

Chromebook 5190

Ejervejledning



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan arbejder du med computeren.....	5
Sikkerhedsforanstaltninger.....	5
Standby-tilstand.....	5
Forbindelse.....	5
Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD).....	5
ESD-feltservicesæt.....	6
Transport af følsomme komponenter.....	7
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	7
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	8
2 Sådan fjernes og installeres komponenter.....	9
microSD-kort.....	9
Sådan fjernes microSD-kort.....	9
Sådan installeres microSD-kort.....	9
Bunddæksel.....	9
Fjernelse af bunddækslet.....	9
Sådan installeres bunddækslet.....	12
Batteri.....	12
Fjernelse af batteriet.....	12
Sådan installeres batteriet.....	15
Højttaler.....	15
Sådan fjernes højttaleren.....	15
Installation af højttaler.....	17
WLAN-kort.....	17
Fjernelse af WLAN-kort.....	17
Sådan installeres WLAN-kortet.....	18
Input/output-kort.....	19
Sådan fjernes input/output-kortet.....	19
Sådan installeres input/output-kortet.....	20
Berøringsplade.....	21
Sådan fjernes berøringspladen.....	21
Sådan monteres berøringspladen.....	23
Tastatur.....	23
Sådan fjernes tastaturet.....	23
Sådan installeres tastaturet.....	26
Systemkort.....	27
Fjernelse af systemkort.....	27
Montering af systemkort.....	30
Skærmmodul.....	30
Sådan fjernes skærmmodul.....	30
Sådan monteres skærmmodul.....	32
Skærmfacet.....	33
Sådan fjernes skærmfacetten.....	33

Sådan monteres skærmpacet.....	35
Skærmpanel.....	35
Billede: Sådan fjernes skærmpanelet.....	35
Sådan installeres skærmpanelet.....	38
Skærmhængsler.....	38
Sådan fjernes skærmhængslet.....	38
Sådan installeres skærmhængslet.....	39
Skærmkabel.....	40
Sådan fjernes skærmkabel.....	40
Sådan installeres skærmkablet.....	41
Kamera.....	41
Sådan fjernes kameraet.....	41
Sådan monteres kamera.....	42
Håndfladestøtte.....	42
Sådan fjernes håndledsstøtten.....	42
3 Teknologi og komponenter.....	44
Tastatur.....	44
Tastefunktioner.....	44
Berøringsplade.....	46
Bluetooth.....	47
4 Produktspecifikation for Chromebook 5190.....	48
5 Software.....	50
Operativsystem.....	50
Chrome OS.....	50
Verified Boot.....	51
Diskpartitionskort.....	52
Udvikler- og gendannelsestilstand.....	53
Coreboot- og U-boot Custom-firmware.....	53
Chrome kontra Chromium OS.....	54
Vis systemoplysninger.....	54
6 Diagnosticering og fejlfinding.....	58
Grundlæggende fejlfinding.....	58
Strømforsyningsproblemer.....	58
CROSH.....	62
CROSH kommandoer.....	63
Chrome-kommandoer.....	65
Ofte anvendte CROSH-kommandoer.....	71
Kontrollér batteriopladningsstatus.....	71
Nulstilling af Chromebook.....	78
Gendannelse af Chromebook.....	83
Gendannelse af Chromebook.....	83
7 Kontakt Dell.....	87

Sådan arbejder du med computeren

Emner:

- Sikkerhedsforanstaltninger
- Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele
- Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Sikkerhedsforanstaltninger

Kapitlet Sikkerhedsforanstaltninger beskriver de vigtigste trin, inden der udføres nogen form for demontering.

Gennemgå følgende sikkerhedsforanstaltninger, inden du udfører installationer eller brud/fix-procedurer, der involverer demontering eller genmontering:

- Sluk for systemet og alt tilsluttet perifert udstyr.
- Kobl systemet og alt tilsluttet perifert udstyr fra AC-netstrøm.
- Afbryd alle netværkskabler, telefon- og telekommunikationslinjer fra systemet.
- Brug et ESD-feltservicesæt, når du arbejder i en notebook for at undgå skade fra elektrostatisk udladning (ESD).
- Efter fjernelsen af en systemkomponent skal du forsigtigt placere den fjernede komponent på en antistatisk måtte.
- Anvend sko med ikke-strømledende gummisåler for at reducere risikoen for elektrisk stød.

Standby-tilstand

Dell-produkter med standby-tilstand skal frakobles, før du åbner kabinettet. Systemer, der indbefatter standby-tilstand, er grundlæggende strømforsynet, også når de er slukkede. Den interne strøm gør det muligt at tænde for systemet (vække på LAN) og sætte det på dvaletilstand via fjernbetjening samt andre avancerede strømstyringsfunktioner.

Frakobling, ved at trykke på tænd/sluk-knappen og holde den inde i 15 sekunder, bør aflade resterende strøm i systemkortet notebooks.

Forbindelse

Forbindelse er en måde at tilslutte to eller flere jordingsledere til samme elektriske potentiale. Det gøres ved brug af et feltservicesæt for elektrostatisk afladning (ESD). Når du tilslutter et jordingskabel, skal du sikre dig, at det tilsluttes bart metal og aldrig en malet eller ikke-metallisk overflade. Håndledsremmen skal sidde tæt til og være i fuld kontakt med din hud, og du skal sørge for at fjerne alle smykker som ure, armbånd eller ringe, inden du forbinder dig selv og udstyret.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/ Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltipe, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.
- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testeren, mens den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.
- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejds miljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i bås. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.
- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og

emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placer altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.

- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende, at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse

Det anbefales, at alle feltserviceteknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transport af følsomme komponenter

Ved transport af ESD-følsomme komponenter, som reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det vigtigt at placere disse dele i antistatiske poser for sikker transport.

Sådan løftes udstyret

Følg nedenstående retningslinjer, når du løfter tungt udstyr:

⚠ FORSIGTIG: Løft ikke mere end 50 pund. Få altid hjælp, eller brug en mekanisk løfteanordning.

- 1 Få solidt og fast fodfæste. Hold dine fødder let spredte for en stabil base, og peg tæerne udad.
- 2 Spænd i mavemusklerne. Bugmuskulaturen støtter din ryg, når du løfter, ved at kompensere for belastningen.
- 3 Løft med dine ben, ikke ryggen.
- 4 Hold belastningen tæt ind til kroppen. Jo tættere den er på din rygsøjle, jo mindre belaster den ryggen.
- 5 Hold ryggen ret, både når du løfter, og når du sænker belastningen. Læg ikke din egen kropsvægt til belastningen. Undgå at vride din krop og din ryg.
- 6 Følg de samme teknikker i omvendt rækkefølge, når du sætter belastningen ned.

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

- 1 Sørg for, at arbejdsoverfladen er jævn og ren for at forhindre, at computerdækslet bliver ridset.
- 2 Sluk for computeren.
- 3 Hvis computeren er tilsluttet en dockingenhed (tildocket), skal du tage den ud af dockingenheden.
- 4 Fjern alle netværkskabler fra computeren (hvis det er relevant).

⚠ FORSIGTIG: Hvis din computer har en RJ45-port, skal du fjerne netværkskablet ved først at fjerne kablet fra computeren.

- 5 Computeren og alle tilsluttede enheder kobles fra stikkontakterne.
- 6 Åbn displayet.
- 7 Tryk og hold på tænd/sluk-knappen i nogle få sekunder for at jorde systemkortet.

⚠ FORSIGTIG: For at beskytte mod elektrisk stød skal du altid afbryde computeren fra stikkontakten, inden du udfører trin 8.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade, samtidigt med at du rører stikket på bagsiden af computeren.

- 8 Fjern alle installerede ExpressCards eller chipkort fra deres stik.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Når du har udført udskiftningsprocedurer, skal du sørge for at tilslutte eksterne enheder, kort og kabler, før du tænder computeren.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå beskadigelse af computeren, må du kun bruge det batteri, der er beregnet til denne specifikke Dell-computer. Brug ikke batterier, som er beregnet til andre Dell-computere.

- 1 Genmonter batteriet.
- 2 Genmonter bunddækslet.
- 3 Tilslut alle eksterne enheder så som en portreplikator eller mediebase og genmonter alle kort, fx ExpressCard.
- 4 Tilslut telefon- eller netværkskabler til computeren.

⚠ FORSIGTIG: For at tilslutte et netværkskabel skal du først sætte det i netværksenheden og derefter sætte det i computeren.

- 5 Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
- 6 Tænd computeren.

Sådan fjernes og installeres komponenter

microSD-kort

Sådan fjernes microSD-kort

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Tryk ind på microSD-kortet for at frigøre det fra computeren.



- 3 Fjern microSD-kortet fra computeren.

Sådan installeres microSD-kort

- 1 Skub SD-kortet ind i dets stik indtil det klikker på plads.
- 2 Installer [microSD-kortet](#).
- 3 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Bunddæksel

Fjernelse af bunddækslet

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern [mikro-SD-kortet](#).
- 3 Sådan fjernes bunddækslet:
 - a Fjern de 9 skruer (M2,5 x 7,5), der fastgør bunddækslet til systemet.



b Brug en plastiksyl til at lirke bunddækslet fra kanten med [1], og løft bunddækslet fri af systemet [2].

BEMÆRK: Når bunddækslets skruer er fjernet, skal on-site teknikkerne forsigtigt fjerne bunddækslet. Der er forsænkede lirkepunkter ved siden af venstre og højre hængsel, som vil lette afmonteringen. Ved hjælp af en plastiksyl skal du lirke bunddækslet op, startende i den øverste venstre side af bunddækslet. Derefter fortsætter du rundt langs den venstre og højre side af bunddækslet, og til sidst fjernes bunddækslet fra systemet.



c Løft bunddækslet væk fra systemet.



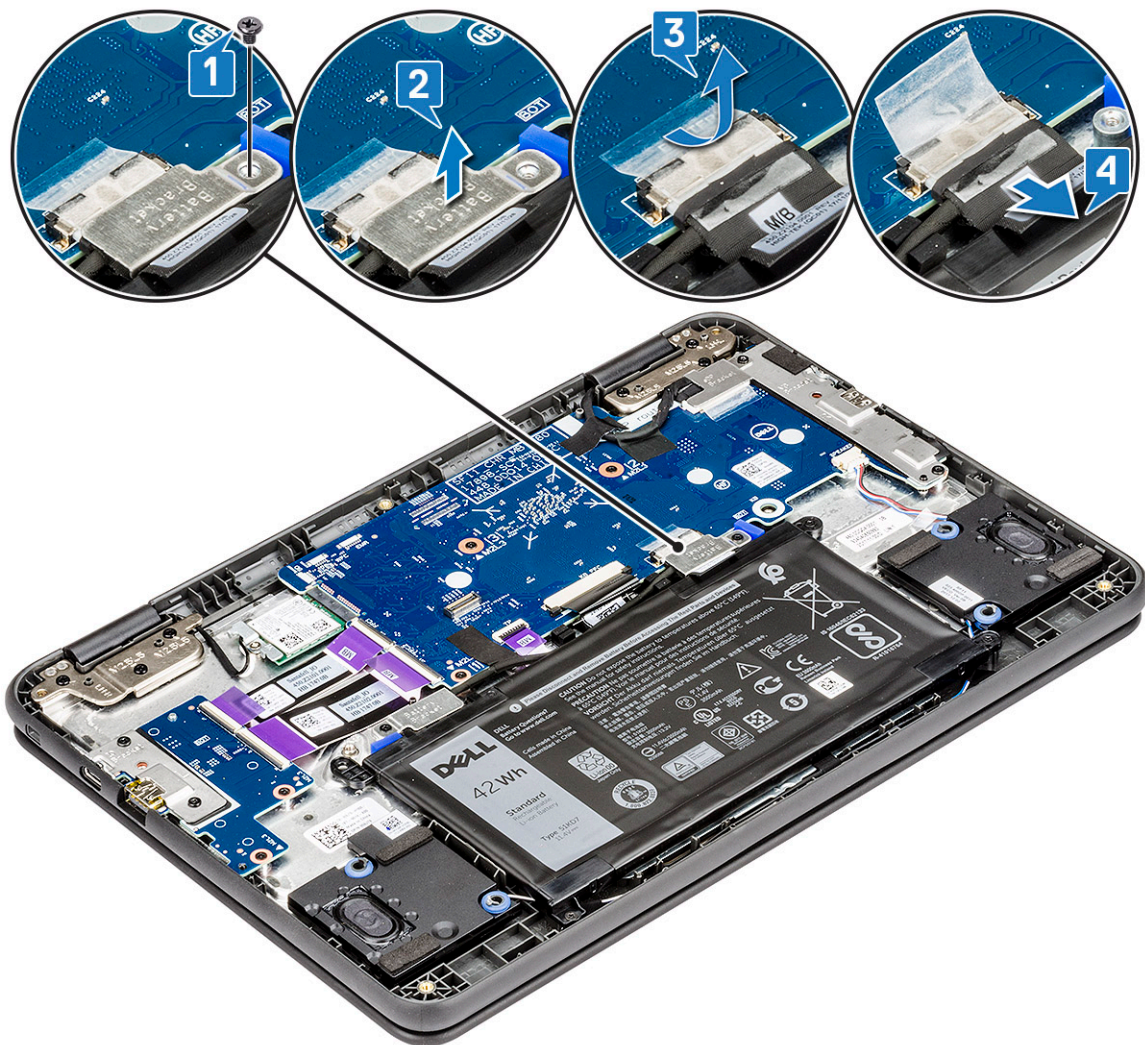
Sådan installeres bunddækslet

- 1 Klem bunddækslets forkant ind i systemet.
- 2 Tryk langs dækslets sider, indtil det klikker på plads.
- 3 Genmonter skrue(r) (M2,5 x 7,5) for at fastgøre bunddækslet til systemet.
- 4 Installer [microSD-kortet](#).
- 5 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

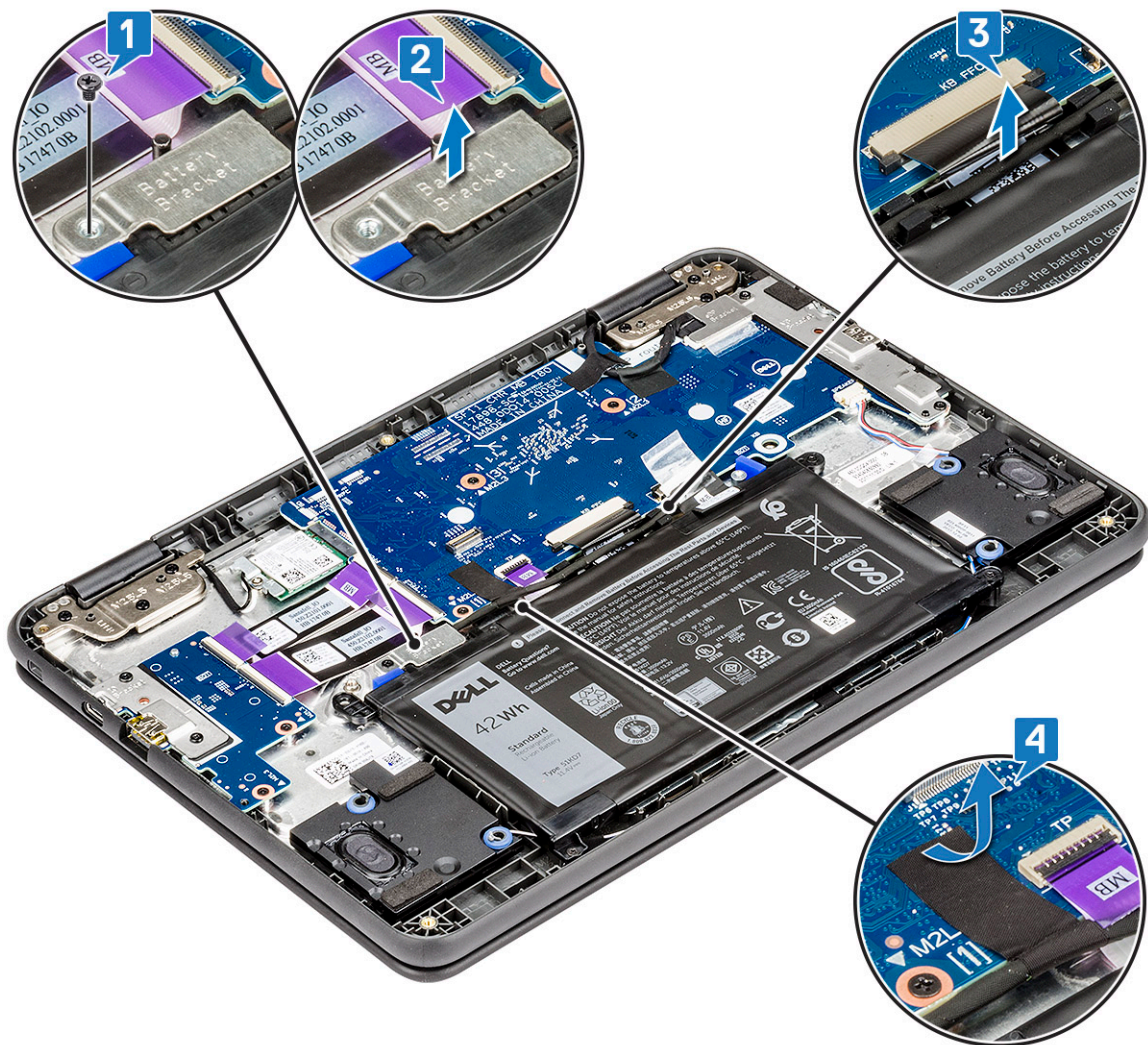
Batteri

Fjernelse af batteriet

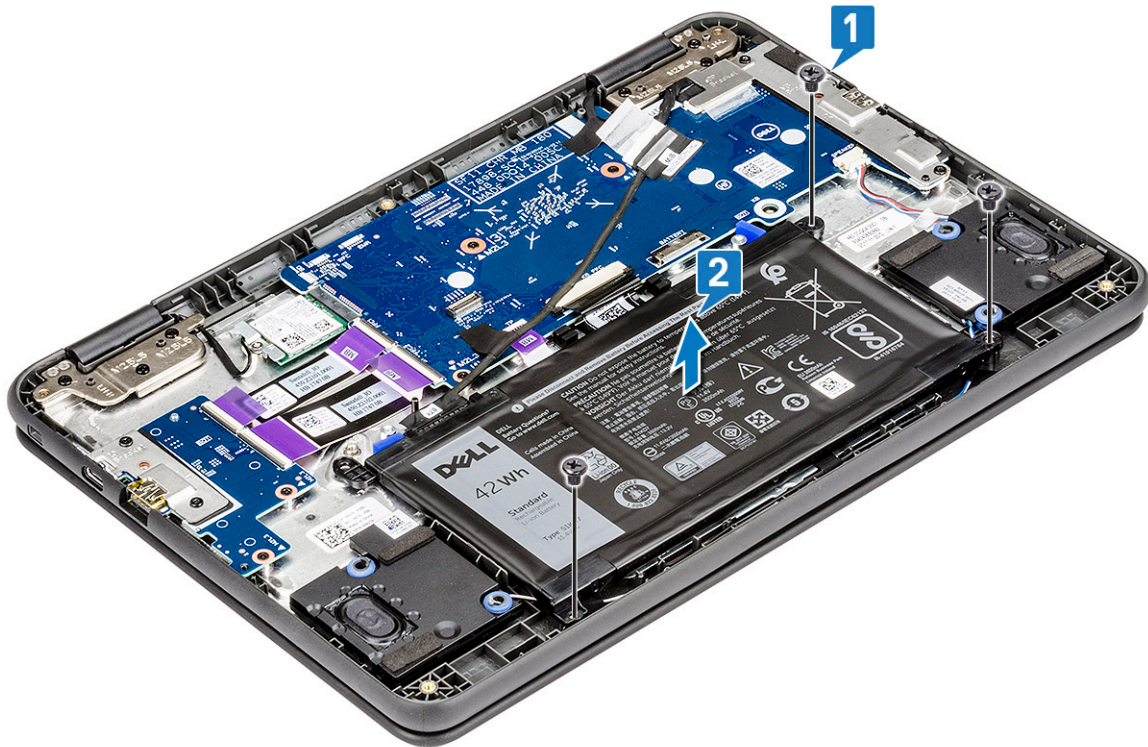
- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a [microSD-kort](#)
 - b [bunddæksel](#)
- 3 Sådan fjernes batteriet:
 - a Fjern den enkelte skrue (M2 x 3), og løft det højre metalbeslag, der fastgør batterikablet til systemkortet [1, 2].
 - b Pil den selvløbende tape af, der holder tastaturkablet på plads [3].
 - c Tag tastaturkablet ud af stikket på systemkortet [4].



- d Fjern den enkelte skrue (M2 x 3), og løft metalbeslaget, der fastgør batterikablet til stikket på batteriet [1, 2].
- e Træk batterikablet fri [3].
- f Pil den selvklæbende tape af, der fastgør batterikablet til systemkortet [4].



- g Fjern de 3 (M2 x 3) skruer, der fastgør batteriet til systemet [1].
- h Løft batteriet væk fra systemet [2].



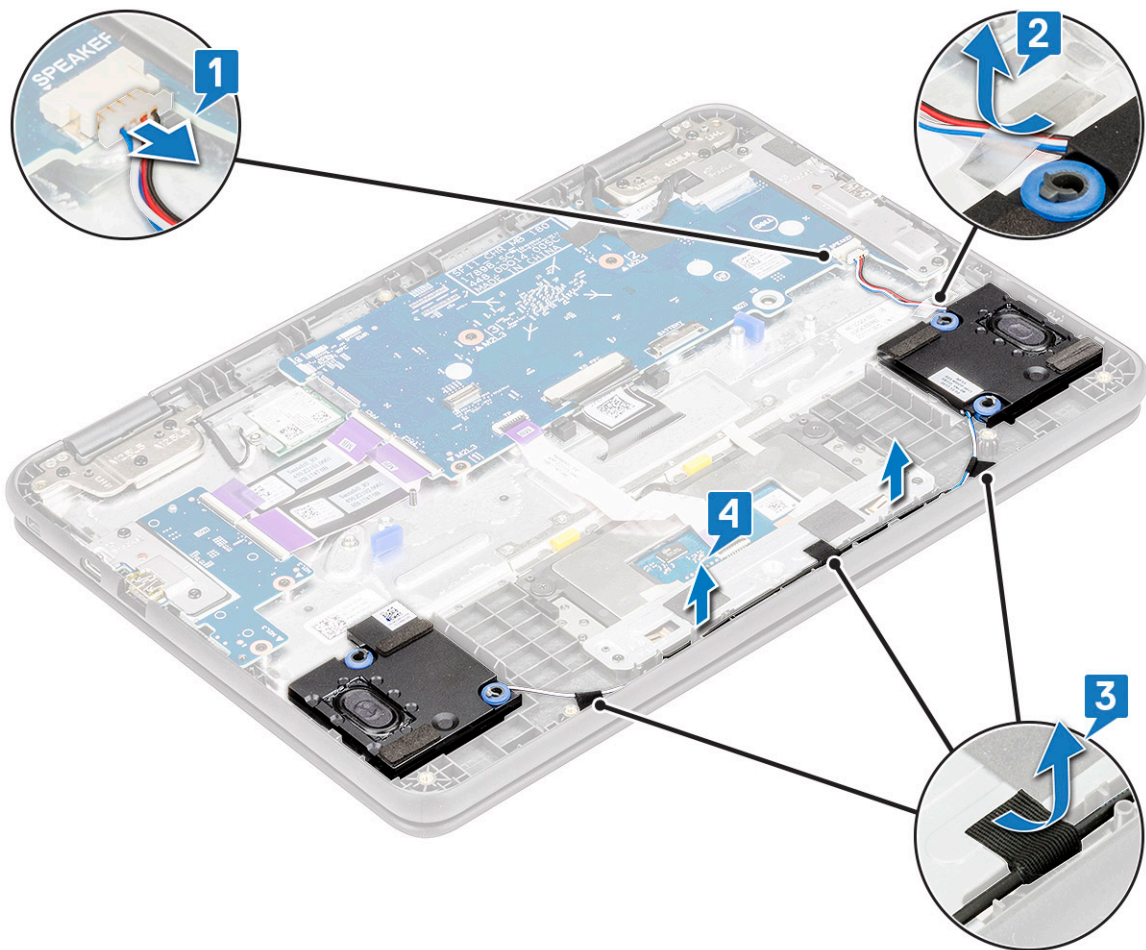
Sådan installeres batteriet

- 1 Indsæt batteriet i åbningen på systemet.
- 2 Genmonte de 3 skruer (M2 x 3), der fastgør batteriet til systemet.
- 3 Før batterikablet, og sæt kablet i stikket på systemkortet.
- 4 Påsæt de 2 stykker selvklæbende tape for at fastgøre kablet til systemkortet.
- 5 Anbring de 2 metalbeslag for at fastgøre batterikablet til dets stik på systemkortet og batteriet.
- 6 Genmonter de 2 skruer (M2 x 3), én på hvert metalbeslag, for at fastgøre hvert beslag til systemet.
- 7 Installer:
 - a bunddæksel
 - b microSD-kort
- 8 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Højtaler

Sådan fjernes højttaleren

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
- 3 For at fjerne højttaleren:
 - a Frakobl højttalerkablet fra stikket på systemkortet [1].
 - b Pil tapen af, der fastgør højttalerkablet til systemet [2, 3].
 - c Fjern højttalerkablet fra kabelkanalen [4].



d Løft højttaleren væk fra systemet.



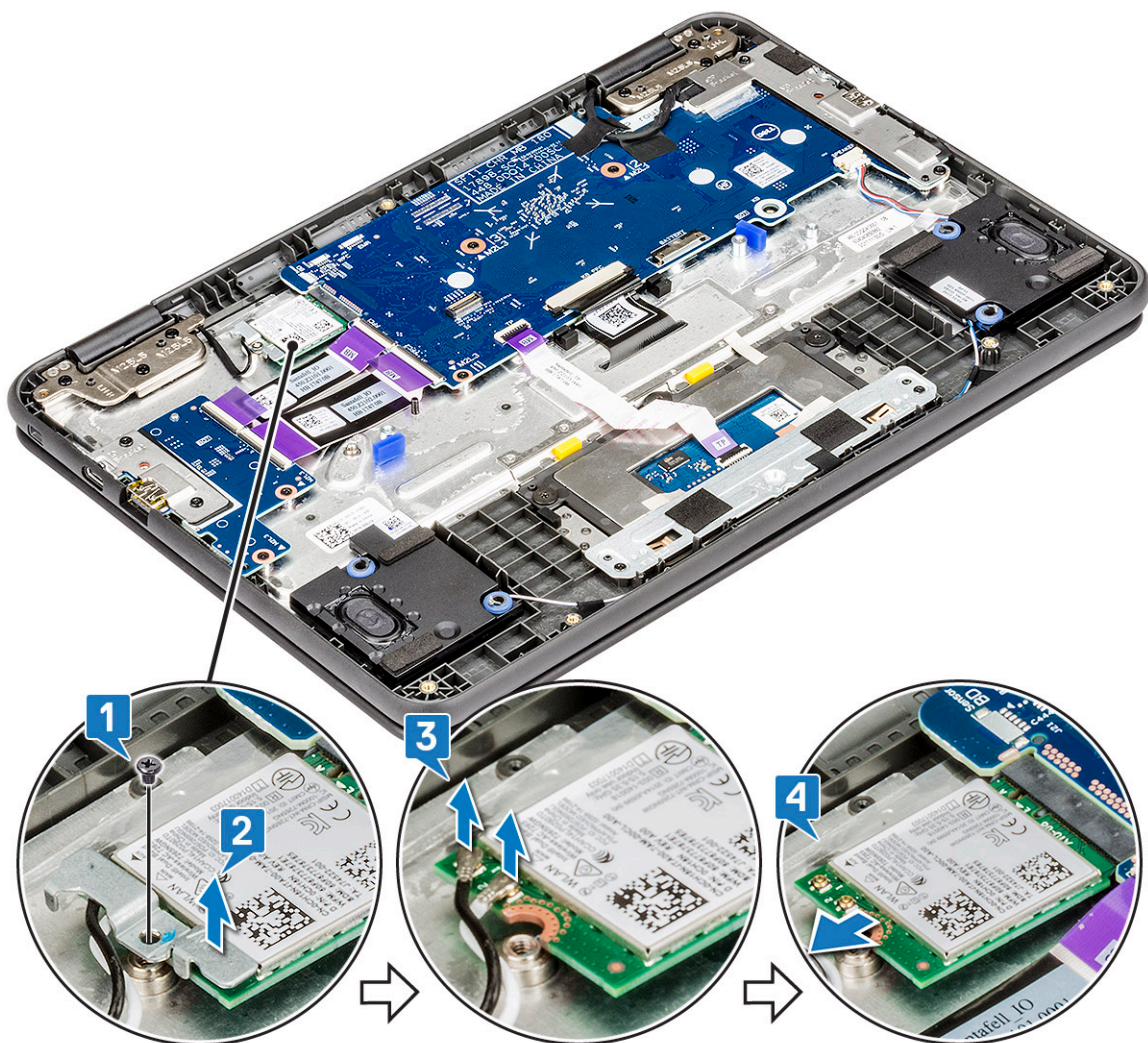
Installation af højttaler

- 1 Anbring højttalerne i åbningerne på computeren.
- 2 Før højttalerkablet igennem fastgørelsesklemmerne i kabelkanalen.
- 3 Sæt den selvklæbende tape på for at fastgøre højttalerkablet til systemet.
- 4 Sæt højttalerkablet i stikket på systemkortet.
- 5 Installer:
 - a batteri
 - b bunddæksel
 - c microSD-kort
- 6 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

WLAN-kort

Fjernelse af WLAN-kort

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
- 3 For at fjerne WLAN-kortet:
 - a Fjern den enkelte skrue (M2 x 3), der fastgør WLAN-kortbeslaget til systemet [1].
 - b Fjern WLAN-kortbeslaget, der holder WLAN-antennekablerne [2].
 - c Tag WLAN-antennekablerne ud af stikkene på WLAN-kortet [3].
 - d Træk, og løft WLAN-kortet væk fra systemet [4].



