

Chromebook 11 3180

Sökme ve Yeniden Takma Kılavuzu - Yalnızca Dell
sertifikalı teknisyenlerin kullanması için

1.0



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

1 Bilgisayarınızda Çalışma.....	5
Güvenlik talimatları.....	5
Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce.....	5
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	6
2 Sökme ve Takma.....	7
Önerilen araçlar.....	7
microSD kart.....	7
microSD kartı çıkarma.....	7
microSD kartı takma.....	7
Taban kapağı.....	7
Alt kapağı çıkarma.....	7
Alt kapağı takma.....	9
Pil.....	9
Lityum-iyon pil önlemleri.....	9
Pili çıkarma - isteğe bağlı.....	9
Pili takma.....	10
Klavye kılıfı ve Klavye.....	10
Klavyeyi çıkarma.....	10
Klavyeyi takma.....	11
Ses kartı.....	12
Ses kartını çıkarma.....	12
Ses kartını takma.....	13
Güç konektörü bağlantı noktası.....	13
Güç konektörü bağlantı noktasının çıkarılması.....	13
Güç konektörü bağlantı noktasını takma.....	14
Hoparlör.....	14
Hoparlörü çıkarma.....	14
Hoparlörleri takma.....	15
Sistem kartı.....	16
Sistem kartını çıkarma.....	16
Sistem kartını takma.....	18
Ekran aksamı.....	18
Ekran aksamını çıkarma.....	18
Ekran aksamını takma.....	21
Ekran çerçevesi.....	21
Ekran çerçevesini çıkarma.....	21
Ekran çerçevesini takma.....	22
Ekran paneli.....	22
Ekran panelini çıkarma.....	22
Ekran panelini takma.....	23
Ekran menteşeleri.....	23
Ekran menteşesini çıkarma.....	23
Ekran menteşelerini takma.....	24

Kamera.....	24
Kamerayı çıkarma.....	24
Ekran arka kapağı.....	25
Ekran arka kapağını takma.....	27
Kamerayı takma.....	27
Avuç içi dayanağı.....	27
Avuç içi dayanağını yerine takma.....	27
3 Ürün Teknik Özellikleri.....	29
4 Yazılım.....	31
İşletim sistemi.....	31
Chrome İşletim Sistemi.....	31
Doğrulanmış Önyükleme.....	32
Disk Bölümü Haritası.....	33
Geliştirici ve Kurtarma modu.....	34
Coreboot ve U-boot Özel Ürün Yazılımı.....	34
Chrome - Chromium İşletim Sistemi karşılaştırması.....	34
Sistem bilgilerini görüntüleme.....	35
Dell etkinlik ışığı.....	37
5 Teknoloji ve bileşenler.....	39
Klavye.....	39
Klavye tuşlarının işlevi.....	39
Dokunmatik yüzey.....	41
Tümleşik mikrofon.....	41
Temel özellikler.....	42
Tipik uygulamalar.....	42
Bluetooth.....	42
6 Tanılama ve sorun giderme.....	44
Temel sorun giderme.....	44
Güç sorunları.....	44
CROSH.....	47
CROSH komutları.....	48
Chrome komutları.....	50
Yaygın kullanılan CROSH komutu.....	55
Pil şarj durumunu kontrol edin.....	56
Chromebook'u Sıfırlama.....	63
Chromebook'u Kurtarma.....	66
Chromebook'u Kurtarma.....	66
7 Dell'e Başvurma.....	69

Bilgisayarınızda Çalışma

Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede verilen her yordamda aşağıdaki koşulların geçerli olduğu varsayılır:

- Bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okudunuz.
- Bir bileşen, çıkarma yordamı tersten uygulanarak değiştirilebilir veya (ayrı olarak satın alınmışsa) takılabilir.

NOT: Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce, tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, güç kaynağına bağlamadan önce tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.

NOT: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Güvenliğe yönelik ek en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Düzenlemelere Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

DİKKAT: Birçok onarım, yalnızca yetkili servis teknisyeni tarafından yapılabilir. Yalnızca ürün belgelerinizde izin verilen ya da çevrimiçi veya telefon servisi ve destek ekibi tarafından yönlendirilen sorun giderme ve basit onarım işlemleri yapmalısınız. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Ürünle birlikte gelen güvenlik talimatlarını okuyun ve uygulayın.

DİKKAT: Bir sökme işlemini gerçekleştirmek için bilgisayara dokunmadan önce, elektrostatik boşalmadan kaçınmak için bir bilek topraklama kayışı kullanarak veya topraklanmış bir boyasız metal yüzeye düzenli aralıklarla dokunarak kendinizi topraklayın.

DİKKAT: Bileşenleri ve kartları itina ile kullanın. Bileşenlere veya kartların üzerindeki temas noktalarına dokunmayın. Kartları uç kısmından veya metal montaj kenarından tutun. İşlemci gibi bileşenleri pinlerinden değil kenarlarından tutun.

DİKKAT: Bir kabloyu çıkarırken kablonun kendisinden değil, konektör kısmından veya çekme yerinden tutarak çekin. Bazı kablolarda kilitleme dilleri vardır; bu tür kabloları çıkarırken, kabloyu çekmeden önce kilitleme dillerini içeriye bastırın. Konektörleri çıkartırken, konektör pinlerinin eğilmesini önlemek için konektörleri düz tutun. Ayrıca bir kabloyu bağlamadan önce, her iki konektörün yönlerinin doğru olduğundan ve doğru hizalandıklarından emin olun.

NOT: Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce

1. Bilgisayar kapağının çizilmesini önlemek için, çalışma yüzeyinin düz ve temiz olmasını sağlayın.
2. Bilgisayarınızı kapatın.
3. Tüm ağ kablolarını bilgisayardan çıkarın (varsa).

DİKKAT: Bilgisayarınızda bir RJ45 bağlantı noktası varsa kabloyu önce bilgisayarınızdan çıkararak ağ kablosunun bağlantısını kesin.

4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
5. Ekranı açın.
6. Sistem kartını topraklamak için güç düğmesine basın ve birkaç saniye basılı tutun.

DİKKAT: Elektrik çarpmasına karşı korunmak için Adım # 8'i gerçekleştirmeden önce bilgisayarınızı elektrik prizinden çekin.

DİKKAT: Elektrostatik boşalmayı önlemek için, bir bilek topraklama kayışı kullanarak ya da bilgisayarın arkasındaki konektör gibi boyanmamış metal yüzeylere sık sık dokunarak kendinizi topraklayın.

7. Takılmış herhangi bir ExpressCard'ı veya Akıllı Kartı uygun yuvalardan çıkarın.

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Herhangi bir parça değiştirme işleminden sonra, bilgisayarınızı açmadan önce harici aygıtları, kartları, kabloları vs. taktığınızdan emin olun.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarın zarar görmesini önlemek için, yalnız bu modeldeki Dell bilgisayar için tasarlanmış olan pilleri kullanın. Başka Dell bilgisayarlar için tasarlanmış pilleri kullanmayın.

1. Bağlantı noktası eşleyicisi veya ortam tabanı gibi harici aygıtları bağlayın ve ExpressCard gibi kartları değiştirin.
2. Bilgisayarınıza telefon veya aę kablolarını bağlayın.

⚠ DİKKAT: Aę kablosu takmak için kabloyu önce aę aygıtına takın ve ardından bilgisayara takın.

3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
4. Bilgisayarınızı açın.

Sökme ve Takma

Önerilen araçlar

Bu belgedeki yordamlar için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- 0 numara yıldız tornavida
- 1 numara yıldız tornavida
- Plastik çubuk

NOT: 0 numara tornavida 0-1 vidaları için ve 1 numara tornavida da 2-4 vidaları içindir

microSD kart

microSD kartı çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Bilgisayardan serbest bırakmak için microSD kartın üzerine bastırın.



3. microSD kartı bilgisayardan çıkarın.

microSD kartı takma

1. SD kartını yerine oturana dek yuvasına kaydırın.
2. microSD kartı takın.
3. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Taban kapağı

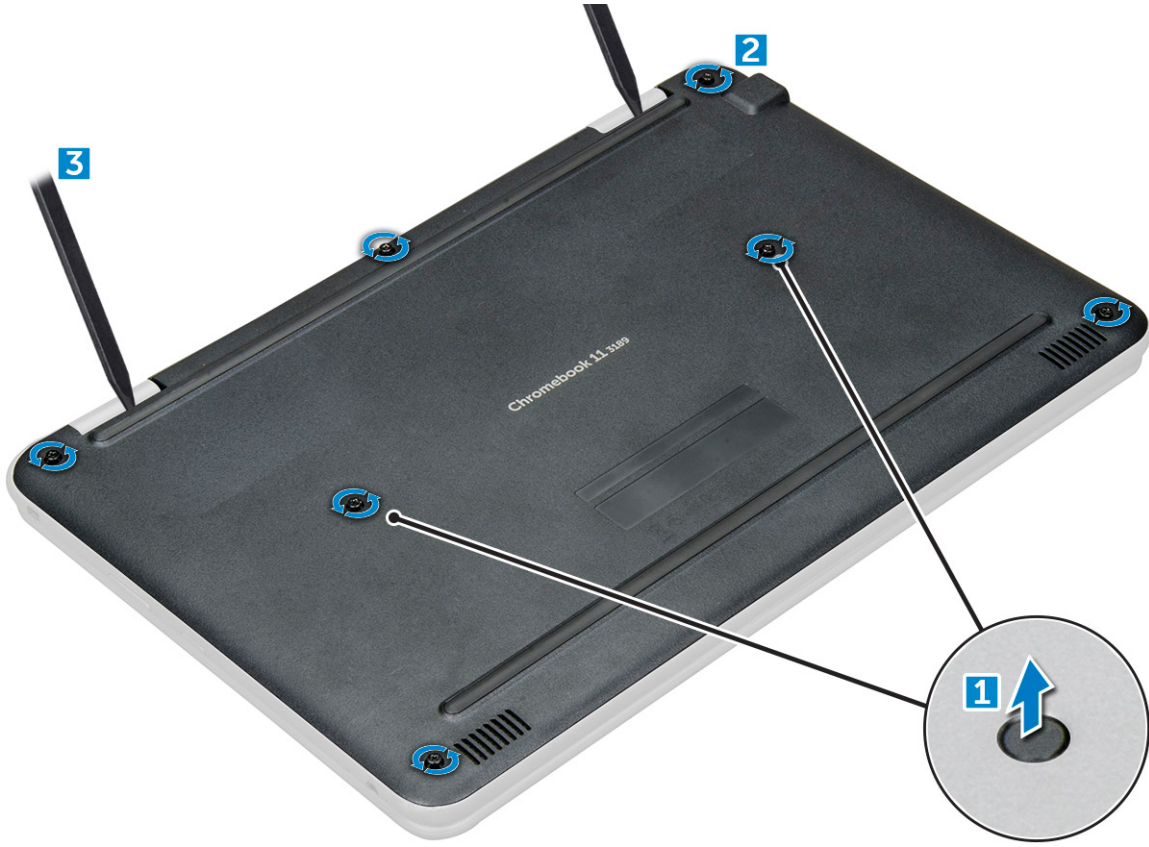
Alt kapağı çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. microSD kartını çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarmak için:

- a. Bant kapağı çıkarın [1].

NOT: Alt kapaktaki vida kapağı bir yapışkan bir banttan oluşur. Bu vidayı sökmek için normal yıldız tornavida kullanın ve bant kapağı delin. Bant kapaklar çıkarıldıktan sonra geri takılamazlar ve vidalar bu noktadan sonra açığa çıkarlar.

- b. Alt kapağı bilgisayara sabitleyen M2.5x7 tutucu vidaları gevşetin [2].



c. Alt kapağı kenarından kaldırın.

NOT: Alt kapağı kenardan kaldırmak için 3c plastik çubuğa ihtiyacınız olabilir.

4. Alt kapağı bilgisayardan dışarı kaldırın.



Alt kapağı takma

Sistem M.2 SSD ile birlikte gönderilirse aşağıdaki adımları gerçekleştirin.

1. Alt kapağın ön kenarını sisteme takın.
2. Kapağın kenarlarını yerine oturana kadar bastırın.
3. Alt kapağı bilgisayara sabitlemek için M2.5x7 vidayı yerine takın.
4. [microSD kartını](#) takın
5. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Pil

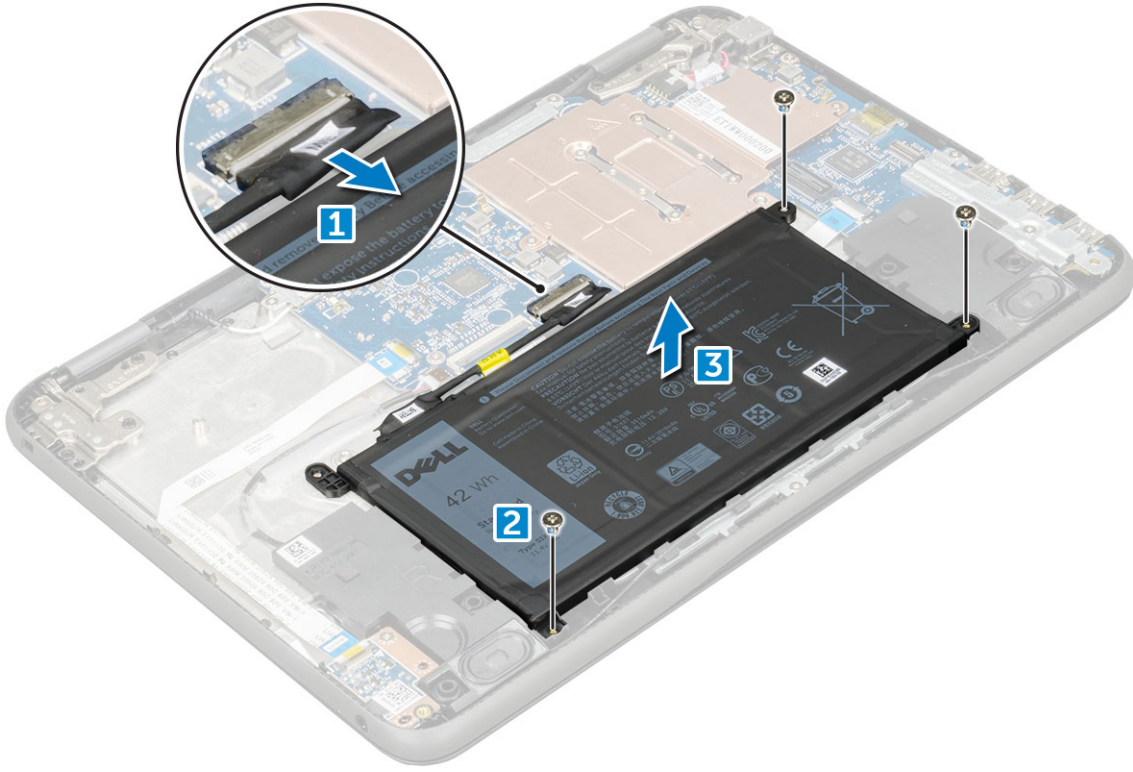
Lityum-iyon pil önlemleri

⚠ DİKKAT:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce olabildiğince boşaltın. Bu işlem, pilin boşalması için AC adaptörü sistemden ayırarak yapılabilir.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pilin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmemesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.
- Lityum-iyon pil şişerek aygıtın içinde sıkışırsa, pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda yardım almak ve ek talimatlar için irtibat kurun.
- Pil şişerek bilgisayarınızın içinde sıkışırsa, lityum-iyon pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda, yardım için Dell teknik desteğe başvurun. Bkz. www.dell.com/contactdell.
- Orijinal pilleri her zaman www.dell.com adresinden veya yetkili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

Pili çıkarma - isteğe bağlı

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. [microSD kart](#)
 - b. [alt kapak](#)
3. Pili çıkarmak için:
 - a. Pil kablosunu sistem kartındaki konnektörden çıkarın [1,2].
 - b. Pili bilgisayara sabitleyen M2.0x3.0 vidalarını sökün [3].
 - c. Pili bilgisayardan çıkarın [4].



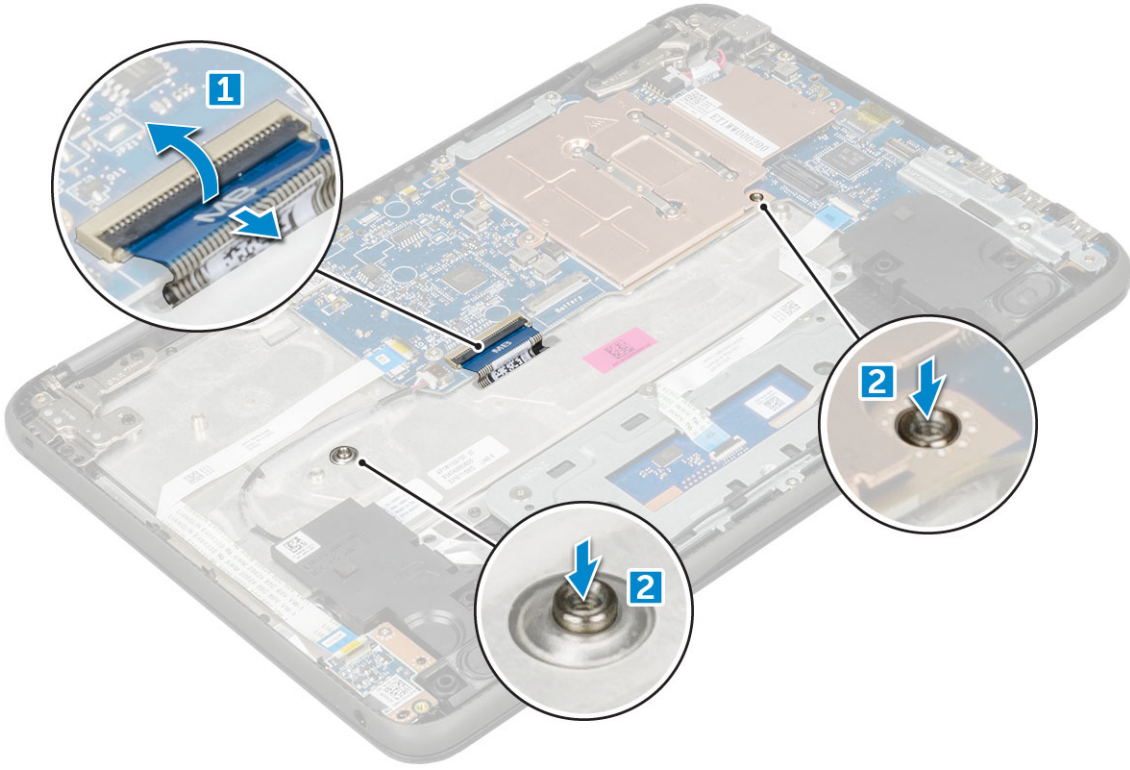
Pili takma

1. Pili bilgisayardaki yuvaya yerleştirin.
2. Pil kablosunu pil üzerindeki konektöre takın.
3. Pili bilgisayara sabitlemek için M2x3 vidayı yerine takın.
4. Şunları takın:
 - a. alt kapak
 - b. microSD kart
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Klavye kılıfı ve Klavye

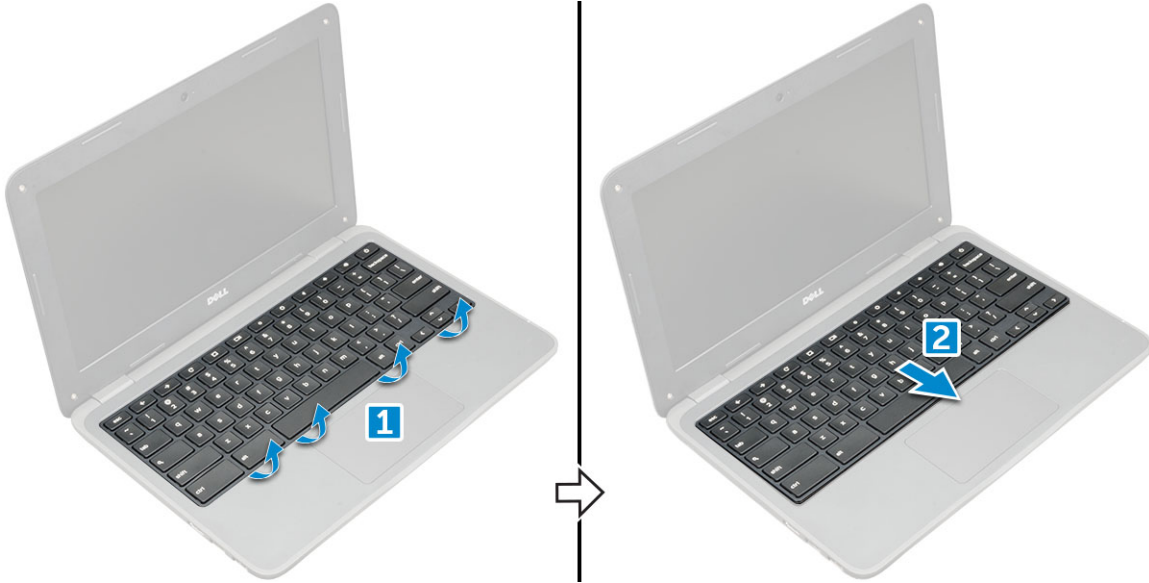
Klavyeyi çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. microSD kart
 - b. alt kapak
 - c. pil
3. Klavyeyi çıkarmak için:
 - a. Klavye kablosunu sistem kartından çıkarın [1].
 - b. Klavyeyi serbest bırakmak için plastik çubuğu kullanın [2].



i | NOT: Klavyedeki iki serbest bırakma deliği "KB" etiketi ile gösterilir.

4. Klavyeyi bilgisayardan kaydırarak çıkarın.



Klavyeyi takma

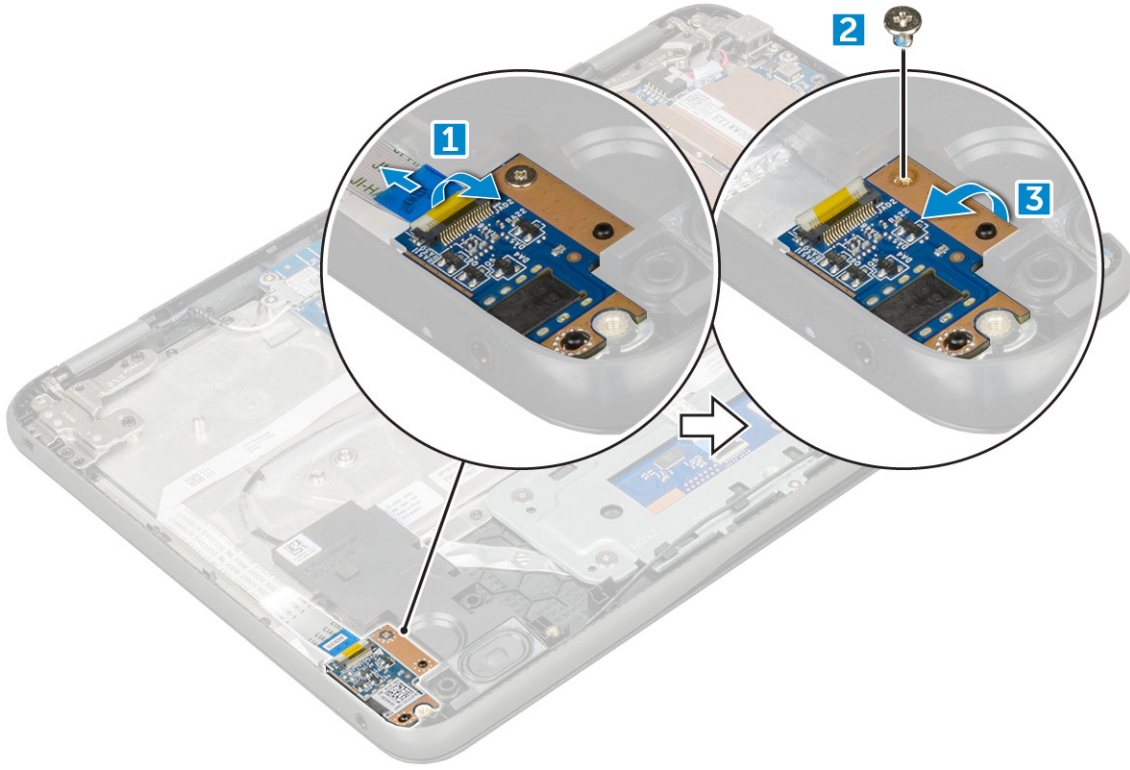
1. Klavye kapağını bilgisayardaki tırnaklarla hizalayın ve yerine oturana kadar bastırın.

2. Klavye kablосunu sistem kartına bağlayın.
3. Şunları takın:
 - a. pil
 - b. alt kapak
 - c. microSD kart
4. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Ses kartı

Ses kartını çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. microSD kart
 - b. alt kapak
 - c. pil
3. Ses kartını çıkarmak için:
 - a. Ses kablosunu ses kartındaki konektörden çıkarın [1].
 - b. Ses kartını bilgisayara sabitleyen M.2,0x3,0 vidayı çıkarın [2].
 - c. Ses kartını bilgisayardan kaldırarak çıkarın [3].



