

Chromebook 11 3180

Guida allo smontaggio e riassettaggio - Solo per tecnici certificati Dell


1.0



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

1 Interventi sui componenti del computer	5
Istruzioni di sicurezza.....	5
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	5
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	6
2 Smontaggio e riassetto	7
Strumenti consigliati.....	7
scheda microSD.....	7
Rimozione della scheda microSD.....	7
Installazione della scheda microSD.....	7
Coperchio della base.....	7
Rimozione del coperchio della base.....	7
Installazione del coperchio della base.....	9
Batteria.....	9
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	9
Rimozione della batteria - opzionale.....	9
Installazione della batteria.....	10
Reticolo tastiera e tastiera.....	10
Rimozione della tastiera.....	10
Installazione della tastiera.....	11
Scheda audio.....	12
Rimozione della scheda audio.....	12
Installazione della scheda audio.....	13
Porta connettore di alimentazione.....	13
Rimozione della porta del connettore di alimentazione.....	13
Installazione della porta del connettore di alimentazione.....	14
Altoparlante.....	14
Rimozione dell'altoparlante.....	14
Installazione degli altoparlanti.....	15
Scheda di sistema.....	16
Rimozione della scheda di sistema.....	16
Installazione della scheda di sistema.....	18
Gruppo schermo.....	18
Rimozione del gruppo dello schermo.....	18
Installazione del gruppo dello schermo.....	21
Cornice dello schermo.....	21
Rimozione della cornice dello schermo.....	21
Installazione del frontalino dello schermo.....	22
Pannello dello schermo.....	22
Rimozione del pannello dello schermo.....	22
Installazione del pannello dello schermo.....	23
Cardini dello schermo.....	23
Rimozione dei cardini dello schermo.....	23
Installazione dei cardini dello schermo.....	24

Fotocamera.....	24
Rimozione della fotocamera.....	24
Coperchio posteriore dello schermo.....	25
Installazione del coperchio posteriore dello schermo.....	27
Installazione della fotocamera.....	27
Supporto per i polsi.....	27
Ricollocamento del poggiapolsi.....	27
3 Specifiche del prodotto.....	29
4 Software.....	31
Sistema operativo.....	31
Chrome OS.....	31
Avvio verificato.....	32
Mappa partizione disco.....	33
Modalità sviluppatore e ripristino.....	34
Firmware Coreboot e U-boot personalizzato.....	34
Chrome e Chromium OS a confronto.....	34
Visualizzare le informazioni di sistema.....	35
Indicatore di attività Dell.....	37
5 Tecnologia e componenti.....	39
Tastiera.....	39
Funzione dei tasti della tastiera.....	39
Touchpad.....	41
Microfono integrato.....	41
Funzioni principali.....	42
Applicazioni tipiche.....	42
Bluetooth.....	42
6 Diagnostica e risoluzione dei problemi.....	44
Risoluzione dei problemi di base.....	44
Problemi di alimentazione.....	44
CROSH.....	48
Comandi di CROSH.....	49
Comandi di Chrome.....	51
Comandi di CROSH comuni.....	56
Controllare lo stato di ricarica della batteria.....	56
Reimpostare il Chromebook.....	63
Ripristino del Chromebook.....	66
Ripristino del Chromebook.....	66
7 Come contattare Dell.....	69

Interventi sui componenti del computer

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo altrimenti indicato, ogni procedura descritta in questo documento presume che esistano le seguenti condizioni:

- sono state lette le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se è stato acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione nell'ordine inverso.

i **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono essere eseguite solo da un tecnico di assistenza qualificato. Eseguire la risoluzione dei problemi e le riparazioni semplici autorizzate nella documentazione del prodotto Dell o come indicato dal team di supporto e assistenza telefonica o in linea della Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata già messa a terra prima di toccare il computer per eseguire operazioni di disassemblaggio.

⚠ **ATTENZIONE:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

⚠ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarre il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

i **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.


Prima di intervenire sui componenti interni del computer

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
2. Spegnerne il computer.
3. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.

⚠ **ATTENZIONE:** Se il computer dispone di una porta RJ45, scollegare il cavo di rete solo dopo aver scollegato il cavo dal computer.

4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
5. Aprire lo schermo.
6. Tenere premuto l'Accensione per alcuni secondi per la messa a terra della scheda di sistema.


 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, prima di eseguire il passaggio 8 scollegare il computer dalla presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Per evitare possibili scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata contemporaneamente a un connettore sul retro del computer.

7. Rimuovere le eventuali ExpressCard o schede smart installate dai relativi slot.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di ricollocamento, assicurarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare soltanto la batteria progettata per questo specifico computer della Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

1. Collegare eventuali dispositivi esterni, ad esempio un replicatore di porte, una batteria slice o una base per supporti multimediali e ricollocare tutte le eventuali schede, ad esempio una ExpressCard.
2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

 **ATTENZIONE:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

3. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
4. Accendere il computer.

Smontaggio e riassettaggio

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite Philips a croce n. 0
- Cacciavite a croce Philips #1
- Graffietto in plastica

i **N.B.:** Il cacciavite n. 0 è adatto alle viti 0-1, mentre il n. 1 è adatto alle viti 2-4.

scheda microSD

Rimozione della scheda microSD

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Premere verso l'interno la scheda microSD per rimuoverla dal computer.



3. Rimuovere la scheda microSD dal computer.

Installazione della scheda microSD

1. Far scorrere la scheda SD nel relativo alloggiamento finché non scatta in posizione.
2. Installare la [scheda microSD](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Coperchio della base

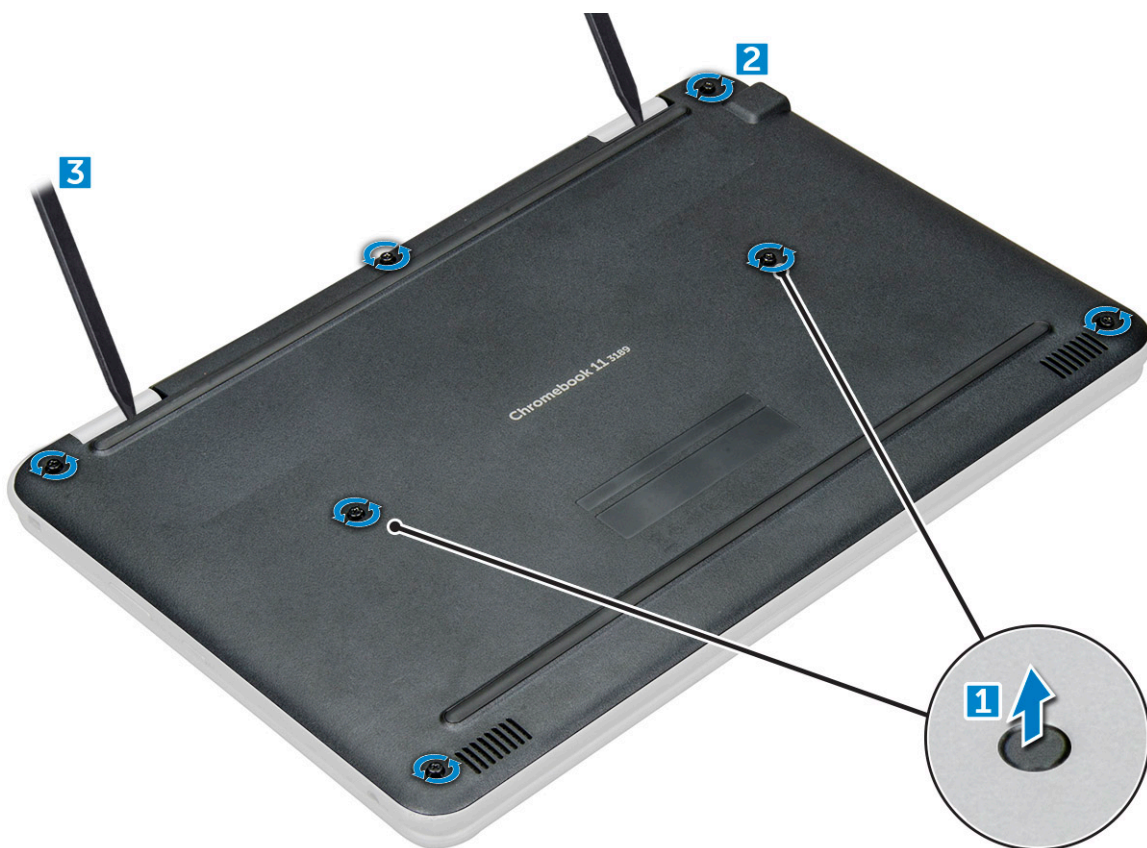
Rimozione del coperchio della base

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il coperchio della base:

- a. Rimuovere il cappuccio in mylar [1].

i **N.B.:** Il coperchio delle viti sul coperchio della base è composto da un adesivo in mylar. Per rimuovere la vite, utilizzare un cacciavite Phillips normale e perforare il coperchio in mylar. Una volta rimossi i cappucci in mylar, non può essere sostituito e le viti saranno esposte da quel momento in avanti.

- b. Allentare le viti di fissaggio M2.5x7 che assicurano il coperchio della base al computer [2].



c. Sollevare il coperchio della base dal bordo.

i **N.B.:** Potrebbe essere necessario un graffietto in plastica 3c per sollevare il coperchio della base dal bordo.

4. Sollevare il coperchio della base dal computer.



Installazione del coperchio della base

Se il sistema viene fornito con un SSD M.2, effettuare le seguenti operazioni.

1. Premere il lato anteriore del coperchio della base nel sistema.
2. Premere sui bordi del coperchio fino a quando non scatta in posizione.
3. Ricollocare le M2.5x7 che fissano il coperchio della base al computer.
4. Installare la [scheda microSD](#)
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria

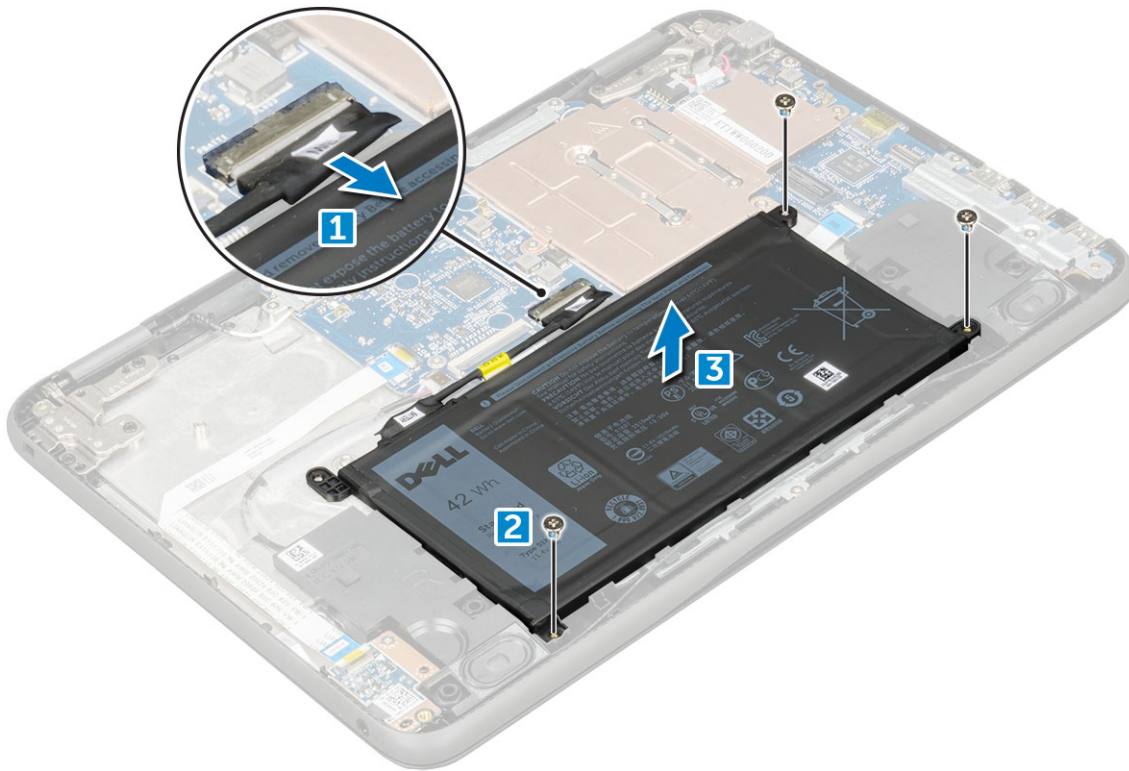
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

ATTENZIONE:

- **Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.**
- **Scaricare la batteria il più possibile prima di rimuoverla dal sistema. Questa operazione può essere eseguita scollegando l'adattatore CA dal sistema per consentire alla batteria di scaricarsi.**
- **Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.**
- **Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.**
- **Non premere con forza sulla superficie della batteria.**
- **Non piegare la batteria.**
- **Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.**
- **Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.**
- **Se una batteria rimane bloccata in un dispositivo in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla: perforare, piegare o comprimere una batterie agli ioni di litio può essere pericoloso. In tale istanza, contattare per assistenza e ulteriori istruzioni.**
- **Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quando perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.**
- **Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.**

Rimozione della batteria - opzionale

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
3. Per rimuovere la batteria:
 - a. Scollegare il cavo della batteria dal connettore sulla scheda di sistema [1,2].
 - b. Rimuovere le viti M2.0x3.0 che assicurano la batteria al computer [3].
 - c. Sollevare la batteria dal computer [4].



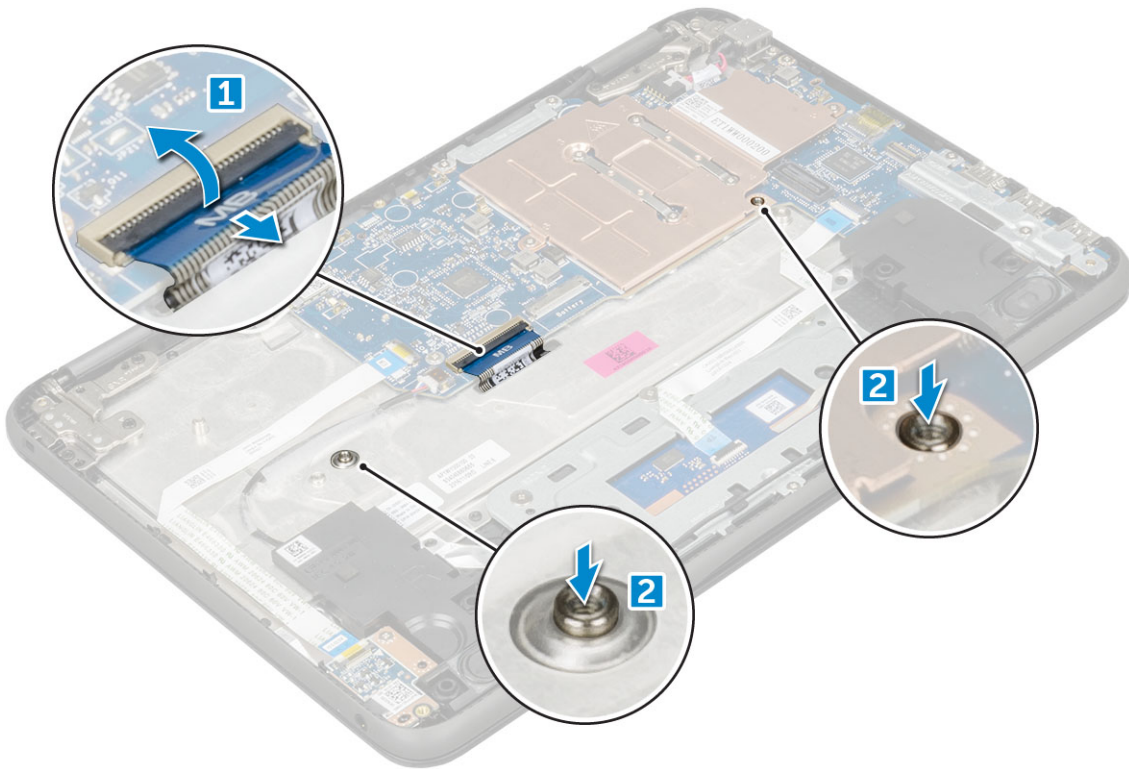
Installazione della batteria

1. Inserire la batteria nello slot sul computer.
2. Collegare il cavo della batteria al connettore sulla batteria.
3. Ricollocare le viti M2x3 per assicurare la batteria al computer.
4. Installare:
 - a. [Coperchio della base](#)
 - b. [scheda microSD](#)
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Reticolo tastiera e tastiera

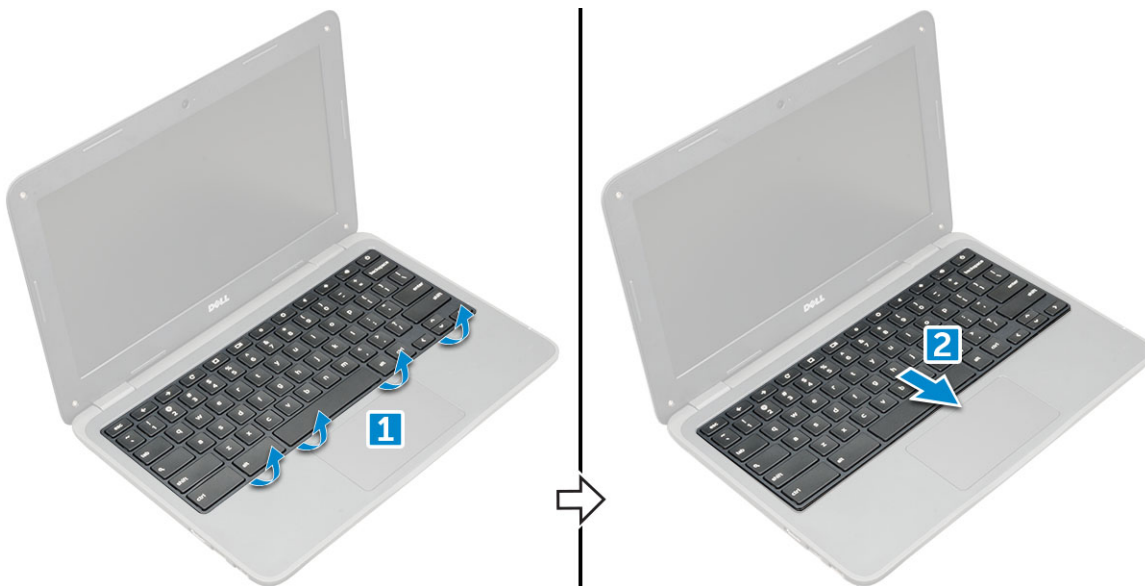
Rimozione della tastiera

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [Batteria](#)
3. Per rimuovere la tastiera:
 - a. Scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema [1].
 - b. Utilizzare il graffietto in plastica per rilasciare la tastiera [2].



i N.B.: I due fori per sbloccare la tastiera sono indicati dalla dicitura "KB".

4. Far scorrere ed estrarre la tastiera dal computer.



Installazione della tastiera

1. Allineare la cornice della tastiera alle linguette sul computer e premere finché non scatta in posizione.

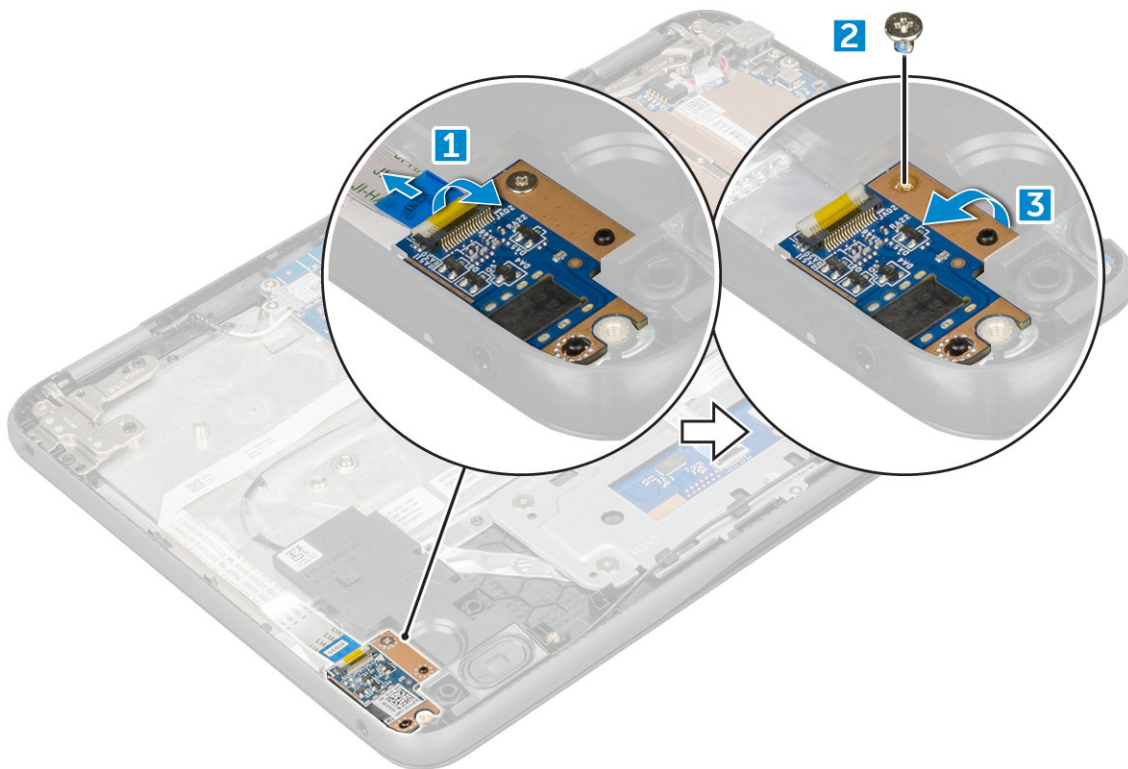


2. Collegare il cavo della tastiera alla scheda di sistema.
3. Installare:
 - a. [Batteria](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [scheda microSD](#)
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda audio

Rimozione della scheda audio

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [Batteria](#)
3. Per rimuovere la scheda audio:
 - a. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda audio [1].
 - b. Rimuovere la vite M.2,0x3,0 che fissa la scheda audio al computer [2].
 - c. Sollevare la scheda di sistema per estrarla dal computer [3].



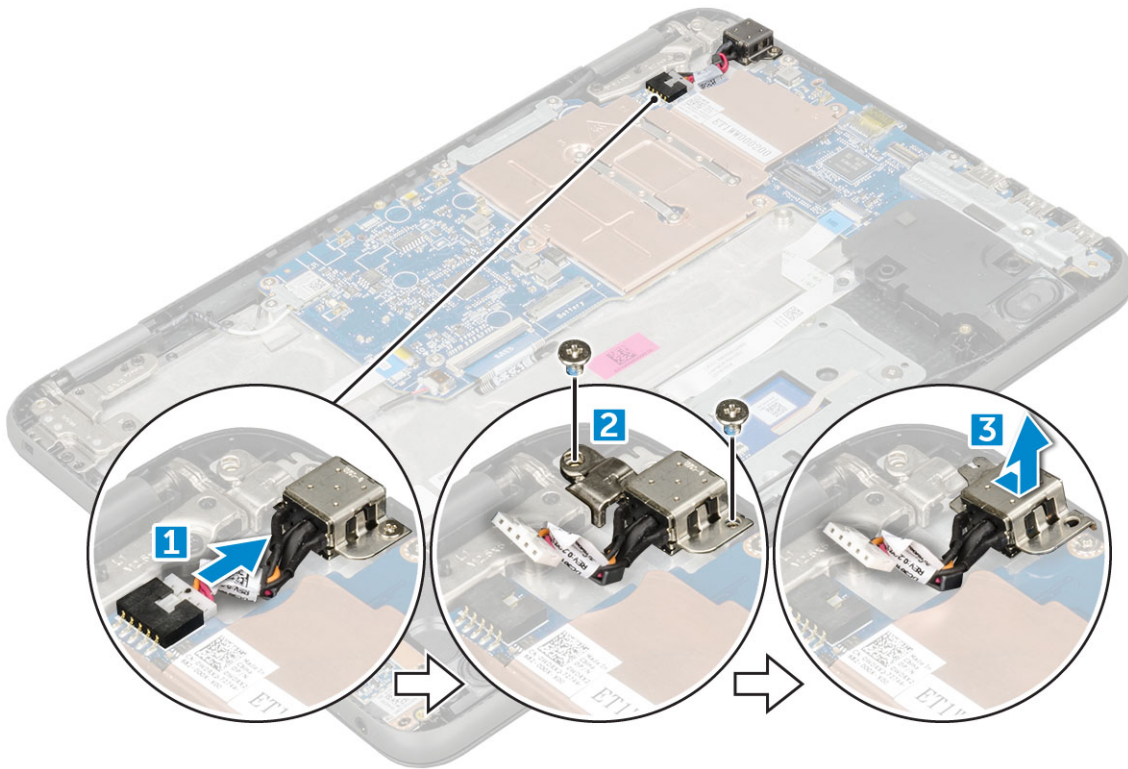
Installazione della scheda audio

1. Inserire la scheda audio nello slot sul computer.
2. Ricollocare la vite M2x3 che fissa la scheda audio al computer.
3. Collegare il cavo audio al connettore sulla scheda audio.
4. Installare:
 - a. [Batteria](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [scheda microSD](#)
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Porta connettore di alimentazione

Rimozione della porta del connettore di alimentazione

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [Batteria](#)
3. Rimuovere la porta del connettore di alimentazione:
 - a. Scollegare il cavo del connettore di alimentazione dal connettore sulla scheda di sistema [1].
 - b. Rimuovere le viti M.2,0x3,0 che fissano la porta del connettore di alimentazione al computer [2].
 - c. Far scorrere la porta del connettore di alimentazione ed estrarla dal computer [3].



