

Chromebook 5190

Manualul proprietarului



Note, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea produsului.

 **AVERTIZARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

© 2018 Dell Inc. sau filialele sale. Toate drepturile rezervate. Dell, EMC și alte mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Dell Inc. sau ale filialelor sale. Alte mărci comerciale pot fi mărci comerciale deținute de proprietarii respectivi.

1 Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....	5
Măsuri de siguranță.....	5
Alimentarea în starea de veghe.....	5
Împământarea.....	5
Descărcări electrostatice – protecția împotriva descărcărilor electrostatice.....	6
Kit de service pe teren ESD.....	6
Transportarea componentelor sensibile.....	7
Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.....	8
După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....	8
2 Scoaterea și instalarea componentelor.....	9
cartelă microSD.....	9
Scoaterea cartei microSD.....	9
Instalarea cartei microSD.....	9
Capacul bazei.....	9
Scoaterea capacului bazei.....	9
Instalarea capacului bazei.....	12
Baterie.....	12
Scoaterea bateriei.....	12
Instalarea bateriei.....	15
Difuzor.....	15
Scoaterea boxei.....	15
Instalarea difuzorului.....	17
placă WLAN.....	17
Scoaterea plăcii WLAN.....	17
Instalarea plăcii WLAN.....	18
Placa de intrare/ieșire.....	19
Scoaterea plăcii de intrare/ieșire.....	19
Instalarea plăcii de intrare ieșire.....	20
Touchpad.....	21
Scoaterea touchpadului.....	21
Instalarea touchpadului.....	23
Tastatură.....	23
Scoaterea tastaturii.....	23
Instalarea tastaturii.....	26
Placa de sistem.....	27
Scoaterea plăcii de sistem.....	27
Instalarea plăcii de sistem.....	30
Ansamblul afișajului.....	30
Scoaterea ansamblului afișajului.....	30
Instalarea ansamblului afișajului.....	32
Cadru afișajului.....	33
Scoaterea cadrului afișajului.....	33

Instalarea cadrului afișajului.....	35
Panoul afișajului.....	35
Scoaterea panoului afișajului.....	35
Instalarea panoului afișajului.....	38
Balamalele afișajului.....	38
Scoaterea balamalei afișajului.....	38
Montarea balamalei afișajului.....	39
Cablul afișajului.....	40
Scoaterea cablului afișajului.....	40
Instalarea cablului afișajului.....	41
Cameră.....	41
Scoaterea camerei.....	41
Instalarea camerei.....	42
Zonă de sprijin pentru mâini.....	42
Remontarea suportului pentru mâini.....	42
3 Tehnologie și componente.....	44
Tastatura.....	44
Funcțiile tastelor tastaturii.....	44
Touchpad.....	46
Bluetooth.....	47
4 Specificațiile produsului pentru Chromebook 5190.....	48
5 Software.....	50
Sistem de operare.....	50
Chrome OS.....	50
Încărcare verificată.....	51
Harta partițiilor discului.....	52
Modurile Dezvoltator și Recuperare.....	53
Firmware personalizat Coreboot și U-boot.....	53
Chrome OS comparat cu Chromium OS.....	54
View System Information (Vizualizare informații sistem).....	54
6 Diagnosticarea și depanarea.....	58
Depanarea de bază.....	58
Probleme de alimentare.....	58
CROSH.....	63
Comenzile CROSH.....	63
Comenzile Chrome.....	65
Comenzile CROSH utilizate în mod obișnuit.....	71
Verificați starea de încărcare a bateriei.....	71
Resetarea sistemului Chromebook.....	78
Recuperarea sistemului Chromebook.....	83
Recuperarea sistemului Chromebook.....	83
7 Cum se poate contacta Dell.....	87

Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

Subiecte:

- Măsuri de siguranță
- Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului
- După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

Măsuri de siguranță

Capitolul despre măsuri de siguranță vă oferă instrucțiuni detaliate despre pașii principali care trebuie urmați înainte de a efectua orice dezasamblare.

Luați în considerare următoarele măsuri de siguranță înainte de a efectua orice proceduri de instalare sau reparații care implică dezasamblarea sau de reasamblarea:

- Opriți sistemul și toate dispozitivele periferice atașate.
- Deconectați sistemul și toate dispozitivele periferice atașate de la alimentarea cu c.a.
- Deconectați toate cablurile de rețea și liniile telefonice și de telecomunicații de la sistem.
- Utilizați un kit de service în câmp electrostatic atunci când interveniți în interiorul oricărui sistem de tip notebook, pentru a evita deteriorarea prin descărcare electrostatică.
- După ce ați scos o componentă oarecare din sistem, așezați-o cu grijă pe un covor anti-static.
- Purtați încălțăminte cu talpă din cauciuc izolator, pentru a reduce riscul de a vă electrocuta.

Alimentarea în starea de veghe

Produsele Dell cu alimentare în starea de veghe trebuie să fie deconectate de la priză înainte de a desface carcasa. Sistemele care încorporează alimentare în starea de veghe mențin alimentarea unor componente esențiale în timp ce sunt oprite. Alimentarea internă îi permite sistemului să fie pornit de la distanță (wake on LAN - pornire prin rețeaua locală) sau să fie suspendat în modul repaus, având și alte caracteristici avansate de gestionare a alimentării.

La deconectare, menținerea apăsată a butonului de alimentare timp de 15 secunde ar trebui să descarce energia reziduală din placa de sistem, sistemele notebook.

Împământarea

Împământarea este o metodă de conectare a doi sau mai mulți conductori de împământare la același potențial electric. Acest lucru se realizează cu ajutorul unui kit de service în câmp electrostatic. Când conectați un fir de împământare, asigurați-vă că acesta este conectat la metal curat, niciodată la o suprafață metalică vopsită sau nemetalică. Brățara de încheietură trebuie să fie bine fixată și în deplin contact cu pielea; de asemenea, asigurați-vă că ați scos orice bijuterii precum ceasuri, brățări sau inele înainte de a vă lega la echipament.

Descărcări electrostatice – protecția împotriva descărcărilor electrostatice

Descărcările electrostatice reprezintă o preocupare majoră atunci când mânuiți componente electronice, mai ales componente sensibile precum plăci de extensie, procesoare, module de memorie DIMM și plăci de sistem. Sarcini electrice neglijabile pot deteriora circuitele în moduri greu de observat, cum ar fi funcționarea cu intermitențe sau scurtarea duratei de viață a produsului. Pe măsură ce în domeniu se impun cerințe de consum de energie cât mai mic la o densitate crescută, protecția împotriva descărcărilor electrostatice devine o preocupare din ce în ce mai mare.

Datorită densității crescute a semiconducătorilor utilizați în produsele Dell recente, sensibilitatea față de deteriorări statice este acum mai mare comparativ cu produsele Dell anterioare. Din acest motiv, unele dintre metodele de manevrare a componentelor aprobate în trecut nu mai sunt aplicabile.

Sunt recunoscute două tipuri de deteriorări prin descărcări electrostatice, catastrofale și intermitente.

- **Catastrofale** – Defecțiunile catastrofale reprezintă aproximativ 20% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice. O astfel de defecțiune provoacă o pierdere imediată și totală a capacității de funcționare a dispozitivului. Un exemplu de defecțiune catastrofală este un modul de memorie DIMM supus unui șoc electrostatic care generează imediat un simptom de tip "No POST/No Video" cu emiterea unui cod sonor de memorie lipsă sau nefuncțională.
- **Intermitente** – Defecțiunile intermitente reprezintă aproximativ 80% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice. Procentul mare de defecțiuni intermitente se datorează faptului că momentul în care survine defecțiunea nu este observat imediat. Modulul DIMM primește un șoc electrostatic pe care îl absoarbe doar parțial ca o mică diferență de potențial, fără să producă imediat simptome către exterior legate de defecțiune. Disiparea diferenței slabe de potențial poate dura săptămâni sau luni, timp în care poate provoca degradarea integrității memoriei, erori de memorie intermitente etc.

Defecțiunile cele mai dificile de depistat și de depanat sunt cele intermitente (cunoscute și ca defecțiuni latente sau "răni deschise").

Pentru a preveni defecțiunile prin descărcări electrostatice, urmați acești pași:

- Utilizați o brățară anti-statică de încheietură, cablată și împământată corespunzător. Utilizarea brățărilor anti-statice wireless nu mai este permisă; acestea nu asigură o protecție adecvată. Atingerea șasiului înainte de a manevra componente nu asigură o protecție adecvată împotriva descărcărilor electrostatice pentru componentele cu o sensibilitate electrostatică crescută.
- Manevrați toate componentele sensibile la descărcări electrostatice într-o zonă protejată anti-static. Dacă este posibil, folosiți covoare antistatice de podea sau de birou.
- Când despachetați o componentă sensibilă electrostatic din cutia în care a fost livrată, nu scoateți componenta din pungă anti-statică până în momentul în care sunteți pregătit să instalați componenta. Înainte să desfaceți ambalajul anti-static, asigurați-vă că ați descărcat electricitatea statică din corpul dvs.
- Înainte de a transporta o componentă sensibilă electrostatic, așezați-o într-un container sau ambalaj anti-static.

Kit de service pe teren ESD

Kitul de service pe teren nemonitorizat este cel mai frecvent utilizat kit de servicii. Fiecare kit de service pe teren conține trei componente principale: covoraș antistatic, bandă de mână și cablu de legătură.

Componentele unui kit de service pe teren ESD

Componentele unui kit de service pe teren ESD sunt:

- **Covoraș antistatic** – covorașul antistatic are proprietăți disipative și permite așezarea pieselor pe acesta în timpul procedurilor de service. Când utilizați un covoraș antistatic, banda de mână trebuie să fie comodă, iar cablul de legătură trebuie să fie conectat la covoraș și la orice suprafață metalică expusă de pe sistemul la care se lucrează. După instalarea corectă, piesele de reparat pot fi extrase din recipientul ESD și așezate direct pe covoraș. Obiectele sensibile la ESD sunt în siguranță în mâna dvs., pe covorașul ESD, în sistem sau într-o geantă.
- **Banda de mână și cablul de legătură** – banda de mână și cablul de legătură pot fi conectate fie direct între încheietura dvs. și o porțiune metalică expusă de pe componentele hardware, dacă covorașul ESD nu este necesar, fie conectate la covorașul antistatic, pentru a proteja componentele hardware așezate temporar pe covoraș. Conexiunea fizică formată de banda de mână și cablul de legătură între pielea dvs., covorașul ESD și componentele hardware este cunoscută sub numele de legătură. Utilizați numai kituri de service pe teren cu bandă de mână, covoraș și cablu de legătură. Nu utilizați niciodată benzi de mână wireless. Rețineți întotdeauna că

firele interne ale unei benzi de mână sunt expuse la deteriorări din cauza uzurii și trebuie verificate cu regularitate cu ajutorul unui tester pentru benzi de mână pentru a evita deteriorarea accidentală a componentelor hardware din cauza ESD. Se recomandă testarea benzii de mână și a cablului de legătură cel puțin o dată pe săptămână.

- **Tester ESD pentru benzi de mână** – firele din interiorul unei benzi de mână ESD sunt expuse la deteriorări în timp. Când utilizați un kit nemonitorizat, se recomandă testarea cu regularitate a benzii înainte de fiecare apel de service, precum și testarea cel puțin o dată pe săptămână. Testerul pentru benzi de mână este cea mai bună metodă pentru a efectua acest test. Dacă nu aveți propriul dvs. tester pentru benzi de mână, vedeți dacă nu există unul la biroul dvs. regional. Pentru a efectua testul, conectați cablul de legătură al benzii de mână la tester, când banda este prinsă la încheietura dvs., și apăsați pe buton pentru a testa. Dacă testul a reușit, se aprinde un LED verde; dacă testul nu reușește, se aprinde un LED roșu și se aude o alarmă.
- **Elemente de izolație** – este esențial ca dispozitivele sensibile la ESD, precum carcasele de plastic ale disipatoarelor termice, să fie ținute la distanță de piese interne izolatoare și care sunt, deseori, încărcate cu sarcini electrice ridicate.
- **Medii de lucru** – înainte de instalarea kitului de service de teren ESD, evaluați situația la locația clientului. De exemplu, instalarea kitului pentru un mediu server este diferită față de instalarea pentru un mediu desktop sau portabil. În mod caracteristic, serverele sunt instalate într-un rack în interiorul unui centru de date; desktopurile sau sistemele portabile sunt așezate, de regulă, pe birouri sau în nișe. Căutați întotdeauna o suprafață de lucru amplă și deschisă, liberă și suficient de mare, pentru a instala kitul ESD, cu spațiu suplimentar pentru tipul de sistem reparat. De asemenea, spațiul de lucru nu trebuie să conțină elemente izolatoare care pot cauza un eveniment ESD. În zona de lucru, materiale izolatoare precum Styrofoam și alte materiale plastice trebuie deplasate întotdeauna la o distanță de cel puțin 12 inch sau 30 cm față de piesele sensibile înainte de a manipula fizic orice componente hardware
- **Ambalaj ESD** – toate dispozitivele sensibile la ESD trebuie trimise și recepționate în ambalaj antistatic. Sunt preferate recipientele metalice, ecranate la electricitate statică. Totuși, trebuie să returnați întotdeauna piesa deteriorată utilizând același recipient și ambalaj ESD ca și cele în care a sosit piesa nouă. Recipientul ESD trebuie să fie pliat și închis cu bandă adezivă și toate materialele de ambalare din spumă trebuie utilizate în cutia originală în care a sosit piesa nouă. Dispozitivele sensibile la ESD trebuie scoase din ambalaj numai pe o suprafață de lucru protejată la ESD, iar piesele nu trebuie amplasate niciodată pe partea de sus a recipientului ESD, deoarece numai partea interioară a recipientului este ecranată. Poziționați întotdeauna piesele în mână, pe covorașul ESD, în sistem sau în interiorul unui recipient electrostatic.
- **Transportul componentelor sensibile** – când transportați componente sensibile la ESD, precum piese de schimb sau piese care trebuie returnate la Dell, este esențial ca aceste piese să fie introduse în recipiente antistatice pentru un transport în condiții de siguranță.

Rezumat de protecție ESD

Se recomandă ca toți tehnicienii de service de teren să utilizeze permanent banda de mână de împământare ESD cu fir și covorașul antistatic de protecție tradiționale atunci când execută intervenții de service la produsele Dell. De asemenea, este esențial ca tehnicienii să țină piesele sensibile separat de toate piesele izolatoare în timpul intervenției de service, precum și să utilizeze recipiente antistatice pentru transportul componentelor sensibile.

Transportarea componentelor sensibile

Când transportați componente sensibile la electricitatea statică, cum ar fi piese de schimb sau componente care urmează să fie returnate la Dell, este foarte important să plasați aceste componente în pungi anti-statice pentru a fi transportate în siguranță.

Ridicarea echipamentului

Când ridicați echipamente cu o greutate mare, respectați următoarele indicații:

 **AVERTIZARE:** Nu ridicați mai mult de 50 lb. Obțineți întotdeauna resurse suplimentare sau folosiți un dispozitiv de ridicare mecanic.

- 1 Obțineți un echilibru ferm în picioare. Îndepărtați tălpile una de alta pentru o bază stabilă și îndreptați degetele spre exterior.
- 2 Încordați mușchii stomacului. Mușchii abdominali susțin coloana vertebrală în timpul ridicării, absorbind forța încărcăturii.
- 3 Ridicați folosind mușchii picioarelor, nu ai spatelui.
- 4 Țineți greutatea aproape de corp. Cu cât încărcătura este mai aproape de coloană, cu atât forța exercitată asupra spatelui este mai mică.
- 5 Țineți spatele vertical și când ridicați și când așezați încărcătura. Nu adăugați și greutatea corpului la greutatea încărcăturii. Evitați răsucirea corpului și a spatelui.
- 6 Urmăriți aceleași tehnici în ordine inversă pentru a așeza încărcătura.

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului

- 1 Asigurați-vă că suprafața de lucru este plană și curată pentru a preveni zgârierea capacului computerului.
- 2 Opriți computerul.
- 3 În cazul în care computerul este conectat la un dispozitiv de andocare (andocat), detașați-l.
- 4 Deconectați toate cablurile de rețea de la computer (dacă există).

⚠ AVERTIZARE: Dacă aveți un port RJ45, deconectați cablul de rețea mai întâi de la computer.

- 5 Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele electrice.
- 6 Deschideți ecranul.
- 7 Mențineți apăsat butonul de alimentare timp de câteva secunde pentru împământarea plăcii de sistem.

⚠ AVERTIZARE: Pentru a vă proteja împotriva șocurilor electrice, deconectați computerul de la priza electrică înainte de a efectua pasul # 8.

⚠ AVERTIZARE: Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită în același timp în care atingeți un conector din partea din spate a computerului.

- 8 Scoateți toate cardurile inteligente și ExpressCard din sloturile aferente.

După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

După ce ați finalizat toate procedurile de remontare, asigurați-vă că ați conectat toate dispozitivele externe, plăcile și cablurile înainte de a porni computerul.

⚠ AVERTIZARE: Pentru a evita deteriorarea computerului, utilizați exclusiv baterii concepute pentru acest model de computer Dell. Nu utilizați baterii concepute pentru alte computere Dell.

- 1 Remontați bateria.
- 2 Remontați capacul bazei.
- 3 Conectați toate dispozitivele externe, cum ar fi un replicator de porturi sau baza pentru suporturi media și remontați toate cardurile, cum ar fi un ExpressCard.
- 4 Conectați toate cablurile de rețea sau de telefonie la computerul dvs.

⚠ AVERTIZARE: Pentru a conecta un cablu de rețea, mai întâi conectați cablul la dispozitivul de rețea și apoi conectați-l la computer.

- 5 Conectați computerul și toate dispozitivele atașate la prizele electrice.
- 6 Porniți computerul.

Scoaterea și instalarea componentelor cartelă microSD

Scoaterea cartelei microSD

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Apăsați pe cartela microSD pentru a o elibera din computer.



- 3 Scoateți cartela microSD din computer.

Instalarea cartelei microSD

- 1 Glisați cardul SD în slot până când se fixează în poziție.
- 2 Instalați [cardul microSD](#).
- 3 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Capacul bazei

Scoaterea capacului bazei

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți [cartela microSD](#).
- 3 Pentru a scoate capacul bazei:
 - a Strângeți cele nouă șuruburi M2,5x7,5 care fixează capacul bazei de sistem.



- b Desprindeți marginea capacului bazei cu ajutorul unui știft din plastic [1] și ridicați capacul bazei de pe sistem [2].

NOTIFICARE: După scoaterea șuruburilor capacului bazei, tehnicienii trebuie să scoată cu mare atenție capacul bazei. Există puncte de prindere, evidențiate imediat lângă balamalele din stânga și din dreapta, care simplifică procedura de demontare. Cu ajutorul unui știft din plastic, desprindeți de la deschizătura din stânga-sus a capacului bazei, continuați de jur împrejur pe părțile din stânga și din dreapta capacului bazei, apoi scoateți capacul bazei din sistem.



c Ridicați capacul bazei de pe sistem.



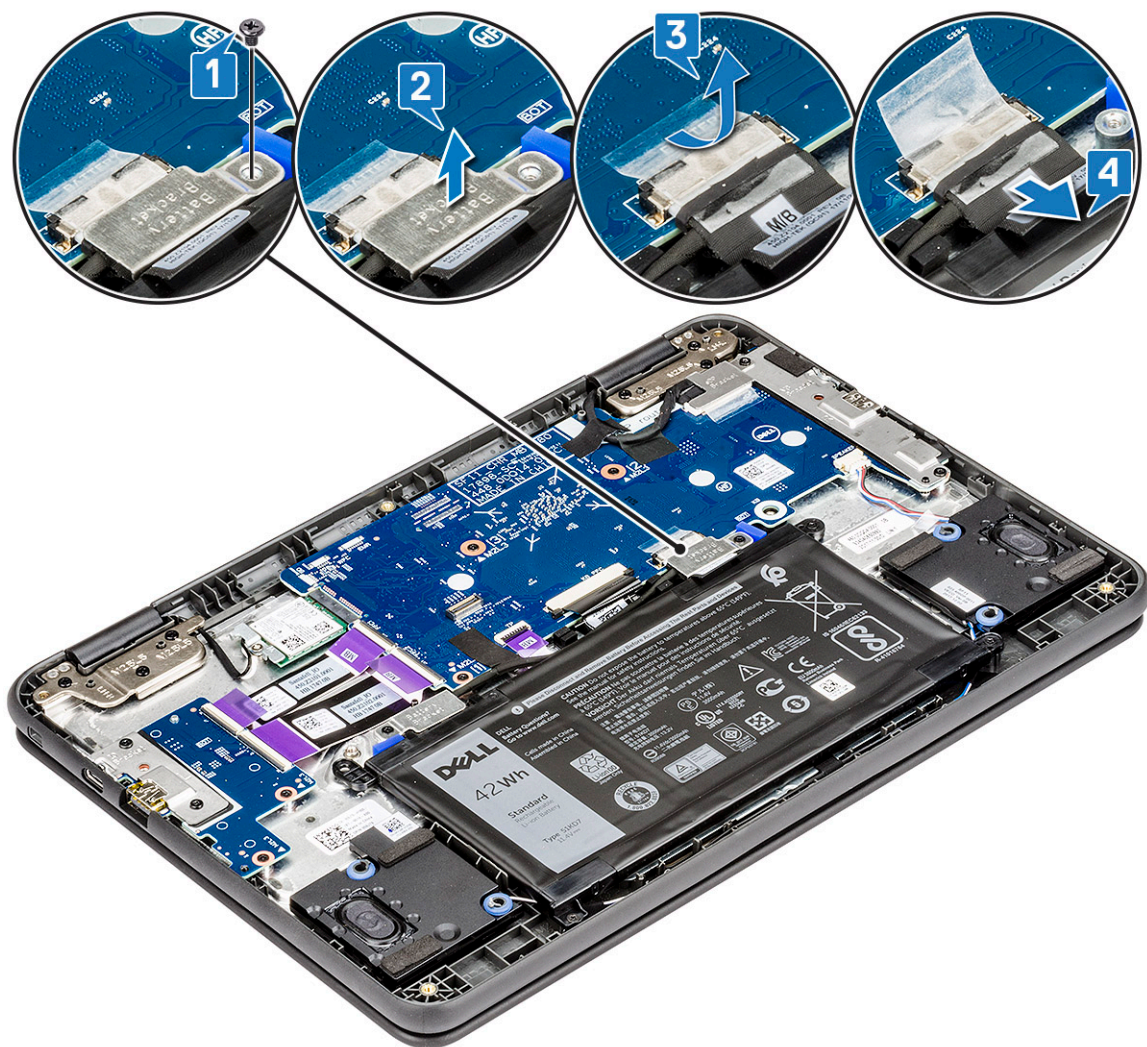
Instalarea capacului bazei

- 1 Introduceți cu grijă marginea frontală a capacului bazei în sistem.
- 2 Apăsați pe marginile capacului până când acesta se fixează la locul său.
- 3 Montați la loc șuruburile M2.5x7.5 pentru a fixa capacul bazei pe sistem.
- 4 Instalați [cardul microSD](#).
- 5 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

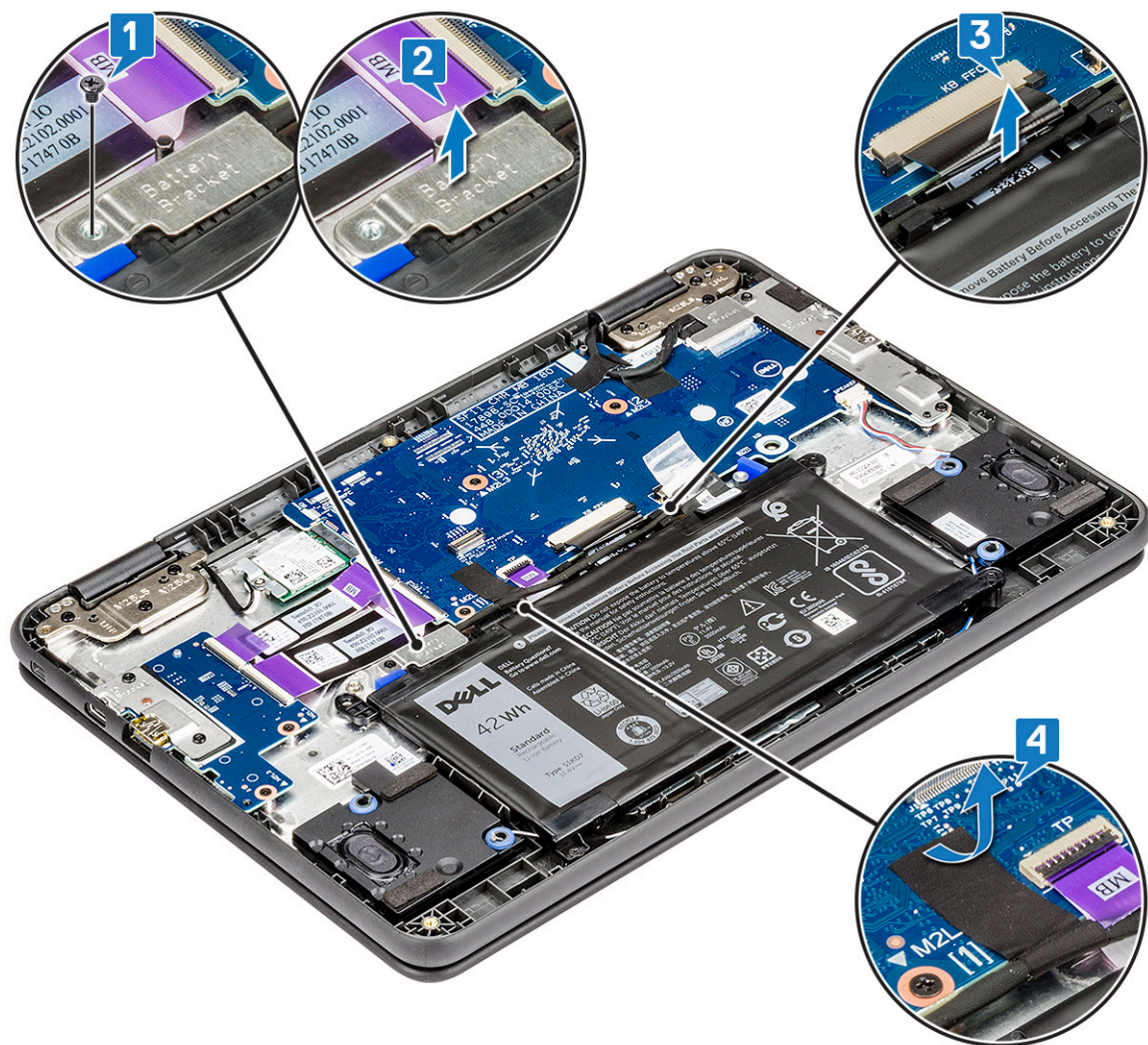
Baterie

Scoaterea bateriei

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a [cartelă microSD](#)
 - b [capacul bazei](#)
- 3 Pentru a scoate bateria:
 - a Scoateți șurubul M2x3 și ridicați suportul metalic din partea dreaptă care fixează cablul bateriei de placa de sistem [1, 2].
 - b Dezlipiți banda adezivă care fixează pe poziție cablul tastaturii [3].
 - c Deconectați cablul tastaturii de la conectorul său de pe placa de sistem [4].



- d Scoateți șurubul M2x3 și ridicați suportul metalic din partea stângă care fixează cablul bateriei de conectorul de pe baterie [1, 2].
- e Desprindeți cablul bateriei [3].
- f Desprindeți banda adezivă care fixează cablul bateriei de placa de sistem [4].



- g Scoateți cele trei șuruburi M2x3 care fixează bateria de sistem [1].
- h Ridicați bateria afară din sistem [2].



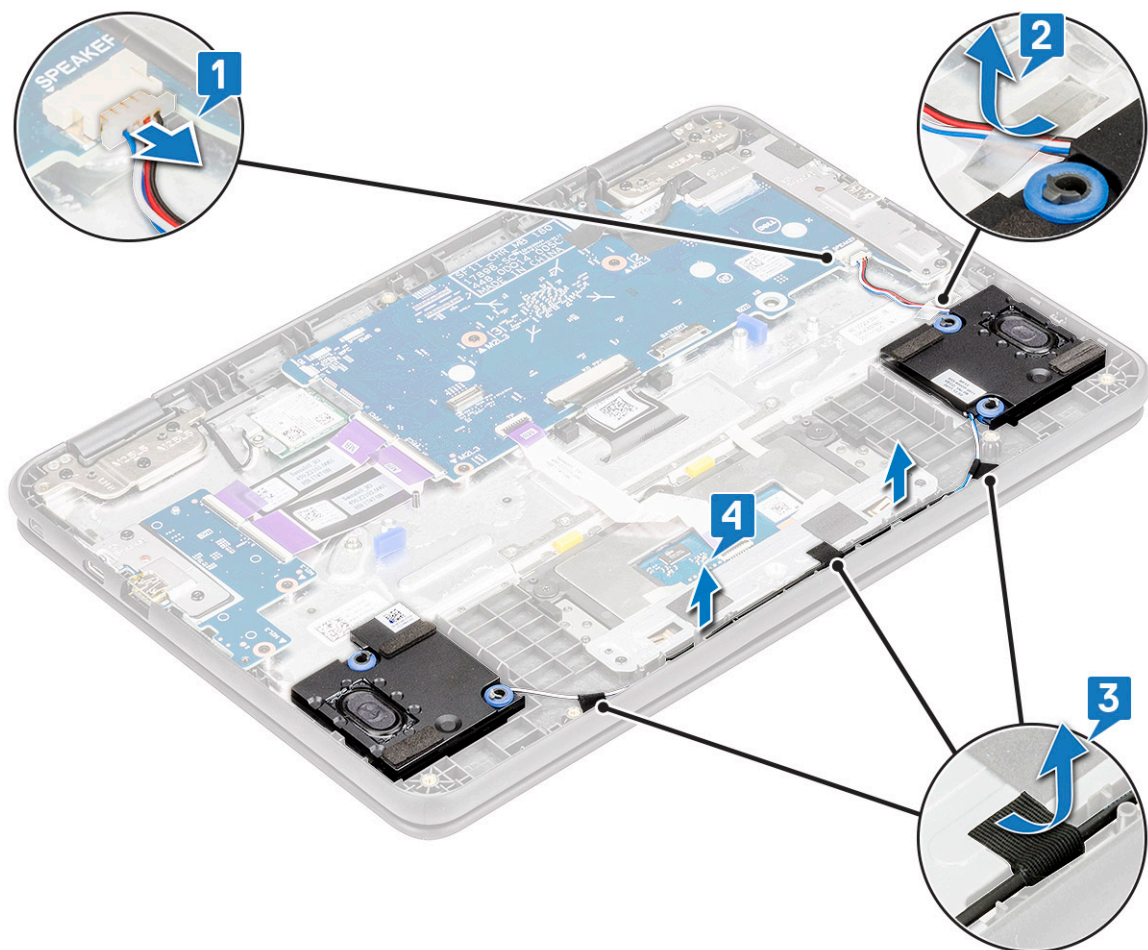
Instalarea bateriei

- 1 Introduceți bateria în slotul din sistem.
- 2 Montați la loc cele 3 șuruburi (M 2 x 3) care fixează bateria pe sistem.
- 3 Orientați cablul bateriei și conectați-l la placa de sistem.
- 4 Aplicați cele 2 benzi adezive pentru a fixa cablul pe placa de sistem.
- 5 Plasați cele 2 suporturi metalice pentru a fixa cablul bateriei la conectorul de pe placa de sistem și de pe baterie.
- 6 Montați la loc cele 2 șuruburi (M 2 x 3), câte 1 pe fiecare suport metalic, pentru a fixa suporturile pe sistem.
- 7 Instalați:
 - a [capacul bazei](#)
 - b [cartelă microSD](#)
- 8 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Difuzor

Scoaterea boxei

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a [cartelă microSD](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [baterie](#)
- 3 Pentru a scoate difuzorul:
 - a Deconectați cablul boxelor de la conectorul de pe placa de sistem [1].
 - b Îndepărtați banda adezivă care fixează cablul boxelor pe sistem [2, 3].
 - c Scoateți cablul boxelor din canalul de direcționare [4].



d Ridicați și scoateți boxa din sistem.