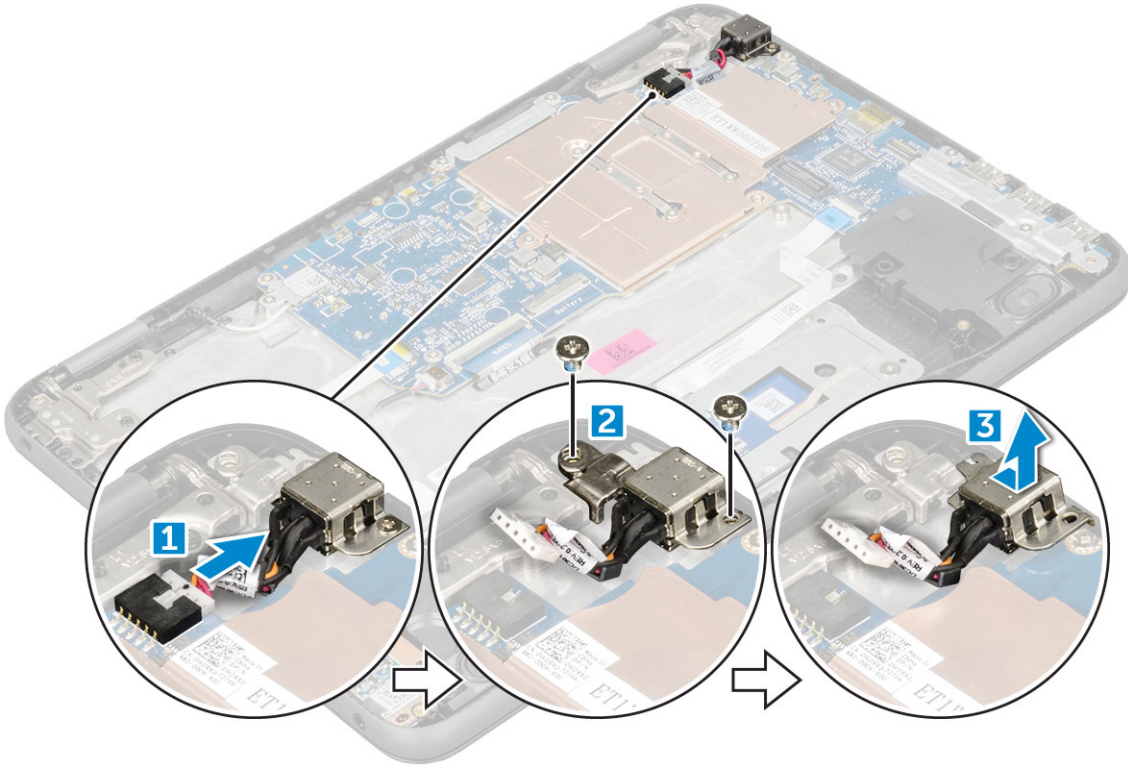
Ses kartını takma

1. Ses kartını bilgisayardaki yuvaya takın.
2. Ses kartını bilgisayara sabitleyen M2x3 vidayı yerine takın.
3. Ses kablosunu ses kartı üzerindeki konektöre bağlayın.
4. Şunları takın:
 - a. pil
 - b. alt kapak
 - c. microSD kart
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Güç konektörü bağlantı noktası

Güç konektörü bağlantı noktasının çıkarılması

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. microSD kart
 - b. alt kapak
 - c. pil
3. Güç konektörü bağlantı noktasını çıkarmak için:
 - a. Güç konektörü kablosunu sistem kartındaki konektörden ayırın [1].
 - b. Bilgisayardaki güç konektörü bağlantı noktasını sabitleyen M.2,0x3,0 vidalarını çıkarın [2].
 - c. Güç konektörü bağlantı noktasını bilgisayardan kaydırarak çıkarın [3].



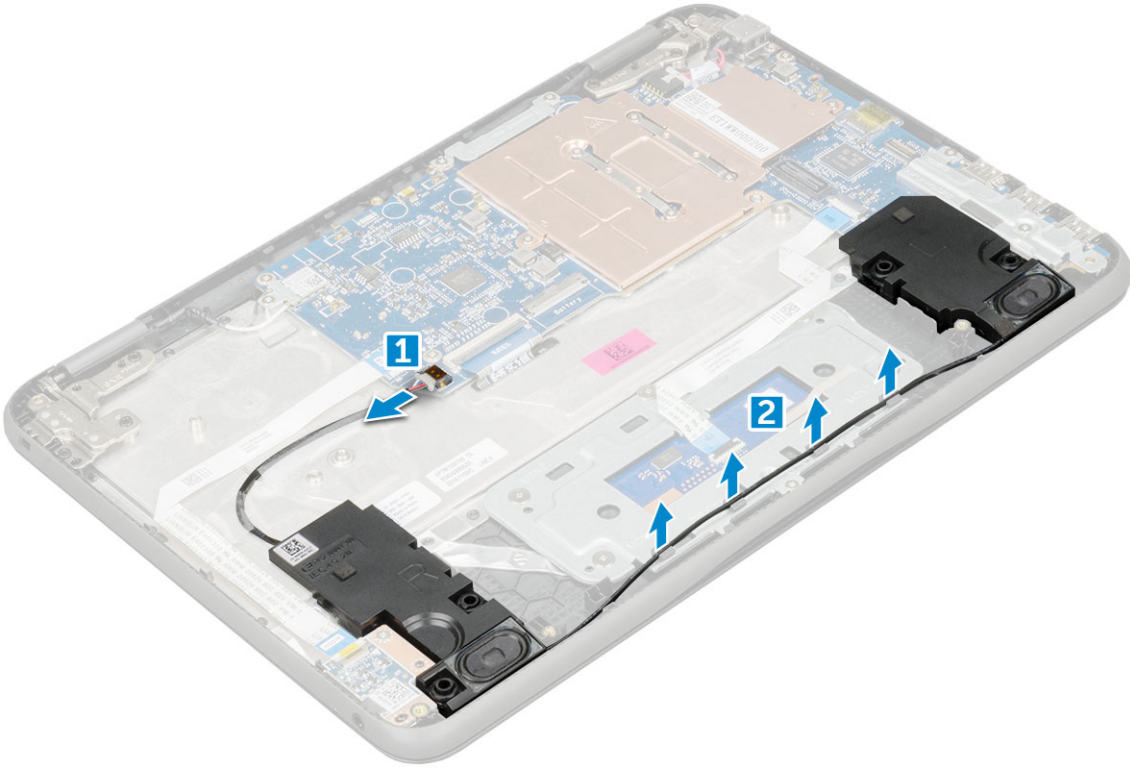
Güç konektörü bağlantı noktasını takma

1. Güç konektörü bağlantı noktasını bilgisayardaki yuvasına takın.
2. Güç konektörü bağlantı noktasını bilgisayara sabitleyen iki M2x3 vidayı yerine takın.
3. Güç konektörü kablosunu sistem kartındaki konektöre takın.
4. Şunları takın:
 - a. pil
 - b. alt kapak
 - c. microSD kart
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

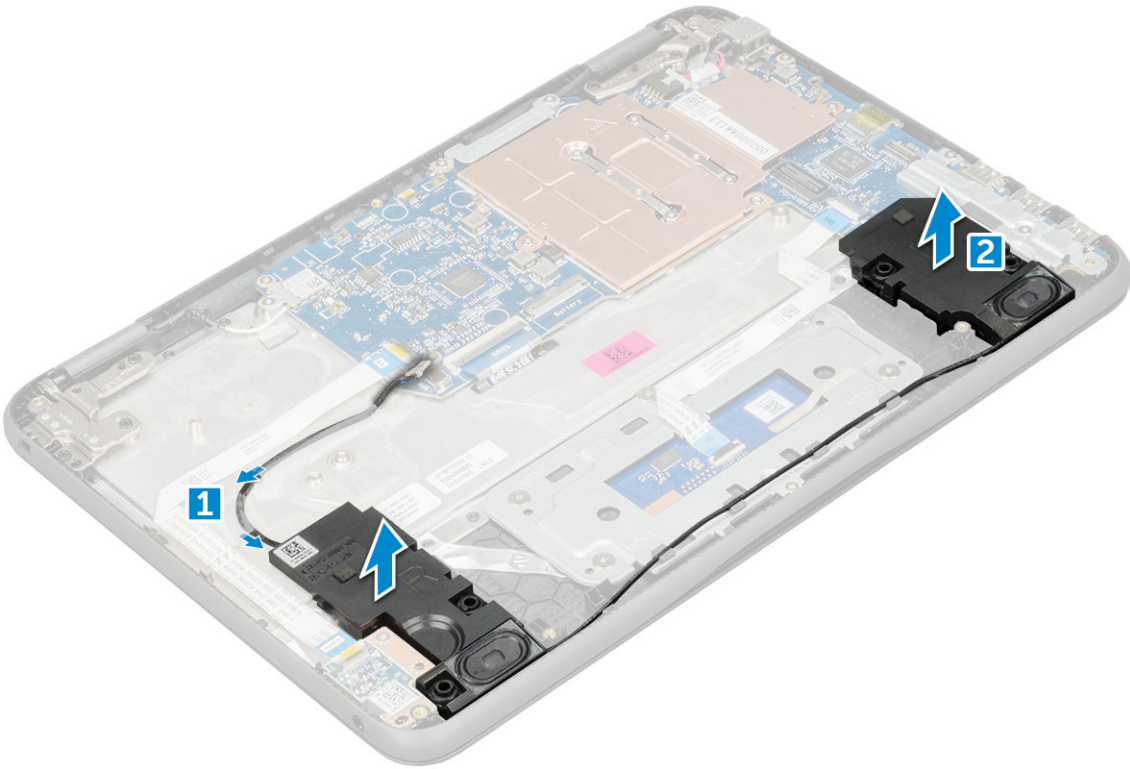
Hoparlör

Hoparlörü çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. microSD kart
 - b. alt kapak
 - c. pil
3. Hoparlörü çıkarmak için:
 - a. Hoparlör kablosunu sistem kartındaki konektörden çıkarın [1].
 - b. Hoparlör kablosunu bilgisayara sabitleyen yapışkan bandı çıkarın .
 - c. Hoparlör kablosunu yönlendirme kanalından çıkarın [2].



4. Hoparlörü bilgisayardan çıkarın.



Hoparlörleri takma

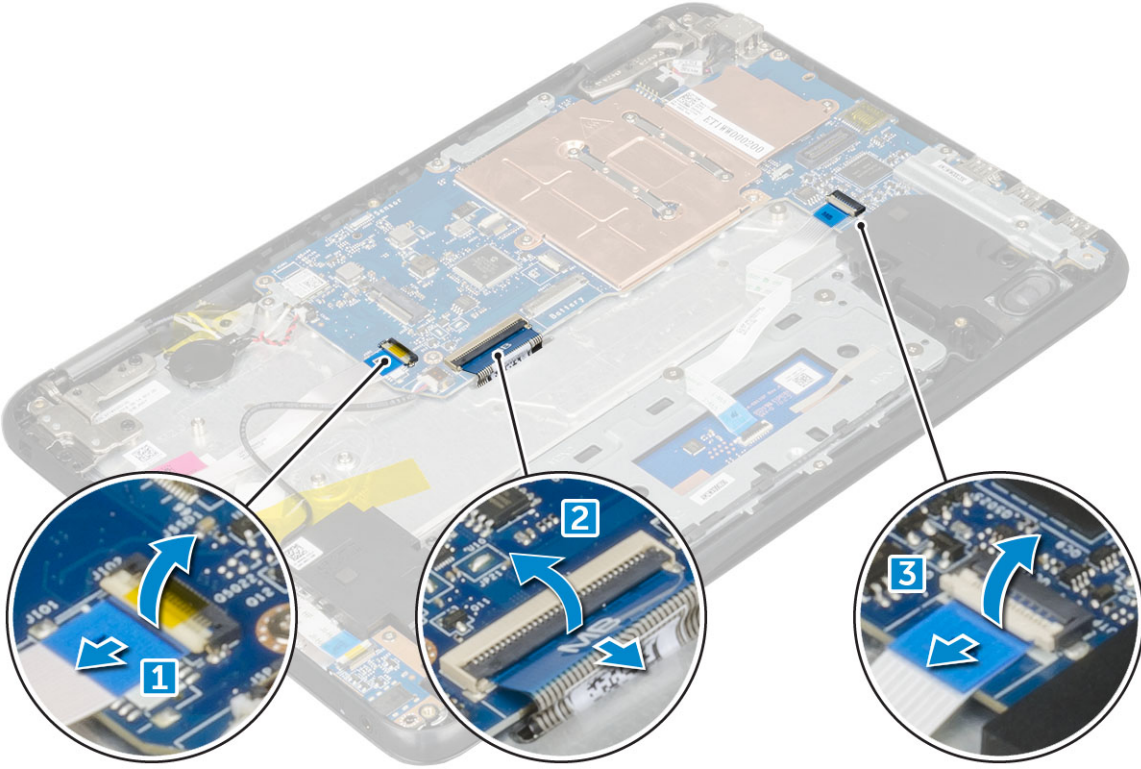
1. Hoparlörleri bilgisayardaki yuvalara yerleştirin.
2. Hoparlör kablosunu, yönlendirme kanalından tutma klipslerine geçirin.
3. Hoparlör kablosunu bilgisayara sabitlemek için yapışkan bandı yapıştırın.
4. Hoparlör kablosunu sistem kartındaki konektöre takın.

5. Şunları takın:
 - a. pil
 - b. alt kapak
 - c. microSD kart
6. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

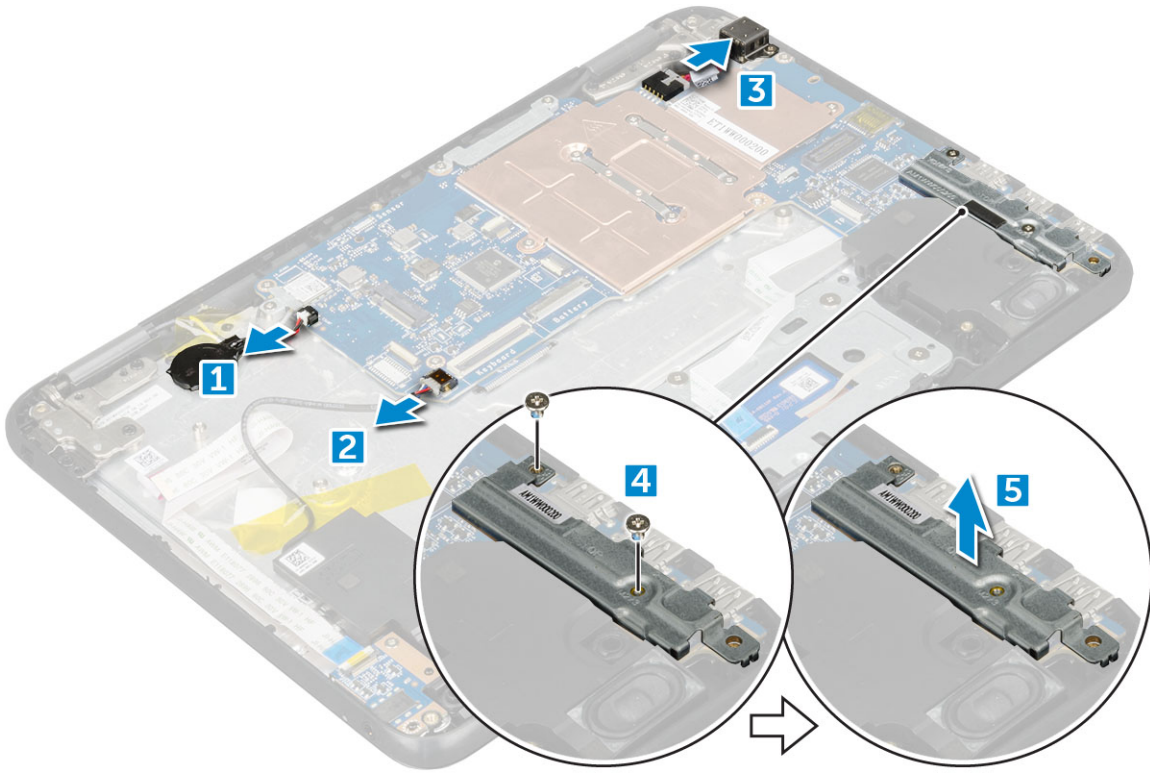
Sistem kartı

Sistem kartını çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. microSD kart
 - b. alt kapak
 - c. pil
3. Aşağıdaki kabloları çıkarın:
 - a. ses kablosu [1]
 - b. klavye kablosu [2]
 - c. dokunmatik yüzey kablosu [3]

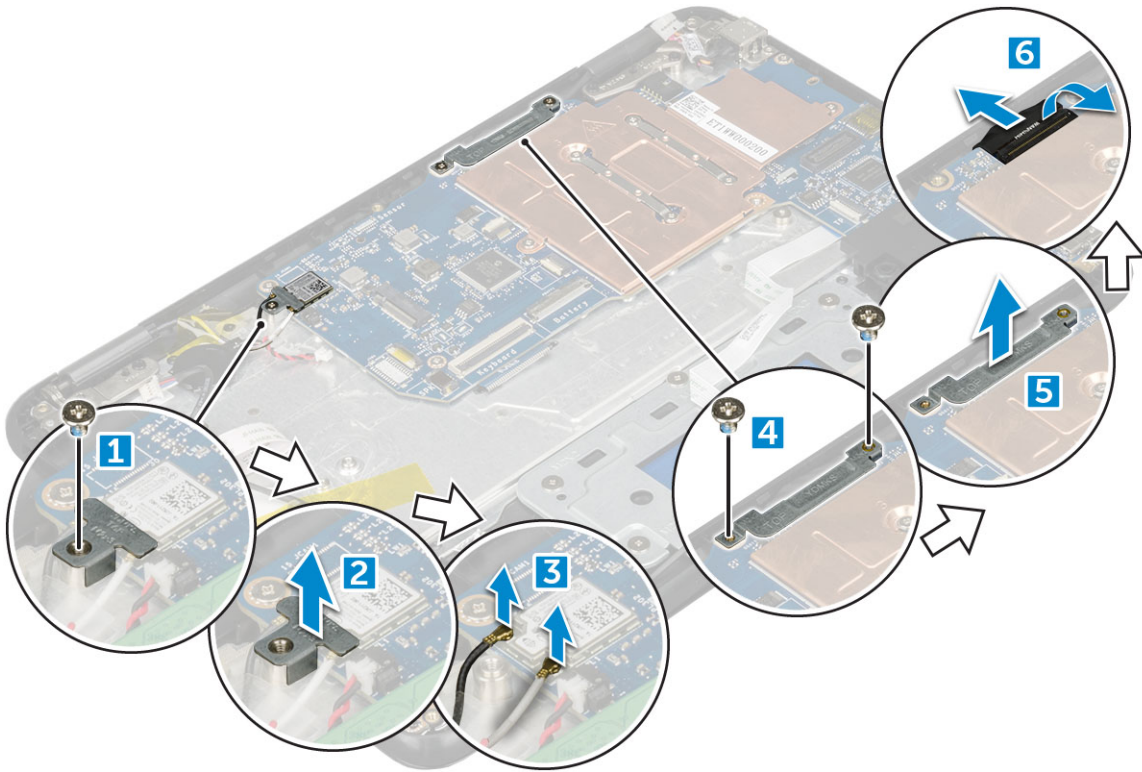


4. Kabloyu sökmek için:
 - a. Düğme pilini , güç konnektörü bağlantı noktasını ve hoparlör kablosunu çıkarın [1, 2, 3].
 - b. M2.0xM3.0 vidalarını çıkarın ve sistem kartına sabitleyen metal desteği kaldırın [4, 5]

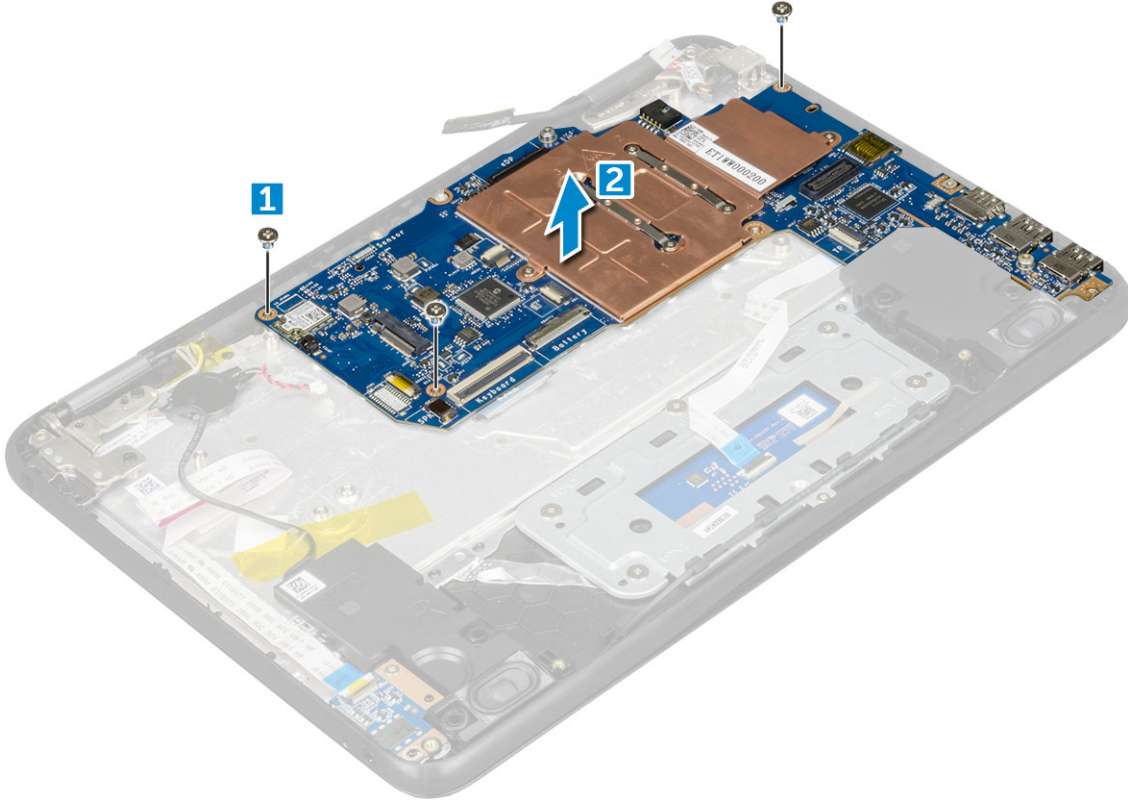


5. Metal desteği çıkarmak için:

- M2.0x3.0 vidasını çıkarın ve WLAN kartını sistem kartına sabitleyen metal desteği kaldırın [1, 2]
- WLAN kablolarını ayırın [3].
- M2.0x3.0 vidalarını çıkarın ve ekran kablosunu bilgisayara sabitleyen metal desteği kaldırın [4, 5]
- Mandalı kaldırın ve kabloyu çıkarın [6].



6. M2'yi çıkarın x3.0 vidaları ve sistem kartını bilgisayardan kaldırın [1, 2].



Sistem kartını takma

1. Sistem kartını bilgisayarın üzerindeki vida tutucuları ile hizalayın.
2. Sistem kartını bilgisayara sabitleyen M2.0x3.0 vidalarını sıkın.
3. Ekran kablosunu konektöre bağlayın.
4. Metal braketini konektörün üzerine yerleştirin ve ekran kablosunu bilgisayara sabitlemek için M2.0x3.0 vidalarını sıkın.
5. WLAN kablolarını bağlayın.
6. Metal braketini yerleştirin ve M2.0x3.0 vidasını sistem kartı üzerindeki WLAN kablosuna takın.
7. Metali yerleştirin ve sistem kartına sabitlemek için M2.0x3.0 vidalarını sıkın.
8. Aşağıdaki kabloları takın:
 - a. güç konektörü kablosu
 - b. dokunmatik yüzey kablosu
 - c. klavye kablosu
 - d. hoparlör kablosu
 - e. güç kartı ve ses kablosu
 - f. sensör kablosunu
9. Şunları takın:
 - a. pil
 - b. alt kapak
 - c. microSD kart
10. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Ekran aksamı

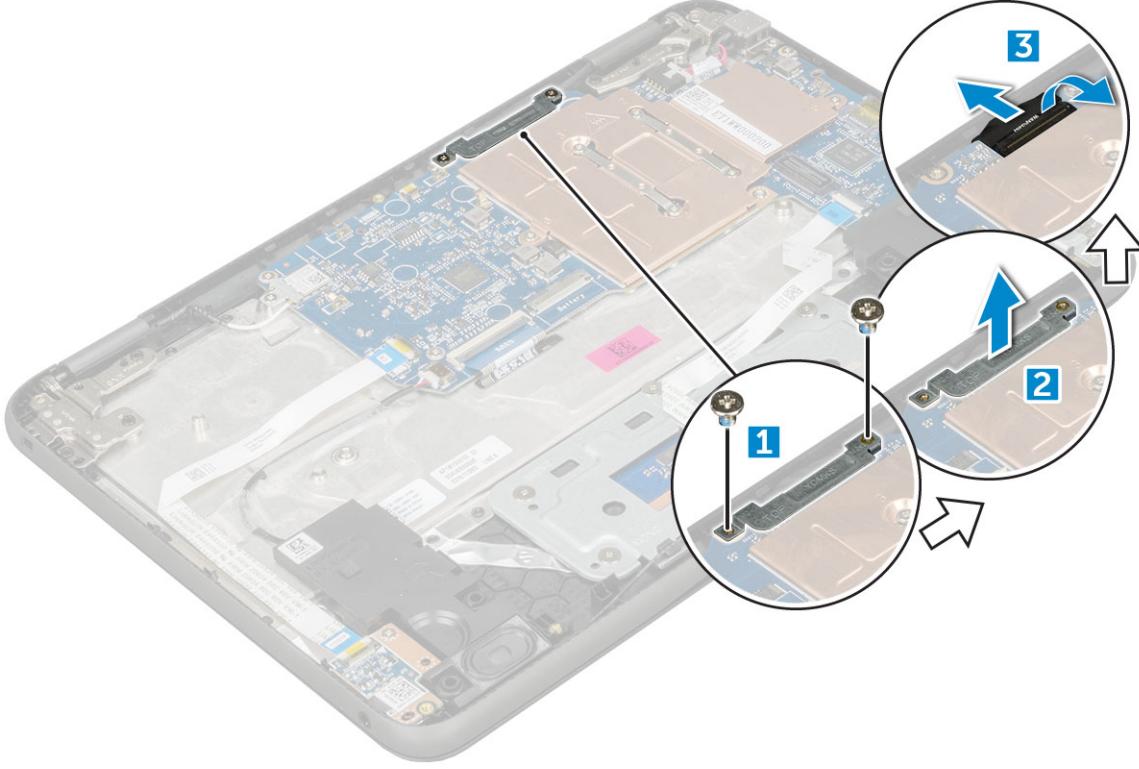
Ekran aksamını çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:

- a. microSD kart
- b. alt kapak
- c. pil

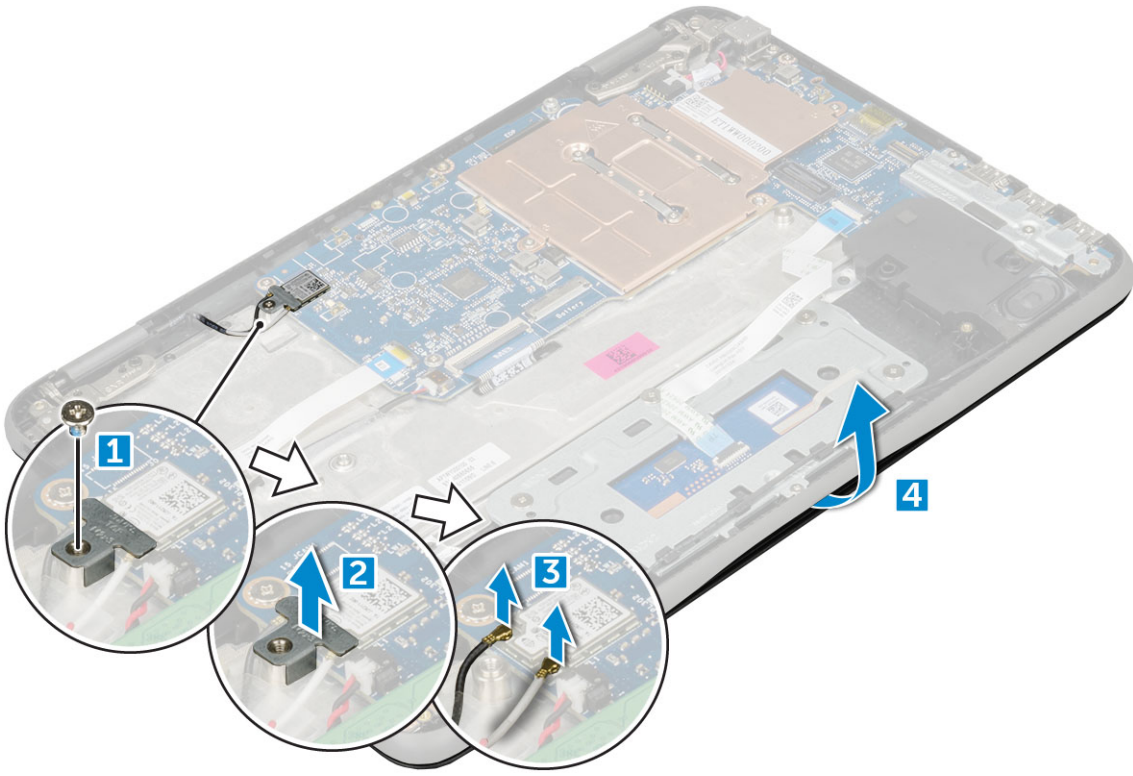
3. Ekran kablosunu çıkarmak için:

- a. M2.0xM3.0 vidalarını sökün ve ekran kablosunu bilgisayara sabitleyen metal braketini kaldırın [1, 2].
- b. Mandalı kaldırın ve kabloyu çıkarın [3].