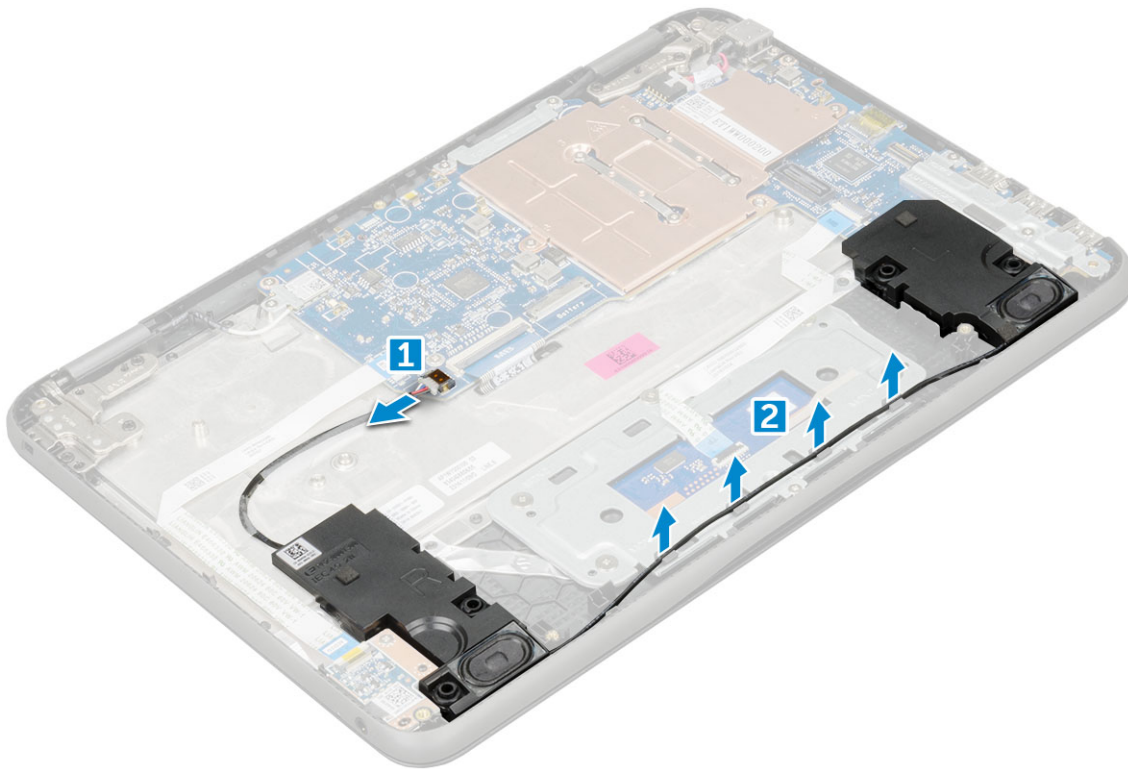
Installazione della porta del connettore di alimentazione

1. Inserire la porta del connettore di alimentazione nello slot sul computer.
2. Ricollocare le due viti M2x3 che fissano la porta del connettore di alimentazione al computer.
3. Collegare il cavo del connettore di alimentazione al connettore sulla scheda di sistema.
4. Installare:
 - a. [Batteria](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [scheda microSD](#)
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

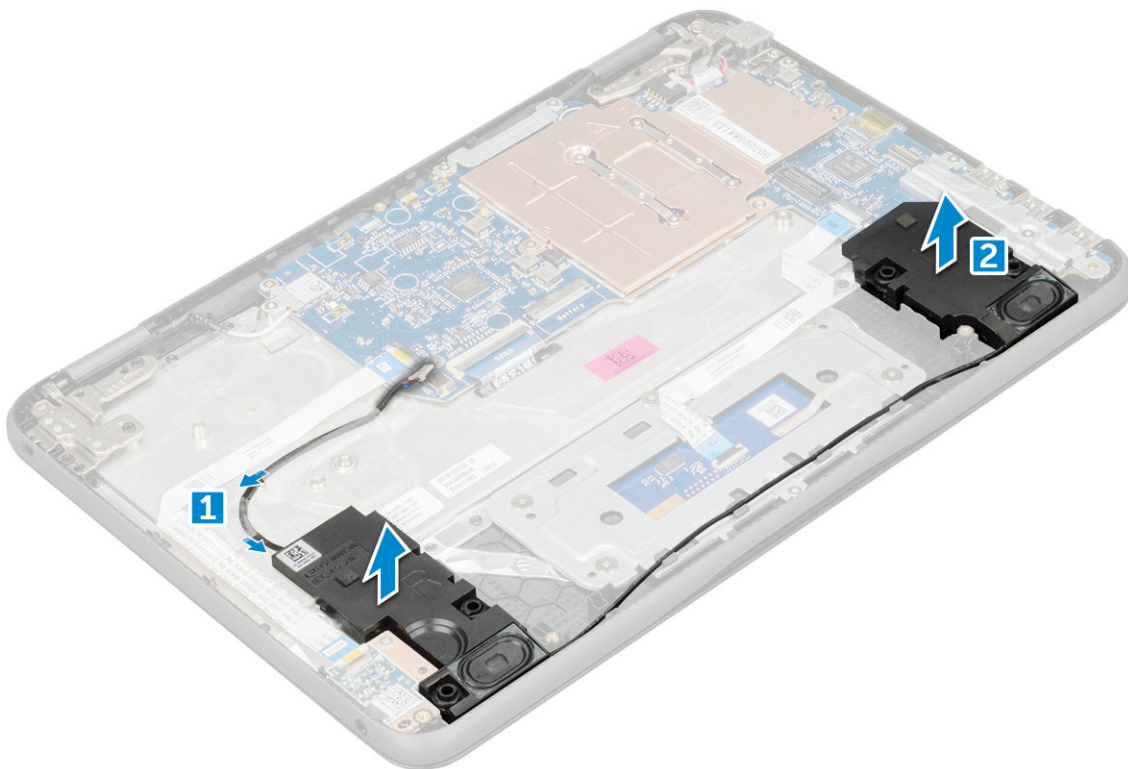
Altoparlante

Rimozione dell'altoparlante

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [Batteria](#)
3. Per rimuovere l'altoparlante:
 - a. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di sistema [1].
 - b. Rimuovere il nastro adesivo che assicura il cavo dell'altoparlante al computer .
 - c. Liberare il cavo dell'altoparlante dal canale di instradamento [2].



4. Rimuovere l'altoparlante dal computer.



Installazione degli altoparlanti

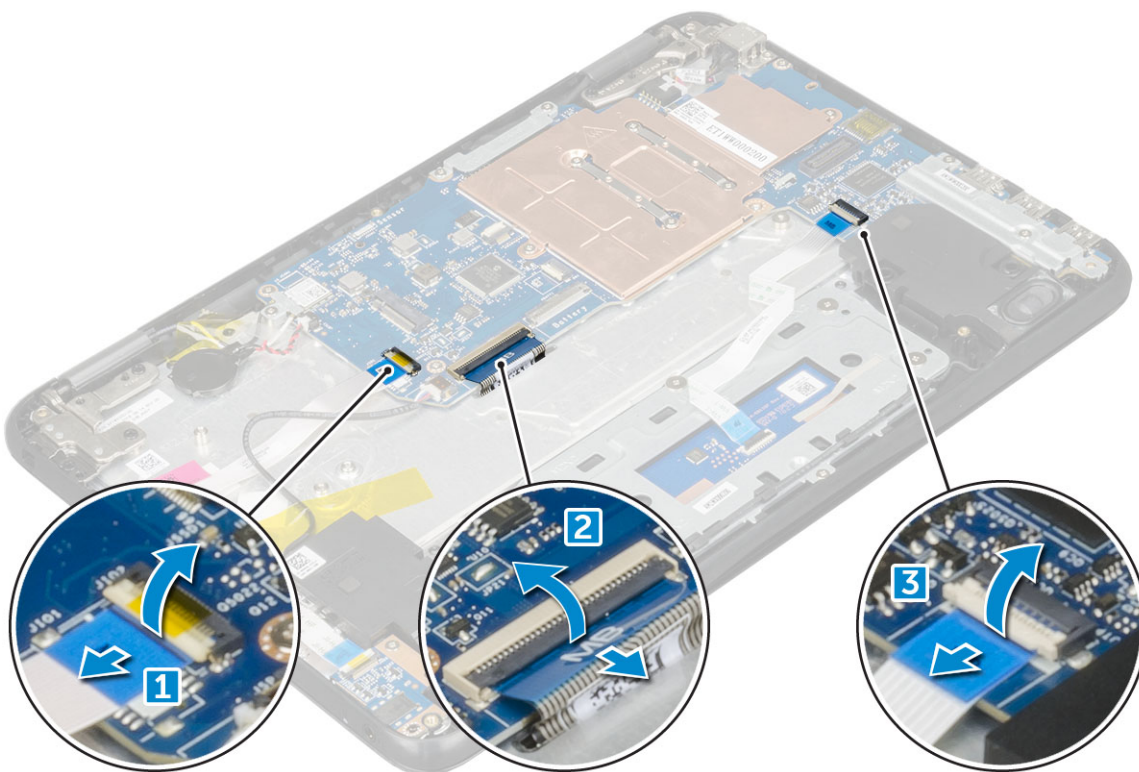
1. Posizionare gli altoparlanti negli slot sul computer.
2. Instradare il cavo dell'altoparlante attraverso i fermagli di fissaggio nel canale di instradamento.
3. Attaccare il nastro adesivo per assicurare il cavo dell'altoparlante al computer.
4. Collegare il cavo dell'altoparlante al connettore sulla scheda di sistema.

5. Installare:
 - a. [Batteria](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [scheda microSD](#)
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

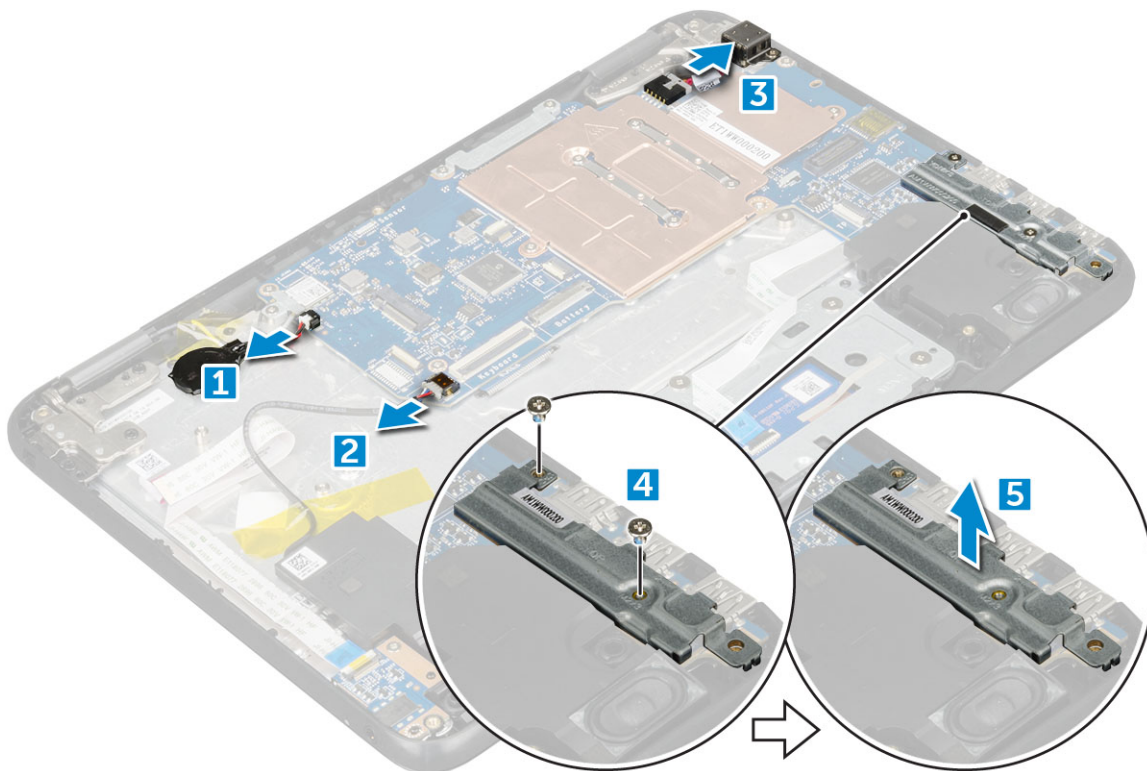
Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [coperchio della base](#)
 - c. [batteria](#)
3. Scollegare i cavi seguenti:
 - a. cavo audio [1]
 - b. cavo della tastiera [2]
 - c. cavo del touchpad [3]

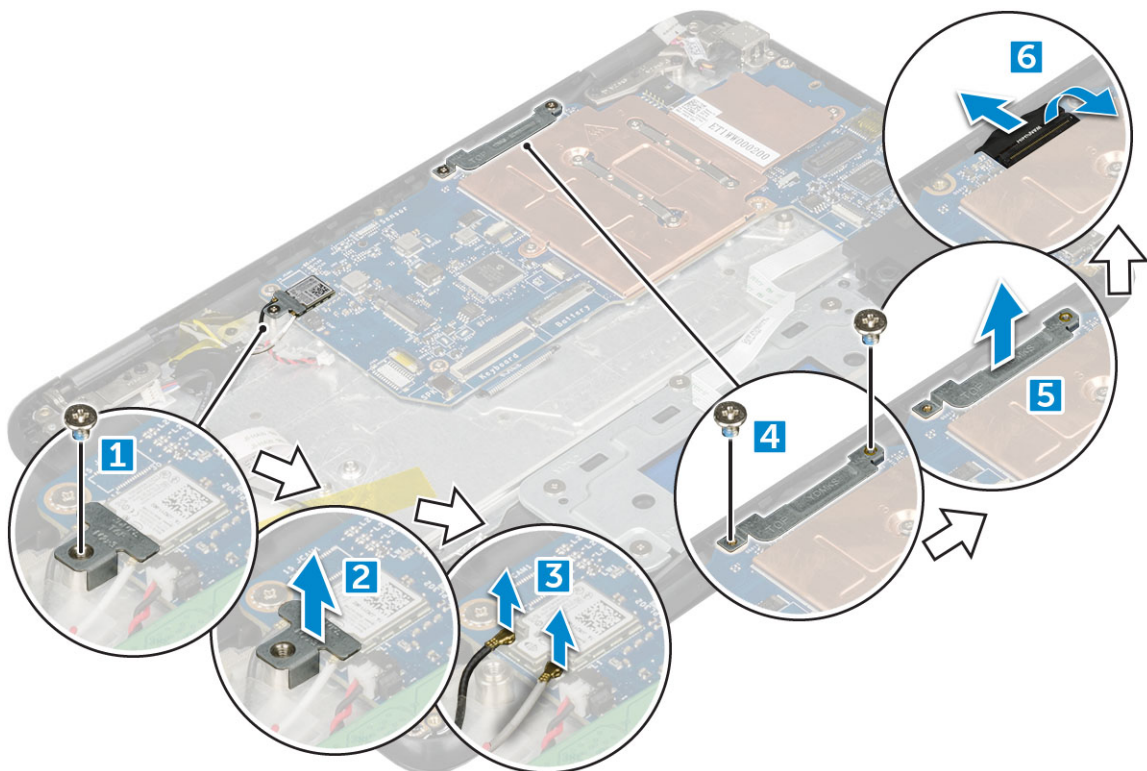


4. Scollegare il cavo:
 - a. Scollegare la batteria a bottone, la porta del connettore di alimentazione e il cavo degli altoparlanti [1, 2, 3].
 - b. Rimuovere le viti M2.0xM3.0 e sollevare la staffa metallica dalla scheda di sistema [4, 5].

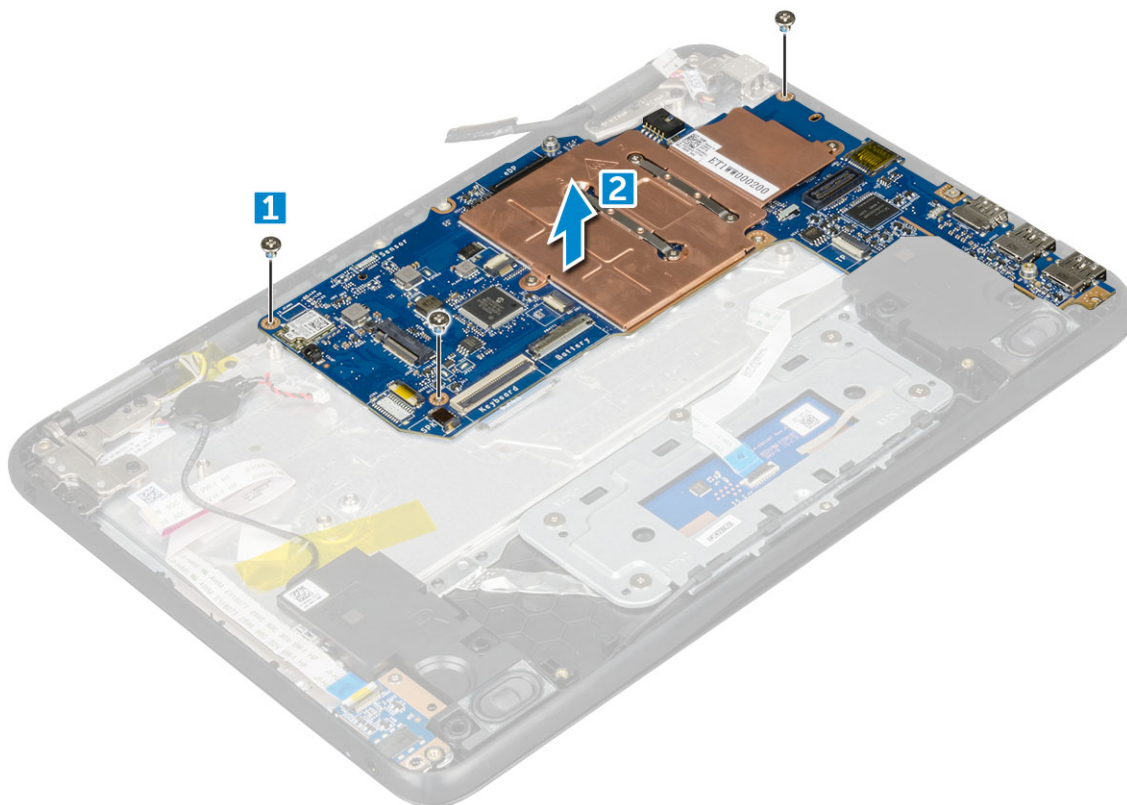


5. Per rimuovere la staffa metallica:

- a. Rimuovere la vite M2.0x3.0 e sollevare la staffa metallica che fissa la scheda WLAN alla scheda di sistema [1, 2].
- b. Scollegare i cavi WLAN [3].
- c. Rimuovere le viti M2.0x.30 e sollevare la staffa metallica che fissa il cavo del display al computer [4, 5]
- d. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo [6]



6. Rimuovere M2. x3.0 ed estrarre la scheda di sistema dal computer [1, 2].



Installazione della scheda di sistema

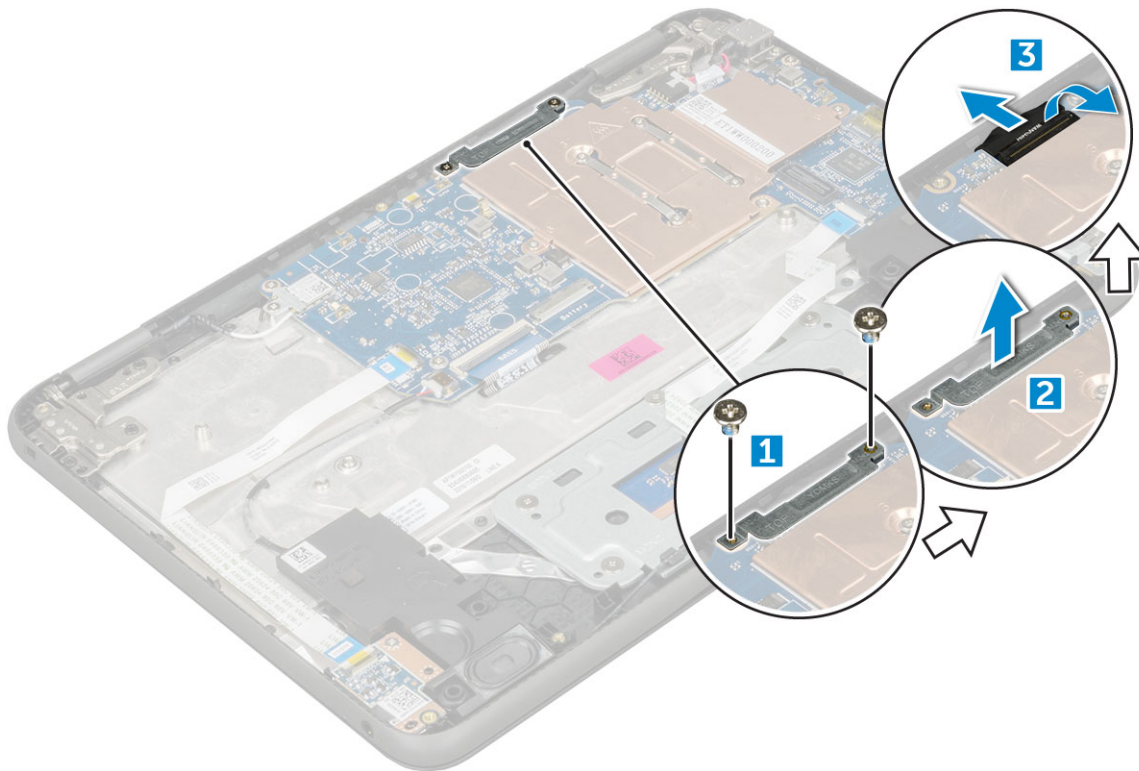
1. Allineare la scheda di sistema con i supporti delle viti sul computer.
2. Serrare le viti M2.0x3.0 per fissare la scheda di sistema al computer.
3. Collegare il cavo del display al connettore.
4. Posizionare la staffa di metallo sul connettore e serrare le viti M2.0x3.0 per fissare il cavo dello schermo al computer.
5. Collegare i cavi WLAN.
6. Posizionare la staffa metallica e serrare la vite M2.0x3.0 per fissare il cavo WLAN alla scheda di sistema.
7. Posizionare la staffa metallica e serrare le viti M2.0x3.0 per fissarla alla scheda di sistema.
8. Collegare i cavi seguenti:
 - a. cavo del connettore di alimentazione
 - b. cavo touchpad
 - c. cavo della tastiera
 - d. cavo dell'altoparlante
 - e. scheda di alimentazione e cavo audio
 - f. Cavo del sensore
9. Installare:
 - a. [Batteria](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [scheda microSD](#)
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo schermo

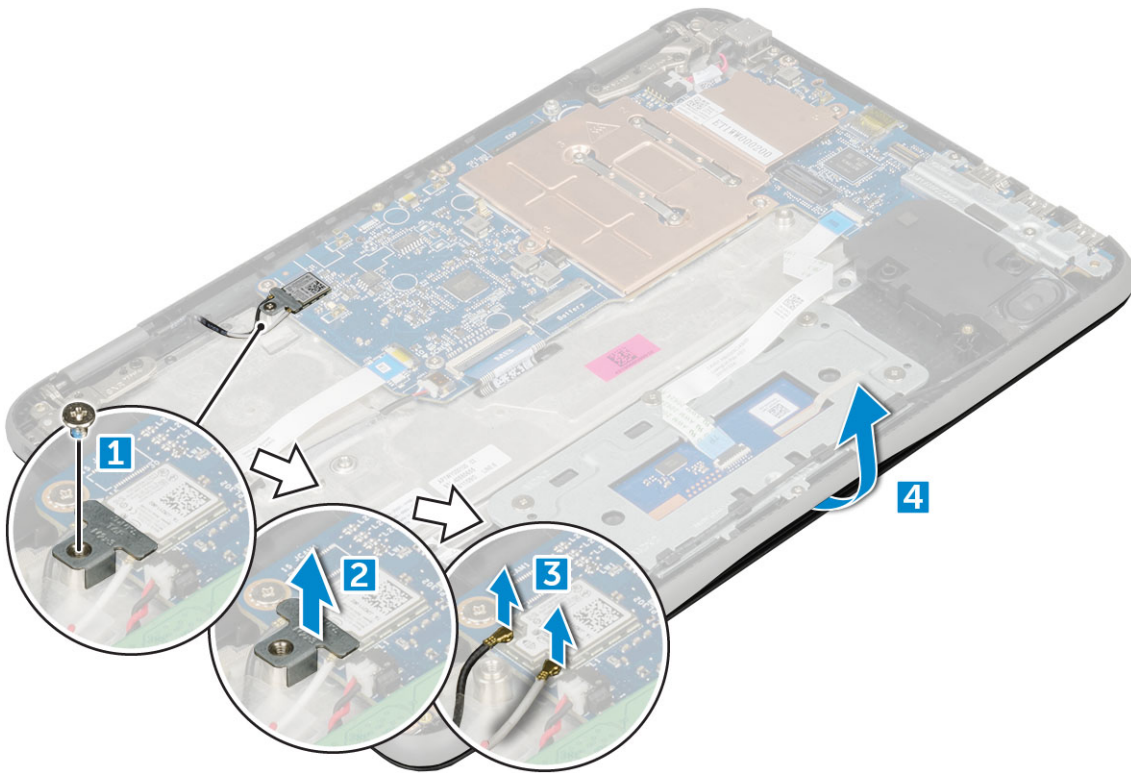
Rimozione del gruppo dello schermo

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:

- a. scheda microSD
 - b. Coperchio della base
 - c. Batteria
3. Per rimuovere il cavo dello schermo:
- a. Rimuovere le viti M2.0xM3.0 e sollevare la staffa metallica che fissa il cavo dello schermo al computer [1, 2]
 - b. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo [3].



4. Per scollegare il cavo WLAN:
- a. Rimuovere la vite M2.0x3.0 e sollevare la staffa metallica che fissa la scheda WLAN alla scheda di sistema [1, 2].
 - b. Scollegare i cavi WLAN [3].
 - c. Capovolgere il computer [4].



5. Rimuovere il gruppo dello schermo:

- a. Rimuovere le viti M2.5xM5.0 dei cardini dello schermo che fissano il gruppo schermo al computer [1].
- b. Sollevare il gruppo dello schermo dal computer [2].



