

Chromebook 11 3180

Guia de Desmontagem e Montagem – Para uso exclusivo por Técnicos Certificados Dell

1.0



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

1 Trabalhar no computador.....	5
Instruções de segurança.....	5
Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	5
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	6
2 Desmontagem e remontagem.....	7
Ferramentas recomendadas.....	7
Cartão MicroSD.....	7
Remoção do cartão microSD.....	7
Instalar o cartão micro SD.....	7
Tampa da base.....	7
Retirar a tampa da base.....	7
Instalar a tampa da base.....	9
Bateria.....	9
Precauções a ter com as baterias de iões de lítio.....	9
Remoção da bateria – opcional.....	9
Instalar a bateria.....	10
Estrutura do teclado e teclado.....	10
Remoção do teclado.....	10
Instalar o teclado.....	11
Placa de áudio.....	12
Retirar a placa de áudio.....	12
Instalar a placa de áudio.....	13
Porta do transformador.....	13
Remover a porta do conector de alimentação.....	13
Instalar a porta do conector de alimentação.....	14
Altifalante.....	14
Remover a coluna.....	14
Instalação dos altifalantes.....	15
Placa de sistema.....	16
Remoção da placa de sistema.....	16
Instalar a placa de sistema.....	18
Conjunto do ecrã.....	18
Remoção do conjunto do ecrã.....	18
Instalação do conjunto do ecrã.....	21
Moldura do ecrã.....	21
Remover a moldura do ecrã.....	21
Instalação da moldura do ecrã.....	22
Painel do ecrã.....	22
Remoção do painel do ecrã.....	22
Instalar o painel do ecrã.....	23
Dobradiças do ecrã.....	23
Remover a dobradiça do ecrã.....	23
Instalar a dobradiça do ecrã.....	24

Câmara.....	24
Remoção da câmara.....	24
Tampa posterior do ecrã.....	25
Instalar a tampa posterior do ecrã.....	27
Instalação da câmara.....	27
Apoio para as mãos.....	27
Voltar a colocar o apoio para as mãos.....	27
3 Especificações do produto.....	29
4 Software.....	31
Sistema operativo.....	31
Chrome OS.....	31
Arranque verificado.....	32
Mapa de partição de disco.....	33
Modo de programador e recuperação.....	34
Firmware personalizado Coreboot e U-boot.....	34
Chrome vs Chromium OS.....	34
Ver informações do sistema.....	35
Luz de atividade Dell.....	37
5 Tecnologia e componentes.....	39
Teclado.....	39
Função das teclas do teclado.....	39
Painel tátil.....	41
Microfone integrado.....	41
Funcionalidades principais.....	42
Aplicações típicas.....	42
Bluetooth.....	42
6 Diagnóstico e resolução de problemas.....	44
Resolução de problemas básicos.....	44
Problemas de energia.....	44
CROSH.....	48
Comandos CROSH.....	49
Comandos do Chrome.....	51
Comando do CROSH habitualmente utilizado.....	56
Verificar estado de carregamento da bateria.....	56
Repor o Chromebook.....	63
Recuperação do Chromebook.....	66
Recuperar o Chromebook.....	66
7 Contactar a Dell.....	69

Trabalhar no computador

Instruções de segurança

Utilize as diretrizes de segurança seguintes para proteger o seu computador contra potenciais danos e para assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que:

- Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- Um componente pode ser substituído ou, se adquirido em separado, instalado através da execução do procedimento de remoção pela ordem inversa.

NOTA: Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, volte a colocar toda as tampas, painéis e parafusos antes de ligar a fonte de alimentação.

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Muitas reparações apenas podem ser efetuadas por um técnico de assistência certificado. Apenas deverá realizar procedimentos de deteção e resolução de problemas e reparações simples, consoante autorizado na sua documentação do produto ou consoante as orientações fornecidas pelas equipas de apoio online ou por telefone. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de pulso para ligação à terra ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada que o ligue à terra antes de tocar no computador para realizar quaisquer tarefas de desmontagem.

AVISO: Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou contactos de uma placa. Segure nas placas pelas respectivas extremidades, ou pelo suporte de montagem metálico. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima nas patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador.
3. Desligue todos os cabos de rede do computador (se disponíveis).

AVISO: Se o seu computador possuir uma porta RJ45, desligue o cabo de rede retirando primeiro o cabo do seu computador.

4. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.

5. Abra o ecrã.
6. Prima sem soltar o botão de alimentação durante alguns segundos, para ligar a placa de sistema à terra.

 **AVISO:** Para evitar choques elétricos, desligue o computador da tomada elétrica antes de realizar o passo n.º 8.

 **AVISO:** Para evitar descargas eletrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada ao mesmo tempo que toca num conector na parte posterior do computador.

7. Retire qualquer ExpressCard ou Smart Card instalada das respectivas ranhuras.

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído qualquer procedimento de reposição de componentes, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

 **AVISO:** Para evitar danos no computador, utilize apenas a bateria concebida para este computador Dell. Não utilize baterias concebidas para outros computadores Dell.

1. Ligue todos os dispositivos externos, tais como um replicador de portas ou uma base de multimédia, e volte a colocar todas as placas, como por exemplo, uma ExpressCard.
2. Ligue todos os cabos de telefone ou de rede ao computador.

 **AVISO:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

3. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas elétricas.
4. Ligue o computador.

Desmontagem e remontagem

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento requerem as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips #0
- Chave de parafusos Phillips #1
- Instrumento de plástico pontiagudo

NOTA: A chave de fendas n.º 0 serve para parafusos 0-1 e a chave de fendas n.º 1 serve para parafusos 2-4

Cartão MicroSD

Remoção do cartão microSD

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Empurre o cartão microSD para dentro para retirá-lo do computador.



3. Retire o cartão microSD do computador.

Instalar o cartão micro SD

1. Deslize o cartão SD para dentro da ranhura até que encaixe no sítio.
2. Instale o [cartão microSD](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Tampa da base

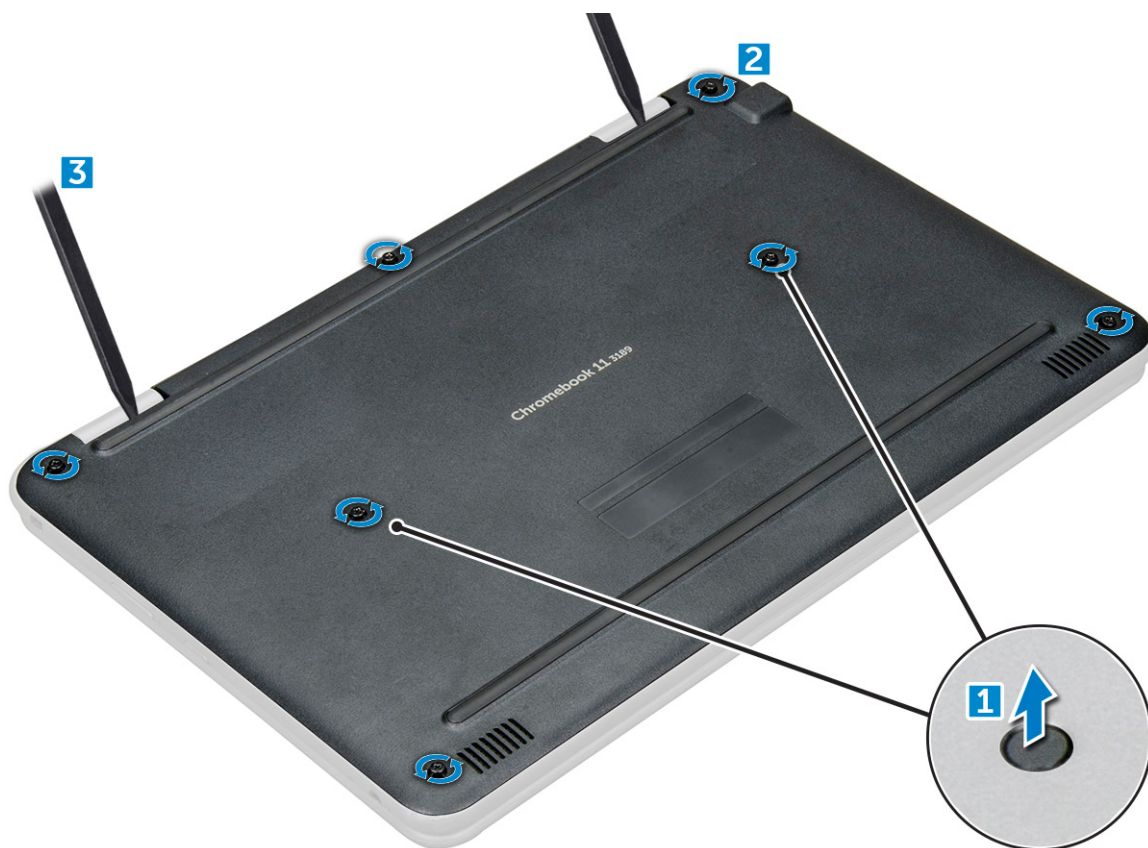
Retirar a tampa da base

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Retire o [cartão microSD](#).
3. Para retirar a tampa da base:

- a. Retire a tampa de mylar [1].

NOTA: A tampa de rosca na tampa da base é feita de um autocolante de mylar. Para retirar este parafuso, utilize uma chave philips normal e fure a tampa de mylar. Depois de remover as tampas de mylar estas não podem ser repostas, e os parafusos passam a ficar expostos.

- b. Desaperte os parafusos integrados M2.5x7 que fixam a tampa da base ao computador [2].



c. Separe a tampa da base da extremidade.

NOTA: Pode necessitar de uma ferramenta plástica 3c para libertar a tampa das extremidades.

4. Levante a tampa da base para fora do computador.



Instalar a tampa da base

Se o sistema for enviado com a SSD M.2, realize os seguintes passos.

1. Introduza a extremidade frontal da tampa da base no sistema.
2. Prima as extremidades da tampa até que encaixe no lugar.
3. Volte a colocar os parafusos M2.5x7 para fixar a tampa da base no computador.
4. Instale o [cartão micro SD](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Bateria

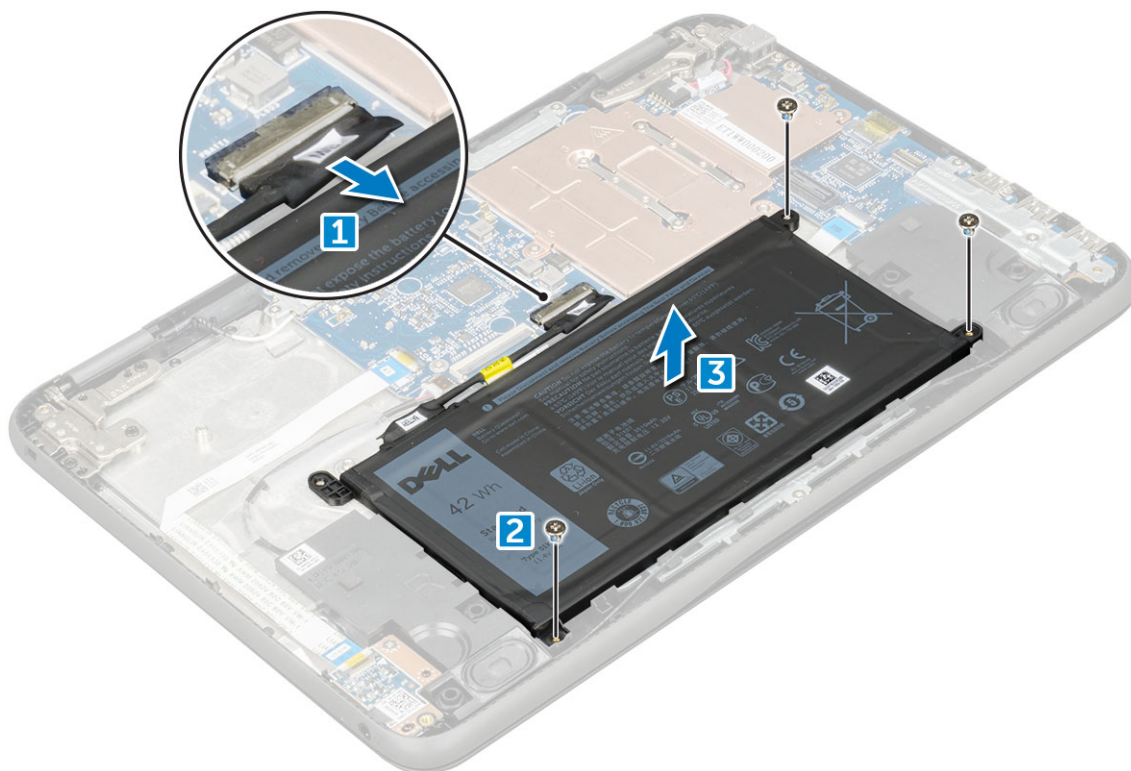
Precauções a ter com as baterias de íões de lítio

AVISO:

- Tenha todo o cuidado quando manusear as baterias de íões de lítio.
- Descarregue a bateria o máximo possível antes de a remover do sistema. Isto pode ser realizado desligando o adaptador de CA do sistema para permitir gastar a bateria.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Certifique-se de que não perde nem coloca no sítio errado nenhum parafuso durante a assistência a este produto, para evitar a perfuração acidental ou danos na bateria e noutros componentes do sistema.
- Se uma bateria inchar e ficar presa num dispositivo, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a. As bateria de íões de lítio podem ser perigosas. Neste caso, contacte a assistência para obter mais instruções.
- Se a bateria inchar e ficar presa dentro do computador, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a. As bateria de íões de lítio podem ser perigosas. Neste caso, contacte o apoio técnico da Dell para obter ajuda. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Compre sempre baterias genuínas a partir de www.dell.com ou nos parceiros ou revendedores autorizados da Dell.

Remoção da bateria – opcional

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
3. Para retirar a bateria:
 - a. Desligue o cabo da bateria do conector na placa de sistema [1,2].
 - b. Retire os parafusos M2.0x3.0 que fixam a bateria ao computador [3].
 - c. Levante a bateria do computador [4].



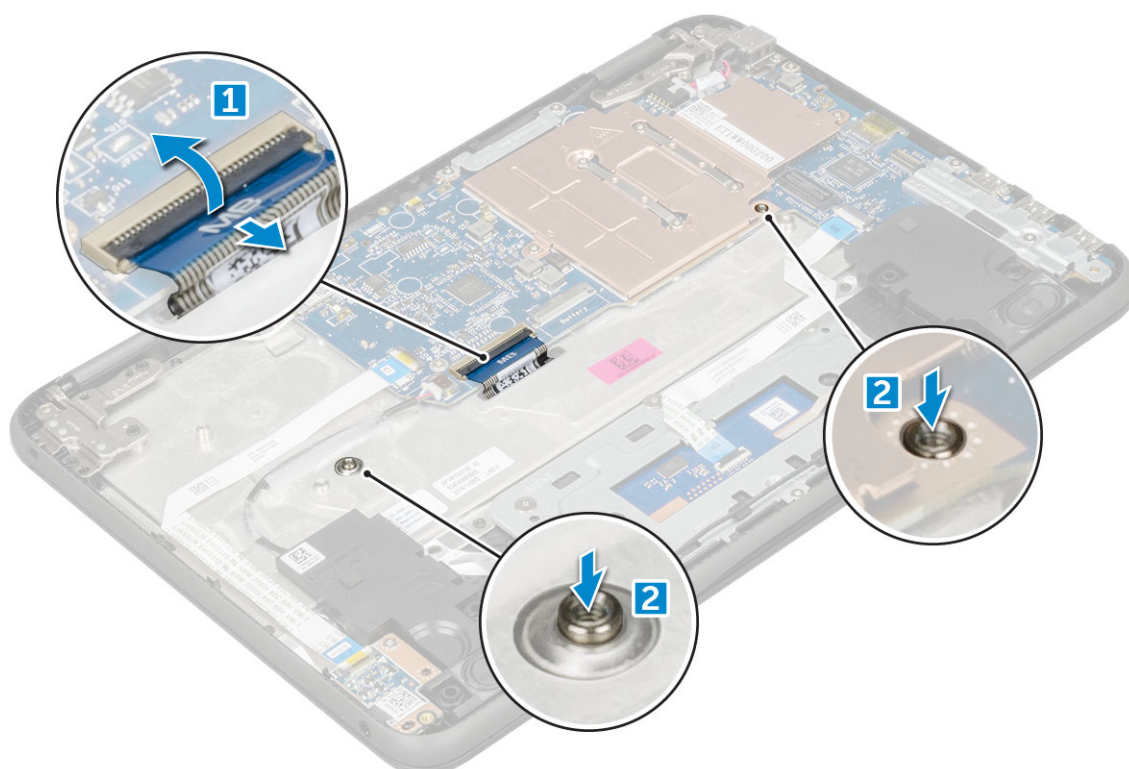
Instalar a bateria

1. Insira a bateria na ranhura do computador.
2. Ligue o cabo da bateria ao conector na bateria.
3. Volte a colocar os parafusos M2x3 para fixar a bateria ao computador.
4. Instalar:
 - a. [tampa da base](#)
 - b. [cartão MicroSD](#)
5. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Estrutura do teclado e teclado

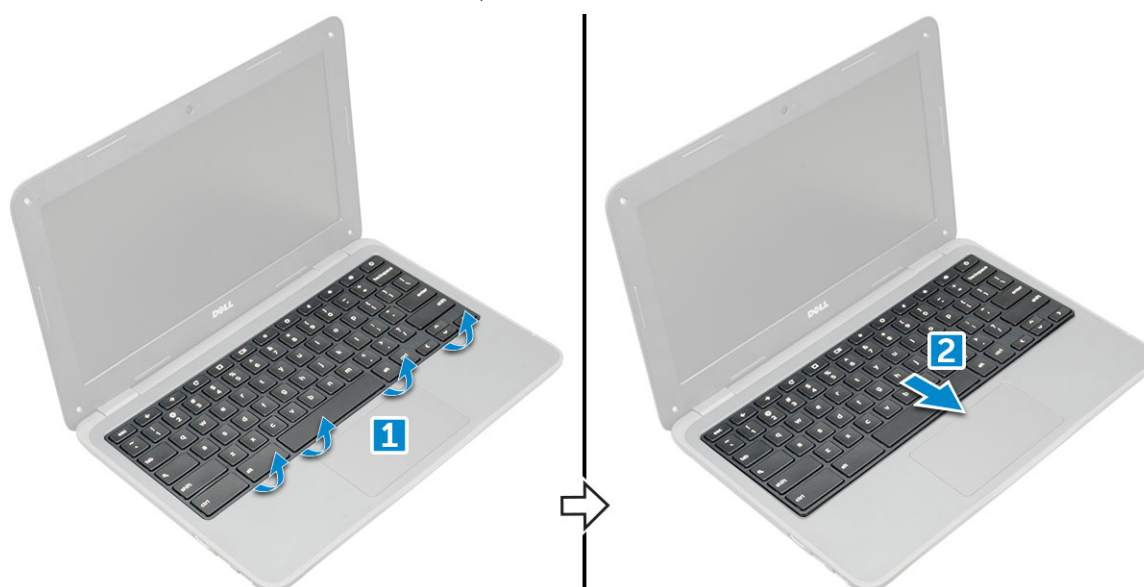
Remoção do teclado

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [Cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
3. Para retirar o teclado:
 - a. Desligue o cabo do teclado da placa de sistema [1].
 - b. Utilize a ferramenta aguçada de plástico para soltar o teclado [2].



NOTA: Os dois orifícios de libertação para o teclado são indicados pela etiquetagem "KB".

4. Deslize e levante o teclado, retirando-o do computador.



Instalar o teclado

1. Alinhe o rebordo do teclado com as patilhas no computador e pressione-o até encaixar no lugar com um clique.

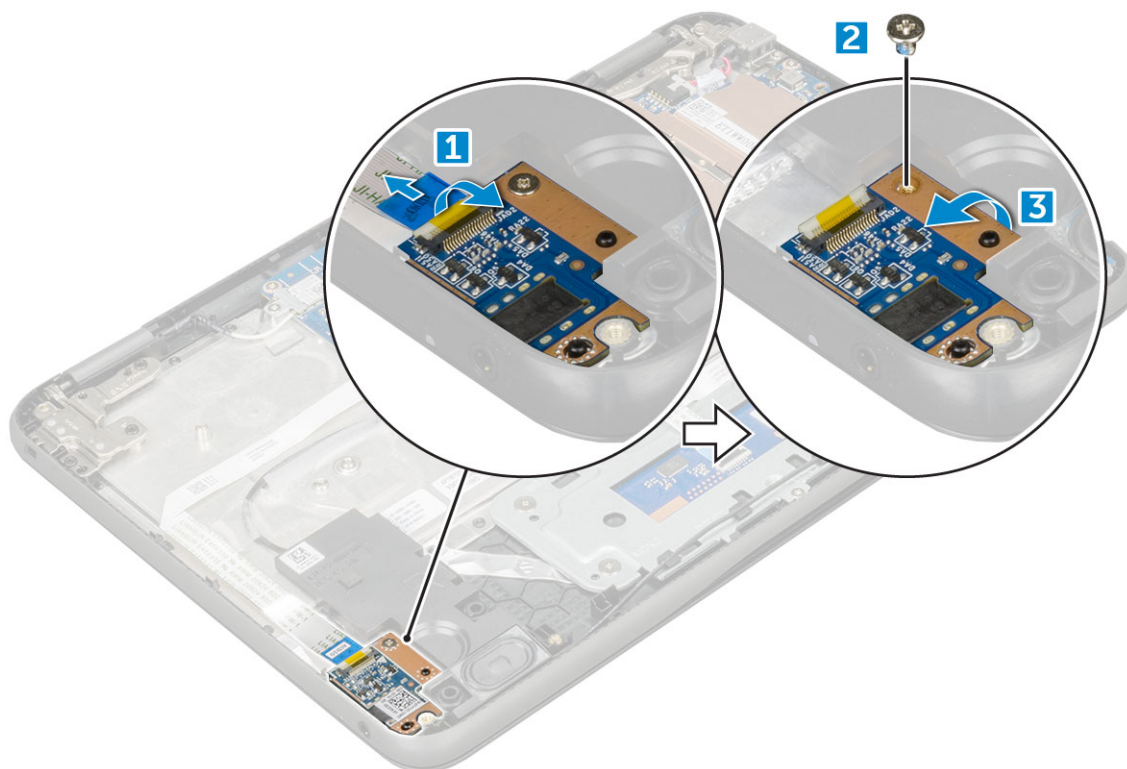


2. Ligue o cabo do teclado na placa de sistema.
3. Instalar:
 - a. [bateria](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [cartão MicroSD](#)
4. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Placa de áudio

Retirar a placa de áudio

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [Cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
3. Para retirar a placa de áudio:
 - a. Desligue o cabo de áudio do conector na placa de áudio [1].
 - b. Retire os parafusos M.2,0 x 3,0 que fixam a placa de áudio no computador [2].
 - c. Levante e retire a placa de áudio do computador [3].



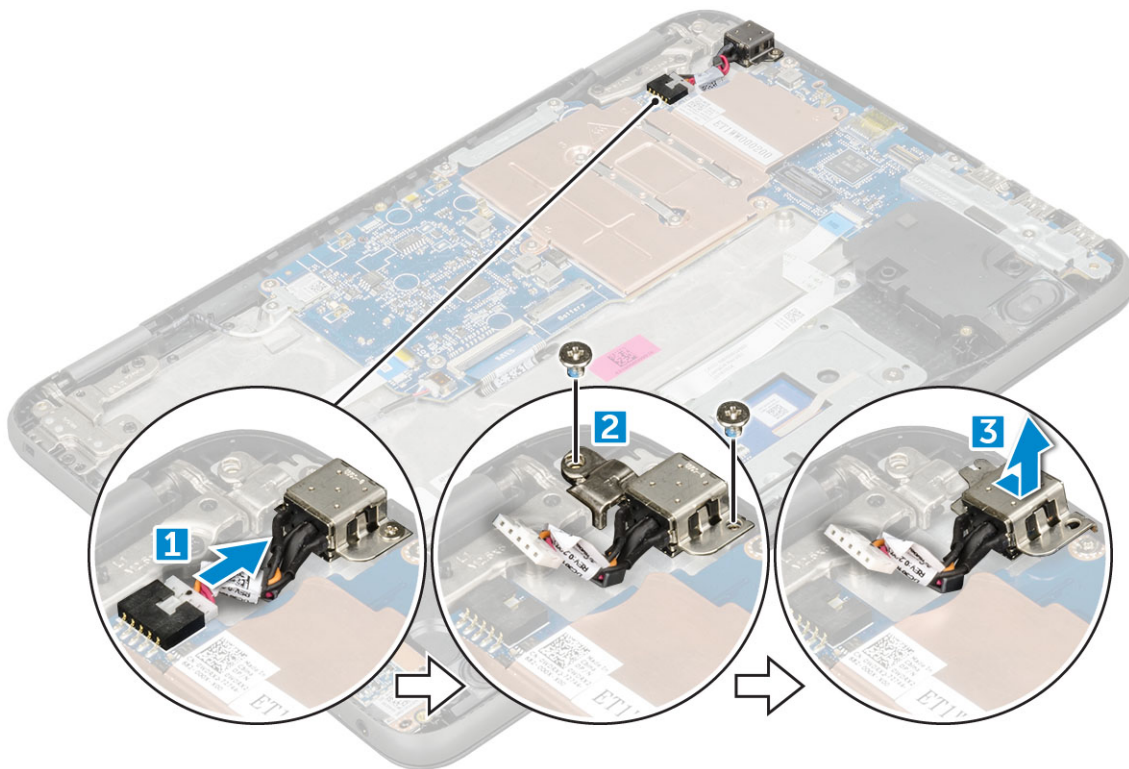
Instalar a placa de áudio

1. Insira a placa de áudio no encaixe do computador.
2. Volte a colocar o parafuso M2x3 que fixa a placa de áudio ao computador.
3. Ligue o cabo de áudio ao conector na respetiva placa.
4. Instalar:
 - a. [bateria](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [cartão MicroSD](#)
5. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Porta do transformador

Remover a porta do conector de alimentação

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [Cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
3. Para retirar o cabo da porta do conector de energia:
 - a. Desligue o cabo do conector de alimentação do conector na placa de sistema [1].
 - b. Retire os parafusos M2,0 x 3,0 que fixam a porta do conector de alimentação no computador [2].
 - c. Deslize e levante a porta do conector de alimentação para fora do computador [3].