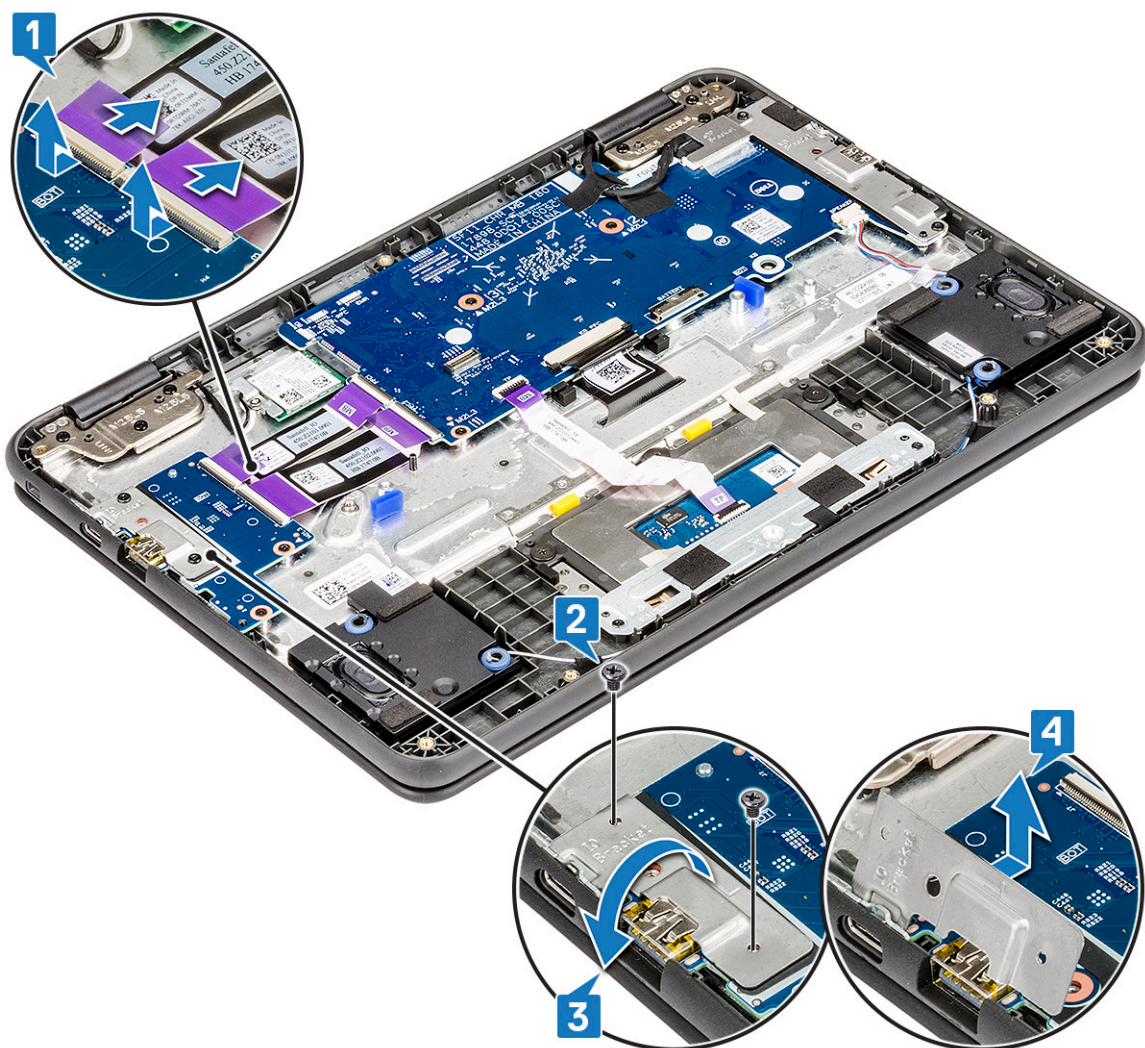
Sådan installeres WLAN-kortet

- 1 Indsæt WLAN-kortet i åbningen på systemet.
- 2 Tilslut WLAN-antennekablerne til stikkene på WLAN-kortet.
- 3 Anbring WLAN-kortbeslaget for at fastgøre WLAN-kablerne til WLAN-kortet.
- 4 Genmonter den enkelte skrue (M2 x 3) for at fastgøre WLAN-kortbeslaget til systemet.
- 5 Installer:
 - a batteri
 - b bunddæksel
 - c microSD-kort
- 6 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

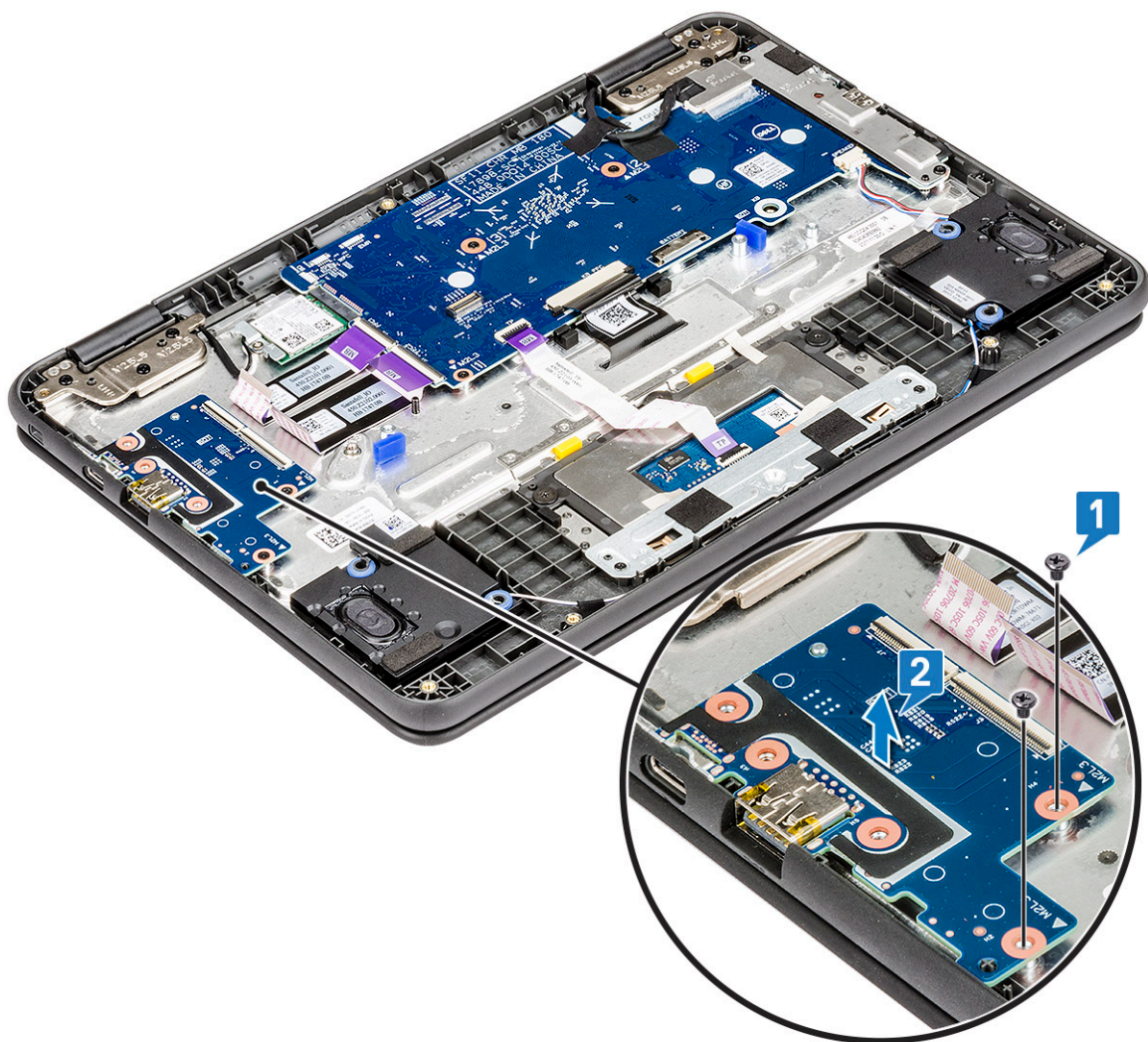
Input/output-kort

Sådan fjernes input/output-kortet

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
- 3 For at fjerne input/output-kortet (I/O-kortet):
 - a Løft låsen, og frakobl de to I/O-kabler fra stikket på I/O-kortet [1].
 - b Fjern de 2 skruer (M2 x 4), der fastgør I/O-beslaget til systemet [2].
 - c Åbn I/O-beslaget op til 90° bagud, og frigør beslaget fra åbningen på systemet [3].
 - d Løft beslaget væk fra systemet.



- e Fjern de 2 skruer (M2 x 3), der fastgør I/O-kortet til systemet [1].
- f Løft I/O-kortet væk fra systemet [2].



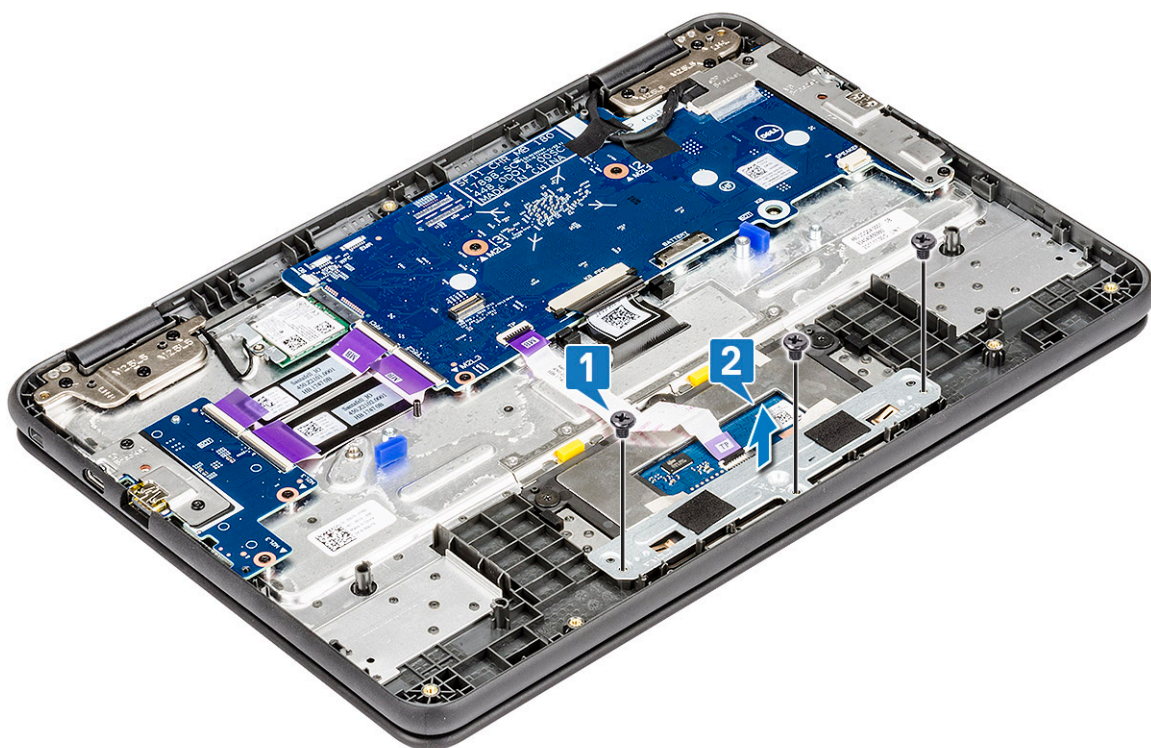
Sådan installeres input/output-kortet

- 1 Anbring input/output-kortet (I/O-kortet) i dets åbning i systemet.
- 2 Genmonter de 2 skruer (M2 x 3) for at fastgøre I/O-kortet til systemkortet.
- 3 Tilslut de to I/O-kabler, og luk låsen for at fastgøre dem til I/O-kortet.
- 4 Anbring I/O-beslaget, og genmonter de 2 skruer (M2 x 4) for at fastgøre beslaget til systemet.
- 5 Installer:
 - a batteri
 - b bunddæksel
 - c microSD-kort
- 6 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

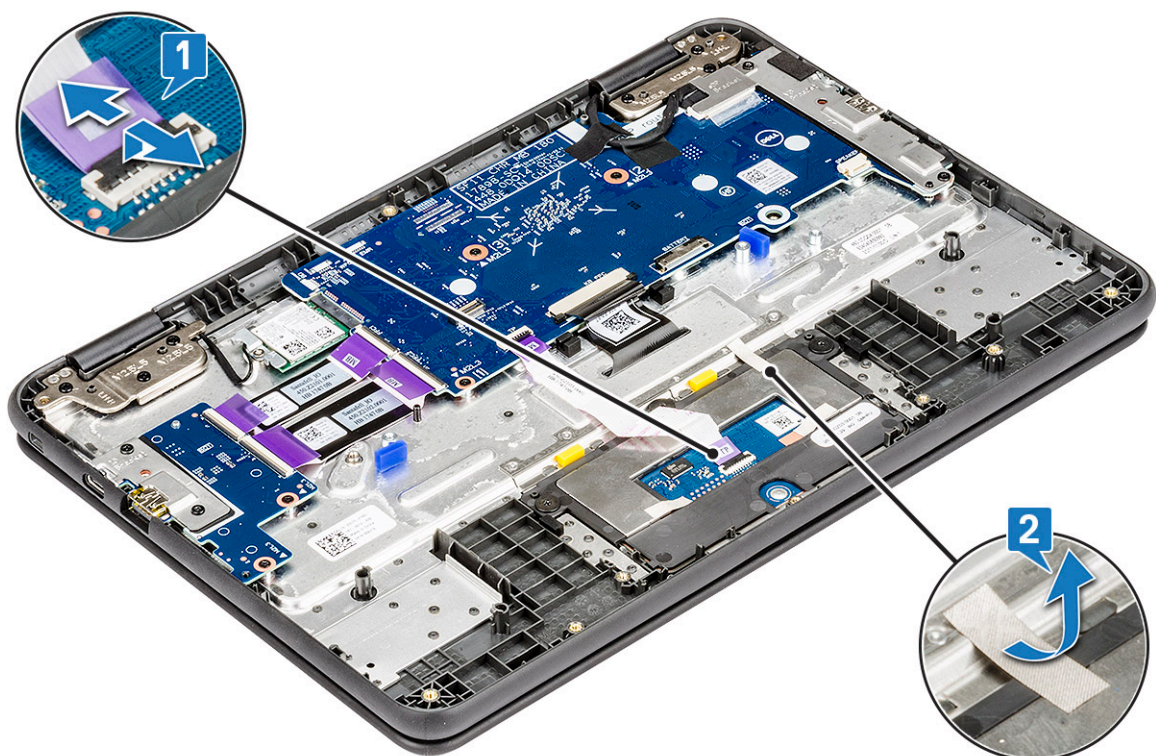
Berøringsplade

Sådan fjernes berøringspladen

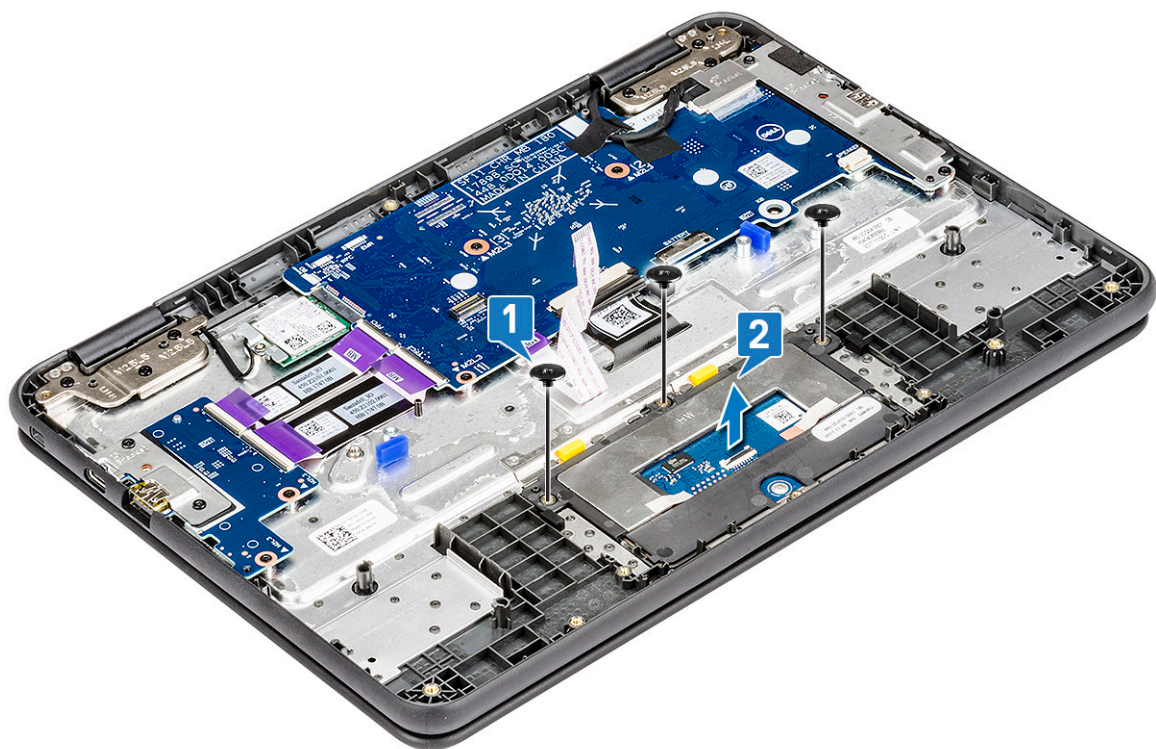
- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
- 3 For at fjerne berøringspladen:
 - a Fjern de 3 skruer (M2 x 3), der fastgør pegepladens beslag til systemet [1].
 - b Fjern pegepladens beslag [2].



- c Løft låsen, og tag pegepladens kabel ud af stikket i pegepladens ramme.
- d Fjern den selvklæbende tape, der fastgør pegepladens ramme til systemet [2].



- e Fjern de 3 skruer (M2 x 2), der fastgør pegepladens ramme til systemet [1].
- f Løft pegepladen væk fra systemet [2].




Sådan monteres berøringspladen

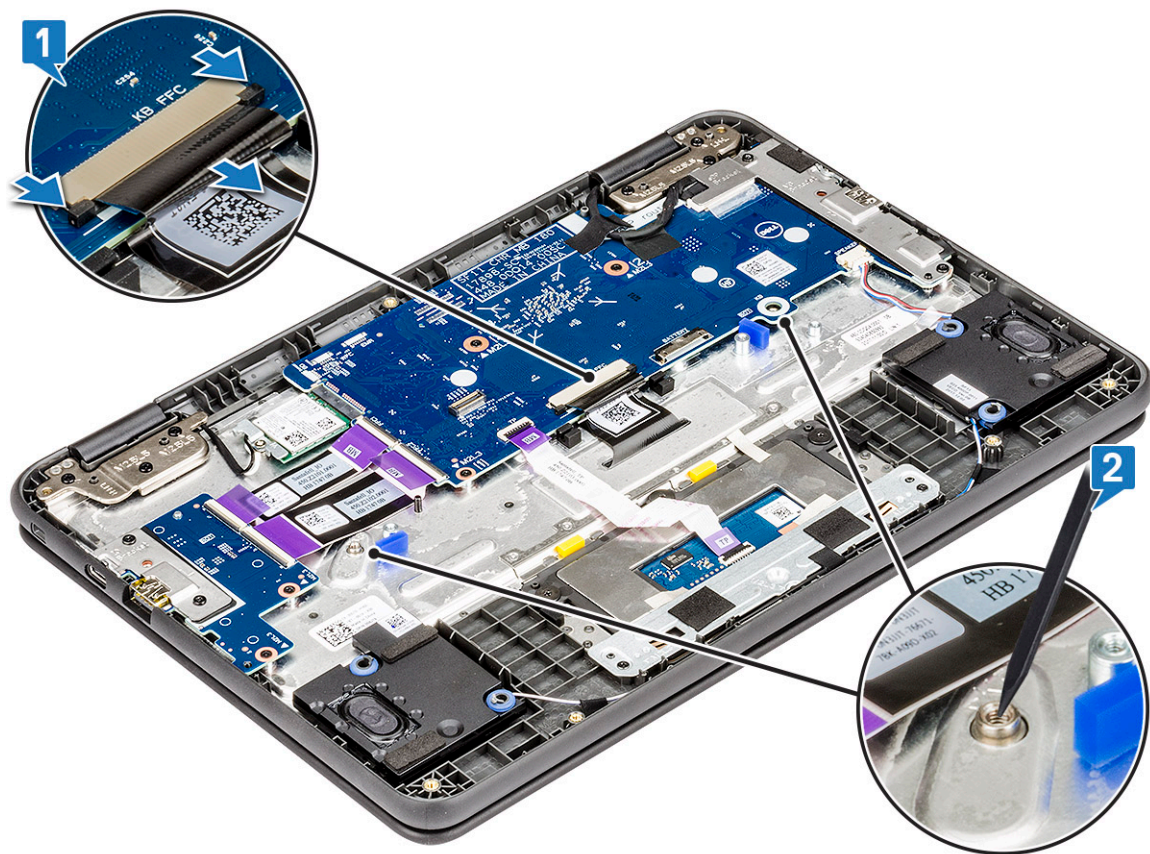
- 1 Anbring pegepladen i dens åbning på systemet.
- 2 Genmonter de 3 skruer for at fastgøre pegepladens ramme til systemet.
- 3 Sæt pegepladekablet i stikket på pegepladens ramme.
- 4 Påsæt den selvklæbende tape for at fastgøre pegepladens ramme til systemet.
- 5 Anbring pegepladens beslag i åbningen.
- 6 Genmonter de 3 skruer for at fastgøre pegepladens beslag til systemet.
- 7 Installer:
 - a batteri
 - b bunddæksel
 - c microSD-kort
- 8 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Tastatur

Sådan fjernes tastaturet

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
- 3 Sådan fjerner du tastaturet:
 - a Frigør låsen, og tag tastaturkablet ud af stikket på systemkortet [1].
 - b Brug en plastiksyl til at frigøre tastaturet fra de to frigørelseshuller i systemet med [2].

 **BEMÆRK:** De to frigørelseshuller til tastaturet er angivet med "KB"-mærkning.



- c Vend systemet om, og træk forsigtigt tastaturkablet gennem åbningen i håndledsstøtten.
- d Løft tastaturet væk fra systemet.





Sådan installeres tastaturet

- 1 Før forsigtigt tastaturkablet ind gennem åbningen på håndledsstøtten, inden tastaturet fastgøres på systemet.
- 2 Ret tastaturrammen ind med tapperne på systemet, og tryk på den, til den klikker på plads.
- 3 Vend systemet om, og sæt tastaturkablet i stikket på systemkortet.
- 4 Installer:
 - a [batteri](#)
 - b [bunddæksel](#)
 - c [microSD-kort](#)
- 5 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Systemkort

Fjernelse af systemkort

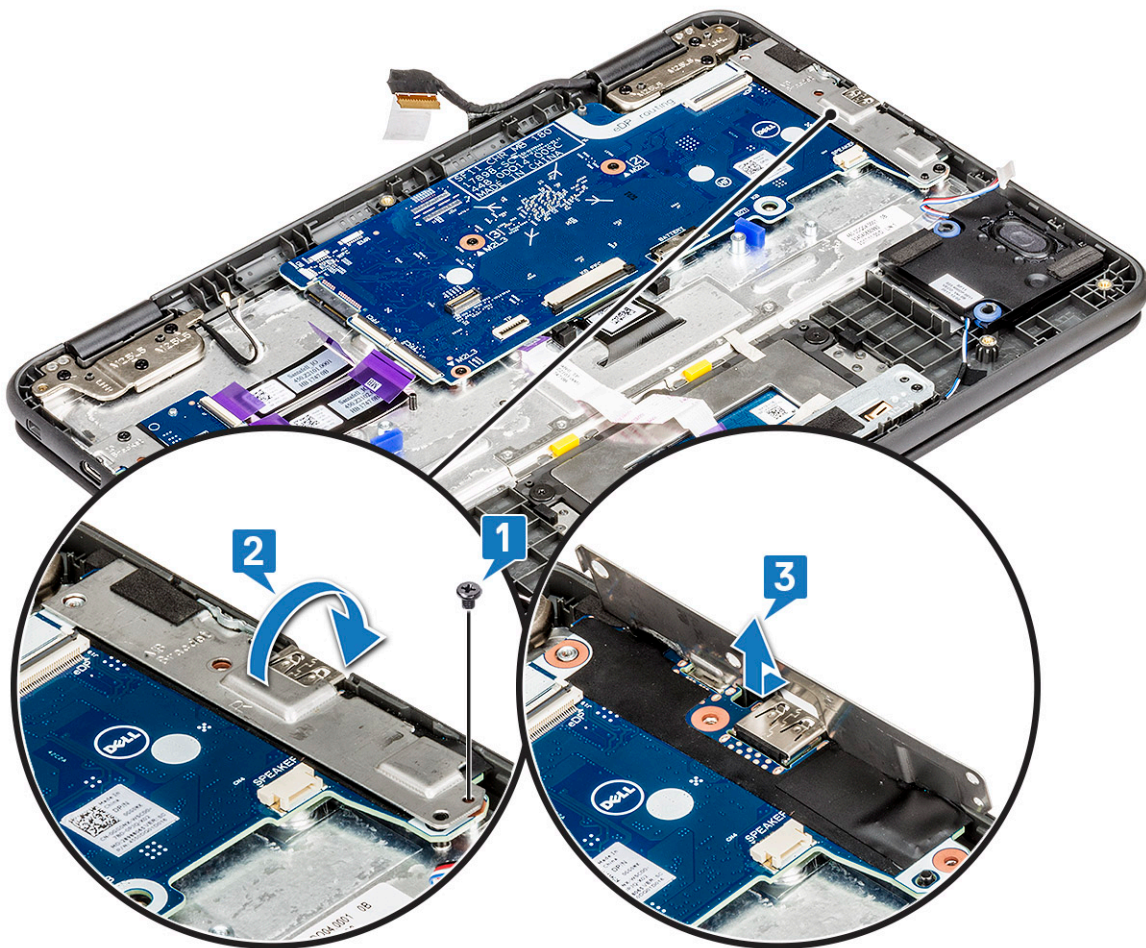
- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
 - d WLAN
- 3 For at fjerne systemkortet:
 - a Løft låsen, og frakobl de 2 input/output-kabler fra stikket på systemkortet [1].
 - b Løft låsen, og frakobl pegepladens kabel fra stikket på systemkortet [2].
 - c Frigør tapperne, og frakobl tastaturkablet fra stikket på systemkortet [3].
 - d Frakobl højtalerkablet fra stikket på systemkortet [4].



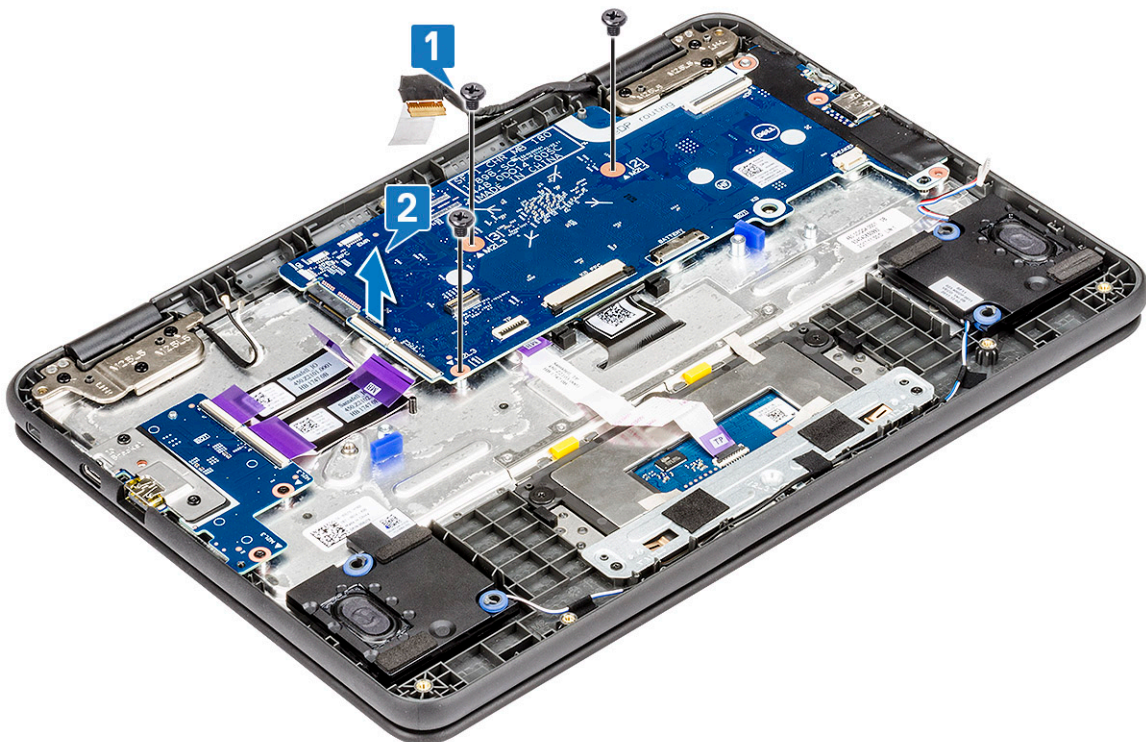
- e Fjern den enkelte skrue (M2 x 4), der fastgør eDP-beslaget til systemkortet [1].
- f Fjern eDP-beslaget fra systemet [2].
- g Pil den tape af, der fastgør eDP-kablet til systemkortet [3].
- h Løft låsen, og frakobl eDP-kablet fra stikket på systemkortet [4].
- i Pil den selvklæbende tape af, der fastgør kablet til systemet [5].



