraftan kaldırın ve sistem kartını bilgisayardan çıkarın [2].



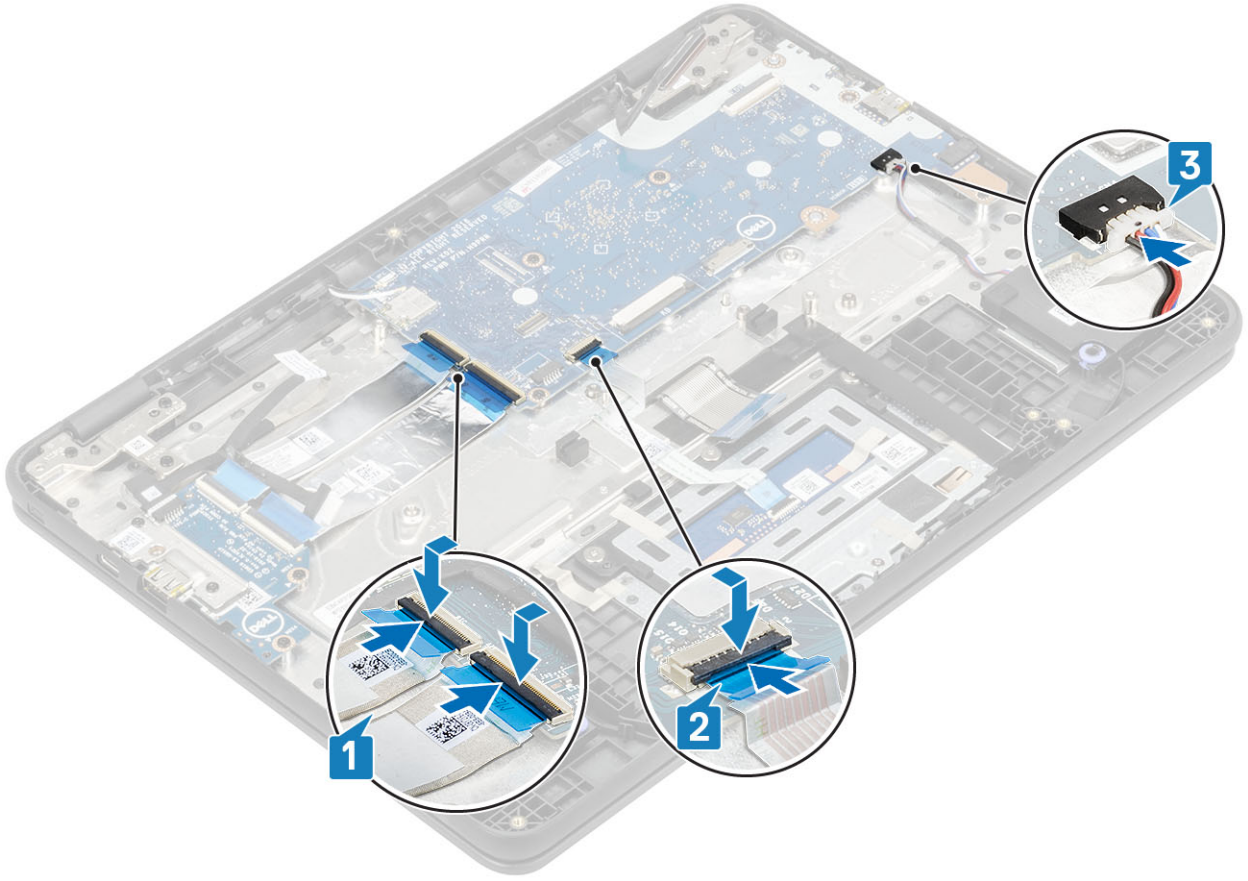
Sistem kartını takma

Adımlar

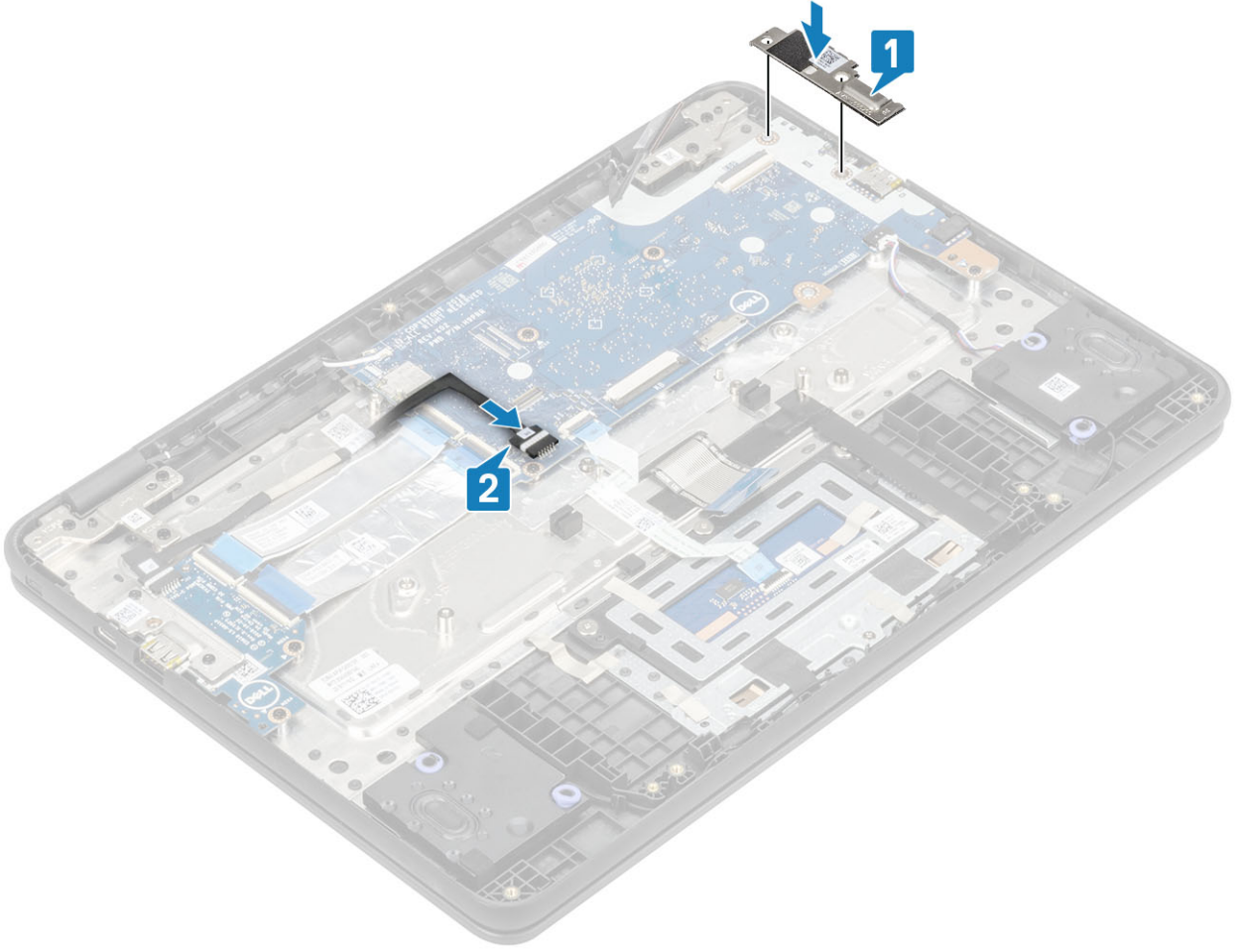
1. Sistem kartındaki vida deliklerini diğer vida delikleriyle hizalayın ve sistem kartını bilgisayara kaydırın.
2. Sistem kartını avuç içi dayanağına sabitleyen dört (M2.0x4.0) vidayı yerine takın.



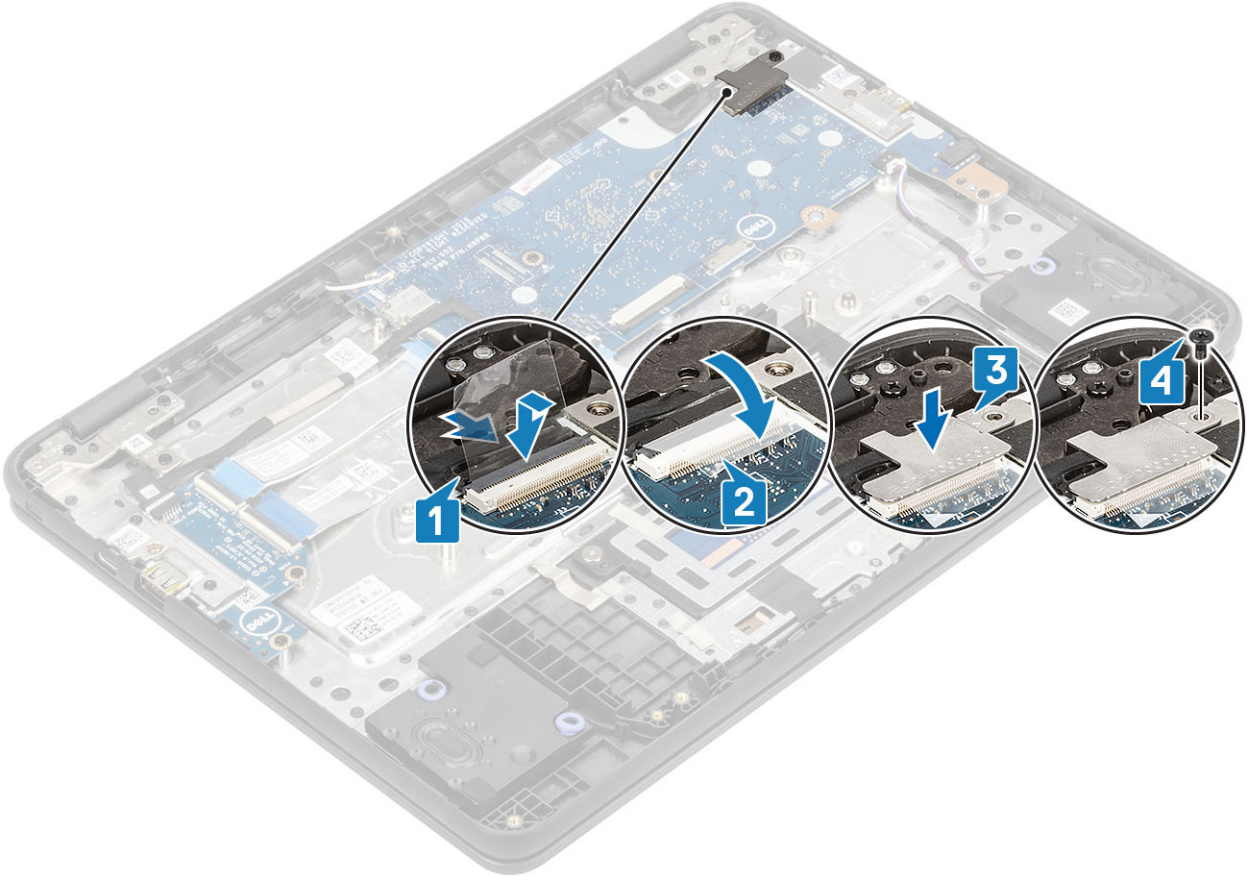
3. 30 pinli GÇ kartı kablosunu, 40 pinli GÇ kartı kablosunu ve dokunmatik ped kablosunu sistem kartındaki konnektörlere takın ve mandalı kapatın [1, 2].
4. Hoparlör kablosunu sistem kartındaki konektöre takın [3].



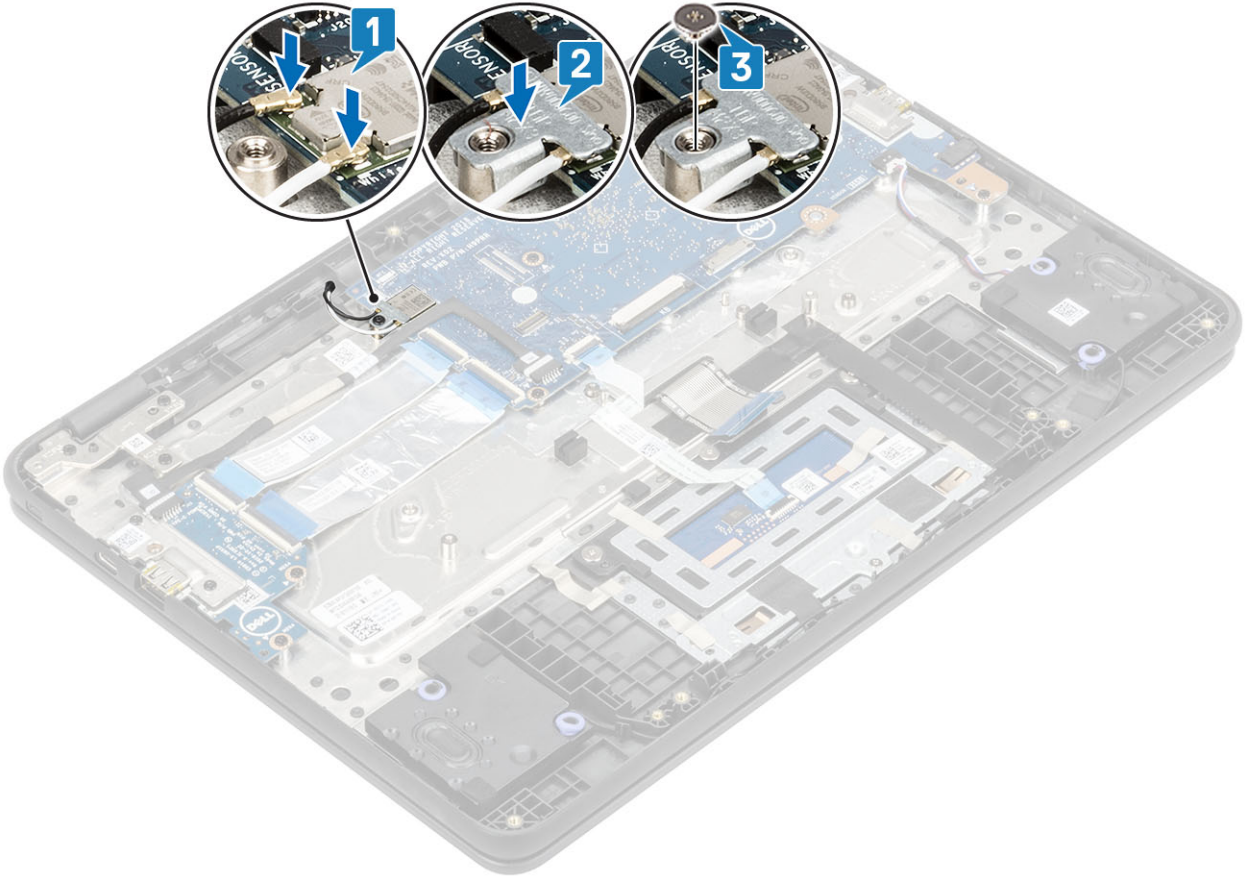
5. Sol GÇ braketini sistem kartındaki yerine yerleştirin [1].
6. Tip C güç kablosunu sistem kartındaki konnektöre takın [2].



7. Ekran kablosunu sistem kartındaki konnektöre takın ve mandalı kapatın [1].
8. Ekran kablosunu sistem kartına sabitlemek için yapışkan bandı yapıştırın [2].
9. Ekran kablosu braketini konnektörün üzerine yerleştirin ve ekran kablosu braketini sistem kartına sabitlemek için tek (M2.0x4.0) vidayı yerine takın [3, 4].



10. İki kablosuz anteni sistem kartındaki konnektöre takın [1].
11. Kablosuz braketini yuvasına hizalayın ve yerleştirin [2].
12. Kablosuz braketini sabitlemek için tek (M2.0x3.0) vidayı yerine takın [3].



Sonraki Adımlar

1. Pili takın.
2. Alt kapağı takın.
3. microSD kartı takın.
4. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran aksamı

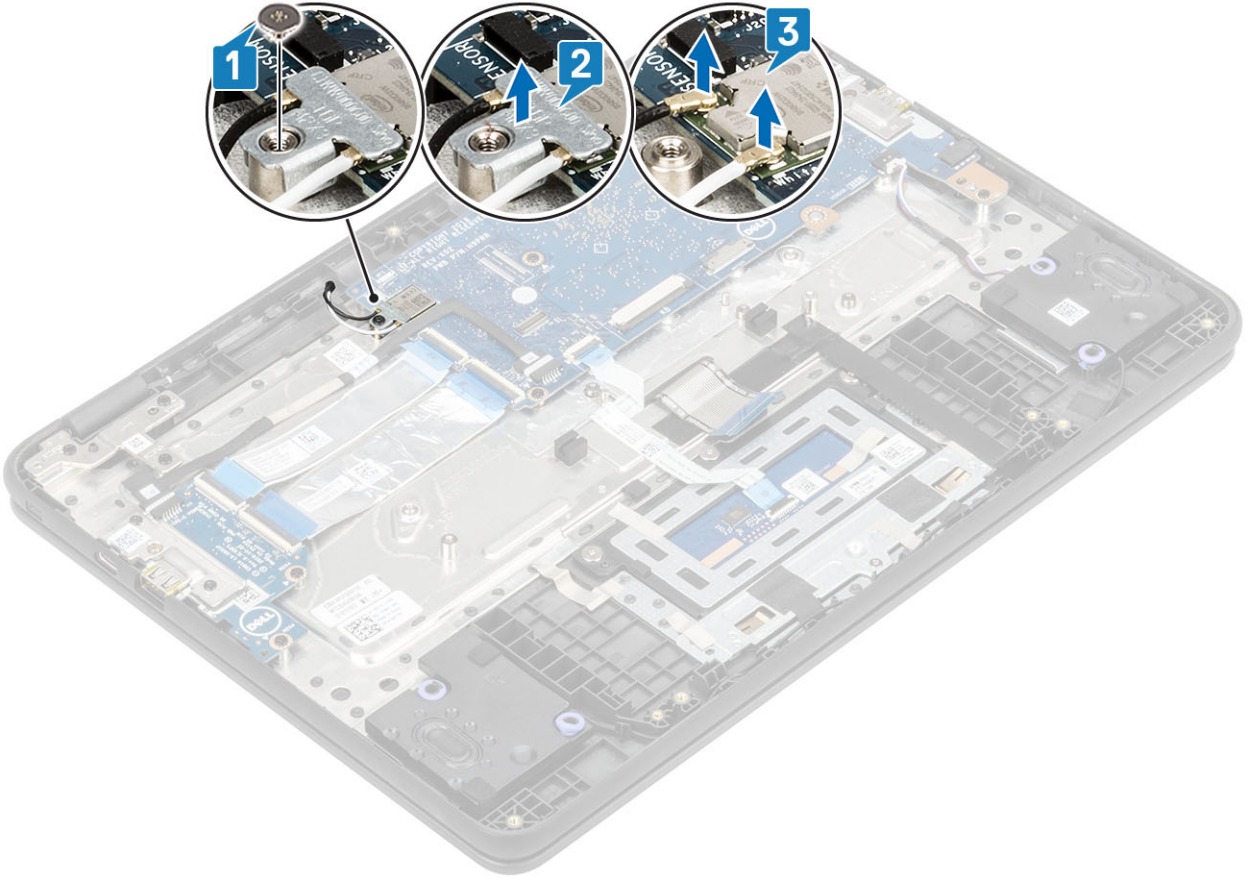
Ekran aksamını çıkarma

Önkoşullar

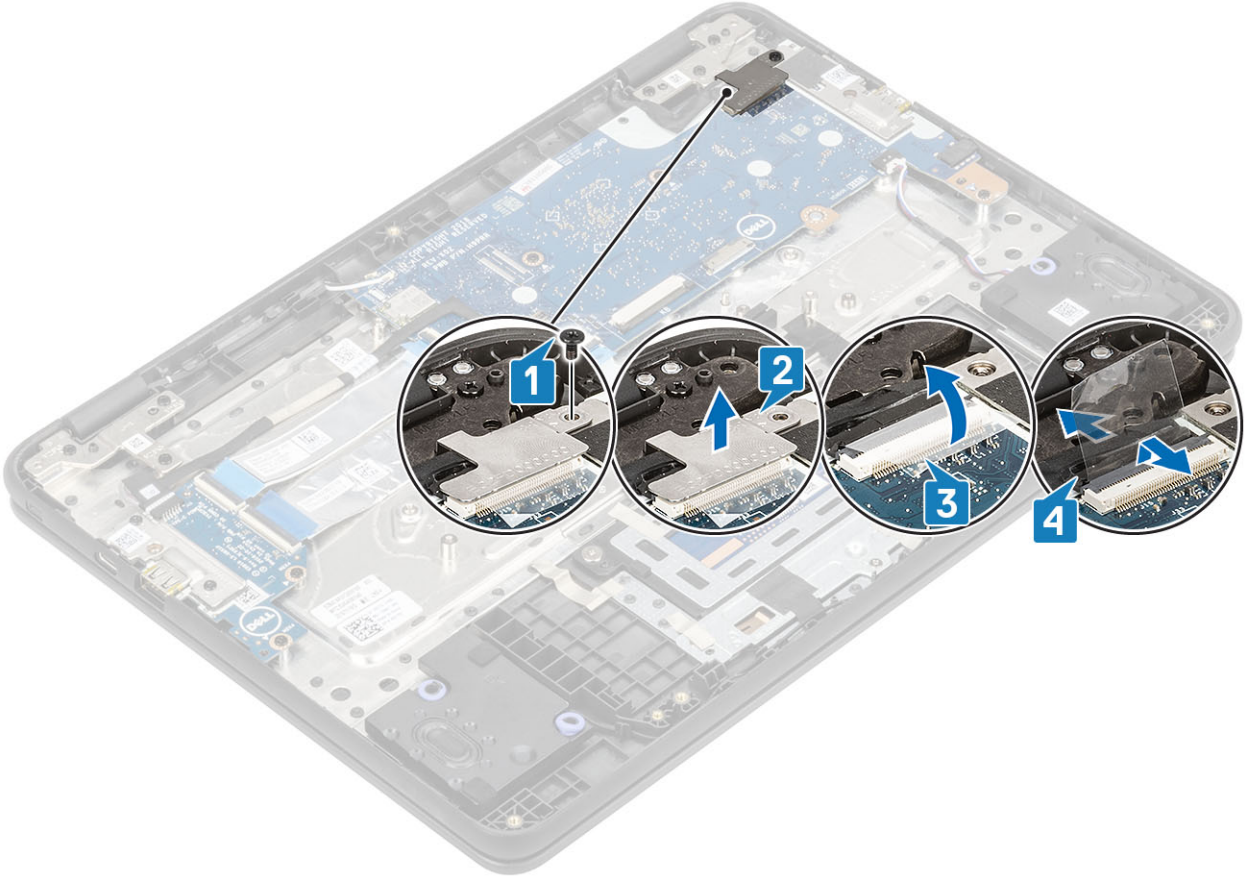
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.

Adımlar

1. Kablosuz braketini sistem kartına sabitleyen tek (M2.0x3.0) vidayı çıkarın [1].
2. Kablosuz braketini bilgisayardan kaldırın [2].
3. İki kablosuz antenin sistem kartındaki konnektörden bağlantısını kesin ve çıkarın [3].

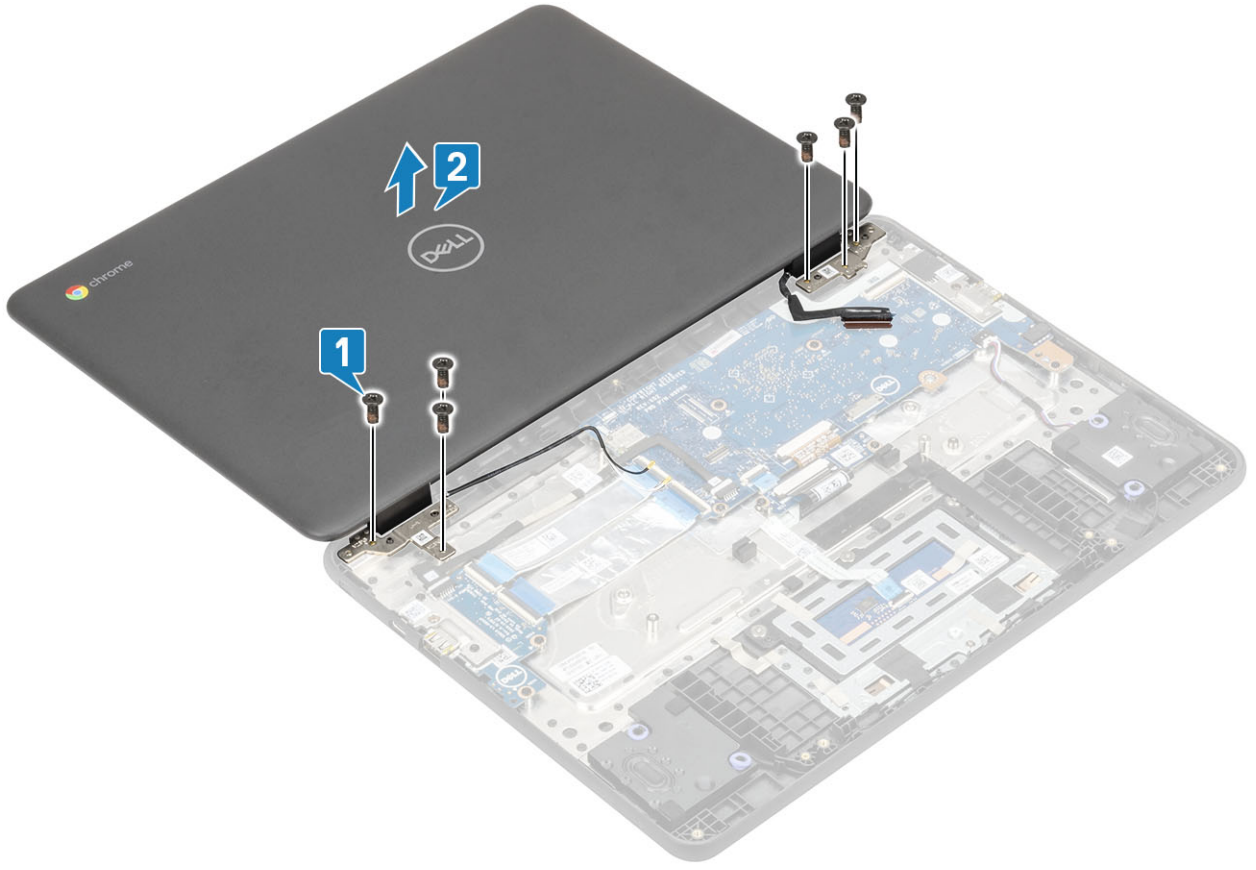


4. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tek (M2.0x4.0) vidayı çıkarın [1].
5. Ekran kablosu braketini bilgisayardan kaldırın [2].
6. Ekran kablosunu sabitleyen yapışkan bandı sökün [3].
7. Mandalı kaldırın ve ekran kablosunu sistem kartındaki konnektörden ayırın [4].