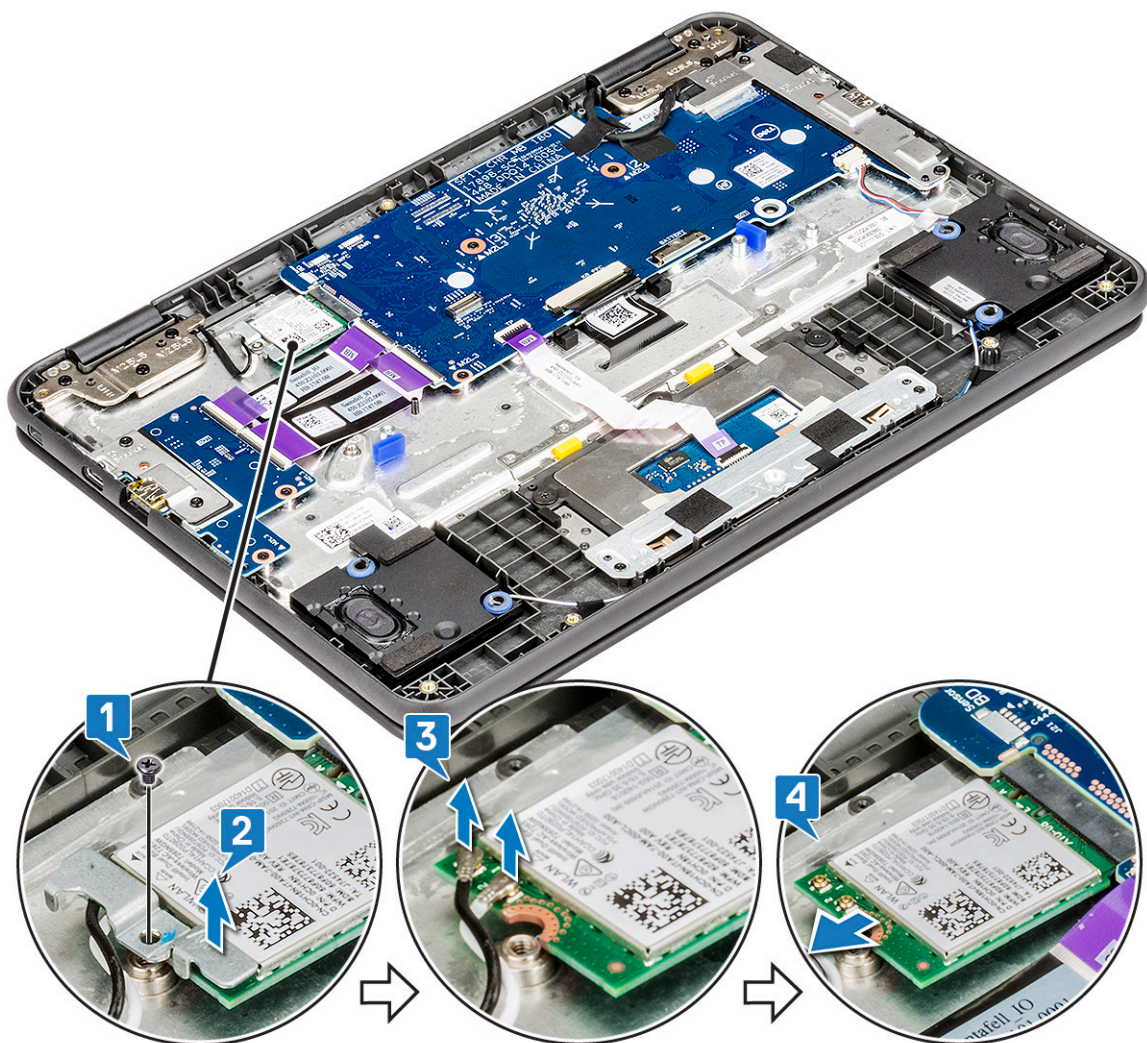
Instalarea difuzorului

- 1 Introduceți boxele în sloturile de pe sistem.
- 2 Treceți cablul boxelor prin clemele de fixare din canalul de ghidare.
- 3 Aplicați banda adezivă pentru a fixa cablul boxelor pe sistem.
- 4 Conectați cablul difuzorului la conectorul de pe placa de sistem.
- 5 Instalați:
 - a [baterie](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [cartelă microSD](#)
- 6 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

placă WLAN

Scoaterea plăcii WLAN

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a [cartelă microSD](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [baterie](#)
- 3 Pentru a scoate placa WLAN:
 - a Scoateți șurubul M 2 x 3 care fixează suportul plăcii WLAN pe sistem [1].
 - b Scoateți suportul plăcii WLAN care fixează cablurile antenei WLAN [2].
 - c Deconectați cablurile antenei WLAN de la conectorii de pe placa WLAN [3].
 - d Glisați și ridicați placa WLAN din sistem [4].



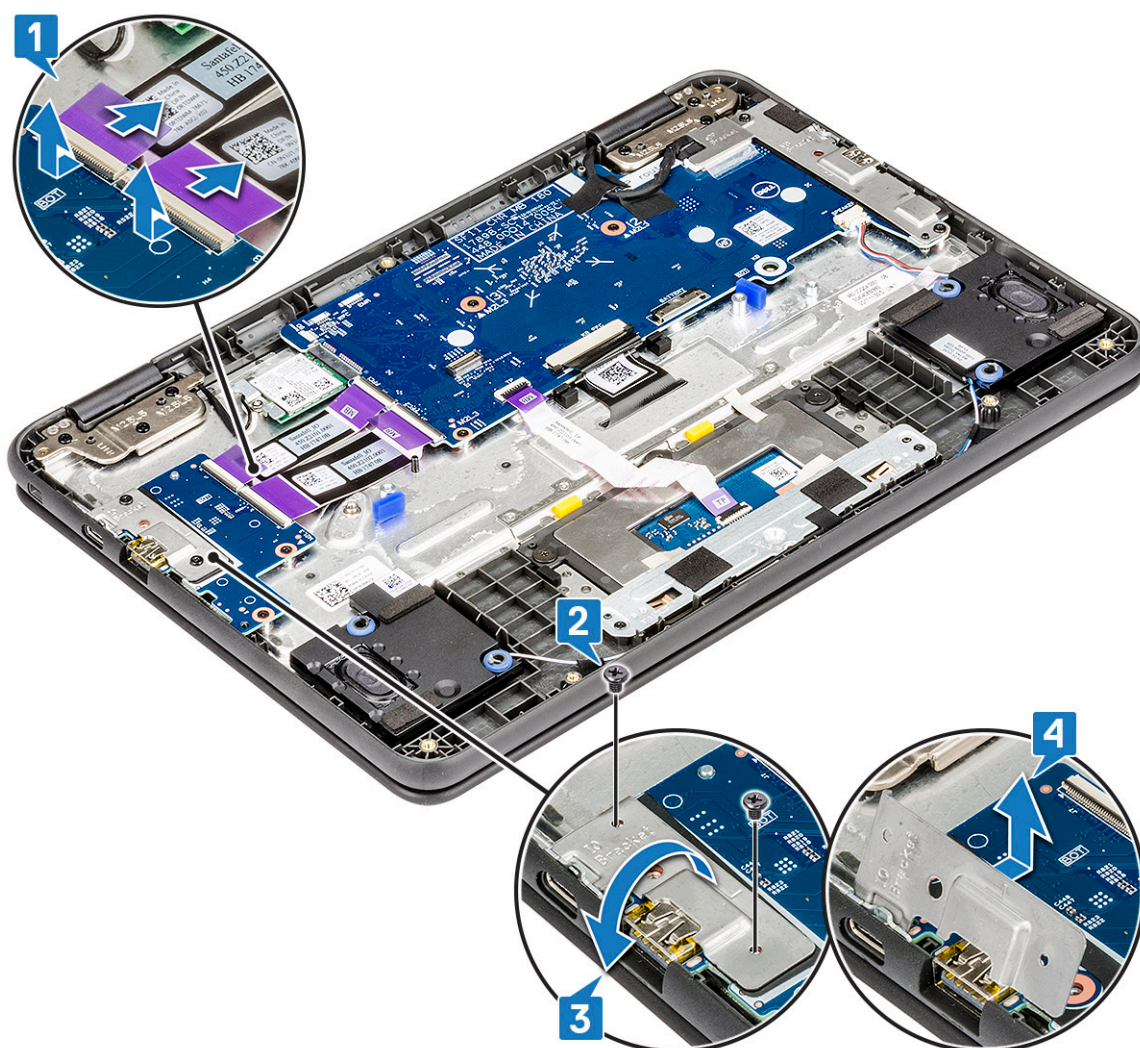
Instalarea plăcii WLAN

- 1 Introduceți placa WLAN în slotul de pe sistem.
- 2 Conectați cablurile de antenă WLAN la conectorii de pe placa WLAN.
- 3 Așezați suportul plăcii WLAN pentru a fixa cablurile WLAN pe placa WLAN.
- 4 Montați la loc șurubul M2x3 pentru a fixa suportul plăcii WLAN pe sistem.
- 5 Instalați:
 - a [baterie](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [cartelă microSD](#)
- 6 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

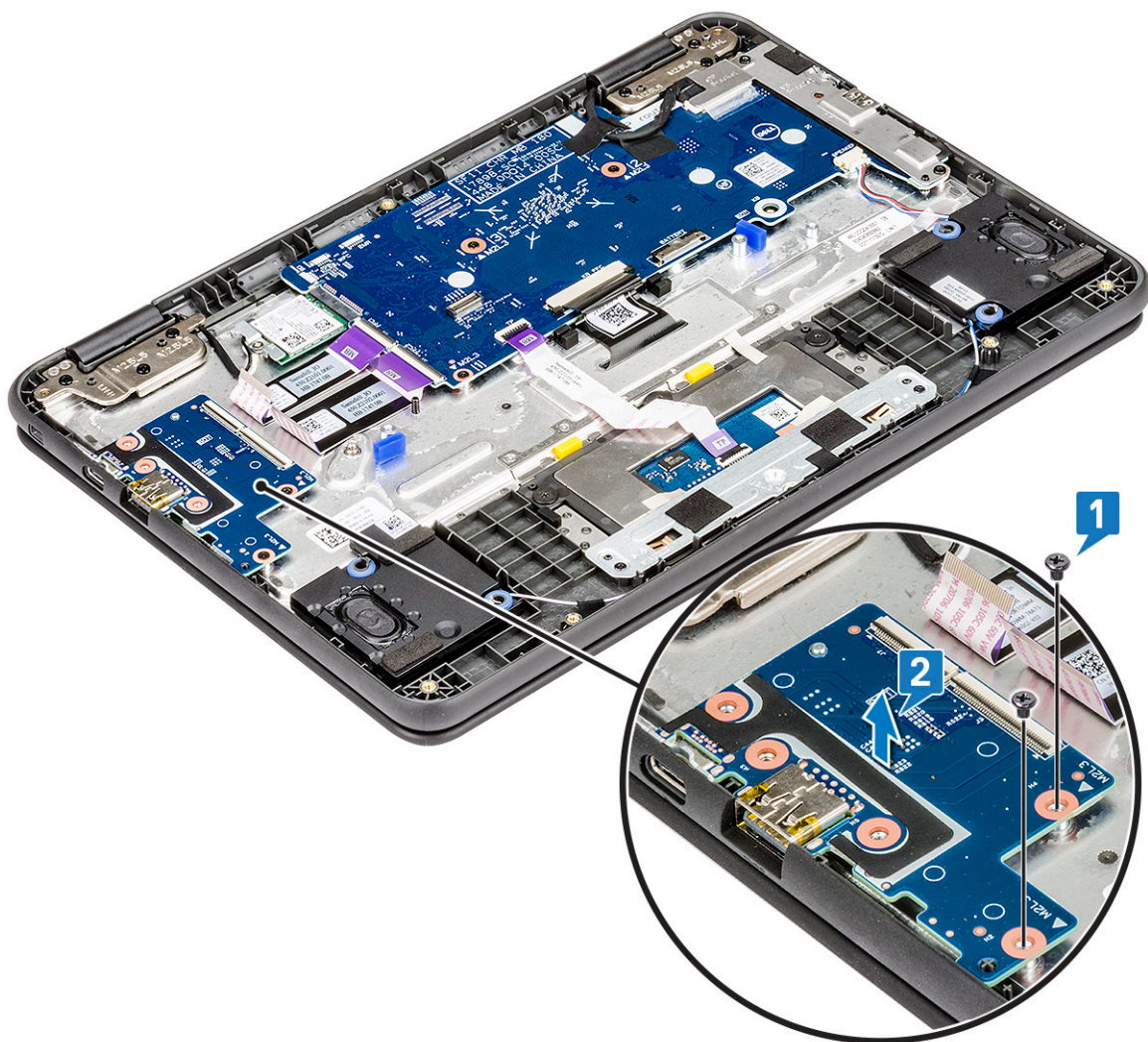
Placa de intrare/ieșire

Scoaterea plăcii de intrare/ieșire

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a [cartelă microSD](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [baterie](#)
- 3 Pentru a scoate placa de intrare/ieșire (placa I/O):
 - a Ridicați dispozitivul de blocare și deconectați cele două cabluri I/O de la conectorul de pe placa I/O [1].
 - b Scoateți cele două șuruburi M2x4 care fixează suportul I/O pe sistem [2].
 - c Deschideți suportul I/O până la 90° spre înapoi și eliberați suportul din slotul de pe sistem [3].
 - d Ridicați suportul afară din sistem.



- e Scoateți cele două șuruburi M2x3 care fixează placa I/O de sistem [1].
- f Ridicați placa I/O afară din sistem [2].



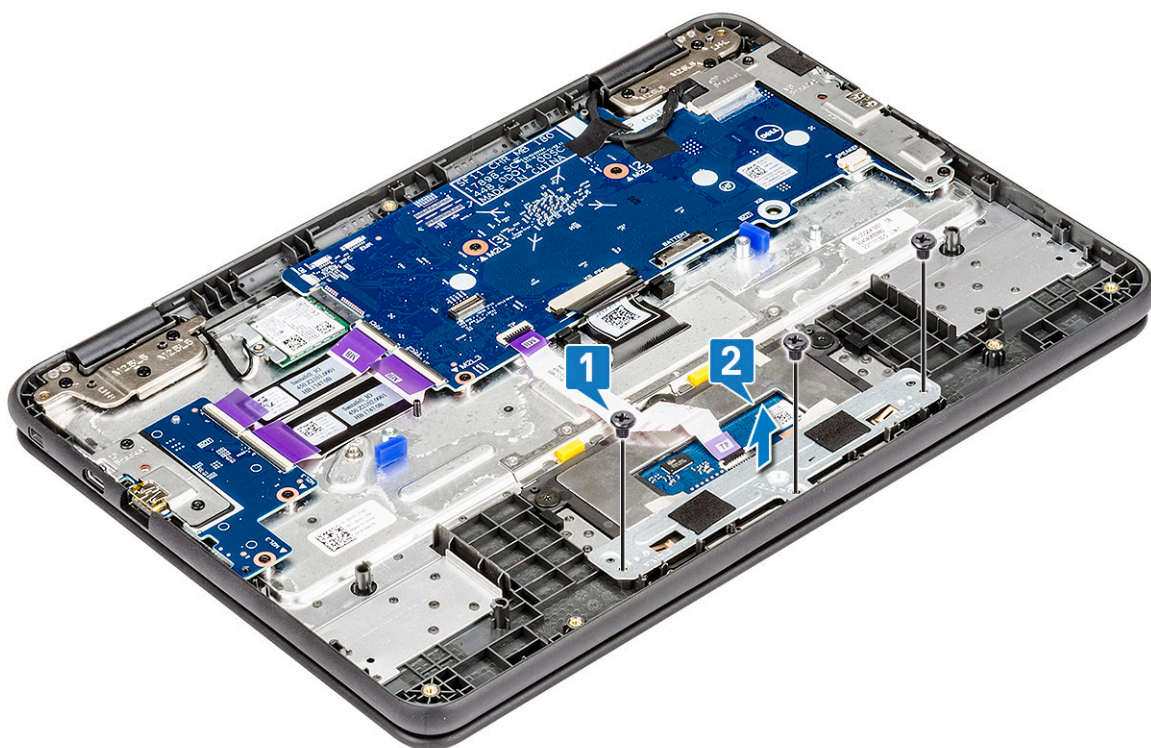
Instalarea plăcii de intrare ieșire

- 1 Poziționați placa de intrare ieșire (I/O) în slotul său din sistem.
- 2 Montați la loc cele două șuruburi M2x3 pentru a fixa placa I/O pe placa de sistem.
- 3 Conectați cele două cabluri I/O și închideți dispozitivul de blocare pentru a-l fixa de placa I/O.
- 4 Poziționați suportul I/O și montați la loc cele două șuruburi M2x4 pentru a fixa suportul pe sistem.
- 5 Instalați:
 - a [baterie](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [cartelă microSD](#)
- 6 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

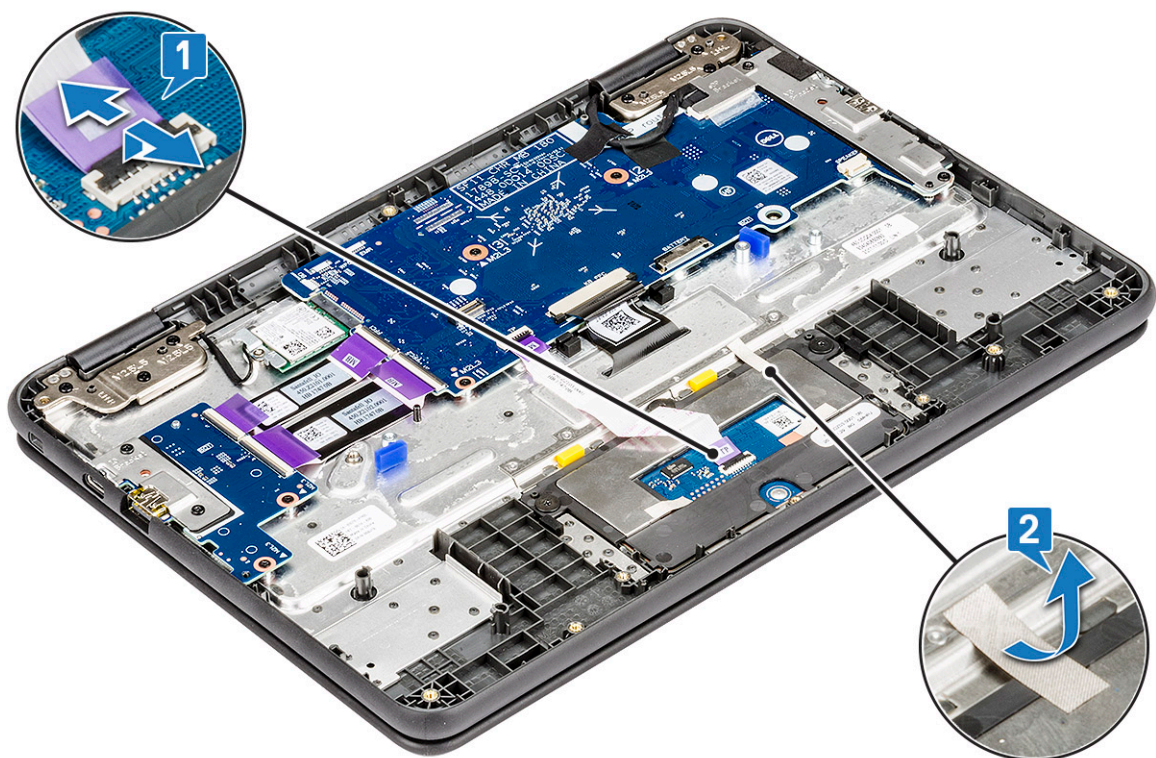
Touchpad

Scoaterea touchpadului

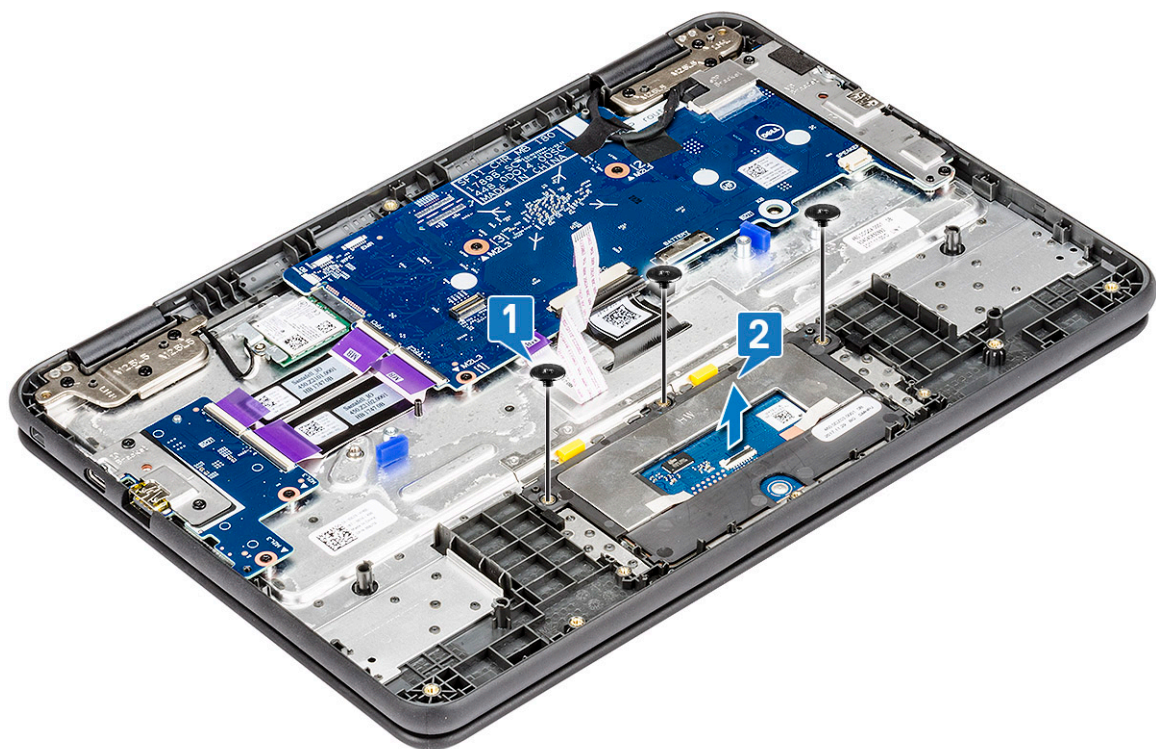
- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a [cartelă microSD](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [baterie](#)
- 3 Pentru a scoate touchpadul:
 - a Scoateți cele 3 șuruburi (M 2 x 3) care fixează suportul touchpadului pe sistem [1].
 - b Scoateți suportul touchpadului [2].



- c Ridicați dispozitivul de blocare și deconectați cablul touchpadului de la conectorul de pe cadrul touchpadului [1].
- d Scoateți banda adezivă care fixează cadrul touchpadului pe sistem [2].



- e Scoateți cele 3 șuruburi (M 2 x 2) care fixează suportul touchpadului pe sistem [1].
- f Ridicați și scoateți touchpadul afară din sistem [2].



Instalarea touchpadului

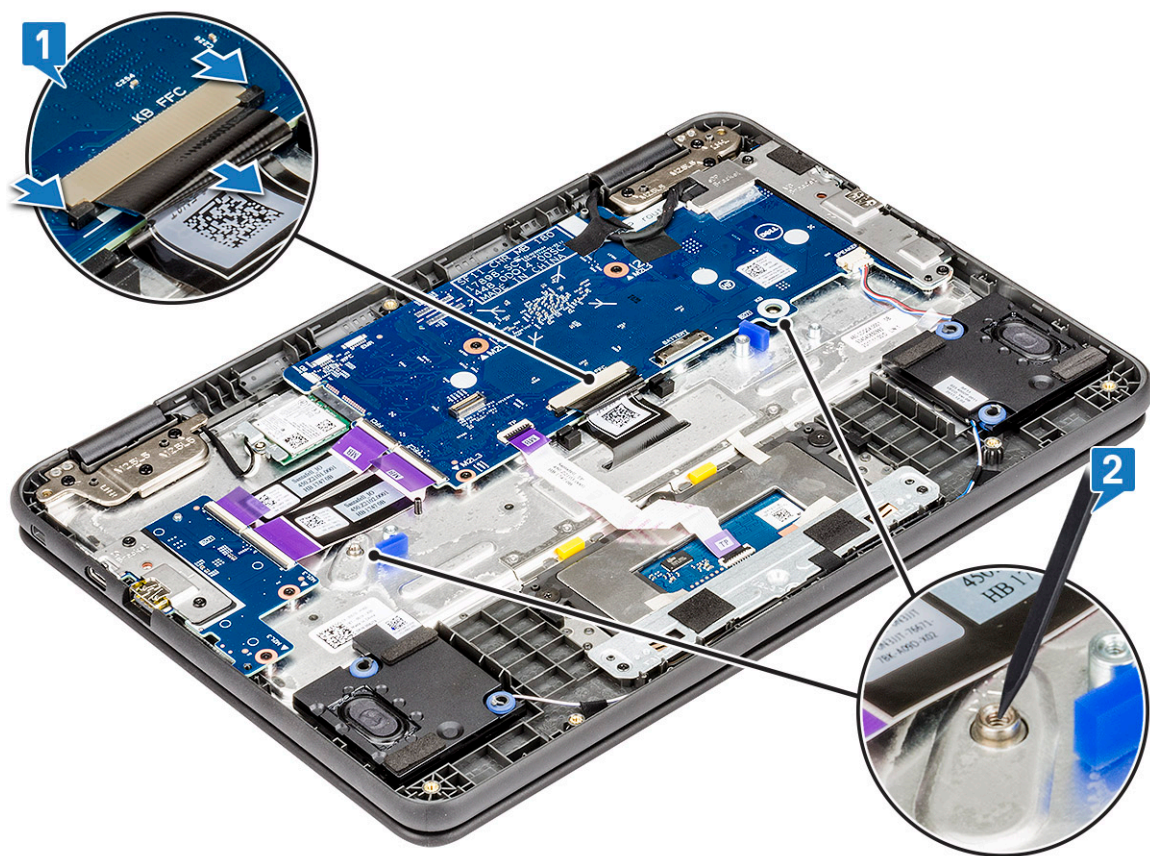
- 1 Așezați touchpadul în slotul său din sistem.
- 2 Montați la loc cele trei șuruburi pentru a fixa cadrul touchpadului pe sistem.
- 3 Conectați cablul touchpadului la conectorul din cadrul touchpadului.
- 4 Aplicați banda adezivă pentru a fixa cadrul touchpadului de sistem.
- 5 Poziționați suportul touchpadului în slot.
- 6 Montați la loc cele trei șuruburi care fixează suportul touchpadului de sistem.
- 7 Instalați:
 - a [baterie](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [cartelă microSD](#)
- 8 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Tastatură

Scoaterea tastaturii

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a [cartelă microSD](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [baterie](#)
- 3 Pentru a scoate tastatura:
 - a Eliberați dispozitivul de blocare și deconectați cablul tastaturii de la conectorul de pe placa de sistem [1].
 - b Folosiți un știft din plastic pentru a elibera tastatura din cele două orificii de eliberare de pe sistem [2].

 **NOTIFICARE:** Cele două orificii de eliberare a tastaturii sunt marcate cu eticheta „KB”.



- c Întoarceți sistemul și scoateți cu grijă cablul tastaturii prin spațiul din suportul pentru mâini.
- d Ridicați și scoateți tastatura din sistem.