- j Fjern den enkelte skrue (M2 x 4), der fastgør systemkortbeslaget til systemet [1].
- k Løft systemkortbeslaget [2], og frigør krogen på beslaget fra holdertappen i systemet [3].



- l Fjern de 3 skruer (M2 x 3), der fastgør systemkortet til systemet [1].
- m Løft systemkortet op og væk fra systemet [2].



BEMÆRK: I tilfælde af udskiftning af systemkort skal teknikeren køre RMA Shim. USB-nøglen til RMA Shim leveres med erstatningssystemkortet Et datablad, der er vedlagt USB-nøglen til RMA Shim, indeholder instruktioner til at køre RMA Shim.

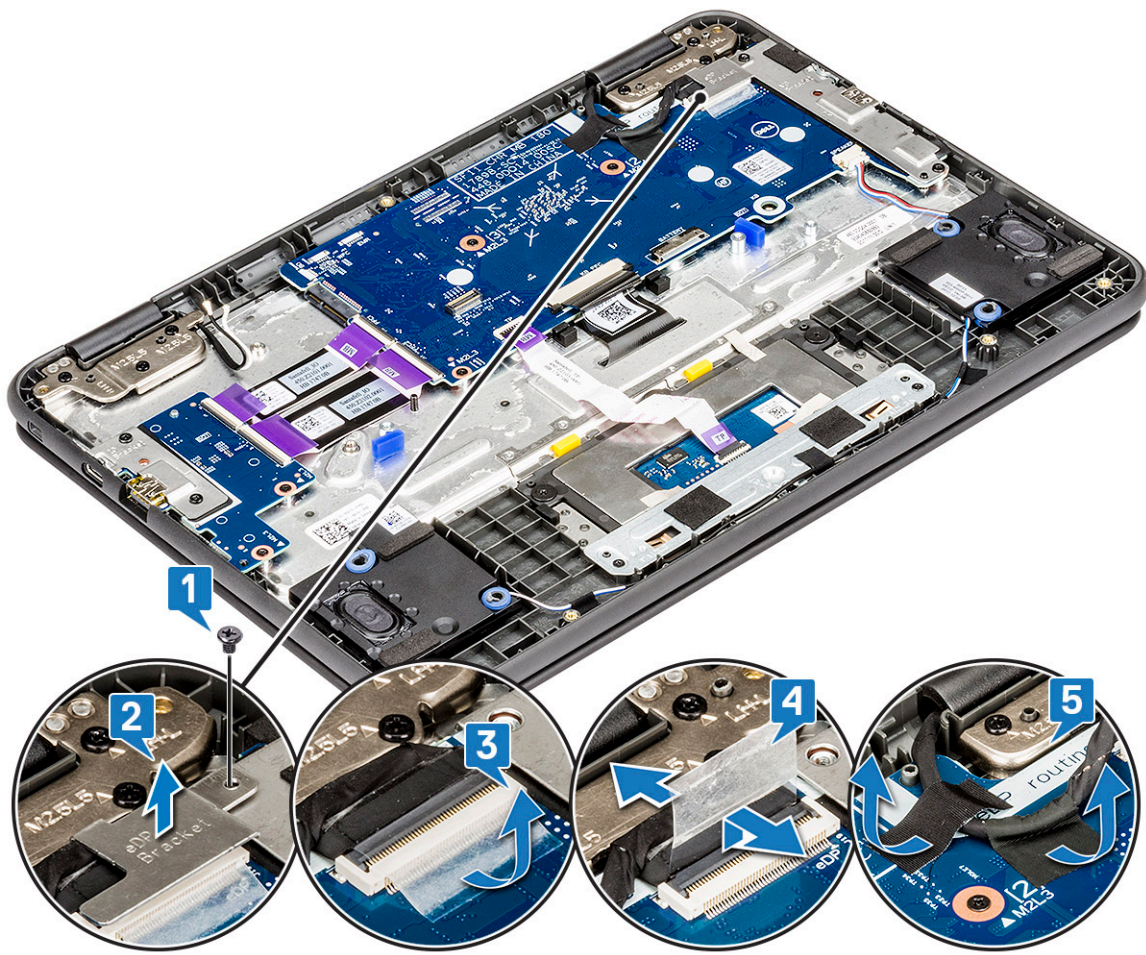
Montering af systemkort

- 1 Flugt skruehullerne i systemkortet med dem på systemet.
- 2 Genmonter de 3 skrue for at fastgøre systemkortet til systemet.
- 3 Juster systemkortets beslag, og hængt beslagets krog på holdertappen i systemet
- 4 Anbring systemkortets beslag, og genmonter den enkelte skrue for at fastgøre beslaget til systemet.
- 5 Tilslut eDP-kablet til stikket på systemkortet.
- 6 Påsæt den selvklæbende tape for at fastgøre eDP-kablet til systemkortet.
- 7 Anbring eDP-beslaget over stikket, og genmonter den enkelte skrue for at fastgøre eDP-beslaget til systemkortet.
- 8 Sæt højtalerkablet i stikket på systemkortet.
- 9 Sæt de 2 input/output-kabler, pegepladekablet og tastaturkablet i stikkene på systemkortet.
- 10 Installer:
 - a WLAN
 - b batteri
 - c bunddæksel
 - d microSD-kort
- 11 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmmodul

Sådan fjernes skærmmodul

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
- 3 Sådan fjernes skærmmodulet:
 - a Fjern den enkelte skrue (M2 x 4), der fastgør eDP-beslaget til systemkortet [1].
 - b Fjern eDP-beslaget fra systemet [2].
 - c Pil den selvklæbende tape af, der fastgør eDP-kablet til systemkortet [3].
 - d Løft låsen, og frakobl eDP-kablet fra stikket på systemkortet [4].
 - e Pil den selvklæbende tape af, der fastgør kablet til systemet [5].



f Vend systemet om.



- g Anbring systemet i en 90°-position på kanten af en plan overflade med skærmen vendende nedad.
- h Fjern de 6 skærmhængselbeslags skruer (M2,5 x 5), der fastgør skærmmodulet til systemet [1].
- i Løft skærmmodulet væk fra systemet [2].



Sådan monteres skærmmodul

- 1 Anbring chassiset på kanten af en plan overflade.
- 2 Ret skærmmodulet ind med skrueholderne på systemet.
- 3 Genmonter de 6 skruer til skærmhængslets beslag, for at fastgøre skærmmodulet til systemet.
- 4 Løft systemet, og luk skærmen.
- 5 Tilslut eDP-kablet til stikket på systemkortet.
- 6 Klæb tapen på for at fastgøre eDP-kablet til systemet.
- 7 Anbring eDP-metalbeslaget for at fastgøre eDP-kablet.
- 8 Genmonter den enkelte skrue for at fastgøre eDP-beslaget til systemet.
- 9 Installer:
 - a [batteri](#)
 - b [bunddæksel](#)
 - c [microSD-kort](#)
- 10 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmfacet

Sådan fjernes skærmfacetten

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a [microSD-kort](#)
 - b [bunddæksel](#)
 - c [batteri](#)
 - d [skærmmodul](#)
- 3 For at fjerne skærmfacetten:
 - a Fjern de seks Mylar-hætter, som dækker skruerne, der holder skærmrammen fast på skærmmodulet.



- b Fjern de 4 skruer (M2 x 3,5), der fastgør skærmfacetten til skærmmodulet.



c Lirk kanterne på skærmfacetten for at frigøre den fra skærmmodulet.



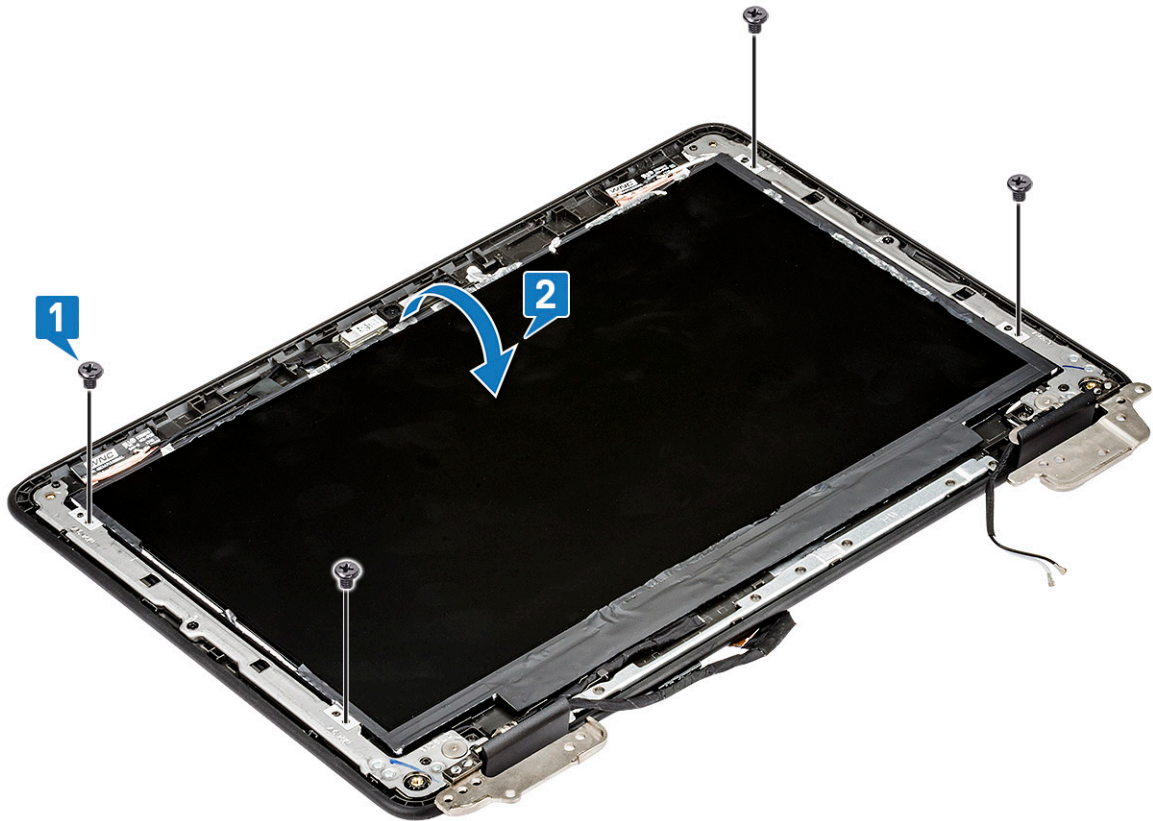
Sådan monteres skærmfacet

- 1 Anbring skærmrammen på skærmmodulet.
- 2 Tryk på skærmfacetten, startende i det øverste hjørne, og arbejd dig hele vejen rundt om facetten, indtil den klikker på plads på skærmmodulet.
- 3 Genmonter de 4 skruer for at fastgøre skærmfacetten til skærmmodulet.
- 4 Genmonter mylar-hætterne på skærmfacetten.
- 5 Installer:
 - a skærmmodul
 - b batteri
 - c bunddæksel
 - d microSD-kort
- 6 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

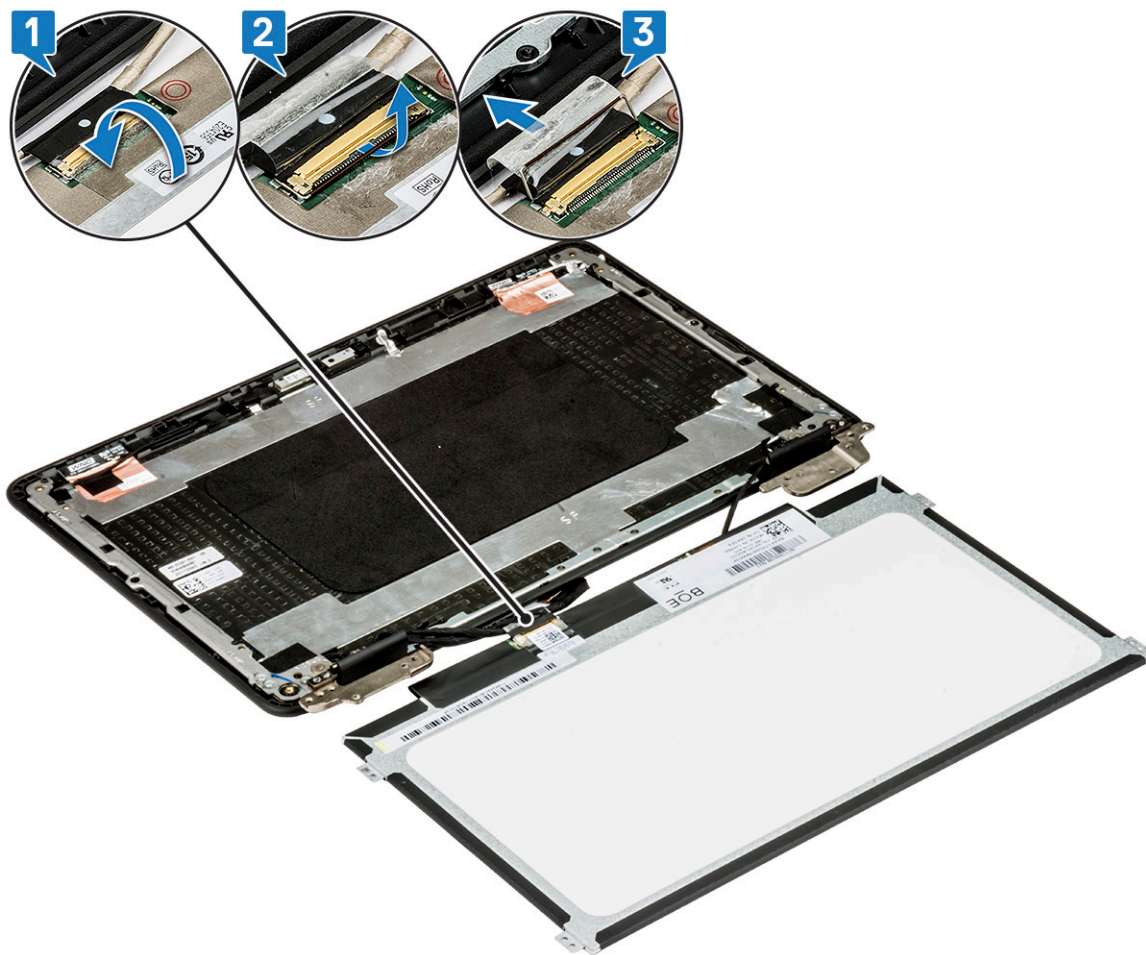
Skærmpanel

Billede: Sådan fjernes skærmpanelet

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
 - d skærmmodul
 - e skærmfacet
- 3 For at fjerne skærmpanelet:
 - a Fjern de 4 skruer (M2 x 3), der fastgør skærmpanelet til skærmmodulet [1], og løft op for at vende skærmpanelet, så du får adgang til eDP-kablet [2].



- b Pil den selvklæbende tape af, der fastgør eDP-kablet til skærmpanelet [1].
- c Løft låsen, og tag skærmkablet ud af stikket i skærmpanelet [2, 3].



d Løft skærmpanelet væk fra skærmmodulet.



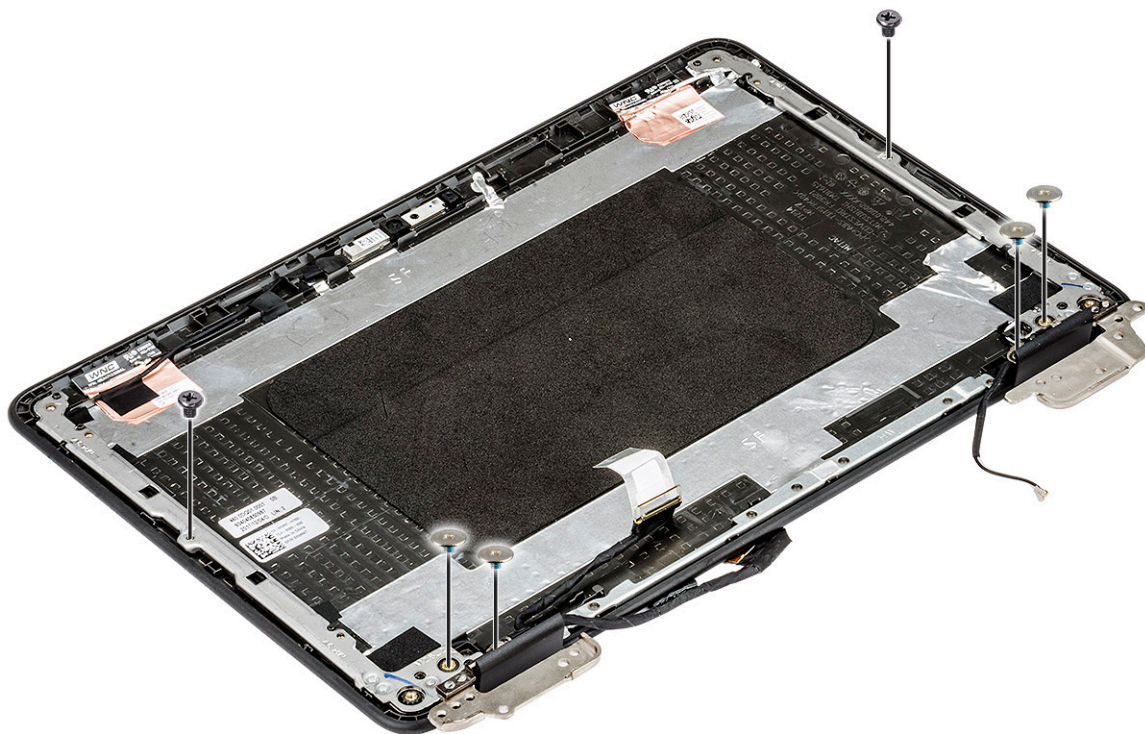
Sådan installeres skærmpanelet

- 1 Sæt eDP-kablet i stikket, og monter tapen.
- 2 Genmonter skærmpanelet, så det flugter med skrueholderne på skærmmodulet.
- 3 Genmonter de 4 skrue for at fastgøre skærmpanelet til skærmmodulet.
- 4 Installer:
 - a skærmpacet
 - b skærmmodul
 - c batteri
 - d bunddæksel
 - e microSD-kort
- 5 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

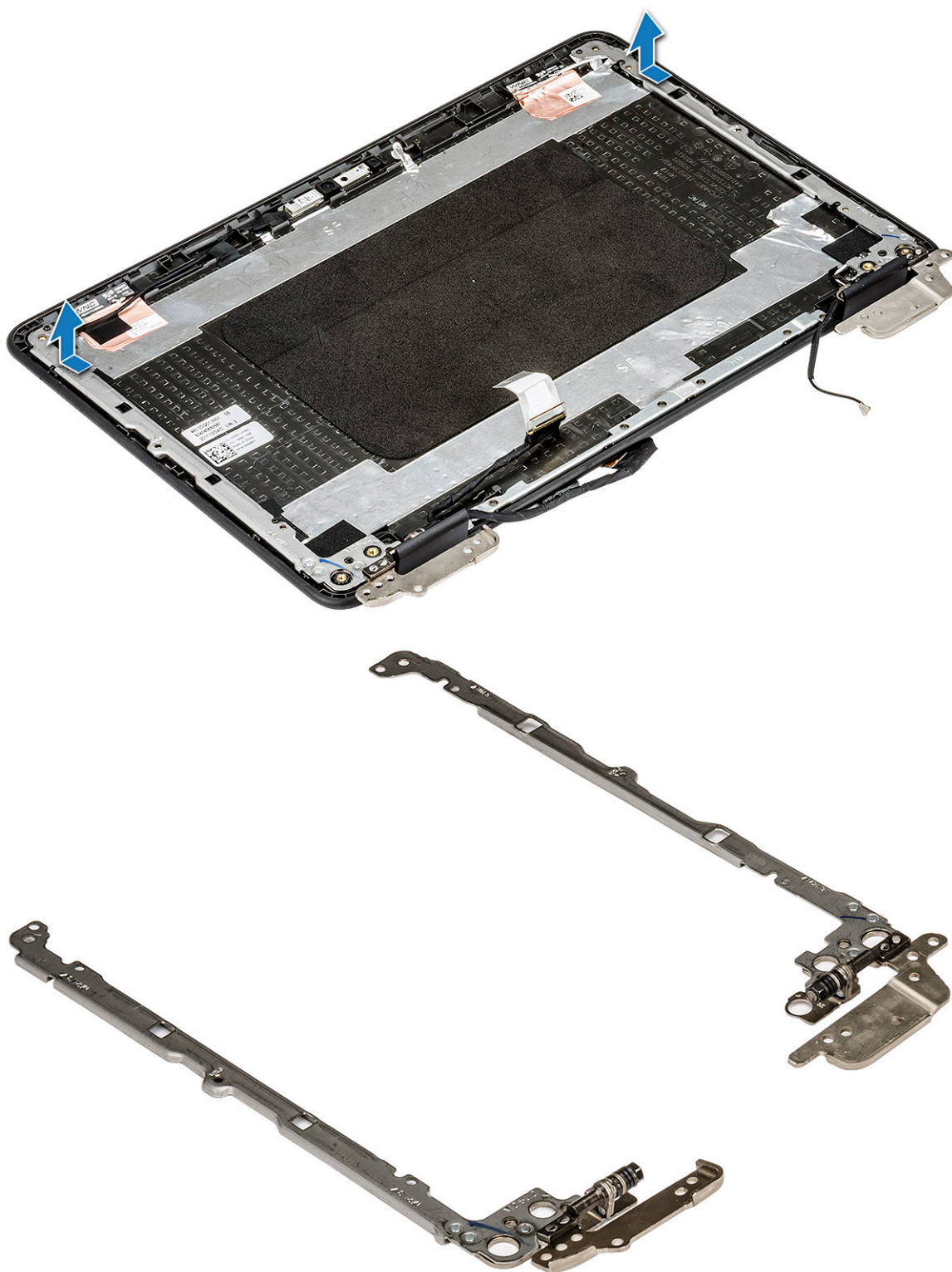
Skærmhængsler

Sådan fjernes skærmhængslet

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
 - d skærmmodul
 - e skærmpacet
 - f skærmpanel
- 3 For at fjerne skærmhængslet:
 - a Fjern de 2 skrue (M2 x 3) og de 4 skrue (M2,5 x 2,5), der fastgør skærmhængslet til skærmmodulet.



b Løft skærmhængslet væk fra skærmmodulet.



Sådan installeres skærmhængslet

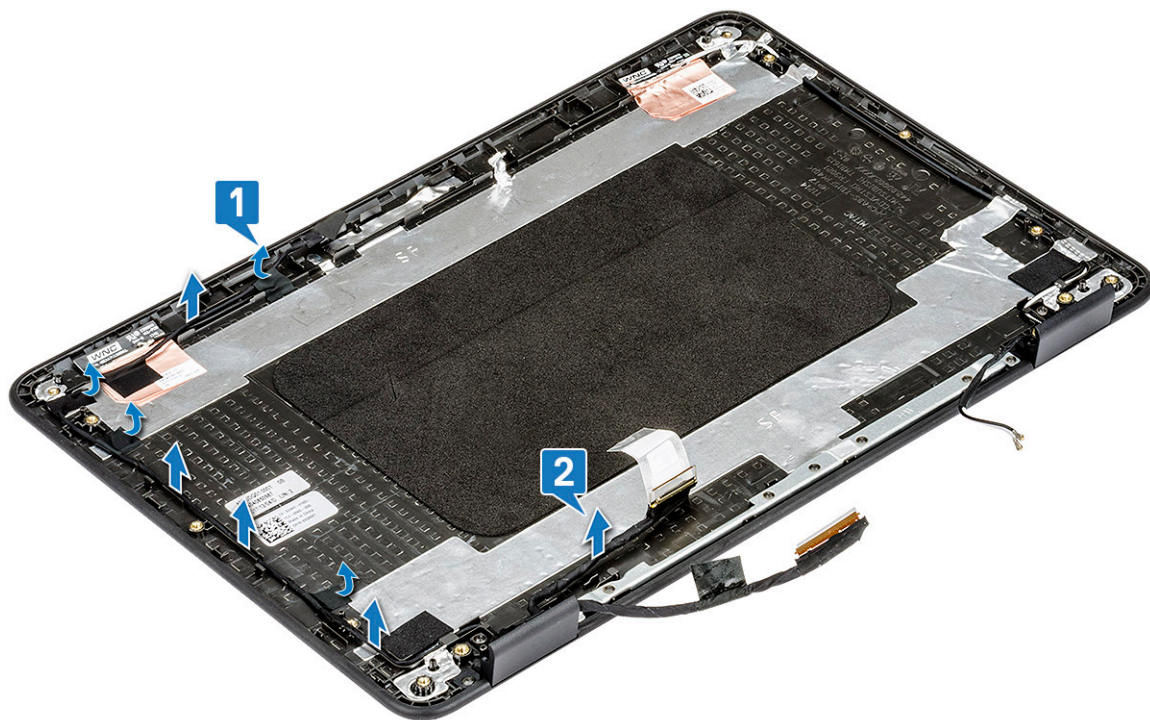
- 1 Anbring skærmhængseldækslet på skærmmodulet.
- 2 Genmonter de 2 skruer (M2 x 3) og de 4 skruer (M2,5 x 2,5) for at fastgøre skærmhængslet til skærmmodulet.

- 3 Installer:
 - a skærmpanel
 - b skærmpacet
 - c skærmmodul
 - d batteri
 - e bunddæksel
 - f microSD-kort
- 4 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Skærmkabel

Sådan fjernes skærmkabel

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.](#)
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
 - d skærmmodul
 - e skærmpacet
 - f skærmpanel
- 3 For at fjerne skærmkablet:
 - a Tag skærmkablet ud af skærmmodulet.
 - b Fjern skærmkablet fra systemet [2].