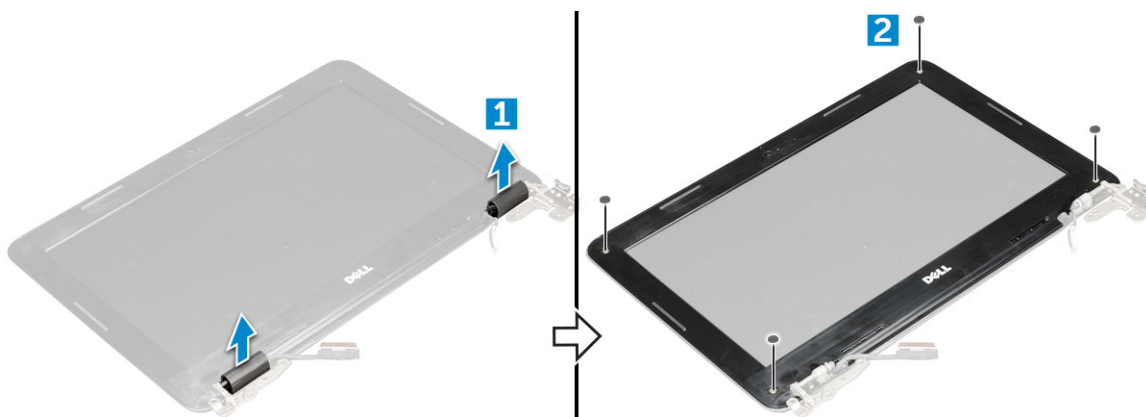
Installazione del gruppo dello schermo

1. Collocare il gruppo schermo in modo da allinearlo con i fori della vite sul computer.
2. Ricollocare le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi.
3. Capovolgere il computer.
4. Collegare il cavo dello schermo al connettore sulla scheda di sistema.
5. Posizionare la staffa di metallo sul connettore (del cavo dello schermo) e serrare le viti M2.0x3.0 per fissare il cavo dello schermo al computer.
6. Collegare i cavi WLAN.
7. Posizionare la staffa metallica e serrare la vite M2.0x3.0 per fissare il cavo WLAN alla scheda di sistema.
8. Installare:
 - a. [Batteria](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [scheda microSD](#)
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

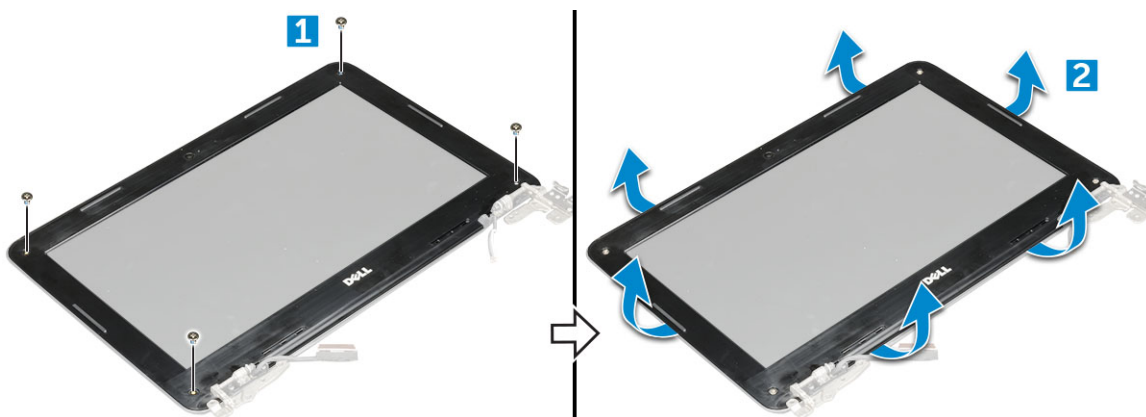
Cornice dello schermo

Rimozione della cornice dello schermo

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [Batteria](#)
3. Rimuovere il cappuccio dei cardini e la copertura in mylar che fissano la cornice dello schermo al relativo gruppo [1,2].



4. Rimuovere le viti M2,5xM3,5 e far leva sui bordi per liberare la cornice dal gruppo dello schermo



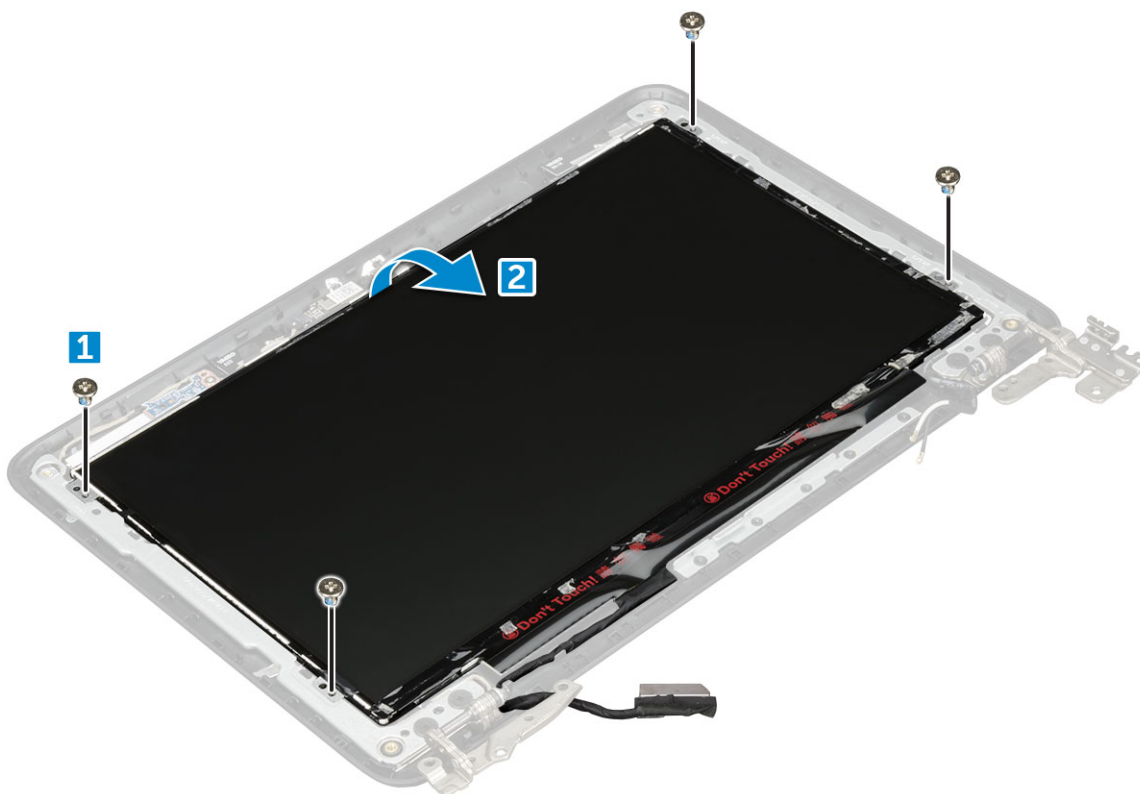
Installazione del frontalino dello schermo

1. Posizionare la cornice dello schermo sul gruppo dello schermo.
2. Partendo dall'angolo superiore, premere la cornice dello schermo e procedere lungo tutto il perimetro finché la cornice non si incastra nel gruppo dello schermo.
3. Sostituire le M2.5xM3.5 che fissano il frontalino dello schermo al gruppo schermo.
4. Inserire il cappuccio dei cardini
5. Installare:
 - a. [Batteria](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [scheda microSD](#)
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

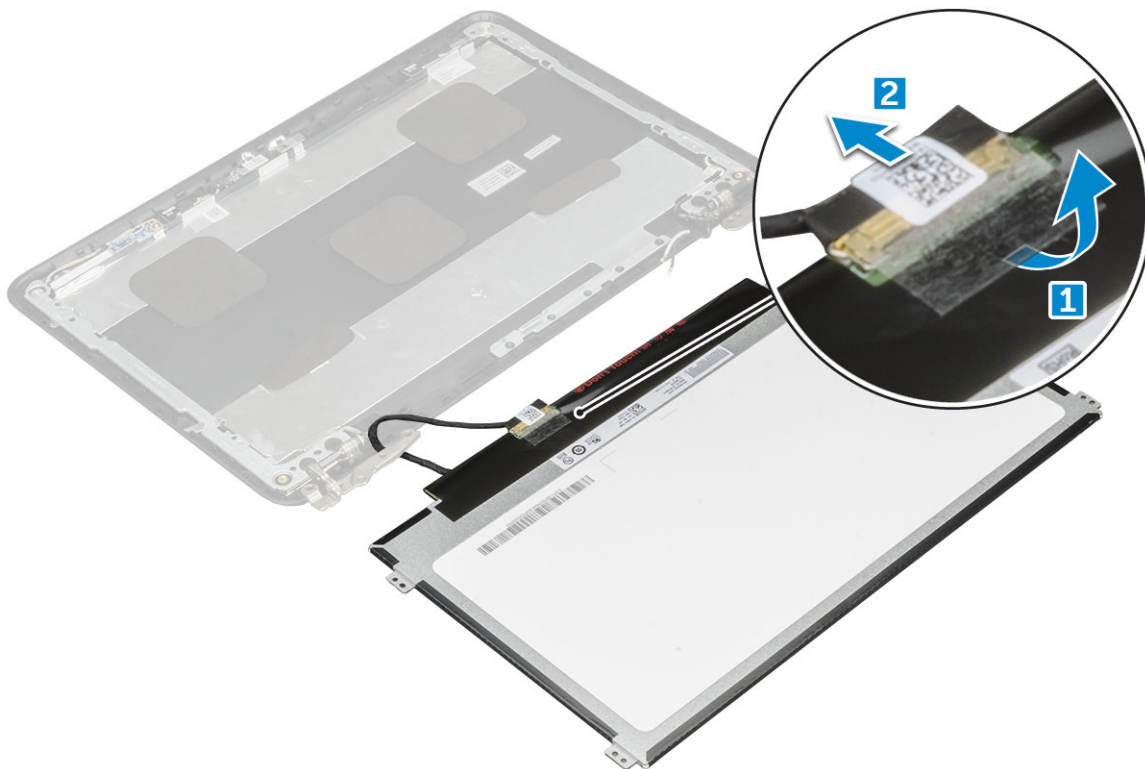
Pannello dello schermo

Rimozione del pannello dello schermo

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [Batteria](#)
 - d. [gruppo schermo](#)
 - e. [cornice dello schermo](#)
3. Rimuovere le viti M2.0x3,0 che fissano il pannello dello schermo al gruppo dello schermo [1] e sollevare per capovolgere il pannello dello schermo per accedere al cavo eDP [2].



4. Per rimuovere il pannello dello schermo:
 - a. Staccare il nastro adesivo [1].
 - b. Scollegare il cavo dello schermo dal connettore sul pannello dello schermo [2].



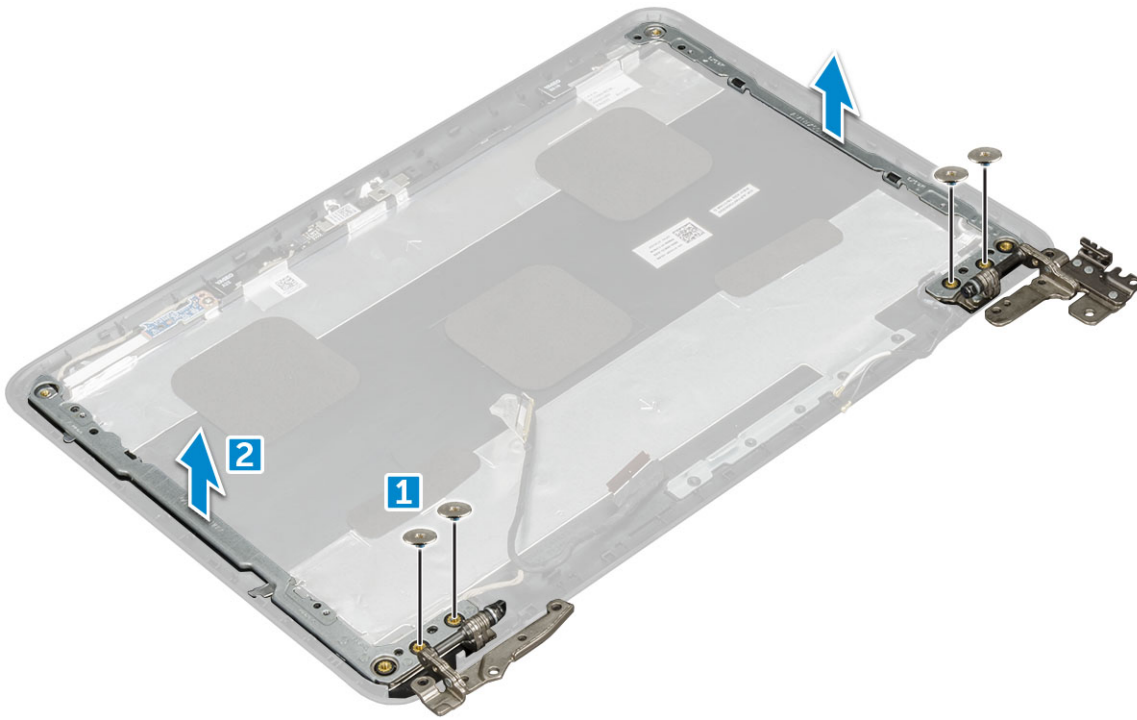
Installazione del pannello dello schermo

1. Collegare il cavo al connettore e fissare il nastro adesivo.
2. Posizionare il pannello dello schermo in modo da allinearli con i fori delle viti sul gruppo dello schermo.
3. Ricollocare le viti M2x3 per fissare il pannello dello schermo al gruppo dello schermo.
4. Installare:
 - a. [cornice dello schermo](#)
 - b. [Batteria](#)
 - c. [Coperchio della base](#)
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cardini dello schermo

Rimozione dei cardini dello schermo

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [Batteria](#)
 - d. [gruppo schermo](#)
 - e. [cornice dello schermo](#)
 - f. [schermo](#)
3. Per rimuovere i cardini del display:
 - a. Rimuovere le viti M2,5x2,5 che fissano i cardini al gruppo dello schermo [1].
 - b. Sollevare i cardini allontanandoli dal gruppo dello schermo [2].



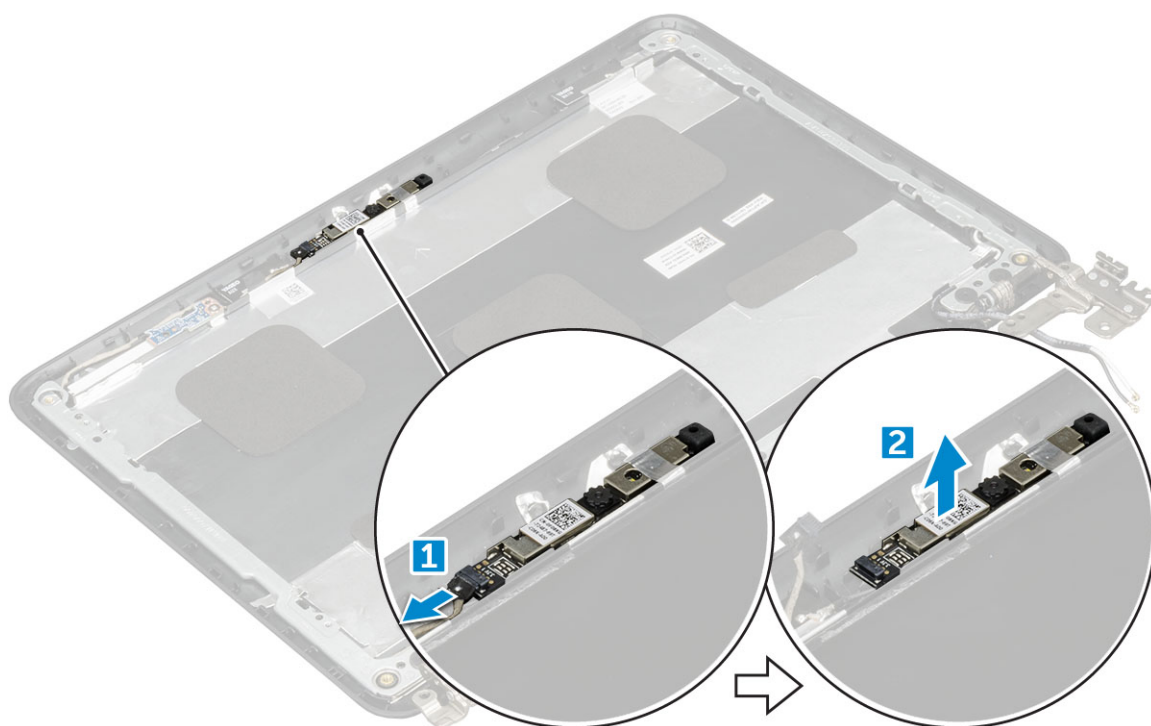
Installazione dei cardini dello schermo

1. Ricollocare le viti M2.5x2.5 per fissare i .
2. Installare:
 - a. schermo
 - b. cornice dello schermo
 - c. Batteria
 - d. Coperchio della base
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Fotocamera

Rimozione della fotocamera

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere:
 - a. scheda microSD
 - b. Coperchio della base
 - c. Batteria
 - d. gruppo schermo
 - e. cornice dello schermo
 - f. schermo
3. Per rimuovere la fotocamera dallo schermo:
 - a. Scollegare il cavo della fotocamera dal connettore [1].
 - b. Estrarre la fotocamera dallo schermo [2].



Coperchio posteriore dello schermo

Rimozione del coperchio posteriore dello schermo

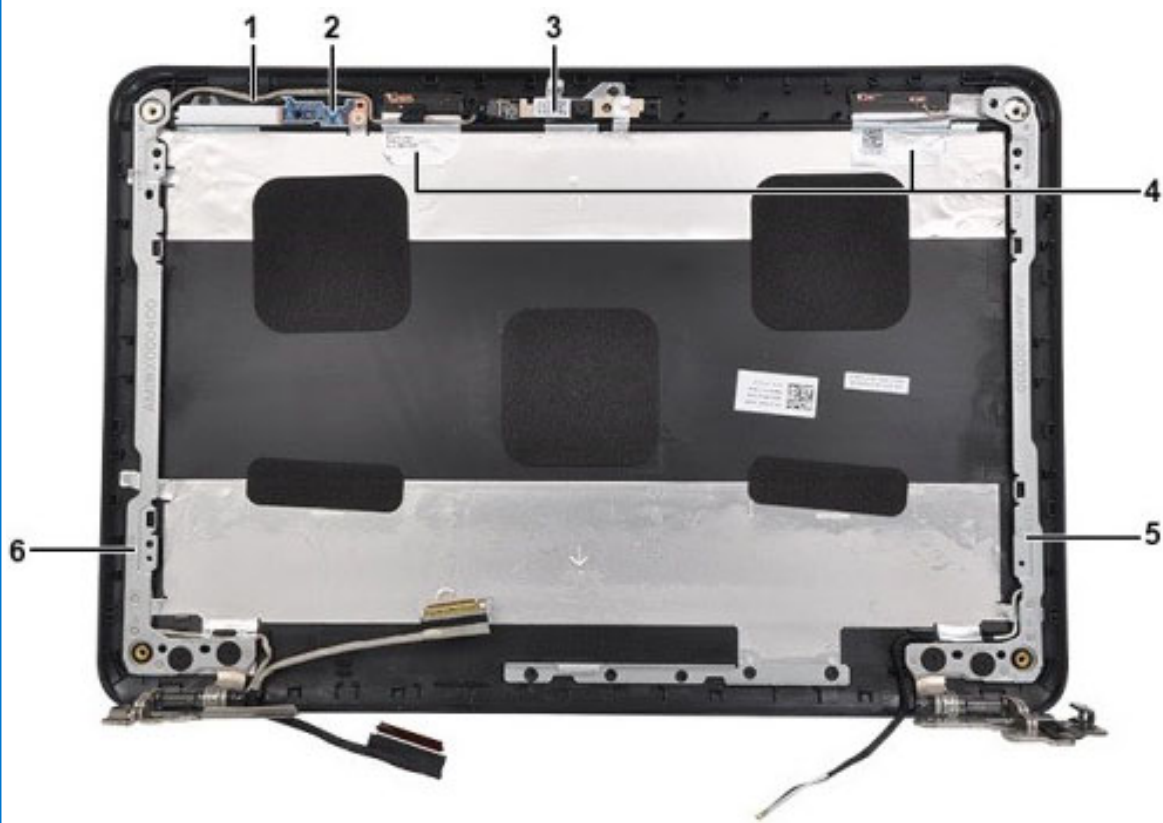
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Utilizzando un graffietto in plastica, far leva sui bordi del coperchio posteriore dello schermo.



3. Rimuovere il coperchio posteriore dal computer.



i **N.B.:** Il gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna non può essere smontato ulteriormente una volta completate le procedure di pre-rimozione dei componenti. L'immagine e la tabella di seguito mostrano il gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna dopo aver effettuato le procedure di pre-rimozione dei componenti per una sostituzione.



- a. Cavo dello schermo
- b. Scheda LED secondaria
- c. Modulo della webcam
- d. Antenne senza fili (principale + ausiliaria)
- e. Cardine destro dello schermo
- f. Cardine sinistro dello schermo

Installazione del coperchio posteriore dello schermo

1. Allineare il coperchio posteriore dello schermo alle linguette sul computer e premere finché non scatta in posizione
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Installazione della fotocamera

1. Posizionare la fotocamera sul dello schermo.
2. Collegare il cavo della fotocamera al connettore sul gruppo schermo.
3. Installare:
 - a. [schermo](#)
 - b. [cornice dello schermo](#)
 - c. [Batteria](#)
 - d. [Coperchio della base](#)
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Supporto per i polsi

Ricollocamento del poggiapolsi

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
 - a. [scheda microSD](#)
 - b. [Coperchio della base](#)
 - c. [Batteria](#)
 - d. [tastiera](#)
 - e. [audio](#)
 - f. [connettore di alimentazione](#)
 - g. [altoparlante](#)
 - h. [gruppo schermo](#)
 - i. [scheda di sistema](#)

 **N.B.:** Il touchpad non è un componente standalone ed è assemblato insieme al poggiapolsi.

 **N.B.:** Il componente che rimane è il poggiapolsi.



3. Installare i seguenti componenti sul nuovo poggiapolsi:
 - a. [scheda di sistema](#)
 - b. [gruppo schermo](#)
 - c. [altoparlante](#)
 - d. [connettore di alimentazione](#)
 - e. [audio](#)
 - f. [tastiera](#)
 - g. [Batteria](#)
 - h. [Coperchio della base](#)
 - i. [scheda microSD](#)
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Specifiche del prodotto

Questa sezione fornisce informazioni sulle specifiche del prodotto.

Tabella 1. Specifiche del prodotto Chrome 11 (3180)

Caratteristiche	Chromebook 11 (3180)
Processore	Processore Intel Celeron N3060 (6 W, 2 MB di cache, fino a 2,48 GHz)
Sistema operativo	Google Chrome OS
Chipset	Intel Braswell
Sicurezza	TPM 1.2 dedicato
Dimensione	Altezza anteriore: 20,75 mm Altezza posteriore: 20,75 mm Larghezza: 303,3 mm Profondità: 206,0 mm
Peso	1265,2 g
Schermo	11,6 pollici (1.366 x 768) eDP da 200 nit antiriflesso
Scheda grafica	Scheda grafica Intel HD 500
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> · LPDDR3 (2 GB) · LPDDR3 (4 GB)
Adattatore CA	Adattatore CA Dell serie E4 da 65 W
Batteria	Agli ioni di litio a 3 celle (42 Wh ricaricabile)
Codec audio	Codec ALC5650 basato su Realtek I2S
Microfono integrato	Microfono MEMS con output digitale Akustica AKU240
Storage principale	Storage eMMC integrato da 16 GB/32 GB
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> · Intel Dual Band Wireless-AC 7265 802.11AC · Bluetooth: 4.0
Multimedia	<ul style="list-style-type: none"> · Altoparlanti stereo · Fotocamera 720p
Porte e slot	<ul style="list-style-type: none"> · 2 porte USB 3.1 Gen 1 con ricarica BC1.2 · 1 porta HDMI 1.4b (uscita) · Jack audio universale · Scheda CC-IN (7,4 mm) · LED · Lettore scheda MicroSD · Slot del lucchetto Noble Wedge
Slot MiniCard interno (NGFF)	
Garanzia	<ul style="list-style-type: none"> · 1 anno di assistenza/riparazione in loco · ProSupport con assistenza in loco entro un giorno lavorativo

Tabella 1. Specifiche del prodotto Chrome 11 (3180)(continua)

Caratteristiche	Chromebook 11 (3180)
	<ul style="list-style-type: none">· Supporto telefonico Premium In-Home· Opzioni di estensione della garanzia di 1-4 anni.
Diverse opzioni di visualizzazione	Connettore disponibile per schermo HDMI esterno fino a 1080p
Opzioni di docking	Non disponibile
Conformità normativa e ambientale	Certificazione normativa e di prodotto per Stati Uniti e area EMEA

Software

Questa sezione fornisce informazioni su sistema operativo, comandi e software in bundle per Dell Chromebook 11 (3180).

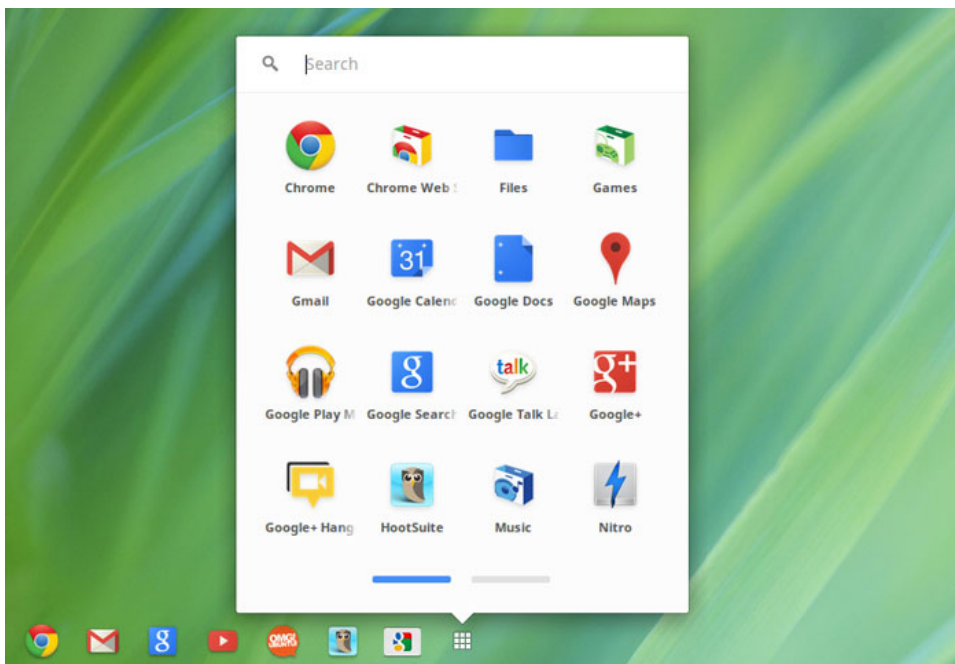
Argomenti:

- [Sistema operativo](#)
- [Visualizzare le informazioni di sistema](#)
- [Indicatore di attività Dell](#)

Sistema operativo

Questa pagina contiene le informazioni sul sistema operativo utilizzato da Dell Chromebook 11 (3180).

Chrome OS



I Chromebook utilizzano il sistema operativo Google Chrome, basato sul noto browser Chrome di Google. Il sistema è stato sviluppato per fornire un'esperienza informatica rapida, semplice e più sicura agli utenti che passano la maggior parte del tempo online.

