

Chromebook 11 3180

Vodnik za razstavljanje in sestavljanje – samo za
potrjene tehnike podjetja Dell

1.0



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

1 Delo z računalnikom.....	5
Varnostna navodila.....	5
Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	5
Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	6
2 Razstavljanje in sestavljanje.....	7
Priporočena orodja.....	7
Kartica microSD.....	7
Odstranjevanje kartice microSD.....	7
Nameščanje kartice microSD.....	7
Pokrov podnožja.....	7
Odstranjevanje pokrova osnovne plošče.....	7
Nameščanje pokrova osnovne plošče.....	9
Baterija.....	9
Varnostni ukrepi v zvezi z litij-ionskimi baterijami.....	9
Odstranjevanje baterije – izbirno.....	9
Nameščanje baterije.....	10
Okvir tipkovnice in tipkovnica.....	10
Odstranjevanje tipkovnice.....	10
Nameščanje tipkovnice.....	11
Zvočna plošča.....	12
Odstranjevanje zvočne plošče.....	12
Nameščanje zvočne plošče.....	13
Vrata za napajalni priključek.....	13
Odstranjevanje vrat napajalnega priključka.....	13
Nameščanje vrat napajalnega priključka.....	14
Zvočnik.....	14
Odstranjevanje zvočnika.....	14
Nameščanje zvočnikov.....	15
Matična plošča.....	16
Odstranitev sistemske plošče.....	16
Namestitev sistemske plošče.....	18
Sklop zaslona.....	18
Odstranjevanje sklopa zaslona.....	18
Nameščanje sklopa zaslona.....	21
Okvir zaslona.....	21
Odstranjevanje okvirja zaslona.....	21
Nameščanje okvirja zaslona.....	22
Plošča zaslona.....	22
Odstranjevanje plošče zaslona.....	22
Nameščanje plošče zaslona.....	23
Tečaji zaslona.....	23
Odstranjevanje tečajev zaslona.....	23
Nameščanje tečaja zaslona.....	24

Kamera.....	24
Odstranjevanje kamere.....	24
Hrbtni pokrov zaslona.....	25
Nameščanje hrbtnega pokrova zaslona.....	27
Nameščanje kamere.....	27
Naslon za dlani.....	27
Vnovično nameščanje naslona za dlani.....	27
3 Tehnični podatki o izdelku.....	29
4 Programska oprema.....	31
Operacijski sistem.....	31
OS Chrome.....	31
Preverjen zagon.....	32
Tabela particij diska.....	33
Načina za razvijalce in obnovitev.....	34
Vdelani programski opremi po meri Coreboot in U-boot.....	34
OS Chrome in OS Chromium.....	34
Ogled sistemskih podatkov.....	35
Lučka dejavnosti Dell.....	37
5 Tehnologija in komponente.....	39
Tipkovnica.....	39
Funkcije tipk tipkovnice.....	39
Sledilna tablica.....	41
Vgrajen mikrofonski sistem.....	41
Glavne lastnosti.....	42
Običajna uporaba.....	42
Bluetooth.....	42
6 Diagnostika in odpravljanje težav.....	44
Osnovno odpravljanje težav.....	44
Težave z napajanjem.....	44
CROSH.....	48
Ukazi v CROSH-u.....	48
Ukazi v Chromu.....	51
Pogosti ukazi v CROSH-u.....	55
Preverjanje stanja polnjenja baterije.....	56
Ponastavitev Chromebooka.....	63
Obnovitev Chromebooka.....	66
Obnovitev Chromebooka.....	66
7 Vzpostavljanje stika z družbo Dell.....	69

Delo z računalnikom

Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, postopki v tem dokumentu predpostavljajo, da veljajo naslednji pogoji:

- prebrali ste varnostna navodila, priložena vašemu računalniku.
- Komponento lahko zamenjate ali – če ste jo kupili ločeno – namestite tako, da postopek odstranjevanja izvedete v obratnem vrstnem redu.

OPOMBA: Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden priključite vir napajanja.

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Veliko popravil lahko opravi samo pooblaščen serviser. Odpravljajte le težave ali opravljajte manjša popravila, kot je dovoljeno v dokumentaciji izdelka ali kot vam je prek spletne ali telefonske podpore naročila skupina za podporo. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Preberite in upoštevajte varnostna navodila, priložena izdelku.

POZOR: Elektrostatično razelektritev preprečite tako, da se ozemljite s trakom za ozemljitev ali tako, da se občasno hkrati dotaknete ozemljene nepobarvane kovinske površine, preden se lotite razstavljanja.

POZOR: Z vsemi deli računalnika in razširitvenimi karticami ravajte previdno. Ne dotikajte se delov ali stikov na kartici. Kartico prijemajte samo na robovih ali za kovinski nosilec. Komponento, kot je procesor, držite na robovih in za nožice.

POZOR: Ko odklopite kabel, ne vlecite kabla samega, temveč priključek na njem ali pritrdilno zanko. Nekateri kabli imajo priključek z zaklopni jezički; če izklapljate tak kabel, pritisnite na zaklopni jeziček, preden izklopite kabel. Ko izvlečete priključek, poskrbite, da bo poravnan, da se njegovi stiki ne poškodujejo ali zvijejo. Tudi preden priključite kabel, poskrbite, da bodo priključki na obeh straneh pravilno obrnjeni in poravnani.

OPOMBA: Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Preden začnete delo v notranjosti računalnika

1. Delovna površina mora biti ravna in čista, da preprečite nastanek prask na pokrovu računalnika.
2. Izklopite računalnik.
3. Iz računalnika odklopite vse omrežne kable (če so na voljo).

POZOR: Če ima računalnik vrata RJ45, odklopite mrežni kabel tako, da najprej odklopite kabel iz računalnika.

4. Računalnik in vse priključene izključite naprave iz električnih vtičnic.
5. Odprite zaslon.
6. Pritisnite gumb za vklop/izklop in ga držite nekaj sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.

POZOR: Zaradi zaščite pred električnim udarom pred izvedbo 8. koraka računalnik izključite iz električne vtičnice.

POZOR: Elektrostatično razelektritev preprečite tako, da se ozemljite s trakom za ozemljitev ali tako, da se občasno hkrati dotaknete nepobarvane kovinske površine in priključka na hrbtni strani računalnika.

7. Iz ustreznih rež odstranite pomnilniške kartice ExpressCard ali Smart Card.

Ko končate delo v notranjosti računalnika

Ko dokončate kateri koli postopek zamenjave, zagotovite, da pred vklopom računalnika priključite zunanje naprave, kartice, kable, itn.

 **POZOR:** Uporabljajte samo namenski akumulator, ki je določen za ta računalnik Dell™, da s tem ne poškodujete računalnika. Ne uporabljajte akumulatorjev, ki so namenjene za druge Dellove računalnike.

1. Priključite vse zunanje naprave, kot so podvojevalnik vrat ali medijska baza, in ponovno namestite vse kartice, kot je ExpressCard.
2. Priključite vse telefonske ali omrežne kable v računalnik.

 **POZOR:** Omrežni kabel priključite tako, da najprej priključite kabel v omrežno napravo in nato v računalnik.

3. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
4. Vključite računalnik.

Razstavljanje in sestavljanje

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Izvijač Philips #0
- Izvijač Philips #1
- Plastično pero

OPOMBA: Izvijač #0 je za vijake 0–1, izvijač #1 za vijake 2–4.

Kartica microSD

Odstranjevanje kartice microSD

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Pritisnite kartico microSD, da jo sprostite iz računalnika.



3. Odstranite kartico microSD iz računalnika.

Nameščanje kartice microSD

1. Potisnite kartico SD v režo tako, da se zaskoči.
2. Namestite [kartico microSD](#).
3. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Pokrov podnožja

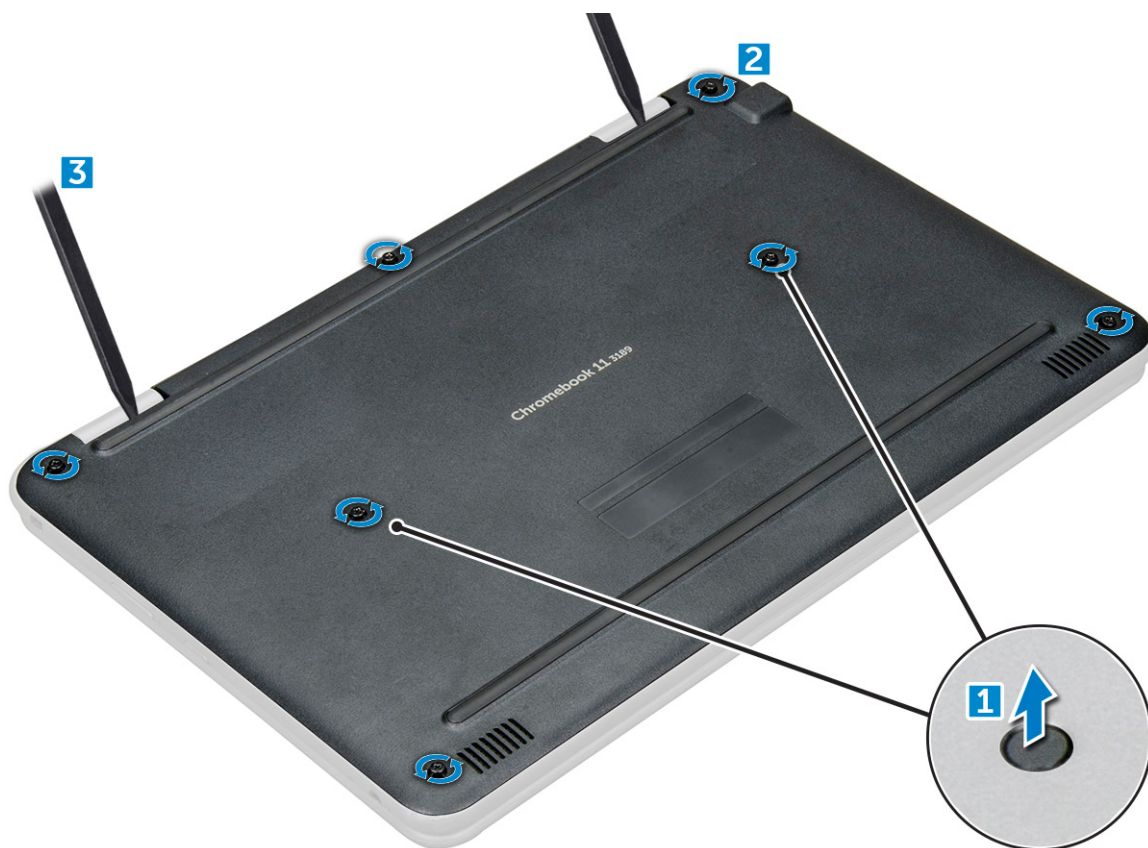
Odstranjevanje pokrova osnovne plošče

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Pokrov osnovne plošče odstranite tako:

- a. Odstranite pokrov iz traku Mylar [1].

OPOMBA: Vijak na pokrovu osnovne plošče prekriva nalepka Mylar. Če želite odstraniti ta vijak, s križnim izvijačem preluknjajte prekrivno nalepko Mylar. Pokrovov iz traku Mylar ni mogoče nadomestiti, ko jih odstranite. Vijaki so poslej izpostavljeni.

- b. Odvijte zaskočne vijake M2.5x7, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na računalnik [2].



c. Odmaknite pokrov osnovne plošče od roba.

OPOMBA: Za odmik pokrova osnovne plošče z roba boste morda potrebovali plastično pisalo 3c.

4. Pokrov osnovne plošče dvignite z računalnika.



Nameščanje pokrova osnovne plošče

Če je sistem opremljen z diskom M.2 SSD, izvedite naslednje korake.

1. Sprednji rob pokrova osnovne plošče namestite v sistem.
2. Robove pokrova pritisnite tako, da se pokrov zaskoči.
3. Privijte vijakov M2,5x7, da pritrdite pokrov osnovne plošče na računalnik.
4. Namestite [kartico microSD](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Baterija

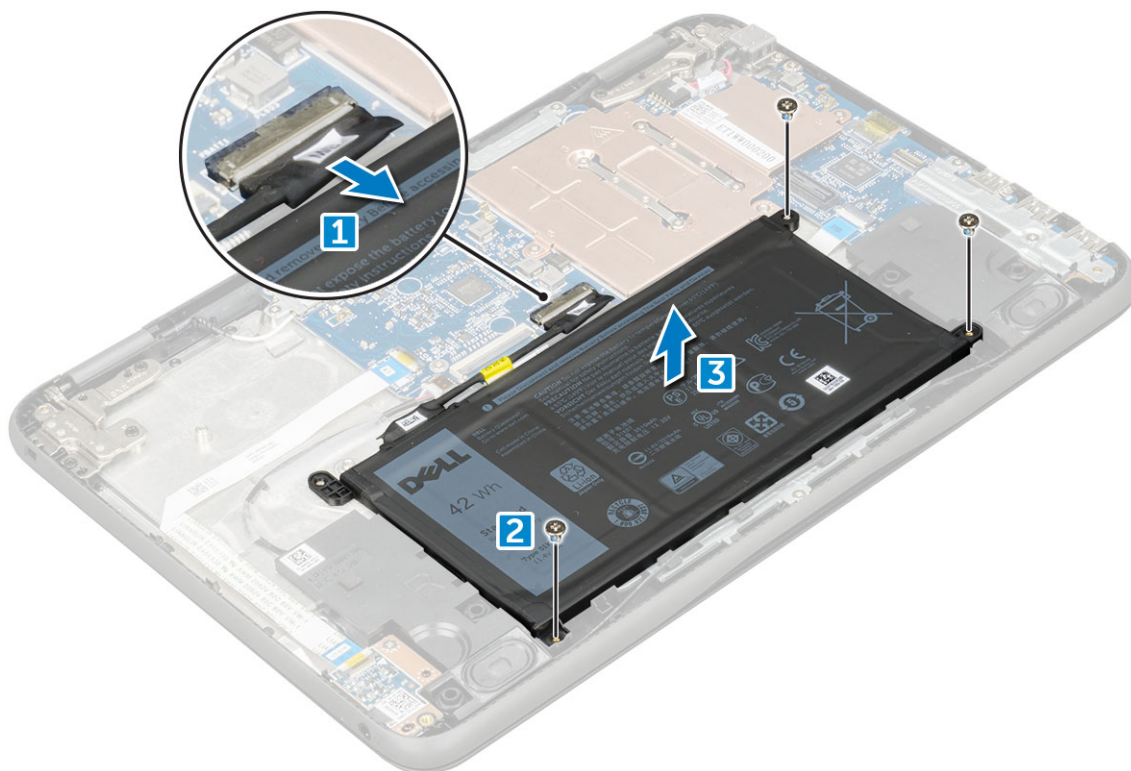
Varnostni ukrepi v zvezi z litij-ionskimi baterijami

POZOR:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite, kolikor je mogoče. To lahko naredite tako, da odklopite napajalnik na izmenični tok iz sistema in pustite, da sistem izprazni baterijo.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v napravi, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč in dodatna navodila obrnite na nas.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte www.dell.com/contactdell.
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na www.dell.com ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.

Odstranjevanje baterije – izbirno

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. [Kartica microSD](#)
 - b. [pokrov osnovne plošče](#)
3. Odstranjevanje baterije
 - a. Kabel baterije odklopite iz priključka na sistemski plošči [1.2].
 - b. Odstranite vijake M2.0x3.0, s katerimi je baterija pritrjena na računalnik [3].
 - c. Baterijo dvignite stran od računalnika [4].



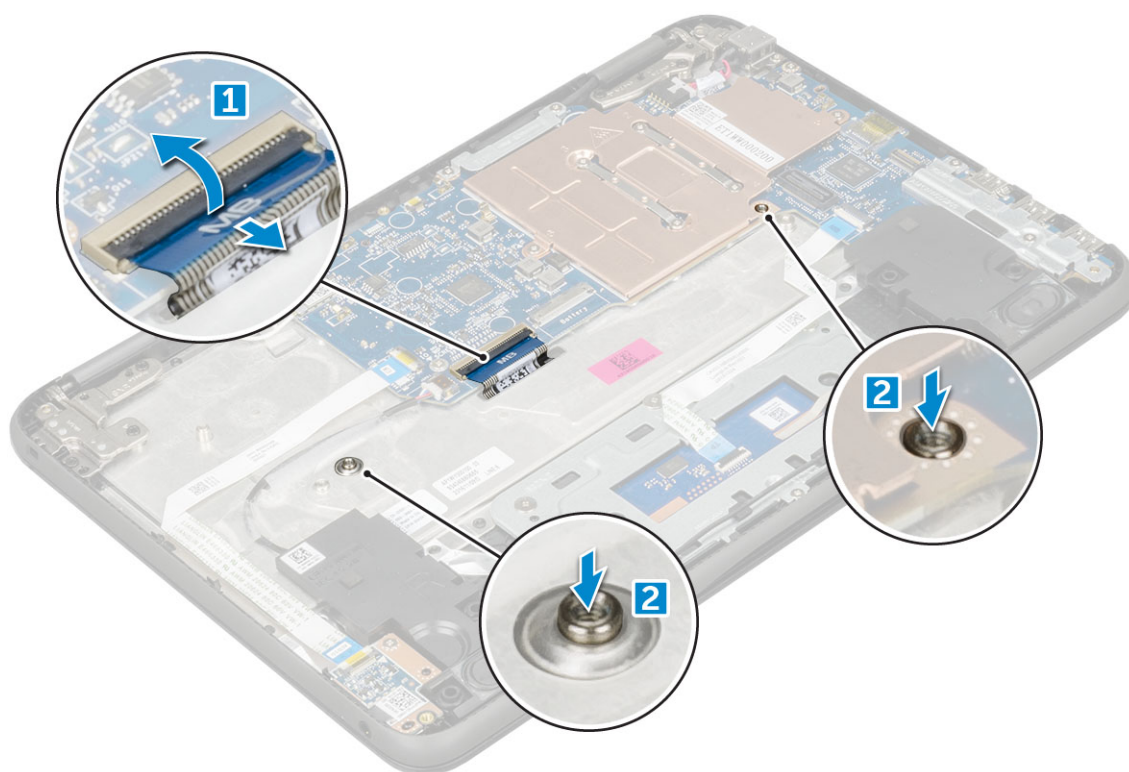
Nameščanje baterije

1. Baterijo vstavite v režo na računalniku.
2. Priklopite kabel baterije na priključek na bateriji.
3. Privijte vijake M2x3, da pritrdite baterijo na računalnik.
4. Namestite:
 - a. [pokrov osnovne plošče](#)
 - b. [Kartica microSD](#)
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Okvir tipkovnice in tipkovnica

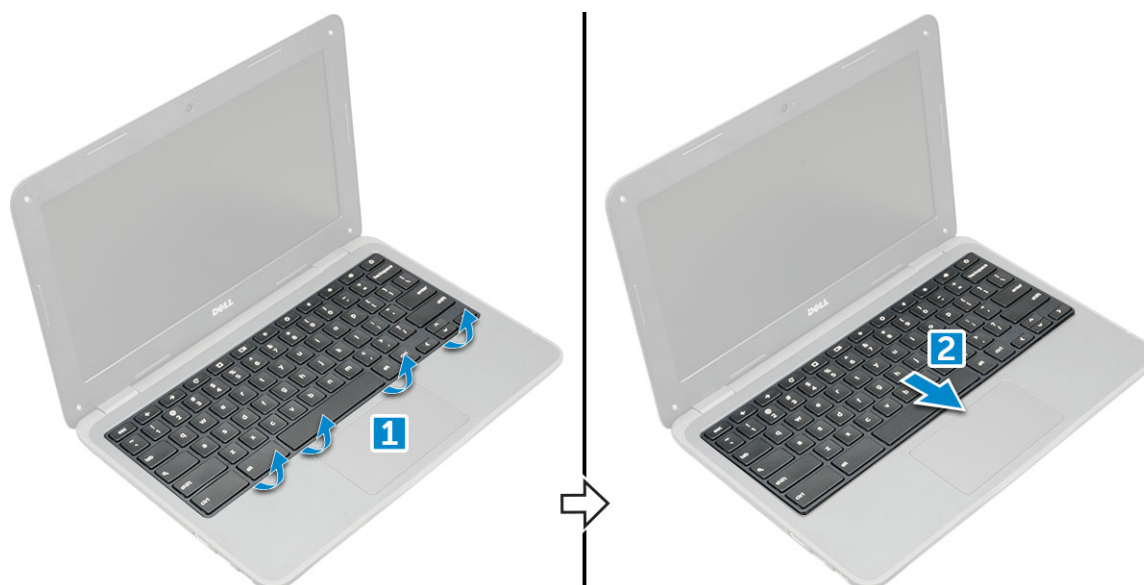
Odstranjevanje tipkovnice

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. [Kartica microSD](#)
 - b. [pokrov osnovne plošče](#)
 - c. [baterijo](#)
3. Tipkovnico odstranite tako:
 - a. Z matične plošče odklopite kabel tipkovnice [1].
 - b. S plastičnim pisalom sprostite tipkovnico [2].



OPOMBA: Luknji za sprostitve tipkovnice sta označeni kot »KB«.

4. Potisnite in dvignite tipkovnico stran od računalnika.



Nameščanje tipkovnice

1. Okvir tipkovnice poravnajte z jezički na računalniku in pritisnite, da se zaskoči.

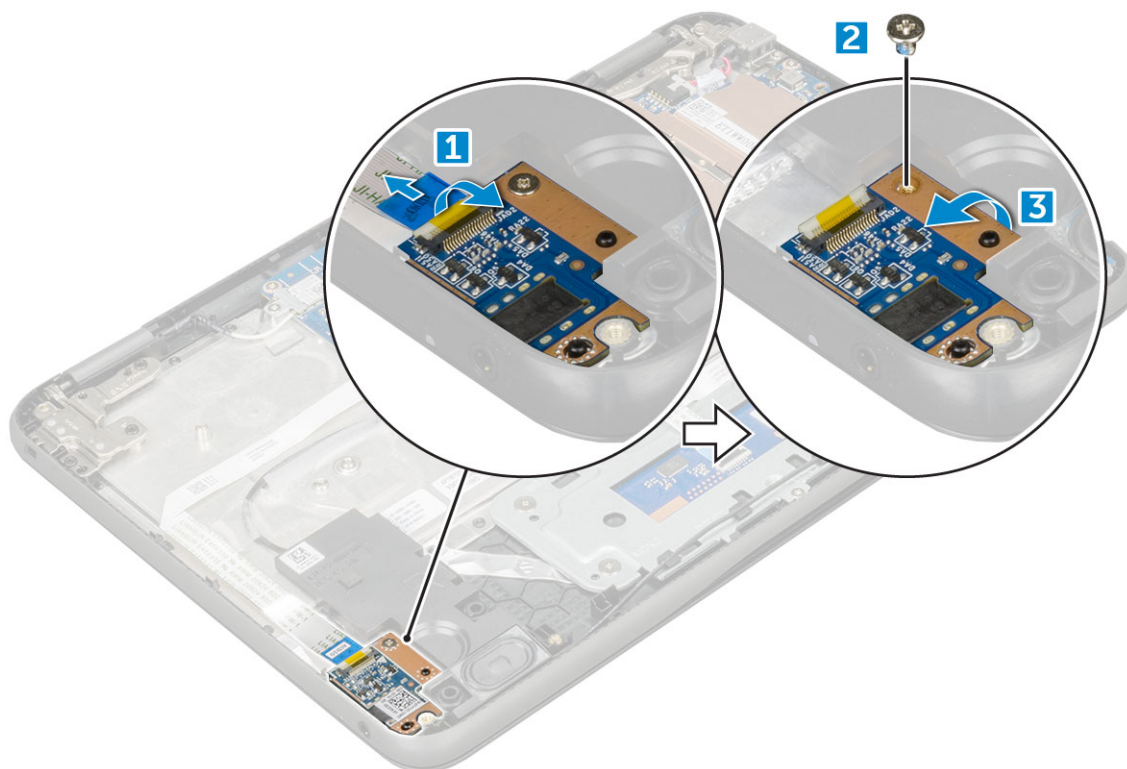


2. Kabel tipkovnice priključite na sistemsko ploščo.
3. Namestite:
 - a. baterijo
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. Kartica microSD
4. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Zvočna plošča

Odstranjevanje zvočne plošče

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. Kartica microSD
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. baterijo
3. Zvočno ploščo odstranite tako:
 - a. Kabel zvoka odklopite s priključka na zvočni plošči [1].
 - b. Odstranite vijak M2,0x3,0, s katerim je zvočna plošča pritrjena na računalnik [2].
 - c. Dvignite zvočno ploščo z računalnika [3].



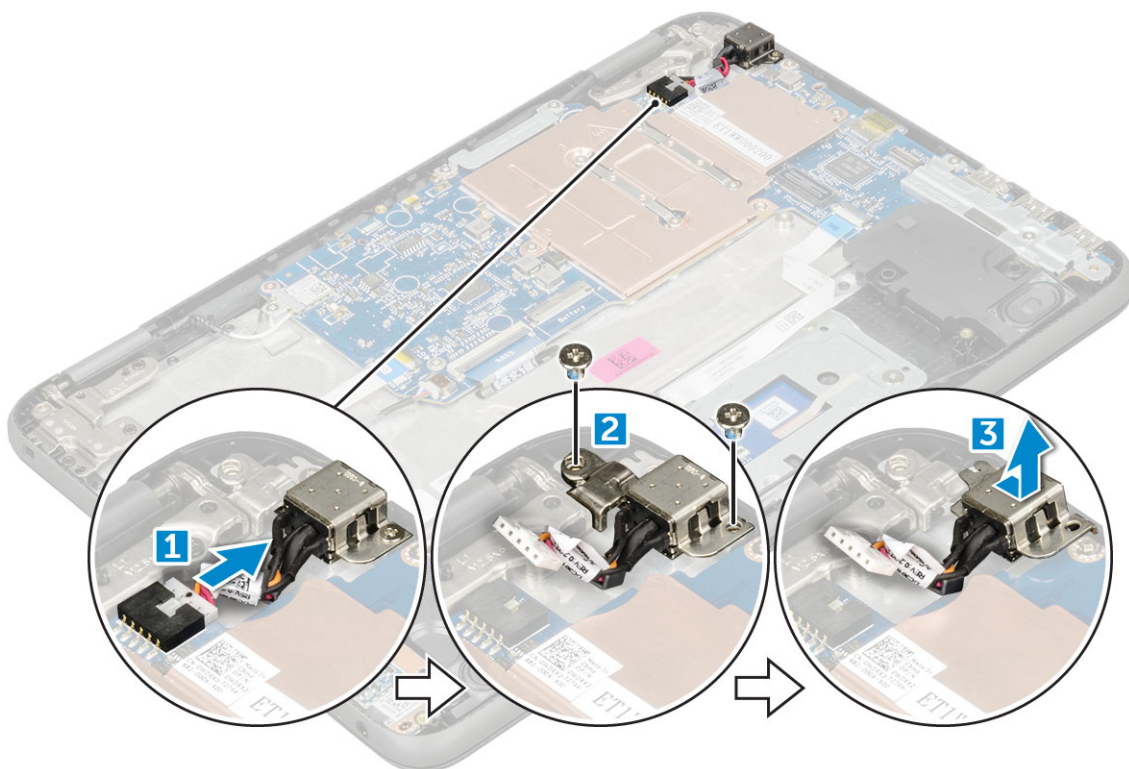
Nameščanje zvočne plošče

1. Zvočno ploščo vstavite v režo na računalniku.
2. Privijte vijak M2x3, s katerim je zvočna plošča pritrjena na računalnik.
3. Zvočni kabel priklopite v priključek na zvočni plošči.
4. Namestite:
 - a. baterijo
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. Kartica microSD
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Vrata za napajalni priključek

Odstranjevanje vrat napajalnega priključka

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. Kartica microSD
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. baterijo
3. Odstranjevanje vrat napajalnega priključka:
 - a. Kabel napajalnega priključka odklopite iz priključka na sistemski plošči [1].
 - b. Odstranite vijake M2,0x3,0, s katerimi so vrata napajalnega priključka pritrjena na računalnik [2].
 - c. Povlecite in dvignite vrata napajalnega priključka iz računalnika [3].