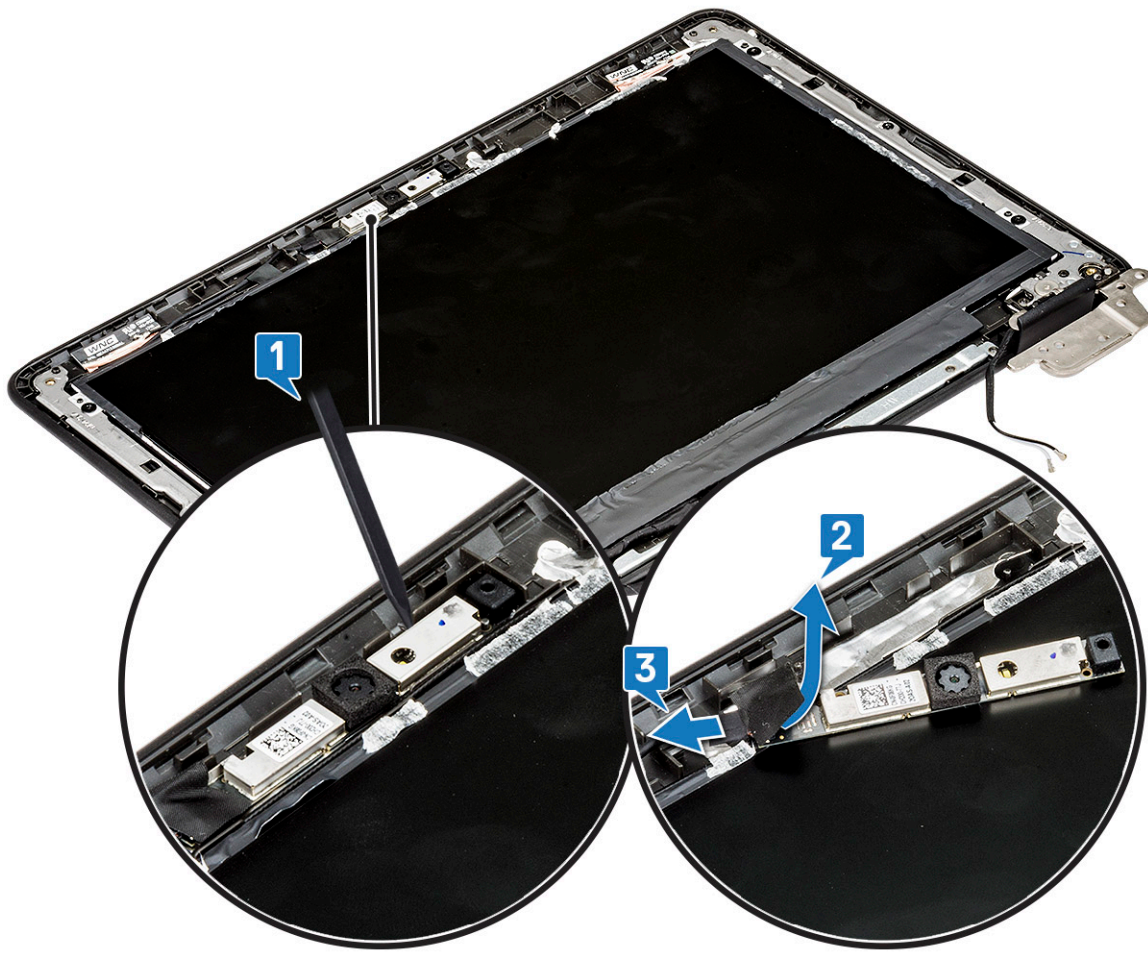
Sådan installeres skærmkablet

- 1 Før skærmkablet frem til dets åbning i skærmmodul.
- 2 Installer:
 - a skærmpanel
 - b skærmfacet
 - c skærmmodul
 - d batteri
 - e bunddæksel
 - f microSD-kort
- 3 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Kamera

Sådan fjernes kameraet

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:
 - a microSD-kort
 - b bunddæksel
 - c batteri
 - d skærmmodul
 - e skærmfacet
 - f skærmpanel
- 3 For at fjerne kameraet:
 - a Brug en plastiksyl til at trække kameraet ud af chassiset med [1].
 - b Fjern den selvklæbende tape, der fastgør kameraet til chassiset [2].
 - c Tag kamerakablet ud af stikket [3].



d Løft kameraet væk fra skærmmodulet.

Sådan monteres kamera

- 1 Flugt kameraet med dets åbning i skærmmodulet, og anbring det dér.
- 2 Tilslut kamerakablet til stikket på skærmmodulet.
- 3 Sæt den selvklæbende tape på for at fastgøre kamerakablet til systemet.
- 4 Installer:
 - a skærmpanel
 - b skærmpacet
 - c skærmmodul
 - d batteri
 - e bunddæksel
 - f microSD-kort
- 5 Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

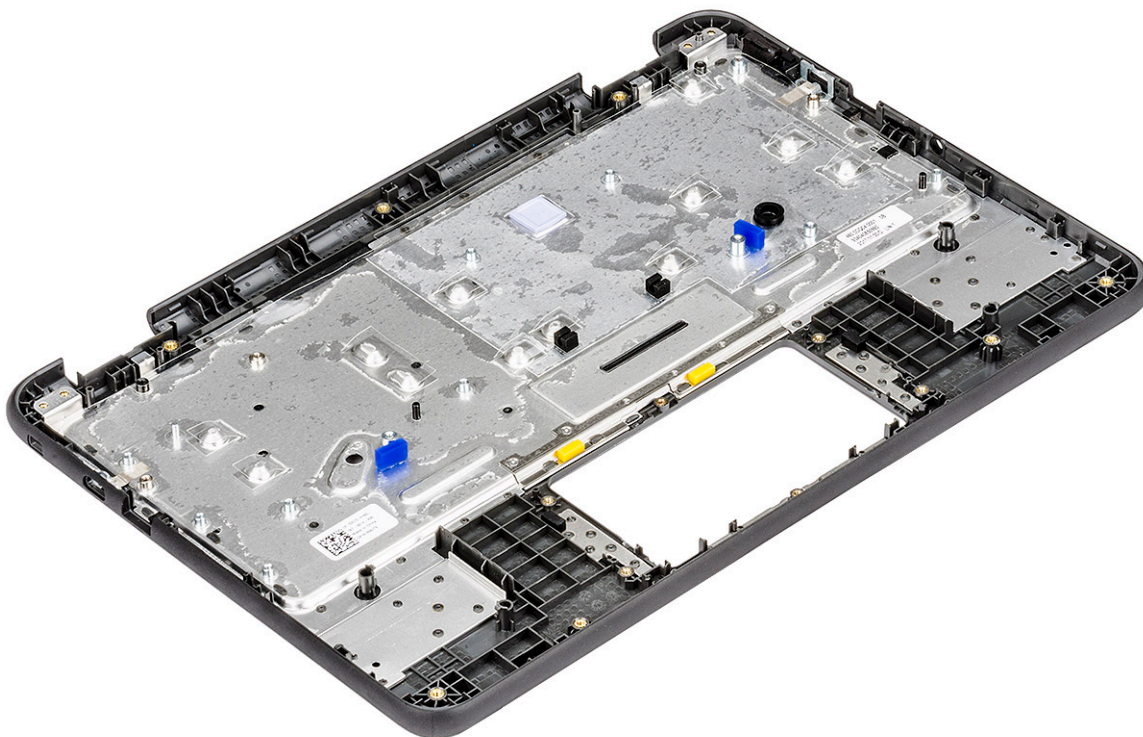
Håndfladestøtte

Sådan fjernes håndledsstøtten

- 1 Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- 2 Fjern:

- a microSD-kort
- b bunddæksel
- c batteri
- d højttaler
- e input- og output-kort
- f WLAN-kort
- g pegefelt
- h tastatur
- i systemkort
- j skærmmodul

3 Komponenten du står tilbage med er håndfladestøtten.



4 Installer følgende i håndledsstøtten:

- a skærmmodul
- b systemkort
- c tastatur
- d pegefelt
- e WLAN-kort
- f input- og output-kort
- g højttaler
- h batteri
- i bunddæksel
- j microSD-kort

5 Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Teknologi og komponenter

Dette kapitel indeholder oplysninger om teknologien og komponenter i systemet.

Emner:

- Tastatur
- Berøringsplade
- Bluetooth

Tastatur

Tastaturet på Dell Chromebook 5190 har nogle ekstra funktioner, så du kan browse på nettet nemmere og mere effektivt. Tastaturet har en dedikeret søgetast og en ny række genvejstaster til brug på internettet. De samme genvejstaster har du også, hvis du bruger et standard USB Windows-tastatur med din Chromebook. Billedet nedenfor viser tastaturlayoutet.



Tastefunktioner

Chrome-enhedens tastatur er designet til at optimere det, du har mest brug for. Skemaet nedenfor giver et overblik over de specielle taster i den øverste række på tastaturet:

Tabel 1. Specielle taster

Specielle taster



Gå til foregående side i browserens historik



Gå til næste side i browserens historik

Specielle taster



Genindlæs den aktuelle side



Skift til stor visning, hvor fanerne og startfunktionerne skjules



Skift til overblikstilstand, hvor alle vinduer vises



Formindsk skærmens lysstyrke



Forøg skærmens lysstyrke



Lydløs



Skru ned for lyden



Skru op for lyden



Søg i programmer og på nettet på samme tid. På en Chromebook sidder denne tast i den side, hvor skiftelåsen (Caps Lock) normalt sidder.

Genvejstaster på tastaturet

Tabel 2. Genvejstaster

Genvejstaster	
Funktion	Tastekombinationer
Side op	Tryk på Alt og pil-op
Side ned	Tryk på Alt og pil-ned
Start	Tryk på Ctrl+Alt og pil-op
Slut	Tryk på Ctrl+Alt og pil-ned
Slet	Tryk på Alt+Backspace
Slå bogmærkebjælken til/fra	Ctrl+Shift+B
Søg i aktuelle webside	Ctrl+F
Åbn en ny fane	Ctrl+T
Åbn et nyt vindue	Ctrl+N
Åbn et link i en ny fane i baggrunden	Hold Alt nede, og klik på linket
Skift til næste fane	Ctrl+Tab
Log af fra Google-konto	Ctrl+Shift+Q

Genvejstaster

Luk den aktuelle fane

Ctrl+W

Du kan finde flere genveje ved at trykke Ctrl+Alt+?. Åbner tastaturplanen på skærmen





Berøringsplade

Denne side indeholder oplysninger om bevægelser på Chromebook 5190-pegepladen.

Følgende skema viser nogle bevægelser og handlinger, der understøttes af Chromebook-pegepladen:

Tabel 3. Berøringspladebevægelser

Pegepladebevægelser

Svirpebevægelser	Forklaring
	Bevæg fingeren rundt på pegepladen.
	Tryk på den nederste halvdel af pegepladen. Enkeltryk-for-enkelklik er aktiveret som standard. Du kan hurtigt trykke på pegepladen for at klikke.
	Klik på pegepladen med to fingre.
	Sæt to fingre på pegepladen, og bevæg dem op eller ned for at rulle lodret, eller mod venstre eller højre for at rulle vandret. Hvis du har aktiveret australsk rulning, skal du bevæge to fingre opad for at rulle nedad. (Dette virker på samme måde som f.eks. på en smartphone eller på en tablet). Hvis du har flere faner åbne i browseren, kan du også swipe mod venstre og højre med tre fingre, så du hurtigt kan skifte mellem fanerne.
Swipe	Bevæg hurtigt to fingre mod venstre eller højre for at gå bagud hhv. fremad på websider, eller ved brug af apps.





Klik med én finger på det objekt, du ønsker at flytte. Flyt objektet med en anden finger. Slip med begge fingre for at anbringe objektet på det nye sted.

Bluetooth

Dette afsnit giver en vejledning i at slutte en Bluetooth-enhed til dine Chrome-enheder.


Med Bluetooth-teknologi kan du få forbinde enheder trådløst over korte afstande. For at bruge Bluetooth-tilbehør med din Chromebook, skal du først tjekke, om din Chromebook understøtter Bluetooth. Derefter kan du tilslutte enheden.

For at se, om du kan tilslutte Bluetooth-tilbehør til din Chromebook, skal du klikke på statusfeltet i nederste, højre hjørne ved dit profilbillede.

Din Chromebook understøtter Bluetooth, hvis du kan se Bluetooth-ikonet  eller  i menuen. Hvis du ikke kan se et af disse ikoner, understøtter din Chromebook ikke Bluetooth. Hvis din Chromebook understøtter Bluetooth, kan du tilslutte en bred vifte af Bluetooth-tilbehør såsom:

- Tastaturer
- Mus
- Højtalere
- Hovedtelefoner
- Headset (kun lyd)

For at tilslutte en Bluetooth-enhed med din Chromebook, skal du kombinere de to dele. Det gør du sådan:

- 1 Log på din Chromebook.
- 2 Klik på statusområdet i nederste højre hjørne, hvor billedet af din konto vises.
- 3 Vælg din Bluetooth-tilstand i den næste menu.
- 4 Hvis Bluetooth er afbrudt, skal du klikke på afbrudt-ikonet , eller klik på Enable Bluetooth (Aktivér Bluetooth) i menuen. Din Chromebook begynder automatisk at scanne efter tilgængelige Bluetooth-enheder.
- 5 Vælg den enhed, som du ønsker at føje til listen over tilgængelige Bluetooth-enheder, og klik på Connect (Tilslut).
- 6 Følg vejledningen på skærmen for at tilslutte din Bluetooth-enhed.
 - Hvis du tilslutter en mus, behøver du normalt ikke bruge en PIN-kode. Hvis du bliver spurgt om en PIN-kode, skal du på Chrome-enhedens tastatur indtaste musens PIN-kode.
 - Hvis du tilslutter et tastatur, skal du indtaste den tilfældigt genererede PIN-kode på tastaturet og trykke på Enter.

Kontrollér Bluetooth-tilstand for se, om din Bluetooth-enhed er blevet tilsluttet. Din enhed bør fremgå af listen.

① BEMÆRK: Har du lige fået din Chromebook eller Chromebox? Hvis det er første gang, du tænder for din Chrome-enhed, og der findes en Bluetooth-enhed i nærheden, som også er tændt, kan din Chrome-enhed automatisk opdage enheden og åbne dialogen, så du kan tilslutte Bluetooth-enheden. Disse instruktioner vises kun, hvis din Chrome-enhed ikke allerede har en tilsvarende enhed tilsluttet, eller funktionaliteten ikke er indbygget, f.eks. et tastatur eller en spingsplade.

Produktspecifikation for Chromebook 5190

Dette afsnit viser de tekniske specifikationer for computeren

Tabel 4. Specifikationer

Type	Funktion
Modelnummer	Chromebook 5190
Processorfamilie	Intel Apollo Lake Celeron Dual Core N3350 og Quad Core N3450 (6 W, 2 M cache, Op til 2.2 GHz)
Operativsystem	Google Chrome OS
Hukommelseskonfiguration	<ul style="list-style-type: none"> LPDDR4 2400 Mhz Maks RAM: Op til 8 GB Hukommelseskonfiguration: 4 GB, 8 GB
Chipsæt	Intel Apollo Lake
Grafik	Intel HD graphics 500 med 12 EUs (indbygget med processoren)
Skærm	<ul style="list-style-type: none"> Refleksfri 11,6 tommer ikke-berøringsskærm med HD 16:9 (1366 x 768) eDP 220 nits Refleksfri 11,6 tommer skærm med berøringssglas og HD 16:9 (1366 x 768) eDP 220 nits
Lagermuligheder	<ul style="list-style-type: none"> 16 GB eMMC 32 GB eMMC 64 GB eMMC
Multimedie	<ul style="list-style-type: none"> Højtalere i høj kvalitet Kombinationsstik hovedtelefon/headset/mikrofon Indbygget digital mikrofon: 1 på facetten Indbygget HD-video-webkamera
Batterimuligheder	42 Wh (3 celler) Prismatic, ikke ExpressCharge
Strømadapter	45 W USB C-adapeter
Forbindelse	<ul style="list-style-type: none"> Intel Dual Band Wireless-AC 7265 802.11AC 2x2 wi-fi + BT 4.2 LE M.2-kort
Porte, åbninger og chassis	<ul style="list-style-type: none"> 2 x USB 3.1 Gen 1-port 2 x USB Type C-port MicroSD-kortlæser Universal mikrofon/headset Universelt audio-jackstik
Security (Sikkerhed)	Noble Wedge-lås
Inputenhed	Enkelpunktsforseglet tastatur uden baggrundslys

	Forseglet flerpunkts-pegeplade
Vægt	Berøring: 1357,0 g (2,99 lb) Ikke-berøring: 1280,7 g (2,82lb)
Dimensioner	<ul style="list-style-type: none"> • Højde (Ikke-berøring): 20,75 mm (0,81 tommer) • Højde (Berøring): 20,75 mm (0,81 tommer) • Bredde: 303,9 mm (11,96 tommer) • Dybde: 207,9 mm (8,18 tommer)

Software

Dette afsnit indeholder oplysninger om operativsystemet, kommandoer og softwarepakker til Dell .

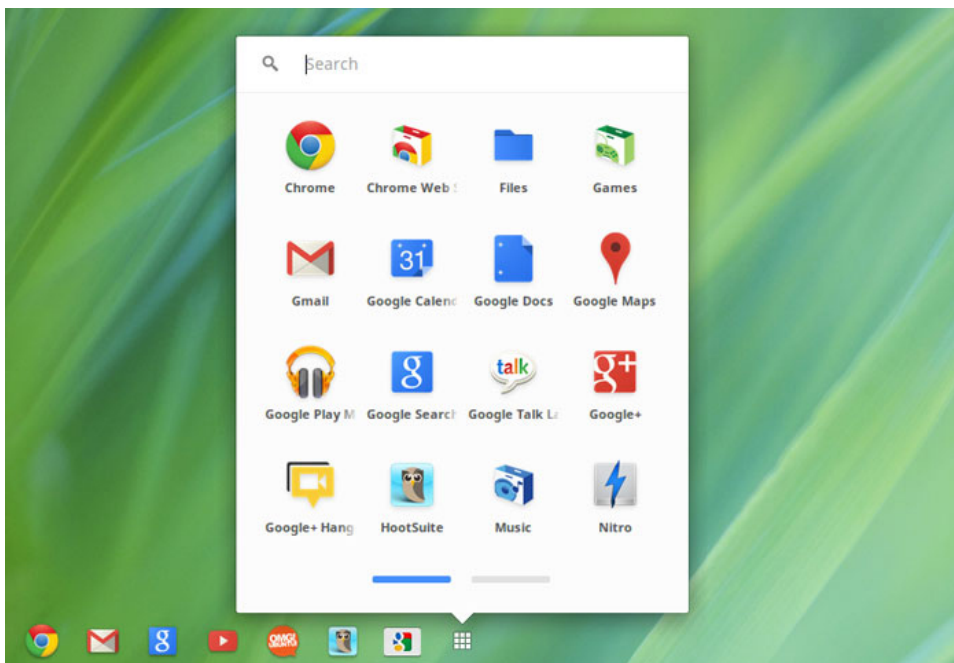
Emner:

- [Operativsystem](#)
- [Vis systemoplysninger](#)

Operativsystem

Denne side indholder oplysninger operativsystemet, der bruges i Dell Chromebook 5190.

Chrome OS



Chromebooks kører med Google Chrome-operativsystemet, som er baseret på Googles populære browser, Chrome. Det er udviklet til at muliggøre en hurtig, simpel og mere sikker databehandling for brugere, der anvender det meste af deres tid online.

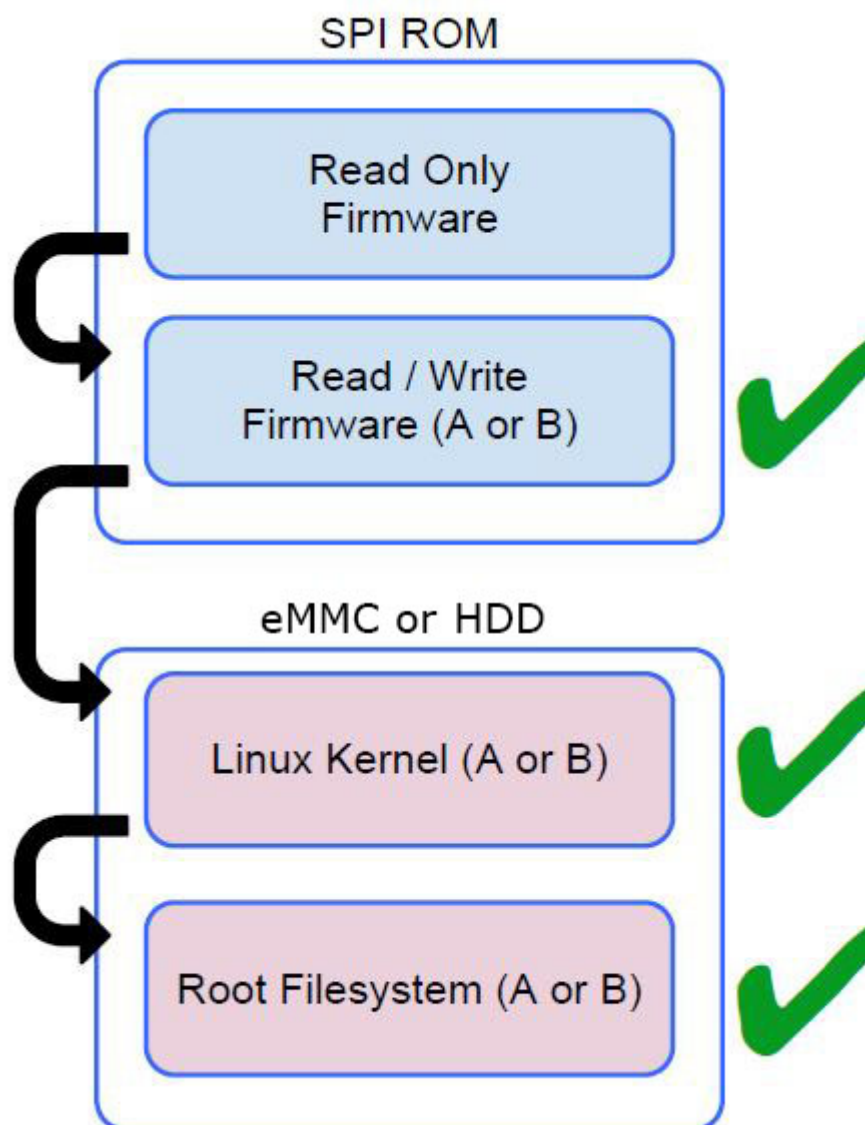
Vigtigste fordele

- Hastighed
- Enkelhed
- Security (Sikkerhed)
- Opdaterbarhed
- Synkroniserbarhed

- Høj ydeevne ved lav omkostning
- Nemt at lære og bruge
- Dokumenter, kalender, e-mail, kontakter og opgaver online og offline, og alt er med sikker backup og med synkronisering i skyen.
- Adgang til Chrome web-app-store
- Slagkraftige web-apps
- De seneste nye Intel Core-processorer
- Sjove spil
- Indbygget support for populære filtyper og ydre enheder

Du kan finde flere oplysninger om Chrome OS ved at besøge [Chrome OS training page](#).

Verified Boot

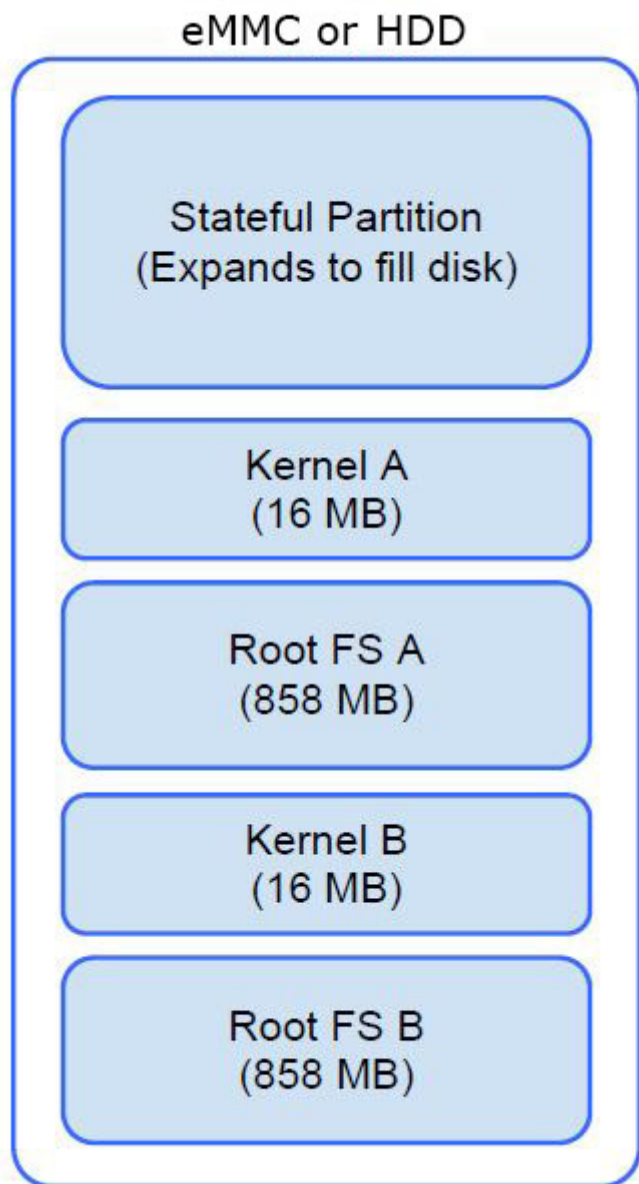


Læsnings-firmware (Read Only firmware) verificerer integriteten i opdaterbar firmware (Read/Write firmware). Opdaterbar firmware (R/W firmware) verificerer den aktive Linux-kerne. Under kørsel verificerer kerne hver datablok, der læses fra harddisken.

Hvis et verificeringstrin mislykkes, og der ikke er nogen backup-mulighed, skifter maskinen til gendannelsestilstand.

Ved skift til udviklertilstand, slås verificeret opstart fra (på kerneniveau) for at give brugerne mulighed for at køre Chromium OS (eller andre operativsystemer). BIOS verificeres altid.

Diskpartitionskort

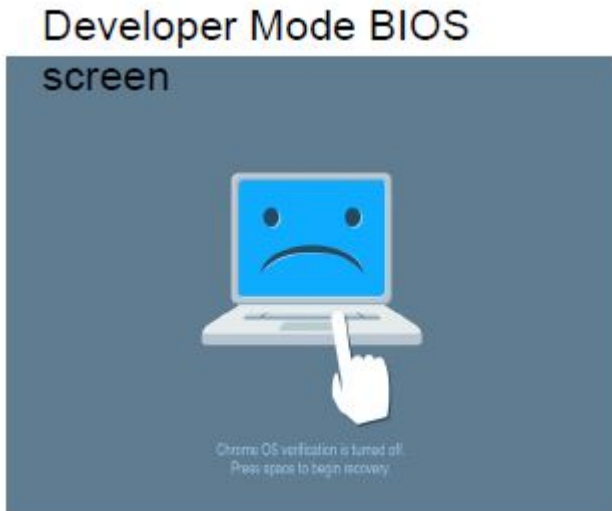


Chrom OS findes i to eksemplarer på harddisken: En aktiv udgave og en backup-udgave. Hvert eksemplar består af en kernepartition og et rodfilsystem. Backup-udgaven opdateres automatisk i baggrunden. Brugere skal bare genstarte. Partitionen indeholder krypterede brugerdata og bruges også på fabrikken til lagring af testprogrammel.

Udvikler- og gendannelsestilstand

Tabel 5. Udvikler- og gendannelsestilstand

Udviklertilstand



- Bruges til opstart uden verifikation.
- Kan slås til ved en tastekombination under opstart.
- Tilstandsafhængig partition slettes ved tilstandsskift.
- Bruges på fabrikken til et data for opstartstest.

Gendannelsestilstand



- Lader brugere geninstallere Chrome OS fra en USB-nøgle eller et SD-kort.
- Gendannelsestilstand aktiveres, hvis en verificeret opstart mislykkes.
- En bruger kan gennemtvinge gendannelsestilstand ved en tastekombination under opstart.

Coreboot- og U-boot Custom-firmware

Coreboot (kun x86)

- Initialisering af hukommelse og chipsæt
- Open-source, undtagen MRC-program fra Intel.

U-Boot

- Udfører verificeret opstart
- Håndterer gendannelses- og udviklertilstand
- Open source-programmel

Normal opstart er meget hurtig, da det tager under 1 sekund at starte indlæsning af kernen. Chromebook starter ikke andre operativsystemer såsom Windows eller OS X.