NOT: Ekran kablosu braketini sabitleyen vida ayrıca sol GÇ braketini sistem kartına sabitler, bunun sonucunda ekran kablosu braketinin çıkarılması sol GÇ braketinin sabitlenmesini sağlar. Bu nedenle, teknisyenler, daha sonraki sökme işlemlerinde sol GÇ braketinin hareket etmediğinden veya kaybolmadığından emin olmalıdır.

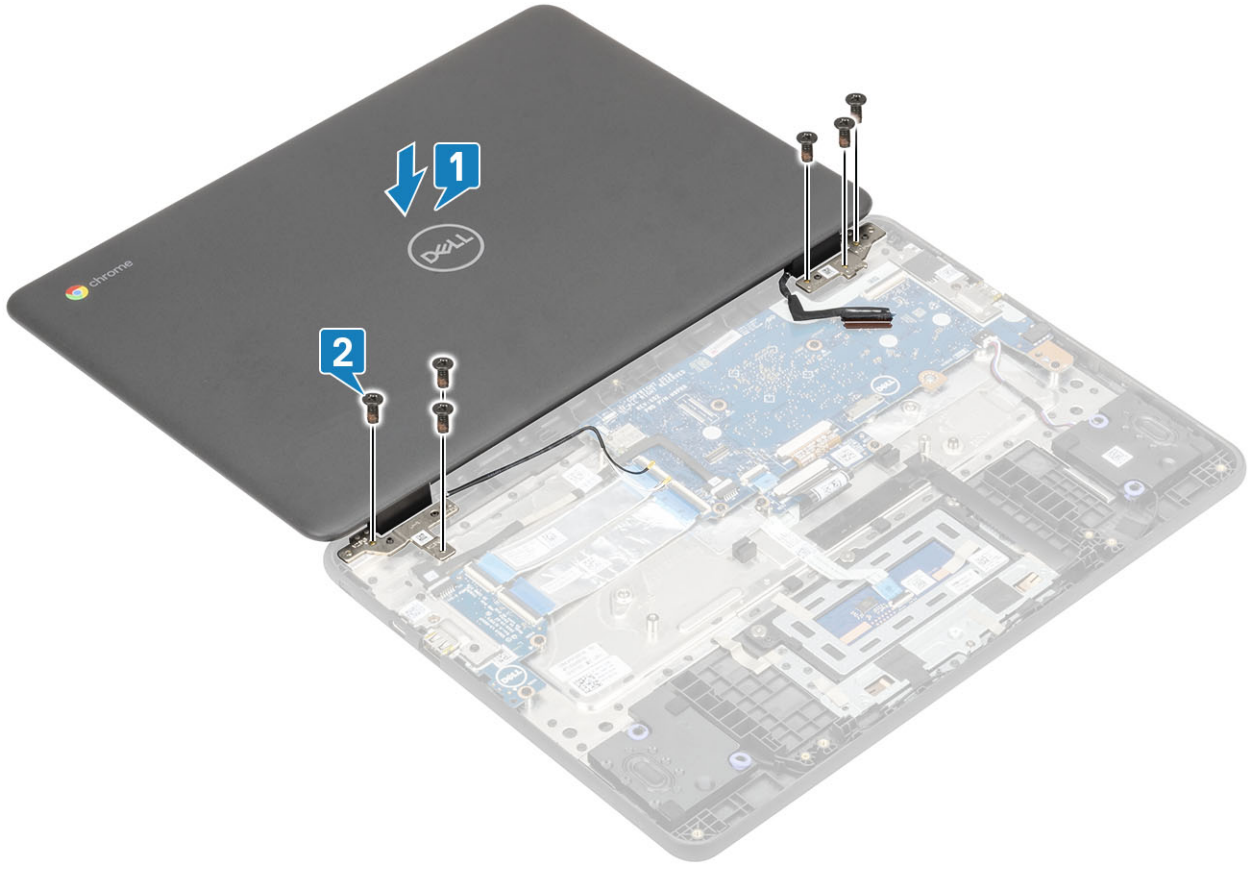
8. Sistemi 180 dereceye kadar açın ve bilgisayarı, menteşeleri yukarı bakacak şekilde düz bir yüzeye yerleştirin.
9. Ekran aksamını avuç içi dayanağına sabitleyen altı (M2.5x5.0) vidayı çıkarın [1].
10. Ekran aksamını avuç içi dayanağından çıkarın [2].



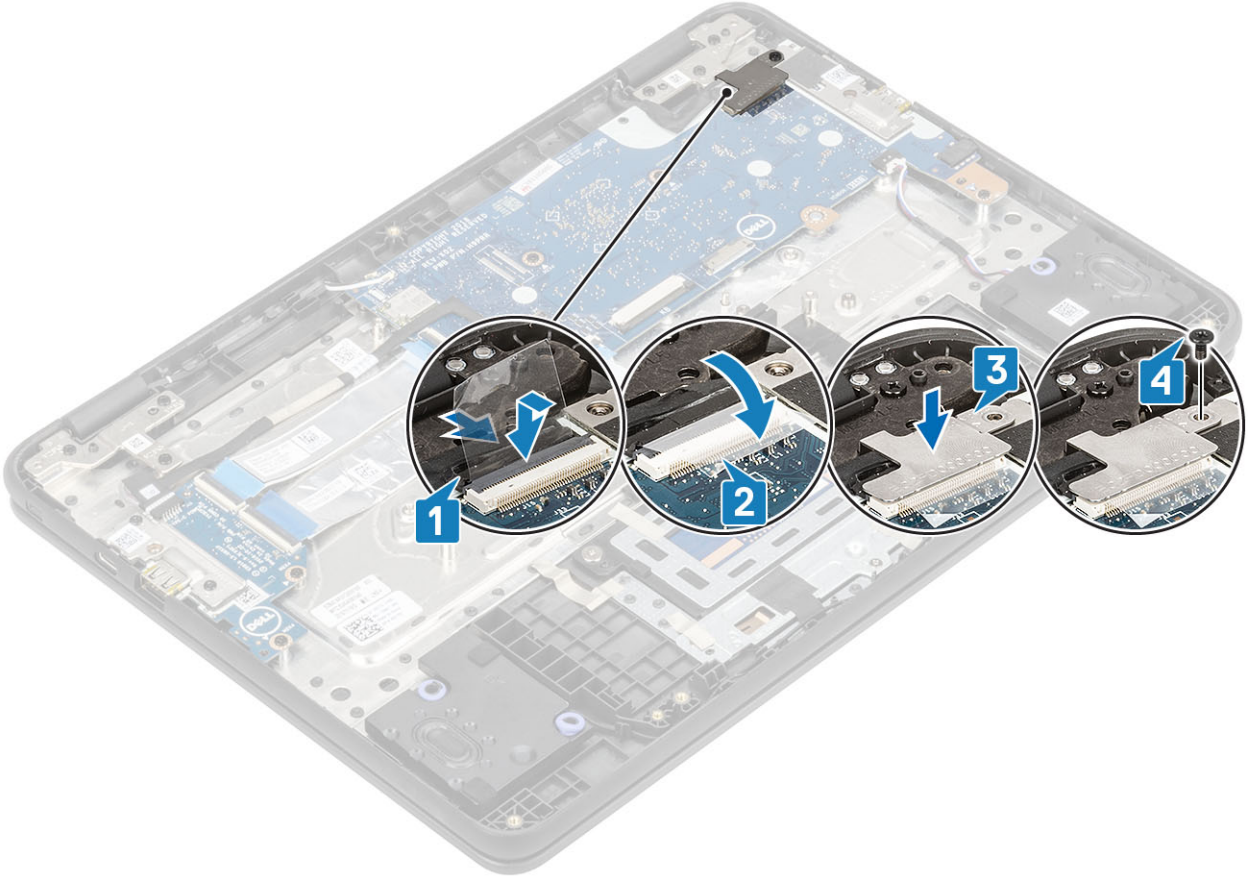
Ekran aksamını takma

Adımlar

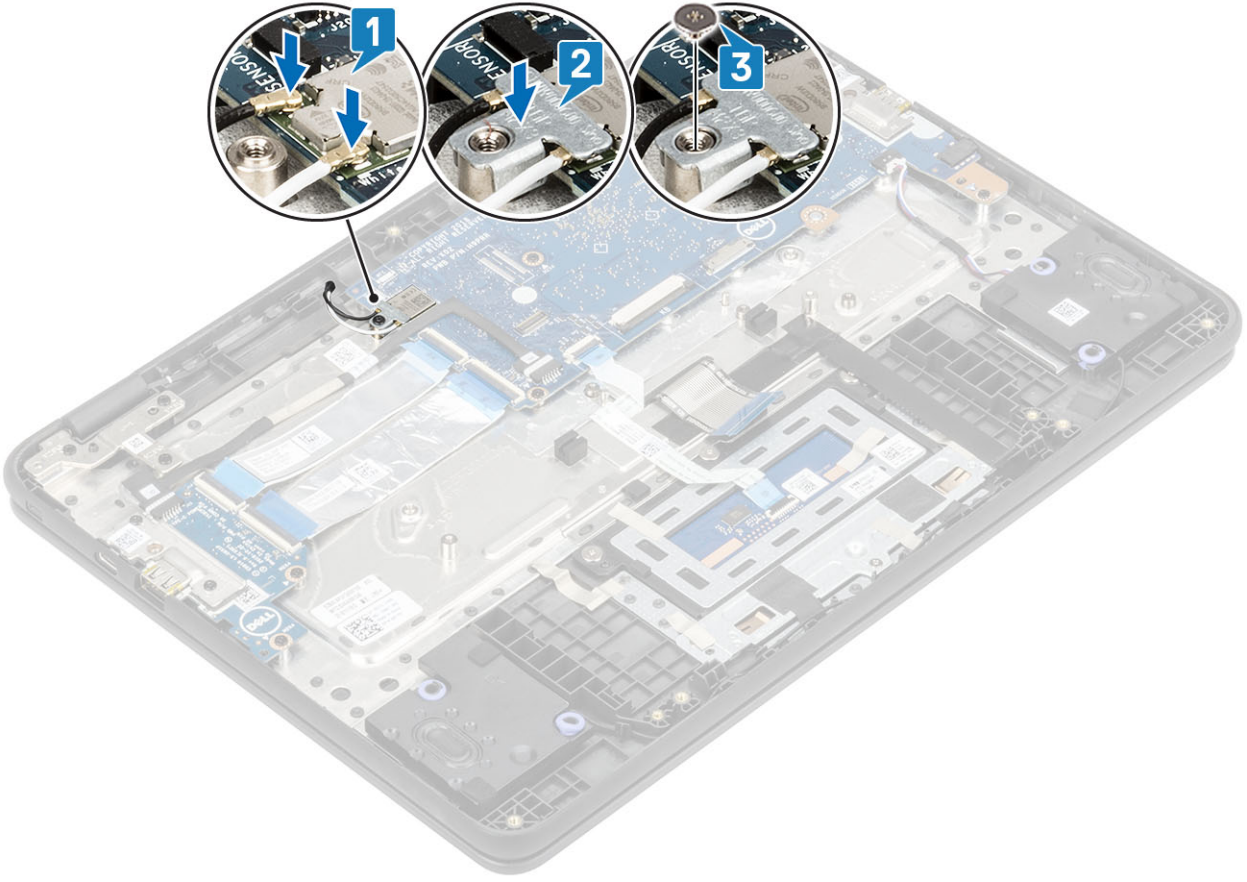
1. Kasayı düz bir yüzeyin kenarına yerleştirin.
2. Ekran aksamını bilgisayardaki vida tutucular ile hizalayın [1].
3. Ekran aksamını avuç içi dayanağına sabitleyen altı (M2.5x5.0) ekran menteşe braketi vidasını yerine takın [2].



4. Sistemi kaldırın ve ekranı kapatın.
5. Ekran kablosunu sistem kartındaki konnektöre takın ve mandalı kapatın [1].
6. Ekran kablosunu sistem kartına sabitlemek için yapışkan bantı yapıştırın [2].
7. Ekran kablosu braketini konnektörün üzerine yerleştirin ve ekran kablosu braketini sistem kartına sabitlemek için tek (M2.0x4.0) vidayı yerine takın [3, 4].



8. İki kablosuz anteni sistem kartındaki konnektöre takın [1, 2].
9. Kablosuz braketini yuvasına hizalayın ve yerleştirin [2].
10. Kablosuz braketini sabitlemek için tek (M2.0x3.0) vidayı yerine takın [3].



Sonraki Adımlar

1. Pili takın.
2. Alt kapağı takın.
3. microSD kartı takın.
4. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran çerçevesi

Ekran çerçevesini çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Ekran aksamını çıkarın

Adımlar

1. Ekran çerçevesini panele sabitleyen dört (M2.5x3.5) vidayı çıkarın.

NOT: Ekran çerçevesi vidalarını örten çıkartmalar vidalarla birlikte çıkarılabilir ve önce soyulmaları gerekmez. Çıkarma işlemi sırasında, çıkartmanın üstüne bir tornavida ile basınç uygulayın ve hem çıkartmayı hem de ekran çerçevesi vidasını birlikte çıkarmak için tornavidayı döndürün.

NOT: Bu işlem vida kapağını yok eder ve tekrar kullanılamaz

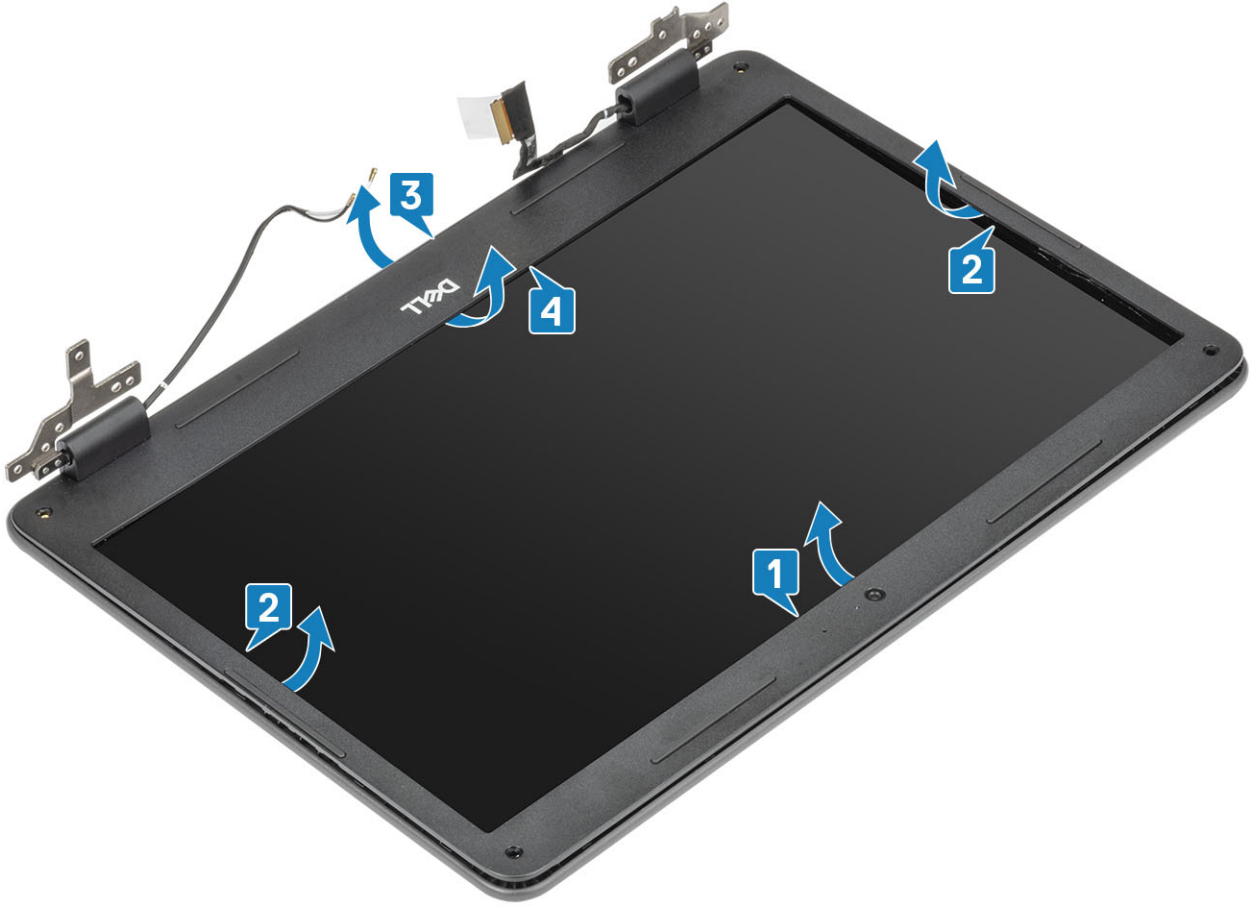


2. Ekran çerçevesinin dış kenarının sağ üst veya sol üst köşesini plastik bir çubuk kullanarak dikkatlice açın ve ekran çerçevesinin üst tarafının dış kenarını açmaya devam edin ve ardından ekran çerçevesinin sağ ve sol taraflarının dış kenarını kaldırarak açın [1, 2, 3].



3. Ekran çerçevesinin üst kısmının iç kenarını dikkatli bir şekilde kaldırarak açın, ardından aynı işlemi uygulayarak ekran çerçevesinin sol ve sağ taraflarındaki iç kenarı açın [1, 2].
4. Ekran çerçevesinin alt dış kenarını kaldırarak açmaya devam edin ve ekran çerçevesinin alt iç kenarını dikkatlice açın [3,4].

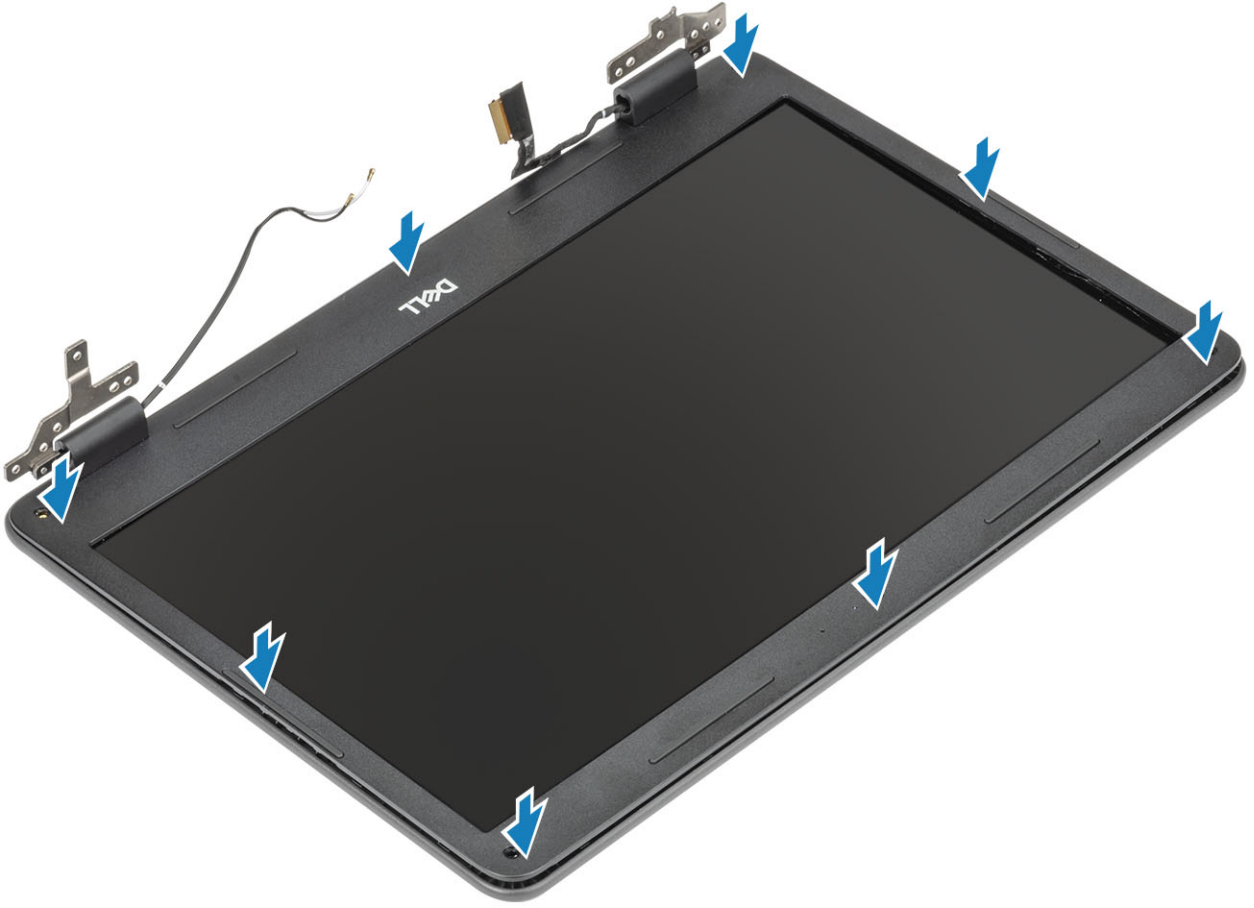
i **NOT: Ekran çerçevesini kaldırırken dikkatli olun, çünkü ekran çerçevesindeki yapışkanı soyarak ekran paneline zarar verebilir.**



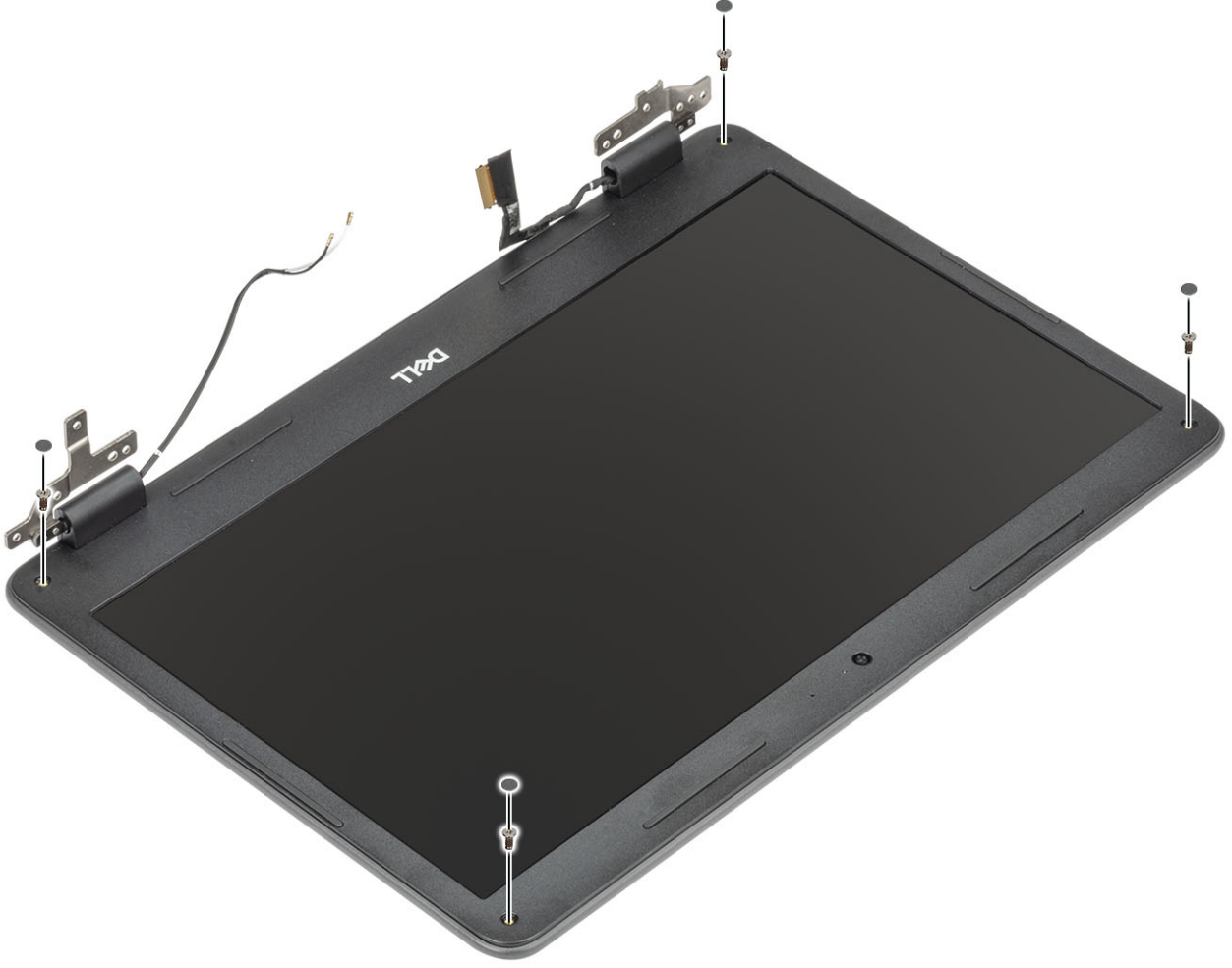
Ekran çerçevesini takma

Adımlar

1. Ekran çerçevesini ekran aksamına yerleştirin.
2. Üst köşeden başlayarak ekran çerçevesine bastırın ve ekran aksamına oturana kadar tüm çerçeveyi dolaşın.



