

Chromebook 11 3180

Οδηγός αποσυναρμολόγησης και επανασυναρμολόγησης – Για χρήση μόνο από πιστοποιημένους τεχνικούς της Dell

1.0



Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθεί υλική ζημιά, τραυματισμός ή θάνατος.

1 Εκτέλεση εργασιών στον υπολογιστή σας.....	5
Οδηγίες ασφαλείας.....	5
Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	5
Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	6
2 Αποσυναρμολόγηση και επανασυναρμολόγηση.....	7
Συνιστώμενα εργαλεία.....	7
Κάρτα microSD.....	7
Αφαίρεση της κάρτας microSD.....	7
Τοποθέτηση της κάρτας microSD.....	7
Κάλυμμα βάσης.....	7
Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης.....	7
Τοποθέτηση του καλύμματος της βάσης.....	9
Μπαταρία.....	9
Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου.....	9
Αφαίρεση καλωδίου μπαταρίας.....	9
Τοποθέτηση της μπαταρίας.....	10
Πλέγμα πληκτρολογίου και πληκτρολόγιο.....	10
Αφαίρεση πληκτρολογίου.....	10
Εγκατάσταση πληκτρολογίου.....	11
Πλακέτα ήχου.....	12
Αφαίρεση πλακέτας ήχου.....	12
Εγκατάσταση πλακέτας ήχου.....	13
Θύρα συνδέσμου τροφοδοσίας.....	13
Αφαίρεση της θύρας του συνδέσμου τροφοδοσίας.....	13
Εγκατάσταση της θύρας του συνδέσμου τροφοδοσίας.....	14
Ηχείο.....	14
Αφαίρεση του ηχείου.....	14
Εγκατάσταση ηχείων.....	15
Πλακέτα συστήματος.....	16
Αφαίρεση πλακέτας συστήματος.....	16
Εγκατάσταση πλακέτας συστήματος.....	18
Διάταξη οθόνης.....	18
Αφαίρεση διάταξης οθόνης.....	18
Εγκατάσταση διάταξης οθόνης.....	21
Στεφάνη συγκράτησης οθόνης.....	21
Αφαίρεση στεφάνης συγκράτησης οθόνης.....	21
Εγκατάσταση στεφάνης συγκράτησης οθόνης.....	22
Πλαίσιο οθόνης.....	22
Αφαίρεση πλαισίου οθόνης.....	22
Εγκατάσταση πλαισίου οθόνης.....	23
Μεντεσέδες οθόνης.....	23
Αφαίρεση του μεντεσέ της οθόνης.....	23
Εγκατάσταση μεντεσέ οθόνης.....	24

Κάμερα.....	24
Αφαίρεση κάμερας.....	24
Κάλυμμα πίσω πλευράς οθόνης.....	25
Εγκατάσταση του καλύμματος της πίσω πλευράς της οθόνης.....	27
Εγκατάσταση κάμερας.....	27
Στήριγμα παλάμης.....	28
Επανατοποθέτηση του στηρίγματος παλάμης.....	28
3 Προδιαγραφές προϊόντος.....	29
4 Λογισμικό.....	31
Λειτουργικό σύστημα.....	31
Λειτουργικό σύστημα Chrome.....	31
Επαληθευμένη εκκίνηση.....	32
Χάρτης διαμερισμάτων δίσκου.....	33
Λειτουργία προγραμματιστή και αποκατάστασης.....	34
Προσαρμοσμένο υλικολογισμικό Coreboot και U-boot.....	34
Σύγκριση των λειτουργικών συστημάτων Chrome και Chromium.....	34
Προβολή πληροφοριών συστήματος.....	35
Λυχνία δραστηριότητας Dell.....	37
5 Τεχνολογία και εξαρτήματα.....	39
Πληκτρολόγιο.....	39
Λειτουργία πλήκτρων του πληκτρολογίου.....	39
Επιφάνεια αφής.....	41
Ενσωματωμένο μικρόφωνο.....	41
Κύρια χαρακτηριστικά.....	42
Τυπικές εφαρμογές.....	42
Bluetooth.....	42
6 Διαγνωστικοί έλεγχοι και αντιμετώπιση προβλημάτων.....	44
Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων.....	44
Ζητήματα ηλεκτρικής τροφοδοσίας.....	44
CROSH.....	49
Εντολές CROSH.....	49
Εντολές του Chrome.....	52
Συχνά χρησιμοποιούμενες εντολές CROSH.....	58
Έλεγχος κατάστασης φόρτισης της μπαταρίας.....	58
Επαναφορά του Chromebook.....	65
Αποκατάσταση του Chromebook.....	68
Διαδικασία αποκατάστασης του Chromebook.....	68
7 Επικοινωνία με την Dell.....	71

Εκτέλεση εργασιών στον υπολογιστή σας

Οδηγίες ασφαλείας

Για να προστατεύσετε τον υπολογιστή σας από πιθανή ζημιά και να διασφαλίσετε την ατομική σας προστασία, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για θέματα ασφάλειας. Αν δεν αναφέρεται κάτι διαφορετικό, για κάθε διαδικασία που περιλαμβάνεται σε αυτό το έγγραφο θεωρείται δεδομένο ότι πληρούνται οι εξής προϋποθέσεις:

- Διαβάσατε τις πληροφορίες που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας και αφορούν θέματα ασφάλειας.
- Μπορείτε να αντικαταστήσετε ένα εξάρτημα ή, αν το αγοράσατε ξεχωριστά, να το εγκαταστήσετε εκτελώντας τα βήματα για τη διαδικασία αφαίρεσης με την αντίστροφη σειρά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αποσυνδέστε όλες τις πηγές ισχύος προτού ανοίξετε το κάλυμμα ή τα πλαίσια του υπολογιστή. Αφού τελειώσετε τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή, επανατοποθετήστε όλα τα καλύμματα και τα πλαίσια και όλες τις βίδες προτού τον συνδέσετε στην πηγή ισχύος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διαβάστε τις οδηγίες που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας και αφορούν θέματα ασφάλειας προτού εκτελέσετε οποιαδήποτε εργασία στο εσωτερικό του. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στην αρχική σελίδα σχετικά με την κανονιστική συμμόρφωση στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πολλές επισκευές είναι δυνατό να πραγματοποιηθούν μόνο από πιστοποιημένο τεχνικό συντήρησης. Θα πρέπει να πραγματοποιείτε μόνο διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων και απλές επισκευές σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην τεκμηρίωση προϊόντος ή σύμφωνα με τις οδηγίες της ομάδας online ή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης. Η εγγύησή σας δεν καλύπτει ζημιές λόγω εργασιών συντήρησης που δεν είναι εξουσιοδοτημένες από τη Dell. Διαβάστε και τηρείτε τις οδηγίες ασφαλείας που συνοδεύουν το προϊόν.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Προς αποφυγή ηλεκτροστατικής εκκένωσης, γειωθείτε χρησιμοποιώντας μεταλλικό περικάρπιο γείωσης ή αγγίζοντας κατά διαστήματα κάποια άβαφη μεταλλική επιφάνεια που είναι γειωμένη, προκειμένου να γειωθείτε προτού αγγίξετε τον υπολογιστή για να πραγματοποιήσετε εργασίες αποσυναρμολόγησης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Φροντίστε να μεταχειρίζεστε τα εξαρτήματα και τις κάρτες με προσοχή. Μην αγγίζετε τα εξαρτήματα ή τις επαφές στις κάρτες. Φροντίστε να κρατάτε τις κάρτες από τα άκρα τους ή από το μεταλλικό υποστήριγμα για την τοποθέτησή τους. Φροντίστε να πιάνετε τα εξαρτήματα, όπως τον επεξεργαστή, από τις άκρες τους και όχι από τις ακίδες τους.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν αποσυνδέετε ένα καλώδιο, τραβήξτε τον σύνδεσμο ή τη γλωττίδα του και όχι αυτό καθαυτό το καλώδιο. Ορισμένα καλώδια έχουν συνδέσμους με γλωττίδες ασφαλείας. Αν αποσυνδέετε καλώδιο αυτού του τύπου, πιέστε πρώτα τις γλωττίδες αυτές. Όπως τραβάτε τους συνδέσμους, φροντίστε να μένουν απόλυτα ευθυγραμμισμένοι για να μη λυγίσει κάποια ακίδα τους. Επίσης, προτού συνδέσετε ένα καλώδιο, βεβαιωθείτε ότι και οι δύο σύνδεσμοί του είναι σωστά προσανατολισμένοι και ευθυγραμμισμένοι.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το χρώμα του υπολογιστή σας και ορισμένων εξαρτημάτων μπορεί να διαφέρει από αυτό που βλέπετε στις εικόνες του εγγράφου.

Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

1. Βεβαιωθείτε ότι η επιφάνεια εργασίας σας είναι επίπεδη και καθαρή για να μη γρατζουνιστεί το κάλυμμα του υπολογιστή.
2. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
3. Αποσυνδέστε όλα τα καλώδια δικτύου από τον υπολογιστή (εάν υπάρχουν).

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν ο υπολογιστής σας διαθέτει θύρα RJ45, αποσυνδέστε το καλώδιο δικτύου βγάζοντάς το πρώτα από τον υπολογιστή σας.

4. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές από τις ηλεκτρικές τους πρίζες.
5. Ανοίξτε την οθόνη.
6. Πιέστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας για λίγα δευτερόλεπτα ώστε να γειωθεί η πλακέτα συστήματος.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για προστασία από ηλεκτροπληξία, αποσυνδέστε τον υπολογιστή σας από την πρίζα, πριν εκτελέσετε το βήμα 8.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποφύγετε τις ηλεκτροστατικές εκκενώσεις, γειωθείτε χρησιμοποιώντας περικάρπιο γείωσης ή αγγίζοντας κατά διαστήματα μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια και ταυτόχρονα έναν σύνδεσμο στο πίσω μέρος του υπολογιστή.

7. Αφαιρέστε κάθε εγκατεστημένη ExpressCard ή έξυπνη κάρτα από τις αντίστοιχες υποδοχές.

Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Αφού ολοκληρώσετε όλες τις διαδικασίες επανατοποθέτησης, βεβαιωθείτε ότι συνδέσατε κάθε εξωτερική συσκευή, κάρτα και καλώδιο προτού ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να μην πάθει ζημιά ο υπολογιστής, πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο την μπαταρία που είναι σχεδιασμένη για τον συγκεκριμένο υπολογιστή Dell. Μη χρησιμοποιείτε μπαταρίες που είναι σχεδιασμένες για άλλους υπολογιστές Dell.

1. Συνδέστε κάθε εξωτερική συσκευή, π.χ. συσκευή προσομοίωσης θυρών ή βάση μέσων και επανατοποθετήστε κάθε κάρτα, π.χ. ExpressCard.
2. Συνδέστε κάθε καλώδιο τηλεφώνου ή δικτύου στον υπολογιστή σας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να συνδέσετε ένα καλώδιο δικτύου, συνδέστε πρώτα το ένα του βύσμα στη συσκευή δικτύου και ύστερα το άλλο βύσμα στον υπολογιστή.

3. Συνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές στις ηλεκτρικές τους πρίζες.
4. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Αποσυναρμολόγηση και επανασυναρμολόγηση

Συνιστώμενα εργαλεία

Για τις διαδικασίες που παρατίθενται στο έγγραφο απαιτούνται τα εξής εργαλεία:

- Σταυροκατσάβιδο #0
- Σταυροκατσάβιδο #1
- Πλαστική σφήνα

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το κατσαβίδι #0 είναι για τις βίδες 0-1 και το κατσαβίδι #1 είναι για τις βίδες 2-4

Κάρτα microSD

Αφαίρεση της κάρτας microSD

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Πιέστε προς τα μέσα την κάρτα microSD για να την απελευθερώσετε από τον υπολογιστή.



3. Αφαιρέστε την κάρτα microSD από τον υπολογιστή.

Τοποθέτηση της κάρτας microSD

1. Περάστε συρτά την κάρτα SD μέσα στην υποδοχή της τόσο ώστε να κουμπώσει στη σωστή της θέση και να ακουστεί το χαρακτηριστικό κλικ.
2. Τοποθετήστε την [κάρτα microSD](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

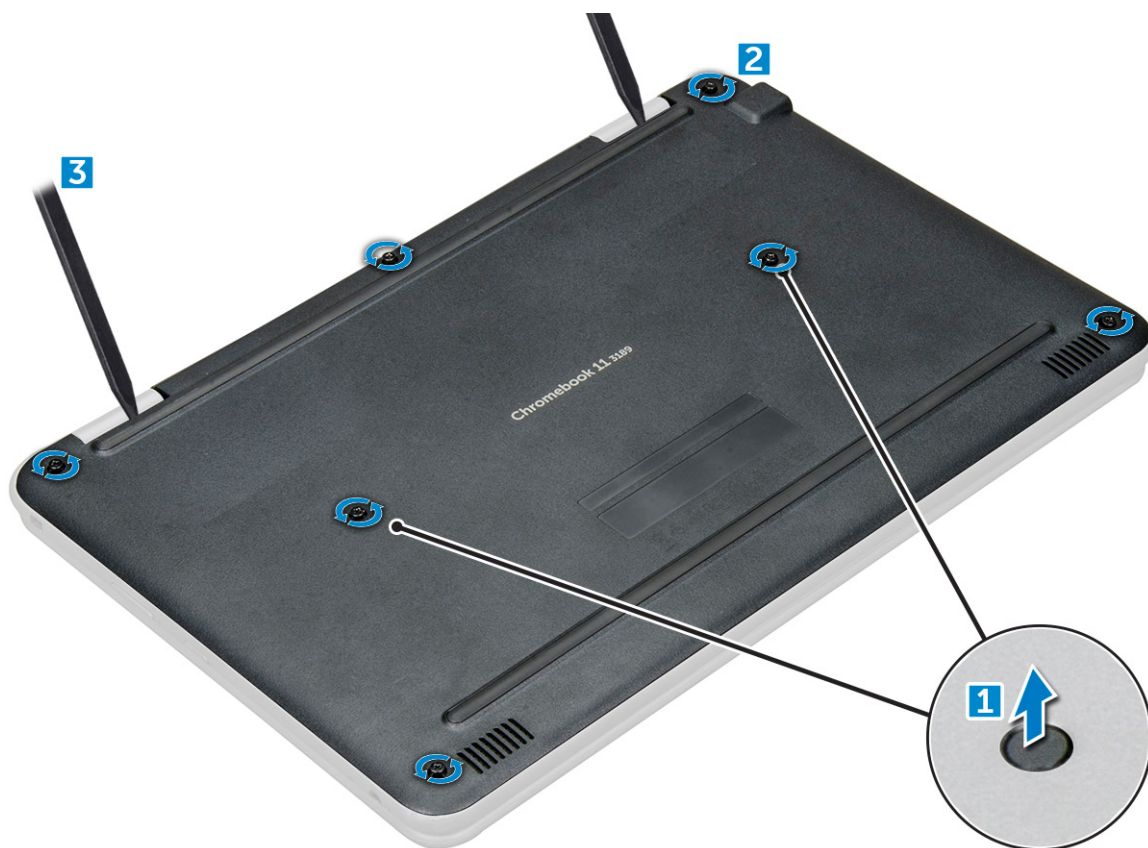
Κάλυμμα βάσης

Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε την [κάρτα microSD](#).
3. Για να αφαιρέσετε το κάλυμμα της βάσης:
 - a. Αφαιρέστε το κάλυμμα Mylar [1].

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το κάλυμμα της βίδας στο κάλυμμα της βάσης αποτελείται από αυτοκόλλητη ετικέτα Mylar. Για να αφαιρέσετε αυτήν τη βίδα, τρυπήστε το κάλυμμα Mylar με ένα απλό σταυροκατσάβιδο. Από τη στιγμή που θα αφαιρέσετε τα καλύμματα Mylar, δεν μπορείτε να τα τοποθετήσετε ξανά, και οι βίδες θα είναι πλέον εκτεθειμένες.

- b. Χαλαρώστε τις μη αποσπώμενες βίδες M2,5x7 που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στον υπολογιστή [2].



α. Ξεσφηνώστε το κάλυμμα της βάσης από την άκρη.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να χρειαστείτε ένα πλαστικό αιχμηρό αντικείμενο 3c για να ξεσφηνώσετε το κάλυμμα της βάσης από την άκρη.

4. Σηκώστε το κάλυμμα της βάσης για να το απομακρύνετε από τον υπολογιστή.



Τοποθέτηση του καλύμματος της βάσης

Αν παραλάβετε το σύστημα με μονάδα SSD M.2, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα.