Chrome kontra Chromium OS

Tabel 6. Forskellen mellem Chromium og Chrome OS

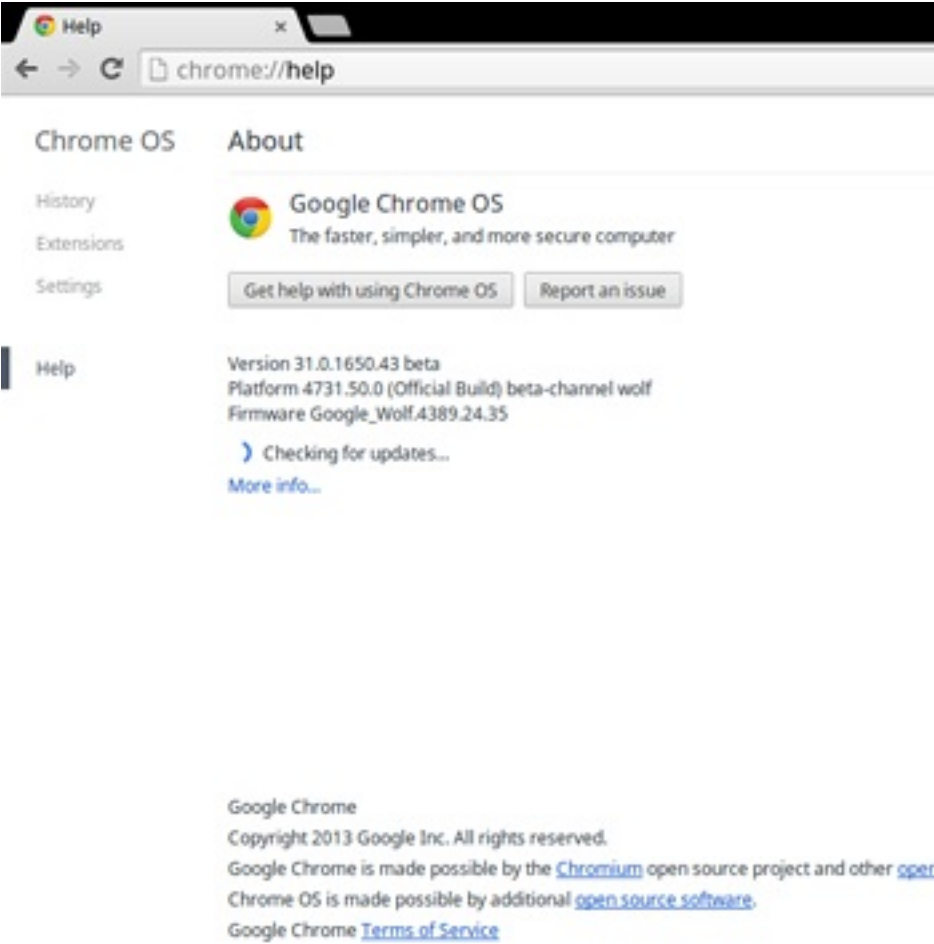
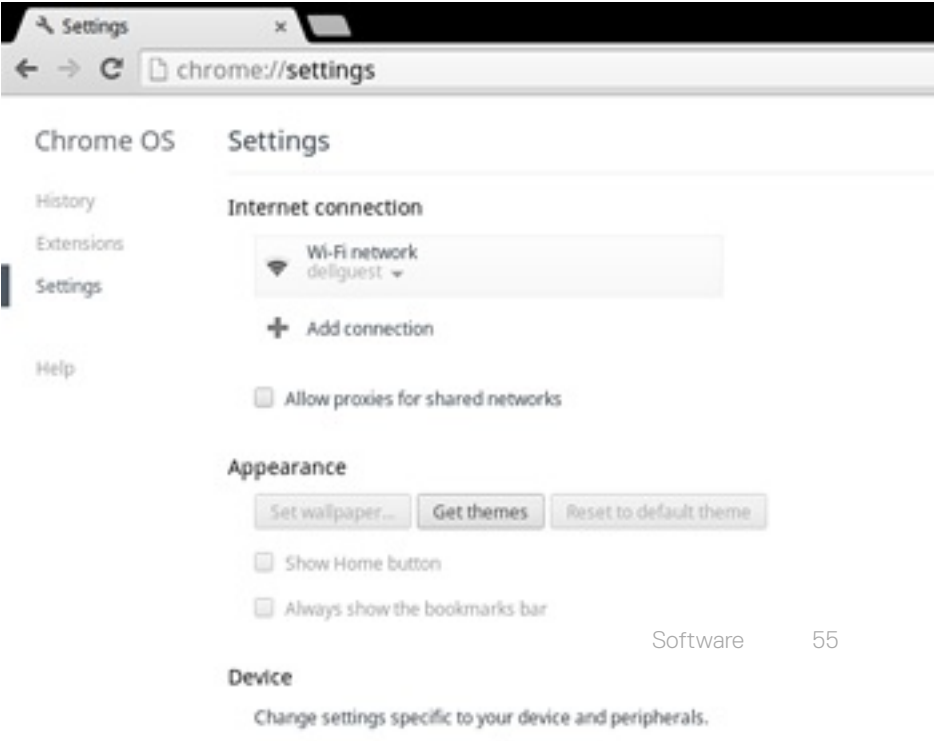
Forskellen mellem Chromium og Chrome OS	
Chromium OS	Chrome OS
<ul style="list-style-type: none">• Er et open source-projekt: http://www.chromium.org/chromium-os• Kører på almindelige computere og Chrome-enheder	<ul style="list-style-type: none">• Er baseret på Chromium OS• Kører kun på Chrome-enheder med påkrævede hardware-funktioner (TPM, RO-firmware, gendannelsesknap, udvikler-omskifter).• Inkluderer yderligere licenserede funktion så som Netflix-plugin, video-codecs og skrifttyper.

Vis systemoplysninger

Denne side indeholder alle oplysninger om visning af systemoplysninger for Dell Chromebook.

Dell Chromebook 5190 understøtter ikke Dell BIOS. Der er derfor adskillige måder, du kan tjekke systemspecifikationerne på, afhængigt af hvilke oplysninger, du søger. Skemaet nedenfor viser nogle af de oftest brugte metoder til visning af systemoplysninger og specifikationer.

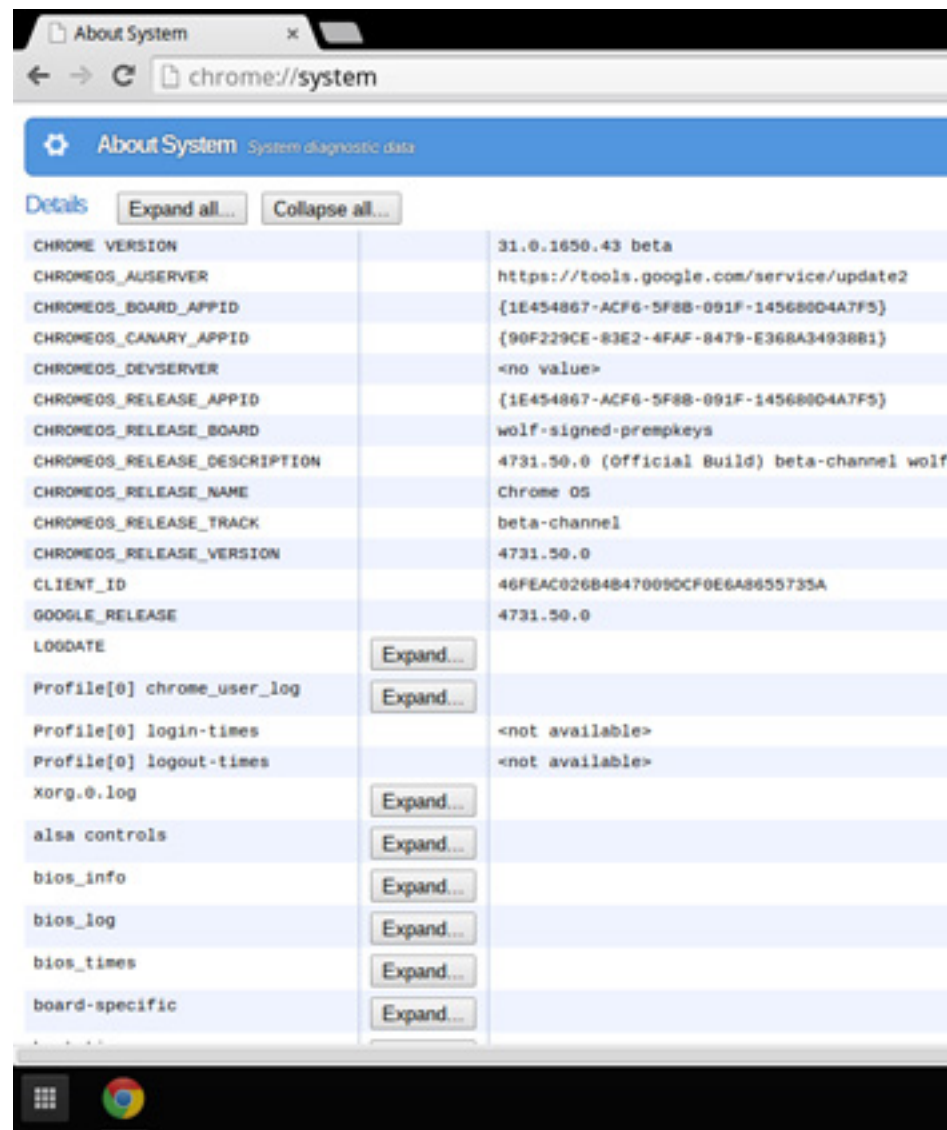
Tabel 7. Vis systemoplysninger

Kommandoer	Handling og formål	Skærbillede
chrome://help	Vis grundlæggende oplysninger om operativsystemet	 A screenshot of the Chrome OS 'About' page in a browser. The address bar shows 'chrome://help'. The page title is 'Chrome OS About'. On the left, there is a navigation menu with 'History', 'Extensions', 'Settings', and 'Help' (which is highlighted). The main content area shows the Google Chrome OS logo and the text 'The faster, simpler, and more secure computer'. Below this are two buttons: 'Get help with using Chrome OS' and 'Report an issue'. Further down, it displays system information: 'Version 31.0.1650.43 beta', 'Platform 4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf', and 'Firmware Google_Wolf.4389.24.35'. There is a link to 'Checking for updates...' and a 'More info...' link. At the bottom, there is copyright information for Google Inc. 2013 and links to 'Chromium' and 'open source software'.
chrome://settings	Vis oplysninger såsom skærmopløsningsmuligheder (Device>Display settings) (Enhed>Skæmindstillinger), oplysninger om pegepladen og andre grundlæggende hardware-oplysninger.	 A screenshot of the Chrome OS 'Settings' page in a browser. The address bar shows 'chrome://settings'. The page title is 'Chrome OS Settings'. On the left, there is a navigation menu with 'History', 'Extensions', 'Settings' (which is highlighted), and 'Help'. The main content area is titled 'Internet connection' and shows a Wi-Fi network named 'delguest' with a dropdown arrow. Below this is an 'Add connection' button and a checkbox for 'Allow proxies for shared networks'. The next section is 'Appearance', which includes buttons for 'Set wallpaper...', 'Get themes', and 'Reset to default theme', and checkboxes for 'Show Home button' and 'Always show the bookmarks bar'. The final section is 'Device', with the text 'Change settings specific to your device and peripherals.' and a partially visible 'Display' option.

Kommandoer**Handling og formål****Skærbillede**

chrome://system/

Vis avancerede systemoplysninger som f.eks. Google Chrome-version, BIOS-oplysninger, CPU-oplysninger, hukommelsesoplysninger, netværkstilstand og oplysninger om strømforsyning.



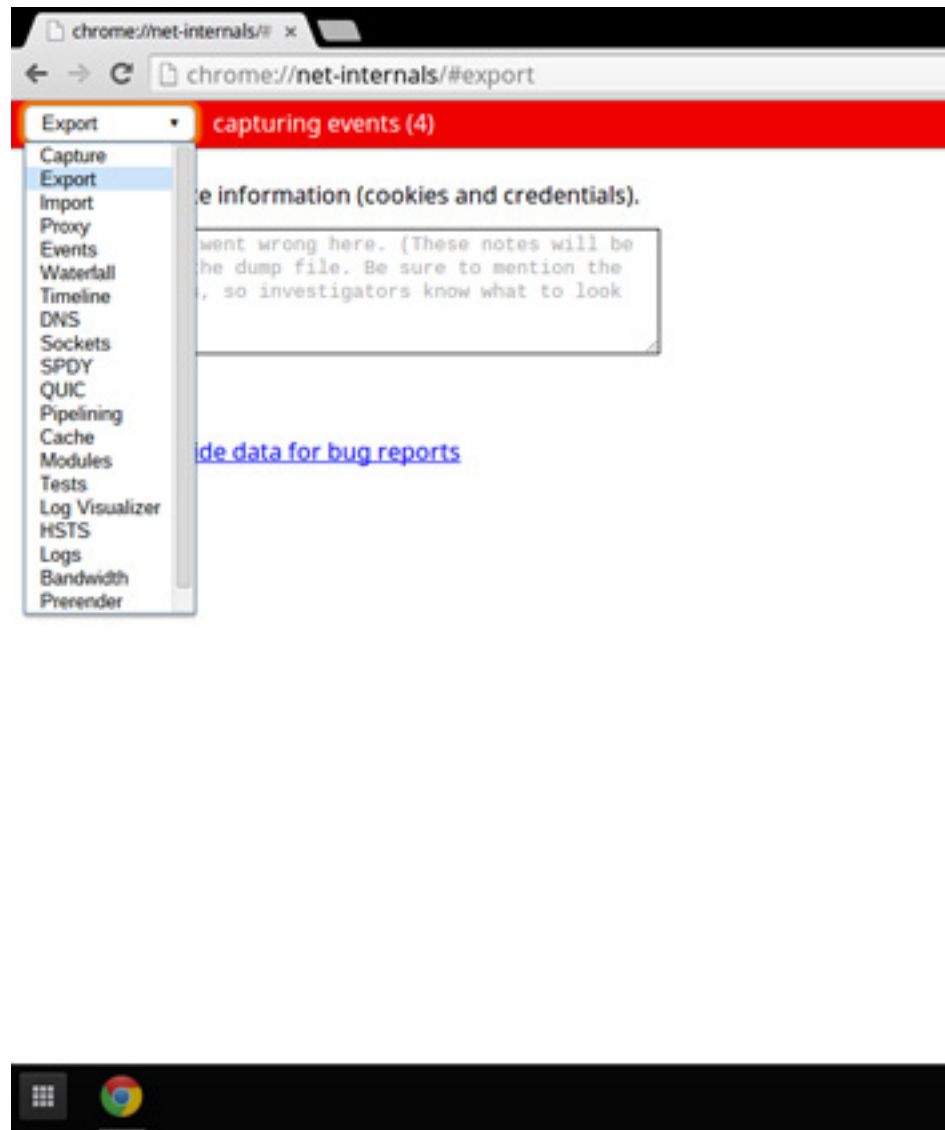
Kommandoer

Handling og formål

Skærbillede

chrome://net-internals

Vis avancerede netværksoplysninger



Diagnosticering og fejlfinding

Dette afsnit dækker værktøjet til diagnosticering og oplysninger om fejlfinding for serviceteknikere.

Emner:

- Grundlæggende fejlfinding
- CROSH
- CROSH kommandoer
- Chrome-kommandoer
- Ofte anvendte CROSH-kommandoer
- Nulstilling af Chromebook
- Gendannelse af Chromebook

Grundlæggende fejlfinding

Denne side indeholder alle oplysninger om grundlæggende fejlfinding ved Dell


ⓘ **BEMÆRK:** Se vores online fejlfinding på [Google Help Center](#).

ⓘ **BEMÆRK:** Du bør forsøge at **nulstille** din Chromebook, hvilket også kaldes Powerwash, inden du **gendanner** din Chromebook. At **gendanne** Chromebook er den sidste udvej.

Strømforsyningsproblemer

Tabel 8. Strømforsyningsproblem

Strømforsyningsproblemer	
Problem	Mulige løsninger
Chromebook vil ikke tænde	<p>Hvis din Chromebook ikke vil tænde, skal du udføre følgende trin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern alle ydre enheder. <ol style="list-style-type: none"> a Hvis din Chromebook starter, tilslutter du enhederne én ad gangen, mens computeren genstarte, for at finde ud af, hvilken ydre enhed, som forårsager problemet. Problemet er løst. b Hvis din Chromebook stadig ikke vil starte, eller samme problem optræder, skal du ikke tilslutte noget igen, men i stedet fortsætte med fejlfindingen. 2 Batteriets spænding er muligvis for lav. Tilslut AC-adapteren til din Chromebook, og lad batteriet op i mindst en time, inden du igen prøver at tænde for computeren. <p>ⓘ BEMÆRK: Når en ny Chromebook tages i brug for første gang, er batteriet stadig i transporttilstand. Dette løses ved at slukke for din Chromebook, tilslutte AC-adapteren og derefter tænde for din Chromebook igen.</p>

Strømforsyningsproblemer	
	<p>3 Afhængigt af din Chromebook-model kan du se et strømindikatorlys nær opladningsporten. Hvis du har opladet din Chromebook, og lyset ikke tænder, skal du foretage en total nulstilling.</p> <p> BEMÆRK: En total nulstilling foretages ved trykke på Refresh og Power.</p> <p>4 Benyt en anden AC-adapter med samme spændingsforhold.</p> <p>5 Fjern AC-adapteren, og tænd udelukkende ved batteridrift.</p>

Skærmproblemer

Tabel 9. Skærmproblemer

Skærmproblemer	
Problem	Mulige løsninger
Skærmen er blank	<p>Hvis din Chromebooks skærm er blank, skal du følge disse trin for at løse problemet, idet du kontrollerer efter hvert trin, om skærmen tænder:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sørg for, at din Chromebook er tændt. Slut din Chromebook til lysnettet, så den ikke kører på batteridrift, og tryk på tænd/sluk-knappen. Genstart din Chromebook ved at holde tænd/sluk-knappen nede, indtil enheden slukker. Tænd derefter igen. Nulstil eller gendan din Chromebook.

Lyd-, skærm- og kameraproblemer

Tabel 10. Lyd-, skærm- og kameraproblemer

Lyd-, skærm- og kameraproblemer	
Problemer	Mulige løsninger
Lydproblemer	<p>Hvis du hører brus, eller lydstyrken er lav i højttalerne:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kontrollér, at enheden ikke er sat i lydløs tilstand. Juster lydstyrken. Prøv at genstarte din Chromebook. Prøv at afspille lyd fra forskellige kilder, inklusive YouTube, og fra lydfiler, du har gemt lokalt på din Chromebook. <p>Hvis højttalerne ikke reagerer, når du prøver at afspille lyd:</p> <ol style="list-style-type: none"> Frakobl alle kabler (USB, hovedtelefoner og skærme). Prøv at afspille lyd fra forskellige kilder, inklusive YouTube og lydfiler, du har gemt lokalt på din Chromebook. Prøv at genstarte din Chromebook. Hvis der stadig ikke kommer lyd, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.
Skærmproblemer	Hvis skærmen ikke virker ordentligt (billedet er for mørkt, eller der slet ikke kommer noget billede):

Lyd-, skærm- og kameraproblemer	
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Prøv at justere lysstyrken med lysstyrkeknapperne øverst på tastaturet. 2 Kontrollér skærmsymbolet i statuslinjen nederst til højre på skærmen, og sørg for, at der ikke er problemer med en spejlet eller udvidet skærm. 3 Prøv at genstarte din Chromebook. 4 Hvis der stadig er skærmproblemer, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.
Kameraproblemer	<p>Hvis kameraet ikke virker ordentligt (slørede billede eller dårlig ydelse):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at kameraets synsfelt ikke er spærret eller dækket af en afskærmning eller andre genstande. 2 Prøv at anvende kameraet med forskellige apps. Prøv en Google+ Hangout-app eller en forudinstalleret app 3 Prøv at genstarte din Chromebook. 4 Hvis der stadig er problemer med kameraet, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.

Bluetooth-problemer

Tabel 11. Bluetooth-problemer

Bluetooth-problemer	
Problem	Mulige løsninger
Bluetooth-problemer	<p>Hvis du støder på problemer, når du prøver at koble en Bluetooth-enhed til din Chromebook, skal du følge følgende trin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér først, at den Bluetooth-enhed, du prøver at tilslutte, faktisk understøttes af din Chromebook. 2 Prøv at deaktivere og genaktivere Bluetooth-forbindelse via statusfeltet i nederste, højre hjørne. 3 Prøv at genstarte din Chromebook. 4 Hvis du stadig har problemer med Bluetooth, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.

Problemer med pegepladen og genvejstaster

Tabel 12. Problemer med pegepladen og genvejstaster

Problemer med pegepladen/genvejstasterne	
Problem	Mulige løsninger
Pegepladen reagerer ikke	<p>Hvis pegepladen er holdt op med at reagere, skal du udføre følgende trin for at løse problemet. Prøv at flytte markøren efter hvert trin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Tryk mange gange på Esc-tasten. 2 Trom med fingerspidserne hen over pegepladen i nogle sekunder. 3 Genstart Chrome-OS ved at holde tænd/sluk-knappen nede, indtil enheden slukker, og tænd derefter igen.

Problemer med pegepladen/genvejstasterne	
	<p>4 Hvis markøren stadig ikke bevæger sig under brug af pegepladen, skal du prøve at logge på kontoen Guest (gæst); du kan navigere med tabulatortasten.</p> <p>5 Hvis brugere oplever problemer med pegepladen, når de bruger en konto, der ikke er ejerens (den primære) konto, skal brugerkontoen slettes og genoprettes. Brug igen tabulatortasten til at navigere med.</p> <p>6 Hvis ingen af de ovennævnte trin virker, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.</p>
Den øverste tasterække (genvejstasterne) reagerer ikke	<p>Hvis en genvejstast (f.eks. lydstyrke- eller lysstyrketasterne) ikke reagerer, skal du prøve at udføre følgende trin til fejlfinding. Husk at afprøve tasterne efter hvert trin:</p> <p>1 Hvis tasten er en lydstyrke- eller lysstyrketast, skal du kontrollere, at styrken ikke allerede er indstillet til det maksimale.</p> <p>2 Hvis gå-tilbage- eller gå-frem-tasterne ikke virker, skal du kontrollere, at de tilsvarende ikoner i en browser ikke er sløret til. Hvis f.eks. gå-tilbage-knappen på en webside kun fremstår svagt, skyldes det, at browseren ikke har oplysninger om en side, den skal kunne gå tilbage til.</p> <p>3 Genstart Chrome-OS ved at holde tænd/sluk-knappen nede, indtil enheden slukker, og tænd derefter igen.</p> <p>4 Prøv at bruge tasterne i kontoen Guest (gæst).</p> <p>5 Hvis brugere oplever problemer med genvejstasterne, når de bruger en konto, der ikke er ejerens (den primære) konto, skal brugerkontoen slettes og genoprettes.</p> <p>6 Hvis ingen af de ovennævnte trin virker, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.</p>

Problemer med Chrome OS

Tabel 13. Problemer med Chrome OS

Problemer med Chrome OS	
He's Dead, Jim! fejlmeddelelse	<p>Hvis din Chromebook bliver langsom eller ikke reagerer, og du ser He's Dead, Jim! -fejlmeldelsen, er systemet muligvis løbet tør for hukommelse.</p> <p>ⓘ BEMÆRK: Denne meddelelse vises også, når du har afsluttet en proces via Google Chrome's Task Manager (jobliste), systemets task manager (jobliste) eller med et kommandolinjeværktøj.</p> <p>1 Hvis siden ikke er afsluttet som forventet, skal du genindlæse siden for at fortsætte. Hvis meddelelsen stadig vises, skal du prøve at lukke ubrugte faner eller andre programmer for at frigøre mere hukommelse.</p> <p>2 Hvis problemet stadig optræder, skal du se artiklen "He's Dead, Jim!" i Googles vidensdatabase.</p>
Chrome OS mangler eller er beskadiget	<p>Hvis din Chromebook ikke kan starte eller viser meddelelsen Chrome OS is missing or damaged (Chrome OS mangler eller er beskadiget). Please insert a recovery USB stick into the USB ports on the device (Indsæt venligst en gendannelses-USB-nøgle i USB-portene på enheden):</p>

Problemer med Chrome OS	
	Gendan systemet. Find flere oplysninger i "Recover Chromebook" (Gendan Chromebook).
Chrome OS stopper med at reagere, og computerens skærbillede fryser	<p>Hvis Chrome OS stopper med at reagere, eller computerens skærbillede fryser, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sluk computeren. 2 Frakobl alle ydre enheder, og fjern alle USB-enheder og mediekort. 3 Frakobl AC-adapteren. 4 Tryk og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst 10 sekunder. 5 Tilslut igen AC-adapteren, og tænd for systemet. 6 Hvis problemet varer ved, skal du nulstille eller gendanne din Chromebook.
Mistet/glemt adgangskode (Chrome OS)	<p>Hvis du har mistet/glemt din adgangskode til din Chromebook:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, om enheden er administreret (virksomhedsejet enhed). <ol style="list-style-type: none"> a Hvis den er administreret, skal du kontakte administratoren for at få nulstillet adgangskoden via Google Admin Console. b Hvis den ikke er administreret, skal du følge disse trin: 2 Log på som gæst, eller benyt en anden computer. 3 Åbn en internetbrowser, og gå til siden https://www.google.com/accounts/recovery/ 4 Vælg "I do not know my password" (Jeg kender ikke min adgangskode), og indtast derefter den mailadresse, som du bruger til at logge på Google med. 5 Klik på Continue (Fortsæt), og følg instruktionerne i nulstilling af adgangskoden på skærmen.
Andre symptomer på, at din Chromebook går i baglås eller fryser, som ikke vises her	Hvis ingen af ovennævnte symptomer svarer til dit problem med din Chromebook, kan du på Google Help Center få mere hjælp og følge en online-fejlfinder.

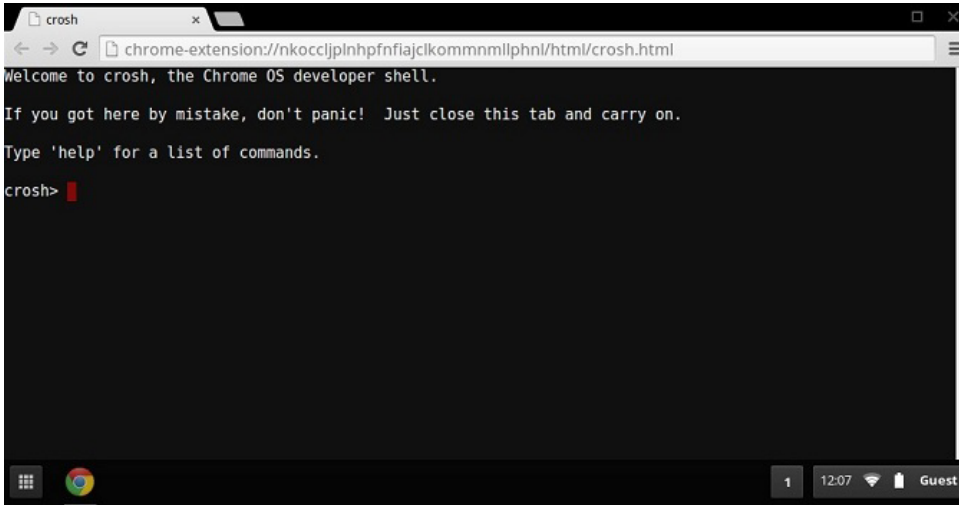
CROSH

Dette emne dækker de oplysninger, du har brug for til Chrome Shell (CROSH). CROSH og Google Chrome-URL-kommandoerne leverer nogle fejlfindingsværktøjer, oplysninger og avancerede indstillinger.

Chrome OS understøtter ikke ePSA, Dell BIOS, F12-opstartsmenuen eller DellConnect. Der er ingen pre-boot-diagnosticeringer. Al fejlfinding skal udføres inden i operativsystemet. Chrome Shell (CROSH) og Google Chrome-URL-kommandoerne leverer nogle fejlfindingsværktøjer, oplysninger og avancerede indstillinger. CROSH er en kommandolinjegrænseflade, der ligner terminalerne for Linux BASH- eller Windows-kommandoen (cmd.exe). Chrome OS er baseret på Linux, men CROSH genkender ikke de fleste Linux-kommandoer. De mest nyttige kommandoer til fejlfinding er hukommelsestest, storage_test_1, storage_test_2, ping og tracepath. Ping fungerer anderledes end i Windows. Som standard gentages den, til du trykker på **<Ctrl> + <C>**, og den viser ingen statistik. Tracepath-kommandoen ligner Windows Traceroute-kommandoen. En detaljeret forklaring af kommandoerne kan ses nedenfor ved at indtaste help (hjælp), eller help_advanced i CROSH.

- 1 Åbn Chrome-browseren.

- 2 Tryk på **<Ctrl> + <Alt> + <T>** Grænsefladen vises som på skærbilledet nedenfor:



- 3 Indtast CROSH-kommandoen til diagnosticering. Indtast **'help' (hjælp)** for en liste over tilgængelige kommandoer. Indtast **help_advanced** for at vise hele listen over kommandoer til fejlfindingsformål.

Du kan også se i CROSH-kommandoerne for en liste over de tilgængelige CROSH-kommandoer til diagnosticering.

CROSH kommandoer

Tabellen herunder viser de tilgængelige kommandoer i Chrome Shell (CROSH).

Tabel 14. Hjælpekommmandoer

Kommando	Formål
afslut	Afslutter CROSH Shell.
hjælp	Viser denne hjælp.
help_advanced	Viser hjælpen til mere avancerede kommandoer, anvendes til fejlfinding.
ping	[-c antal] [-i interval] [-n] [-s pakkestørrelse] [-W ventetid] – sender ICMP ECHO_REQUEST-pakker til en netværksvært. Hvis det er "gw", så bruges den næste hopgateway til standardruten. Det fungerer nøjagtigt ligesom pingkommandoen i andre operativsystemer. Tryk <Ctrl> + <C> for at stoppe pingprocessen eller standse enhver anden kommando i CROSH.
SSH	[valgfrie argumenter...] – starter SSH-undersystemet, hvis det startes uden argumenter. "SSH <bruger> <vært>", "SSH <bruger> <vært> <port>", "SSH<bruger>@<vært>", eller "SSH <bruger>@<vært> <port>" tilslut uden at åbne undersystemet.
ssh_forget_host	Fjerner en vært fra listen over kendte SSH-værter. Denne kommando viser en menu med kendte værter og beder værten om at glemme denne.
top	Indstiller CHAP'ens logføringsniveau for fejlfinding. Ingen argumenter starter detaljeret fejlfinding.