4. WLAN kablosunu çıkarmak için:

- a. M2.0x3.0 vidasını çıkarın ve WLAN kartını sistem kartına sabitleyen metal braketini kaldırın [1, 2].
- b. WLAN kablolarını ayırın [3].
- c. Bilgisayarı ters çevirin [4].



5. Ekran aksamını sökmek için:

- a. Ekran aksamını bilgisayara sabitleyen M2.5xM5.0 ekran menteşesi vidalarını sökün [1].
- b. Ekran aksamını bilgisayardan kaldırarak çıkarın [2].



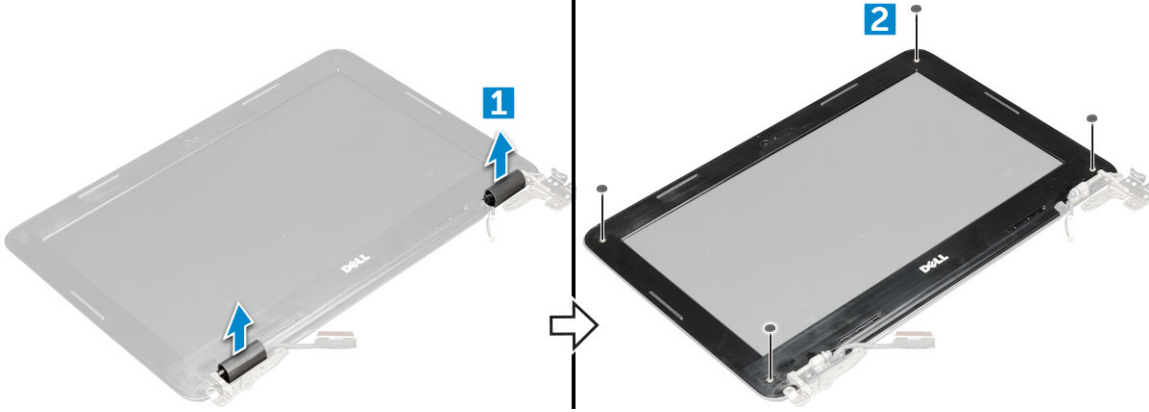
Ekran aksamını takma

1. Bilgisayar üzerinde bulunan vida dilekleriyle hizalamak için ekran aksamını yerleştirin.
2. Ekran menteşelerini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidaları yerlerine takın.
3. Bilgisayarı ters çevirin.
4. Ekran kablosunu sistem kartındaki konektöre takın.
5. Metal braket ekran kablosu konektörünün üzerine yerleştirin ve ekran kablosunu bilgisayara sabitlemek için M2.0x3.0 vidalarını sıkın.
6. WLAN kablolarını bağlayın.
7. Metal braket yerleştirin ve M2.0x3.0 vidasını sistem kartı üzerindeki WLAN kablosuna takın.
8. Şunları takın:
 - a. pil
 - b. alt kapak
 - c. microSD kart
9. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

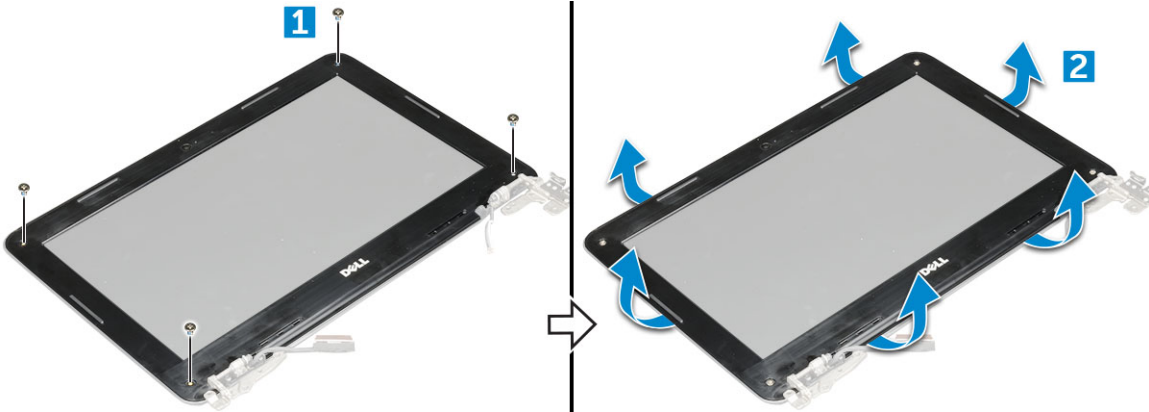
Ekran çerçevesi

Ekran çerçevesini çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. microSD kart
 - b. alt kapak
 - c. pil
3. Ekran çerçevesini ekran aksamına sabitleyen menteşe kapağını ve mylar kapağı çıkarın [1,2].



4. M2,5x3,5 vidaları sökün ve ekran çerçevesini ekran aksamından serbest bırakmak için kenarlarını kaldırın



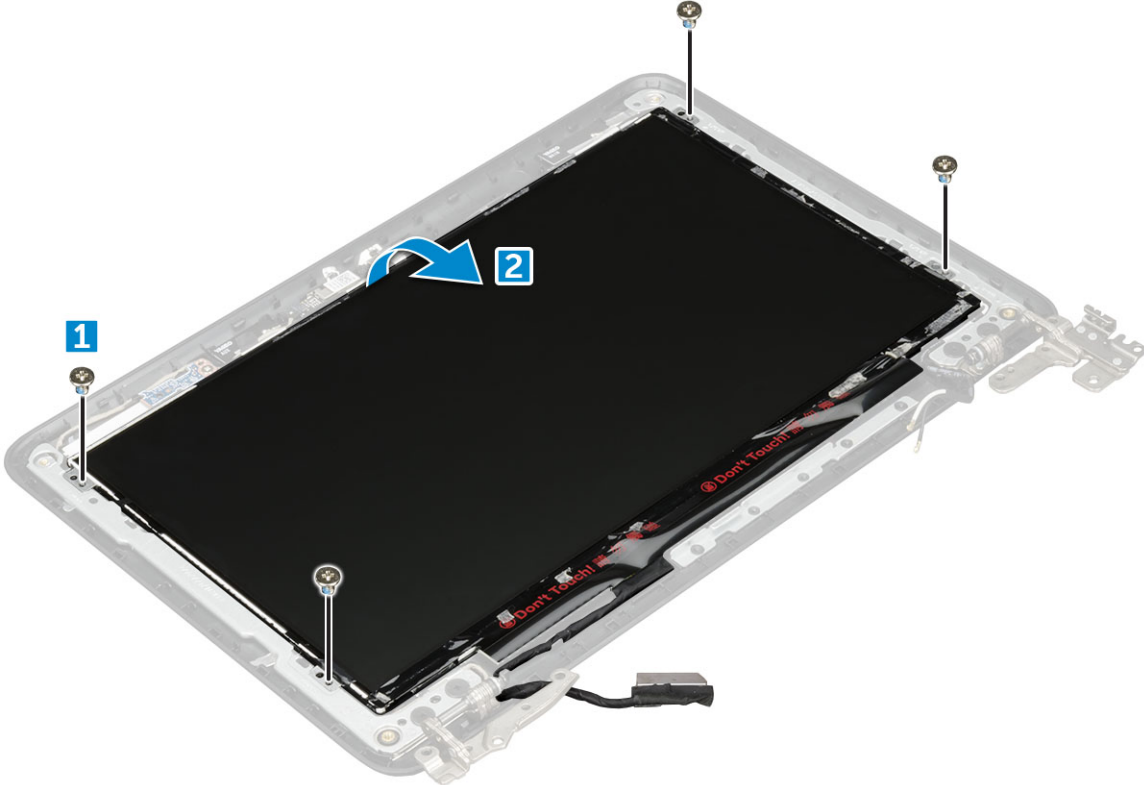
Ekran çerçevesini takma

1. Ekran çerçevesini ekran aksamına yerleştirin.
2. Üst köşeden başlayarak ekran çerçevesine bastırın ve ekran aksamına oturana kadar tüm çerçeveyi dolaşın.
3. Ekran çerçevesini ekran aksamına sabitlemek için M2.5xM3.5 vidayı yerine takın.
4. Menteşe kapağını yapıştırın.
5. Şunları takın:
 - a. pil
 - b. alt kapak
 - c. microSD kart
6. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

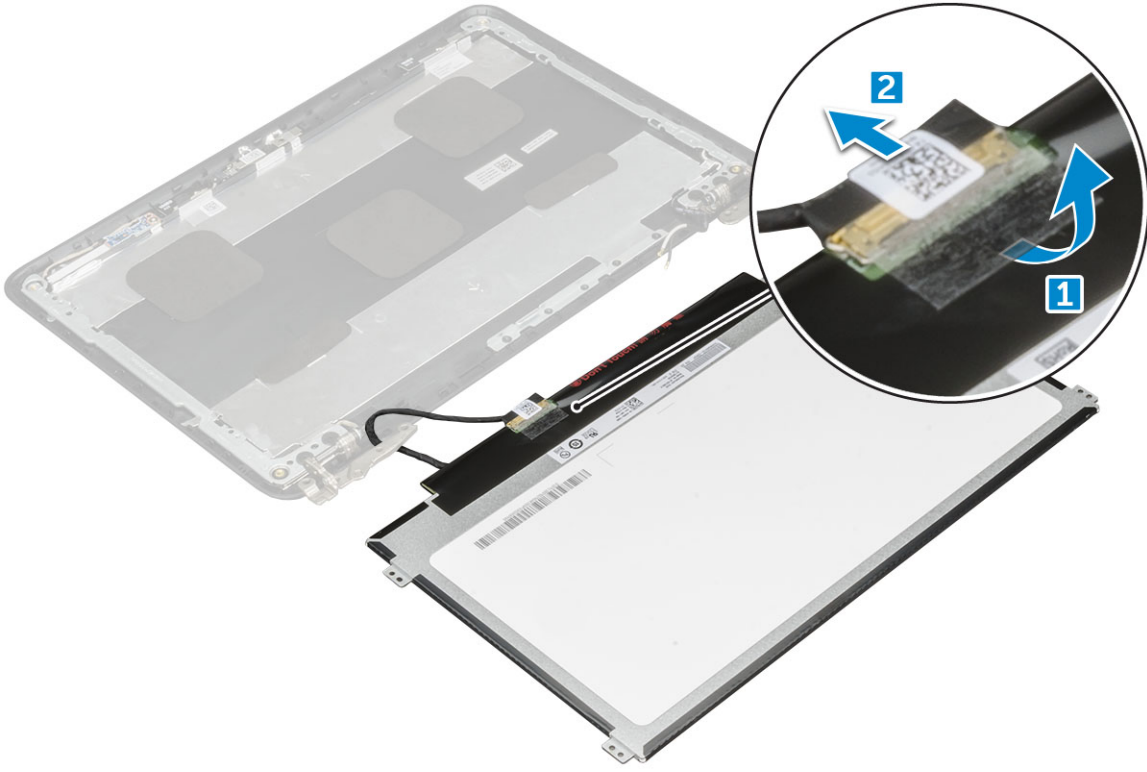
Ekran paneli

Ekran panelini çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. microSD kart
 - b. alt kapak
 - c. pil
 - d. ekran aksamı
 - e. ekran çerçevesi
3. Ekran panelini ekran aksamına sabitleyen M2,0x3,0 vidaları sökün [1] ve eDP kablosuna erişmek üzere ekran panelini ters çevirmek için kaldırın [2].



4. Ekran panelini çıkarmak için:
 - a. Yapışkan bandı sökün [1].
 - b. Ekran kablosunu ekran panelindeki konektörden çıkarın [2].



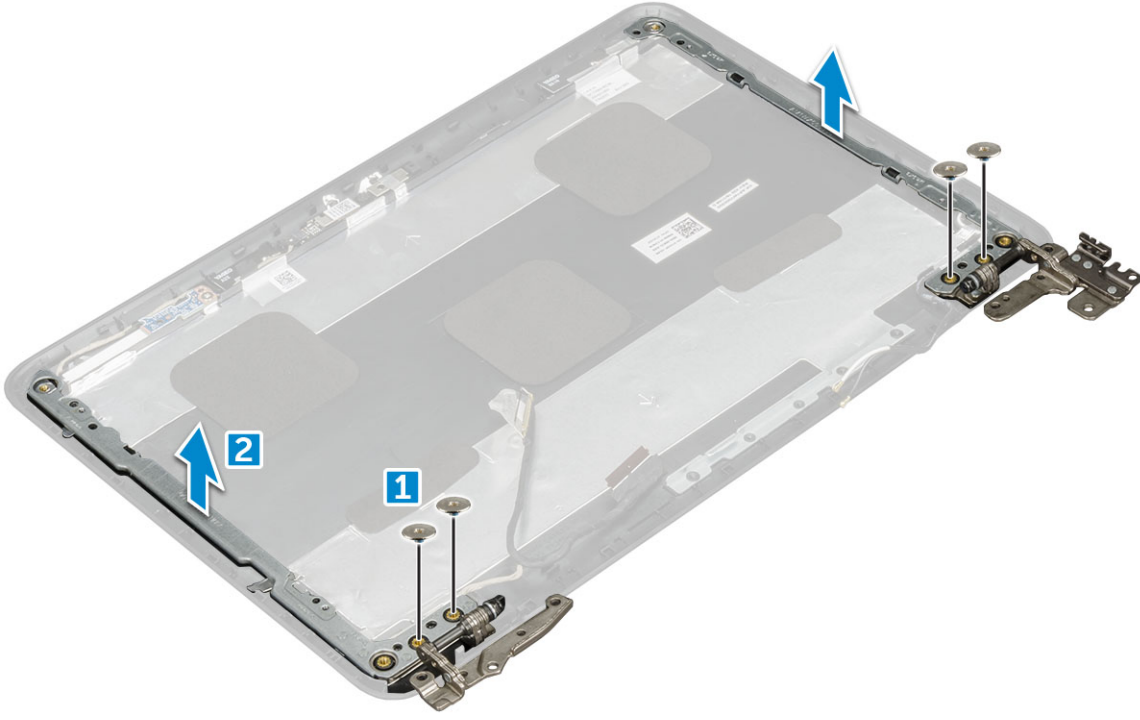
Ekran panelini takma

1. kablосunu konektöre bağlayın ve bandı yapıştırın.
2. Ekran panelini ekran aksamı üzerindeki vida tutucularla hizalayacak şekilde değiştirin.
3. Ekran panelini ekran aksamına sabitlemek için M2x3 vidayı yerine takın.
4. Şunları takın:
 - a. ekran çerçevesi
 - b. pil
 - c. alt kapak
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Ekran menteşeleri

Ekran menteşesini çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. microSD kart
 - b. alt kapak
 - c. pil
 - d. ekran aksamı
 - e. ekran çerçevesi
 - f. ekran paneli
3. Ekran menteşesini çıkarmak için:
 - a. Ekran menteşelerini ekran aksamına sabitleyen M2,5x2,5 vidaları sökün [1].
 - b. Ekran menteşesini ekran aksamından kaldırarak çıkarın [2].



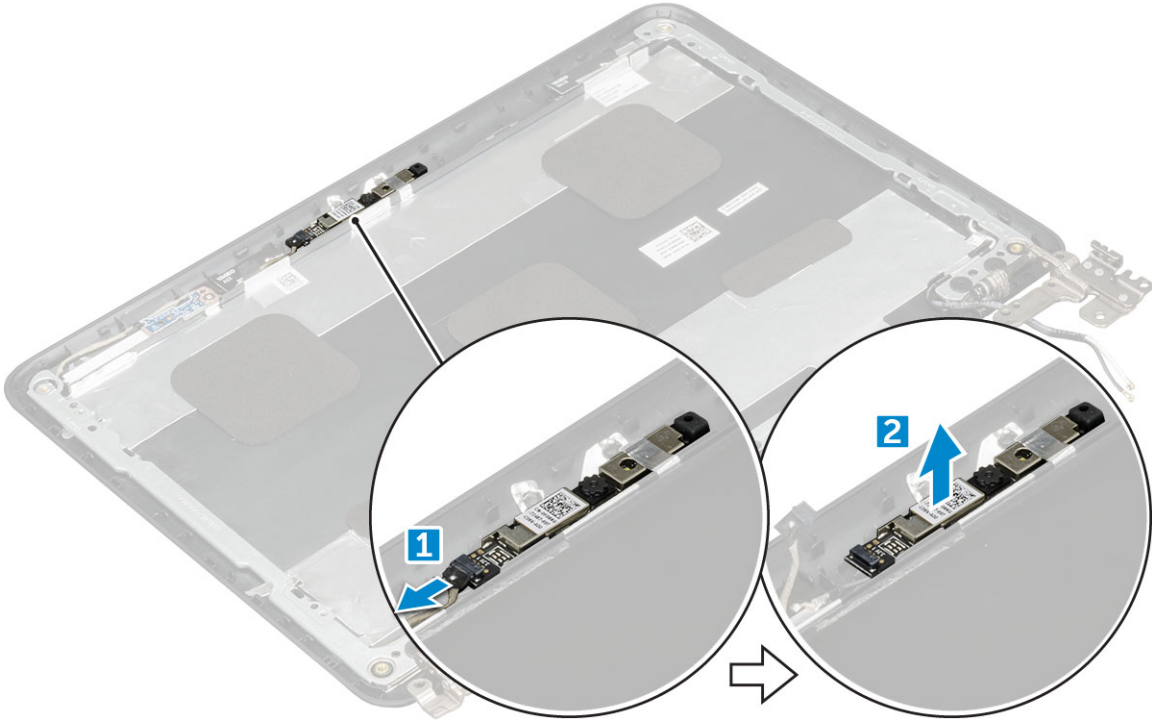
Ekran menteşelerini takma

1. M2.5x2.5 vidayı yerine takarak .
2. Şunları takın:
 - a. ekran paneli
 - b. ekran çerçevesi
 - c. pil
 - d. alt kapak
3. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Kamera

Kamerayı çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. microSD kart
 - b. alt kapak
 - c. pil
 - d. ekran aksamı
 - e. ekran çerçevesi
 - f. ekran paneli
3. Ekran kamerasını çıkarmak için:
 - a. Kamera kablosunu konektörden çıkarın [1].
 - b. Kamerayı ekrandan kaldırarak çıkarın [2].



Ekran arka kapağı

Ekran arka kapağını çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Plastik çubuk kullanarak ekran arka kapağının kenarlarını ayırın ve kaldırın.



3. Ekran arka kapağını bilgisayardan çıkarın.



NOT: Ekran arka kapağı ve anten aksamı, çıkarma işlemi öncesi parça yordamlarını tamamladıktan sonra daha fazla parçaya ayıramaz. Aşağıdaki resim ve tabloda, herhangi bir ekran arka kapağı ve anten aksamı değişimi için söküm öncesi parça işlemleri gerçekleştirildikten sonra ekran arka kapağı ve anten aksamı gösterilmiştir.



- a. Ekran kablosu
- b. LED Çekme kartı
- c. Kamera modülü
- d. Kablosuz Antenler (Ana + Aux)
- e. Sağ Ekran Menteşesi
- f. Sol Ekran Menteşesi

Ekran arka kapağını takma

1. Ekran arka kapağını bilgisayardaki tırnaklar ile hizalayın ve yerine oturana kadar bastırın
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Kamerayı takma

1. Kamerayı ekran yerleştirin.
2. Kamera kablosunu ekran aksamındaki konektöre takın.
3. Şunları takın:
 - a. [ekran paneli](#)
 - b. [ekran çerçevesi](#)
 - c. [pil](#)
 - d. [alt kapak](#)
4. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Avuç içi dayanağı

Avuç içi dayanağını yerine takma

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
 - a. [microSD kart](#)
 - b. [alt kapak](#)
 - c. [pil](#)
 - d. [klavye](#)
 - e. [ses](#)
 - f. [güç konektörü](#)
 - g. [hoparlör](#)
 - h. [ekran aksamı](#)
 - i. [sistem kartı](#)

i **NOT:** Dokunmatik ped bağımsız bir parça değildir ve avuç içi dayanağı ile birlikte monte edilmiştir.

i **NOT:** Kalan bileşen avuç içi dayanağıdır.



3. Aşağıdaki bileşenleri yeni avuç içi dayanağına takın:
 - a. sistem kartı
 - b. ekran aksamı
 - c. hoparlör
 - d. güç konektörü
 - e. ses
 - f. klavye
 - g. pil
 - h. alt kapak
 - i. microSD kart
4. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Ürün Teknik Özellikleri

Bu bölümde ürünün teknik özellikleri hakkında bilgi verilmektedir.

Tablo 1. Chrome 11 (3180) Ürün Teknik Özellikleri

Özellikler	Chromebook 11 (3180)
İşlemci	Intel Celeron İşlemci N3060 (6 W, 2M önbellek, 2,48 GHz'e kadar)
İşletim Sistemi	Google Chrome OS
Yonga seti	Intel Braswell
Güvenlik	TPM 1.2 ayrık
Boyut	Ön Yükseklik: 20,75 mm Arka Yükseklik: 20,75 mm Genişlik: 303,3 mm Derinlik: 206,0 mm
Ağırlık	1265,2 g
Ekran	11,6 (1366 x 768) eDP 200 nit Parlama Önleyici
Grafik Kartı	Intel HD Grafik 500
Bellek	- LPDDR3 2 GB - LPDDR3 4 GB
AC Adaptörü	65 W Dell E4 serisi AC adaptörü
Pil	3 hücreli lityum iyon (42 WHr Şarj edilebilir)
Ses Kodek	Realtek I2S tabanlı codec ALC5650
Tümleşik Mikrofon	Akustica AKU240 dijital çıkış MEMS mikrofonu
Birincil Depolama	16 GB/32 GB Yerleşik eMMC depolama
Bağlantı	- Intel Çift Bantlı Kablosuz-AC 7265 802.11AC - Bluetooth: 4.0
Multimedya	- Stereo Hoparlörler - Web Kamerası 720p
Bağlantı Noktaları ve Yuvalar	- BC1.2 Şarj özellikli 2 adet USB 3.1 Gen 1 1 adet HDMI 1.4b (Çıkış) - Evrensel Ses Jaki - DC Girişi (7,4 mm) - LED'ler - microSD kart okuyucu - Noble wedge kilit yuvası
Dahili MiniCard Yuvaları (NGFF)	
Garanti	1 yıllık yerinde onarım/servis - Sonraki İş Günü Yerinde ile ProSupport

Tablo 1. Chrome 11 (3180) Ürün Teknik Özellikleri(devamı)

Özellikler	Chromebook 11 (3180)
	· Evde Premium Telefon Desteği · 1-4 yıllık garanti uzatma seçenekleri.
Çoklu Ekran Seçenekleri	1080p'ye kadar harici HDMI ekranı için bir konnektör bulunur
Dok Seçenekleri	Yok
Yasal ve Çevresel Uyum	ABD ve EMEA için düzenleyici sertifika ve ürün sertifikası

Bu bölümde, Dell Chromebook 11 (3180) için işletim sistemi, komutlar ve birlikte verilen yazılımlar hakkında bilgiler sağlanır.

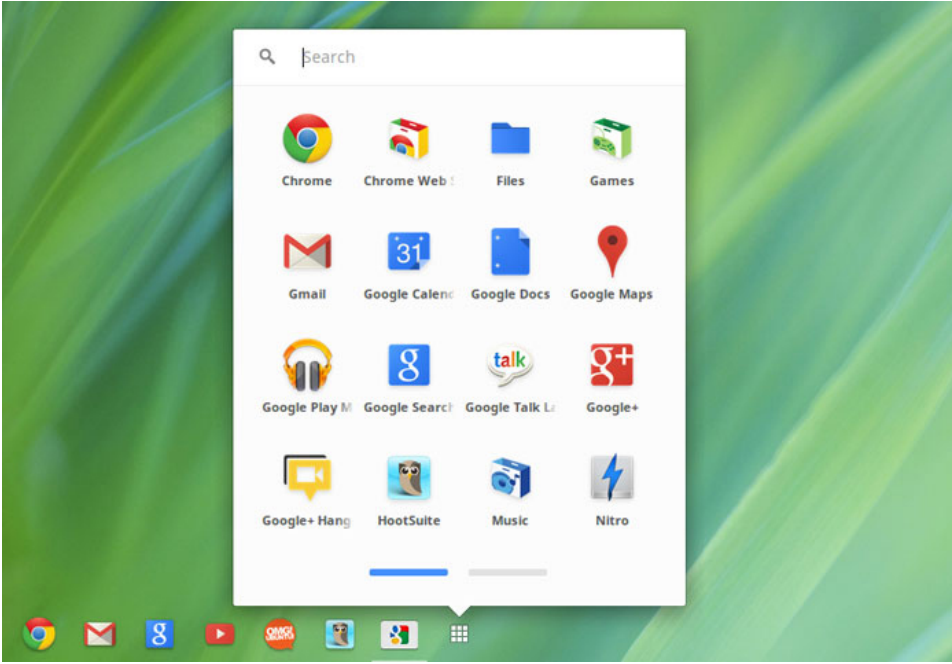
Konular:

- İşletim sistemi
- Sistem bilgilerini görüntüleme
- Dell etkinlik ışığı

İşletim sistemi

Bu sayfa Dell Chromebook 11 (3180) tarafından kullanılan işletim sistemi hakkında bilgiler içerir.