3. Ekran çerçevesini ekran aksamına sabitlemek için dört (M2.5x3.5) vidayı yerine takın.
4. Vidalar sabitlendikten sonra dört çerçeve çıkartmasını vidaların üzerine yapıştırın.



Sonraki Adımlar

1. Ekran aksamını takın.
2. Pili takın.
3. Alt kapağı takın.
4. microSD kartı takın.
5. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran paneli

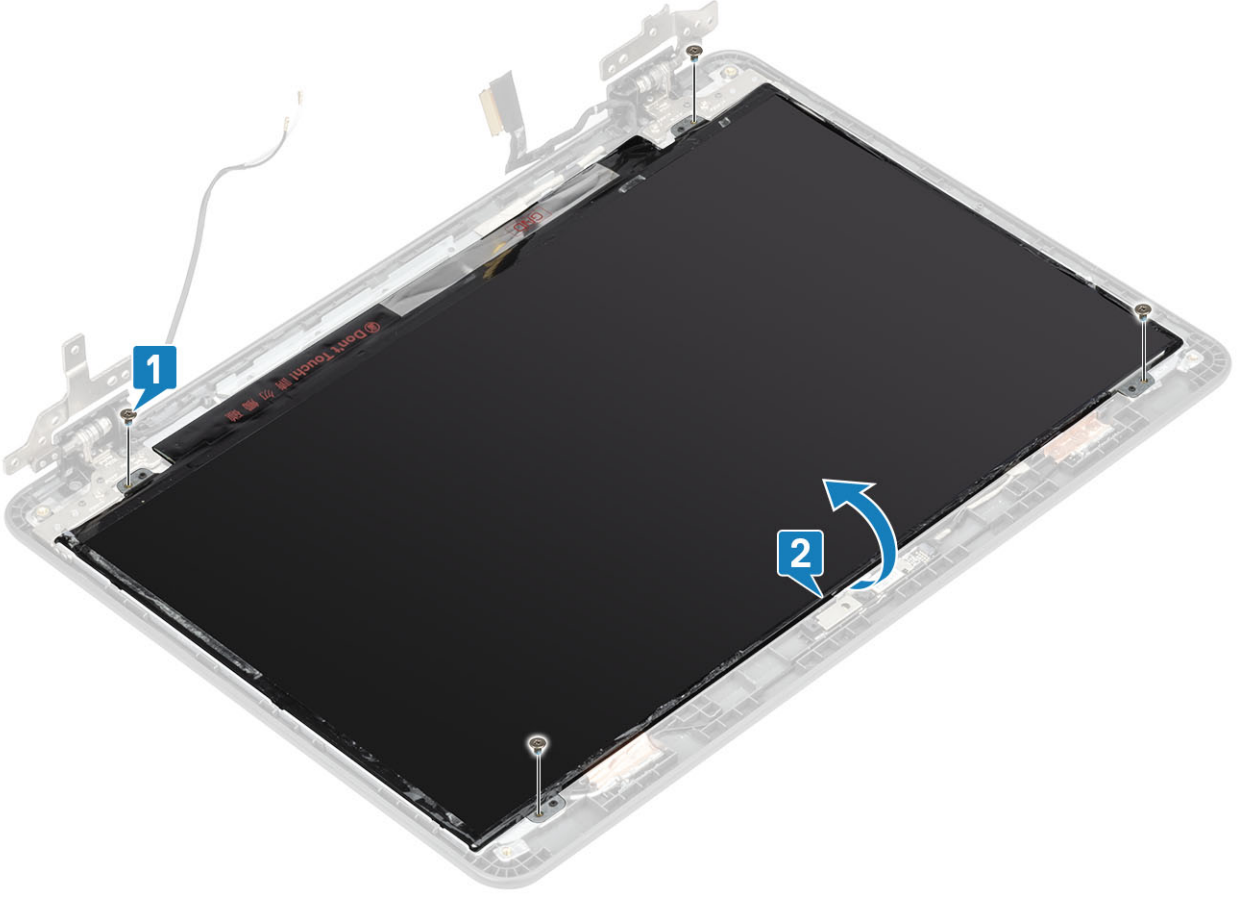
Ekran panelini çıkarma

Önkoşullar

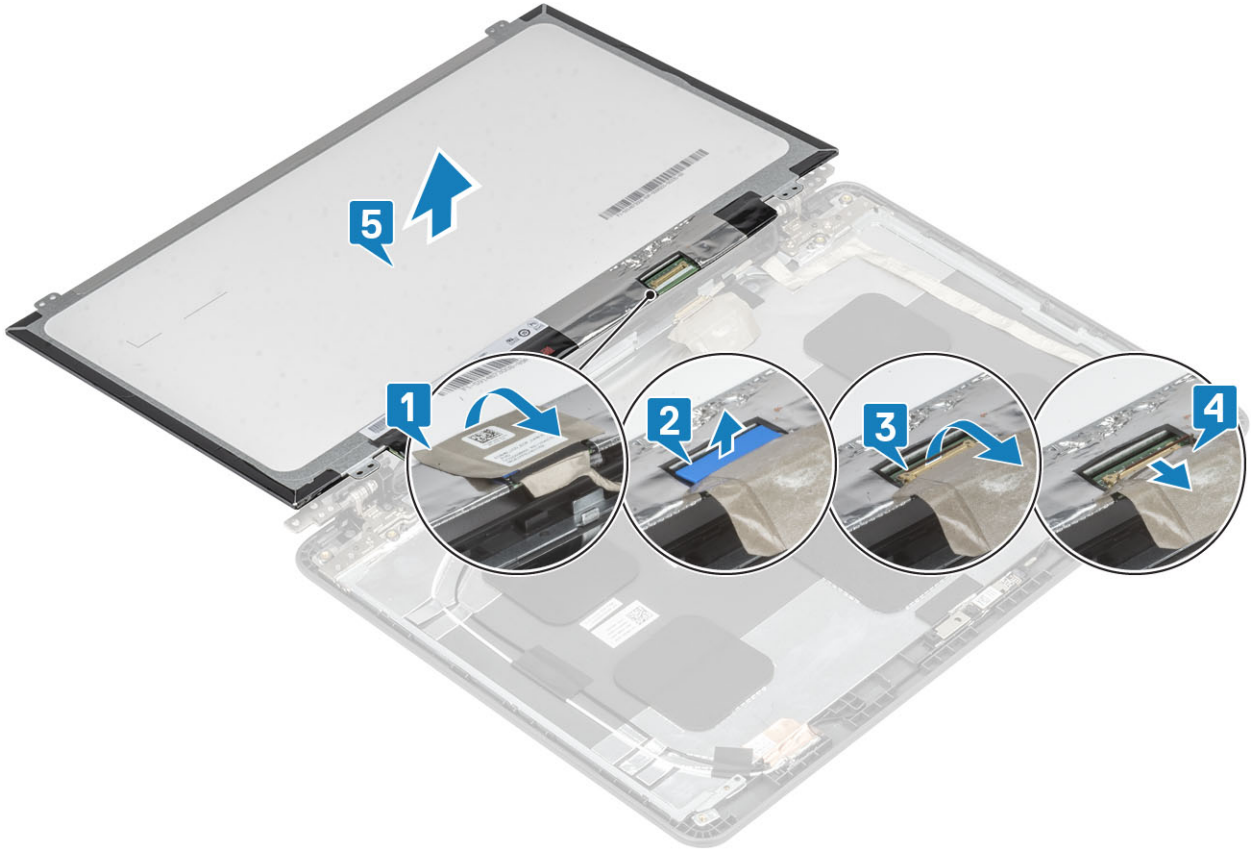
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Ekran aksamını çıkarın.
6. Ekran çerçevesini çıkarın

Adımlar

1. Ekran panelini ekran aksamına [1] sabitleyen dört (M2.0x3.0) vidayı sökün ve ekran kablosuna [2] erişmek için ekran panelini döndürmek üzere kaldırın.



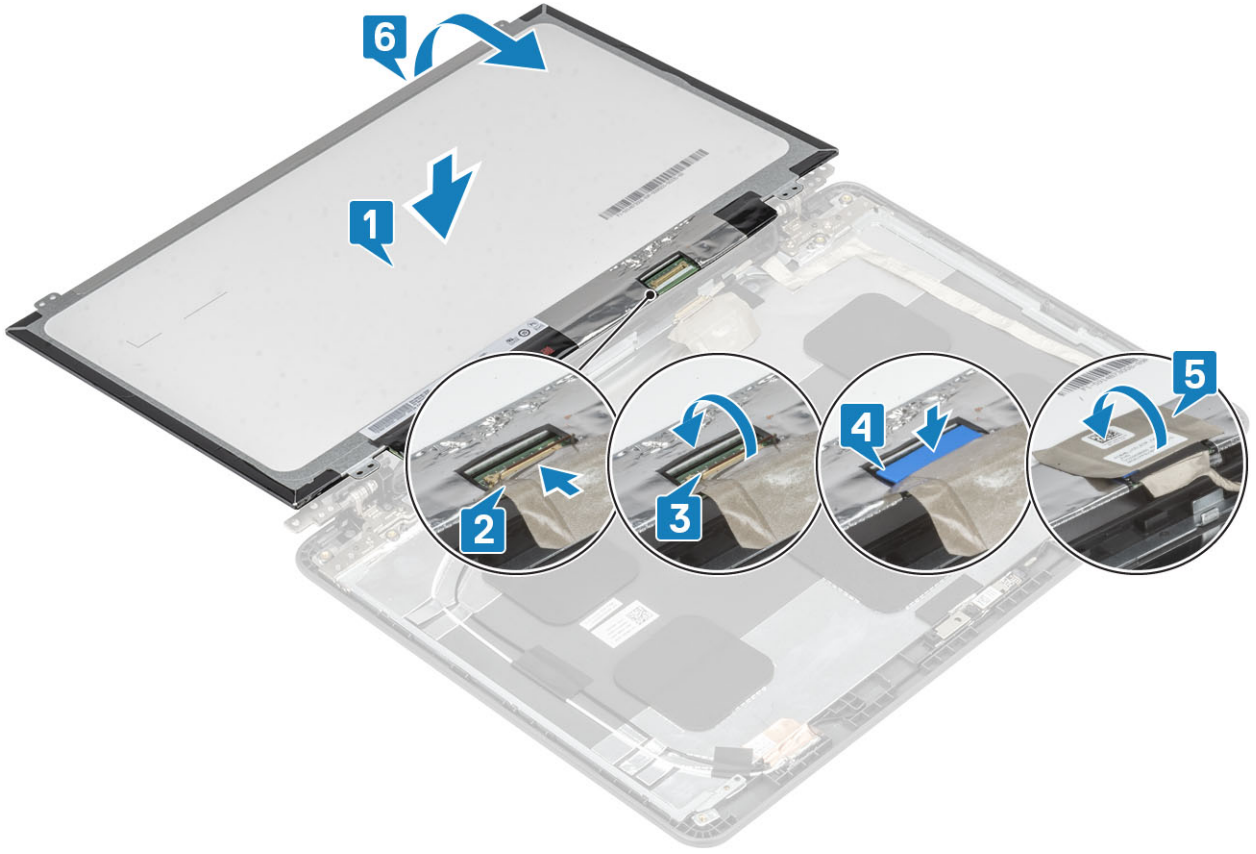
2. Ekran kablosunu ekran panelinin arkasına sabitleyen iletken bandı çıkarın [1].
3. Ekran kablosunu örten kauçuk ara parçayı soyun ve çıkarın [2].
4. Mandalı kaldırın ve ekran kablosunu ekran panelindeki konnektörden çıkarın [3, 4].
5. Ekran panelini ekran aksamından kaldırarak çıkarın [5].



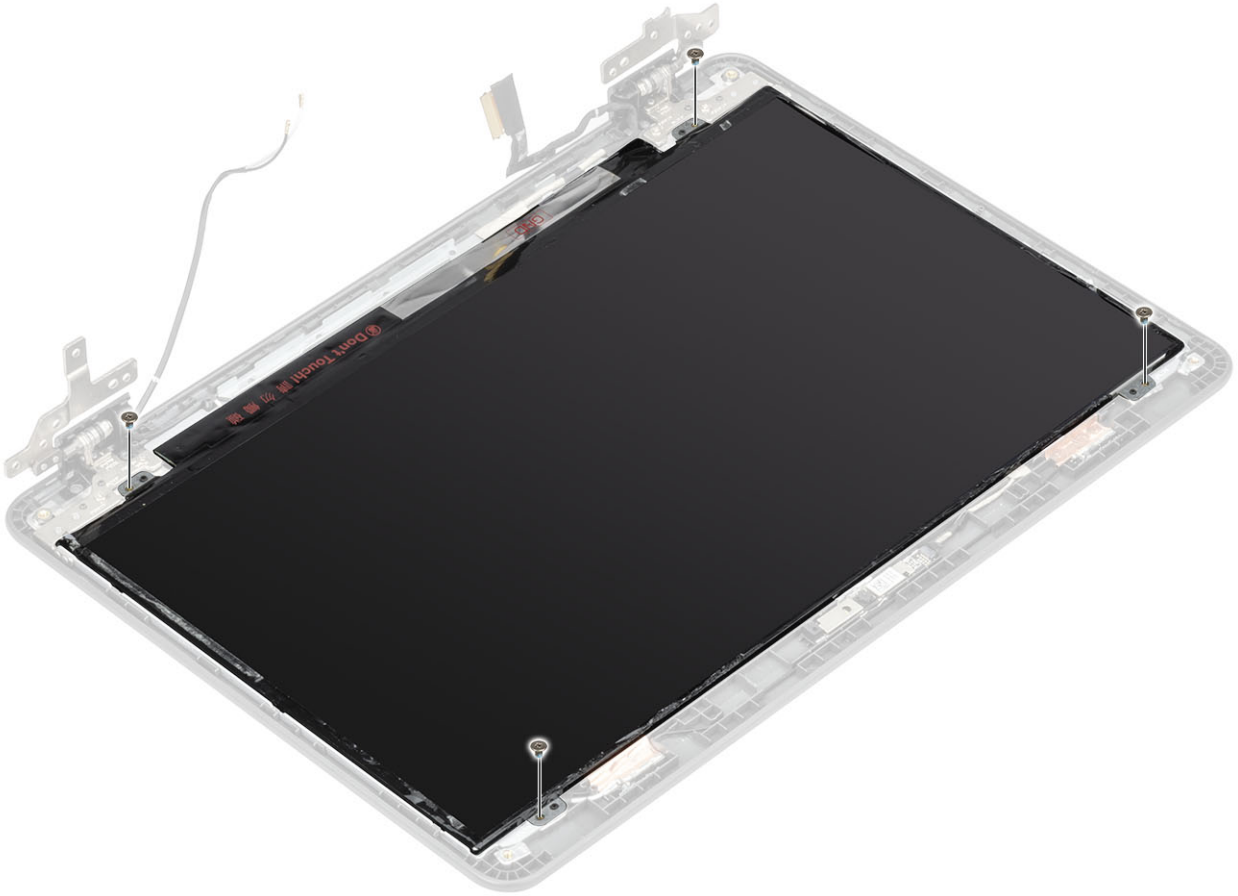
Ekran panelini takma

Adımlar

1. Ekranın panelini hizalayarak yerleştirin [1].
2. Ekran kablosunu ekran panelindeki konnektöre takın ve mandalı kapatın [2, 3].
3. Ekran kablosunu ekran panelinin arkasına sabitlemek için lastik ara parçayı [4] ve ardından iletken bandı yapıştırın [5].
4. Ekran aksamındaki vida tutucularla hizalamak için ekran panelini çevirin [6].



5. Ekran panelini ekran aksamına sabitlemek için dört (M2.0x3.0) vidayı yerine takın.



Sonraki Adımlar

1. Ekran çerçevesini takın.
2. Ekran aksamını takın.
3. Pili takın.
4. Alt kapağı takın.
5. microSD kartı takın.
6. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran menteşeleri

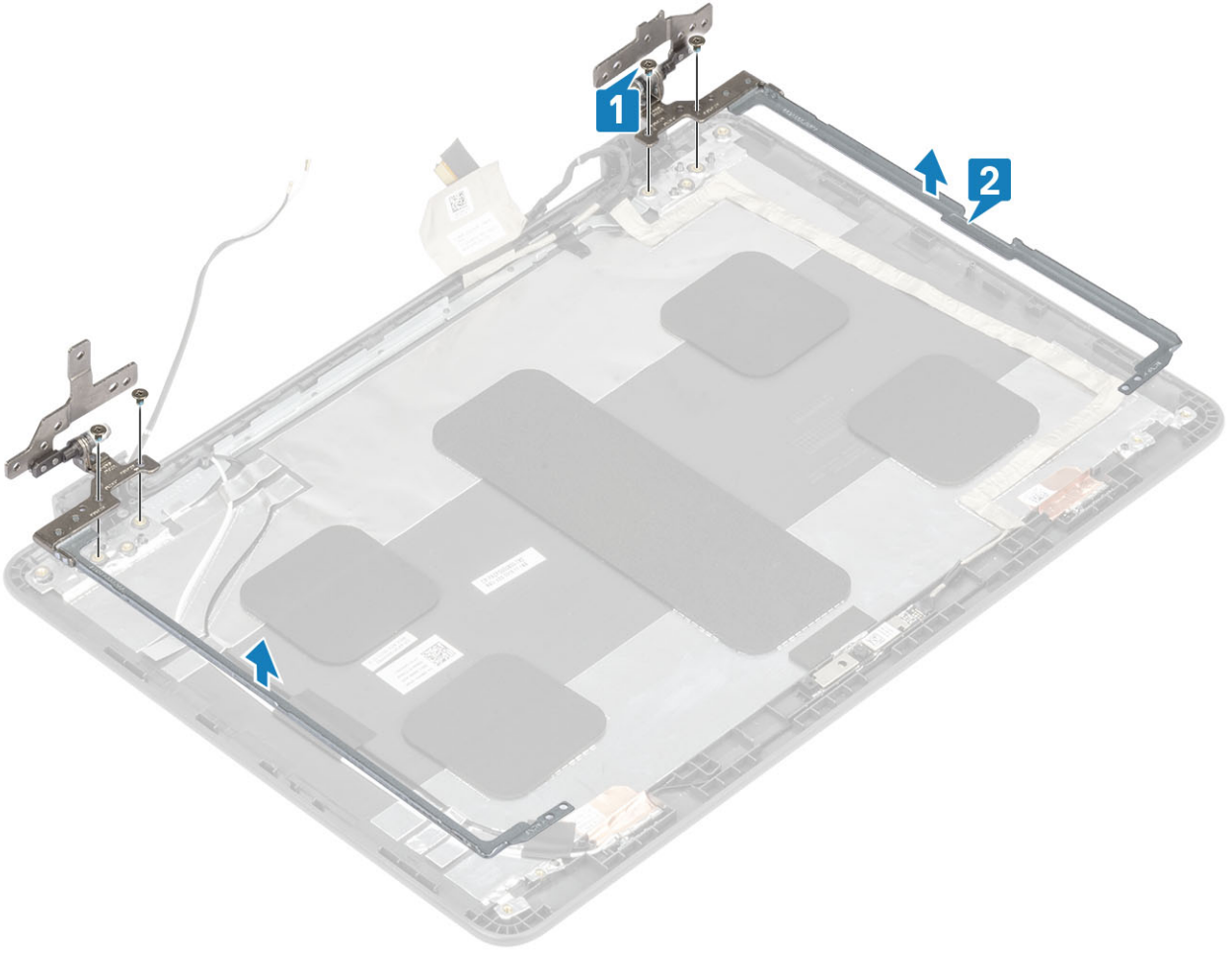
Ekran menteşesini çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Ekran aksamını çıkarın.
6. Ekran çerçevesini çıkarın.
7. Ekran panelini çıkarın.

Adımlar

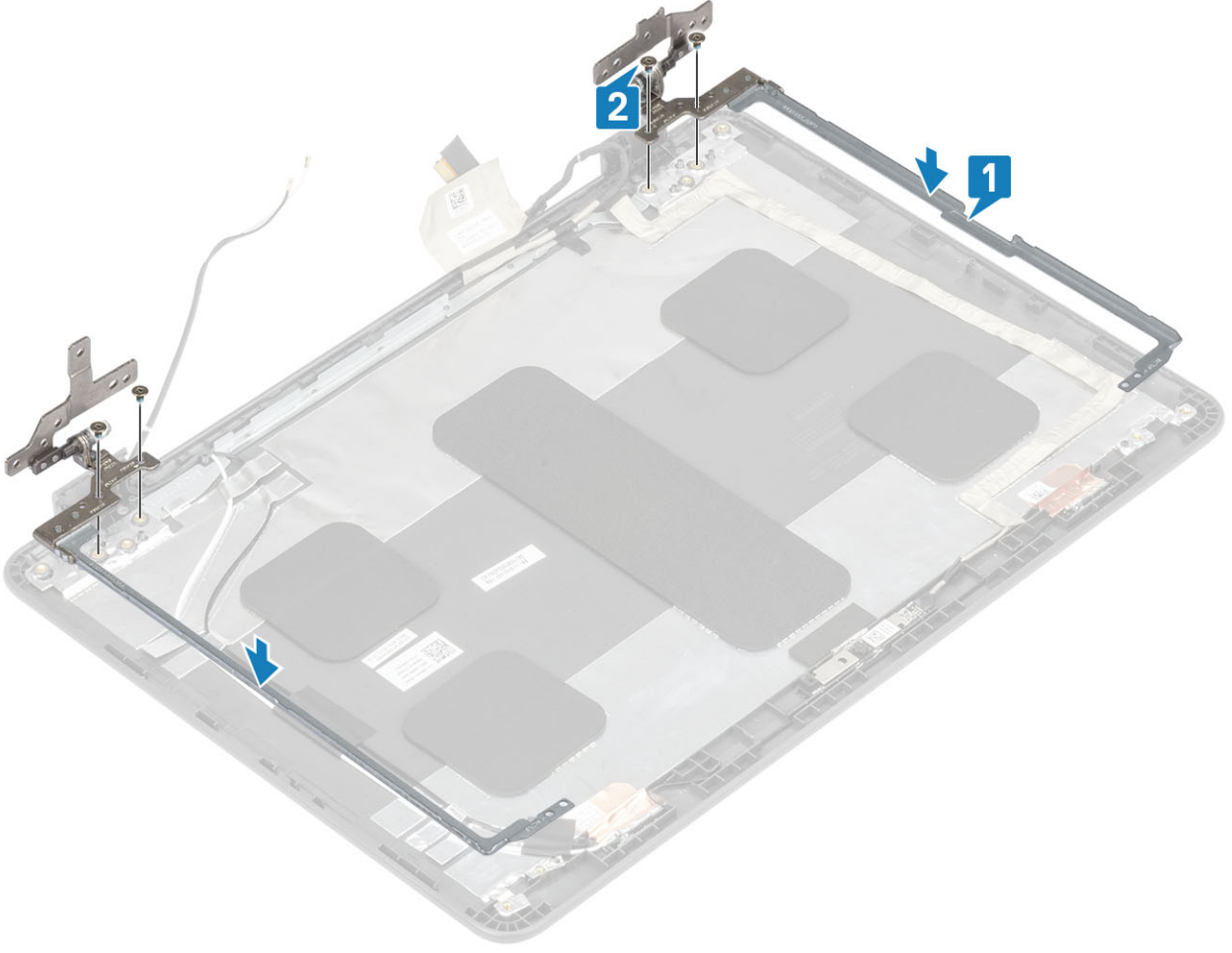
1. Ekran menteşelerini ekranın arka kapağına sabitleyen dört (M2.5x3.5) vidayı çıkarın [1].
2. Ekran menteşelerini ekranın arka kapağından kaldırın [2].



Ekran menteşesini takma

Adımlar

1. Ekran menteşelerini yuvasına yerleştirin ve menteşeler üzerindeki vida deliklerini ekran arka kapağındaki vida delikleriyle hizalayın [1].
2. Ekran menteşelerini ekranın arka kapağına sabitleyen dört (M2.5x3.5) vidayı yerine takın [2].