1. Τοποθετήστε την μπροστινή άκρη του καλύμματος της βάσης μέσα στο σύστημα.
2. Πιέστε τα άκρα του καλύμματος τόσο ώστε να κουμπώσει στη σωστή του θέση και να ακουστεί το χαρακτηριστικό κλικ.
3. Επανατοποθετήστε τις βίδες M2,5x7 για να στερεώσετε το κάλυμμα της βάσης στον υπολογιστή.
4. Τοποθετήστε την [κάρτα microSD](#)
5. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μπαταρία

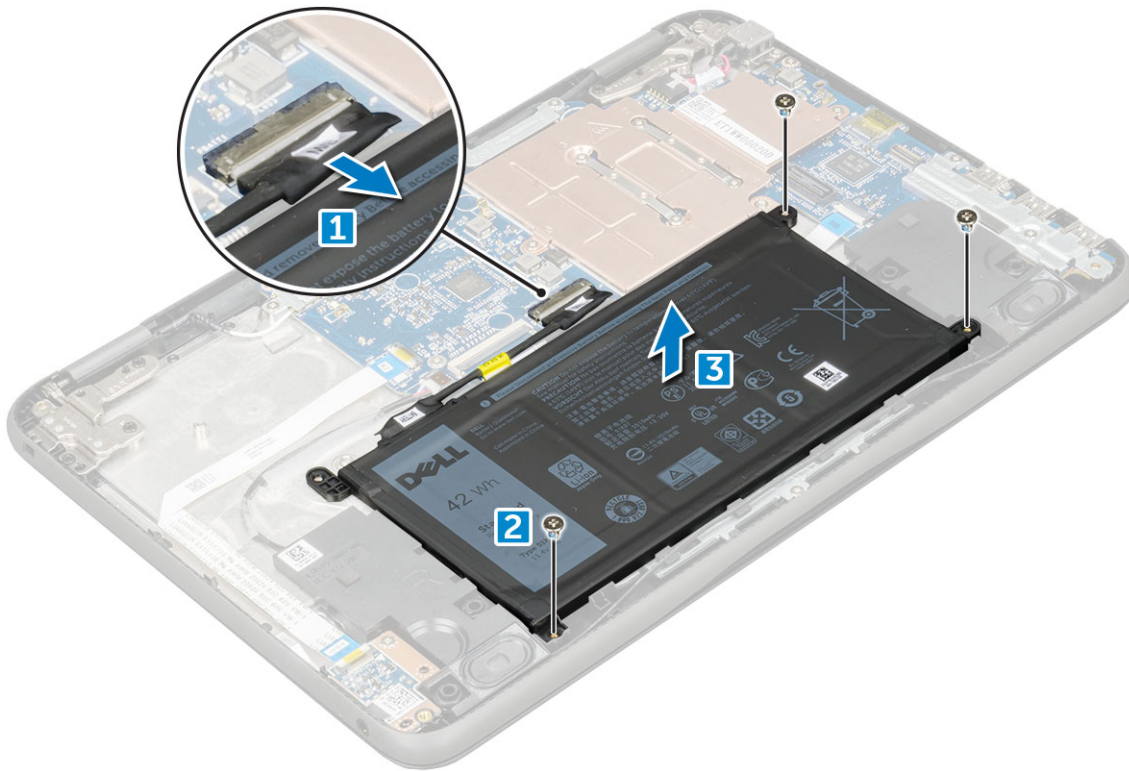
Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου

ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Επιδείξτε προσοχή κατά τον χειρισμό μπαταριών ιόντων λιθίου.
- Εκφορτίστε την μπαταρία όσο το δυνατόν περισσότερο προτού την αφαιρέσετε από το σύστημα. Αυτό μπορεί να γίνει με την αποσύνδεση του προσαρμογέα ισχύος AC από το σύστημα, ώστε να μπορέσει να εκφορτιστεί η μπαταρία.
- Μην συνθλίψετε, πετάξετε, κόψετε ή τρυπήσετε την μπαταρία με ξένα αντικείμενα.
- Μην εκθέσετε την μπαταρία σε υψηλές θερμοκρασίες ή μην αποσυναρμολογήσετε τις συστοιχίες και τα στοιχεία της μπαταρίας.
- Μην ασκήσετε πίεση στην επιφάνεια της μπαταρίας.
- Μην λυγίσετε την μπαταρία.
- Μην χρησιμοποιήσετε εργαλεία οποιουδήποτε είδους για να ξεσφηνώσετε την μπαταρία.
- Φροντίστε να μην χάσετε ή τοποθετήσετε λανθασμένα τις βίδες κατά τη συντήρηση του προϊόντος, ώστε να αποφευχθεί τυχόν ακούσιο τρύπημα ή ζημιά στην μπαταρία και τα άλλα στοιχεία του συστήματος.
- Εάν μια μπαταρία διασταλεί και σφηνώσει σε μια συσκευή, μην προσπαθήσετε να την βγάλετε, γιατί η διάτρηση, η κάμψη ή η σύνθλιψη μιας μπαταρίας ιόντων λιθίου μπορεί να είναι επικίνδυνη. Σε μια τέτοια περίπτωση, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell για βοήθεια και περαιτέρω οδηγίες.
- Εάν μια μπαταρία διασταλεί και σφηνώσει στον υπολογιστή σας, μην προσπαθήσετε να τη βγάλετε, γιατί η διάτρηση, η κάμψη ή η σύνθλιψη μιας μπαταρίας ιόντων λιθίου μπορεί να είναι επικίνδυνη. Σε μια τέτοια περίπτωση, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell για βοήθεια και περαιτέρω οδηγίες. Ανατρέξτε στη διεύθυνση www.dell.com/contactdell.
- Αγοράζετε πάντα αυθεντικές μπαταρίες από τη διεύθυνση www.dell.com ή από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες και μεταπωλητές της Dell.

Αφαίρεση καλωδίου μπαταρίας

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. [Κάρτα microSD](#)
 - b. [κάλυμμα βάσης](#)
3. Για να αφαιρέσετε την μπαταρία:
 - a. Αποσυνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας από τον σύνδεσμο στην πλακέτα συστήματος [1,2].
 - b. Αφαιρέστε τις βίδες M2,0x3,0 που συγκρατούν την μπαταρία στον υπολογιστή [3].
 - c. Ανασηκώστε την μπαταρία και αφαιρέστε την από τον υπολογιστή [4].



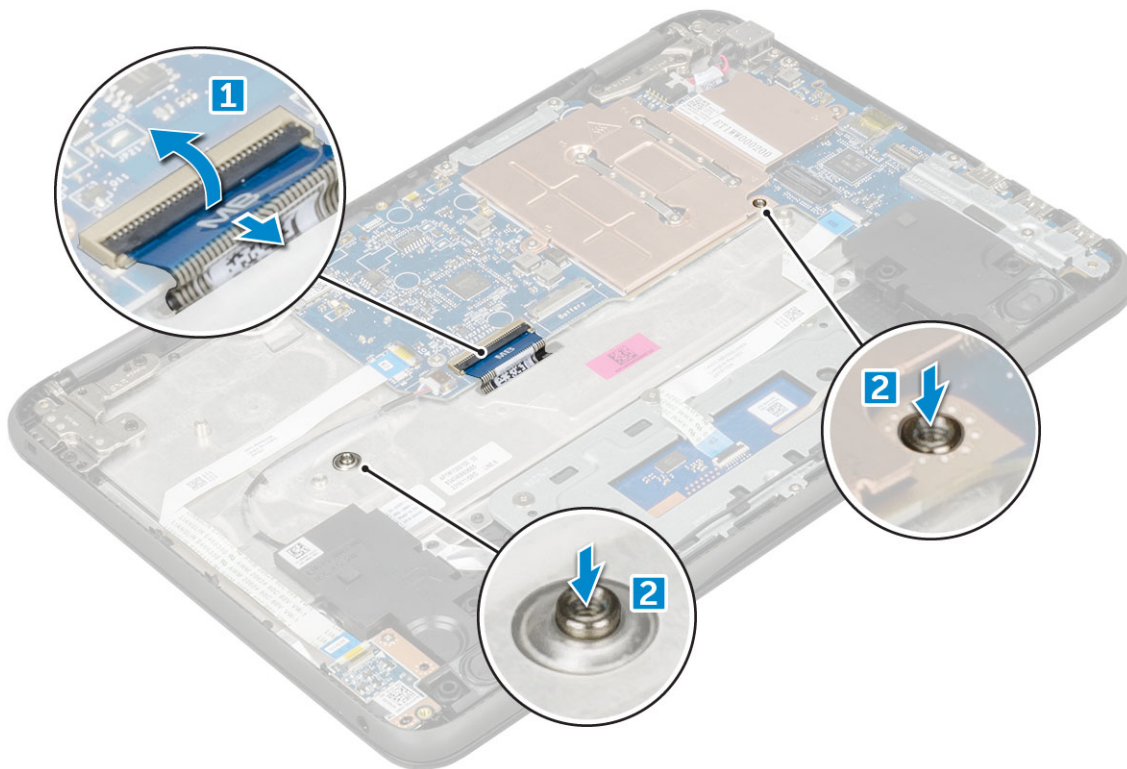
Τοποθέτηση της μπαταρίας

1. Περάστε την μπαταρία μέσα στην υποδοχή της στον υπολογιστή.
2. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας στον σύνδεσμό του επάνω στην μπαταρία.
3. Επανατοποθετήστε τις βίδες M2x3 για να στερεώσετε την μπαταρία στον υπολογιστή.
4. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. κάλυμμα βάσης
 - b. Κάρτα microSD
5. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πλέγμα πληκτρολογίου και πληκτρολόγιο

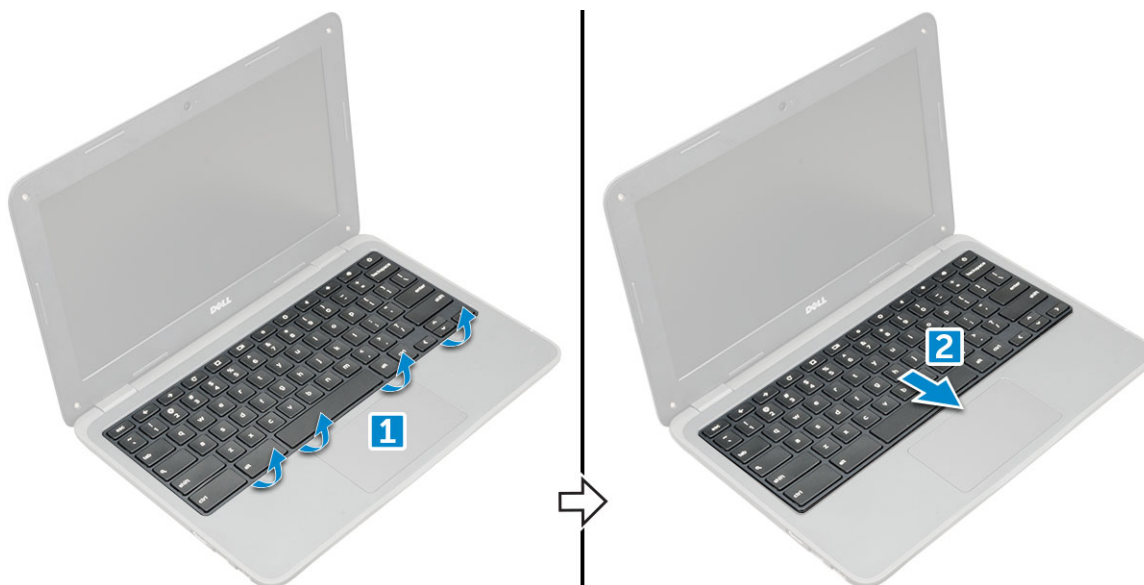
Αφαίρεση πληκτρολογίου

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. Κάρτα microSD
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. μπαταρία
3. Για να αφαιρέσετε το πληκτρολόγιο:
 - a. Αποσυνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου από την πλακέτα συστήματος [1].
 - b. Χρησιμοποιήστε ένα πλαστικό αιχμηρό αντικείμενο για να αποδεσμεύσετε το πληκτρολόγιο [2].



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι δύο οπές αποδέσμευσης του πληκτρολογίου φέρουν τη σήμανση "KB".

4. Σύρετε και αφαιρέστε το πληκτρολόγιο από τον υπολογιστή.



Εγκατάσταση πληκτρολογίου

1. Ευθυγραμμίστε το πλαίσιο του πληκτρολογίου με τις γλωττίδες στον υπολογιστή και πιέστε το μέχρι να κουμπώσει στη θέση του και να ακουστεί το χαρακτηριστικό κλικ.

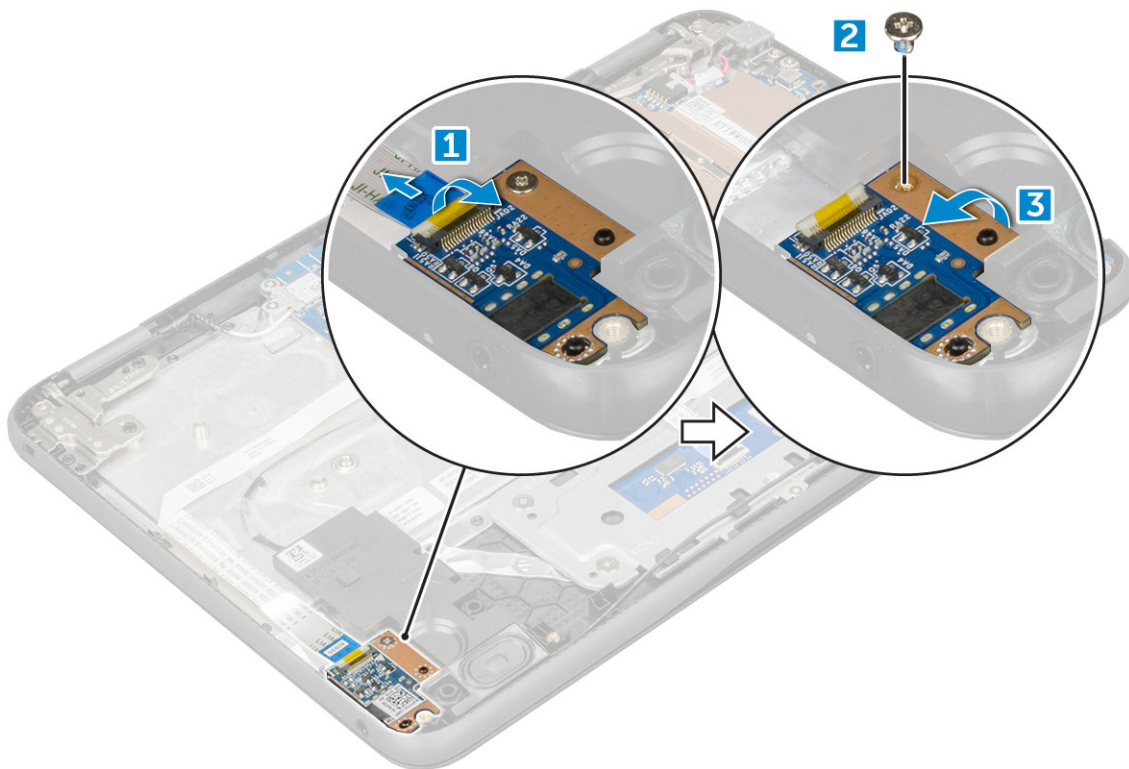


2. Συνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου στην πλακέτα συστήματος.
3. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. μπαταρία
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. Κάρτα microSD
4. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πλακέτα ήχου

Αφαίρεση πλακέτας ήχου

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. Κάρτα microSD
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. μπαταρία
3. Για να αφαιρέσετε την πλακέτα ήχου:
 - a. Αποσυνδέστε το καλώδιο ήχου από τον σύνδεσμό του στην πλακέτα ήχου [1].
 - b. Αφαιρέστε τη βίδα M.2,0x3,0 που συγκρατεί την πλακέτα ήχου στον υπολογιστή [2].
 - c. Σηκώστε την πλακέτα ήχου και αφαιρέστε την από τον υπολογιστή [3].



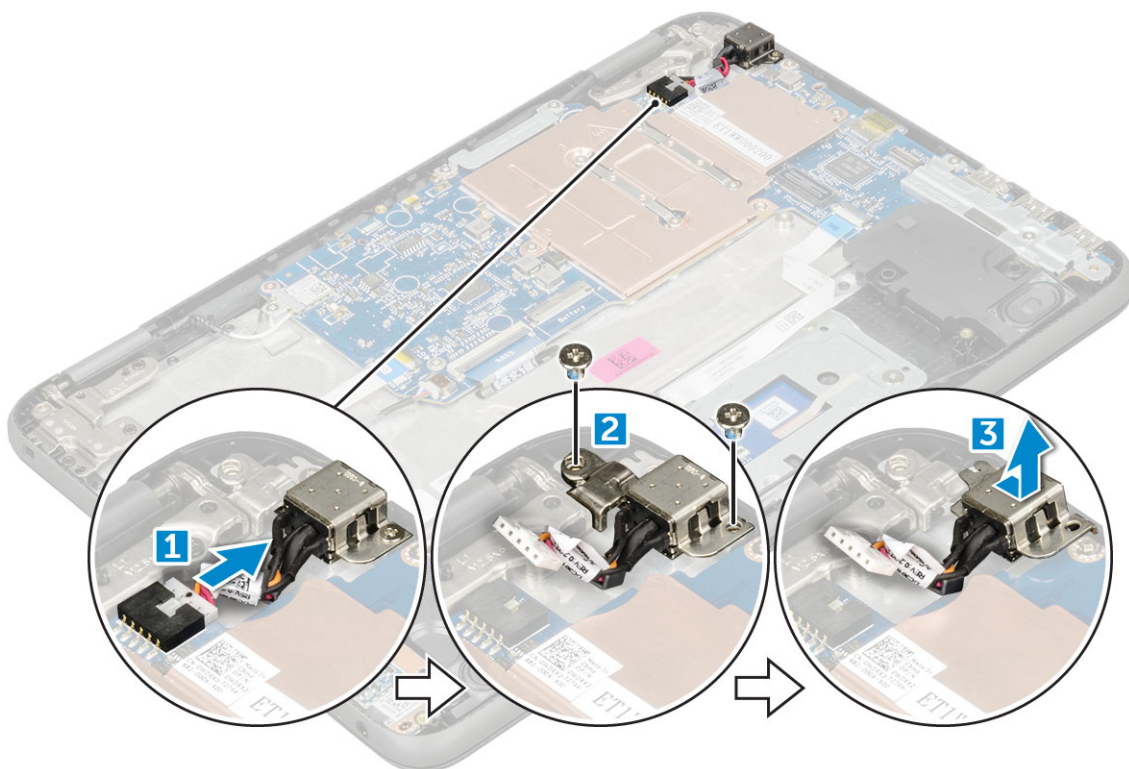
Εγκατάσταση πλακέτας ήχου

1. Τοποθετήστε την πλακέτα ήχου στην υποδοχή της στον υπολογιστή.
2. Επανατοποθετήστε τη βίδα M2x3 που συγκρατεί την πλακέτα ήχου στον υπολογιστή.
3. Συνδέστε το καλώδιο ήχου στον σύνδεσμο στην πλακέτα ήχου.
4. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. μπαταρία
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. Κάρτα microSD
5. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Θύρα συνδέσμου τροφοδοσίας

Αφαίρεση της θύρας του συνδέσμου τροφοδοσίας

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. Κάρτα microSD
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. μπαταρία
3. Για να αφαιρέσετε τη θύρα του συνδέσμου τροφοδοσίας:
 - a. Αποσυνδέστε το καλώδιο του συνδέσμου τροφοδοσίας από τον σύνδεσμό του στην πλακέτα συστήματος [1].
 - b. Αφαιρέστε τις βίδες M2,0x3,0 που συγκρατούν τον σύνδεσμο τροφοδοσίας στον υπολογιστή [2].
 - c. Τραβήξτε τη θύρα του συνδέσμου τροφοδοσίας και σηκώστε την, για να την αφαιρέσετε από τον υπολογιστή [3].