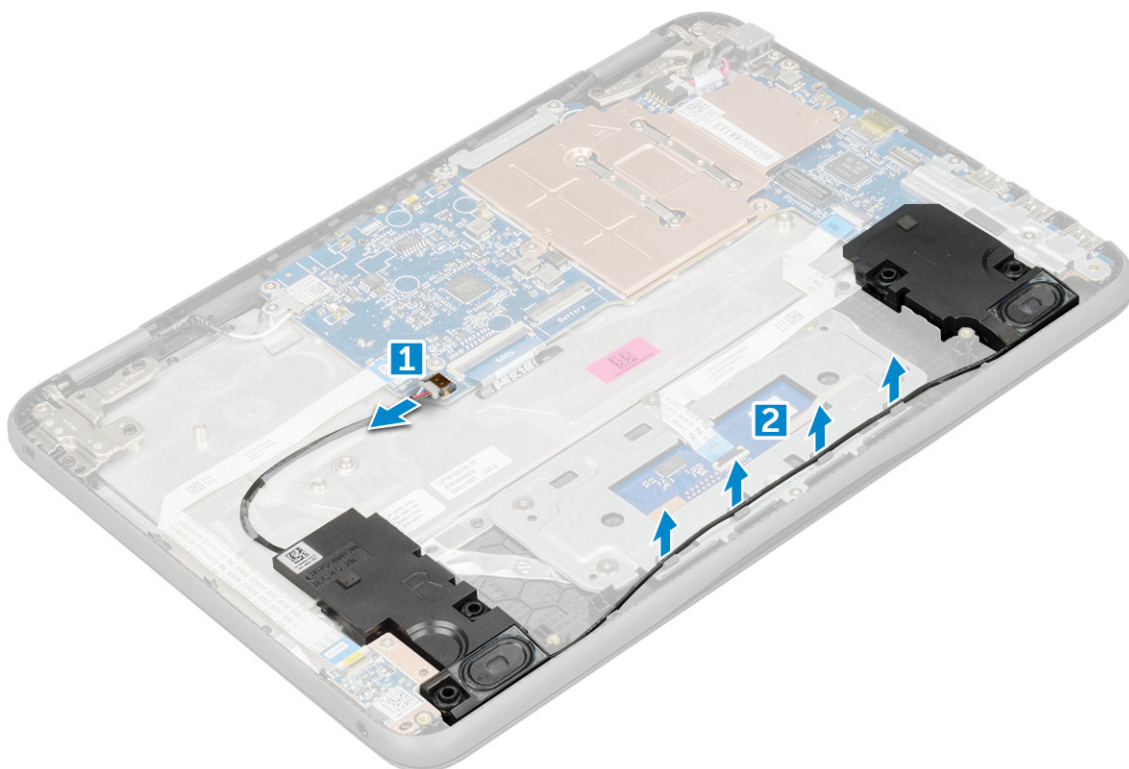
Instalar a porta do conector de alimentação

1. Insira a porta do conector de alimentação na ranhura no computador.
2. Volte a colocar os dois parafusos M2x3 que fixam a porta do conector de alimentação ao computador.
3. Ligue o cabo da porta do conector de alimentação ao conector na placa de sistema.
4. Instalar:
 - a. [bateria](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [cartão MicroSD](#)
5. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

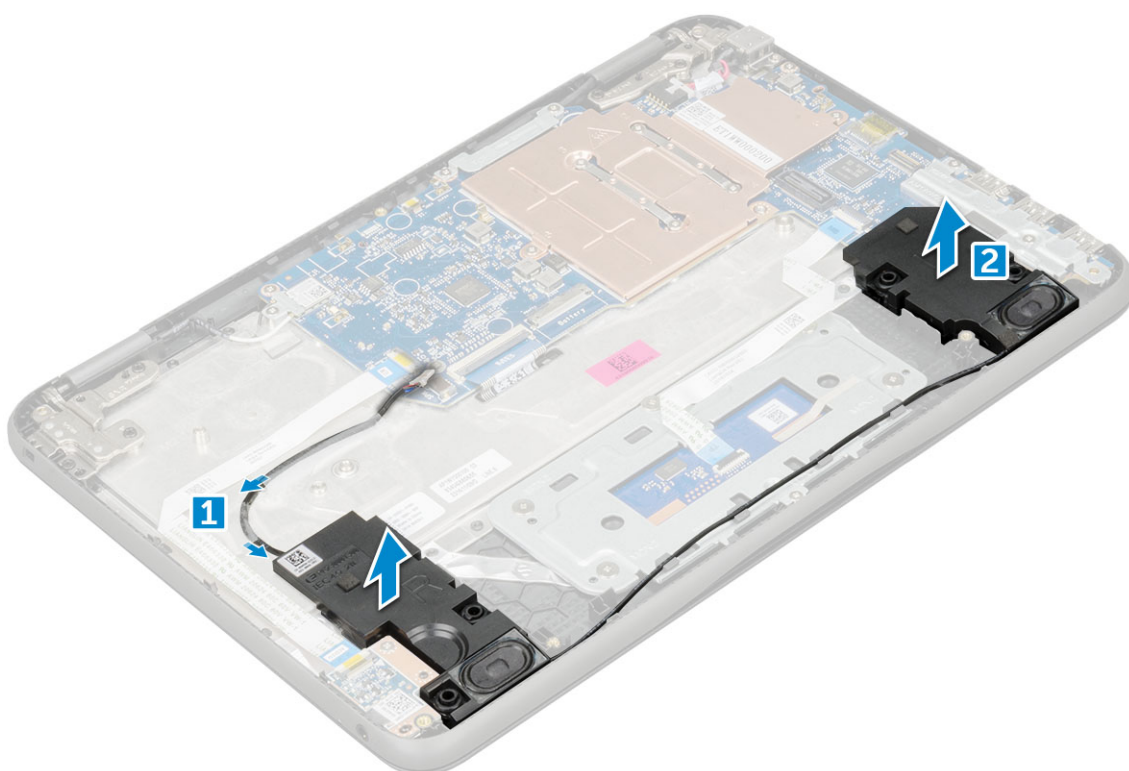
Altifalante

Remover a coluna

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [Cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
3. Para remover o altifalante:
 - a. Desligue o cabo dos altifalantes do conector na placa de sistema [1].
 - b. Retire a fita adesiva que fixa o cabo da coluna no computador .
 - c. Retire o cabo da coluna do canal de encaminhamento [2].



4. Retire o altifalante do computador.



Instalação dos altifalantes

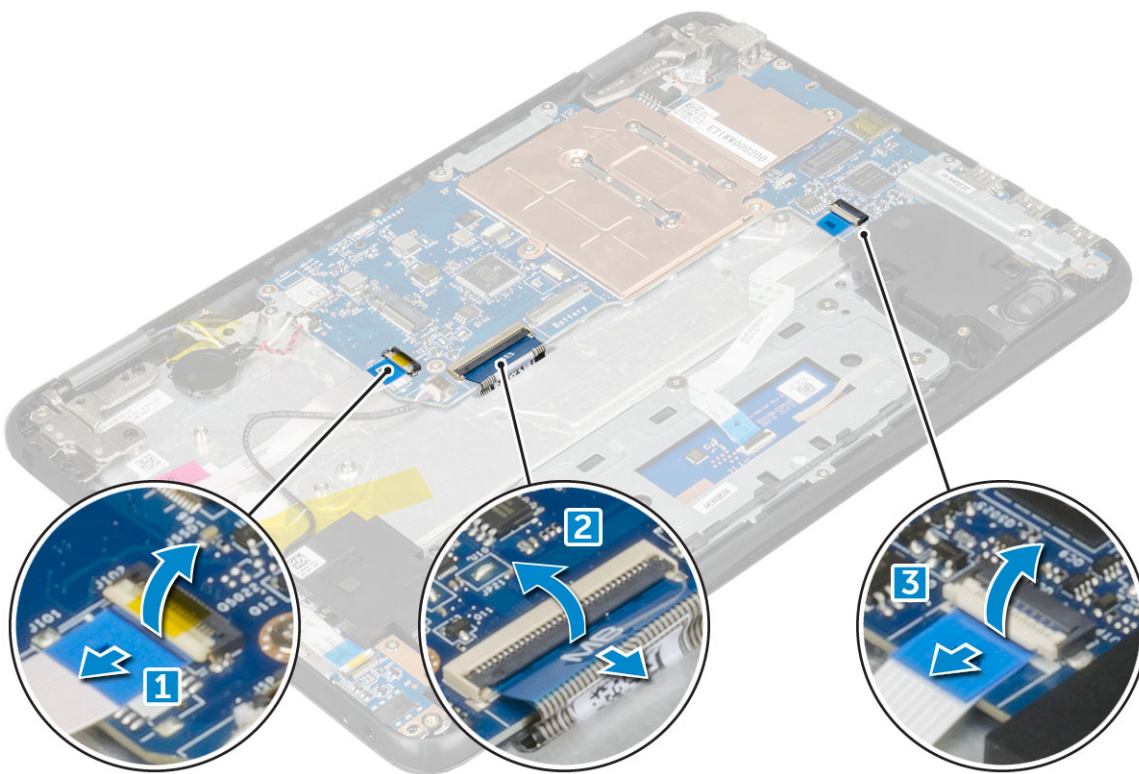
1. Coloque os altifalantes nos encaixes no computador.
2. Encaminhe o cabo do altifalante através dos grampos de retenção através do canal de encaminhamento.
3. Cole a fita adesiva para fixar o cabo do altifalante ao computador.
4. Ligue o cabo dos altifalantes ao conector na placa de sistema.

5. Instalar:
 - a. [bateria](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [cartão MicroSD](#)
6. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

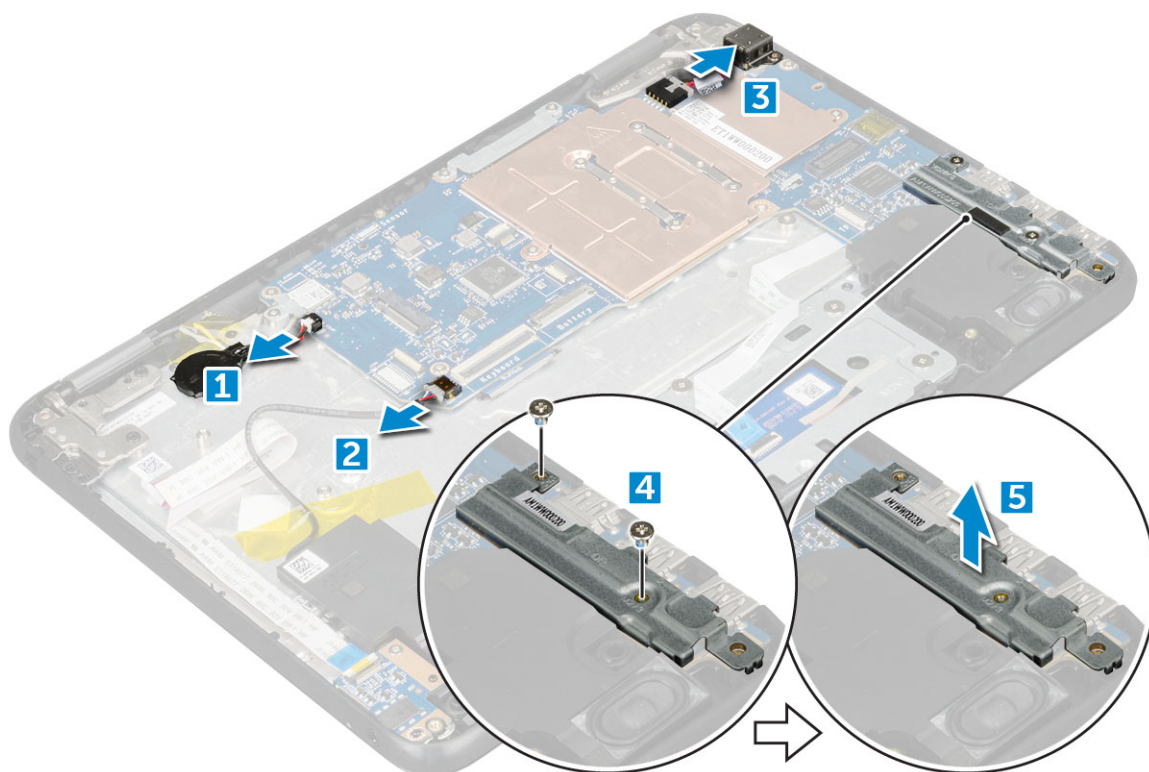
Placa de sistema

Remoção da placa de sistema

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
3. Desligue os seguintes cabos:
 - a. cabo de áudio [1]
 - b. cabo do teclado [2]
 - c. cabo do painel tátil [3]

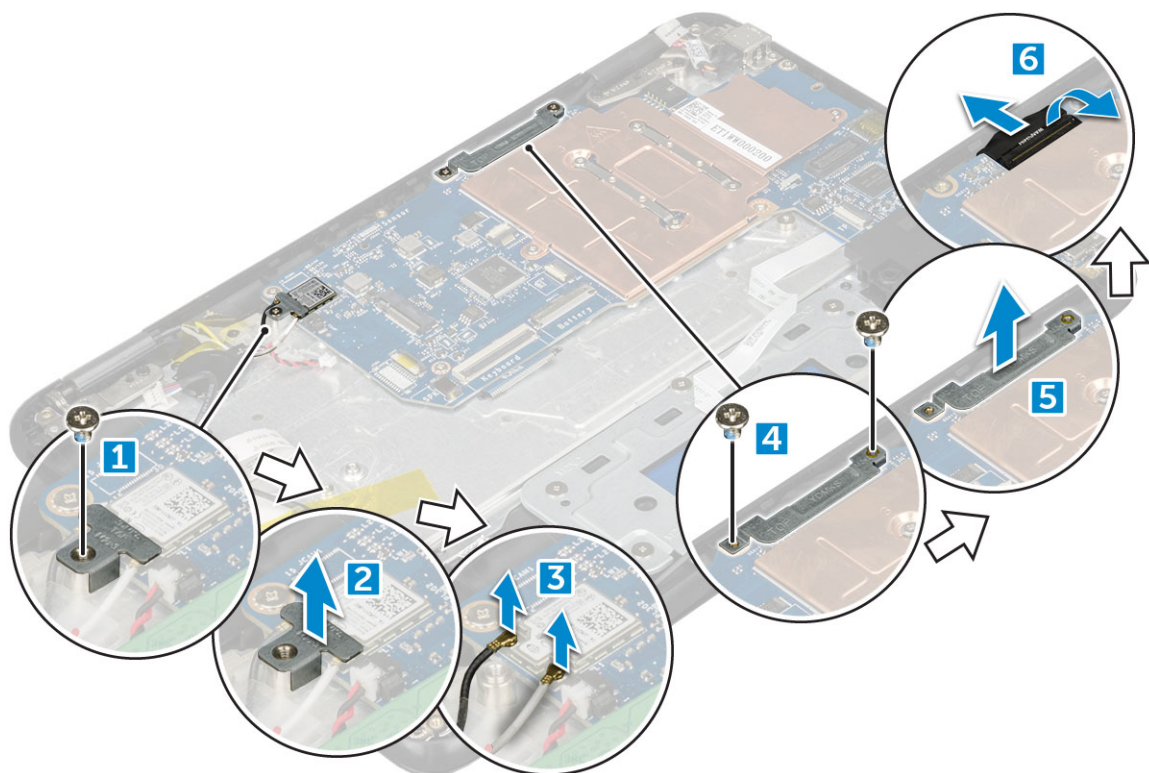


4. Para desligar o cabo:
 - a. Desligue a bateria de célula tipo moeda, a porta do conector de alimentação e o cabo da coluna [1, 2, 3].
 - b. Retire os parafusos M2.0xM3.0 e levante o suporte de metal que fixa a placa de sistema [4, 5].

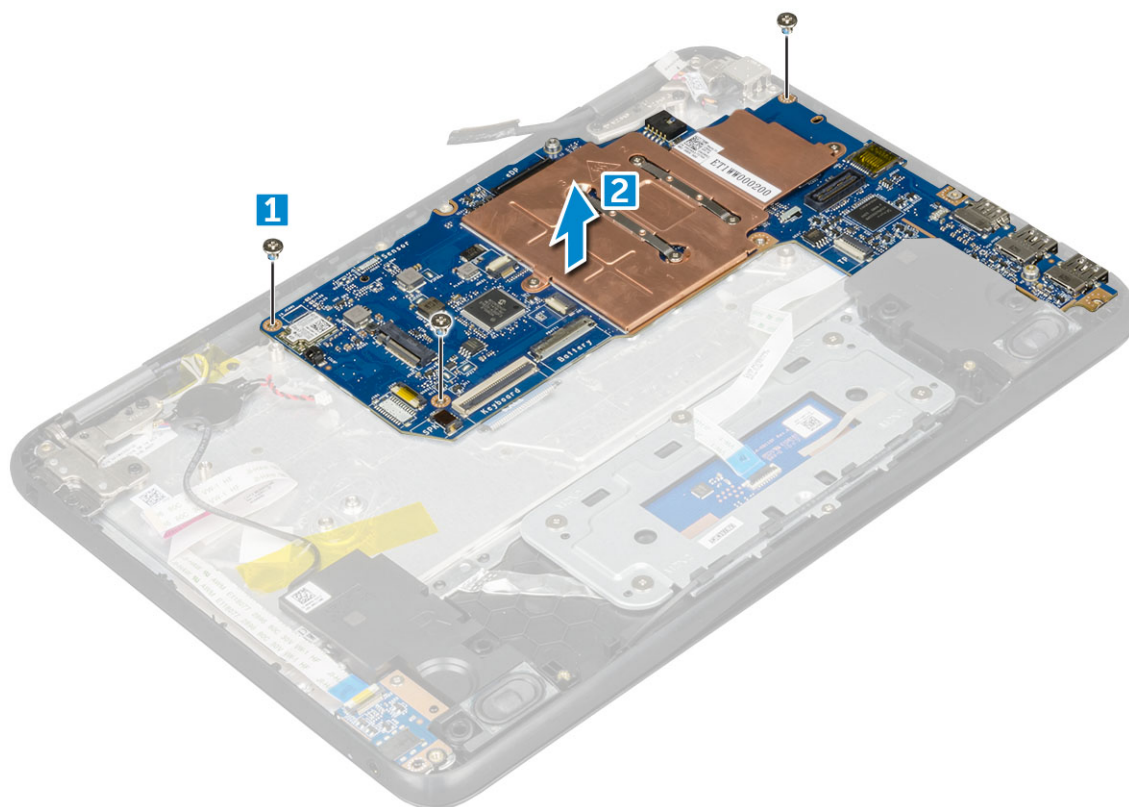


5. Para remover o suporte metálico:

- a. Retire o parafuso M2.0x3.0 e levante o suporte metálico que fixa a placa WLAN à placa de sistema [1, 2]
- b. Desligue os cabos de WLAN [3].
- c. Retire os parafusos M2.0x3.0 e levante o suporte metálico que fixa o cabo de vídeo ao computador [4, 5].
- d. Levante a patilha e desligue o cabo [6]



6. Retire os parafusos M2. x3.0 e retire a placa de sistema do computador [1, 2].



Instalar a placa de sistema

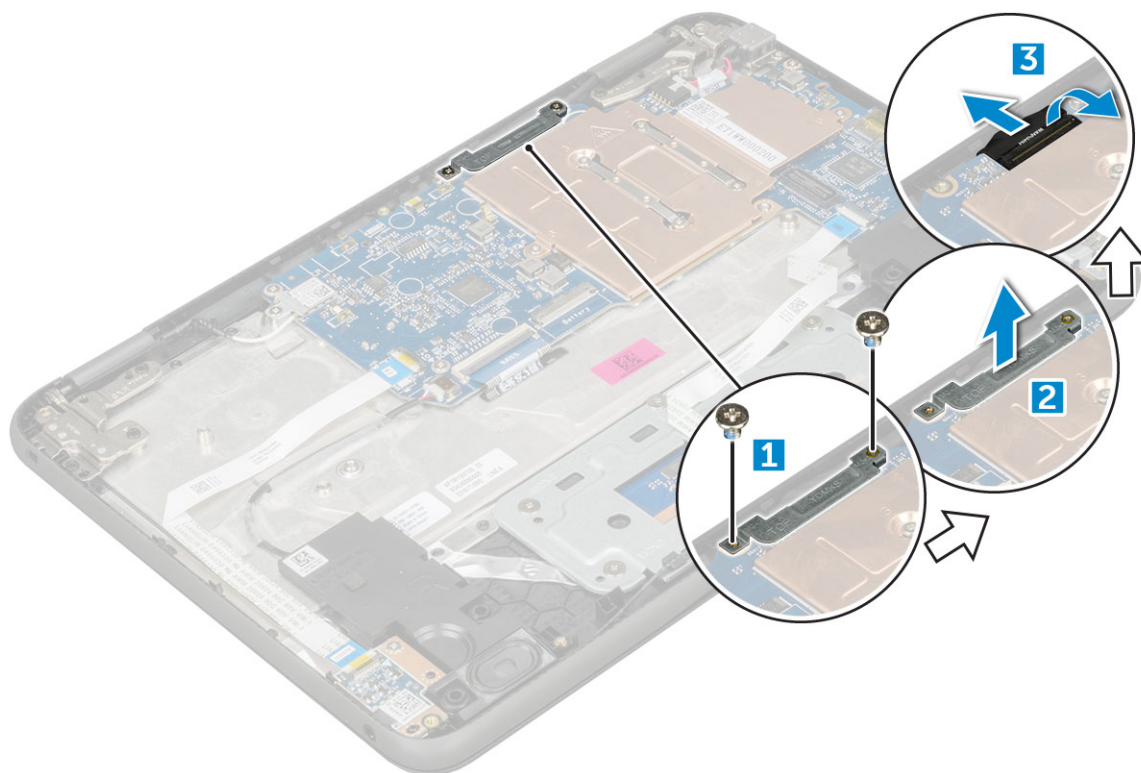
1. Alinhe a placa de sistema com os suportes do parafuso no computador.
2. Aperte os parafusos M2,0x3,0 para fixar a placa de sistema ao computador.
3. Ligue o cabo do ecrã ao conector.
4. Coloque o suporte metálico sobre o conector e aperte os parafusos M2,0x3,0 para fixar o cabo do ecrã ao computador.
5. Ligue os cabos de WLAN.
6. Coloque o suporte metálico e aperte o parafuso M2,0x3,0 que prende o cabo WLAN à placa de sistema.
7. Coloque o suporte metálico e aperte os parafusos M2,0x3,0 para o fixar à placa de sistema.
8. Ligue os seguintes cabos:
 - a. cabo do conector de alimentação
 - b. cabo do painel tátil
 - c. cabo do teclado
 - d. cabo dos altifalantes
 - e. cabo da placa de alimentação e áudio
 - f. cabo do sensor
9. Instalar:
 - a. [bateria](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [Cartão MicroSD](#)
10. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Conjunto do ecrã

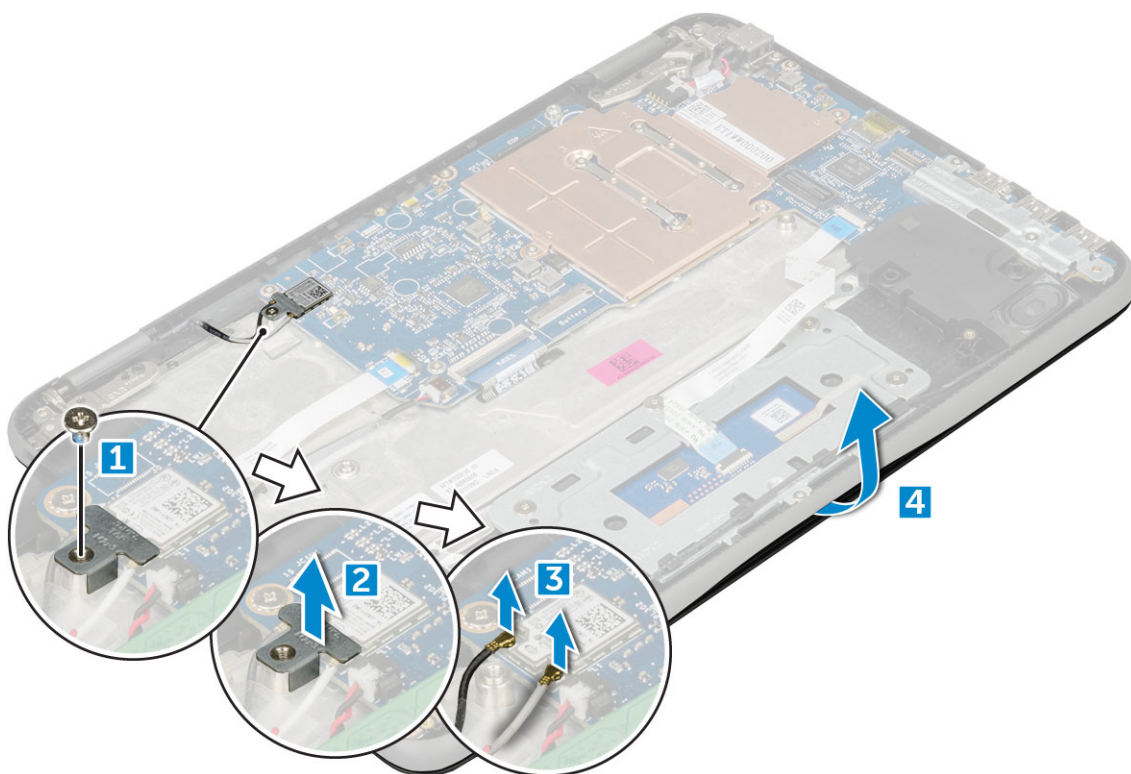
Remoção do conjunto do ecrã

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:

- a. cartão MicroSD
 - b. tampa da base
 - c. bateria
3. Para retirar o cabo do ecrã:
- a. Retire os parafusos M2.0xM3.0 e levante o suporte metálico que fixa o cabo do ecrã no computador [1, 2].
 - b. Levante a patilha e desligue o cabo [3].