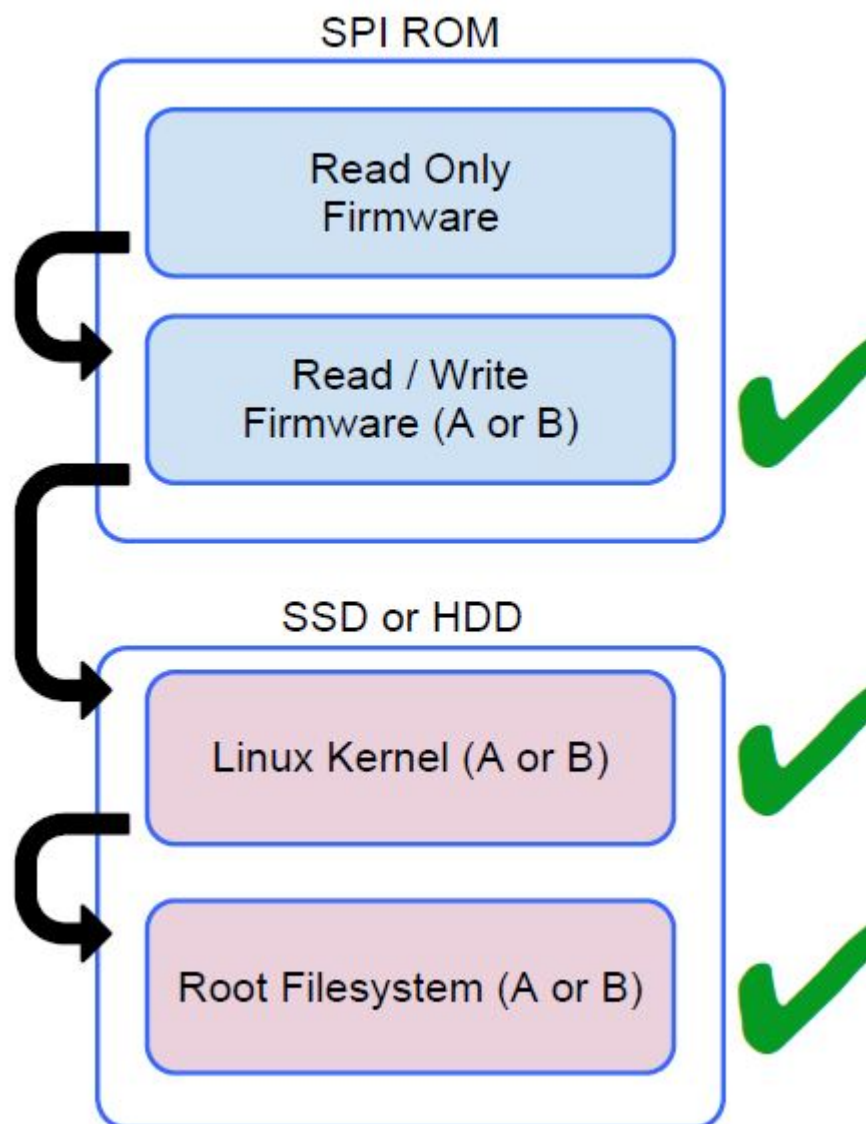
Vantaggi principali

- Velocità
- Semplicità
- Sicurezza
- Aggiornabilità
- Sincronizzabilità
- Alimentazione elevata a basso costo
- Facile da utilizzare
- Documenti, calendario, e-mail, contatti e attività disponibili online e offline, tutte conservate in backup e sincronizzate con sicurezza nel cloud.
- Accesso all'app store Web di Chrome
- App Web molto utili

- I più recenti processori Intel Core
- Giochi divertenti
- Supporto integrato per i tipi di file e i dispositivi esterni più comuni

Per ulteriori informazioni su Chrome OS, visitare la [pagina di formazione su Chrome OS](#).

Avvio verificato

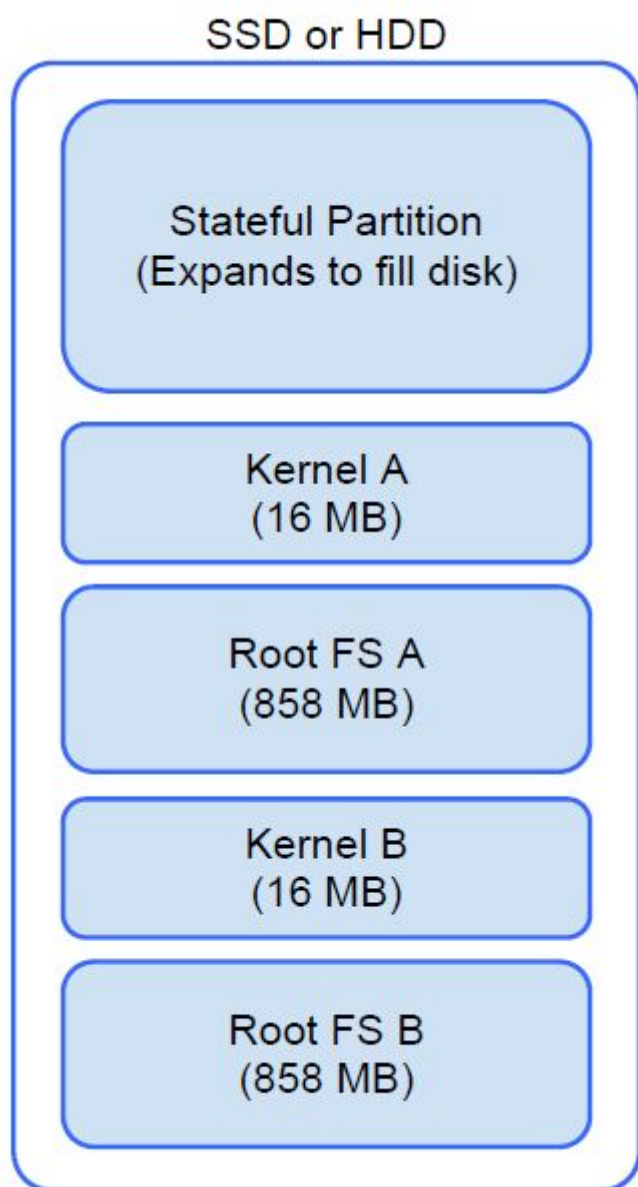


Il firmware di sola lettura verifica l'integrità del firmware in lettura/scrittura. Il firmware in lettura/scrittura verifica il kernel Linux attivo. In fase di esecuzione, il kernel verifica ciascuna lettura di blocco dal disco.

Se un passaggio di verifica ha esito negativo e non c'è un'opzione di backup, il sistema entra in modalità ripristino.

La modalità sviluppatore disattiva l'avvio verificato (nella fase Kernel) per consentire agli utenti di eseguire Chromium OS (o un altro sistema operativo). Il BIOS viene sempre verificato.



Mapa partizione disco



Esistono due copie di Chrome OS su disco: una copia attiva e una copia di backup. Ciascuna copia è costituita da una partizione del kernel e da un file system principale. La copia di backup viene aggiornata automaticamente in background. Gli utenti devono solo riavviare il sistema. La partizione contiene i dati crittografati dell'utente e viene utilizzata anche in fabbrica per archiviare il software di test.

Modalità sviluppatore e ripristino

Tabella 2. Modalità sviluppatore e ripristino

Modalità sviluppatore	Modalità ripristino
<p>Developer Mode BIOS screen</p> 	<p>Recovery Mode BIOS screen</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzata per l'avvio senza verifica. • Può essere attivata tramite una combinazione di tasti all'avvio. • La partizione con stato viene cancellata durante le transizioni. • Utilizzata in fabbrica per avviare l'immagine di test. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consente a un utente di reinstallare Chrome OS da una chiavetta USB o una scheda SD. • La modalità di ripristino viene attivata se l'avvio verificata ha esito negativo. • Un utente può forzare la modalità di ripristino tramite una combinazione di tasti all'avvio.

Firmware Coreboot e U-boot personalizzato

Coreboot (solo x86)

- Inizializzazione di memoria e chipset
- Open-source, fatta eccezione per il codice binario di MRC di Intel.

U-Boot

- Esegue l'avvio verificato
- Gestisce le modalità ripristino e sviluppatore
- Codice open-source

L'avvio normale è molto rapido, richiede meno di un secondo per l'avvio del caricamento del kernel. Il Chromebook non avvia altri sistemi operativi come Windows o OS X.

Chrome e Chromium OS a confronto

Tabella 3. Differenza tra Chromium e Chrome OS

Differenza tra Chromium e Chrome OS	
Chromium OS	Chrome OS
<ul style="list-style-type: none"> • È un progetto open source: http://www.chromium.org/chromium-os • Può essere eseguito su PC standard e dispositivi Chrome 	<ul style="list-style-type: none"> • Si basa su Chromium OS • Può essere installato solo su dispositivi Chrome con caratteristiche hardware specifiche richieste (TPM, firmware di sola lettura, pulsante di ripristino, interruttore per sviluppatori). • Include funzionalità aggiuntive concesse in licenza come il plugin di Netflix, codec video e font

Visualizzare le informazioni di sistema

Questa pagina contiene tutte le informazioni sulla visualizzazione delle informazioni di sistema per Dell Chromebook.

Dell Chromebook 11 (3180) non supporta il BIOS Dell. Pertanto vi sono diversi modi per controllare le specifiche del sistema in base alle informazioni che si desidera ricercare. La tabella di seguito elenca alcuni dei metodi più comunemente utilizzati per visualizzare informazioni e specifiche del sistema.

Tabella 4. Visualizzare le informazioni di sistema

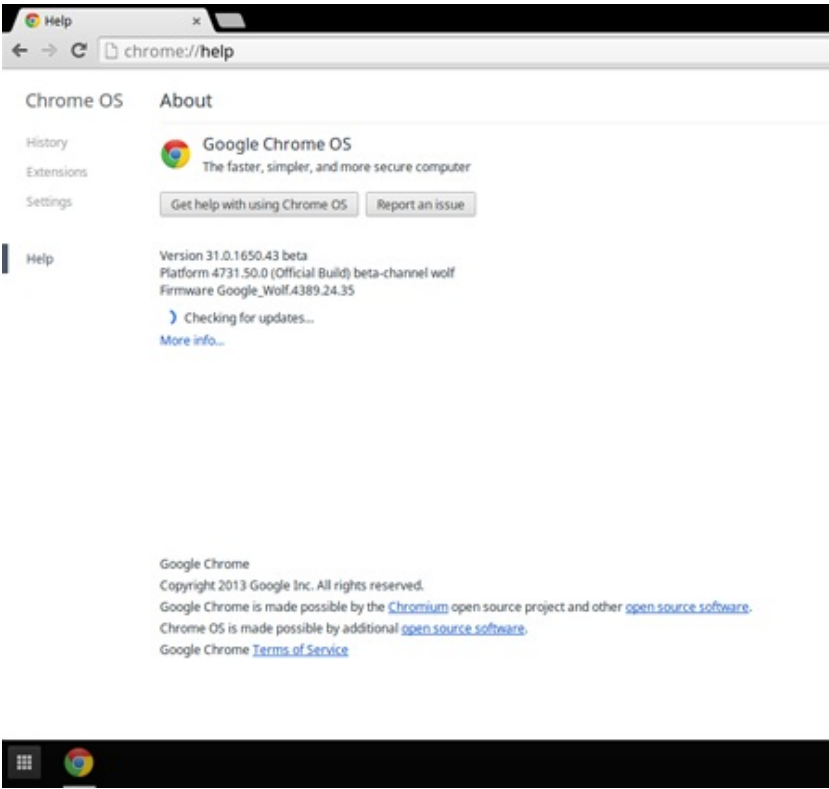
Comandi	Azione e scopo	Schermata
Chrome:help	Visualizza le informazioni di base del sistema operativo.	

Tabella 4. Visualizzare le informazioni di sistema(continua)

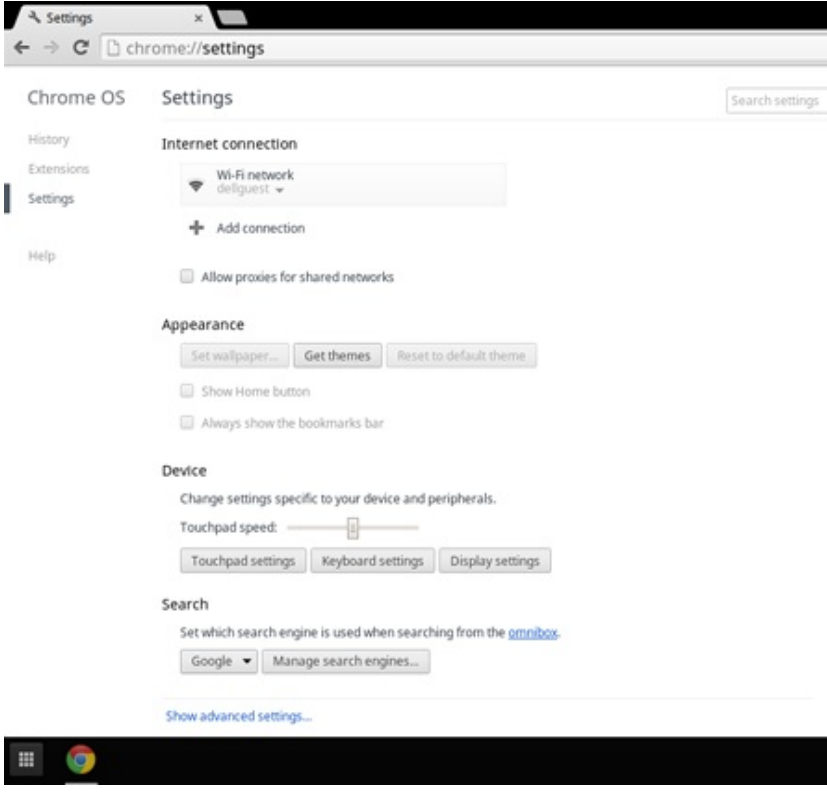
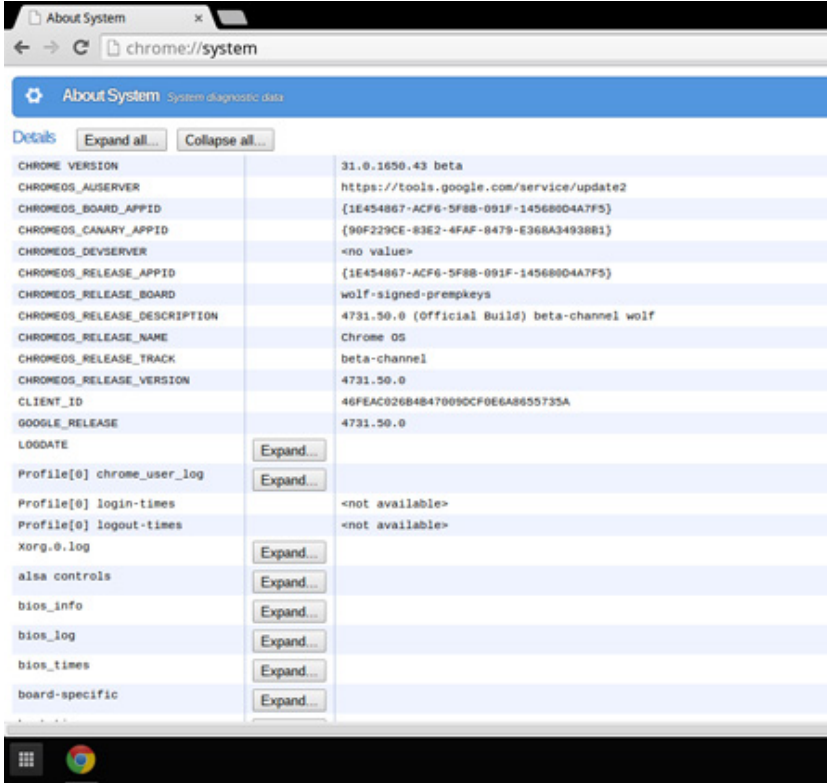
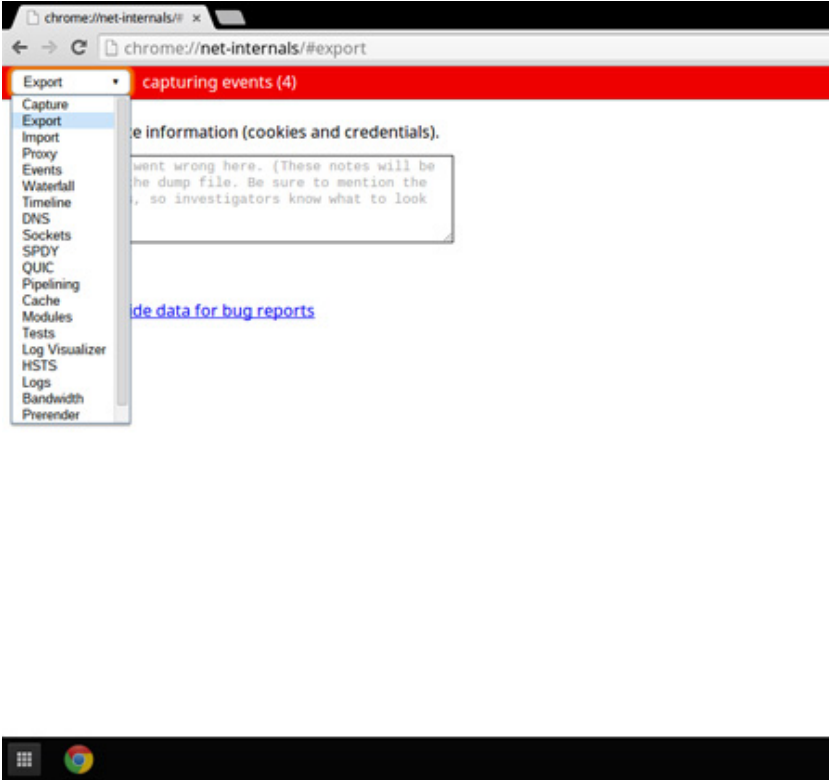
Comandi	Azione e scopo	Schermata																																																
<p>Chrome:settings</p>	<p>Visualizza informazioni come le opzioni della risoluzione dello schermo (Dispositivo > Impostazioni di visualizzazione), touchpad e altre informazioni hardware di base.</p>	 <p>The screenshot shows the Chrome OS Settings application. The left sidebar contains 'History', 'Extensions', 'Settings', and 'Help'. The main content area is titled 'Settings' and includes sections for 'Internet connection' (with a Wi-Fi network dropdown and an 'Add connection' button), 'Appearance' (with buttons for 'Set wallpaper...', 'Get themes', and 'Reset to default theme', and checkboxes for 'Show Home button' and 'Always show the bookmarks bar'), 'Device' (with a 'Touchpad speed' slider and buttons for 'Touchpad settings', 'Keyboard settings', and 'Display settings'), and 'Search' (with a dropdown for 'Google' and a 'Manage search engines...' button). A 'Show advanced settings...' link is at the bottom.</p>																																																
<p>Chrome:system</p>	<p>Visualizza informazioni di sistema avanzate come la versione di Google Chrome, le informazioni del BIOS, della CPU e della memoria, lo stato della rete, le informazioni sull'alimentazione e così via.</p>	 <p>The screenshot shows the 'About System' page in Chrome OS. It features a 'Details' section with 'Expand all...' and 'Collapse all...' buttons. Below is a table of system information:</p> <table border="1" data-bbox="655 1234 1485 1794"> <thead> <tr> <th>Parameter</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CHROME_VERSION</td> <td>31.0.1650.43 beta</td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_AUSERVER</td> <td>https://tools.google.com/service/update2</td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_BOARD_APPID</td> <td>{1E454867-ACF6-5F8B-091F-145680D4A7F5}</td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_CANARY_APPID</td> <td>{90F229CE-83E2-4FAF-8479-E368A3493881}</td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_DEVSERVER</td> <td><no value></td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_RELEASE_APPID</td> <td>{1E454867-ACF6-5F8B-091F-145680D4A7F5}</td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_RELEASE_BOARD</td> <td>wolf-signed-premkeys</td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_RELEASE_DESCRIPTION</td> <td>4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf</td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_RELEASE_NAME</td> <td>Chrome OS</td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_RELEASE_TRACK</td> <td>beta-channel</td> </tr> <tr> <td>CHROMEOS_RELEASE_VERSION</td> <td>4731.50.0</td> </tr> <tr> <td>CLIENT_ID</td> <td>46FEAC026B48470090CF0E6A8655735A</td> </tr> <tr> <td>GOOGLE_RELEASE</td> <td>4731.50.0</td> </tr> <tr> <td>LOGDATE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Profile[0] chrome_user_log</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Profile[0] login-times</td> <td><not available></td> </tr> <tr> <td>Profile[0] logout-times</td> <td><not available></td> </tr> <tr> <td>xorg.0.log</td> <td></td> </tr> <tr> <td>alsa controls</td> <td></td> </tr> <tr> <td>bios_info</td> <td></td> </tr> <tr> <td>bios_log</td> <td></td> </tr> <tr> <td>bios_times</td> <td></td> </tr> <tr> <td>board-specific</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Parameter	Value	CHROME_VERSION	31.0.1650.43 beta	CHROMEOS_AUSERVER	https://tools.google.com/service/update2	CHROMEOS_BOARD_APPID	{1E454867-ACF6-5F8B-091F-145680D4A7F5}	CHROMEOS_CANARY_APPID	{90F229CE-83E2-4FAF-8479-E368A3493881}	CHROMEOS_DEVSERVER	<no value>	CHROMEOS_RELEASE_APPID	{1E454867-ACF6-5F8B-091F-145680D4A7F5}	CHROMEOS_RELEASE_BOARD	wolf-signed-premkeys	CHROMEOS_RELEASE_DESCRIPTION	4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf	CHROMEOS_RELEASE_NAME	Chrome OS	CHROMEOS_RELEASE_TRACK	beta-channel	CHROMEOS_RELEASE_VERSION	4731.50.0	CLIENT_ID	46FEAC026B48470090CF0E6A8655735A	GOOGLE_RELEASE	4731.50.0	LOGDATE		Profile[0] chrome_user_log		Profile[0] login-times	<not available>	Profile[0] logout-times	<not available>	xorg.0.log		alsa controls		bios_info		bios_log		bios_times		board-specific	
Parameter	Value																																																	
CHROME_VERSION	31.0.1650.43 beta																																																	
CHROMEOS_AUSERVER	https://tools.google.com/service/update2																																																	
CHROMEOS_BOARD_APPID	{1E454867-ACF6-5F8B-091F-145680D4A7F5}																																																	
CHROMEOS_CANARY_APPID	{90F229CE-83E2-4FAF-8479-E368A3493881}																																																	
CHROMEOS_DEVSERVER	<no value>																																																	
CHROMEOS_RELEASE_APPID	{1E454867-ACF6-5F8B-091F-145680D4A7F5}																																																	
CHROMEOS_RELEASE_BOARD	wolf-signed-premkeys																																																	
CHROMEOS_RELEASE_DESCRIPTION	4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf																																																	
CHROMEOS_RELEASE_NAME	Chrome OS																																																	
CHROMEOS_RELEASE_TRACK	beta-channel																																																	
CHROMEOS_RELEASE_VERSION	4731.50.0																																																	
CLIENT_ID	46FEAC026B48470090CF0E6A8655735A																																																	
GOOGLE_RELEASE	4731.50.0																																																	
LOGDATE																																																		
Profile[0] chrome_user_log																																																		
Profile[0] login-times	<not available>																																																	
Profile[0] logout-times	<not available>																																																	
xorg.0.log																																																		
alsa controls																																																		
bios_info																																																		
bios_log																																																		
bios_times																																																		
board-specific																																																		

Tabella 4. Visualizzare le informazioni di sistema(continua)

Comandi	Azione e scopo	Schermata
<p>Chrome:net-internals</p>	<p>Visualizza informazioni di rete avanzate.</p>	

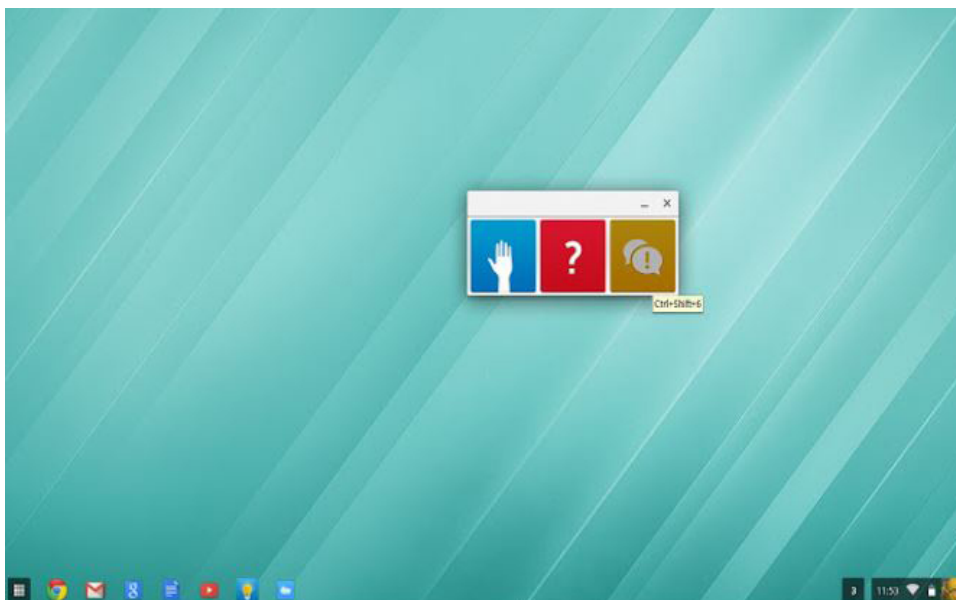
Indicatore di attività Dell

Questa pagina contiene tutte le informazioni sul software Dell Bright Light utilizzato per controllare l'indicatore Dell Activity Light.

Panoramica

Dell Activity Light può essere utilizzato come indicatore per l'interazione tra insegnante e studente e Dell ha progettato un software in base a questa funzione. L'applicazione non verrà installata in fabbrica in fase RTS del prodotto, ma può essere scaricata e installata tramite il negozio sul Web al seguente collegamento: <https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnhmdlnljpdlijjehhlmplnmini>





Pulsanti di chiamata, risposta e discussione

Gli studenti possono fare clic sul pulsante sullo schermo oppure premere il tasto di scelta rapida sulla tastiera per accendere/spengere il LED di chiamata. Il pulsante sullo schermo può corrispondere all'applicazione Chrome nel menu o all'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni.



Polling multicolore

Gli studenti possono votare con LED di colori diversi facendo clic sul pulsante sullo schermo (suggerito) o premendo il tasto di scelta rapida sulla tastiera.