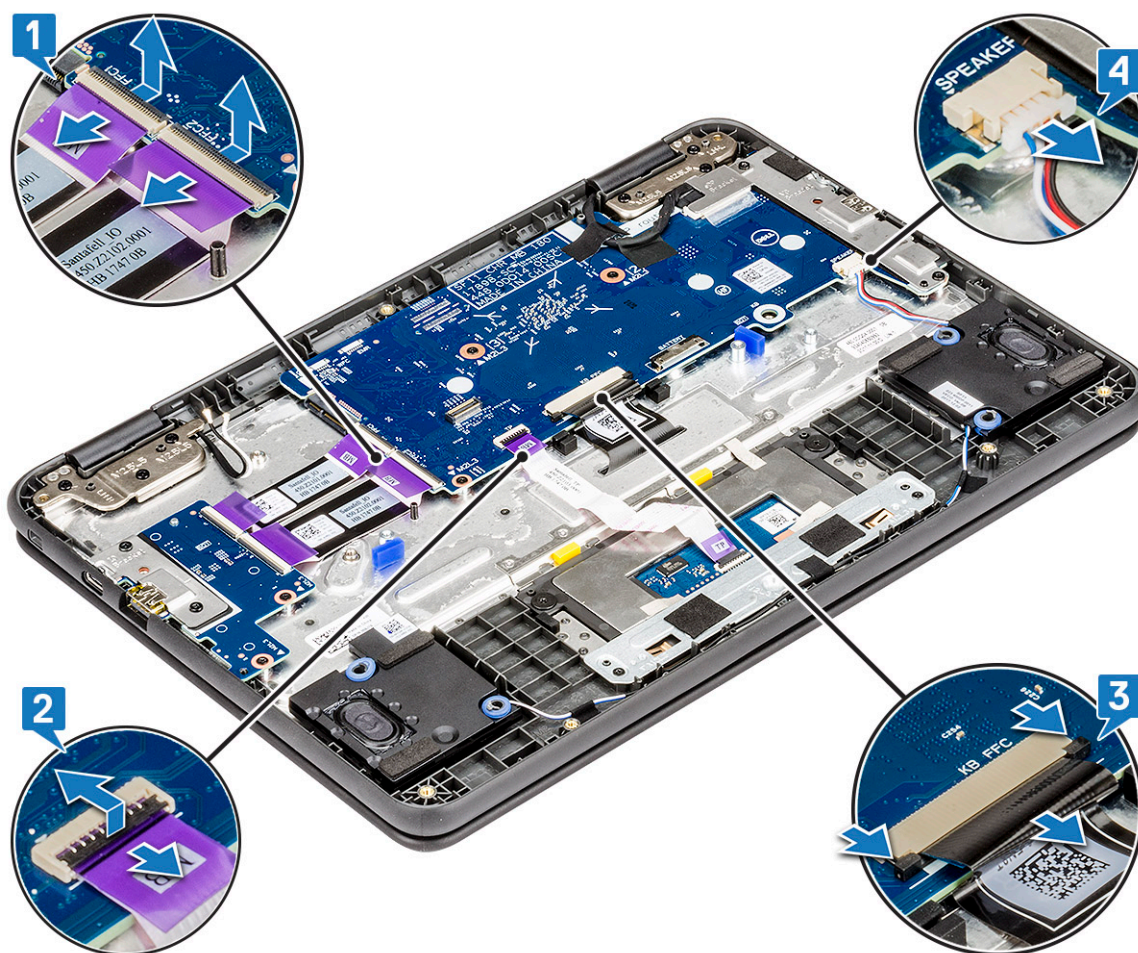
Instalarea tastaturii

- 1 Introduceți cu grijă cablul tastaturii prin spațiul de pe suportul pentru mâini, înainte de a fixa tastatura pe sistem.
- 2 Aliniați cadrul tastaturii cu lamelele de pe sistem și apăsați-l până când se fixează în poziție cu un sunet specific.
- 3 Răsturnați sistemul și conectați cablul tastaturii la conectorul de pe placa de sistem.
- 4 Instalați:
 - a [baterie](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [cartelă microSD](#)
- 5 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Placa de sistem

Scoaterea plăcii de sistem

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a [cartelă microSD](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [baterie](#)
 - d [WLAN](#)
- 3 Pentru a scoate placa de sistem:
 - a Ridicați opritorul și deconectați cele două cabluri de intrare(ieșire de la conectorul de pe placa de sistem [1].
 - b Ridicați opritorul și deconectați cablul touchpadului de la conectorul de pe placa de sistem [2].
 - c Ridicați lamelele și deconectați cablul tastaturii de la conectorul de pe placa de sistem [3].
 - d Deconectați cablul boxelor de la conectorul de pe placa de sistem [4].

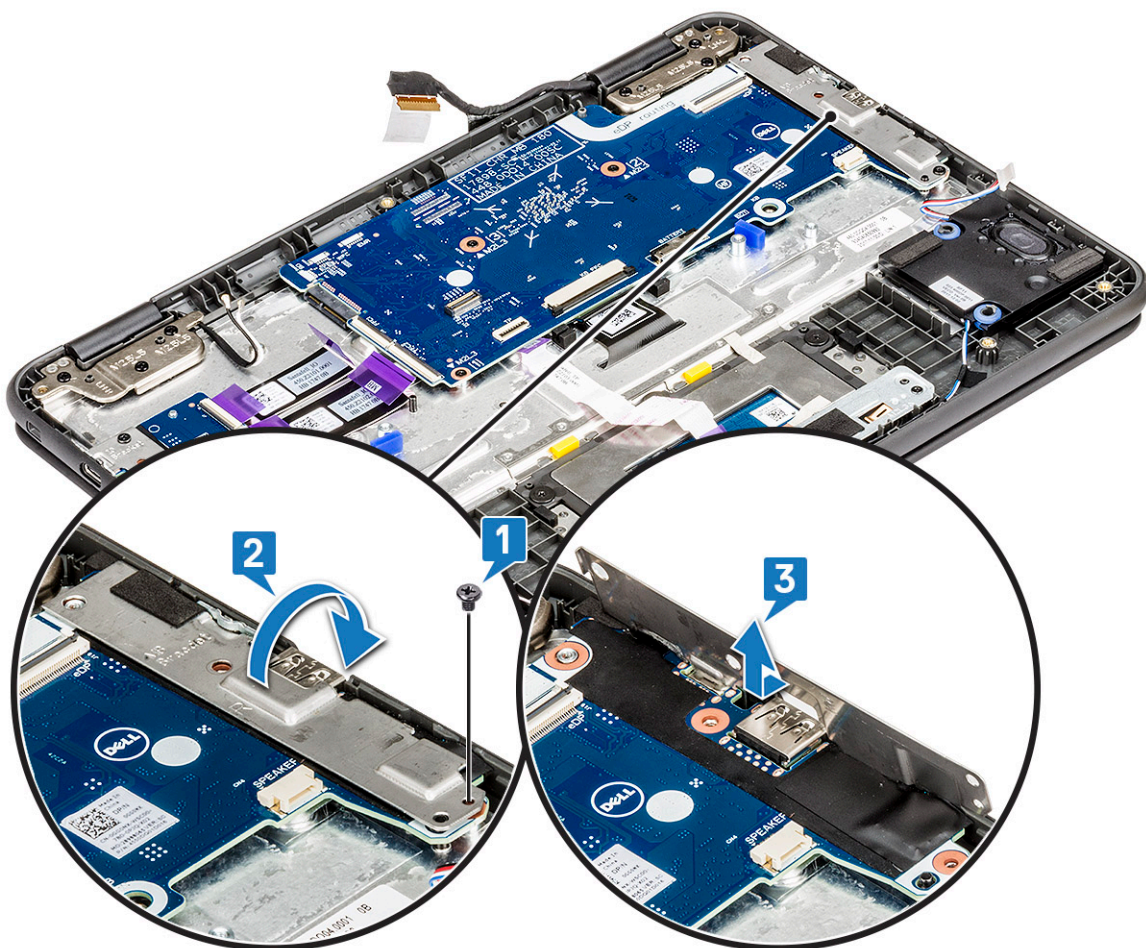


- e Scoateți șurubul M2x4 care fixează suportul eDP pe placa de sistem [1].
- f Scoateți suportul eDP afară din sistem [2].
- g Desprindeți banda adezivă care fixează cablul eDP de placa de sistem [3].
- h Ridicați opritorul și deconectați cablul eDP de la conectorul de pe placa de sistem [4].
- i Desprindeți banda care fixează cablul de sistem [5].

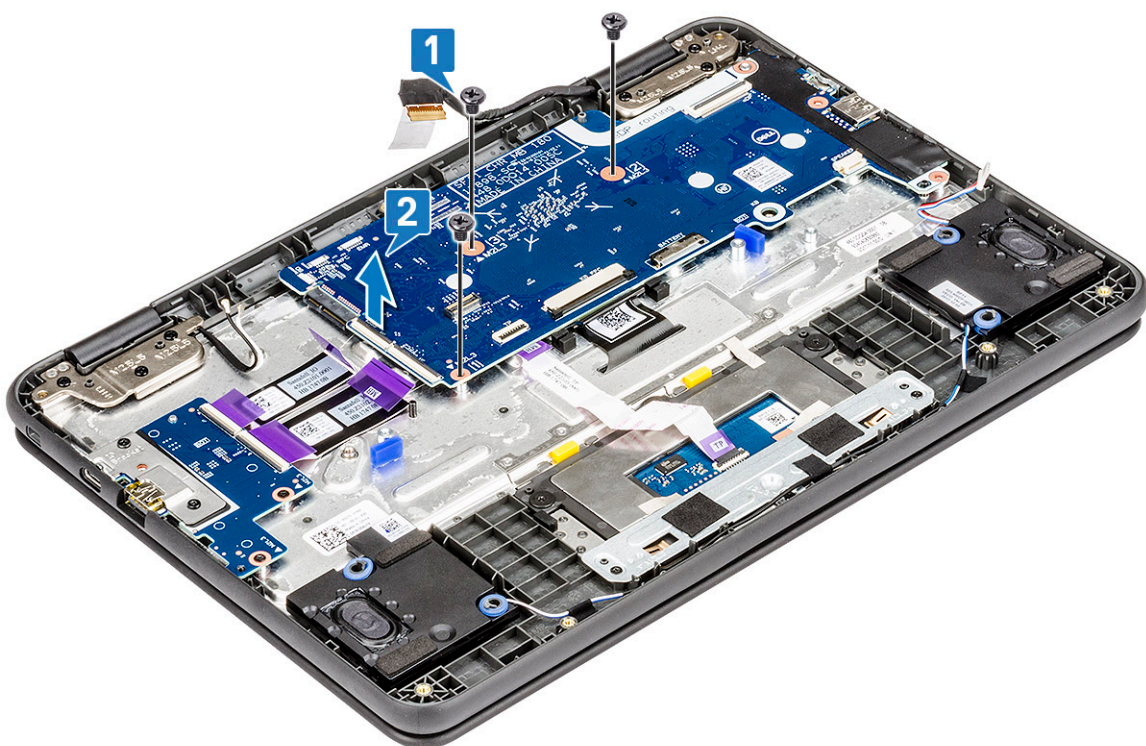


j Scoateți șurubul M2x4 care fixează suportul plăcii de sistem de computer [1].

k Ridicați suportul plăcii de sistem [2] și eliberați cârligul de pe suport din lamela de reținere din sistem [3].



- l Scoateți cele trei șuruburi M2x3 care fixează placa de sistem de computer [1].
- m Ridicați și scoateți placa de sistem afară din sistem [2].



NOTIFICARE: În cazul înlocuirii plăcii de sistem, tehnicianul trebuie să ruleze RMA Shim. Cheia USB RMA Shim este livrată cu placa de sistem de schimb din service. O fișă tehnică livrată cu cheia USB RMA Shim conține instrucțiuni de rulare pentru RMA Shim.

Instalarea plăcii de sistem

- 1 Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem cu orificiile pentru șuruburi de pe sistem.
- 2 Montați la loc cele trei șuruburi pentru a fixa placa de sistem pe computer.
- 3 Aliniați suportul plăcii de sistem și prindeți cârligul de pe suport în lamela de reținere din sistem.
- 4 Așezați suportul plăcii de sistem și montați la loc șurubul care fixează suportul de sistem.
- 5 Conectați cablul eDP la conectorul de pe placa de sistem.
- 6 Aplicați banda adezivă pentru a fixa cablul eDP de placa de sistem.
- 7 Poziționați suportul eDP deasupra conectorului și montați la loc șurubul pentru a fixa suportul eDP de placa de sistem.
- 8 Conectați cablul boxei la conectorul de pe placa de sistem.
- 9 Conectați cablul cu două intrări/ieșiri, cablul touchpadului și cablul tastaturii la conectorii de pe placa de sistem.
- 10 Instalați:
 - a WLAN
 - b baterie
 - c capacul bazei
 - d cartelă microSD
- 11 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Ansamblul afișajului

Scoaterea ansamblului afișajului

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a cartelă microSD
 - b capacul bazei
 - c baterie
- 3 Pentru a scoate ansamblul afișajului:
 - a Scoateți șurubul M2x4 care fixează suportul eDP pe placa de sistem [1].
 - b Scoateți suportul eDP afară din sistem [2].
 - c Desprindeți banda adezivă care fixează cablul eDP de placa de sistem [3].
 - d Ridicați opritorul și deconectați cablul eDP de la conectorul de pe placa de sistem [4].
 - e Desprindeți banda care fixează cablul de sistem [5].



f Poniți sistemul.



- g Așezați sistemul la o poziție de 90° pe marginea unei suprafețe plane, cu afișajul în jos.
- h Scoateți cele șase șuruburi M2.5x5 ale suportului balamalei afișajului, care fixează ansamblul afișajului de sistem [1].
- i Ridicați ansamblul afișajului afară din sistem [2].



Instalarea ansamblului afișajului

- 1 Așezați șasiul pe marginea unei suprafețe plane.
- 2 Aliniați ansamblul afișajului cu orificiile șuruburilor de pe sistem.
- 3 Montați la loc cele 6 șuruburi ale balamalei afișajului pentru a fixa ansamblul afișajului pe sistem.
- 4 Ridicați sistemul și închideți afișajul.
- 5 Conectați cablul eDP la conectorul de pe placa de sistem.
- 6 Aplicați banda adezivă pentru a fixa cablul eDP pe sistem.
- 7 Plasați suportul metalic eDP pentru a fixa cablul eDP.
- 8 Montați la loc șurubul pentru a fixa suportul eDP pe sistem.
- 9 Instalați:
 - a **baterie**
 - b **capacul bazei**
 - c **cartelă microSD**
- 10 Urmați procedura din secțiunea **După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului**.

Cadrul afișajului

Scoaterea cadrului afișajului

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.](#)
- 2 Scoateți:
 - a [cartelă microSD](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [baterie](#)
 - d [ansamblul afișajului](#)
- 3 Pentru a scoate cadrul afișajului:
 - a Scoateți dopurile din Mylar care acoperă șuruburile de fixare a cadrului afișajului de ansamblul afișajului.



- b Scoateți cele patru șuruburi (M 2 x 3,5) care fixează cadrul afișajului pe ansamblul afișajului.



c Faceți pârghie pe margini pentru a elibera cadrul afișajului din ansamblul afișajului.



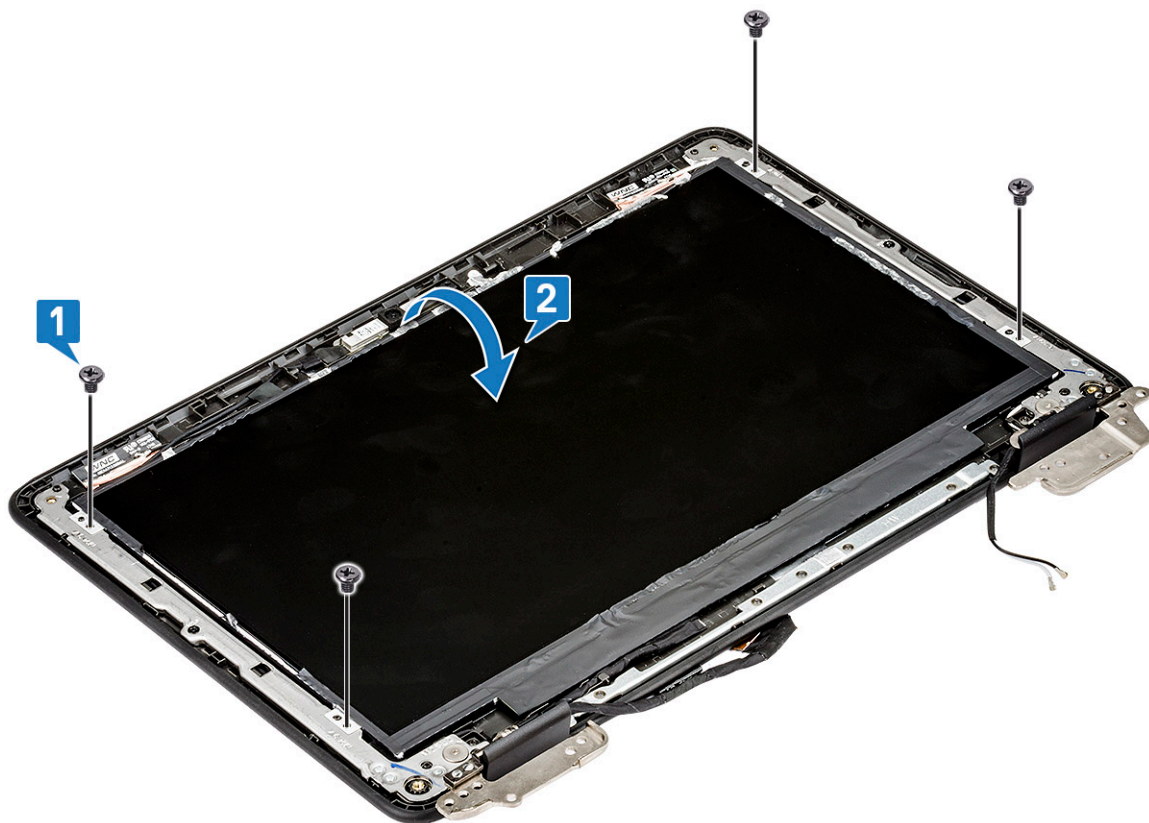
Instalarea cadrului afișajului

- 1 Așezați cadrul afișajului pe ansamblul afișajului.
- 2 Începând din colțul de sus, apăsați pe cadrul afișajului și continuați pe toată lungimea cadrului până când acesta se fixează pe ansamblul afișajului.
- 3 Montați la loc cele patru șuruburi pentru a fixa cadrul afișajului pe ansamblul afișajului.
- 4 Puneți la loc capacele Mylar pe cadrul afișajului.
- 5 Instalați:
 - a ansamblul afișajului
 - b baterie
 - c capacul bazei
 - d cartelă microSD
- 6 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

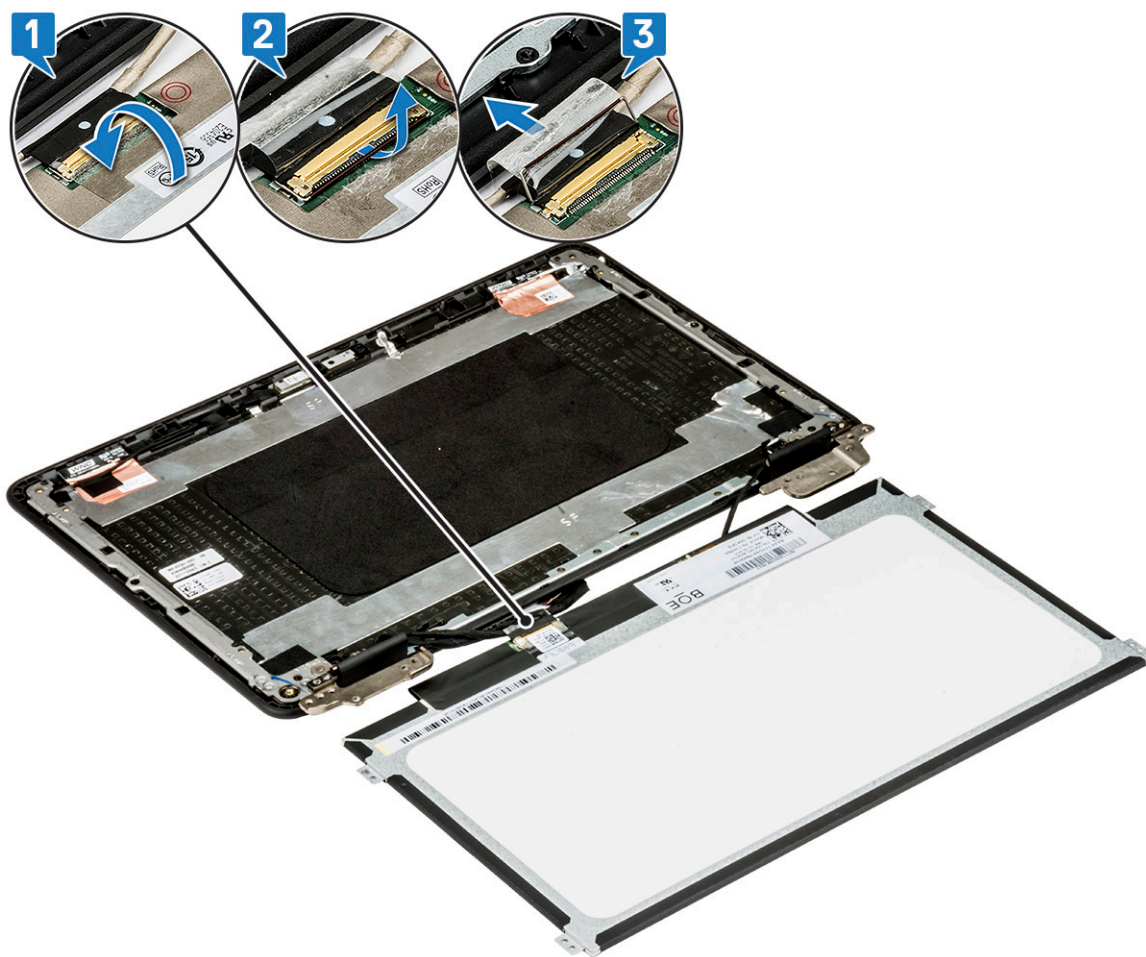
Panoul afișajului

Scoaterea panoului afișajului

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a cartelă microSD
 - b capacul bazei
 - c baterie
 - d ansamblul afișajului
 - e cadrul afișajului
- 3 Scoateți panoul afișajului:
 - a Scoateți cele patru șuruburi (M 2 x 3) care fixează panoul afișajului de ansamblul afișajului [1] și ridicați-l pentru a-l răsturna, pentru a avea acces la cablul eDP [2].



- b Scoateți banda adezivă care fixează cablul eDP pe panoul afișajului [1].
- c Ridicați dispozitivul de blocare și deconectați cablul afișajului de la conectorul de pe panoul afișajului [2, 3].



d Ridicați panoul afișajului de pe ansamblul afișajului.



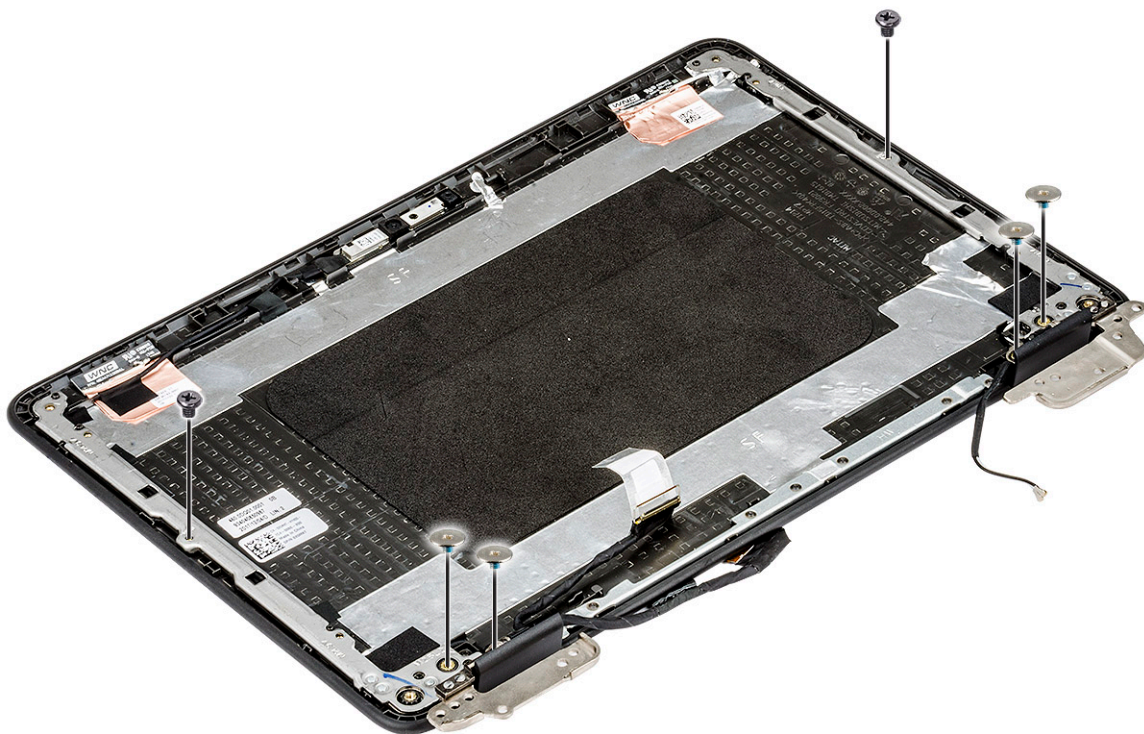
Instalarea panoului afișajului

- 1 Conectați cablul eDP la conector și fixați banda adezivă.
- 2 Montați la loc panoul afișajului pentru a-l alinia cu suporturile șuruburilor de pe ansamblul afișajului.
- 3 Montați la loc cele patru șuruburi pentru a fixa panoul afișajului pe ansamblul afișajului.
- 4 Instalați:
 - a [cadrul afișajului](#)
 - b [ansamblul afișajului](#)
 - c [baterie](#)
 - d [capacul bazei](#)
 - e [cartelă microSD](#)
- 5 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

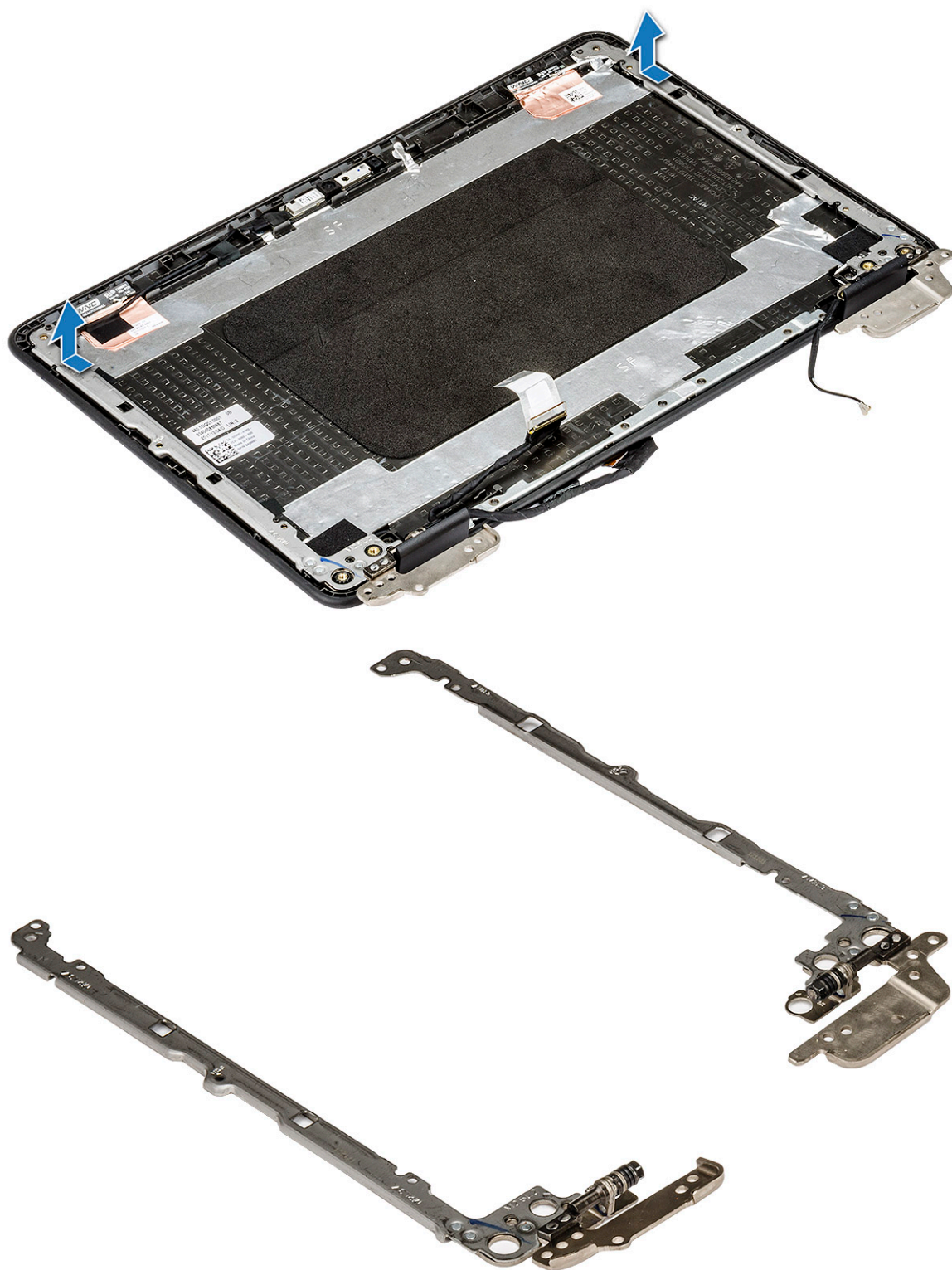
Balamalele afișajului

Scoaterea balamalei afișajului

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a [cartelă microSD](#)
 - b [capacul bazei](#)
 - c [baterie](#)
 - d [ansamblul afișajului](#)
 - e [cadrul afișajului](#)
 - f [panoul afișajului](#)
- 3 Pentru a scoate balamaua afișajului:
 - a Scoateți cele două șuruburi M2x3 și cele patru șuruburi M2.5x2.5 care fixează balamaua afișajului de ansamblul afișajului.



- b Ridicați balamaua afișajului de pe ansamblul afișajului.