4. Para desligar o cabo de WLAN:
- a. Retire o parafuso M2.0 x 3.0 e levante o suporte metálico que fixa a placa WLAN na placa de sistema [1, 2].
 - b. Desligue os cabos de WLAN [3].
 - c. Vire o computador ao contrário [4].



5. Para retirar o conjunto do ecrã:

- a. Retire os parafusos da dobradiça do ecrã M2.5 x M5.0 que fixam o conjunto do ecrã ao computador [1].
- b. Levante e retire o conjunto do ecrã do computador [2].



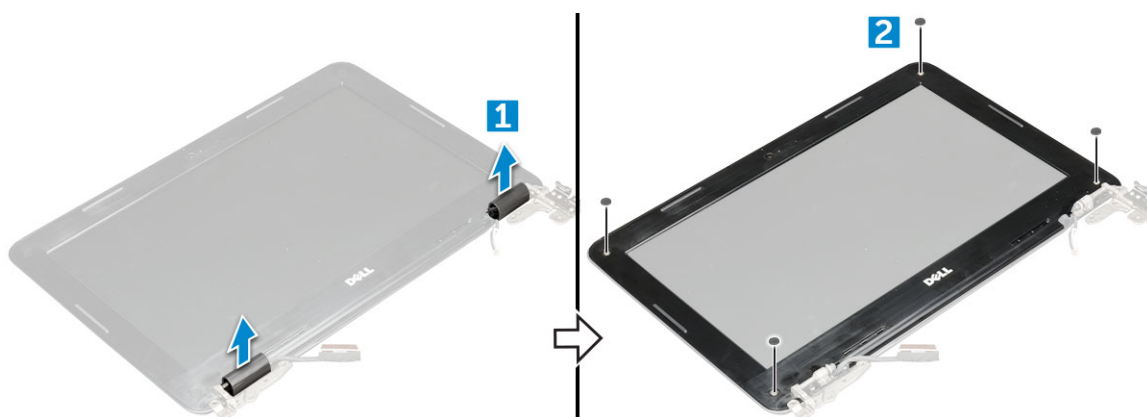
Instalação do conjunto do ecrã

1. Coloque o conjunto do ecrã para alinhá-lo com os suportes dos parafusos no computador.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Vire o computador.
4. Ligue o cabo do ecrã ao conector na placa de sistema.
5. Coloque o suporte metálico sobre o conector (cabo do ecrã) e aperte os parafusos M2.0 x 3.0 para fixar o cabo do ecrã ao computador.
6. Ligue os cabos de WLAN.
7. Coloque o suporte metálico e aperte os parafusos M2.0 x 3.0 ao cabo WLAN na placa de sistema.
8. Instalar:
 - a. [bateria](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [cartão MicroSD](#)
9. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

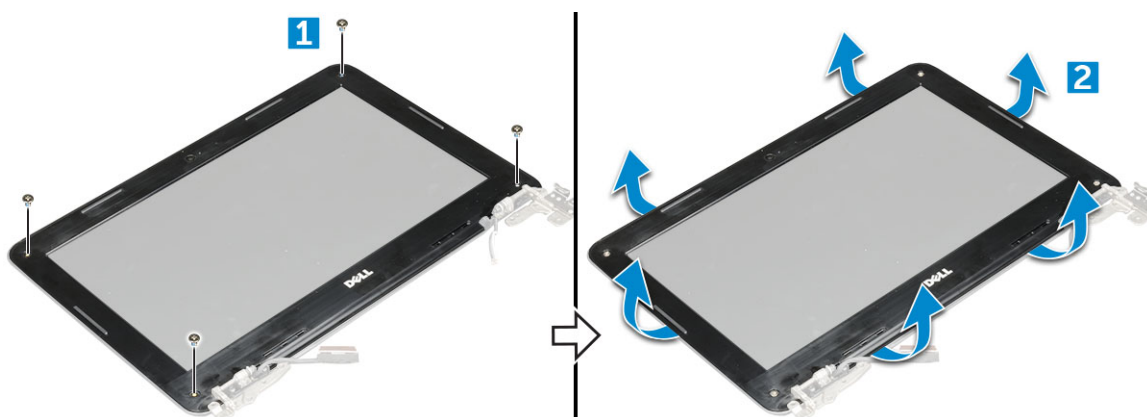
Moldura do ecrã

Remover a moldura do ecrã

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
3. Retire a proteção da dobradiça e a proteção mylar que fixam a moldura do ecrã ao conjunto do ecrã [1,2].



4. Retire os parafusos M2,5x3,5 e levante as extremidades para retirar a moldura do ecrã do conjunto do ecrã



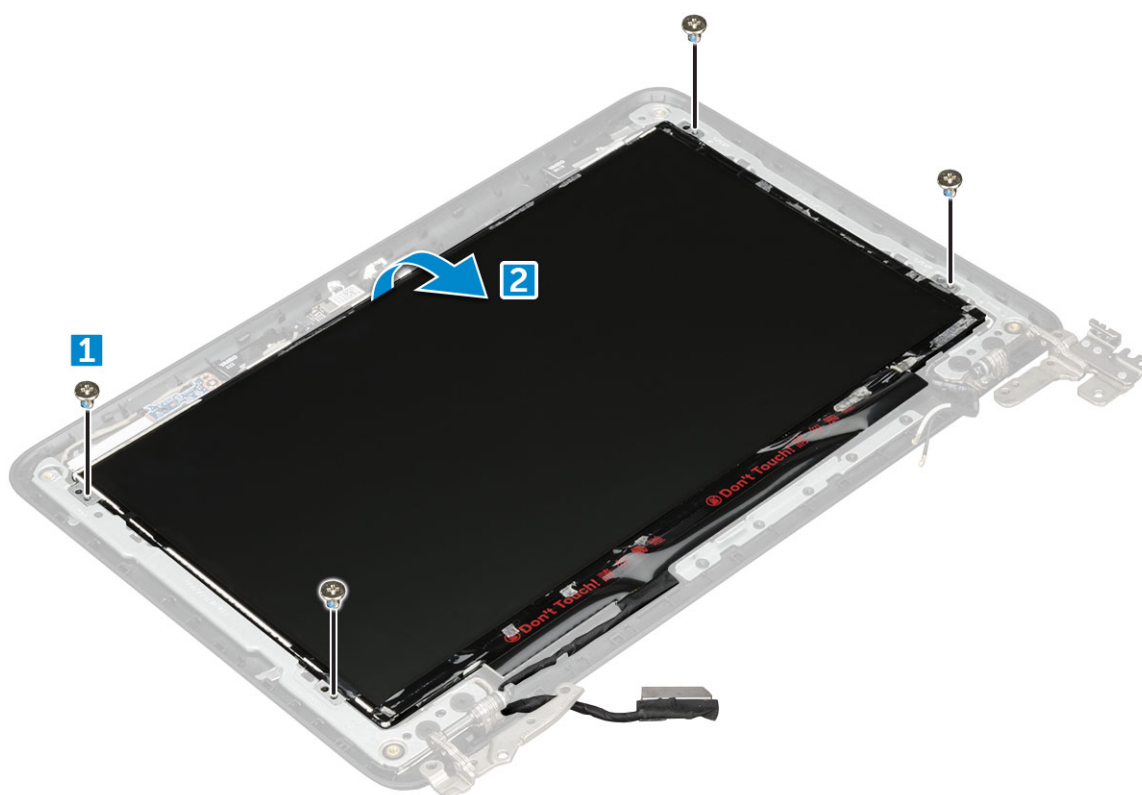
Instalação da moldura do ecrã

1. Coloque a moldura do ecrã no conjunto do ecrã.
2. Começando a partir do canto superior, prima a moldura do ecrã e trabalhe em redor de toda a moldura até encaixar no conjunto do ecrã.
3. Coloque de novo os M2.5xM3.5 para fixar a moldura do ecrã ao respetivo conjunto.
4. Instale a cobertura da dobradiça.
5. Instalar:
 - a. [bateria](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [cartão MicroSD](#)
6. Siga o procedimento indicado em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

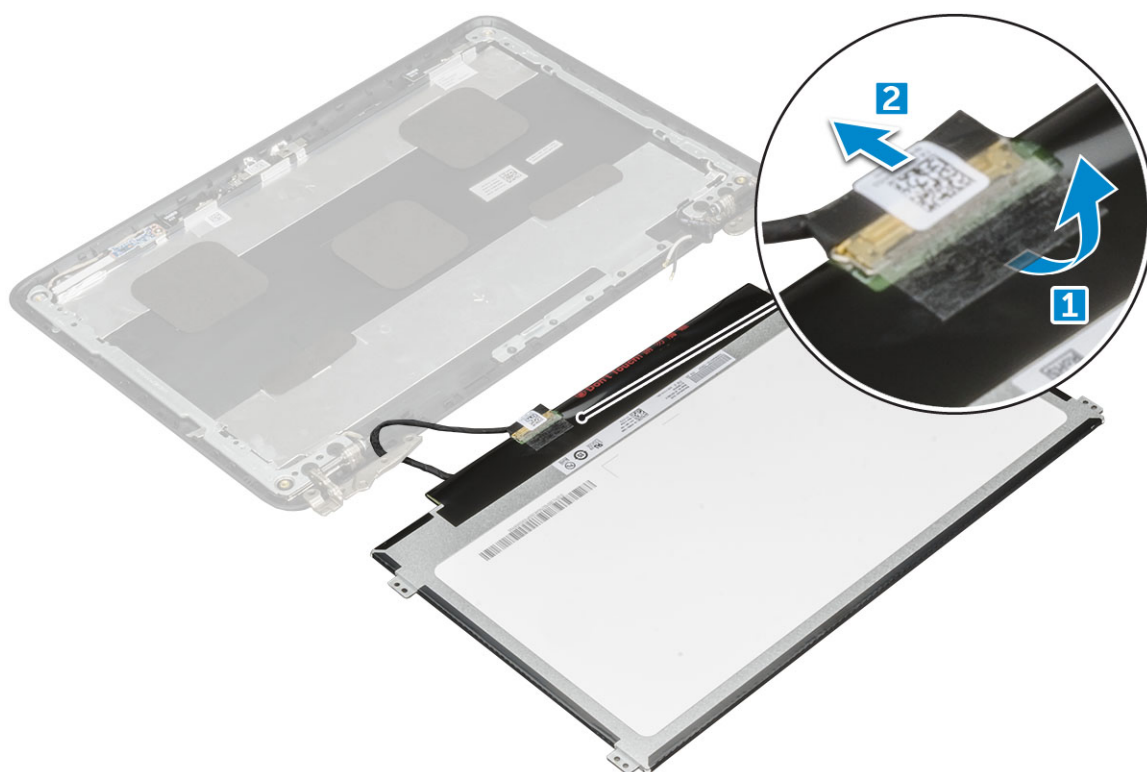
Painel do ecrã

Remoção do painel do ecrã

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
 - d. [conjunto do ecrã](#)
 - e. [moldura do ecrã](#)
3. Retire os parafusos M2,0x3,0 que fixam o painel do ecrã ao respetivo conjunto [1] e levante para voltar o painel do ecrã de modo a aceder ao cabo eDP [2].



4. Para retirar o painel do ecrã:
 - a. Descole a fita adesiva [1].
 - b. Desligue o cabo do ecrã do conector no painel do ecrã [2].



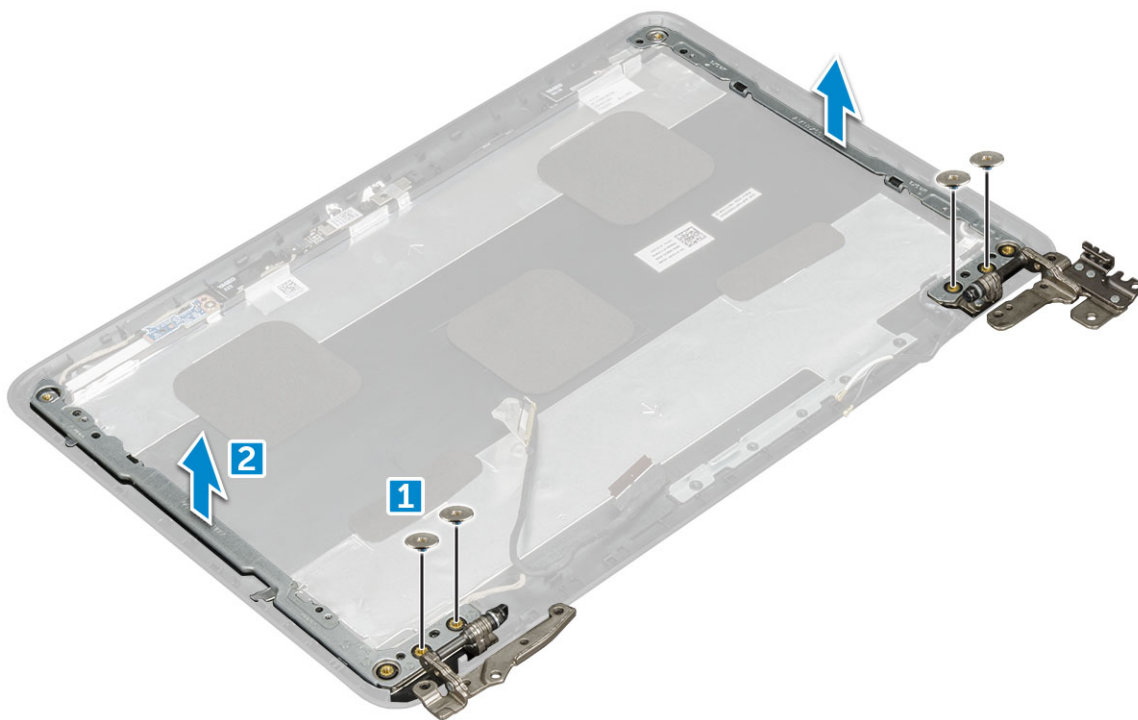
Instalar o painel do ecrã

1. Ligue o cabo ao conector e cole a fita adesiva.
2. Volte a colocar o painel do ecrã para o alinhar com os suportes dos parafusos no conjunto do ecrã.
3. Volte a colocar os parafusos M2x3 mm para fixar o painel do ao conjunto do ecrã.
4. Instalar:
 - a. [moldura do ecrã](#)
 - b. [bateria](#)
 - c. [tampa da base](#)
5. Siga o procedimento indicado em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Dobradiças do ecrã

Remover a dobradiça do ecrã

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [Cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
 - d. [conjunto do ecrã](#)
 - e. [moldura do ecrã](#)
 - f. [painel do ecrã](#)
3. Para remover a dobradiça do ecrã:
 - a. Retire os parafusos M2.5x2.5 que fixam a dobradiça do ecrã ao conjunto do ecrã [1].
 - b. Levante a dobradiça do ecrã e retire-a do conjunto do ecrã [2].



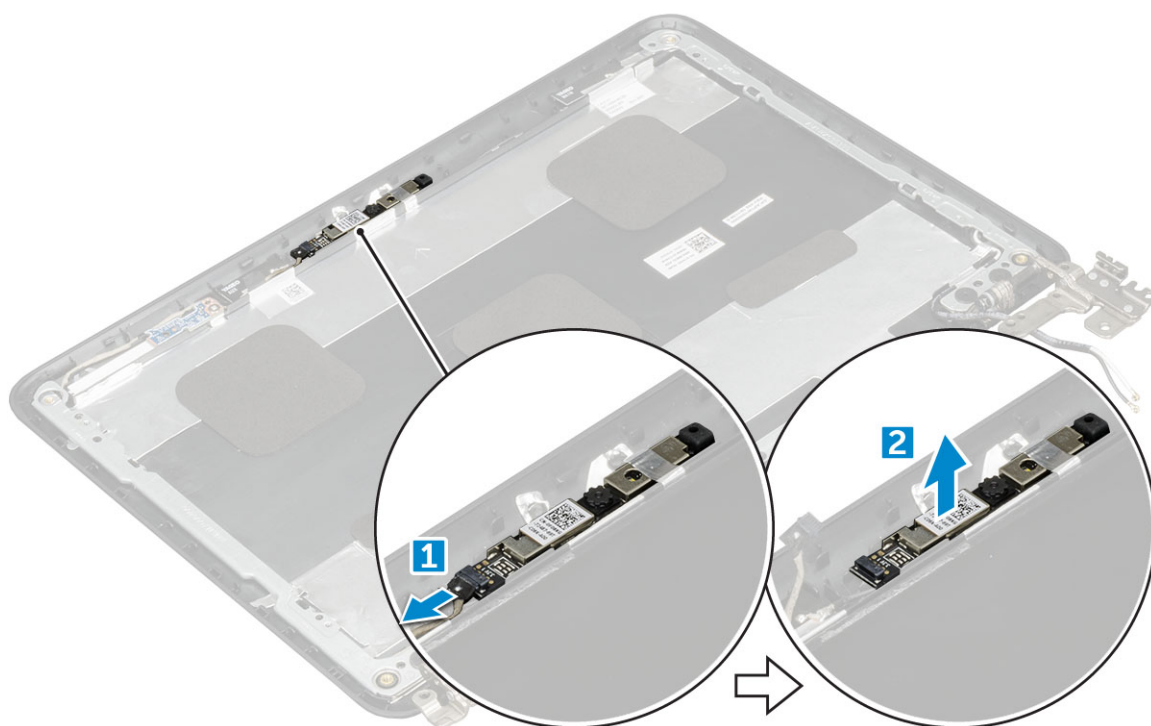
Instalar a dobradiça do ecrã

1. Volte a colocar os parafusos M2.5x2.5 que fixam as . .
2. Instalar:
 - a. [painel do ecrã](#)
 - b. [moldura do ecrã](#)
 - c. [bateria](#)
 - d. [tampa da base](#)
3. Siga o procedimento indicado em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Câmara

Remoção da câmara

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [Cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
 - d. [conjunto do ecrã](#)
 - e. [moldura do ecrã](#)
 - f. [painel do ecrã](#)
3. Para remover a câmara do ecrã:
 - a. Desligue o cabo da câmara do conector [1].
 - b. Levante a câmara para fora do ecrã [2].



Tampa posterior do ecrã

Retirar a tampa posterior do ecrã

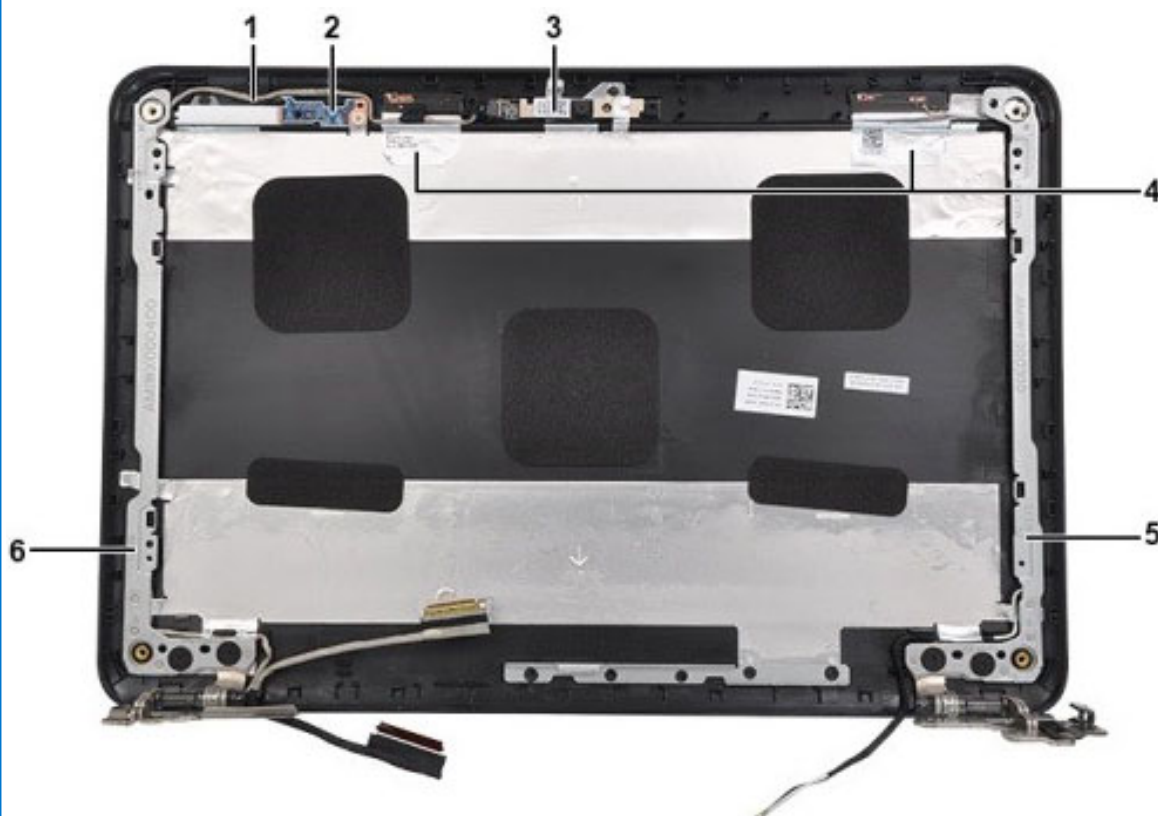
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Com a ferramenta plástica, faça a inserção nas extremidades da tampa posterior do ecrã.



3. Retire a tampa posterior do ecrã do computador.



NOTA: A tampa traseira do ecrã e o conjunto da antena não podem ser mais desmontados depois de estarem concluídos todos os procedimentos de pré-remoção. A imagem e a tabela seguinte mostram a tampa traseira do ecrã e o conjunto da antena após realizar os procedimentos de pré-remoção das peças para qualquer substituição da tampa traseira e do conjunto da antena.



- a. Cabo do ecrã
- b. Placa secundária LED
- c. Módulo da câmara
- d. Antenas sem fios (Principal+Aux)
- e. Dobradiça direita do ecrã
- f. Dobradiça esquerda do ecrã

Instalar a tampa posterior do ecrã

1. Alinhe a tampa posterior do ecrã com as patilhas no computador e pressione-a até encaixar no lugar.
2. Siga o procedimento indicado em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Instalação da câmara

1. Coloque a câmara n o ecrã.
2. Ligue o cabo da câmara ao conector no conjunto do ecrã.
3. Instalar:
 - a. [painel do ecrã](#)
 - b. [moldura do ecrã](#)
 - c. [bateria](#)
 - d. [tampa da base](#)
4. Siga o procedimento indicado em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Apoio para as mãos

Voltar a colocar o apoio para as mãos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remover:
 - a. [cartão MicroSD](#)
 - b. [tampa da base](#)
 - c. [bateria](#)
 - d. [teclado](#)
 - e. [áudio](#)
 - f. [conector de alimentação](#)
 - g. [altifalante](#)
 - h. [conjunto do ecrã](#)
 - i. [placa de sistema](#)

i **NOTA:** O painel tátil não é um componente individual e está montado juntamente com o apoio para as mãos.

i **NOTA:** O componente que resta é o apoio para as mãos.



3. Instale os seguintes componentes no novo apoio para as mãos:
 - a. [placa de sistema](#)
 - b. [conjunto do ecrã](#)
 - c. [altifalante](#)
 - d. [conector de alimentação](#)
 - e. [áudio](#)
 - f. [teclado](#)
 - g. [bateria](#)
 - h. [tampa da base](#)
 - i. [cartão MicroSD](#)
4. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Especificações do produto

Esta secção fornece informações sobre as especificações do produto.

Tabela 1. Especificações do produto Chrome 11 (3180)

Funcionalidades	Chromebook 11 (3180)
Processador	Processador Intel Celeron N3060 (6 W, 2 MB de cache, até 2,48 GHz)
Sistema operativo	Google Chrome OS
Chipset	Intel Braswell
Security (Segurança)	TPM 1.2 dedicado
Dimensões	Altura frontal: 20,75 mm Altura traseira: 20,75 mm Largura: 303,3 mm Profundidade: 206,0 mm
Peso	1265,2 g
Ecrã	11,6 (1366 x 768) eDP 200 nits antibrilho
Gráficos	Intel HD Graphics 500
Memória	• LPDDR3 2 GB • LPDDR3 4 GB
Adaptador CA	Adaptador de CA de 65 W Dell Série E4
Bateria	Bateria de lítio de 3 células (42 Whr recarregável)
Codec de áudio	Codec ALC5650 com base em Realtek I2S
Microfone integrado	Microfone MEMS com saída digital Akustica AKU240
Armazenamento primário	Armazenamento eMMC de 16 GB/32 GB incorporado
Conectividade	• Intel Wireless-AC 7265 de banda dupla 802.11AC • Bluetooth: 4.0
Multimédia	• Altifalantes estéreo • Câmara Web de 720 p
Portas e ranhuras	• 2 x USB 3.1 de 1.ª ger. com carregamento BC1.2 • 1 x HDMI 1.4b (saída) • Conector áudio universal • Entrada CC (7,4 mm) • LEDs • Leitor de cartões microSD • Ranhura para cadeado Noble Wedge
Ranhuras internas para MiniCard (NGFF)	
Garantia	• 1 ano de reparação/assistência no local • ProSupport com assistência no local no dia útil seguinte

Tabela 1. Especificações do produto Chrome 11 (3180)(continuação)

Funcionalidades	Chromebook 11 (3180)
	• Suporte telefónico premium em casa • Opções de extensão de garantia de 1-4 anos.
Várias opções de ecrã	Está disponível um conector para um ecrã HDMI externo até 1080 p
Opções de acoplamento	n/d
Conformidade regulamentar e ambiental	Certificação de produto e regulamentar para E.U.A. e EMEA

Software

Esta secção fornece informações sobre o sistema operativo, os comandos e o software incluído para o DellChromebook 11 (3180).