Chrome İşletim Sistemi



Chromebook'larda, Google'ın popüler Chrome tarayıcısına dayanan Google Chrome işletim sistemi kullanılır. Zamanlarının çoğunu İnternet'e bağlı olarak geçiren kullanıcılar için hızlı, basit ve daha güvenli bir bilgi işlem deneyimi sağlamak için geliştirilmiştir.

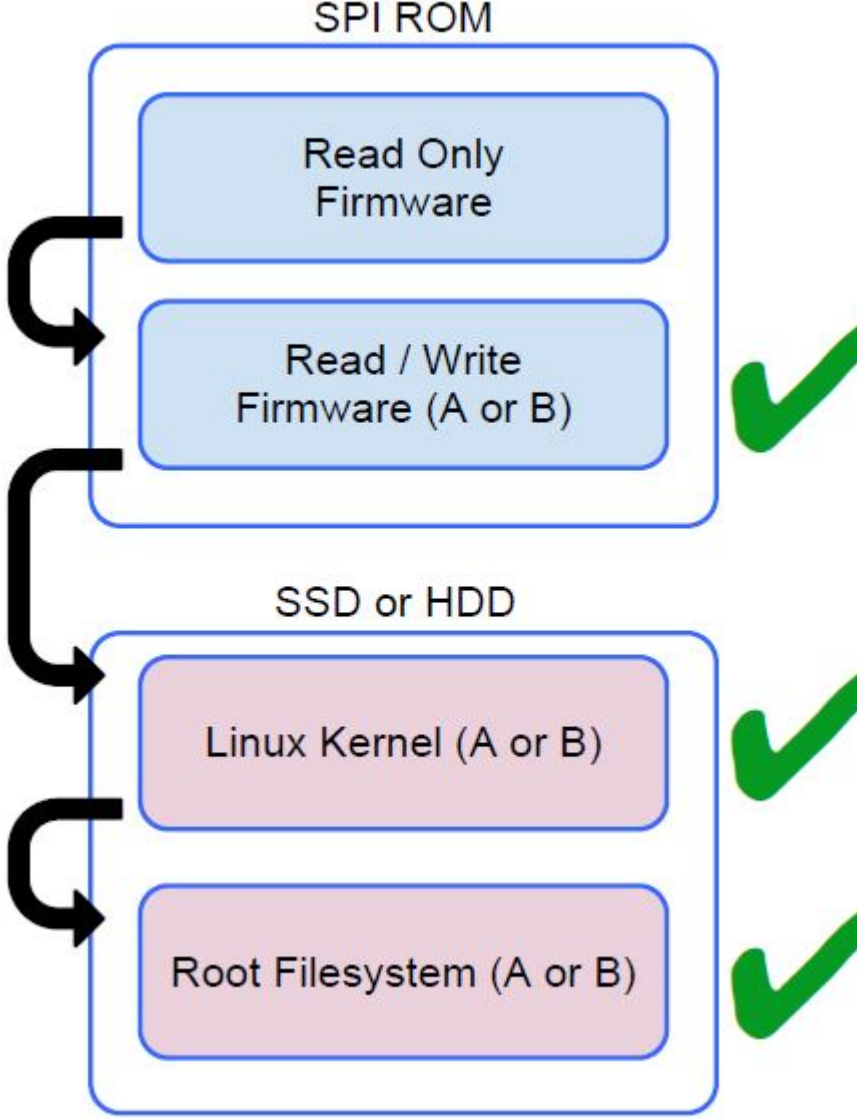
Önemli Avantajlar

- Hız
- Basitlik
- Güvenlik
- Güncellenebilirlik
- Senkronize Edilebilirlik
- Düşük maliyetle yüksek güç
- Öğrenmesi ve kullanması kolay
- Çevrimiçi ve çevrimdışı kullanılabilir belgeler, takvim, e-posta, rehber ve görevler ve hepsi bulut içerisinde yedeklenip senkronize edilir.
- Chrome web uygulama mağazasına erişim
- Harika web uygulamaları
- En son Intel Core işlemciler

- Eğlenceli oyunlar
- Popüler dosya türleri ve harici aygıtlar için dahili destek

Chrome İşletim Sistemi hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen [Chrome İşletim Sistemi eğitim sayfası](#)'nı ziyaret edin.

Doğrulanmış Önyükleme

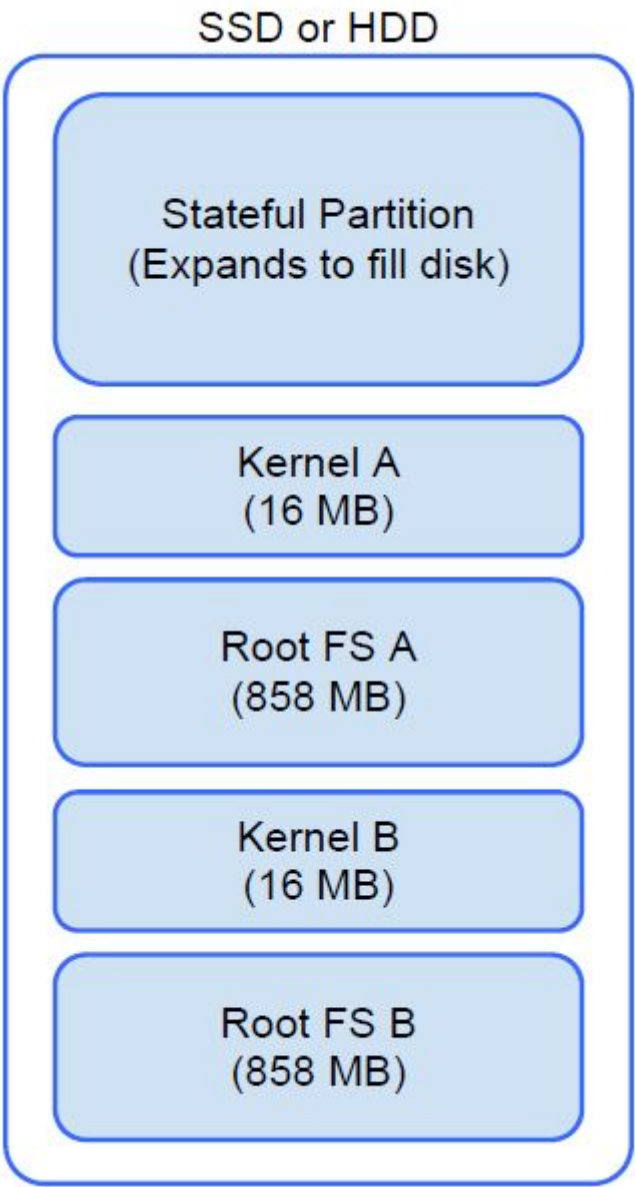


Salt Okunur ürün yazılımı Okuma/Yazma (R/W) ürün yazılımının bütünlüğünü doğrular. R/W ürün yazılımı etkin Linux çekirdeğini doğrular. Çalışma süresi boyunca, çekirdek diskten okunan her bloğu doğrular.

Bir doğrulama adımı başarısız olursa ve yedekleme seçeneği yoksa, makine kurtarma moduna girer.

Geliştirici Modu anahtarı, kullanıcıların Chromium İşletim Sistemi'ni (veya başka işletim sistemlerini) çalıştırmalarını sağlamak için doğrulanmış önyüklemeyi (çekirdek aşamasında) kapatır. BIOS her zaman doğrulanır.

Disk Bölümü Haritası



Diskte iki adet Chrome İşletim Sistemi kopyası vardır: Etkin kopya ve yedek kopya. Her kopya bir çekirdek bölümünden ve bir kök dosya sisteminden oluşur. Yedek kopya arka planda otomatik olarak güncellenir. Kullanıcıların tek yapması gereken yeniden başlatmaktır. Bölüm, şifrelenmiş kullanıcı verilerini içerir ve ayrıca, fabrikada test yazılımını depolamak için kullanılır.

Geliştirici ve Kurtarma modu

Tablo 2. Geliştirici ve Kurtarma modu

Geliştirici Modu	Kurtarma Modu
Developer Mode BIOS screen 	Recovery Mode BIOS screen 
• Eskiden önyüklemeye, doğrulama olmadan gerçekleşiyordu. • Öntükleme sırasında tuş kombinasyonu ile açılabilir. • Geçişler sırasında durum bilgisi olan bölüm silinir. • Test görüntüsünü önyüklemek için fabrikada kullanılır.	• Bir kullanıcının Chrome İşletim Sistemi'ni USB bellek veya SD karttan yeniden kurmasına olanak tanır. • Doğrulanmış önyüklemeye başarısız olursa, kurtarma moduna girilir. • Bir kullanıcı önyüklemeye sırasında bir tuş kombinasyonu kullanarak kurtarma modunu zorla açabilir.

Coreboot ve U-boot Özel Ürün Yazılımı

Coreboot (yalnızca x86)

- Bellek ve yonga seti başlatma
- Intel MRC ikili haricinde açık kaynak.

U-Boot

- Doğrulanmış önyüklemeye yapar
- Kurtarma ve Geliştirici Modunu yönetir
- Açık kaynak kodu

Normal önyüklemeye işlemi çok hızlıdır, çünkü çekirdeğin yüklenmeye başlaması 1 saniyeden kısa sürer. Chromebook, Windows veya OS X gibi başka işletim sistemlerini önyüklemez.

Chrome - Chromium İşletim Sistemi karşılaştırması

Tablo 3. Chromium ve Chrome İşletim Sistemi arasındaki fark

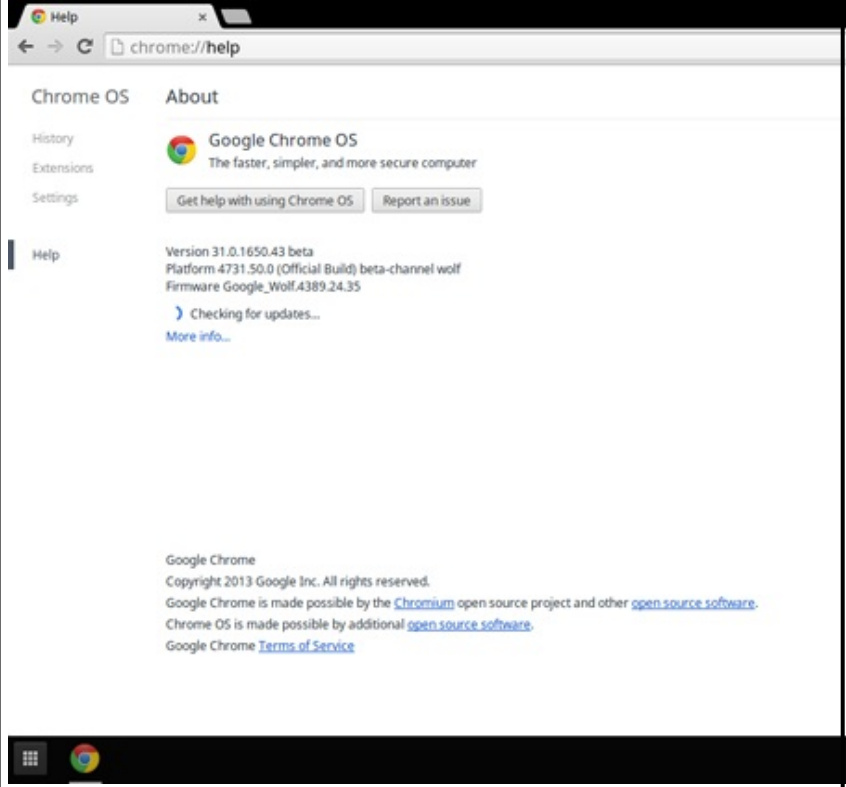
Chromium ve Chrome İşletim Sistemi arasındaki fark	
Chromium İşletim Sistemi	Chrome İşletim Sistemi
• Açık kaynaklı bir projedir: http://www.chromium.org/chromium-os • Normal PC'lerde ve Chrome cihazlarında çalışır	• Chromium OS'yi temel alır • Yalnızca gerekli donanım özelliklerine sahip Chrome cihazlarında (TPM, RO ürün yazılımı, kurtarma düğmesi, geliştirici anahtarı) çalışır. • Netflix eklentisi, video codec bileşenleri ve fontlar gibi ek lisanslı özellikleri içerir

Sistem bilgilerini görüntüleme

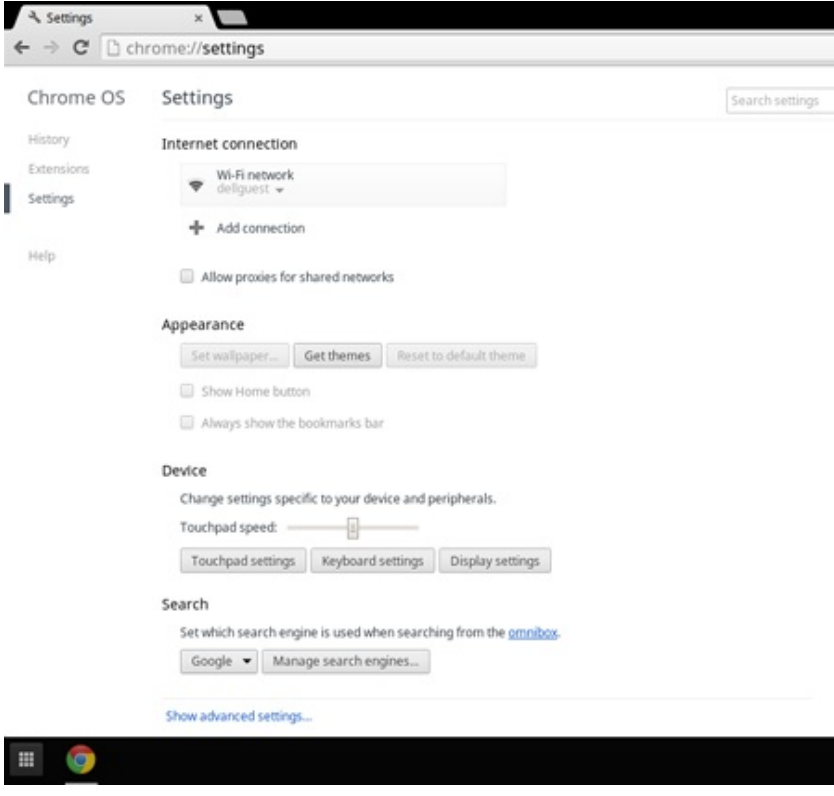
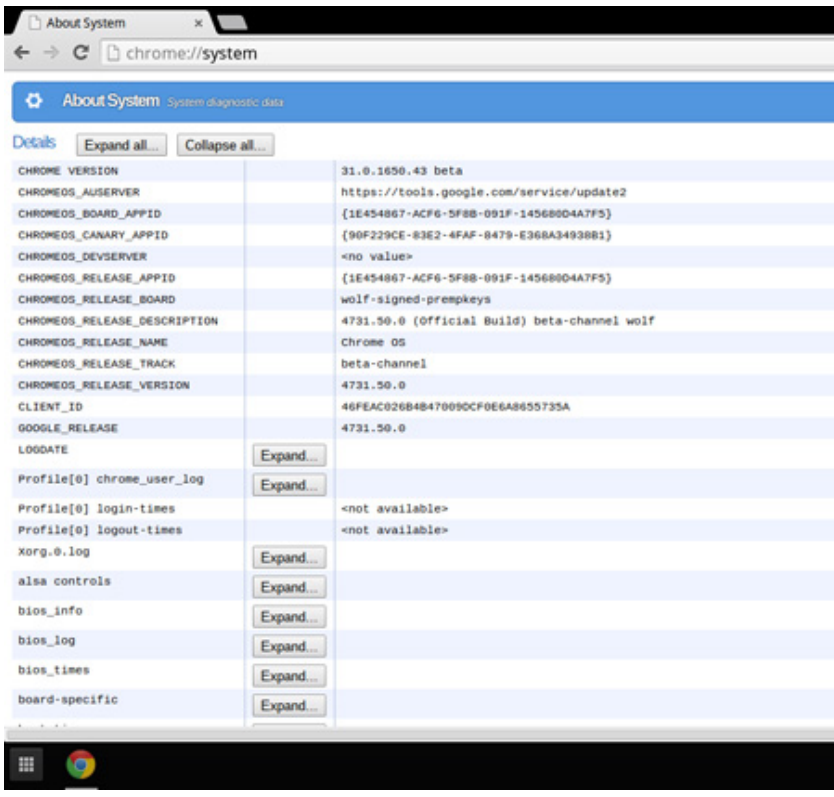
Bu sayfada Dell Chromebook'ta sistem bilgilerini görüntüleme hakkındaki tüm bilgiler yer almaktadır.

Dell Chromebook 11 (3180) Dell BIOS'u desteklemez. Dolayısıyla, aradığınız bilgilere bağlı olarak sistem özelliklerini kontrol etmenin birkaç yolu vardır. Aşağıdaki tabloda, sistem bilgisini ve özelliklerini görüntülemek için en sık kullanılan yöntemlerin bazıları listelenmiştir.

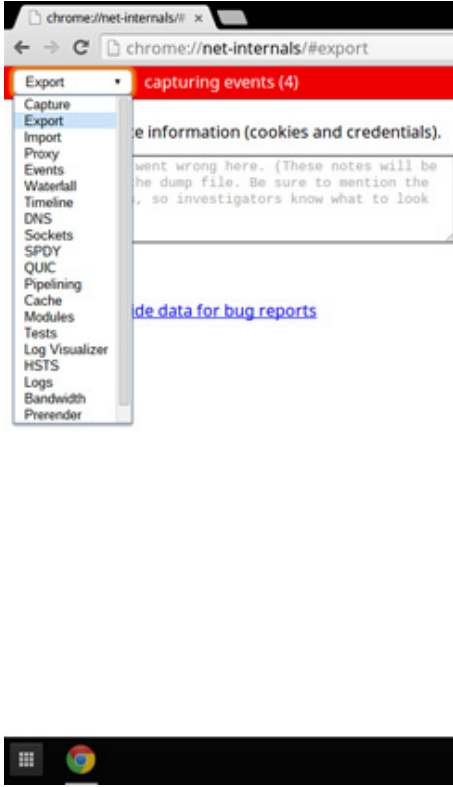
Tablo 4. Sistem bilgilerini görüntüleme

Komutlar	Eylem ve Amaç	Ekran Görüntüsü
Chrome:yardım	Temel İşletim Sistemi bilgilerini görüntüleyin.	

Tablo 4. Sistem bilgilerini görüntüleme(devamı)

Komutlar	Eylem ve Amaç	Ekran Görüntüsü
Chrome:ayarlar	Ekran çözünürlüğü seçenekleri (Aygıt> Ekran ayarları), dokunmatik yüzey ve diğer temel donanım bilgileri gibi bilgileri görüntüleyin.	
Chrome:sistem	Google Chrome sürümü, BIOS bilgileri, CPU bilgileri, bellek bilgileri, ağ durumu, güç kaynağı bilgileri vb. gibi gelişmiş sistem bilgilerini görüntüleyin.	

Tablo 4. Sistem bilgilerini görüntüleme(devamı)

Komutlar	Eylem ve Amaç	Ekran Görüntüsü
Chrome:net-internals	Gelişmiş ağ bilgisini görüntüleyin.	 The screenshot shows the Chrome://net-internals/#export page. The 'Export' menu is open, showing options: Export, Capture, Import, Proxy, Events, Waterfall, Timeline, DNS, Sockets, SPDY, QUIC, Pipelining, Cache, Modules, Tests, Log Visualizer, HSTS, Logs, Bandwidth, and Prerender. The 'Export' option is highlighted. The page content includes a red header 'capturing events (4)', a text box with 'e information (cookies and credentials).', a note 'went wrong here. (These notes will be the dump file. Be sure to mention the, so investigators know what to look', and a link 'ide data for bug reports'.

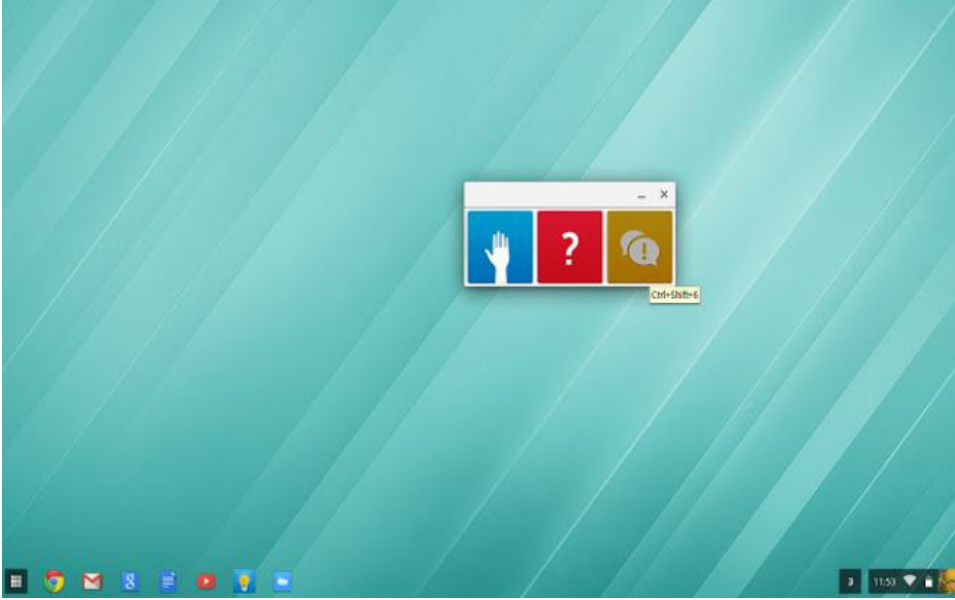
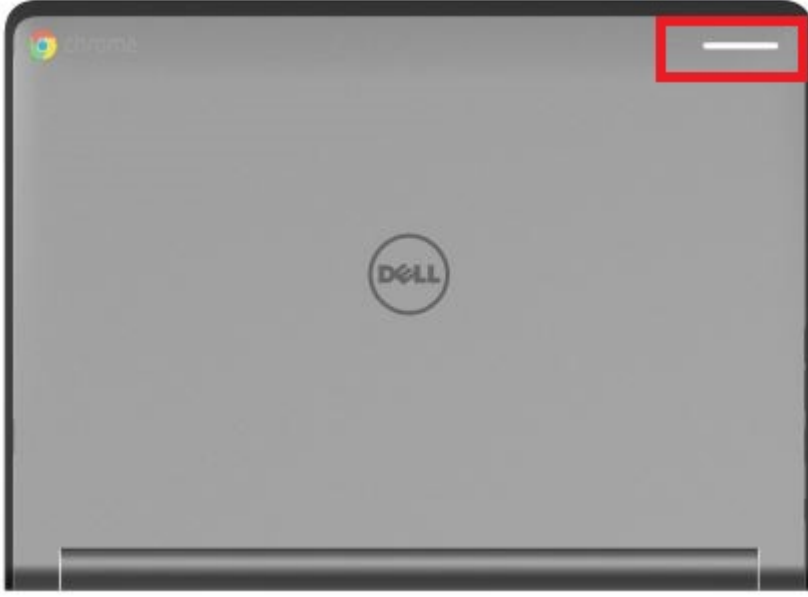
Dell etkinlik ışığı

Bu sayfa, Dell Etkinlik Işığı'nı kontrol etmek için kullanılan Dell Bright Light (Dell Parlak Işık) yazılımı hakkındaki tüm bilgileri içerir.

Genel Bakış

Dell Etkinlik Işığı, öğretmen ve öğrenci arasındaki etkileşim için bir gösterge olarak kullanılabilir ve Dell bu özellik için bir yazılım tasarlamıştır. Uygulama gönderime hazır ürüne fabrikada yüklenmiş olmayacaktır ama şu bağlantı aracılığıyla web mağazası üzerinden indirilebilir ve yüklenebilir: <https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klphccnhmdlnljpdlijjhehlmplnmini>





Parmak Kaldırın/Soruyu Yanıtlayın/Tartışma düğmeleri

Öğrenciler, Soru sorma LED'ini açıp kapatmak için ekran tuşuna veya klavye kısayol tuşuna basabilirler. Ekrandaki düğme, menüdeki Chrome uygulaması veya görev çubuğundaki kısayol simgesi olabilir.



ÇokRenkli Oylama

Öğrenciler ekran düğmesine (önerilen) veya klavye kısayol tuşuna basarak farklı LED renkleri ile oy kullanabilirler.



Teknoloji ve bileşenler

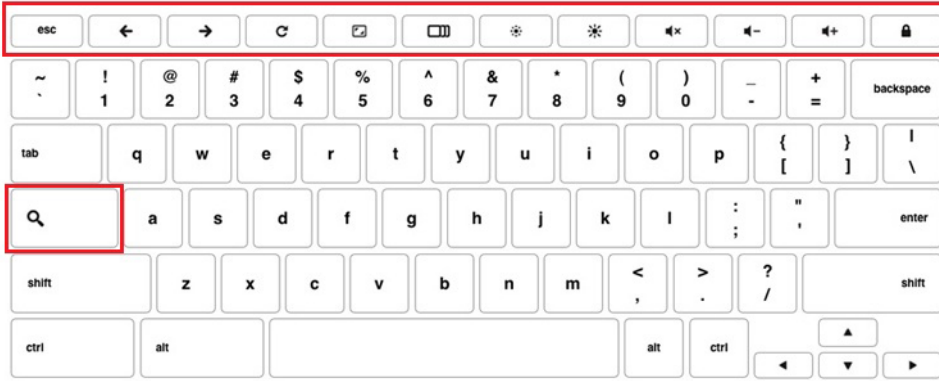
Bu bölümde, sistemde mevcut olan teknoloji ve bileşenlerle ilgili ayrıntılar verilmektedir.