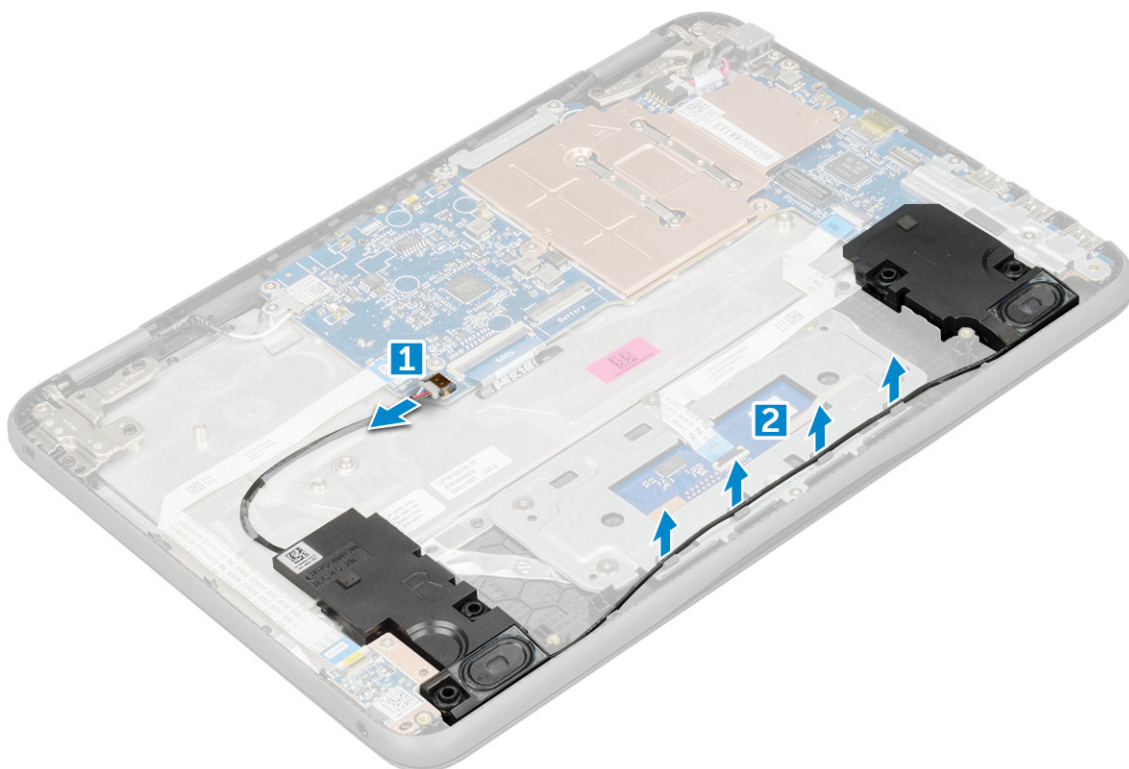
Nameščanje vrat napajalnega priključka

1. Vrata napajalnega priključka vstavite v režo na računalniku.
2. Privijte vijaka (M2x3), s katerima so vrata napajalnega priključka pritrjena na računalnik.
3. Kabel napajalnega priključka priklopite v priključek na sistemski plošči.
4. Namestite:
 - a. baterijo
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. Kartica microSD
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

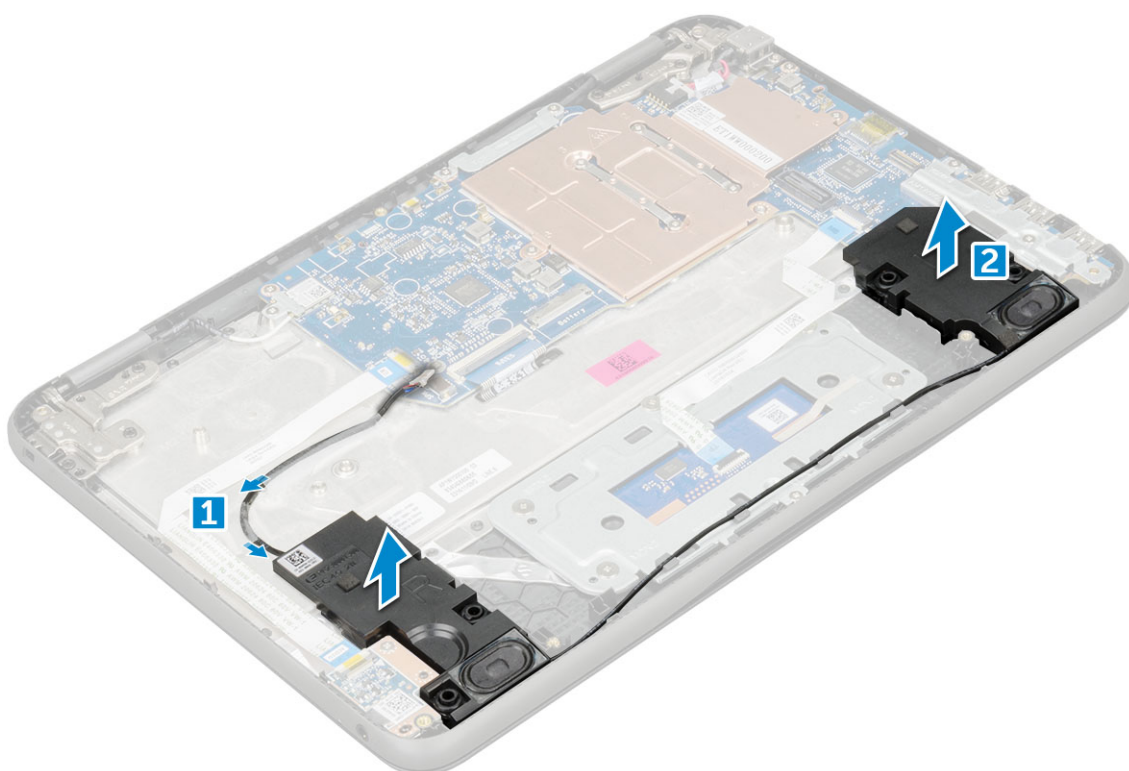
Zvočnik

Odstranjevanje zvočnika

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. Kartica microSD
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. baterijo
3. Zvočnik odstranite tako:
 - a. Kabel zvočnika odklopite iz priključka na sistemski plošči [1].
 - b. Odstranite lepilni trak, s katerim je kabel zvočnika pritrjen na računalnik .
 - c. Izvlecite kabel zvočnika iz utora za napeljavo [2].



4. Zvočnik odstranite z računalnika.



Nameščanje zvočnikov

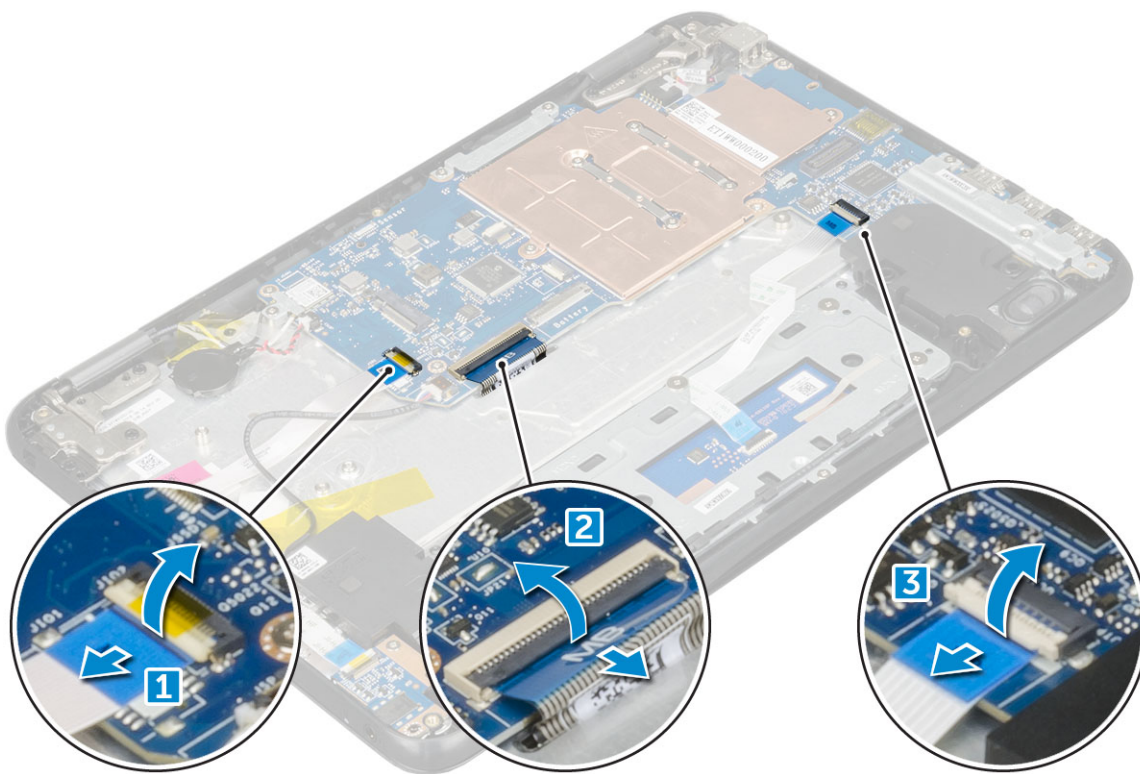
1. Zvočnike namestite v reže na računalniku.
2. Kabel zvočnikov napeljite skozi zadrževalne sponke v utoru za napeljavo.
3. Namestite lepilni trak, da pritrdite kabel zvočnika na računalnik.
4. Priključite kabel zvočnikov s priključkom na sistemski plošči.

5. Namestite:
 - a. baterijo
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. Kartica microSD
6. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

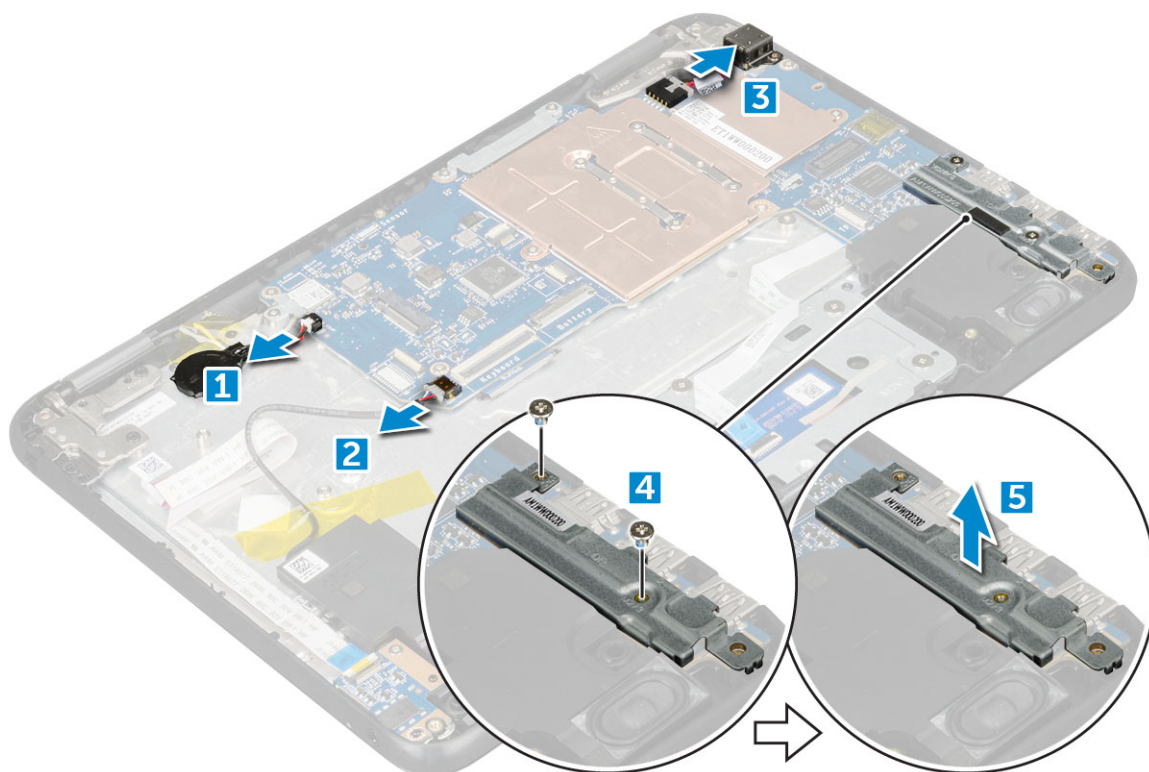
Matična plošča

Odstranitev sistemske plošče

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. Kartica microSD
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. baterijo
3. Odklopite naslednje kable:
 - a. zvočni kabel [1]
 - b. kabel tipkovnice [2]
 - c. kabel sledilne ploščice [3]

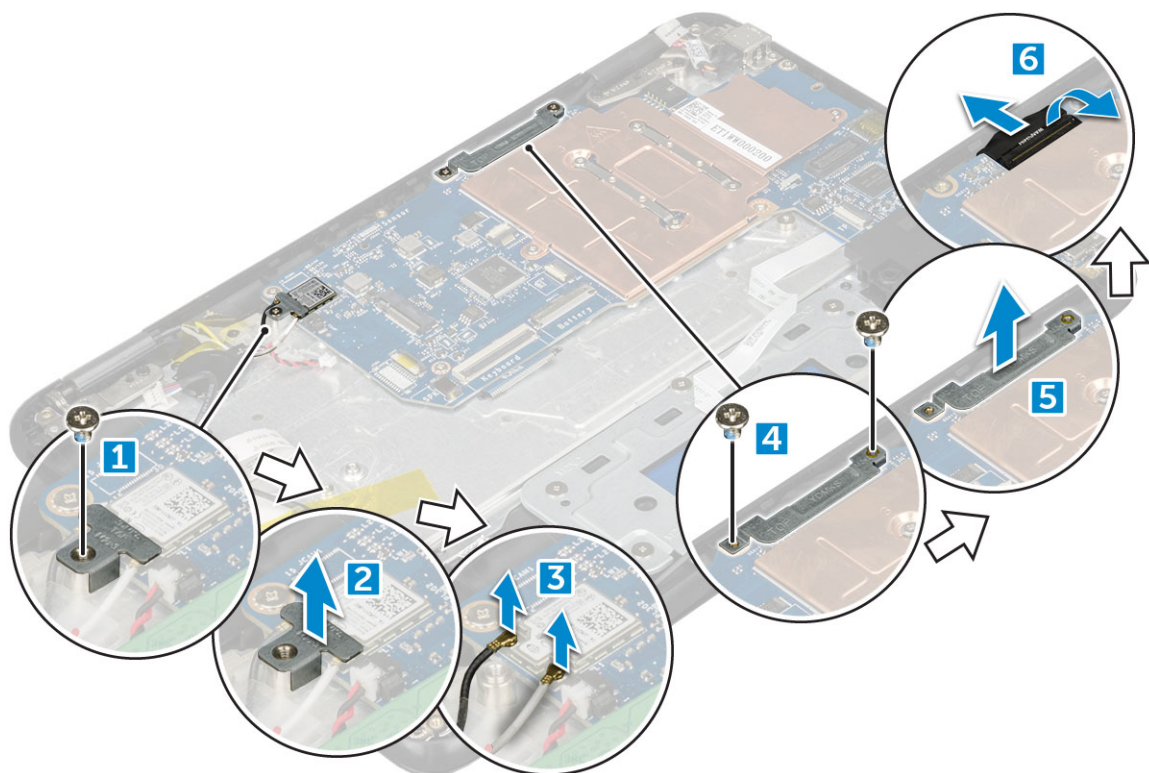


4. Za odklapanje kablo:
 - a. Odklopite gumbasto baterijo , vrata napajalnega priključka in kabel zvočnika [1, 2, 3].
 - b. Odstranite vijaka M2,0xM3,0 in dvignite kovinski nosilec s sistemske plošče [4, 5].

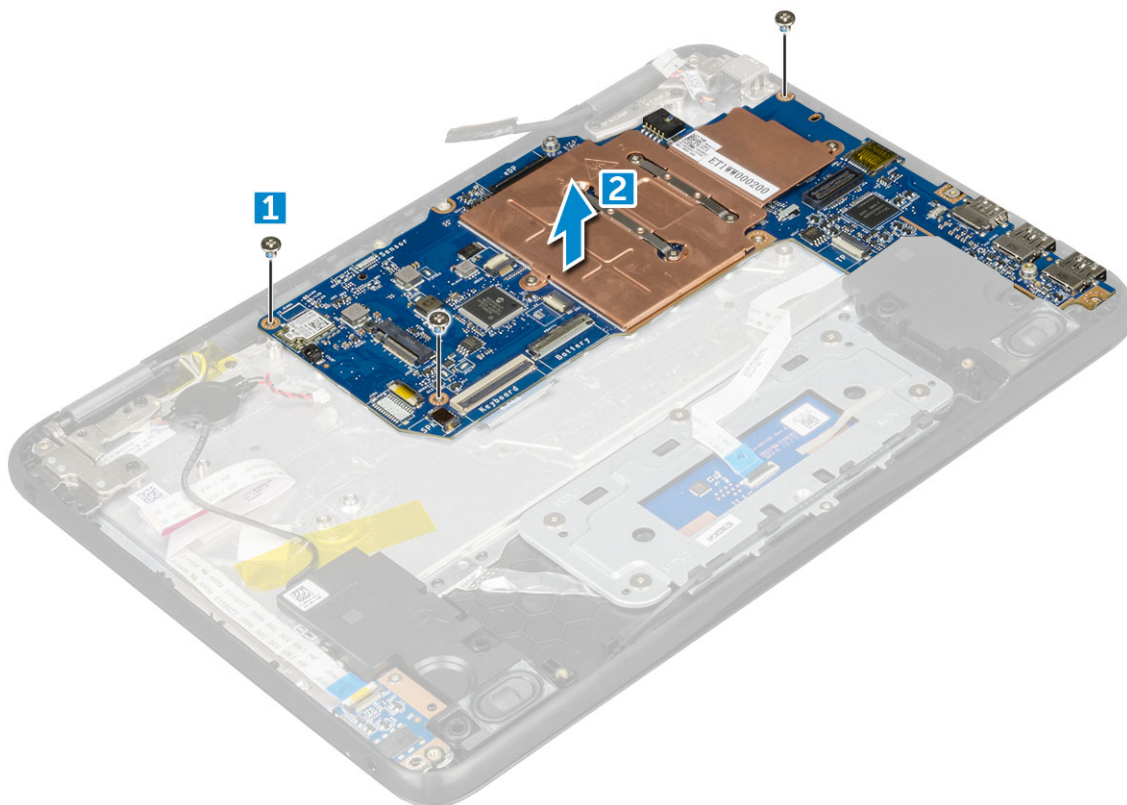


5. Odstranjevanje kovinskega nosilca:

- a. Odstranite vijak M2,0x3,0 in dvignite kovinski nosilec, s katerim je kartica WLAN pritrjena na sistemsko ploščo [1, 2].
- b. Odklopite kable kartice WLAN [3].
- c. Odstranite vijaka M2,0x3,0 in dvignite kovinski nosilec, s katerim je kabel zaslona pritrjen na računalnik [4, 5].
- d. Dvignite zapah in odklopite kabel [6].



6. Odstranite vijake M2, x3,0 in dvignite sistemsko ploščo iz računalnika [1, 2].



Namestitev sistemske plošče

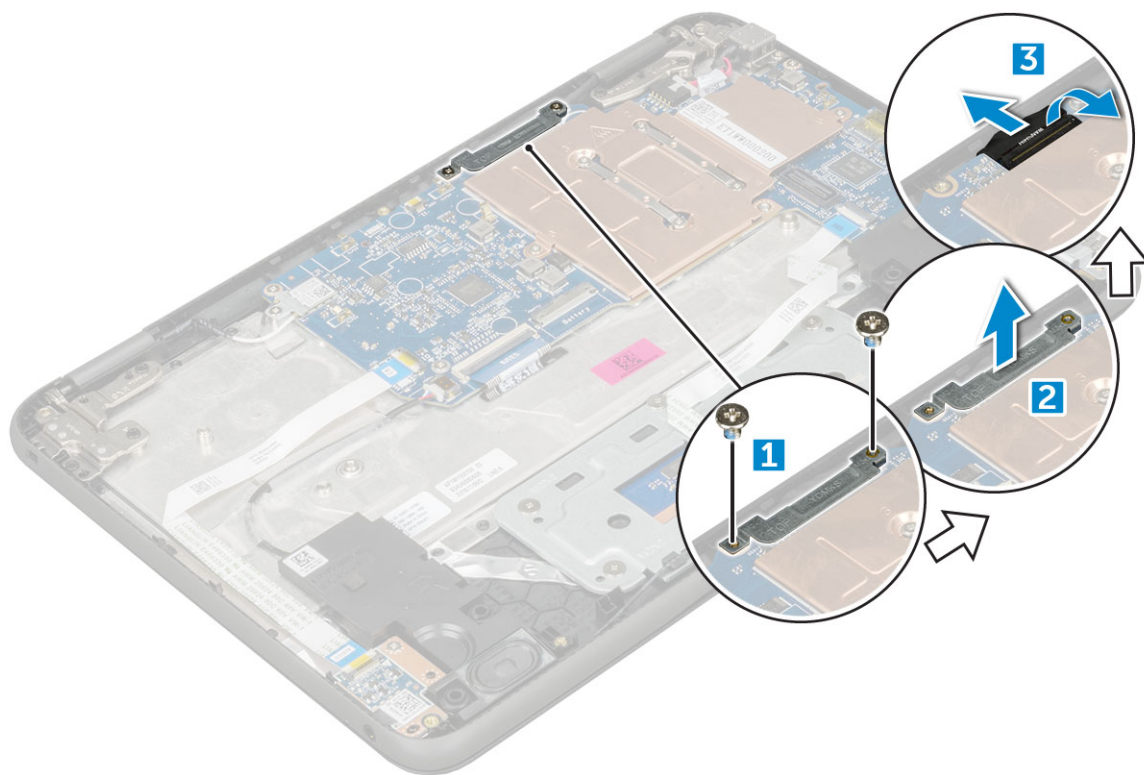
1. Sistemsko ploščo poravnajte z luknjami za vijake na računalniku.
2. Privijte vijake M2,0x3,0, da matično ploščo pritrdite na računalnik.
3. Priklopite kabel zaslona na priključek.
4. Kovinski nosilec namestite prek priključka ter privijte vijake M2,0x3,0, da kabel zaslona pritrdite na računalnik.
5. Priključite kable WLAN.
6. Namestite kovinski nosilec in privijte vijak M2,0x3,0, da pritrdite kabel kartice WLAN na matično ploščo.
7. Kovinski nosilec postavite in privijte vijaka M2,0x3,0, da ga pritrdite na sistemsko ploščo.
8. Priklopite naslednje kable:
 - a. kabel priključka za napajanje
 - b. Kabel sledilne ploščice
 - c. kabel tipkovnice
 - d. Kabel zvočnika
 - e. kabel za zvok in ploščo za vklop
 - f. kabel tipala
9. Namestite:
 - a. baterijo
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. Kartica microSD
10. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sklop zaslona

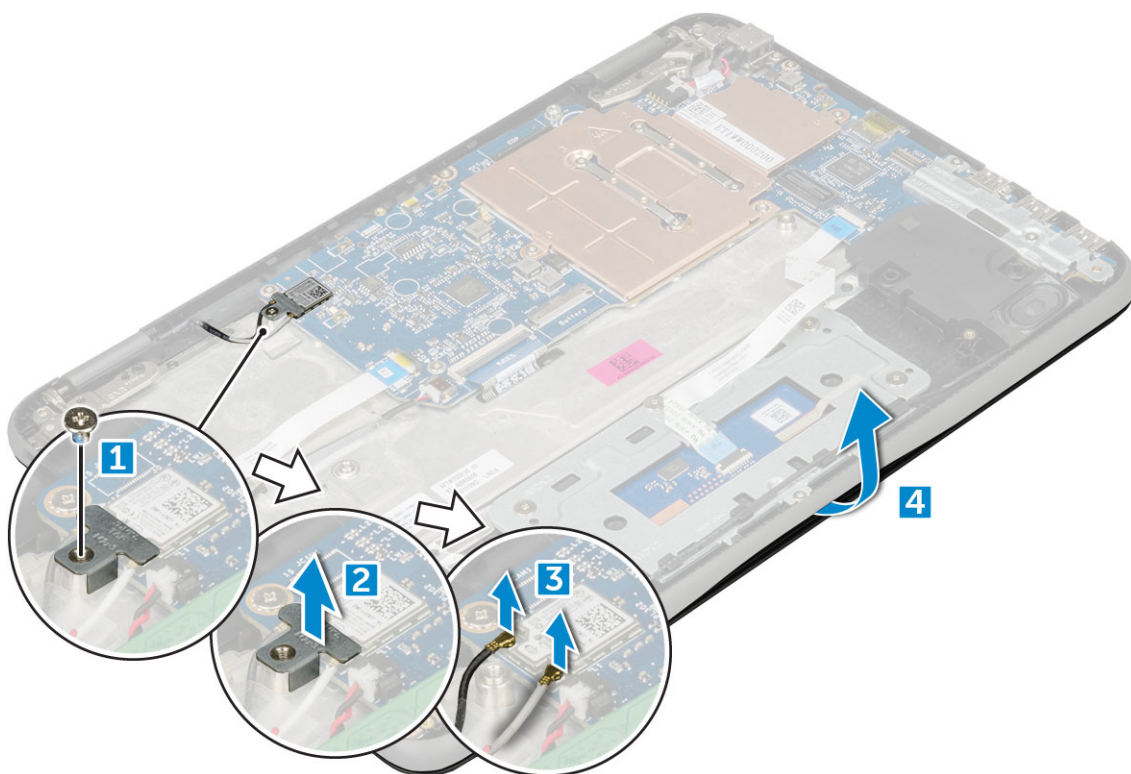
Odstranjevanje sklopa zaslona

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:

- a. Kartica microSD
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. baterijo
3. Odstranjevanje kabl zaslona:
- a. Odstranite vijake M2,0xM3,0 in dvignite kovinski nosilec, s katerim je kabel zaslona pritrjen na računalnik [1, 2].
 - b. Dvignite zapah in odklopite kabel [3].