Montarea balamalei afișajului

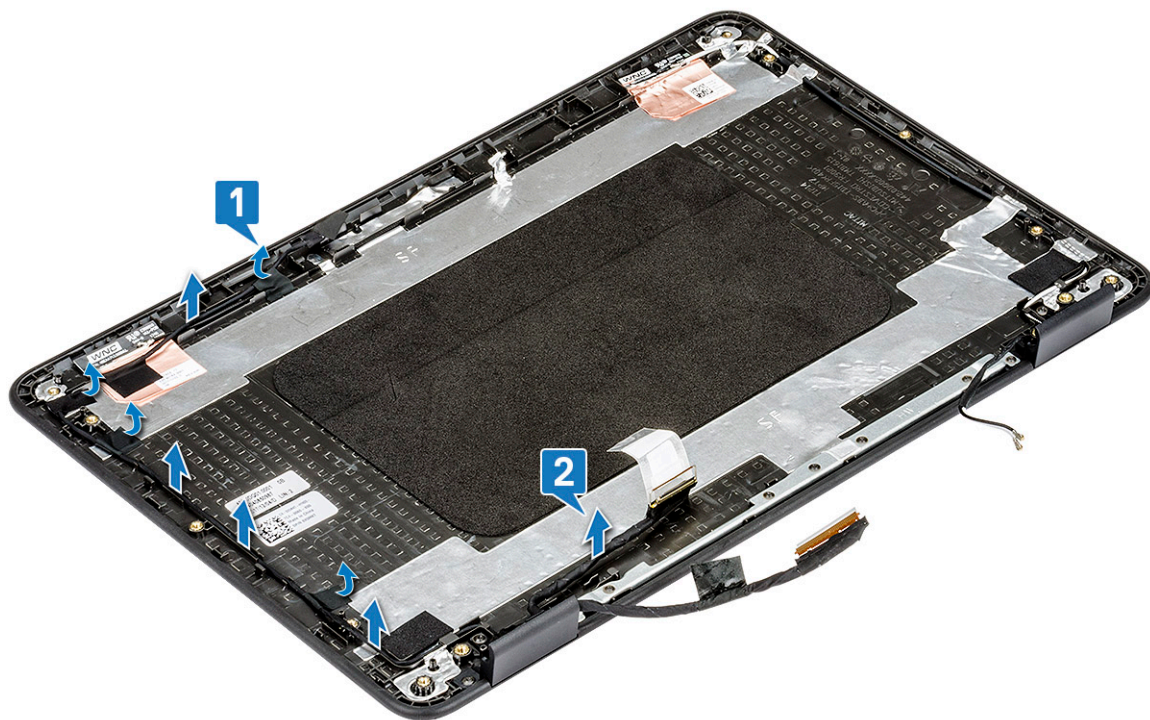
- 1 Așezați balamaua afișajului pe ansamblul afișajului.
- 2 Montați la loc cele 2 șuruburi (M 2 x 3) și cele 4 șuruburi (M 2,5 x 2,5) pentru a fixa balamaua afișajului pe ansamblul afișajului.

- 3 Instalați:
 - a panoul afișajului
 - b cadrul afișajului
 - c ansamblul afișajului
 - d baterie
 - e capacul bazei
 - f cartelă microSD
- 4 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.](#)

Cablul afișajului

Scoaterea cablului afișajului

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.](#)
- 2 Scoateți:
 - a cartelă microSD
 - b capacul bazei
 - c baterie
 - d ansamblul afișajului
 - e cadrul afișajului
 - f panoul afișajului
- 3 Pentru a scoate cablul afișajului:
 - a Desprindeți cablul afișajului din ansamblul afișajului [1].
 - b Scoateți cablul afișajului din sistem [2].



Instalarea cablului afișajului

- 1 Ghidați cablul afișajului către slotul său din ansamblul afișajului.
- 2 Instalați:
 - a panoul afișajului
 - b cadrul afișajului
 - c ansamblul afișajului
 - d baterie
 - e capacul bazei
 - f cartelă microSD
- 3 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Cameră

Scoaterea camerei

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
- 2 Scoateți:
 - a cartelă microSD
 - b capacul bazei
 - c baterie
 - d ansamblul afișajului
 - e cadrul afișajului
 - f panoul afișajului
- 3 Pentru a scoate camera:
 - a Utilizați un știft din plastic pentru a scoate camera din șasiu [1].
 - b Dezlipiți banda adezivă care fixează camera pe șasiu [2].
 - c Deconectați cablul camerei de la conector [3].



d Ridicați și scoateți camera de pe ansamblul afișajului.

Instalarea camerei

- 1 Aliniați și așezați camera în fanta din ansamblul afișajului.
- 2 Conectați cablul camerei la conectorul de pe ansamblul afișajului.
- 3 Aplicați banda adezivă pentru a fixa cablul camerei pe sistem.
- 4 Instalați:
 - a panoul afișajului
 - b cadrul afișajului
 - c ansamblul afișajului
 - d baterie
 - e capacul bazei
 - f cartelă microSD
- 5 Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.](#)

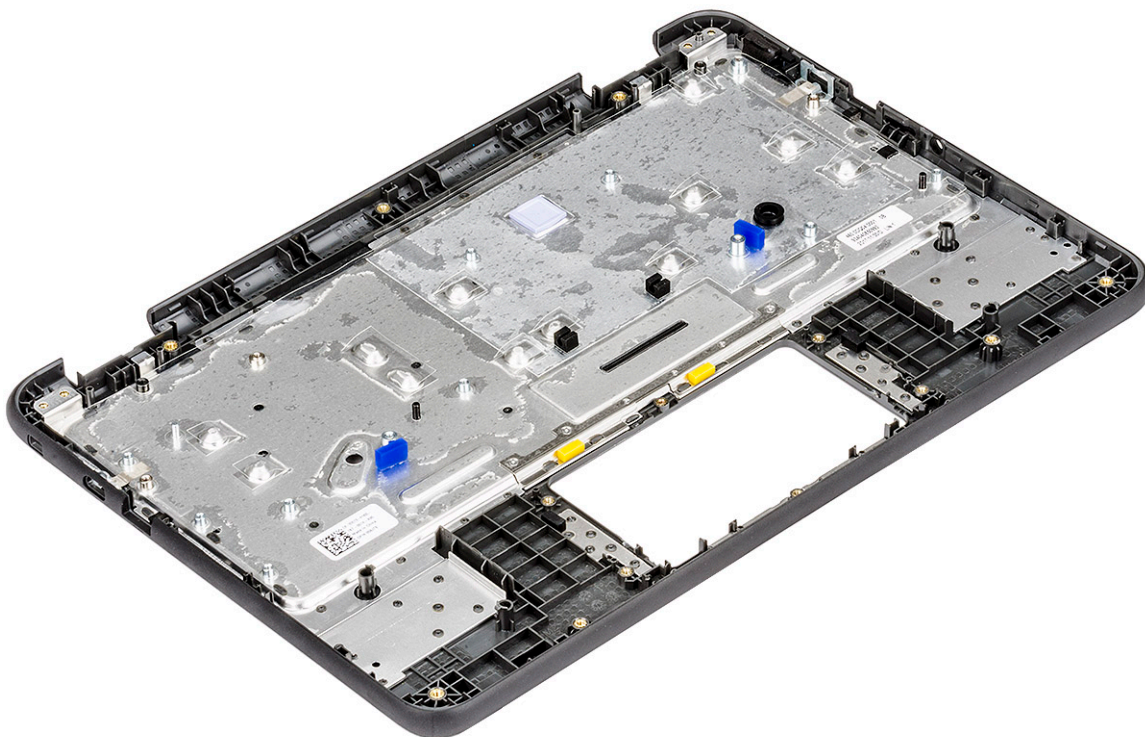
Zonă de sprijin pentru mâini

Remontarea suportului pentru mâini

- 1 Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.](#)
- 2 Scoateți:

- a cartelă microSD
- b capacul bazei
- c baterie
- d boxă
- e placa de intrare/ieșire
- f placă WLAN
- g suport tactil
- h tastatura
- i placă de sistem
- j ansamblul afișajului

3 Componenta rămasă este zona de sprijin pentru mâini.



4 Instalați următoarele în suportul pentru mâini.

- a ansamblul afișajului
- b placă de sistem
- c tastatura
- d suport tactil
- e placă WLAN
- f placa de intrare/ieșire
- g boxă
- h baterie
- i capacul bazei
- j cartelă microSD

5 Urmăți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.](#)

Tehnologie și componente

Acest capitol vă oferă detalii despre tehnologia și componentele disponibile în sistem.

Subiecte:

- Tastatura
- Touchpad
- Bluetooth

Tastatura

Tastatura sistemului Dell Chromebook 5190 are o serie de caracteristici suplimentare, care vă ajută să navigați ușor și eficient pe web. Tastatura are o tastă de căutare dedicată și un nou rând cu taste pentru comenzi rapide pe web. De asemenea, puteți folosi o tastatură USB Windows standard împreună cu sistemul Chromebook, folosind aceleași comenzi rapide de pe tastatură. Imaginea de mai jos prezintă



dispunerea tastaturii.

Funcțiile tastelor tastaturii

Tastatura dispozitivului Chrome este concepută să vă ajute să accesați lucrurile de care aveți cea mai mare nevoie. Tabelul de mai jos prezintă tastele speciale de pe rândul de sus al tastaturii:

Tabel 1. Taste speciale

Taste speciale



Accesați pagina anterioară din istoricul browserului



Accesați pagina următoare din istoricul browserului

Taste speciale



Reîncărcați pagina curentă



Accesați modul imersiv, care ascunde filele și lansatorul de aplicații



Accesați modul prezentare, care arată toate ferestrele



Reduceți luminozitatea afișajului



Creșteți luminozitatea afișajului



Dezactivați sunetul



Reduceți volumul



Măriți volumul



Căutați aplicații și pe web, simultan. Pe un sistem Chromebook, această tastă este situată în lateral, acolo unde se află de obicei tasta Caps Lock.

Tastele pentru comenzi rapide de la tastatură

Tabel 2. Taste pentru comenzi rapide

Taste pentru comenzi rapide	
Funcție	Combinatii de taste
Cu o pagină mai sus	Apăsați Alt și săgeata în sus
Cu o pagină mai jos	Apăsați Alt și săgeata în jos
Pagină de pornire	Apăsați Ctrl+Alt și săgeata în sus
Sfârșit	Apăsați Ctrl+Alt și săgeata în jos
Ștergere	Apăsați Alt+Backspace
Comutați bara cu marcaje	Ctrl+Shift+B
Căutați pe pagina web curentă	Ctrl+F
Deschideți o filă nouă	Ctrl+T
Deschideți o fereastră nouă	Ctrl+N
Deschideți linkul pe care ați făcut clic într-o filă nouă, în fundal	Apăsați Alt și faceți clic pe un link
Comutați pe următoarea filă	Ctrl+Tab
Deconectarea de la contul Google	Ctrl+Shift+Q

Închideți fila curentă

Ctrl+W

Pentru a vedea mai multe comenzi rapide, apăsați Ctrl+Alt+?. Pentru a deschide vizualizatorul tastaturii pe ecran.

Touchpad

Această pagină conține informații despre gesturile de touchpad Dell Chromebook 5190.

Tabelul următor prezintă câteva gesturi și acțiuni acceptate de touchpadul sistemului Chromebook:

Tabel 3. Gesturi touchpad

Gesturi touchpad	
Gesturi	Explicație
	Mutați degetul peste touchpad.
	Apăsați în jos pe jumătatea inferioară a touchpadului. Funcția atingere-pentru-clic fiind activată în mod implicit, puteți să atingeți rapid touchpadul pentru clic.
	Faceți clic pe touchpad cu două degete.
	Așezați două degete pe touchpad și mutați-le în sus și în jos pentru derulare pe verticală, respectiv spre stânga și spre dreapta pentru derulare pe orizontală. Dacă aveți un sistem de derulare australian, mutați două degete în sus pentru derulare în jos. (Funcționează la fel ca la un smartphone sau la o tabletă.) Dacă aveți deschise mai multe file de browser, puteți glisa pe ecran spre stânga sau spre dreapta cu trei degete pentru a vă muta rapid de la o filă la alta.
Glisați	Mutați rapid două degete spre stânga sau spre dreapta pentru a naviga înainte și înapoi prin paginile Web sau când folosiți aplicații.



Faceți clic pe elementul pe care doriți să îl mutați, cu un singur deget. Cu un al doilea deget, mutați elementul. Eliberați ambele degete pentru a plasa elementul în noua lui locație.

Bluetooth

Această secțiune descrie instrucțiunile pentru asocierea unui dispozitiv cu Bluetooth cu dispozitivele Chrome.

Tehnologia Bluetooth vă permite să conectați dispozitivele în mod wireless, pe distanțe scurte. Pentru a utiliza accesoriile cu Bluetooth cu sistemul Chromebook, verificați mai întâi dacă Chromebook acceptă Bluetooth. Apoi, trebuie să asociați sistemul cu accesoriul.

Pentru a vedea dacă puteți folosi accesorii cu Bluetooth cu sistemul Chromebook, faceți clic pe zona de stare din colțul din dreapta jos,

acolo unde apare imaginea contului. Dacă vedeți pictograma Bluetooth  sau  în meniu, înseamnă că sistemul Chromebook este compatibil cu Bluetooth. Dacă nu vedeți niciuna dintre aceste pictograme, înseamnă că sistemul Chromebook nu este compatibil cu Bluetooth. Dacă sistemul Chromebook este compatibil cu Bluetooth, se poate conecta la o gamă largă de accesorii cu Bluetooth, printre care se numără:

- Tastaturi
- Mouse-uri
- Boxe
- Căști
- Seturi de căști-microfon (doar audio)

Pentru a conecta un dispozitiv cu Bluetooth la Chromebook, trebuie să le asociați. Iată cum:

- 1 Conectați-vă la Chromebook.
- 2 Faceți clic pe zona de stare din colțul din dreapta jos, unde apare imaginea contului.
- 3 Selectați starea Bluetooth din meniul afișat.
- 4 Dacă funcția Bluetooth este deconectată, faceți clic pe pictograma „deconectat”  sau faceți clic pe Enable Bluetooth (Activare Bluetooth) din meniu. Sistemul Chromebook va începe automat să scaneze dispozitivele Bluetooth disponibile.
- 5 Alegeți dispozitivul pe care doriți să-l adăugați din lista de dispozitive cu Bluetooth disponibile și faceți clic pe Connect (Conectare).
- 6 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a conecta dispozitivul cu Bluetooth.
 - În cazul în care conectați un mouse, de obicei nu este nevoie de un cod PIN. Dacă vi se cere un cod PIN, introduceți-l pe cel pentru mouse folosind tastatura dispozitivului Chrome.
 - În cazul în care conectați o tastatură, introduceți codul PIN generat în mod aleatoriu folosind tastatura pe care doriți să o asociați, apoi apăsați Enter.

Pentru a confirma faptul că dispozitivul cu Bluetooth este conectat, verificați starea funcției Bluetooth. Trebuie să vedeți dispozitivul în lista respectivă.

NOTIFICARE: Tocmai ați achiziționat sistemul Chromebook sau Chromebox? Dacă porniți dispozitivul Chrome pentru prima dată și aveți în apropiere un dispozitiv cu Bluetooth, care este, de asemenea, pornit, este posibil ca sistemul Chrome să detecteze automat dispozitivul respectiv și să vă arate pașii necesari pentru asociere. Veți vedea aceste instrucțiuni doar dacă dispozitivul Chrome nu are deja un dispozitiv similar conectat sau dacă funcționalitatea dispozitivului respectiv nu este integrată, ca în cazul unei tastaturi sau al unui trackpad.

Specificațiile produsului pentru Chromebook 5190

Aceste subiecte prezintă specificațiile tehnice ale computerului dvs.

Tabel 4. Specificații

Tip	Caracteristică
Număr model	Chromebook 5190
Familie de procesoare	Intel Apollo Lake Celeron Dual Core N3350 și Quad Core N3450 (6 W, 2 M cache, până la 2,2 GHz)
Sistem de operare	Google Chrome OS
Configurații de memorie	- LPDDR4 2.400 MHz - Memorie RAM maximă: până la 8 GB - Configurație memorie: 4 și 8 GB
Chipset	Intel Apollo Lake
Placa video	Placă grafică Intel HD 500 cu 12 EU (integrate în procesor)
Afișaj	11,6" HD 16:9 (1.366 x 768) eDP 220 de niți, antireflexie (non-tactil) 11,6" HD 16:9 (1.366 x 768) eDP 220 de niți, antireflexie (cu geam tactil)
Opțiuni de stocare	- Placă eMMC de 16 GB - Placă eMMC de 32 GB - Placă eMMC de 64 GB
Multimedia	- Boxe de înaltă calitate - Conector combinat pentru căști/set de căști-microfon/microfon - Microfon digital integrat: 1 pe cadru - Cameră web HD integrată
Opțiuni pentru baterie	Baterie prismatică de 42 Wh (3 elemente), fără ExpressCharge
Adaptor de alimentare	Adaptor USB-C de 45 W
Conectivitate	Placă de rețea wireless Wi-Fi 802.11AC Intel AC 7265 cu două benzi 2 x 2 + placă de rețea BT 4.2 LE M.2
Porturi, sloturi și șasiu	2 porturi USB 3.1 din prima generație 2 porturi USB Type-C - Cititor de cartele microSD - Conector universal pentru microfon/set de căști-microfon - Mufă audio universală
Security (Securitate)	Slot pentru încuietoare Noble
Dispozitiv de intrare	Tastatură fără retroiluminare, cu un singur dispozitiv de indicare, etanșă

	Touchpad cu atingeri multiple, etanș
Greutate	Cu ecran tactil: 1.357 g (2,99 lb) Cu ecran non-tactil: 1.280,7 g (2,82 lb)
Dimensiune	• Înălțime (non-tactil): 20,75 mm (0,81") • Înălțime (tactil): 20,75 mm (0,81") • Lățime: 303,9 mm (11,96") • Adâncime: 207,9 mm (8,18")

Software

Această secțiune oferă informații despre sistemul de operare, comenzi și pachetul de software pentru Dell .

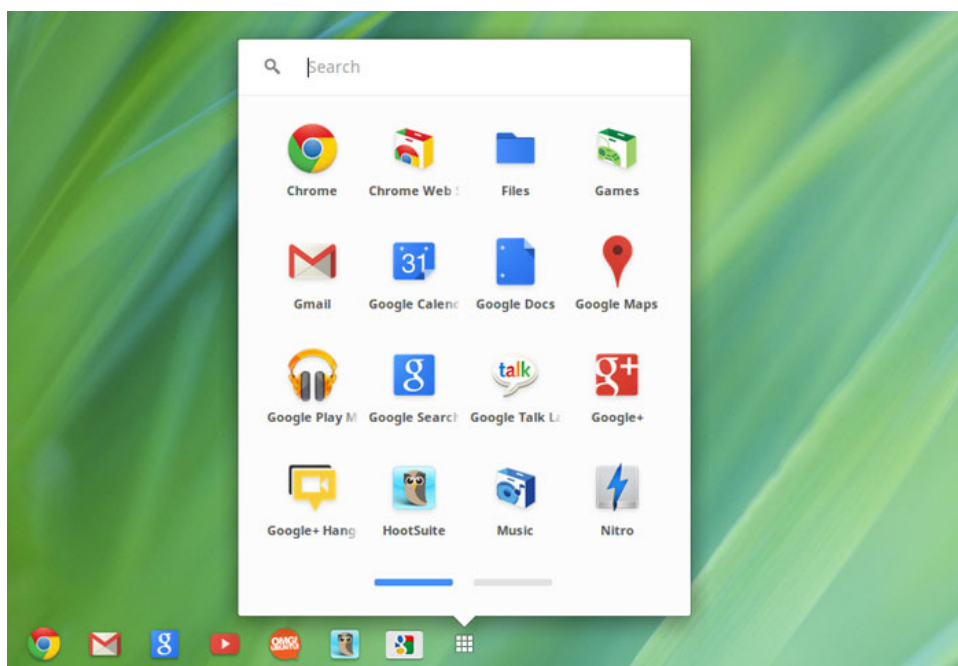
Subiecte:

- [Sistem de operare](#)
- [View System Information \(Vizualizare informații sistem\)](#)

Sistem de operare

Această pagină conține informații despre sistemul de operare utilizat de dispozitivul Dell Chromebook 5190.

Chrome OS



Dispozitivele Chromebook se bazează pe sistemul de operare Google Chrome, bazat pe browserul popular Chrome de la Google. Acesta a fost proiectat pentru a asigura o prelucrare simplă, rapidă și sigură a informațiilor, pentru utilizatorii care își petrec majoritatea timpului online.

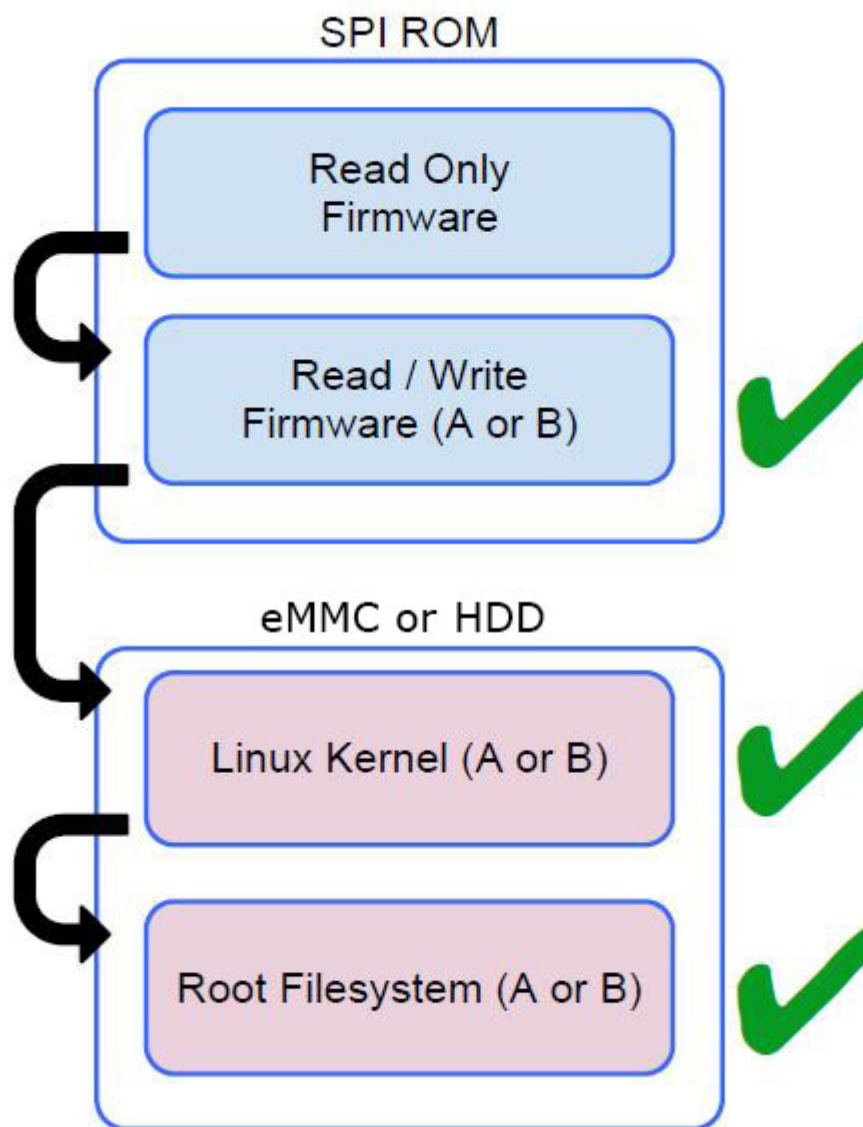
Avantaje esențiale

- Frecvență
- Simplitate
- Security (Securitate)
- Capacitate de actualizare
- Capacitate de sincronizare

- Putere mare la cost scăzut
- Ușor de învățat și de utilizat
- Documentele, calendarul, corespondența prin e-mail, contactele și activitățile sunt disponibile online și offline, iar toate sunt copiate de rezervă și sincronizate în cloud.
- Acces la magazinul web de aplicații Chrome
- Aplicații web uluitoare
- Cele mai recente procesoare Intel Core
- Jocuri distractive
- Suport încorporat pentru tipurile populare de fișiere și de dispozitive externe

Pentru mai multe informații despre Chrome OS, vizitați [pagina de instruire Chrome OS](#).

Încărcare verificată

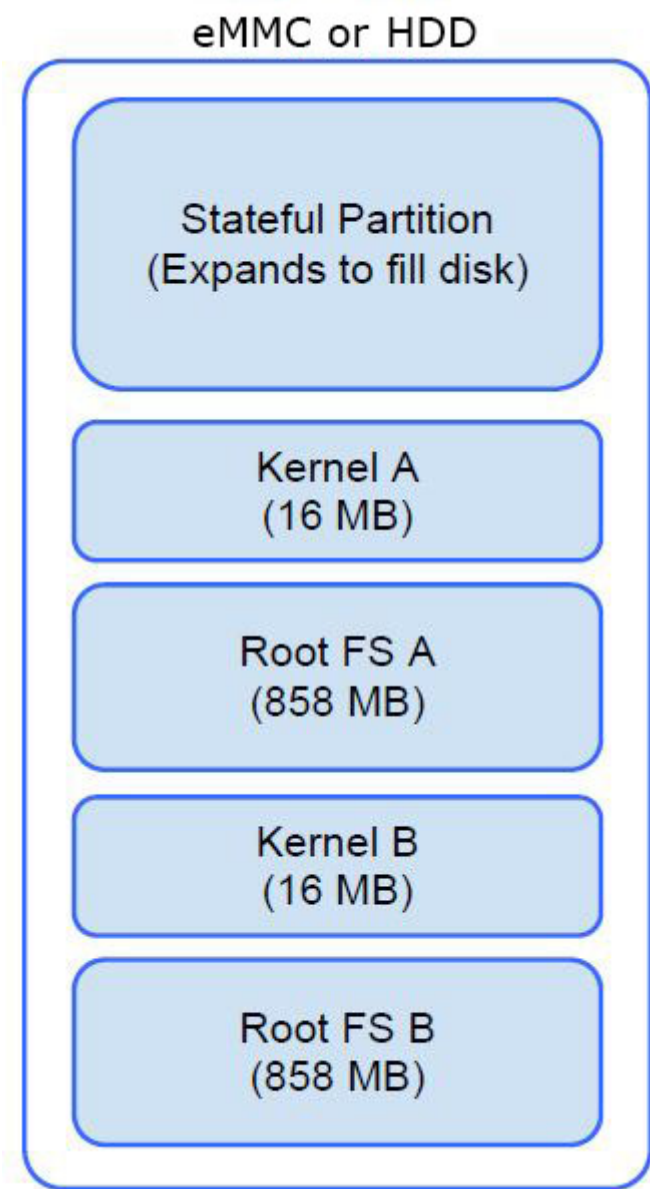


Firmware-ul doar în citire verifică integritatea scrierii/citirii (R/W) a firmware-ului. Firmware-ul R/W verifică nucleul activ Linux. În timpul funcționării, nucleul verifică fiecare bloc citit de pe disc.

Dacă o etapă a verificării nu reușește și nu există nicio opțiune de backup, aparatul intră în modul Recuperare.

Comutatorul Developer Mode (Mod Dezvoltator) oprește încărcarea verificată (la nivel de nucleu) pentru a le permite utilizatorilor să execute Chromium OS sau alt sistem de operare. Sistemul BIOS este verificat întotdeauna.

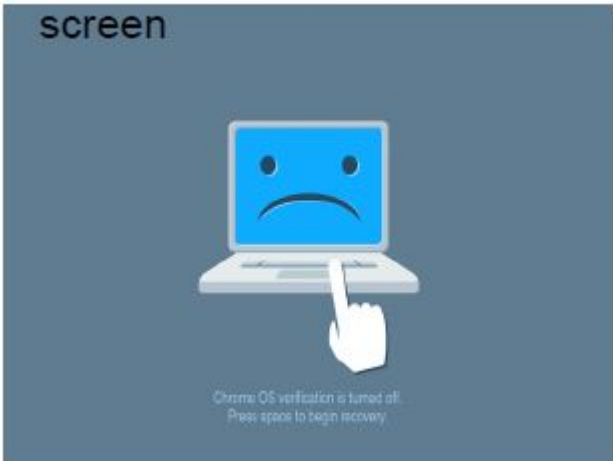
Harta partițiilor discului



Pe disc există două copii ale Chrome OS: o copie activă și o copie de rezervă. Fiecare copie constă dintr-o partiție nucleu (kernel) și un sistem de fișiere rădăcină (root). Copia de rezervă se actualizează automat, în fundal. Utilizatorii trebuie doar să repornească sistemul. Partiția conține date criptate despre utilizator și este, de asemenea, utilizată în fabrică pentru stocarea software-ului de testare.

Modurile Dezvoltator și Recuperare

Tabel 5. Modurile Dezvoltator și Recuperare

Modul Dezvoltator	Modul Recuperare
Developer Mode BIOS screen  Chrome OS verification is turned off. Press space to begin recovery. - De obicei se încarcă fără verificare. - Poate fi activat printr-o combinație de taste în timpul încărcării. - Partiția de stare se șterge în timpul tranzițiilor. - Se utilizează în fabrică pentru a încărca imaginea de test.	Recovery Mode BIOS screen  Please remove all USB and SD devices to begin recovery. http://google.com/chromeos/recovery Model: IEC MARIO PCNY 6101 - Îi permite unui utilizator să reinstaleze Chrome OS de pe o cheie USB sau de pe o cartelă SD. - Dacă încărcarea verificată nu reușește, se intră în modul Recuperare. - Un utilizator poate forța modul Recuperare printr-o combinație de taste în timpul încărcării.

Firmware personalizat Coreboot și U-boot

Coreboot (numai pentru x86)

- Inițializarea memoriei și a chipsetului
- Open-source, cu excepția MRC binar de la Intel.

U-Boot

- Efectuează încărcarea verificată
- Funcționează în modurile Recuperare și Dezvoltator
- Cod Open-source

Încărcarea normală este foarte rapidă, nucleul începând să se încarce după mai puțin de o secundă. Chromebook nu încarcă alte sisteme de operare, precum Windows sau OS X.