Konular:

- Klavye
- Dokunmatik yüzey
- Tümlüşik mikrofon
- Bluetooth

Klavye

Dell Chromebook 11 (3180) klavyeler, web üzerinde zahmetsiz ve verimli şekilde gezinmenize yardımcı olan birkaç ek özelliğe sahiptir. Klavyede ayrılmış bir arama tuşu ve yeni bir web kısayol tuşları dizisi vardır. Aynı klavye kısayolları kullanılarak, Chrombook ile standart bir USB Windows klavye de kullanılabilir. Aşağıdaki resimde klavye düzeni gösterilmektedir.



Klavye tuşlarının işlevi

Chrome aygıt klavyesi, en çok ihtiyacınız olan şeylere ulaşmanıza yardımcı olmak için tasarlanmıştır. Aşağıdaki tabloda, klavyenin üst sırasındaki özel tuşların genel görünümü yer almaktadır.

Tablo 5. Özel tuşlar

Özel tuşlar	
	Tarayıcı geçmişinde önceki sayfaya git
	Tarayıcı geçmişinde sonraki sayfaya git
	Geçerli sayfayı yeniden yükle
	Sekmeleri ve başlatıcıyı gizleyen Kapsama moduna girin

Tablo 5. Özel tuşlar(devamı)

Özel tuşlar	
	Tüm pencereleri gösteren Genel Bakış moduna girin
	Ekran parlaklığını azalt
	Ekran parlaklığını artır
	Sesi kapat
	Sesi azalt
	Sesi artır
	Aynı anda uygulamalarda ve web'de arama yapın. Chromebook'ta bu tuş, normalde Caps Lock tuşunun yer aldığı yan kısımdadır.

Klavye kısayol tuşları

Tablo 6. Kısayol tuşları

Kısayol tuşları	
İşlev	Kombinasyon tuşları
Page up	Alt ve yukarı ok tuşuna basın
Page down	Alt ve aşağı ok tuşuna basın
Ana sayfa	Ctrl+Alt ve yukarı ok tuşuna basın
End	Ctrl+Alt ve aşağı ok tuşuna basın
Sil	Alt+Geri Al
Yer işaretleri çubuğunu açın/kapatın	Ctrl+Shift+B
Geçerli web sayfasını arayın	Ctrl+F
Yeni bir sekme açın	Ctrl+T
Yeni bir pencere açın	Ctrl+N
Tıkladığınız bağlantıyı yeni bir arka plan sekmesinde açın	Alt tuşuna basın ve bir bağlantıya tıklayın
Sonraki sekmeye geçin	Ctrl+Tab
Sonraki pencereye geçin	Sonraki pencereye geçin
Google Hesabı'ndan çıkış yapın	Ctrl+Shift+Q
Geçerli sekmeyi kapatın	Ctrl+W

Daha fazla kısayol görmek için Ctrl+Alt+? tuşlarına basın Klavye görüntüleyiciyi ekranınızda açmak için.

Dokunmatik yüzey

Bu sayfa, Dell Chromebook 11 (3180) dokunmatik yüzey hareketleri hakkında bilgiler içerir.

Aşağıdaki tabloda Chromebook dokunmatik yüzeyin desteklediği bazı hareketler ve işlemler verilmektedir:

Tablo 7. Dokunmatik yüzey hareketleri

Dokunmatik Yüzey Hareketleri	
Hareketler	Açıklama
	Parmağınızı dokunmatik yüzey üzerinde hareket ettirmeniz yeterlidir.
	Dokunmatik yüzeyin alt yarısına basın. Dokunarak tıklamak varsayılan olarak etkindir, tıklamak için hızlı bir şekilde dokunmatik yüzeye dokunabilirsiniz.
	Dokunmatik yüzeye iki parmağınızla tıklayın.
	Touchpad üzerine iki parmağınızı yerleştirin ve dikey olarak kaydırmak için yukarı ve aşağı, yatay olarak kaydırmak için sola ve sağa hareket ettirin. Avustralya kaydırma özelliği etkinleştirilmişse, aşağı kaydırmak için iki parmağınızı yukarı hareket ettirin. (Akıllı telefonunuz veya tabletinizdekiyle aynı çalışır.) Birden fazla tarayıcı sekmesi açıksa, sekmeler arasında hızlı bir şekilde hareket edebilmek için üç parmakla sola ve sağa kaydırabilirsiniz.
Hızlı Kaydırma	Web sayfalarındayken veya uygulamaları kullanırken geriye veya ileriye gitmek için iki parmağınızı hızlıca sola veya sağa doğru hareket ettirin.
	Bir parmakla taşımak istediğiniz öğeyi tıklayın. İkinci parmakla öğeyi hareket ettirin. Öğeyi yeni yerine bırakmak için iki parmağınızı da bırakın.

Tümleşik mikrofon

Bu sayfada, Dell tümleşik mikrofon hakkındaki tüm bilgiler yer almaktadır.

Akustica AKU240, küçük bir 4,0 x 4,0 x 1,0 mm'lik paket içerisinde yer alan HD Ses kaliteli, üst bağlantı noktalı, dijital çıkışlı bir MEMS mikrofondur. AKU240'ın neredeyse tüm Radyo Frekansı Paraziti (RFI) ve Elektromanyetik Girişim (EMI) biçimlerine karşı tamamen korumalı olan güçlü dijital çıkış akışı, mikrofona ekranlara, Wi-Fi antenin ve geleneksel analog mikrofona signalini azaltan diğer parazit kaynaklarına olan mesafe fark etmeksizin platformdaki herhangi bir yerde tümleştirilmesine olanak tanır. Aygıt üreticileri için bu, ortam fark etmeksizin tutarlı bir SNR seviyesi sağlanarak daha yüksek derecede tasarım esnekliği ve daha kısa tasarım dönemleri elde etme anlamına gelir.

Mikrofona çıkışı darbe yoğunluk modülasyonludur (PDM); stereo mikrofona tek telde çoklanmasını sağlamak için tasarlanmış tek bitli bir dijital çıkış akışıdır. Kullanıcı tarafından seçilebilen Sol/Sağ kanal seçeneğiyle, AKU 240 birden çok mikrofona uygulamasında kullanım için idealdir.

Temel özellikler

- PDM (darbe yoğunluk modülasyonu) çıkışına sahip dijital MEMS Mikrofona
- 63 dB SNR ile mükemmel akustik performans
- Dijital Mikrofona için Microsoft Windows 8 ve Intel Ultrabook Gereksinimleriyle Uyumludur
- Sıkı denetlenen -26 dBFS +/- 2 dB hassaslık
- RF/EM parazitine karşı korumalı sağlam dijital çıkış
- Dizi uygulamaları için frekans ve faz tepkisinde eşleşen mikrofona
- Çıkış, çift mikrofona ve tek telde çoklamayı destekler -Birden çok codec bileşeniyle uyumlu endüstri standard mikrofona arabirimi.
- Düşük akımlı güç azaltma modu
- Kurşunsuz, yüzeye takılabilir ve RoHS2 uyumlu
- Halojensiz ve IEC61249-2-21 ile uyumlu
- İnce profil, SMT paketleme
- Endüstri standardı 4,00 x 3,00 x 1,00 mm paket

Tipik uygulamalar

- Ultrabook'lar
- Cep telefonları
- Ortam tabletleri
- E-okuyucular
- Mikrofona dizileri
- Web kamerası ve kamera modülleri

Bluetooth

Bu bölüm, bir bluetooth cihazını Chrome cihazlarınızla eşleştirme yönergelerini özetlemektedir.

Bluetooth teknolojisi, cihazları kısa mesafelerde kablosuz olarak bağlamanızı sağlar. Bluetooth aksesuarlarını Chromebook'unuz ile kullanmak için önce Chromebook'unuzun Bluetooth'u destekleyip desteklemediğini kontrol edin. Ardından, aksesuarla eşleştirmeniz gerekir.

Bluetooth aksesuarlarını Chromebook'unuzla birlikte kullanıp kullanamayacağınızı görmek için sağ alt köşedeki hesap resminizin görüldüğü

durum alanını tıklayın. Menüde Bluetooth simgesi  veya  görüyorsanız, Chromebook'unuz Bluetooth özelliğini destekler. Bu simgelerden hiçbirini görmüyorsanız, Chromebook'unuz Bluetooth'u desteklemez. Chromebook'unuz Bluetooth'u destekliyorsa, aşağıdakiler de dahil olmak üzere geniş bir Bluetooth aksesuar yelpazesine bağlanabilir:

- Klavyeler
- Fareler
- Hoparlörler
- Kulaklıklar
- Mikrofonlu kulaklıklar (yalnızca ses)

Bir Bluetooth cihazını Chromebook'unuza bağlamak için birbiriyle eşleştirmeniz gerekir. Bunu şu şekilde yapabilirsiniz:

1. Chromebook'unuzda oturum açın.
2. Hesap görüntüsünün görüldüğü sağ alt köşedeki durum alanını tıklayın.
3. Görünen menüden Bluetooth durumunuzu seçin.



4. Bluetooth bağlantısı kesilirse, bağlantı kesildi simgesini tıklayın. Menüde ya da Bluetooth'u Etkinleştir seçeneğini tıklayın. Chromebook'unuz mevcut Bluetooth cihazlarını taramaya otomatik olarak başlayacaktır.
5. Kullanılabilir Bluetooth aygıtları listesinden eklemek istediğiniz cihazı seçin ve Bağlan'ı tıklayın.
6. Bluetooth aygıtınızı bağlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
 - Bir fare bağlıyorsanız, normalde PIN kodu gerekmez. Bir PIN girmeniz istenirse, Chrome cihazınızın klavyesini kullanarak farenizin PIN kodunu girin.
 - Bir klavye bağlıyorsanız, eşleştirmek istediğiniz klavyede rastgele oluşturulmuş PIN'i girin ve Enter tuşuna basın.

Bluetooth cihazınızın bağlı olduğunu onaylamak için Bluetooth durumunu kontrol edin. Cihazınızın buradaki listede görmeniz gerekir.

i NOT: Chromebook'unuzu veya Chromebox'unuzu yeni mi aldınız? Chrome cihazınızı ilk kez açıyorsanız ve yakında açık olan bir Bluetooth cihazınız varsa, Chrome cihazınız cihazı otomatik olarak algılayabilir ve size eşleme adımları gösterebilir. Bu talimatları yalnızca, Chrome cihazınıza benzer bir cihaz bağlı değilse veya klavye veya dokunmatik iz sürücü gibi tümleşik işleve sahip değilse görürsünüz.

Tanılama ve sorun giderme

Bu bölüm, saha servis teknisyenleri için tanılama aracını ve sorun giderme bilgilerini içerir.

Konular:

- Temel sorun giderme
- CROSH
- CROSH komutları
- Chrome komutları
- Yaygın kullanılan CROSH komutu
- Chromebook'u Sıfırlama
- Chromebook'u Kurtarma

Temel sorun giderme

Bu sayfa, tüm Dell temel sorun giderme

NOT: Çevrimiçi sorun giderme [Google Yardım Merkezi](#)'ne başvurun.

NOT: Chromebook'u [Sıfırlamak](#) (Powerwash olarak da bilinir) Chromebook'u [Kurtarma](#) işleminden önce denenebilir. Chromebook'u kurtarmak son çaredir.

Güç sorunları

Tablo 8. Güç sorunu

Güç sorunları	
Sorun	Olası çözümler
Chromebook Açılmıyor.	Chromebook açılmıyorsa şu adımları izleyin: - Bütün harici cihazları çıkarın. - Chromebook başlarsa, hangi aygıtın soruna neden olduğunu anlamak için bilgisayar açılırken aygıtları tek tek yeniden takın. İşlem tamamlandı. - Chromebook hala açılmıyorsa veya aynı sorun devam ediyorsa, hiçbir şey bağlamayın ve sorun giderme adımlarına devam edin. - Pil ömrü çok düşük seviyede olabilir. Chromebook'u AC adaptörüne takın ve en az bir saat boyunca şarj olmasına izin verip yeniden açmayı deneyin. NOT: Yeni bir Chromebook ilk kez kullanıldığında, pil hala nakliye modundadır. Bu sorunu çözmek için Chromebook'u kapatın, AC adaptörünü takın ve Chromebook'u tekrar açın. - Sahip olduğunuz Chromebook'a bağlı olarak, şarj bağlantı noktasına yakın bir güç göstergesi ışığı görebilirsiniz. Chromebook'u şarj ettiyseniz ve ışık gelmiyorsa, hard reset gerçekleştirin. NOT: Refresh (Yenile) + Power (Güç) düğmelerine basarak hard reset işlemini gerçekleştirebilirsiniz. - Aynı voltaja sahip farklı bir AC adaptörü kullanın. - AC adaptörünü çıkarın ve yalnızca pil gücü ile açın.

Ekran sorunu

Tablo 9. Ekran sorunu

Ekran sorunu	
Sorun	Olası çözümler
Ekran Boş	Chromebook'un ekranı boşsa, her adımdan sonra ekranın açılıp açılmadığını kontrol etmek için aşağıdaki sorun giderme adımlarını deneyin: 1. Chromebook'un açık olduğundan emin olun. Pili kullanıyorsanız, Chromebook'u fişe takın ve güç düğmesine basın. 2. Cihaz kapanana kadar güç düğmesini basılı tutarak Chromebook'u yeniden başlatın ve sonra tekrar açın. 3. Chromebook'u sıfırlayın veya kurtarın.

Ses, ekran ve kamera sorunları

Tablo 10. Ses, ekran ve kamera sorunları

Ses, ekran ve kamera sorunları	
Sorunlar	Olası çözümler
Ses sorunları	Sesi dinlemeye çalışırken statik ses duyarsanız veya hoparlörlerden gelen ses seviyesi düşükse: 1. Cihazın sessizde olmadığından emin olun. Sesi ayarlamayı deneyin. 2. Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin. 3. YouTube ve Chromebook'ta kayıtlı ses dosyaları da dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan ses çalmayı deneyin. Sesi dinlemeye çalışırken hoparlörler yanıt vermiyorsa: 1. Cihazın tüm kablolarını çıkarın (USB, kulaklıklar ve ekranlar). 2. YouTube ve Chromebook'ta kayıtlı ses dosyaları da dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan ses çalmayı deneyin. 3. Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin. 4. Ses hala yanıt vermiyorsa, Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.
Ekran sorunları	Ekran düzgün çalışmıyorsa (görüntü çok karanlıksa veya görüntü yoksa): 1. Parlaklığı, klavyenin üst kısmındaki parlaklık tuşlarıyla ayarlamayı deneyin. 2. Ekranın sağ alt köşesindeki durum alanında, ekranı kontrol edin ve yansıtılmış veya genişletilmiş bir ekranla ilgili herhangi bir sorun olmadığından emin olun. 3. Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin 4. Ekran sorunları devam ediyorsa, Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.
Kamera sorunları	Kamera doğru çalışmıyor (bulanık görüntüler veya düşük performans): 1. Fotoğraf makinesinin bir gizlilik ekranı veya başka bir engel tarafından engellenmediğini veya kaplanmadığını kontrol edin. 2. Kamerayı kullanan farklı uygulamaları çalıştırmayı deneyin. Bir Google+ Hangout'u veya yerleşik kamera uygulamasını deneyin 3. Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin 4. Kamera sorunları devam ediyorsa, Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.

Bluetooth sorunu

Tablo 11. Bluetooth sorunu

Bluetooth sorunu	
Sorun	Olası çözümler
Bluetooth sorunları	Chromebook'la bir Bluetooth cihaz eşleştirmeye veya kullanmaya çalışırken sorun yaşıyorsanız, sorunu çözmek için aşağıdaki adımları uygulayın: - Öncelikle, eşleştirmeye çalıştığınız Bluetooth cihazının Chromebook tarafından desteklendiğinden emin olun. - Sağ alt köşedeki durum alanından Bluetooth bağlantısını devre dışı bırakmayı ve yeniden etkinleştirmeyi deneyin. - Chromebook'u yeniden başlatmayı deneyin. - Bluetooth sorunu devam ediyorsa, Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.

Dokunmatik yüzey ve Kısayollar sorunları

Tablo 12. Dokunmatik yüzey ve kısayollar sorunları

Dokunmatik yüzey / Kısayollar sorunları	
Sorun	Olası çözümler
Dokunmatik yüzey yanıt vermiyor	Dokunmatik yüzey yanıt vermiyorsa, sorunu çözmek için aşağıdaki adımları deneyin: Her adımdan sonra imleci hareket ettirmeyi deneyin: - Esc tuşuna birkaç kez dokun. - Birkaç saniyeliğine parmaklarınızı dokunmatik yüzeyin üzerinde gezdirin. - Cihaz kapanana kadar güç düğmesini basılı tutarak ve ardından yeniden açarak Chrome OS'yi yeniden başlatın. - Dokunmatik ekranı kullanırken imleç hala hareket etmiyorsa, gezinmek için sekme tuşunu kullanarak Misafir hesabından giriş yapmayı deneyin. - Kullanıcılar, sahibin (birincil) olmayan bir hesapla dokunmatik yüzey sorunları yaşarsa, kullanıcı hesabını silip yeniden oluşturun. Gezinmek için yine tab tuşunu kullanın. - Yukarıdaki adımların hiçbirisi işe yaramazsa Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.
Üst sıradaki tuşlar (Kısayollar) yanıt vermiyor	Bir kısayol tuşu (ses düzeyi veya parlaklık tuşları gibi) yanıt vermiyorsa, tuşları her adımdan sonra test ettiğinizden emin olarak aşağıdaki sorun giderme adımlarını deneyin: - Etkilenen tuş ses veya parlaklık tuşuysa, o ayarın üst veya alt sınırında olmadığınızdan emin olmadığınızı kontrol edin. - Geri veya ileri tuşları çalışmıyorsa, bir web tarayıcısındaki aynı simgelerin gri renge dönmediğinden emin olun. Örneğin, bir web sayfasındaki geri düğmesi grileşmişse, bunun sebebi tarayıcının geri döneceği bir sayfa görmemesidir. - Cihaz kapanana kadar güç düğmesini basılı tutarak ve ardından yeniden açarak Chrome OS'yi yeniden başlatın. - Misafir hesabındaki tuşları kullanmayı deneyin. - Kullanıcılar, sahibin (birincil) olmayan bir hesapla kısayol tuşu sorunları yaşarsa, kullanıcı hesabını silip yeniden oluşturun. - Yukarıdaki adımların hiçbirisi işe yaramazsa Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.

Chrome OS sorunu

Tablo 13. Chrome OS sorunu

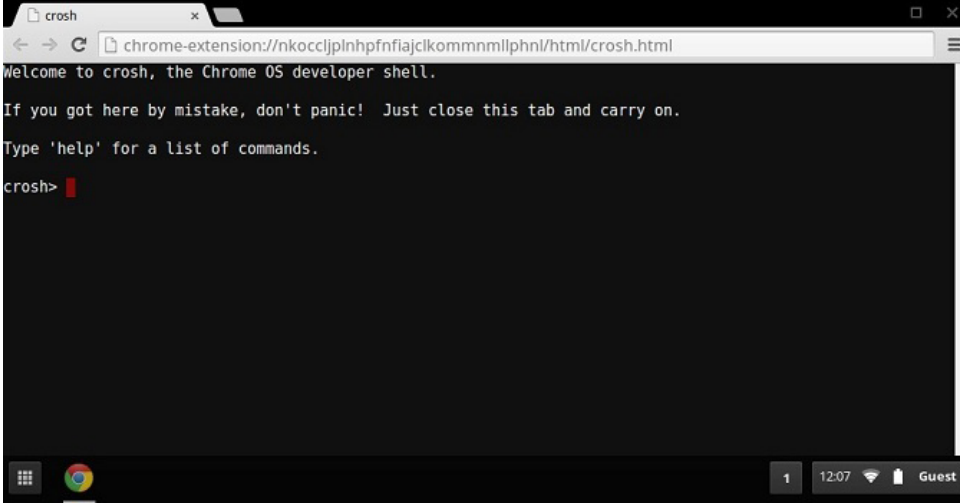
Chrome OS sorunları	
O öldü, Jim! hata mesajı	Chromebook yavaşlarsa ya da yanıt vermemeye başlar ve O öldü, Jim! hata mesajı görüntülenirse, sistemin belleği azalıyor olabilir. NOT: İşlemi Google Chrome'un Görev Yöneticisini, sistemin görev yöneticisini veya bir komut satırı aracılığıyla sonlandırdıysanız, bu mesaj da görünür. 1. Sayfa bilerek sonlandırılmadıysa, devam etmek için sayfayı yeniden yükleyin. Mesaj görünmeye devam ederse, daha fazla bellek boşaltmak için etkin olmayan sekmeleri veya diğer programları kapatmayı deneyin. 2. Sorun devam ederse, O Öldü, Jim! konusuna Google bilgi bankasından bakın.
Chrome OS eksik veya hasarlı	Chromebook başlamazsa ve şu mesaj görüntülenirse: Chrome OS eksik veya hasar görmüş. Lütfen aygıtın USB bağlantı noktalarına bir kurtarma USB belleği takın: Sistem kurtarma işlemi gerçekleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. Chromebook'u Kurtarma.
Chrome OS yanıt vermiyor ve bilgisayar ekranında hiçbir hareket yok	Chrome OS yanıt vermiyor ve bilgisayar ekranında hiçbir hareket yoksa 1. Bilgisayarı kapatın. 2. Tüm çevre birim cihazlarını sökün, tüm USB aygıtlarını ve ortam kartlarını çıkarın. 3. AC adaptörünü çıkarın. 4. Güç düğmesine 10 saniye boyunca basılı tutun. 5. AC adaptörünü yeniden bağlayın ve sistemi açın. 6. Sorun devam ederse Chromebook'u Sıfırlayın veya Kurtarın.
Oturum açma şifresi Kayboldu / Unutuldu (Chrome OS)	Chromebook'taki oturum açma şifresini kaybettiyseniz / unuttuysanız: 1. Bunun yönetilen bir cihaz olup olmadığını kontrol edin (Kurumsal kayıtlı cihaz). a. Bu yönetilen bir cihazsa, şifreyi Google Yönetici Konsolu aracılığıyla sıfırlaması için yöneticiyle iletişime geçin. b. Bu yönetilen bir cihaz değilse lütfen aşağıdaki adımları takip edin: 2. Misafir olarak oturum açın veya farklı bir PC kullanın. 3. Bir İnternet tarayıcısı açıp, şu adrese gidin: https://www.google.com/accounts/recovery/ 4. Şifremi bilmiyorum seçeneğini belirleyin ve ardından Google'da oturum açmak için kullandığınız e-posta adresini girin. 5. Şifreyi sıfırlamak için Devam Et'i tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.
Burada listelenmeyen diğer Chromebook kilitlenme veya donma belirtileri	Yukarıdaki belirtilerin hiçbiri Chromebook'taki soruna uygun değilse, çevrimiçi sorun giderici ve daha fazla yardım için Google Yardım Merkezi'ne başvurun.

CROSH

Bu konu, Chrome Shell (CROSH) hakkında sahip olmanız gereken bilgileri kapsar. CROSH ve Google Chrome URL komutları, birtakım sorun giderme araçları, bilgiler ve gelişmiş ayarlar sağlar.

Chrome OS; ePSA, Dell BIOS, F12 önyüklemeye menüsü veya DellConnect'i desteklemez. Önyüklemeye öncesi tanılama yoktur. Tüm sorun giderme işlemlerinin OS içinden yapılması gerekir. Chrome Shell (CROSH) ve Chrome URL komutları, birtakım sorun giderme araçları, bilgiler ve gelişmiş ayarlar sağlar. CROSH, Linux BASH veya Windows komut (cmd.exe) terminallerine benzer bir komut satırı arabirimidir. Chrome OS, Linux'u temel alır, ancak CROSH, çoğu Linux komutunu tanımaz. Sorun gidermeye yönelik en yararlı komutlar memory test, storage_test_1, storage_test_2, ping ve tracepath'tir. Ping, Windows'dakinden farklı çalışır. Varsayılan olarak, siz **<Ctrl> + <C>** tuşlarına basana kadar kendini tekrar eder ve hiçbir istatistik göstermez. tracepath komutu, Windows'daki traceroute komutuna benzer. Komutların ayrıntılı açıklaması aşağıda verilmiştir ve CROSH'da help veya help_advanced yazılarak görüntülenebilir.

1. Chrome tarayıcısını açın.
2. **<Ctrl> + <Alt> + <T>** tuşlarına basın. Şu ekran görüntüsündeki gibi bir arabirim görüntülenir:



3. CROSH tanılama komutunu yazın. Kullanılabilir komutların listesi için **'help'** yazın. Hata ayıklamaya yönelik komutların tam listesini görüntülemek için **help_advanced** yazın.

Alternatif olarak, CROSH tanılama komutlarının listesi için CROSH Komutları bölümüne de bakabilirsiniz.

CROSH komutları

Aşağıdaki tabloda, Chrome Shell'de (CROSH) sağlanan komutlar listelenir.

Tablo 14. Yardım komutları

Komut	Amaç
exit	CROSH Shell'den çıkılır.
yardım	Bu yardımı görüntüler.
help_advanced	Hata ayıklama için kullanılan daha gelişmiş komutlara yönelik yardımı görüntüler.
ping	[-c sayı] [-i aralık] [-n] [-s paketboyutu] [-W bekleme süresi] — Ağ ana bilgisayarına ICMP ECHO_REQUEST paketleri gönderir. "gw" olursa, varsayılan rota için sonraki atlama ağ geçidi kullanılır. Aynı diğer işletim sistemlerindeki ping komutu gibi çalışır. Ping işlemini veya CROSH'daki diğer herhangi bir komutu durdurmak için <Ctrl> + <C> tuşlarına basın.
ssh	[isteğe bağlı bağımsız değişkenler...] — Hiçbir bağımsız değişken olmadan çağırırsa ssh alt sistemini başlatır. "ssh <kullanıcı> <ana bilgisayar>", "ssh <kullanıcı> <ana bilgisayar> <bağlantı noktası>", "ssh< kullanıcı>@<ana bilgisayar>". veya "ssh <kullanıcı>@<ana bilgisayar> <bağlantı noktası>", alt sisteme girmeden bağlanır
ssh_forget_host	Ana bilgisayarı bilinen ssh ana bilgisayarları listesinden kaldırır. Bu komut, bilinen ana bilgisayarları içeren bir menü görüntüler ve unutulacak ana bilgisayarı belirtmenizi ister.