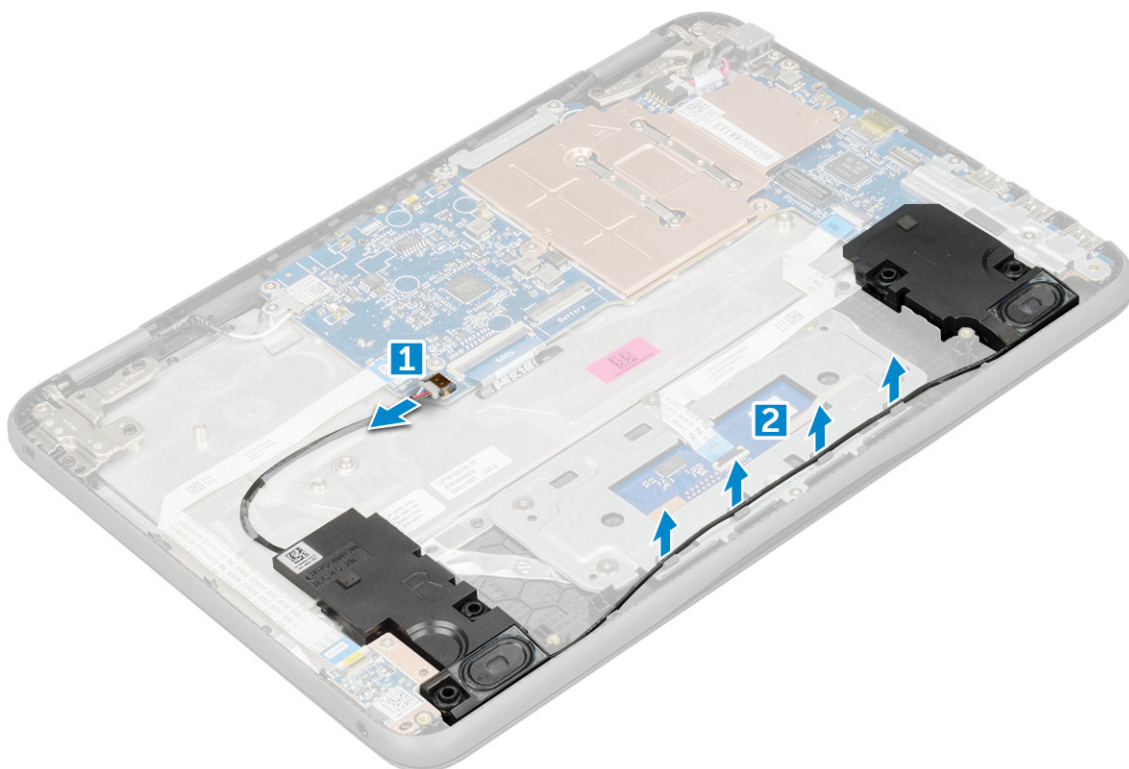
Εγκατάσταση της θύρας του συνδέσμου τροφοδοσίας

1. Περάστε τη θύρα του προσαρμογέα ισχύος μέσα στην υποδοχή της στον υπολογιστή.
2. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες M2x3 που συγκρατούν τη θύρα του συνδέσμου τροφοδοσίας στον υπολογιστή.
3. Συνδέστε το καλώδιο του συνδέσμου τροφοδοσίας στον σύνδεσμο στην πλακέτα συστήματος.
4. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. μπαταρία
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. Κάρτα microSD
5. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

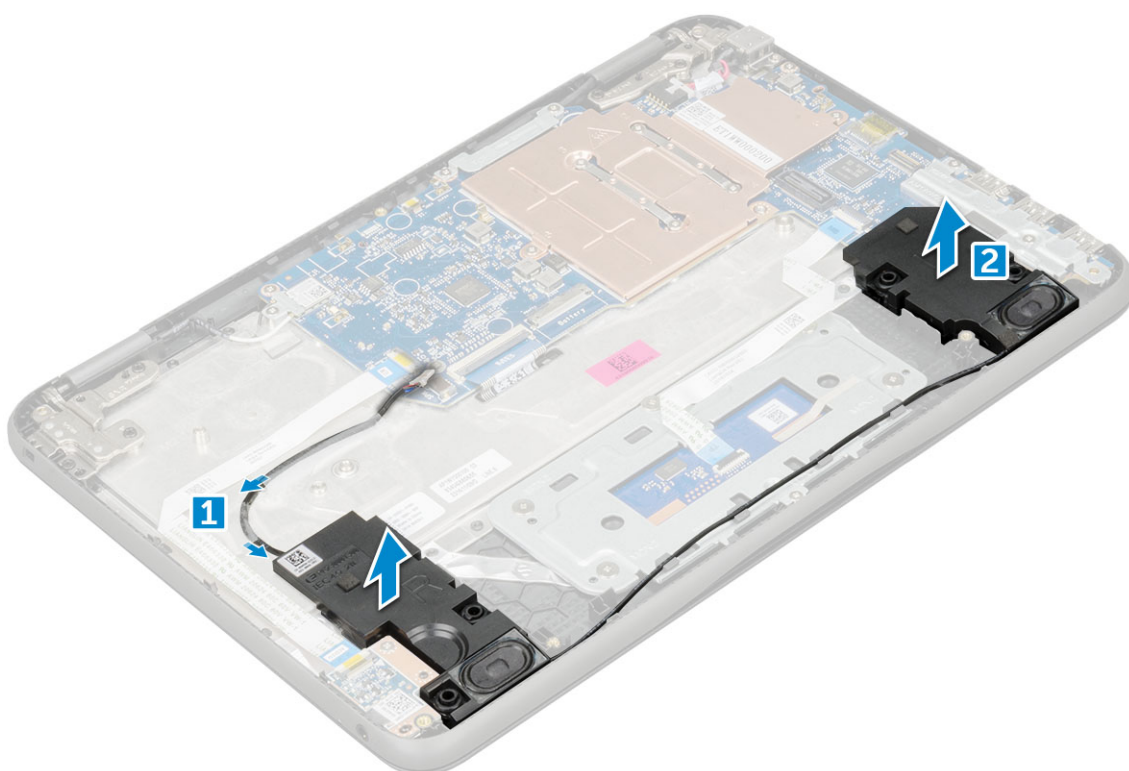
Ηχείο

Αφαίρεση του ηχείου

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. Κάρτα microSD
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. μπαταρία
3. Για να αφαιρέσετε το ηχείο:
 - a. Αποσυνδέστε το καλώδιο των ηχείων από τον σύνδεσμό του στην πλακέτα συστήματος [1].
 - b. Αφαιρέστε την κολλητική ταινία που στερεώνει το καλώδιο του ηχείου στον υπολογιστή .
 - c. Αφαιρέστε το καλώδιο του ηχείου από το κανάλι της διαδρομής του [2].



4. Αφαιρέστε το ηχείο από τον υπολογιστή.



Εγκατάσταση ηχείων

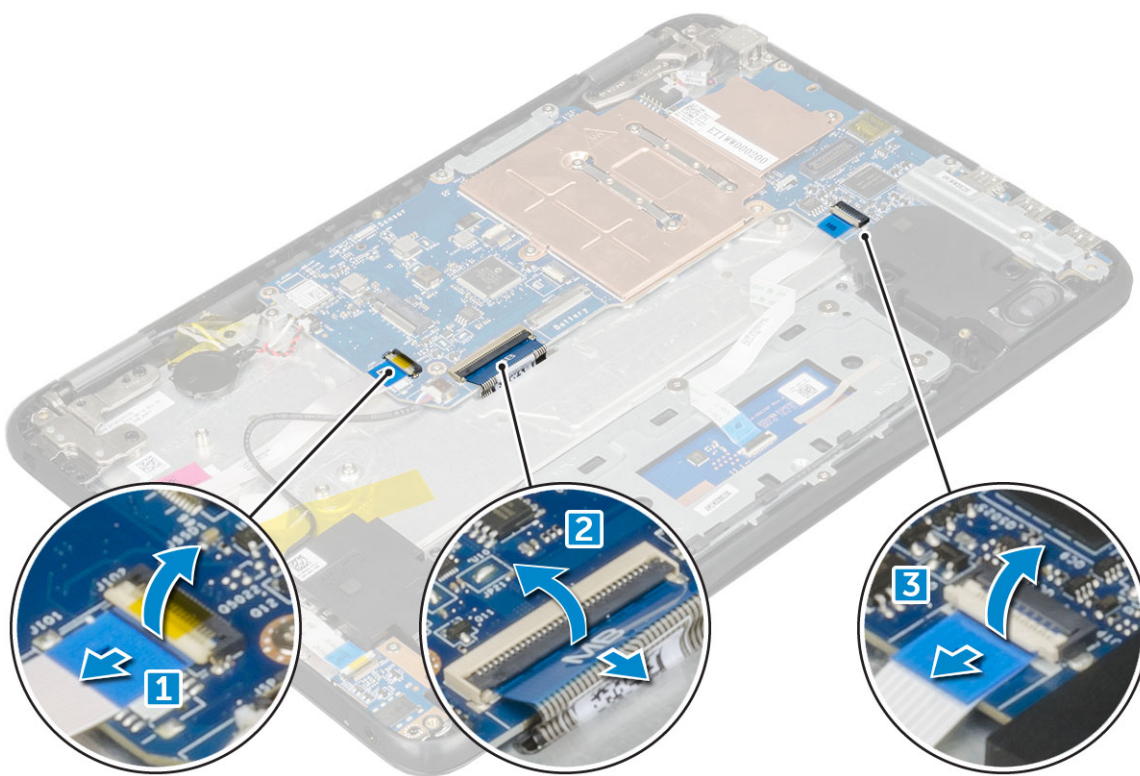
1. Τοποθετήστε τα ηχεία μέσα στις υποδοχές τους στον υπολογιστή.
2. Δρομολογήστε το καλώδιο των ηχείων μέσα από τα κλιπ συγκράτησης στο κανάλι δρομολόγησης.
3. Κολλήστε την κολλητική ταινία που συγκρατεί το καλώδιο των ηχείων στον υπολογιστή.
4. Συνδέστε το καλώδιο των ηχείων στον σύνδεσμό του στην πλακέτα συστήματος.

5. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. μπαταρία
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. Κάρτα microSD
6. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

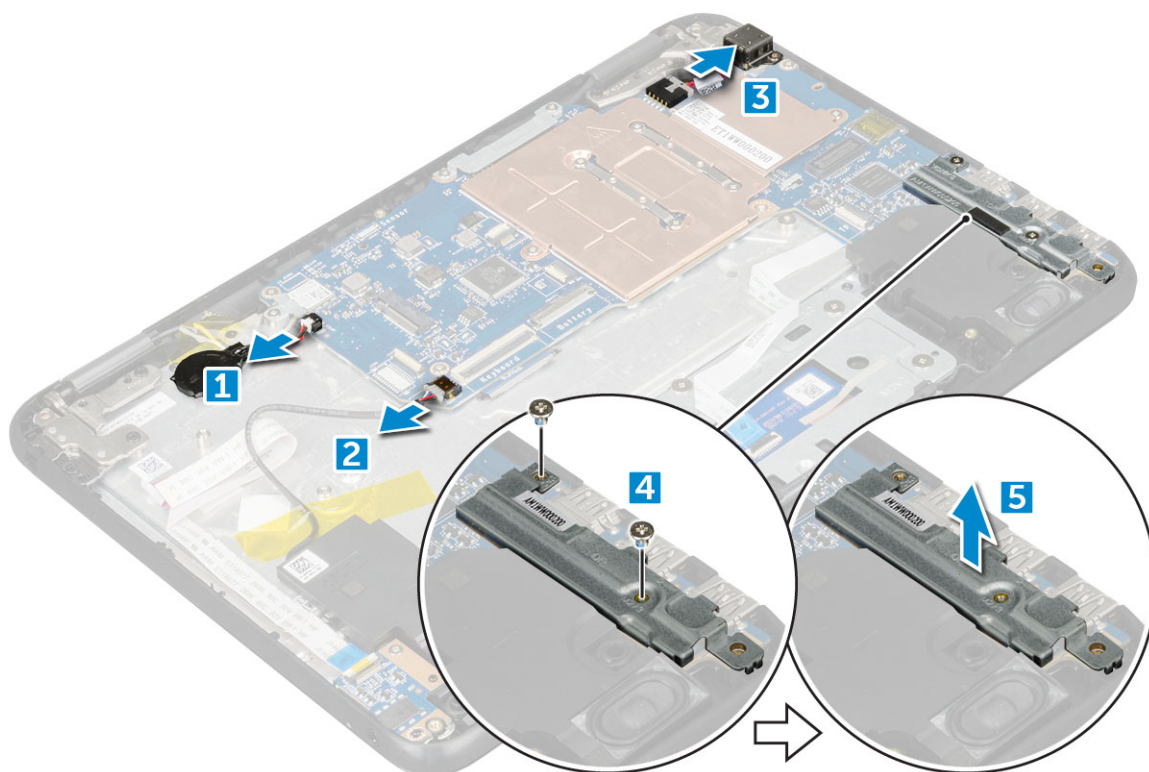
Πλακέτα συστήματος

Αφαίρεση πλακέτας συστήματος

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. Κάρτα microSD
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. μπαταρία
3. Αποσυνδέστε τα καλώδια για τα εξής εξαρτήματα:
 - a. καλώδιο ήχου [1]
 - b. καλώδιο πληκτρολογίου [2]
 - c. καλώδιο επιφάνειας αφής [3]

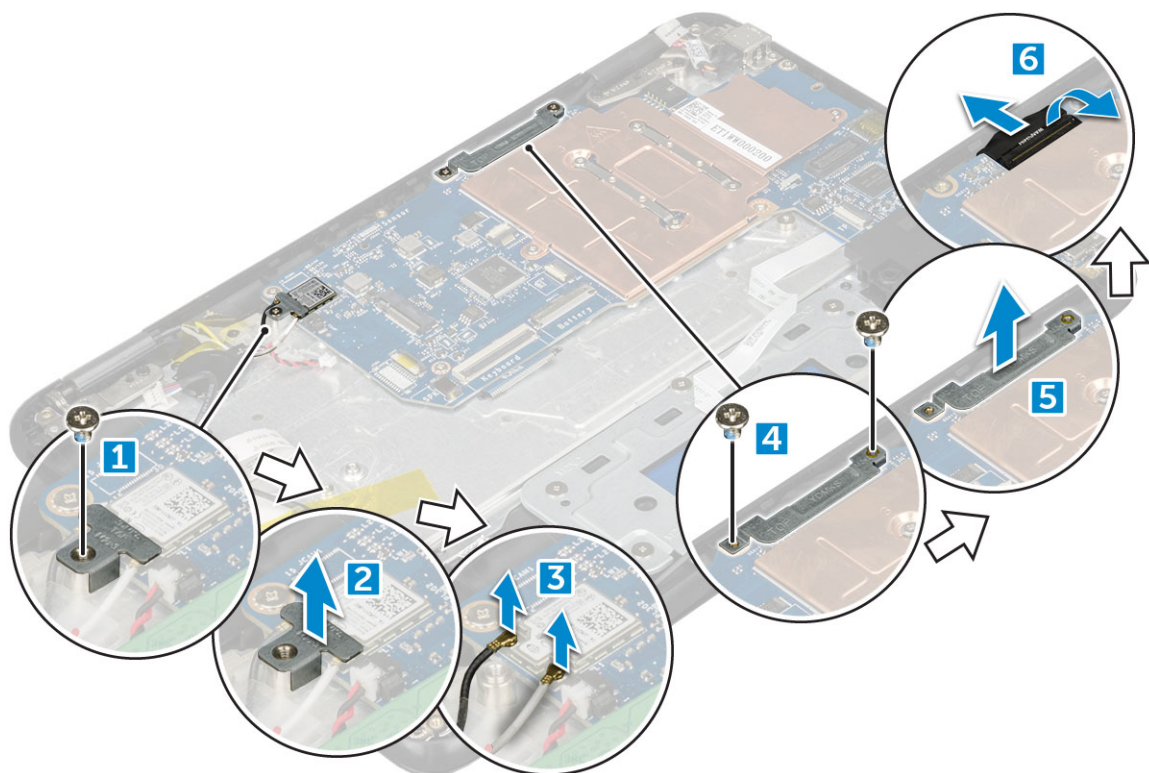


4. Για να αποσυνδέσετε το καλώδιο:
 - a. Αποσυνδέστε την μπαταρία σε σχήμα νομίσματος , τη θύρα του συνδέσμου τροφοδοσίας και το καλώδιο των ηχείων [1, 2, 3].
 - b. Αφαιρέστε τις βίδες M2,0x3,0 και ανασηκώστε τη μεταλλική βάση στήριξης από την πλακέτα συστήματος [4, 5].