Chrome OS comparat cu Chromium OS

Tabel 6. Diferența dintre Chromium OS și Chrome OS

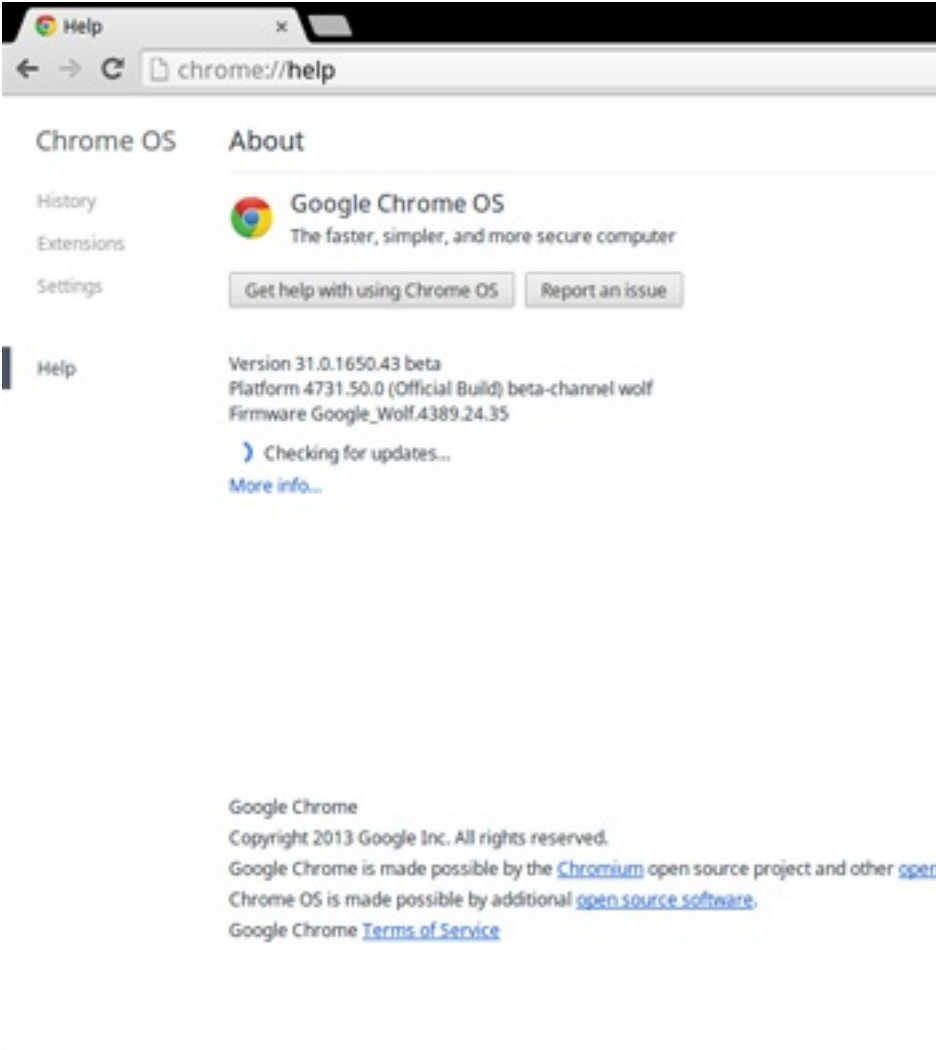
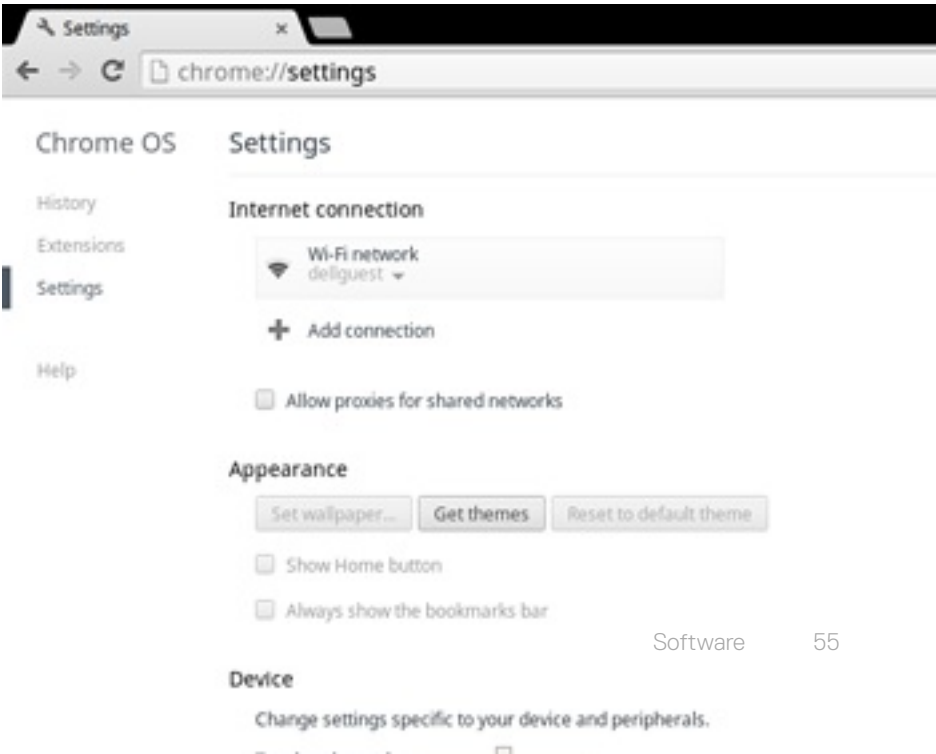
Diferența dintre Chromium OS și Chrome OS	
Chromium OS	Chrome OS
• Este un proiect open-source: http://www.chromium.org/chromium-os • Se execută pe PC-uri obișnuite și pe dispozitive Chrome	• Se bazează pe Chromium OS • Se execută numai pe dispozitive Chrome cu caracteristici hardware impuse (TPM, firmware RO, buton Recuperare, comutator Dezvoltator). • Include caracteristici suplimentare cu licență, precum insertul Netflix, codec-uri video și fonturi

View System Information (Vizualizare informații sistem)

Această pagină conține toate informațiile despre vizualizarea informațiilor despre sistemul Dell Chromebook.

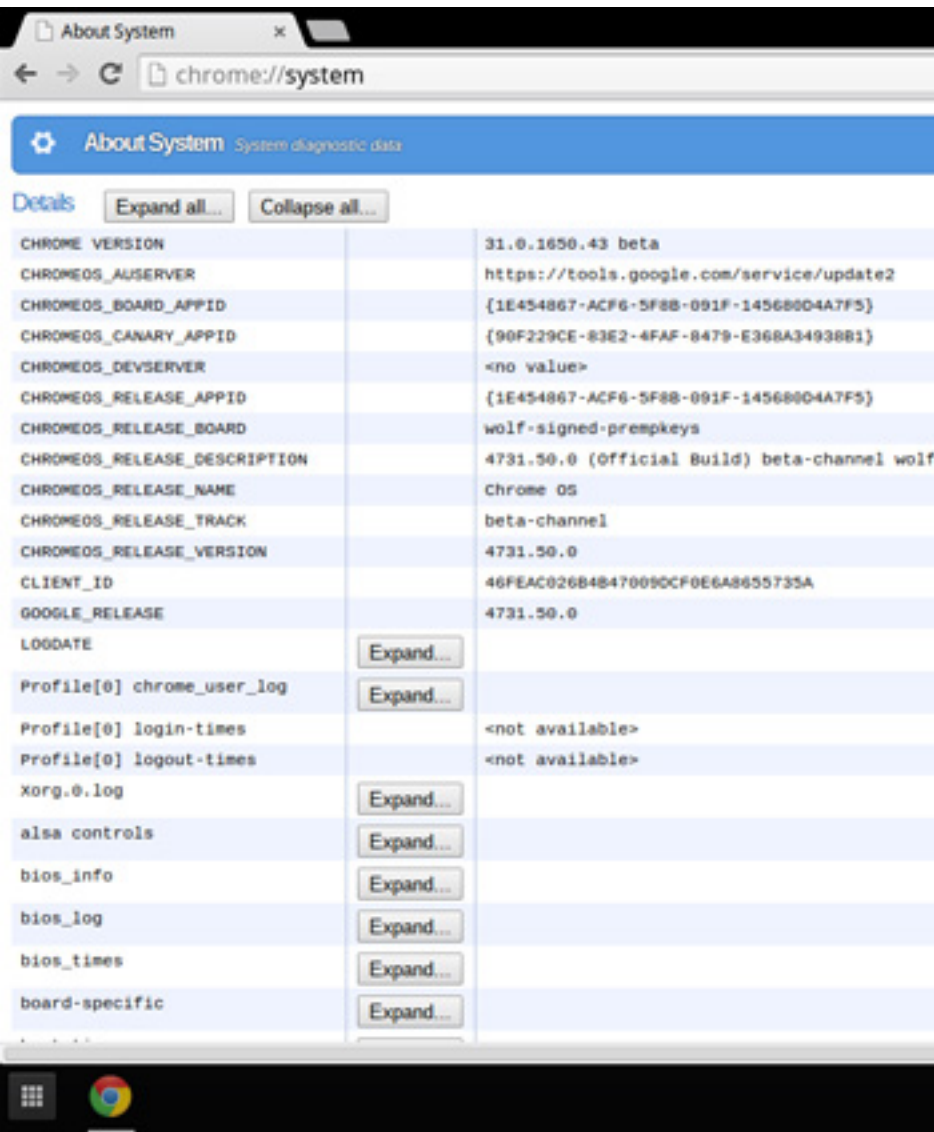
Dell Chromebook 5190 nu acceptă sistemul Dell BIOS. Prin urmare, există mai multe modalități de a verifica specificațiile de sistem, în funcție de informațiile căutate. Tabelul de mai jos prezintă câteva dintre cele mai utilizate metode pentru a vizualiza informațiile și specificațiile de sistem.

Tabel 7. View System Information (Vizualizare informații sistem)

Comenzi	Acțiune și scop	Captură de ecran
Chrome:help	Vizualizați informații de bază despre SO.	
Chrome:settings	Vizualizați informații precum opțiunile pentru rezoluția ecranului (Device>Display settings), touchpad și alte informații despre componentele hardware de bază.	

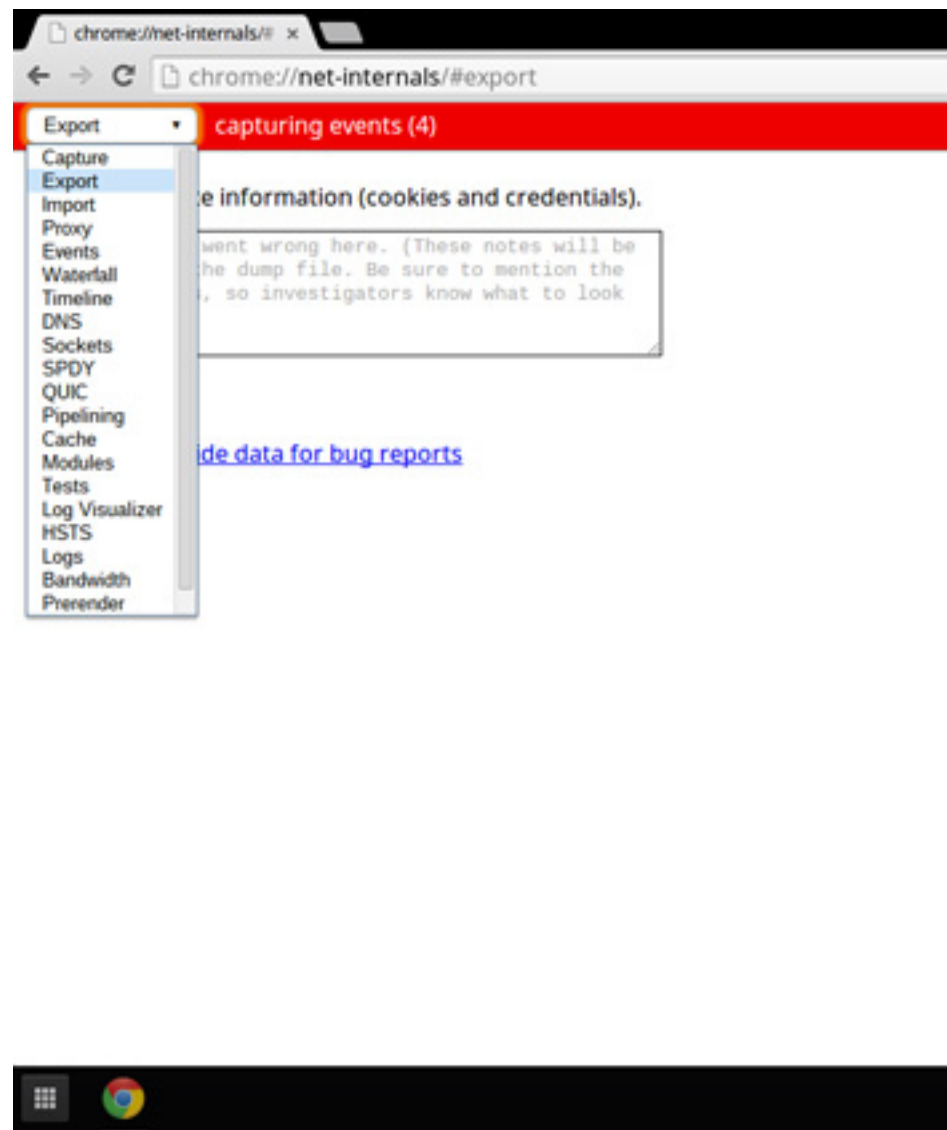
Chrome:system

Vizualizați informații avansate despre sistem, precum versiunea Google Chrome, informații despre BIOS, informații despre procesor, informații despre memorie, informații despre starea rețelei, informații despre sursa de alimentare etc.



Chrome:net-internals

Vizualizați informații avansate despre rețea.



Diagnosticarea și depanarea

Această secțiune prezintă instrumentul de diagnosticare și informații despre depanare pentru tehnicienii de service în câmp electrostatic.

Subiecte:

- Depanarea de bază
- CROSH
- Comenzile CROSH
- Comenzile Chrome
- Comenzile CROSH utilizate în mod obișnuit
- Resetarea sistemului Chromebook
- Recuperarea sistemului Chromebook

Depanarea de bază

Această pagină conține toate informațiile pentru depanarea de bază a sistemului Dell

NOTIFICARE: Consultați [Centrul de ajutor Google](#) pentru instrumentul de depanare online.

NOTIFICARE: [Resetarea](#) sistemului Chromebook, cunoscută și ca Powerwash, poate fi încercată înainte de [Recuperarea](#) sistemului Chromebook. Recuperarea sistemului Chromebook este ultima soluție.

Probleme de alimentare

Tabel 8. Problemă de alimentare

Probleme de alimentare	
Problemă	Soluții posibile
Sistemul Chromebook nu pornește	Dacă sistemul Chromebook nu pornește, urmați acești pași: - Scoateți toate dispozitivele externe. - Când sistemul Chromebook pornește, reconectați dispozitivele pe rând în timp ce reporniți computerul, pentru a depista de la care dispozitiv provine problema. Ați terminat. - Dacă sistemul Chromebook tot nu pornește sau prezintă aceeași problemă, nu reconectați nimic și continuați depanarea. - Este posibil ca bateria să fie prea descărcată. Conectați sistemul Chromebook la adaptorul de c.a. și lăsați-l să se încarce cel puțin o oră, după care încercați să îl porniți din nou. NOTIFICARE: Dacă folosiți un sistem Chromebook pentru prima dată, bateria se află încă în modul de expediere. Pentru a rezolva această problemă, opriți sistemul Chromebook și conectați adaptorul de c.a., apoi reporniți sistemul Chromebook.

Probleme de alimentare	
	3 În funcție de sistemul Chromebook pe care îl aveți, este posibil să aveți un led indicator de alimentare lângă portul de încărcare. Dacă ați lăsat sistemul Chromebook să se încarce și indicatorul luminos nu se aprinde, efectuați o resetare hard. NOTIFICARE: Puteți efectua o resetare hard apăsând simultan butonul de reîmprospătare și butonul de alimentare. 4 Folosiți un alt adaptor de c.a. cu aceeași tensiune de alimentare. 5 Scoateți adaptorul de c.a. și porniți sistemul alimentat numai de la baterie.

Problemă de afișare

Tabel 9. Problemă de afișare

Problemă de afișare	
Problemă	Soluții posibile
Ecranul este gol	Dacă ecranul sistemului Chromebook este gol, încercați următorii pași de depanare pentru a rezolva problema, verificând să vedeți dacă ecranul se aprinde după fiecare pas: 1 Asigurați-vă că sistemul Chromebook este pornit. Dacă folosiți bateria, conectați sistemul Chromebook și apăsați butonul de alimentare. 2 Reporniți sistemul Chromebook ținând apăsat butonul de alimentare până când dispozitivul se oprește, apoi repornindu-l. 3 Resetați sau recuperați sistemul Chromebook.

Probleme audio, de ecran sau de cameră

Tabel 10. Probleme audio, de ecran sau de cameră

Probleme audio, de ecran sau de cameră	
Probleme	Soluții posibile
Probleme audio	Dacă audiați static sau dacă volumul din boxe este redus când încercați audiația: 1 Asigurați-vă că dispozitivul nu are sunetul anulat. Încercați să reglați volumul. 2 Încercați să reîncărcați sistemul Chromebook. 3 Încercați să redați semnale audio din mai multe surse, inclusiv YouTube sau fișiere audio stocate local pe sistemul Chromebook. Dacă boxele nu răspund la încercarea de audiație: 1 Deconectați dispozitivul de la toate cablurile (USB, căști și afișaje). 2 Încercați să redați semnale audio din mai multe surse, inclusiv YouTube sau fișiere audio stocate local pe sistemul Chromebook. 3 Încercați să reîncărcați sistemul Chromebook.

Probleme audio, de ecran sau de cameră	
	4 Dacă nu există răspuns la semnalul audio, încercați să resetați sau să recuperați sistemul Chromebook.
Probleme cu ecranul	Dacă ecranul nu funcționează corect (imaginile sunt prea întunecate sau nu apar): 1 Încercați să reglați luminozitatea cu tastele pentru luminozitate din partea de sus a tastaturii. 2 În zona de stare din partea din dreapta-jos a ecranului, verificați afișajul și asigurați-vă că nu sunt probleme cu un afișaj în oglindă sau extins. 3 Încercați să reîncărcați sistemul Chromebook 4 Dacă problemele cu ecranul persistă, încercați să resetați sau să recuperați sistemul Chromebook.
Probleme cu camera	În cazul în care camera nu funcționează corect (imagini neclare sau performanțe slabe): 1 Asigurați-vă că nu există un ecran de protecție sau alte obstrucții care blochează sau acoperă camera. 2 Încercați să utilizați mai multe aplicații care folosesc camera. Încercați un local preferat din Google+ sau aplicația incorporată pentru cameră 3 Încercați să reîncărcați sistemul Chromebook 4 Dacă problemele cu camera persistă, încercați să resetați sau să recuperați sistemul Chromebook.

Problemă Bluetooth

Tabel 11. Problemă Bluetooth

Problemă Bluetooth	
Problemă	Soluții posibile
Probleme Bluetooth	Dacă întâmpinați probleme atunci când încercați să împerecheați sau să utilizați un dispozitiv Bluetooth cu sistemul Chromebook, încercați pașii următori pentru a rezolva problema: 1 Mai întâi, asigurați-vă că dispozitivul Bluetooth pe care încercați să îl împerecheați este acceptat de sistemul Chromebook. 2 Încercați să dezactivați și să reactivați conectivitatea Bluetooth din zona de stare din colțul din dreapta-jos. 3 Încercați să reporniți sistemul Chromebook. 4 Dacă întâmpinați în continuare probleme cu conexiunea Bluetooth, încercați să resetați sau să recuperați sistemul Chromebook.

Probleme cu touchpadul și cu tastele de acces rapid

Tabel 12. Probleme cu touchpadul și cu tastele de acces rapid

Probleme cu touchpadul și cu tastele de acces rapid	
Problemă	Soluții posibile
Touchpadul nu răspunde	Dacă touchpadul nu mai răspunde, încercați pașii următori pentru a rezolva problema: Încercați să mutați cursorul după fiecare pas: 1 Atingeți tasta Esc de câteva ori. 2 Bateți cu degetele pe touchpad timp de câteva secunde. 3 Reporniți Chrome OS ținând apăsat butonul de alimentare până când dispozitivul se oprește, apoi repornindu-l. 4 În cazul în care cursorul tot nu se mișcă atunci când folosiți touchpadul, încercați să vă conectați de la contul de vizitator, folosind tasta tab pentru navigare. 5 Dacă utilizatorii se confruntă cu probleme de touchpad cu un cont care nu este de proprietar (principal), ștergeți contul de utilizator și creați-l din nou. Folosiți, din nou, tasta tab pentru navigare. 6 Dacă niciunul dintre pașii de mai sus nu funcționează, încercați să resetați sau să recuperați sistemul Chromebook.
Tastele de pe rândul de sus (tastele de acces rapid) nu răspund	Dacă o tastă de acces rapid (precum tastele pentru volum sau pentru luminozitate) nu răspunde, încercați următorii pași de depanare, asigurându-vă că testați tastele pe rând, una după alta: 1 Dacă tasta afectată este una pentru volum sau luminozitate, verificați pentru a vă asigura că nu vă aflați la o limită superioară sau inferioară a setării respective. 2 Dacă butoanele înainte și înapoi sunt cele care nu funcționează, verificați dacă pictogramele corespundente dintr-un browser Web apar și ele cu gri. De exemplu, dacă butonul înapoi de pe o pagină Web este gri, înseamnă că browserul nu cunoaște o pagină la care să se mute înapoi. 3 Reporniți Chrome OS ținând apăsat butonul de alimentare până când dispozitivul se oprește, apoi repornindu-l. 4 Încercați să folosiți tastele din contul de vizitator. 5 Dacă utilizatorii se confruntă cu probleme de taste de acces rapid cu un cont care nu este de proprietar (principal), ștergeți contul de utilizator și creați-l din nou. 6 Dacă niciunul dintre pașii de mai sus nu funcționează, încercați să resetați sau să recuperați sistemul Chromebook.

Problemă cu Chrome OS

Tabel 13. Problemă cu Chrome OS

Probleme cu Chrome OS	
He's Dead, Jim! mesaj de eroare	Dacă sistemul Chromebook devine încet sau răspunde greu și apare mesajul de eroare He's Dead, Jim! , este posibil ca sistemul să aibă memoria plină.

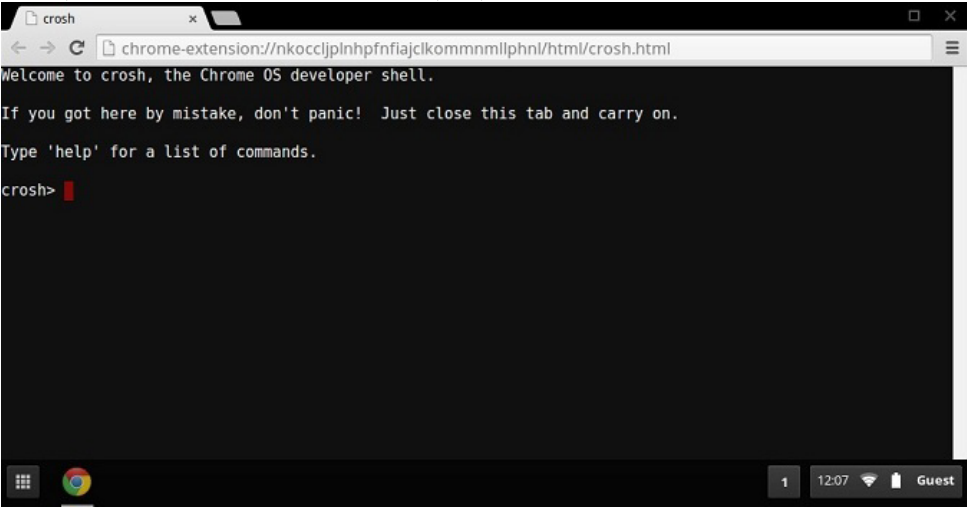
Probleme cu Chrome OS	
	NOTIFICARE: Dacă ați terminat procesul folosind managerul de activități din Google Chrome, managerul de activități al sistemului sau cu un instrument cu linie de comandă, acest mesaj va continua să apară. 1 Dacă pagina nu s-a încheiat intenționat, reîncărcați pagina pentru a continua. Dacă mesajul continuă să apară, încercați să închideți filele inactive sau alte programe pentru a elibera mai multă memorie. 2 Dacă problema persistă, căutați He's Dead, Jim! în baza de cunoștințe Google.
Chrome OS lipsește sau este defect	Dacă sistemul Chromebook nu pornește și se afișează mesajul Chrome OS is missing or damaged. (Chrome OS lipsă sau defect.) Introduceți un stick USB de recuperare într-unul dintre porturile USB ale dispozitivului: Efectuați o recuperare de sistem. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea despre efectuarea unei recuperări a sistemului Chromebook.
Chrome OS nu mai răspunde și pe afișajul computerului nu se mișcă nimic	Dacă sistemul Chrome OS nu mai răspunde și pe afișajul computerului nu se mișcă nimic: 1 Închideți computerul. 2 Deconectați toate dispozitivele periferice și scoateți toate dispozitivele USB și cardurile media. 3 Deconectați adaptorul de c.a. 4 Apăsăți lung pe butonul de alimentare timp de 10 de secunde. 5 Reconectați adaptorul de c.a. și porniți sistemul. 6 Dacă problema persistă, efectuați o resetare sau o recuperare a sistemului Chromebook.
Parola de conectare s-a pierdut sau a fost uitată (Chrome OS)	Dacă ați pierdut sau ați uitat parola de conectare la sistemul Chromebook: 1 Verificați dacă este un dispozitiv gestionat (înscris ca dispozitiv de întreprindere). - a Dacă este un dispozitiv gestionat, contactați administratorul pentru a reseta parola prin consola de administrare Google. - b Dacă nu este un dispozitiv gestionat, efectuați pașii următori: 2 Conectați-vă ca vizitator sau folosiți un alt PC. 3 Deschideți un browser de Internet și navigați la https://www.google.com/accounts/recovery/ 4 Selectați „I do not know my password” (Am uitat parola) și introduceți adresa de e-mail pe care o utilizați pentru conectarea la Google. 5 Faceți clic pe Continue (Continuare) și urmați instrucțiunile pentru resetarea parolei.
Alte simptome de blocare sau întrerupere a sistemului Chromebook care nu sunt listate aici	Dacă problema sistemului Chromebook nu este caracterizată de niciunul dintre simptomele de mai sus, consultați Centrul de ajutor Google pentru instrumentul de depanare online și pentru ajutor suplimentar.

CROSH

În acest capitol sunt prezentate informațiile pe care trebuie să le cunoașteți despre sistemul Chrome Shell (CROSH). CROSH și comenzile URL Google Chrome furnizează câteva instrumente de depanare, informații și setări avansate.

Chrome OS nu acceptă ePSA, Dell BIOS, meniul de încărcare F12 sau DellConnect. Nu există diagnosticare la preîncărcare. Toate operațiile de depanare trebuie efectuate din interiorul sistemului de operare. Chrome Shell (CROSH) și comenzile URL Chrome furnizează câteva instrumente de depanare, informații și setări avansate. CROSH este o interfață cu linii de comandă similară cu terminalele de comenzi BASH din Linux sau cmd.exe din Windows. Chrome OS se bazează pe Linux, dar CROSH nu recunoaște majoritatea comenzilor Linux. Cele mai utile comenzi pentru depanare sunt testarea memoriei, storage_test_1, storage_test_2, ping și tracepath. Comanda ping funcționează altfel decât în Windows. Ea se repetă implicit până când apăsați **<Ctrl> + <C>** și nu afișează statistici. Comanda tracepath este similară cu comanda traceroute din Windows. Mai jos puteți vizualiza explicații detaliate despre comenzi, tastând help sau help_advanced în CROSH.

- 1 Deschideți browserul Chrome.
- 2 Apăsați **<Ctrl> + <Alt> + <T>** Apare interfața, așa cum se arată în captura de ecran de mai jos:



- 3 Tastați comanda CROSH de diagnosticare. Tastați **help** pentru o listă a comenzilor disponibile. Tastați **help_advanced** pentru a afișa o listă completă a comenzilor utile pentru depanare

Ca variantă, consultați secțiunea Comenzi CROSH pentru lista comenzilor CROSH disponibile pentru diagnosticare.

Comenzile CROSH

Tabelul de mai jos prezintă comenzile disponibile în Chrome Shell (CROSH).

Tabel 14. Comenzi de ajutor

Comandă	Scop
exit	lese din CROSH Shell.
help	Afișează acest ajutor.
help_advanced	Afișează ajutorul pentru comenzi mai avansate, folosite pentru depanare.
ping	<code>[-c count] [-i interval] [-n] [-s packetsize] [-W waittime] —</code> Trimite pachete ICMP ECHO_REQUEST către o gazdă din rețea. Dacă există și „gw”, se utilizează următorul gateway hop ca rută implicită. Funcționează ca și comanda ping din alte sisteme de operare. Apăsați <Ctrl> + <C> pentru a opri procesul de ping sau pentru a întrerupe orice altă comandă din CROSH.

Comandă	Scop
ssh	[argumente opționale...] — Dacă se invocă fără argumente, pornește subsistemul ssh. „ssh <user> <host>”, „ssh <user> <host> <port>”, „ssh< user>@<host>”. sau „ssh <user>@<host> <port>” se conectează fără a intra în subsistem
ssh_forget_host	Elimină o gazdă din lista gazdelor ssh cunoscute. Această comandă afișează un meniu de gazde cunoscute și solicită gazda care trebuie uitată.
top	Setează nivelul de jurnalizare a depanării pe capitole. Fără argumente pornește jurnalizarea în mod detaliat

Tabel 15. Comanda pentru ajutor avansat

Comandă	Scop
battery_test[<durată test>]	Testează gradul de descărcare a bateriei timp de un număr dat de secunde. Fără argument se face un test implicit de 300 de secunde.
bt_console [<compatibilitate agent>]	Intră într-o consolă de depanare prin Bluetooth. Argumentul Optional precizează compatibilitatea unui agent de împerechere furnizat de consolă; consultați specificația Bluetooth Core (Nucleu Bluetooth) pentru opțiunile valabile.
chaps_debug [start stop <log_level>]	Setează nivelul de jurnalizare a depanării pe capitole. Fără argumente pornește jurnalizarea în mod detaliat.
connectivity	Afișează starea conectivității.
experimental_storage<status enable disable>	Activează sau dezactivează caracteristicile de stocare experimentală.
ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Adaugă etichete de depanare și le elimină pe cele înșelătoare.
memory_test	Efectuează o testare extensivă a memoriei pe memoria liberă disponibilă.
modem <command> [args...]	Interacționează cu modemul 3G. Executați comanda modem help pentru ajutor detaliat.
modem_set_carrier carrier-name	Configurează modemul pentru transportatorul specificat.
network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host>	Efectuează o serie de diagnosticări ale rețelei și salvează o copie a rezultatelor în directorul de descărcări
network_logging <wifi cellular ethernet>	Activează un set predefinit de etichete utile pentru depanarea dispozitivului specificat.
p2p_update [enable disable]	Activează sau dezactivează partajarea peer-to-peer (P2P) a actualizărilor în toată rețeaua locală. Se va încerca obținerea de actualizări de la alți parteneri din rețea și partajarea actualizărilor descărcate cu aceștia. Executați această comandă fără argumente pentru a vedea starea curentă.
rlz < status enable disable>	Activează sau dezactivează caracteristica RLZ.
rollback	Încearcă derularea înapoi la actualizarea anterioară, din memoria cache a sistemului. Este disponibilă numai pe canale instabile și pe dispozitive înregistrate non-întreprindere. Rețineți că această operație va consuma intens energia dispozitivului.
route [-n] [-6]	Afișează tabelele de rutare.
set_apn [-n <network-id>] [-u <username>] [-p <password>] <apn>	Setează numele punctului de acces (APN) care se va utiliza pentru conectarea la rețeaua specificată prin <network-id>. Dacă <network-id> nu este specificat, se utilizează id-ul rețelei înregistrate actuale.