Tablo 14. Yardım komutları(devamı)

Komut	Amaç
top	Chaps hata ayıklama günlük düzeyini ayarlar. Hiçbir bağımsız değişken ayrıntılı günlüğü başlatmaz.

Tablo 15. Gelişmiş yardım komutu

Komut	Amaç
battery_test[<test uzunluğu>]	Belirlenen saniye süresinde pil boşalma hızını test eder. Hiçbir bağımsız değişken varsayılan olarak 300 saniyelik test belirtmez.
bt_console [<aracı özelliği>]	Bluetooth hata ayıklama konsoluna girer. Optional bağımsız değişkeni, konsolun sağladığı eşleştirme aracısının özelliğini belirtir; geçerli seçenekler için Bluetooth Core teknik özelliklerine bakın.
chaps_debug [start stop]<günlük_düzeyi>]	Chaps hata ayıklama günlük düzeyini ayarlar. Hiçbir bağımsız değişken ayrıntılı günlüğü başlatmaz.
connectivity	Bağlantı durumunu gösterir.
experimental_storage<status enable disable>	Deneysel depolama özelliklerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
ff_debug [<etiket_süre_sonu>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Flimflam hata ayıklama etiketlerini ekler ve kaldırır.
memory_test	Kullanılabilir boş bellekte kapsamlı bir bellek testi gerçekleştirir.
modem <komut> [bağımsız değişkenler...]	3G modemle etkileşim kurar. Ayrıntılı yardım için modem help komutunu çalıştırın.
modem_set_carrier taşıyıcı-adı	Belirtilen taşıyıcı için modemi yapılandırır.
network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <ana bilgisayar>	Bir ağ tanılama paketi çalıştırır ve çıkışın bir kopyasını indirme dizininize kaydeder.
network_logging <wifi cellular ethernet>	Belirtilen aygıtta hata ayıklarken yararlı olan, önceden tanımlanmış bir dizi etiketi etkinleştirir.
p2p_update [enable disable]	Yerel ağ üzerinden güncelleştirmelerin eşler arası (P2P) paylaşımını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu, hem ağdaki diğer eşlerden güncelleştirme almayı dener hem de indirilen güncelleştirmeleri onlarla paylaşır. Geçerli durumu görmek için bu komutu bağımsız değişken olmadan çalıştırın.
rlz < status enable disable>	RLZ'yi etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
rollback	Sisteminizde önbelleğe alınmış bir önceki güncelleştirmeye dönmeye çalışır. Yalnızca kararlı olmayan kanallarda ve kurumsal olmayan kayıtlı aygıtlarda kullanılabilir. Bu komutun aygıtınızda Powerwash (sıfırlama) işlemi yapacağını lütfen unutmayın.
route [-n] [-6]	Yönlendirme tablolarını görüntüler.
set_apn [-n <ağ-kimliği>] [-u <kullanıcıadı>] [-p <parola>] <apn>	<ağ-kimliği> ile belirtilen ağa bağlanırken kullanılacak Erişim Noktası Adını (APN) ayarlar. <ağ-kimliği> belirtilmemişse, o anda kayıtlı olan ağın ağ-kimliği değerini kullanın.
set_apn - c	Kullanılacak APN'yi temizleyerek onun yerine varsayılan APN'nin kullanılmasını sağlar.
set_arpgw <true false>	Varsayılan ağ geçidinin erişilebilir olduğundan emin olmak için, ek ağ durumu denetimini açar.
set_cellular_ppp [-u <kullanıcıadı>] [-p <parola>]	Mevcut hücresel bağlantının PPP kullanıcı adı ve/veya parolasını ayarlar. -u ve -p değerlerinin ikisi de sağlanmazsa, hücresel bağlantının mevcut PPP kullanıcı adını gösterir.

Tablo 15. Gelişmiş yardım komutu(devamı)

Komut	Amaç
set_cellular_ppp -c	Mevcut hücresel ağı mevcut tüm PPP kullanıcı adlarını ve PPP parolalarını temizler.
sound <komut> <bağımsız değişken>	Düşük düzeyde ses yapılandırması. Ses örneklerini çalmak/kaydetmek ve Pixel üzerinde ışın oluşturmayı etkinleştirmek için kullanılabilir. sound beamforming <on off> özelliği etkinleştirir/devre dışı bırakır. sound record [süre] kaydı başlatır. sound play <dosyaadı> kayıtlı ses örneklerini çalar.
storage_status	Depolama aygıtı SMART durumunu, satıcı özniteliklerini ve hata günlüklerini okur.
storage_test_1	Kısa bir çevrimdışı SMART testi çalıştırır.
storage_test_2	Kapsamlı bir okunabilirlik testi gerçekleştirir.
syslog <mesaj>	Sistem günlüğüne mesaj kaydeder.
tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <özellik><değer>} tpcontrol {syntp [on off]}	Kullanıcının gelişmiş dokunmatik yüzey ayarlarını manuel olarak belirtmesine olanak tanır.
tracepath [-n] <hedef>[/bağlantı noktası]	Bir ağ ana bilgisayarının yolunu/rotasını izler.
update_over_cellular [enable disable]	Hücresel ağlar üzerinden otomatik güncelleştirmeleri etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Geçerli durumu görmek için bağımsız değişken olmadan çalıştırın.
upload_crashes	Kullanılabilir kilitlenme raporlarını kilitlenme sunucusuna yükler.
wpa_debug [<hata_ayıklama_düzeyi>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]	wpa_supplicant hata ayıklama düzeyini ayarlar.
xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default	Fare hızlandırma oranını ayarlar.
xset r rate [gecikme [hız]]	Otomatik tekrarlar hızlarını ayarlar. Gecikme, otomatik tekrarın başlatılmasından önceki milisaniyelik süredir. Hız, saniyedeki tekrar sayısıdır.
xset r [anahtar kodu] < on off >	Otomatik tekrarlamayı açar/kapatır. Anahtar kodu belirtildiyse, yalnızca o anahtarı etkiler. Belirtilmediyse, genel davranışı etkiler.

Chrome komutları

Chrome:// sayfalarında deneysel özellikler, tanılama araçları ve ayrıntılı istatistikler bulunur. Bunlar, Chrome'un kullanıcı arabiriminde gizlenmiştir. **Chrome://about** sayfasında Chrome'un tüm dahili sayfaları listelenir. Tüm komutları görüntülemek için, aşağıda gösterildiği gibi Chrome tarayıcı URL'sine **chrome://about** yazın:



List of Chrome URLs

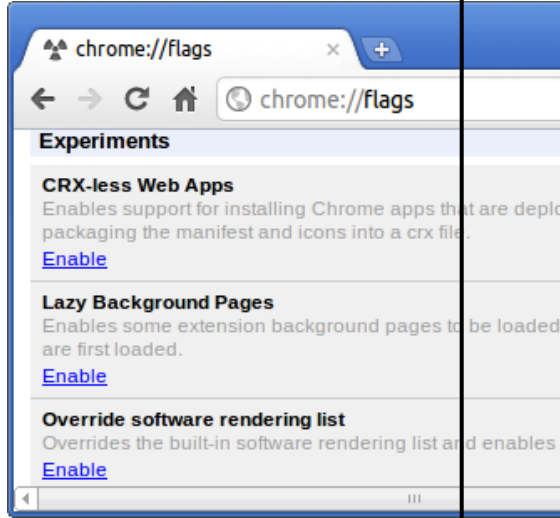
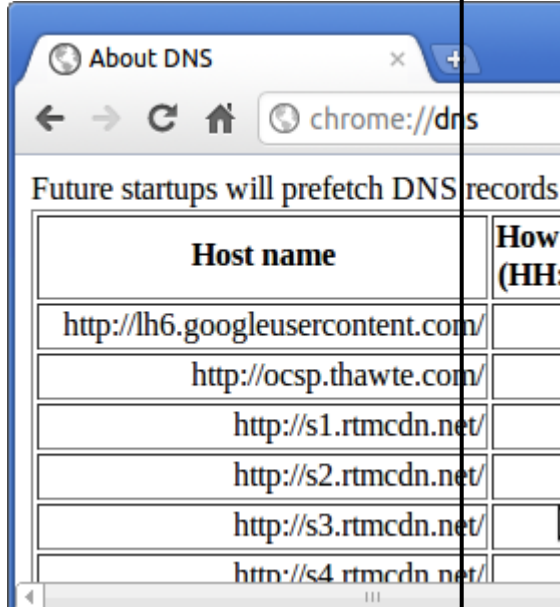
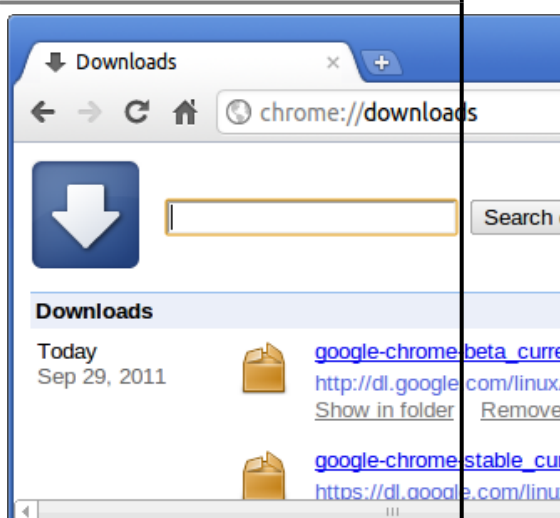
- [chrome://accessibility](#)
- [chrome://appcache-internals](#)
- [chrome://blob-internals](#)
- [chrome://bookmarks](#)
- [chrome://cache](#)
- [chrome://choose-mobile-network](#)
- [chrome://chrome-urls](#)
- [chrome://components](#)
- [chrome://crashes](#)
- [chrome://credits](#)
- [chrome://cryptohome](#)
- [chrome://diagnostics](#)
- [chrome://discards](#)
- [chrome://dns](#)
- [chrome://downloads](#)
- [chrome://drive-internals](#)
- [chrome://extensions](#)
- [chrome://first-run](#)
- [chrome://flags](#)
- [chrome://flash](#)
- [chrome://gpu](#)
- [chrome://histograms](#)
- [chrome://history](#)

Tablo 16. Chrome tarayıcı kısayolları

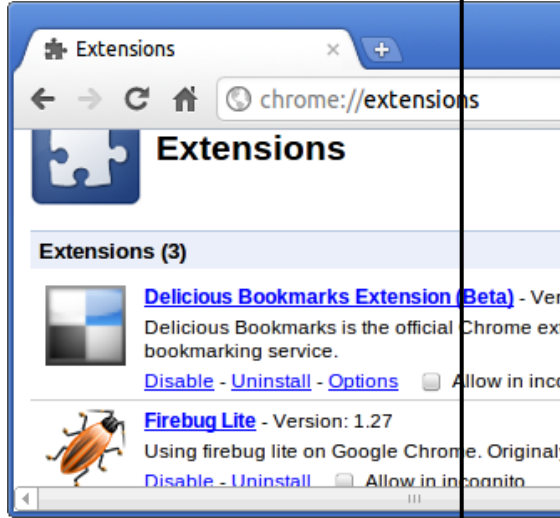
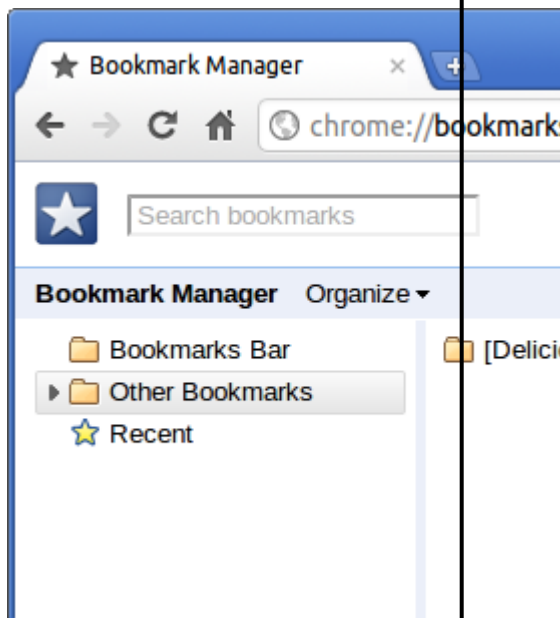
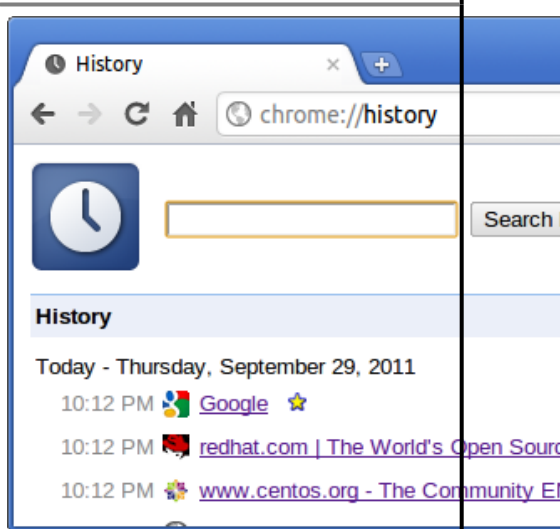
Amaç	Tarayıcı Kısayolu	Açıklama
Sistem Bilgisi	<code>chrome://system/</code>	"Ben kimim".. BIOS sürümü vb.
Temel Bağlantı İletişim Kutuları	<code>chrome://diagnostics/</code>	NIC ve İnternet bağlantısı testi
Chrome Bilgileri	<code>chrome://version</code>	"Ben kimim" gibi daha fazla bilgi
Kurtarma USB Çubuğu Oluşturma	<code>chrome://imageburner/</code>	Google'ın DBAR/DBRM sürümü
Chrome Bayrakları	<code>chrome://flags</code>	Dell desteğinin kapsamı dışındaki deneysel özellikler
Bellek Sorunlarını Giderme	<code>chrome://memory</code>	Çalışan işlemleri ve bellek kullanımını görüntüleme
Modül Yüklü	<code>chrome://conflicts</code>	Chrome tarafından yüklenen tüm modüllerin çakışmalarını gösterir
Chrome Senkronizasyon Durumu	<code>chrome://syncchrome://sync-internals</code>	Bağlı hesaplarda sorun gidermeye olanak tanır
Bağlantı Sorunlarını Giderme	<code>chrome://net-internals</code>	DNS analizi, Akış ve Bant Genişliği tanınması gibi işlemler de dahil, kapsamlı ağ/bağlantı tanınması
Histogram	<code>chrome://histograms</code>	Gerçek çalışma ve G/Ç denetimi
Krediler	<code>chrome://credits</code>	Tüm modül/kitaplık katkılarına ve onlara karşılık gelen wiki/lisans URL'lerine referanslar
Kilitlenme Raporlama	<code>chrome://crashes</code>	Özellik etkinleştirildiyse ayrıntılı kilitlenme raporu görüntüler
Uygulamaların RAM Kullanımı	<code>chrome://appcache-internals</code>	Uygulamalar/uzantılar için ayrıntılı bellek kullanımı, özellikle 2 GB Chromebook'larda yararlı olur

Aşağıda, bilmeniz gereken en yararlı 12 `chrome://` komutu yer alır:

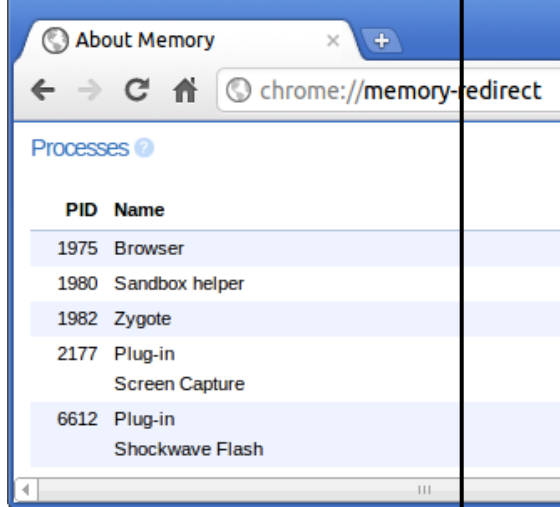
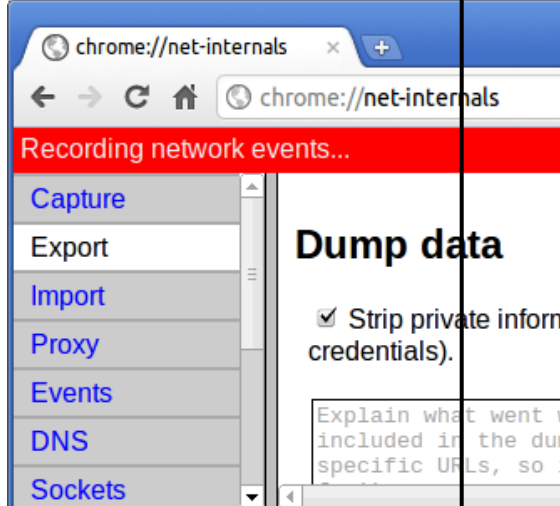
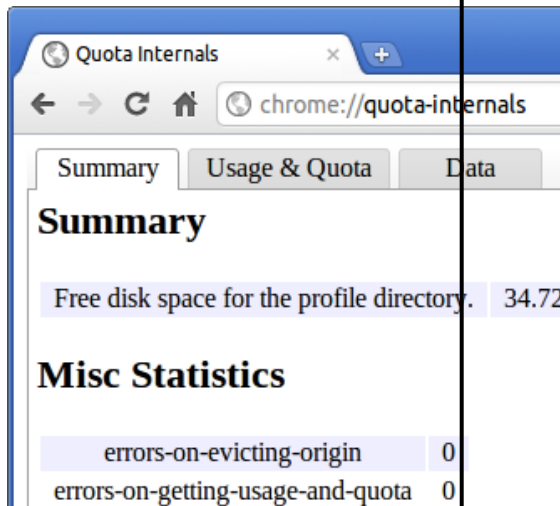
Tablo 17. Yararlı Chrome komutları

Chrome Komutları	Amaç	Ekran Görüntüsü
chrome://flags	Google Chrome tarayıcısında gizlenen deneysel özelliklerden bazılarını buradan etkinleştirebilirsiniz. Bu sayfada da belirtildiği gibi, bunlar deneysel özellikler olduğundan beklendiği gibi çalışmayabilir ve sorunlara neden olabilir. Bu özellikleri etkinleştirmenin ve kullanmanın riski size aittir.	
chrome://dns	Bu, tarayıcının DNS kayıtlarını önceden alacağı ana bilgisayar adlarının listesini görüntüler.	
chrome://downloads	Bu, Menü > Downloads (Menü > İndirmeler) bölümünde de mevcuttur. Kısayol tuşu Ctrl +J'dir.	

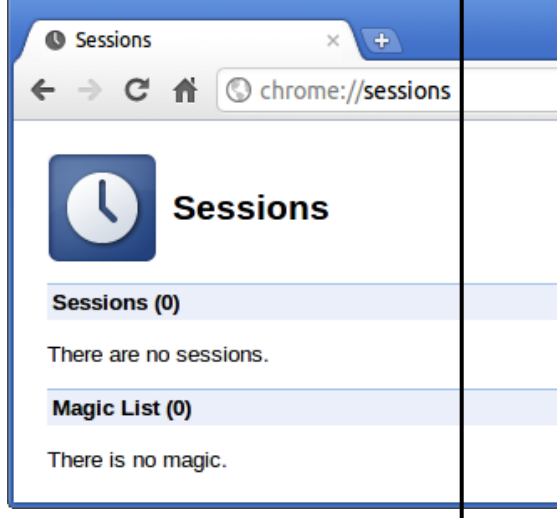
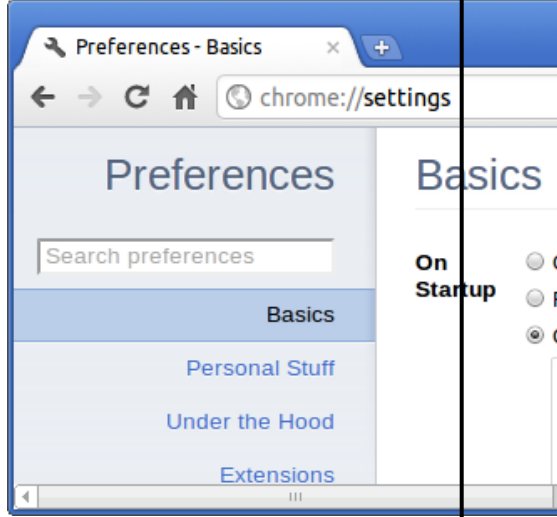
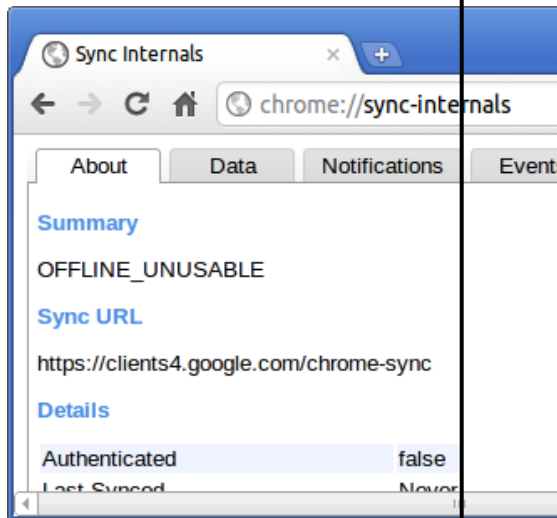
Tablo 17. Yararlı Chrome komutları(devamı)

Chrome Komutları	Amaç	Ekran Görüntüsü
chrome://extensions	Bu, Menu > Extensions (Menü > Uzantılar) bölümünde de mevcuttur.	
chrome://bookmarks	Bu, Menu > Bookmarks > Bookmark Manager (Menü > Yer İşaretleri > Yer İşareti Yöneticisi) bölümünde de mevcuttur. Kısayol tuşu Ctrl+Shift+O'dur.	
chrome://history	Bu, Menu > History (Menü > Geçmiş) bölümünde de mevcuttur. Kısayol tuşu Ctrl+H'dir.	

Tablo 17. Yararlı Chrome komutları(devamı)

Chrome Komutları	Amaç	Ekran Görüntüsü
chrome://memory	Bu, "chrome://memory-redirect/" komutuna yönlendirir. Google Chrome tarayıcısı tarafından kullanılan belleği görüntüler. Ayrıca PID'si, işlem adı ve kullandığı bellek miktarıyla birlikte tarayıcıyla ilgili tüm işlemleri de görüntüler.	
chrome://net-internals	Bu, ağla ilgili tüm bilgileri görüntüler. Tarayıcı tarafından oluşturulan ağ olaylarını yakalamak için bunu kullanın. Ayrıca bu verileri dışa aktarabilirsiniz. DNS ana bilgisayar çözümleyici önbelleğini de görüntüleyebilirsiniz. Bunun önemli özelliklerinden biri "Test" özelliğidir. Bir URL yüklenemezse, "chrome://net-internals" konumuna gidebilir > "Tests" (Testler) sekmesine tıklayabilir > yüklenemeyen URL'yi yazabilir ve "Start Test" (Testi Başlat) ögesine tıklayabilirsiniz. Bu işlem bazı testler yapar ve URL'nin neden yüklenemediğini size raporlar. chrome://plugins/.	
chrome://quota-internals	Bu, tarayıcı tarafından kullanılan disk alanı kotası hakkında bilgi verir; bu bilgiler arasında, geçici dosyalar altında tek tek web sitelerinin kullandığı alanın dökümü de yer alır.	

Tablo 17. Yararlı Chrome komutları(devamı)

Chrome Komutları	Amaç	Ekran Görüntüsü
chrome://sessions	Bu, oturumların sayısını ve o anda çalışmakta olan etkin listeyi görüntüler.	
chrome://settings	Bu, Menu > Options (Menü > Seçenekler) (Windows'da) ve Menu > Preferences (Menü > Tercihler) (Linux'da) altında da mevcuttur. Burada, tarayıcıyla ilgili çeşitli ayarları denetleyebilirsiniz.	
chrome://sync-internals	Bu, Google tarafından kullanılan Senkronizasyon URL'si ve senkronizasyon istatistikleri de dahil, Chrome'un senkronizasyon özelliği hakkında bilgi verir.	

Yaygın kullanılan CROSH komutu

Bu sayfa Dell Chromebook 11 (3180) cihazlarını tanılamak için en yaygın kullanılan CROSH komutları hakkında bilgiler içerir.

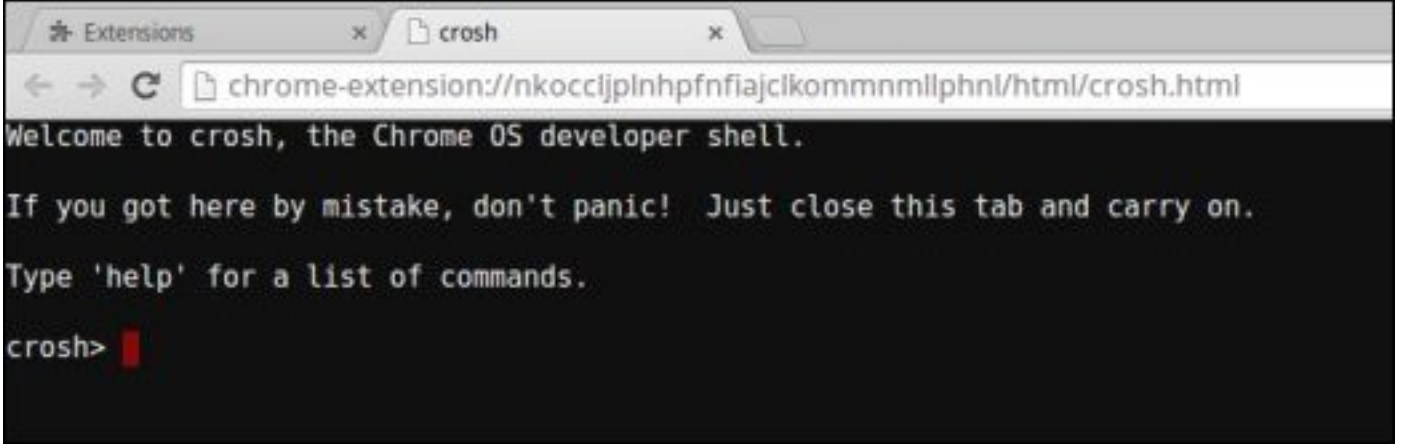
Bir donanım sorununu gidermek için en sık kullanılan CROSH komutlarından bazıları aşağıda verilmiştir.