Sonraki Adımlar

1. Ekran panelini takın.
2. Ekran çerçevesini takın.
3. Ekran aksamını takın.
4. Pili takın.
5. Alt kapağı takın.
6. microSD kartı takın.
7. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran kablosu

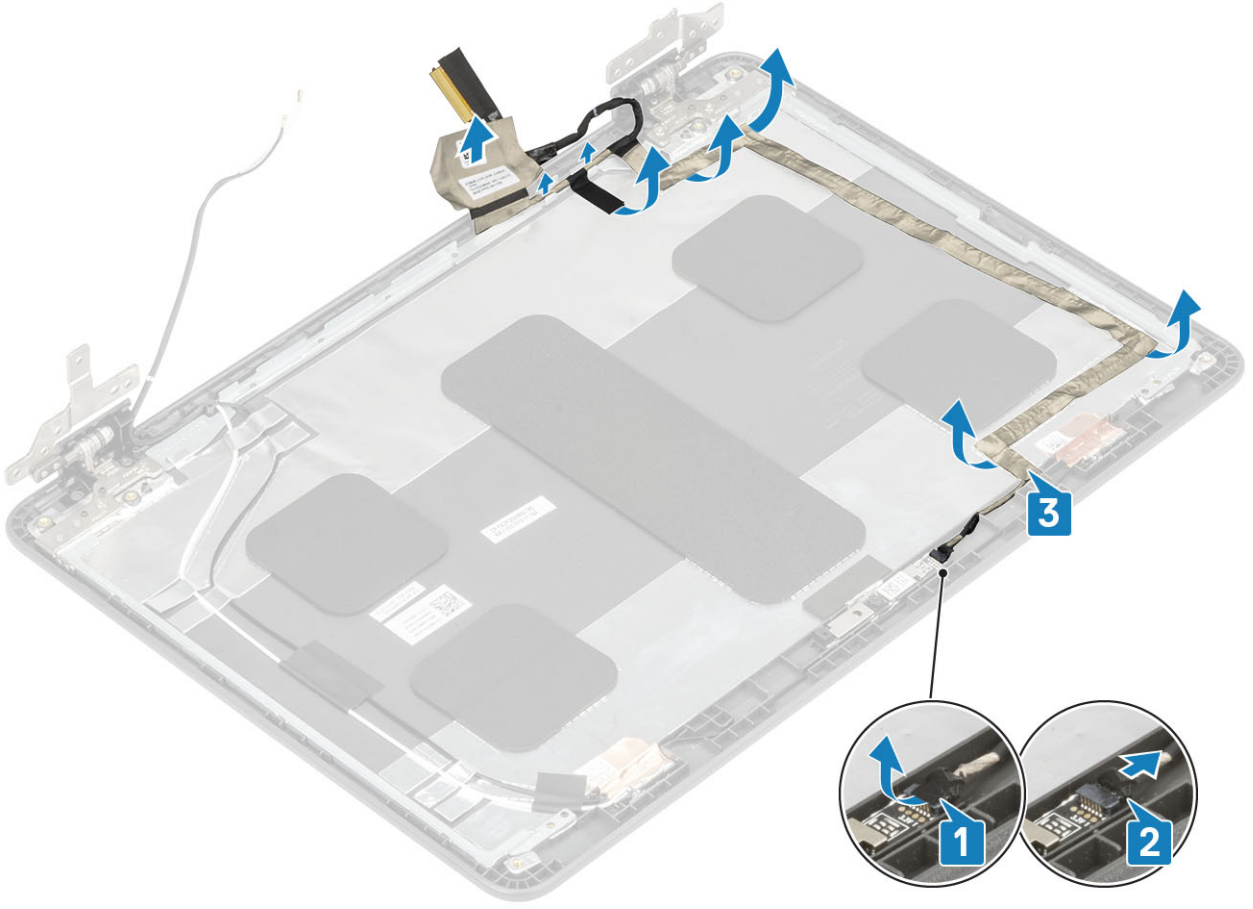
Ekran kablosunu çıkarma

Önkosullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. microSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Ekran aksamını çıkarın.
6. Ekran çerçevesini çıkarın.
7. Ekran panelini çıkarın.

Adımlar

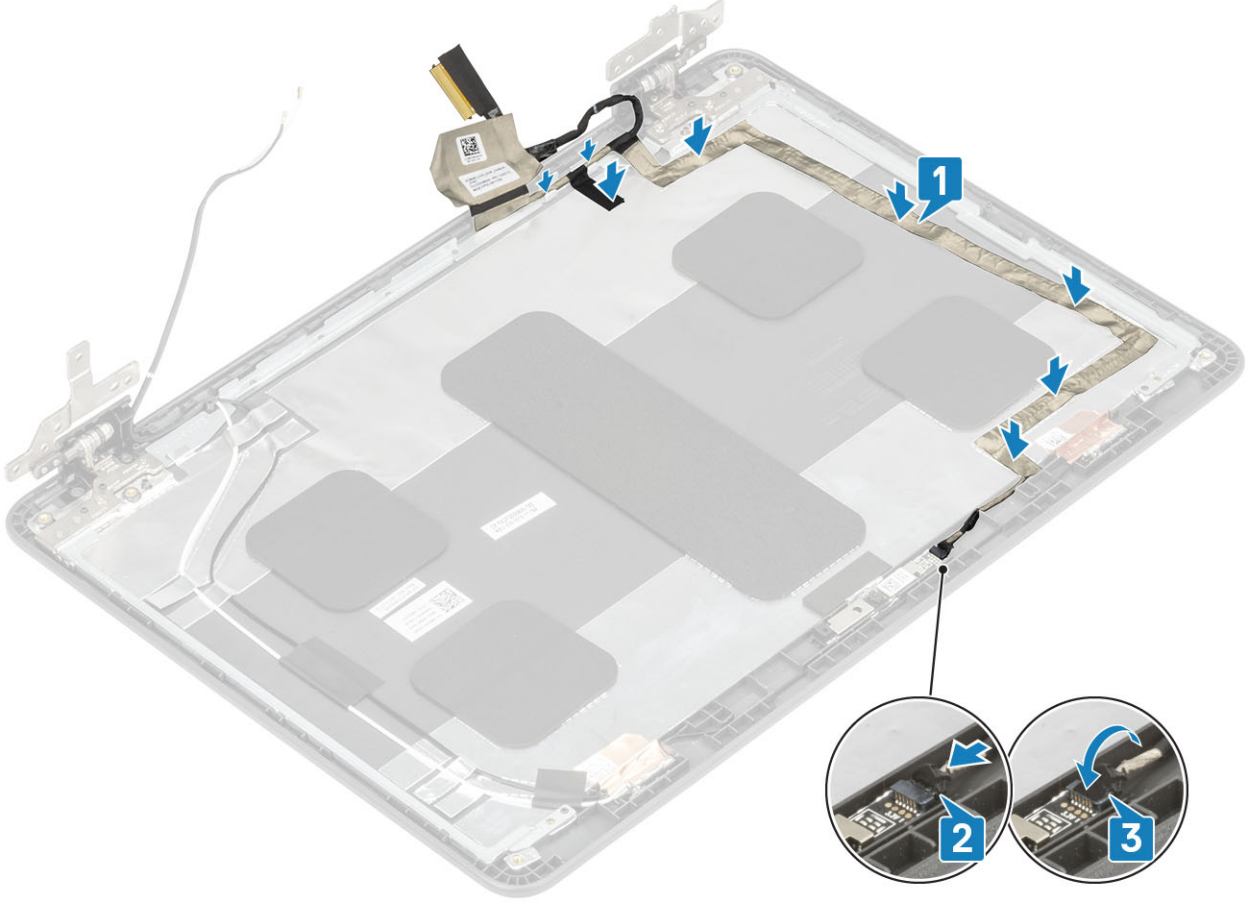
1. Kamera kablosu konektörünü kaplayan yapışkan bandı çıkarın [1].
2. Kamera kablosunu kamera modülünden ayırın ve kabloyu çıkarın [2, 3].
3. Ekran kablosunu sabitleyen yapışkan bandı çıkarın ve ekran kablosunu ekran arka kapağı ve anten aksamından kaldırarak çıkarın.



Ekran kablosunu takma

Adımlar

1. Ekran kablosunu ekranın arka kapağına sabitlemek için yapışkan bandı yapıştırın ve kabloyu yönlendirin [1].
2. Kamera kablosu konektörünü kamera modülüne bağlayın [2].
3. Kamera kablosu konektörünü sabitlemek için yapışkan bandı yapıştırın [3].



Sonraki Adımlar

1. Ekran panelini takın.
2. Ekran çerçevesini takın.
3. Ekran aksamını takın.
4. Pili takın.
5. Alt kapağı takın.
6. microSD kartı takın.
7. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Kamera

Kamerayı çıkarma

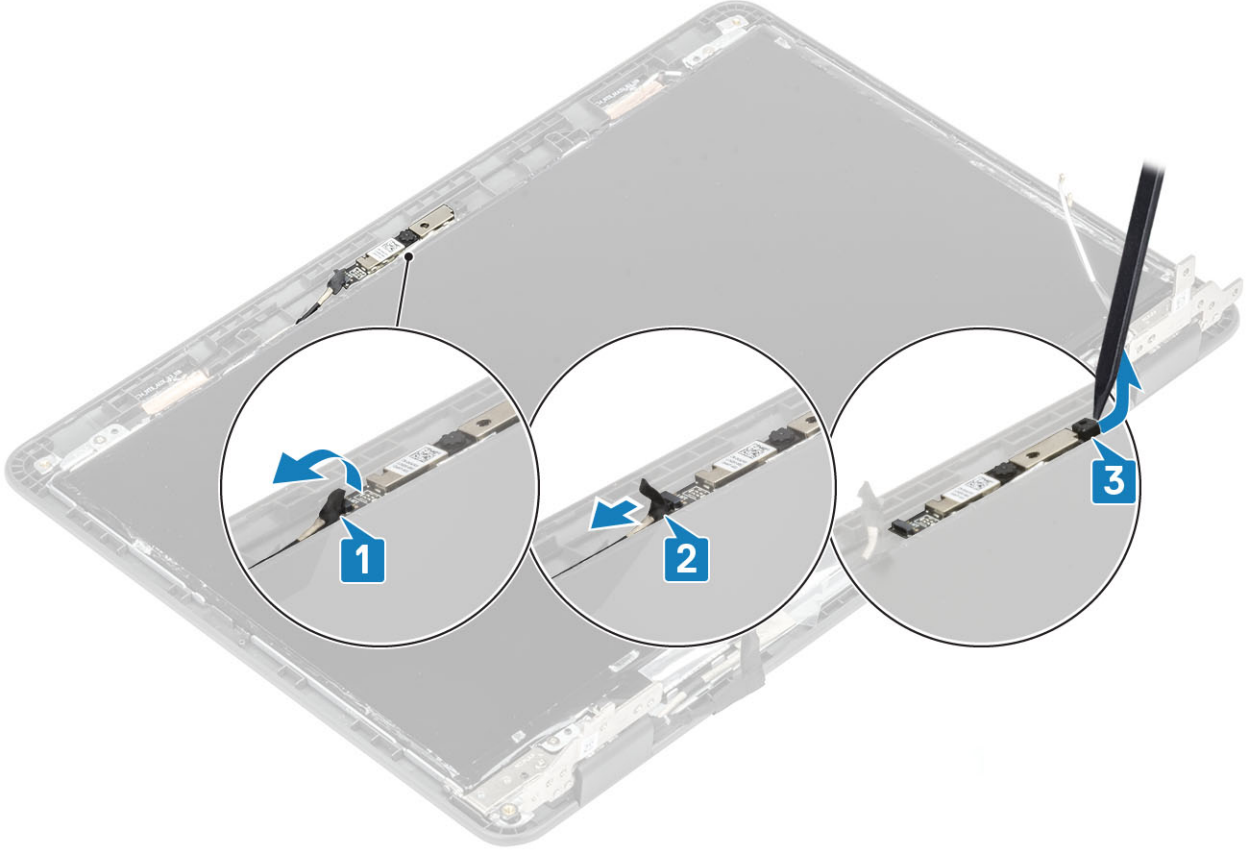
Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Ekran aksamını çıkarın.
6. Ekran çerçevesini çıkarın.

Adımlar

1. Kamera kablosu konektörünü kaplayan yapışkan bandı çıkarın [1].
2. Kamera kablosunu konektörden çıkarın [2].

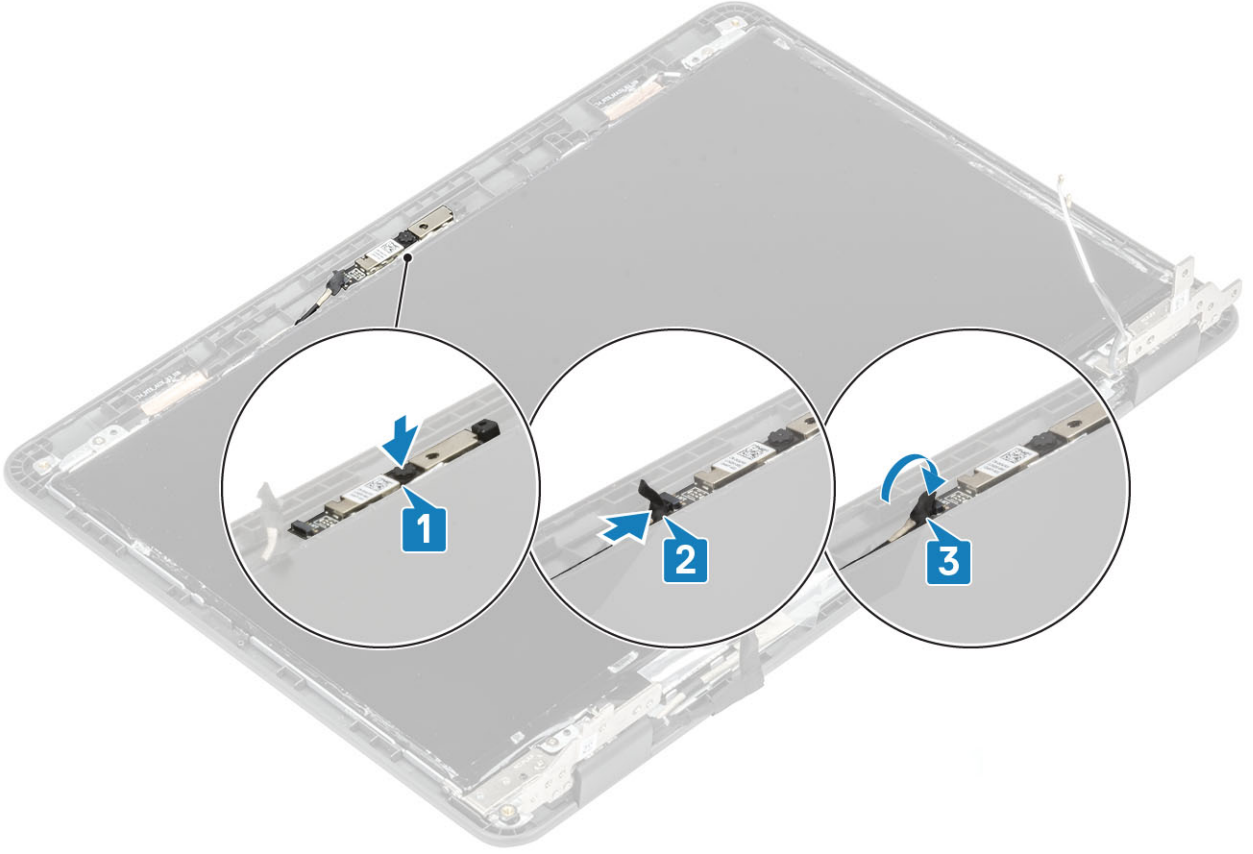
3. Kamera modülünü kasadan dışarı çekmek için plastik bir çubuk kullanın [3].



Kamerayı takma

Adımlar

1. Kamerayı ekran aksamındaki yuvasına hizalayın ve yerleştirin [1].
2. Kamera kablosunu ekran aksamındaki konnektöre takın [2].
3. Kamera kablosu konnektörünü sabitlemek için yapışkan bandı yapıştırın [3].



Sonraki Adımlar

1. Ekran çerçevesini takın.
2. Ekran aksamını takın.
3. Pili takın.
4. Alt kapağı takın.
5. microSD kartı takın.
6. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran arka kapağı

Ekran arka kapağı ve anten aksamını yerine takma

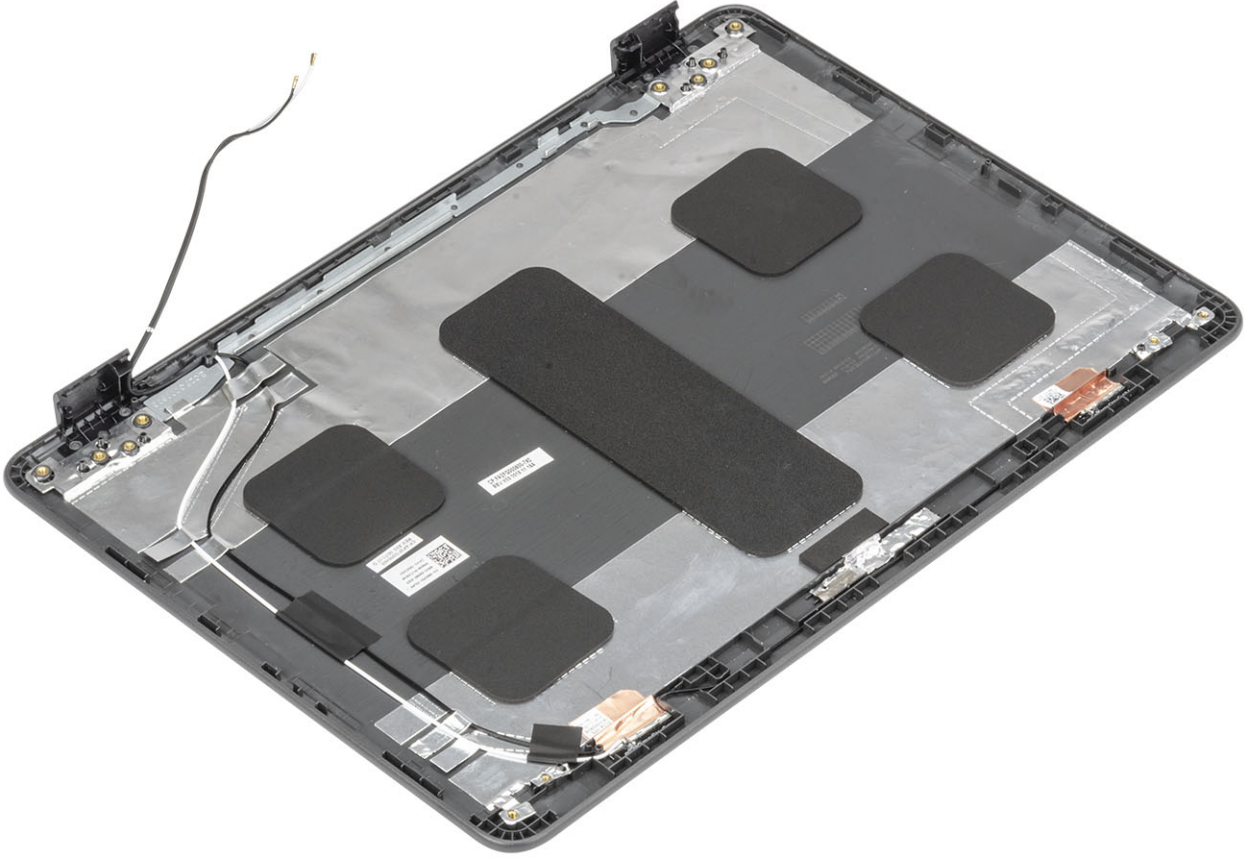
Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. microSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Ekran aksamını çıkarın.
6. Ekran çerçevesini çıkarın.
7. Ekran panelini çıkarın.
8. Ekran menteselerini çıkarın.
9. Ekran kablosunu çıkarın.
10. Kamerayı çıkarın.

Adımlar

Çıkarma işlemi öncesi parça yordamlarını gerçekleştirdikten sonra kalan bileşen ekran arka kapağı ve anten aksamıdır.

NOT: Ekran arka kapağı ve anten aksamı, çıkarma işlemi öncesi parça yordamlarını tamamlandıktan sonra daha fazla parçaya ayrılamaz. Kablosuz antenler arızalıysa ve değiştirilmesi gerekiyorsa, ekran arka kapağı ve anten aksamını bir bütün olarak değiştirin.



Sonraki Adımlar

1. Ekran kablosunu takın.
2. Kamerayı takın.
3. Ekran menteşelerini takın.
4. Ekran panelini takın
5. Ekran çerçevesini takın.
6. Ekran aksamını takın.
7. Pili takın.
8. Alt kapağı takın.
9. microSD kartı takın.
10. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Avuç içi dayanağı

Avuç içi dayanağı aksamını değiştirme

Önkoşullar

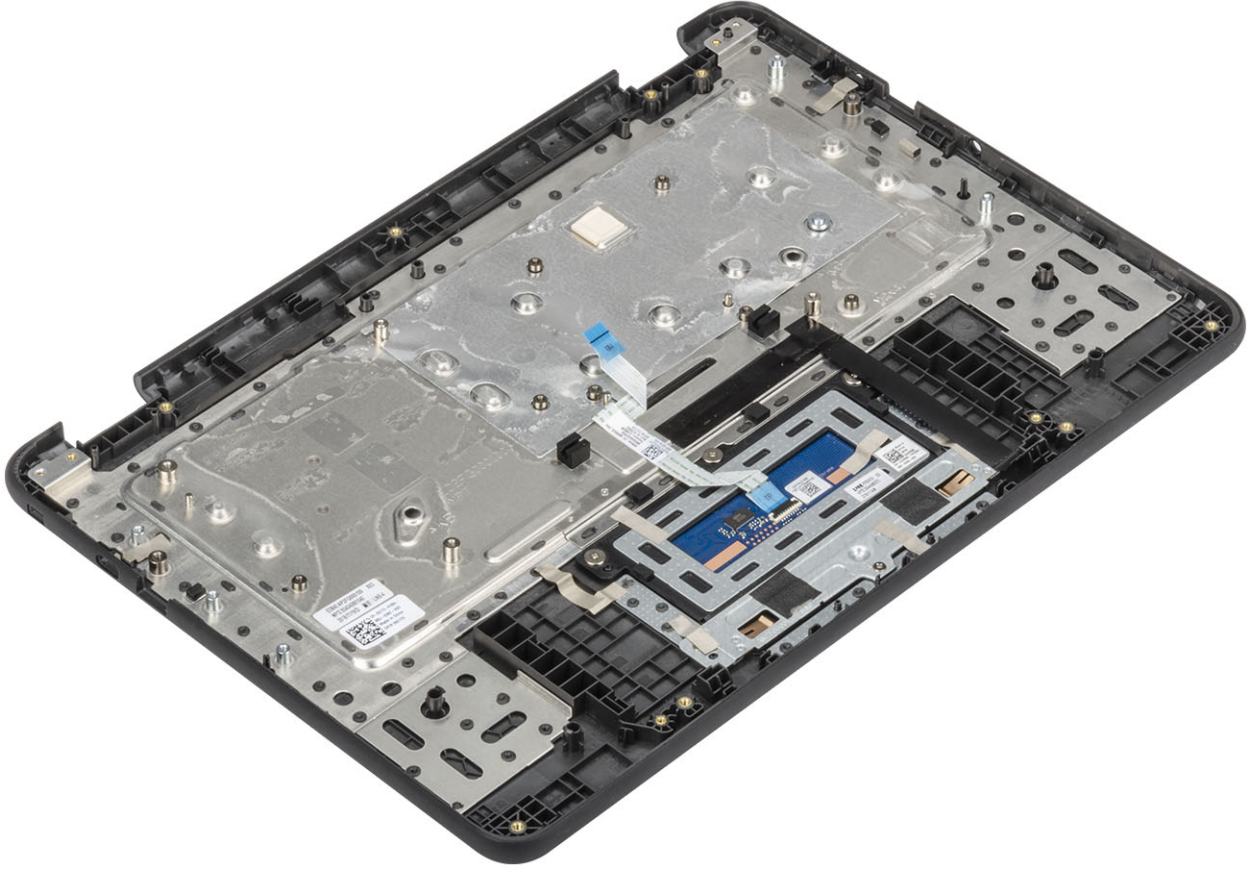
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. MicroSD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Hoparlörleri çıkarın.

6. Klavye aracı kartını çıkarın.
7. Klavyeyi çıkarın.
8. GÇ kartını çıkarın.
9. Ekran aksamını çıkarın.
10. Sistem kartını çıkarın.

Adımlar

Elinizde kalan bileşen, avuç içi dayanağıdır.

- i** **NOT:** Avuç içi dayanağı aksamı, söküm öncesi parça prosedürlerinin tümü tamamlandıktan sonra daha fazla parçaya ayıramaz. Dokunmatik ped çerçevesi, dokunmatik ped destek braketi, dokunmatik ped mylar bandı, dokunmatik ped modülü, dokunmatik ped kablosu, iletken bant veya termal ped bozursa ve değiştirilmesi gerekiyorsa, avuç içi dayanağı aksamını komple değiştirin.



Sonraki Adımlar

1. Sistem kartını takın.
2. Ekran aksamını takın.
3. GÇ kartını takın.
4. Klavyeyi takın.
5. Klavye aracı kartını takın.
6. Hoparlörleri takın.
7. Pili takın.
8. Alt kapağı takın.
9. microSD kartı takın.
10. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sorun Giderme

Temel sorun giderme

Bu sayfa, tüm Dell temel sorun giderme

NOT: Çevrimiçi sorun giderme [Google Yardım Merkezi](#)'ne başvurun.

NOT: Chromebook'u [Sıfırlamak](#) (Powerwash olarak da bilinir) Chromebook'u [Kurtarma](#) işleminden önce denenebilir. Chromebook'u kurtarmak son çaredir.

Güç sorunları

Tablo 5. Güç sorunu

Güç sorunları	
Sorun	Olası çözümler
Chromebook Açılmıyor.	<p>Chromebook açılmıyorsa şu adımları izleyin:</p> <ol style="list-style-type: none"> Bütün harici cihazları çıkarın. <ol style="list-style-type: none"> Chromebook başlarsa, hangi aygıtın soruna neden olduğunu anlamak için bilgisayar açılırken aygıtları tek tek yeniden takın. İşlem tamamlandı. Chromebook hala açılmıyorsa veya aynı sorun devam ediyorsa, hiçbir şey bağlamayın ve sorun giderme adımlarına devam edin. Pil ömrü çok düşük seviyede olabilir. Chromebook'u AC adaptörüne takın ve en az bir saat boyunca şarj olmasına izin verip yeniden açmayı deneyin. <p>NOT: Yeni bir Chromebook ilk kez kullanıldığında, pil hala nakliye modundadır. Bu sorunu çözmek için Chromebook'u kapatın, AC adaptörünü takın ve Chromebook'u tekrar açın.</p> Sahip olduğunuz Chromebook'a bağlı olarak, şarj bağlantı noktasına yakın bir güç göstergesi ışığı görebilirsiniz. Chromebook'u şarj ettiyseniz ve ışık gelmiyorsa, hard reset gerçekleştirin. <p>NOT: Refresh (Yenile) + Power (Güç) düğmelerine basarak hard reset işlemini gerçekleştirebilirsiniz.</p> Aynı voltaja sahip farklı bir AC adaptörü kullanın. AC adaptörünü çıkarın ve yalnızca pil gücü ile açın.