Comandă	Scop
<code>set_apn - c</code>	Șterge numele punctului de acces (APN) de utilizat, urmând să se utilizeze numele punctului de acces implicit.
<code>set_arpgw <true false></code>	Pornește verificarea suplimentară a stării rețelei pentru a se asigura că gateway-ul implicit este accesibil.
<code>set_cellular_ppp [-u <numeutilizator>] [-p <parola>]</code>	Setează numele și/sau parola de utilizator PPP pentru o conexiune celulară existentă. Dacă nu se furnizează nici -u nici -p, se afișează numele de utilizator PPP existent pentru conexiunea celulară.
<code>set_cellular_ppp -c</code>	Șterge orice nume de utilizator și parolă PPP existente pentru o conexiune celulară existentă.
<code>sound <comandă> <argument></code>	Configurează sunetul la nivel redus. Se poate utiliza pentru redarea sau înregistrarea de semnale audio și pentru activarea formării de unde în Pixel. sound beamforming <on off> va activa sau va dezactiva caracteristica. sound record [durata] va începe înregistrarea. sound play <numefișier> va reda înregistrările audio
<code>storage_status</code>	Citește starea de sănătate SMART a dispozitivului de stocare, datele despre vânzător și jurnalele de erori.
<code>storage_test_1</code>	Efectuează un test SMART offline, de scurtă durată.
<code>storage_test_2</code>	Efectuează un test extensiv de lizibilitate.
<code>syslog <mesaj></code>	Înregistrează un mesaj în jurnalul de sistem.
<code>tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <proprietate>< valoare>} tpcontrol {syntp [on off]}</code>	Îi permite utilizatorului să ajusteze manual setările avansate ale touchpadului.
<code>tracpath [-n] <destination>[/port]</code>	Urmărește calea/ruta către o gazdă din rețea.
<code>update_over_cellular [enable disable]</code>	Activează sau dezactivează actualizările automate prin rețele celulare. Executați comanda fără argumente pentru a vedea starea curentă.
<code>upload crashes</code>	Încarcă rapoartele de incidente disponibile pe serverul de incidente.
<code>wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]</code>	Setează nivelul de depanare wpa_supplicant.
<code>xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default</code>	Reglează fin rata de accelerare pentru mouse.
<code>xset r rate [delay [rate]]</code>	Reglează fin ratele de repetare automată. Întârzierea (delay) este numărul de milisecunde înainte de începerea repetării automate. Rata este exprimată în număr de repetări pe secundă.
<code>xset r [keycode] < on off ></code>	Pornește sau oprește repetarea automată. Dacă s-a specificat un cod de cheie (keycode), va fi afectată numai acea cheie. Dacă nu se specifică, va fi afectat comportamentul global.

Comenzile Chrome

Paginile Chrome:// conțin caracteristici experimentale, instrumente de diagnosticare și statistici detaliate. Acestea sunt ascunse în interfața cu utilizatorul din Chrome. Pagina **Chrome://about** listează toate paginile interne din Chrome. Pentru a vizualiza toate comenzile, tasteți **chrome://about** în bara de URL a browserului Chrome, așa cum se arată mai jos:



List of Chrome URLs

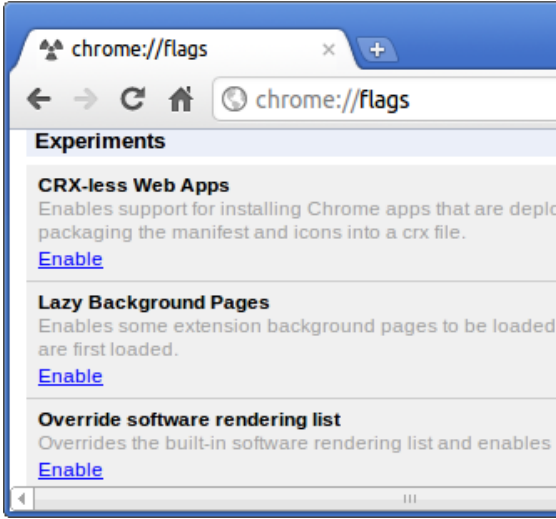
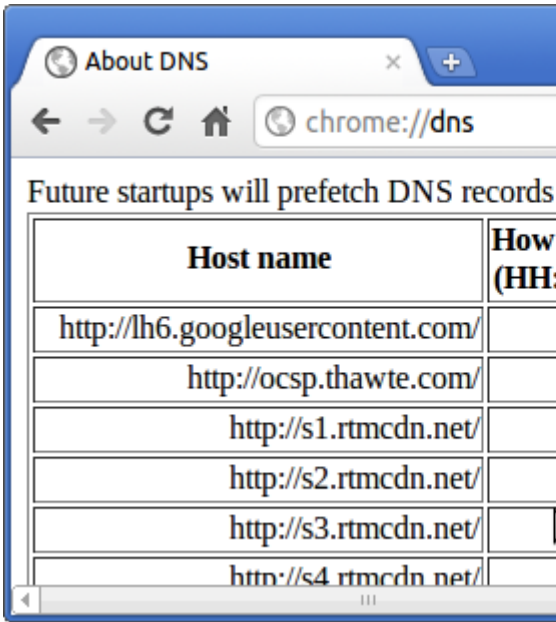
- [chrome://accessibility](#)
- [chrome://appcache-internals](#)
- [chrome://blob-internals](#)
- [chrome://bookmarks](#)
- [chrome://cache](#)
- [chrome://choose-mobile-network](#)
- [chrome://chrome-urls](#)
- [chrome://components](#)
- [chrome://crashes](#)
- [chrome://credits](#)
- [chrome://cryptohome](#)
- [chrome://diagnostics](#)
- [chrome://discards](#)
- [chrome://dns](#)
- [chrome://downloads](#)
- [chrome://drive-internals](#)
- [chrome://extensions](#)
- [chrome://first-run](#)
- [chrome://flags](#)
- [chrome://flash](#)
- [chrome://gpu](#)
- [chrome://histograms](#)
- [chrome://history](#)

Tabel 16. Comenzi rapide în browserul Chrome

Scop	Comandă rapidă din browser	Explicație
Informații de sistem	<code>chrome://system/</code>	„Cine sunt eu”.. Versiunea de BIOS și altele
Diagnosticări de bază privind conectivitatea	<code>chrome://diagnostics/</code>	Testarea conexiunilor NIC și Internet
Informații despre Chrome	<code>chrome://version</code>	Mai multe informații de tip „Cine sunt eu”
Creați un stick USB de recuperare	<code>chrome://imageburner/</code>	Versiunea Google de DBAR/DBRM
Indicatoare Chrome	<code>chrome://flags</code>	Caracteristici experimentale în afara gamei acceptate de Dell
Depanarea memoriei	<code>chrome://memory</code>	Vizualizați procesele în execuție și utilizarea memoriei
Încărcare module	<code>chrome://conflicts</code>	Prezintă conflictele dintre toate modulele încărcate de Chrome
Stare sincronizare Chrome	<code>chrome://syncchrome://sync-internals</code>	Permite depanarea conturilor conectate
Depanarea conectivității	<code>chrome://net-internals</code>	Diagnosticare cuprinzătoare a rețelei și a conectivității, inclusiv analize DNS, diagnosticare Waterfall și a lățimii de bandă etc.
Histograme	<code>chrome://histograms</code>	Funcționalitate actuală și audit I/O
Credite	<code>chrome://credits</code>	Referințe la toate contribuțiile cu module și biblioteci și URL-urile wiki și de licență respective
Raportarea incidentelor	<code>chrome://crashes</code>	Dacă această caracteristică a fost activată, prezintă un raport detaliat despre incidente
Utilizarea memoriei RAM de către aplicații	<code>chrome://appcache-internals</code>	Utilizarea detaliată a memoriei de către aplicații/extensii, deosebit de utilă pentru sistemele Chromebook cu 2 GB

În continuare sunt prezentate cele mai utile 12 comenzi `chrome://` pe care ar trebui să le cunoașteți:

Tabel 17. Comenzi Chrome utile

Comenzile Chrome	Scop	Captură de ecran
chrome://flags	De aici puteți activa câteva dintre caracteristicile experimentale ascunse în browserul Google Chrome. Rețineți că, așa cum s-a menționat în această pagină, din moment ce acestea sunt experimentale, este posibil să nu funcționeze conform așteptărilor și pot cauza probleme. Activați și utilizați aceste caracteristici pe risc propriu.	
chrome://dns	Afișează lista numelor de gazdă pentru care browserul va prelucra în avans înregistrările DNS.	

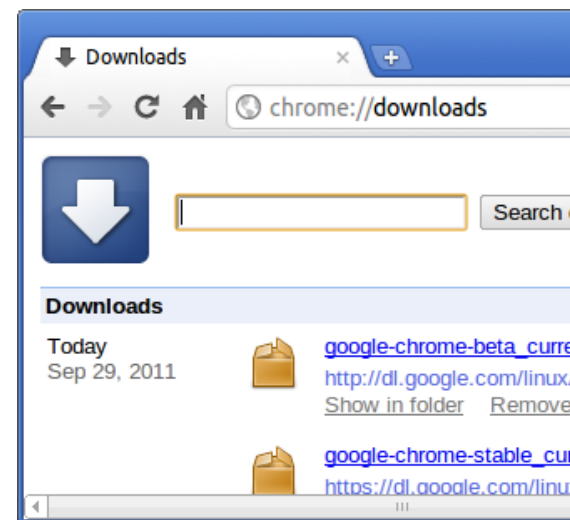
Comenzile Chrome

Scop

Captură de ecran

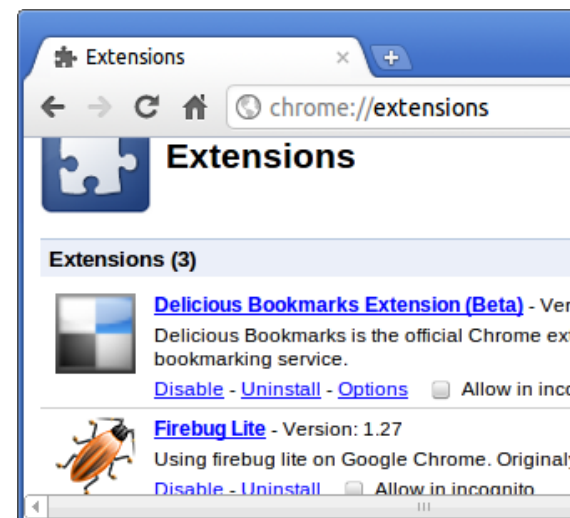
chrome://downloads

Caracteristica este disponibilă și din Meniu > Descărcări. Comanda rapidă este Ctrl+J.



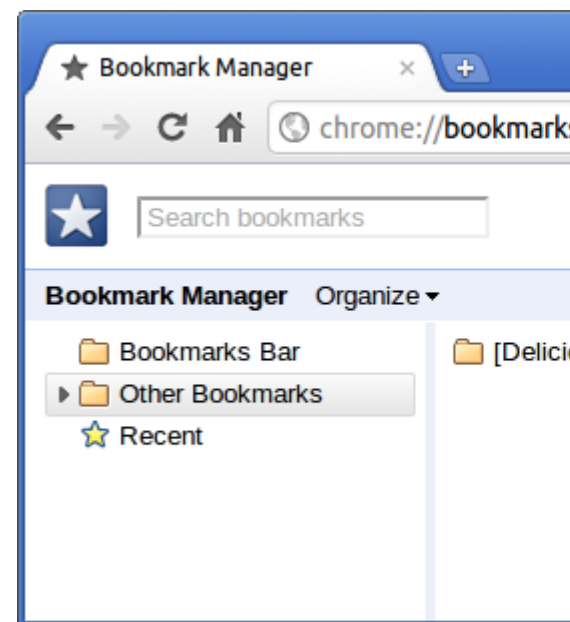
chrome://extensions

Caracteristica este disponibilă și din Meniu > Instrumente > Extensii.



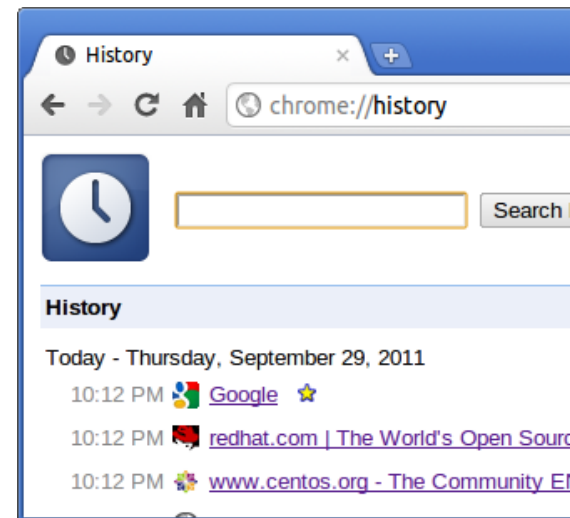
chrome://bookmarks

Caracteristica este disponibilă și din Meniu > Semne de carte > Manager semne de carte. Comanda rapidă este Ctrl+Shift+O.

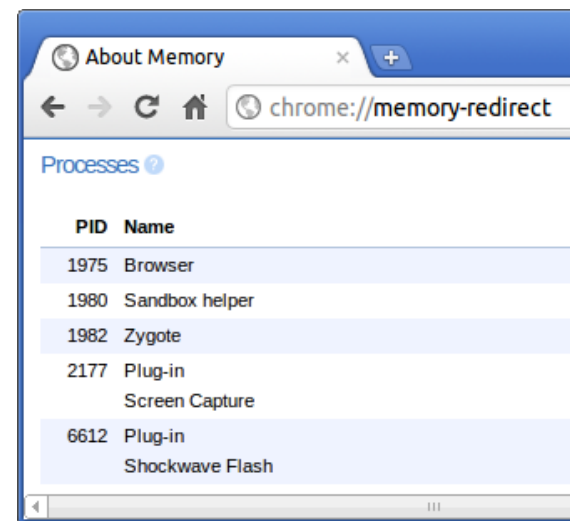


`chrome://history`

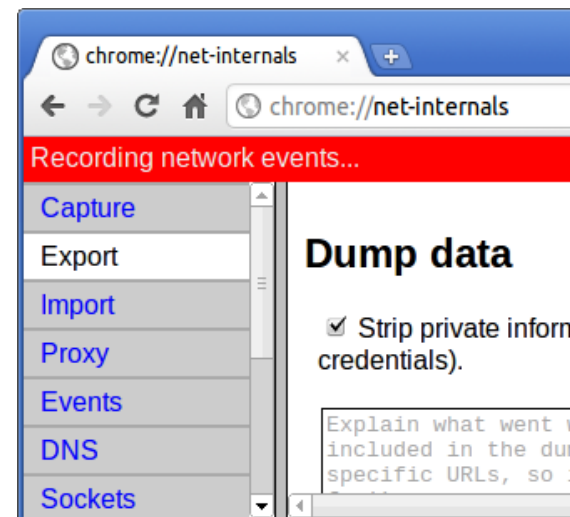
Caracteristica este disponibilă și din Menu > Istoric. Comanda rapidă este Ctrl+H.

`chrome://memory`

Comanda va fi redirecționată către „chrome://memory-redirect/”. Se va afișa memoria utilizată de browserul Google Chrome. De asemenea, se afișează toate procesele aferente browserului cu PID, nume proces și memoria ocupată.

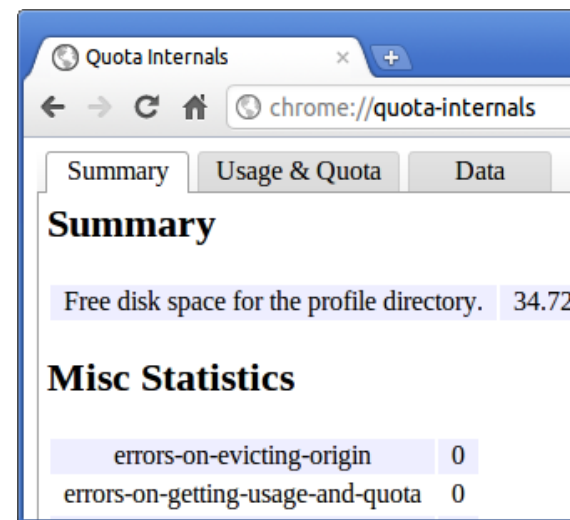
`chrome://net-internals`

Afișează toate informațiile legate de rețea. Folosiți această caracteristică pentru a captura evenimentele de rețea generate de browser. Aveți și posibilitatea să exportați aceste date. Puteți să vizualizați memoria cache care rezolvă gazda DNS. Una dintre caracteristicile importante la acest aspect este „Test”. Dacă încărcarea unui URL nu a reușit, mergeți la „chrome://net-internals” > faceți clic pe fila „Tests” > tastați URL-ul care nu a reușit și faceți clic pe „Start Test” care, după ce efectuează niște teste, vă raportează de ce URL-ul nu a reușit. `chrome://plugins/`.

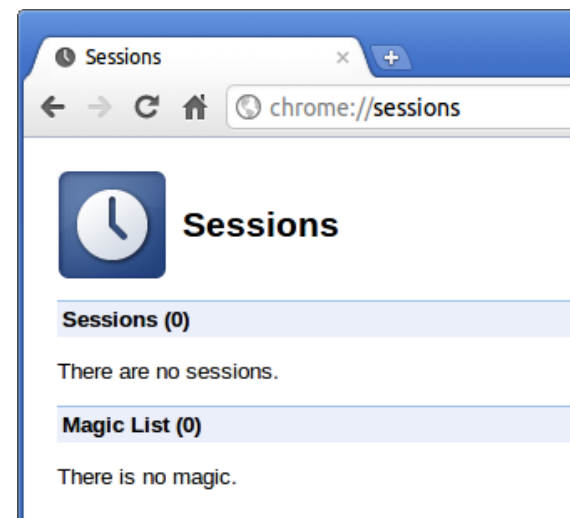


`chrome://quota-internals`

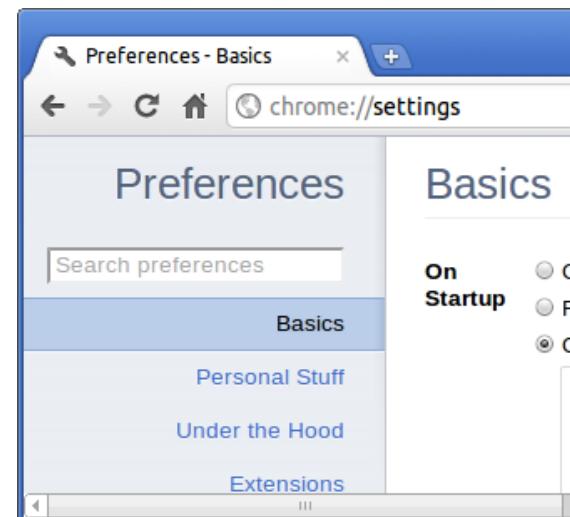
Furnizează informații despre cota de spațiu pe disc utilizată de browser, inclusiv despre fragmentul de spațiu consumat de anumite site-uri web cu fișiere temporare.

`chrome://sessions`

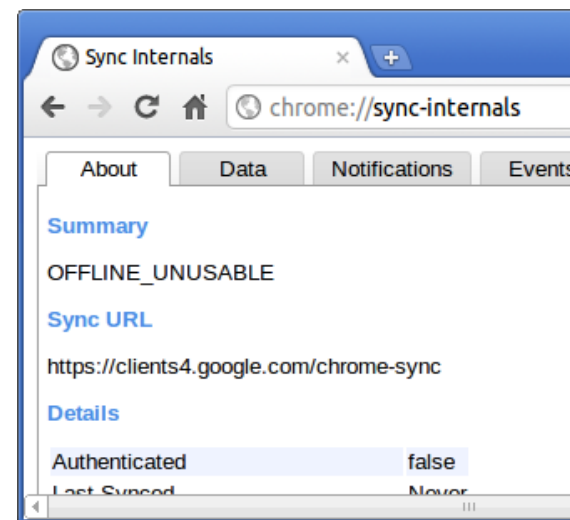
Afișează numărul de sesiuni și lista magică a celor care sunt în execuție.

`chrome://settings`

Este disponibilă și din Meniu > Opțiuni (în Windows) sau din Meniu > Preferințe (în Linux). De aici puteți controla diferite setări legate de browser.



Oferă informații despre caracteristica de sincronizare din Chrome, inclusiv despre URL-ul de sincronizare folosit de Google, și statistici despre sincronizare.



Comenzile CROSH utilizate în mod obișnuit

Această pagină conține informații despre cele mai utilizate comenzi CROSH pentru diagnosticarea sistemului Dell.

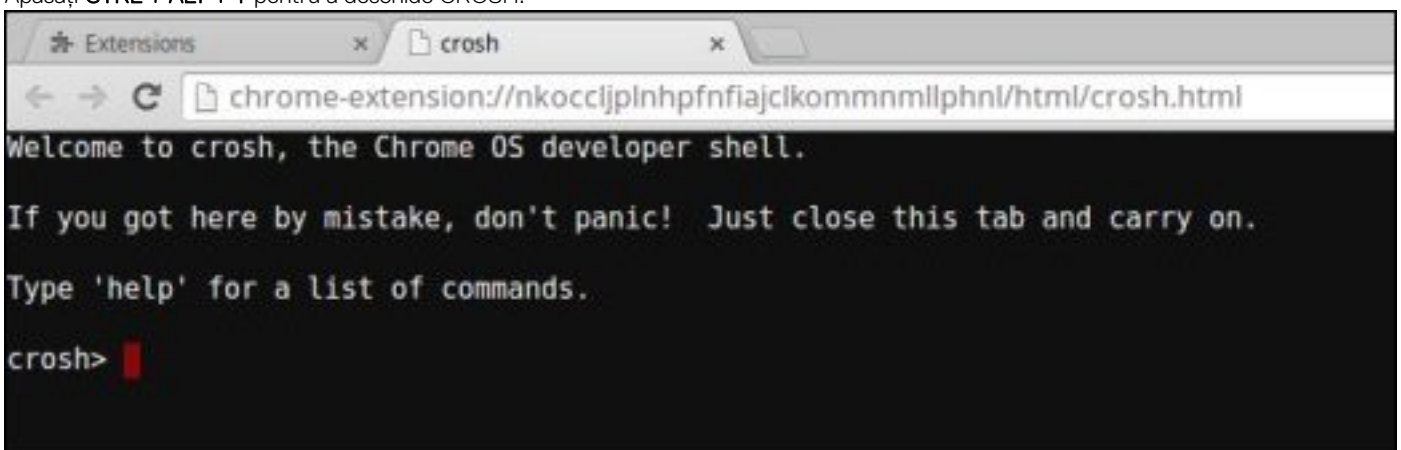
Mai jos sunt prezentate câteva dintre cele mai folosite comenzi CROSH pentru depanarea problemelor hardware.

NOTIFICARE: Comenzile CROSH `storage_test_1` și `storage_test_2` nu sunt acceptate de dispozitivul de stocare eMMC.

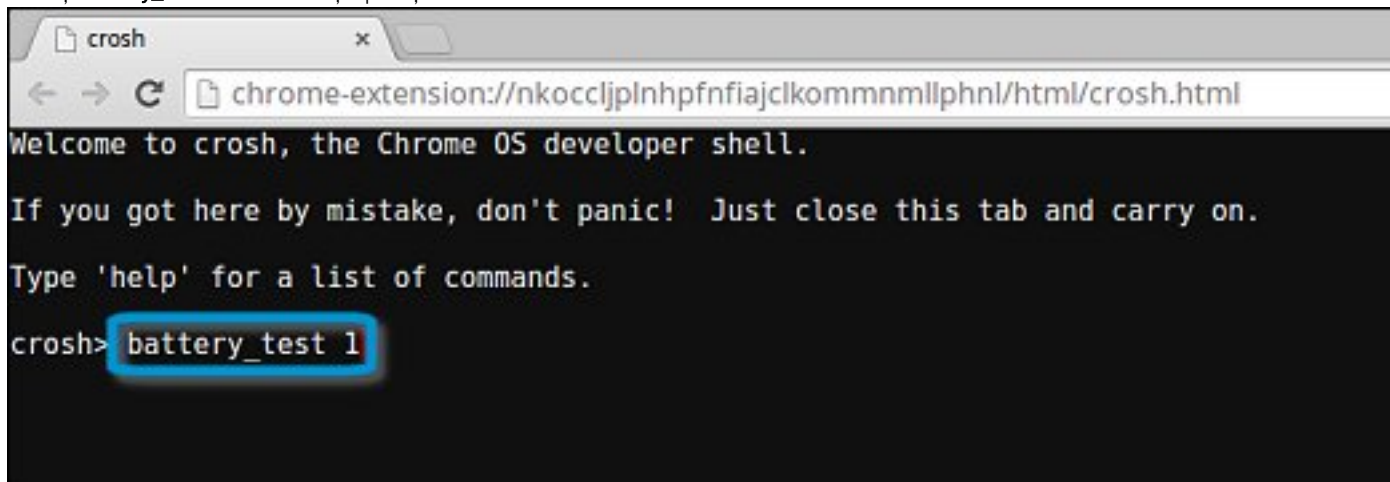
Verificați starea de încărcare a bateriei

Chrome Shell (CROSH) include un test simplu de diagnosticare a stării bateriei. Acesta poate confirma dacă bateria se încarcă și verifică starea bateriei și rata de descărcare. Urmați instrucțiunile furnizate pentru a verifica starea de încărcare a bateriei:

- 1 Conectați adaptorul de c.a. la sistemul Chromebook și la o priză.
- 2 Porniți dispozitivul Chromebook și conectați-vă.
- 3 Deschideți browserul Chrome.
- 4 Apăsăți **CTRL + ALT + T** pentru a deschide CROSH.

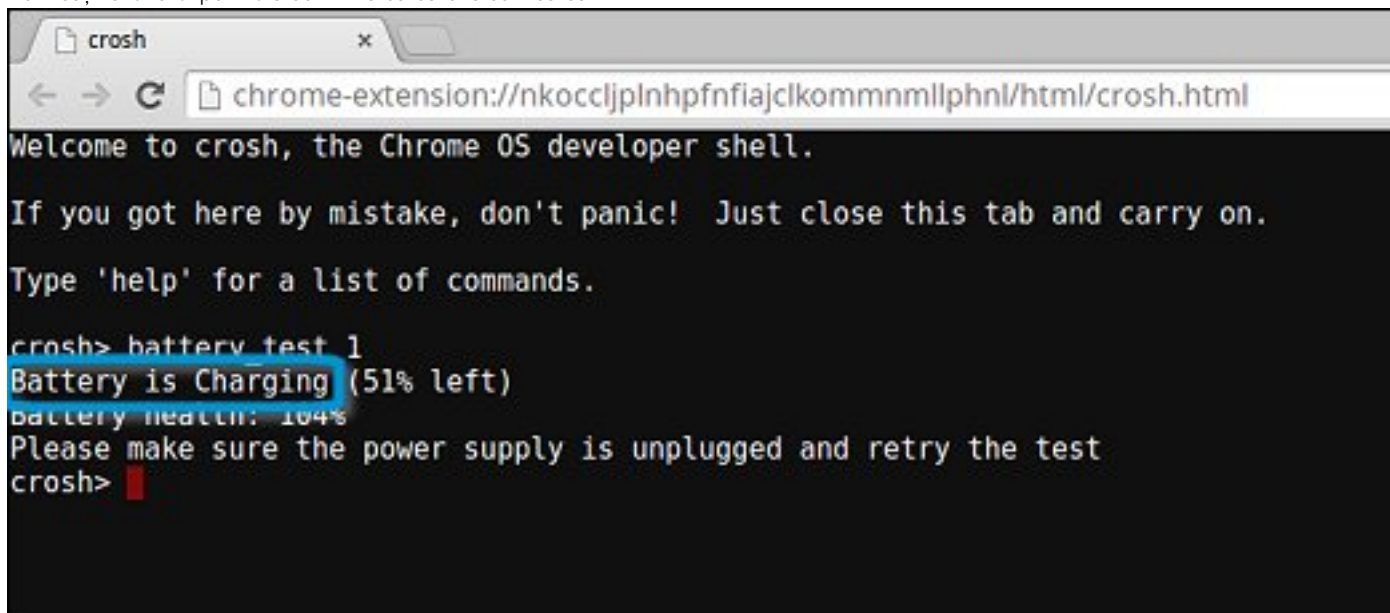


- 5 Tastați **battery_test 1** în CROSH și apăsați **Enter**.



The screenshot shows a web browser window with a single tab titled 'crosh'. The address bar displays 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmlphnl/html/crosh.html'. The main content area has a black background with white text. It says: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.', 'If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.', and 'Type 'help' for a list of commands.'. Below this, the prompt 'crosh>' is followed by the command 'battery_test 1', which is highlighted with a blue rectangular selection box.

- 6 Verificați rezultatul pentru a confirma că bateria se încarcă.