4. Odklapanje kabl kartice WLAN:
- a. Odstranite vijak M2,0x3,0 in dvignite kovinski nosilec, s katerim je kartica WLAN pritrjena na sistemsko ploščo [1, 2].
 - b. Odklopite kable kartice WLAN [3].
 - c. Obrnite računalnik [4].



5. Za odstranjevanje sklopa zaslona:

- a. Odstranite vijake tečajev zaslona M2,5xM5,0, s katerimi je sklop zaslona pritrjen na računalnik [1].
- b. Sklop zaslona dvignite stran od računalnika [2].



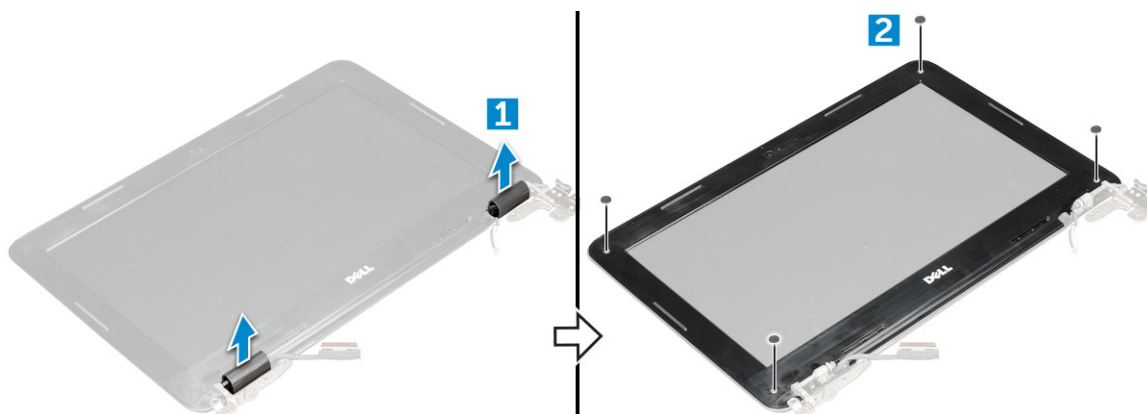
Nameščanje sklopa zaslona

1. Sklop zaslona namestite tako, da je poravnan z luknjami za vijake na računalniku.
2. Ponovno namestite vijake, s katerimi so tečaji zaslona pritrjeni na sklop zaslona za dlani.
3. Obrnite računalnik.
4. Priključite kabel zaslona na priključek na sistemski plošči.
5. Kovinski nosilec položite na priključek (kabela zaslona) ter privijte vijake M2,0x3,0, s katerimi je kabel zaslona pritrjen na računalnik.
6. Priključite kable WLAN.
7. Namestite kovinski nosilec in privijte vijak M2,0x3,0, da pritrdite kabel kartice WLAN na matično ploščo.
8. Namestite:
 - a. baterijo
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. Kartica microSD
9. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

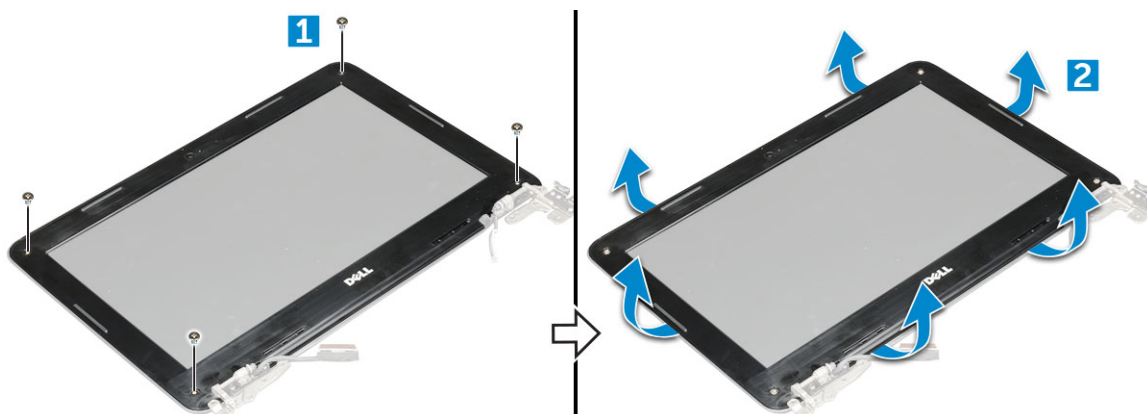
Okvir zaslona

Odstranjevanje okvirja zaslona

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. Kartica microSD
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. baterijo
3. Odstranite pokrov tečajev in folijo Mylar, s katero je okvir zaslona pritrjen na sklop zaslona [1,2].



4. Odvijte vijake M2,5x3,5 in odmaknite robove zaslona, da sprostite okvir zaslona s sklopa zaslona.



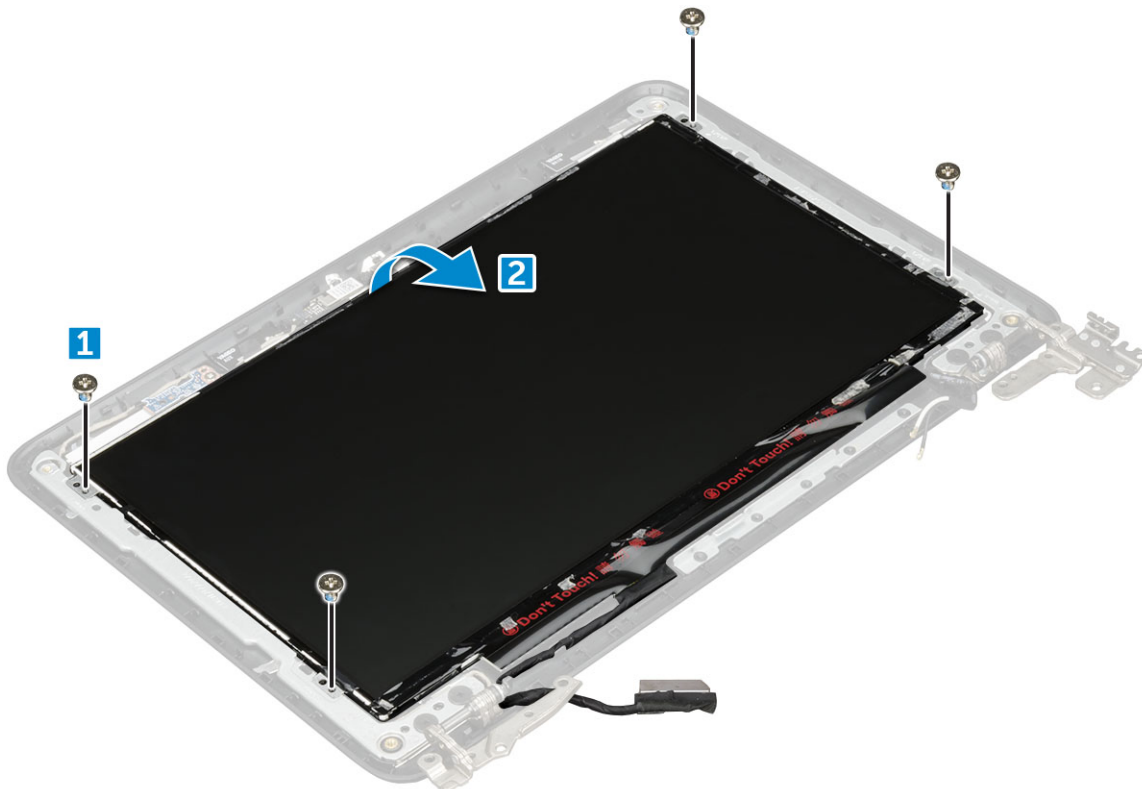
Nameščanje okvirja zaslona

1. Okvir zaslona namestite na sklop zaslona.
2. Začnite pri zgornjem kotu in pritiskajte na okvir zaslona po njegovem celotnem obsegu, dokler se ne zaskoči na sklop zaslona.
3. Znova namestite vijake M2,5xM3,5 , da pritrdite okvir zaslon na sklop zaslona.
4. Pritrdite pokrova tečajev.
5. Namestite:
 - a. baterijo
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. Kartica microSD
6. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

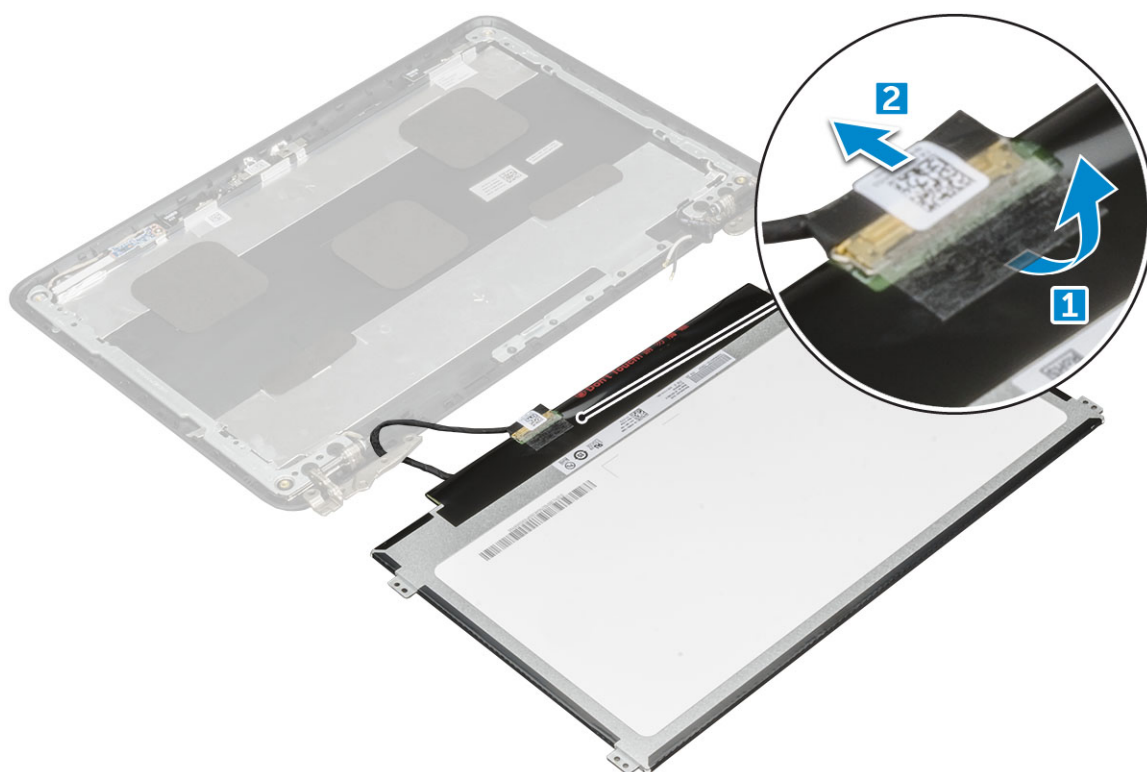
Plošča zaslona

Odstranjevanje plošče zaslona

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. Kartica microSD
 - b. pokrov osnovne plošče
 - c. baterijo
 - d. sklop zaslona
 - e. okvir zaslona
3. Odstranite vijake M2,0x3,0, s katerimi je plošča zaslona pritrjena na sklop zaslona [1]. Ploščo zaslona dvignite in jo obrnite, da omogočite dostop do kabla eDP [2].



4. Odstranjevanje plošče zaslona:
 - a. Odlepите lepilni trak [1].
 - b. Odklopite kabel zaslona iz priključka na plošči zaslona [2].



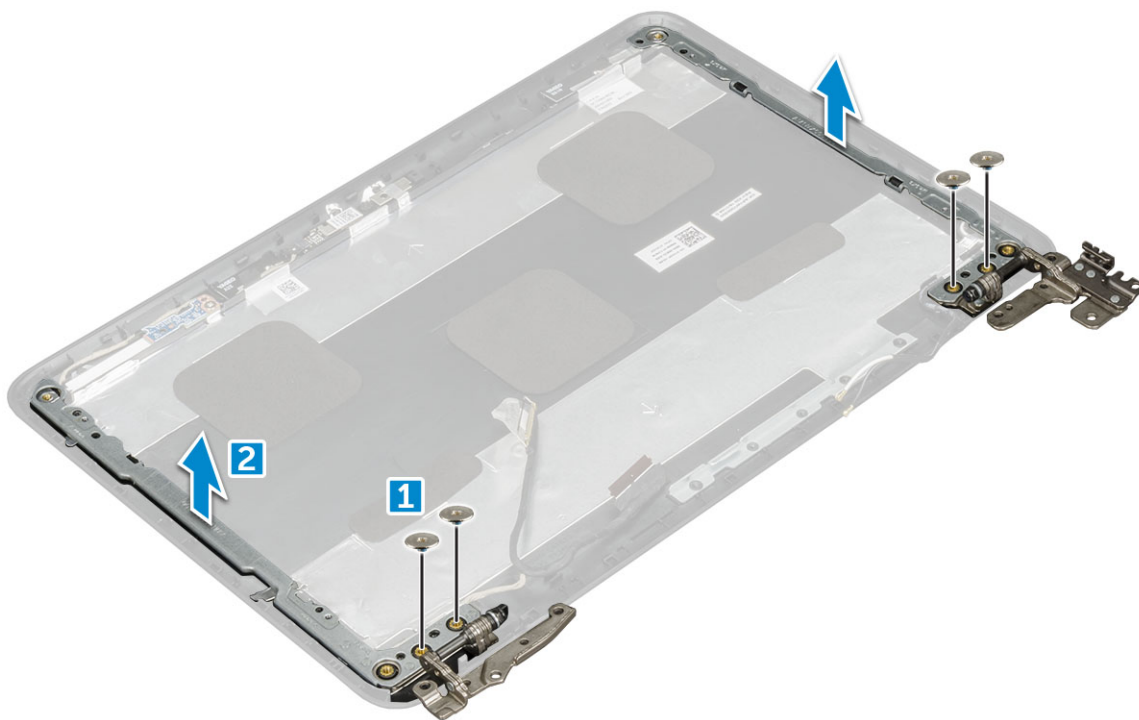
Nameščanje plošče zaslona

1. Priklopite kabel v priključek in pritrdite lepilni trak.
2. Ploščo zaslona znova namestite tako, da je poravnana z odprtini za vijake na sklopu zaslona.
3. Privijte vijake M2x3, da pritrdite ploščo zaslona na sklop zaslona.
4. Namestite:
 - a. [okvir zaslona](#)
 - b. [baterijo](#)
 - c. [pokrov osnovne plošče](#)
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Tečaji zaslona

Odstranjevanje tečajev zaslona

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. [Kartica microSD](#)
 - b. [pokrov osnovne plošče](#)
 - c. [baterijo](#)
 - d. [sklop zaslona](#)
 - e. [okvir zaslona](#)
 - f. [ekran](#)
3. Tečaje zaslona odstranite tako:
 - a. Odstranite vijake M2,5x2,5, s katerimi so tečaji zaslona pritrjeni na sklop zaslona [1].
 - b. Dvignite tečaje zaslona stran od sklopa zaslona [2].



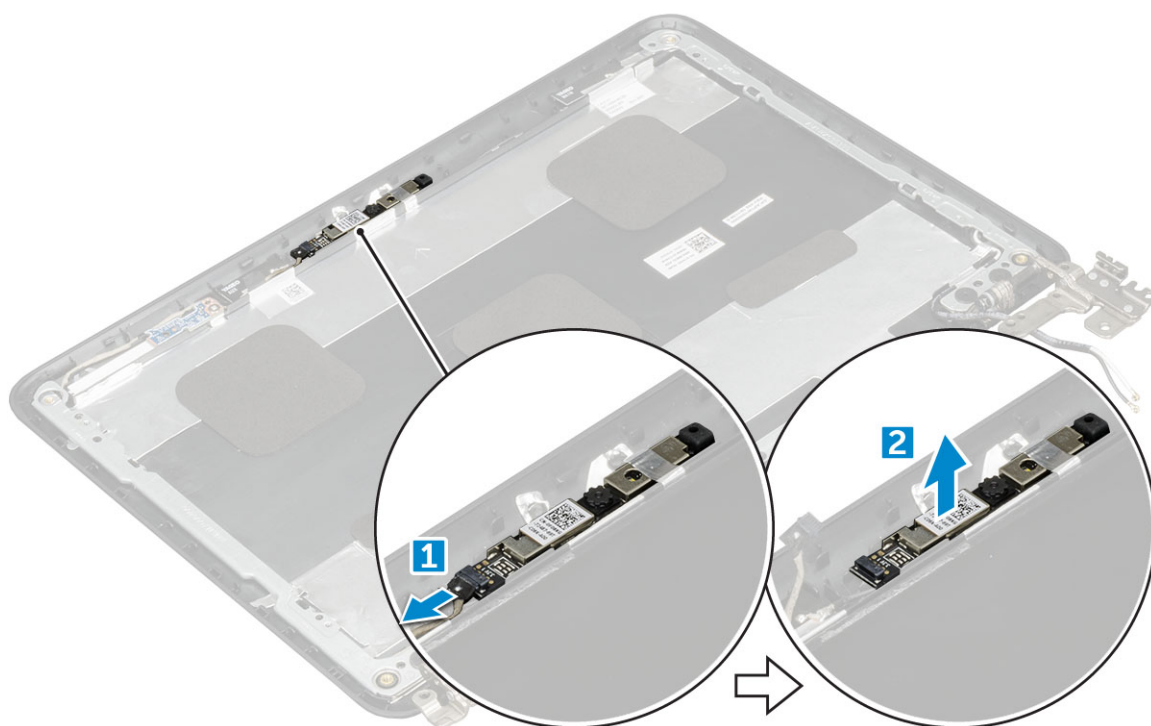
Nameščanje tečaja zaslona

1. Privijte vijake M2,5x2,5, s katerimi
2. Namestite:
 - a. [ekran](#)
 - b. [okvir zaslona](#)
 - c. [baterijo](#)
 - d. [pokrov osnovne plošče](#)
3. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Kamera

Odstranjevanje kamere

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. [Kartica microSD](#)
 - b. [pokrov osnovne plošče](#)
 - c. [baterijo](#)
 - d. [sklop zaslona](#)
 - e. [okvir zaslona](#)
 - f. [ekran](#)
3. Odstranjevanje kamere:
 - a. Kabel kamere odklopite iz priključka [1].
 - b. Kamero dvignite stran od zaslona [2].



Hrbtni pokrov zaslona

Odstranjevanje hrbtnega pokrova zaslona

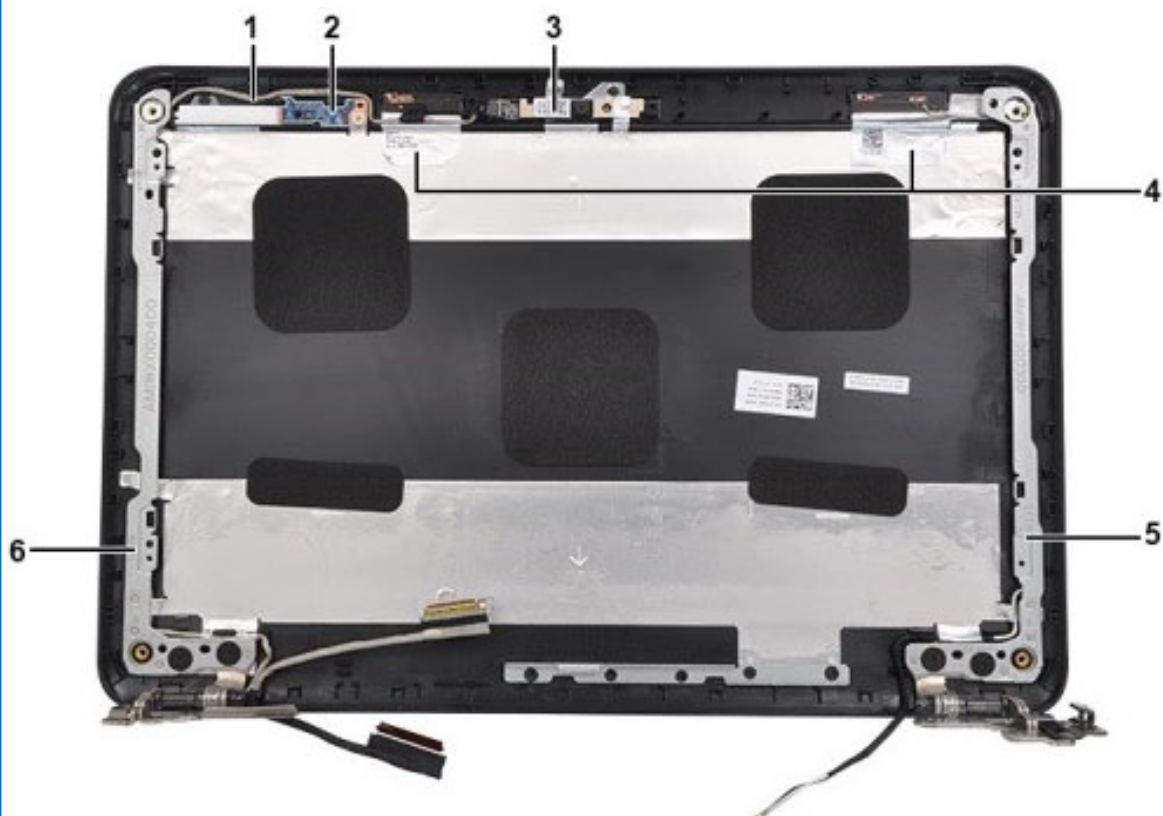
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. S plastičnim peresom dvignite robove hrbtnega pokrova zaslona.



3. Hrbtni pokrov zaslona odstranite z računalnika.



OPOMBA: Ko dokončate vse postopke predhodnega odstranjevanja, hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene ni mogoče nadalje razstaviti. Na spodnji sliki in v spodnji razpredelnici sta prikazana hrbtni pokrov zaslona in sklop antene po opravljenih postopkih predhodnega odstranjevanja v primeru kakršne koli zamenjave hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene.



- a. Kabel zaslona
- b. Podrejena plošča LED
- c. Modul kamere
- d. Brezžični anteni (glavna in pomožna)
- e. Desni tečaj zaslona
- f. Levi tečaj zaslona

Nameščanje hrbtnega pokrova zaslona

1. Hrbtni pokrov zaslona poravnajte z jezički na računalniku in pritisnite, da se zaskoči.
2. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Nameščanje kamere

1. Kamero postavite na zaslon.
2. Kabel kamere priključite v priključek na sklopu zaslona.
3. Namestite:
 - a. [ekran](#)
 - b. [okvir zaslona](#)
 - c. [baterijo](#)
 - d. [pokrov osnovne plošče](#)
4. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Naslon za dlani

Vnovično nameščanje naslona za dlani

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite:
 - a. [Kartica microSD](#)
 - b. [pokrov osnovne plošče](#)
 - c. [baterijo](#)
 - d. [Tipkovnica](#)
 - e. [zvok](#)
 - f. [Napajalni priključek](#)
 - g. [zvočnik](#)
 - h. [sklop zaslona](#)
 - i. [Sistemska plošča](#)

 **OPOMBA:** Sledilna tablica ni samostojna komponenta in je sestavljena skupaj z naslonjalom za dlani.

 **OPOMBA:** Ostane vam naslon za dlani.



3. Na novi naslon za dlani namestite te komponente:
 - a. [Sistemska plošča](#)
 - b. [sklop zaslona](#)
 - c. [zvočnik](#)
 - d. [Napajalni priključek](#)
 - e. [zvok](#)
 - f. [Tipkovnica](#)
 - g. [baterijo](#)
 - h. [pokrov osnovne plošče](#)
 - i. [Kartica microSD](#)
4. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Tehnični podatki o izdelku

V tem razdelku so informacije o tehničnih podatkih o izdelku.

Tabela 1. Tehnični podatki naprave Chrome 11 (3180)

Značilnosti	Chromebook 11 (3180)
Procesor	Procesor Intel Celeron N3060 (6 W, 2 MB predpomnilnika, do 2,48 GHz)
Operacijski sistem	Googlov operacijski sistem OS Chrome
Nabor vezij	Intel Braswell
Varnost	TPM 1.2 ločen
Mere	Višina spredaj: 20,75 mm Višina zadaj: 20,75 mm Širina: 303,3 mm Globina: 206,0 mm
Teža	1265,2 g
Zaslon	11,6-palčni (1366 x 768) proti bleščanju, eDP, 200 nitov
Grafika	Intel HD Graphics 500
Pomnilnik	- LPDDR3 2 GB - LPDDR3 4 GB
Napajalnik	65-vatni napajalnik na izmenično napetost Dell serije E4
baterijo	3-celična litij-ionska (42 Wh, akumulatorska)
Zvočni kodek	Kodek ALC5650 na osnovi Realtek I2S
Vgrajen mikrofonski	Mikrofon MEMS Akustika AKU240 z digitalnim izhodom
Primarna shramba	16 GB/32 GB vgrajene shrambe eMMC
Povezljivost	- Brezžična kartica Intel Dual Band Wireless-AC 8260 (802.11AC) - Bluetooth 4.0
Večpredstavnost	- Stereo zvočniki - Spletna kamera 720p
Vrata in reže	- Dvoje vrat USB 3.1 1. generacije s polnjenjem BC1.2 1 x HDMI 1.4b (izhod) - Univerzalni zvočni priključek - Vhod za napajanje (7,4 mm) - Lučke LED - Bralnik kartic microSD - Reža za ključavnico Noble Wedge
Notranje reže za kartice MiniCard (NGFF)	
garanciji,	1 leto za popravilo/servis na mestu uporabe - Podpora ProSupport s storitvijo NBD Onsite

Tabela 1. Tehnični podatki naprave Chrome 11 (3180)(nadaljevanje)

Značilnosti	Chromebook 11 (3180)
	· Prvovrstna telefonska podpora na domu · Možnosti podaljšanja garancije za 1–4 leta.
Več možnosti zaslonov	Na voljo je priključek za zunanji zaslon do ločljivosti 1080p
Možnosti priklopa	se ne uporablja
Skladnost s predpisi in okoljska skladnost	Potrjena skladnost s predpisi in potrjenost izdelka za Združene države in Evropo, Bližnji vzhod ter Afriko

Programska oprema

V tem razdelku so podatki o operacijskem sistemu, ukazih in prednaloženi programski opremi za napravo Dell Chromebook 11 (3180).