Ekran sorunu

Tablo 6. Ekran sorunu

Ekran sorunu	
Sorun	Olası çözümler
Ekran Boş	<p>Chromebook'un ekranı boşsa, her adımdan sonra ekranın açılıp açılmadığını kontrol etmek için aşağıdaki sorun giderme adımlarını deneyin:</p>

Ekran sorunu	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chromebook'un açık olduğundan emin olun. Pili kullanıyorsanız, Chromebook'u fişe takın ve güç düğmesine basın. 2. Cihaz kapanana kadar güç düğmesini basılı tutarak Chromebook'u yeniden başlatın ve sonra tekrar açın. 3. Chromebook'u sıfırlayın veya kurtarın.

Ses, ekran ve kamera sorunları

Tablo 7. Ses, ekran ve kamera sorunları

Ses, ekran ve kamera sorunları	
Sorunlar	Olası çözümler
Ses sorunları	<p>Sesi dinlemeye çalışırken statik ses duyarsanız veya hoparlörlerden gelen ses seviyesi düşükse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cihazın sessizde olmadığından emin olun. Sesi ayarlamayı deneyin. 2. Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin. 3. YouTube ve Chromebook'ta kayıtlı ses dosyaları da dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan ses çalmayı deneyin. <p>Sesi dinlemeye çalışırken hoparlörler yanıt vermiyorsa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cihazın tüm kablolarını çıkarın (USB, kulaklıklar ve ekranlar). 2. YouTube ve Chromebook'ta kayıtlı ses dosyaları da dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan ses çalmayı deneyin. 3. Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin. 4. Ses hala yanıt vermiyorsa, Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.
Ekran sorunları	<p>Ekran düzgün çalışmıyorsa (görüntü çok karanlık veya görüntü yoksa):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Parlaklığı, klavyenin üst kısmındaki parlaklık tuşlarıyla ayarlamayı deneyin. 2. Ekranın sağ alt köşesindeki durum alanında, ekranı kontrol edin ve yansıtılmış veya genişletilmiş bir ekranla ilgili herhangi bir sorun olmadığından emin olun. 3. Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin 4. Ekran sorunları devam ediyorsa, Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.
Kamera sorunları	<p>Kamera doğru çalışmıyor (bulanık görüntüler veya düşük performans):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotoğraf makinesinin bir gizlilik ekranı veya başka bir engel tarafından engellenmediğini veya kaplanmadığını kontrol edin. 2. Kamerayı kullanan farklı uygulamaları çalıştırmayı deneyin. Bir Google+ Hangout'u veya yerleşik kamera uygulamasını deneyin 3. Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin 4. Kamera sorunları devam ediyorsa, Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.

Bluetooth sorunu

Tablo 8. Bluetooth sorunu

Bluetooth sorunu	
Sorun	Olası çözümler

Bluetooth sorunu	
Bluetooth sorunları	<p>Chromebook'la bir Bluetooth cihaz eşleştirmeye veya kullanmaya çalışırken sorun yaşarsanız, sorunu çözmek için aşağıdaki adımları uygulayın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öncelikle, eşleştirmeye çalıştığınız Bluetooth cihazının Chromebook tarafından desteklendiğinden emin olun. 2. Sağ alt köşedeki durum alanından Bluetooth bağlantısını devre dışı bırakmayı ve yeniden etkinleştirmeyi deneyin. 3. Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin. 4. Bluetooth sorunu devam ediyorsa, Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.

Dokunmatik yüzey ve Kısayollar sorunları

Tablo 9. Dokunmatik yüzey ve kısayollar sorunları

Dokunmatik yüzey / Kısayollar sorunları	
Sorun	Olası çözümler
Dokunmatik yüzey yanıt vermiyor	<p>Dokunmatik yüzey yanıt vermiyorsa, sorunu çözmek için aşağıdaki adımları deneyin: Her adımdan sonra imleci hareket ettirmeyi deneyin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esc tuşuna birkaç kez dokununuz. 2. Birkaç saniyelikğine parmaklarınızı dokunmatik yüzeyin üzerinde gezdirin. 3. Cihaz kapanana kadar güç düğmesini basılı tutarak ve ardından yeniden açarak Chrome OS'yi yeniden başlatın. 4. Dokunmatik ekranı kullanırken imleç hala hareket etmiyorsa, gezinmek için sekme tuşunu kullanarak Misafir hesabından giriş yapmayı deneyin. 5. Kullanıcılar, sahibin (birincil) olmayan bir hesapla dokunmatik yüzey sorunları yaşarsa, kullanıcı hesabını silip yeniden oluşturun. Gezinmek için yine tab tuşunu kullanın. 6. Yukarıdaki adımların hiçbiri işe yaramazsa Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.
Üst sıradaki tuşlar (Kısayollar) yanıt vermiyor	<p>Bir kısayol tuşu (ses düzeyi veya parlaklık tuşları gibi) yanıt vermiyorsa, tuşları her adımdan sonra test ettiğinizden emin olarak aşağıdaki sorun giderme adımlarını deneyin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Etkilenen tuş ses veya parlaklık tuşuysa, o ayarın üst veya alt sınırında olmadığınıza emin olmadığınızı kontrol edin. 2. Geri veya ileri tuşları çalışmıyorsa, bir web tarayıcısındaki aynı simgelerin gri renge dönmediğinden emin olun. Örneğin, bir web sayfasındaki geri düğmesi grilemişse, bunun sebebi tarayıcının geri döneceği bir sayfa görmemesidir. 3. Cihaz kapanana kadar güç düğmesini basılı tutarak ve ardından yeniden açarak Chrome OS'yi yeniden başlatın. 4. Misafir hesabındaki tuşları kullanmayı deneyin. 5. Kullanıcılar, sahibin (birincil) olmayan bir hesapla kısayol tuşu sorunları yaşarsa, kullanıcı hesabını silip yeniden oluşturun. 6. Yukarıdaki adımların hiçbiri işe yaramazsa Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.

Chrome OS sorunu

Tablo 10. Chrome OS sorunu

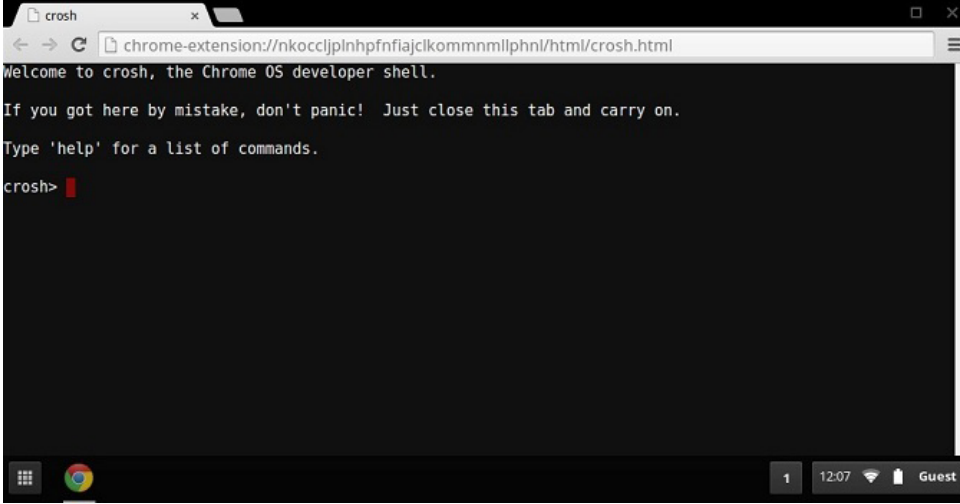
Chrome OS sorunları	
O öldü, Jim! hata mesajı	<p>Chromebook yavaşlarsa ya da yanıt vermemeye başlar ve O öldü, Jim! hata mesajı görüntülenirse, sistemin belleği azalıyor olabilir.</p> <p>i NOT: İşlemi Google Chrome'un Görev Yöneticisini, sistemin görev yöneticisini veya bir komut satırı aracıyla sonlandırdıysanız, bu mesaj da görünür.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sayfa bilerek sonlandırılmadıysa, devam etmek için sayfayı yeniden yükleyin. Mesaj görünmeye devam ederse, daha fazla bellek boşaltmak için etkin olmayan sekmeleri veya diğer programları kapatmayı deneyin.2. Sorun devam ederse, O Öldü, Jim! konusuna Google bilgi bankasından bakın.
Chrome OS eksik veya hasarlı	<p>Chromebook başlamazsa ve şu mesaj görüntülenirse: Chrome OS eksik veya hasar görmüş. Lütfen aygıtın USB bağlantı noktalarına bir kurtarma USB belleği takın:</p> <p>Sistem kurtarma işlemi gerçekleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. Chromebook'u Kurtarma.</p>
Chrome OS yanıt vermiyor ve bilgisayar ekranında hiçbir hareket yok	<p>Chrome OS yanıt vermiyor ve bilgisayar ekranında hiçbir hareket yoksa</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı kapatın.2. Tüm çevre birim cihazlarını sökün, tüm USB aygıtlarını ve ortam kartlarını çıkarın.3. AC adaptörünü çıkarın.4. Güç düğmesine 10 saniye boyunca basılı tutun.5. AC adaptörünü yeniden bağlayın ve sistemi açın.6. Sorun devam ederse Chromebook'u Sıfırlayın veya Kurtarın.
Oturum açma şifresi Kayboldu / Unutuldu (Chrome OS)	<p>Chromebook'taki oturum açma şifresini kaybettiyseniz / unuttuysanız:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bunun yönetilen bir cihaz olup olmadığını kontrol edin (Kurumsal kayıtlı cihaz).<ol style="list-style-type: none">a. Bu yönetilen bir cihazsa, şifreyi Google Yönetici Konsolu aracılığıyla sıfırlaması için yöneticiyle iletişime geçin.b. Bu yönetilen bir cihaz değilse lütfen aşağıdaki adımları takip edin:2. Misafir olarak oturum açın veya farklı bir PC kullanın.3. Bir İnternet tarayıcısı açıp, şu adrese gidin: https://www.google.com/accounts/recovery/4. Şifremi bilmiyorum seçeneğini belirleyin ve ardından Google'da oturum açmak için kullandığınız e-posta adresini girin.5. Şifreyi sıfırlamak için Devam Et'i tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.
Burada listelenmeyen diğer Chromebook kilitleme veya donma belirtileri	<p>Yukarıdaki belirtilerin hiçbiri Chromebook'taki soruna uygun değilse, çevrimiçi sorun giderici ve daha fazla yardım için Google Yardım Merkezi'ne başvurun.</p>

CROSH

Bu konu, Chrome Shell (CROSH) hakkında sahip olmanız gereken bilgileri kapsar. CROSH ve Google Chrome URL komutları, birtakım sorun giderme araçları, bilgiler ve gelişmiş ayarlar sağlar.

Chrome OS; ePSA, Dell BIOS, F12 önyükeme menüsü veya DellConnect'i desteklemez. Önyükeme öncesi tanılama yoktur. Tüm sorun giderme işlemlerinin işletim sistemi içinden yapılması gerekir. Chrome Shell (CROSH) ve Chrome URL komutları, birtakım sorun giderme araçları, bilgiler ve gelişmiş ayarlar sağlar. CROSH, Linux BASH veya Windows komut (cmd.exe) terminallerine benzer bir komut satırı arabirimidir. Chrome OS, Linux'u temel alır, ancak CROSH, çoğu Linux komutunu tanımaz. Sorun gidermeye yönelik en yararlı komutlar memory test, storage_test_1, storage_test_2, ping ve tracepath'tir. Ping, Windows'dakinden farklı çalışır. Varsayılan olarak, siz **<Ctrl> + <C>** tuşlarına basana kadar kendini tekrar eder ve hiçbir istatistik göstermez. tracepath komutu, Windows'daki traceroute komutuna benzer. Komutların ayrıntılı açıklaması aşağıda verilmiştir ve CROSH'da help veya help_advanced yazılarak görüntülenebilir.

1. Chrome tarayıcısını açın.
2. **<Ctrl> + <Alt> + <T>** tuşlarına basın. Şu ekran görüntüsündeki gibi bir arabirim görüntülenir:



3. CROSH tanılama komutunu yazın. Kullanılabilir komutların listesi için **'help'** yazın. Hata ayıklamaya yönelik komutların tam listesini görüntülemek için **help_advanced** yazın.

Alternatif olarak, CROSH tanılama komutlarının listesi için CROSH Komutları bölümüne de bakabilirsiniz.

CROSH komutları

Aşağıdaki tabloda, Chrome Shell'de (CROSH) sağlanan komutlar listelenir.

Tablo 11. Yardım komutları

Komut	Amaç
exit	CROSH Shell'den çıkılır.
yardım	Bu yardımı görüntüler.
help_advanced	Hata ayıklama için kullanılan daha gelişmiş komutlara yönelik yardımı görüntüler.
ping	[-c sayı] [-i aralık] [-n] [-s paketboyutu] [-W bekleme süresi] — Ağ ana bilgisayarına ICMP ECHO_REQUEST paketleri gönderir. "gw" olursa, varsayılan rota için sonraki atlama ağ geçidi kullanılır. Aynı diğer işletim sistemlerindeki ping komutu gibi çalışır. Ping işlemini veya CROSH'daki diğer herhangi bir komutu durdurmak için <Ctrl> + <C> tuşlarına basın.
ssh	[isteğe bağlı bağımsız değişkenler...] — Hiçbir bağımsız değişken olmadan çağrılırsa ssh alt sistemini başlatır. "ssh <kullanıcı> <ana bilgisayar>", "ssh <kullanıcı> <ana bilgisayar> <bağlantı noktası>", "ssh< kullanıcı>@<ana bilgisayar>". veya "ssh <kullanıcı>@<ana bilgisayar> <bağlantı noktası>", alt sisteme girmeden bağlanır
ssh_forget_host	Ana bilgisayarı bilinen ssh ana bilgisayarları listesinden kaldırır. Bu komut, bilinen ana bilgisayarları içeren bir menü görüntüler ve unutulacak ana bilgisayarı belirtmenizi ister.
top	Chaps hata ayıklama günlük düzeyini ayarlar. Hiçbir bağımsız değişken ayrıntılı günlüğü başlatmaz.

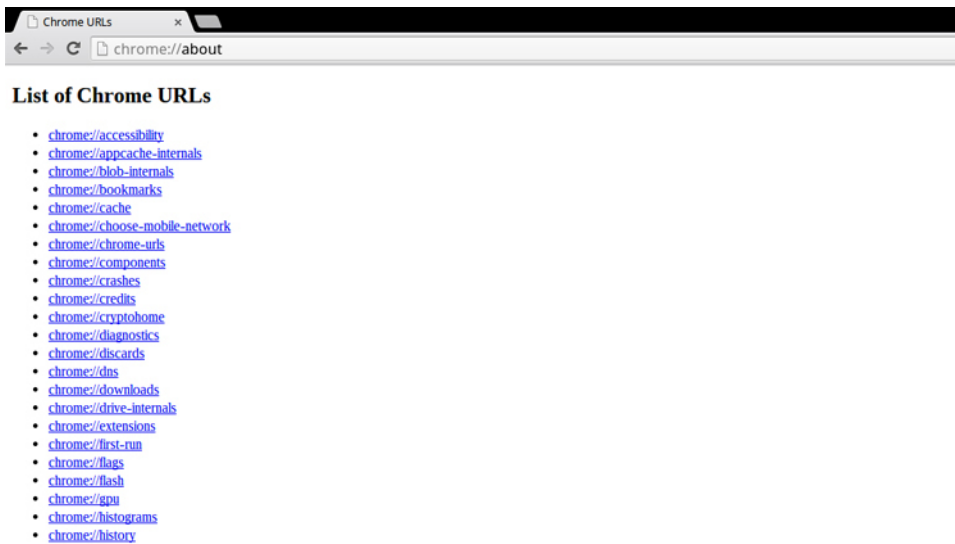
Tablo 12. Gelişmiş yardım komutu

Komut	Amaç
<code>battery_test</code> [<test uzunluğu>]	Belirlenen saniye süresinde pil boşalma hızını test eder. Hiçbir bağımsız değişken varsayılan olarak 300 saniyelik test belirtmez.
<code>bt_console</code> [<aracı özelliği>]	Bluetooth hata ayıklama konsoluna girer. Optional bağımsız değişkeni, konsolun sağladığı eşleştirme aracısının özelliğini belirtir; geçerli seçenekler için Bluetooth Core teknik özelliklerine bakın.
<code>chaps_debug</code> [start stop <günlük düzeyi>]	Chaps hata ayıklama günlük düzeyini ayarlar. Hiçbir bağımsız değişken ayrıntılı günlüğü başlatmaz.
<code>connectivity</code>	Bağlantı durumunu gösterir.
<code>experimental_storage</code> <status enable disable>	Deneysel depolama özelliklerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<code>ff_debug</code> [<etiket_süre_sonu>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Flimflam hata ayıklama etiketlerini ekler ve kaldırır.
<code>memory_test</code>	Kullanılabilir boş bellekte kapsamlı bir bellek testi gerçekleştirir.
<code>modem</code> <komut> [bağımsız değişkenler...]	3G modemle etkileşim kurar. Ayrıntılı yardım için modem help komutunu çalıştırın.
<code>modem_set_carrier</code> taşıyıcı-adi	Belirtilen taşıyıcı için modemi yapılandırır.
<code>network_diag</code> [--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <ana bilgisayar>	Bir ağ tanılama paketi çalıştırır ve çıkışın bir kopyasını indirme dizininize kaydeder.
<code>network_logging</code> <wifi cellular ethernet>	Belirtilen aygıtta hata ayıklarken yararlı olan, önceden tanımlanmış bir dizi etiketi etkinleştirir.
<code>p2p_update</code> [enable disable]	Yerel ağ üzerinden güncelleştirmelerin eşler arası (P2P) paylaşımını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu, hem ağdaki diğer eşlerden güncelleştirme almayı dener hem de indirilen güncelleştirmeleri onlarla paylaşır. Geçerli durumu görmek için bu komutu bağımsız değişken olmadan çalıştırın.
<code>rlz</code> < status enable disable>	RLZ'yi etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<code>rollback</code>	Sisteminizde ön belleğe alınmış bir önceki güncelleştirmeye dönmeye çalışır. Yalnızca kararlı olmayan kanallarda ve kurumsal olmayan kayıtlı aygıtlarda kullanılabilir. Bu komutun aygıtınızda Powerwash (sıfırlama) işlemi yapacağını lütfen unutmayın.
<code>route</code> [-n] [-6]	Yönlendirme tablolarını görüntüler.
<code>set_apn</code> [-n <ağ-kimliği>] [-u <kullanıcıadı>] [-p <parola>] <apn>	<ağ-kimliği> ile belirtilen ağa bağlanırken kullanılacak Erişim Noktası Adını (APN) ayarlar. <ağ-kimliği> belirtilmemişse, o anda kayıtlı olan ağın ağ-kimliği değerini kullanır.
<code>set_apn - c</code>	Kullanılacak APN'yi temizleyerek onun yerine varsayılan APN'nin kullanılmasını sağlar.
<code>set_arpgw</code> <true false>	Varsayılan ağ geçidinin erişilebilir olduğundan emin olmak için, ek ağ durumu denetimini açar.
<code>set_cellular_ppp</code> [-u <kullanıcıadı>] [-p <parola>]	Mevcut hücresel bağlantının PPP kullanıcı adı ve/veya parolasını ayarlar. -u ve -p değerlerinin ikisi de sağlanmazsa, hücresel bağlantının mevcut PPP kullanıcı adını gösterir.
<code>set_cellular_ppp -c</code>	Mevcut hücresel ağın mevcut tüm PPP kullanıcı adlarını ve PPP parolalarını temizler.
<code>sound</code> <komut> <bağımsız değişken>	Düşük düzeyde ses yapılandırması. Ses örneklerini çalmak/ kaydetmek ve Pixel üzerinde ışın oluşturmayı etkinleştirmek için kullanılabilir. sound beamforming <on off > özelliği etkinleştirir/ devre dışı bırakır. sound record [süre] kaydı başlatır. sound play <dosyaadı> kayıtlı ses örneklerini çalar.
<code>storage_status</code>	Depolama aygıtı SMART durumunu, satıcı özniteliklerini ve hata günlüklerini okur.

Komut	Amaç
storage_test_1	Kısa bir çevrimdışı SMART testi çalıştırır.
storage_test_2	Kapsamlı bir okunabilirlik testi gerçekleştirir.
syslog <mesaj>	Sistem günlüğüne mesaj kaydeder.
tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <özellik><değer>} tpcontrol {syntp [on off]}	Kullanıcının gelişmiş dokunmatik yüzey ayarlarını manuel olarak belirtmesine olanak tanır.
tracepath [-n] <hedef>[/bağlantı noktası]	Bir ağ ana bilgisayarının yolunu/rotasını izler.
update_over_cellular [enable disable]	Hücresel ağlar üzerinden otomatik güncelleştirmeleri etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Geçerli durumu görmek için bağımsız değişken olmadan çalıştırın.
upload crashes	Kullanılabilir kilitlenme raporlarını kilitlenme sunucusuna yükler.
wpa_debug [<hata_ayıklama_düzeyi>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]	wpa_supplicant hata ayıklama düzeyini ayarlar.
xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default	Fare hızlandırma oranını ayarlar.
xset r rate [gecikme [hız]]	Otomatik tekrarlama hızlarını ayarlar. Gecikme, otomatik tekrarın başlatılmasından önceki milisaniyelik süredir. Hız, saniyedeki tekrar sayısıdır.
xset r [anahtar kodu] < on off >	Otomatik tekrarlama açar/kapatır. Anahtar kodu belirtildiyse, yalnızca o anahtarı etkiler. Belirtilmediyse, genel davranışı etkiler.

Chrome komutları

Chrome:// sayfalarında deneysel özellikler, tanılama araçları ve ayrıntılı istatistikler bulunur. Bunlar Chrome'un kullanıcı arabiriminde gizlenmiştir. **Chrome://about** sayfası Chrome'un tüm dahili sayfalarını listeler. Tüm komutları görüntülemek için, aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi Chrome tarayıcı URL'sine **chrome://about** yazın:



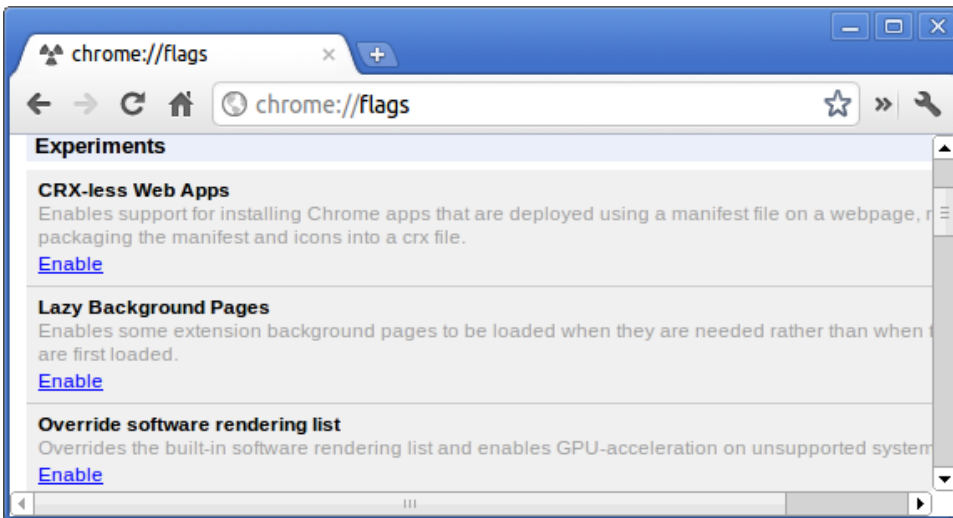
Tablo 13. Chrome tarayıcı kısayolları

Amaç	Tarayıcı Kısayolu	Açıklama
Sistem Bilgileri	chrome://system/	"Ben kimim".. BIOS sürümü, vb.
Temel Bağlantı Tanılama	chrome://diagnostics/	NIC ve İnternet bağlantısı testi
Chrome Bilgileri	chrome://version	Daha fazla "Ben kimim" türünde şeyler
Kurtarma USB Çubuğu oluşturma	chrome://imageburner/	Google'ın DBAR/DBRM sürümü