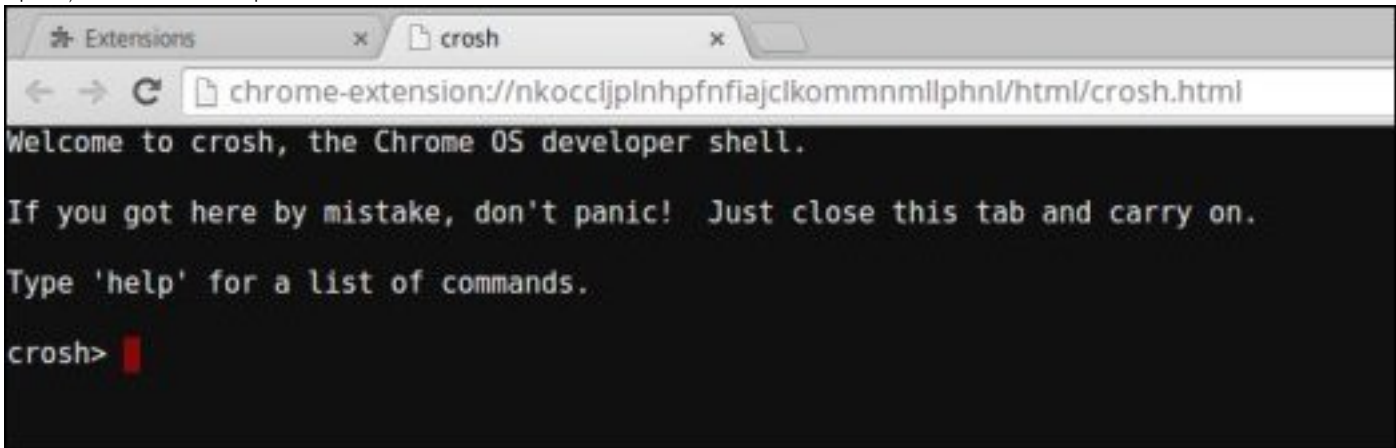
This screenshot shows the same 'crosh' browser window as the previous one. The prompt 'crosh>' is followed by the command 'battery_test 1'. The output of the command is displayed on the next lines: 'Battery is Charging (51% left)', 'battery health: 104%', and 'Please make sure the power supply is unplugged and retry the test'. The first line of the output, 'Battery is Charging (51% left)', is highlighted with a blue rectangular selection box. The prompt 'crosh>' is followed by a red cursor bar.

Verificați starea bateriei

Urmați acești pași pentru a evalua starea bateriei sistemului Chromebook și a verifica rata de descărcare:

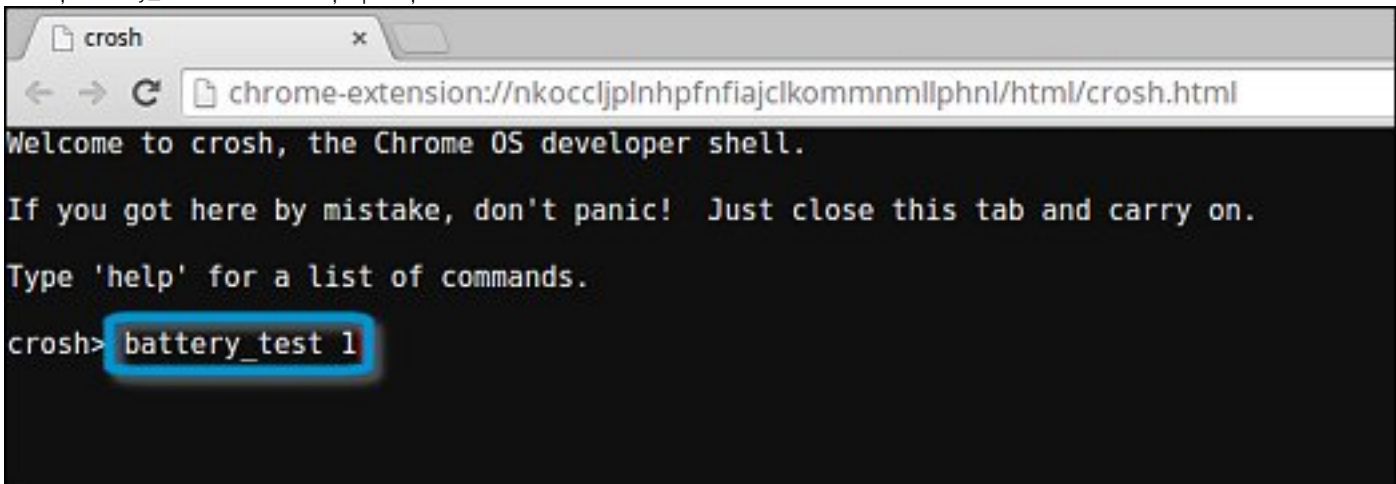
- 1 Deconectați adaptorul de c.a. de la Chromebook.
- 2 Porniți dispozitivul Chromebook și conectați-vă.
- 3 Deschideți browserul Chrome.

- 4 Apăsați **CTRL + ALT + T** pentru a deschide CROSH.



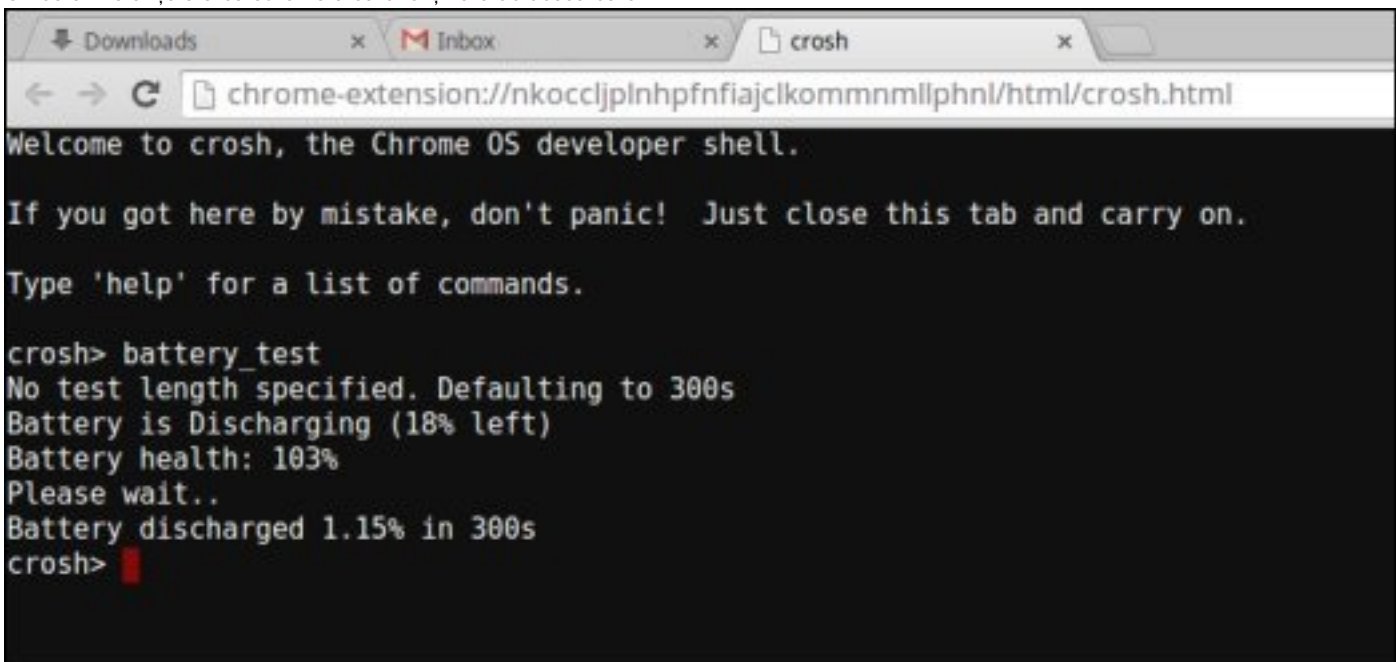
The screenshot shows a Chrome browser window with a single tab titled 'crosh'. The address bar displays 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmlphnl/html/crosh.html'. The main content area has a black background with white text. It says: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.', 'If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.', and 'Type 'help' for a list of commands.' At the bottom, there is a prompt 'crosh>' followed by a red cursor.

- 5 Tastați `battery_test 1` în CROSH și apăsați Enter.



This screenshot is similar to the previous one, but the command 'battery_test 1' has been typed into the 'crosh>' prompt. The text 'battery_test 1' is highlighted with a blue rectangular selection box.

- 6 Un ecran va afișa starea curentă a bateriei și rata de descărcare.



The screenshot shows the CROSH shell after the command 'battery_test' was executed. The output text is as follows: 'No test length specified. Defaulting to 300s', 'Battery is Discharging (18% left)', 'Battery health: 103%', 'Please wait..', and 'Battery discharged 1.15% in 300s'. The prompt 'crosh>' is now at the bottom with a red cursor.

- Dacă procentul pentru starea bateriei este peste 50%, bateria este între limitele de uzură așteptate.
- Dacă procentul pentru starea bateriei este mai mic sau egal cu 50% și bateria are mai puțin de un an, bateria este în afara limitelor de uzură așteptate și este posibil să fie necesară înlocuirea ei.

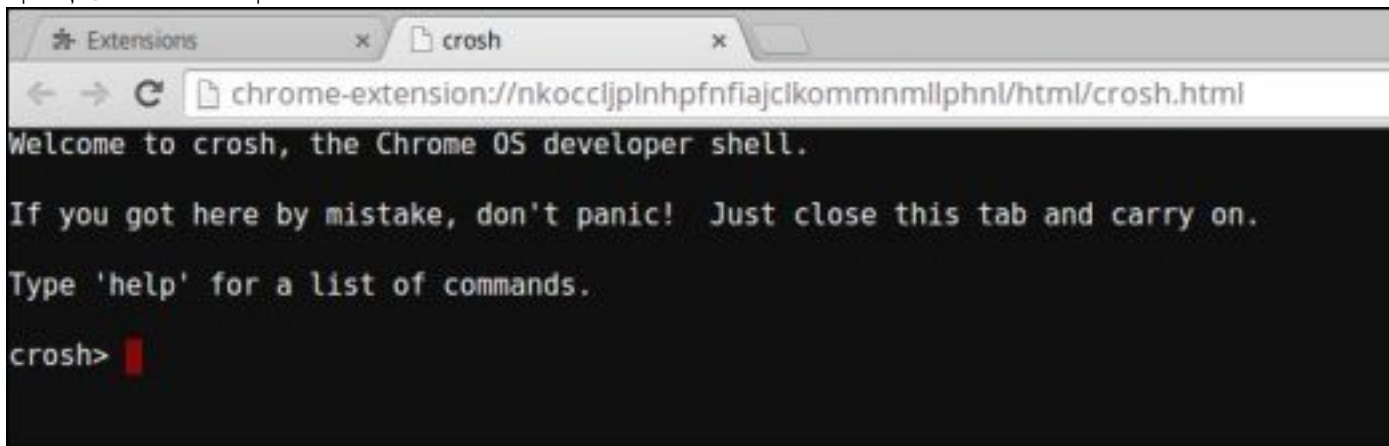
- Dacă rezultatele testului arată că bateria este necunoscută, este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei.

Verificarea memoriei

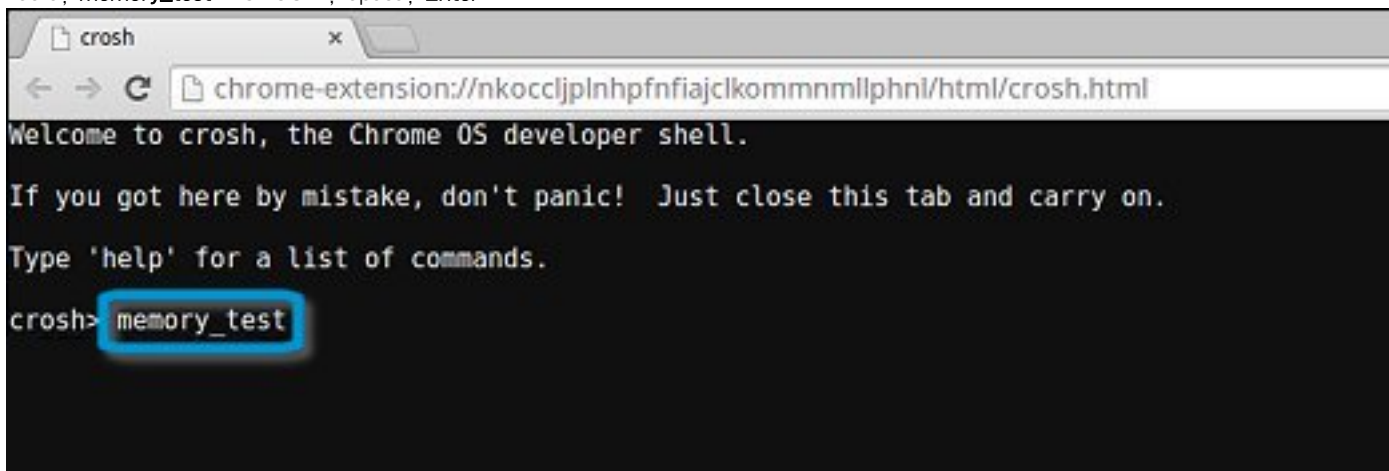
Pentru a efectua o verificare a memoriei sistemului Chromebook, urmați pașii de mai jos:

NOTIFICARE: Testul va dura aproximativ 20 de minute, depinzând și de capacitatea memoriei.

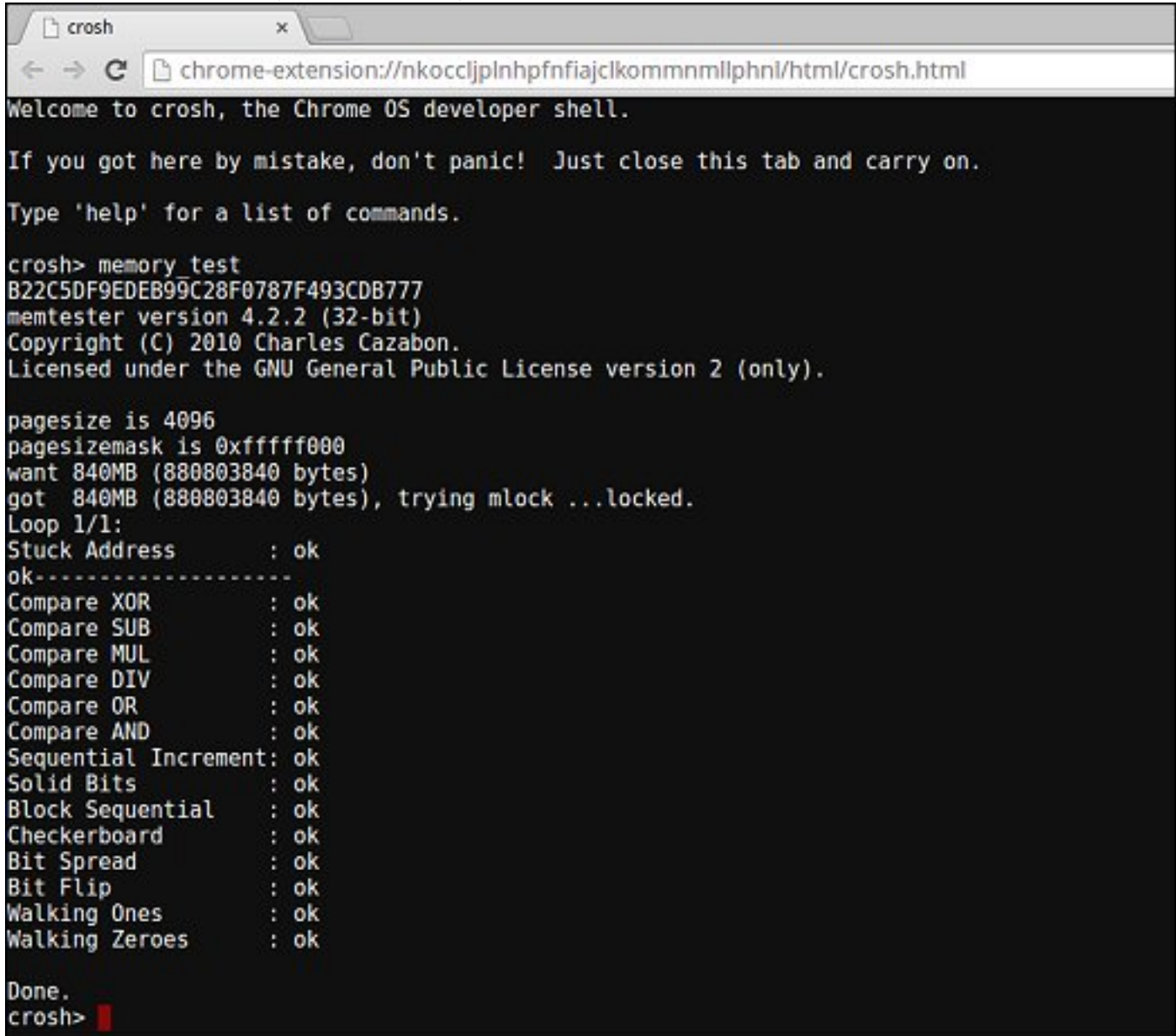
- 1 Porniți dispozitivul Chromebook și conectați-vă.
- 2 Deschideți browserul Chrome.
- 3 Apăsați **CTRL + ALT + T** pentru a deschide CROSH.



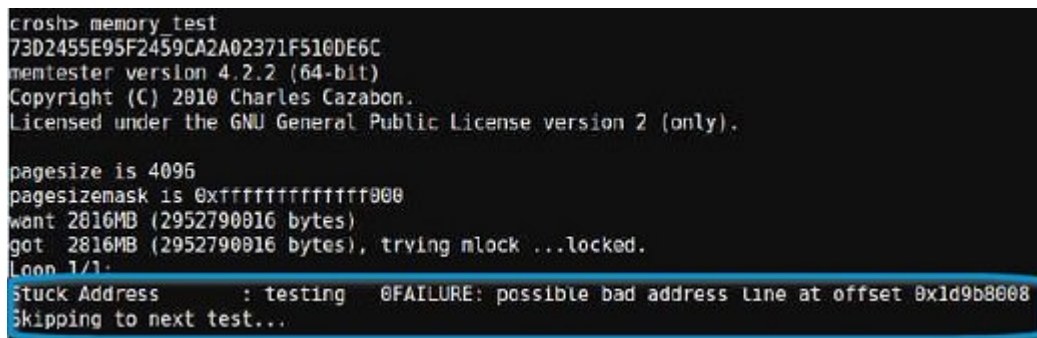
- 4 Tastați **memory_test** în CROSH și apăsați **Enter**.



- 5 Un ecran de diagnosticare va afișa ca rezultat informația că testul de memorie s-a finalizat fără erori.



Exemplu de test de memorie cu erori.

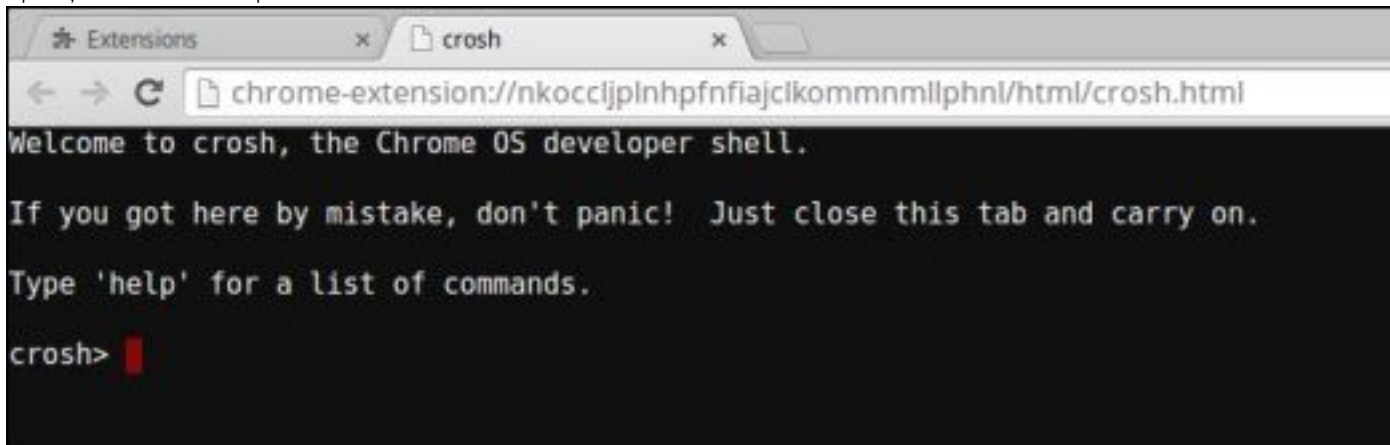


Verificarea stării rețelei

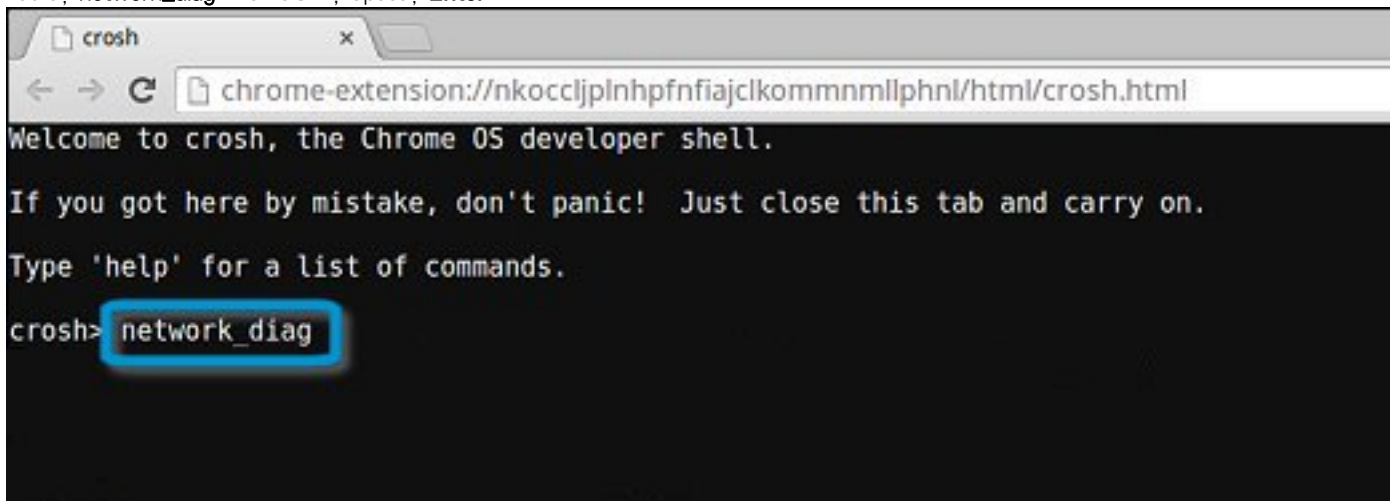
Dacă aveți probleme cu conectarea la Internet, folosiți pașii descriși în una sau mai multe dintre următoarele secțiuni pentru a testa adaptorul de rețea:

Urmați instrucțiunile pentru a aduna informații despre rețea și a diagnostica erorile din rețea.

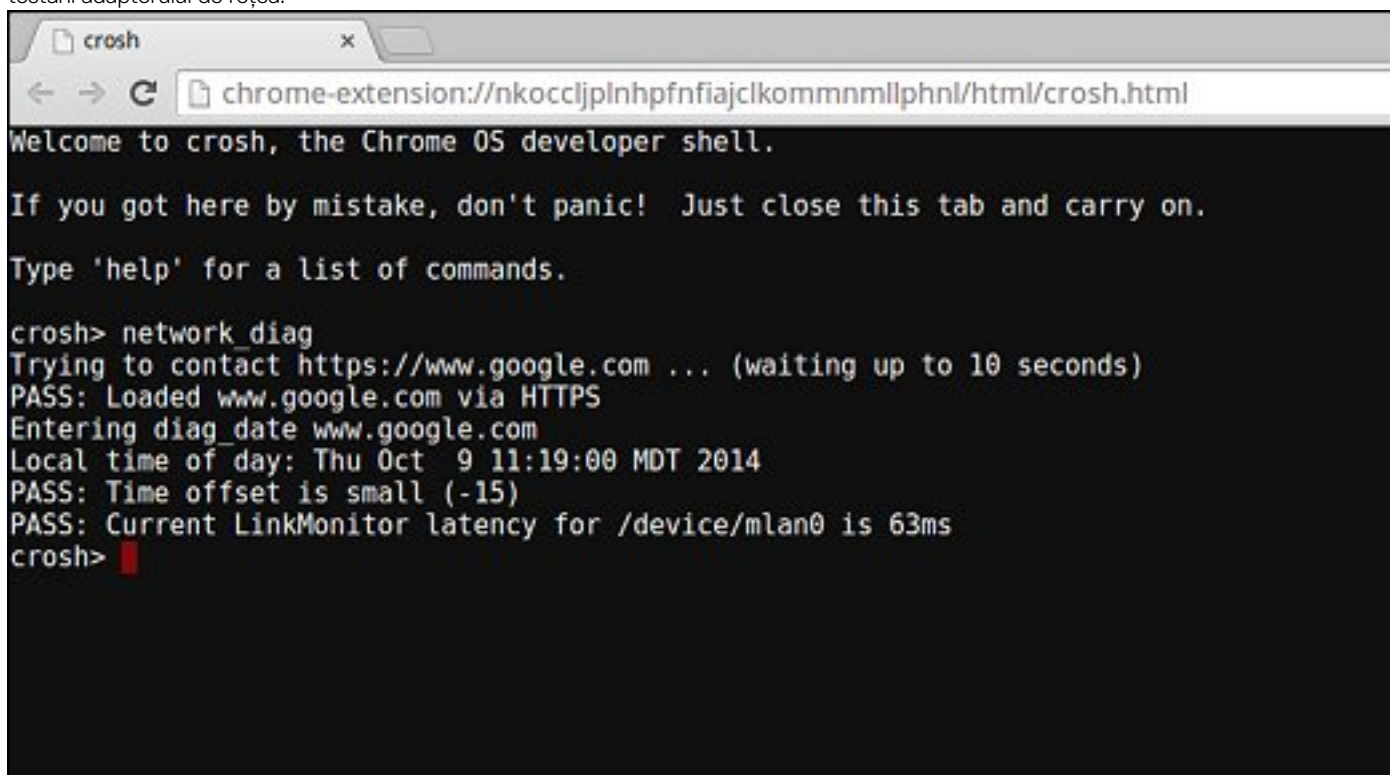
- 1 Porniți dispozitivul Chromebook și conectați-vă.
- 2 Deschideți browserul Chrome.
- 3 Apăsăți **CTRL + ALT + T** pentru a deschide CROSH.



- 4 Tastați **network_diag** în CROSH și apăsați **Enter**.



- 5 Așteptați până când CROSH efectuează un set de teste de diagnosticare a rețelei. Un ecran de diagnosticare va afișa rezultatele testării adaptorului de rețea.



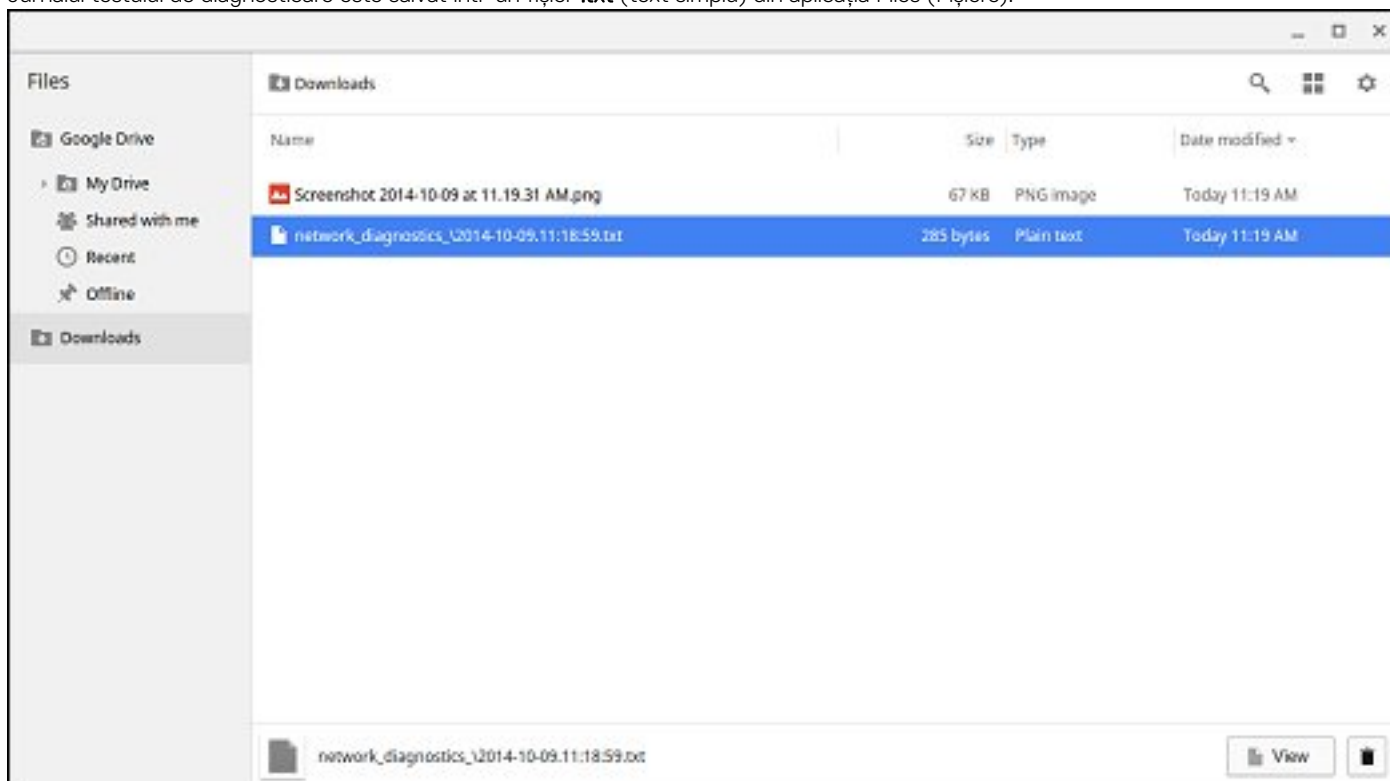
```
crosh
chrome-extension://nkocljplnhpfnfiajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

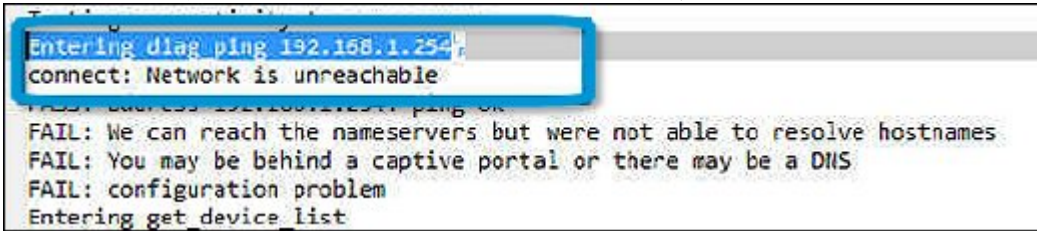
Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

- 6 Jurnalul testului de diagnosticare este salvat într-un fișier **.txt** (text simplu) din aplicația Files (Fișiere).



- 7 Dacă testul de diagnosticare returnează un mesaj de eroare, asigurați-vă că adaptorul Wi-Fi este activat și se conectează la o rețea.