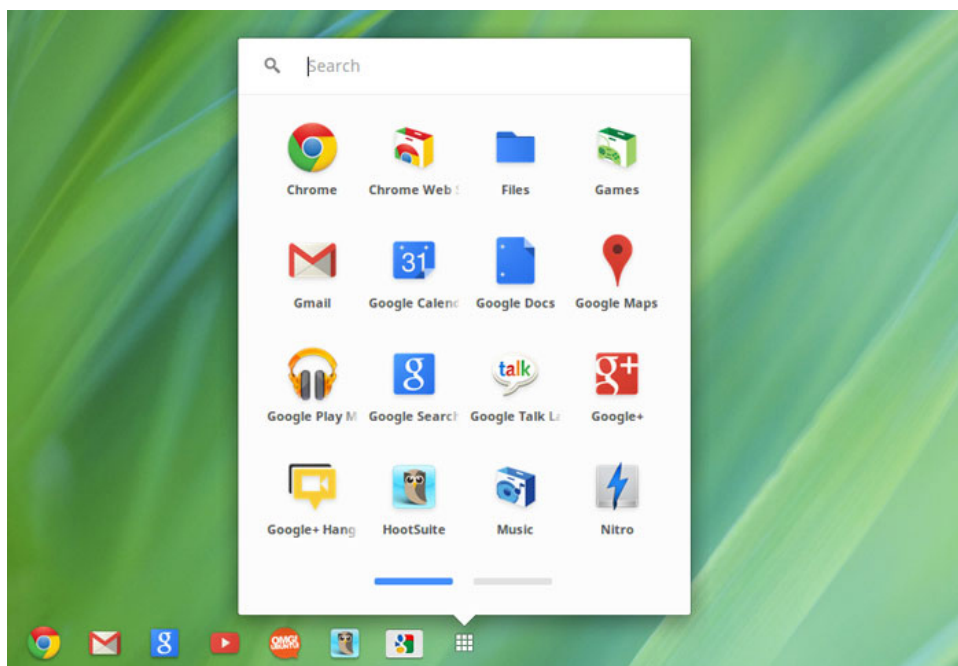
Teme:

- [Operacijski sistem](#)
- [Ogled sistemskih podatkov](#)
- [Lučka dejavnosti Dell](#)

Operacijski sistem

Na tej strani so na voljo informacije o informacijskem sistemu, ki ga uporablja naprava Dell Chromebook 11 (3180).

OS Chrome



Chromebooki uporabljajo Googlov operacijski sistem Chrome, ki temelji na priljubljenem Googlovem brskalniku Chrome. Razvili so ga zaradi zagotavljanja hitre, preproste in varnejše uporabe računalnika za uporabnike, ki preživijo večino časa v spletu.

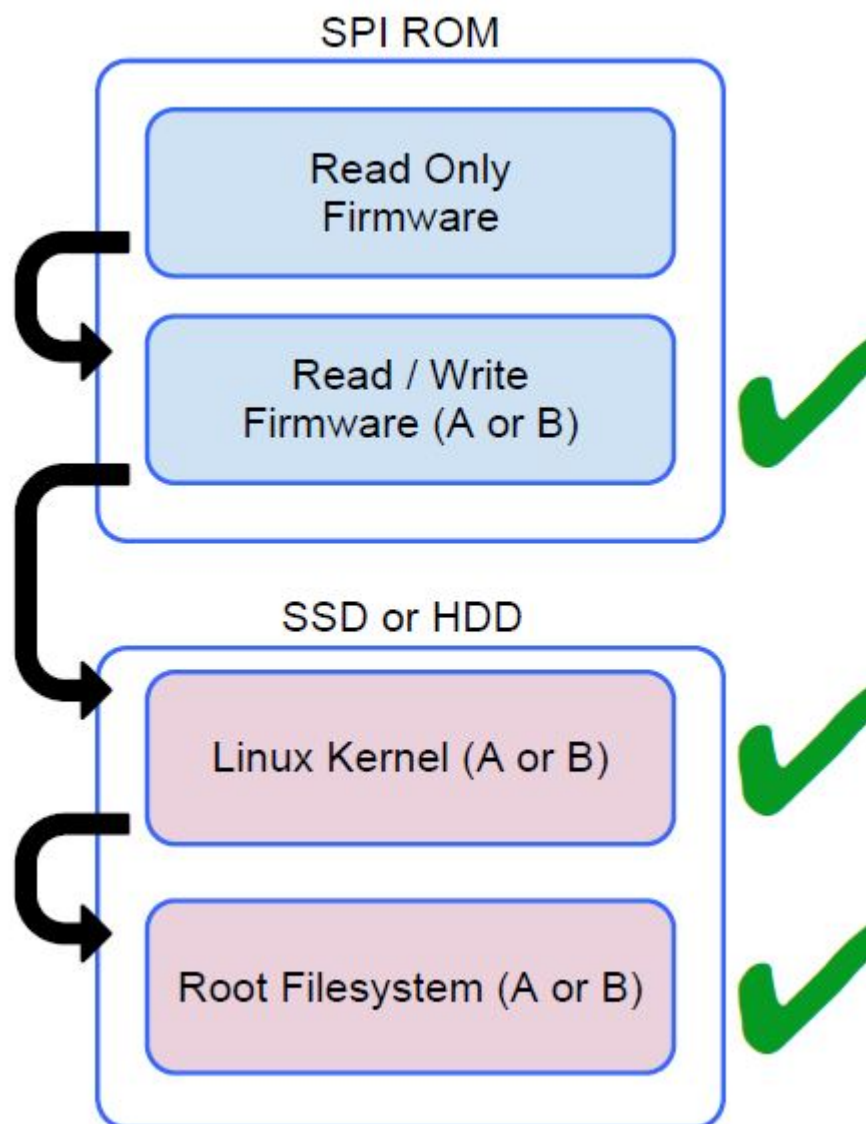
Ključne prednosti

- Hitrost
- Preprostost
- Varnost
- Redne posodobitve
- Možnost sinhronizacije
- Visoka zmogljivost za nizko ceno
- Preprost za učenje in uporabo
- Dokumenti, koledar, e-pošta, stiki in opravila so na voljo s povezavo in brez nje, vse skupaj pa je varno varnostno kopirano in sinhronizirano v oblaku.
- Dostop do spletne trgovine aplikacij za Chrome
- Vrhunske spletne aplikacije

- Najnovejši procesorji Intel Core
- Zabavne igre
- Vgrajena podpora za priljubljene vrste datotek in zunanje naprave

Če želite več informacij o sistemu OS Chrome, obiščite [stran za usposabljanje s sistemom OS Chrome](#).

Preverjen zagon

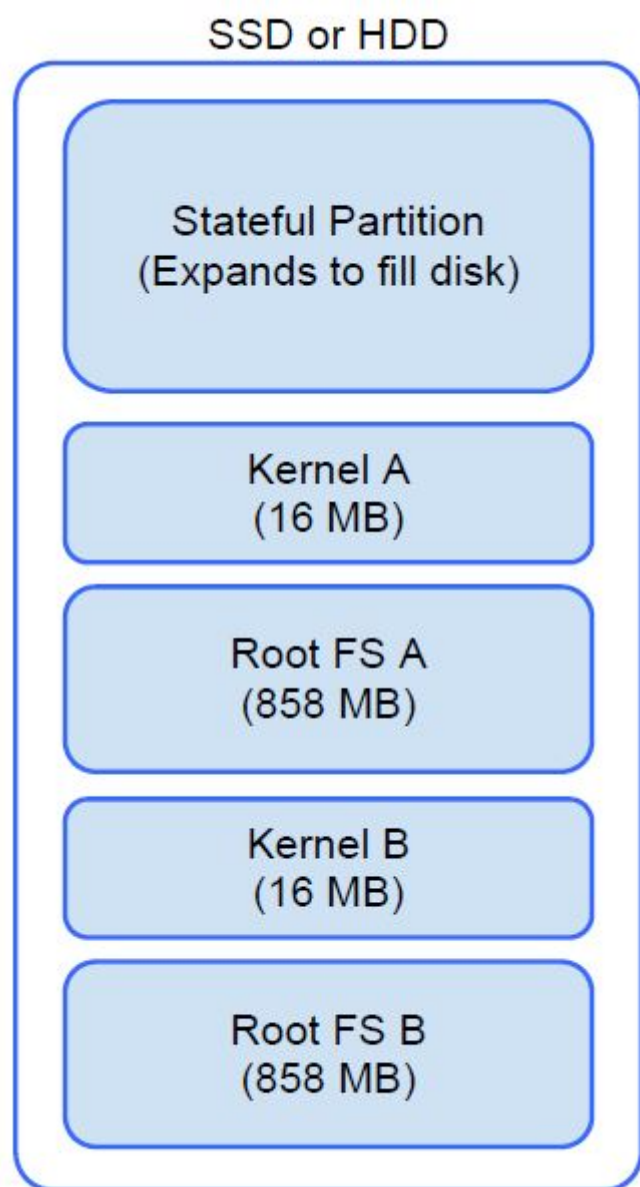


Vgrajena programska oprema samo za branje (Read Only firmware) preveri celovitost vgrajene programske opreme za branje/pisanje (Read/Write (R/W) Firmware). Vgrajena programska oprema za branje/pisanje (R/W Firmware) preveri aktivno jedro Linuxa. Med zagonom jedro preveri vsak blok, prebran z diska.

Če korak preverjanja ne uspe in ni nadomestne možnosti, računalnik zažene način za obnovitev.

Stikalo za način za razvijalce izklopi preverjen zagon (na ravni jedra), da uporabnikom omogoči zagon sistema OS Chromium (ali drugega operacijskega sistema). BIOS je vedno preverjen.

Tabela particij diska



Na disku sta dve kopiji sistema OS Chrome: aktivna in varnostna kopija. Posamezna kopija je sestavljena iz jedrne particije in korenkega datotečnega sistema. Varnostna kopija se samodejno posodablja v ozadju. Uporabniki morajo samo znova zagnati sistem. Particija vsebuje šifrirane uporabniške podatke in se uporablja tudi v tovarni za shranjevanje preizkusne programske opreme.

Načina za razvijalce in obnovitev

Tabela 2. Načina za razvijalce in obnovitev

Način za razvijalce	Način za obnovitev
Developer Mode BIOS screen 	Recovery Mode BIOS screen 
• Uporablja se za zagon brez preverjanja. • Mogoče ga je omogočiti s kombinacijo tipk med zagonom. • Particija s sledenjem stanja se med prehodi izbriše. • Uporablja se v tovarni za zagon preizkusne slike.	• Uporabniku omogoča vnovično namestitev sistema OS Chrome s ključka USB ali kartice SD. • Način za obnovitev se odpre, če ne uspe preverjen zagon. • Uporabniki lahko vsili odprtje načina za obnovitev s kombinacijo tipk med zagonom.

Vdelani programski opremi po meri Coreboot in U-boot

Coreboot (samo x86)

- Inicializacija pomnilnika in nabora vezij
- Odprtokodna (z izjemo Intelovega binarnega programa MRC)

U-Boot

- Izvede preverjen zagon
- Obravnava načina za obnovitev in razvijalce
- Odprtokodna

Običajen zagon je izjemno hiter; jedro začne nalagati v manj kot eni sekundi. Chromebook ne omogoča zagona drugih operacijskih sistemov, kot je Windows ali macOS.

OS Chrome in OS Chromium

Tabela 3. Razlika med operacijskima sistemoma OS Chromium in OS Chrome

Razlika med operacijskima sistemoma OS Chromium in OS Chrome	
OS Chromium	OS Chrome
• Je odprtokodni projekt: http://www.chromium.org/chromium-os • Deluje v običajnih osebnih računalnikih in napravah Chrome	• Temelji na operacijskem sistemu OS Chromium • Deluje samo v napravah Chrome z zahtevanimi funkcijami strojne opreme (TPM, vdelana programska oprema samo za branje, gumb za obnovitev, stikalo za razvijalce). • Vključuje dodatne licencirane funkcije, na primer vtičnik za Netflix, kodeke za video in pisave

Ogled sistemskih podatkov

Na tej strani so vse informacije o ogledu sistemskih podatkov za napravo Dell Chromebook.

Dell Chromebook 11 (3180) ne podpira Dell BIOS-a. Glede na podatke, ki jih iščete, imate tako na voljo več načinov za preverjanje tehničnih podatkov sistema. V spodnji razpredelnici so navedene nekatere najpogostejše metode za ogled sistemskih podatkov in tehničnih podatkov o sistemu.

Tabela 4. Ogled sistemskih podatkov

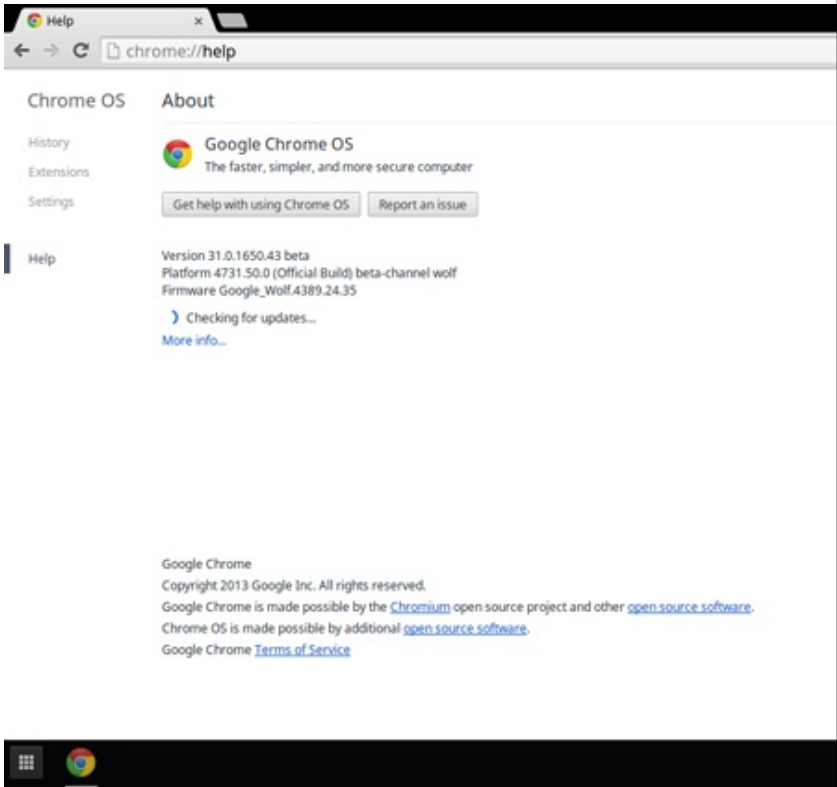
Ukazi	Dejanje in namen	Posnetek zaslona
Chrome:help	Ogled osnovnih podatkov o operacijskem sistemu.	

Tabela 4. Ogled sistemskih podatkov(nadaljevanje)

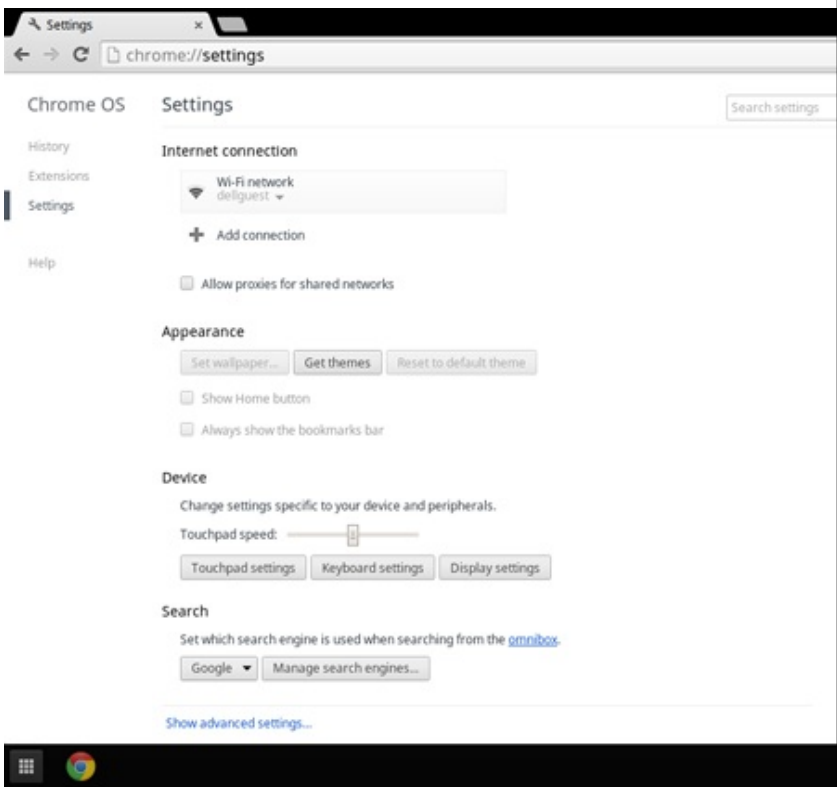
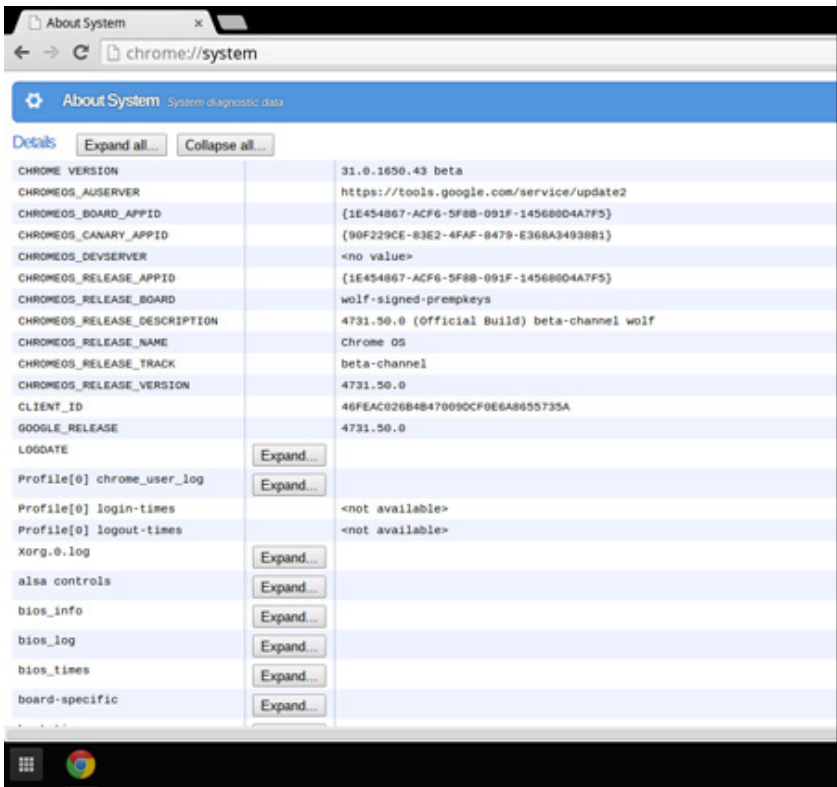
Ukazi	Dejanje in namen	Posnetek zaslona
Chrome:settings	Ogled podatkov, kot so možnosti ločljivosti zaslona (Device > Display settings (Naprave > Nastavitve zaslona)), podatki o sledilni ploščici in drugi osnovni podatki o strojni opremi.	 The screenshot shows the Chrome OS Settings application. The left sidebar contains links for History, Extensions, Settings (selected), and Help. The main content area is titled 'Settings' and includes sections for 'Internet connection' (showing Wi-Fi network 'deliguest'), 'Appearance' (with options for wallpaper, themes, and Home button), 'Device' (with touchpad speed slider and links to Touchpad, Keyboard, and Display settings), and 'Search' (with a dropdown for search engine and a link to manage search engines). A 'Show advanced settings...' link is at the bottom.
Chrome:system	Ogled naprednih sistemskih podatkov, na primer različice Google Chroma, podatkov o BIOS-u, podatkov o pomnilniku, podatkov o stanju omrežja, podatkov o napajanju ipd.	 The screenshot shows the 'About System' page in Chrome OS. It displays system diagnostic data in a table format. The table has columns for system components and their values. Components include Chrome version, update server, board and canary app IDs, devserver, release app ID and board, release description, name, track, version, client ID, Google release, log date, user log, login/logout times, Xorg log, ALSA controls, BIOS info, BIOS log, BIOS times, and board-specific data. Each row has an 'Expand...' button next to it. The bottom of the page shows the Chrome OS taskbar.

Tabela 4. Ogled sistemskih podatkov(nadaljevanje)

Ukazi	Dejanje in namen	Posnetek zaslona
Chrome:net-internals	Ogled dodatnih podatkov o omrežnih povezavah.	

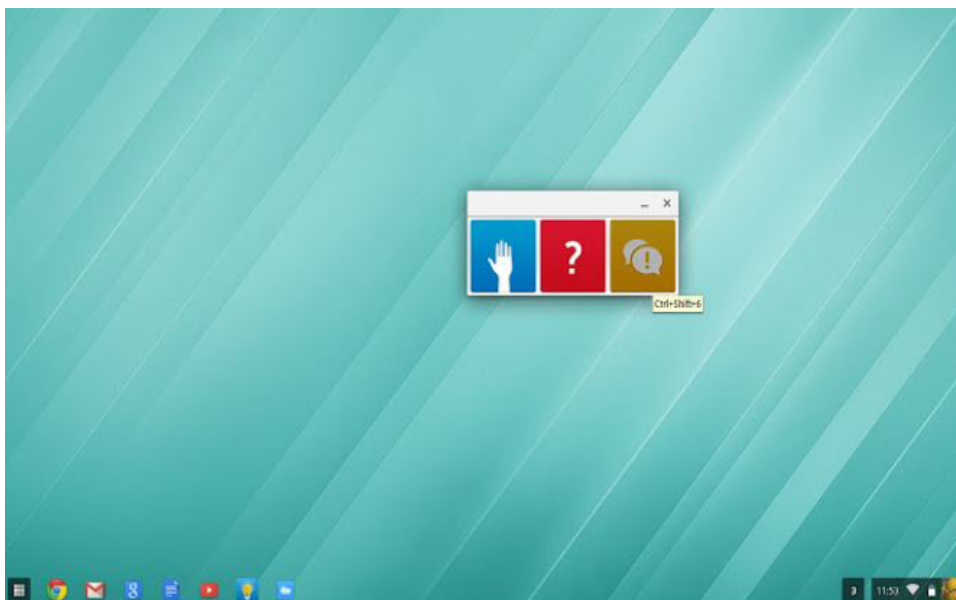
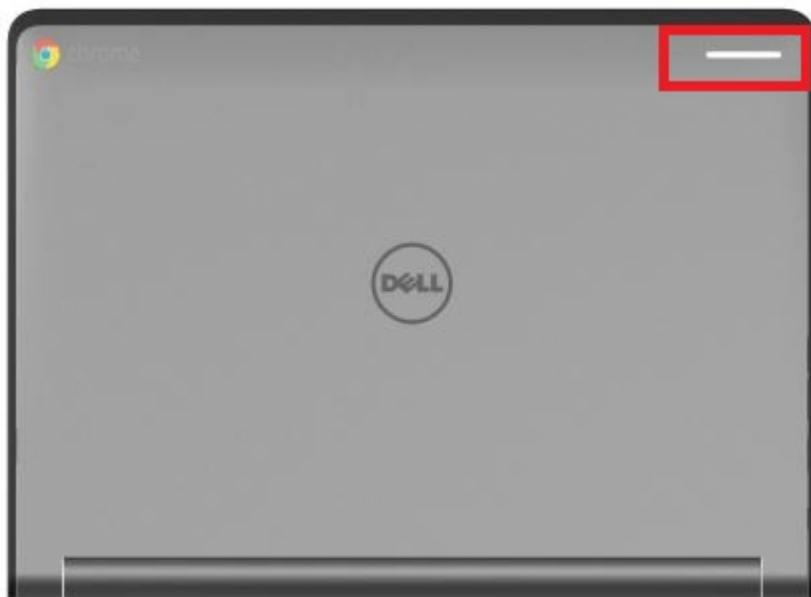
Lučka dejavnosti Dell

Na tej strani so vse informacije o programski opremi Dell Bright Light, ki se uporablja za upravljanje lučke dejavnosti Dell.

Pregled

Lučko dejavnosti Dell je mogoče uporabljati kot kazalnik sodelovanja med učiteljem in učencem, Dell pa je za to funkcijo oblikoval programsko opremo. Aplikacija ne bo tovarniška nameščena, ko bo izdelek pripravljen za odpremo, vendar jo je mogoče prenesti iz spletne trgovine in namestiti tako, da odprete to povezavo: <https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnhmdlnljpdlijjehlmplnmini>





Gumbi za dvig roke/odgovor na vprašanje/razpravo

Učenci lahko kliknejo gumb na zaslonu ali pritisnejo bližnjično tipko na tipkovnici, da vklopijo/izklopijo lučko LED za postavljanje vprašanja. Gumb na zaslonu je lahko aplikacija za Chrome v meniju ali ikona bližnjice v opravilni vrstici.



Večbarvna anketa

Učenci lahko glasujejo z različnimi barvami lučke LED, tako da kliknejo (predlagani) gumb na zaslonu ali pritisnejo bližnjično tipko na tipkovnici.



Tehnologija in komponente

V tem poglavju so opisani tehnologija in komponente, ki so na voljo v sistemu.

Teme:

- Tipkovnica
- Sledilna tablica
- Vgrajen mikrofon
- Bluetooth

Tipkovnica

Tipkovnice naprave Dell Chromebook 11 (3180) imajo nekaj dodatnih funkcij, ki vam pomagajo preprosto in učinkovito brskati po spletu. Tipkovnica ima namensko tipko za iskanje in novo vrstico bližnjičnih tipk za splet. S Chromebookom je mogoče uporabljati tudi običajno tipkovnico USB za sistem Windows, pri tem pa lahko uporabljate enake bližnjične tipke. Na spodnji sliki je prikazana postavitev tipkovnice.



Funkcije tipk tipkovnice

Tipkovnica naprave Chrome je zasnovana tako, da vam olajša dostop do stvari, ki jih potrebujete najbolj. V spodnji razpredelnici je pregled posebnih tipk v zgornji vrstici tipkovnice:

Tabela 5. Posebne tipke

Posebne tipke	
	Pomik na prejšnjo stran v zgodovini brskalnika
	Pomik na naslednjo stran v zgodovini brskalnika
	Vnovično nalaganje trenutne strani
	Odpiranje celozaslonskega načina, pri katerem so skriti zavihki in zaganjalnik

Tabela 5. Posebne tipke(nadaljevanje)

Posebne tipke	
	Odpiranje načina za pregled, ki prikaže vsa okna
	Zmanjšanje svetlosti zaslona
	Povečanje svetlosti zaslona
	Utišaj zvok
	Zmanjšanje glasnosti
	Povečanje glasnosti
	Hkratno iskanje po aplikacijah in spletu. Na Chromebooku najdete to tipko ob strani, kjer je običajno tipka Caps Lock.