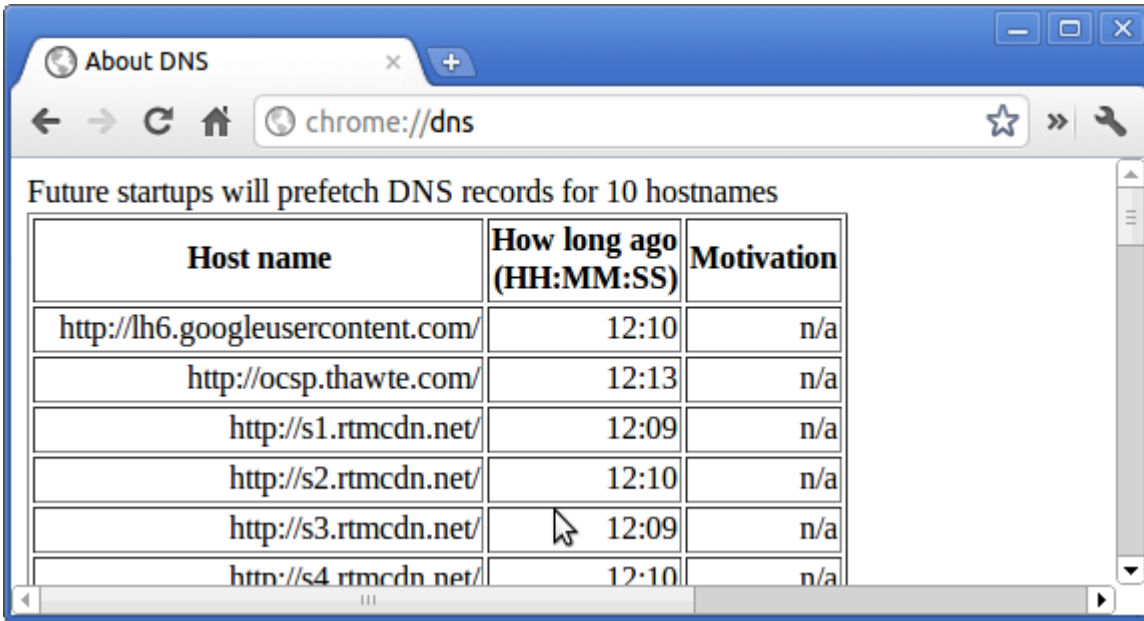
Amaç	Tarayıcı Kısayolu	Açıklama
Chrome Bayrakları	chrome://flags	Dell'in desteklediği kapsamın dışındaki deneysel özellikler
Bellek Sorun Giderme	chrome://memory	Çalışan işlemleri ve bellek kullanımını görüntüleyin
Modül Yüğü	chrome://conflicts	Chrome tarafından yüklenen tüm modüllerin çakışmalarını gösterir
Chrome Senkronizasyonu Durumu	chrome://syncchrome://sync-internals	Bağlı hesaplarda sorun giderme imkanı sağlar
Bağlantı Sorunlarını Giderme	chrome://net-internals	DNS analizi, Şelale ve Bant genişliği gibi tanılamaları içeren kapsamlı ağ/bağlantı tanılaması
Histogram	chrome://histograms	Gerçek çalışma ve G/Ç denetimi
Referanslar	chrome://credits	Tüm modül/lıbs katkıları ve ilgili wiki/lisans URL'lerine yönelik referanslar
Çökme Raporlama	chrome://crashes	Özellik etkinse, ayrıntılı çökme raporunu gösterir
Uygulamaların RAM Kullanımı	chrome://appcache-internals	Uygulamalar/uzantılar için ayrıntılı bellek kullanımı, özellikle 2 GB Chromebook'lar için kullanışlıdır

Aşağıda bilmeniz gereken 12 en faydalı chrome:// komutları verilmiştir:

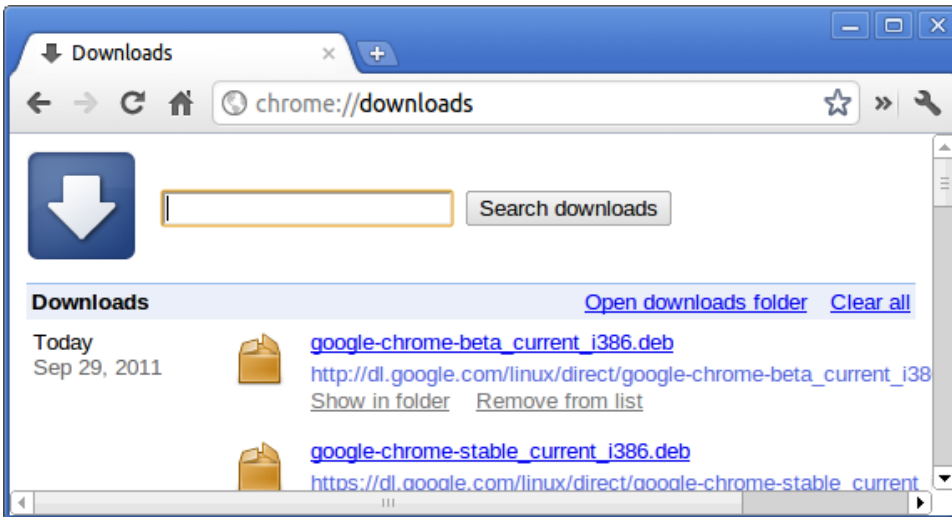
1. **Chrome://flags** : Buradan, Google Chrome tarayıcıda gizlenmiş deneysel özelliklerden bazıları etkinleştirilebilir. Bu sayfada belirtildiği gibi bu özellikler deneysel olduklarından, beklendiği şekilde çalışmayabilir ve sorunlara neden olabilir. Bu özellikleri etkinleştirdiğinizde sorumluluk size aittir.



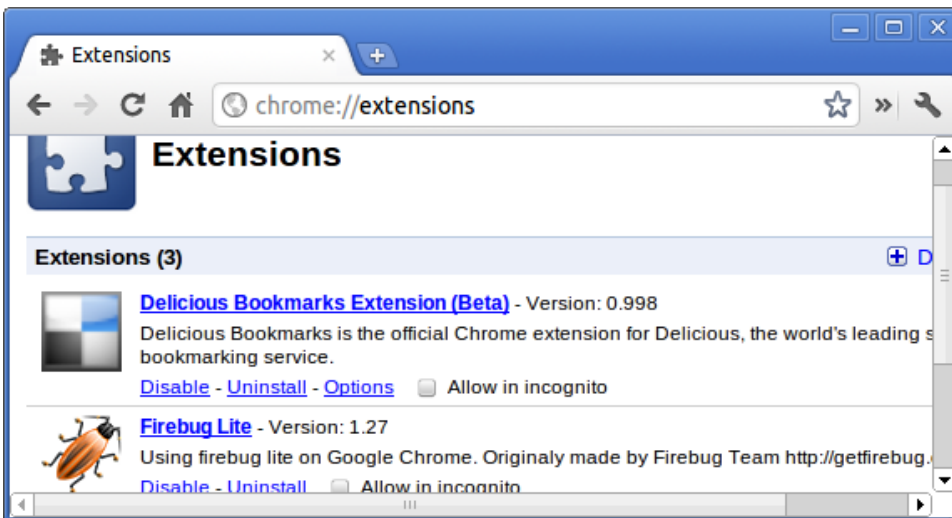
2. **chrome://dns**: Bu, tarayıcının DNS kayıtlarını önceden getirmesi için kullanacağı ana bilgisayar adlarının listesini görüntüler.



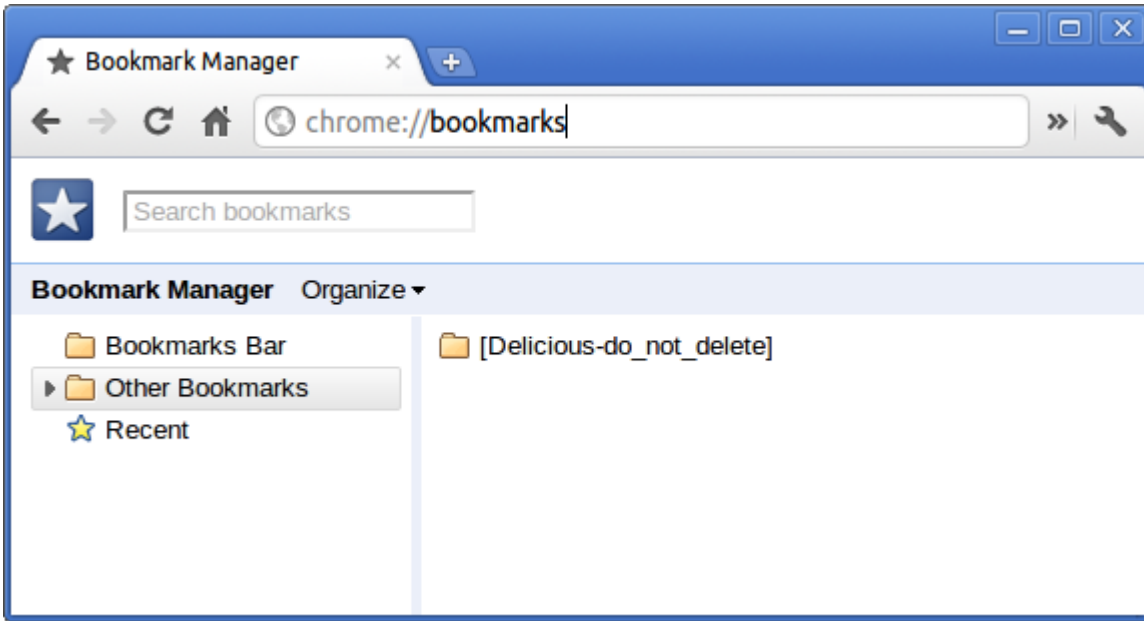
3. **chrome://downloads**: Buna, Menü > İndirilenler üzerinden de erişebilirsiniz. Kısayol tuşu Ctrl + J'dir.



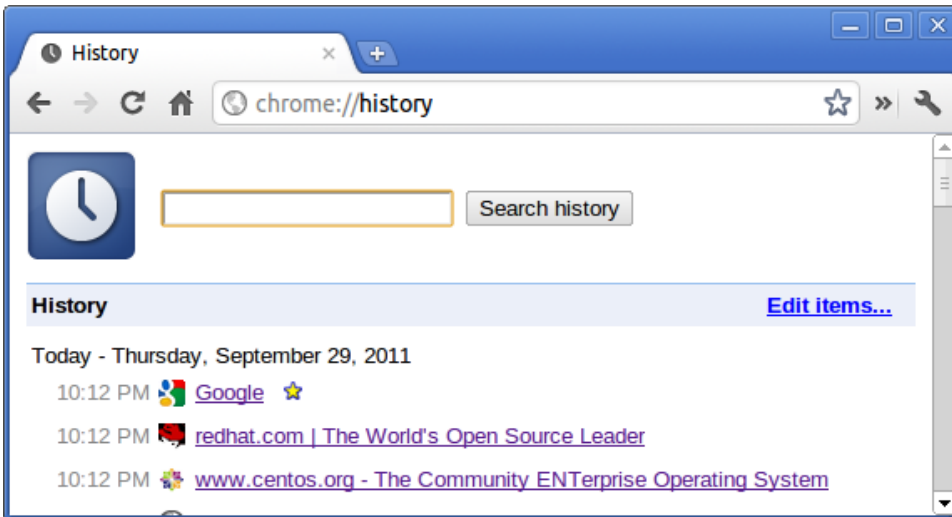
4. **chrome://extensions**: Buna, Menü > Araçlar > Uzantılar üzerinden de erişebilirsiniz.



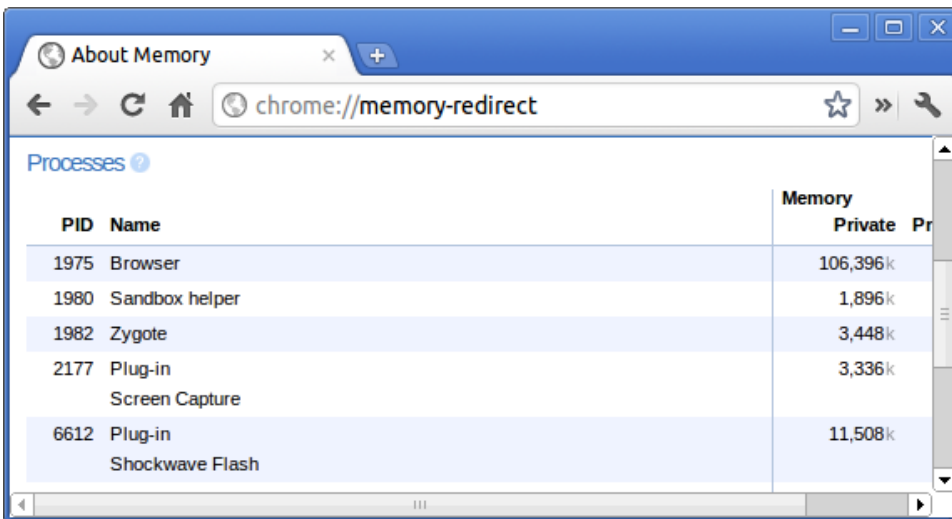
5. **chrome://bookmarks**: Buna, Menü > Yer İşaretleri > Yer İmi Yöneticisi üzerinden de erişebilirsiniz. Kısayol tuşu Ctrl + Shift + O'dur.



6. **chrome://history**: Buna, Menü > Geçmiş üzerinden de erişebilirsiniz. Kısayol tuşu Ctrl + H'dir.

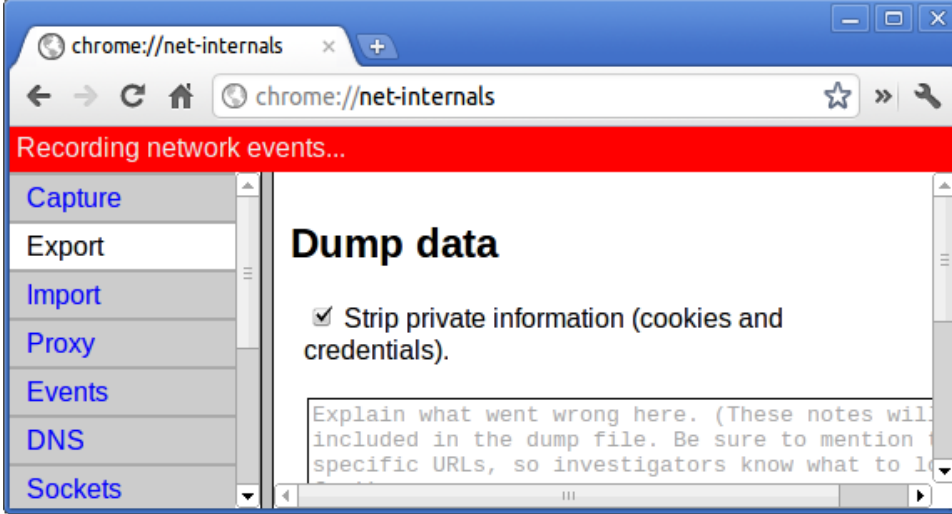


7. **chrome://memory**: Bu, "chrome://memory-redirect/" bağlantısına yeniden yönlendirecektir. Bu, Google Chrome tarayıcısı tarafından kullanılan belleği görüntüler. Bu aynı zamanda, tarayıcıya ilişkin tüm işlemleri PID, işlem adları ve kullandıkları bellek ile birlikte görüntüler.

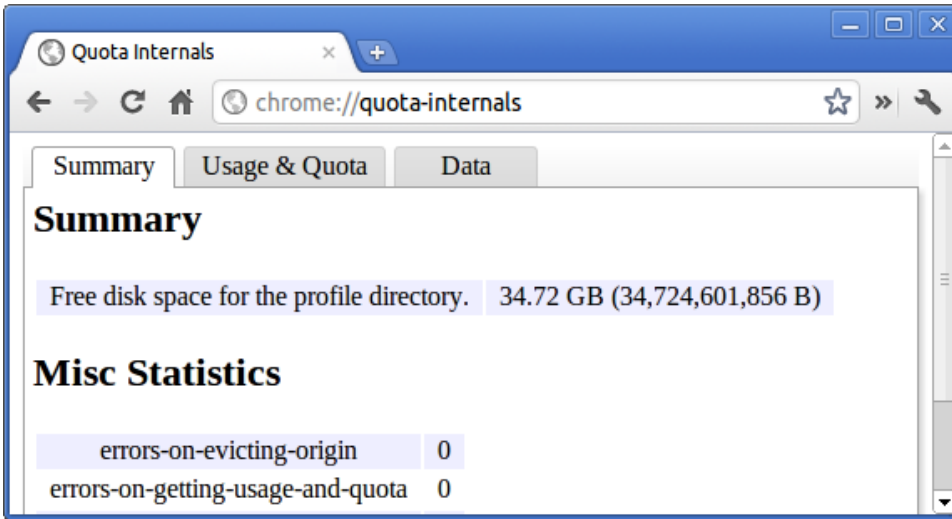


8. **NOT: Net-internals olay görüntüleyici ve ilgili işlevler kaldırılmıştır. Lütfen netlogları kaydetmek için Chrome://net-export, görüntülemek için ise harici [Catapult netlog_viewer](#) kullanın.**

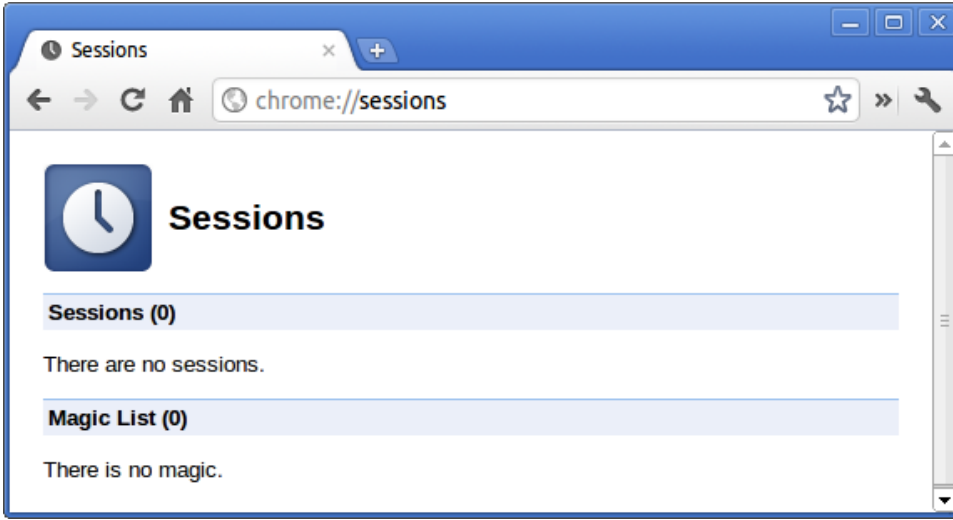
chrome://net-internals: Bu, ağla ilgili tüm bilgileri görüntüler. Tarayıcı tarafından oluşturulan ağ olaylarını yakalamak için bunu kullanın. Bu verileri dışa da aktarabilirsiniz. DNS ana bilgisayar çözümleyici önbelleğini görüntüleyebilirsiniz. Bu özelliğin önemli parçalarından biri "Test" özelliğidir. Bir URL yüklenmezse "chrome://net-internals" > "Testler" sekmesine tıklayın > yüklenmeyen URL'yi yazın ve sonra da "Testi Başlat" seçeneğine tıklayın. Bu, bir test yapıp URL'nin neden hata verdiğini raporlayacaktır. chrome://plugins/.



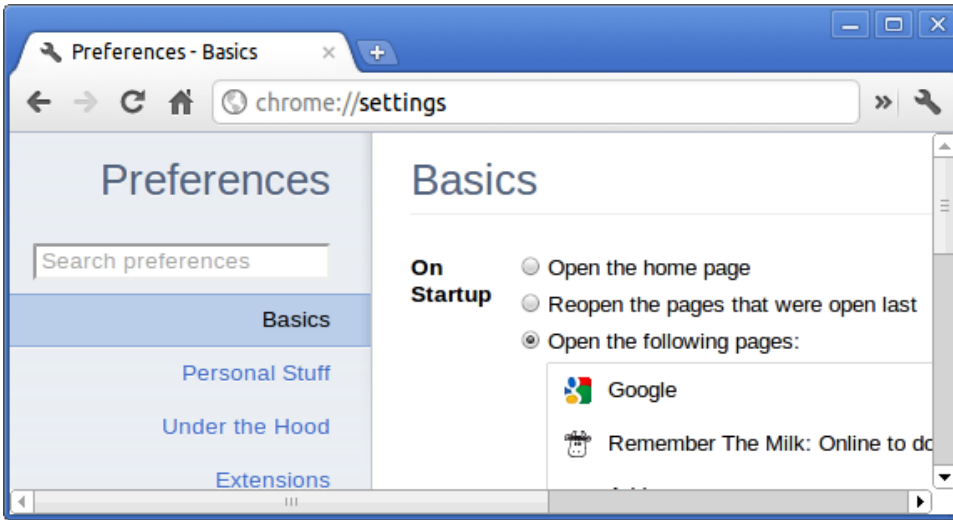
9. **chrome://quota-internals:** Bu, bireysel web sitelerinin geçici dosyalar altında ne kadar alan kapladığı hakkında bilgi de dahil olmak üzere tarayıcı tarafından kullanılan disk alanı kotasıyla ilgili bilgiler verir.



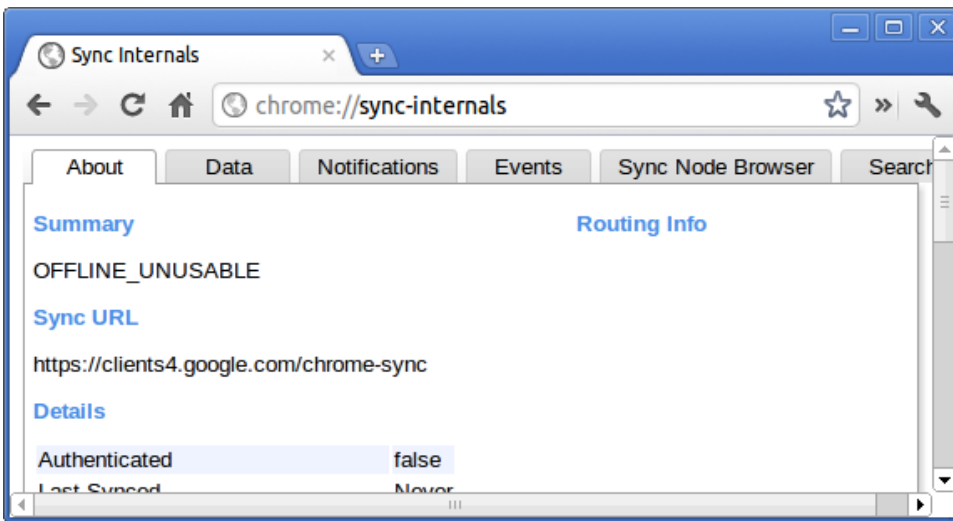
10. **chrome://sessions:** Bu, çalışmakta olan oturumların ve sihirli listenin sayısını görüntüler.



11. **chrome://settings:** Buna, Menü > Ayarlar (Windows) ve Menü > Tercihler (Linux) üzerinden de erişebilirsiniz. Buradan, tarayıcıyla ilgili çeşitli ayarları kontrol edebilirsiniz.



12. **chrome://sync-internals:** Bu, Google tarafından kullanılan Eşitleme URL'si ve eşitleme istatistiklerini içeren Chrome Sync özelliği hakkında bilgi verir.



Yaygın kullanılan CROSH komutu

Bu sayfa Dell cihazlarını tanılamak için en yaygın kullanılan CROSH komutları hakkında bilgiler içerir.

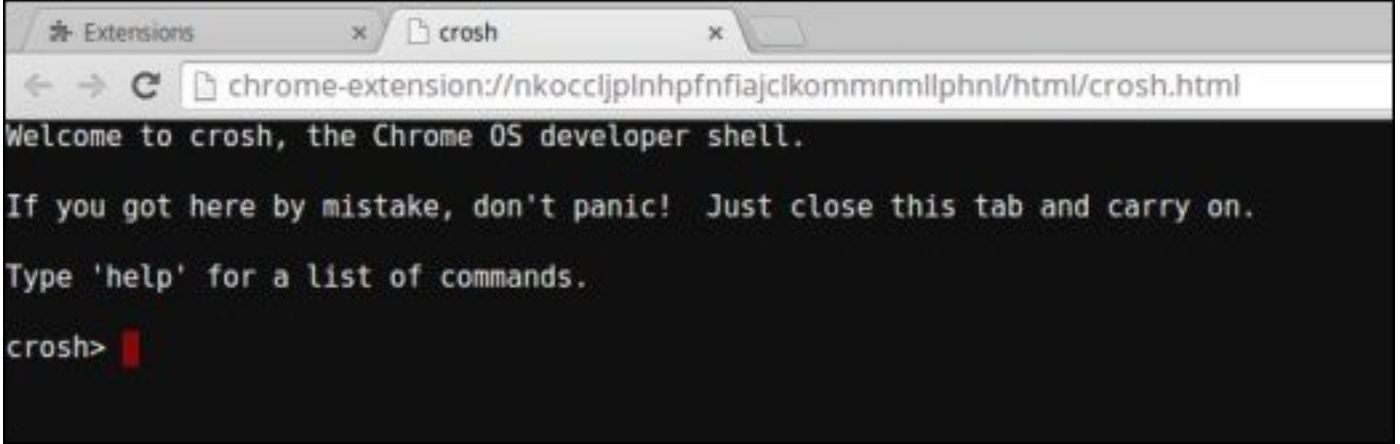
Bir donanım sorununu gidermek için en sık kullanılan CROSH komutlarından bazıları aşağıda verilmiştir.

NOT: CROSH `storage_test_1` ve `storage_test_2` eMMC depolama cihazında desteklenmez.

Pil şarj durumunu kontrol edin.

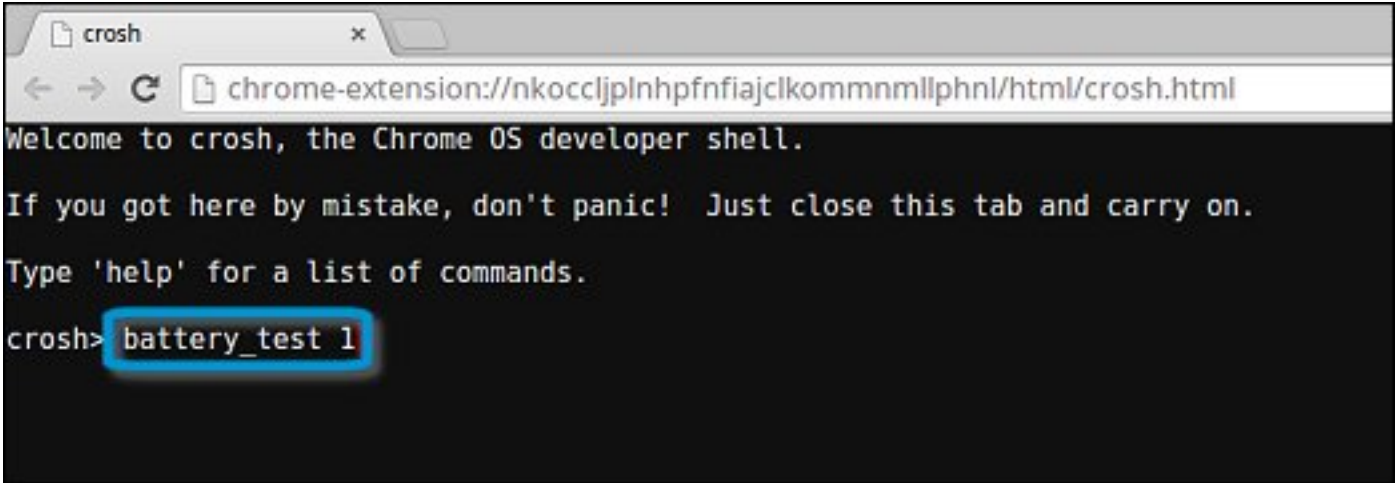
Chrome Shell (CROSH), temel bir pil sağlık durumu tanılama testi içerir. Bu, pilin şarj edildiğini doğrulamak ve pilin sağlık durumunu ve şarjının bitme hızını kontrol etmek içindir. Pil şarj durumunu kontrol etmek için verilen talimatları izleyin:

1. AC adaptörünü Chromebook'a ve bir elektrik prizine bağlayın.
2. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
3. Chrome tarayıcısını açın.
4. CROSH'u açmak için **CTRL + ALT + T** tuşlarına basın.