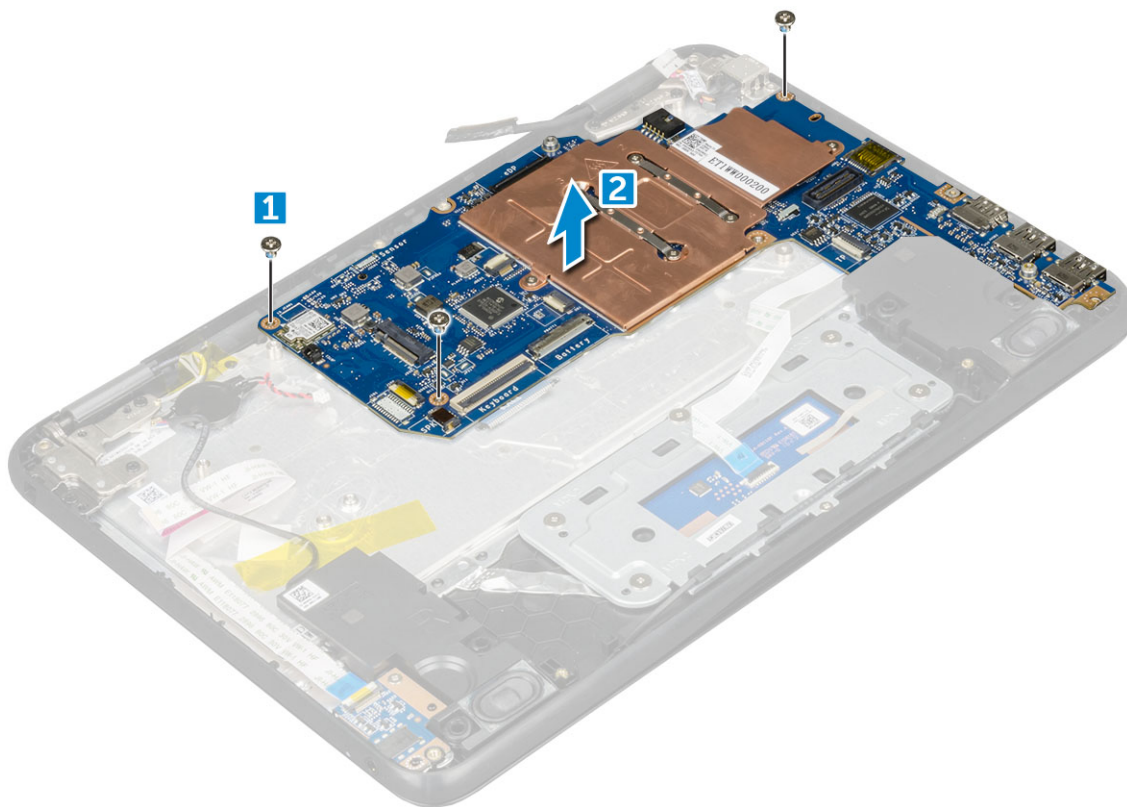


5. Για να αφαιρέσετε τη μεταλλική βάση στήριξης:

- a. Αφαιρέστε τη βίδα M2,0x3,0 και ανασηκώστε τη μεταλλική βάση στήριξης που συγκρατεί την κάρτα WLAN στην πλακέτα συστήματος [1, 2]
- b. Αποσυνδέστε τα καλώδια WLAN [3].
- c. Αφαιρέστε τις βίδες M2,0x3,0 και ανασηκώστε το μεταλλικό υποστήριγμα που συγκρατεί το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή [4, 5].
- d. Σηκώστε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο [6].



6. Αφαιρέστε τη μονάδα M2,0x3,0 και ανασηκώστε την πλακέτα συστήματος για να την αφαιρέσετε από τον υπολογιστή [1, 2]



Εγκατάσταση πλακέτας συστήματος

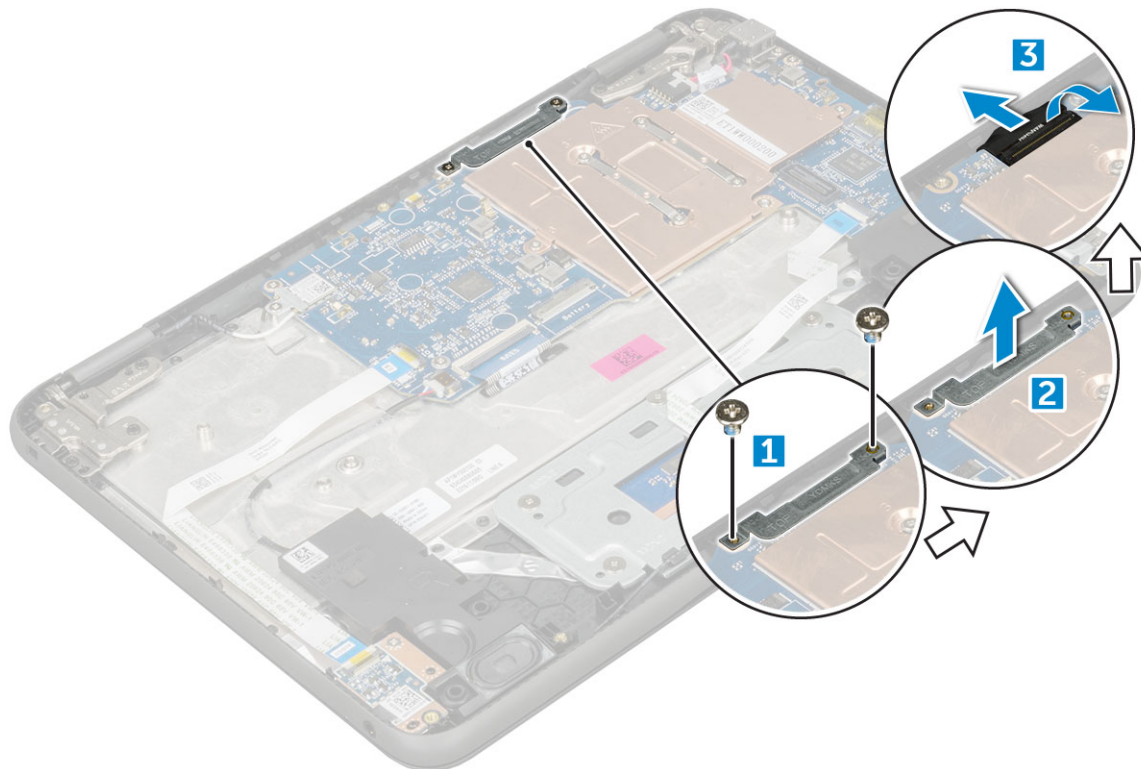
1. Ευθυγραμμίστε την πλακέτα συστήματος με τις υποδοχές για τις βίδες στον υπολογιστή.
2. Σφίξτε τις βίδες M2,0x3,0 για να στερεώσετε την πλακέτα συστήματος στον υπολογιστή.
3. Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην υποδοχή.
4. Τοποθετήστε το μεταλλικό υποστήριγμα πάνω από τον σύνδεσμο και σφίξτε τις βίδες M2,0x3,0 για να στερεώσετε το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή.
5. Συνδέστε τα καλώδια WLAN.
6. Τοποθετήστε το μεταλλικό υποστήριγμα και σφίξτε τη βίδα M2,0x3,0 στο καλώδιο WLAN στην πλακέτα συστήματος.
7. Τοποθετήστε το μεταλλικό υποστήριγμα και σφίξτε τις βίδες M2,0x3,0 για να το στερεώσετε στην πλακέτα συστήματος.
8. Συνδέστε τα εξής καλώδια:
 - a. καλώδιο συνδέσμου τροφοδοσίας
 - b. καλώδιο επιφάνειας αφής
 - c. καλώδιο ηλεκτρολογίου
 - d. καλώδιο ηχείων
 - e. πλακέτα τροφοδοσίας και καλώδιο ήχου
 - f. καλώδιο αισθητήρα
9. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. μπαταρία
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. Κάρτα microSD
10. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη οθόνης

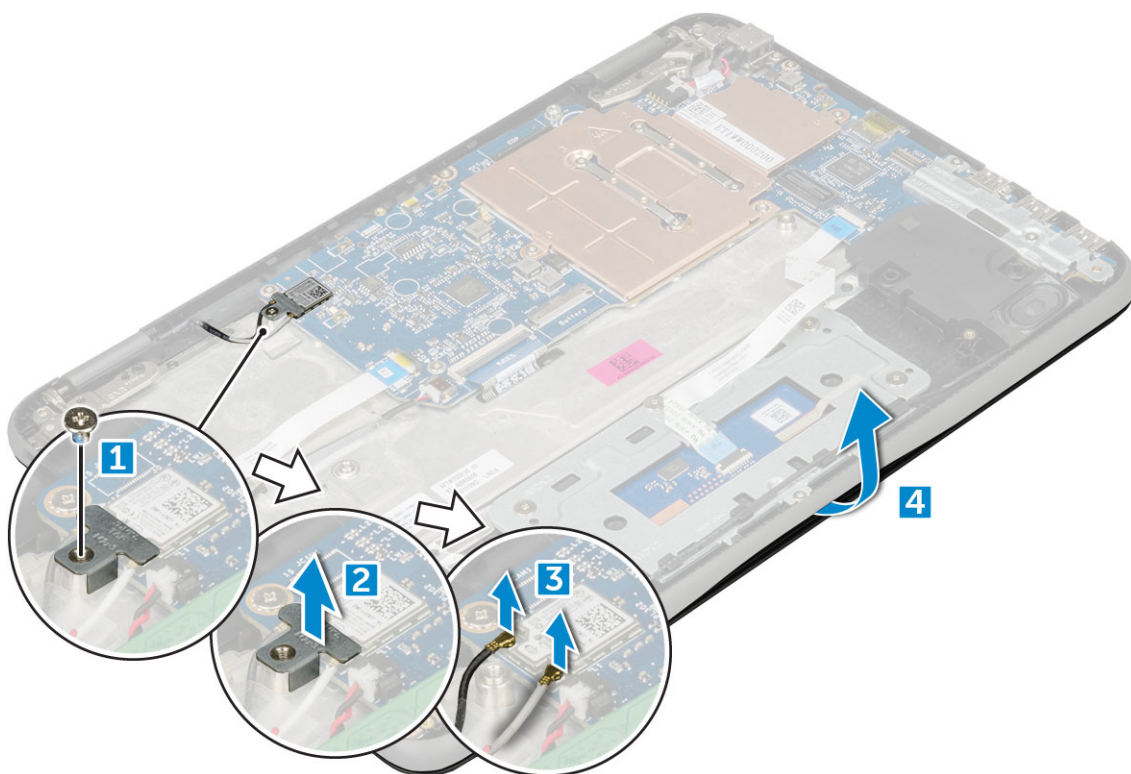
Αφαίρεση διάταξης οθόνης

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:

- a. Κάρτα microSD
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. μπαταρία
3. Για να αφαιρέσετε το καλώδιο της οθόνης:
- a. Αφαιρέστε τις βίδες M2,0xM3,0 και ανασηκώστε το μεταλλικό υποστήριγμα που συγκρατεί το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή [1, 2].
 - b. Ανασηκώστε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο [3].



4. Για να αποσυνδέσετε το καλώδιο WLAN:
- a. Αφαιρέστε τη βίδα M2,0x3,0 και ανασηκώστε το μεταλλικό υποστήριγμα που συγκρατεί την κάρτα WLAN στην πλακέτα συστήματος [1, 2].
 - b. Αποσυνδέστε τα καλώδια WLAN [3].
 - c. Αναποδογυρίστε τον υπολογιστή [4].



5. Για να αφαιρέσετε τη διάταξη της οθόνης:

- a. Αφαιρέστε τις βίδες M2,5xM5,0 των μεντεσέδων της οθόνης που συγκρατούν τη διάταξη της οθόνης στον υπολογιστή [1].
- b. Ανασηκώστε τη διάταξη της οθόνης και αφαιρέστε την από τον υπολογιστή [2].



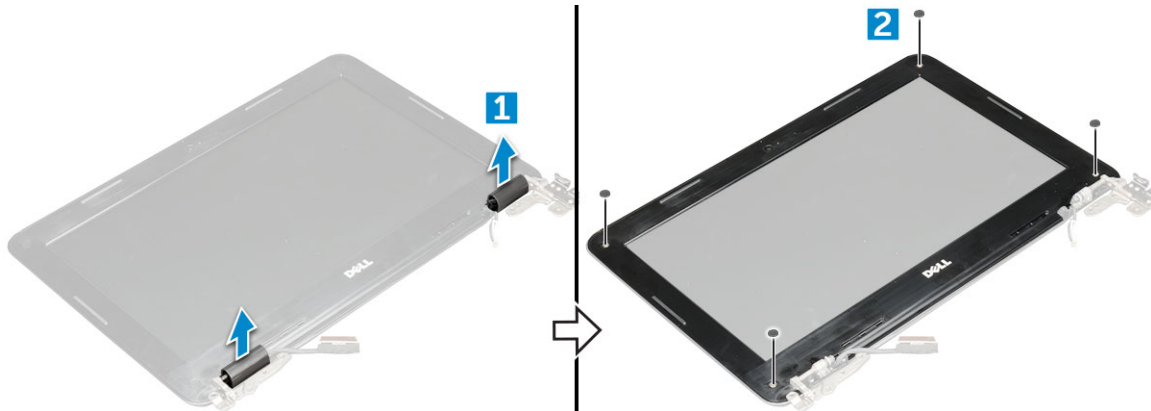
Εγκατάσταση διάταξης οθόνης

1. Τοποθετήστε τη διάταξη της οθόνης για να την ευθυγραμμίσετε με τις υποδοχές των βιδών στον υπολογιστή.
2. Επανατοποθετήστε τις βίδες που συγκρατούν τους μεντεσέδες της οθόνης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
3. Γυρίστε ανάποδα τον υπολογιστή.
4. Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στον σύνδεσμο του στην πλακέτα συστήματος.
5. Τοποθετήστε το μεταλλικό υποστήριγμα πάνω από τον σύνδεσμο (του καλωδίου οθόνης) και σφίξτε τις βίδες M2,0x3,0 για να στερεώσετε το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή.
6. Συνδέστε τα καλώδια WLAN.
7. Τοποθετήστε το μεταλλικό υποστήριγμα και σφίξτε τη βίδα M2,0x3,0 στο καλώδιο WLAN στην πλακέτα συστήματος.
8. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. μπαταρία
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. Κάρτα microSD
9. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

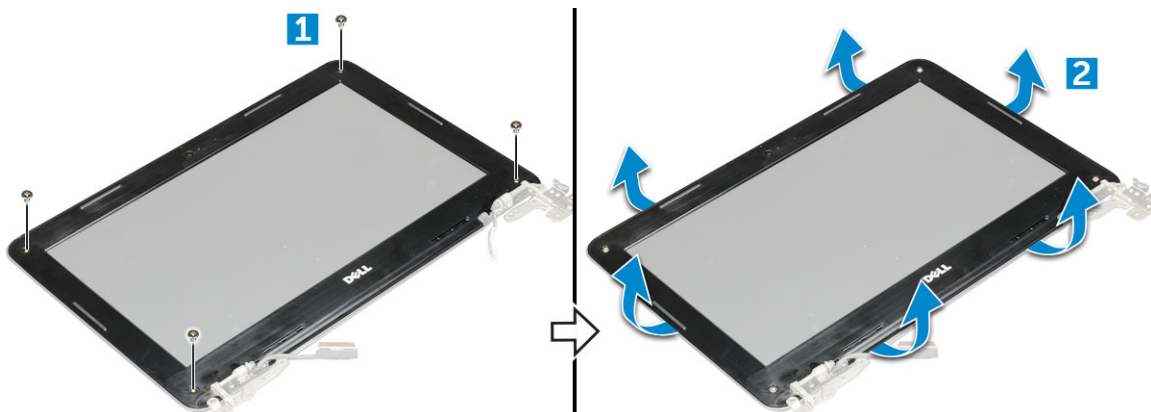
Στεφάνη συγκράτησης οθόνης

Αφαίρεση στεφάνης συγκράτησης οθόνης

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. Κάρτα microSD
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. μπαταρία
3. Αφαιρέστε ο κάλυμμα του μεντεσέ και το κάλυμμα Mylar που συγκρατούν τη στεφάνη συγκράτησης της οθόνης στη διάταξη της [1,2].



4. Αφαιρέστε τις βίδες M2,5x3,5 και ξεσφηνώστε τις άκρες, για να αποδεσμεύσετε τη στεφάνη συγκράτησης της οθόνης από τη διάταξη οθόνης



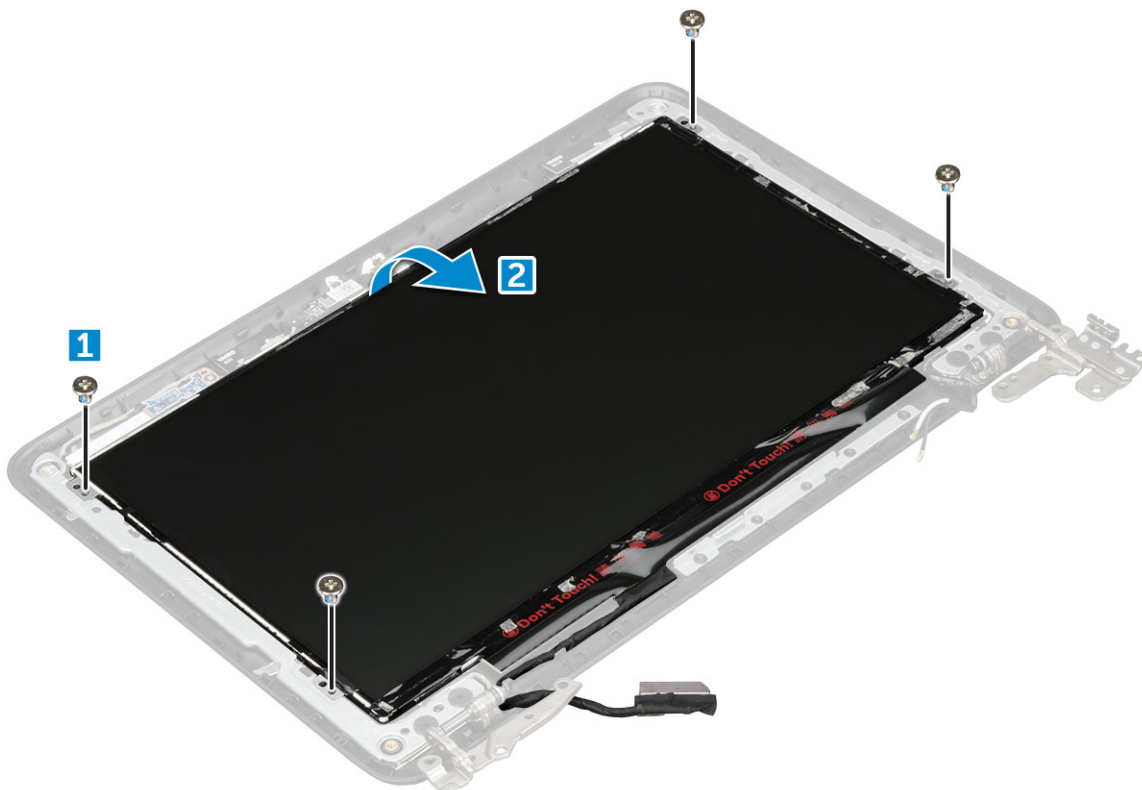
Εγκατάσταση στεφάνης συγκράτησης οθόνης

1. Τοποθετήστε τη στεφάνη συγκράτησης της οθόνης επάνω στη διάταξη της οθόνης.
2. Ξεκινώντας από την επάνω γωνία, πιέστε τη στεφάνη συγκράτησης της οθόνης και προχωρήστε σε κάθε πλευρά της ωστόσο κουμπώσει στη διάταξη της οθόνης και ακουστεί το χαρακτηριστικό κλικ.
3. Επανατοποθετήστε τις M2,5xM3,5 βίδες για να στερεώσετε τη στεφάνη συγκράτησης της οθόνης πάνω στη διάταξη της οθόνης.
4. Στερεώστε το κάλυμμα του μεντεσέ.
5. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. μπαταρία
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. Κάρτα microSD
6. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