Tabel 15. Avanceret hjælpekommando

Kommando	Formål
<code>battery_test</code> [<test length>]	Tester batteriets afladningshastighed i et vist antal sekunder. Intet argument har som standard en 300 sekunders test.
<code>bt_console</code> [<agent capability>]	Åbner et Bluetooth-fejlfindingskontrolpanel. Argumentet Optional (Valgfri) angiver muligheden for en parringsagent, som kontrolpanelet angiver. Se specifikationen Bluetooth Core for gyldige indstillinger.
<code>chaps_debug</code> [start stop <log_level>]	Indstiller CHAP'ens logføringsniveau for fejlfinding. Ingen argumenter starter detaljeret fejlfinding.
<code>connectivity</code> (forbindelse)	Viser forbindelsesstatus.
<code>experimental_storage</code> <status enable disable>	Aktiverer eller deaktiverer eksperimentelle lagerfunktioner.
<code>ff_debug</code> [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Tilføjer og fjerner falske fejlfindingskoder.
<code>memory_test</code>	Foretager omfattende hukommelsestest af den tilgængelige ledige hukommelse.
<code>modem</code> <command> [args...]	Interagerer med #G-modemmet. Kør modem help (hjælp til modem) for detaljeret hjælp.
<code>modem_set_carrier</code> carrier-name	Konfigurerer modemmet for den angivne mobiloperatør.
<code>network_diag</code> [--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host>	Foretager en række netværksdiagnosticeringer og gemmer en kopi af resultatet i din downloadmappe.
<code>network_logging</code> <wifi cellular ethernet>	Aktiverer en foruddefineret række koder til fejlfinding til den angivne enhed.
<code>p2p_update</code> [enable disable]	Aktiverer eller deaktiverer peer-to-peer (P2P)-delingen af opdateringer over det lokale netværk. Denne metode vil både forsøge at hente opdateringer fra andre peers i netværket og dele de hentede opdateringer med dem. Kør denne kommando uden argumenter for at se den aktuelle tilstand.
<code>rlz</code> < status enable disable>	Aktiverer eller deaktiverer RLZ.
<code>rollback</code>	Forsøger at nedgradere til den tidligere opdatering, der er cachelagret i dit system. Kun tilgængelig på ikke-stabile kanaler og enheder, der ikke er tilmeldt din virksomhed. Bemærk, at dette vil nulstille din enhed.
<code>route</code> [-n] [-6]	Viser tabellerne for kabelkanalerne.
<code>set_apn</code> [-n <network-id>] [-u <username>] [-p <password>] <apn>	Indstiller den APN, der skal bruges ved oprettelse af forbindelse til det netværk, der er angivet af <netværks-id>. Hvis <netværks-id> ikke er angivet, skal du bruge netværks-id'et for det netværk, der er registreret i øjeblikket.
<code>set_apn - c</code>	Rydder den APN, der skal bruges, så standard-APN'en bruges i stedet.
<code>set_arpgw</code> <true false>	Tænder for den ekstra kontrol af netværkstilstanden for at sikre, at standardgatewayen er tilgængelig.
<code>set_cellular_ppp</code> [-u <username>] [-p <password>]	Indstiller PPP-brugernavn og/eller -adgangskode til en eksisterende mobilnetværksforbindelse. Hvis hverken -u eller -p er angivet, vises det eksisterende PPP-brugernavn til mobilnetværksforbindelsen.
<code>set_cellular_ppp -c</code>	Rydder alle eksisterende PPP-brugernavne og PPP-adgangskoder til en eksisterende mobilnetværksforbindelse.
<code>sound</code> <command> <argument>	Lydkonfiguration på lavt niveau. Kan bruges til at afspille/optage lydsamlinger og aktivere stråledannelse på Pixel. sound beamforming <on off > (stråledannelse fra lyd) aktiverer/

Kommando

`storage_status`

`storage_test_1`

`storage_test_2`

`syslog <message>`

`tpcontrol{status | taptoclick [on|off] sensitivity [1-5] | set <property>< value>} tpcontrol {syntp [on|off]}`

`tracepath [-n] <destination>[/port]`

`update_over_cellular [enable|disable]`

`upload_crashes (upload går ned)`

`wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]`

`xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default`

`xset r rate [delay [rate]]`

`xset r [keycode] < on|off >`

Formål

deaktiverer funktionen. **sound record [duration] (lydoptagelse [varighed])** starter optagelsen. **sound play <filename> (afspilning af lyd <filnavn>)** afspiller de optagne lydsamplinger.

Læser lagerenhedens SMART-funktionstilstand, forhandlerattributter og fejllogge.

Foretager en kort offline-SMART-test.

Foretager en omfattende læsevenighedstest.

Logger en meddelelse til systemlog.

Lader brugeren manuelt justere avancerede indstillinger for pegefeltet.

Sporer stien/ruten til en netværksvært.

Aktiverer eller deaktiverer de automatiske opdateringer over mobilnetværk. Kør uden argumenter for at se den aktuelle tilstand.

Uploader tilgængelige nedbrudsrapporter til nedbrudsserveren.

Indstiller fejlfindingsniveauet for wpa_supplicant.

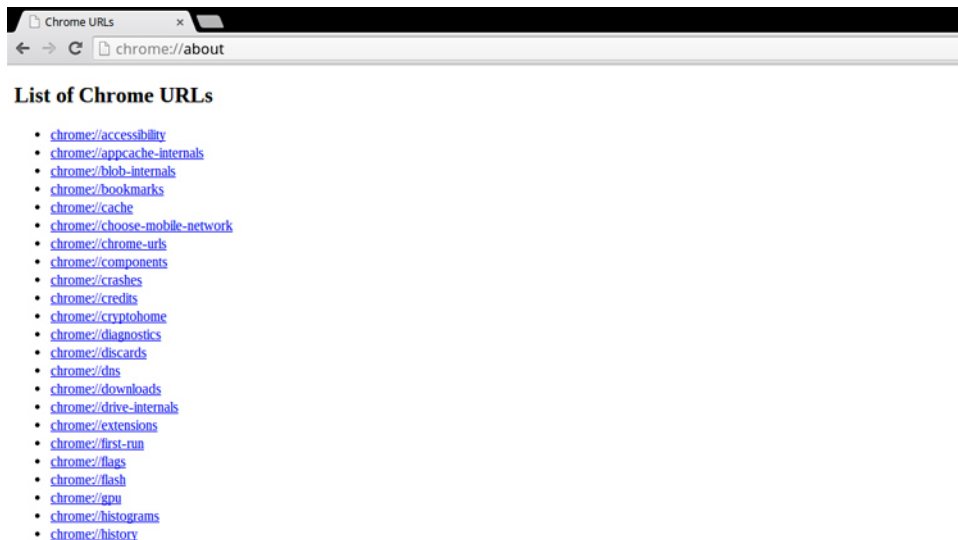
Tilpasser musens accelerationshastighed.

Tilpasser hastighederne på den automatiske gentagelse. Forsinkelsen er det antal millisekunder, før den automatiske gentagelse starter. Hastigheden er antallet af gentagelser pr. sekund.

Tænder/slukker automatisk gentagelse. Hvis der er angivet en tastekode, påvirker det kun den pågældende tast. Hvis ikke angivet, påvirker det den globale adfærd.

Chrome-kommandoer

Chrome:// Siderne indeholder eksperimentelle funktioner, diagnosticeringsværktøjer detaljerede statistikker. De er skjulte i Chromes brugergrænseflade. **Chrome://about (Chrome://om)**-siden viser en liste over alle Chromes interne sider. For at se alle kommandoerne, skal du indtaste **chrome://about (Chrome://om)** i Chrome-browserens URL som vist nedenfor:

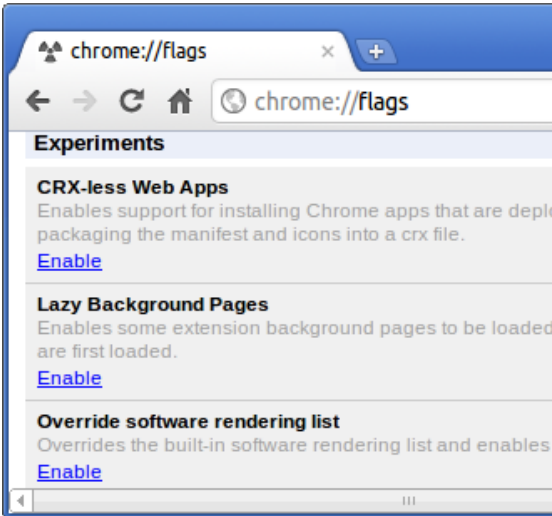
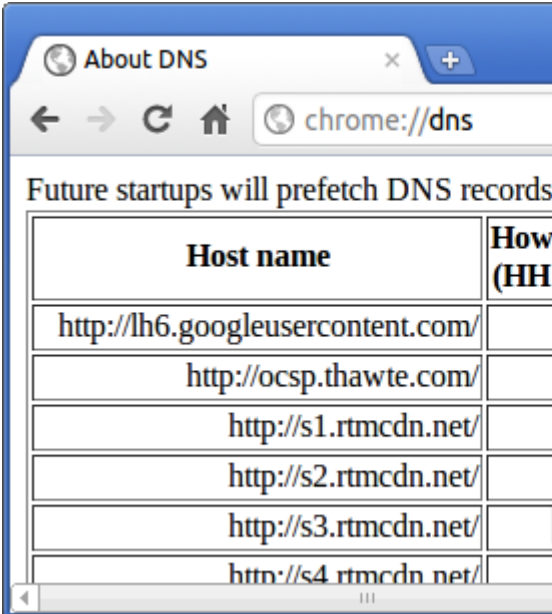


Tabel 16. Genveje til Chrome-browseren

Formål	Genveje til browseren	Forklaring
System Information (Systemoplysninger)	<code>chrome://system/</code>	"Who am I"..("Hvem er jeg").. BIOS-version osv.
Grundlæggende forbindelsesdiagnosticering	<code>chrome://diagnostics/</code> (<code>chrome://diagnosticering/</code>)	Test til NIC- og internetforbindelse
Chrome-oplysninger	<code>chrome://version</code>	Mere "Hvem er jeg"-ting og sager
Opret gendannelses-USB-stik	<code>chrome://imageburner/</code>	Googles version af DBAR/DBRM
Chrome-flag	<code>chrome://flags</code>	Eksperimentelle funktioner ud over de løsninger, som Dell understøtter
Fejlfinding i hukommelsen	<code>chrome://memory</code>	Vis igangværende processer og hukommelsesudnyttelse
Modulindlæsning	<code>chrome://conflicts</code>	Viser konflikter for alle moduler, der er indlæst af Chrome
Chrome-synkroniseringsstatus	<code>chrome://sync</code> <code>chrome://sync-internals</code>	Tillader fejlfinding af tilsluttede konti
Fejlfinding i oprettelse af forbindelse	<code>chrome://net-internals</code>	Omfattende netværks-/forbindelsesdiagnosticering, herunder DNS-analyse, diagnosticering af vandfaldsdiagrammer og båndbredde osv.
Histogram	<code>chrome://histograms</code>	Faktisk arbejde og I/O-revision
Tak til	<code>chrome://credits</code>	Referencer til alle bidrag til moduler/biblioteker og deres respektive wiki-/licens-URL-adresser
Rapportering af nedbrud	<code>chrome://crashes</code>	Viser en detaljeret nedbrudsrapport, hvis funktionen var aktiveret
RAM-udnyttelse for apps	<code>chrome://appcache-internals</code>	Detaljeret hukommelsesbrug for apps/udvidelser, især nyttigt til Chromebooks på 2 GB

Følgende er de mest nyttige `chrome://`-kommandoer, som du bør kende til:

Tabel 17. Helpful chrome commands (Nyttige Chrome-kommandoer)

Chrome-kommandoer	Formål	Skærbillede
chrome://flags	<p>Herfra kan du aktivere nogle af de eksperimentelle funktioner, der er skjult i Google Chrome-browsersen. Bemærk, at de sider, som er nævnt på denne side, da disse sider er eksperimentelle, muligvis ikke fungerer som forventet og kan forårsage problemer. Aktiver disse funktioner, og brug dem på egen risiko.</p>	 <p>The screenshot shows the 'chrome://flags' page in Google Chrome. It features a search bar at the top and a list of experimental features under the heading 'Experiments'. Three features are visible: 'CRX-less Web Apps' (enables support for installing Chrome apps that are depl... packaging the manifest and icons into a crx file), 'Lazy Background Pages' (enables some extension background pages to be loaded... are first loaded), and 'Override software rendering list' (overrides the built-in software rendering list and enables...). Each feature has an 'Enable' link below its description.</p>
chrome://dns	<p>Viser listen over værtsnavne, som browseren vil forhåndshente DNS-posterne til.</p>	 <p>The screenshot shows the 'chrome://dns' page, titled 'About DNS'. It displays a table with the heading 'Future startups will prefetch DNS records'. The table has two columns: 'Host name' and 'How (HH:MM:SS)'. The 'Host name' column lists several URLs: 'http://lh6.googleusercontent.com/', 'http://ocsp.thawte.com/', 'http://s1.rtmcdn.net/', 'http://s2.rtmcdn.net/', 'http://s3.rtmcdn.net/', and 'http://s4.rtmcdn.net/'. The 'How' column is currently empty.</p>

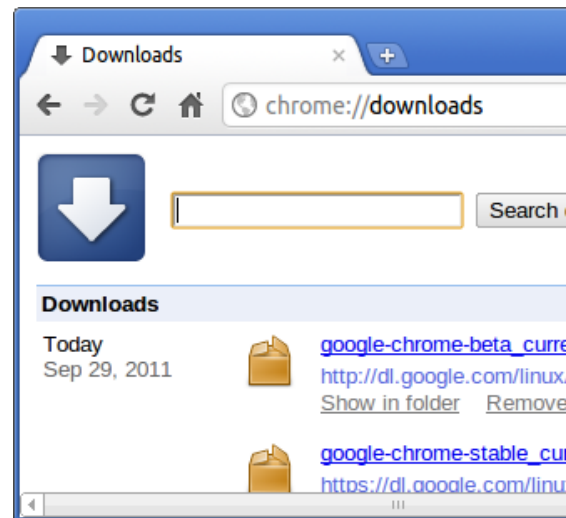
Chrome-kommandoer

chrome://downloads

Formål

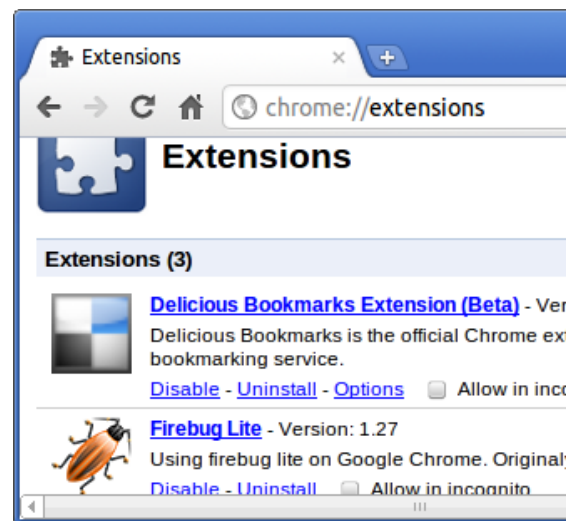
Er også tilgængelig via Menu > Downloads.
Genvejstasten er Ctrl+J.

Skærbillede



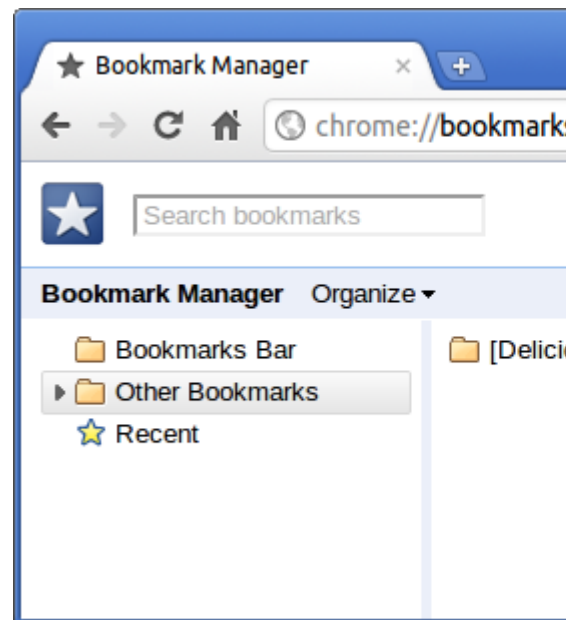
chrome://extensions

Er også tilgængelig via Menu > Tools > Extensions (Menu > Værktøjer > Udvidelser).



chrome://bookmarks

Er også tilgængelig via Menu > Bookmarks > Bookmark Manager (Menu > Bogmærker > Bookmark Manager). Genvejstasten er Ctrl+Shift+O.



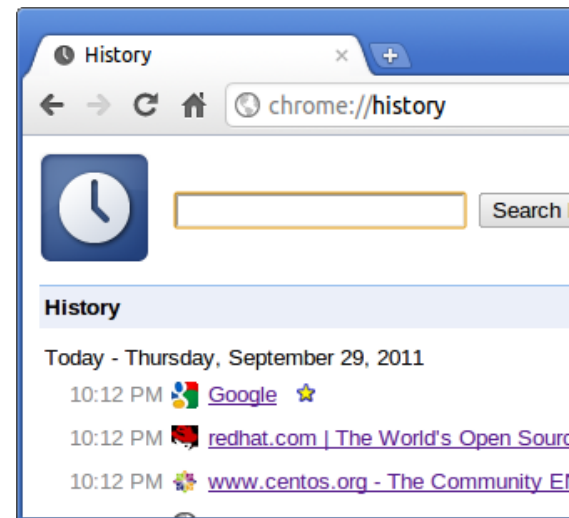
Chrome-kommandoer

Formål

Skærbillede

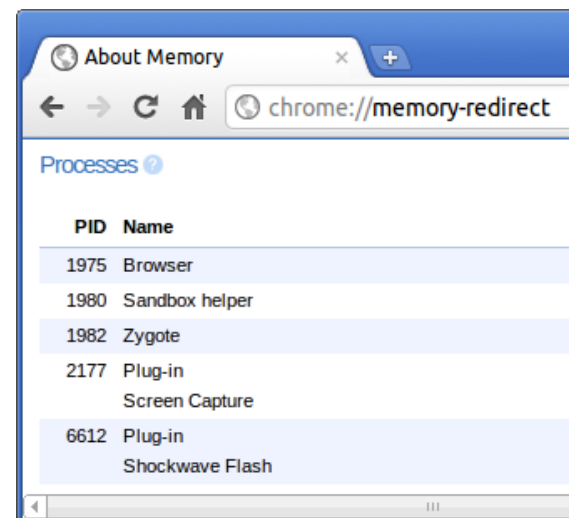
chrome://history

Er også tilgængelig fra Menu > History (Menu > Historik). Genvæjstasten er Ctrl+H.



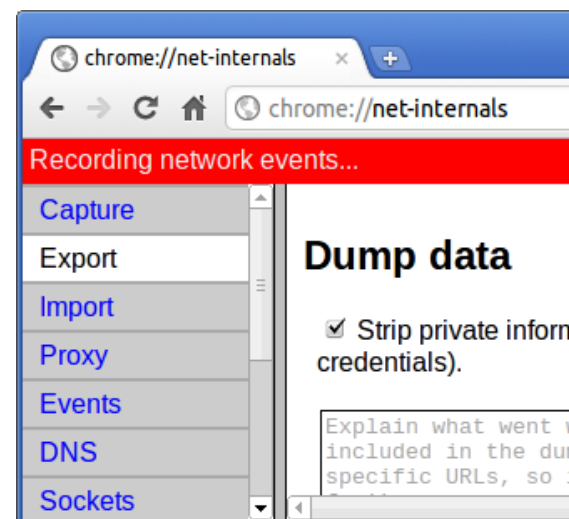
chrome://memory

Fører dig videre til "chrome://memory-redirect/". Her vises den brugte hukommelse af Google Chrome-browseren. Der vises også alle de browserrelaterede processer med deres PID, procesnavn og den hukommelse, som bruges.



chrome://net-internals

Viser alle netværksrelaterede oplysninger. Brug dette til at fange netværkshændelser, der er genereret af browseren. Du kan også eksportere disse data. Du kan få vist cache-lageret for programmet til afhjælpning af DNS-værten. En af de vigtigste funktioner i denne funktion er "Test". Hvis en URL ikke kunne indlæses, kan du gå til "chrome://net-internals" >, klikke på fanen "Test" >, indtaste den mislykkede URL, og klikke på "Start test", som udfører en test og rapporterer til dig, hvorfor den pågældende URL mislykkedes. chrome://plugins/.



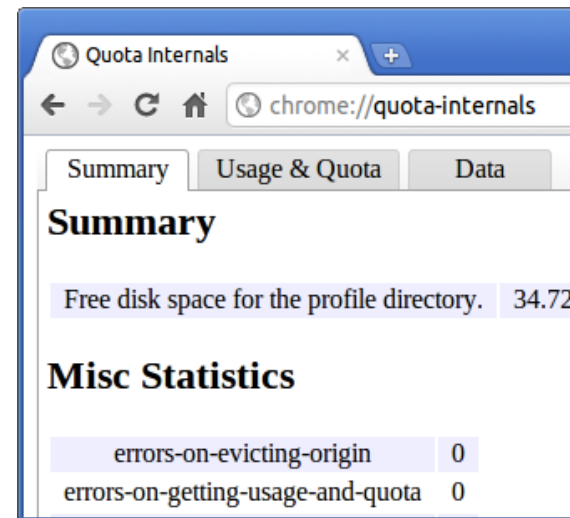
Chrome-kommandoer

chrome://quota-internals

Formål

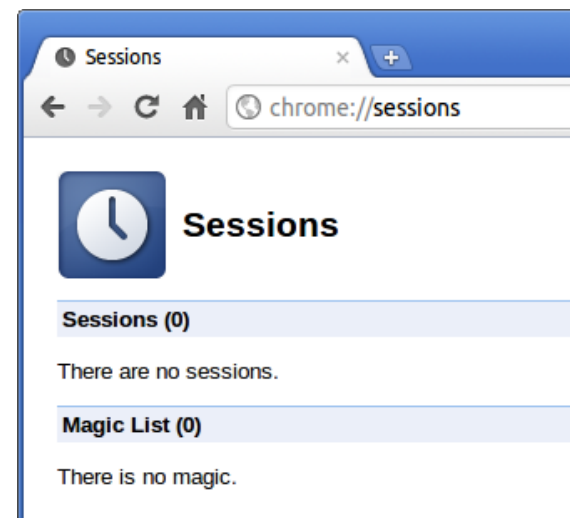
Her gives der oplysninger om det tilbud om diskplads, der bruges af browseren, herunder opdelingen af, hvor meget plads de enkelte websites optog under midlertidige filer.

Skærbillede



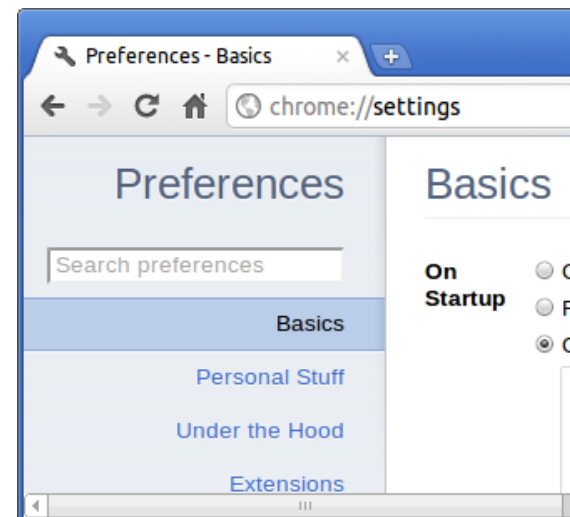
chrome://sessions

Viser antallet af sessioner og den magiske liste, der kører i øjeblikket.



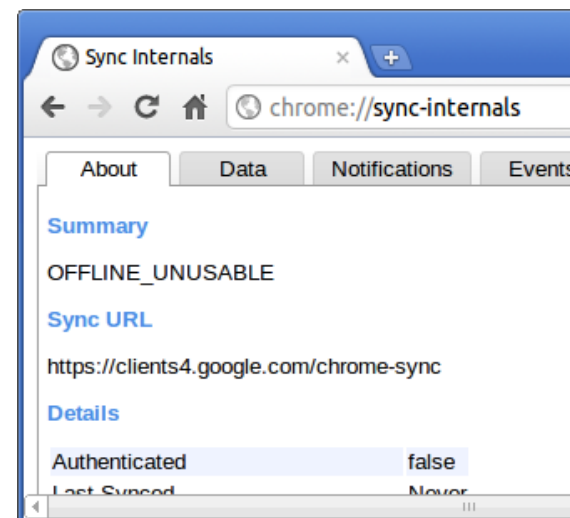
chrome://settings

Er også tilgængelig via Menu > Options (on Windows) (Menu > indstillinger (i Windows)) and Menu > Preferences (on Linux) (Menu > Indstillinger (i Linux)). Herfra kan du styre forskellige browserrelaterede indstillinger.



chrome://sync-internals

Her gives der oplysninger om Chrome-synkroniseringsfunktionen, herunder den synkroniserings-URL, som Google bruger, og synkroniseringsstatistik.



Ofte anvendte CROSH-kommandoer

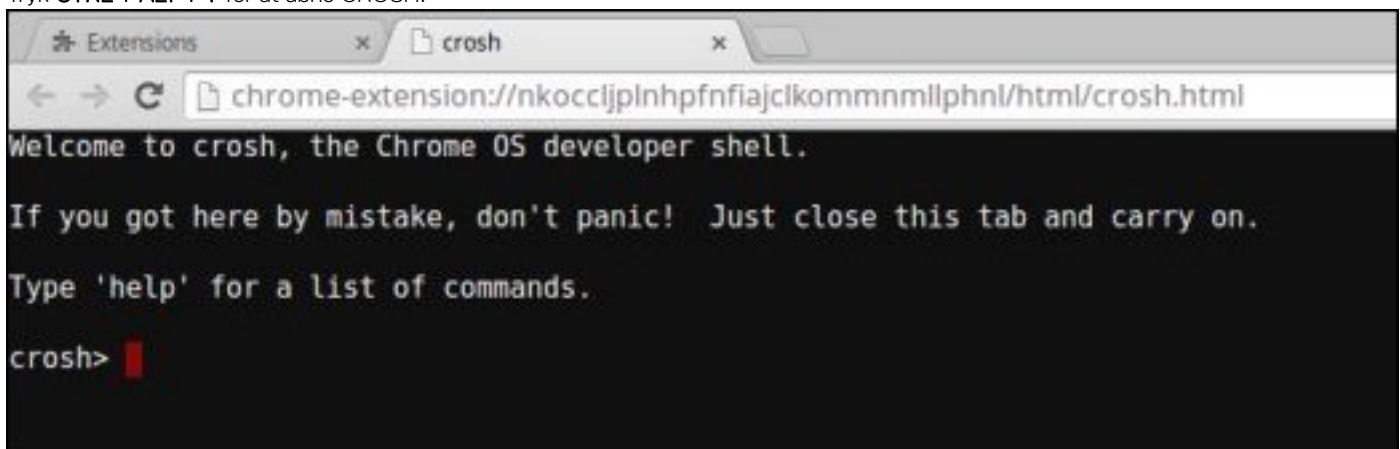
Denne side indeholder oplysninger de mest anvendte CROSH-kommandoer til diagnosticering af Dell . Nedenfor ses de mest anvendte CROSH-kommandoer til fejlfinding ved hardwareproblemer.

ⓘ | **BEMÆRK:** CROSH `storage_test_1` og `storage_test_2` understøttes ikke af eMMC-lagerenheden.

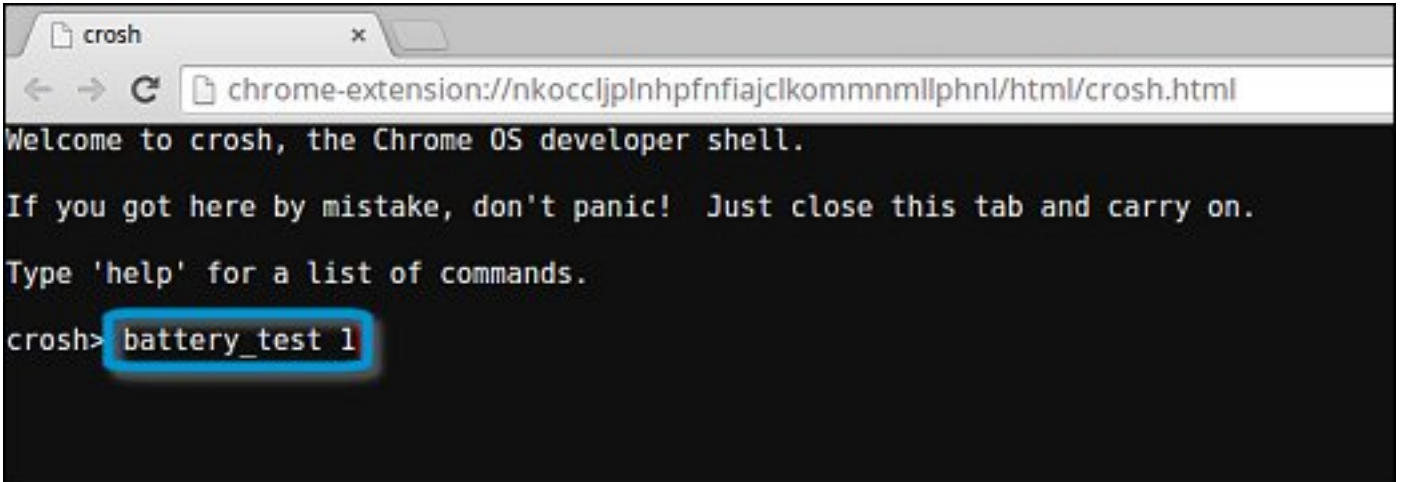
Kontrollér batteriopladningsstatus

Med Chrome-shellen (CROSH) kan du bl.a. udføre en simpel test og diagnosticering af batteriets tilstand. Den kan bekræfte, at batteriet er ved at blive ladet op, og den kan undersøge batteriets tilstand og afladningsforhold. Følg denne instruktion for at tjekke batteriets opladningstilstand:

- 1 Slut AC-adapteren til din Chromebook og til en stikkontakt.
- 2 Tænd, og log på din Chromebook.
- 3 Åbn Chrome-browseren.
- 4 Tryk **CTRL + ALT + T** for at åbne CROSH.