```
Entering diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get device list
```

Resetarea sistemului Chromebook

Această pagină conține toate informațiile despre resetarea sistemului Dell .

Toate datele locale ale utilizatorului stocate pe Chromebook pot fi șterse prin resetarea la starea originală din fabrică (acțiune cunoscută și sub numele de Powerwash).

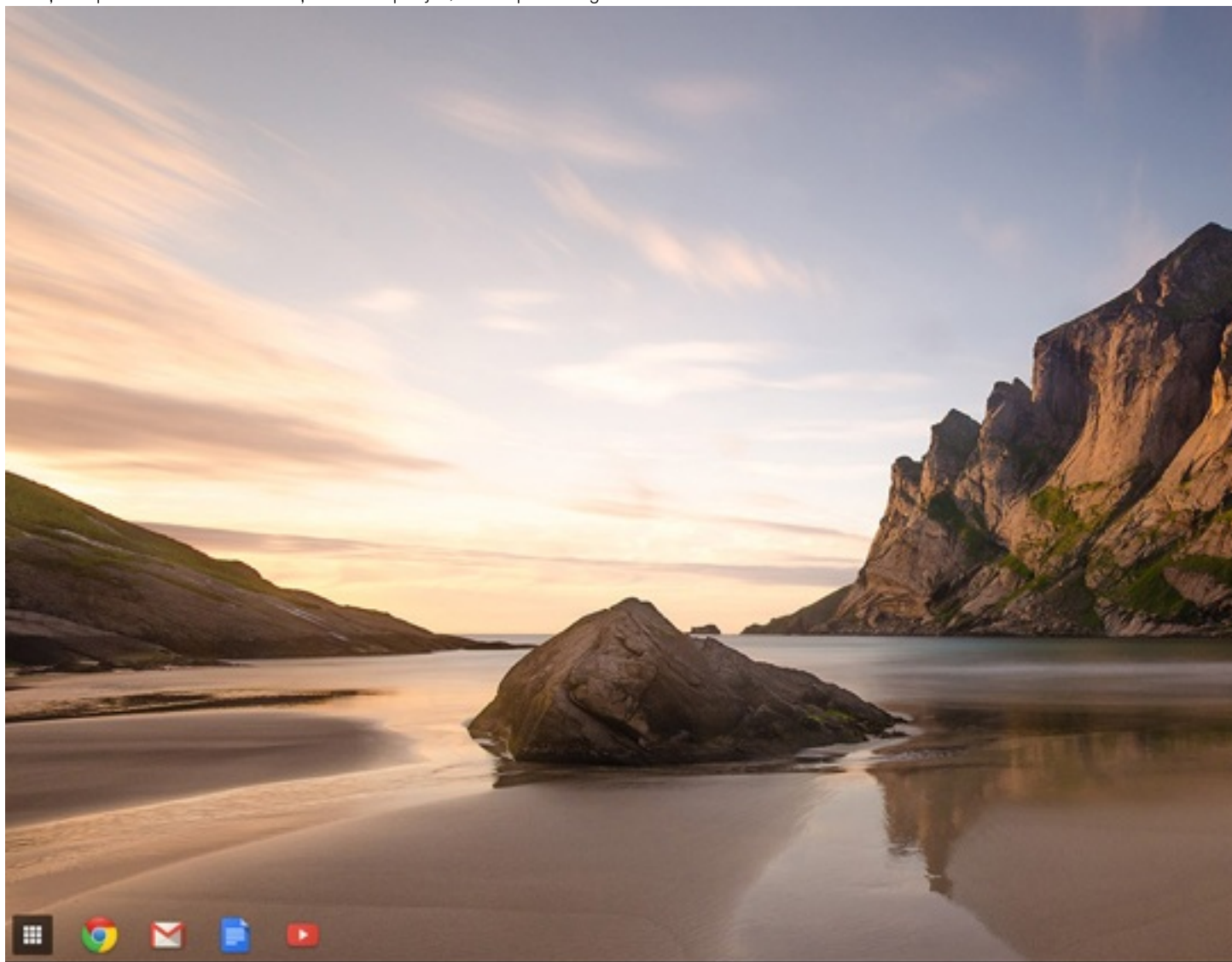
Acest pas poate fi util dacă doriți să resetați permisiunile proprietarului sau dacă întâmpinați probleme cu profilul de utilizator.

NOTIFICARE: Toate datele stocate pe Chromebook, cum ar fi fișierele și fotografiile descărcate, permisiunile proprietarului și rețelele salvate, vor fi șterse pentru toate conturile atunci când efectuați o resetare din fabrică. După ștergerea acestor date, veți fi îndrumat din nou prin configurarea inițială. Resetarea dispozitivului nu va afecta conturile sau datele sincronizate cu aceste conturi.

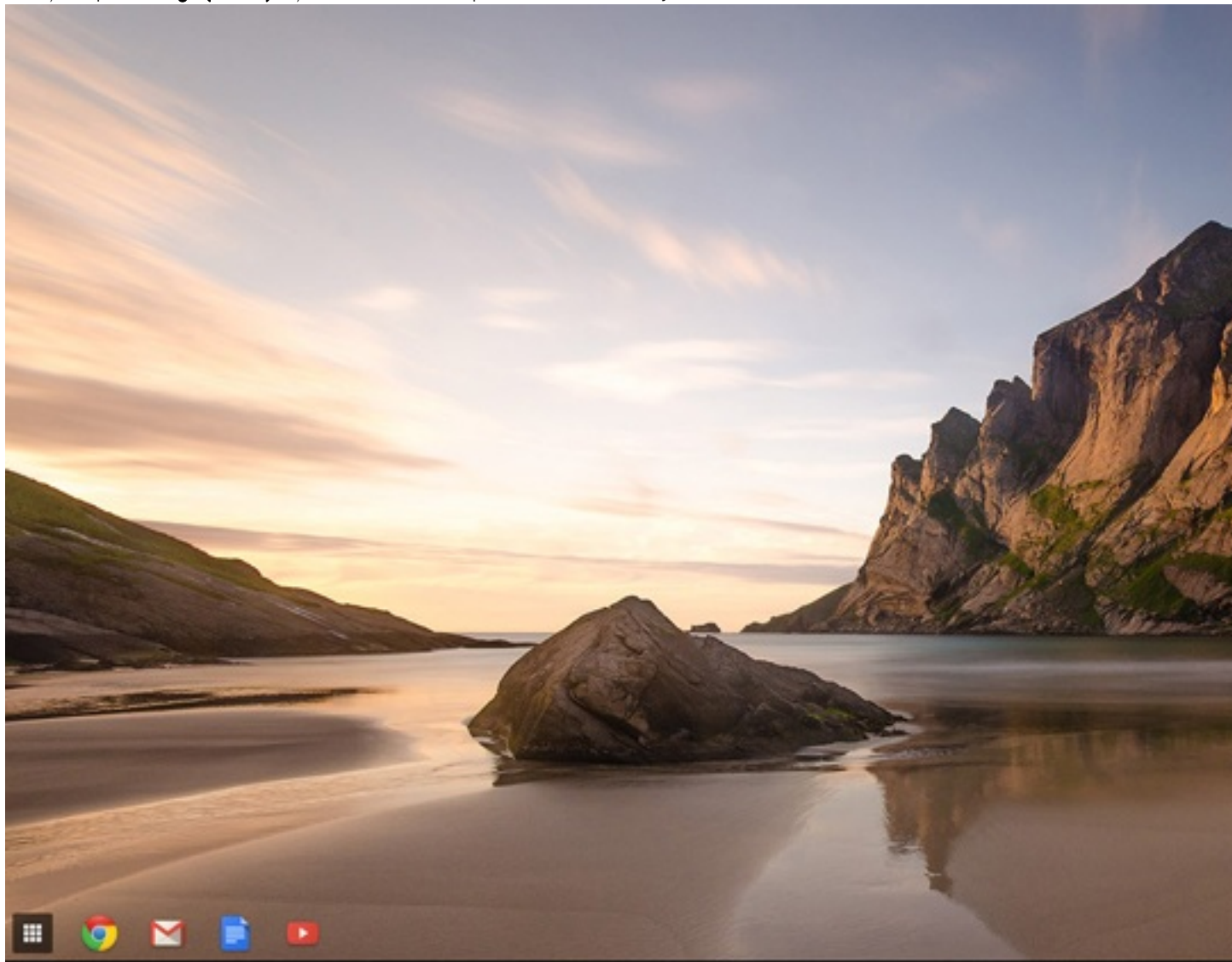
NOTIFICARE: Nu urmați instrucțiunile de mai jos dacă utilizați un dispozitiv Chrome gestionat, deoarece nu veți putea să vă înregistrați din nou dispozitivul.

Urmați acești pași pentru a reseta Chromebook la starea originală din fabrică:

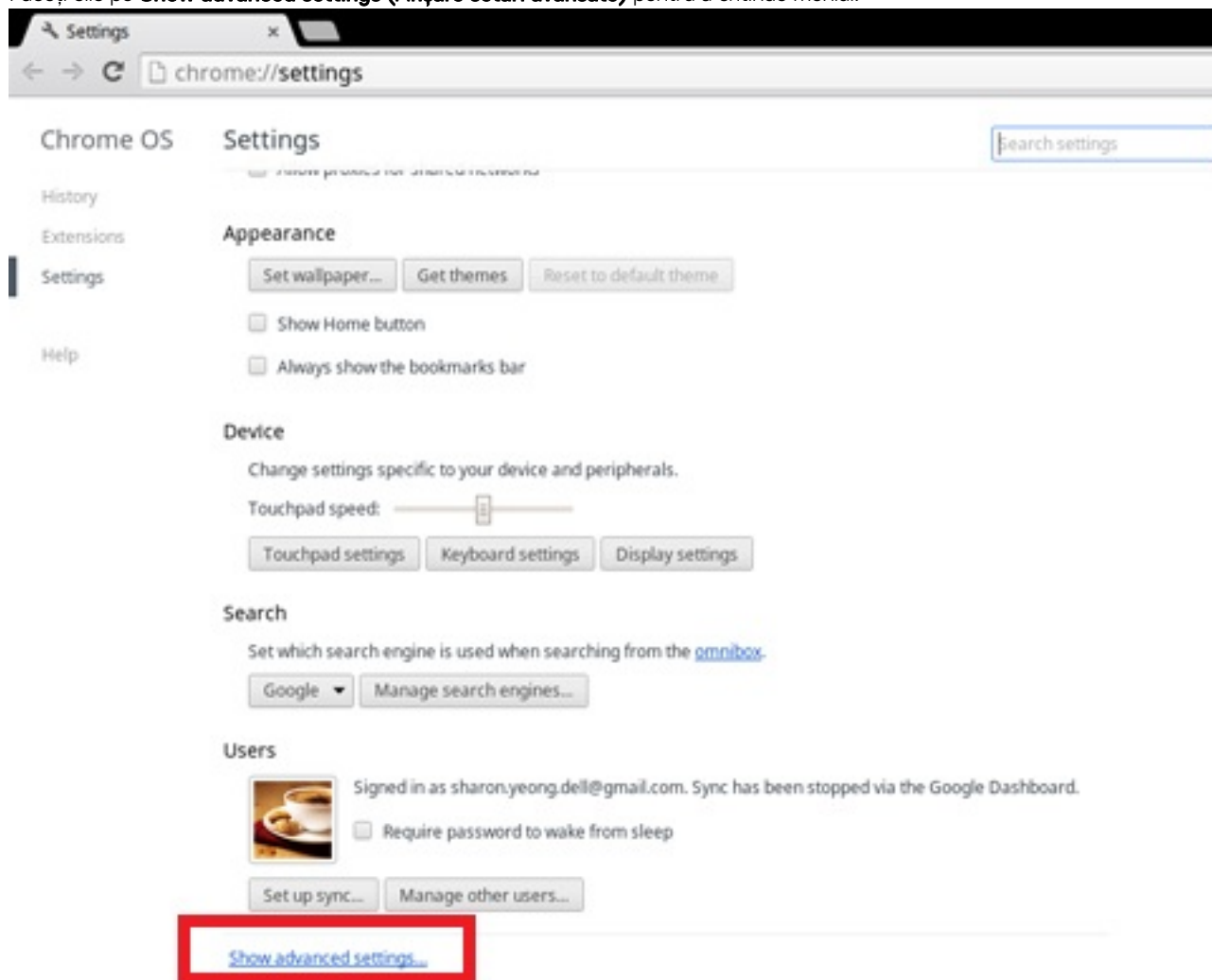
- 1 Faceți clic pe zona de stare din colțul din dreapta jos, unde apare imaginea contului.



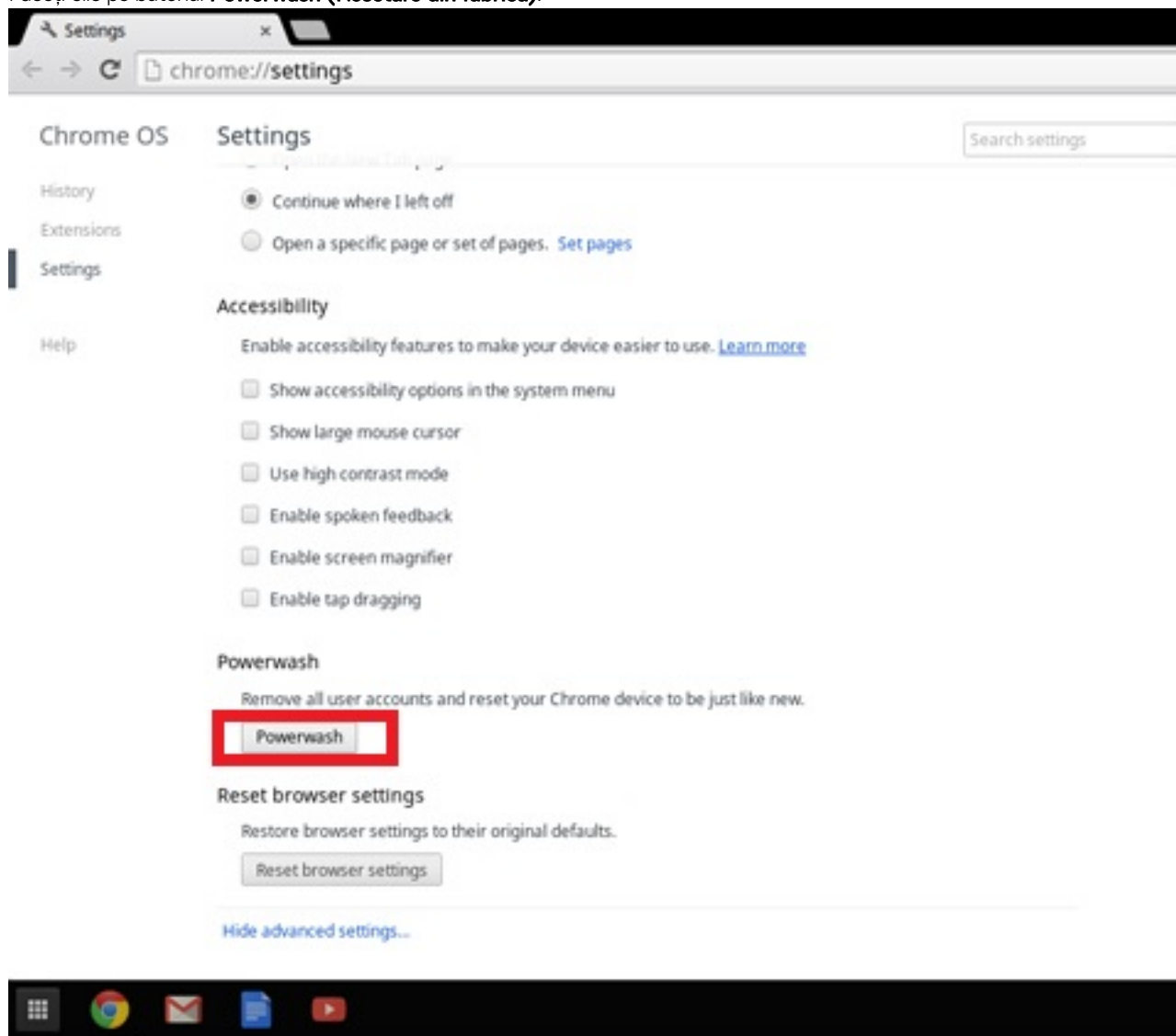
- 2 Faceți clic pe **Settings (Setări)**, așa cum se arată în captura de ecran de mai jos.



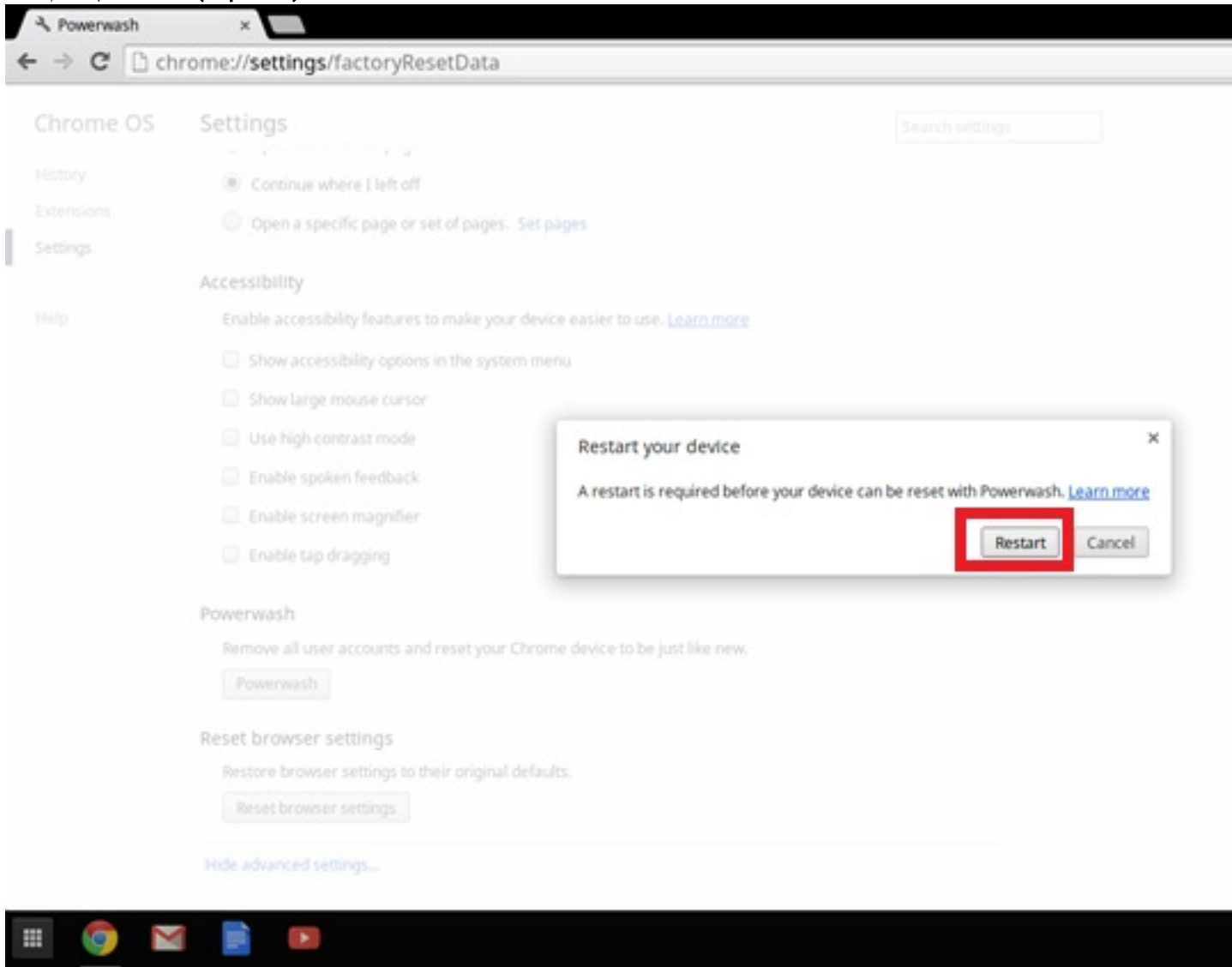
- 3 Faceți clic pe **Show advanced settings (Afișare setări avansate)** pentru a extinde meniul.



- 4 Faceți clic pe butonul **Powerwash** (Resetare din fabrică).



- 5 Faceți clic pe **Restart (Repornire)** când vi se solicită.



De asemenea, puteți reseta Chromebook din ecranul de conectare apăsând lung tastele **Ctrl+Alt+Shift+R** și făcând clic pe **Restart (Repornire)**. (Dacă sunteți conectat la Chromebook, deconectați-vă înainte de a apăsa **Ctrl+Alt+Shift+R**, apoi faceți clic pe **Restart (Repornire)**. După repornirea sistemului Chromebook, faceți clic pe **Reset (Resetare)**.)

După ce reporniți sistemul Chromebook, veți vedea ecranul de configurare. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura din nou sistemul Chromebook. Asigurați-vă că vă conectați cu contul Google principal, deoarece acest cont este setat ca și cont de proprietar.

Recuperarea sistemului Chromebook

Această pagină conține informații despre recuperarea sistemului Dell .

Recuperarea sistemului Chromebook

Instalați o versiune nouă a sistemului de operare Chrome pe sistemul Chromebook, parcurgând procesul de recuperare. Puteți parcurge acest proces dacă aveți probleme cu actualizarea sistemului Chromebook sau dacă acesta nu mai funcționează.

NOTIFICARE: Toate informațiile și datele contului, stocate pe sistemul Chromebook (fotografii, fișiere descărcate și rețele salvate), se vor șterge. De asemenea, se vor reseta privilegiile de proprietar pentru contul principal. Cu toate acestea, conturile Google și toate datele sincronizate cu aceste conturi nu sunt afectate de procesul de recuperare. După finalizarea procesului de recuperare, veți fi ghidat din nou către configurarea inițială.

Cerințe prealabile:

Înainte de a începe acest proces, aveți nevoie de următoarele:

- Un dispozitiv Chrome și computerul Windows, Mac sau Linux cu drepturi de administrare.
- O unitate flash USB sau o cartelă SD de cel puțin 4 GB a căror ștergere nu vă deranjează.

Pasul 1- Verificați dacă există mesajul Chrome OS is missing or damaged (ChromeOS lipsește sau este defect)

Dacă vedeți acest mesaj, puteți încerca mai întâi să efectuați o resetare hard a sistemului Chromebook, apăsând simultan butoanele de reîmprospătare și de alimentare. Dacă după resetarea hard apare în continuare acest mesaj, treceți la pasul 2.

Dacă apare mesajul **Chrome OS verification is turned off (Verificarea SO Chrome este oprită)**, consultați secțiunea **Verificarea SO Chrome este oprită** de mai jos.

Pasul 2- Creați unitatea flash USB sau cartela SD de recuperare

Introduceți o unitate flash USB sau o cartelă SD în computer și urmați instrucțiunile de mai jos

Tabel 18. Unitatea flash USB sau cartela SD

Sistem de operare	Instrucțiuni
Instrucțiuni pentru dispozitivul Chrome	Creați o unitate flash de recuperare, cu Image Burner. Este posibil ca instrumentul să nu fie disponibil în toate limbile. 1 Tastați <code>chrome://imageburner</code> în omnibox (bara de adresă a browserului). 2 Executați instrumentul și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.
Instrucțiuni pentru Windows	NOTIFICARE: Când recuperați sistemul Chromebook, nu uitați să creați unitatea flash de recuperare, după același model. 1 Faceți clic pe acest link pentru a descărca Recovery Tool (Instrument de recuperare). Dacă sunteți administrator de rețea pentru o școală, o întreprindere sau o organizație, faceți clic pe acest link pentru a descărca Recovery Tool: 2. 3. 2 Executați instrumentul și urmați instrucțiunile care apar pe ecran. 3 După ce ați recuperat sistemul Chromebook, trebuie să formatați unitatea flash USB sau cartela SD cu ajutorul Recovery Tool (Instrument de recuperare). Dacă nu formatați unitatea flash USB sau cartela SD, nu veți putea să utilizați tot spațiul de stocare de pe dispozitivul extern. În plus, este posibil ca unitatea flash USB sau cartela SD să nu fie recunoscute de Windows.
Instrucțiuni pentru Mac	Creați o unitate flash de recuperare folosind Recovery Tool (Instrument de recuperare). Este posibil ca instrumentul să nu fie disponibil în toate limbile. 1 Faceți clic pe acest link pentru a descărca Recovery Tool (Instrument de recuperare).

Instrucțiuni pentru Linux

- 2 Executați instrumentul și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.

După finalizarea procesului, este posibil să apară o alertă care vă informează că unitatea USB sau cartela SD nu pot fi citite. Încercați să scoateți și să reintroduceți unitatea USB sau cartela SD. Unitatea USB sau cartela SD ar trebui să fie acum pregătite pentru a fi utilizate pentru recuperare.

Creați o unitate flash de recuperare folosind Recovery Tool (Instrument de recuperare). Este posibil ca instrumentul să nu fie disponibil în toate limbile.

- 1 1. Faceți clic pe acest link pentru a descărca Recovery Tool (Instrument de recuperare).
- 2 Modificați permisiunile de script pentru a permite execuția, cu următoarea comandă: `$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh`
- 3 Executați script-ul cu privilegii de rădăcină, folosind următoarea comandă: `$ sudo bash linux_recovery.sh`
- 4 Urmați indicațiile din instrument pentru a finaliza generarea imaginii sistemului de operare.

Reinstalați sistemul de operare Chrome

- 1 Porniți sistemul Chromebook.
- 2 Când apare ecranul **Chrome OS is missing or damaged (SO Chrome lipsește sau este defect)**, introduceți unitatea flash USB sau cartela SD în portul USB sau în slotul pentru cartele SD de pe dispozitivul Chrome
- 3 Așteptați să se încarce sistemul în Chromebook de pe unitatea flash
- 4 Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- 5 După instalarea cu succes a sistemului de operare Chrome, vi se va solicita să scoateți unitatea flash USB sau cartela SD.
- 6 Scoateți unitatea flash USB sau cartela SD atunci când vi se solicită, iar sistemul Chromebook va reporni automat.

Sistemul Chromebook ar trebui să poată fi pornit, de acum, normal. Deoarece datele stocate pe sistemul Chromebook au fost șterse, va trebui să parcurgeți din nou procesul de configurare inițială. Asigurați-vă că vă conectați cu contul Google principal, deoarece acest cont va fi setat ca și cont de proprietar.

Mesajul Chrome OS verification is turned off (Verificarea SO Chrome este oprită)

În mod implicit, sistemele Chromebook sunt setate pe modul de utilizator normal. Dacă în loc de modul utilizator ați setat modul dezvoltator, la pornire va apărea un ecran cu mesajul „Chrome OS verification is turned off” (Verificarea SO Chrome este oprită). Utilizați modul dezvoltator dacă doriți să vă testați propria versiune de sistem de operare Chrome.

Apăsăți **Ctrl+D** pentru a intra în modul dezvoltator. Dacă, în schimb, apăsați bara de spațiu, va apărea un ecran care vă solicită să recuperați dispozitivul.

Sfaturi pentru depanare

Tabel 19. Sfaturi pentru depanare

Întrebare	Soluție
Nu reușesc să recuperez sistemul Chromebook	Pentru a vă asigura că aveți cea mai recentă versiune de SO Chrome după ce ați recuperat sistemul Chromebook, vă recomandăm să creați suportul media de recuperare cu cea mai recentă versiune de SO Chrome și să evitați să utilizați suporturile media care conțin versiuni mai vechi ale sistemului de operare.
Mesajul de eroare An unexpected error has occurred. (A survenit o eroare neașteptată.)	Încercați pașii următori: 1 Confirmați faptul că ați respectat toate instrucțiunile exact așa cum au fost specificate la pasul 2: Creați unitatea flash USB sau cartela SD prezentate mai sus. 2 Încercați să utilizați o altă unitate USB sau cartelă SD. 3 Dacă problema persistă, contactați echipa de asistență Google Chrome.
Mesajul de eroare You are using an out-of-date Chrome OS recovery image. (Folosiți o imagine de recuperare a SO Chrome expirată.)	Descărcați o imagine de recuperare actuală. Urmăriți toate instrucțiunile, exact așa cum au fost specificate la pasul 2 de mai sus.
Ați recuperat cu succes sistemul Chromebook, dar nu puteți utiliza unitatea USB sau cartela SD cu Windows	După ce ați finalizat recuperarea, trebuie să formatați unitatea USB sau cartela SD cu instrumentul de recuperare.
Ați recuperat cu succes sistemul Chromebook, dar acum Windows nu recunoaște întreaga capacitate a unității USB sau a cartelei SD folosite pentru recuperare.	După ce ați finalizat recuperarea, trebuie să formatați unitatea USB sau cartela SD cu instrumentul de recuperare.

Cum se poate contacta Dell

NOTIFICARE: Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de service și asistență online și prin telefon. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în zona dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

- 1 Accesați adresa **Dell.com/support**.
- 2 Selectați categoria de asistență.
- 3 Verificați țara sau regiunea dvs. în lista verticală **Choose a Country/Region (Alegeți o Țară/Regiune)** din partea de jos a paginii.
- 4 Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.