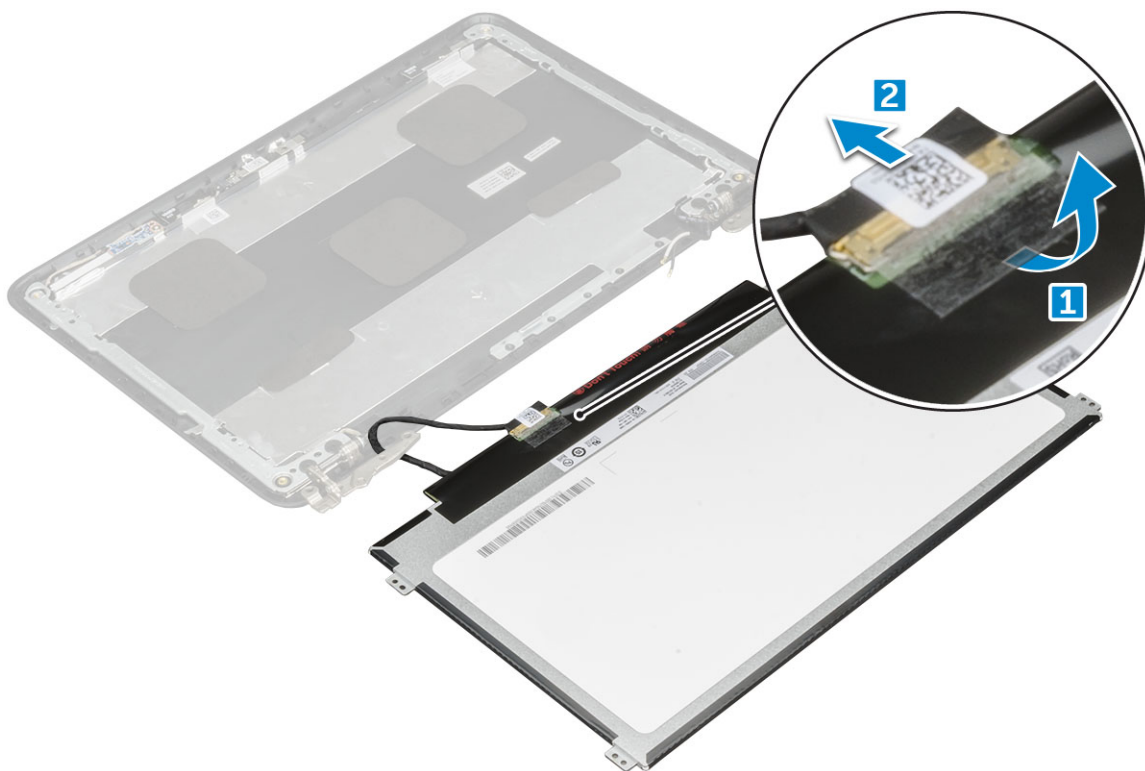
Πλαίσιο οθόνης

Αφαίρεση πλαισίου οθόνης

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. Κάρτα microSD
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. μπαταρία
 - d. διάταξη οθόνης
 - e. στεφάνη συγκράτησης οθόνης
3. Αφαιρέστε τις βίδες M2,0x3,0 που συγκρατούν το πλαίσιο της οθόνης στη διάταξη της [1] και ανασηκώστε το πλαίσιο για να το γυρίσετε ώστε να αποκτήσετε πρόσβαση στο καλώδιο eDP [2].



4. Για να αφαιρέσετε το πλαίσιο της οθόνης:
 - a. Ξεκολλήστε την κολλητική ταινία [1].
 - b. Αποσυνδέστε το καλώδιο της οθόνης από τον σύνδεσμό του στο πλαίσιο της οθόνης [2].



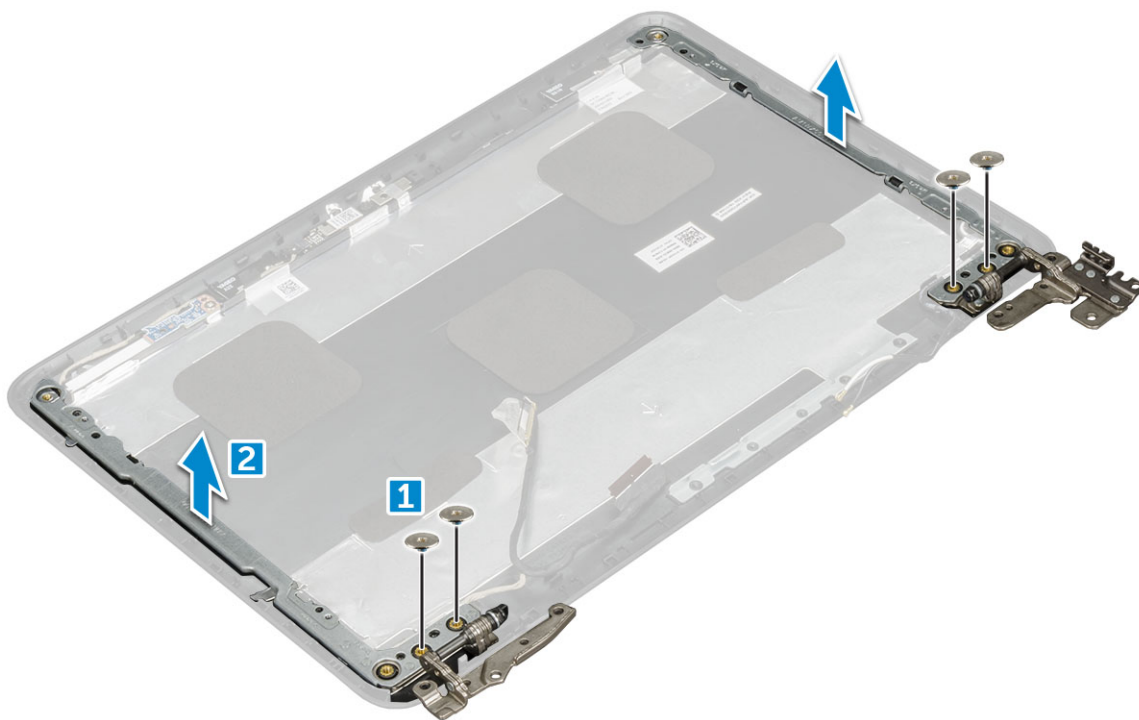
Εγκατάσταση πλαισίου οθόνης

1. Συνδέστε το καλώδιο στον σύνδεσμο και στερεώστε την ταινία.
2. Τοποθετήστε το πλαίσιο της οθόνης στη θέση του για να το ευθυγραμμίσετε με τις υποδοχές για τις βίδες πάνω στη διάταξη της οθόνης.
3. Επανατοποθετήστε τις βίδες M2x3 για να στερεώσετε το πλαίσιο της οθόνης στη διάταξη της οθόνης.
4. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. [στεφάνη συγκράτησης οθόνης](#)
 - b. [μπαταρία](#)
 - c. [κάλυμμα βάσης](#)
5. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μεντεσέδες οθόνης

Αφαίρεση του μεντεσέ της οθόνης

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. [Κάρτα microSD](#)
 - b. [κάλυμμα βάσης](#)
 - c. [μπαταρία](#)
 - d. [διάταξη οθόνης](#)
 - e. [στεφάνη συγκράτησης οθόνης](#)
 - f. [πλαίσιο οθόνης](#)
3. Για να αφαιρέσετε τον μεντεσέ της οθόνης:
 - a. Αφαιρέστε τις βίδες M2,5x2,5 που συγκρατούν τον μεντεσέ της οθόνης στη διάταξη της οθόνης [1].
 - b. Σηκώστε τον μεντεσέ της οθόνης και απομακρύνετε τον από τη διάταξη της οθόνης [2].



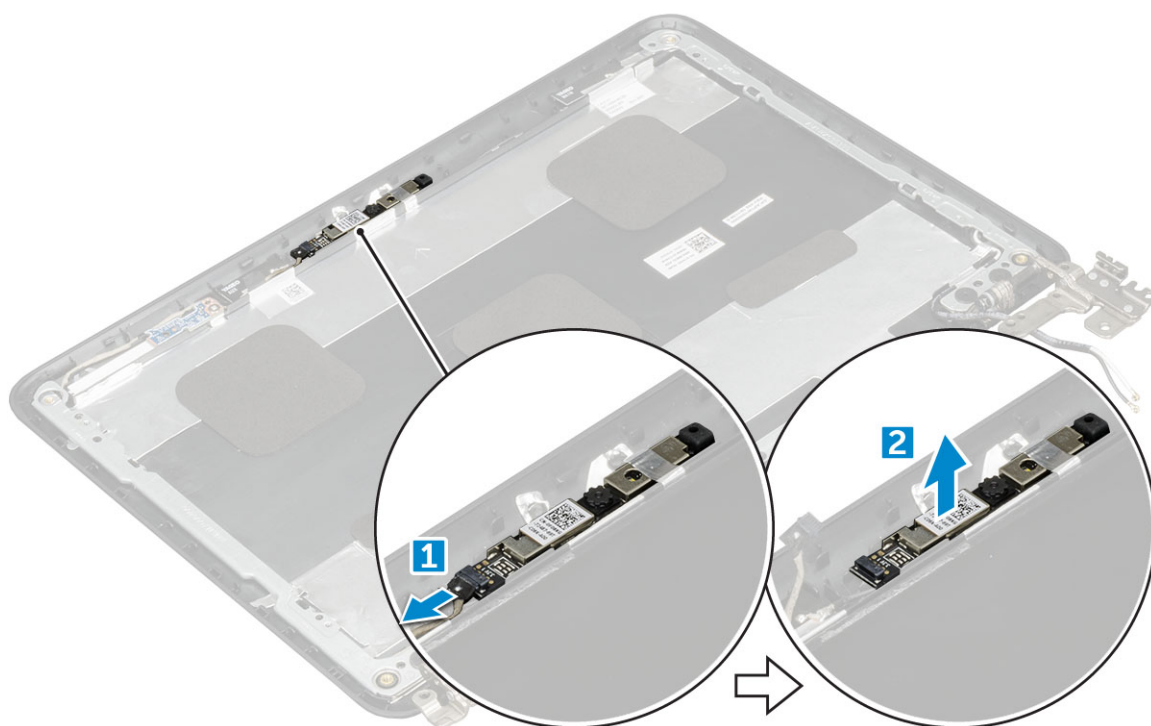
Εγκατάσταση μεντεσέ οθόνης

1. Επανατοποθετήστε τις βίδες M2,5x2,5 για να στερεώσετε .
2. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. πλαίσιο οθόνης
 - b. στεφάνη συγκράτησης οθόνης
 - c. μπαταρία
 - d. κάλυμμα βάσης
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Κάμερα

Αφαίρεση κάμερας

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. Κάρτα microSD
 - b. κάλυμμα βάσης
 - c. μπαταρία
 - d. διάταξη οθόνης
 - e. στεφάνη συγκράτησης οθόνης
 - f. πλαίσιο οθόνης
3. Για να αφαιρέσετε την κάμερα της οθόνης:
 - a. Αποσυνδέστε το καλώδιο της κάμερας από την υποδοχή [1].
 - b. Σηκώστε την κάμερα για την απομακρύνετε από την οθόνη [2].



Κάλυμμα πίσω πλευράς οθόνης

Αφαίρεση του καλύμματος της πίσω πλευράς της οθόνης

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Με μια πλαστική σφήνα ξεσφηνώστε τις άκρες του καλύμματος της πίσω πλευράς της οθόνης.

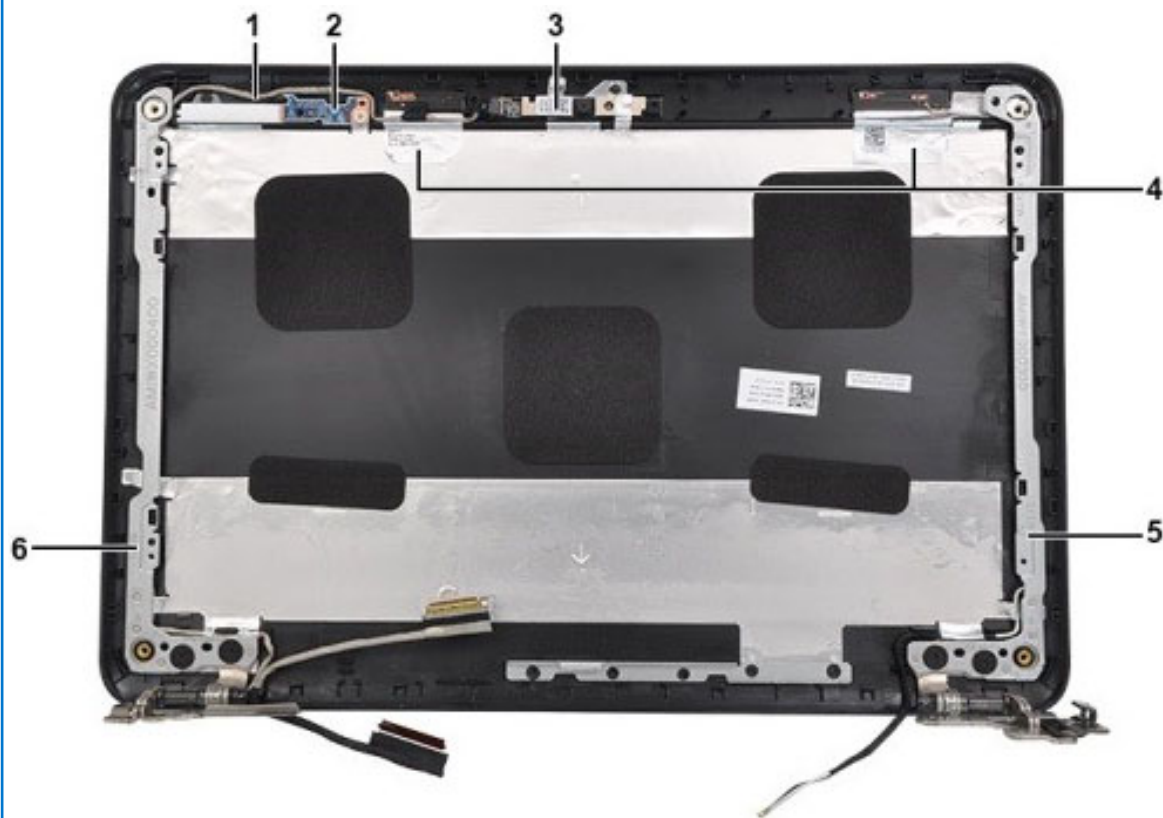


3. Αφαιρέστε το κάλυμμα της πίσω πλευράς της οθόνης από τον υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διάταξη του καλύμματος της πίσω πλευράς της οθόνης και της κεραίας δεν αποσυναρμολογείται περαιτέρω αφού ολοκληρωθούν όλες οι διαδικασίες πριν από την αφαίρεση των εξαρτημάτων. Η εικόνα και ο πίνακας παρακάτω παρουσιάζουν τη διάταξη του καλύμματος της πίσω πλευράς της οθόνης και της κεραίας μετά την εκτέλεση των διαδικασιών πριν από την αφαίρεση των εξαρτημάτων για την αντικατάσταση της διάταξης του

καλύμματος της πίσω πλευράς της οθόνης και της κεραίας.



- a. Καλώδιο οθόνης
- b. Θυγατρική πλακέτα LED
- c. Μονάδα κάμερας
- d. Κεραίες ασύρματης επικοινωνίας (κύρια + βοηθητική)
- e. Δεξιός μεντεσές οθόνης
- f. Αριστερός μεντεσές οθόνης

Εγκατάσταση του καλύμματος της πίσω πλευράς της οθόνης

1. Ευθυγραμμίστε το κάλυμμα της πίσω πλευράς της οθόνης με τις γλωττίδες στον υπολογιστή και πιέστε το μέχρι να κουμπώσει στη θέση του και να ακουστεί το χαρακτηριστικό κλικ.
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Εγκατάσταση κάμερας

1. Τοποθετήστε την κάμερα της οθόνης.
2. Συνδέστε το καλώδιο της κάμερας στον σύνδεσμό του επάνω στη διάταξη της οθόνης.
3. Εγκαταστήστε τα εξής εξαρτήματα:
 - a. [πλαίσιο οθόνης](#)
 - b. [στεφάνη συγκράτησης οθόνης](#)
 - c. [μπαταρία](#)
 - d. [κάλυμμα βάσης](#)
4. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Στήριγμα παλάμης

Επανατοποθέτηση του στηρίγματος παλάμης

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε τα εξής εξαρτήματα:

- a. Κάρτα microSD
- b. κάλυμμα βάσης
- c. μπαταρία
- d. πληκτρολόγιο
- e. ήχος
- f. θύρα ισχύος
- g. ηχείο
- h. διάταξη οθόνης
- i. πλακέτα συστήματος

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η επιφάνεια αφής δεν είναι αυτόνομο εξάρτημα και συναρμολογείται μαζί με το στήριγμα παλάμης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το εξάρτημα που απομένει είναι το στήριγμα παλάμης.



3. Εγκαταστήστε στο νέο στήριγμα παλάμης τα εξής εξαρτήματα:
- a. πλακέτα συστήματος
 - b. διάταξη οθόνης
 - c. ηχείο
 - d. θύρα ισχύος
 - e. ήχος
 - f. πληκτρολόγιο
 - g. μπαταρία
 - h. κάλυμμα βάσης
 - i. Κάρτα microSD
4. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Προδιαγραφές προϊόντος

Σε αυτήν την ενότητα παρέχονται πληροφορίες για τις προδιαγραφές του προϊόντος.