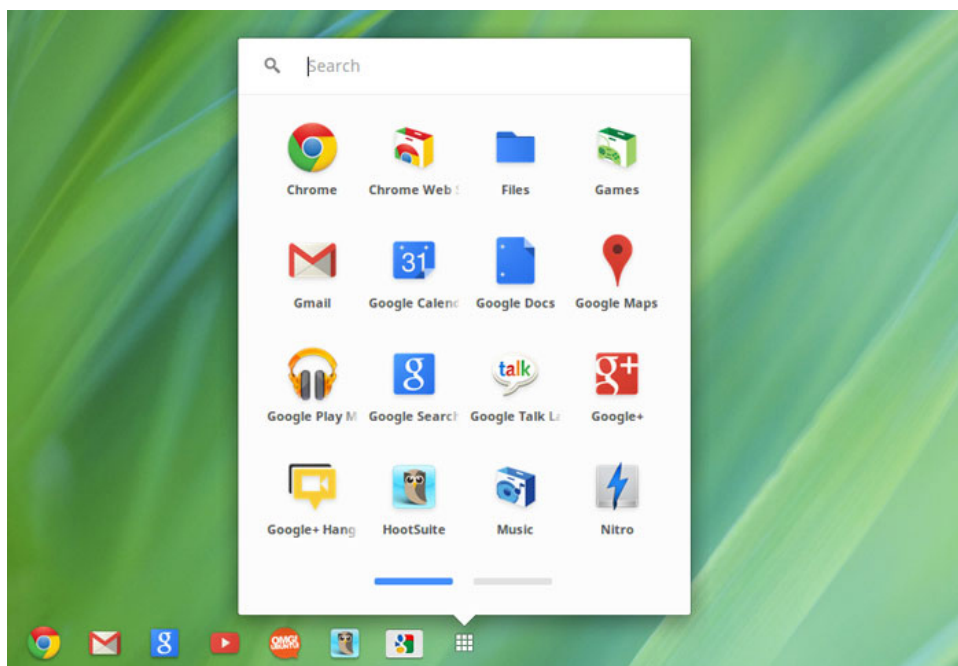
Tópicos

- [Sistema operativo](#)
- [Ver informações do sistema](#)
- [Luz de atividade Dell](#)

Sistema operativo

Esta página contém informações sobre o sistema operativo usado pelo Dell Chromebook 11 (3180).

Chrome OS



Os Chromebooks utilizam o sistema operativo Google Chrome, baseado no Chrome, o popular browser da Google. Foi desenvolvido para fornecer uma experiência de computação rápida, simples e mais segura para os utilizadores que passam a maioria do seu tempo online.

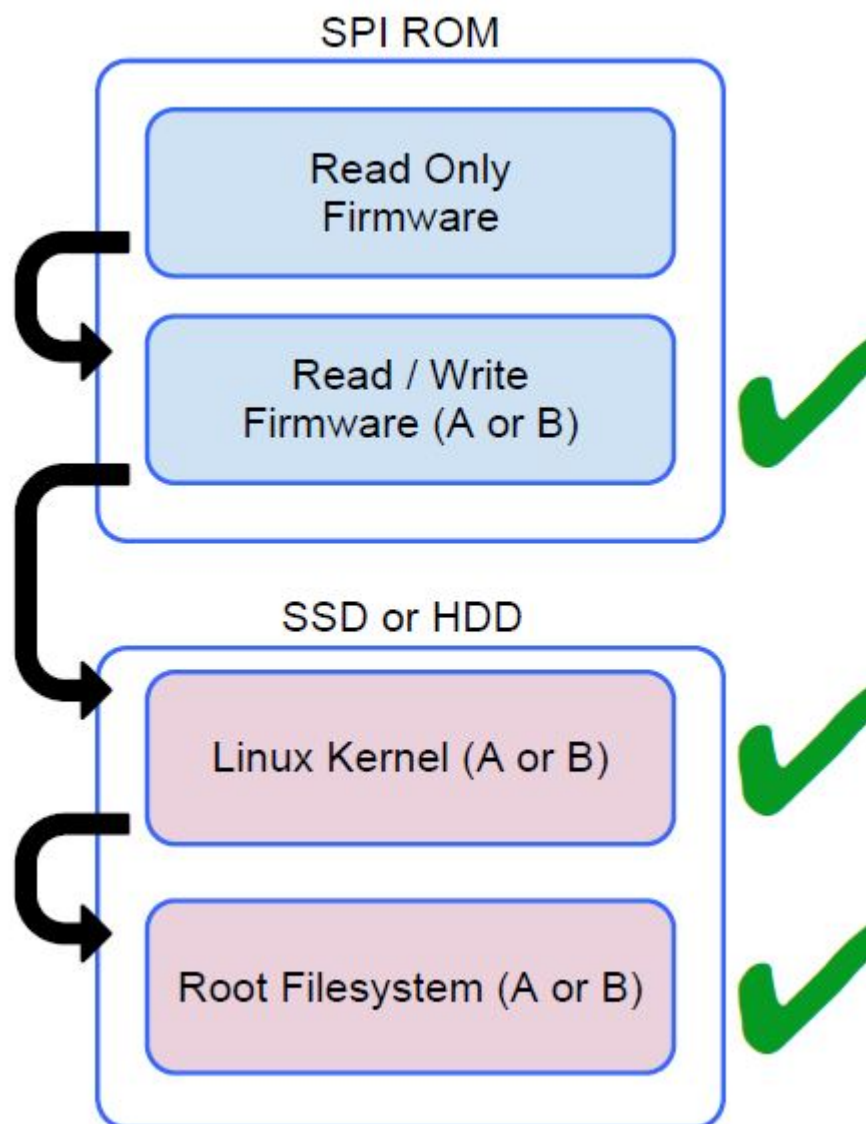
Principais benefícios

- Velocidade
- Simplicidade
- Security (Segurança)
- Capacidade de atualização
- Capacidade de sincronização
- Alta potência a baixo custo
- Simples de aprender e utilizar
- Documentos, calendário, e-mail, contactos e tarefas disponíveis online e offline, e tudo com cópia de segurança e sincronizado na nuvem.
- Acesso à loja de aplicações Web do Chrome
- Aplicações Web de arrasar

- Os mais recentes processadores Intel Core
- Jogos de diversão
- Suporte incorporado para tipos de ficheiros populares e dispositivos externos

Para obter mais informações sobre o Chrome OS, visite a [página de formação do Chrome OS](#)

Arranque verificado

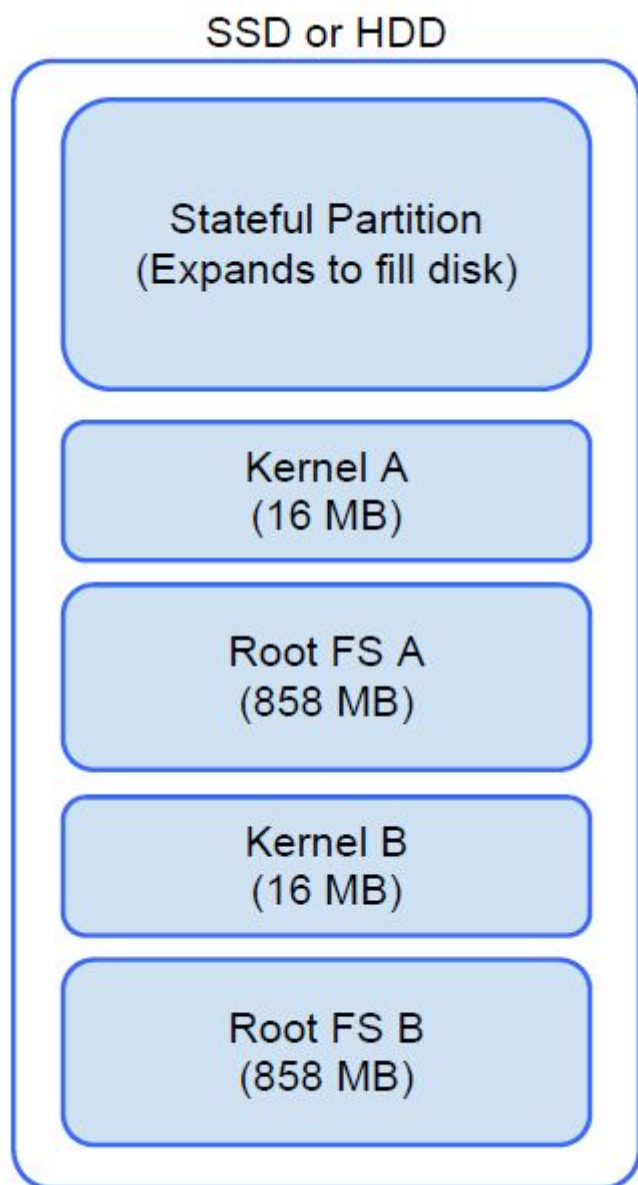


O firmware apenas de leitura verifica a integridade do firmware de leitura/escrita (R/W). O firmware R/W verifica o kernel Linux ativo. Durante o tempo de execução, o kernel verifica cada bloco lido a partir do disco.

Se um passo de verificação falhar e não existir uma opção de cópia de segurança, a máquina entra em modo de recuperação.

O switch do modo de programador desativa o arranque verificado (no estágio Kernel) para permitir que os utilizadores executem o Chromium OS (ou outro SO). O BIOS é sempre verificado.

Mapa de partição de disco



Existem duas cópias do Chrome OS no disco: uma cópia ativa e uma cópia de segurança. Cada cópia consiste numa partição de kernel e num sistema de ficheiro de raiz. A cópia de segurança é atualizada automaticamente em segundo plano. Os utilizadores apenas necessitam de reiniciar. A partição contém dados encriptados do utilizador e também é utilizada na fábrica para armazenar software de teste.

Modo de programador e recuperação

Tabela 2. Modo de programador e recuperação

Modo de programador	Modo de recuperação
Developer Mode BIOS screen 	Recovery Mode BIOS screen 
• Utilizado para arrancar sem verificação. • Pode ser ativado através da combinação de teclas durante o arranque. • A partição com estado é eliminada durante as transições. • Utilizado na fábrica para iniciar a imagem de teste.	• Permite que um utilizador reinstale o Chrome OS a partir de uma pen USB ou cartão SD. • O modo de recuperação é introduzido se o arranque verificado falhar. • Um utilizador pode forçar o modo de recuperação através de uma combinação de teclas durante o arranque.

Firmware personalizado Coreboot e U-boot

Coreboot (apenas x86)

- Inicialização da memória e chipset
- Código aberto, exceto para binário MRC do Intel.

U-Boot

- Executa arranque verificado
- Suporta modo de programador e recuperação
- Código de código aberto

O arranque normal é muito rápido, uma vez que demora menos de um segundo a iniciar o carregamento do kernel. O Chromebook não arranca outros sistemas operativos, como o Windows ou o OS X.

Chrome vs Chromium OS

Tabela 3. Diferença entre o Chromium e o Chrome OS

Diferença entre o Chromium e o Chrome OS	
Chromium OS	Chrome OS
• É um projeto de código aberto: http://www.chromium.org/chromium-os • É executado em PC normais e dispositivos Chrome	• É baseado no Chromium OS • É executado apenas em dispositivos Chrome com funcionalidades de hardware obrigatórias (TPM, firmware RO, botão de recuperação, interruptor de programador). • Inclui funcionalidades licenciadas adicionais como o plug-in do Netflix, codecs de vídeo e tipos de letra

Ver informações do sistema

Esta página contém todas as informações sobre a visualização de informações do sistema para o Dell Chromebook.

O Dell Chromebook 11 (3180) não suporta o Dell BIOS. No entanto, existem várias formas de verificar as especificações do sistema, consoante as informações que está a pesquisar. A tabela abaixo lista alguns dos métodos mais habituais utilizados para ver informações e especificações do sistema.

Tabela 4. Ver informações do sistema

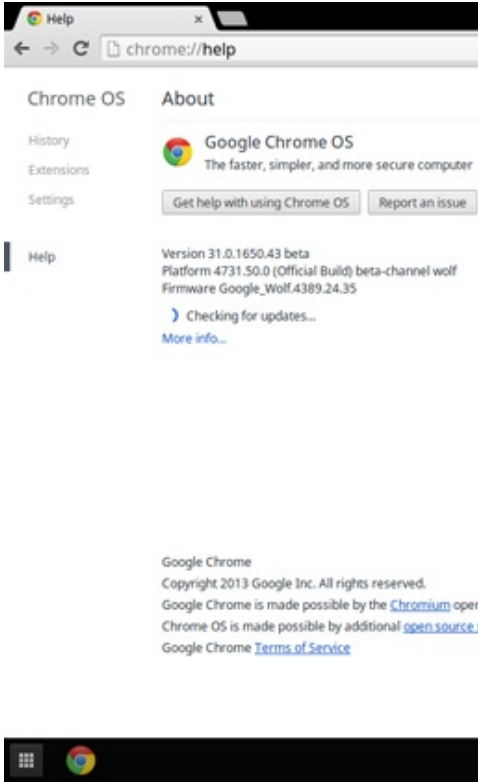
Comandos	Ação e objetivo	Captura de ecrã
Chrome:help	Ver informações básicas do SO.	

Tabela 4. Ver informações do sistema(continuação)

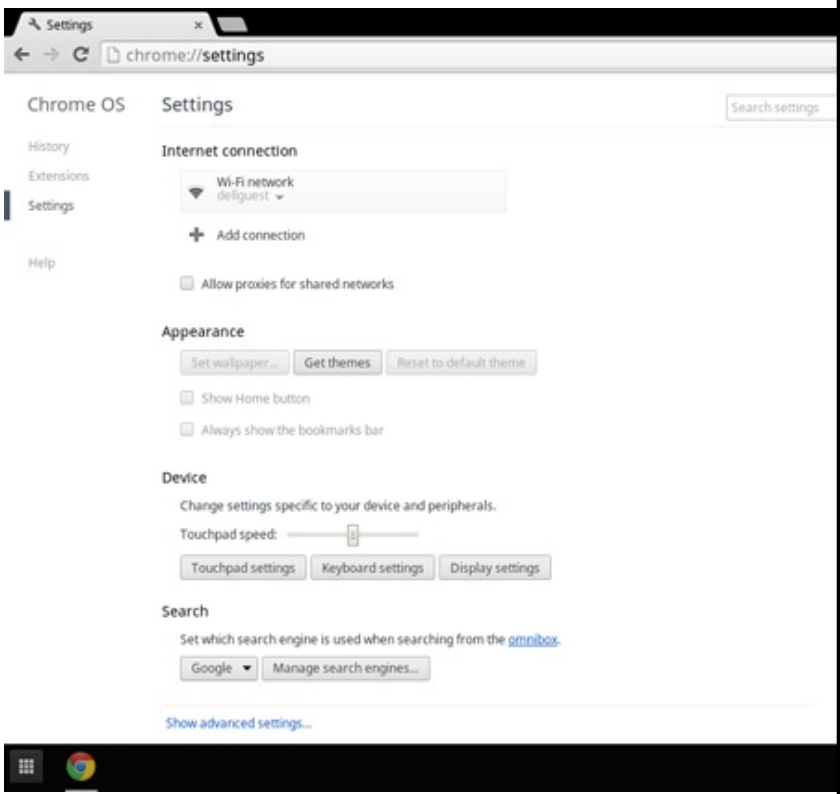
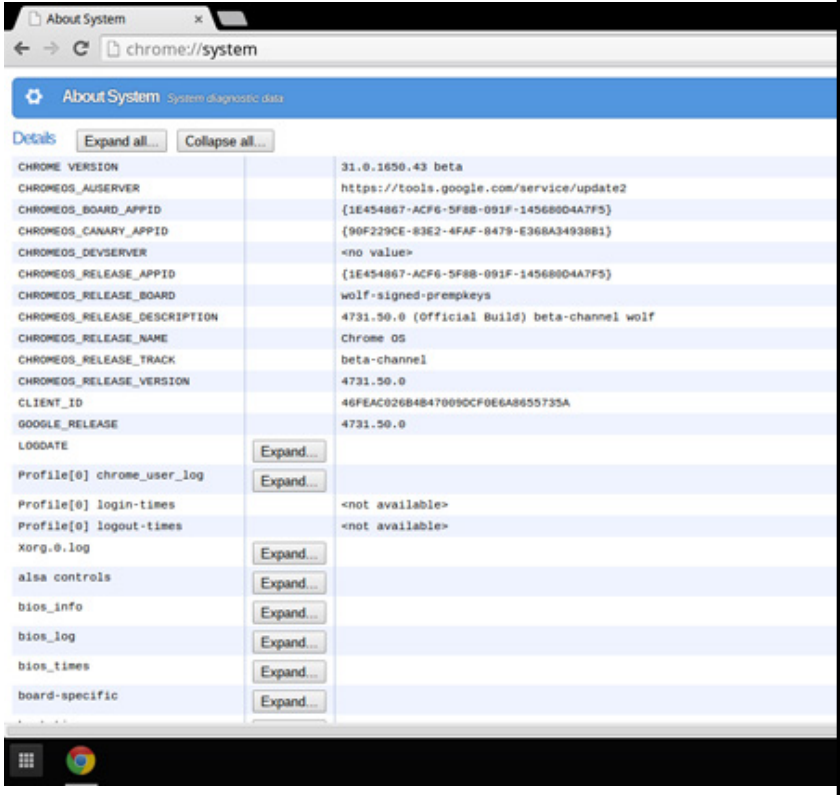
Comandos	Ação e objetivo	Captura de ecrã
Chrome:settings	Veja informações como as opções de resolução do ecrã (Dispositivo > Definições de visualização), painel tátil e outras informações básicas do hardware.	 A screenshot of the Chrome OS Settings application. The window title is 'Settings' and the address bar shows 'chrome://settings'. The left sidebar has links for History, Extensions, Settings (selected), and Help. The main content area is divided into sections: 'Internet connection' with a Wi-Fi network 'deliguest' and an 'Add connection' button; 'Appearance' with buttons for 'Set wallpaper...', 'Get themes', and 'Reset to default theme', and checkboxes for 'Show Home button' and 'Always show the bookmarks bar'; 'Device' with a description 'Change settings specific to your device and peripherals.', a 'Touchpad speed' slider, and buttons for 'Touchpad settings', 'Keyboard settings', and 'Display settings'; and 'Search' with a description 'Set which search engine is used when searching from the omnibox.' and buttons for 'Google' and 'Manage search engines...'. A 'Show advanced settings...' link is at the bottom.
Chrome:system	Veja informações avançadas do sistema, como a versão do Google Chrome, as informações do BIOS e da CPU, as informações da memória, o estado da rede, as informações da fonte de alimentação, etc.	 A screenshot of the Chrome OS 'About System' page. The window title is 'About System' and the address bar shows 'chrome://system'. The page has a blue header with 'About System' and 'System diagnostic data'. Below is a 'Details' section with 'Expand all...' and 'Collapse all...' buttons. A table lists system information with expandable rows. The table has three columns: a key, a value, and an 'Expand...' button. The keys include CHROME_VERSION, CHROMEOS_AUSERVER, CHROMEOS_BOARD_APPID, CHROMEOS_CANARY_APPID, CHROMEOS_DEVSERVER, CHROMEOS_RELEASE_APPID, CHROMEOS_RELEASE_BOARD, CHROMEOS_RELEASE_DESCRIPTION, CHROMEOS_RELEASE_NAME, CHROMEOS_RELEASE_TRACK, CHROMEOS_RELEASE_VERSION, CLIENT_ID, GOOGLE_RELEASE, LOGDATE, Profile[0] chrome_user_log, Profile[0] login-times, Profile[0] logout-times, Xorg.0.log, alsa controls, bios_info, bios_log, bios_times, and board-specific. The values include version numbers, URLs, UUIDs, and descriptive text like 'wolf-signed-premkeys' and 'beta-channel wolf'. The 'Expand...' buttons are present for the log files and bios-related entries.

Tabela 4. Ver informações do sistema(continuação)

Comandos	Ação e objetivo	Captura de ecrã
Chrome:net-internals	Veja informações avançadas de rede.	 A screenshot of the Chrome DevTools 'net-internals' page, specifically the 'export' tab. The browser address bar shows 'chrome://net-internals/#export'. A red banner at the top says 'capturing events (4)'. A dropdown menu is open, showing options: Export, Capture, Export, Import, Proxy, Events, Waterfall, Timeline, DNS, Sockets, SPDY, QUIC, Pipelining, Cache, Modules, Tests, Log Visualizer, HSTS, Logs, Bandwidth, and Pre-render. The main content area has some text about cookies and credentials, and a link that says 'include data for bug reports'.

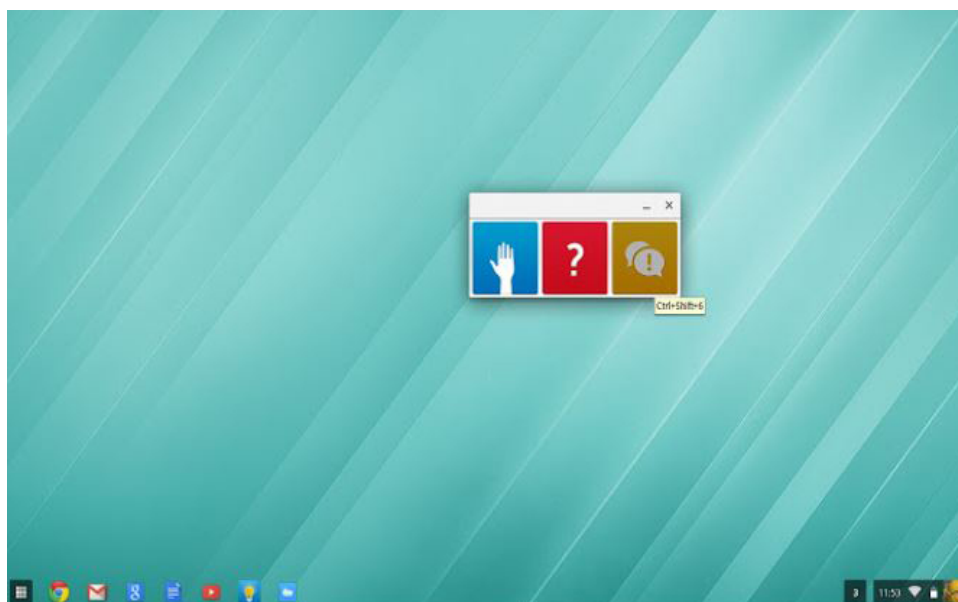
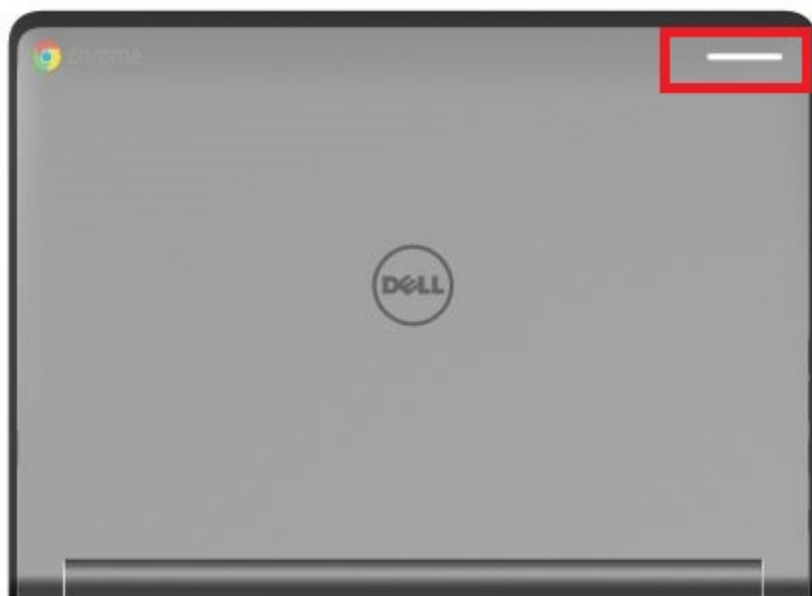
Luz de atividade Dell

Esta página contém todas as informações sobre o software Dell Bright Light que é usado para controlar a luz de atividade Dell.

Visão geral

A luz de atividade Dell pode ser usada como indicador para a interação entre o professor e o aluno; e a Dell concebeu um software baseado nesta funcionalidade. A aplicação não será instalada de fábrica com o produto RTS, mas pode ser descarregada e instalada via loja Web através da seguinte ligação: <https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnhmdliljpdlijjhehlmplnmini>





Botões Levantar a mão/Responder a pergunta/Debate

Os alunos podem clicar no botão no ecrã ou premir a tecla de atalho no teclado para ligar/desligar o LED Fazer pergunta. O botão no ecrã pode ser a aplicação Chrome no menu ou o ícone de atalho na barra de tarefas.



Votação multicolor

Os alunos podem votar com diferentes cores LED através de um clique no botão no ecrã (sugerido) ou premindo a tecla de atalho no teclado.



Tecnologia e componentes

Este capítulo apresenta em detalhe a tecnologia e os componentes disponíveis no sistema.

Tópicos

- Teclado
- Painel tátil
- Microfone integrado
- Bluetooth

Teclado

Os teclados Dell Chromebook 11 (3180) têm algumas funcionalidades suplementares para o ajudar a navegar na Web sem esforço e de forma eficaz. O teclado contém uma tecla de pesquisa dedicada e uma nova fila de teclas de atalho para a Web. Também pode utilizar um teclado USB Windows normal com o Chromebook, utilizando os mesmos atalhos de teclado. A imagem em baixo apresenta o esquema do



teclado.

Função das teclas do teclado

O teclado do dispositivo Chrome foi concebido para o ajudar a chegar às coisas que mais necessita. A tabela em baixo é uma apresentação geral das teclas especiais na fila superior do teclado:

Tabela 5. Teclas especiais

Teclas especiais	
	Ir para a página anterior no histórico do navegador
	Ir para a página seguinte no histórico do navegador
	Recarregar a página atual
	Entrar no modo envolvente que oculta os separadores e o iniciador

Tabela 5. Teclas especiais(continuação)

Teclas especiais	
	Entrar no modo panorâmico que mostra todas as janelas
	Diminuir a luminosidade do ecrã
	Aumentar a luminosidade do ecrã
	Silenciar
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	As aplicações de pesquisa e a Web ao mesmo tempo. Num Chromebook, esta tecla está na parte lateral, onde se encontra, normalmente, a tecla Caps Lock.