Bližnjične tipke na tipkovnici

Tabela 6. Tipke za bližnjice

Tipke za bližnjice	
Funkcija	Kombinacijske tipke
Stran gor	Pritisnite Alt in puščico navzgor
Stran dol	Pritisnite Alt in puščico navzdol
Domov	Pritisnite Ctrl + Alt in puščico navzgor
Na konec	Pritisnite Ctrl + Alt in puščico navzdol
Izbris	Pritisnite Alt + vračalko
Preklop vrstice z zaznamki	Ctrl + Shift + B
Iskanje po trenutni spletni strani	Ctrl + F
Odpiranje novega zavihka	Ctrl + T
Odpiranje novega okna	Ctrl + N
Odpiranje povezave, ki ste jo kliknili, na novem zavihku v ozadju	Pritisnite Alt in kliknite povezavo
Preklop na naslednji zavihek	Ctrl + tabulatorka
Preklop na naslednje okno	Preklop na naslednje okno
Odjava iz Google Računa	Ctrl + Shift + Q
Zapiranje trenutnega zavihka	Ctrl + W

Če si želite več bližnjic, pritisnite Ctrl + Alt + ?. Odpiranje pregledovalnika tipkovnice na zaslonu.

Sledilna tablica

Na tej strani so na voljo informacije za poteze s sledilno ploščico za naprave Dell Chromebook 11 (3180).

V spodnji razpredelnici so navedene nekatere poteze in dejanja, ki jih podpira sledilna ploščica naprave Chromebook:

Tabela 7. Poteze sledilne ploščice

Poteze sledilne ploščice	
poteze	Razlaga
	Samo premikajte prst po sledilni ploščici.
	Pritisnite na spodnji polovici sledilne ploščice. Funkcija za klik z dotikom je privzeto omogočena, zato lahko kliknete tako, da se hitro dotaknete sledilne ploščice.
	Z dvema prstoma kliknite sledilno ploščico.
	Postavite dva prsta na sledilno ploščico in ju pomikajte navzgor in navzdol, če se želite pomikati navpično, ter levo in desno, če se želite pomikati vodoravno. Če imate omogočeno »avstralsko pomikanje«, premikajte dva prsta navzgor, če se želite pomikati navzdol. (Deluje enako kot na primer v pametnem telefonu ali tabličnem računalniku.) Če imate odprtih več zavihkov brskalnika, lahko prav tako s tremi prsti povlečete levo ali desno, če se želite hitro pomikati med zavihki.
Vlečenje	Hitro premaknite dva prsta levo ali desno, če se želite na spletnih straneh ali med uporabo aplikacij pomakniti nazaj ali naprej.
	Z enim prstom kliknite element, ki ga želite premakniti. Z drugim prstom premaknite element. Dvignite oba prsta, da spustite element na novo lokacijo.

Vgrajen mikrofonski

Na tej strani so na voljo vse informacije za vgrajen mikrofonski naprave Dell

Akustika AKU240 je mikrofonski MEMS s kakovostjo zvoka HD, izhodom za zvok zgoraj in digitalnim izhodom majhnih mer – 4,0 x 3,0 x 1,0 mm. Trpežni tok digitalnega izhodnega zvoka mikrofona AKU240 je praktično imun na vse oblike radiofrekvenčnih in elektromagnetnih motenj, kar omogoča vgradnjo mikrofona kjer koli v okolju ne glede na bližino zaslonov, anten za Wi-Fi ali drugih virov motenj, ki bi poslabšali signal običajnih analognih mikrofonskih naprav. Proizvajalci naprav so tako deležni večje prožnosti pri oblikovanju izdelkov, saj mikrofonski zagotavlja dosledno razmerje signal/šum (SNR) ne glede na okolje, proizvajalci pa lahko posledično ustrezno skrajšajo oblikovalske cikle.

Izhod mikrofona, obdelan s pulznoširinsko modulacijo (PDM), je enojno-bitni digitalni izhodni tok, oblikovan tako, da omogoča multipleksiranje podatkov stereo mikrofona na eno žico. Mikrofonski AKU240, ki uporabnikom omogoča izbiro levega/desnega kanala, je kot nalašč za uporabo v več aplikacijah za mikrofonski.

Glavne lastnosti

- Digitalni mikrofonski MEMS z izhodom, obdelanim s pulznoširinsko modulacijo (PDM)
- Izjemna akustična zmogljivost z razmerjem signal/šum v višini 63 dB
- Združljiv z zahtevami za ultralahke prenosnike podjetja Intel in operacijskega sistema Microsoft Windows 8
- Skrbno nadzorovana občutljivost –26 dBFS +/- 2 dB
- Robusten digitalni izhod, imun na RF/EM-motnje
- Ujemajoči se mikrofonski glede na frekvenco in fazni odziv za uporabo v nizih
- Izhod podpira panožni standard mikrofonskega vmesnika za dvojne mikrofonske in enožično multipleksiranje, združljiv s številnimi kodeki.
- Način za način zaustavitve pri nizkem toku
- Ne vsebuje svinca, omogoča površinsko nameščanje in je skladen z direktivo RoHS2
- Ne vsebuje halogena skladno s standardom IEC61249-2-21
- Tanki zasnovi, pakiranje za površinsko nameščanje
- Standardni format izdelka z merami 4,00 x 3,00 x 1,00 mm

Običajna uporaba

- Ultralahki prenosniki
- Mobilni telefoni
- Predstavnost tablični računalniki
- E-bralniki
- Nizi mikrofonskih
- Spletne kamere in moduli kamer

Bluetooth

V tem razdelku so opisana navodila za seznanjanje naprave Bluetooth z napravami Chrome.

Tehnologija Bluetooth omogoča brezžično povezovanje naprav prek kratkih razdalj. Če želite s Chromebookom uporabljati dodatke Bluetooth, najprej preverite, ali Chromebook podpira Bluetooth. Nato ga boste morali seznaniti z dodatkom.

Če si želite ogledati, ali s Chromebookom lahko uporabljate dodatke Bluetooth, kliknite območje stanja v spodnjem desnem kotu, v katerem

je prikazana slika profila. Če je v meniju prikazana ikona za Bluetooth  ali , Chromebook podpira Bluetooth. Če ni prikazana nobena od obeh ikon, Chromebook Bluetootha ne podpira. Če Chromebook podpira Bluetooth, omogoča povezovanje s širokim naborom dodatkov Bluetooth, vključno s temi:

- Tipkovnice
- Miške
- Zvočniki
- Slušalke
- Slušalke z mikrofonom (samo zvok)

Če želite povezati napravo Bluetooth s Chromebookom, morate napravi seznaniti. To storite tako:

1. Prijavite se v Chromebook.
2. Kliknite območje stanja v desnem spodnjem kotu, v katerem je prikazana slika profila.
3. V meniju, ki se pojavi, izberite stanje Bluetootha.



4. Če je povezava Bluetooth prekinjena, kliknite ikono za prekinjeno povezavo. ali v meniju kliknite »Omogoči Bluetooth«.
- Chromebook bo začel samodejno iskati razpoložljive naprave Bluetooth.
5. Na seznamu razpoložljivih naprav Bluetooth izberite napravo, ki jo želite dodati, in kliknite »Poveži«.
6. Upoštevajte navodila na zaslonu za povezovanje naprave Bluetooth.
 - Če povezujete miško, običajno ne potrebujete kode PIN. Če ste pozvani k vnosu kode PIN, vnesite kodo PIN za miško s tipkovnico naprave Chrome.
 - Če povezujete tipkovnico, vnesite naključno ustvarjeno kodo PIN s tipkovnico, ki jo želite seznaniti, in pritisnite tipko Enter.

Če želite potrditi povezavo napravo Bluetooth, si oglejte stanje povezave Bluetooth. Naprava mora biti prikazana tukaj.

i OPOMBA: Ste si pravkar omislili Chromebooka ali Chromebox? Če prvič vklapljate napravo Chrome in je v bližini prav tako vklopljena naprava Bluetooth, jo bo naprava Chrome morda zaznala samodejno in prikazala postopek za seznanjanje. Ta navodila bodo prikazana samo, če z napravo Chrome ni že povezana podobna naprava ali njena funkcionalnost ni vgrajena, na primer tipkovnica ali sledilna ploščica.

Diagnostika in odpravljanje težav

V tem razdelku so opisana diagnostična orodja in informacije za odpravljanje težav za serviserje na terenu.

Teme:

- Osnovno odpravljanje težav
- CROSH
- Ukazi v CROSH-u
- Ukazi v Chromu
- Pogosti ukazi v CROSH-u
- Ponastavitev Chromebooka
- Obnovitev Chromebooka

Osnovno odpravljanje težav

Na tej strani so na voljo vse informacije za osnovno odpravljanje težav z napravo Dell

OPOMBA: Spletno orodje za odpravljanje težav je na voljo v [Googlovem centru za pomoč](#).

OPOMBA: Preden Chromebook **obnovite**, ga lahko poskusite **ponastaviti** s postopkom, ki mu pravimo »Powerwash«
Obnovitev računalnika Chromebook je izhod v sili.

Težave z napajanjem

Tabela 8. Težava z napajanjem

Težave z napajanjem	
Težava	Morebitne rešitve
Chromebook se ne vklopi	Če se Chromebook ne vklopi, uporabite ta postopek: 1. Odstranite vse zunanje naprave. a. Če se Chromebook zažene, med vnovičnim zaganjanjem računalnika priklaplajte naprave eno po eno, da ugotovite, katera povzroča težave. Končali ste. b. Če se Chromebook še vedno ne zažene ali težave niste odpravili, znova ne priključite ničesar in nadaljujte z odpravljanjem težav. 2. Morda je raven napolnjenosti baterije prenizka. Chromebook priklopite na napajalnik na izmenični tok in pustite, da se baterija polni vsaj eno uro. Nato ga poskusite znova vklopiti. OPOMBA: Ob prvi uporabi novega računalnika Chromebook je baterija še vedno v načinu za pošiljanje. Če želite odpraviti to težavo, izklopite Chromebook in vklopite napajalnik na izmenični tok ter znova vklopite Chromebook. 3. Odvisno od modela računalnika Chromebook je blizu vrat za polnjenje morda lučka stanja napajanja. Če ste baterijo računalnika Chromebook napolnili in se lučka ne vklopi, napravo znova zaženite. OPOMBA: Vnovični zagon izvedete tako, da pritisnete tipki za osvežitev in vklop.

Tabela 8. Težava z napajanjem(nadaljevanje)

Težave z napajanjem	
	4. Uporabite drug napajalnik na izmenično napetost z enako napetostjo. 5. Odstranite napajalnik na izmenično napetost in vklopite napravo samo z napajanjem iz baterije.

Težava z zaslonom

Tabela 9. Težava z zaslonom

Težava z zaslonom	
Težava	Morebitne rešitve
Prazen zaslon	Če je zaslon računalnika Chromebook prazen, preskusite ta postopek za odpravljanje težave in po vsakem koraku preverite, ali se zaslon vklopi: 1. Preverite, ali je Chromebook vklopljen. Če uporabljate baterijo, priključite Chromebook na električno napajanje in pritisnite gumb za vklop. 2. Znova zaženite Chromebook tako, da pridržite gumb za vklop, dokler se Chromebook ne izklopi. Nato ga znova vklopite. 3. Ponastavite ali obnovite Chromebook.

Težave z zvokom, zaslonom in kamero

Tabela 10. Težave z zvokom, zaslonom in kamero

Težave z zvokom, zaslonom in kamero	
Težave	Morebitne rešitve
Težave z zvokom	Če slišite šum ali je glasnost zvočnikov nizka, ko poskušate poslušati zvočno vsebino: 1. Preverite, ali je v napravi izklopljen zvok. Poskusite prilagoditi glasnost. 2. Znova zaženite Chromebook. 3. Poskusite predvajati zvok iz različnih virov, vključno z YouTubom in zvočnimi datotekami, shranjenimi lokalno v računalniku Chromebook. Če se zvočniki ne odzivajo, ko poskušate poslušati zvočno vsebino: 1. Od naprave odklopite vse kable (USB, slušalke in zaslone). 2. Poskusite predvajati zvok iz različnih virov, vključno z YouTubom in zvočnimi datotekami, shranjenimi lokalno v računalniku Chromebook. 3. Znova zaženite Chromebook. 4. Če se zvok še vedno ne odziva, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.
Težave z zaslonom	Če zaslon ne deluje pravilno (slika je pretemna ali ni slike): 1. Poskusite prilagoditi svetlost s tipkama za svetlost na vrhu tipkovnice. 2. Na območju s stanji v spodnjem desnem kotu zaslona preverite prikaz in se prepričajte, da ni težav z zrcaljenim ali razširjenim prikazom. 3. Znova zaženite Chromebook.

Tabela 10. Težave z zvokom, zaslonom in kamero(nadaljevanje)

Težave z zvokom, zaslonom in kamero	
	4. Če težav z zaslonom ne odpravite, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.
Težave s kamero	Če kamera ne deluje pravilno (zamegljena slika ali slabo delovanje): 1. Preverite, ali kamera blokira ali prekriva zastor za zasebnost ali kakšna druga ovira. 2. Preizkusite druge aplikacije, ki uporabljajo kamero. Preizkusite klepet Hangout v Googlu+ ali vgrajeno aplikacijo za kamero. 3. Znova zaženite Chromebook. 4. Če težav s kamero ne odpravite, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.

Težava z Bluetoothom

Tabela 11. Težava z Bluetoothom

Težava z Bluetoothom	
Težava	Morebitne rešitve
Težave z Bluetoothom	Če pri poskusu seznanjanja ali uporabe naprave Bluetooth z računalnikom Chromebook naletite na težave, poskusite težavo odpraviti s tem postopkom: 1. Najprej preverite, ali Chromebook podpira napravo Bluetooth, ki jo poskušate seznaniti. 2. Na območju s stanji v desnem spodnjem kotu poskusite onemogočiti in znova omogočiti povezavo Bluetooth. 3. Znova zaženite Chromebook. 4. Če težav z Bluetoothom ne odpravite, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.

Težave s sledilno ploščico in bližnjičnimi tipkami

Tabela 12. Težave s sledilno ploščico in bližnjičnimi tipkami

Težave s sledilno ploščico/bližnjičnimi tipkami	
Težava	Morebitne rešitve
Sledilna ploščica se ne odziva	Če se sledilna ploščica preneha odzivati, poskusite odpraviti težavo s tem postopkom (po vsakem koraku poskusite premakniti kazalec): 1. Večkrat pritisnite tipko Esc. 2. Več sekund trkajte s prsti po sledilni ploščici. 3. Znova zaženite Chrome OS tako, da pridržite gumb za vklop, dokler se naprava ne izklopi. Nato jo znova vklopite. 4. Če se kazalec pri uporabi sledilne ploščice še vedno ne premakne, se poskusite prijaviti v račun gosta, tako da se pomaknete nanj s tabulatorsko tipko. 5. Če imajo uporabniki težave s sledilno ploščico v računu, ki ni račun lastnika (primarni račun), izbrišite račun uporabnika in ga znova ustvarite. Znova uporabite tabulatorsko tipko za pomikanje. 6. Če zgornji postopek ne pomaga, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.

Tabela 12. Težave s sledilno ploščico in bližnjičnimi tipkami(nadaljevanje)

Težave s sledilno ploščico/bližnjičnimi tipkami	
Zgornja vrsta tipk (bližnjične tipke) se ne odziva	Če se bližnjična tipka (na primer tipka za glasnost ali svetlost) ne odziva, poskusite s tem postopkom za odpravljanje težav, pri tem pa po vsakem koraku preizkusite delovanje tipk: 1. Če je težava s tipko za glasnost ali svetlost, preverite, ali ste dosegli najvišjo ali najnižjo vrednost za to nastavitvev. 2. Če ne deluje gumb za nazaj ali naprej, preverite, ali nista zatemnjeni enaki ikoni v spletnem brskalniku. Če je na primer zatemnjen gumb za nazaj na spletni strani, to pomeni, da se brskalnik ne more več pomakniti nazaj. 3. Znova zaženite Chrome OS tako, da pridržite gumb za vklop, dokler se naprava ne izklopi. Nato jo znova vklopite. 4. Poskusite uporabiti tipke v računu gosta. 5. Če imajo uporabniki težave z bližnjičnimi tipkami v računu, ki ni račun lastnika (primarni račun), izbrišite račun uporabnika in ga znova ustvarite. 6. Če zgornji postopek ne pomaga, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.

Težava s sistemom Chrome OS

Tabela 13. Težava s sistemom Chrome OS

Težave s sistemom Chrome OS	
Sporočilo o napaki Jaka, saj je vendar mrtev!	Če postane Chromebook počasen ali neodziven, in se pojavi sporočilo Jaka, saj je vendar mrtev!, sistemu morda primanjkuje pomnilnika. i OPOMBA: Sporočilo bo prikazano tudi, če ustavite postopek z upraviteljem opravil v Google Chromu, upraviteljem opravil sistem ali orodjem z ukazno vrstico. 1. Če nalaganja strani niste ustavili namerno, jo znova naložite, če želite nadaljevati. Če se sporočilo še naprej prikazuje, poskusite zapreti neaktivne zavihke ali druge programe, da sprostite pomnilnik. 2. Če težave ne odpravite, poiščite napako »Jaka, saj je vendar mrtev!« v Googlovi zbirki znanja.
Sistema Chrome OS ni ali pa je poškodovan	Če se Chromebook ne zažene in se prikaže sporočilo Sistema OS Chrome ni ali pa je poškodovan. V vrata USB naprave vstavite ključek USB za obnovev: obnovite sistem. Več informacij je na voljo v razdelku »Obnovev Chromebooka«.
Chrome OS se preneha odzivati in na zaslonu računalnika se nič ne premakne	Če se Chrome OS preneha odzivati in se na zaslonu računalnika nič ne premakne: 1. Izključite računalnik. 2. Odklopite vse zunanje naprave in odstranite vse naprave USB ter pomnilniške kartice. 3. Odklopite napajalnik na izmenični tok. 4. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 10 sekund. 5. Znova priklopite napajalnik na izmenični tok in vklopite sistem. 6. Če težave ne odpravite, ponastavite ali obnovite Chromebook.
Izgubljeno/pozabljeno geslo za prijavo (Chrome OS)	Če ste izgubili/pozabili geslo za prijavo v Chromebook: 1. Preverite, ali je naprava upravljana (včlanjena v podjetje).

Tabela 13. Težava s sistemom Chrome OS(nadaljevanje)

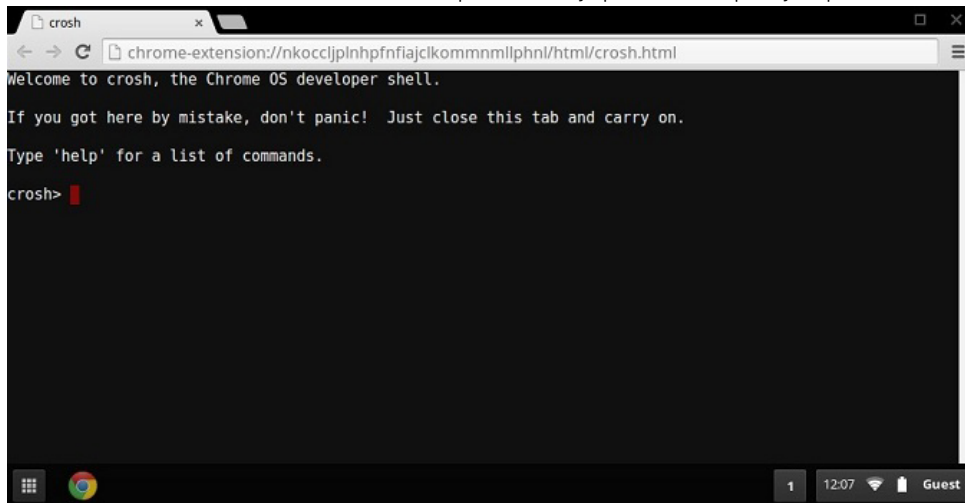
Težave s sistemom Chrome OS	
	a. Če je naprava upravljana, se obrnite na skrbnika, da ponastavi geslo prek konzole Google Admin Console. b. Če naprava ni upravljana, nadaljujte s tem postopkom: 2. Prijavite se kot gost ali uporabite drug osebni računalnik. 3. Odprite brskalnik in obiščite https://www.google.com/accounts/recovery/ 4. Izberite možnost, da ste pozabili geslo in nato vnesite e-poštni naslov, ki ga uporabljate za prijavo v Google. 5. Kliknite »Naprej« in upoštevajte navodila na zaslonu, da ponastavite geslo.
Drugi znaki nepravilnega delovanja ali zmrzovanja Chromebooka, ki niso navedeni tukaj	Če se s težavo v Chromebooku ne ujema nobeden od zgoraj opisanih znakov, se obrnite na Googlov center za pomoč, kjer imate na voljo spletno orodje za odpravljanje težav in dodatno pomoč.

CROSH

V tej temi so opisane informacije, ki jih morate vedeti glede Chromove lupine (CROSH). S CROSH-em in ukazi v URL-ju za Google Chrome imate na voljo nekatera orodja za odpravljanje težav, informacije in dodatne nastavitve.

OS Chrome ne podpira orodja ePSA, Dell BIOS-a, zagona s tipko F12 ali orodja DellConnect. Diagnostika pred zagonom ni na voljo. Vse odpravljanje težav morate opraviti v okviru operacijskega sistema. S Chromovo lupino (CROSH) in ukazi v URL-ju za Google Chrome imate na voljo nekatera orodja za odpravljanje težav, informacije in dodatne nastavitve. CROSH je vmesnik z ukazno vrstico, podoben vmesniku Linux BASH ali terminalu za ukaze sistema Windows (cmd.exe). OS Chrome temelji na sistemu Linux, vendar CROSH ne prepozna večine ukazov za Linux. Najuporabnejši ukazi za odpravljanje napak so memory test, storage_test_1, storage_test_2, ping in tracepath. Ping (preverjanje dosegljivosti) deluje drugače kot v sistemu Windows. Privzeto se ponavlja, dokler ne pritisnete **<Ctrl> + <C>**, in ne prikaže statističnih podatkov. Ukaz »tracepath« (sledenje poti) je podoben ukazu »traceroute« v sistemu Windows. Podrobno razlago ukazov si lahko ogledate spodaj, tako da v CROSH-u vnesete »help« ali »help_advanced«.

1. Odprite brskalnik Chrome.
2. Pritisnite **<Ctrl> + <Alt> + <T>**. Vmesnik se prikaže, kot je prikazano v spodnjem posnetku zaslona:



3. Vnesite ukaz za diagnostiko v CROSH-u. Vnesite **»help«**, če želite prejeti seznam razpoložljivih ukazov. Vnesite **help_advanced**, če želite prikazati popoln seznam ukazov za iskanje in odpravljanje napak.

Če potrebujete seznam ukazov v CROSH-u, na voljo za diagnostiko, ga lahko tudi poiščete na splošnem seznamu ukazov v CROSH-u.

Ukazi v CROSH-u

V spodnji razpredelnici so navedeni razpoložljivi ukazi v Chromovi lupini (CROSH).

Tabela 14. Ukazi za pomoč

Ukaz	Namen
exit	Zapre lupino CROSH.
pomoc	Prikaže to pomoč.
help_advanced	Prikaže pomoč za naprednejše ukaze, ki se uporabljajo za iskanje in odpravljanje napak.
ping	[-c count] [-i interval] [-n] [-s packetsize] [-W waittime] – pošlje pakete ICMP ECHO_REQUEST omrežnemu gostitelju. Če je »gw«, se uporabi naslednji prehod za skok za privzeto pot. Deluje kot ukaz za preverjanje dosegljivosti (ping) v drugih operacijskih sistemih. Pritisnite <Clrt> + <C> , če želite ustaviti postopek preverjanja dosegljivosti (ping) ali ustaviti kateri koli ukaz v CROSH-u.
ssh	[optional args...] – zažene podsistem ssh, če je priklican brez argumentov. »ssh <user> <host>«, »ssh <user> <host> <port>«, »ssh <user>@<host>« ali »ssh <user>@<host> <port>« se povežejo brez odpiranja podsistema
ssh_forget_host	Odstrani gostitelja s seznama znanih gostiteljev ssh. Ta ukaz prikaže meni znanih gostiteljev in pozove k navedbi gostitelja, ki naj bo pozabljen.
top	Nastavi raven zapisovanja dnevnikov za iskanje napak »chaps«. Če ne vnesete argumentov, se začne pisanje podrobnih dnevnikov

Tabela 15. Ukazi za dodatno pomoč

Ukaz	Namen
battery_test[<test length>]	Dano število sekund preizkuša hitrost praznjenja baterije. Če ne vnesete argumenta, je privzeta dolžina preizkusa 300 s.
bt_console [<agent capability>]	Odpre konzolo za iskanje in odpravljanje napak s povezavo Bluetooth. Argument Optional (izbirno) določa zmožnost sredstva za seznanjanje, ki ga zagotovi konzola; glejte tehnične podatke za Bluetooth Core , če želite izvesti veljavne možnosti.
chaps_debug [start stop log_level]	Nastavi raven zapisovanja dnevnikov za iskanje napak »chaps«. Če ne vnesete argumentov, se začne pisanje podrobnih dnevnikov.
connectivity	Prikaže stanje možnosti povezav.
experimental_storage<status enable disable>	Omogoči ali onemogoči poskusne funkcije shrambe.
ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Doda in odstrani oznake za iskanje in odstranjevanje napak »flimflam«.
memory_test	Izvede obsežno preizkušanje razpoložljivega prostega pomnilnika.
modem <command> [args...]	Komunicira z modemom 3G. Zaženite modem help (pomoč za modem), če potrebujete izčrpnjšo pomoč.
modem_set_carrier carrier-name	Konfigurira modem za določenega operaterja.
network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host>	Izvede niz omrežnih diagnostičnih preizkusov in shrani kopijo izpisa v imenik za prenos.
network_logging <wifi cellular ethernet>	Omogoči vnaprej določen komplet oznak, primernih za iskanje in odpravljanje napak v določeni napravi.
p2p_update [enable disable]	Omogoči ali onemogoči deljenje posodobitev med enakovrednimi prek lokalnega omrežja. Ta funkcija poskusi prenesti posodobitve od drugih enakovrednih v omrežju in deli prenesene posodobitve z

Tabela 15. Ukazi za dodatno pomoč(nadaljevanje)

Ukaz	Namen
	njimi. Zaženite ta ukaz brez argumentov, če želite prikazati trenutno stanje.
rlz <status enable disable>	Omogoči ali onemogoči knjižnico RLZ.
rollback	Poskusi povrniti sistem na stanje po prejšnji posodobitvi, predpomnjeni v sistemu. Na voljo samo v nestabilnih kanalih in včlanjenih napravah, ki se ne uporabljajo v podjetjih. Upoštevajte, da bo s tem izveden postopek Powerwash v napravi.
route [-n] [-6]	Prikaže tabele za usmerjanje.
set_apn [-n <network-id>] [-u <username>] [-p <password>] <apn>	Nastavi APN za uporabo pri povezovanju v omrežje, določeno z argumentom <network-id>. Če argument <network-id> ni naveden, uporabite ID omrežja trenutno registriranega omrežja.
set_apn - c	Izbriše APN, ki naj bi se uporabil, tako da je uporabljen privzeti APN.
set_arpgw <true false>	Vklopi dodatno preverjanje stanja omrežja zaradi zagotavljanja, da je privzeti prehod dosegljiv.
set_cellular_ppp [-u <username>] [-p <password>]	Nastavi uporabniško ime in/ali geslo PPP za obstoječo mobilno povezavo. Če ne navedete ne argumenta »-u« ne »-p«, s tem prikažete obstoječe uporabniško ime PPP za mobilno povezavo.
set_cellular_ppp -c	Izbriše obstoječe uporabniško ime PPP in geslo PPP za obstoječo mobilno povezavo.
sound <command> <argument>	Konfiguracija zvoka na nizki ravni. To funkcijo je mogoče uporabiti za predvajanje/snemanje zvočnih vzorcev in omogočanje funkcije oblikovanja signala (beam forming) v napravi Pixel. sound beamforming <on off> omogoči/onemogoči funkcijo. sound record [duration] začne snemanje. sound play <filename> predvaja posnete zvočne vzorce
storage_status	Prebere stanje SMART, attribute ponudnika in dnevniške napake za shranjevanje.
storage_test_1	Izvede kratek preizkus SMART brez povezave.
storage_test_2	Izvede obsežen preizkus berljivosti.
syslog <message>	Zapiše sporočilo v sistemski dnevnik.
tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <property>< value>} tpcontrol {syntp [on off]}	Uporabniku omogoča ročno prilagajanje dodatnih nastavitev sledilne ploščice.
tracepath [-n] <destination>[/port]	Sledi poti do gostitelja omrežja.
update_over_cellular [enable disable]	Omogoči ali onemogoči samodejne posodobitve prek mobilnih omrežij. Zaženite brez argumentov, če želite prikazati trenutno stanje.
upload_crashes	Naloži razpoložljiva poročila o zrušitvah v strežnik za zrušitve.
wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]	Nastavi raven iskanja in odpravljanja napak za wpa_supplicant.
xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default	Prilagodi raven pospeševanja gibanja miške.
xset r rate [delay [rate]]	Prilagodi hitrost samodejnega ponavljanja. Zakasnitev je število milisekund pred začetkom samodejnega ponavljanja. Hitrost je število ponovitev na sekundo.
xset r [keycode] <on off>	Vklopi/izklopi samodejno ponavljanje. Če je določena koda tipke, vpliva samo na to tipko. Če ni določena, vpliva na splošno delovanje.