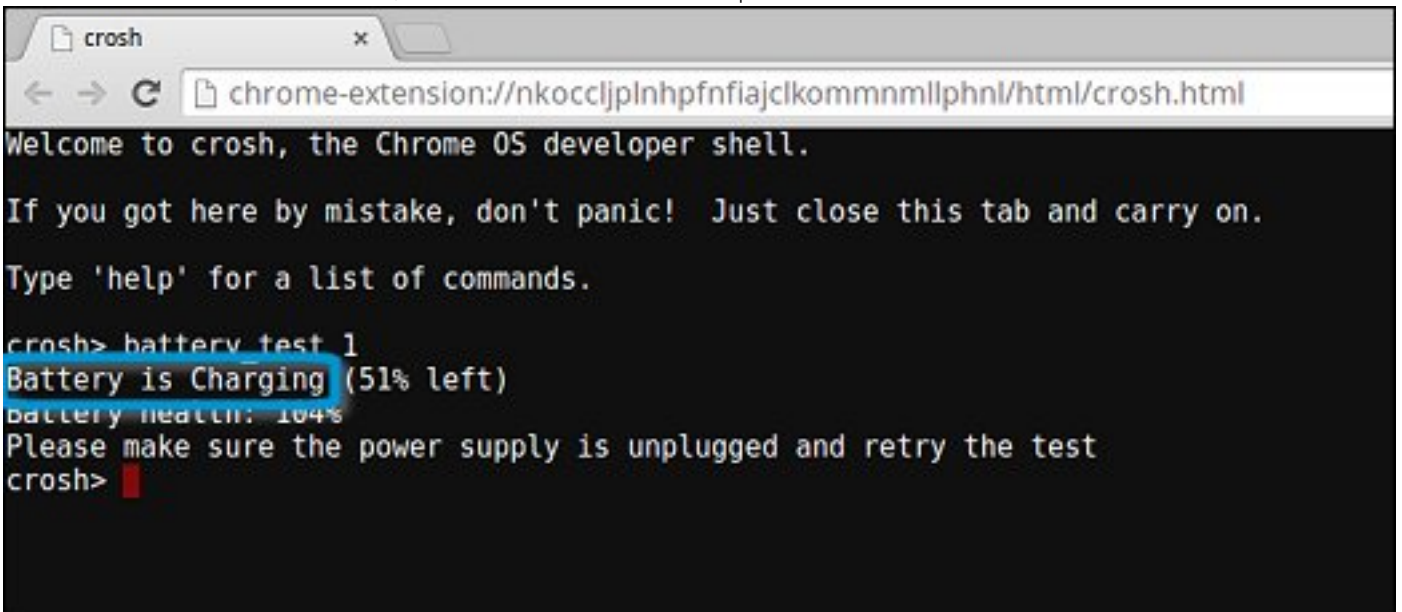


- 5 Skriv `battery_test 1` i CROSH, og tryk derefter på **Enter**.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

- 6 Kontrollér resultatet for at få bekræftet, at batteriet er ved at blive ladet op.



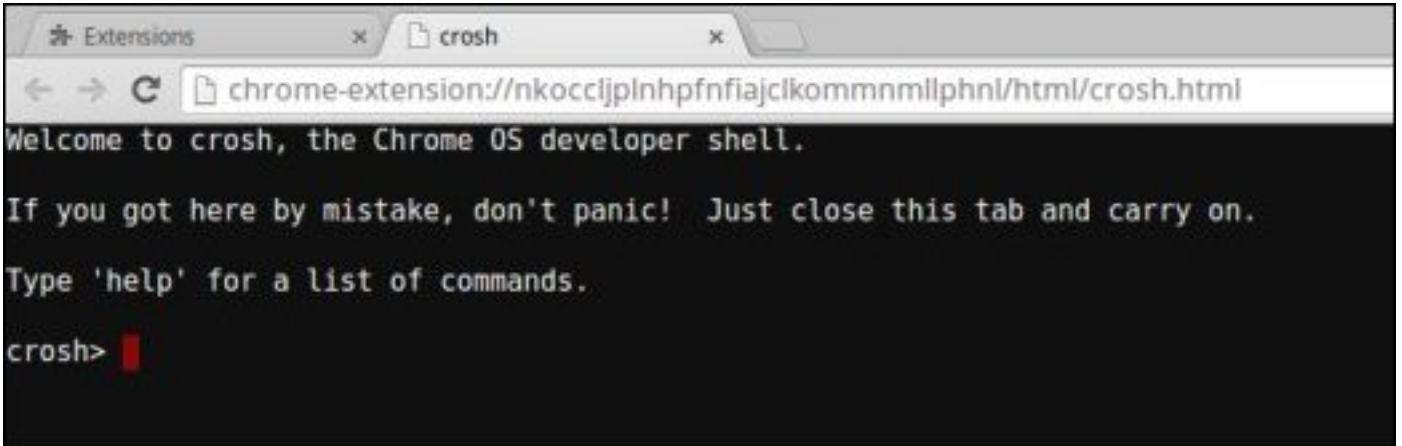
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

Tjek batteritilstand

Udfør følgende trin for at få et billede af Chromebook-batteriets tilstand og for at tjekke afladningsforholdet:

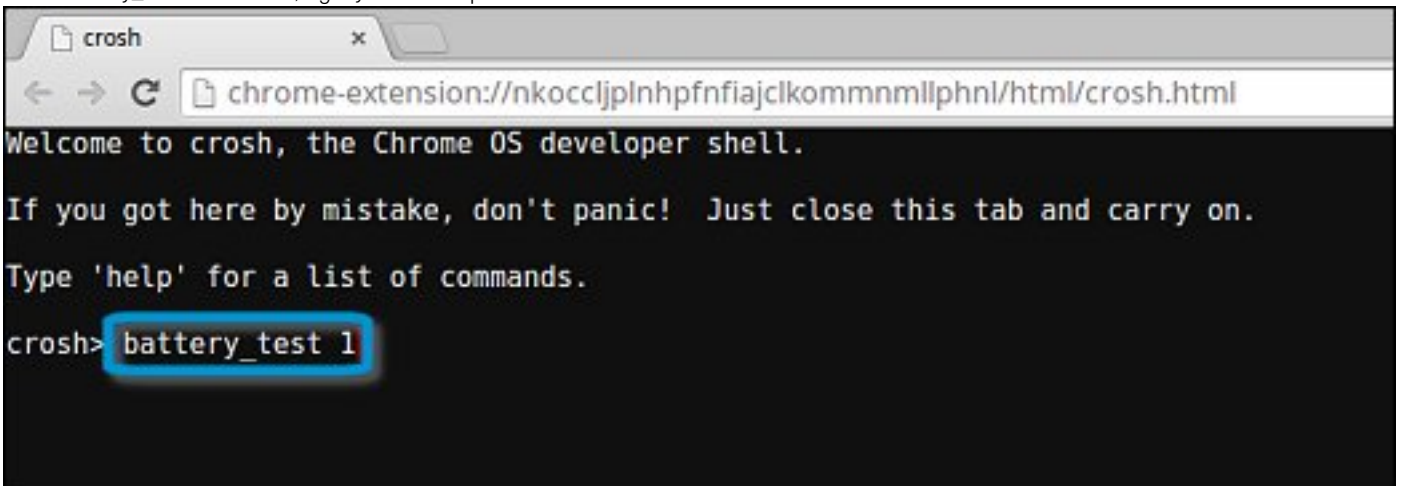
- 1 Afbryd forbindelsen mellem AC-adapteren og din Chromebook.
- 2 Tænd for din Chromebook, og log på.
- 3 Åbn Chrome-browseren.

- 4 Tryk på CTRL + ALT + T for at åbne CROSH.



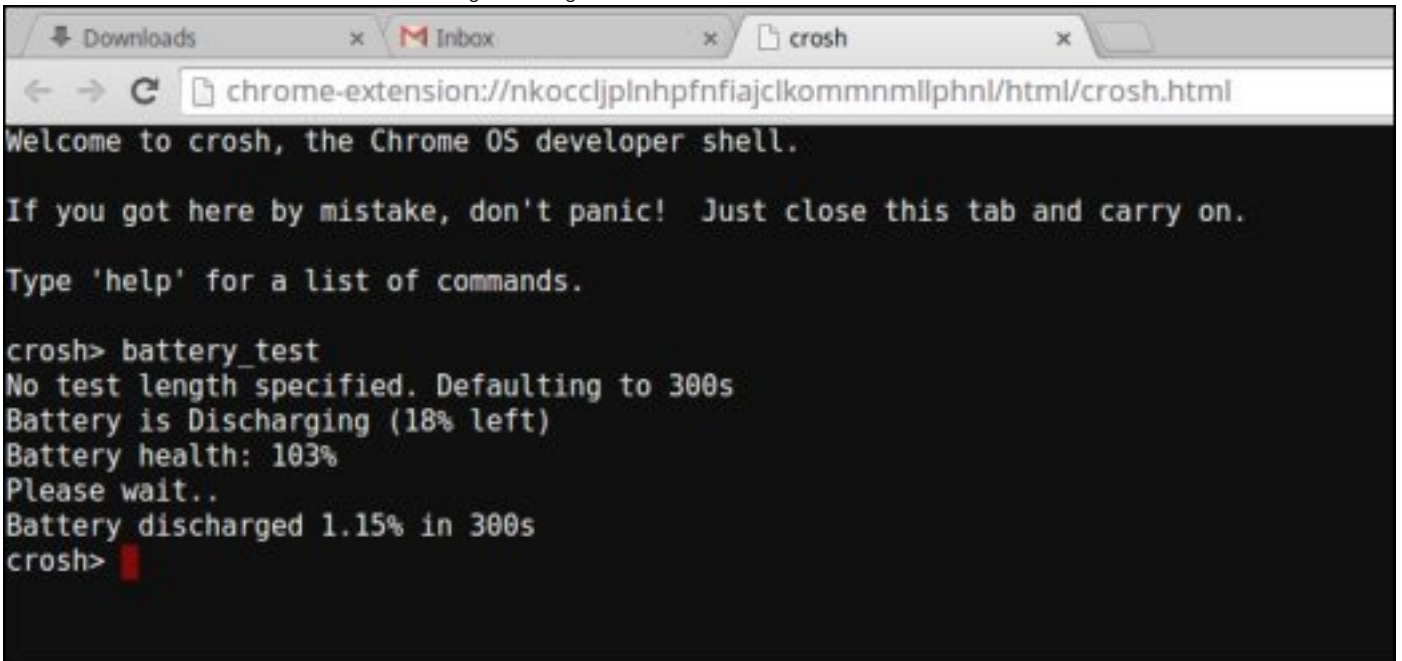
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

- 5 Skriv battery_test 1 i CROSH, og tryk derefter på Enter.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

- 6 På skærmen vises batteriets aktuelle tilstand og afladningsforhold.



```
Downloads x Inbox x crosh x
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

- Hvis batteriets tilstand er over 50 %, er det stadig fuldt brugbart, som det kan forventes.
- Hvis batteriets tilstand ikke er over 50 %, og det er mindre end et år gammelt, er det brugt mere end forventet, og det kan være nødvendigt at udskifte det.

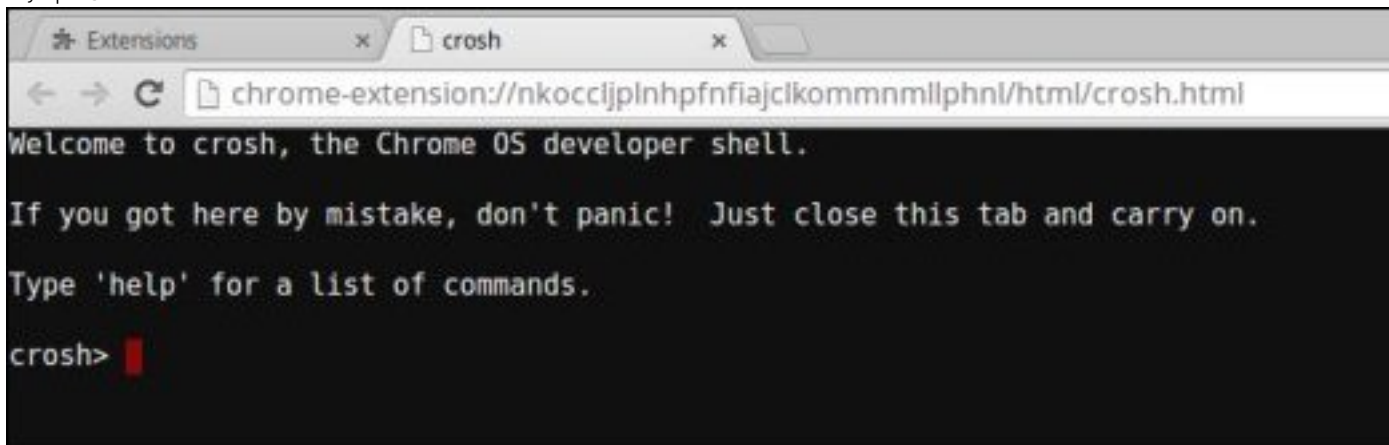
- Hvis testresultatet viser, at batteriet er ukendt ("Unknown"), skal det muligvis udskiftes.

Kontrol af hukommelsen

Følg disse trin for at kontrollere hukommelsen i din Chromebook:

ⓘ | BEMÆRK: Det tager omkring 20 minutter at udføre denne test, og det afhænger også af hukommelsens størrelse.

- 1 Tænd for din Chromebook, og log på.
- 2 Åbn Chrome-browseren.
- 3 Tryk på **CTRL + ALT + T** for at åbne CROSH.



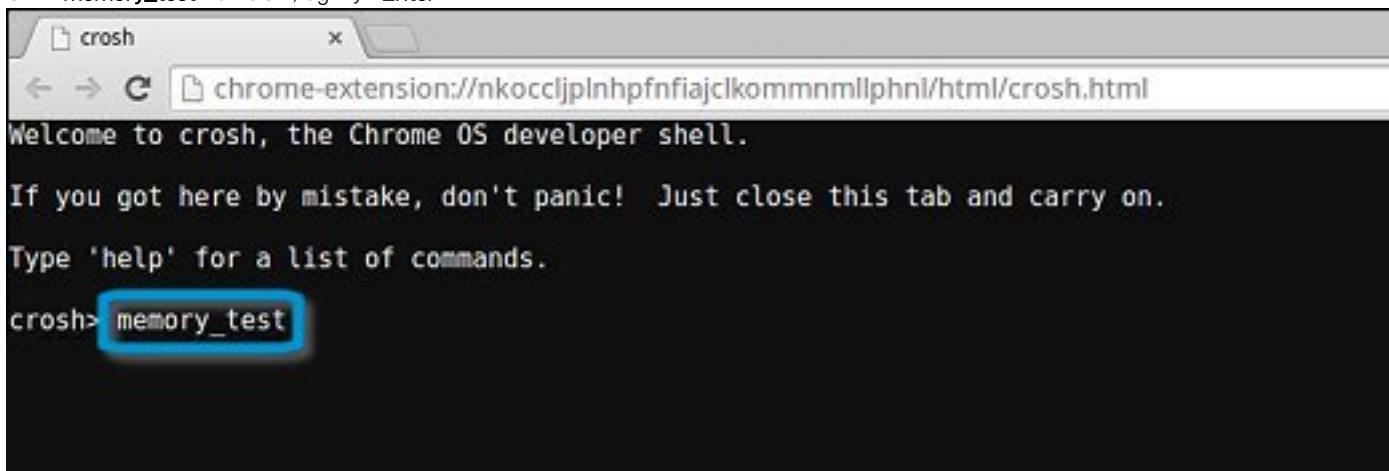
```
chrome-extension://nkoclijplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> |
```

- 4 Skriv **memory_test** i CROSH, og tryk **Enter**.



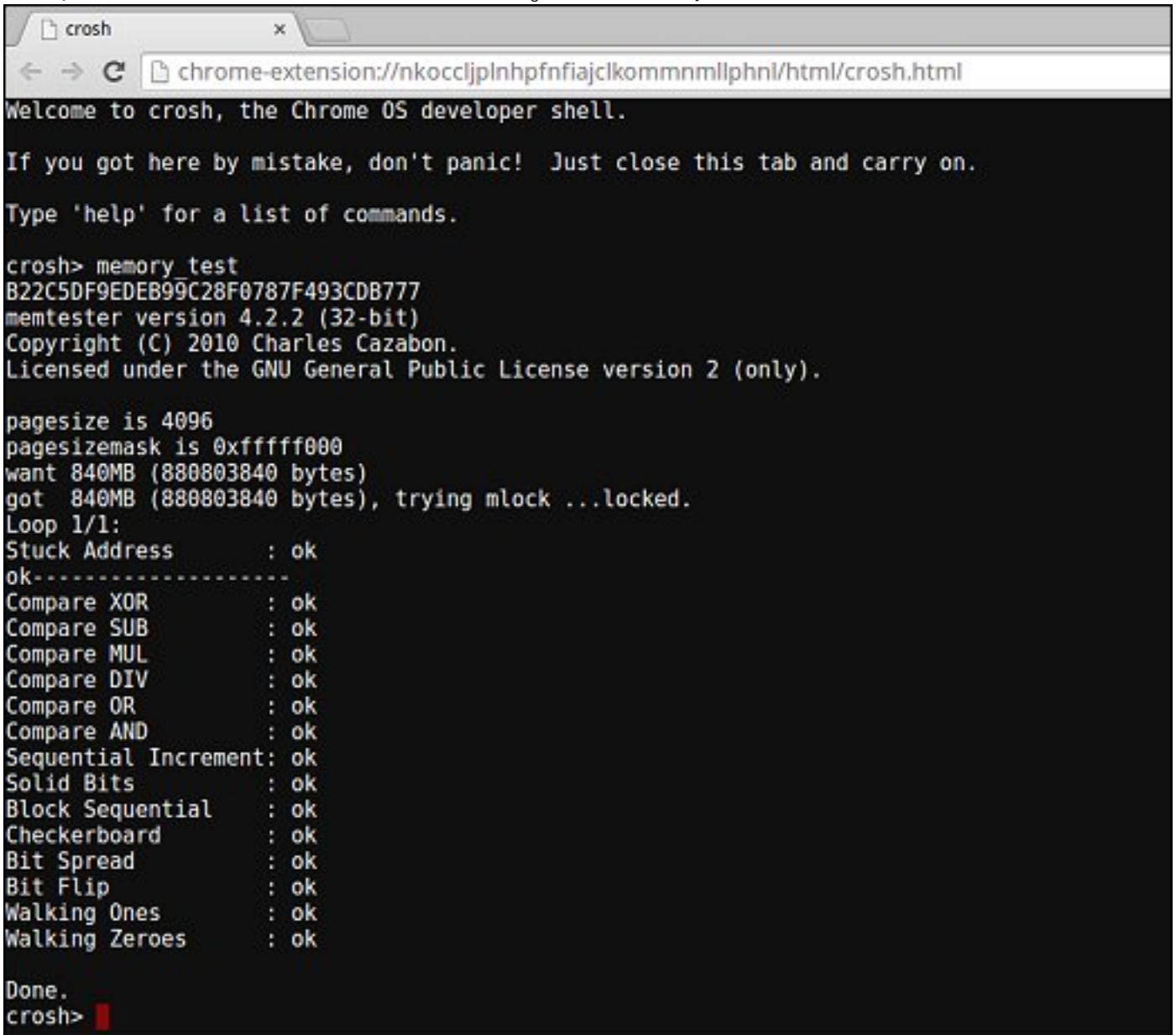
```
chrome-extension://nkoclijplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory_test
```

- 5 Et analyseskærbillede viser resultatet af hukommelsestesten gennemført uden fejl.



```
chrome
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

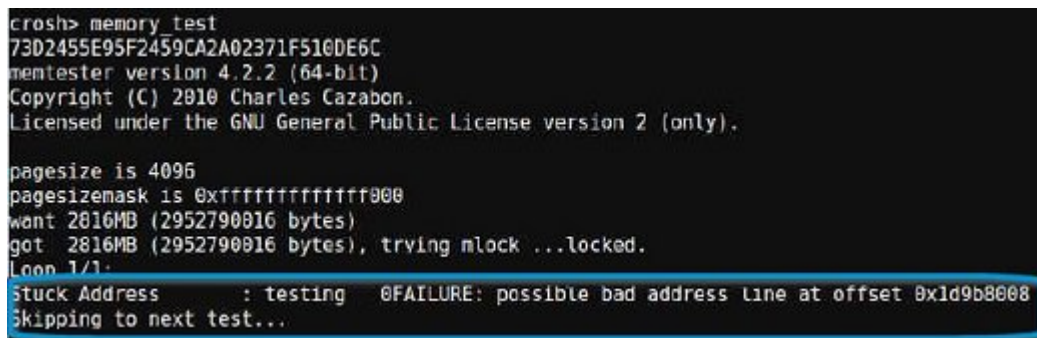
Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory_test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones      : ok
Walking Zeroes    : ok

Done.
crosh> █
```

Eksempel på fejl ved hukommelsestest.



```
crosh> memory_test
73D2455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

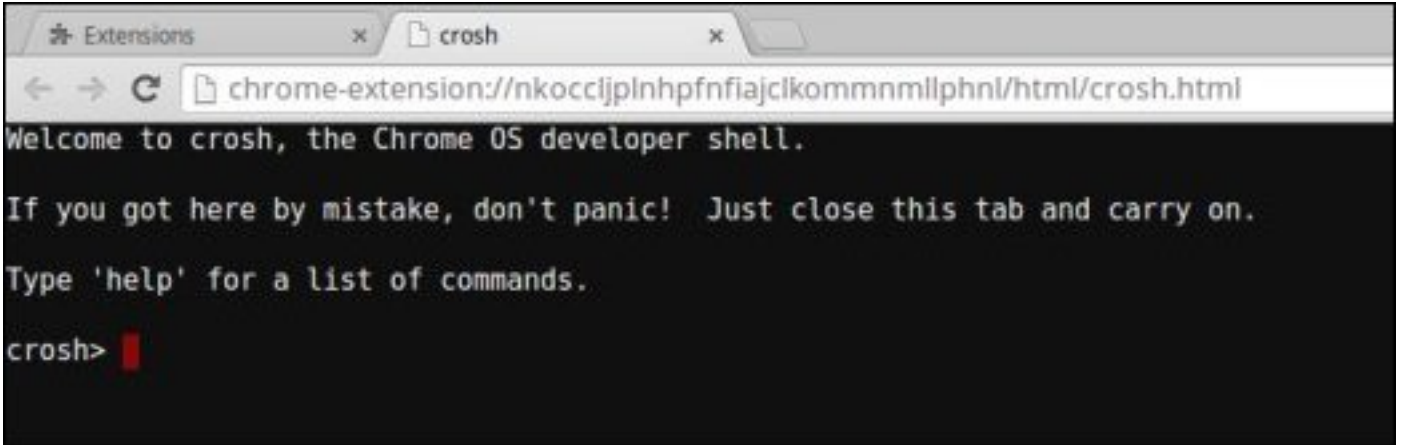
pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing  @FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

Kontrol af netværksstatus

Hvis du har problemer med at få forbindelse til internettet, bør du udføre trinene i et eller flere af de følgende afsnit for at afprøve netværksadapteren:

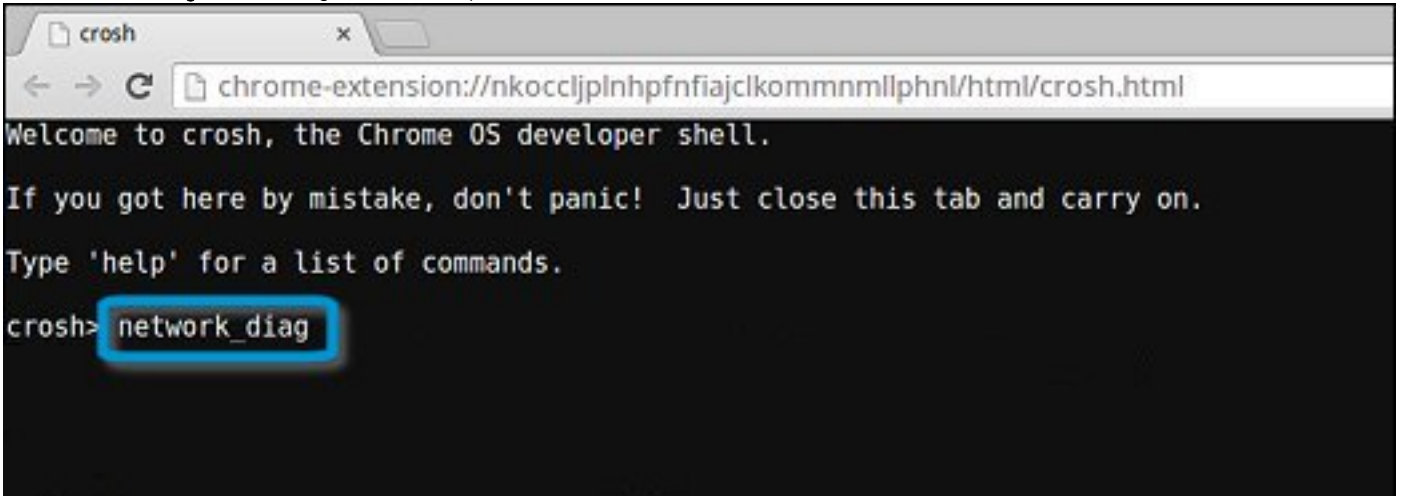
Følg instruktionen for at indhente oplysninger om netværket og for at diagnosticere netværksfejl.

- 1 Tænd for din Chromebook, og log på.
- 2 Åbn Chrome-browseren.
- 3 Tryk **CTRL + ALT + T** for at åbne CROSH.



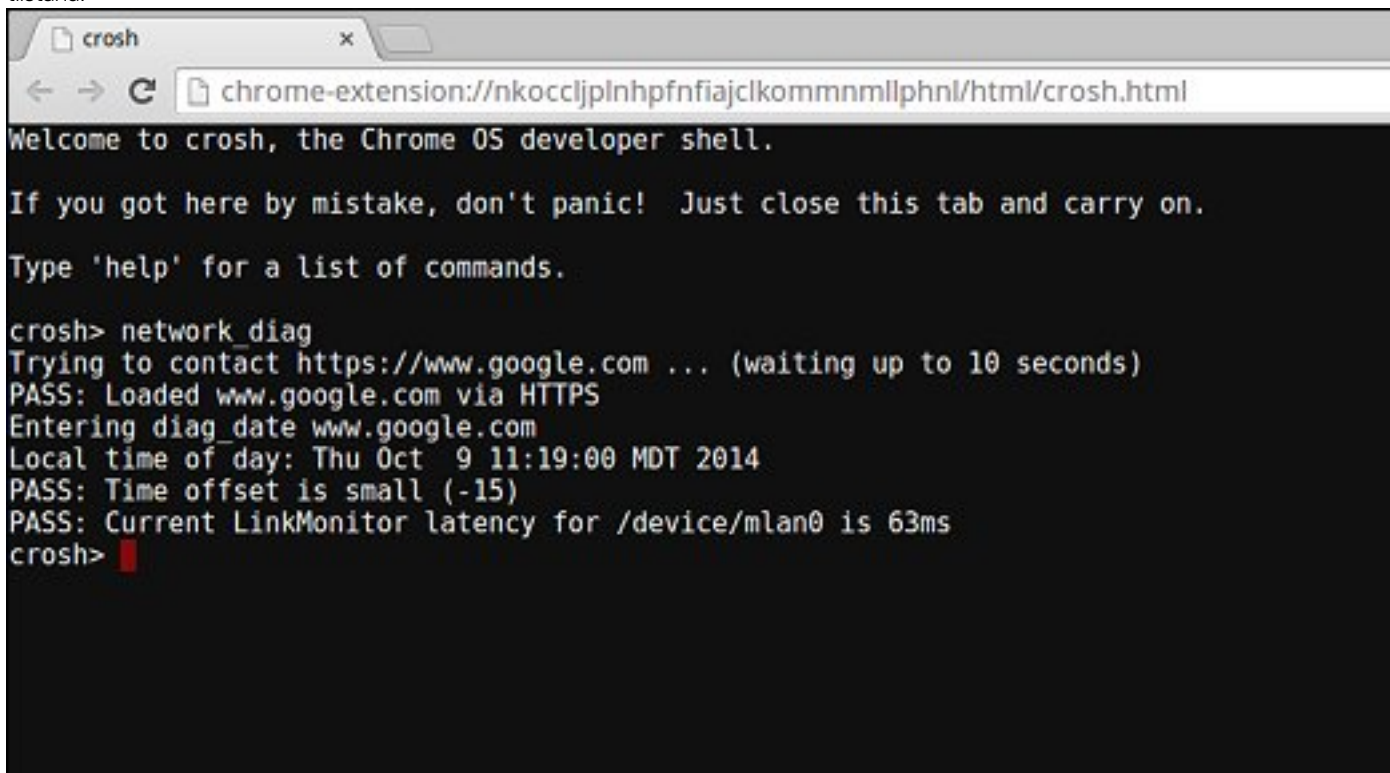
The screenshot shows a Chrome browser window with two tabs: 'Extensions' and 'crosh'. The address bar displays 'chrome-extension://nkoclijplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html'. The main content area is a black terminal window with white text. It reads: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell. If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on. Type 'help' for a list of commands. crosh>'. A red cursor is visible after the prompt.