NOT: CROSH `storage_test_1` ve `storage_test_2` eMMC depolama cihazında desteklenmez.

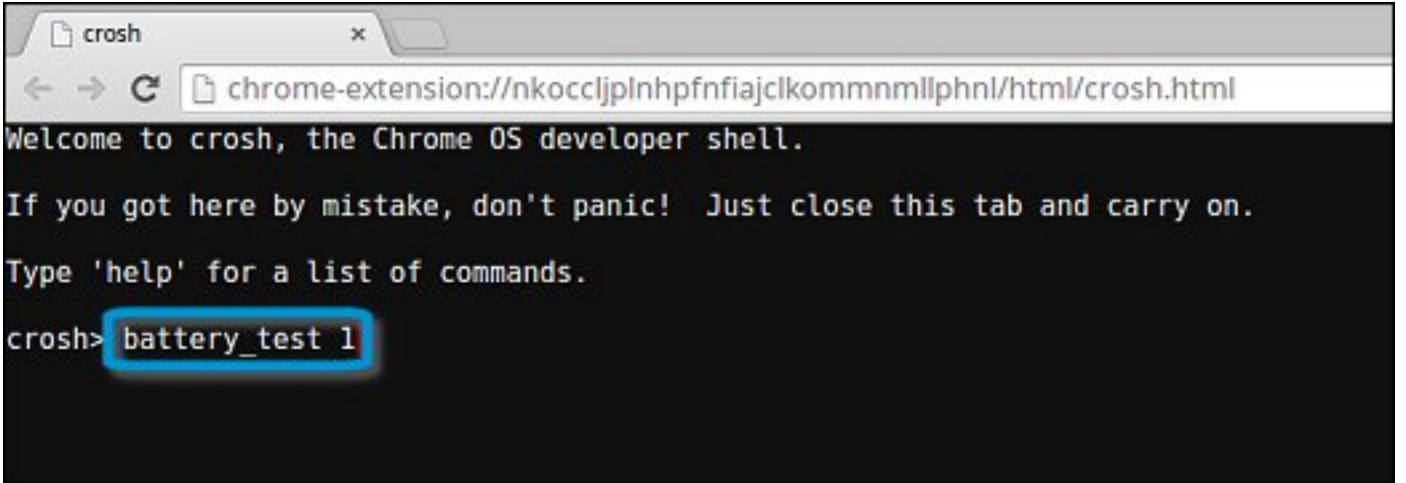
Pil şarj durumunu kontrol edin.

Chrome Shell (CROSH), temel bir pil sağlık durumu tanılama testi içerir. Bu, pilin şarj edildiğini doğrulamak ve pilin sağlık durumunu ve şarjının bitme hızını kontrol etmek içindir. Pil şarj durumunu kontrol etmek için verilen talimatları izleyin:

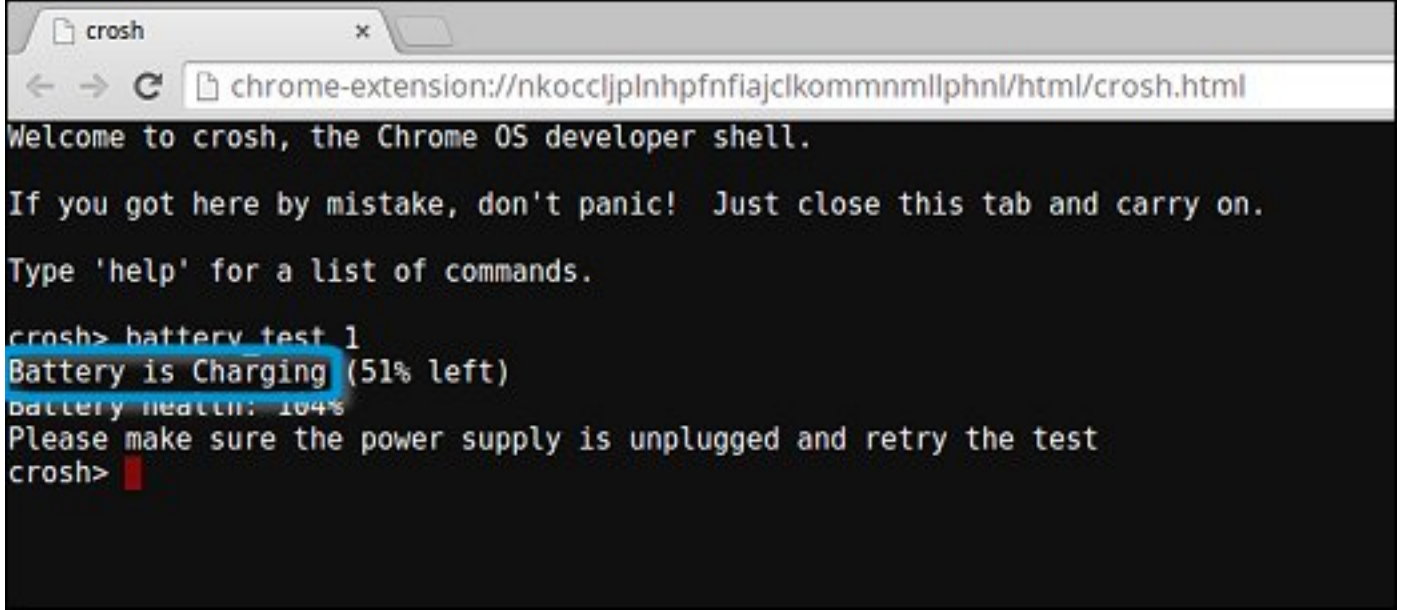
1. AC adaptörünü Chromebook'a ve bir elektrik prizine bağlayın.
2. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
3. Chrome tarayıcısını açın.
4. CROSH'u açmak için **CTRL + ALT + T** tuşlarına basın.



5. CROSH içinde `battery_test 1` yazın ve **Enter** tuşuna basın.



6. Pilin şarj olduğunu doğrulamak için sonucu kontrol edin.

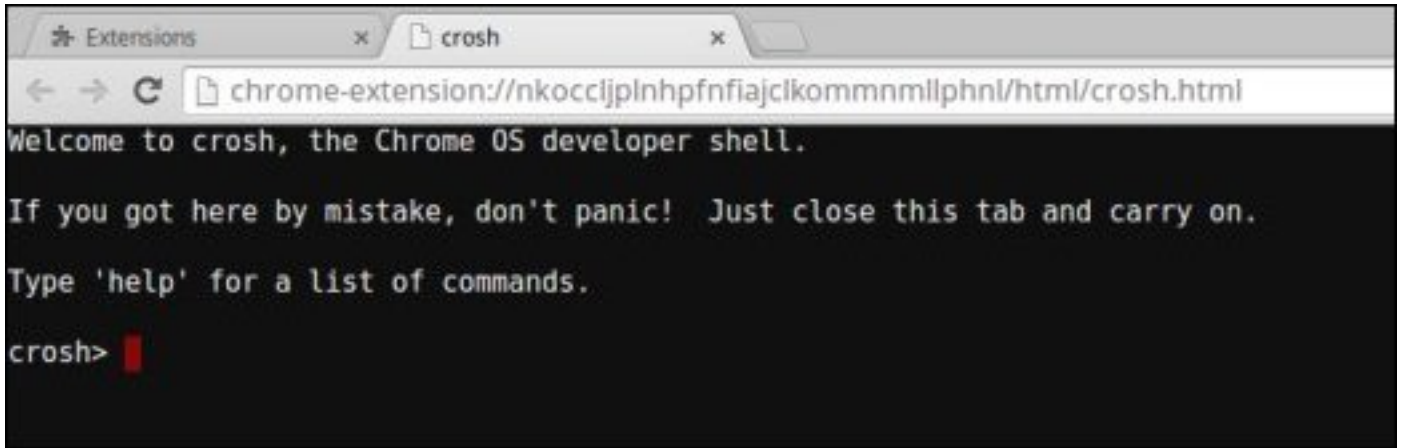


```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

Pil sağlığını denetleyin

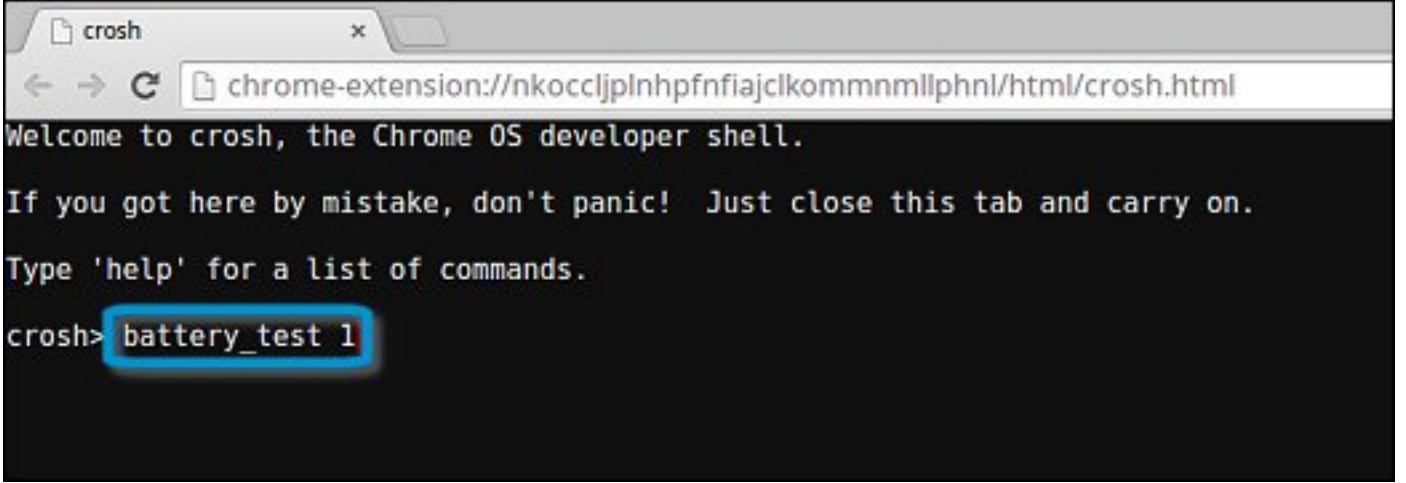
Chromebook pil durumunu değerlendirmek için aşağıdaki adımları izleyin ve şarj bitme hızını kontrol edin:

1. AC adaptörünü Chromebook'tan çekin.
2. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
3. Chrome tarayıcısını açın.
4. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.



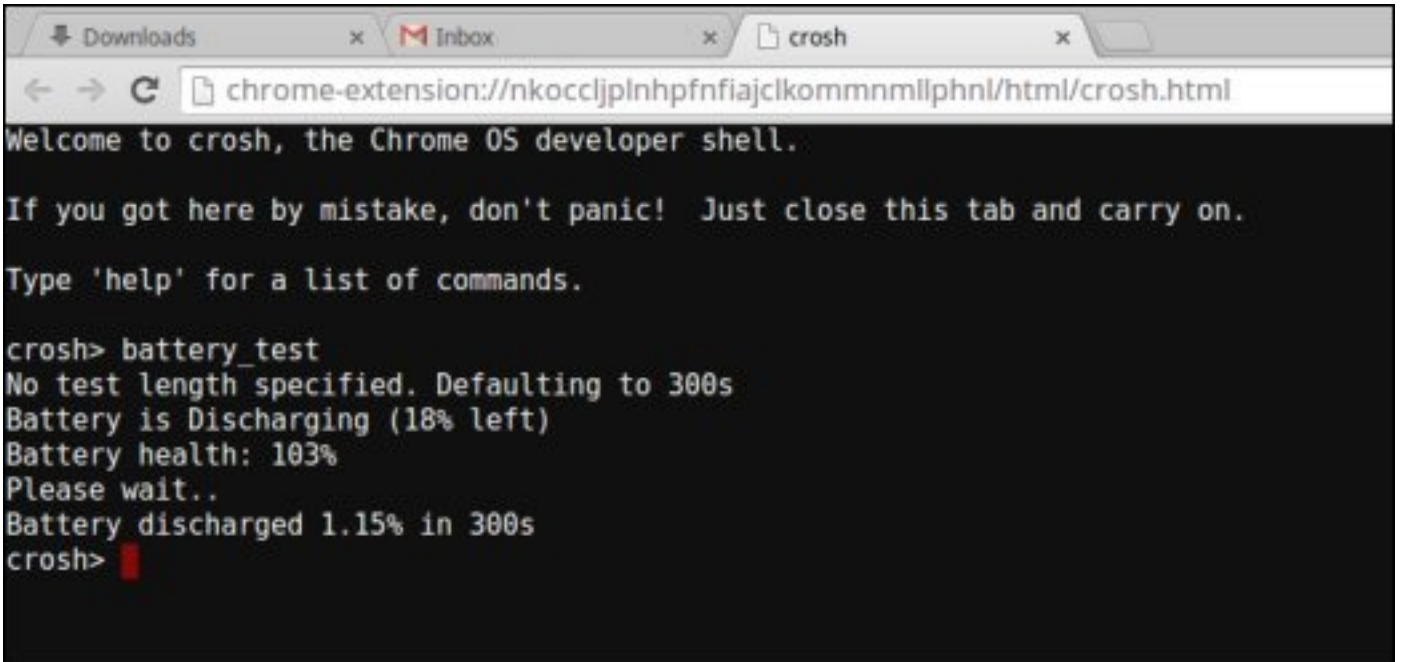
```
Extensions
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

5. CROSH içinde battery_test 1 yazın ve ardından Enter tuşuna basın.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Ekranda geçerli pil sağlığı durumu ve şarj bitme hızı görüntülenir.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

- Pil sağlığı yüzdesi %50'den büyükse, pil beklenen tüketim sınırları dahilindedir.
- Pil sağlığı yüzdesi %50'ye eşit veya bu değerden düşükse ve pil bir yıldan daha eski değilse, pil beklenen aşınma sınırlarının dışındadır ve değiştirilmesi gerekebilir.
- Test sonuçları Pil'i Bilinmiyor olarak gösteriyorsa, pilin değiştirilmesi gerekebilir.

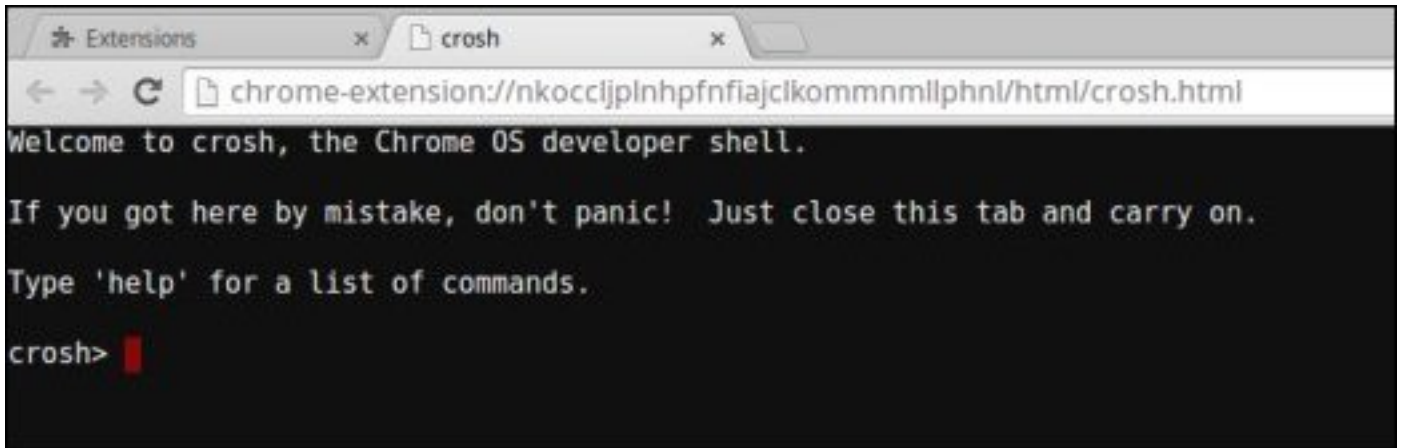
Belleğin kontrol edilmesi

Chromebook'ta bellek kontrolü yapmak için aşağıdaki adımları izleyin:

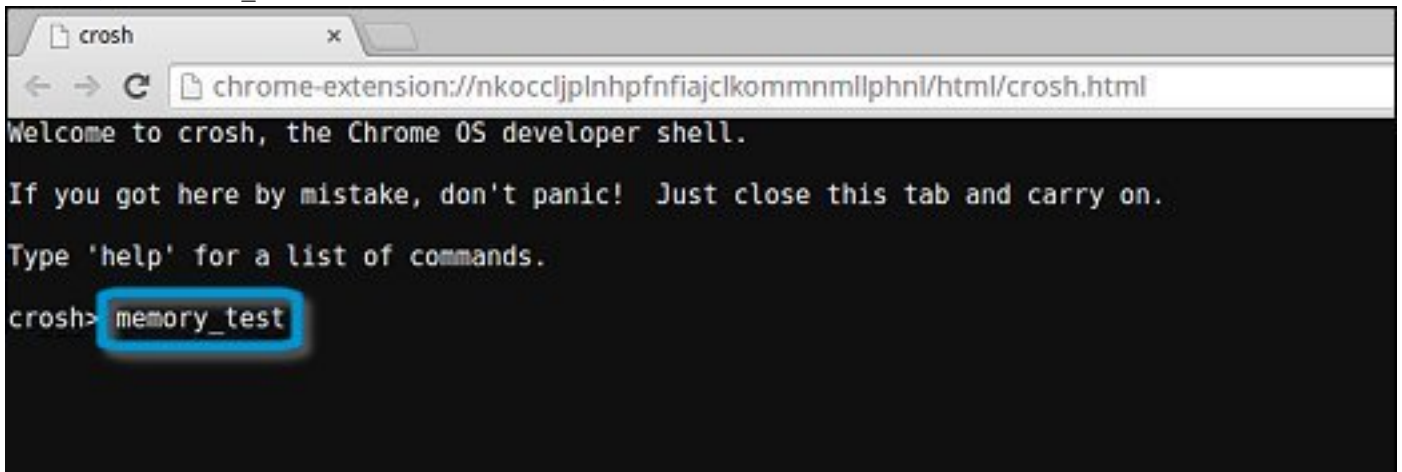
NOT: Testi tamamlanması yaklaşık 20 dakika sürer ve bu süre, aynı zamanda belleğin kapasitesine de bağlıdır.

1. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
2. Chrome tarayıcısını açın.

3. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.



4. CROSH içinde `memory_test` yazın ve ardından Enter tuşuna basın.



5. Bir tanı ekranı, hatasız tamamlanan bellek testinin sonucunu görüntüler.

```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones       : ok
Walking Zeroes     : ok

Done.
crosh>
```

Bellek testi hatası örneği.

```
crosh> memory test
7302455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

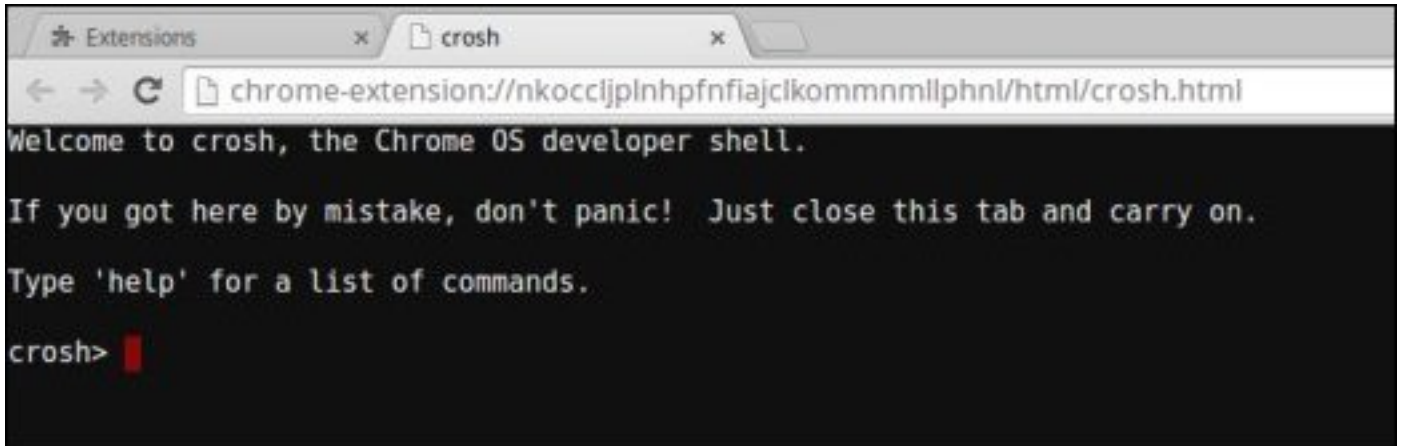
pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing  @FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

Ağ durumunu denetleme

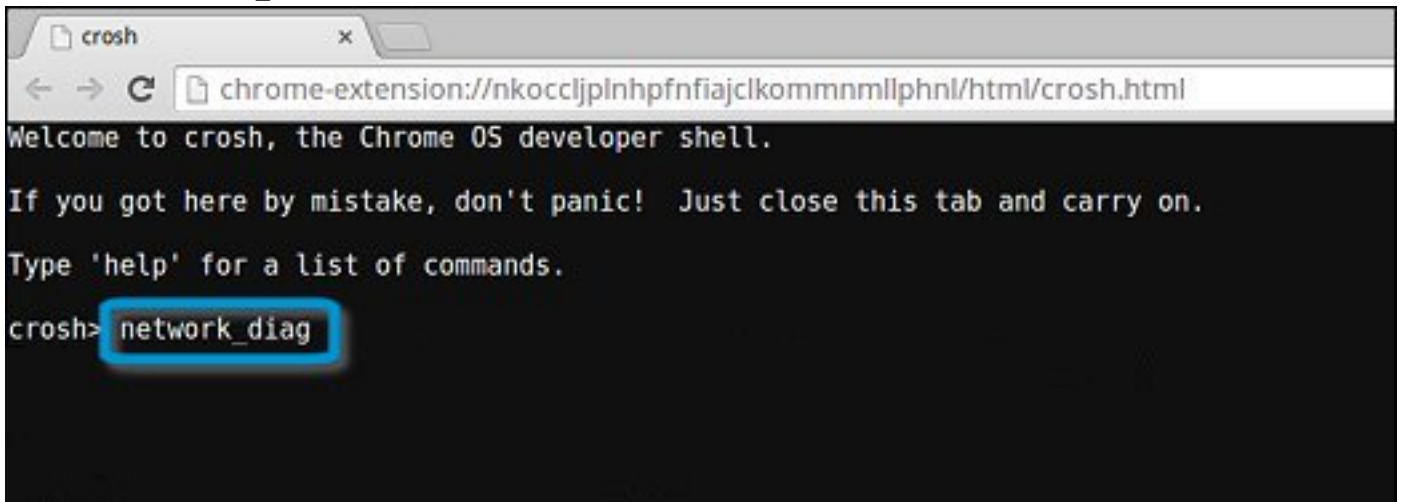
İnternet'e bağlanırken sorun yaşıyorsanız, ağ bağdaştırıcısını sınamak için aşağıdaki bölümlerden birinde veya birden fazlasındaki adımları kullanın:

Ağ hakkındaki bilgileri toplamak ve ağ hatalarını teşhis etmek için talimatları izleyin.

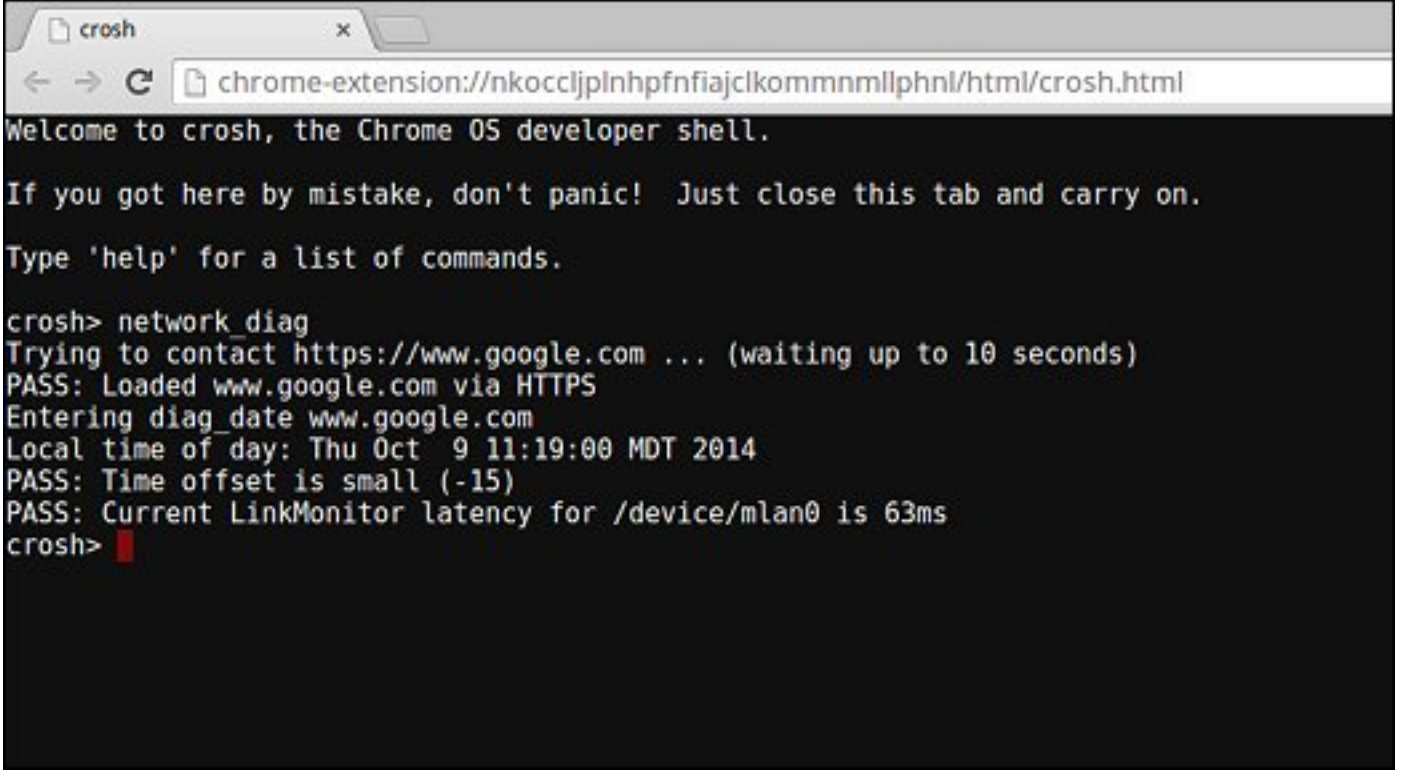
1. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
2. Chrome tarayıcısını açın.
3. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.



4. CROSH içinde network_diag yazın ve **Enter** tuşuna basın.



5. CROSH, bir dizi ağ tanılama testi yaparken bekleyin. Bir tanılama ekranı, ağ bağdaştırıcısı sağlık durumu testinin sonuçlarını görüntüler.



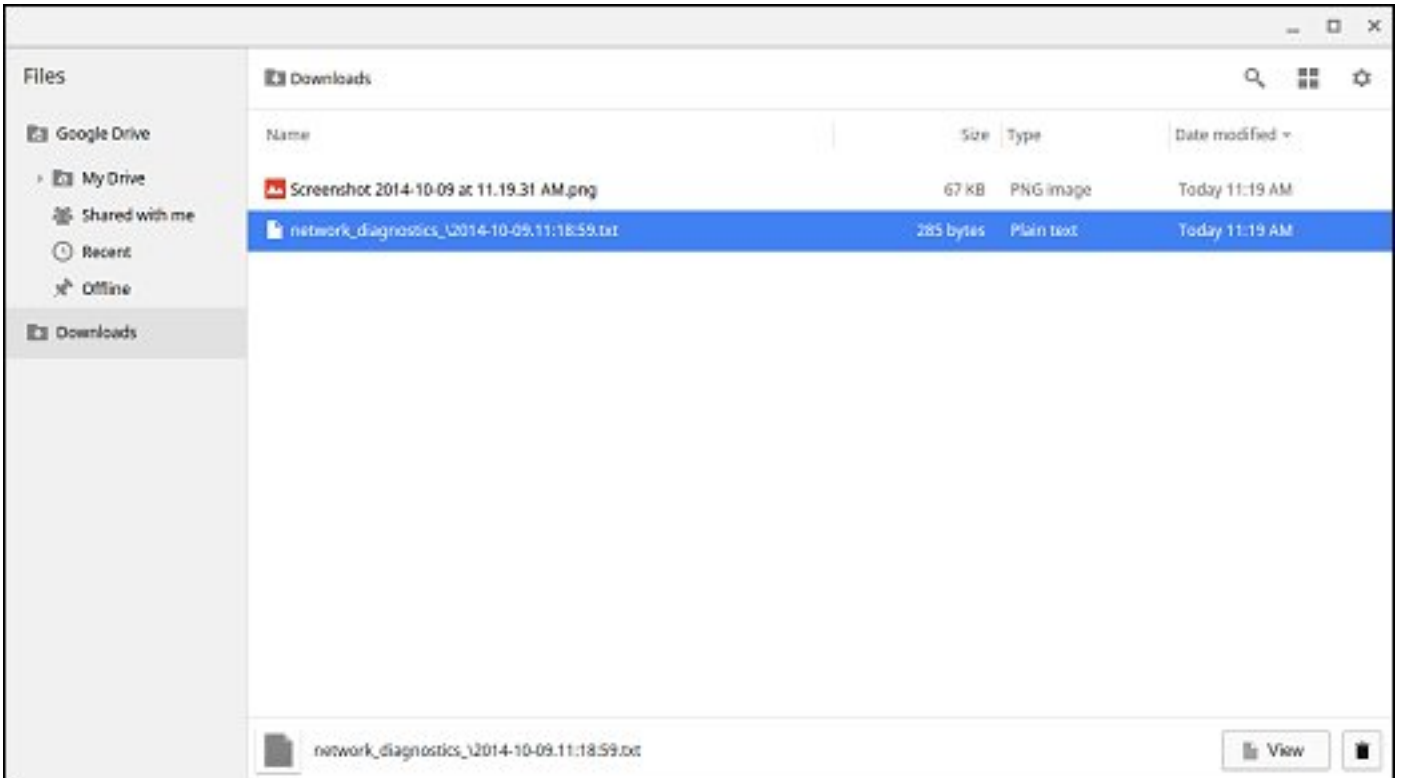
```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. Tanılama testi, Dosyalar uygulamasında bir .txt (düz metin) dosyası olarak kaydedilir.