Ukazi v Chromu

Strani `Chrome://` vsebujejo poskusne funkcije, diagnostična orodja in podrobne statistične podatke. Skrite so v uporabniškem vmesniku Chroma. Na strani **Chrome://about** so navedene vse notranje strani Chroma. Če si želite ogledati vse ukaze, v URL brskalnika Chrome vnesite **chrome://about**, kot je prikazano spodaj:

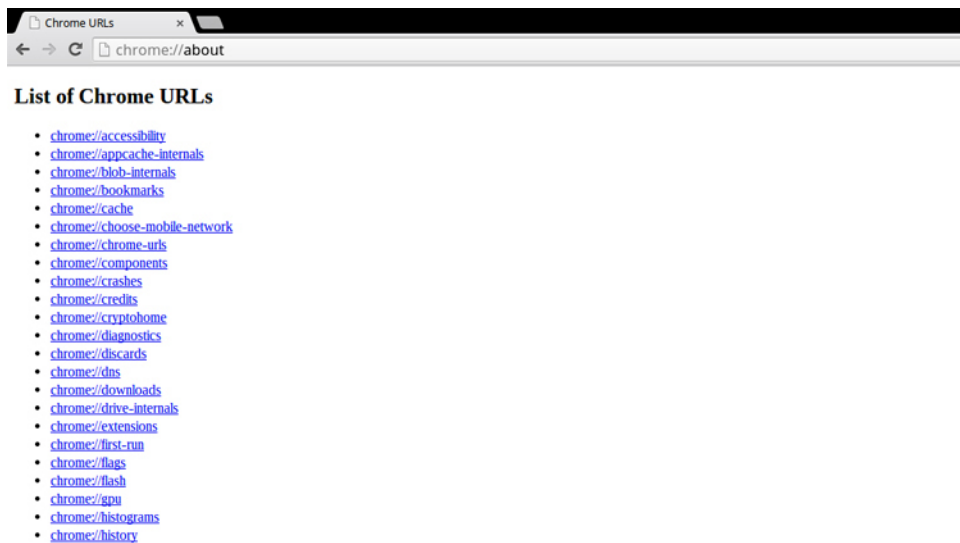


Tabela 16. Bližnjice za brskalnik Chrome

Namen	Bližnjica brskalnika	Razlaga
Informacije o sistemu	<code>chrome://system/</code>	»Kdo sem« ... Različica BIOS-a ipd.
Osnovna diagnostika povezovanja	<code>chrome://diagnostics/</code>	Preizkus NIC-a in internetne povezave
Informacije o Chromu	<code>chrome://version</code>	Več podatkov, podobnih podatku »Kdo sem«
Ustvarjanje ključka USB za obnovitev	<code>chrome://imageburner/</code>	Googlova različica orodij DBAR/DBRM
Zastavice v Chromu	<code>chrome://flags</code>	Poskusne funkcije onkraj teh, ki jih podpira Dell
Odpravljanje napak s pomnilnikom	<code>chrome://memory</code>	Ogled tekočih procesov in uporaba pomnilnika
Nalaganje modulov	<code>chrome://conflicts</code>	Prikazuje spore vseh modulov, ki jih naloži Chrome
Stanje sinhronizacije za Chrome	<code>chrome://syncchrome://sync-internals</code>	Omogoča odpravljanje težav povezanih računov
Odpravljanje težav s povezovanjem	<code>chrome://net-internals</code>	Obsežna diagnostika omrežja/povezovanja, vključno z analizo DNS-ja, stopničasto diagnostiko, diagnostiko pasovne širine ipd.
Histogram	<code>chrome://histograms</code>	Revizija dejanskega dela in V/I
Seznam sodelujočih	<code>chrome://credits</code>	Sklic na vse prispevke za module/knjžnice in URL-je v Wikipediji ter URL-je licenc
Poročanje zrušitev	<code>chrome://crashes</code>	Prikazuje podrobna poročila o zrušitvah, če je ta funkcija omogočena
Kako aplikacije uporabljajo RAM	<code>chrome://appcache-internals</code>	Podrobna uporaba pomnilnika za aplikacije/razširitve, posebej priročno za Chromebooke z 2 GB

Spodaj je 12 najuporabnejših ukazov `chrome://`, ki jih morate poznati:

Tabela 17. Koristni ukazi v Chromu

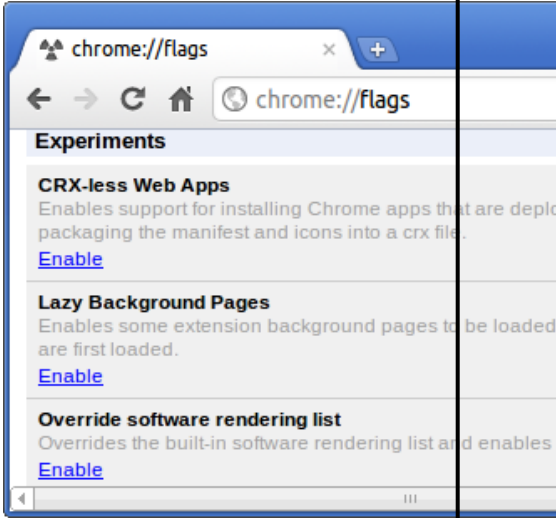
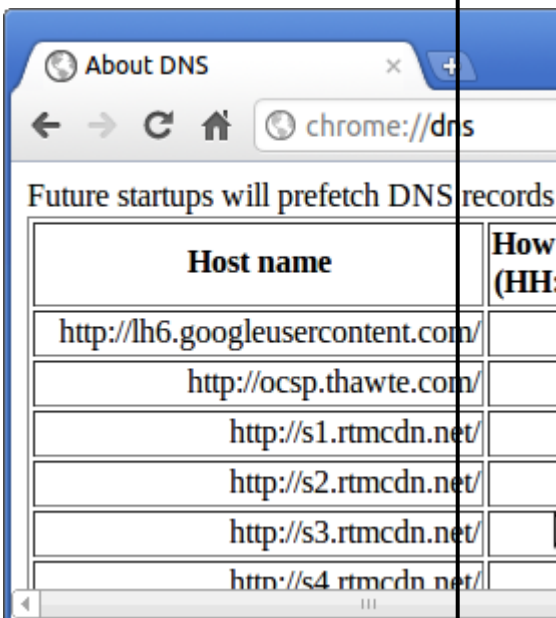
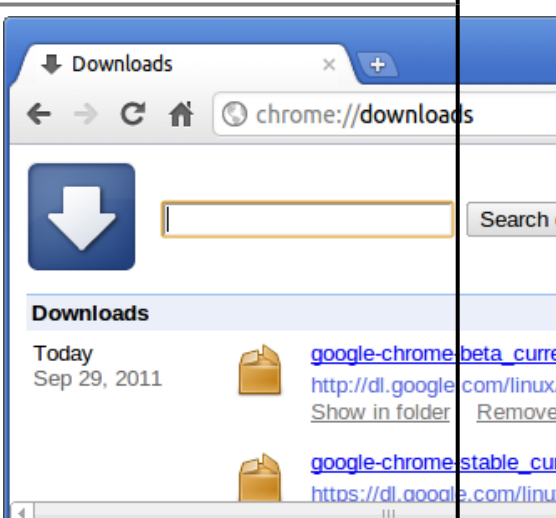
Ukazi v Chromu	Namen	Posnetek zaslona
chrome://flags	Tu lahko omogočite nekatere poskusne funkcije, skrite v brskalniku Google Chrome. Upoštevajte – kot je že bilo omenjeno na tej strani –, da te funkcije zaradi poskusne narave morda ne delujejo po pričakovanjih in lahko povzročajo težave. Te funkcije omogočite in uporabljajte na lastno odgovornost.	
chrome://dns	Ta ukaz prikaže seznam imen gostiteljev, za katere brskalnik vnaprej pridobi zapise DNS.	
chrome://downloads	Ta ukaz je na voljo tudi tu: Meni > Prenosi. Bližnjična tipka je Ctrl + J.	

Tabela 17. Koristni ukazi v Chromu(nadaljevanje)

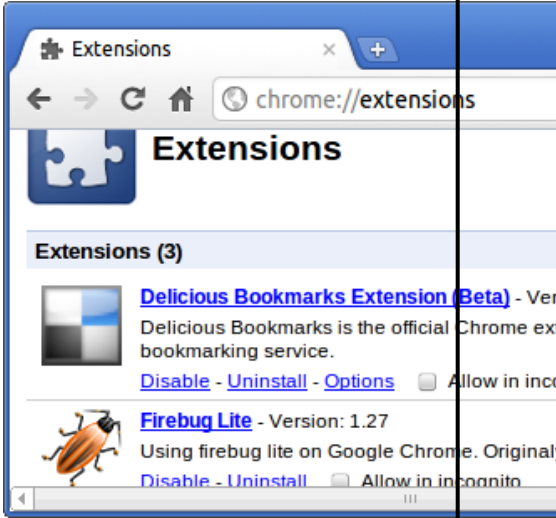
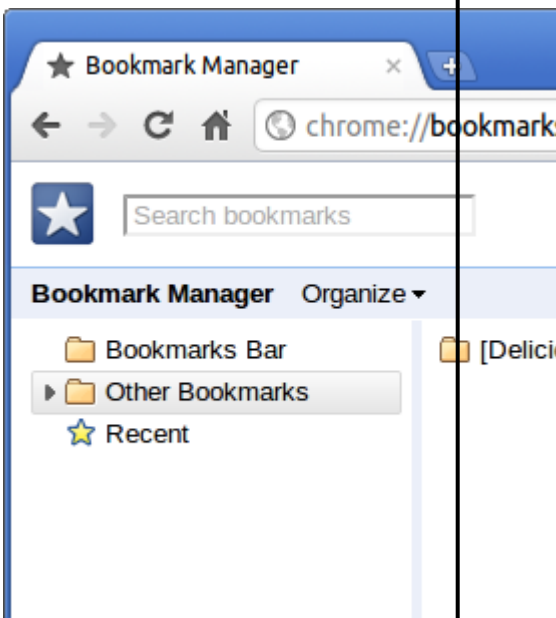
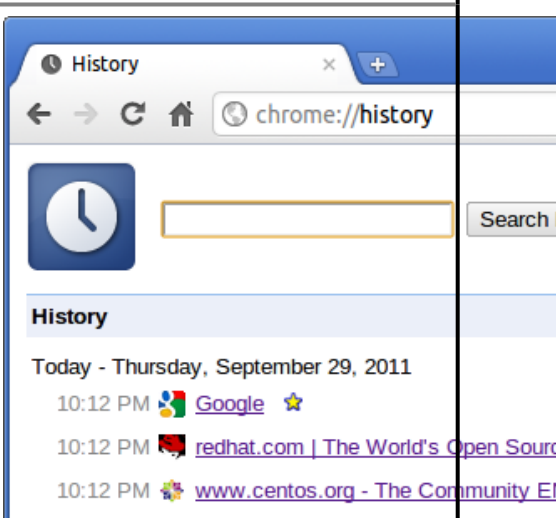
Ukazi v Chromu	Namen	Posnetek zaslona
chrome://extensions	Ta ukaz je na voljo tudi tu: Meni > Orodja > Razširitve.	
chrome://bookmarks	Ta ukaz je na voljo tudi tu: Meni > Zaznamki > Upravitelj zaznamkov. Bližnjična tipka je Ctrl + Shift + O.	
chrome://history	Ta ukaz je na voljo tudi tu: Meni > Zgodovina. Bližnjična tipka je Ctrl + H.	

Tabela 17. Koristni ukazi v Chromu(nadaljevanje)

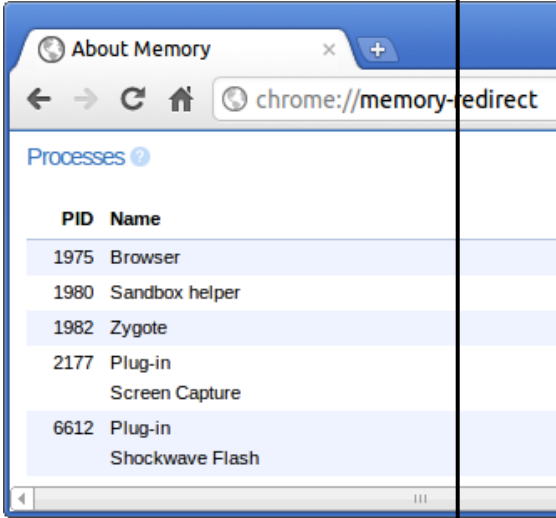
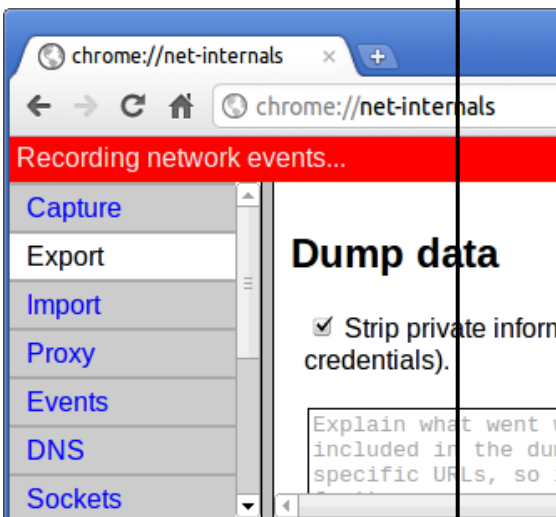
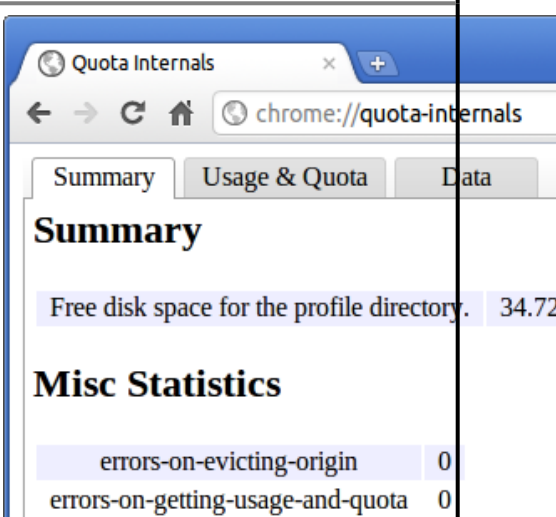
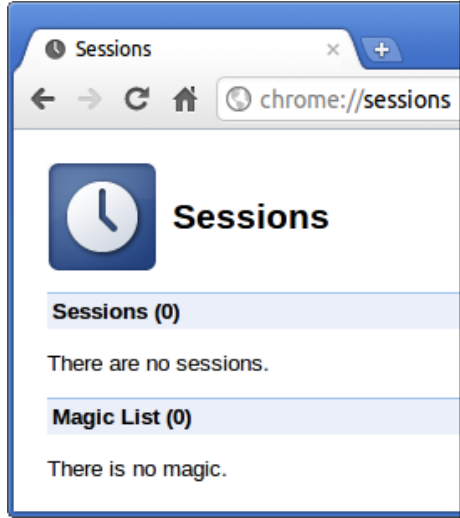
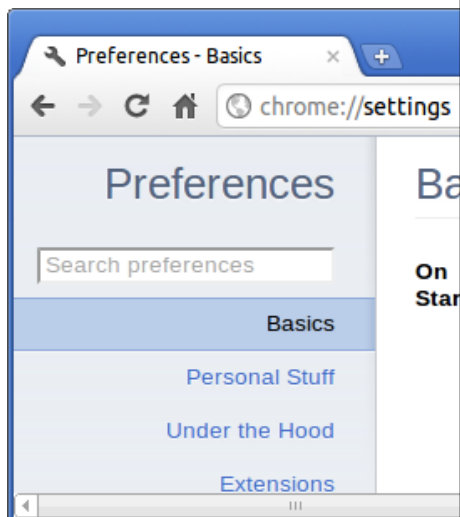
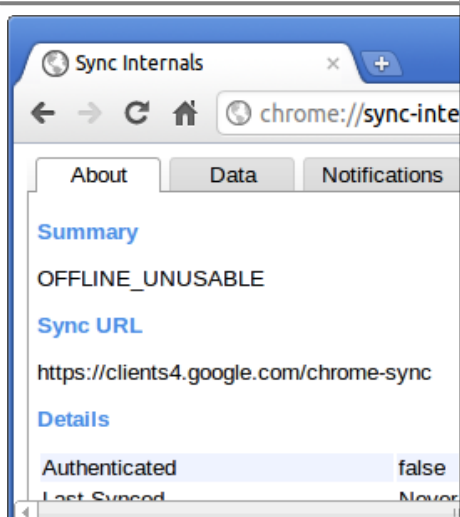
Ukazi v Chromu	Namen	Posnetek zaslona
chrome://memory	Ta ukaz preusmeri na »chrome://memory-redirect/«. Ta ukaz prikaže pomnilnik, ki ga uporablja brskalnik Google Chrome. Prav tako prikaže vse procese, povezane z brskalnikom prek PID-a, imena procesa in pomnilnika, ki ga uporabi.	
chrome://net-internals	Ta ukaz prikaže vse podatke, povezane z omrežjem. Uporabite ga za zajemanje omrežnih dogodkov, ki jih ustvari brskalnik. Te podatke lahko tudi izvozite. Ogledate si lahko predpomnilnik razreševalnika gostitelja DNS-ja. Ena pomembnejših funkcij te funkcije je »Preizkus«. Če se URL ne naloži, lahko zaženete »chrome://net-internals« > kliknete zavihek Preizkus« > vnesete URL, katerega nalaganje ni uspelo, in kliknete »Začni preizkus«, s čimer zaženete preizkus, ki poroča o razlogih za neuspešno nalaganje URL-ja. chrome://plugins/.	
chrome://quota-internals	Ta ukaz prikaže podatke o tem, koliko prostora na disku zaseda brskalnik, vključno z razčlenitvijo tega, koliko prostora med začasnimi datotekami zasedajo posamezna spletna mesta.	

Tabela 17. Koristni ukazi v Chromu(nadaljevanje)

Ukazi v Chromu	Namen	Posnetek zaslona
<code>chrome://sessions</code>	Ta ukaz prikaže število sej in magičnih seznamov, ki se trenutno izvajajo.	
<code>chrome://settings</code>	Ta ukaz je na voljo tudi tu: Meni > Možnosti (v sistemu Windows) in Meni > Nastavitve (v sistemu Linux). Tu lahko upravljate različne nastavitve, povezane z brskalnikom.	
<code>chrome://sync-internals</code>	S tem ukazom prikažete informacije o funkciji sinhronizacije za Chrome, vključno z URL-jem, ki ga uporablja Google za sinhronizacijo, in statističnimi podatki o sinhronizaciji.	

Pogosti ukazi v CROSH-u

Na tej strani so na voljo informacije o najpogostejših ukazih v CROSH-u za diagnosticiranje naprave Dell Chromebook 11 (3180).

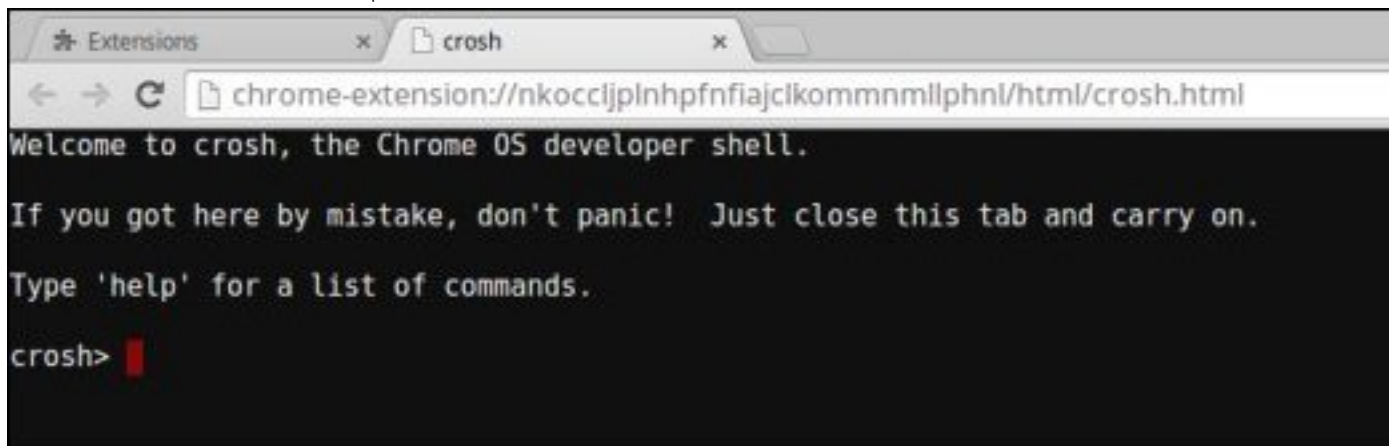
Spodaj je nekaj najpogostejših ukazov v CROSH-u za odpravljanje težav s strojno opremo.

OPOMBA: Preizkusa `storage_test_1` in `storage_test_2` v CROSH-u nista podprta v napravi s shrambo eMMC.