Teclas de atalho do teclado

Tabela 6. Teclas de atalho

Teclas de atalho	
Função	Combinação de teclas
Página para cima	Premir Alt e a seta para cima
Página para baixo	Premir Alt e a seta para baixo
Início	Premir Ctrl+Alt e a seta para cima
Fim	Premir Ctrl+Alt e a seta para baixo
Eliminar	Premir Alt+Retrocesso
Ativar/destivar a barra de marcadores	Ctrl+Shift+B
Pesquisar na página Web atual	Ctrl+F
Abrir um novo separador	Ctrl+T
Abrir uma nova janela	Ctrl+N
Abrir a ligação que clicou num novo separador em segundo plano	Premir Alt e clicar numa ligação
Mudar para o separador seguinte	Ctrl+Tab
Mudar para a janela seguinte	Mudar para a janela seguinte
Terminar sessão na conta Google	Ctrl+Shift+Q
Fechar o separador atual	Ctrl+W

Para ver mais atalhos, basta premir Ctrl+Alt+?. Para abrir o visualizador do teclado no ecrã.

Painel tátil

Esta página contém informações sobre os gestos do painel tátil do Dell Chromebook 11 (3180).

A tabela seguinte lista alguns gestos e ações suportados pelo painel tátil do Chromebook:

Tabela 7. Gestos do touch pad

Gestos do painel tátil	
Gestos	Explicação
	Basta mover o dedo no painel tátil.
	Prima para baixo na metade inferior do painel tátil. Uma vez que a função de toque para clicar está ativada por predefinição, pode tocar rapidamente no painel tátil para clicar.
	Clique no painel tátil com dois dedos.
	Coloque dois dedos no painel tátil e mova-os para cima e para baixo para deslocar na vertical, e para a esquerda e para a direita para deslocar na horizontal. Se tiver o deslocamento australiano ativado, mova dois dedos para cima para se deslocar para baixo. (Funciona da mesma forma que o seu smartphone ou tablet.) Se tiver vários separadores do browser abertos, também pode deslizar para a esquerda e para a direita com três dedos para se mover rapidamente entre os separadores.
Deslizamento	Mova rapidamente dois dedos para a esquerda ou para a direita para retroceder ou avançar em páginas da Web ou enquanto estiver a utilizar aplicações.
	Clique no item que pretende mover com um dedo. Com um segundo dedo, mova o item. Solte ambos os dedos para largar o item na nova localização.

Microfone integrado

Esta página contém todas as informações sobre o microfone integrado do Dell .

O Akustika AKU240 é um microfone de qualidade de voz HD, porta superior, saída digital MEMS num pacote pequeno de 4,0 x 3,0 x 1,0 mm. O fluxo de saída digital robusto do AKU240 é virtualmente imune a todas as formas de Interferência de Frequência de Rádio (RFI) e de Interferência Eletromagnética (EMI), permitindo que o microfone esteja integrado em qualquer lugar na plataforma, independentemente da proximidade do ecrã, da antena de Wi-Fi ou de outras fontes de interferência que degradariam o sinal dos microfones analógicos convencionais. Para o fabricante do dispositivo isto traduz-se num grau mais elevado de flexibilidade de conceção, proporcionando um nível de SNR consistente, independentemente do ambiente, resultando em ciclos de conceção mais curtos.

A saída do microfone é modulada por densidade de impulsos (PDM), um fluxo de saída digital de um único bit concebido para permitir a multiplexação dos dados do microfone estéreo num só fio. Com uma opção de seleção de canal esquerdo/direito pelo utilizador, o AKU240 é ideal para utilização em várias aplicações de microfone.

Funcionalidades principais

- Microfone MEMS digital com saída PDM (modulação por densidade de impulsos)
- Excelente desempenho acústico com SNR de 63 dB
- Compatível com os requisitos para microfones digitais do Microsoft Windows 8 e Intel Ultrabook
- Sensibilidade fortemente controlada de -26 dBFS +/- 2 dB
- Saída digital robusta imune às interferências RF/EM
- Correspondente a microfones semelhantes no que se refere à frequência e à resposta de fase para aplicações de rede
- A saída suporta microfone duplo, multiplexação de um só fio -Interface de microfone padrão da indústria, compatível com múltiplos codecs.
- Modo de energia desligada com baixa corrente
- Sem chumbo, montável em superfícies e compatível com RoHS2
- Sem halogéneo, em conformidade com a IEC61249-2-21
- Perfil fino, embalagem SMT
- Pacote padrão da indústria de 4,00 x 3,00 x 1,00 mm

Aplicações típicas

- Ultrabooks
- Telemóveis
- Tablets multimédia
- eReaders
- Redes de microfones
- Câmaras Web e módulos de câmara

Bluetooth

Esta secção descreve as instruções para emparelhar um dispositivo Bluetooth com os seus dispositivos Chrome.

A tecnologia Bluetooth permite-lhe ligar dispositivos sem fios em distâncias curtas. Para utilizar os acessórios Bluetooth com o Chromebook, verifique primeiro se o Chromebook suporta Bluetooth. Precisarás então de o emparelhar com o acessório.

Para ver se pode utilizar os acessórios Bluetooth com o Chromebook, clique na área de estado no canto inferior direito, onde a imagem da

conta é exibida. Se vir o ícone Bluetooth  ou  no menu, o seu Chromebook suporta Bluetooth. Se não vir nenhum destes ícones, o Chromebook não suporta Bluetooth. Se o Chromebook suportar Bluetooth, este pode ligar-se a uma ampla gama de acessórios Bluetooth, incluindo os seguintes:

- Teclados
- Rato
- Altifalantes
- Auscultadores
- Auriculares (apenas áudio)

Para ligar um dispositivo Bluetooth ao Chromebook, tem de emparelhar os mesmos. Da seguinte forma:

1. Inicie sessão no Chromebook.
2. Clique na área de estado no canto inferior direito, onde a imagem da conta é exibida.
3. Selecione o estado de Bluetooth no menu apresentado.



4. Se o Bluetooth estiver desligado, clique no ícone desligado. ou clique em Ativar Bluetooth no menu. O Chromebook irá começar a analisar automaticamente os dispositivos disponíveis com Bluetooth.
5. Escolha o dispositivo que pretende adicionar a partir da lista de dispositivos disponíveis com Bluetooth e clique em Ligar.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar o dispositivo com Bluetooth.
 - Se estiver a ligar um rato, normalmente não é necessário um PIN. Se lhe for pedido um PIN, introduza o PIN para o rato, através do teclado do dispositivo Chrome.
 - Se estiver a ligar um teclado, introduza o PIN gerado aleatoriamente no teclado que pretende emparelhar e prima Enter.

Para confirmar que o dispositivo com Bluetooth está ligado, verifique o estado de Bluetooth. Deverá ver o seu dispositivo listado lá.

NOTA: Acabou de adquirir o seu Chromebook ou Chromebox? Se estiver a ativar o seu dispositivo Chrome pela primeira vez e tiver um dispositivo Bluetooth próximo que também esteja ligado, o dispositivo Chrome pode detetar automaticamente o dispositivo e mostrar-lhe os passos para o emparelhar. Verá estas instruções apenas se o seu dispositivo Chrome não tiver um dispositivo semelhante ligado ou a respetiva funcionalidade não estiver incorporada, como um teclado ou trackpad.

Diagnóstico e resolução de problemas

Esta secção trata das ferramentas de diagnóstico e das informações sobre a resolução de problemas para os técnicos de serviço no campo.

Tópicos

- [Resolução de problemas básicos](#)
- [CROSH](#)
- [Comandos CROSH](#)
- [Comandos do Chrome](#)
- [Comando do CROSH habitualmente utilizado](#)
- [Repor o Chromebook](#)
- [Recuperação do Chromebook](#)

Resolução de problemas básicos

Esta página contém todas as informações sobre a resolução de problemas básicos do Dell

NOTA: Consulte o [Centro de ajuda do Google](#) para aceder à resolução de problemas online.

NOTA: A [reposição](#) do Chromebook, também conhecida como Powerwash, pode ser realizada antes da [recuperação](#) do Chromebook. A recuperação do Chromebook é o último recurso.

Problemas de energia

Tabela 8. Problema de energia

Problemas de energia	
Problema	Soluções possíveis
O Chromebook não liga	Se o Chromebook não ligar, siga estes passos: 1. Retire todos os dispositivos externos. a. Se o Chromebook iniciar, volte a ligar os dispositivos, um de cada vez, ao reiniciar o computador para detetar que dispositivo está a causar o problema. Está feito. b. Se o Chromebook continuar sem ligar ou exibir o mesmo problema, não volte a ligar nada e continue a resolução de problemas. 2. A carga da bateria poderá estar demasiado fraca. Ligue o Chromebook ao adaptador de CA e deixe-o carregar durante, pelo menos, uma hora e tente ligá-lo novamente. NOTA: Quando é utilizado um novo Chromebook pela primeira vez, a bateria continua no modo de envio. Para resolver este problema, desligue o Chromebook, ligue o adaptador de CA e o Chromebook novamente. 3. Dependendo da versão do seu Chromebook, poderá ver uma luz indicadora de energia junto à porta de carregamento. Se deixou o Chromebook a carregar e a luz não aparece, faça uma reinicialização total. NOTA: Pode realizar uma reinicialização total ao premir Atualizar + Ligar/desligar.

Tabela 8. Problema de energia(continuação)

Problemas de energia	
	- Utilize um adaptador de CA diferente com a mesma tensão de energia. - Remova o adaptador de CA e ligue-o apenas com a energia da bateria.

Problema de ecrã

Tabela 9. Problema de ecrã

Problema de ecrã	
Problema	Soluções possíveis
O ecrã está branco	Se o ecrã do Chromebook estiver branco, experimente os seguintes passos de resolução de problemas para resolver o problema, verificando se o ecrã liga no final de cada passo: - Certifique-se de que o Chromebook está ligado. Se estiver a utilizar a bateria, ligue o Chromebook e prima o botão para ligar/desligar. - Reinicie o Chromebook mantendo premido o botão para ligar/desligar até que o dispositivo se desligue, e ligue-o novamente. - Repor ou recuperar o Chromebook.

Problemas de áudio, do ecrã e da câmara

Tabela 10. Problemas de áudio, do ecrã e da câmara

Problemas de áudio, do ecrã e da câmara	
Problemas	Soluções possíveis
Problemas de áudio	Se ouvir ruído de estática ou se o volume dos altifalantes for baixo quando tentar ouvir áudio: - Certifique-se de que o dispositivo não está silenciado. Tente ajustar o volume. - Tente reiniciar o Chromebook. - Tente reproduzir áudio de várias fontes, incluindo do YouTube e ficheiros de áudio armazenados localmente no Chromebook. Se os altifalantes não estiverem a responder quando tentar ouvir o áudio: - Retire todos os cabos do dispositivo (USB, auscultadores e ecrãs). - Tente reproduzir áudio de várias fontes, incluindo do YouTube e ficheiros de áudio armazenados localmente no Chromebook. - Tente reiniciar o Chromebook. - Se o áudio continuar sem responder, tente reiniciar ou recuperar o Chromebook.
Problemas de ecrã	Se o ecrã não estiver a funcionar corretamente (se as imagens forem demasiado escuras ou se não aparecer uma imagem): - Tente ajustar a luminosidade com as teclas de luminosidade na parte superior do teclado. - Na área de estado no canto inferior direito do ecrã, verifique o ecrã e certifique-se de que não existem problemas com um ecrã espelhado ou expandido. - Tente reiniciar o Chromebook

Tabela 10. Problemas de áudio, do ecrã e da câmara(continuação)

Problemas de áudio, do ecrã e da câmara	
	4. Se os problemas do ecrã continuarem, tente reiniciar ou recuperar o Chromebook.
Problemas da câmara	Se a câmara não estiver a funcionar corretamente (imagens desfocadas ou baixa performance): 1. Verifique se a câmara não está bloqueada ou coberta por um ecrã de privacidade ou outra obstrução. 2. Tente utilizar outras aplicações que utilizam a câmara. Tente um Google+ Hangout ou a aplicação da câmara integrada 3. Tente reiniciar o Chromebook 4. Se os problemas da câmara continuarem, tente reiniciar ou recuperar o Chromebook.

Problema do Bluetooth

Tabela 11. Problema do Bluetooth

Problema do Bluetooth	
Problema	Soluções possíveis
Problemas do Bluetooth	Se tiver problemas ao tentar emparelhar ou utilizar um dispositivo Bluetooth com o Chromebook, experimente os seguintes passos para resolver o problema: 1. Primeiro, certifique-se de que o dispositivo com Bluetooth que está a tentar emparelhar é suportado pelo Chromebook. 2. Tente desativar e voltar a ativar a conectividade do Bluetooth da área de estado no canto inferior direito. 3. Tente reiniciar o Chromebook. 4. Se continuar com problemas com o Bluetooth, tente reiniciar ou recuperar o Chromebook.

Problemas com o painel tátil e teclas de atalho

Tabela 12. Problemas com o painel tátil e teclas de atalho

Problemas do painel tátil/teclas de atalho	
Problema	Soluções possíveis
O painel tátil não responde	Se o painel tátil tiver deixado de responder, tente os passos seguintes para resolver o problema: Tente mover o cursor após cada passo: 1. Toque na tecla Esc várias vezes. 2. Role os dedos pelo painel tátil durante alguns segundos. 3. Reinicie o Chrome OS mantendo premido o botão para ligar/desligar até o dispositivo desligar e, em seguida, ligue-o novamente. 4. Se o cursor continuar sem se mover ao utilizar o painel tátil, tente iniciar sessão com a conta de convidado, utilizando a tecla de tabulação para navegar. 5. Se os utilizadores sentirem problemas no painel tátil com a conta que não é a conta do proprietário (principal), elimine a conta do utilizador e volte a criá-la. Novamente, utilize a tecla do separador para navegar. 6. Se nenhum dos passos acima tiver funcionado, tente reiniciar ou recuperar o Chromebook.

Tabela 12. Problemas com o painel tátil e teclas de atalho(continuação)

Problemas do painel tátil/teclas de atalho	
A fila superior de teclas (teclas de atalho) não responde	Se uma tecla de atalho (como as teclas de volume ou luminosidade) não estiver a responder, experimente os seguintes passos de resolução de problemas, certificando-se de que testa as teclas no final de cada um: 1. Se a tecla afetada for o volume ou a luminosidade, verifique se não está no limite superior ou inferior dessa configuração. 2. Se os botões de retrocesso ou avanço não funcionarem, verifique se os mesmos botões num browser da Web não estão acinzentados. Por exemplo, se o botão de retrocesso numa página Web estiver acinzentado, isto deve-se ao facto de o browser não poder retroceder na página. 3. Reinicie o Chrome OS mantendo premido o botão para ligar/desligar até o dispositivo desligar e, em seguida, ligue-o novamente. 4. Tente utilizar as teclas na conta de convidado. 5. Se os utilizadores experienciarem problemas de tecla de atalho com a conta que não é a conta do proprietário (principal), elimine a conta do utilizador e volte a criá-la. 6. Se nenhum dos passos acima tiver funcionado, tente reiniciar ou recuperar o Chromebook.

Problema do Chrome OS

Tabela 13. Problema do Chrome OS

Problemas do Chrome OS	
Ele está morto, João! mensagem de erro	Se o Chromebook se tornar lento ou sem resposta e a mensagem Ele está morto, João! aparecer, o sistema pode estar com pouca memória.  NOTA: Se concluiu o processo com o gestor de tarefas do Google Chrome (o gestor de tarefas do sistema) ou com uma ferramenta da linha de comandos, esta mensagem também irá aparecer. 1. Se a página não tiver encerrado de forma intencional, recarregue-a para continuar. Se a mensagem continuar a aparecer, tente fechar os separadores inativos ou outros programas para libertar mais memória. 2. Se o problema continuar, consulte Ele está morto, João! na base de conhecimentos do Google.
O Chrome OS está em falta ou está danificado	Se o Chromebook não iniciar e apresentar a mensagem O Chrome OS está em falta ou está danificado. Insira uma pen USB de recuperação nas portas USB do dispositivo: Execute uma recuperação do sistema. Consulte a secção Recuperar Chromebook para obter mais informações.
O Chrome OS deixa de responder e nada se move no ecrã do computador	Se o Chrome OS deixa de responder e nada se move no ecrã do computador: 1. Desligue o computador. 2. Retire todos os dispositivos periféricos e remova todos os dispositivos USB e cartões de multimédia. 3. Desligue o transformador. 4. Mantenha premido o botão para ligar/desligar durante 10 segundos. 5. Volte a ligar o adaptador de CA e ligue o sistema.

Tabela 13. Problema do Chrome OS(continuação)

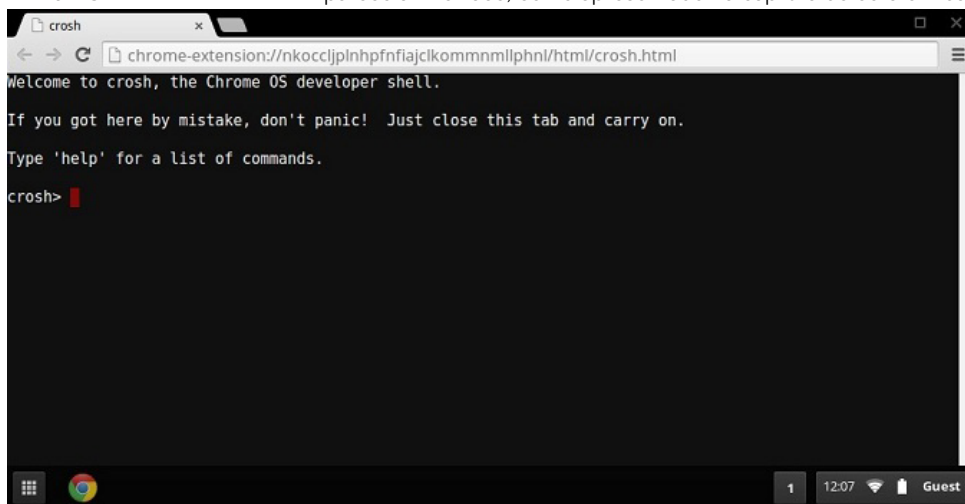
Problemas do Chrome OS	
	6. Se o problema continuar, realize uma reposição ou recuperação do Chromebook.
Palavra-passe perdida/esquecida (Chrome OS)	Se perdeu/esqueceu a palavra-passe de início de sessão do Chromebook: 1. Verifique se se trata de um dispositivo gerido (dispositivo inscrito na empresa). a. Se for um dispositivo gerido, contacte o administrador para que este reponha a palavra-passe através da consola de administração do Google. b. Se este não for um dispositivo gerido, realize os seguintes passos: 2. Inicie sessão como convidado ou utilize outro PC. 3. Abra um browser da Internet e navegue para https://www.google.com/accounts/recovery/ 4. Selecione Não sei a minha palavra-passe e, em seguida, introduza o endereço de e-mail que utiliza para iniciar sessão no Google. 5. Clique em Continuar e siga as instruções no ecrã para repor a palavra-passe.
Outros sintomas de congelamento ou bloqueio do Chromebook que não estão aqui listados	Se nenhum dos sintomas acima correspondem ao problema do Chromebook, consulte o centro de ajuda do Google para resolver o problema online e obter mais ajuda.

CROSH

Este tópico trata das informações necessárias que tem de saber relativas ao Chrome Shell (CROSH). Os comandos do CROSH e do Google Chrome URL fornecem algumas ferramentas de deteção de problemas, informações e definições avançadas.

O Chrome OS não suporta ePSA, Dell BIOS, o menu de arranque F12 nem o DellConnect. Não existem diagnósticos de pré-arranque. As resoluções de problemas têm de ser realizadas na sua totalidade dentro do SO. Os comandos do Chrome Shell (CROSH) e do Chrome URL fornecem algumas ferramentas de deteção de problemas, informações e definições avançadas. O CROSH é uma interface de linha de comandos semelhante aos terminais de comando (cmd.exe) do Linux BASH ou do Windows. O Chrome OS baseia-se em Linux, mas o CROSH não reconhece a maior parte dos comandos de Linux. Os comandos mais úteis para a deteção de problemas são os de teste da memória, storage_test_1, storage_test_2, ping e tracepath. O ping funciona de forma diferente do Windows. Por defeito, ele repete-se até premir **<Ctrl> + <C>** e não mostra nenhuma estatística. O comando tracepath é semelhante ao comando traceroute do Windows. Encontrará em baixo uma explicação detalhada dos comandos, digitando help ou help_advanced no CROSH.

1. Abra o browser Chrome.
2. Prima **<Ctrl> + <Alt> + <T>**. Aparece a interface, como apresentado na captura de ecrã em baixo:



3. Digite o comando para o diagnóstico no CROSH. Digite **"help"** para ver uma lista dos comandos disponíveis. Digite **help_advanced** para ver uma lista completa de comandos para fins de depuração

Em alternativa, consulte Comandos do CROSH para ver uma lista dos comandos do CROSH disponíveis para fins de diagnóstico.

Comandos CROSH

A tabela em baixo lista os comandos disponíveis no Chrome Shell (CROSH).

Tabela 14. Comandos de ajuda

Comando	Finalidade
exit	Sai do CROSH Shell.
ajuda	Apresenta esta ajuda.
help_advanced	Apresenta a ajuda para outros comandos mais avançados, utilizados para depuração.
ping	[-c count] [-i interval] [-n] [-s packetsize] [-W waittime] — Envia pacotes ICMP ECHO_REQUEST a um anfitrião de redes. Se for "gw", então, é utilizada a gateway de salto seguinte para o percurso predefinido. Funciona como o comando ping noutros sistemas operativos. Prima <Ctrl> + <C> para parar o processo de ping ou interromper qualquer outro comando no CROSH.
ssh	[optional args...] — Inicia o subsistema ssh se invocado sem quaisquer argumentos. "ssh <utilizador> <anfitrião>", "ssh <utilizador> <anfitrião> <porta>", "ssh< utilizador>@<anfitrião>". ou "ssh <utilizador>@<anfitrião> <porta>" liga sem entrar no subsistema
ssh_forget_host	Remove um anfitrião da lista de anfitriões ssh conhecidos. Este comando apresenta um menu de anfitriões conhecidos e pede ao anfitrião para esquecer.
top	Define o nível de registo de depuração de chaps. Sem argumentos inicia o registo verboso

Tabela 15. Comandos de ajuda avançados

Comando	Finalidade
battery_test[<duração do teste>]	Testa a taxa de descarga da bateria durante um determinado número de segundos. Sem argumentos vai para uma definição de teste de 300 s.
bt_console [<capacidade do agente>]	Entra numa consola de depuração Bluetooth. O argumento Opcional especifica a capacidade de um agente de emparelhamento que a consola fornece; consulte a especificação Núcleo Bluetooth para conhecer as opções válidas.
chaps_debug [start stop <log_level>]	Define o nível de registo de depuração de chaps. Sem argumentos iniciar o registo verboso.
conectividade	Apresenta o estado da conectividade.
experimental_storage<status enable disable>	Ativa ou desativa as funcionalidades de armazenamento experimental.
ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Adiciona e remove etiquetas de depuração flimflam.
memory_test	Realiza testes extensivos de memória na memória livre disponível.
modem <comando> [args...]	Interage com o modem 3G. Execute modem help para uma ajuda mais detalhada.
modem_set_carrier carrier-name	Configura o modem para a operadora especificada.

Tabela 15. Comandos de ajuda avançados(continuação)

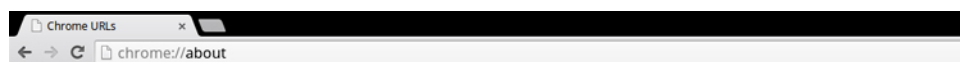
Comando	Finalidade
<code>network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <anfitrião></code>	Realiza um conjunto de diagnósticos de rede e guarda uma cópia do resultado no diretório de transferências
<code>network_logging <wifi cellular ethernet></code>	Ativa um conjunto predefinido de etiquetas úteis para depurar o dispositivo especificado.
<code>p2p_update [enable disable]</code>	Ativa ou desativa a partilha peer-to-peer (P2P) de atualizações pela rede local. Isto permite tanto a tentativa de obter atualizações de outros pares na rede, como partilha as atualizações transferidas com eles. Execute este comando sem argumentos para ver o estado atual.
<code>rlz <status enable disable></code>	Ativa ou desativa a RLZ.
<code>rollback</code>	Tenta reverter para a atualização anterior em cache no sistema. Apenas disponível nos canais não estáveis e nos dispositivos não registados na empresa. Tenha em conta que isto fará uma limpeza ao dispositivo.
<code>route [-n] [-6]</code>	Apresenta as tabelas de encaminhamento.
<code>set_apn [-n <id-rede>] [-u <nome de utilizador>] [-p <palavra-passe>] <apn></code>	Define a APN a usar quando se liga à rede especificada por <network-id>. Se <network-id> não for especificado, utilize a ID de rede da rede registada atualmente.
<code>set_apn - c</code>	Limpa a APN a utilizar para que seja utilizada a APN predefinida.
<code>set_arpgw <verdadeiro falso></code>	Liga a verificação suplementar do estado da rede para garantir que a gateway predefinida é acessível.
<code>set_cellular_ppp [-u <nome de utilizador>] [-p <palavra-passe>]</code>	Define o nome de utilizador PPP e/ou a palavra-passe para uma ligação celular existente. Se nem -u nem -p forem fornecidos, mostra o nome de utilizador PPP existente para a ligação celular.
<code>set_cellular_ppp -c</code>	Limpa qualquer nome de utilizador PPP e palavra-passe PPP existentes para uma ligação celular existente.
<code>sound <comando> <argumento></code>	Configuração do som de nível baixo. Pode ser utilizado para reproduzir/gravar amostras de áudio e permitir a formação de feixe em Pixel. sound beamforming <ligar desligar > ativa/desativa a funcionalidade. sound record [duration] inicia a gravação. sound play <nome do ficheiro> reproduz as amostras de áudio gravadas
<code>storage_status</code>	Lê o estado de longevidade do dispositivo de armazenamento SMART, os atributos do fornecedor e os registos de erro.
<code>storage_test_1</code>	Realiza um pequeno teste SMART offline.
<code>storage_test_2</code>	Realiza um teste de legibilidade extensivo.
<code>syslog <mensagem></code>	Regista uma mensagem no registo do sistema.
<code>tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <property>< value>} tpcontrol {syntp [on off]}</code>	Permite ao utilizador ajustar manualmente as definições avançadas do painel tátil.
<code>tracpath [-n] <destino>[/port]</code>	Rastreia o caminho/percurso para um anfitrião de rede.
<code>update_over_cellular [enable disable]</code>	Ativa ou desativa as atualizações automáticas nas redes celulares. Execute sem argumentos para ver o estado atual.
<code>upload crashes</code>	Carrega os relatórios de falha disponíveis no servidor de falhas.
<code>wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]</code>	Define o nível de depuração de wpa_supplicant.
<code>xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default</code>	Retoca a taxa de aceleração do rato.