Πίνακας 1. Προδιαγραφές προϊόντος του Chrome 11 (3180)

Χαρακτηριστικά	Chromebook 11 (3180)
Επεξεργαστής	Επεξεργαστής Intel Celeron N3060 (6 W, cache 2 MB, έως 2,48 GHz)
Λειτουργικό σύστημα	Google Chrome OS
Πλινθιοσύνολο	Intel Braswell
Security (Ασφάλεια)	TPM 1.2 διακριτή
Διάσταση	Ύψος εμπρός: 20,75 χιλιοστά Ύψος πίσω: 20,75 χιλιοστά Πλάτος: 303,3 χιλιοστά Βάθος: 206,0 χιλιοστά
Βάρος	1.265,2 γραμμάρια
Οθόνη	11,6" (1.366 x 768) eDP, 200 nit, αντιθαμβωτική
Γραφικά	Intel HD Graphics 500
Μνήμη	- LPDDR3 2 GB - LPDDR3 4 GB
Προσαρμογέας ισχύος AC	Προσαρμογέας AC Dell της σειράς E4, 65 W
Μπαταρία	Ιόντων λιθίου 3 στοιχείων (42 WHr επαναφορτιζόμενη)
Κωδικοποιητής ήχου	Κωδικοποιητής ALC5650 βασισμένος σε Realtek I2S
Ενσωματωμένο μικρόφωνο	Μικρόφωνο Akustica AKU240 MEMS με ψηφιακή έξοδο
Κύρια μονάδα αποθήκευσης	Ενσωματωμένη μονάδα αποθήκευσης eMMC 16/32 GB
Συνδεσιμότητα	- Intel Dual Band Wireless-AC 7265 802.11AC - Bluetooth 4.0
Πολυμέσα	- Στερεοφωνικά ηχεία - Κάμερα web 720p
Θύρες και υποδοχές	2 USB 3.1 Gen 1 με λειτουργία φόρτισης BC1.2 1 HDMI 1.4b (έξοδος) - Γενικός σύνδεσμος ήχου - DC-IN (7,4 χιλιοστά) - Ενδεικτικές λυχνίες LED - Μονάδα ανάγνωσης καρτών microSD - Υποδοχή σφηνοειδούς κλειδαριάς Noble
Εσωτερικές υποδοχές MiniCard (NGFF)	
Εγγύηση	- Επιτόπου επισκευή/σέρβις για 1 έτος - ProSupport με επιτόπου εξυπηρέτηση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

Πίνακας 1. Προδιαγραφές προϊόντος του Chrome 11 (3180)(συνεχίζεται)

Χαρακτηριστικά	Chromebook 11 (3180)
	· Πρόσθετη τηλεφωνική υποστήριξη κατ' οίκον · Επιλογές επέκτασης της εγγύησης για 1-4 έτη
Πολλές επιλογές οθονών	Διατίθεται σύνδεσμος για εξωτερική οθόνη HDMI με ανάλυση έως 1080p
Επιλογές σταθμών σύνδεσης	Δ/Ι
Κανονιστική και περιβαλλοντική συμμόρφωση	Κανονιστικές πληροφορίες και πιστοποίηση προϊόντων για ΗΠΑ και Ευρώπη / Μέση Ανατολή / Αφρική

Λογισμικό

Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, τις εντολές και το συνοδευτικό λογισμικό του Dell Chromebook 11 (3180).

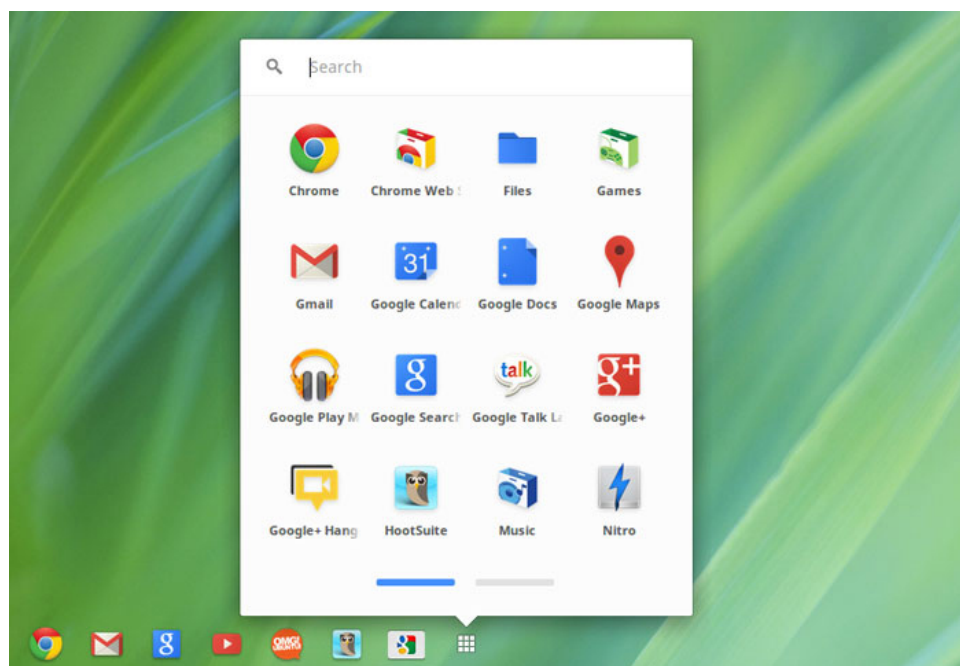
Θέματα:

- [Λειτουργικό σύστημα](#)
- [Προβολή πληροφοριών συστήματος](#)
- [Λυχνία δραστηριότητας Dell](#)

Λειτουργικό σύστημα

Αυτή η σελίδα περιέχει πληροφορίες για το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείται στο Dell Chromebook 11 (3180).

Λειτουργικό σύστημα Chrome



Τα Chromebook διαθέτουν το λειτουργικό σύστημα Google Chrome, που είναι βασισμένο στο δημοφιλές πρόγραμμα περιήγησης Chrome της Google. Έχει αναπτυχθεί για να παρέχει μια γρήγορη, απλή και πιο ασφαλή εμπειρία χρήσης υπολογιστή για χρήστες που περνούν τον περισσότερο χρόνο τους online.

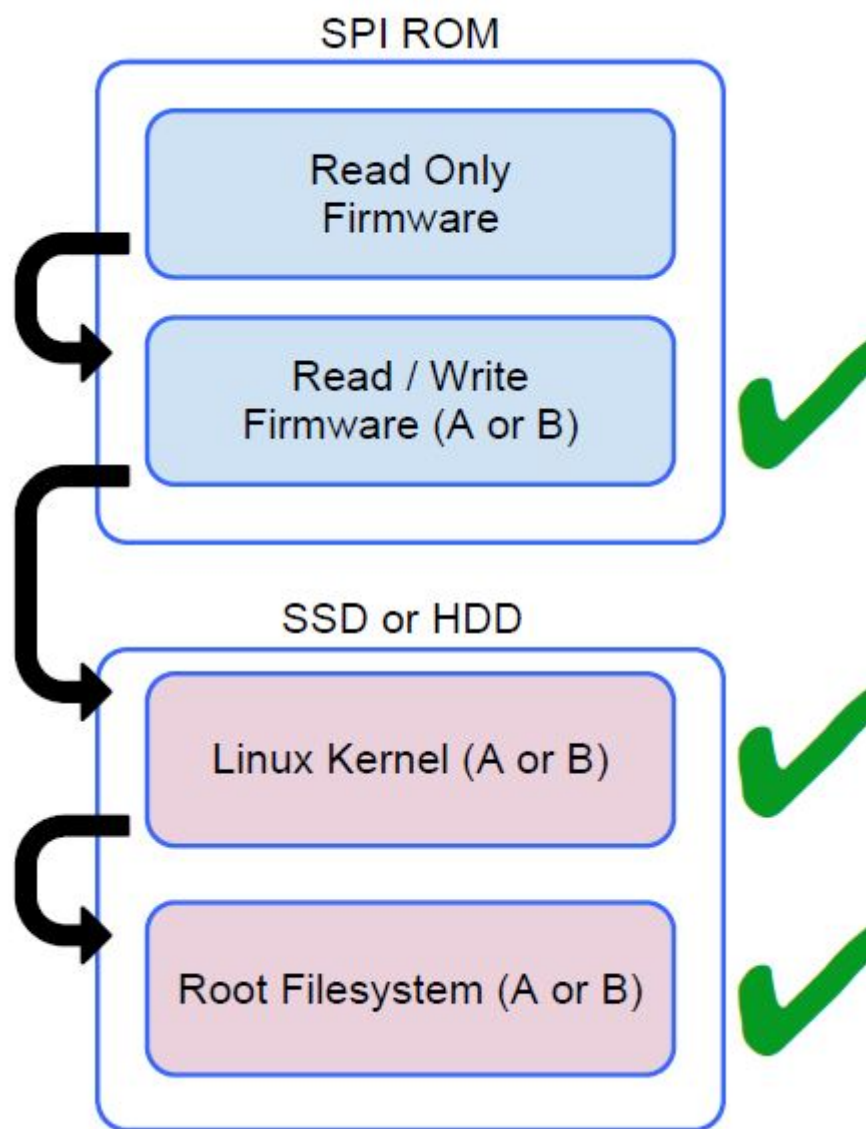
Κύρια πλεονεκτήματα

- Ταχύτητα
- Απλότητα
- Security (Ασφάλεια)
- Ευκολία ενημέρωσης
- Ευκολία συγχρονισμού
- Υψηλή ισχύς με χαμηλό κόστος
- Εύκολη εκμάθηση και χρήση
- Οι εφαρμογές επεξεργασίας εγγράφων, ημερολογίου, email, επαφών και εργασιών είναι διαθέσιμες online και offline, ενώ για όλα τα δεδομένα τηρούνται ασφαλή αντίγραφα ασφαλείας και γίνεται συγχρονισμός στο νέφος.
- Πρόσβαση στο Chrome web app store

- Εξαιρετικές εφαρμογές web
- Οι πιο πρόσφατοι επεξεργαστές Intel Core
- Διασκεδαστικά παιχνίδια
- Ενσωματωμένη υποστήριξη για δημοφιλείς τύπους αρχείων και εξωτερικές συσκευές

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα Chrome, επισκεφτείτε τη [Σελίδα εκπαίδευσης για το λειτουργικό σύστημα Chrome](#).

Επαληθευμένη εκκίνηση

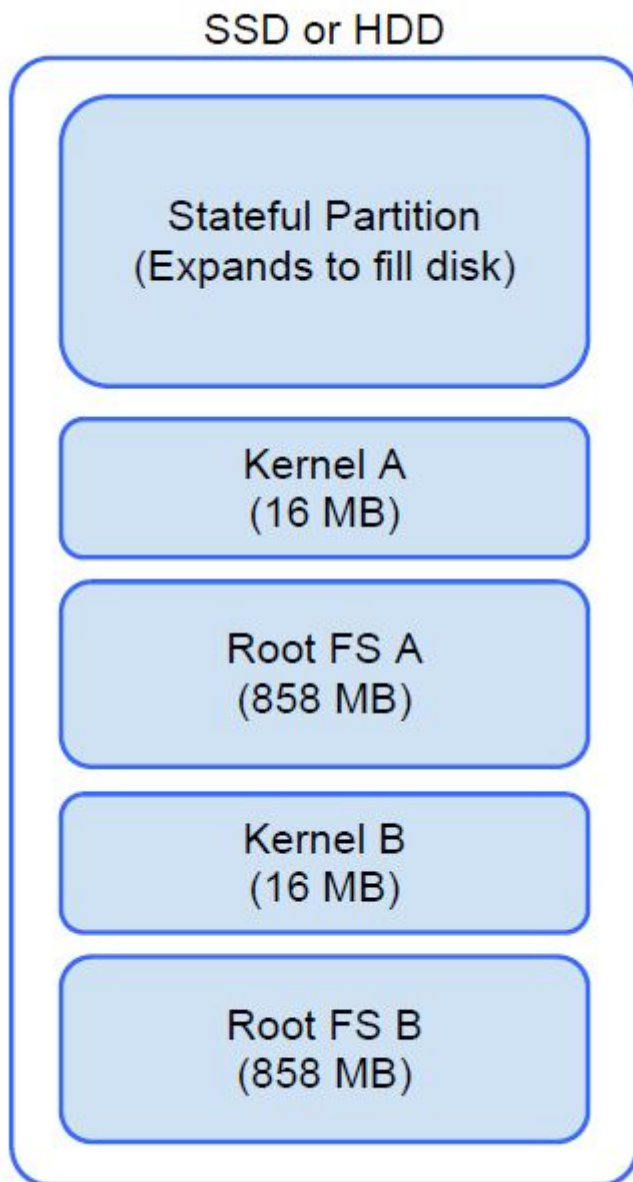


Το υλικολογισμικό με δυνατότητα μόνο ανάγνωσης επαληθεύει την ακεραιότητα του υλικολογισμικού με δυνατότητα ανάγνωσης και εγγραφής (R/W). Το υλικολογισμικό R/W επαληθεύει τον ενεργό πυρήνα Linux. Κατά τον χρόνο εκτέλεσης, ο πυρήνας επαληθεύει κάθε μπλοκ δεδομένων που διαβάζεται από τον δίσκο.

Αν κάποιο βήμα επαλήθευσης αποτύχει και δεν υπάρχει εφεδρική επιλογή, το μηχάνημα μεταβαίνει στη λειτουργία αποκατάστασης.

Ο διακόπτης λειτουργίας προγραμματιστή απενεργοποιεί την επαληθευμένη εκκίνηση (στο στάδιο του πυρήνα) και επιτρέπει στους χρήστες να εκτελέσουν το λειτουργικό σύστημα Chromium (ή άλλο λειτουργικό σύστημα). Το BIOS επαληθεύεται πάντα.

Χάρτης διαμερισμάτων δίσκου



Υπάρχουν δύο αντίτυπα του λειτουργικού συστήματος Chrome στον δίσκο: ένα ενεργό αντίτυπο και ένα εφεδρικό αντίτυπο. Κάθε αντίτυπο αποτελείται από ένα διαμέρισμα για τον πυρήνα και ένα σύστημα αρχείων root. Το εφεδρικό αντίτυπο ενημερώνεται αυτόματα στο παρασκήνιο. Οι χρήστες χρειάζεται μόνο να κάνουν επανεκκίνηση. Το διαμέρισμα περιέχει κρυπτογραφημένα δεδομένα χρήστη και χρησιμοποιείται επίσης στο εργοστάσιο για αποθήκευση λογισμικού δοκιμών.

Λειτουργία προγραμματιστή και αποκατάστασης

Πίνακας 2. Λειτουργία προγραμματιστή και αποκατάστασης

Λειτουργία προγραμματιστή	Λειτουργία αποκατάστασης
Developer Mode BIOS screen 	Recovery Mode BIOS screen 
- Χρησιμοποιείται για εκκίνηση χωρίς επαλήθευση. - Μπορεί να ενεργοποιηθεί με συνδυασμό πλήκτρων κατά την εκκίνηση. - Το διαμέρισμα με επίβλεψη κατάστασης διαγράφεται κατά τις μεταβάσεις. - Χρησιμοποιείται στο εργοστάσιο για εκκίνηση από δοκιμαστικό είδωλο.	- Επιτρέπει στον χρήστη να επανεγκαταστήσει το λειτουργικό σύστημα Chrome από μονάδα USB ή κάρτα SD. - Γίνεται μετάβαση στη λειτουργία αποκατάστασης αν αποτύχει η επαληθευμένη εκκίνηση. - Ο χρήστης μπορεί να επιβάλει τη λειτουργία αποκατάστασης μέσω ενός συνδυασμού πλήκτρων κατά την εκκίνηση.

Προσαρμοσμένο υλικολογισμικό Coreboot και U-boot

Coreboot (μόνο x86)

- Προετοιμασία μνήμης και πλινθιοσυνόλου (chipset)
- Ανοιχτός πηγαίος κώδικας, εκτός από το αρχείο δυαδικών δεδομένων MRC της Intel.

U-Boot

- Εκτελεί επαληθευμένη εκκίνηση
- Χειρίζεται τις λειτουργίες αποκατάστασης και προγραμματιστή
- Ανοιχτός πηγαίος κώδικας

Η κανονική εκκίνηση είναι πολύ γρήγορη, καθώς απαιτείται λιγότερο από 1 δευτερόλεπτο για την έναρξη φόρτωσης του πυρήνα. Το Chromebook δεν εκκινείται με άλλα λειτουργικά συστήματα, όπως Windows ή OS X.