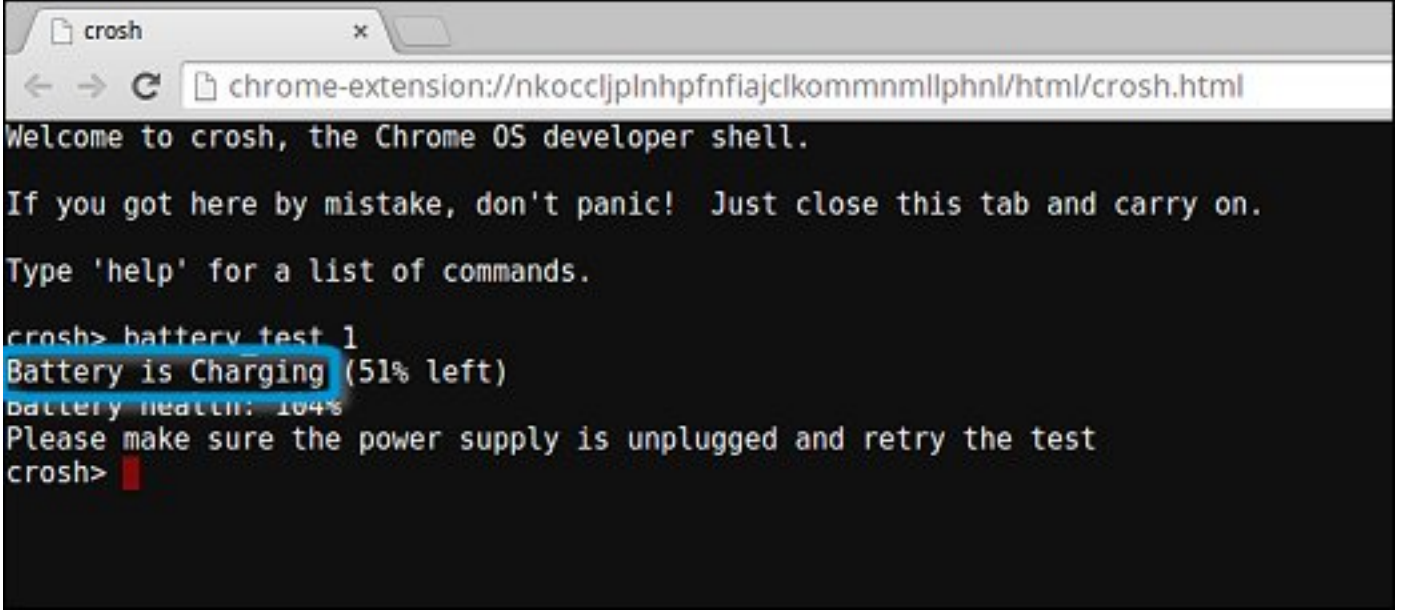
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

5. CROSH içinde `battery_test 1` yazın ve **Enter** tuşuna basın.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Pilin şarj olduğunu doğrulamak için sonucu kontrol edin.

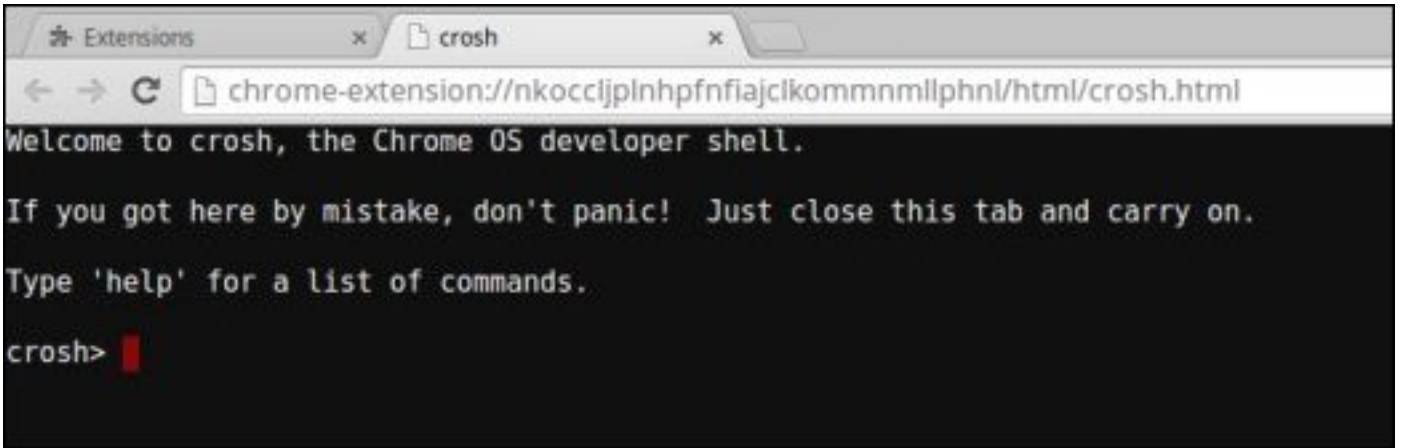


```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

Pil sağlığını denetleyin

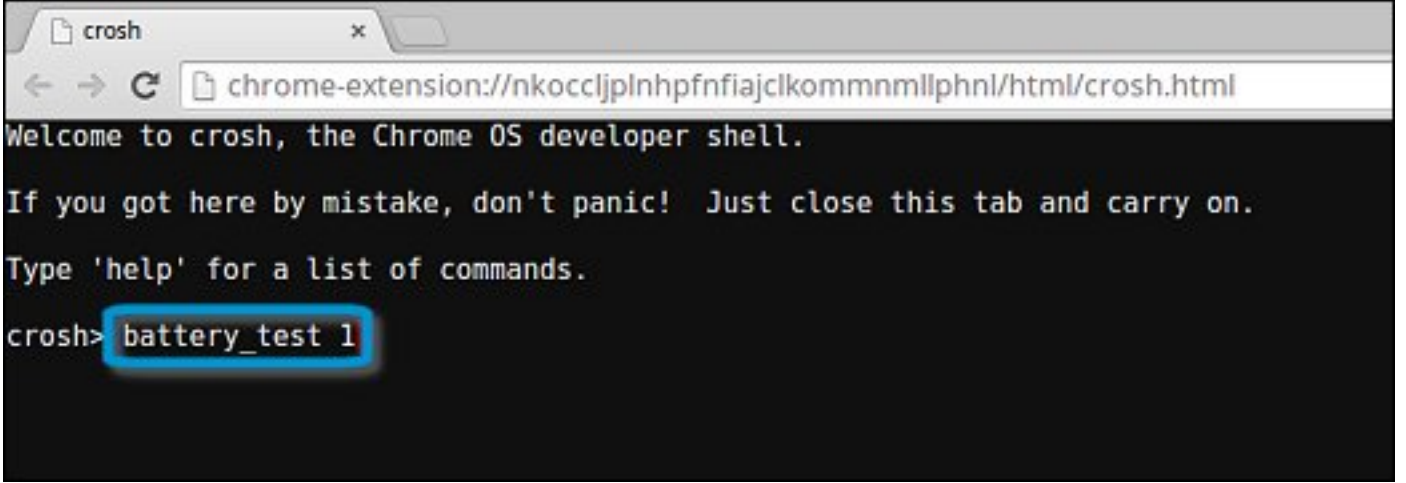
Chromebook pil durumunu değerlendirmek için aşağıdaki adımları izleyin ve şarj bitme hızını kontrol edin:

1. AC adaptörünü Chromebook'tan çekin.
2. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
3. Chrome tarayıcısını açın.
4. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.



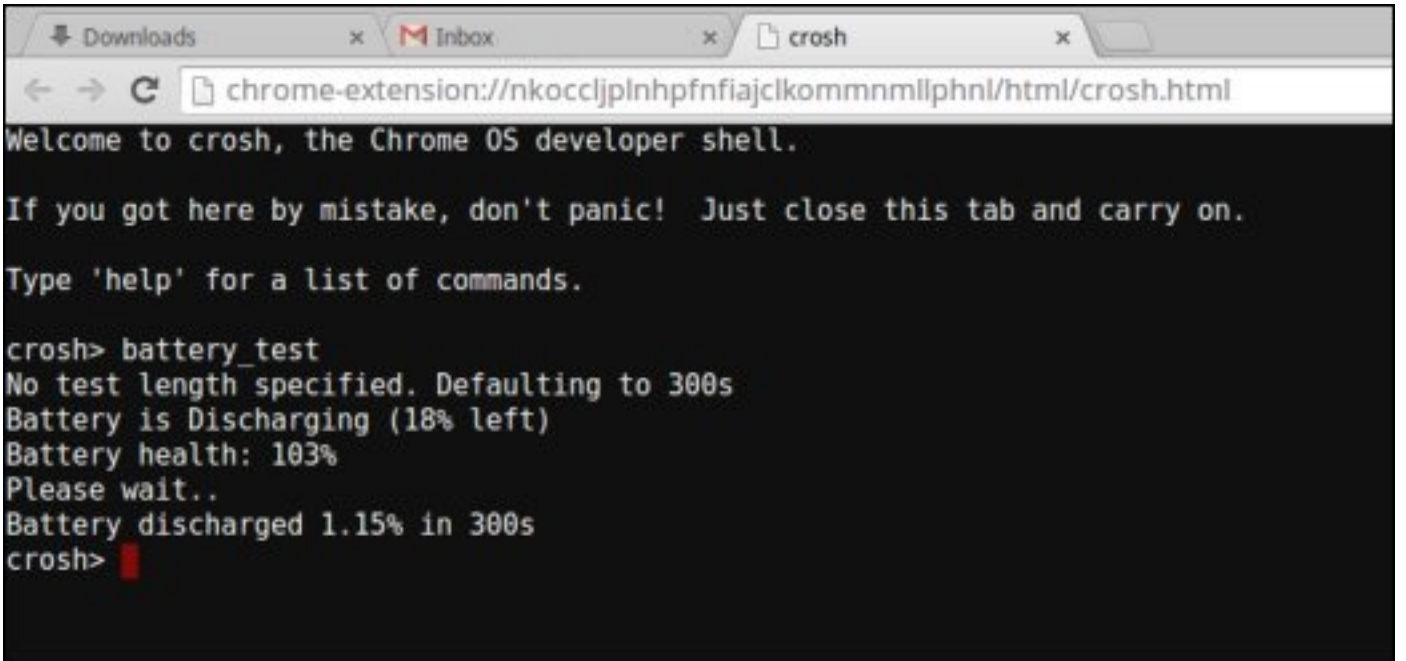
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

5. CROSH içinde battery_test 1 yazın ve ardından Enter tuşuna basın.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Ekranda geçerli pil sağlığı durumu ve şarj bitme hızı görüntülenir.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

- Pil sağlığı yüzdesi %50'den büyükse, pil beklenen tüketim sınırları dahilindedir.
- Pil sağlığı yüzdesi %50'ye eşit veya bu değerden düşükse ve pil bir yıldan daha eski değilse, pil beklenen aşınma sınırlarının dışındadır ve değiştirilmesi gerekebilir.
- Test sonuçları Pil'i Bilinmiyor olarak gösteriyorsa, pilin değiştirilmesi gerekebilir.

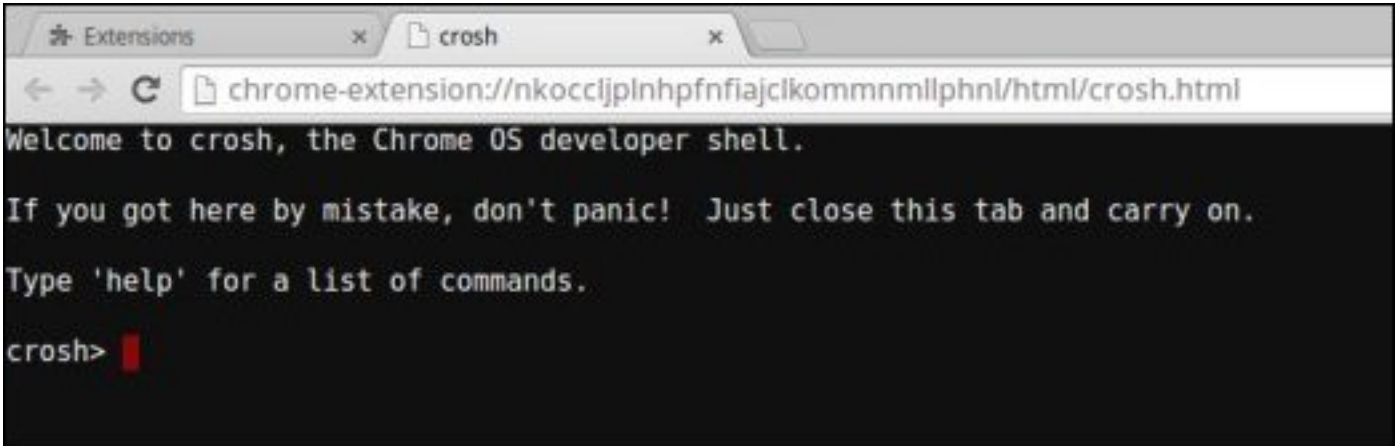
Belleğin kontrol edilmesi

Chromebook'ta bellek kontrolü yapmak için aşağıdaki adımları izleyin:

NOT: Testi tamamlanması yaklaşık 20 dakika sürer ve bu süre, aynı zamanda belleğin kapasitesine de bağlıdır.

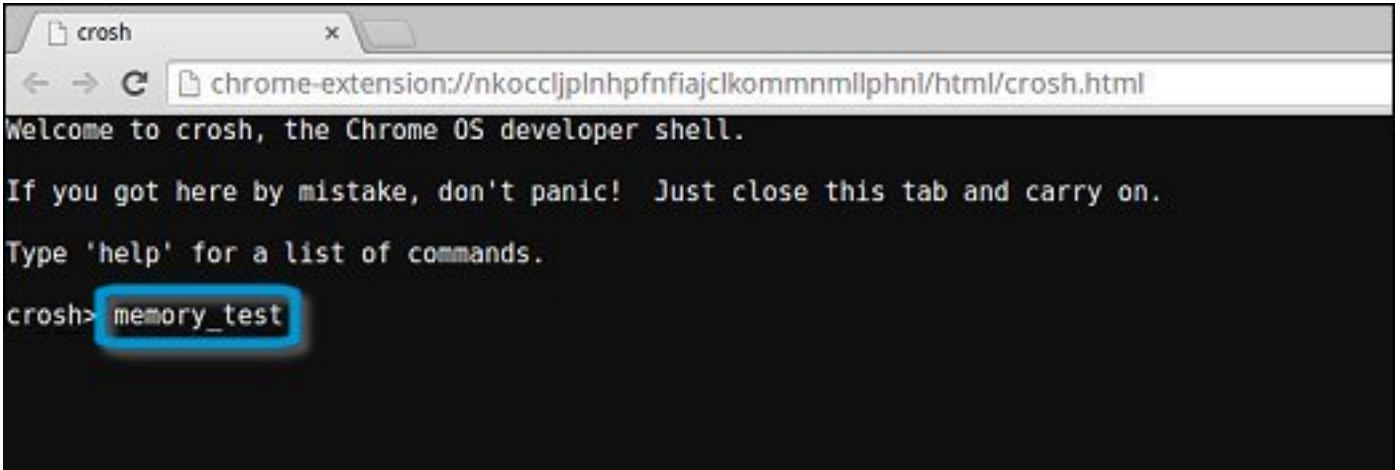
1. Chromebook'lu açın ve Chromebook'ta oturum açın.
2. Chrome tarayıcısını açın.

3. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.



The screenshot shows a Chrome browser window with two tabs: 'Extensions' and 'crosh'. The address bar displays the URL 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnllphnl/html/crosh.html'. The main content area is a black terminal window with white text. The text reads: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell. If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on. Type 'help' for a list of commands. crosh>'. A red cursor is visible after the 'crosh>' prompt.

4. CROSH içinde `memory_test` yazın ve ardından Enter tuşuna basın.



The screenshot shows a Chrome browser window with a single tab labeled 'crosh'. The address bar displays the URL 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnllphnl/html/crosh.html'. The main content area is a black terminal window with white text. The text reads: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell. If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on. Type 'help' for a list of commands. crosh> memory_test'. The text 'memory_test' is highlighted with a blue rectangular box.

5. Bir sani ekranı, hatasız tamamlanan bellek testinin sonucunu görüntüler.

```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crash.html
Welcome to crash, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crash> memory test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones      : ok
Walking Zeroes    : ok

Done.
crash>
```

Bellek testi hatası örneği.

```
crash> memory test
7302455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

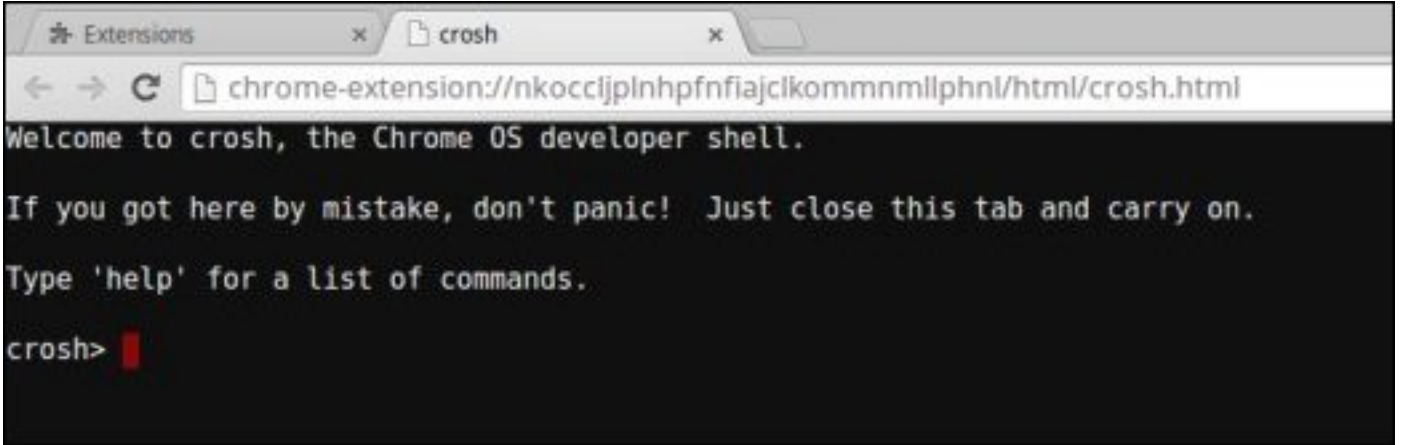
pagesize is 4096
pagesizemask is 0xffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing @FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

Ağ durumunu denetleme

İnternet'e bağlanırken sorun yaşıyorsanız, ağ bağdaştırıcısını sınamak için aşağıdaki bölümlerden birinde veya birden fazlasındaki adımları kullanın:

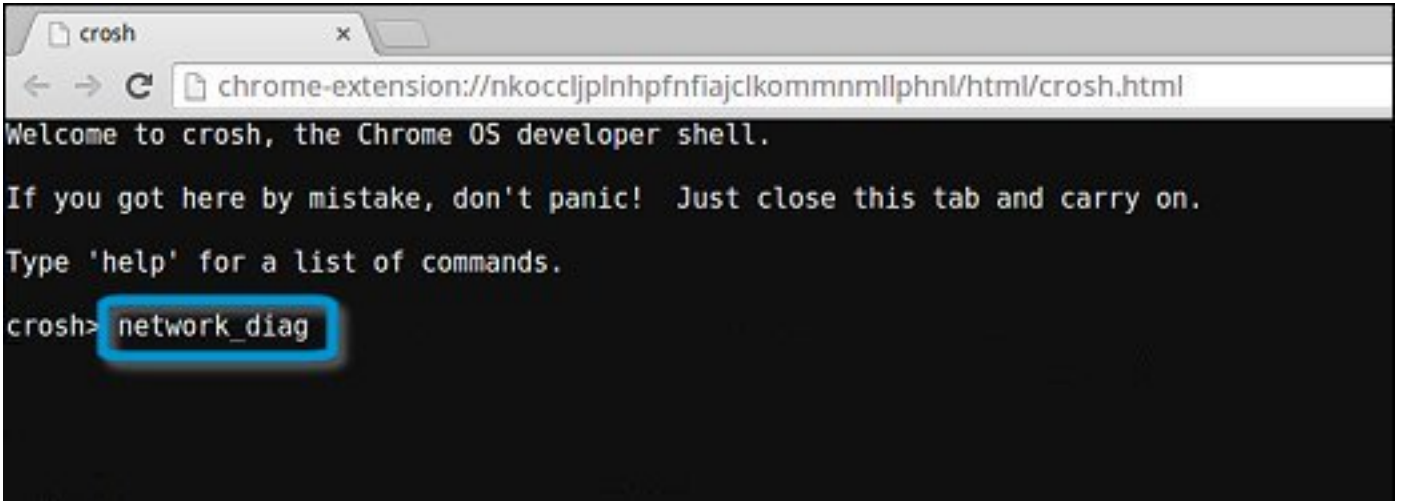
Ağ hakkındaki bilgileri toplamak ve ağ hatalarını teşhis etmek için talimatları izleyin.

1. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
2. Chrome tarayıcısını açın.
3. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.



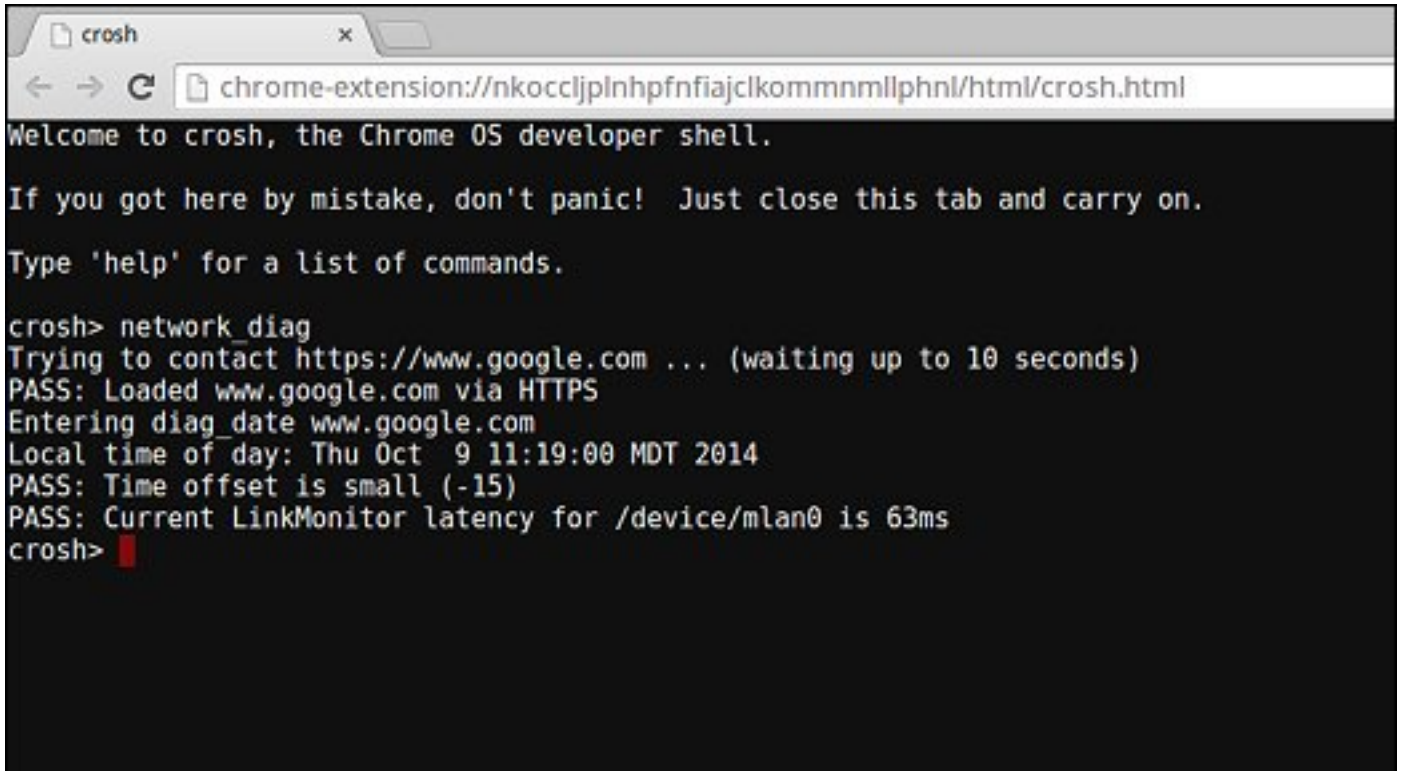
The screenshot shows a Chrome browser window with two tabs: 'Extensions' and 'crosh'. The address bar displays the URL 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html'. The main content area shows the CROSH shell interface with the following text: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.', 'If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.', 'Type 'help' for a list of commands.', and 'crosh>' with a red cursor.