Tecnologia e componenti

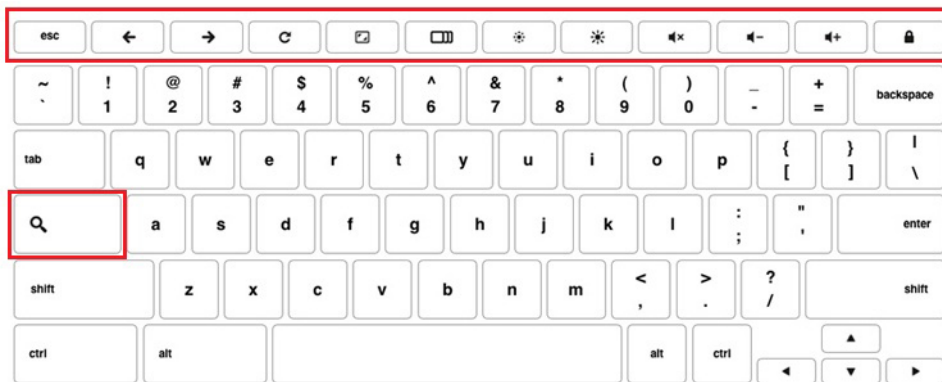
Questo capitolo descrive la tecnologia e i componenti disponibili nel sistema.

Argomenti:

- Tastiera
- Touchpad
- Microfono integrato
- Bluetooth

Tastiera

Le tastiere di Dell Chromebook 11 (3180) dispongono di alcune caratteristiche aggiuntive per aiutare l'utente a navigare nel Web con facilità ed efficienza. La tastiera contiene un tasto dedicato di ricerca e una nuova fila di tasti di scelta rapida per il Web. È anche possibile utilizzare una tastiera USB Windows standard con il Chromebook, utilizzando le stesse scorciatoie da tastiera. L'immagine seguente mostra



il layout della tastiera.

Funzione dei tasti della tastiera

La tastiera del dispositivo Chrome è progettata per aiutare l'utente nelle attività. La tabella riportata di seguito mostra una panoramica dei tasti speciali situati sulla fila principale della tastiera.

Tabella 5. Tasti speciali












Tasti speciali	
	Va alla pagina precedente nella cronologia di navigazione
	Va alla pagina successiva nella cronologia di navigazione
	Ricarica pagina corrente
	Entra in modalità immersiva, che nasconde schede e launcher

Tabella 5. Tasti speciali(continua)

Tasti speciali	
	Entra in modalità panoramica, che mostra tutte le finestre
	Riduce la luminosità del display
	Aumenta la luminosità del display
	Muto
	Abbassa il volume
	Aumenta il volume
	Ricerca allo stesso tempo fra applicazioni e Web. Su un Chromebook, questo tasto è situato sul lato, dove normalmente si trova il tasto BLOC MAIUSC.

Tasti di scelta rapida

Tabella 6. Tasti di scelta rapida

Tasti di scelta rapida	
Funzione	Combinazione di tasti
Pagina su	Premere ALT e FRECCIA SU
Pagina giù	Premere ALT e FRECCIA GIÙ
Inizio	Premere CTRL+ALT e FRECCIA SU
Fine	Premere CTRL+ALT e FRECCIA GIÙ
Elimina	Premere ALT+BACKSPACE
Attiva o disattiva la barra dei preferiti	CTRL+MAIUSC+B
Ricerca nella pagina Web corrente	CTRL+F
Apri una nuova scheda	CTRL+T
Apri una nuova finestra	CTRL+N
Apri il link su cui si è fatto clic in una nuova scheda in background	Pressione di ALT + clic su un collegamento
Passa alla scheda successiva	CTRL+TAB
Passa alla finestra successiva	Passa alla finestra successiva
Esce dall'account Google	CTRL+MAIUSC+Q
Chiude la scheda corrente	CTRL+W






Per vedere altri collegamenti, è sufficiente premere CTRL+ALT+?. Per aprire il visualizzatore della tastiera sul display.

Touchpad

Questa pagina contiene informazioni per i gesti del touchpad di Dell Chromebook 11 (3180).

La seguente tabella elenca alcuni gesti e azioni supportati dal touchpad Chromebook:

Tabella 7. Comandi gestuali del touchpad

Movimenti sul touchpad	
movimenti	Spiegazione
	È sufficiente spostare il dito sul touchpad.
	Premere verso il basso sulla metà inferiore del touchpad. Poiché la funzione tap-to-click è abilitata per impostazione predefinita, è possibile toccare rapidamente sul touchpad per far registrare un clic.
	Toccare il touchpad con due dita.
	Posizionare due dita sul touchpad e spostarli in alto e in basso per scorrere in verticale, a destra e a sinistra per scorrere in orizzontale. Se lo scorrimento "Australian" è abilitato, muovere due dita verso l'alto per scorrere verso il basso. La funzione è simile allo scorrimento su smartphone o tablet. Se sono aperte più schede nel browser, è anche possibile scorrere a sinistra o destra con tre dita per spostarsi tra di esse.
Striscia	Spostare rapidamente due dita verso sinistra o destra per andare indietro o avanti nelle pagine Web o mentre si utilizzano app.
	Fare clic sull'elemento che si desidera spostare con un dito. Con un secondo dito, spostare l'elemento. Alzare entrambe le dita per lasciare l'elemento nella nuova posizione.

Microfono integrato

Questa pagina contiene tutte le informazioni sul microfono integrato di Dell .

Akustica AKU240 è un microfono MEMS con output digitale, porta superiore e qualità vocale HD, in un pacchetto compatto da 4 x 3 x 1 mm. Il flusso digitale robusto di output di AKU240 è sostanzialmente immune a ogni forma di interferenze radio ed elettromagnetiche, cosa che ne consente l'integrazione in qualsiasi punto della piattaforma a prescindere dalla vicinanza a schermi, antenne Wi-Fi o altre fonti di interferenza che peggiorerebbero il segnale dei microfoni analogici standard. Per il produttore del dispositivo, ciò si traduce in una maggiore flessibilità di progettazione, fornendo un livello uniforme di SNR a prescindere dall'ambiente, con cicli di design più brevi.

L'output del microfono è modulato con densità di impulso (PDM), un flusso di output digitale a singolo bit progettato per abilitare il multiplexing dei dati microfono stereo in un unico cavo. Con un'opzione di canale sinistro/destro selezionabile dall'utente, AKU240 è la soluzione ideale per l'utilizzo in applicazioni con più microfoni.

Funzioni principali

- Microfono MEMS digitale con output MDM (modulazione densità impulso).
- Prestazioni acustiche eccellenti con SND a 63 dB
- Compatibile con i requisiti Microsoft Windows 8 e Intel Ultrabook per i microfoni digitali
- Sensibilità strettamente controllata di -26 dBFS +/- 2 dB
- Output digitale robusto immune alle interferenze RF/EM
- Microfoni accoppiati in frequenza e risposta di fase per le applicazioni array
- L'output supporta il multiplexing con due microfoni e un cavo ·Interfaccia microfono standard di settore con più codec.
- Modalità a basso consumo
- Senza piombo, montabile su superfici e conforme a RoHS2
- Senza alogeni in conformità alla normativa IEC61249-2-21
- Profilo sottile, packaging SMT
- Confezione standard di settore di 4 x 3 x 1 mm

Applicazioni tipiche



- Ultrabook
- Telefoni cellulari
- Tablet multimediali
- eReaders
- Array di microfoni
- Moduli webcam e fotocamera

Bluetooth

Questa sezione descrive le istruzioni per associare un dispositivo Bluetooth con i dispositivi Chrome.

La tecnologia Bluetooth consente di collegare dispositivi senza fili su brevi distanze. Per utilizzare gli accessori Bluetooth sul Chromebook, per prima cosa verificare se il modello del Chromebook supporti Bluetooth. Sarà quindi necessario abbinarlo con l'accessorio.

Per verificare se sia possibile utilizzare gli accessori Bluetooth con il Chromebook, fare clic sull'area di stato nell'angolo in basso a destra, in

cui viene visualizzata l'immagine dell'account. Se viene visualizzata l'icona Bluetooth  o  nel menu, il Chromebook supporta Bluetooth. Se non viene visualizzata una di queste icone, il Chromebook non supporta Bluetooth. Se il Chromebook supporta Bluetooth, è in grado di connettersi a una vasta gamma di accessori Bluetooth, inclusi i seguenti:

- Tastiere
- Mouse
- Altoparlanti
- Cuffie
- Cuffie con microfono (solo audio)

Per collegare un dispositivo Bluetooth al Chromebook, è necessario associarli. Ecco come:

1. Accedere al Chromebook.
2. Fare clic sull'area di stato nell'angolo in basso a destra, in cui viene visualizzata l'immagine dell'account.
3. Selezionare lo stato Bluetooth nel menu visualizzato.



4. Se Bluetooth è disconnesso, fare clic sull'icona di disconnessione. o fare clic su Abilita Bluetooth nel menu. Il Chromebook inizierà automaticamente a rilevare eventuali dispositivi Bluetooth disponibili.
5. Scegliere il dispositivo da aggiungere dall'elenco di dispositivi Bluetooth disponibili e fare clic su Connetti.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per collegare il dispositivo Bluetooth.
 - Se si sta collegando un mouse, solitamente non viene richiesto un PIN. Se viene richiesto un PIN, immettere il PIN del mouse tramite la tastiera del dispositivo Chrome.
 - Se si sta collegando una tastiera, immettere il PIN generato casualmente sulla tastiera che si desidera associare e premere INVIO.

Per confermare che il dispositivo Bluetooth è connesso, verificare lo stato Bluetooth. Il dispositivo, se connesso, verrà visualizzato lì.

i N.B.: È il primo utilizzo del Chromebook o Chromebox? Se si sta accendendo il dispositivo Chrome per la prima volta e si dispone di un dispositivo Bluetooth anch'esso acceso, il dispositivo Chrome potrebbe rilevarlo automaticamente e visualizzare passaggi per associarlo. Le istruzioni vengono visualizzate solo se il dispositivo Chrome non ha già un simile dispositivo connesso o se la funzionalità relativa non è integrata, come per una tastiera o un trackpad.

Diagnostica e risoluzione dei problemi

Questa sezione illustra lo strumento di diagnostica e le informazioni sulla risoluzione dei problemi per i tecnici di assistenza sul campo.

Argomenti:

- Risoluzione dei problemi di base
- CROSH
- Comandi di CROSH
- Comandi di Chrome
- Comandi di CROSH comuni
- Reimpostare il Chromebook
- Ripristino del Chromebook

Risoluzione dei problemi di base

Questa pagina contiene tutte le informazioni per risolvere i problemi di base di Dell

i **N.B.:** Fare riferimento alla [Guida di Google per risolvere i problemi online](#).

i **N.B.:** È possibile provare a effettuare la [reimpostazione](#) del Chromebook, operazione nota anche come "Powerwash", prima di [ripristinarlo](#). Il ripristino del Chromebook deve essere considerato come ultima risorsa.

Problemi di alimentazione

Tabella 8. Problemi di alimentazione

Problemi di alimentazione	
Problema	Possibili soluzioni
Il Chromebook non si accende	<p>Se il Chromebook non si accende, seguire questi passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere tutti i dispositivi esterni. <ol style="list-style-type: none"> a. Se il Chromebook si avvia, ricollegare uno alla volta i dispositivi e riavviare per determinare quello che sta causando il problema. L'operazione è completata. b. Se il Chromebook non si avvia ancora o presenta lo stesso problema, non ricollegare alcun dispositivo e continuare con i passaggi di risoluzione dei problemi. 2. La durata della batteria potrebbe essere troppo bassa. Collegare il Chromebook all'adattatore CA e lasciarlo caricare per almeno un'ora, quindi riprovare ad accenderlo. <p>i N.B.: Quando un nuovo Chromebook viene utilizzato per la prima volta, la batteria è ancora in modalità di spedizione. Per risolvere questo problema, spegnere il Chromebook e collegare l'adattatore CA, quindi riaccendere il dispositivo.</p> 3. A seconda del modello del Chromebook, potrebbe essere presente un indicatore di stato dell'alimentazione vicino alla porta di ricarica. Se il Chromebook è stato ricaricato e l'indicatore non si accende, eseguire un riavvio forzato. <p>i N.B.: È possibile eseguire un riavvio forzato premendo Aggiorna + Alimentazione.</p>

Tabella 8. Problemi di alimentazione(continua)

Problemi di alimentazione	
	<ol style="list-style-type: none"> Utilizzare un altro adattatore CA con la medesima tensione di alimentazione. Rimuovere l'adattatore CA e accendere il sistema con l'alimentazione della batteria.

Problema di visualizzazione

Tabella 9. Problema di visualizzazione

Problema di visualizzazione	
Problema	Possibili soluzioni
Lo schermo è nero	<p>Se lo schermo del Chromebook è nero, provare i seguenti passaggi per risolvere il problema e verificare dopo ciascuno di essi se lo schermo si accende:</p> <ol style="list-style-type: none"> Accertarsi che il Chromebook sia acceso. Se si sta utilizzando la batteria, collegare il Chromebook e premere il pulsante di accensione. Riavviare il Chromebook tenendo premuto il pulsante di accensione fino a quando il dispositivo si spegne, quindi riaccenderlo. Reimpostare o ripristinare il Chromebook.

Problemi audio, dello schermo e della fotocamera

Tabella 10. Problemi audio, dello schermo e della fotocamera

Problemi audio, dello schermo e della fotocamera	
Problemi	Possibili soluzioni
Problemi audio	<p>Se si sentono suoni distorti o se il volume degli altoparlanti è basso quando si tenta di ascoltare audio:</p> <ol style="list-style-type: none"> Assicurarsi che l'audio del dispositivo non sia disattivato. Provare a regolare il volume. Provare a riavviare il Chromebook. Provare a riprodurre audio da diverse fonti, tra cui YouTube e file audio locali sul Chromebook. <p>Se gli altoparlanti non rispondono quando si tenta di ascoltare audio:</p> <ol style="list-style-type: none"> Scollegare il dispositivo da tutti i cavi (USB, cuffie e schermi). Provare a riprodurre audio da diverse fonti, tra cui YouTube e file audio locali sul Chromebook. Provare a riavviare il Chromebook. Se l'audio non funziona comunque, provare a riavviare o ripristinare il Chromebook.
Problemi dello schermo	<p>Se lo schermo non funziona correttamente (le immagini sono troppo scure o non è presente alcuna immagine):</p> <ol style="list-style-type: none"> Provare a regolare la luminosità con i tasti di luminosità sulla parte superiore della tastiera. Nell'area di stato nella parte inferiore destra dello schermo, verificare lo schermo e assicurarsi che non ci siano problemi legati a un display in mirroring o esteso. Provare a riavviare il Chromebook

Tabella 10. Problemi audio, dello schermo e della fotocamera(continua)

Problemi audio, dello schermo e della fotocamera	
	<p>4. Se i problemi dello schermo non vengono risolti, provare a riavviare o ripristinare il Chromebook.</p>
Problemi della fotocamera	<p>Se la fotocamera non funziona correttamente (immagini sfocate o scarse prestazioni):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che la fotocamera non sia bloccata o coperta da un filtro per la privacy o da altri ostacoli. 2. Provare a utilizzare diverse applicazioni che utilizzano la fotocamera. Provare a utilizzare Google+ Hangout o l'app integrata della fotocamera. 3. Provare a riavviare il Chromebook 4. Se i problemi della fotocamera non vengono risolti, provare a riavviare o ripristinare il Chromebook.

Problema Bluetooth

Tabella 11. Problema Bluetooth

Problema Bluetooth	
Problema	Possibili soluzioni
Problemi Bluetooth	<p>In caso di problemi durante l'associazione o l'utilizzo di un dispositivo Bluetooth con il Chromebook, provare i seguenti passaggi per risolvere il problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In primo luogo, assicurarsi che il dispositivo Bluetooth che si sta tentando di associare sia supportato dal Chromebook. 2. Provare a disattivare e riattivare la connettività Bluetooth dall'area di stato nell'angolo inferiore destro. 3. Provare a riavviare il Chromebook. 4. Se il problema Bluetooth non è risolto, provare a riavviare o ripristinare il Chromebook.

Problemi con touchpad e tasti di scelta rapida

Tabella 12. Problemi con touchpad e tasti di scelta rapida

Problemi con touchpad e tasti di scelta rapida	
Problema	Possibili soluzioni
Il touchpad non risponde	<p>Se il touchpad non risponde, provare i seguenti passaggi per risolvere il problema: spostare il cursore dopo ciascun passaggio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere più volte il tasto ESC. 2. Toccare ripetutamente il touchpad con le dita per alcuni secondi, 3. Riavviare Chrome OS tenendo premuto il pulsante di accensione fino a quando il dispositivo si spegne, quindi riaccenderlo. 4. Se il cursore non si sposta quando si utilizza il touchpad, provare ad accedere come account Guest utilizzando il tasto TAB per spostarsi. 5. Se gli utenti riscontrano problemi col touchpad con l'account non primario (non del proprietario), eliminare l'account utente e ricrearlo. Anche in questo caso utilizzare il tasto TAB per gli spostamenti.

Tabella 12. Problemi con touchpad e tasti di scelta rapida(continua)

Problemi con touchpad e tasti di scelta rapida	
	<p>6. Se nessun passaggio risolve il problema, provare a riavviare o ripristinare il Chromebook.</p>
La fila superiore di tasti (tasti di scelta rapida) non risponde	<p>Se un tasto di scelta rapida (come quelli del volume o della luminosità) non risponde, provare i seguenti passaggi per risolvere il problema. Assicurarsi di provare a premere i tasti dopo ciascun passaggio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se il tasto interessato è quello del volume o della luminosità, verificare di non trovarsi ai valori minimi o massimi di tali impostazioni. 2. Se i tasti per spostarsi indietro o avanti non funzionano, controllare che le rispettive icone in un browser Web non siano disattivate. Ad esempio, se il pulsante indietro su una pagina Web viene visualizzato in grigio, significa che non è presente una pagina cui tornare indietro. 3. Riavviare Chrome OS tenendo premuto il pulsante di accensione fino a quando il dispositivo si spegne, quindi riaccenderlo. 4. Provare a utilizzare i tasti nell'account Guest. 5. Se gli utenti riscontrano problemi con i tasti di scelta rapida con l'account non primario (non del proprietario), eliminare l'account utente e ricrearlo. 6. Se nessun passaggio risolve il problema, provare a riavviare o ripristinare il Chromebook.

Problema di Chrome OS

Tabella 13. Problema di Chrome OS


Problemi di Chrome OS	
Messaggio di errore È morto, Jim!	<p>Se il Chromebook è lento o non risponde e compare il messaggio È morto, Jim! il sistema potrebbe non disporre di memoria sufficiente.</p> <p> N.B.: Se si è terminato il processo utilizzando Task Manager di Google Chrome, la gestione attività del sistema o tramite uno strumento a riga di comando, verrà visualizzato comunque questo messaggio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se la pagina non è stata terminata intenzionalmente, ricaricare la pagina per continuare. Se il messaggio continua a essere visualizzato, provare a chiudere le schede inattive o altri programmi per liberare ulteriore memoria. 2. Se il problema persiste, consultare l'articolo sul messaggio È morto, Jim! nella Knowledge Base di Google.
Chrome OS è mancante o danneggiato	<p>Se il Chromebook non si avvia e viene visualizzato il messaggio, Chrome OS è mancante o danneggiato. Inserire una chiavetta USB di ripristino nelle porte USB del dispositivo:</p> <p>Eseguire un ripristino del sistema. Consultare la sezione Ripristinare il Chromebook per ulteriori informazioni.</p>
Chrome OS smette di rispondere e non si muove niente sullo schermo.	<p>Se Chrome OS smette di rispondere e non si muove niente sullo schermo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il computer. 2. Scollegare tutti dispositivi periferici e rimuovere tutti i dispositivi USB e le schede multimediali.

Tabella 13. Problema di Chrome OS(continua)

Problemi di Chrome OS	
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Scollegare l'adattatore CA 4. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi. 5. Ricollegare l'adattatore CA e accendere il sistema. 6. Se il problema persiste, reimpostare e ripristinare il Chromebook.
Password di accesso smarrita/dimenticata (Chrome OS)	Se si smarrisce o si dimentica la password di accesso al Chromebook: <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare se si tratta di un dispositivo gestito (dispositivo iscritto a Enterprise). <ol style="list-style-type: none"> a. Se si tratta di un dispositivo gestito, contattare l'amministratore e chiedere di reimpostare la password tramite la Console di amministrazione di Google. b. Se non si tratta di un dispositivo gestito, procedere i passaggi seguenti: 2. Accedere come guest o utilizzare un PC diverso 3. Aprire un browser Internet e accedere alla pagina https://www.google.com/accounts/recovery/ 4. Selezionare Non so la mia password, quindi immettere l'indirizzo e-mail che si utilizza per accedere a Google. 5. Fare clic su Continua e seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare la password.
Altri problemi di blocco del Chromebook non elencati qui	Se nessuno dei sintomi riportati in precedenza è simile al problema riscontrato con il Chromebook, fare riferimento alla Guida di Google per risolvere i problemi online.

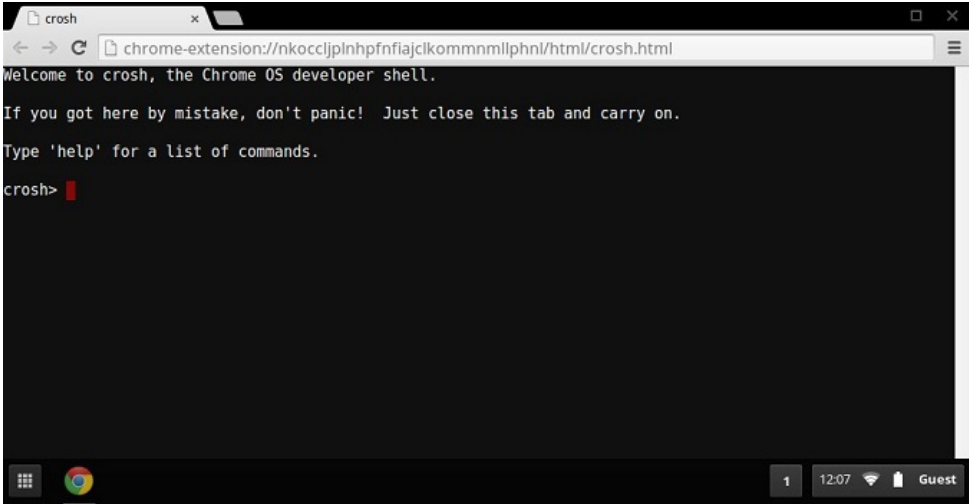
CROSH

Questo argomento raccoglie tutto ciò che occorre sapere sulla shell di Chrome (CROSH). I comandi di CROSH e l'URL di Google Chrome forniscono strumenti per la risoluzione dei problemi, informazioni e impostazioni avanzate.

Chrome OS non supporta ePSA, il BIOS di Dell, il menu di avvio con F12 e DellConnect. Non esistono strumenti di diagnostica in fase di preavvio. I problemi devono essere risolti all'interno del sistema operativo. I comandi della shell di Chrome (CROSH) e l'URL di Chrome forniscono strumenti per la risoluzione dei problemi, informazioni e impostazioni avanzate. CROSH è un'interfaccia a riga di comando simile a Linux BASH o alla riga di comando di Windows (cmd.exe). Chrome OS è basato su Linux, ma CROSH non ne riconosce la maggior parte dei comandi. I comandi più utili per la risoluzione dei problemi sono i test di memoria, storage_test_1, storage_test_2, ping e tracepath. Eseguire il ping funziona in modo diverso rispetto a Windows. Per impostazione predefinita, si ripete finché non si preme <CTRL>+<C> e non mostra le statistiche. Il comando tracepath è simile al comando traceroute di Windows. Una spiegazione dettagliata dei comandi può essere visualizzata di seguito, digitando help o help_advanced in CROSH.

1. Aprire il browser Chrome.

2. Premere **<CTRL>+<ALT>+<T>** per visualizzare l'interfaccia come illustrato nella seguente schermata:



3. Digitare il comando CROSH per la diagnostica. Digitare **"help"** per un elenco dei comandi disponibili. Digitare **help_advanced** per visualizzare un elenco completo dei comandi per il debug.

In alternativa, consultare l'elenco dei comandi CROSH disponibile per la diagnostica.

Comandi di CROSH

La tabella seguente elenca i comandi disponibili nella shell di Chrome (CROSH).

Tabella 14. Comandi della Guida

Comando	Scopo
exit	Chiude la shell (CROSH).
Guida	Visualizza questa guida.
help_advanced	Visualizza la guida per comandi più avanzati, utilizzati per il debug.
ping	[-c count] [-i interval] [-n] [-s packetsize] [-W waittime]: invia pacchetti ICMP ECHO_REQUEST a un host della rete. "gw" significa che viene utilizzato il gateway dell'hop successivo per la route predefinita. È l'equivalente del comando ping di altri sistemi operativi. Premere <CTRL>+<C> per interrompere il processo di ping o per arrestare eventuali altri comandi in CROSH.
ssh	[optional args...]: avvia il sottosistema ssh se richiamato senza argomenti. "ssh <utente> <host>", "ssh <utente> <host> <porta>", "ssh<utente>@<host>". oppure "ssh <utente>@<host> <porta>" per connettersi senza accedere al sottosistema.
ssh_forget_host	Rimuove un host dall'elenco degli host ssh noti. Questo comando visualizza un menu degli host noti e degli avvisi relativi all'host da dimenticare.
top	Imposta il livello di registrazione del debug dei CHAP. In assenza di argomenti viene avviata la registrazione dettagliata.