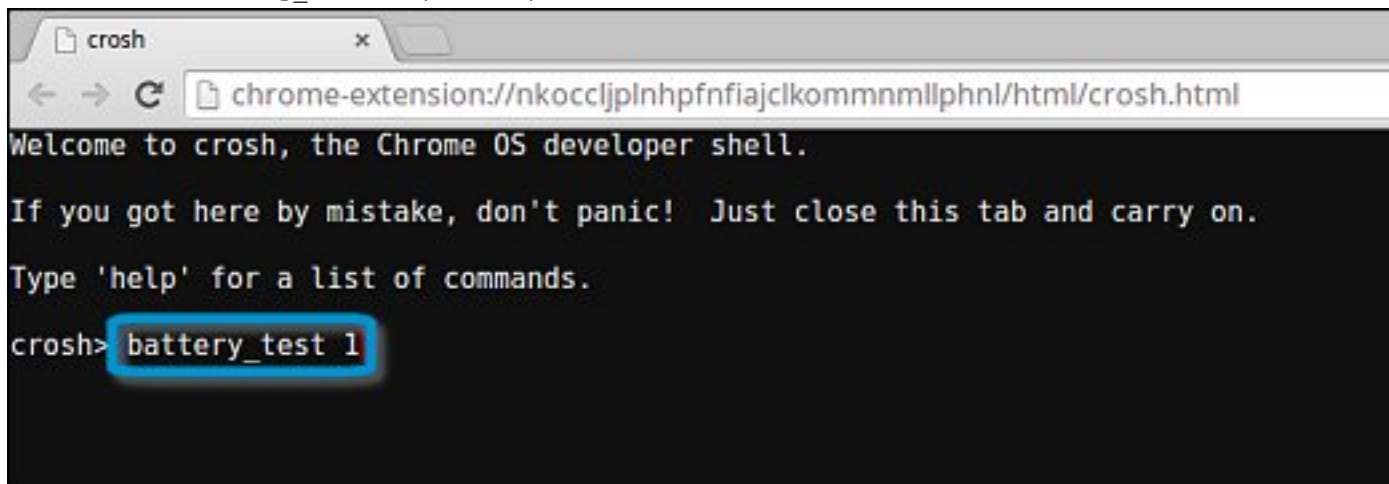
Preverjanje stanja polnjenja baterije

Chromova lupina (CROSH) vključuje preprost diagnostični preizkus stanja baterije. Z njim potrdite, da se baterija polni, in preverite stanje baterije ter hitrost praznjenja. Upoštevajte priložena navodila za preverjanje stanja polnjenja baterije:

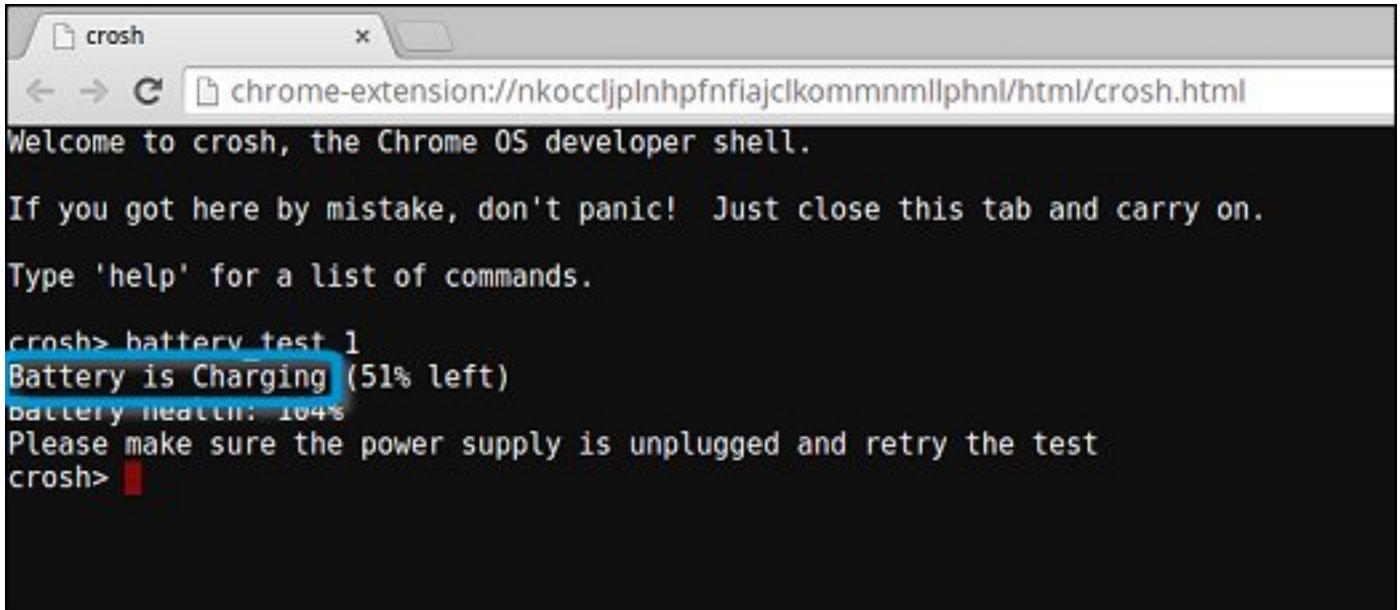
1. Napajalnik na izmenični tok priključite v Chromebook in v električno vtičnico.
2. Vklopite Chromebook in se prijavite vanj.
3. Odprite brskalnik Chrome.
4. Pritisnite **CTRL + ALT + T**, da odprete CROSH.



5. V CROSH vnesite `battery_test 1` in pritisnite tipko **Enter**.



6. Oglejte si rezultat, če želite potrditi, da se baterija polni.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

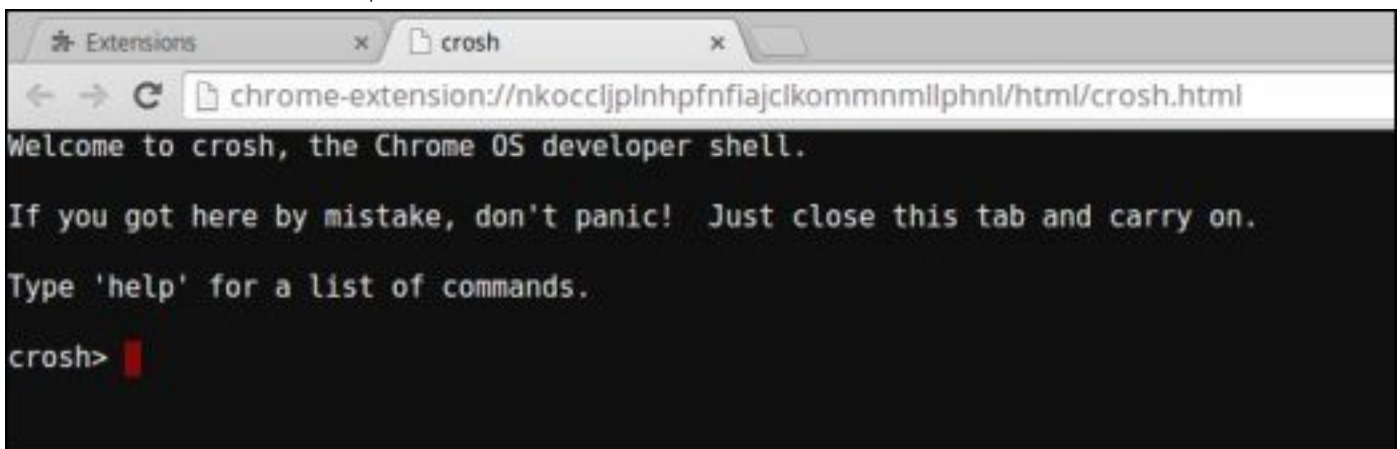
Type 'help' for a list of commands.

crosh> battery test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

Preverjanje stanja baterije

Upoštevajte postopek za presojo stanja baterije Chromebooka in preverjanje hitrosti praznjenja baterije:

1. Odklopite napajalnik na izmenični tok iz Chromebooka.
2. Vključite Chromebook in se prijavite vanj.
3. Odprite brskalnik Chrome.
4. Pritisnite CTRL + ALT + T, da odprete CROSH.



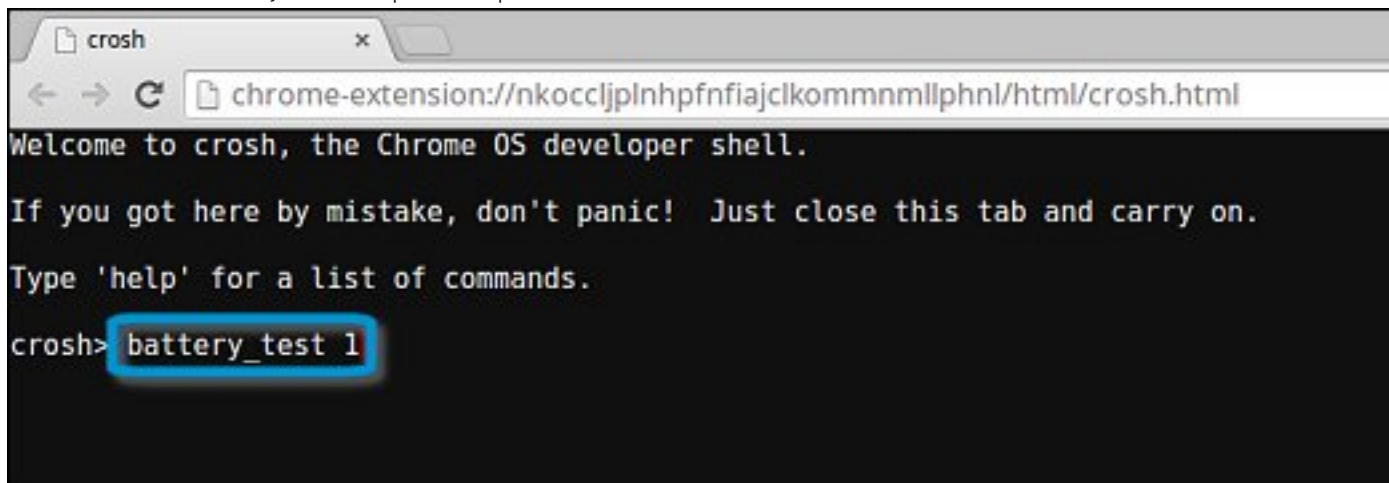
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

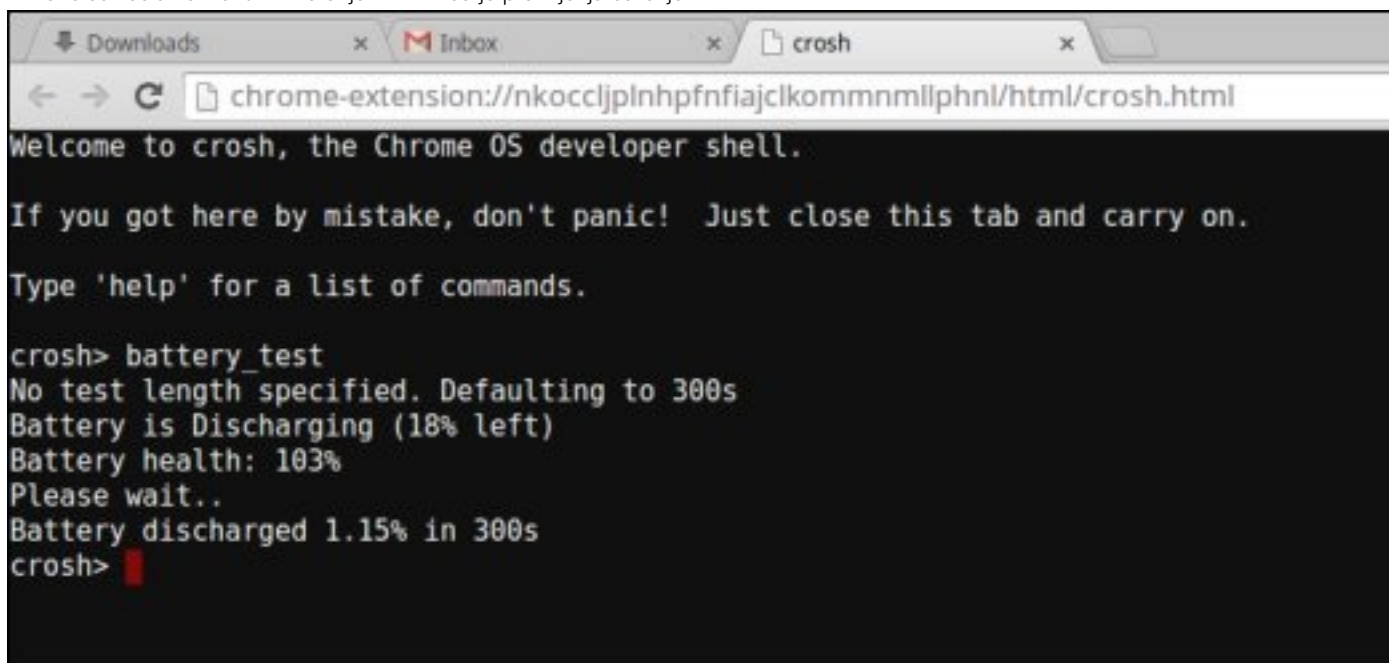
crosh>
```

5. V CROSH vnesite »battery_test 1« in pritisnite tipko Enter.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Prikaže se zaslon s trenutnim stanjem in hitrostjo praznjenja baterije.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

- Če stanje baterije presega 50 odstotkov, je baterija v pričakovanih mejah obrabe.
- Če je stanje baterije enako 50 odstotkom ali manjše in je baterija mlajša od enega leta, je baterija obrabljena bolj, kot je pričakovano, in jo je morda treba zamenjati.
- Če se preizkus zaključi z rezultatom »Battery is Unknown« (stanje baterije je neznano), je baterijo morda treba zamenjati.

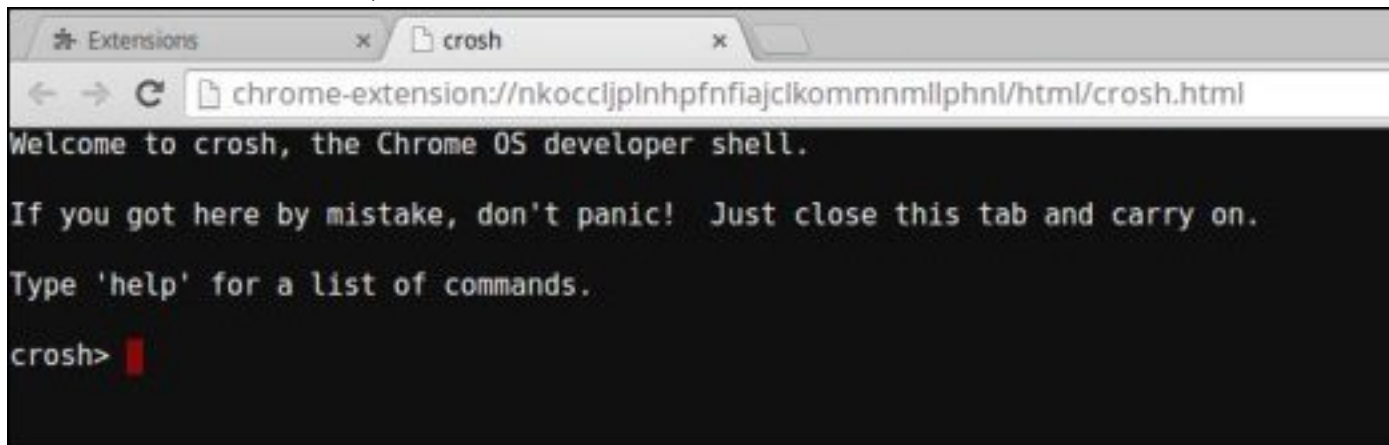
Preverjanje pomnilnika

Upoštevajte spodnja navodila, če želite preveriti pomnilnik Chromebooka:

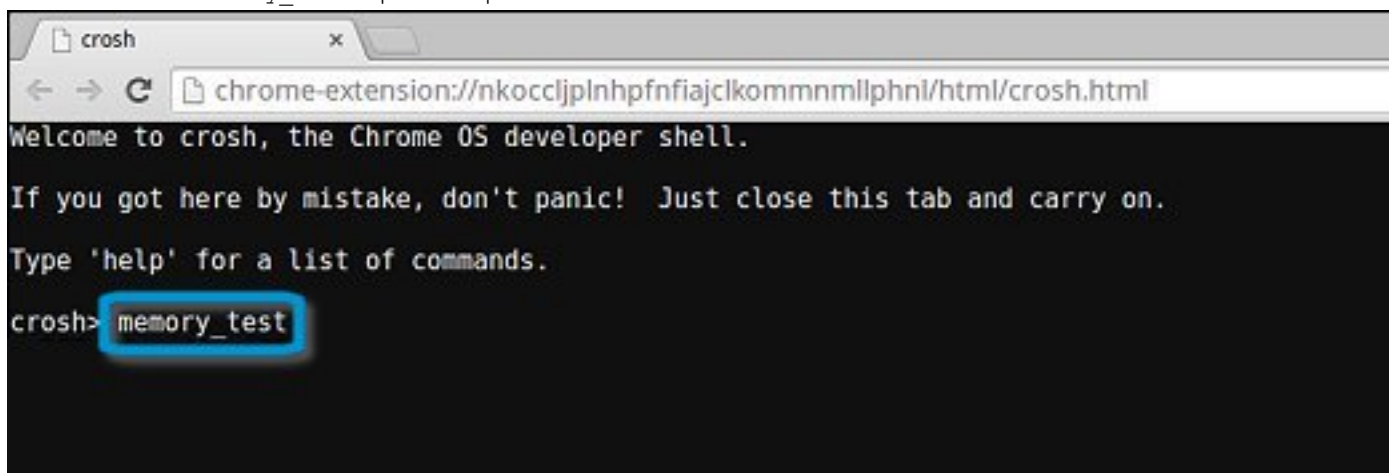
OPOMBA: Preizkus traja približno 20 minut, trajanje preizkusa pa je odvisno tudi od zmogljivosti pomnilnika.

1. Vključite Chromebook in se prijavite vanj.
2. Odprite brskalnik Chrome.

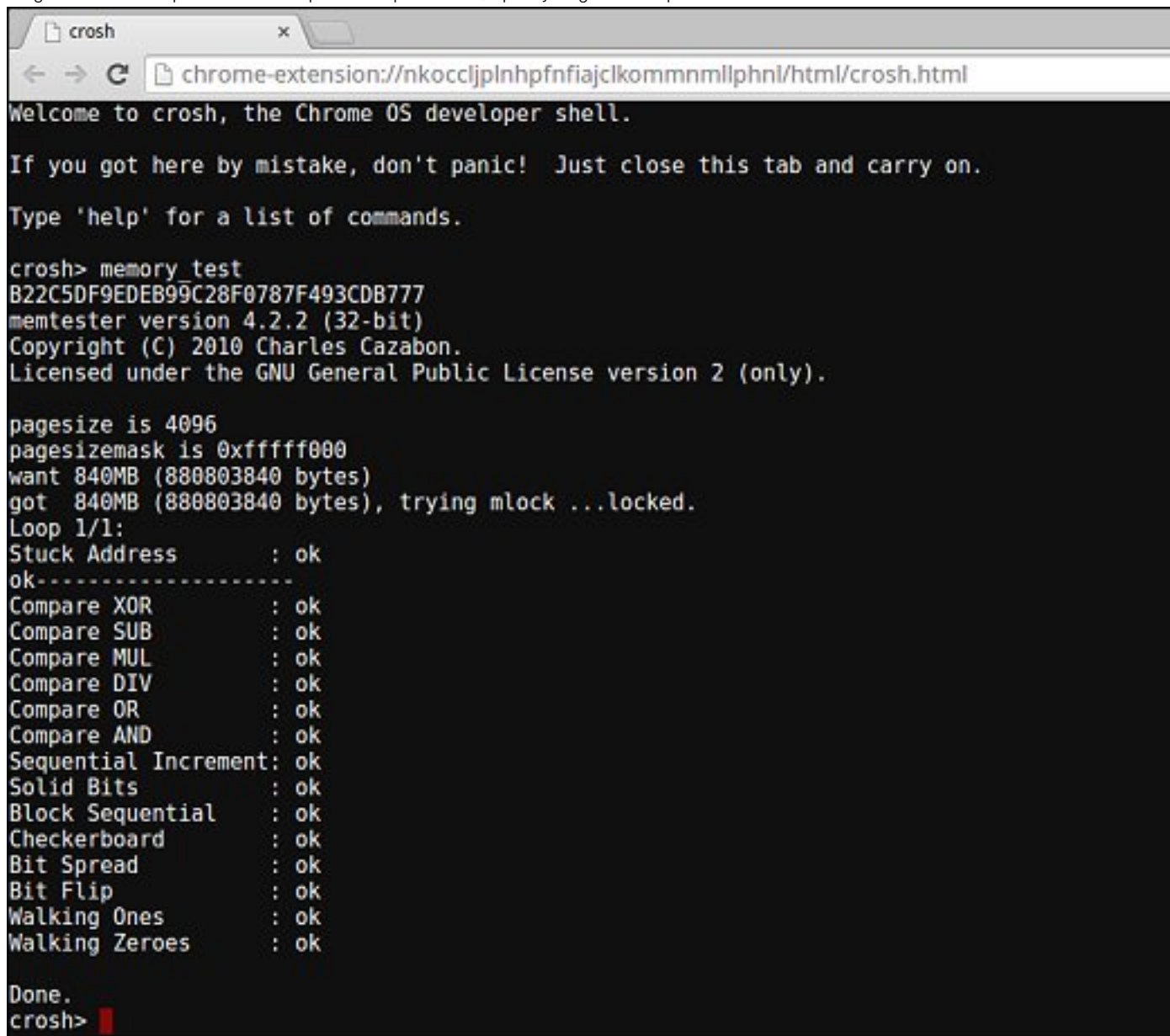
3. Pritisnite CTRL + ALT + T, da odprete CROSH.



4. V CROSH vnesite memory_test in pritisnite tipko Enter.



5. Diagnostični zaslon prikaže rezultat preizkusa pomnilnika, opravljenega brez napak.



```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

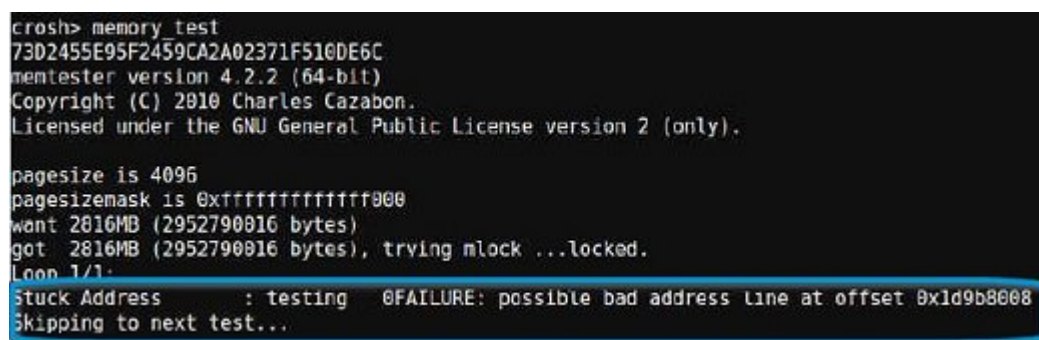
Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones       : ok
Walking Zeroes     : ok

Done.
crosh>
```

Primer neuspelega preizkusa pomnilnika.



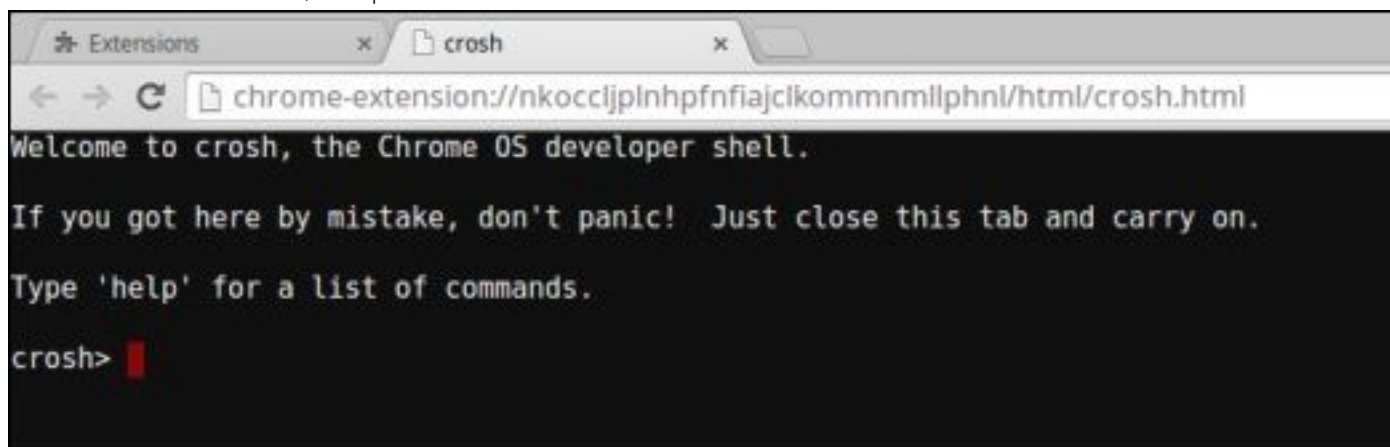
```
crosh> memory test
7302455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing 0FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

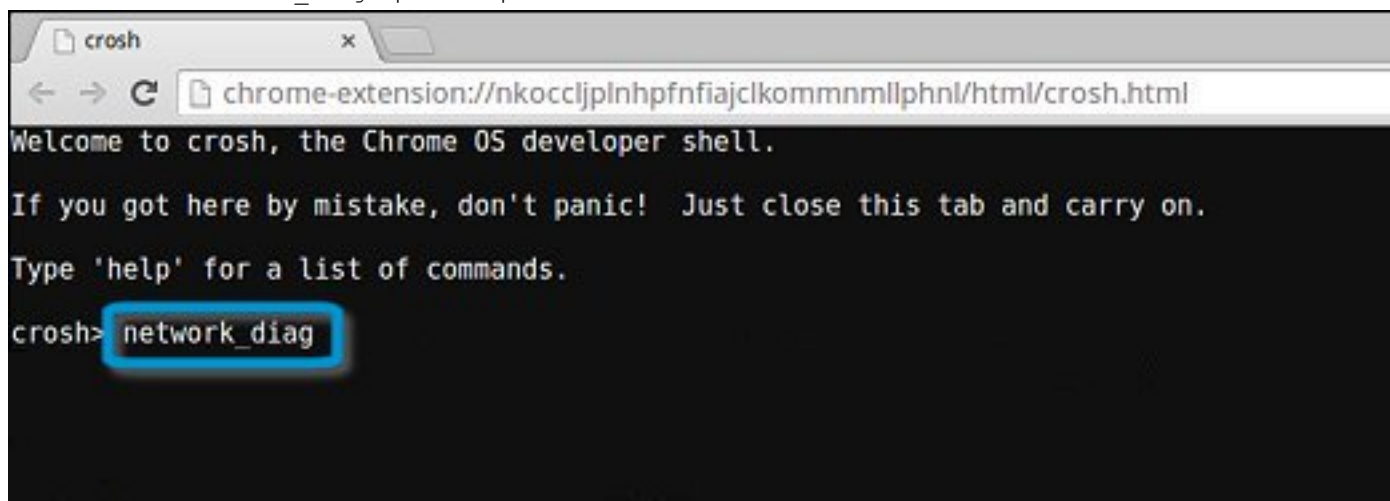
Preverjanje stanja omrežja

Če imate težave pri povezovanju z internetom, uporabite postopek za preizkus omrežnega vmesnika iz enega ali več razdelkov, ki sledijo: Upoštevajte navodila za zbiranje informacij o omrežju in diagnosticiranje napak v omrežju.