Tabela 15. Comandos de ajuda avançados(continuação)

Comando	Finalidade
<code>xset r rate [delay [rate]]</code>	Retoca as taxas de autorrepetição. O atraso é o número de milissegundos antes de a autorrepetição começar. A taxa é o número de repetições por segundo.
<code>xset r [keycode] < on off ></code>	Liga/desliga a autorrepetição. Se for especificado um código-chave, afeta apenas essa chave. Se não for especificado, afeta o comportamento global.

Comandos do Chrome

As páginas `Chrome://` contêm funcionalidades experimentais, ferramentas de diagnóstico e estatísticas detalhadas. Estão ocultas na interface do utilizador do Chrome. A página **Chrome://about** lista todas as páginas internas do Chrome. Para ver todos os comandos, digite **chrome://about** no URL do browser Chrome como apresentado em baixo:



List of Chrome URLs

- [chrome://accessibility](#)
- [chrome://appcache-internals](#)
- [chrome://blob-internals](#)
- [chrome://bookmarks](#)
- [chrome://cache](#)
- [chrome://choose-mobile-network](#)
- [chrome://chrome-urls](#)
- [chrome://components](#)
- [chrome://crashes](#)
- [chrome://credits](#)
- [chrome://cryptohome](#)
- [chrome://diagnostics](#)
- [chrome://discards](#)
- [chrome://dns](#)
- [chrome://downloads](#)
- [chrome://drive-internals](#)
- [chrome://extensions](#)
- [chrome://first-run](#)
- [chrome://flags](#)
- [chrome://flash](#)
- [chrome://gpu](#)
- [chrome://histograms](#)
- [chrome://history](#)

Tabela 16. Atalhos do browser Chrome

Finalidade	Atalhos do browser	Explicações
System Information	<code>chrome://system/</code>	"Quem sou eu".. Versão do BIOS e outros
Diagnósticos básicos de conectividade	<code>chrome://diagnostics/</code>	Teste para NIC e para a ligação à Internet
Informações do Chrome	<code>chrome://version</code>	Mais sobre informações relacionadas com "quem sou eu"
Criar dispositivo de armazenamento USB de recuperação	<code>chrome://imageburner/</code>	Versão de DBAR/DBRM do Google
Sinalizadores do Chrome	<code>chrome://flags</code>	Funcionalidades experimentais além do âmbito daquilo que a Dell suporta
Resolução de problemas de memória	<code>chrome://memory</code>	Ver os processos em execução e a utilização da memória
Carga do módulo	<code>chrome://conflicts</code>	Mostra os conflitos de todos os módulos carregados pelo Chrome
Estado de sincronização do Chrome	<code>chrome://syncchrome://sync-internals</code>	Permite a deteção de problemas das contas ligadas
Deteção de problemas de conectividade	<code>chrome://net-internals</code>	Diagnóstico abrangente de rede/ conectividade, incluindo análise de DNS,

Tabela 16. Atalhos do browser Chrome(continuação)

Finalidade	Atalhos do browser	Explicações
		diagnósticos de cascata e largura de banda e outros
Histograma	chrome://histograms	Trabalho atual e auditoria de E/S
Créditos	chrome://credits	Referências para as contribuições de todos os módulos/bibliotecas e respetivos URL de wiki/licença
Relatório de falhas	chrome://crashes	Apresenta um relatório detalhado de falhas se a funcionalidade tiver sido ativada
Utilização de RAM de aplicações	chrome://appcache-internals	Utilização detalhada da memória para aplicações/extensões, especialmente útil para os Chromebooks de 2 GB

A seguir encontrará os 12 comandos chrome:// mais úteis que deve conhecer:

Tabela 17. Comandos úteis do Chrome

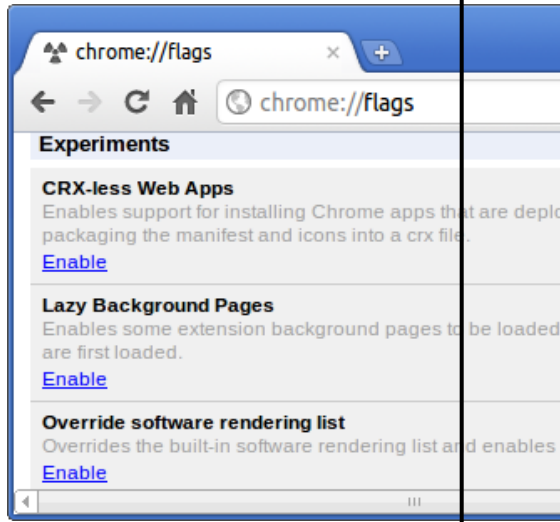
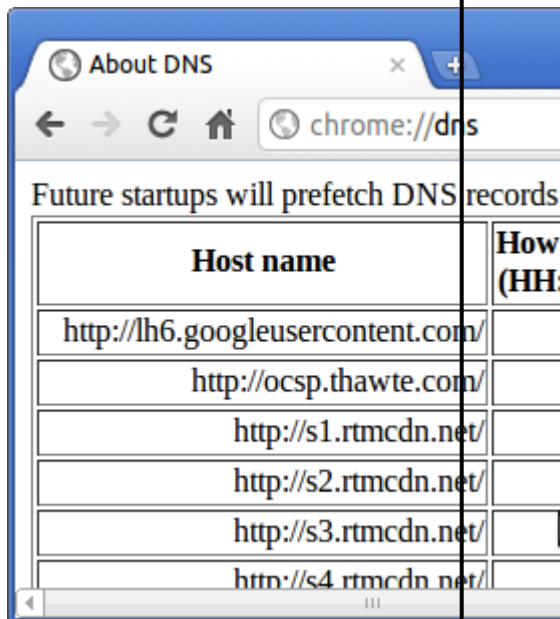
Comandos do Chrome	Finalidade	Captura de ecrã
chrome://flags	A partir daqui pode ativar algumas das funcionalidades experimentais ocultas no browser Google Chrome. Tenha em conta que, tal como mencionado nesta página, uma vez que são experimentais, podem não funcionar como esperado e podem provocar problemas. Ative estas funcionalidades e utilize-as por sua conta e risco.	
chrome://dns	Apresenta a lista de nomes de anfitriões para os quais o browser obterá previamente os registos DNS.	

Tabela 17. Comandos úteis do Chrome(continuação)

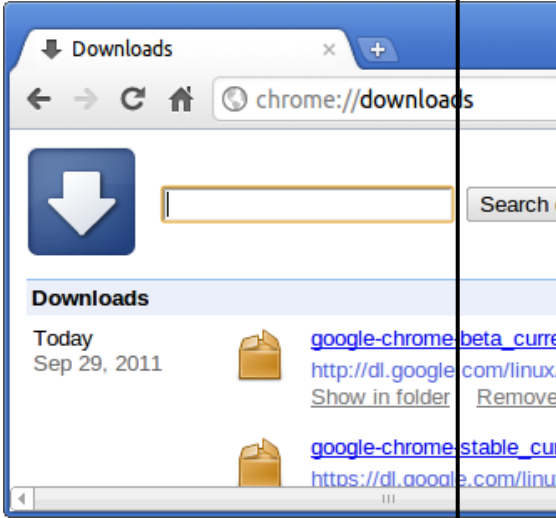
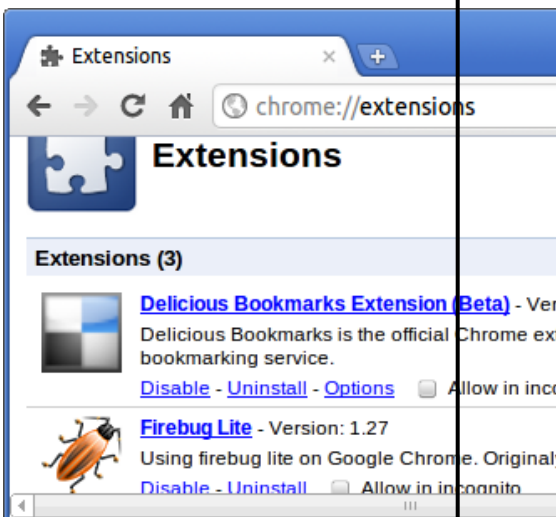
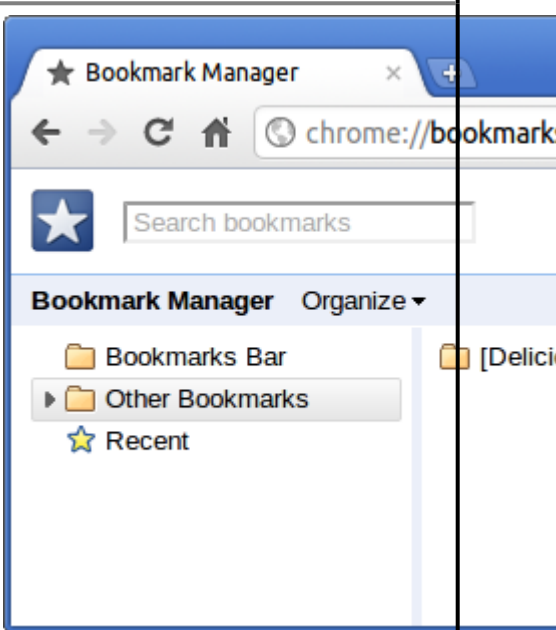
Comandos do Chrome	Finalidade	Captura de ecrã
chrome://downloads	Também está disponível a partir de Menu > Transferências. A tecla de atalho é Ctrl+J.	
chrome://extensions	Também está disponível a partir de Menu > Ferramentas > Extensões.	
chrome://bookmarks	Também está disponível a partir de Menu > Marcadores > Gestor de marcadores. A tecla de atalho é Ctrl+Shift+O.	

Tabela 17. Comandos úteis do Chrome(continuação)

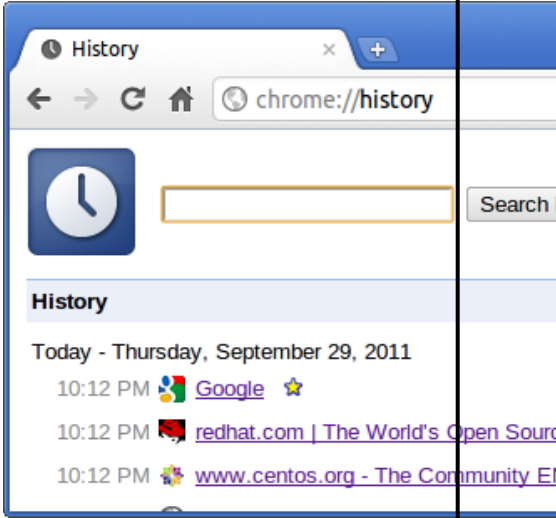
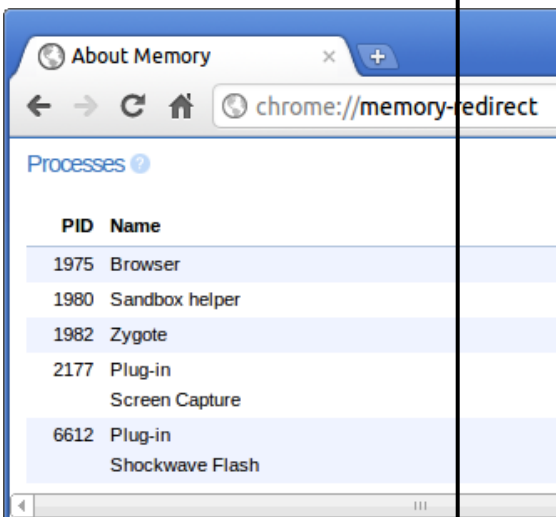
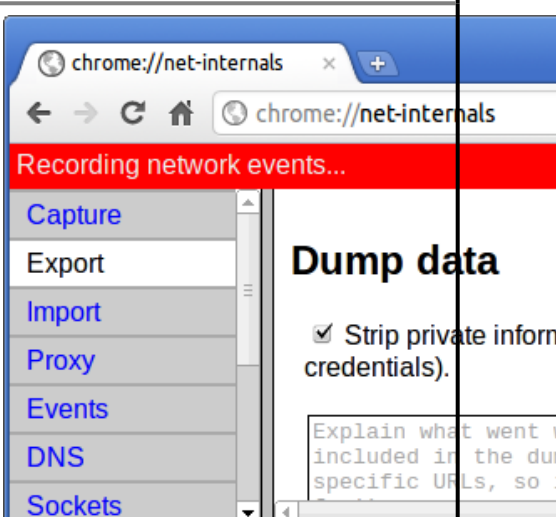
Comandos do Chrome	Finalidade	Captura de ecrã
chrome://history	Também está disponível a partir de Menu > Histórico. A tecla de atalho é Ctrl+H.	
chrome://memory	Irá redirecioná-lo para "chrome://memory-redirect/". Apresenta a memória utilizada pelo browser Google Chrome. Também apresenta todo o processo relacionado com o browser com o seu PID, nome de processo e a memória que usa.	
chrome://net-internals	Apresenta todas as informações relacionadas com as redes. Utilize-o para capturar eventos de rede gerados pelo browser. Também pode exportar estes dados. Pode ver a cache do resolvidor do anfitrião DNS. Uma das funcionalidades importantes desta funcionalidade é "Test". Se falhou o carregamento de um URL, pode ir para "chrome://net-internals" > clicar no separador "Tests" > digitar o URL que falhou e clicar em "Start Test", que realiza alguns testes e apresenta um relatório da razão pela qual o URL falhou. chrome://plugins/.	

Tabela 17. Comandos úteis do Chrome(continuação)

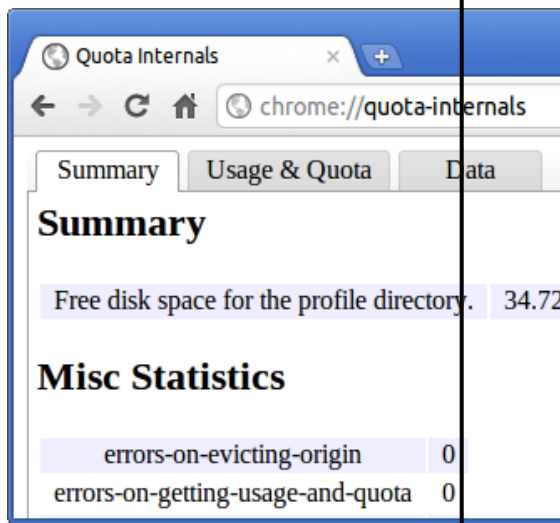
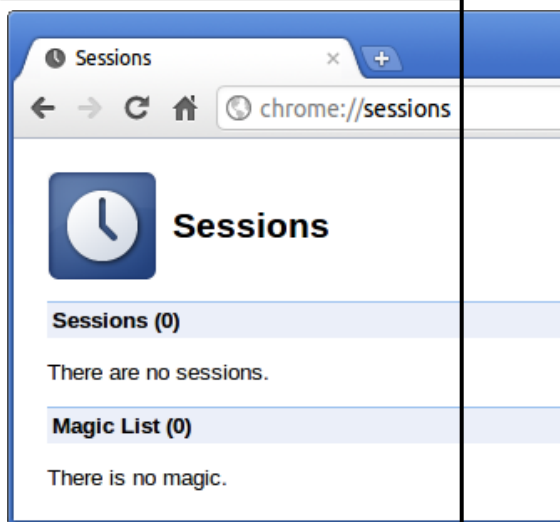
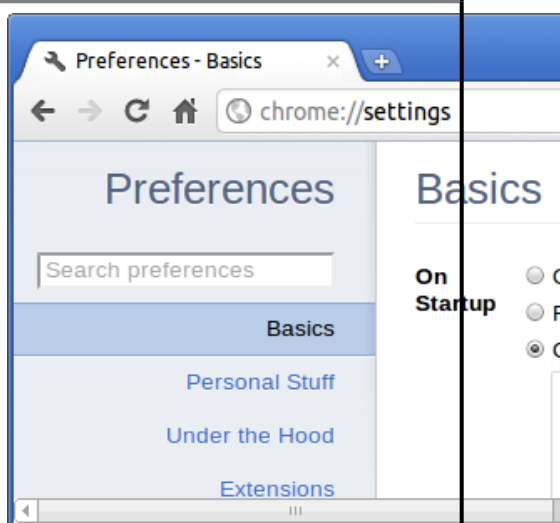
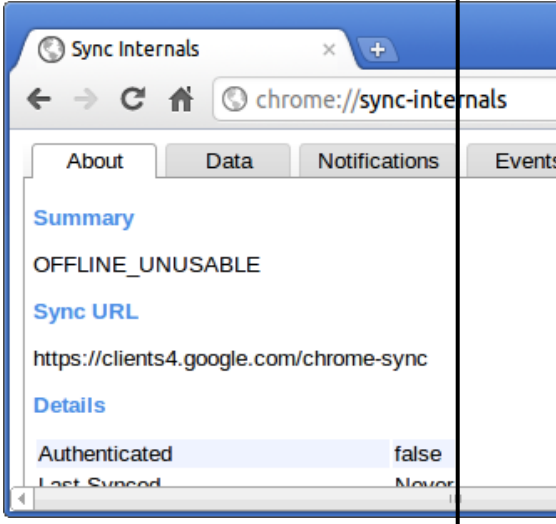
Comandos do Chrome	Finalidade	Captura de ecrã
chrome://quota-internals	Fornece informações sobre a quota de espaço livre em disco utilizado pelo browser, incluindo a divisão da quantidade de espaço que os websites individuais ocuparam nos ficheiros temporários.	
chrome://sessions	Apresenta o número de sessões e a lista mágica que estão atualmente a ser executadas.	
chrome://settings	Também está disponível em Menu > Opções (no Windows) e Menu > Preferências (no Linux). A partir daqui pode controlar várias definições relacionadas com o browser.	

Tabela 17. Comandos úteis do Chrome(continuação)

Comandos do Chrome	Finalidade	Captura de ecrã
chrome://sync-internals	Fornece informações sobre a funcionalidade de sincronização do Chrome, incluindo o URL de sincronização utilizado pela Google e as estatísticas de sincronização.	

Comando do CROSH habitualmente utilizado

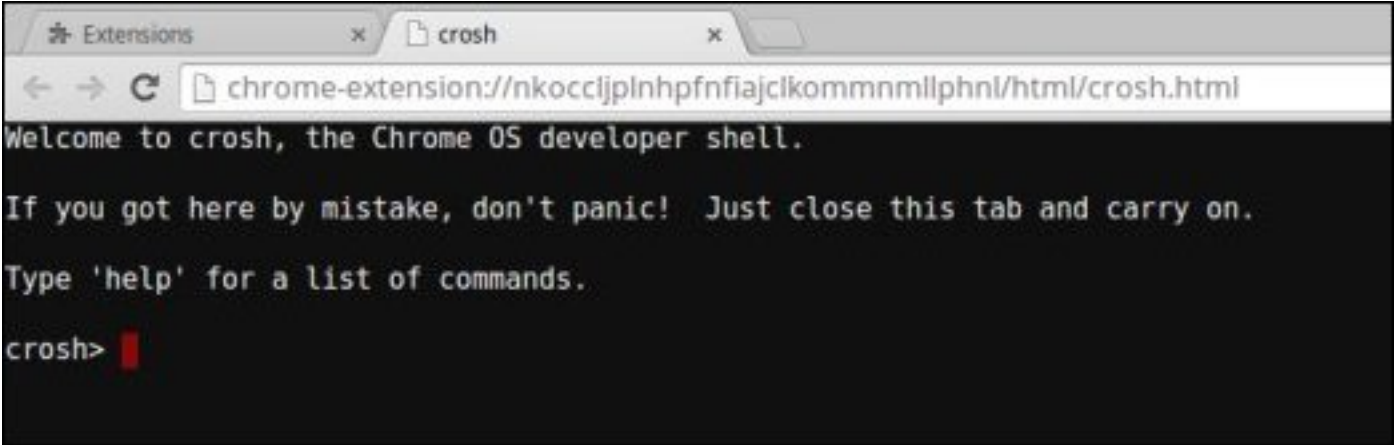
Esta página contém informações sobre os comandos do CROSH mais utilizados para diagnosticar o Dell Chromebook 11 (3180). Abaixo encontram-se alguns dos comandos do CROSH habitualmente mais utilizados para resolver um problema de hardware.

 **NOTA:** O CROSH `storage_test_1` e o `storage_test_2` não são suportados no dispositivo de armazenamento eMMC.

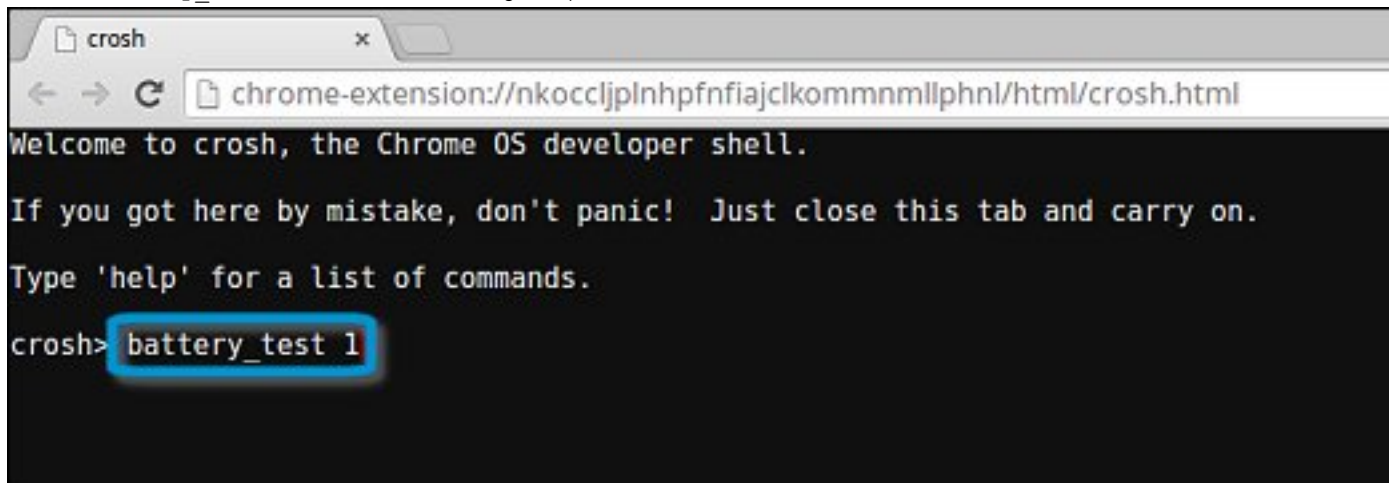
Verificar estado de carregamento da bateria

O Chrome Shell (CROSH) inclui um teste de diagnóstico simples do estado de funcionamento da bateria. Este serve para confirmar que a bateria está a carregar e verificar o estado de funcionamento da bateria e a taxa de descarregamento. Siga as instruções fornecidas para verificar o estado de carregamento da bateria:

1. Ligue o adaptador de CA ao Chromebook e a uma tomada elétrica.
2. Ligue e inicie sessão no Chromebook.
3. Abra o browser Chrome.
4. Prima CTRL + ALT + T para abrir o CROSH.

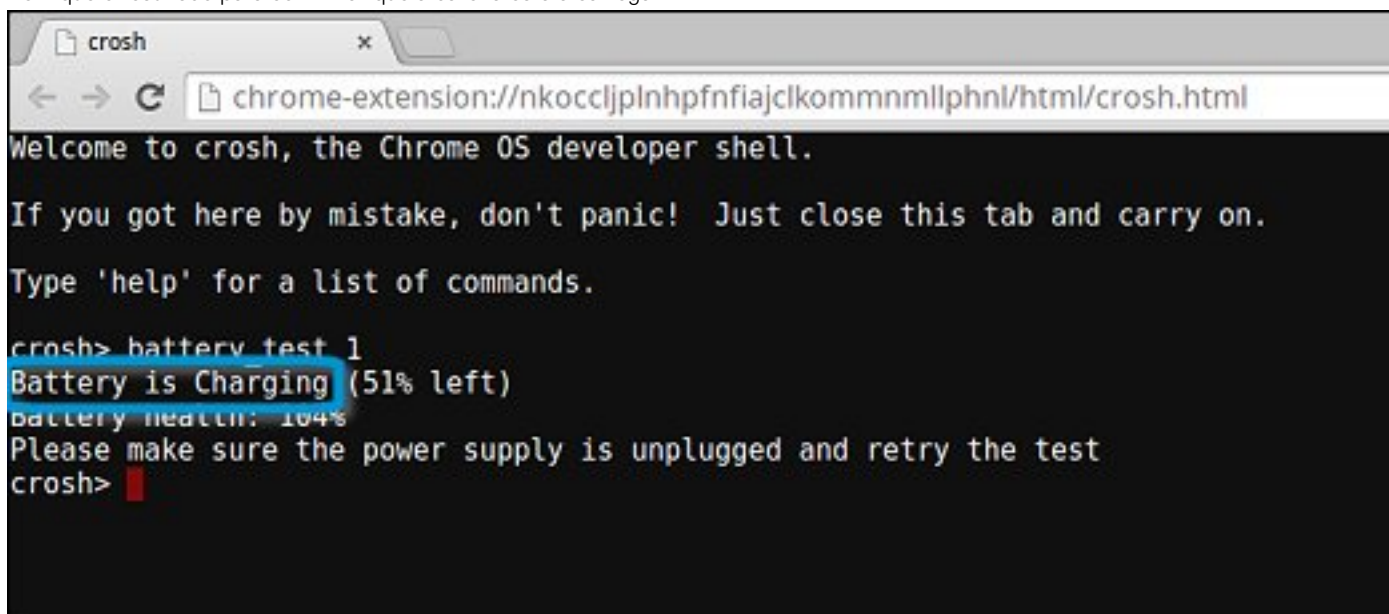


5. Escreva `battery_test 1` no CROSH e, em seguida, prima **Enter**.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmlphnl/html/crosh.html`. The page content is a terminal interface for the Chrome OS developer shell (crosh). It displays the following text: "Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell. If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on. Type 'help' for a list of commands." Below this, the command `crosh> battery_test 1` is entered, with `battery_test 1` highlighted by a blue selection box.