Σύγκριση των λειτουργικών συστημάτων Chrome και Chromium

Πίνακας 3. Διαφορές των λειτουργικών συστημάτων Chromium και Chrome

Διαφορές των λειτουργικών συστημάτων Chromium και Chrome	
Λειτουργικό σύστημα Chromium	Λειτουργικό σύστημα Chrome
Είναι project ανοιχτού πηγαίου κώδικα: http://www.chromium.org/chromium-os	Είναι βασισμένο στο λειτουργικό σύστημα Chromium

Πίνακας 3. Διαφορές των λειτουργικών συστημάτων Chromium και Chrome(συνεχίζεται)

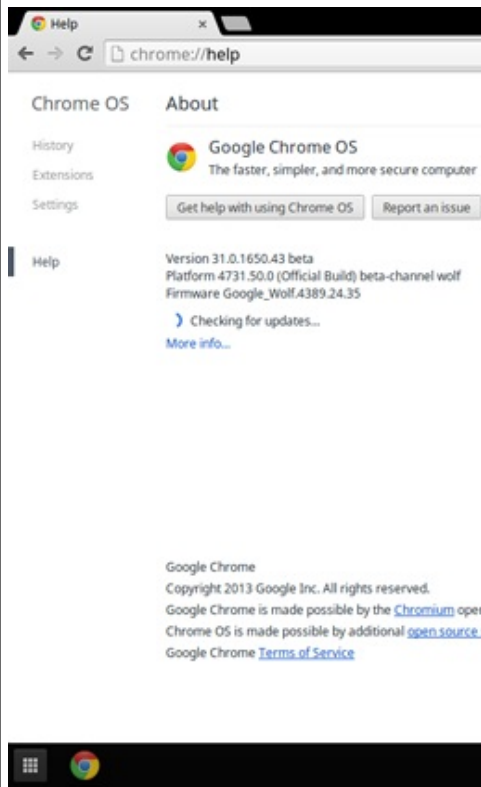
Διαφορές των λειτουργικών συστημάτων Chromium και Chrome	
Εκτελείται σε κανονικούς υπολογιστές και συσκευές Chrome	- Εκτελείται μόνο σε συσκευές Chrome που διαθέτουν τις απαιτούμενες δυνατότητες υλικού (TPM, υλικολογισμικό RO, κουμπί αποκατάστασης, διακόπτη λειτουργίας προγραμματιστή) - Περιλαμβάνει πρόσθετες δυνατότητες με άδεια χρήσης, όπως το πρόσθετο για το Netflix, κωδικοποιητές βίντεο και γραμματοσειρές

Προβολή πληροφοριών συστήματος

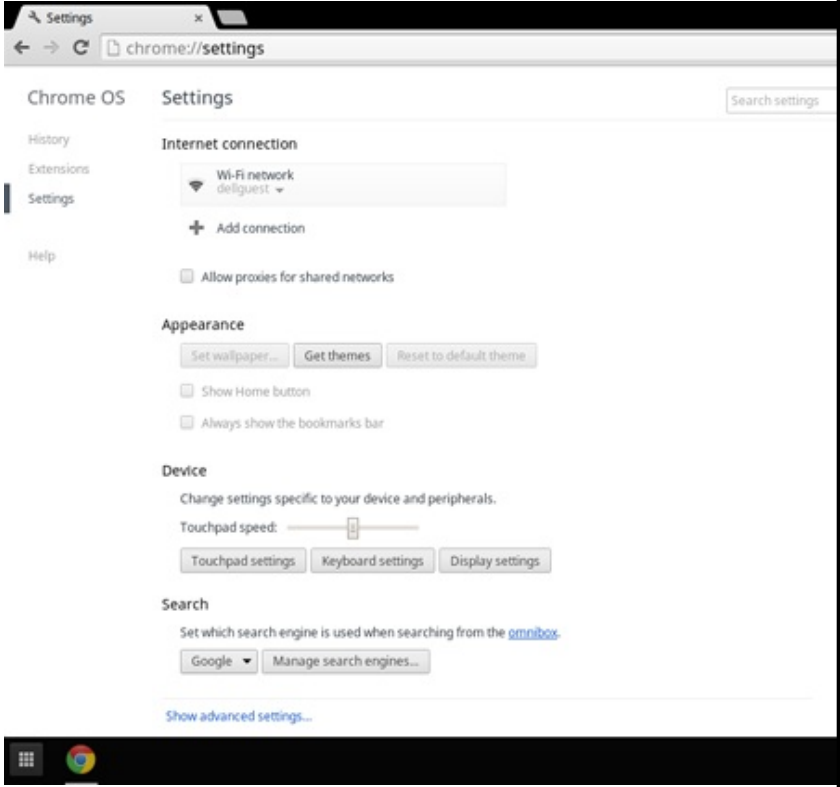
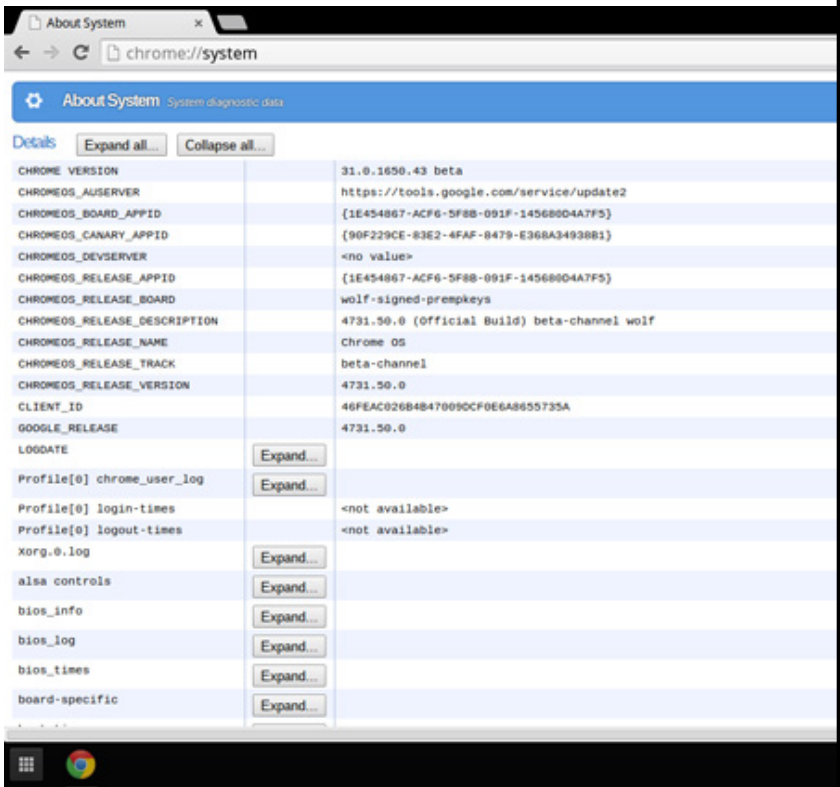
Αυτή η σελίδα περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την προβολή πληροφοριών συστήματος για το Dell Chromebook.

Το Dell Chromebook 11 (3180) δεν υποστηρίζει το BIOS της Dell. Συνεπώς, υπάρχουν πολλοί τρόποι ελέγχου των προδιαγραφών του συστήματος, ανάλογα με τις πληροφορίες που αναζητάτε. Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται ορισμένες από τις πιο συνηθισμένες μεθόδους προβολής των πληροφοριών και των προδιαγραφών του συστήματος.

Πίνακας 4. Προβολή πληροφοριών συστήματος

Εντολές	Ενέργεια και σκοπός	Στιγμιότυπο οθόνης
Chrome:help	Προβολή βασικών πληροφοριών του λειτουργικού συστήματος.	 The screenshot shows the 'About' page of the Chrome OS interface. It displays the Google Chrome OS logo and the tagline 'The faster, simpler, and more secure computer'. Below this, there are buttons for 'Get help with using Chrome OS' and 'Report an issue'. The system information section shows 'Version 31.0.1650.43 beta', 'Platform 4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf', and 'Firmware Google_Wolf.4389.24.35'. It also indicates 'Checking for updates...' and provides a link for 'More info...'. At the bottom, there is a copyright notice for 2013 Google Inc. and links to the Chromium open source project, Chrome OS open source software, and Google Chrome Terms of Service.

Πίνακας 4. Προβολή πληροφοριών συστήματος(συνεχίζεται)

Εντολές	Ενέργεια και σκοπός	Στιγμιότυπο οθόνης
Chrome:settings	Προβολή πληροφοριών όπως οι επιλογές ανάλυσης οθόνης (Device>Display settings (Συσκευή>Ρυθμίσεις οθόνης)), η επιφάνεια αφής και άλλες βασικές πληροφορίες για το υλικό.	 A screenshot of the Chrome OS Settings application. The left sidebar shows 'Settings' selected. The main area is titled 'Settings' and includes sections for 'Internet connection' (Wi-Fi network: delquest), 'Appearance' (Set wallpaper, Get themes, Reset to default theme), 'Device' (Touchpad speed slider, Touchpad settings, Keyboard settings, Display settings), and 'Search' (Set which search engine is used when searching from the omnibox: Google). A 'Show advanced settings...' link is at the bottom.
Chrome:system	Προβολή προηγμένων πληροφοριών του συστήματος, όπως η έκδοση του Google Chrome, πληροφορίες για το BIOS, πληροφορίες για τον επεξεργαστή, πληροφορίες για τη μνήμη, κατάσταση του δικτύου, πληροφορίες για την ηλεκτρική τροφοδοσία κ.λπ.	 A screenshot of the Chrome OS 'About System' page. It displays system diagnostic data in a table. The table has columns for 'Details', 'Expand all...', 'Collapse all...', and system information. The information includes Chrome version (31.0.1650.43 beta), update URL, various IDs, release board (wolf-signed-premkeys), release description (4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf), release name (Chrome OS), release track (beta-channel), release version (4731.50.0), client ID, Google release (4731.50.0), log date, and various logs (chrome_user_log, login-times, logout-times, xorg.0.log, alsa controls, bios_info, bios_log, bios_times, board-specific). Each log entry has an 'Expand...' button next to it.

Πίνακας 4. Προβολή πληροφοριών συστήματος(συνεχίζεται)

Εντολές	Ενέργεια και σκοπός	Στιγμιότυπο οθόνης
Chrome:net-internals	Προβολή προηγμένων πληροφοριών δικτύωσης.	

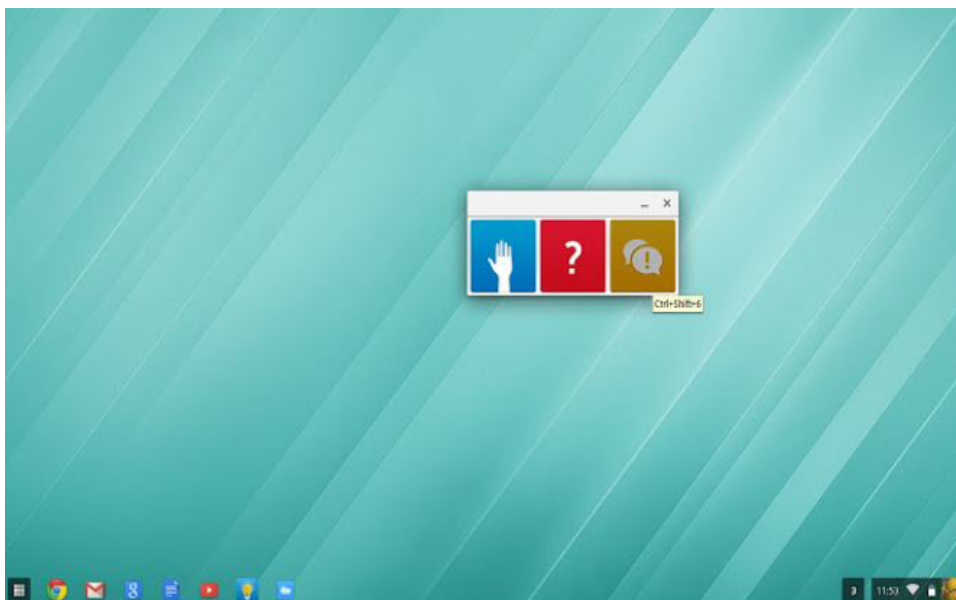
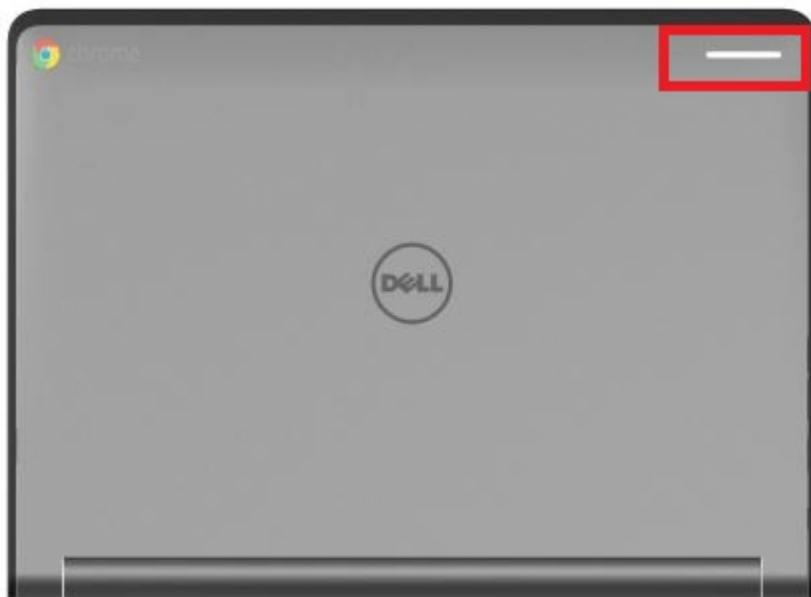
Λυχνία δραστηριότητας Dell

Αυτή η σελίδα περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό Bright Light της Dell που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο της λυχνίας δραστηριότητας Dell.

Επισκόπηση

Η λυχνία δραστηριότητας Dell μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ένδειξη για την αλληλεπίδραση μεταξύ δασκάλου και μαθητή και η Dell έχει σχεδιάσει μια εφαρμογή λογισμικού για αυτήν τη δυνατότητα. Η εφαρμογή δεν θα είναι εγκατεστημένη από το εργοστάσιο όταν κυκλοφορήσει το προϊόν, αλλά υπάρχει δυνατότητα λήψης της από το Web Store μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: <https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnhmdlnljpdlljhehlmplnmini>





Κουμπιά σηκώματος του χεριού / απάντησης σε ερώτηση / συζήτησης

Οι μαθητές μπορούν να πατούν είτε το κουμπί στην οθόνη είτε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο στο πληκτρολόγιο για να ενεργοποιούν/απενεργοποιούν τη λυχνία LED ερώτησης. Το κουμπί στην οθόνη μπορεί να είναι η εφαρμογή Chrome στο μενού ή το εικονίδιο συντόμευσης στη γραμμή εργασιών.



Δημοσκόπηση με χρώματα

Οι μαθητές μπορούν να ψηφίζουν χρησιμοποιώντας διάφορα χρώματα της λυχνίας LED είτε με κλικ στο κουμπί στην οθόνη (συνιστάται) είτε με πάτημα του προγραμματιζόμενου πλήκτρου στο πληκτρολόγιο.



Τεχνολογία και εξαρτήματα

Αυτό το κεφάλαιο περιγράφει την τεχνολογία και τα εξαρτήματα που διαθέτει το σύστημα.

Θέματα:

- Πληκτρολόγιο
- Επιφάνεια αφής
- Ενσωματωμένο μικρόφωνο
- Bluetooth

Πληκτρολόγιο

Τα πληκτρολόγια του Dell Chromebook 11 (3180) διαθέτουν μερικές επιπλέον δυνατότητες που βοηθούν ώστε η περιήγηση στο διαδίκτυο να γίνεται αποτελεσματικά και χωρίς κόπο. Το πληκτρολόγιο περιλαμβάνει ένα ειδικό πλήκτρο αναζήτησης και μια νέα σειρά πλήκτρων συντόμευσης για το διαδίκτυο. Στο Chromebook μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί ένα τυπικό πληκτρολόγιο USB για Windows, στο οποίο υπάρχουν τα ίδια πλήκτρα συντόμευσης. Στην παρακάτω εικόνα παρουσιάζεται η διάταξη του πληκτρολογίου.



Λειτουργία πλήκτρων του πληκτρολογίου

Το πληκτρολόγιο της συσκευής Chrome είναι σχεδιασμένο για να σας βοηθά να έχετε πρόσβαση στα πράγματα που χρειάζεστε περισσότερο. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται μια επισκόπηση των ειδικών πλήκτρων στην πάνω σειρά του πληκτρολογίου:

Πίνακας 5. Ειδικά πλήκτρα

Ειδικά πλήκτρα	
	Μετάβαση στην προηγούμενη σελίδα στο ιστορικό του προγράμματος περιήγησης
	Μετάβαση στην επόμενη σελίδα στο ιστορικό του προγράμματος περιήγησης
	Επαναφόρτωση της τρέχουσας σελίδας
	Μετάβαση στην Καθηλωτική λειτουργία, στην οποία αποκρύπτονται οι καρτέλες και το παράθυρο εκκίνησης εφαρμογών

Πίνακας 5. Ειδικά πλήκτρα(συνεχίζεται)

Ειδικά πλήκτρα	
	Μετάβαση στη λειτουργία επισκόπησης, στην οποία εμφανίζονται όλα τα παράθυρα
	Μείωση φωτεινότητας οθόνης
	Αύξηση φωτεινότητας οθόνης
	Σίγαση
	Μείωση της έντασης ήχου
	Αύξηση της έντασης ήχου
	Αναζήτηση σε εφαρμογές και στο διαδίκτυο ταυτόχρονα. Στο Chromebook, αυτό το πλήκτρο βρίσκεται στο πλάι, εκεί όπου κανονικά βρίσκεται το πλήκτρο Caps Lock.

Πλήκτρα συντόμευσης του πληκτρολογίου

Πίνακας 6. Πλήκτρα συντόμευσης

Πλήκτρα συντόμευσης	
Λειτουργία	Συνδυασμένα πλήκτρα
Προηγούμενη σελίδα	Πατήστε Alt και το πλήκτρο πάνω βέλους
Επόμενη σελίδα	Πατήστε Alt και το πλήκτρο κάτω βέλους
Αρχική σελίδα	Πατήστε Ctrl+Alt και το πλήκτρο πάνω βέλους
Πίσω όψη	Πατήστε Ctrl+Alt και το πλήκτρο κάτω βέλους
Delete	Πατήστε Alt+Backspace
Εναλλαγή της γραμμής σελιδοδεικτών	Ctrl+Shift+B
Αναζήτηση στην τρέχουσα ιστοσελίδα	Ctrl+F
Άνοιγμα νέας καρτέλας	Ctrl+T
Άνοιγμα νέου παραθύρου	Ctrl+N
Άνοιγμα της σύνδεσης στην οποία κάνετε κλικ σε νέα καρτέλα στο παρασκήνιο	Πατήστε Alt και κάντε κλικ σε μια σύνδεση
Μετάβαση στην επόμενη καρτέλα	Ctrl+Tab
Μετάβαση στο επόμενο παράθυρο	Μετάβαση στο επόμενο παράθυρο
Αποσύνδεση από τον λογαριασμό Google	Ctrl+Shift+Q
Κλείσιμο τρέχουσας καρτέλας	Ctrl+W

Για να δείτε περισσότερες συντομεύσεις, απλώς πατήστε Ctrl+Alt+? για να ανοίξετε την εφαρμογή προβολής του πληκτρολογίου στην οθόνη.