4. CROSH içinde `network_diag` yazın ve **Enter** tuşuna basın.



The screenshot shows the same Chrome browser window as above. The CROSH shell interface is visible, and the command 'network_diag' has been entered at the 'crosh>' prompt. The command is highlighted with a blue rectangular box.

5. CROSH, bir dizi ağ tanılama testi yaparken bekleyin. Bir tanılama ekranı, ağ bağdaştırıcısı sağlık durumu testinin sonuçlarını görüntüler.



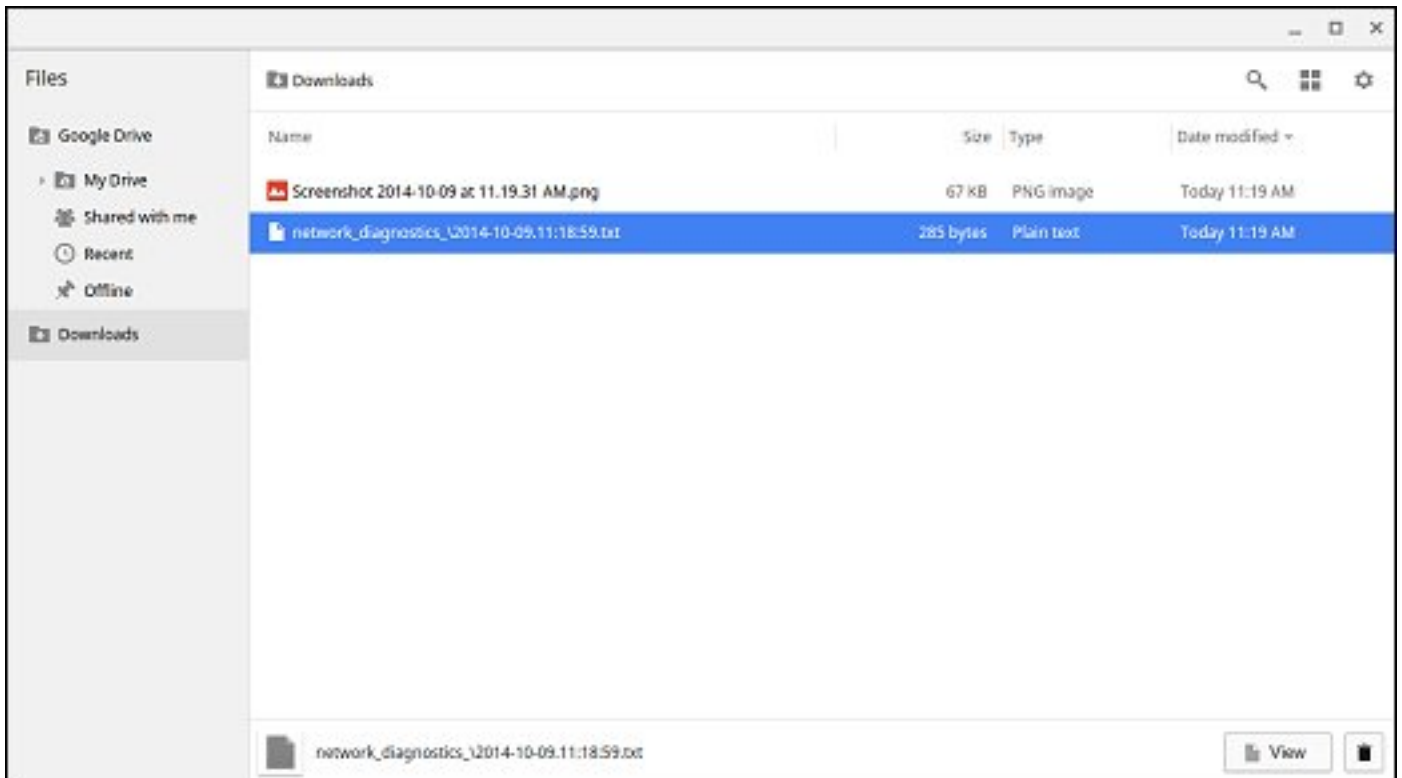
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. Tanılama testi, Dosyalar uygulamasında bir .txt (düz metin) dosyası olarak kaydedilir.



7. Tanılama testi bir hata mesajı verirse, Wi-Fi adaptörünün etkin olduğundan emin olun ve bir ağa bağlanın.

```
Entering diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get device list
```

Chromebook'u Sıfırlama

Bu sayfa Dell cihazını sıfırlama hakkında bilgiler içerir.

Chromebook'ta saklanan tüm yerel kullanıcı verileri orijinal fabrika ayarlarına sıfırlanarak temizlenebilir (Powerwash olarak da bilinir).

Bu adım, sahip izinlerini sıfırlamak istiyorsanız veya kullanıcı profilinizle ilgili sorunlar yaşıyorsanız yardımcı olabilir.

NOT: İndirilen dosyalar, fotoğraflar, sahip izinleri ve kayıtlı ağlar gibi Chromebook'unuzda saklanan tüm veriler, fabrika sıfırlaması yapıldığında tüm hesaplar için silinir. Bu verileri sildikten sonra, ilk kurulum sürecinde tekrar yönlendirileceksiniz. Cihazınızı sıfırlamak hesaplarınızı veya bu hesaplarla senkronize edilen herhangi bir bilgiyi etkilemez.

NOT: Powerwash işlemi yaptıktan sonra cihazınızı yeniden kayıt altına alamazsınız; yönetilen bir Chrome cihazını kullanıyorsanız aşağıdaki talimatları uygulamayın.

Chromebook'unuzu orijinal fabrika ayarlarına sıfırlamak için aşağıdaki adımları uygulayın:

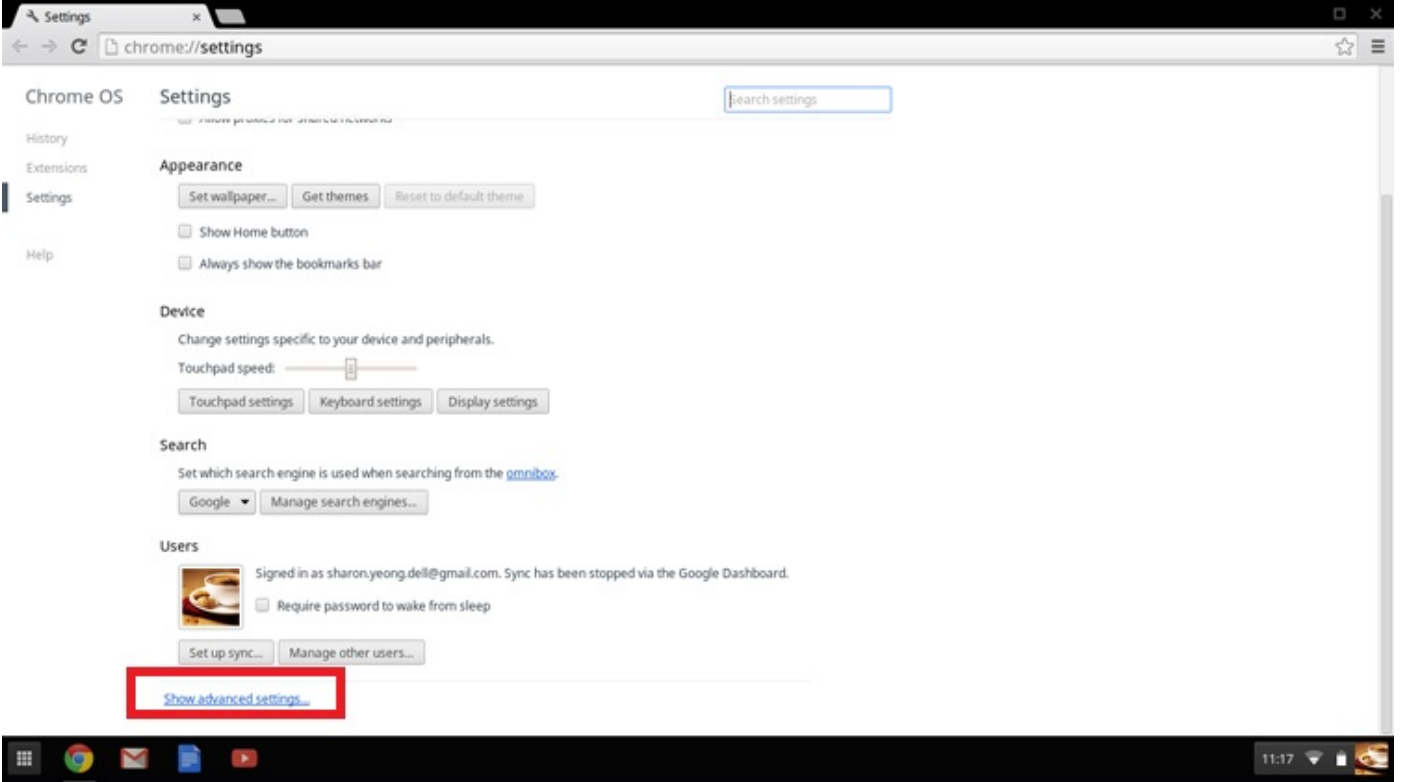
1. Hesap görüntüsünün görüldüğü sağ alt köşedeki durum alanını tıklayın.



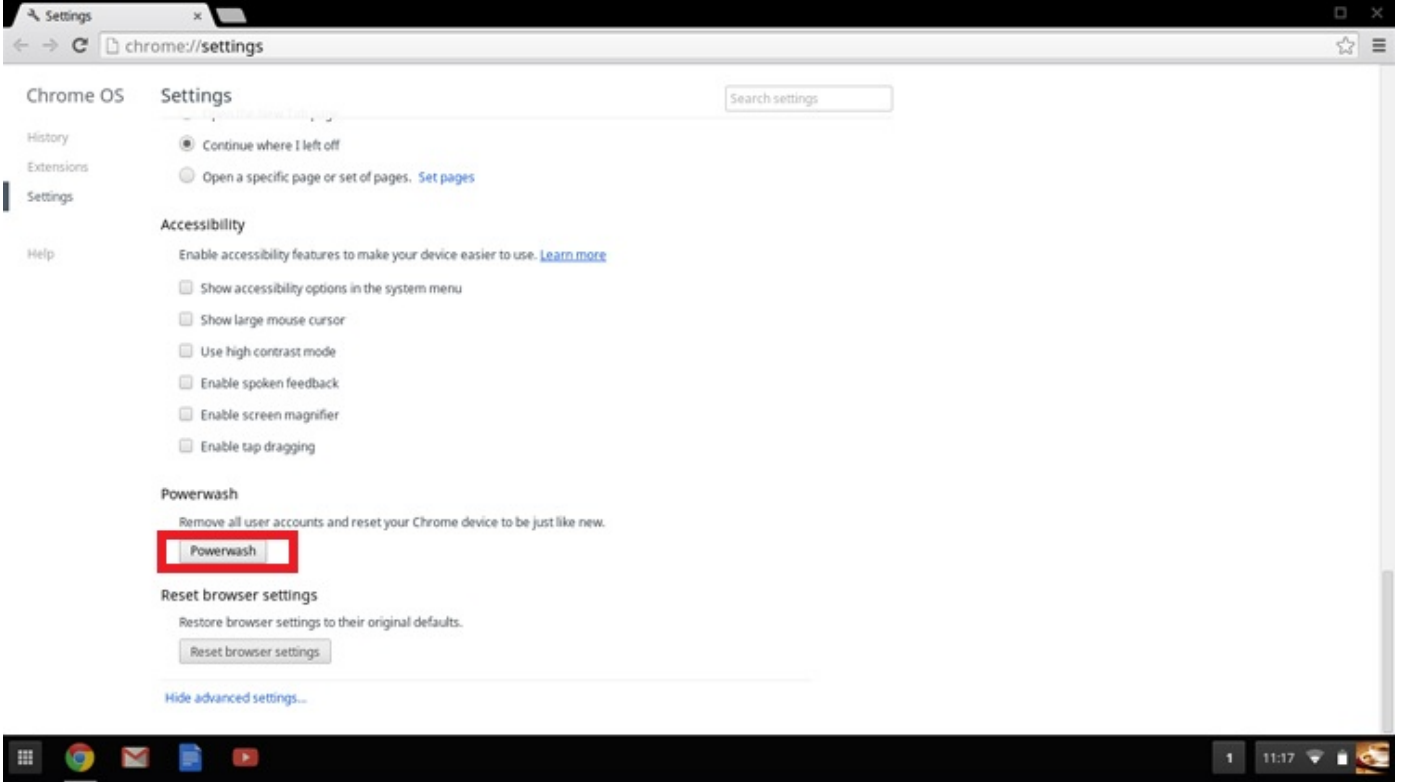
2. Aşağıdaki ekran görüntüsünde vurgulandığı gibi **Settings (Ayarlar)**'a tıklayın.



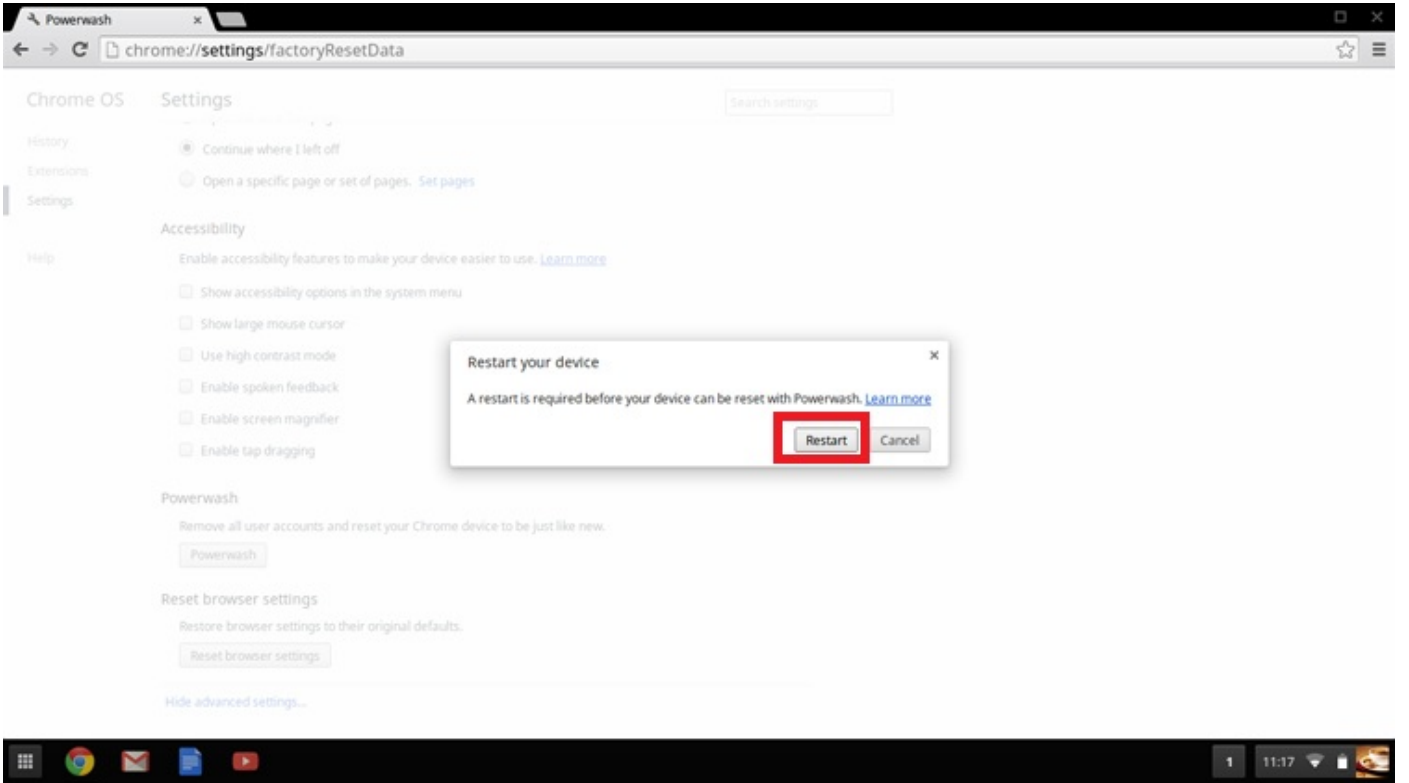
3. Menüü genişletmek için **Show advanced settings (Gelişmiş ayarları göster)**'e tıklayın.



4. Powerwash düğmesine tıklayın.



5. İstendiğinde **Restart (Yeniden başlat)**'a tıklayın.



Chromebook'unuzu ayrıca oturum açma ekranında **Ctrl+Alt+Shift+R** tuşlarına basılı tutup **Restart (Yeniden başlat)**'a tıklayarak sıfırlayabilirsiniz. (Chromebook'unuzda oturumunuz açıksa, **Ctrl+Alt+Shift+R** tuşlarına basıp **Restart (Yeniden başlat)**'a tıklamadan önce oturumunuzu kapatın. Chromebook yeniden başlatıldıktan sonra, **Reset (Sıfırla)** düğmesine tıklayın.)

Chromebook'u yeniden başlattıktan sonra, kurulum ekranını görmeniz gerekir. Chromebook'unuzu tekrar kurmak için ekrandaki talimatları izleyin. Birincil Google Hesabınızla oturum açtığınızdan emin olun, çünkü bu hesap, sahip hesabı olarak ayarlanacaktır.

Chromebook'u Kurtarma

Bu sayfa Dell cihazını kurtarma hakkında bilgiler içerir.

Chromebook'u Kurtarma

Kurtarma işlemi uygulayarak Chrome işletim sisteminin yeni bir sürümünü Chromebook'unuza yükleyin. Chromebook'unuzu güncelleme konusunda sorun yaşıyorsanız veya çalışmıyorsa bu işlemi gerçekleştirmek isteyebilirsiniz.

NOT: Chromebook'unuzda depolanan fotoğraflar, indirilen dosyalar ve kayıtlı ağlar gibi tüm hesap bilgileri ve veriler silinir. Birincil hesabınız için sahip ayrıcalıkları da sıfırlanır. Bununla birlikte, gerçek Google Hesapları ve bu hesaplarla senkronize edilen veriler, kurtarma işleminden etkilenmez. Kurtarma işlemi tamamlandıktan sonra, ilk kurulum sürecinde tekrar yönlendireceksiniz.

Ön koşullar:

Başlamadan önce, bu işlem için aşağıdakiler gereklidir:

- Bir Chrome cihazı, yönetim hakları olan Windows, Mac veya Linux bilgisayar.
- Silmeyi göze alabileceğiniz 4 GB veya daha büyük bir USB flash sürücü veya SD kartı.

1. Adım - Chrome İşletim Sistemi eksik veya hasarlı mesajının olup olmadığını kontrol edin

Bu mesajı görürseniz, önce Refresh (Yenile) + Power (Güç) düğmelerine basarak Chromebook'unuza hard reset uygulamayı deneyebilirsiniz. Hard reset yaptıktan sonra yine de bu mesajı görürseniz, lütfen 2. Adıma geçin.

Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı iletisini görüyorsanız, aşağıdaki **Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı** bölümüne bakın.

2. Adım - Kurtarma USB flash sürücüsünü veya SD kartını oluşturun

Bilgisayarınıza bir USB flash sürücü veya SD kartı takın ve aşağıdaki talimatları izleyin

Tablo 14. USB flash sürücü veya SD kartı

İşletim Sistemi	Talimatlar
Chrome Cihazı Talimatları	<p>Görüntü Yazıcıyı kullanarak bir kurtarma flash sürücüsü oluşturun. Araç, tüm dillerde mevcut olmayabilir.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Çok amaçlı adres çubuğuna (tarayıcının adres çubuğuna) chrome://imageburner yazın.2. Aracı çalıştırın ve ekranınızdaki talimatları izleyin. <p>NOT: Chromebook'unuzu kurtarıırken, kurtarma flash sürücüsünü aynı modelde oluşturduğunuzdan emin olun.</p>
Windows Talimatları	<ol style="list-style-type: none">1. Kurtarma Aracı'nı indirmek için şu bağlantıyı tıklayın: link. Okulunuz, işiniz veya kuruluşunuz için bir ağ yöneticisiyseniz Kurtarma Aracı'nı indirmek için şu bağlantıyı tıklayın: 2. 3.2. Aracı çalıştırın ve ekranınızdaki talimatları izleyin.3. Chromebook'unuzu kurtardıktan sonra USB flash sürücünüzü veya SD kartınızı Kurtarma Aracı'nı kullanarak biçimlendirmeniz gerekir. USB flash sürücünüzü veya SD kartınızı biçimlendirmezseniz, harici cihazınızdaki tüm depolama alanını kullanamazsınız. Ayrıca, USB flash sürücünüz veya SD kartınız Windows tarafından tanınmayabilir. <p>Kurtarma Aracı'nı kullanarak bir kurtarma flash sürücüsü oluşturun. Araç, tüm dillerde mevcut olmayabilir.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Click this link to download the Recovery Tool.2. Aracı çalıştırın ve ekranınızdaki talimatları izleyin.
Mac Talimatları	

İşlem tamamlandıktan sonra, USB sürücünüzün veya SD kartınızın okunamıyor olduğunu belirten bir uyarı görebilirsiniz. Bu başarısız olursa, USB sürücüsünü veya SD kartını çıkarıp tekrar takmayı deneyin. USB sürücünüz veya SD kartınız artık kurtarma için hazır olmalıdır.

Kurtarma Aracı'nı kullanarak bir kurtarma flash sürücüsü oluşturun. Araç, tüm dillerde mevcut olmayabilir.

1. Kurtarma Aracını indirmek için bu [bağlantıya](#) tıklayın.
2. Aşağıdaki komutla yürütülmesine izin vermek için komut dosyası izinlerini değiştirin: `$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh`
3. Komut dosyasını aşağıdaki komutla kök yetkileri ile çalıştırın: `sudo bash linux_recovery.sh`
4. İşletim sistemi görüntüsünü oluşturma işlemini tamamlamak için aracın istemlerini izleyin.

Chrome İşletim Sistemini yeniden yükleyin

1. Chromebook'unuzu başlatın.
2. **Chrome İşletim Sistemi eksik veya hasarlı** ekranı görüldüğünde, oluşturduğunuz USB flash sürücüyü veya SD kartını Chrome cihazınızdaki USB portuna veya SD kart yuvasına takın
3. Chromebook'un flash sürücüsünden önyüklenmesi için bekleyin
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. Chrome işletim sisteminin başarılı bir şekilde yüklenmesinden sonra, USB flash sürücüyü veya SD kartı çıkarmanız istenir.
6. İstendiğinde USB flash sürücüyü veya SD kartı çıkarmanızla birlikte Chromebook'unuz otomatik olarak yeniden başlar.

Artık Chromebook'unuzu normal şekilde başlatabilmelisiniz. Chromebook'unuzda depolanan veriler silindiğinden, ilk kurulumu tekrar gerçekleştirmeniz gerekir. Birincil Google Hesabınızla oturum açtığınızdan emin olun, çünkü bu hesap, sahip hesabı olarak ayarlanacaktır.

Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı Mesajı

Varsayılan olarak Chromebook'lar normal kullanıcı moduna ayarlıdır. Bunun yerine kullanıcı modunu geliştirici moduna ayarladıysanız, başlattığınızda "Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı" mesajı olan bir ekran görürsünüz. Kendi Chrome işletim sistemi sürümünüzü test etmek istiyorsanız geliştirici modunu kullanın.

Geliştirici moduna girmek için **Ctrl+D** tuşlarına basın. Bunun yerine boşluk tuşuna basarsanız, cihazınızı kurtarmak isteyip istemediğinizi soran bir ekran görürsünüz.

Sorun Giderme İpuçları

Tablo 15. Sorun Giderme ipuçları

Soru	Çözüm
Chromebook'umu kurtaramıyorum	Chromebook'unuzu kurtardıktan sonra en son Chrome İşletim Sistemi sürümünü çalıştırdığınızdan emin olmanıza yardımcı olmak için kurtarma medyasını en yeni Chrome İşletim Sistemi sürümüyle oluşturmanızı ve işletim sisteminin eski bir sürümünü içerebilecek kurtarma medyalarını kullanmamanızı öneririz.
Bir hata mesajı Beklenmeyen bir hata oluştu.	Aşağıdaki adımları deneyin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tüm talimatları tam olarak 2. Adımda belirtildiği gibi tamamladığınızdan emin olun: Yukarıdaki kurtarma USB flash sürücüsünü veya SD kartını oluşturun. 2. Farklı bir USB sürücü veya SD kart kullanmayı deneyin. 3. Sorun devam ederse, Google Chrome destek ekibiyle iletişime kurun.
Bir hata mesajı Geçersiz bir Chrome İşletim Sistemi kurtarma görüntüsü kullanıyorsunuz.	Güncel bir kurtarma görüntüsü indirmelisiniz. Yukarıdaki 2. Adım'da belirtildiği gibi tüm talimatları uygulamanız yeterlidir.

Soru

Chromebook'unuzu başarıyla kurtardınız, ancak şimdi USB veya SD kartınızı Windows'ta kullanamıyorsunuz.

Chromebook'unuzu başarıyla kurtardınız, ancak Windows kurtarma için kullanılan USB veya SD kartın tam boyutunu tanımıyor.

Çözüm

Kurtarma işlemi tamamlandıktan sonra kurtarma aracını kullanarak USB veya SD kartınızı biçimlendirmeniz gerekir.

Kurtarma işlemi tamamlandıktan sonra kurtarma aracını kullanarak USB veya SD kartınızı biçimlendirmeniz gerekir.

Yardıma alma

Konular:

- [Dell'e Başvurma](#)

Dell'e Başvurma

Önkoşullar

 **NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Bu görev ile ilgili

Dell birden fazla çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve servis seçeneği sunar. Kullanılabilirlik ülkeye ve ürüne göre değişir ve bazı hizmetler bulunduğunuz bölgede olmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell'e başvurmak için:

Adımlar

1. [Dell.com/support](https://www.dell.com/support) adresine gidin.
2. Destek kategorinizi seçin.
3. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
4. Gereksinimimize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.