Tabella 15. Comandi avanzati della Guida

Comando	Scopo
battery_test[<lunghezza test>]	Testa quanto si scarica la batteria per un determinato numero di secondi. L'impostazione predefinita è 300 secondi.
bt_console [<capacità agente>]	Accede a una console di debug Bluetooth. L'argomento Opzionale specifica una capacità di agente di associazione fornito dalla

Tabella 15. Comandi avanzati della Guida(continua)

Comando	Scopo
	console; consultare la specifica Bluetooth Core per conoscere le opzioni.
chaps_debug [start stop <livello_log>]	Imposta il livello di registrazione del debug dei CHAP. In assenza di argomenti verrà avviata la registrazione dettagliata.
connectivity	Mostra lo stato della connettività.
experimental_storage<stato abilita disabilita>	Attiva o disattiva le funzionalità di storage sperimentali.
ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Aggiunge e rimuove i tag di debug superflui.
memory_test	Esegue test approfonditi sulla memoria libera disponibile.
modem <comando> [args...]	Interagisce con il modem 3G. Eseguire modem help per informazioni utili dettagliate.
modem_set_carrier carrier-name	Configura il modem per l'operatore specificato.
network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host>	Esegue una serie di test per la diagnostica di rete e salva una copia del risultato nella directory di download
network_logging <wifi cellular ethernet>	Abilita un set predefinito di tag utili per il debug del dispositivo specificato.
p2p_update [enable disable]	Abilita o disabilita la condivisione peer-to-peer (P2P) di aggiornamenti tramite la rete locale. Il sistema tenterà di ottenere gli aggiornamenti da altri peer nella rete e di condividere con loro gli aggiornamenti scaricati. Eseguire questo comando senza argomenti per vedere lo stato corrente.
rlz <status enable disable>	Abilita o disabilita la RLZ.
rollback	Se si tenta di eseguire il rollback al precedente aggiornamento memorizzato nella cache del sistema. Disponibile solo sui canali non stabili e sui dispositivi non aziendali. Tenere presente che verrà eseguito il powerwashing del dispositivo.
route [-n] [-6]	Visualizza le tabelle di routing.
set_apn [-n <ID rete>] [-u <nome utente>] [-p <password>] <apn>	Imposta l'APN da utilizzare per collegarsi alla rete specificata da <ID rete>. Se l'informazione <ID rete> non è specificata, utilizzare l'ID della rete attualmente registrata.
set_apn - c	Cancella l'APN da utilizzare, in modo che venga utilizzato l'APN predefinito.
set_arpgw <true false>	Attiva il controllo aggiuntivo dello stato della rete per verificare che il gateway predefinito sia raggiungibile.
set_cellular_ppp [-u <nome utente>] [-p <password>]	Imposta il nome utente e/o la password PPP per una connessione cellulare esistente. Se non viene fornito né -u né -p, viene visualizzato il nome utente PPP esistente per la connessione cellulare.
set_cellular_ppp -c	Cancella il nome utente e la password PPP esistenti per una connessione cellulare esistente.
sound <comando> <argomento>	Configurazione dell'audio a un livello basso. È utile per riprodurre/registrare campioni audio e attivare il beamforming su Pixel. beamforming audio <on off > permetterà di abilitare/disabilitare questa funzionalità. registra audio [durata] permetterà di iniziare a registrare. riproduci audio <nome file> permetterà di riprodurre i campioni audio registrati.
storage_status	Legge lo stato di integrità SMART del dispositivo di storage, gli attributi dei fornitori e i registri degli errori.

Tabella 15. Comandi avanzati della Guida(continua)

Comando	Scopo
storage_test_1	Esegue un breve test SMART automatico.
storage_test_2	Esegue un test di leggibilità dettagliato.
syslog <messaggio	Registra un messaggio nel registro di sistema.
tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <proprietà><valore>} tpcontrol {syntp [on off]}	Consente all'utente di regolare manualmente le impostazioni avanzate del touchpad.
tracepath [-n] <destinazione>[/port]	Traccia il percorso/la route a un host di rete.
update_over_cellular [enable disable]	Attiva o disattiva gli aggiornamenti automatici sulla rete cellulare. Eseguire l'operazione senza argomenti per vedere lo stato corrente.
upload crashes	Carica i rapporti sugli arresti anomali disponibili sul server.
wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]	Imposta il livello debug di wpa_supplicant.
xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default	Ritocca i valori di accelerazione del mouse.
xset r rate [delay [rate]]	Ritocca i valori della ripetizione automatica. Il ritardo è il numero di millisecondi che trascorre prima che inizi la ripetizione automatica. La percentuale è il numero di ripetizioni al secondo.
xset r [keycode] <on off >	Attiva/disattiva la ripetizione automatica. Se viene specificato il codice per un tasto, sarà valido solo per il tasto in questione. Se non è specificato, sarà valido per il comportamento generale.

Comandi di Chrome

Le pagine Chrome:// contengono funzioni sperimentali, strumenti di diagnostica e statistiche dettagliate. Il tutto è nascosto nell'interfaccia utente di Chrome. **Chrome://about** elenca invece tutte le pagine di Chrome interne. Per visualizzare tutti i comandi, digitare **Chrome://about** nell'URL del browser Chrome, come mostrato di seguito:

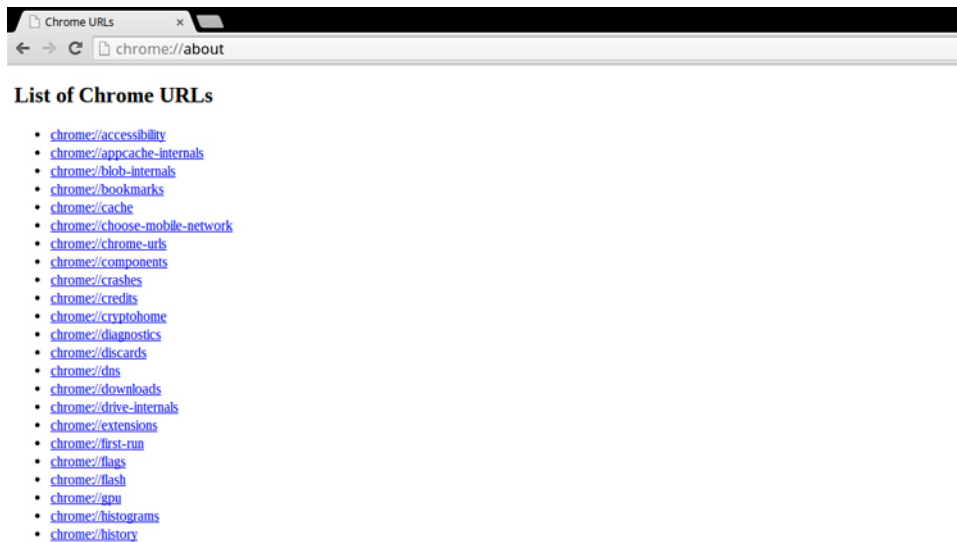


Tabella 16. Collegamenti del browser Chrome

Scopo	Combinazione di scelta rapida del browser	Spiegazione
System Information	chrome://system/	"Who am I" Versione del BIOS e così via

Tabella 16. Collegamenti del browser Chrome(continua)

Scopo	Combinazione di scelta rapida del browser	Spiegazione
Finestre sulla connettività di base	chrome://diagnostics/	Test per scheda di interfaccia di rete e connessione Internet
Informazioni su Chrome	chrome://version	Altri contenuti del genere "Who am I"
Crea chiavetta USB di ripristino	chrome://imageburner/	Versione di Google di DBAR/DBRM
Flag di Chrome	chrome://flags	Funzionalità sperimentali che vanno al di là di quanto supportato da Dell
Risoluzione dei problemi della memoria	chrome://memory	Monitoraggio dei processi in esecuzione e utilizzo della memoria
Caricamento moduli	chrome://conflicts	Mostra i conflitti di tutti i moduli caricati da Chrome
Stato della sincronizzazione di Chrome	chrome://syncchrome://sync-internals	Consente di risolvere i problemi degli account connessi
Risoluzione dei problemi di connettività	chrome://net-internals	Diagnostica completa dei problemi di rete/connettività, compresa l'analisi DNS, a cascata, della larghezza di banda e così via
Istogramma	chrome://histograms	Controllo dei valori effetti di I/O e operatività
Crediti	chrome://credits	Riferimenti a tutti i contributi di moduli/librerie, con rispettivi URL a wiki/licenze
Report sugli arresti anomali	chrome://crashes	Rapporto dettagliato sugli arresti anomali, se la funzione è attivata
Utilizzo della RAM da parte delle applicazioni	chrome://appcache-internals	Utilizzo dettagliato della memoria da parte di app/estensioni, particolarmente utile per Chromebook da 2 GB

Quelli che seguono sono i 12 comandi chrome://commands più utili:

Tabella 17. Comandi utili di Chrome

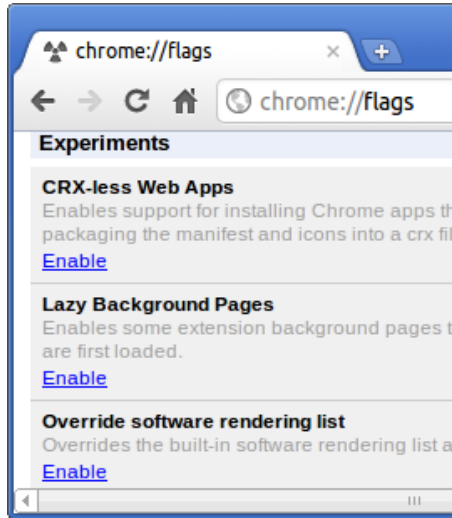
Comandi di Chrome	Scopo	Schermata
chrome://flags	Da qui è possibile abilitare alcune delle funzioni sperimentali nascoste nel browser Google Chrome. Tenere presente che, come già detto, si tratta di funzionalità sperimentali, pertanto potrebbero non funzionare come previsto e causare problemi. L'abilitazione e l'utilizzo sono a proprio rischio.	

Tabella 17. Comandi utili di Chrome(continua)

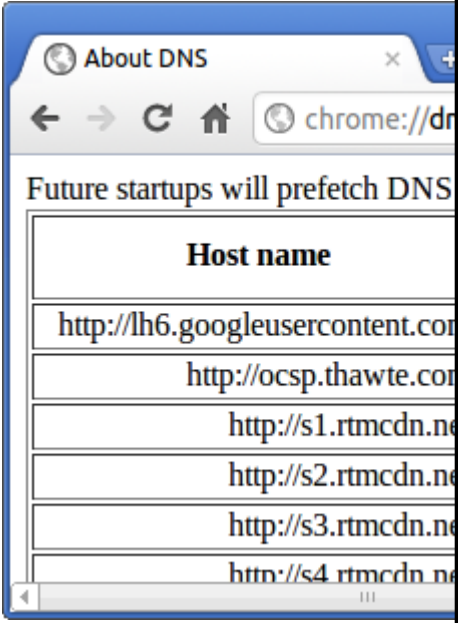
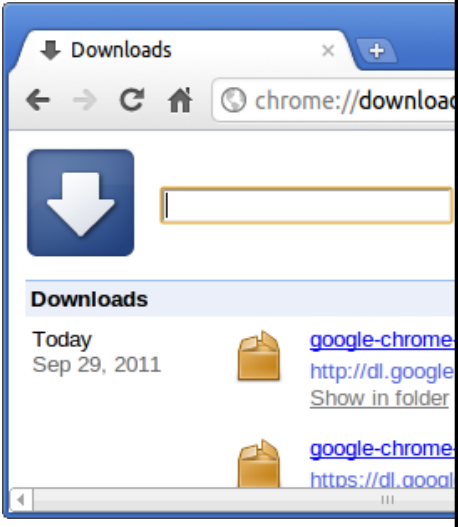
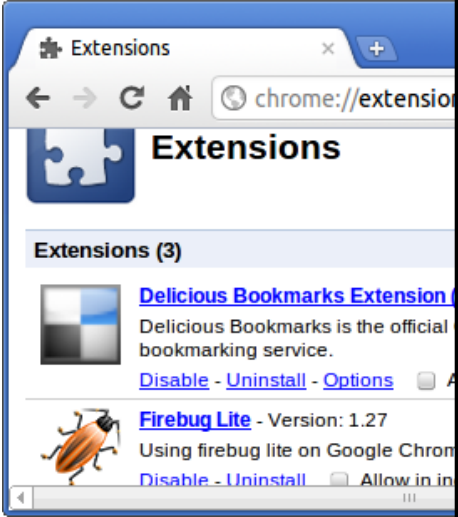
Comandi di Chrome	Scopo	Schermata														
chrome://dns	Consente di visualizzare l'elenco dei nomi host per cui il browser opera la prelettura dei record DNS.	 <p>The screenshot shows the 'About DNS' page in Chrome. It features a table with the following content:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Host name</th> <th>How</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>http://lh6.googleusercontent.com/</td> <td>(HH)</td> </tr> <tr> <td>http://ocsp.thawte.com/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>http://s1.rtmcdn.net/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>http://s2.rtmcdn.net/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>http://s3.rtmcdn.net/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>http://s4.rtmcdn.net/</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Host name	How	http://lh6.googleusercontent.com/	(HH)	http://ocsp.thawte.com/		http://s1.rtmcdn.net/		http://s2.rtmcdn.net/		http://s3.rtmcdn.net/		http://s4.rtmcdn.net/	
Host name	How															
http://lh6.googleusercontent.com/	(HH)															
http://ocsp.thawte.com/																
http://s1.rtmcdn.net/																
http://s2.rtmcdn.net/																
http://s3.rtmcdn.net/																
http://s4.rtmcdn.net/																
chrome://downloads	È disponibile anche da Menu > Download. Il tasto di scelta rapida è CTRL+J.	 <p>The screenshot shows the 'Downloads' page in Chrome. It displays a list of downloaded files under the heading 'Downloads'. The first entry is dated 'Today Sep 29, 2011' and includes links for 'google-chrome beta_curr', 'http://dl.google.com/linux', 'Show in folder', and 'Remove'. A second entry is partially visible below it.</p>														
chrome://extensions	È disponibile anche da Menu > Estensioni.	 <p>The screenshot shows the 'Extensions' page in Chrome. It lists three installed extensions:</p> <ul style="list-style-type: none"> Delicious Bookmarks Extension (Beta) - Version: ... Delicious Bookmarks is the official Chrome bookmarking service. Links: Disable - Uninstall - Options <input type="checkbox"/> Allow in incognito Firebug Lite - Version: 1.27 Using firebug lite on Google Chrome. Original... Links: Disable - Uninstall <input type="checkbox"/> Allow in incognito 														

Tabella 17. Comandi utili di Chrome(continua)

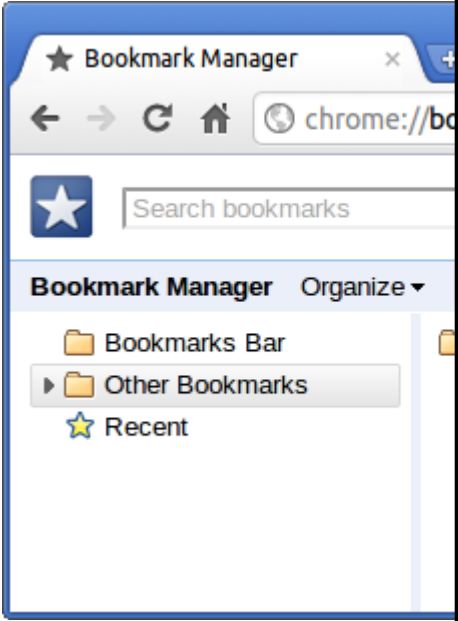
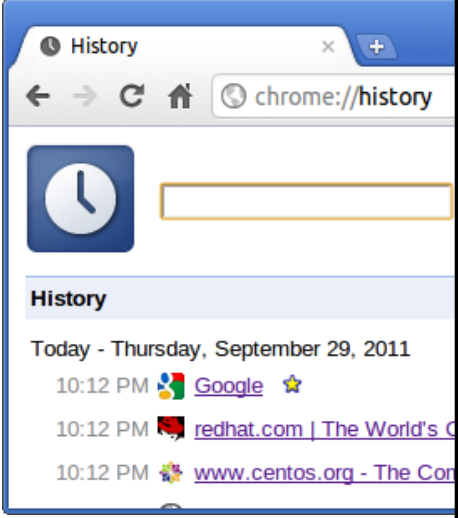
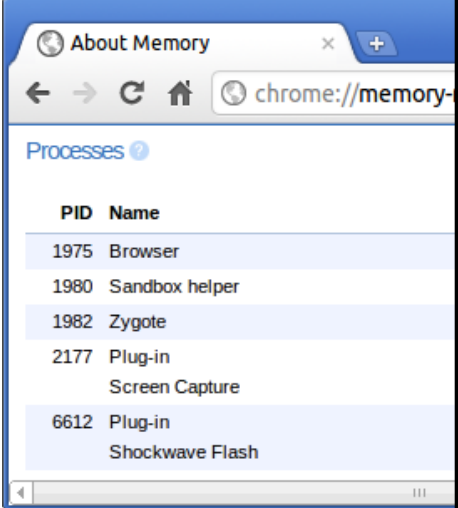
Comandi di Chrome	Scopo	Schermata
chrome://bookmarks	Questa funzione è disponibile anche da Menu > Preferiti > Gestione Preferiti. Tasto di scelta rapida di taglio è CTRL+MAIUSC +O.	
chrome://history	Questa funzione è disponibile anche da Menu > Cronologia. La combinazione di scelta rapida è CTRL+H.	
chrome://memory	Si verrà reindirizzati a "chrome://memory-redirect/". Verrà visualizzata la memoria utilizzata dal browser Google Chrome. Verranno inoltre visualizzati tutti i processi correlati al browser con il relativo PID, il nome e la memoria utilizzata.	

Tabella 17. Comandi utili di Chrome(continua)

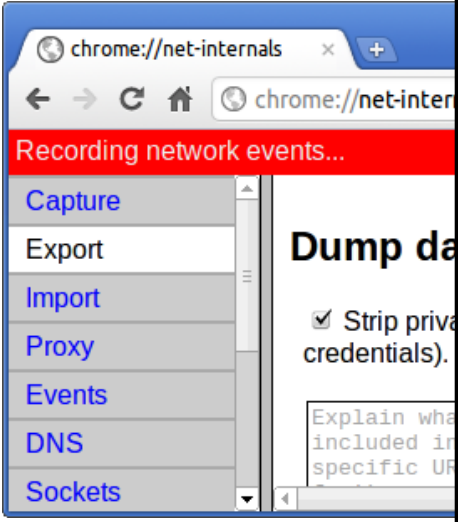
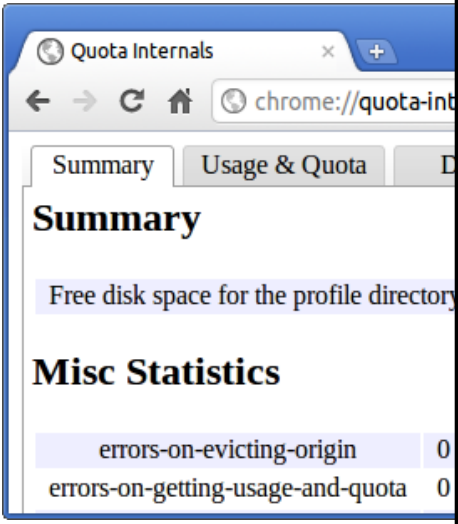
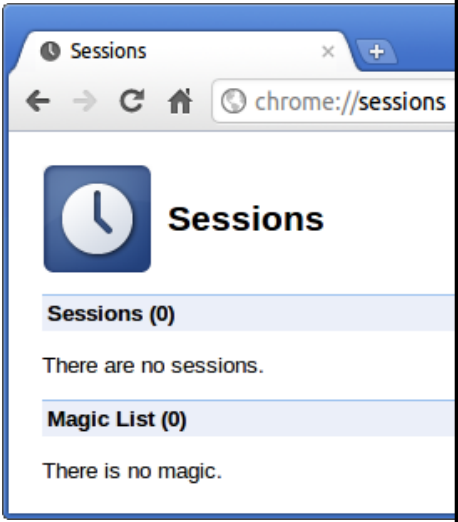
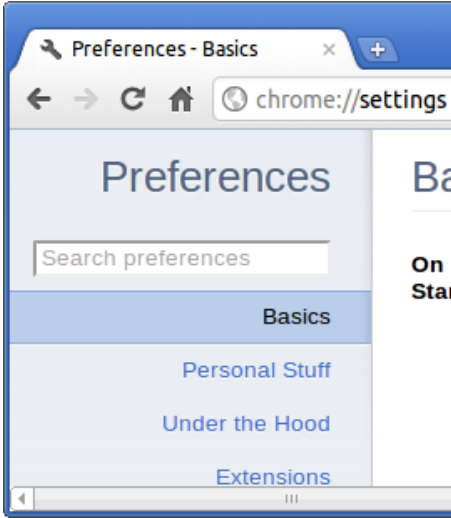
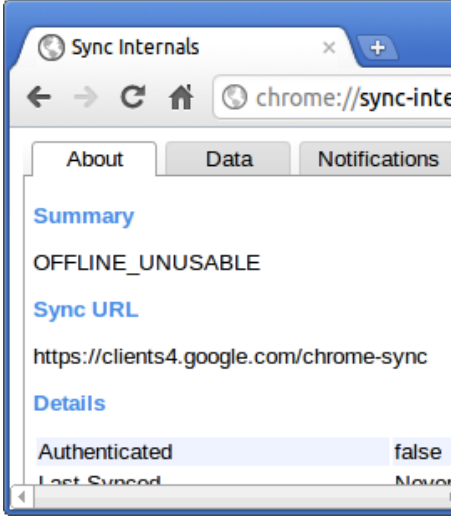
Comandi di Chrome	Scopo	Schermata
<p>chrome://net-internals</p>	<p>Questa funzione consente di visualizzare tutte le informazioni relative alla rete. Utilizzarla per acquisire gli eventi di rete generati dal browser. Questi dati sono anche esportabili. È possibile visualizzare il servizio cache del resolver host DNS. Una delle funzionalità più importanti di questa funzione è quella di test. Se non si riesce a caricare un URL, è possibile accedere al menu "chrome://net-internals" > fare clic sulla scheda "Test" > digitare l'URL problematico e fare clic su "Start test" per avviare il test e segnalare i motivi per cui l'URL non è riuscito. chrome://plugins/.</p>	
<p>chrome://quota-internals</p>	<p>Questa funzione fornisce informazioni sullo spazio su disco utilizzato dal browser, compresa la ripartizione dello spazio occupato dai singoli siti Web nella cartella dei file temporanei.</p>	
<p>chrome://sessions</p>	<p>Questa funzione visualizza il numero di sessioni attualmente in esecuzione.</p>	

Tabella 17. Comandi utili di Chrome(continua)

Comandi di Chrome	Scopo	Schermata
<p><code>chrome://settings</code></p>	<p>È disponibile anche da Menu > Opzioni (su Windows) e Menu > Preferenze (su Linux). Da qui è possibile controllare varie impostazioni del browser.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Preferences - Basics' page in Chrome. The address bar displays 'chrome://settings'. The page has a search bar for preferences and a sidebar with categories: Basics (selected), Personal Stuff, Under the Hood, and Extensions. The main content area shows the 'On Startup' setting.</p>
<p><code>chrome://sync-internals</code></p>	<p>Fornisce informazioni sulla funzionalità di sincronizzazione di Chrome, incluso l'URL utilizzato da Google e le statistiche sulla sincronizzazione.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Sync Internals' page in Chrome. The address bar displays 'chrome://sync-internals'. There are tabs for 'About', 'Data', 'Notifications', and 'Events'. The 'Summary' section shows 'OFFLINE_UNUSABLE' and 'Sync URL' as 'https://clients4.google.com/chrome-sync'. The 'Details' section shows 'Authenticated' as 'false' and 'Last Synced' as 'Never'.</p>

Comandi di CROSH comuni

Questa pagina contiene informazioni sui comandi CROSH più usati per diagnosticare Dell Chromebook 11 (3180).

Di seguito sono riportati alcuni dei comandi CROSH più diffusi per risolvere problematiche hardware.

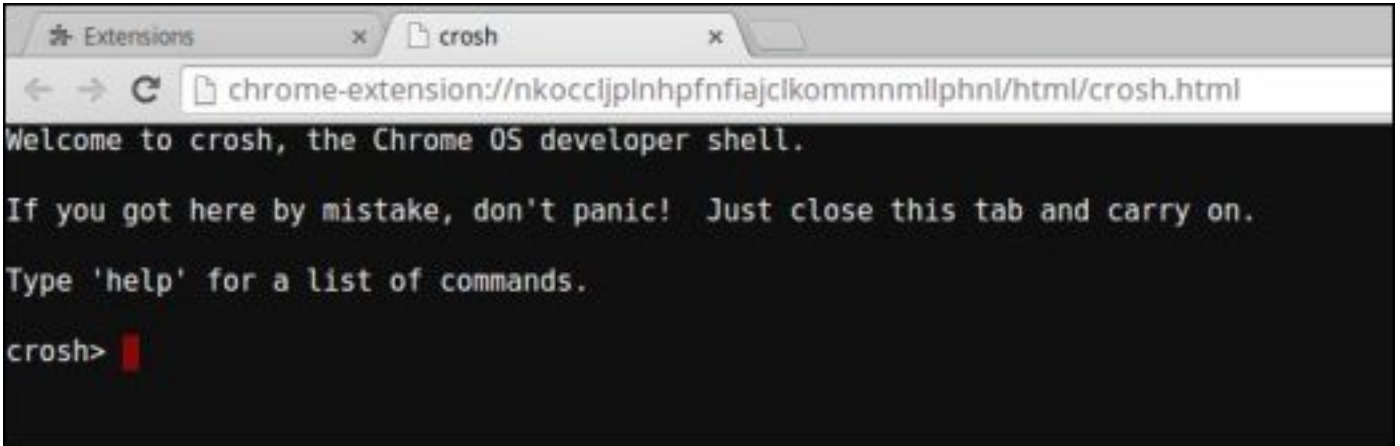
ⓘ N.B.: CROSH `storage_test_1` e `storage_test_2` non sono supportati sul dispositivo di storage eMMC.

Controllare lo stato di ricarica della batteria

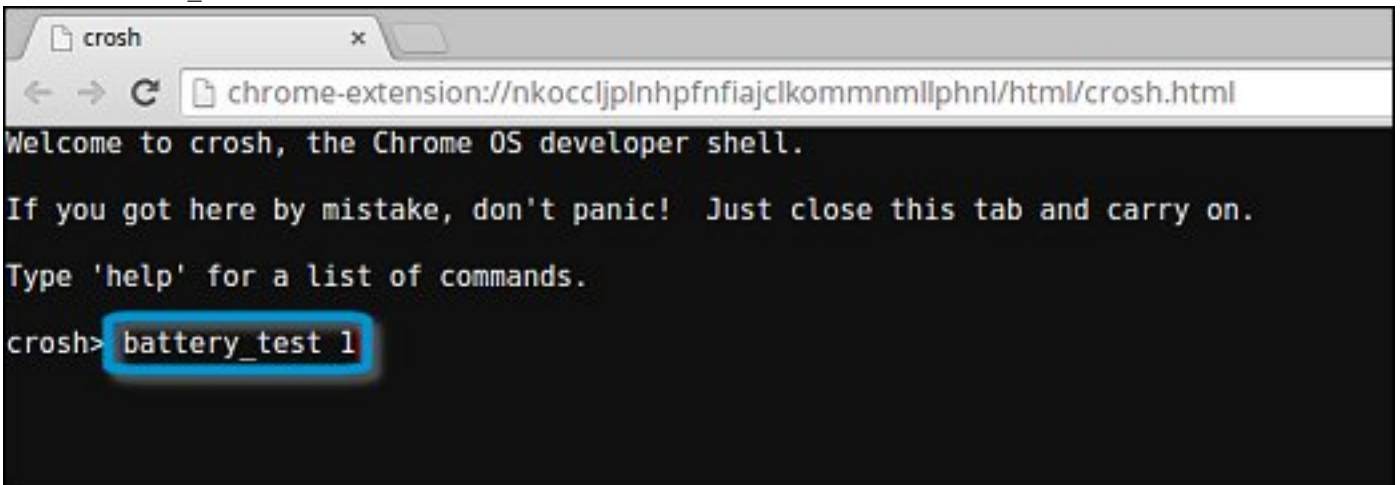
Chrome Shell (CROSH) include un semplice test di diagnostica dello stato della batteria. Serve per confermare la corretta ricarica della batteria e per verificarne stato e tasso di scarica. Seguire le istruzioni fornite per controllare lo stato di ricarica della batteria:

1. Collegare l'adattatore CA al Chromebook e a una presa elettrica.
2. Accendere e accedere al Chromebook.
3. Avviare il browser Chrome.