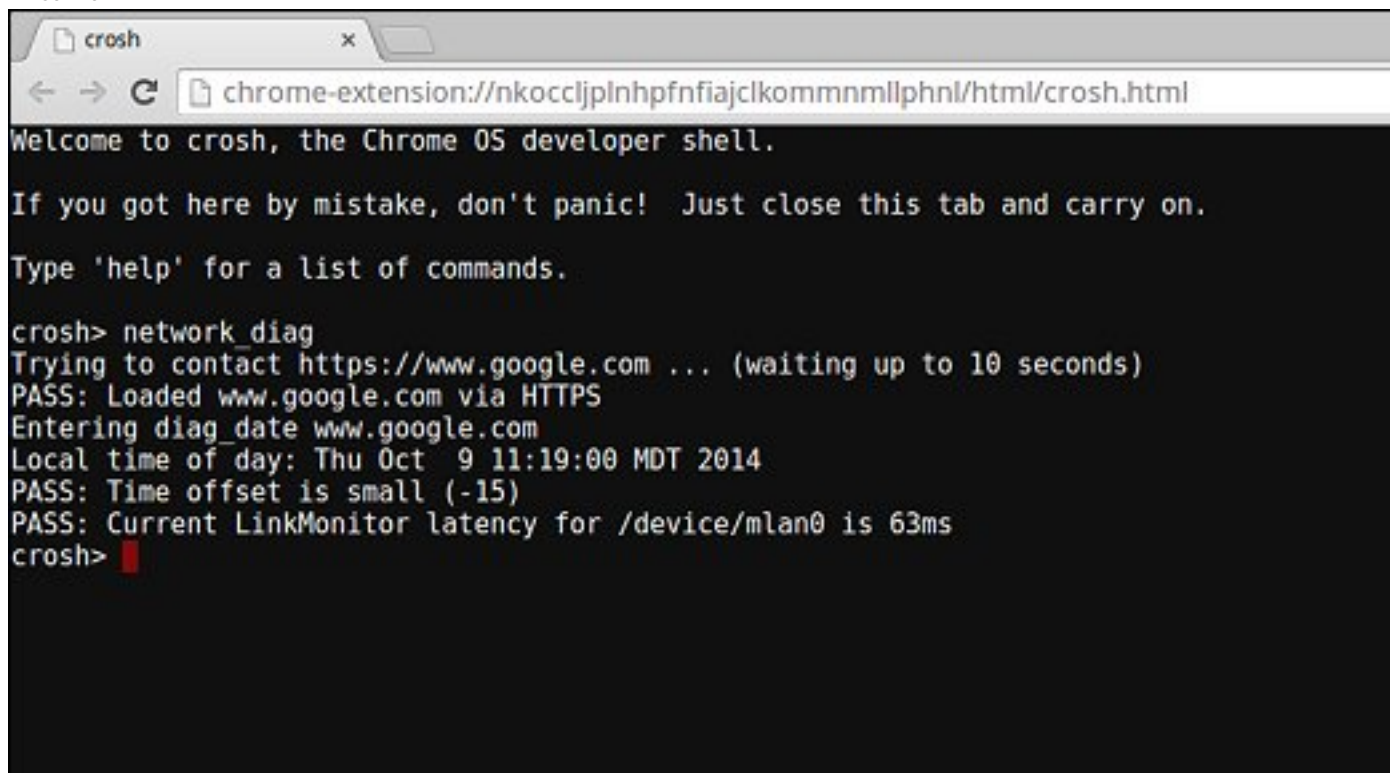
1. Vključite Chromebook in se prijavite vanj.
2. Odprite brskalnik Chrome.
3. Pritisnite CTRL + ALT + T, da odprete CROSH.



4. V CROSH vnesite `network_diag` in pritisnite tipko **Enter**.



5. Počakajte, da CROSH izvede niz diagnostičnih preizkusov omrežja. Diagnostični zaslon prikaže rezultate preizkusa stanja omrežnega vmesnika.



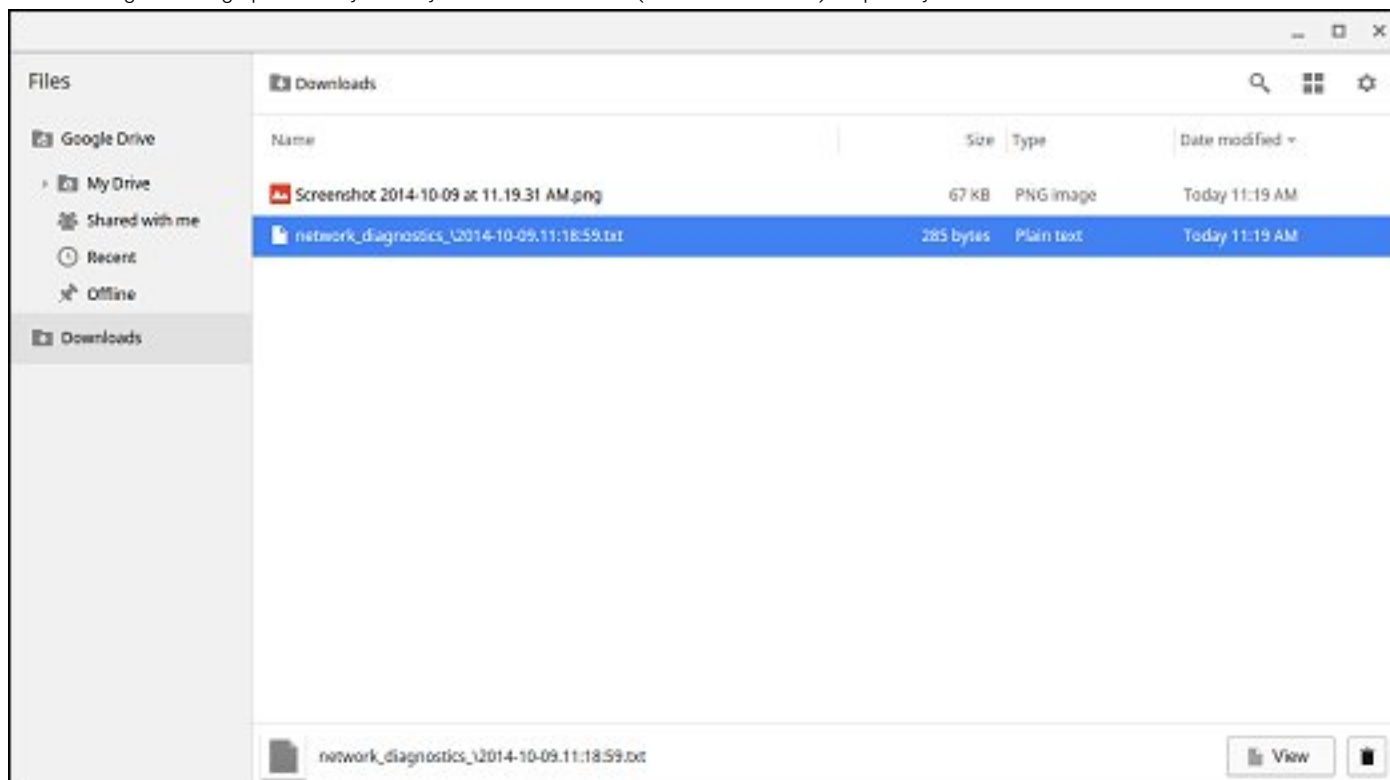
```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. Dnevnik diagnostičnega preizkusa je shranjen v datoteki .txt (navadno besedilo) v aplikaciji Datoteke.



7. Če diagnostični preizkus prikaže sporočilo o napaki, preverite, ali je vmesnik Wi-Fi omogočen, in se povežite z omrežjem.

```
Enter diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
Press any key to continue
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get device list
```

Ponastavitev Chromebooka

Na tej strani so na voljo informacij o ponastavitvi naprave Dell Chromebook 11 (3180).

Vse lokalne uporabniške podatke, shranjene v Chromebooku, je mogoče izbrisati s ponastavitvijo naprave na tovarniške nastavitve (postopku pravimo tudi Powerwash).

Ta korak vam lahko pride prav, če želite ponastaviti lastniška dovoljenja ali če imate težave z uporabniškim profilom.

OPOMBA: Vsi podatki, shranjeni v Chromebooku, kot so prenesene datoteke, fotografije, lastniška dovoljenja in shranjena omrežja, bodo pri ponastavitvi na tovarniške nastavitve izbrisani za vse račune. Ko izbrišete te podatke, boste znova vođeni skozi prvotni postopek nastavitve. Ponastavitev naprave ne vpliva na same račune ali podatke, sinhronizirane z njimi.

OPOMBA: Spodnjih navodil ne upoštevajte, če uporabljate upravljano napravo Chrome, saj po izvedbi postopka Powerwash naprave ne boste mogli znova včlaniti.

Uporabite ta postopek za ponastavitev Chromebooka na prvotne tovarniške nastavitve:

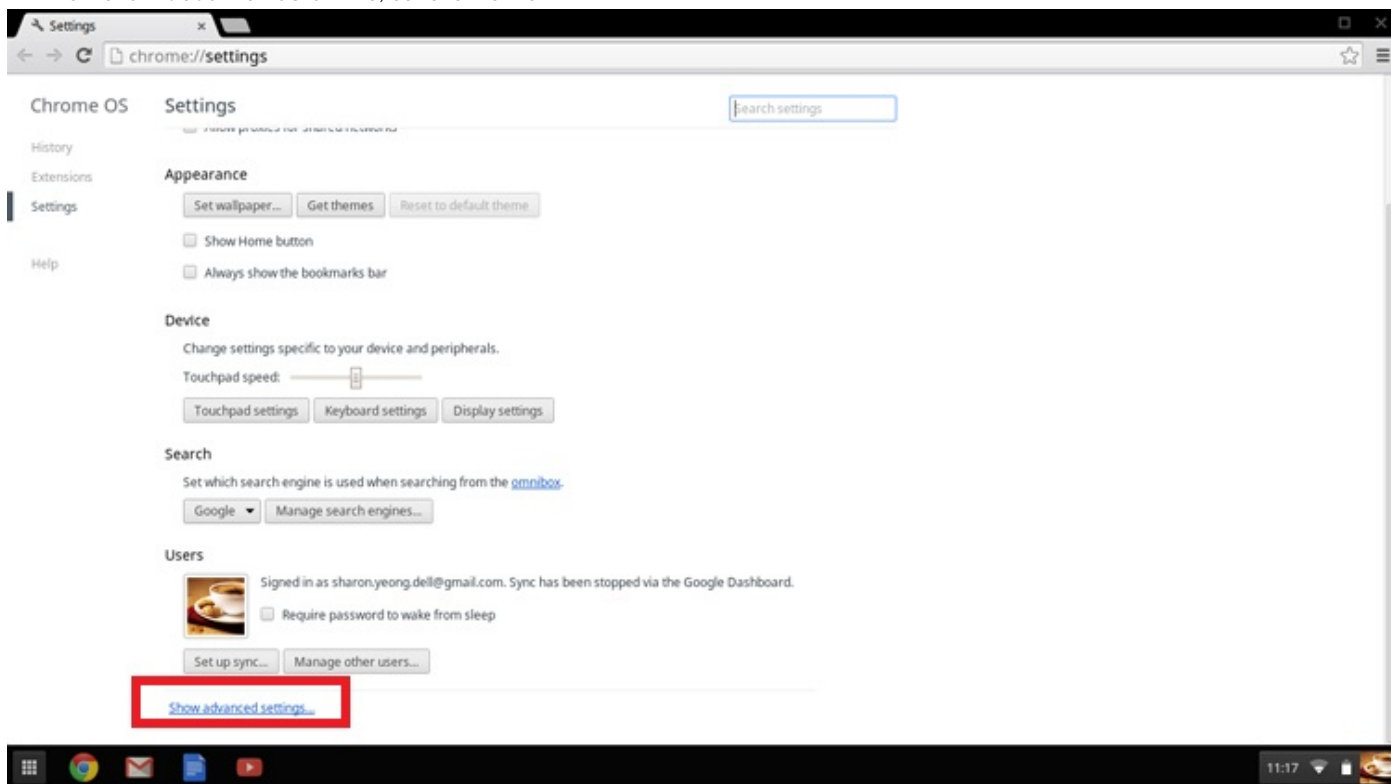
1. Kliknite območje stanja v desnem spodnjem kotu, v katerem je prikazana slika profila.



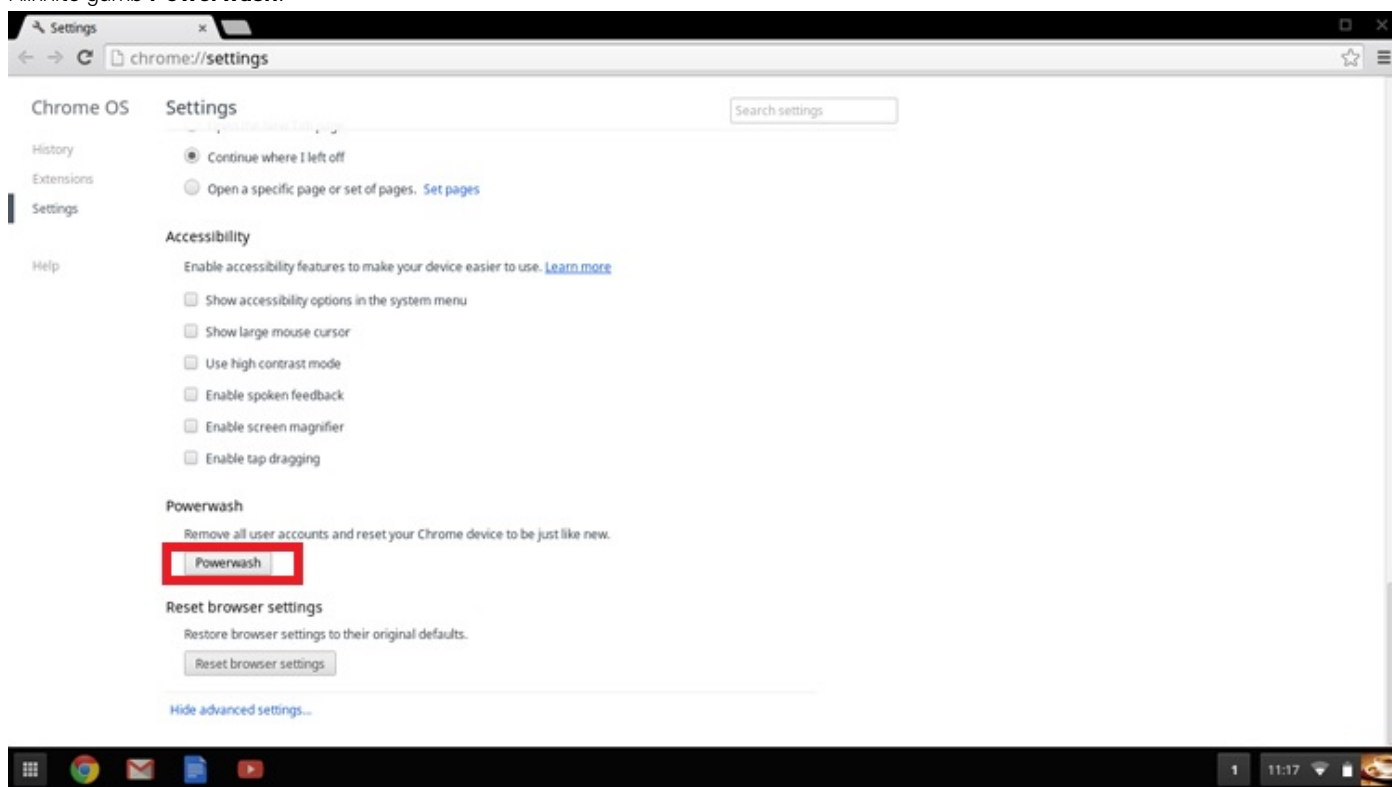
2. Kliknite **Nastavitve**, kot je označeno na spodnjem posnetku zaslona.



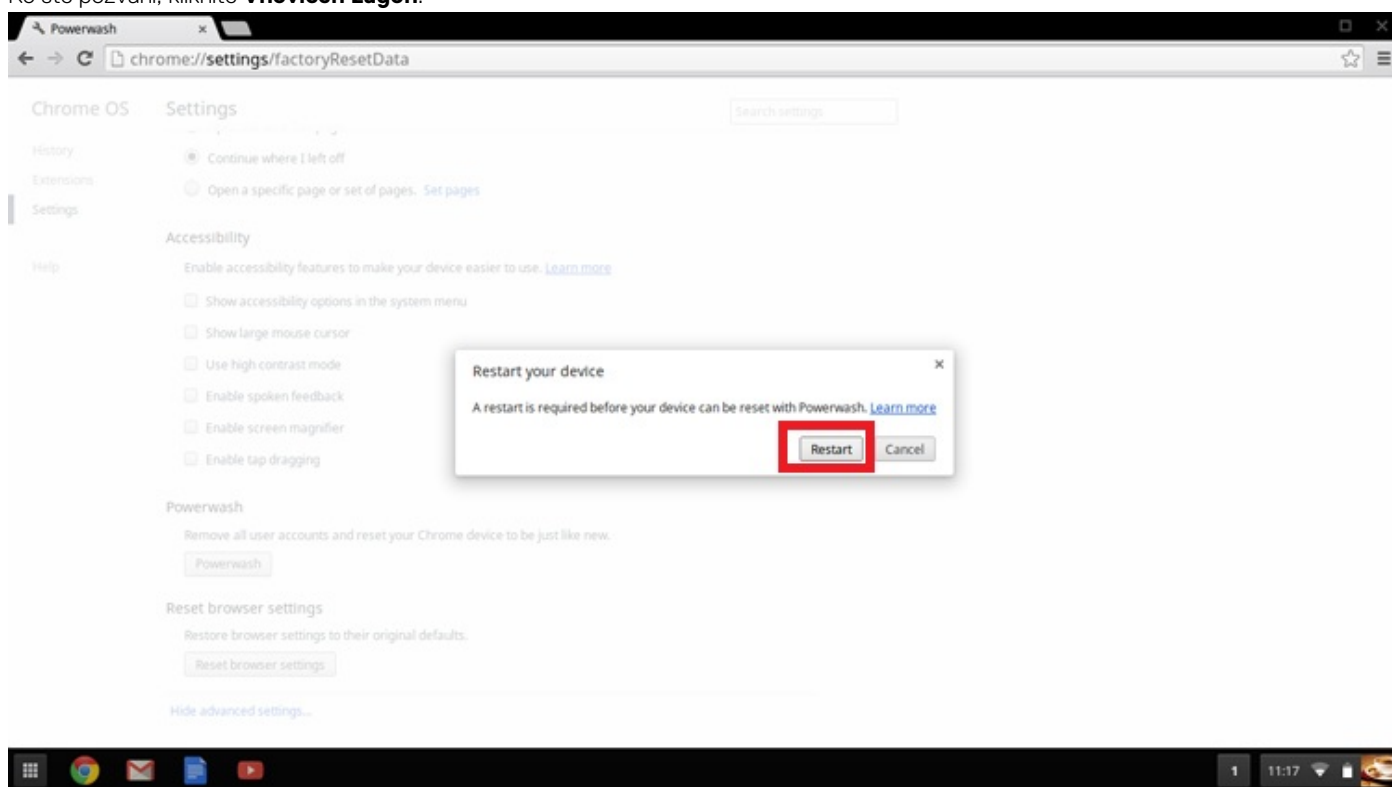
3. Kliknite **Pokaži dodatne nastavitve**, da razširite meni.



4. Kliknite gumb **Powerwash**.



5. Ko ste pozvani, kliknite **Vnovičen zagon**.



Chromebook lahko prav tako ponastavite na zaslonu za prijavo, tako da pridržite tipke **Ctrl + Alt + Shift + R** in kliknete **Vnovični zagon**. (Če ste prijavljeni v Chromebook, se odjavite, preden pritisnete **Ctrl + Alt + Shift + R**, nato pa kliknite **Vnovični zagon**. Ko se Chromebook znova zažene, kliknite **Ponastavi**.)

Ko Chromebook znova zaženete, je prikazan zaslon za nastavitve. Upoštevajte navodila na zaslonu za vnovično nastavitve Chromebooka. Prijavite se s primarnim Google Računom, ker bo ta račun nastavljen kot račun lastnika.

Obnovitev Chromebooka

Na tej strani so na voljo informacije o obnovitvi naprave Dell Chromebook 11 (3180).

Obnovitev Chromebooka

S postopkom obnovitve v Chromebook namestite novo različico operacijskega sistema Chrome. Ta postopek uporabite, če imate težave pri posodabljanju Chromebooka ali če Chromebook preneha delovati.

OPOMBA: Vsi podatki o računu in podatki, shranjeni v Chromebooku, kot so fotografije, prenesene datoteke in shranjena omrežja, bodo izbrisani. Prav tako bodo ponastavljene lastniške pravice za primarni račun. Postopek obnovitve ne vpliva na Google Račune in morebitne podatke, sinhronizirane s temi računi. Ko je postopek obnovitve dokončan, boste znova vodeni po prvotnem postopku nastavitve.

Predpogoji:

Pred začetkom tega postopka potrebujete:

- Napravo s sistemom Chrome, Windows, macOS ali Linux s skrbniškimi pravicami.
- Pomnilniški ključek USB ali kartico SD z zmogljivostjo 4 GB, ki ga oziroma jo lahko izbrišete.

1. korak: poiščite sporočilo Sistema OS Chrome ni ali pa je poškodovan

Če je prikazano to sporočilo, najprej poskusite znova zagnati Chromebook s pritiskom tipk za osvežitev in vklop. Če je po vnovičnem zagonu to sporočilo še prikazano, se pomaknite na 2. korak.

Če je prikazano sporočilo **Preverjanje sistema OS Chrome je izklopljeno**, preberite spodnji razdelek, naslovljen **Preverjanje sistema OS Chrome je izklopljeno**.

2. korak: ustvarite pomnilniški ključek USB ali kartico SD za obnovev

Vstavite pomnilniški ključek USB ali kartico SD v računalnik in upoštevajte spodnja navodila

Tabela 18. Pomnilniški ključek USB ali kartica SD

Operacijski sistem	Navodila
Navodila za napravo Chrome	Z orodjem Image Burner ustvarite pomnilniški ključek za obnovev. Orodje morda ni na voljo v vseh jezikih. 1. V naslovni vrstici brskalnika vnesite chrome://imageburner. 2. Zaženite orodje in upoštevajte navodila, ki se prikažejo na zaslonu. OPOMBA: Ko obnavljate Chromebook, morate ustvariti pomnilniški ključek za obnovev v istem modelu Chromebooka.
Navodila za sistem Windows	1. Kliknite to povezavo in prenesite orodje za obnovev. Če ste omrežni skrbnik za šolo, podjetje ali organizacije, kliknite to povezavo in prenesite orodje za obnovev: 2. 3. 2. Zaženite orodje in upoštevajte navodila, ki se prikažejo na zaslonu. 3. Ko obnovite Chromebook, morate formatirati pomnilniški ključek USB ali kartico SD z orodjem za obnovev. Če pomnilniškega ključka USB ali kartice SD ne formatirate, ne bo mogoče uporabljati vsega prostora za shranjevanje v zunanji napravi. Poleg tega sistem Windows pomnilniškega ključka USB ali kartice SD morda ne bo prepoznal.
Navodila za macOS	Ustvarite pomnilniški ključek z orodjem Recovery Tool. Orodje morda ni na voljo v vseh jezikih. 1. Kliknite to povezavo in prenesite orodje Recovery Tool.

Tabela 18. Pomnilniški ključek USB ali kartica SD(nadaljevanje)

Operacijski sistem	Navodila
	2. Zaženite orodje in upoštevajte navodila, ki se prikažejo na zaslonu. Ko dokončate postopek, bo morda prikazano opozorilo, da ključka USB ali kartice SD ni mogoče prebrati. Če pride do te težave, poskusite ključek USB ali kartico SD odstraniti in znova vstaviti. Ključek USB ali kartica SD je zdaj pripravljen oziroma pripravljena na obnovitev.
Navodila za Linux	Ustvarite pomnilniški ključek z orodjem Recovery Tool. Orodje morda ni na voljo v vseh jezikih. 1. Kliknite to povezavo in prenesite orodje Recovery Tool. 2. S tem ukazom spremenite dovoljenja skripta, da bo omogočal izvedbo: <code>\$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh</code> 3. S tem ukazom zaženite skript s korenskimi pravicami: <code>\$ sudo bash linux_recovery.sh</code> 4. Upoštevajte pozive orodja, da dokončate izdelavo slike operacijskega sistema.

Vnovično nameščanje operacijskega sistema Chrome

1. Zaženite Chromebook.
2. Ko se pojavi zaslon **Sistema OS Chrome ni ali pa je poškodovan**, v vrata USB ali rezo za kartice SD na napravi Chrome vstavite ustvarjen pomnilniški ključek USB ali ustvarjeno kartico SD.
3. Počakajte, da se Chromebook zažene s pomnilniškega ključka
4. Sledite navodilom, ki se pojavijo na zaslonu.
5. Po uspešni namestitvi operacijskega sistema Chrome boste pozvani, da odstranite pomnilniški ključek USB ali kartico SD.
6. Na poziv odstranite pomnilniški ključek USB ali kartico SD in Chromebook se bo samodejno zagnal.

Chromebook naj bi zdaj lahko zagnali kot običajno. Ker so bili podatki, shranjeni v Chromebooku, izbrisani, morate znova opraviti začetno nastavitev. Prijavite se s primarnim Google Računom, ker bo ta račun nastavljen kot račun lastnika.

Sporočilo Preverjanje sistema OS Chrome je izklopljeno

Chromebooki so privzeto nastavljeni na način za običajne uporabnike. Če ste način uporabnika nastavili na način za razvijalce, bo ob zagonu prikazan zaslon s sporočilom »Preverjanje sistema OS Chrome je izklopljeno«. Način za razvijalce uporabite, če želite preizkusiti svojo različico operacijskega sistema Chrome.

Pritisnite **Ctrl + D**, če želite odpreti način za razvijalce. Če pritisnete preslednico, bo prikazan zaslon s pozivom, da obnovite napravo.

Nasveti za odpravljanje težav

Tabela 19. Nasveti za odpravljanje težav

Vprašanje	rešitev
Chromebooka ni mogoče obnoviti	Če želite poskrbeti, da boste po obnovitvi Chromebooka uporabljali najnovejšo različico sistema OS Chrome, priporočamo, da ustvarite medij za obnovitev z najnovejšo različico sistema OS Chrome in ne uporabljate medija za obnovitev s starejšo različico operacijskega sistema.
Sporočilo o napaki Prišlo je do nepričakovane napake.	Poskusite ta postopek: 1. Potrdite, da ste uspešno dokončali vsa navodila natanko tako, kot so opisana v zgornjem 2. koraku za ustvarjanje pomnilniškega ključka USB ali kartice SD. 2. Poskusite uporabiti drug ključek USB ali drugo kartico SD. 3. Če težave ne odpravite, se obrnite na skupino za podporo za Google Chrome.

Tabela 19. Nasveti za odpravljanje težav(nadaljevanje)

Vprašanje	rešitev
Sporočilo o napaki Uporabljajte zastarelo sliko za obnovitev sistema OS Chrome.	Prenesite aktualno sliko za obnovitev. Upoštevajte navodila natanko tako, kot so opisana v zgornjem 2. koraku.
Uspešno ste obnovili Chromebook, vendar ne morete več uporabljati ključka USB ali kartice SD v sistemu Windows	Ko dokončate obnovitev, morate formatirati ključek USB ali kartico SD z orodjem za obnovitev.
Uspešno ste obnovili Chromebook, vendar sistem Windows ne prepozna več celotne velikosti ključka USB ali kartice SD, ki ste ga oziroma jo uporabili za obnovitev.	Ko dokončate obnovitev, morate formatirati ključek USB ali kartico SD z orodjem za obnovitev.

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

 **OPOMBA:** Če nimate na voljo povezave z internetom, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškem izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell ponuja več možnosti spletne in telefonske podpore ter servisa. Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo na vašem območju. Če želite vzpostaviti stik z Dellovo prodajo, tehnično podporo ali podporo kupcem:

1. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
2. Izberite kategorijo podpore.
3. Potrdite državo ali regijo na spustnem seznamu **Choose A Country/Region (Izberite državo/regijo)** na dnu strani.
4. Izberite ustrezen storitev ali povezavo do zelene podpore.