6. Verifique o resultado para confirmar que a bateria está a carregar.



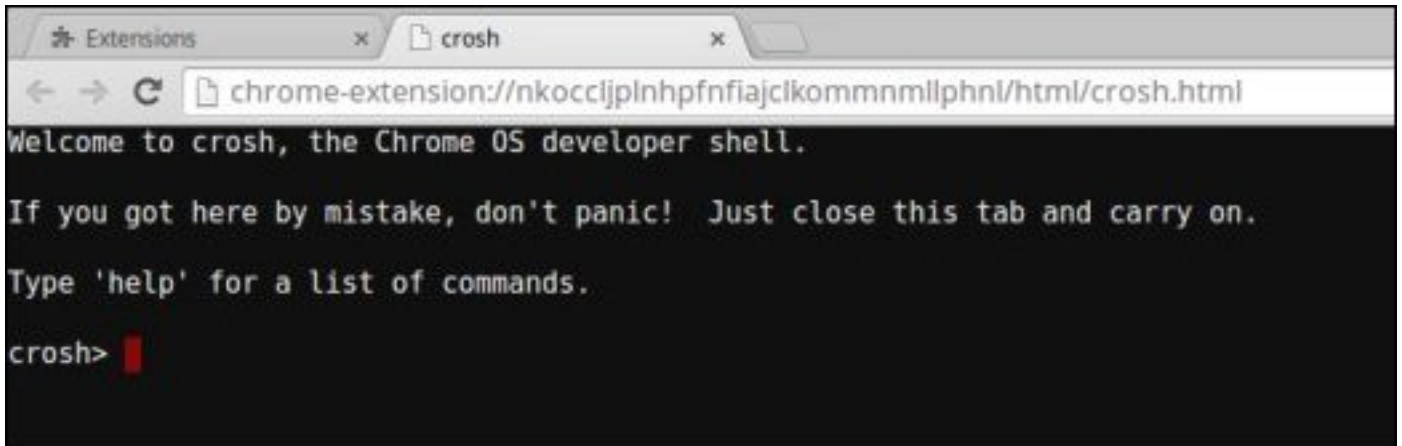
The screenshot shows the same web browser window as before, but now the command `crosh> battery_test 1` has been executed. The output displayed is: "Battery is Charging (51% left)" and "battery health: 104%". The text "Battery is Charging (51% left)" is highlighted by a blue selection box. Below the output, a message reads: "Please make sure the power supply is unplugged and retry the test". The prompt `crosh>` is visible at the bottom, followed by a red cursor.

Verificar a longevidade da bateria

Siga os passos para avaliar o estado de funcionamento da bateria do Chromebook e verifique a taxa de descarregamento:

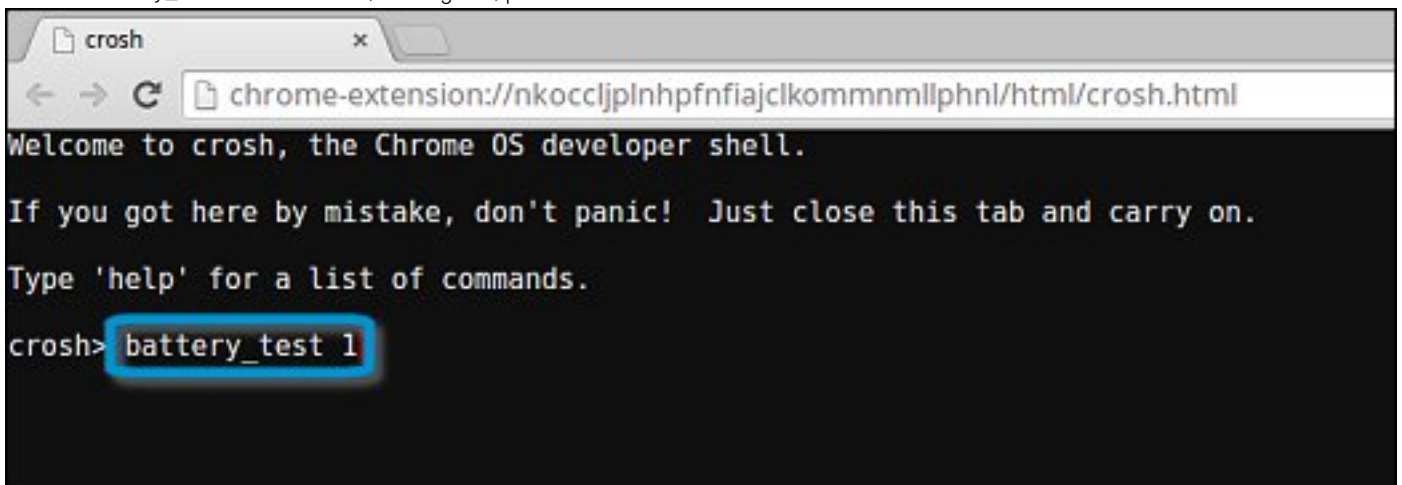
1. Desligue o adaptador de CA do Chromebook.
2. Ligue e inicie sessão no Chromebook.
3. Abra o browser Chrome.

4. Prima CTRL + ALT + T para abrir o CROSH.



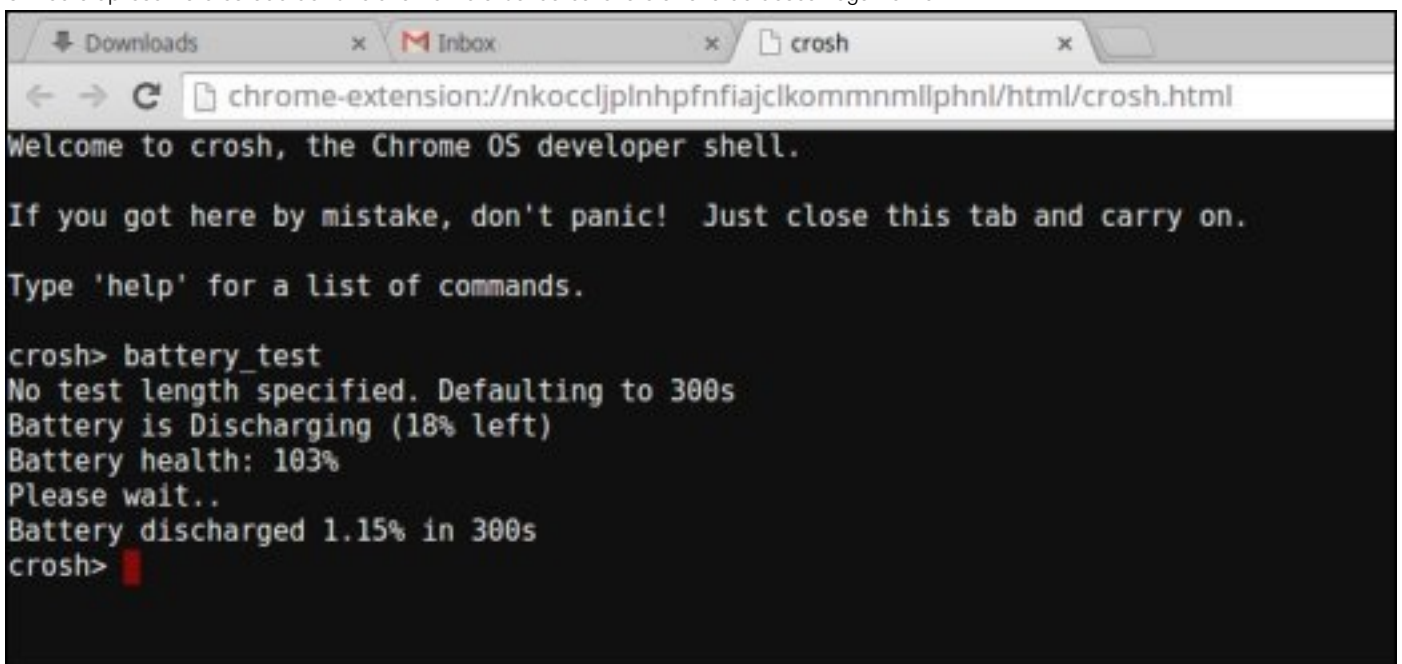
```
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

5. Escreva battery_test 1 no CROSH e, em seguida, prima Enter.



```
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Um ecrã apresenta o estado de funcionamento atual da bateria e a taxa de descarregamento.



```
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

- Se a percentagem do estado de funcionamento da bateria for superior a 50%, a bateria encontra-se nos limites de desgaste esperados.
- Se a percentagem do estado de funcionamento da bateria for igual ou inferior a 50% e a bateria tiver menos de um ano, a bateria encontra-se fora dos limites de desgaste esperados e poderá necessitar de ser substituída.

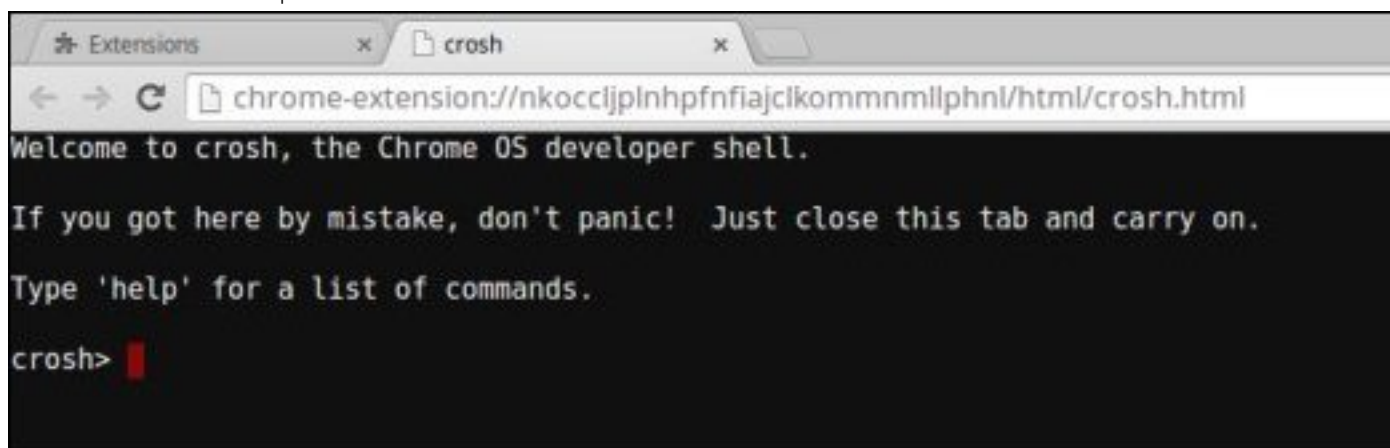
- Se os resultados do teste mostrarem que a bateria é desconhecida, poderá ser necessário substituir a mesma.

Verificação da memória

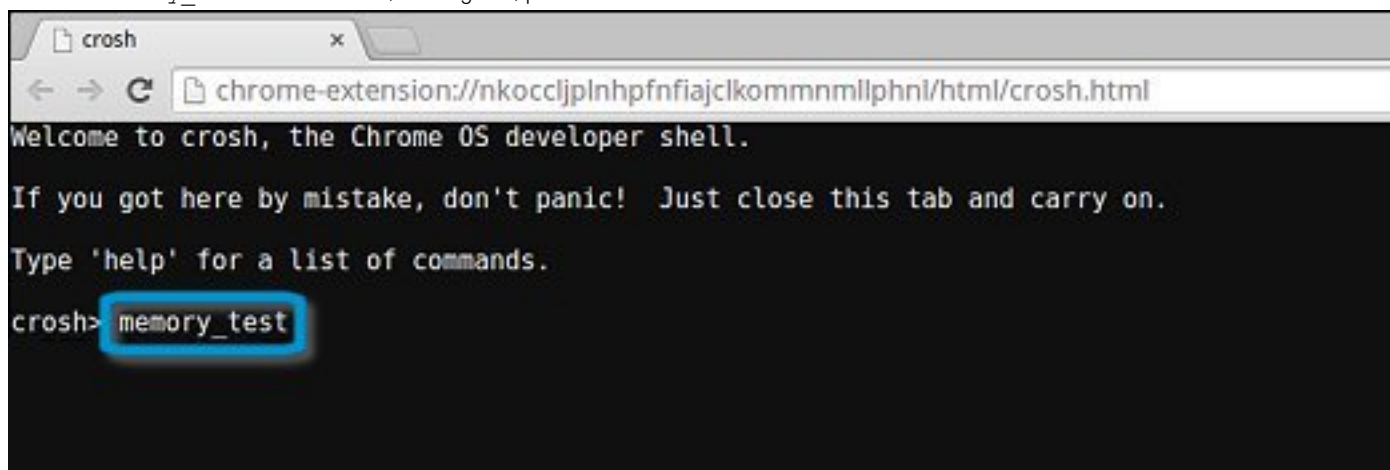
Siga os passos abaixo para executar uma verificação de memória para o Chromebook:

NOTA: Esta ação irá demorar aproximadamente 20 minutos a concluir o teste e também depende da capacidade da memória.

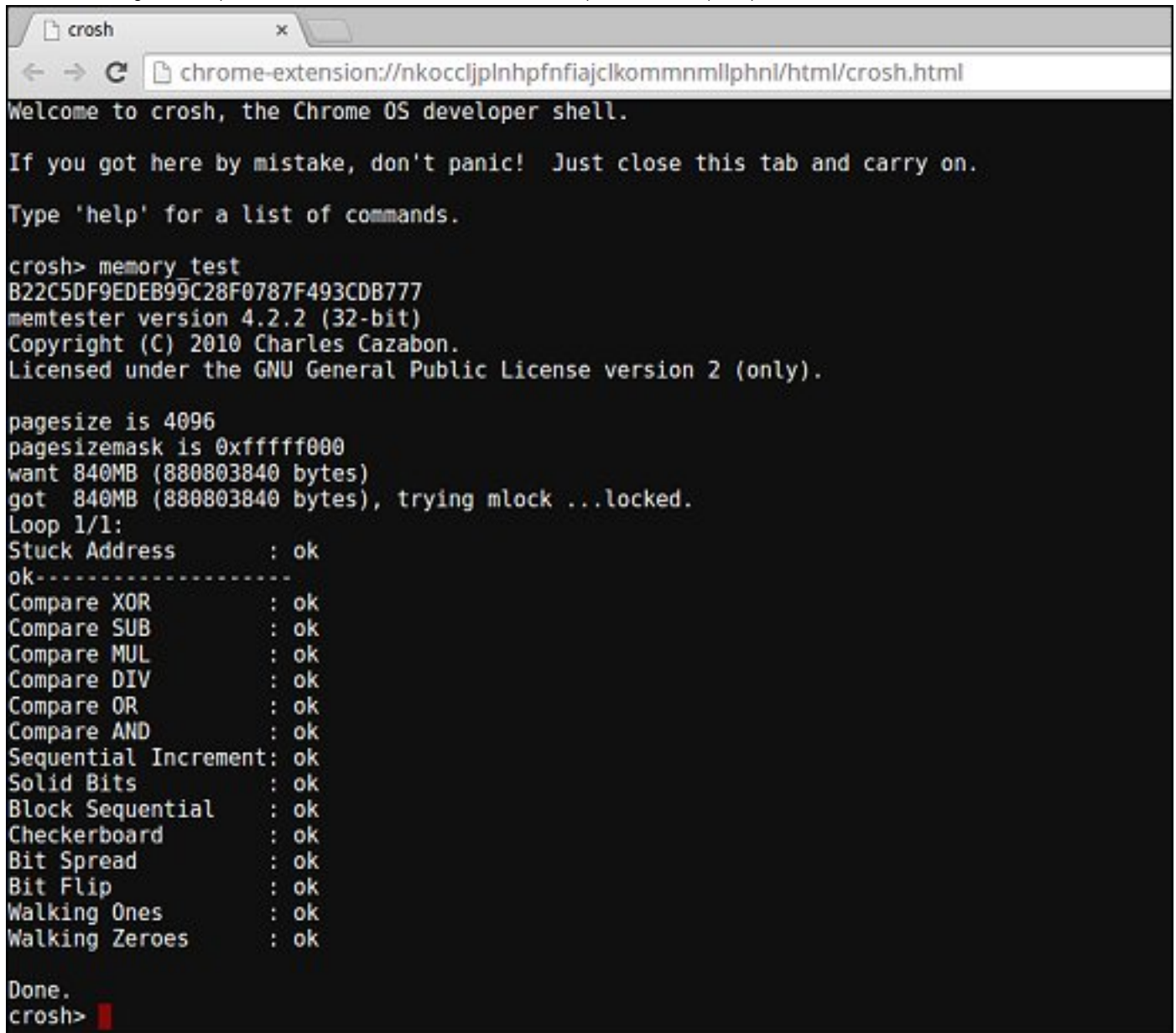
1. Ligue e inicie sessão no Chromebook.
2. Abra o browser Chrome.
3. Prima CTRL + ALT + T para abrir o CROSH.



4. Escreva `memory_test` no CROSH e, em seguida, prima Enter.



5. Um ecrã de diagnóstico apresenta o resultado do teste de memória aprovado sem quaisquer erros.



```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

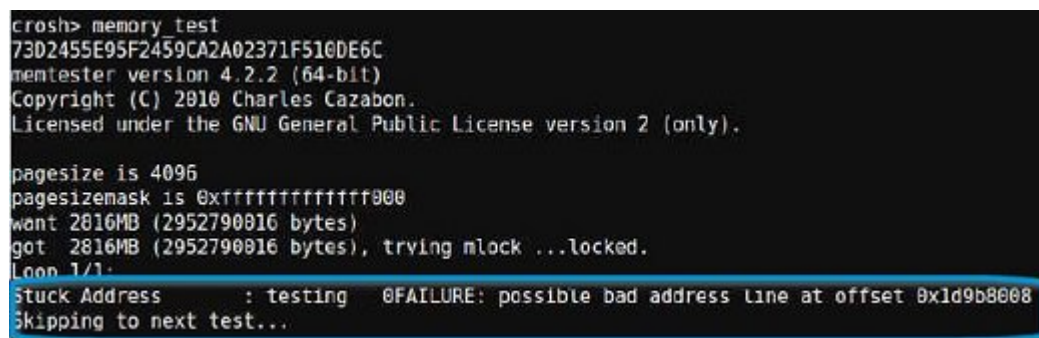
Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones       : ok
Walking Zeroes     : ok

Done.
crosh> █
```

Exemplo de uma falha de teste de memória.



```
crosh> memory test
7302455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

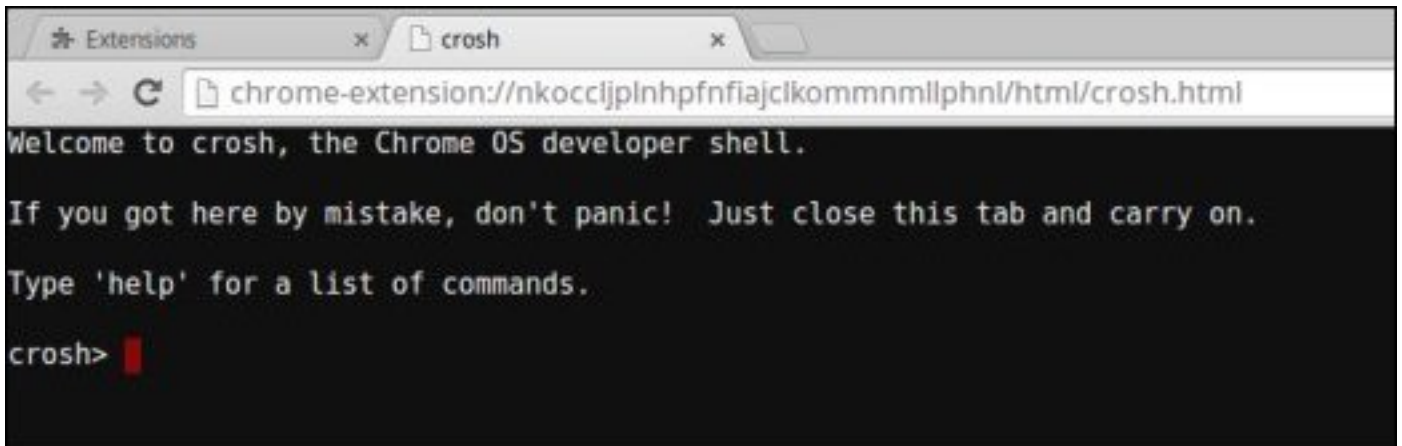
pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing 0FAILURE: possible bad address line at offset 0xd9b8008
Skipping to next test...
```

Verificação do estado da rede

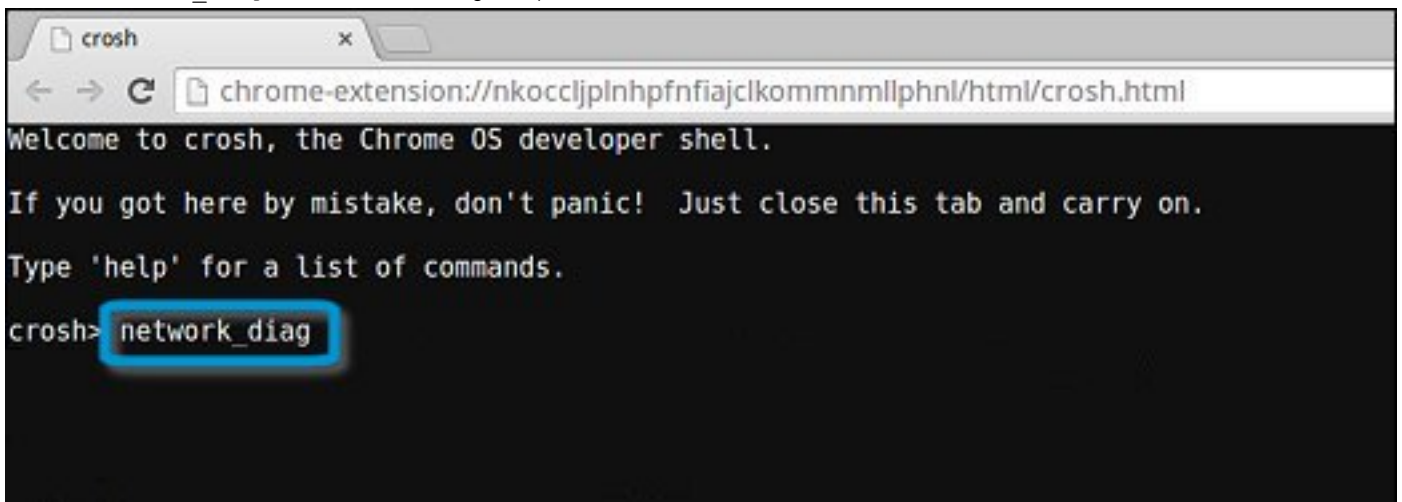
Se estiver com problemas a ligar à Internet, utilize os passos em uma ou mais das seguintes secções para testar o adaptador de rede:

Siga a instrução para reunir as informações sobre a rede e diagnosticar os erros de rede.

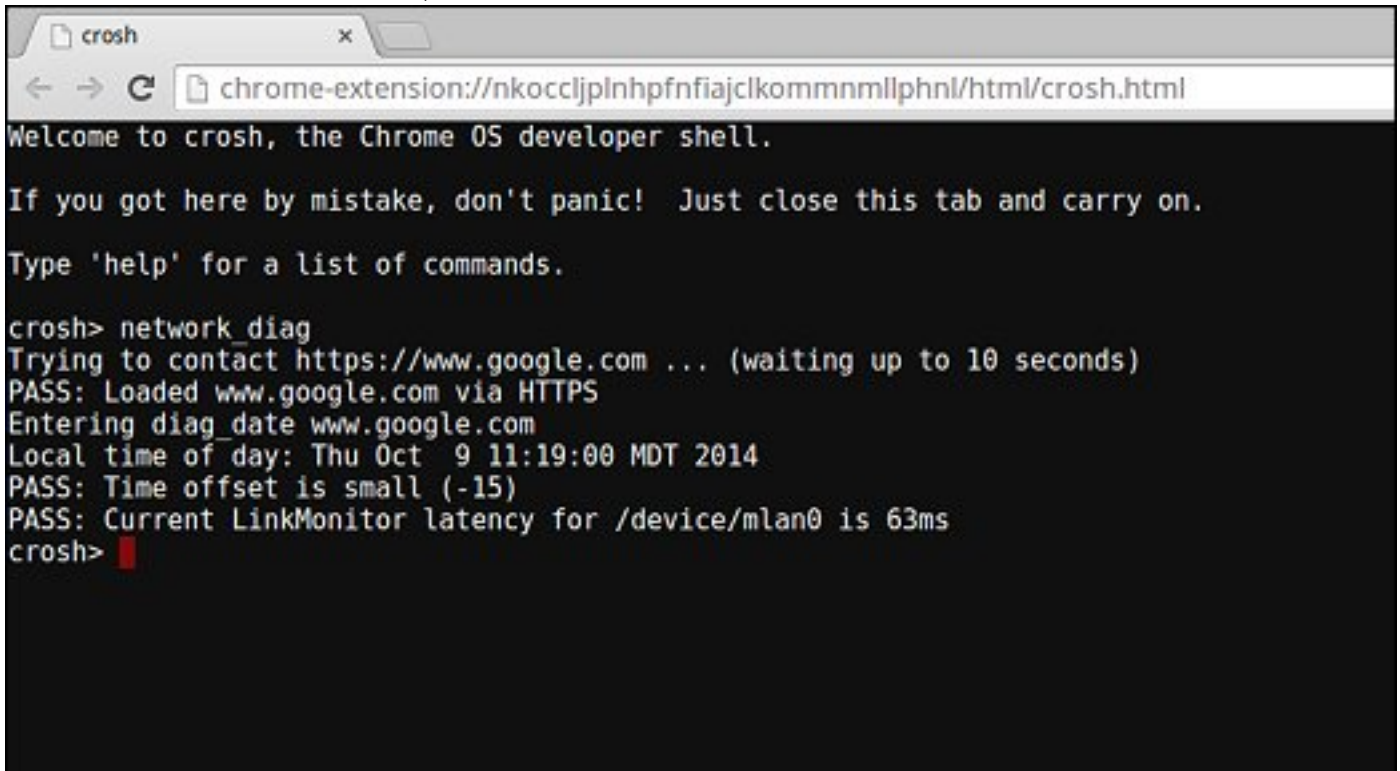
1. Ligue e inicie sessão no Chromebook.
2. Abra o browser Chrome.
3. Prima CTRL + ALT + T para abrir o CROSH.



4. Escreva `network_diag` no CROSH e, em seguida, prima **Enter**.



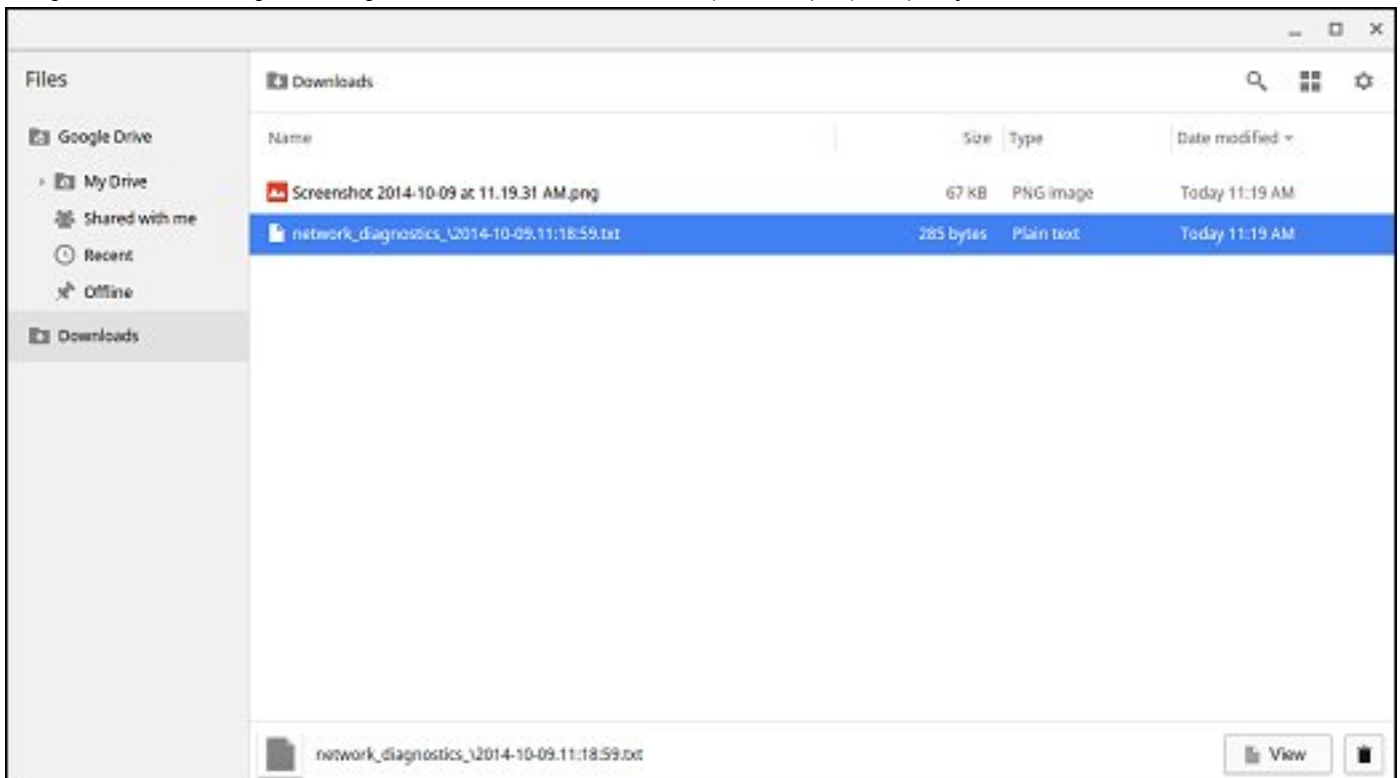
5. Aguarde enquanto o CROSH executa uma série de testes de diagnóstico de rede. Um ecrã de diagnóstico apresenta os resultados do teste de estado de funcionamento do adaptador de rede.



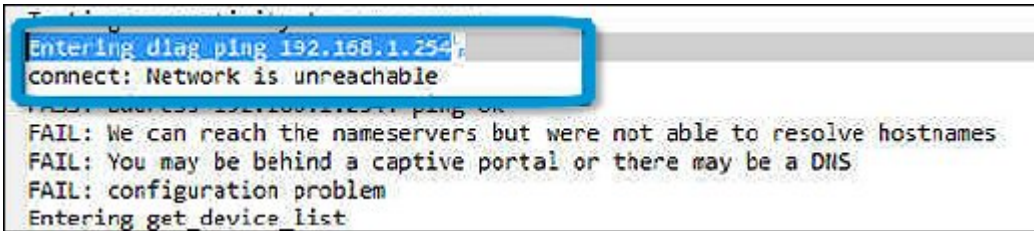
The screenshot shows a terminal window titled 'crosh' with the address bar displaying 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html'. The terminal text reads: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell. If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on. Type 'help' for a list of commands.' The user enters 'network_diag', and the terminal displays: 'Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds) PASS: Loaded www.google.com via HTTPS Entering diag_date www.google.com Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014 PASS: Time offset is small (-15) PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms'. The prompt 'crosh>' is followed by a red cursor.