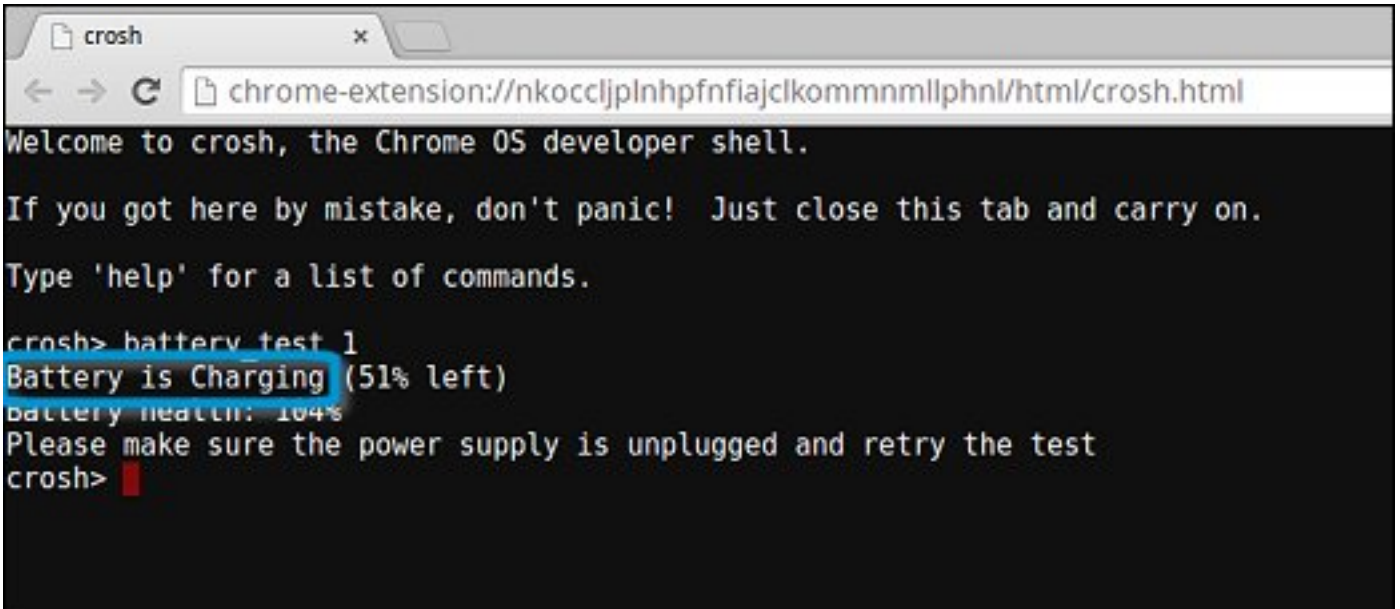
4. Premere CTRL + ALT + T per aprire CROSH.



5. Digitare `battery_test 1` in CROSH, quindi premere **INVIO**.



6. Controllare il risultato per confermare che la batteria è in ricarica.

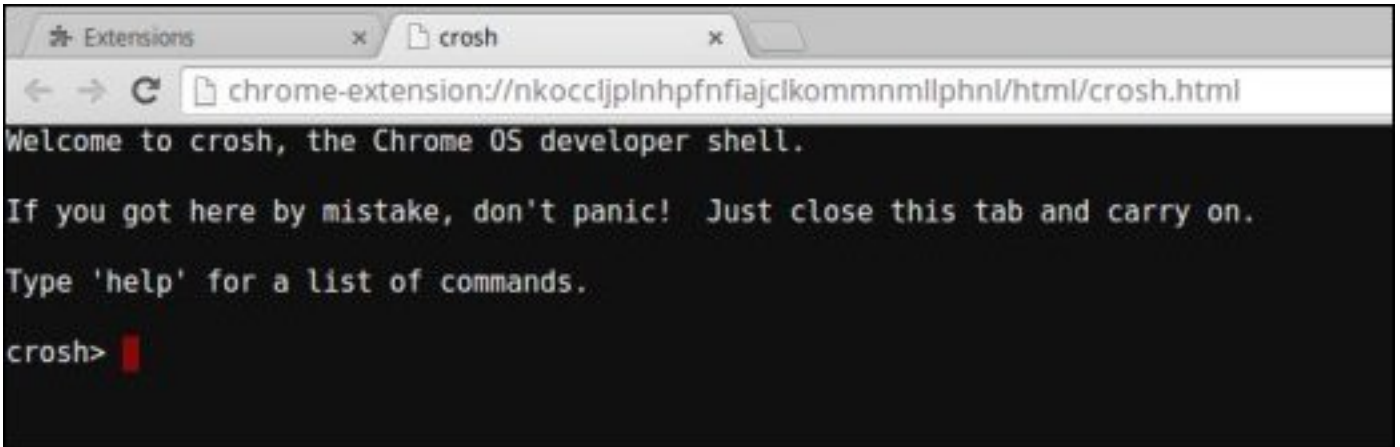


Controllare lo stato della batteria

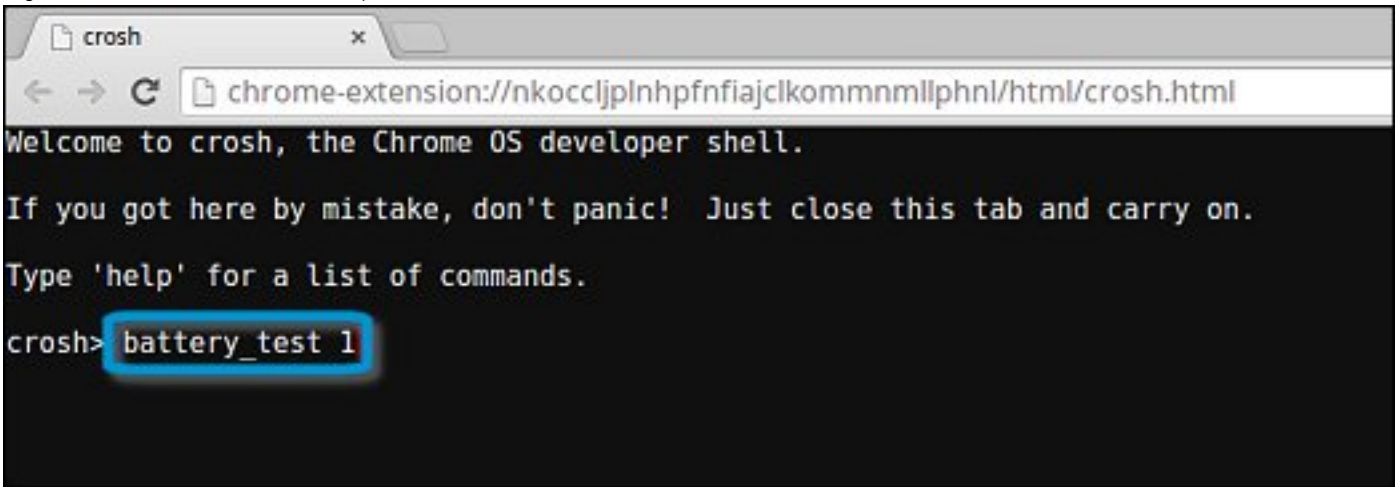
Seguire i passaggi per valutare lo stato della batteria del Chromebook e controllare il tasso di scarica:

1. Scollegare l'adattatore CA dal Chromebook.
2. Accendere e accedere al Chromebook.

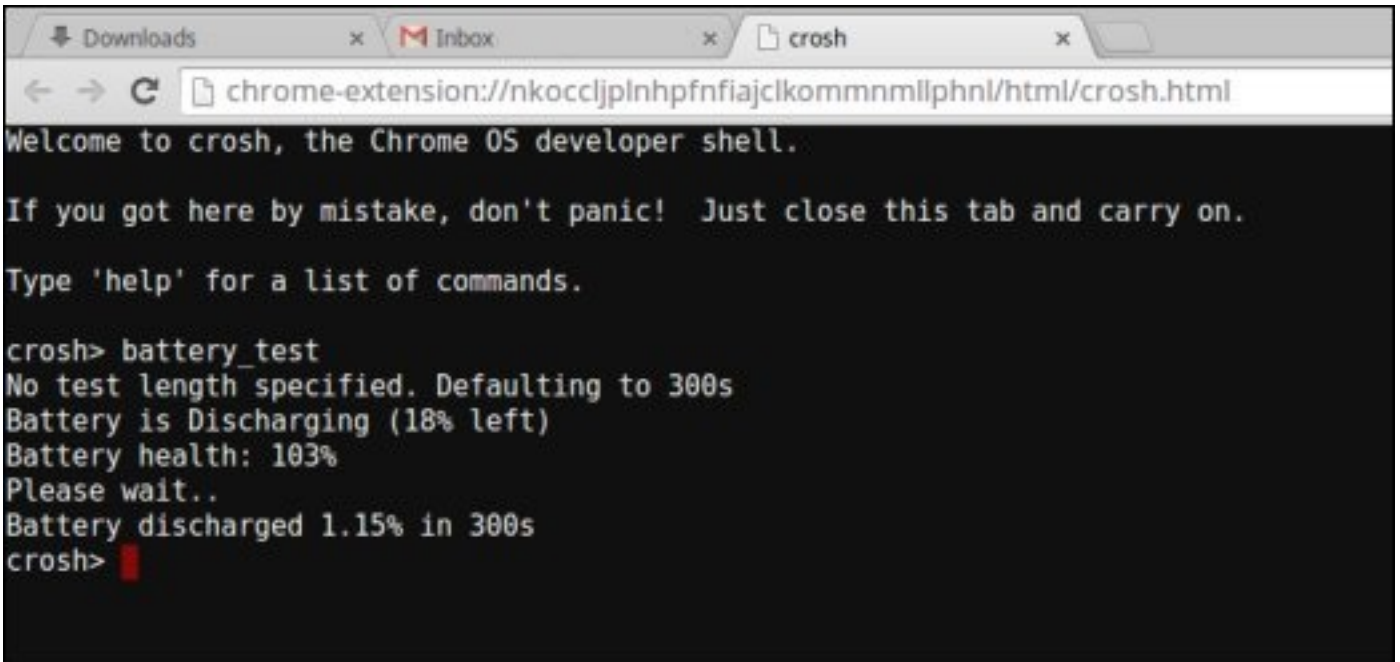
3. Avviare il browser Chrome.
4. Premere CTRL + ALT + T per aprire CROSH.



5. Digitare battery_test 1 in CROSH e premere INVIO.



6. Una schermata visualizza lo stato e il tasso di scarica attuali della batteria.



- Se la percentuale di stato della batteria è superiore al 50%, la batteria rientra nei limiti di usura previsti.
- Se la percentuale di stato della batteria è uguale o inferiore al 50% e la batteria ha meno di un anno di vita, non rientra nei limiti di usura previsti e potrebbe dover essere sostituita.

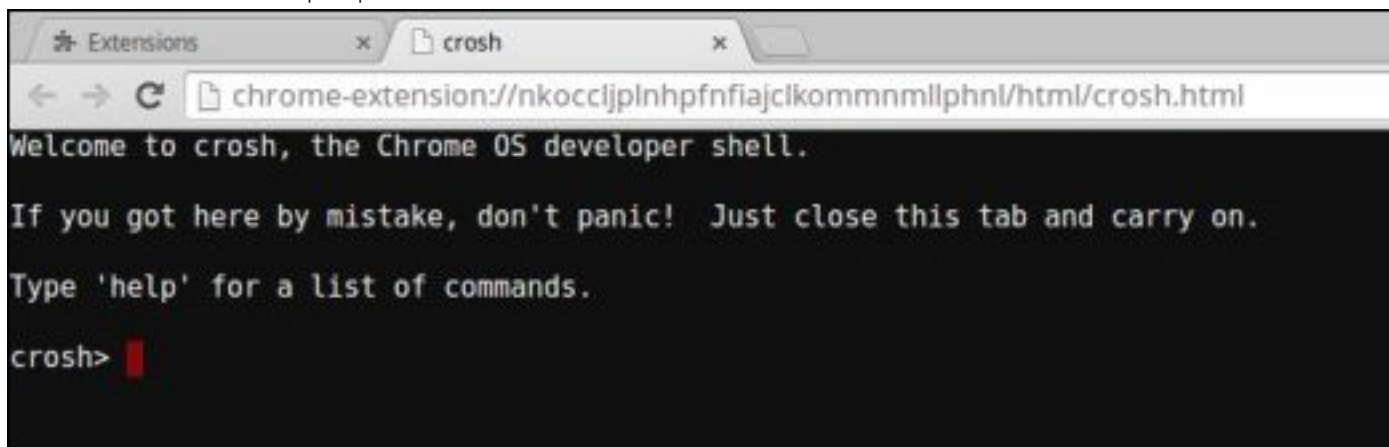
- Se i risultati dei test mostrano uno stato Sconosciuto, è necessario sostituire la batteria.

Controllo della memoria

Seguire la procedura di seguito per eseguire un controllo della memoria del Chromebook:

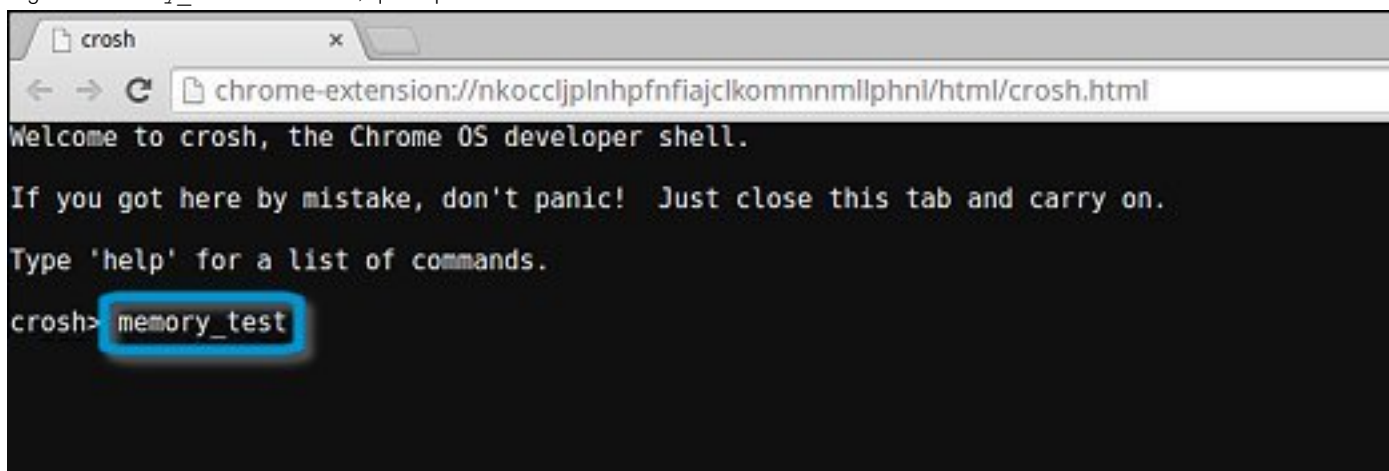
i | **N.B.:** Il test richiederà circa 20 minuti, anche a seconda della capacità di memoria.

1. Accendere e accedere al Chromebook.
2. Avviare il browser Chrome.
3. Premere CTRL + ALT + T per aprire CROSH.



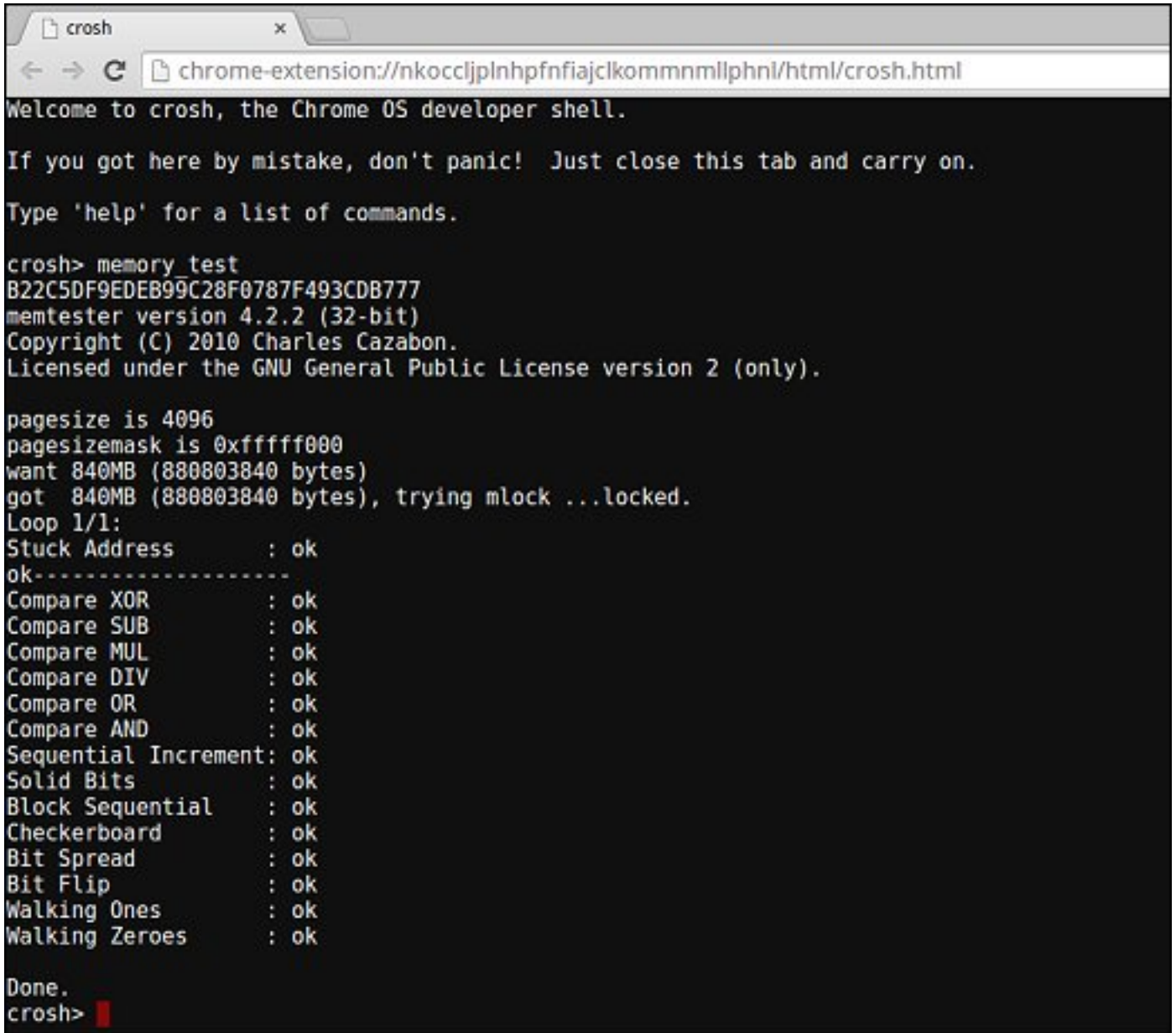
The screenshot shows a Chrome browser window with two tabs: 'Extensions' and 'crosh'. The address bar contains the URL 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmllphnl/html/crosh.html'. The main content area displays the CROSH developer shell interface with the following text: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.', 'If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.', 'Type 'help' for a list of commands.', and a prompt 'crosh>' with a red cursor.

4. Digitare `memory_test` in CROSH, quindi premere INVIO.



The screenshot shows the same Chrome browser window as above. The CROSH developer shell interface is visible, and the text 'memory_test' has been entered at the 'crosh>' prompt. A blue rectangular highlight is drawn around the text 'memory_test'.

5. Una schermata di diagnostica visualizza il risultato del test di memoria con esito positivo e senza errori.



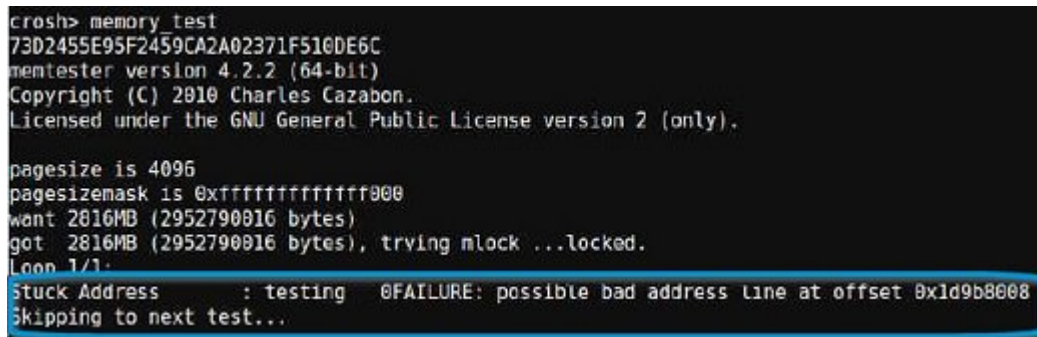
```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones      : ok
Walking Zeroes    : ok

Done.
crosh>
```