7. Tanılama testi bir hata mesajı verirse, Wi-Fi adaptörünün etkin olduğundan emin olun ve bir ağa bağlanın.

```
Enter diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get device list
```

Chromebook'u Sıfırlama

Bu sayfa Dell Chromebook 11 (3180) cihazını sıfırlama hakkında bilgiler içerir.

Chromebook'ta saklanan tüm yerel kullanıcı verileri orijinal fabrika ayarlarına sıfırlanarak temizlenebilir (Powerwash olarak da bilinir).

Bu adım, sahip iznini sıfırlamak istiyorsanız veya kullanıcı profilinizle ilgili sorunlar yaşıyorsanız yardımcı olabilir.

NOT: İndirilen dosyalar, fotoğraflar, sahip izinleri ve kayıtlı ağlar gibi Chromebook'unuzda saklanan tüm veriler, fabrika sıfırlaması yapıldığında tüm hesaplar için silinir. Bu verileri sildikten sonra, ilk kurulum sürecinde tekrar yönlendirileceksiniz. Cihazınızı sıfırlamak hesaplarınızı veya bu hesaplarla senkronize edilen herhangi bir bilgiyi etkilemez.

NOT: Powerwash işlemi yaptıktan sonra cihazınızı yeniden kayıt altına alamazsınız; yönetilen bir Chrome cihazını kullanıyorsanız aşağıdaki talimatları uygulamayın.

Chromebook'unuzu orijinal fabrika ayarlarına sıfırlamak için aşağıdaki adımları uygulayın:

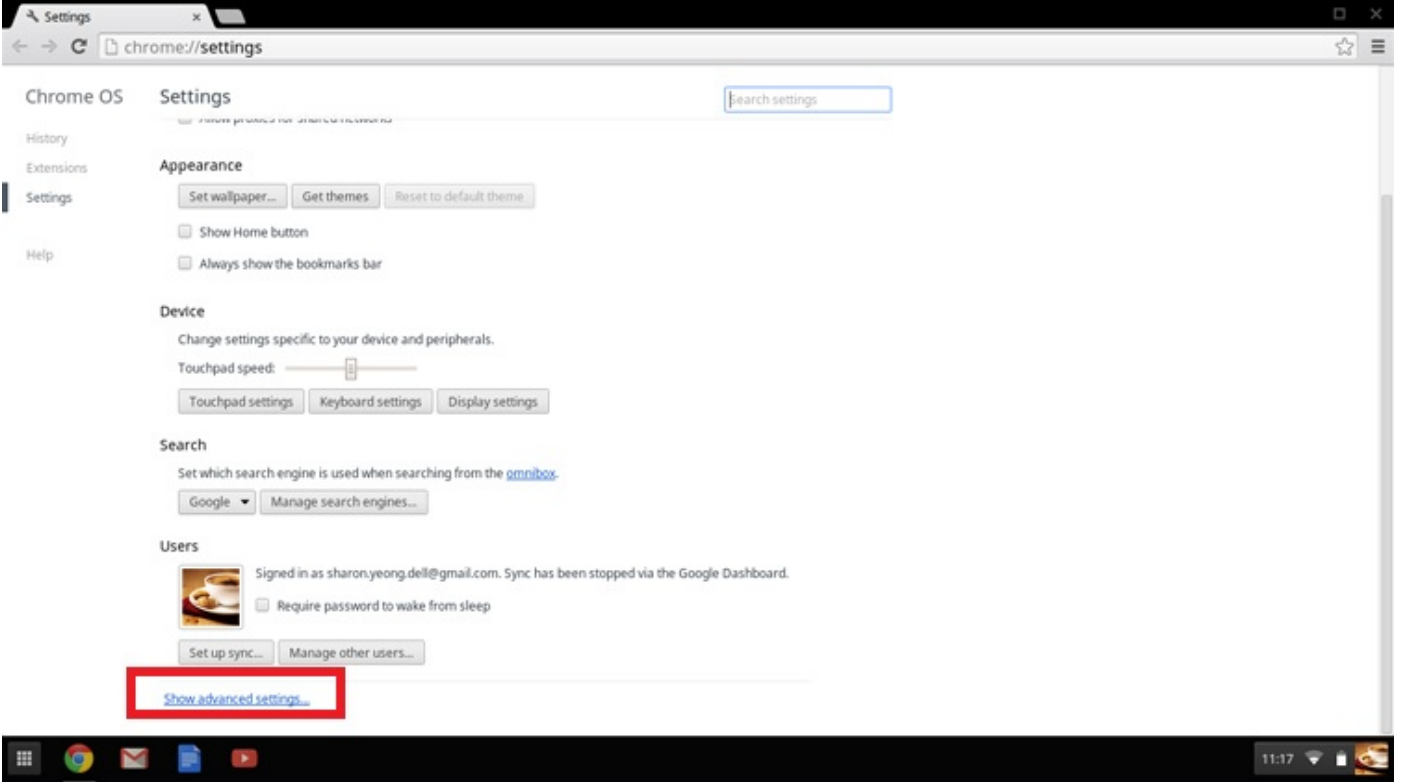
1. Hesap görüntüsünün görüldüğü sağ alt köşedeki durum alanını tıklayın.



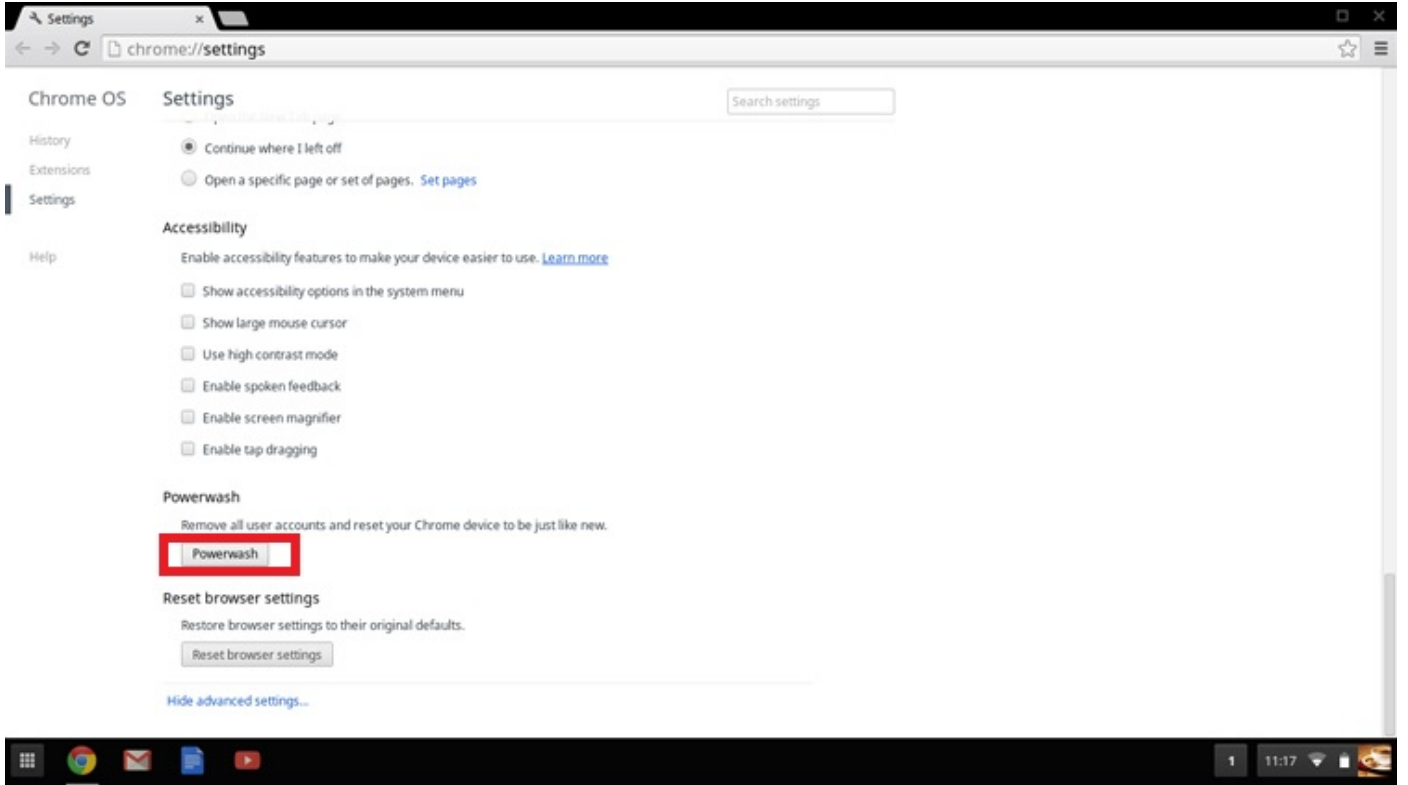
2. Aşağıdaki ekran görüntüsünde vurgulandığı gibi **Settings (Ayarlar)**'a tıklayın.



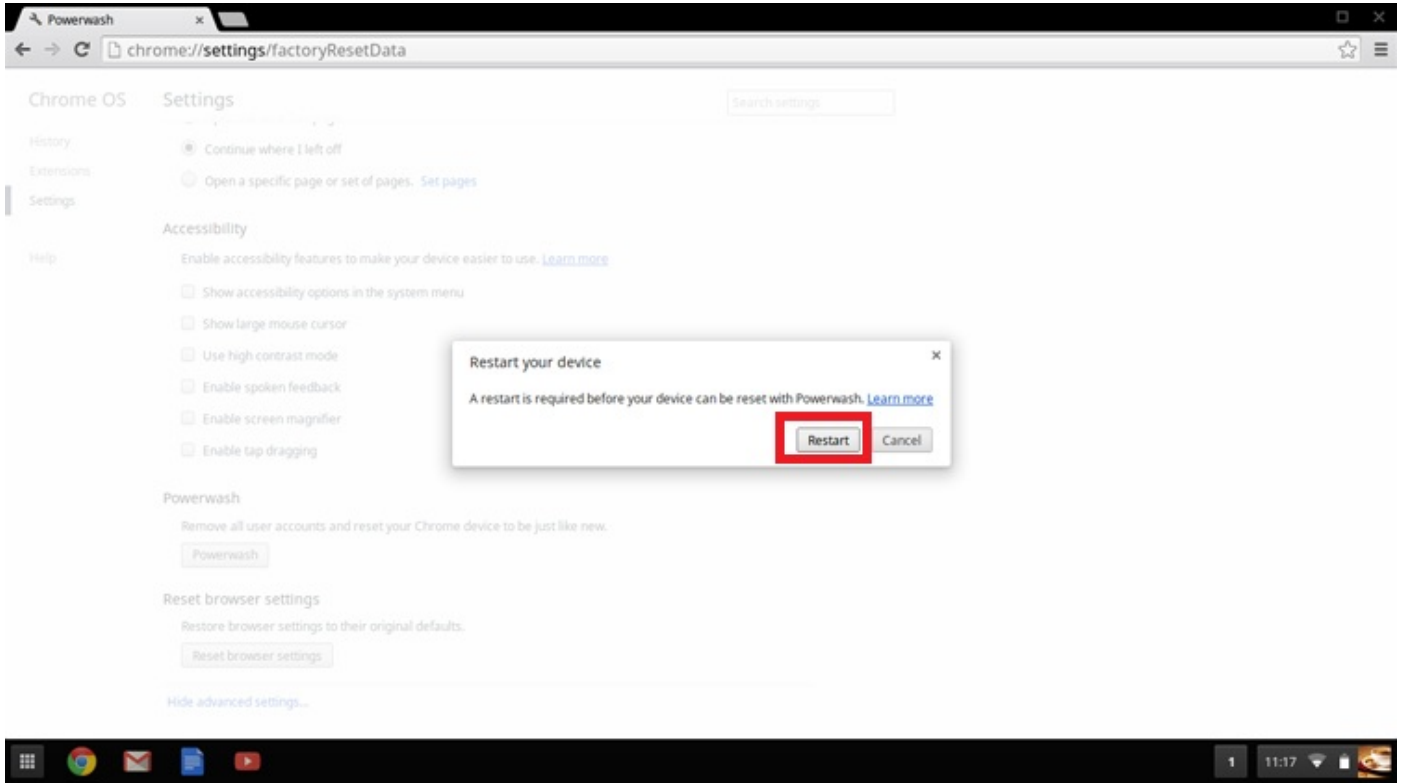
3. Menüü genişletmek için **Show advanced settings (Gelişmiş ayarları göster)**'e tıklayın.



4. Powerwash düğmesine tıklayın.



5. İstendiğinde **Restart (Yeniden başlat)**'a tıklayın.



Chromebook'unuzu ayrıca oturum açma ekranında **Ctrl+Alt+Shift+R** tuşlarına basılı tutup **Restart (Yeniden başlat)**'a tıklayarak sıfırlayabilirsiniz. (Chromebook'unuzda oturumunuz açıksa, **Ctrl+Alt+Shift+R** tuşlarına basıp **Restart (Yeniden başlat)**'a tıklamadan önce oturumunuzu kapatın. Chromebook yeniden başlatıldıktan sonra, **Reset (Sıfırla)** düğmesine tıklayın.)

Chromebook'u yeniden başlattıktan sonra, kurulum ekranını görmeniz gerekir. Chromebook'unuzu tekrar kurmak için ekrandaki talimatları izleyin. Birincil Google Hesabınızla oturum açtığınızdan emin olun, çünkü bu hesap, sahip hesabı olarak ayarlanacaktır.

Chromebook'u Kurtarma

Bu sayfa Dell Chromebook 11 (3180).cihazını kurtarma hakkında bilgiler içerir.

Chromebook'u Kurtarma

Kurtarma işlemini uygulayarak Chrome işletim sisteminin yeni bir sürümünü Chromebook'unuza yükleyin. Chromebook'unuzu güncelleme konusunda sorun yaşıyorsanız veya çalışmıyorsa bu işlemi gerçekleştirmek isteyebilirsiniz.

NOT: Chromebook'unuzda depolanan fotoğraflar, indirilen dosyalar ve kayıtlı ağlar gibi tüm hesap bilgileri ve veriler silinir. Birincil hesabınız için sahip ayrıcalıkları da sıfırlanır. Bununla birlikte, gerçek Google Hesapları ve bu hesaplarla senkronize edilen veriler, kurtarma işleminden etkilenmez. Kurtarma işlemi tamamlandıktan sonra, ilk kurulum sürecinde tekrar yönlendireceksiniz.

Ön koşullar:

Başlamadan önce, bu işlem için aşağıdakiler gereklidir:

- Bir Chrome cihazı, yönetim hakları olan Windows, Mac veya Linux bilgisayar.
- Silmeyi göze alabileceğiniz 4 GB veya daha büyük bir USB flash sürücü veya SD kartı.

1. Adım - Chrome İşletim Sistemi eksik veya hasarlı mesajının olup olmadığını kontrol edin

Bu mesajı görürseniz, önce Refresh (Yenile) + Power (Güç) düğmelerine basarak Chromebook'unuza hard reset uygulamayı deneyebilirsiniz. Hard reset yaptıktan sonra yine de bu mesajı görürseniz, lütfen 2. Adıma geçin.

Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı iletisini görüyorsanız, aşağıdaki **Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı** bölümüne bakın.

2. Adım - Kurtarma USB flash sürücüsünü veya SD kartını oluşturun

Bilgisayarınıza bir USB flash sürücü veya SD kartı takın ve aşağıdaki talimatları izleyin

Tablo 18. USB flash sürücü veya SD kartı

İşletim Sistemi	Talimatlar
Chrome Cihazı Talimatları	Görüntü Yazıcıyı kullanarak bir kurtarma flash sürücüsü oluşturun. Araç, tüm dillerde mevcut olmayabilir. 1. Çok amaçlı adres çubuğuna (tarayıcının adres çubuğuna) chrome://imageburner yazın. 2. Aracı çalıştırın ve ekranınızdaki talimatları izleyin. NOT: Chromebook'unuzu kurtarıırken, kurtarma flash sürücüsünü aynı modelde oluşturduğunuzdan emin olun.
Windows Talimatları	1. Kurtarma Aracı'nı indirmek için şu bağlantıyı tıklayın: link. Okulunuz, işiniz veya kuruluşunuz için bir ağ yöneticisiyseniz Kurtarma Aracı'nı indirmek için şu bağlantıyı tıklayın: 2. 3. 2. Aracı çalıştırın ve ekranınızdaki talimatları izleyin. 3. Chromebook'unuzu kurtardıktan sonra USB flash sürücünüzü veya SD kartınızı Kurtarma Aracı'nı kullanarak biçimlendirmeniz gerekir. USB flash sürücünüzü veya SD kartınızı biçimlendirmezseniz, harici cihazınızdaki tüm depolama alanını kullanamazsınız. Ayrıca, USB flash sürücünüz veya SD kartınız Windows tarafından tanınmayabilir.
Mac Talimatları	Kurtarma Aracı'nı kullanarak bir kurtarma flash sürücüsü oluşturun. Araç, tüm dillerde mevcut olmayabilir. 1. Click this link to download the Recovery Tool.

Tablo 18. USB flash sürücü veya SD kartı(devamı)

İşletim Sistemi	Talimatlar
	2. Aracı çalıştırın ve ekranınızdaki talimatları izleyin. İşlem tamamlandıktan sonra, USB sürücünüzün veya SD kartınızın okunamıyor olduğunu belirten bir uyarı görebilirsiniz. Bu başarısız olursa, USB sürücüsünü veya SD kartını çıkarıp tekrar takmayı deneyin. USB sürücünüz veya SD kartınız artık kurtarma için hazır olmalıdır.
Linux Talimatları	Kurtarma Aracı'nı kullanarak bir kurtarma flash sürücüsü oluşturun. Araç, tüm dillerde mevcut olmayabilir. 1.Kurtarma Aracını indirmek için bu bağlantıya tıklayın. 2. Aşağıdaki komutla yürütülmesine izin vermek için komut dosyası izinlerini değiştirin: <code>\$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh</code> 3. Komut dosyasını aşağıdaki komutla kök yetkileri ile çalıştırın: <code>\$ sudo bash linux_recovery.sh</code> 4. İşletim sistemi görüntüsünü oluşturma işlemini tamamlamak için aracın istemlerini izleyin.

Chrome İşletim Sistemini yeniden yükleyin

1. Chromebook'unuzu başlatın.
2. **Chrome İşletim Sistemi eksik veya hasarlı** ekranı görüldüğünde, oluşturduğunuz USB flash sürücüyü veya SD kartını Chrome cihazınızdaki USB portuna veya SD kart yuvasına takın
3. Chromebook'un flash sürücüsünden önyüklenmesi için bekleyin
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. Chrome işletim sisteminin başarılı bir şekilde yüklenmesinden sonra, USB flash sürücüyü veya SD kartı çıkarmanız istenir.
6. İstendiğinde USB flash sürücüyü veya SD kartı çıkarmanızla birlikte Chromebook'unuz otomatik olarak yeniden başlar.

Artık Chromebook'unuzu normal şekilde başlatabilmelisiniz. Chromebook'unuzda depolanan veriler silindiğinden, ilk kurulumu tekrar gerçekleştirmeniz gerekir. Birincil Google Hesabınızla oturum açtığınızdan emin olun, çünkü bu hesap, sahip hesabı olarak ayarlanacaktır.

Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı Mesajı

Varsayılan olarak Chromebook'lar normal kullanıcı moduna ayarlıdır. Bunun yerine kullanıcı modunu geliştirici moduna ayarladıysanız, başlattığınızda "Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı" mesajı olan bir ekran görürsünüz. Kendi Chrome işletim sistemi sürümünüzü test etmek istiyorsanız geliştirici modunu kullanın.

Geliştirici moduna girmek için **Ctrl+D** tuşlarına basın. Bunun yerine boşluk tuşuna basarsanız, cihazınızı kurtarmak isteyip istemediğinizi soran bir ekran görürsünüz.

Sorun Giderme İpuçları

Tablo 19. Sorun Giderme ipuçları

Soru	Çözüm
Chromebook'umu kurtaramıyorum	Chromebook'unuzu kurtardıktan sonra en son Chrome İşletim Sistemi sürümünü çalıştırdığınızdan emin olmanıza yardımcı olmak için kurtarma medyasını en yeni Chrome İşletim Sistemi sürümüyle oluşturmanızı ve işletim sisteminin eski bir sürümünü içerebilecek kurtarma medyalarını kullanmamanızı öneririz.
Bir hata mesajı Beklenmeyen bir hata oluştu.	Aşağıdaki adımları deneyin: 1. Tüm talimatları tam olarak 2. Adımda belirtildiği gibi tamamladığınızdan emin olun: Yukarıdaki kurtarma USB flash sürücüsünü veya SD kartını oluşturun. 2. Farklı bir USB sürücü veya SD kart kullanmayı deneyin.

Tablo 19. Sorun Giderme ipuçları(devamı)

Soru	Çözüm
	3. Sorun devam ederse, Google Chrome destek ekibiyle iletişim kurun.
Bir hata mesajı Geçersiz bir Chrome İşletim Sistemi kurtarma görüntüsü kullanıyorsunuz.	Güncel bir kurtarma görüntüsü indirmelisiniz. Yukarıdaki 2. Adım'da belirtildiği gibi tüm talimatları uygulamanız yeterlidir.
Chromebook'unuzu başarıyla kurtardınız, ancak şimdi USB veya SD kartınızı Windows'ta kullanamıyorsunuz	Kurtarma işlemini tamamladıktan sonra kurtarma aracını kullanarak USB veya SD kartınızı biçimlendirmeniz gerekir.
Chromebook'unuzu başarıyla kurtardınız, ancak Windows kurtarma için kullanılan USB veya SD kartın tam boyutunu tanımıyor.	Kurtarma işlemini tamamladıktan sonra kurtarma aracını kullanarak USB veya SD kartınızı biçimlendirmeniz gerekir.

Dell'e Başvurma

 **NOT:** Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell birden fazla çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve servis seçeneği sunar. Kullanılabilirlik ülkeye ve ürüne göre değişir ve bazı hizmetler bulunduğunuz bölgede olmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell'e başvurmak için:

1. **Dell.com/support** adresine gidin.
2. Destek kategorinizi seçin.
3. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.