```
crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. O registo do teste de diagnóstico é guardado como um ficheiro .txt (texto simples) na aplicação Ficheiros.



7. Se o teste de diagnóstico devolver uma mensagem de falha, certifique-se de que o adaptador de Wi-Fi está ativado e ligue-se a uma



rede.

Repor o Chromebook

Esta página contém todas as informações sobre como repor o Dell Chromebook 11 (3180).

Todos os dados locais do utilizador armazenados no Chromebook podem ser limpos, repondo-o no estado original da fábrica (também conhecido como Powerwash).

Este passo pode ser útil se pretender repor as permissões do proprietário ou se surgirem problemas com o seu perfil de utilizador.

- NOTA:** Todos os dados armazenados no Chromebook, como os ficheiros transferidos, fotografias, permissões do proprietário e redes guardadas são eliminados em todas as contas quando se realiza uma reposição de fábrica. Depois de limpar os dados, será novamente guiado através do processo de configuração inicial. A reposição do dispositivo não afeta as próprias contas nem os dados sincronizados para estas contas.
- NOTA:** Não siga as instruções em baixo se estiver a utilizar um dispositivo Chrome gerido, uma vez que não poderá voltar a registá-lo depois de realizar o powerwash.

Siga estes passos para repor o Chromebook no seu estado original da fábrica:

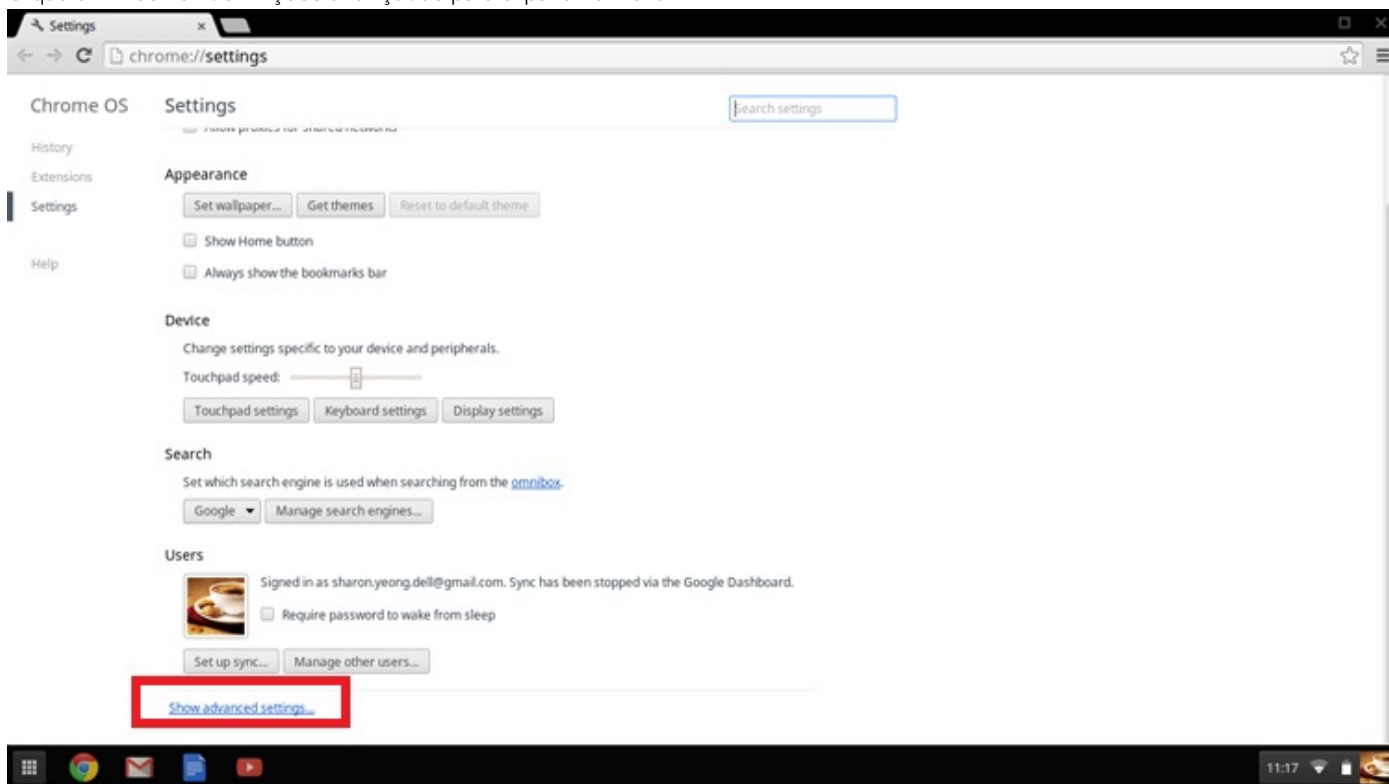
1. Clique na área de estado no canto inferior direito, onde aparece a imagem da sua conta.



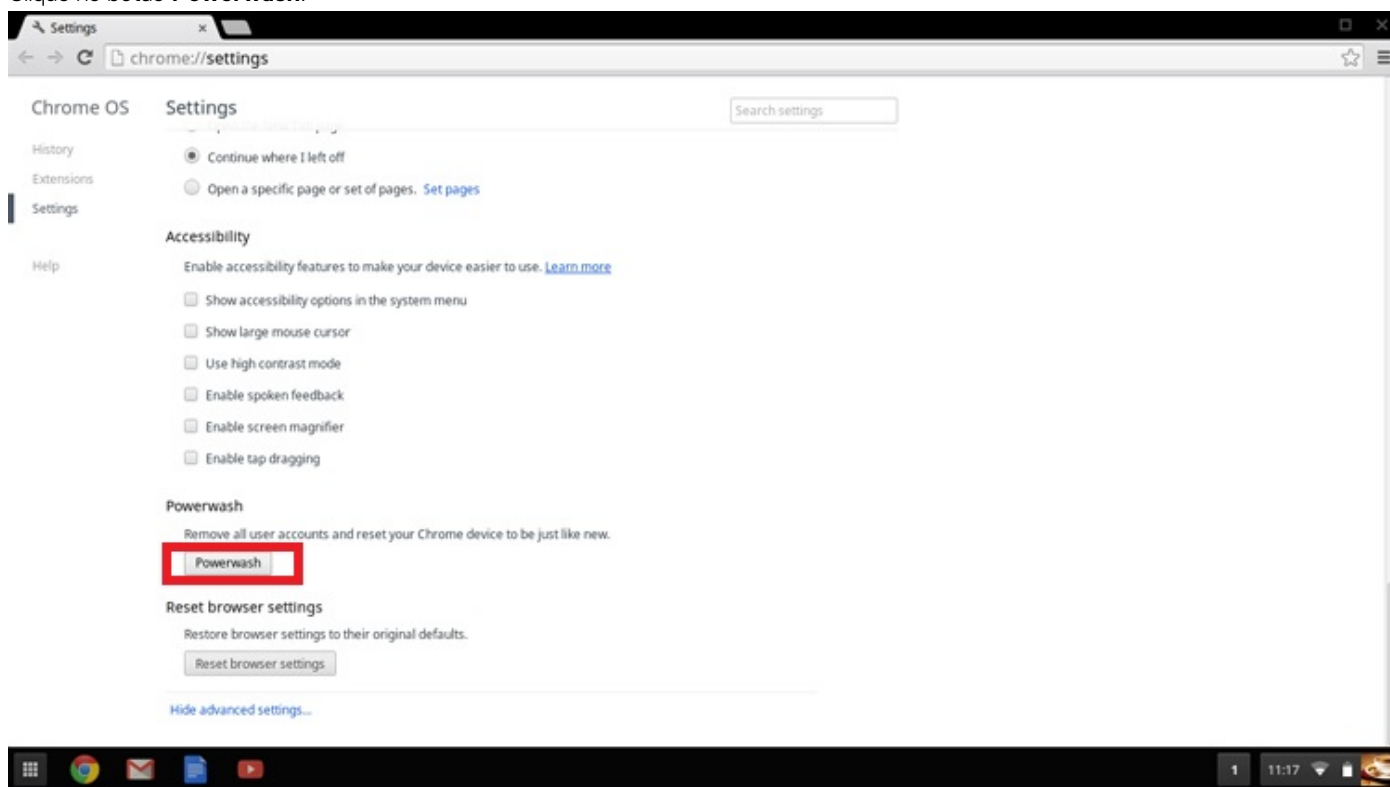
2. Clique em **Definições** tal como realçado na captura de ecrã em baixo.



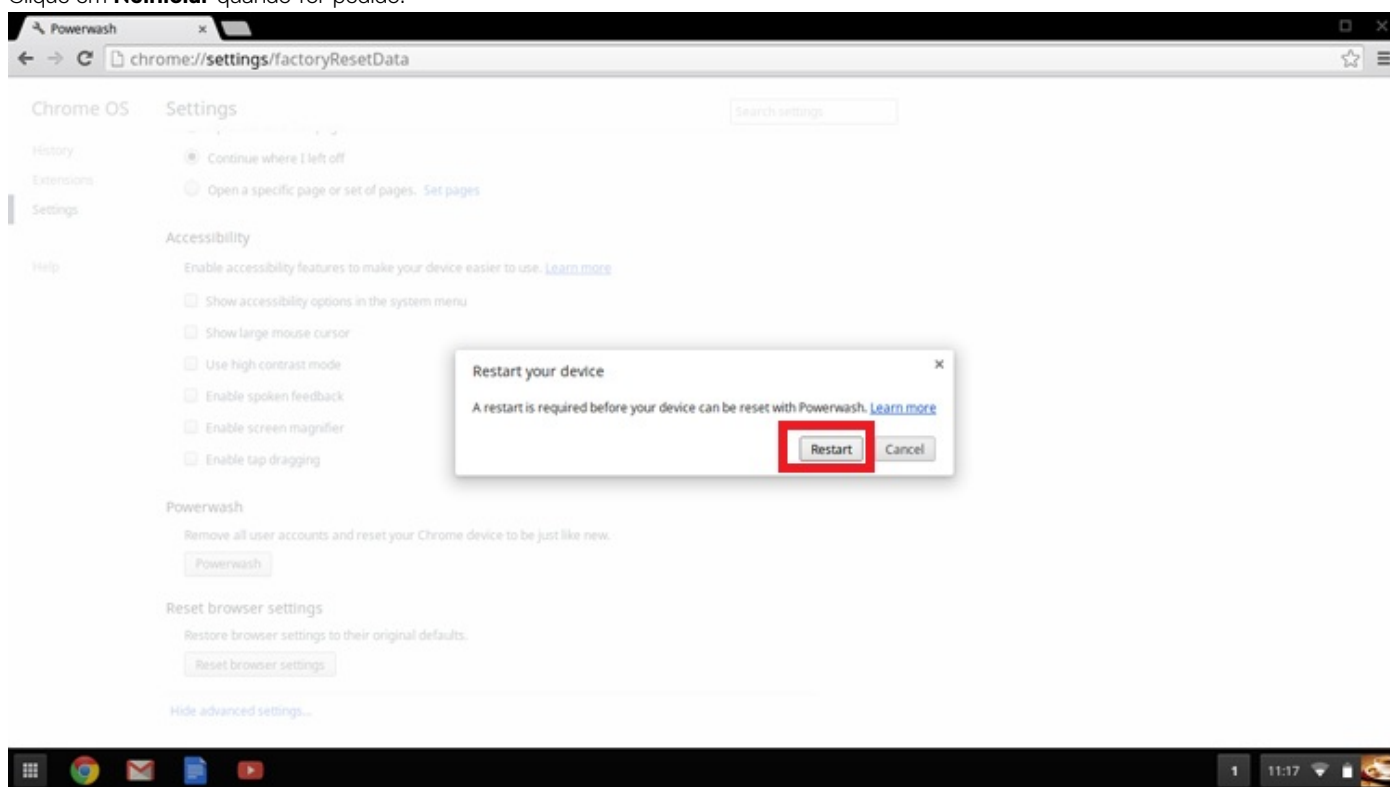
3. Clique em **Mostrar definições avançadas** para expandir o menu.



4. Clique no botão **Powerwash**.



5. Clique em **Reiniciar** quando for pedido.



Também pode repor o Chromebook a partir do ecrã de início de sessão, mantendo premidas as teclas **Ctrl+Alt+Shift+R** e clicando em **Reiniciar**. (Se tiver sessão iniciada no Chromebook, primeiro termine sessão antes de premir **Ctrl+Alt+Shift+R**, depois, clique em **Reiniciar**. Depois de o Chromebook ser reiniciado, clique em **Repor**.)

Depois de repor o Chromebook, deve conseguir ver o ecrã de configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã para voltar a configurar o Chromebook. Certifique-se de que inicia sessão com a conta principal do Google, porque esta conta está definida como a conta do proprietário.

Recuperação do Chromebook

Esta página contém informações sobre a recuperação do Dell Chromebook 11 (3180).

Recuperar o Chromebook

Instale uma nova versão do sistema operativo do Chrome no seu Chromebook, ao executar o processo de recuperação. Deverá realizar este processo se estiver com problemas ao atualizar o Chromebook ou se este deixar de funcionar.

NOTA: Todas as informações da conta e os dados armazenados no Chromebook, como fotografias, ficheiros transferidos e redes guardadas serão eliminados. Os privilégios de proprietário da sua conta principal também serão repostos. No entanto, as contas Google atuais e quaisquer dados sincronizados com estas contas não serão afetados pelo processo de recuperação. Assim que o processo de recuperação estiver concluído, será guiado novamente pela configuração inicial.

Pré-requisitos:

Antes de iniciar este processo, irá precisar do seguinte:

- Um dispositivo Chrome, um computador Windows, Mac ou Linux com direitos administrativos.
- Uma pen USB ou cartão SD com 4 GB ou mais que possa limpar.

Passo 1: verifique a mensagem "O Chrome OS está em falta ou está danificado"

Se vir esta mensagem, pode primeiro tentar efetuar uma reinicialização total no seu Chromebook ao premir Atualizar + Ligar/desligar. Se continuar a ver esta mensagem depois de realizar uma reinicialização total, siga para o passo 2.

Se vir a mensagem **A verificação do Chrome OS está desativada**, consulte a secção **A verificação do Chrome OS está desativada** abaixo.

Passo 2: crie a pen USB ou o cartão SD de recuperação

Insira uma pen USB ou um cartão SD no computador e siga as instruções abaixo

Tabela 18. Pen USB ou cartão SD

Sistema operativo	Instruções
Instruções do dispositivo Chrome	Crie uma pen USB de recuperação com o gravador de imagens. A ferramenta poderá não estar disponível em todos os idiomas. 1. Escreva <code>chrome://imageburner</code> na omnibox (barra de endereço do browser). 2. Execute a ferramenta e siga as instruções que aparecem no ecrã. NOTA: Ao recuperar o Chromebook, certifique-se de que cria a pen USB de recuperação no mesmo modelo.
Instruções do Windows	1. Clique nesta ligação para efetuar download da ferramenta de recuperação. Se for um administrador de rede da sua escola, empresa ou organização, clique nesta ligação para efetuar download da ferramenta de recuperação: 2. 3. 2. Execute a ferramenta e siga as instruções que aparecem no ecrã. 3. Assim que recuperar o Chromebook, tem de formatar a pen USB ou o cartão SD com a ferramenta de recuperação. Se não formatar a pen USB ou o cartão SD, não poderá utilizar o espaço de armazenamento completo no seu dispositivo externo. Além disso, a pen USB ou o cartão SD poderão não ser reconhecíveis pelo Windows.

Tabela 18. Pen USB ou cartão SD(continuação)

Sistema operativo	Instruções
Instruções do Mac	Crie uma pen USB de recuperação com a ferramenta de recuperação. A ferramenta poderá não estar disponível em todos os idiomas. 1. Clique nesta ligação para efetuar download da ferramenta de recuperação. 2. Execute a ferramenta e siga as instruções que aparecem no ecrã. Assim que o processo estiver concluído, poderá ver um alerta informando que a pen USB ou o cartão SD não são legíveis. Se esta ação falhar, tente remover e voltar a inserir a pen USB ou o cartão SD. A pen USB ou o cartão SD já devem estar prontos a utilizar para a recuperação.
Instruções do Linux	Crie uma pen USB de recuperação com a ferramenta de recuperação. A ferramenta poderá não estar disponível em todos os idiomas. 1. 1. Clique nesta ligação para efetuar download da ferramenta de recuperação. 2. Modifique as permissões do script para permitir a execução do seguinte comando: <code>\$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh</code> 3. Execute o script com privilégios de raiz com o seguinte comando: <code>\$ sudo bash linux_recovery.sh</code> 4. Siga os comandos da ferramenta para concluir a criação da imagem do sistema operativo.

Reinstale o sistema operativo Chrome

1. Inicie o Chromebook.
2. Quando o ecrã **O Chrome OS está em falta ou está danificado** aparece, insira a pen USB ou o cartão SD que criou na ranhura da pen USB ou do cartão SD no dispositivo Chrome
3. Aguarde que o Chromebook arranque a partir da pen USB
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Ao instalar o sistema operativo Chrome com êxito, ser-lhe-á pedido para remover a pen USB ou o cartão SD.
6. Remova a pen USB ou o cartão SD quando lhe for pedido e o Chromebook irá reiniciar automaticamente.

Já poderá iniciar o Chromebook de forma habitual. Uma vez que os dados armazenados no Chromebook foram eliminados, deverá realizar novamente a configuração inicial. Certifique-se de que inicia sessão com a conta Google principal, uma vez que esta conta estará definida como a conta de proprietário.

Mensagem A verificação do Chrome OS está desativada

Por predefinição, os Chromebooks estão definidos no modo de utilizador normal. Se, em vez disso, definiu o modo de utilizador para o modo de programador, verá um ecrã com a mensagem "A verificação do Chrome OS está desativada" ao iniciar. Utilize o modo de programador se pretender testar a sua própria versão do sistema operativo Chrome.

Prima **Ctrl+D** para introduzir o modo de programador. Se, em vez disso, premir o barra de espaços, verá um ecrã que lhe pede para recuperar o dispositivo.

Sugestões para resolução de problemas

Tabela 19. Sugestões para resolução de problemas

Pergunta	Solução
Não consigo recuperar o meu Chromebook	Para ajudar a assegurar que tem a versão mais recente do Chrome OS ao recuperar o Chromebook, recomendamos que crie o suporte de dados de recuperação com a versão mais recente do Chrome

Tabela 19. Sugestões para resolução de problemas(continuação)

Pergunta	Solução
	OS e evite utilizar o suporte de dados de recuperação que possa conter uma versão mais antiga do sistema operativo.
Uma mensagem de erro Ocorreu um erro inesperado.	Experimente os passos seguintes: 1. Certifique-se de que conclui todas as instruções com êxito, conforme especificado no Passo 2: crie a pen USB ou o cartão SD de recuperação acima. 2. Tente utilizar outra pen USB ou cartão SD. 3. Se o problema continuar, contacte a equipa de suporte do Google Chrome.
Uma mensagem de erro Está a utilizar uma imagem de recuperação do Chrome OS desatualizada.	Deve efetuar o download de uma imagem de recuperação atualizada. Basta seguir todas as instruções exatamente conforme especificado no passo 2 acima.
Recuperou o Chromebook com êxito, mas agora não pode utilizar a pen USB ou o cartão SD com o Windows	Assim que concluir a recuperação, tem de formatar a pen USB ou cartão SD com a ferramenta de recuperação.
Recuperou o Chromebook com êxito, mas agora o Windows não reconhece o tamanho completo da pen USB ou do cartão SD utilizado para a recuperação.	Assim que concluir a recuperação, tem de formatar a pen USB ou cartão SD com a ferramenta de recuperação.

Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.