Esempio di esito negativo del test della memoria.



```
crosh> memory test
7302455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

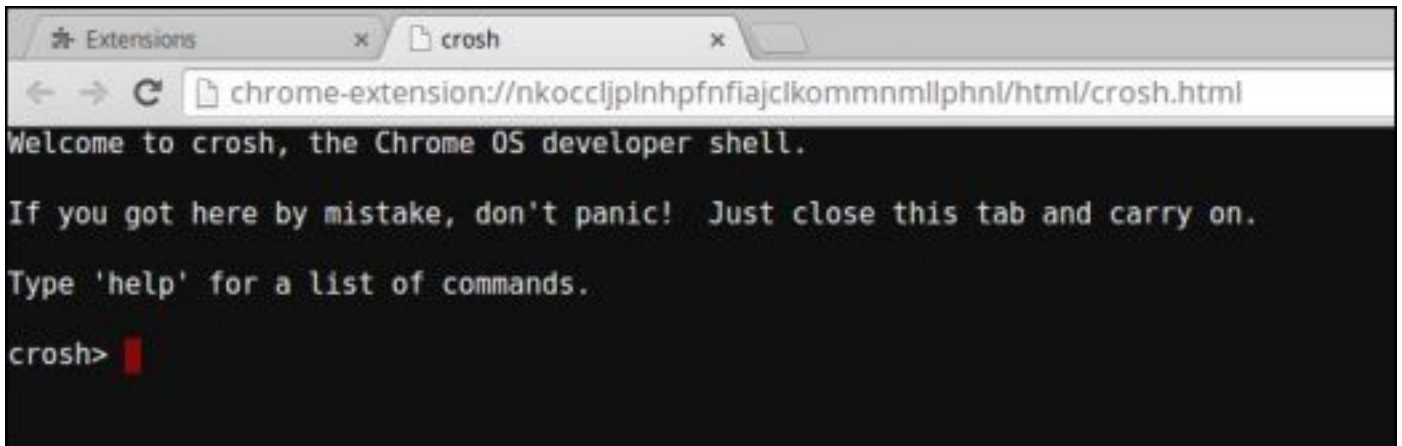
pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing @FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

Verifica dello stato della rete

In caso di problemi di connessione a Internet, seguire i passaggi in una o più sezioni di seguito per verificare il funzionamento dell'adattatore di rete:

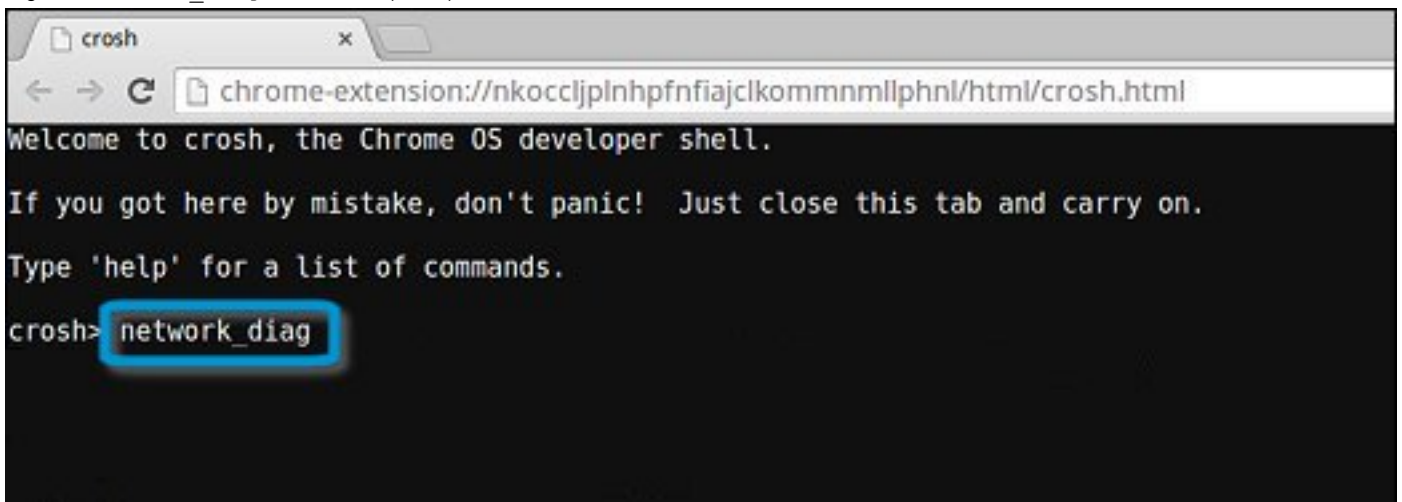
Seguire le istruzioni per raccogliere le informazioni sulla rete e diagnosticare gli errori di rete.

1. Accendere e accedere al Chromebook.
2. Avviare il browser Chrome.
3. Premere CTRL + ALT + T per aprire CROSH.



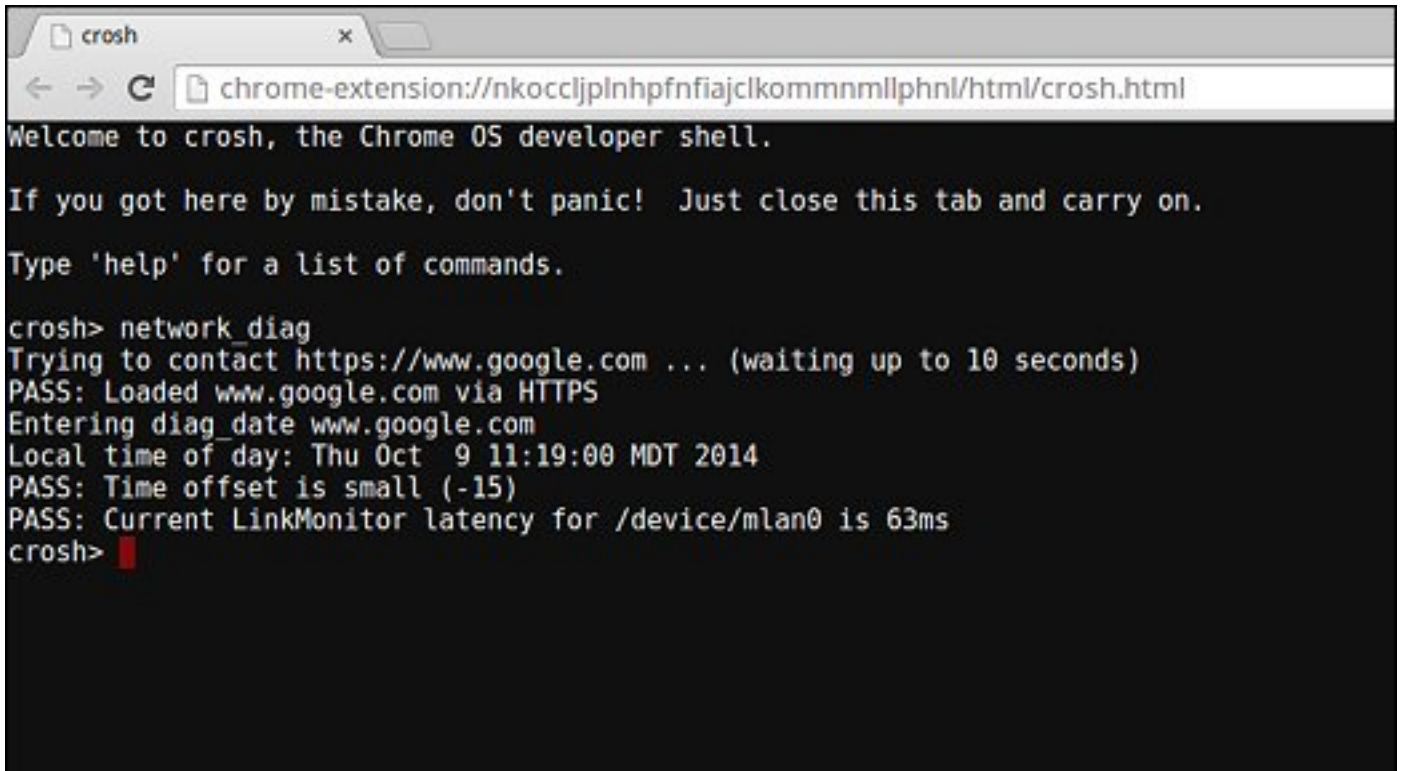
The screenshot shows a Chrome browser window with a single tab titled 'crosh'. The address bar contains the URL 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html'. The main content area displays the following text: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell. If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on. Type 'help' for a list of commands. crosh>'. A red cursor is positioned at the end of the 'crosh>' prompt.

4. Digitare `network_diag` in CROSH, quindi premere **INVIO**.



The screenshot shows the same Chrome browser window as above. The text in the main content area is identical, but now the command 'network_diag' has been typed into the 'crosh>' prompt. The text 'network_diag' is highlighted with a blue rectangular selection box.

5. Attendere mentre CROSH esegue una serie di test di diagnostica di rete. Una schermata di diagnostica visualizza i risultati del test di stato dell'adattatore di rete.



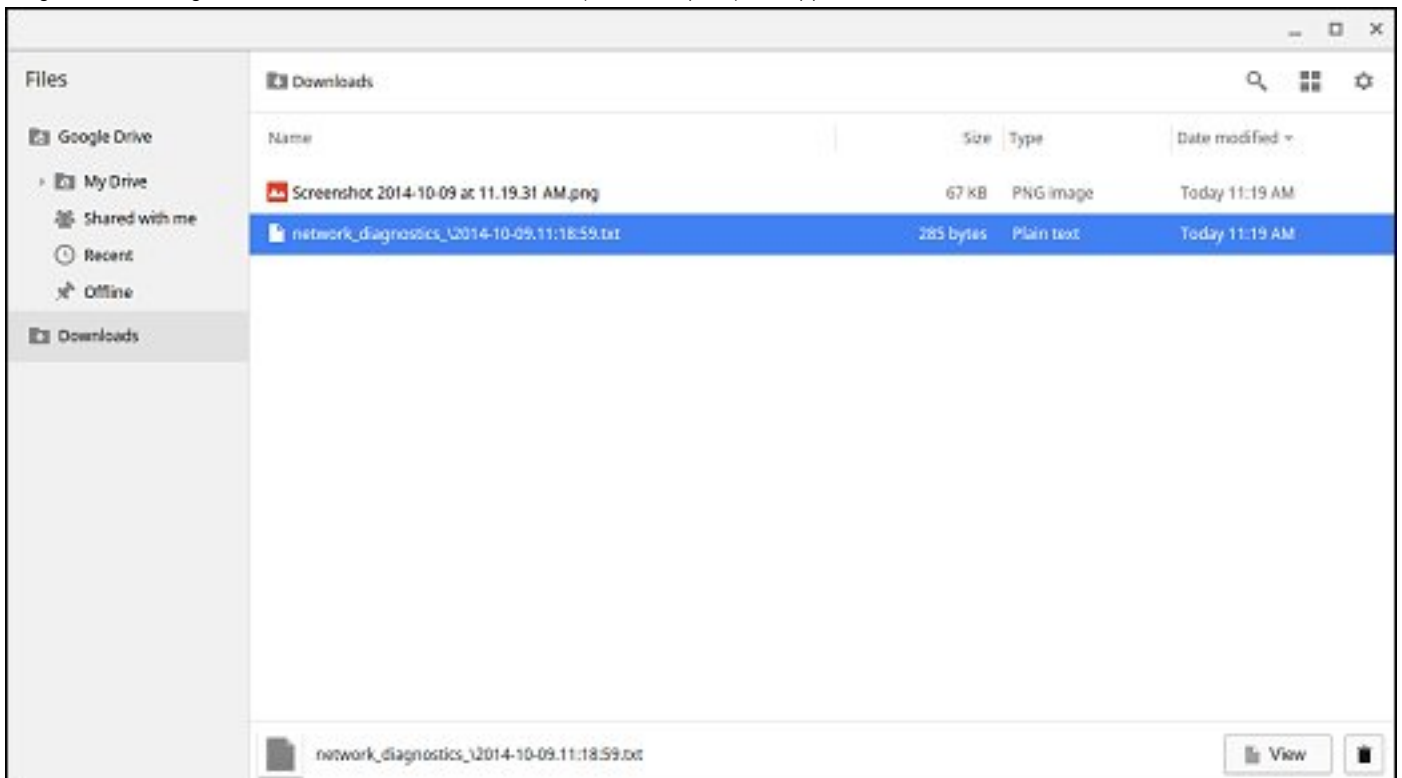
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. Il log del test di diagnostica viene salvato come file .txt (testo semplice) nell'app File.



- Se il test di diagnostica restituisce un messaggio di errore, assicurarsi che l'adattatore Wi-Fi sia abilitato e connettersi a una rete.

```
Entering diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
ping address 192.168.1.254: ping OK
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get_device_list
```

Reimpostare il Chromebook

Questa pagina contiene tutte le informazioni per reimpostare Dell Chromebook 11 (3180).

Tutti i dati utente locali memorizzati sul Chromebook possono essere cancellati reimpostando il modello allo stato di fabbrica (operazione nota anche come "powerwash").

Questo passaggio può essere utile se si desidera reimpostare le autorizzazioni del proprietario o se si riscontrano problemi con il profilo utente.

- N.B.:** Tutti i dati memorizzati sul Chromebook, come ad esempio file scaricati, foto, autorizzazioni del proprietario e reti salvate verranno eliminati per tutti gli account in seguito a una reimpostazione allo stato di fabbrica. Dopo avere eliminato questi dati, si verrà guidati nuovamente nella configurazione iniziale. La reimpostazione del dispositivo non ha effetti sugli account in sé o sui dati sincronizzati con tali account.
- N.B.:** Non seguire le istruzioni riportate di seguito se si utilizza un dispositivo gestito di Chrome, in quanto non sarà possibile iscriverlo nuovamente dopo l'operazione di powerwash.

Seguire questi passaggi per reimpostare il Chromebook allo stato di fabbrica originario.

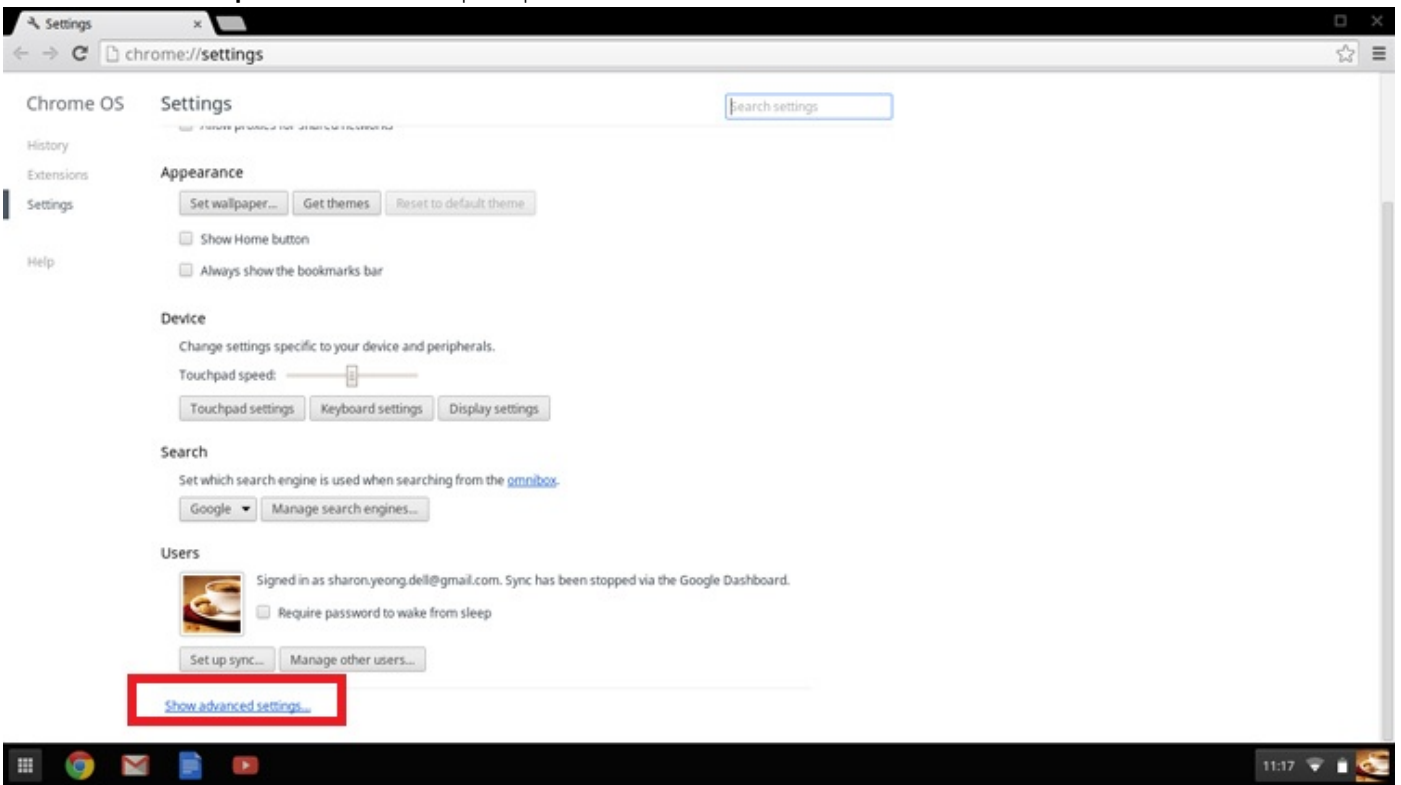
- Fare clic sull'area di stato nell'angolo in basso a destra, in cui viene visualizzata l'immagine dell'account.



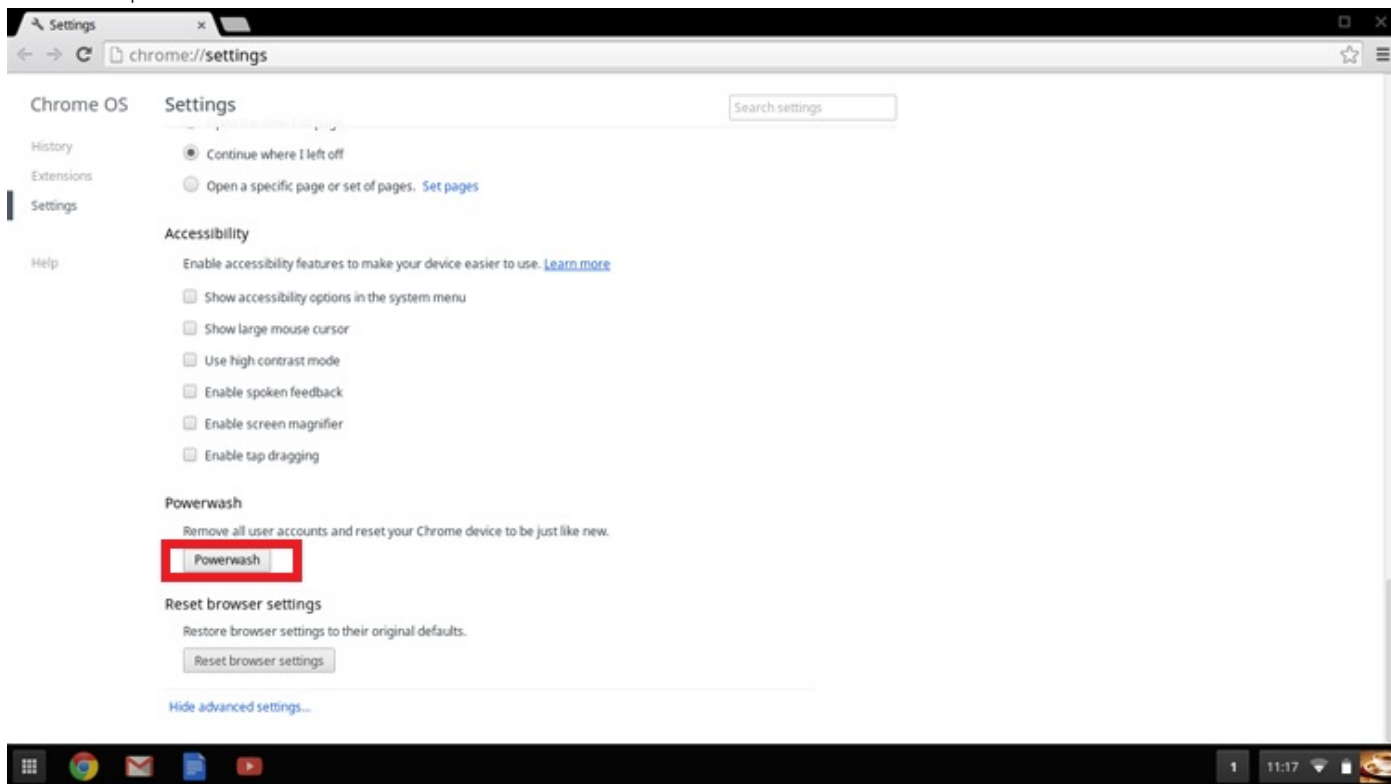
2. Fare clic su **Impostazioni** come evidenziato nella schermata di seguito.



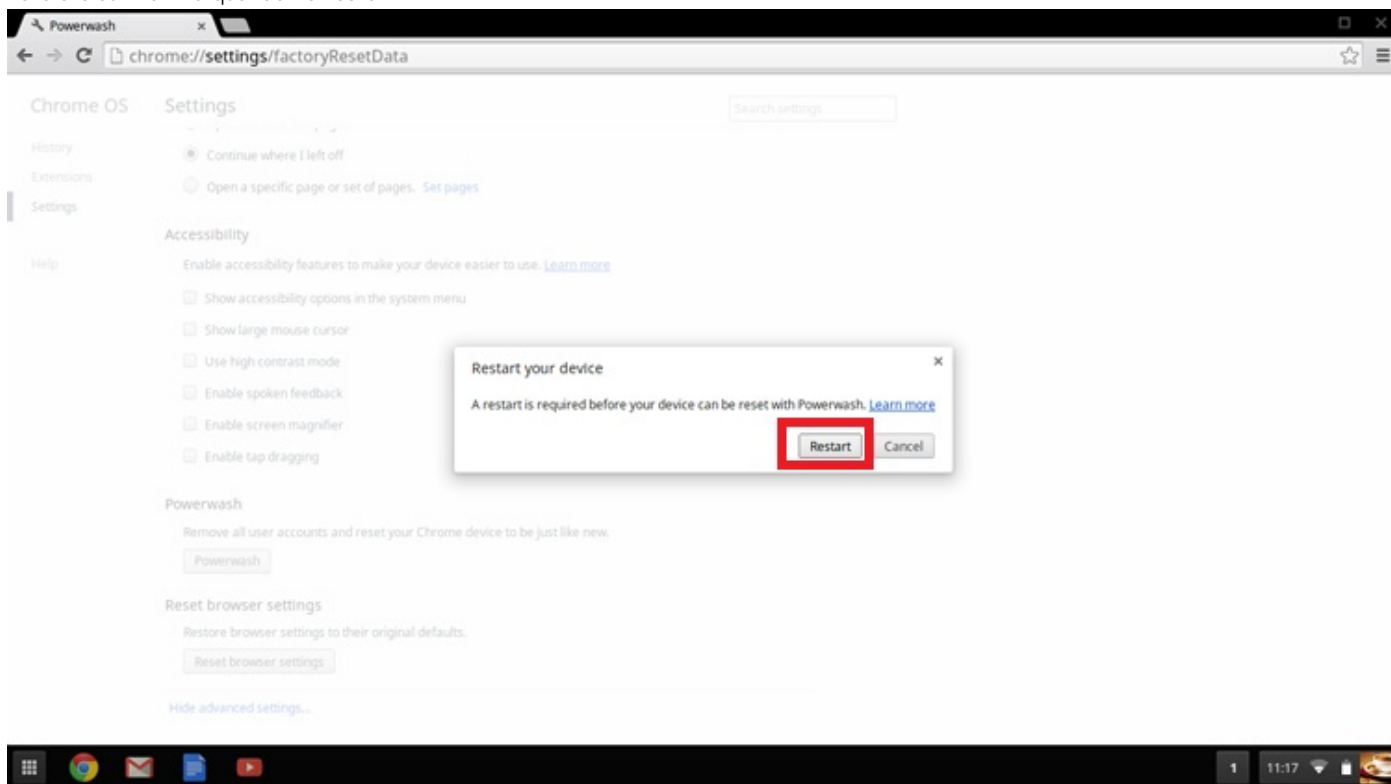
3. Fare clic su **Mostra impostazioni avanzate** per espandere il menu.



4. Fare clic sul pulsante **Powerwash**.



5. Fare clic su **Riavvia** quando richiesto.



Inoltre, è possibile reimpostare il Chromebook dalla schermata di accesso tenendo premuti i tasti **CTRL+ALT+MAIUSC+R** e facendo clic su **Riavvia** (se si è effettuato l'accesso al Chromebook, disconnettersi prima di premere **CTRL+ALT+MAIUSC+R**, quindi fare clic su **Riavvia**. Una volta riavviato il Chromebook, fare clic su **Reimposta**).

Dopo aver riavviato il Chromebook, viene visualizzata la schermata di configurazione. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare nuovamente il Chromebook. Accertarsi di accedere con l'account Google primario, in quanto verrà impostato come account del proprietario.

Ripristino del Chromebook

Questa pagina contiene le informazioni relative al ripristino di Dell Chromebook 11 (3180).

Ripristino del Chromebook

Installare una nuova versione del sistema operativo Chrome sul Chromebook seguendo il processo di ripristino. Si può scegliere di effettuare questa operazione se si riscontrano problemi di aggiornamento con il Chromebook o se il dispositivo smette di funzionare.

i N.B.: Tutte le informazioni degli account e i dati archiviati sul Chromebook, come foto, file scaricati e reti salvate, verranno eliminati. Verranno reimpostate anche le autorizzazioni del proprietario per l'account primario. Tuttavia, gli account Google e i dati sincronizzati con tali account non verranno interessati dal processo di ripristino. Dopo aver effettuato il ripristino, si verrà guidati nuovamente nella configurazione iniziale.

Prerequisiti:

Prima di iniziare questa procedura, è necessario disporre di quanto segue:

- Un dispositivo Chrome, Windows, Mac o un computer Linux con diritti amministrativi.
- Un'unità flash USB da 4 GB o più oppure una scheda SD utilizzabile da vuota.

Fase 1 - Controllare la presenza del messaggio Chrome OS è mancante o danneggiato

Se il messaggio è presente, è possibile provare a effettuare un riavvio forzato sul Chromebook premendo Aggiorna + Alimentazione. Se dopo il riavvio forzato il messaggio viene comunque visualizzato, passare alla fase 2.

Se viene visualizzato il messaggio **Verifica di Chrome OS disattivata**, consultare la relativa sezione di seguito.

Fase 2 - Creare un'unità flash USB o una scheda SD di ripristino

Inserire un'unità flash USB o una scheda SD nel computer e seguire le istruzioni riportate di seguito

Tabella 18. Unità flash USB o scheda SD

Sistema operativo	Istruzioni
Istruzioni per dispositivo Chrome	<p>Creare un'unità flash di ripristino utilizzando Image Burner. Lo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digitare <code>chrome://imageburner</code> nell'omnibox (barra indirizzi del browser).2. Eseguire lo strumento e seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo. <p>i N.B.: Quando si ripristina il Chromebook, assicurarsi di creare l'unità memoria flash di ripristino sullo stesso modello.</p>
Istruzioni per Windows	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su questo collegamento per scaricare lo strumento di ripristino. Gli amministratori di rete per scuole, business o organizzazioni possono fare clic su questo collegamento per scaricare lo strumento di ripristino: 2. 3.2. Eseguire lo strumento e seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo.3. Dopo aver ripristinato il Chromebook, è necessario formattare l'unità flash USB o la scheda SD tramite lo strumento di ripristino. In caso contrario, non sarà possibile sfruttare tutto lo spazio di storage sul dispositivo esterno. Inoltre, l'unità flash USB o la scheda SD potrebbe non essere riconosciuta da Windows.

Tabella 18. Unità flash USB o scheda SD(continua)

Sistema operativo	Istruzioni
Istruzioni per Mac	<p>Creare un'unità flash di ripristino utilizzando lo strumento di ripristino. Lo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su questo collegamento per scaricare lo strumento di ripristino. 2. Eseguire lo strumento e seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo. <p>Al termine del processo, potrebbe essere visualizzato un avviso che indica che l'unità USB o la scheda SD è illeggibile. Se l'operazione non riesce, provare a rimuovere e reinserire l'unità USB o la scheda SD. L'unità USB o la scheda SD è ora utilizzabile per il ripristino.</p>
Istruzioni per Linux	<p>Creare un'unità flash di ripristino utilizzando lo strumento di ripristino. Lo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Fare clic su questo collegamento per scaricare lo strumento di ripristino. 2. Modificare le autorizzazioni dello script per consentirne l'esecuzione con il seguente comando: <code>\$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh</code> 3. Eseguire lo script con privilegi root con il comando seguente: <code>\$ sudo bash linux_recovery.sh</code> 4. Seguire le istruzioni dello strumento per completare la creazione dell'immagine del sistema operativo.

Reinstallare il sistema operativo Chrome

1. Avviare il Chromebook.
2. Se viene visualizzato il messaggio **Chrome OS è mancante o danneggiato**, inserire l'unità flash USB o la scheda SD creata nella porta USB o nello slot per schede SD sul dispositivo Chrome
3. Attendere che il Chromebook si avvii dall'unità flash.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Una volta installato correttamente il sistema operativo Chrome, verrà richiesto di rimuovere l'unità flash USB o la scheda SD.
6. Rimuovere l'unità flash USB o la scheda SD quando richiesto e il Chromebook si riavvierà automaticamente.

A questo punto il Chromebook dovrebbe avviarsi normalmente. Poiché i dati memorizzati sul Chromebook sono stati cancellati, sarà necessario effettuare nuovamente la configurazione iniziale. Accertarsi di accedere con l'account Google primario, in quanto verrà impostato come account del proprietario.

Messaggio Verifica di Chrome OS disattivata

Per impostazione predefinita, i Chromebook sono impostati in modalità utente normale. Se è stata invece impostata la modalità sviluppatore, verrà visualizzata una schermata con il messaggio "Verifica di Chrome OS disattiva" all'avvio. Utilizzare la modalità sviluppatore se si desidera testare una propria versione del sistema operativo Chrome.

Premere **CTRL+D** per entrare nella modalità sviluppatore. Se si preme invece la barra spaziatrice, verrà visualizzata una schermata che chiede di ripristinare il dispositivo.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi


Tabella 19. Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Non è possibile ripristinare il Chromebook	Per assicurarsi di disporre della più recente versione di Chrome OS una volta ripristinato il Chromebook, si consiglia di creare il supporto di ripristino con l'ultima versione di Chrome OS e di

Tabella 19. Suggerimenti per la risoluzione dei problemi(continua)

Problema	Soluzione
	evitare di utilizzare supporti che contengano versioni obsolete del sistema operativo.
Viene visualizzato il messaggio di errore Si è verificato un errore imprevisto.	Provare a seguire questi passaggi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi di aver completato correttamente tutte le istruzioni come specificato nella Fase 2 precedente - Creare un'unità flash USB o una scheda SD di ripristino. 2. Provare a utilizzare un'unità USB o una scheda SD diversa. 3. Se il problema persiste, contattare il team di assistenza di Google Chrome.
Viene visualizzato il messaggio di errore Stai utilizzando un'immagine di ripristino di Chrome OS obsoleta.	È consigliabile scaricare un'immagine di ripristino aggiornata. È sufficiente seguire tutte le istruzioni esattamente come specificato nella fase 2.
Il Chromebook è stato ripristinato correttamente ma non è possibile utilizzare l'unità flash USB o la scheda SD in Windows.	Dopo aver completato il ripristino, è necessario formattare l'unità USB o la scheda SD tramite lo strumento di ripristino.
Il Chromebook è stato ripristinato correttamente ma Windows non riconosce le dimensioni intere dell'unità flash USB o della scheda SD usata per il ripristino.	Dopo aver completato il ripristino, è necessario formattare l'unità USB o la scheda SD tramite lo strumento di ripristino.

Come contattare Dell

 **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.**

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.