- 4 Skriv **network_diag** i CROSH, og tryk derefter på **Enter**.



The screenshot shows the same Chrome browser window as above. The terminal window now displays the command 'network_diag' entered at the prompt 'crosh>'. The text 'network_diag' is highlighted with a blue rectangular selection box.

- 5 Vent, mens CROSH udfører en række netværksdiagnostiske test. Efter de diagnostiske test viser skærbilledet netværksadapterens tilstand.



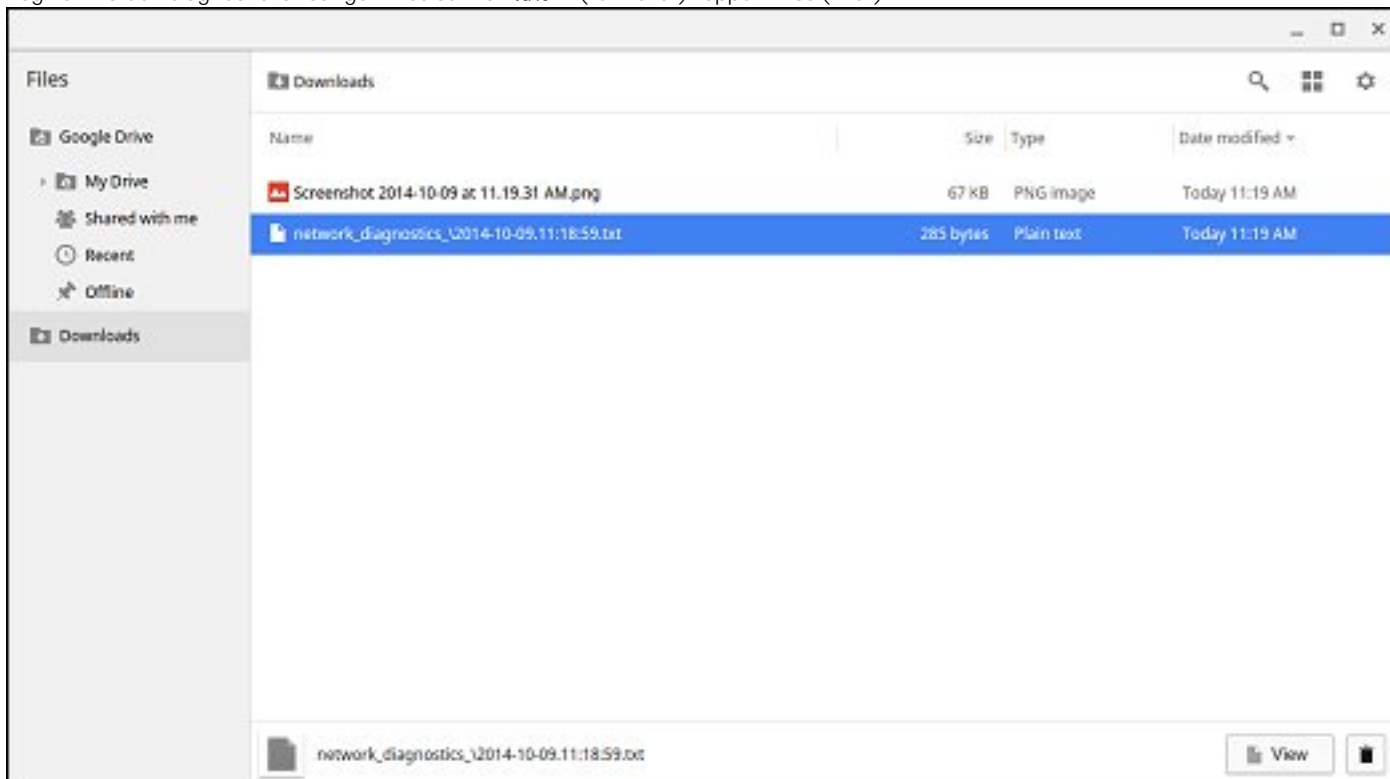
```
chrome
chrome-extension://nkocljplnhpfnfajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

- 6 Logfilen fra den diagnostiske test gemmes som en .txt-fil (ren tekst) i appen Files (Filer).



- 7 Hvis der ved den diagnostiske test kommer en fejlmelding, skal du sørge for, at wi-fi-adapteren er aktiveret og sluttet til et netværk.

```
Entering diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get device list
```

Nulstilling af Chromebook

Denne side indeholder alle oplysninger om nulstilling af Dell .

Alle lokale brugerdata, der er gemt på din Chromebook, kan ryddes ved at nulstille dem til de originale fabriksindstillinger (også kendt som Powerwash).

Dette trin kan være nyttigt, hvis du ønsker at nulstille ejertilladelser, eller hvis du oplever problemer med din brugerprofil.

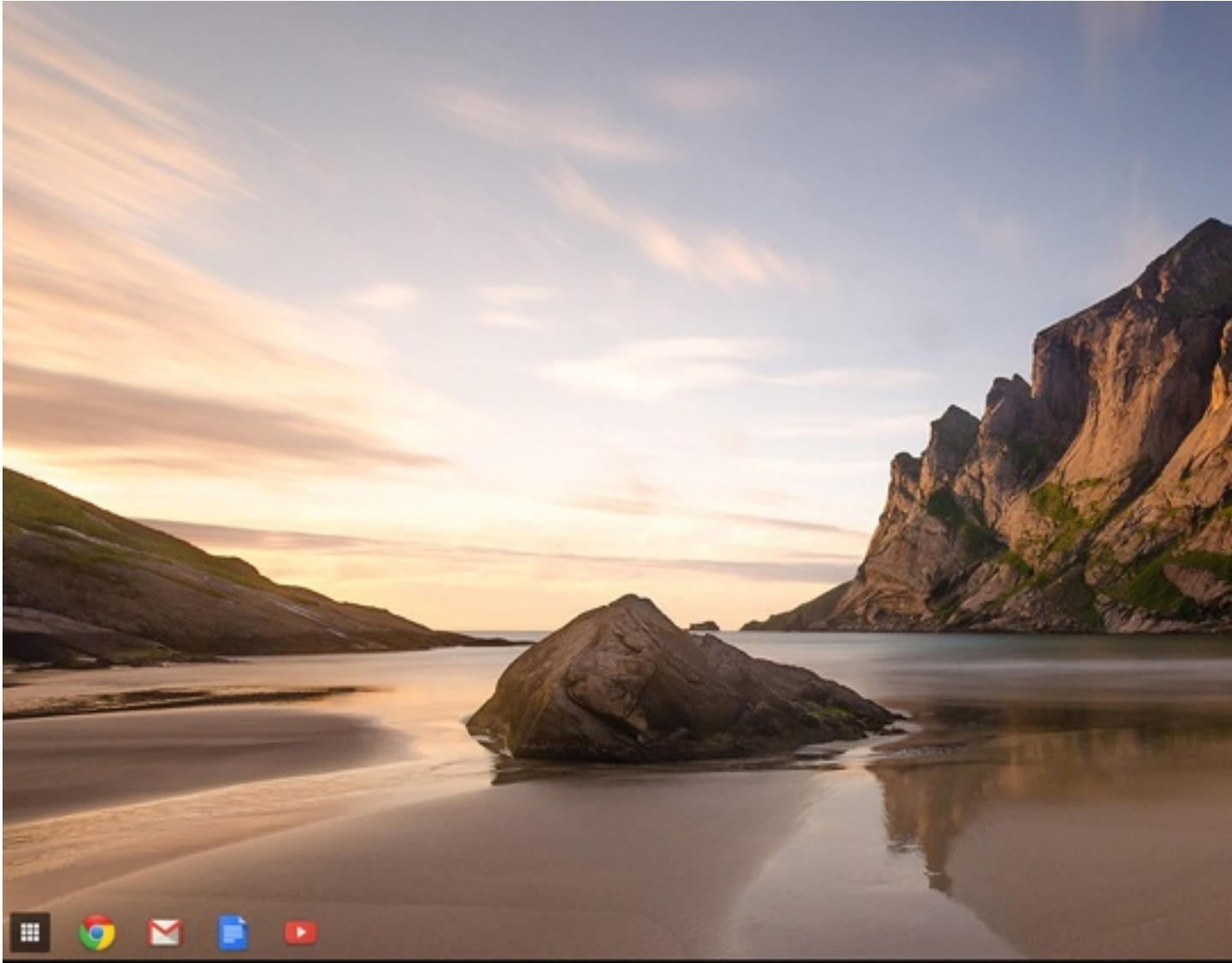
- ⓘ **BEMÆRK:** Alle gemte data på din Chromebook, såsom hentede filer, fotos, ejertilladelser og gemte netværk, slettes for alle konti, når du foretager en nulstilling af fabriksindstillingerne. Når disse data er ryddet, vil du blive ført igennem startinstallationen igen. Nulstilling af din enhed vil ikke påvirke selve dine konti eller data, der er synkroniseret med disse konti.
- ⓘ **BEMÆRK:** Følg ikke vejledningen nedenfor, hvis du bruger en administreret Chrome-enhed, da du ikke vil kunne registrere din enhed igen efter nulstillingen.

Følg disse trin for at nulstille din Chromebook til de originale fabriksindstillinger:

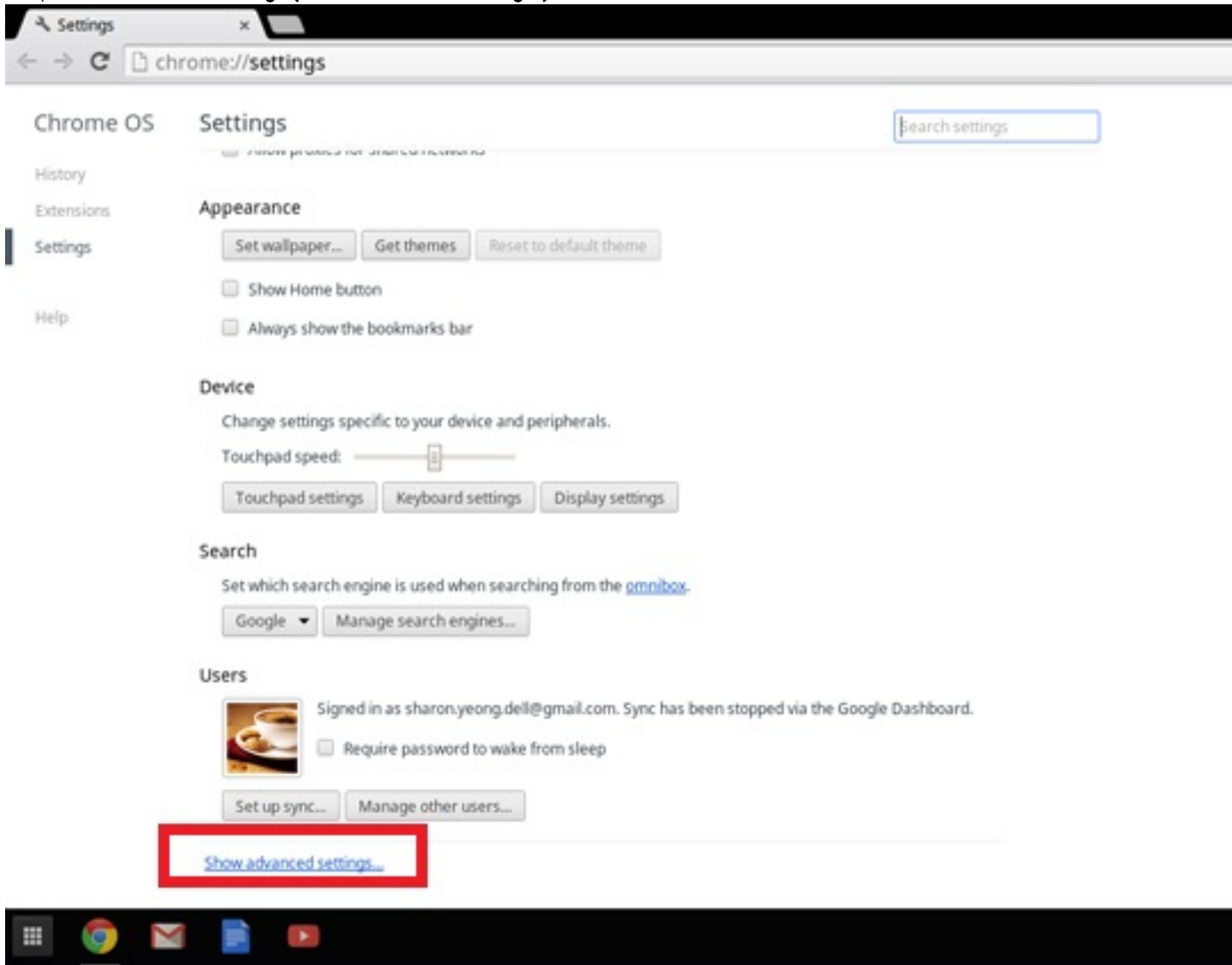
- 1 Klik på statusområdet i nederste højre hjørne, hvor billedet af din konto vises.



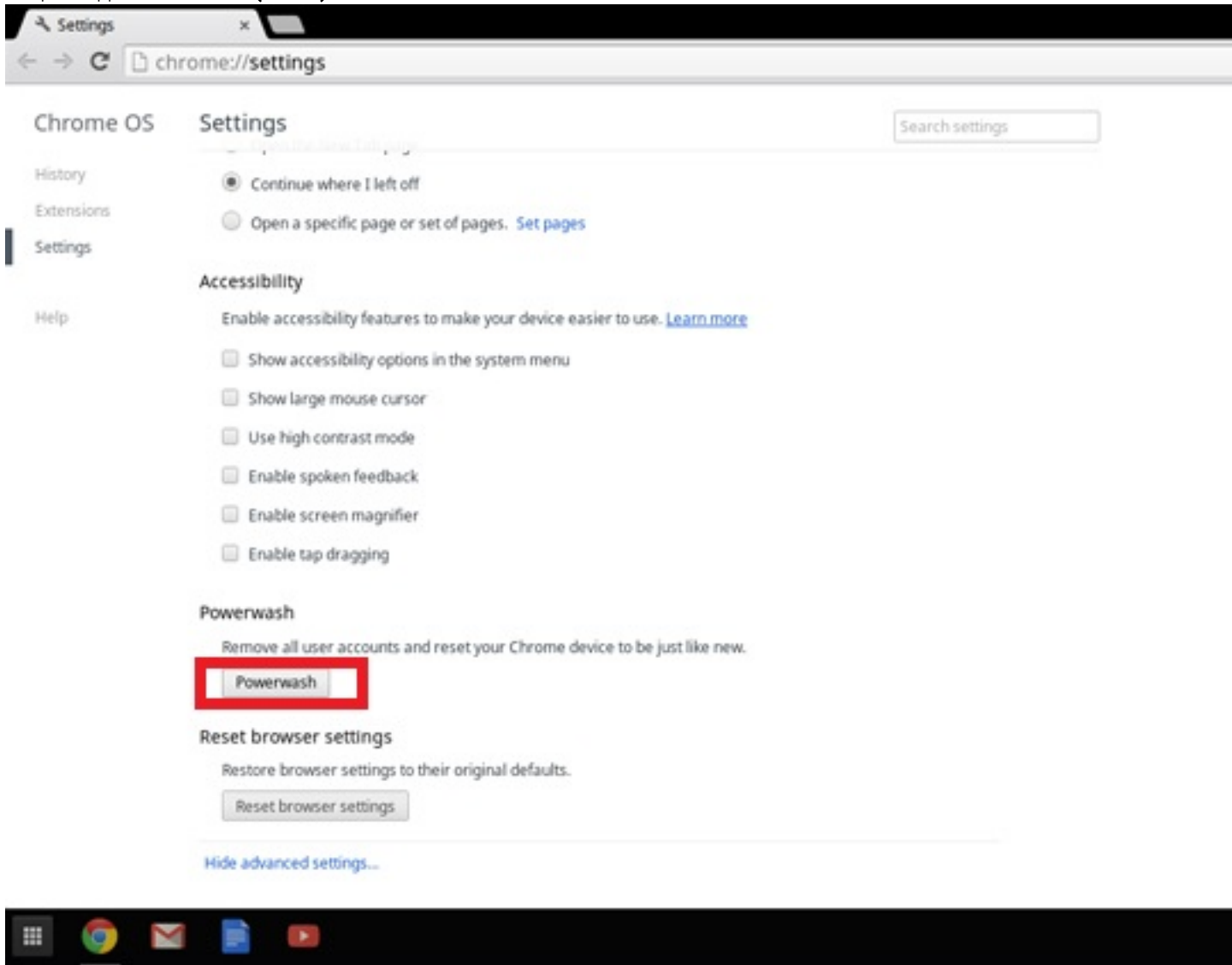
- 2 Klik på **Settings (Indstillinger)** som vist i skærmbilledet nedenfor.



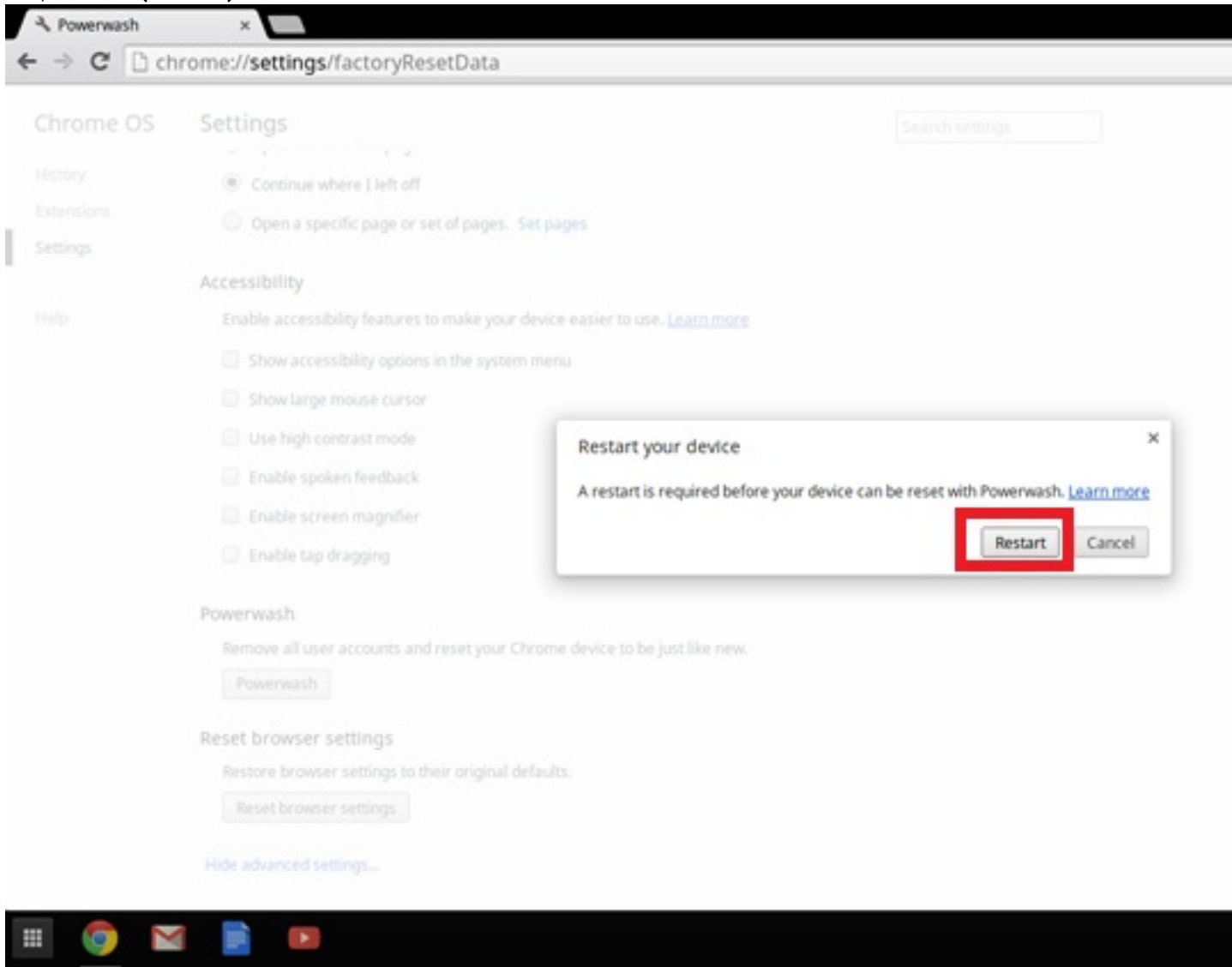
- 3 Klik på **Show advanced settings (Vis avancerede indstillinger)** for at udvide menuen.



- 4 Klik på knappen **Powerwash (Nulstil)**.



- 5 Klik på **Restart (Genstart)**, når du bliver bedt om det.



Du kan også nulstille din Chromebook fra logonskærmen ved at holde tasterne `Ctrl+Alt+Shift+R` nede og klikke på **Restart (Genstart)**. (Hvis du er logget på din Chromebook, skal du først logge af, før du trykker på `Ctrl+Alt+Shift+R` og derefter klikke på **Restart (Genstart)**. Klik på **Reset (Nulstil)**, når din Chromebook har genstartet.)

Når du genstarter din Chromebook, bør du nu kunne se installationsskærmen. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere din Chromebook igen. Kontrollér, at du logger på med din primære Google-konto, da denne konto indstilles som ejerkontoen.

Gendannelse af Chromebook

Denne side viser oplysninger om gendannelse af Dell .

Gendannelse af Chromebook

Installer en ny udgave af Chrome-operativsystemet på din Chromebook ved at følge denne gendannelsesprocedure. Du kan være nødt til at følge denne proces, hvis du har problemer med opdatering af din Chromebook, eller hvis den er holdt op med at virke.

BEMÆRK: Alle kontooplysninger og data, som er lagret på din Chromebook såsom fotos, downloadede filer og gemte netværk, vil blive slettet. Også dine ejerrettigheder for din primære brugerkonto vil blive nulstillet. Derimod vil dine Google-konti og alle data, som er synkroniseret med disse konti, ikke blive påvirket af gendannelsesprocessen. Når gendannelsesprocessen er færdig, vil du blive ført igennem startinstallationen igen.

Forudsætninger:

Inden du påbegynder processen, har du brug for følgende:

- En Chrome-enhed, Windows-, Mac- eller Linux-computer med administratorrettigheder.
- En USB-nøgle eller et SD-kort på 4 GB eller mere, som du er parat til at slette helt.

Trin 1 – Kontrollér, om du har fået meddelelsen "Chrome OS is missing or damaged"

Hvis du ser denne meddelelse, kan du stadig starte med at prøve at udføre en total nulstilling på din Chromebook ved at trykke på Refresh og Power. Hvis du stadig ser meddelelsen efter udførelse af en total nulstilling, skal du fortsætte ved trin 2.

Hvis du ser meddelelsen "**Chrome OS verification is turned off**" (Chrome OS-verificering er deaktiveret), skal du se afsnittet **Chrome OS verification is turned off** nedenfor.

Trin 2 – Opret et gendannelsesmedie på en USB-nøgle eller et SD-kort

Indsæt en USB-nøgle eller et SD-kort i computeren, og følg nedenstående instruktioner

Tabel 18. USB-nøgle eller SD-kort

Operativsystem	Instruktioner
Chrome-enhedsinstruktioner	<p>Opret et gendannelsesmedie ved hjælp af Image Burner. Værktøjet findes muligvis ikke på alle sprog.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>chrome://imageburner</code> i omniboksen (browserens adresselinje).2. Kør værktøjet, og følg instruktionerne på skærmen. <p>BEMÆRK: Når du gendanner din Chromebook, skal du sørge for at oprette gendannelsesmediet på den samme model.</p>
Windows-instruktioner	<ol style="list-style-type: none">1. Klik på dette link for at downloade gendannelsesværktøjet. Hvis du er netværksadministrator ved din skole, virksomhed eller organisation, skal du klikke på dette link for at hente gendannelsesværktøjet: 2. 3.2. Kør værktøjet, og følg instruktionerne på skærmen.3. Når du har gendannet din Chromebook, skal du formatere din USB-nøgle eller dit SD-kort med gendannelsesværktøjet. Hvis du ikke formaterer USB-nøglen eller SD-kortet, kan du ikke anvende al lagerpladsen på den ydre enhed. Endvidere vil din USB-nøgle eller dit SD-kortet heller ikke kunne genkendes af Windows. <p>Opret et gendannelsesmedie ved hjælp af gendannelsesværktøjet. Værktøjet findes muligvis ikke på alle sprog.</p>
Mac-instruktioner	<ol style="list-style-type: none">1. Klik på dette link for at downloade gendannelsesværktøjet.2. Kør værktøjet, og følg instruktionerne på skærmen. <p>Når processen er færdig, ser du muligvis en meddelelse om, at din USB-nøgle eller dit SD-kort ikke kan læses. Hvis det mislykkes, skal</p>

Linux-instruktioner

du prøve at fjerne og genindsætte din USB-nøgle eller dit SD-kort. Din USB-nøgle eller dit SD-kort skal nu være parat til gendannelse.

Opret et gendannelsesmedie ved hjælp af gendannelsesværktøjet. Værktøjet findes muligvis ikke på alle sprog.

- 1 Klik på dette link for at hente gendannelsesværktøjet.
- 2 Tilpas scriptets rettigheder, så det må køres. Det gøres med følgende kommando: `$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh`
- 3 Udfør scriptet med root-rettigheder ved hjælp af følgende kommando: `$ sudo bash linux_recovery.sh`
- 4 Følg værktøjets anvisninger for at færdiggøre opbygningen af et aftryk af operativsystemet.

Geninstaller Chrome-operativsystemet

- 1 Start din Chromebook.
- 2 Når skærbilledet **"Chrome OS is missing or damaged"** (Chrome-operativsystemet mangler eller er beskadiget) vises, skal du indsætte USB-nøglen eller SD-kortet, som du har oprettet, i USB-porten eller SD-kortstikket på din Chrome-enhed.
- 3 Vent, til din Chromebook starter op ved brug af din USB-nøgle/dit SD-kort.
- 4 Følg vejledningen på skærmen.
- 5 Efter vellykket installation af Chrome-operativsystemet, bliver du bedt om at fjerne USB-nøglen eller SD-kortet.
- 6 Fjern USB-nøglen eller SD-kortet, når du bliver bedt om det, og derefter vil din Chromebook genstarte automatisk.

Herefter bør du kunne starte dine Chromebook som normalt. Da dine data, som lå på din Chromebook, er blevet slettet, skal du gennemføre startinstallationen igen. Kontroller, at du logger på med din primære Google-konto, da denne konto indstilles som ejerkontoen.

Meddelelsen "Chrome OS verification is turned off"

Chromebook er som standard i almindelig brugertilstand. Hvis du i stedet har valgt udviklertilstand, kan du ved opstart se meddelelsen "Chrome OS verification is turned off" (Chrome OS-verificering er deaktiveret). Brug udviklertilstand, hvis du vil afprøve din egen version af Chrome-operativsystemet.

Tryk på **Ctrl + D** for at skifte til udviklertilstand. Hvis du trykker på mellemrumstangenten i stedet, vil du på skærbilledet blive opfordret til at gendanne din enhed.

Fejlfindingstip

Tabel 19. Fejlfindingstip

Spørgsmål	Løsning
Jeg kan ikke gendanne min Chromebook	Vi anbefaler, at du opretter dit gendannelsesmedie med den seneste nye version af Chrome OS, og at du undgår at benytte et gendannelsesmedie, som indeholder en ældre udgave af operativsystemet. Herved sikrer du dig, at du bruger den nyeste udgave af Chrome OS ved gendannelsen af din Chromebook.
Fejlmeddelelsen An unexpected error has occurred	Udfør følgende trin: <ol style="list-style-type: none"> 1 Bekræft, at du har fuldført alle instruktioner nøjagtigt som angivet ovenfor i trin 2: Opret et gendannelsesmedie på en USB-nøgle eller på et SD-kort. 2 Prøv at bruge en anden USB-nøgle eller et andet SD-kort.

Fejlmeddelelsen **You are using an out-of-date Chrome OS recovery image.**

Du er lykkedes med at gendanne din Chromebook, men nu kan du ikke bruge din USB-nøgle eller dit SD-kort med Windows

Du er lykkedes med at gendanne din Chromebook, men nu kan Windows ikke længere finde ud af, hvor meget plads, der er brugt til gendannelsen på USB-nøglen eller SD-kortet.

3 Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Google Chrome-supportteamet.

Du skal downloade et nyere, aktuelt gendannelses-aftryk. Følg ganske enkelt instruktionerne, nøjagtigt som de er angivet i trin 2 ovenfor.

Når du er færdig med at gendanne, skal du formatere din USB-nøgle eller dit SD-kort ved hjælp af gendannelsesværktøjet.

Når du er færdig med at gendanne, skal du formatere din USB-nøgle eller dit SD-kort ved hjælp af gendannelsesværktøjet.

Kontakt Dell

ⓘ BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådanne kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1 Gå til **Dell.com/support**.
- 2 Vælg supportkategori.
- 3 Bekræft dit land eller område i rullemenuen **Choose a Country/Region (Vælg land/område)** fra listen nederst på siden.
- 4 Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.