Επιφάνεια αφής

Αυτή η σελίδα περιέχει πληροφορίες για τις χειρονομίες μέσω της επιφάνειας αφής του Dell Chromebook 11 (3180).

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται ορισμένες χειρονομίες και ενέργειες που υποστηρίζονται από την επιφάνεια αφής του Chromebook:

Πίνακας 7. Χειρονομίες μέσω της επιφάνειας αφής

Χειρονομίες μέσω της επιφάνειας αφής	
Κινήσεις	Επεξήγηση
	Μετακινήστε απλώς το δάχτυλό σας πάνω στην επιφάνεια αφής.
	Πατήστε το κάτω μισό της επιφάνειας αφής. Επειδή το πάτημα για κλικ είναι δραστηριοποιημένο από προεπιλογή, μπορείτε να κάνετε κλικ με ένα γρήγορο πάτημα της επιφάνειας αφής.
	Πατήστε την επιφάνεια αφής με δύο δάχτυλα.
	Τοποθετήστε δύο δάχτυλα πάνω στην επιφάνεια αφής και μετακινήστε τα πάνω ή κάτω για κατακόρυφη κύλιση και δεξιά ή αριστερά για οριζόντια κύλιση. Αν έχετε δραστηριοποιήσει τη λειτουργία Australian scrolling (Φυσική κύλιση), μετακινήστε τα δύο δάχτυλα προς τα πάνω για κύλιση των περιεχομένων της οθόνης προς τα κάτω. (Λειτουργεί όπως, για παράδειγμα, το smartphone ή το tablet σας). Αν έχετε ανοιχτές πολλές καρτέλες στο πρόγραμμα περιήγησης, μπορείτε επίσης να σαρώσετε την οθόνη προς τα αριστερά και προς τα δεξιά με τρία δάχτυλα για γρήγορη μετάβαση από τη μία καρτέλα στην άλλη.
Σάρωση	Μετακινήστε γρήγορα δύο δάχτυλα προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά για μετακίνηση προς τα εμπρός ή προς τα πίσω ενώ χρησιμοποιείτε εφαρμογές.
	Κάντε κλικ με ένα δάχτυλο στο στοιχείο που θέλετε να μετακινήσετε. Με ένα άλλο δάχτυλο, μετακινήστε το στοιχείο. Σηκώστε και τα δύο δάχτυλα για να αποθέσετε το στοιχείο στη νέα θέση του.

Ενσωματωμένο μικρόφωνο

Αυτή η σελίδα περιέχει πληροφορίες για το ενσωματωμένο μικρόφωνο του Dell .

Το Akustica AKU240 είναι ένα μικρόφωνο MEMS με ποιότητα φωνής υψηλής ευκρίνειας, άνοιγμα στο πάνω μέρος και ψηφιακό σήμα εξόδου σε ένα μικρό περίβλημα 4,0 x 3,0 x 1,0 χιλιοστών. Η ισχυρή ροή ψηφιακής εξόδου από το AKU240 είναι ουσιαστικά ανεπηρέαστη από όλες τις μορφές παρεμβολών ραδιοσυχνοτήτων (RFI) και ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών (EMI). Αυτό επιτρέπει την ενσωμάτωση του μικροφώνου σε οποιοδήποτε σημείο της πλατφόρμας ανεξάρτητα από την εγγύτητα σε οθόνες, στις κεραίες Wi-Fi ή άλλες πηγές παρεμβολών που μπορούν να υποβαθμίσουν το σήμα των συμβατικών αναλογικών μικροφώνων. Για τον κατασκευαστή της συσκευής, αυτό μεταφράζεται σε έναν υψηλότερο βαθμό ευελιξίας σχεδίασης χάρη στην παροχή σταθερού λόγου σήματος προς θόρυβο (SNR) ανεξάρτητα από το περιβάλλον, με αποτέλεσμα συντομότερους κύκλους σχεδίασης.

Το σήμα εξόδου του μικροφώνου έχει διαμόρφωση πυκνότητας παλμών (PDM), είναι δηλαδή μια ροή ψηφιακής εξόδου ενός bit σχεδιασμένη για να επιτρέπει την πολυπλεξία των στερεοφωνικών δεδομένων του μικροφώνου σε ένα μόνο σύρμα. Με δυνατότητα επιλογής αριστερού/δεξιού καναλιού από τον χρήστη, το AKU240 είναι ιδανικό για χρήση σε πολλές εφαρμογές μικροφώνου.

Κύρια χαρακτηριστικά

- Ψηφιακό μικρόφωνο MEMS με σήμα εξόδου PDM (διαμόρφωση πυκνότητας παλμών)
- Εξαιρετική ακουστική απόδοση με λόγο σήματος προς θόρυβο (SNR) 63 dB
- Συμβατό με τα Microsoft Windows 8 και τις απαιτήσεις των Intel Ultrabook για τα ψηφιακά μικρόφωνα
- Αυστηρά ελεγχόμενη ευαισθησία -26 dBFS +/- 2 dB
- Ισχυρό ψηφιακό σήμα εξόδου ανεπηρέαστο από τις παρεμβολές RF/EM
- Μικρόφωνα ταιριασμένα όσον αφορά την απόκριση συχνοτήτων και φάσεων για εφαρμογές συστοιχιών μικροφώνων
- Η έξοδος υποστηρίζει την πολυπλεξία σημάτων δύο μικροφώνων με ένα μόνο σύρμα ·Τυπική διεπαφή μικροφώνου συμβατή με πολλούς κωδικοποιητές.
- Λειτουργία απενεργοποίησης χαμηλής έντασης ρεύματος
- Κατασκευή χωρίς μόλυβδο, δυνατότητα επιτραπέζιας τοποθέτησης και συμβατότητα RoHS2
- Κατασκευή χωρίς αλογόνο σύμφωνα με το πρότυπο IEC61249-2-21
- Λεπτό προφίλ, περίβλημα SMT
- Τυπικό περίβλημα διαστάσεων 4,00 x 3,00 x 1,00 χιλιοστών

Τυπικές εφαρμογές

- Ultrabook
- Κινητά τηλέφωνα
- Tablet πολυμέσων
- Συσκευές eReader
- Συστοιχίες μικροφώνων
- Κάμερες web και μονάδες κάμερας

Bluetooth

Σε αυτήν την ενότητα περιγράφονται οι οδηγίες για τη σύζευξη μιας συσκευής Bluetooth με τις συσκευές Chrome.

Η τεχνολογία Bluetooth επιτρέπει την ασύρματη σύνδεση συσκευών σε μικρές αποστάσεις. Για να χρησιμοποιήσετε τα αξεσουάρ Bluetooth με το Chromebook, ελέγξτε πρώτα αν το Chromebook υποστηρίζει τη λειτουργία Bluetooth. Στη συνέχεια, θα πρέπει να κάνετε σύζευξη με το αξεσουάρ.

Για να δείτε αν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα αξεσουάρ Bluetooth με το Chromebook, κάντε κλικ στη περιοχή κατάστασης στην

κάτω δεξιά γωνία, όπου εμφανίζεται η εικόνα του λογαριασμού σας. Αν δείτε το εικονίδιο του Bluetooth  ή  στο μενού, το Chromebook υποστηρίζει τη λειτουργία Bluetooth. Αν δεν δείτε κανένα από αυτά τα εικονίδια, το Chromebook δεν υποστηρίζει τη λειτουργία Bluetooth. Αν το Chromebook υποστηρίζει τη λειτουργία Bluetooth, μπορεί να συνδεθεί σε μια μεγάλη γκάμα αξεσουάρ Bluetooth, η οποία περιλαμβάνει τα εξής:

- Πληκτρολόγια
- Ποντίκια
- Ηχεία
- Ακουστικά
- Σετ ακουστικών-μικροφώνου (μόνο για ήχο)

Για να συνδέσετε μια συσκευή Bluetooth με το Chromebook, πρέπει να κάνετε σύζευξη των δύο συσκευών. Αυτό γίνεται ως εξής:

1. Συνδεθείτε στο Chromebook.

2. Ελέγξτε την περιοχή κατάστασης στην κάτω δεξιά γωνία, όπου εμφανίζεται η εικόνα του λογαριασμού σας.
3. Επιλέξτε την κατάσταση του Bluetooth στο μενού που εμφανίζεται.

4. Αν το Bluetooth είναι αποσυνδεδεμένο, κάντε κλικ στο εικονίδιο αποσύνδεσης  ή επιλέξτε Enable Bluetooth (Δραστηριοποίηση Bluetooth) στο μενού. Το Chromebook θα αρχίσει αυτόματα τη σάρωση για διαθέσιμες συσκευές Bluetooth.
5. Επιλέξτε στη λίστα των διαθέσιμων συσκευών Bluetooth τη συσκευή που θέλετε να προσθέσετε και πατήστε Connect (Σύνδεση).
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να συνδέσετε τη συσκευή Bluetooth.
 - Αν η συσκευή που συνδέετε είναι ποντίκι, κανονικά δεν απαιτείται κωδικός PIN. Αν σας ζητηθεί κωδικός PIN, εισαγάγετε τον κωδικό PIN για το ποντίκι σας μέσω του πληκτρολογίου της συσκευής Chrome.
 - Αν η συσκευή που συνδέετε είναι πληκτρολόγιο, εισαγάγετε τον τυχαία δημιουργημένο κωδικό PIN στο πληκτρολόγιο με το οποίο θέλετε να κάνετε σύζευξη και πατήστε Enter.

Για να επιβεβαιώσετε ότι η συσκευή Bluetooth έχει συνδεθεί, ελέγξτε την κατάσταση του Bluetooth. Θα πρέπει να δείτε τη συσκευή σας σε αυτήν τη λίστα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μόλις αγοράσατε το Chromebook ή το Chromebox; Αν ενεργοποιείτε τη συσκευή Chrome για πρώτη φορά και υπάρχει κοντά κάποια συσκευή Bluetooth που είναι επίσης ενεργοποιημένη, η συσκευή Chrome μπορεί να εντοπίσει αυτόματα την άλλη συσκευή και να σας παρουσιάσει βήματα για να κάνετε σύζευξη με αυτήν. Θα δείτε αυτές τις οδηγίες μόνο αν η συσκευή Chrome δεν έχει ήδη συνδεδεμένη κάποια παρόμοια συσκευή ή αν η λειτουργικότητα της συσκευής δεν είναι ήδη ενσωματωμένη, π.χ. πληκτρολόγιο ή trackpad.

Διαγνωστικοί έλεγχοι και αντιμετώπιση προβλημάτων

Αυτή η ενότητα καλύπτει το εργαλείο διαγνωστικών ελέγχων και τις πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τους τεχνικούς επιτόπου σέρβις.

Θέματα:

- Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων
- CROSH
- Εντολές CROSH
- Εντολές του Chrome
- Συχνά χρησιμοποιούμενες εντολές CROSH
- Επαναφορά του Chromebook
- Αποκατάσταση του Chromebook

Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων

Αυτή η σελίδα περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες για τη βασική αντιμετώπιση προβλημάτων στο Dell

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για την online αντιμετώπιση προβλημάτων, ανατρέξτε στο [Κέντρο βοήθειας της Google](#).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να δοκιμάσετε να κάνετε [επαναφορά](#) του Chromebook (διαδικασία γνωστή και ως Powerwash), πριν από την [αποκατάσταση](#) του Chromebook. Η αποκατάσταση του Chromebook είναι η τελευταία λύση.

Ζητήματα ηλεκτρικής τροφοδοσίας

Πίνακας 8. Ζητήματα ηλεκτρικής τροφοδοσίας

Ζητήματα ηλεκτρικής τροφοδοσίας	
Ζήτημα	Πιθανές λύσεις
Το Chromebook δεν εκκινείται	Αν το Chromebook δεν εκκινείται, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα: 1. Αποσυνδέστε όλα τα εξωτερικά περιφερειακά. a. Αν το Chromebook εκκινηθεί, συνδέστε ξανά τις συσκευές τη μία μετά την άλλη εκτελώντας επανεκκίνηση του υπολογιστή, για να διαπιστώσετε ποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε. b. Αν το Chromebook εξακολουθεί να μην εκκινείται ή παρουσιάζει το ίδιο πρόβλημα, μην συνδέσετε ξανά καμία συσκευή και συνεχίστε την αντιμετώπιση προβλημάτων. 2. Η διάρκεια ζωής της μπαταρίας μπορεί να έχει μειωθεί πολύ. Συνδέστε το Chromebook στον προσαρμογέα AC, αφήστε το να φορτιστεί για τουλάχιστον μία ώρα και μετά δοκιμάστε ξανά να το εκκινήσετε.  ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν χρησιμοποιείται για πρώτη φορά ένα καινούργιο Chromebook, η μπαταρία είναι ακόμα σε λειτουργία αποστολής. Για να επιλύσετε αυτό το ζήτημα, απενεργοποιήστε το Chromebook,

Πίνακας 8. Ζητήματα ηλεκτρικής τροφοδοσίας(συνεχίζεται)

Ζητήματα ηλεκτρικής τροφοδοσίας	
	συνδέστε τον προσαρμογέα AC και ενεργοποιήστε ξανά το Chromebook. - Ανάλογα με το Chromebook που διαθέτετε, μπορεί να δείτε μια ενδεικτική λυχνία λειτουργίας δίπλα στη θύρα φόρτισης. Αν έχετε αφήσει το Chromebook να φορτιστεί και η λυχνία δεν ανάβει, εκτελέστε επανεκκίνηση της συσκευής. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να εκτελέσετε επανεκκίνηση της συσκευής πατώντας τα κουμπιά Refresh + Power. - Χρησιμοποιήστε διαφορετικό προσαρμογέα AC με την ίδια τάση τροφοδοσίας. - Αφαιρέστε τον προσαρμογέα AC και ενεργοποιήστε τη συσκευή με τροφοδοσία μόνο από την μπαταρία.

Ζητήματα οθόνης

Πίνακας 9. Ζητήματα οθόνης

Ζητήματα οθόνης	
Ζήτημα	Πιθανές λύσεις
Η οθόνη είναι κενή	Αν η οθόνη του Chromebook είναι κενή, δοκιμάστε τα ακόλουθα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για να επιλύσετε το ζήτημα ελέγχοντας αν η οθόνη ενεργοποιείται μετά από κάθε βήμα: - Βεβαιωθείτε ότι το Chromebook είναι σε λειτουργία. Αν χρησιμοποιείτε την μπαταρία, συνδέστε το Chromebook στην πρίζα και πατήστε το κουμπί λειτουργίας. - Επανεκκινήστε το Chromebook: κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί η συσκευή και μετά ενεργοποιήστε την ξανά. - Εκτελέστε επαναφορά ή αποκατάσταση του Chromebook.

Ζητήματα ήχου, οθόνης και κάμερας

Πίνακας 10. Ζητήματα ήχου, οθόνης και κάμερας

Ζητήματα ήχου, οθόνης και κάμερας	
Ζητήματα	Πιθανές λύσεις
Ζητήματα ήχου	Αν ακούτε ήχο που θυμίζει στατικό ηλεκτρισμό ή αν η ένταση ήχου των ηχείων είναι χαμηλή όταν επιχειρείτε να ακούσετε κάτι: - Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι σε κατάσταση σίγασης. Δοκιμάστε να προσαρμόσετε την ένταση ήχου. - Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε το Chromebook. - Δοκιμάστε να ακούσετε ηχητικό περιεχόμενο από διάφορες πηγές, όπως το YouTube και αρχεία ήχου αποθηκευμένα τοπικά στο Chromebook. Αν τα ηχεία δεν ανταποκρίνονται όταν επιχειρείτε να ακούσετε ηχητικό περιεχόμενο: - Αποσυνδέστε τη συσκευή από όλα τα καλώδια (USB, ακουστικά και οθόνες).

Πίνακας 10. Ζητήματα ήχου, οθόνης και κάμερας(συνεχίζεται)

Ζητήματα ήχου, οθόνης και κάμερας	
	2. Δοκιμάστε να ακούσετε ηχητικό περιεχόμενο από διάφορες πηγές, όπως το YouTube και αρχεία ήχου αποθηκευμένα τοπικά στο Chromebook. 3. Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε το Chromebook. 4. Αν ο ήχος εξακολουθεί να μην ανταποκρίνεται, δοκιμάστε να κάνετε επαναφορά ή αποκατάσταση του Chromebook.
Ζητήματα οθόνης	Αν η οθόνη δεν λειτουργεί σωστά (οι εικόνες είναι πολύ σκοτεινές ή δεν εμφανίζεται εικόνα): 1. Δοκιμάστε να ρυθμίσετε τη φωτεινότητα με τα πλήκτρα φωτεινότητας στο πάνω μέρος του πληκτρολογίου. 2. Στην περιοχή κατάστασης κάτω δεξιά στην οθόνη, ελέγξτε τη χρησιμοποιούμενη οθόνη και βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν ζητήματα με άλλες οθόνες που χρησιμοποιούνται σε λειτουργία κατοπτρισμού ή επέκτασης. 3. Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε το Chromebook. 4. Αν τα προβλήματα οθόνης παραμένουν, δοκιμάστε να κάνετε επαναφορά ή αποκατάσταση του Chromebook.
Ζητήματα κάμερας	Αν η κάμερα δεν λειτουργεί σωστά (θολές εικόνες ή μη ικανοποιητική απόδοση): 1. Βεβαιωθείτε ότι η κάμερα δεν εμποδίζεται ή δεν καλύπτεται με κάλυμμα προστασίας ή άλλο εμπόδιο. 2. Δοκιμάστε να εκτελέσετε διάφορες εφαρμογές που χρησιμοποιούν την κάμερα. Δοκιμάστε να συνδεθείτε στο Google+ Hangout ή να ανοίξετε την ενσωματωμένη εφαρμογή κάμερας. 3. Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε το Chromebook. 4. Αν τα ζητήματα της κάμερας παραμένουν, δοκιμάστε να κάνετε επαναφορά ή αποκατάσταση του Chromebook.

Ζητήματα Bluetooth

Πίνακας 11. Ζητήματα Bluetooth

Ζητήματα Bluetooth	
Ζήτημα	Πιθανές λύσεις
Ζητήματα Bluetooth	Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα καθώς προσπαθείτε να κάνετε σύζευξη ή χρήση μιας συσκευής Bluetooth με το Chromebook, δοκιμάστε τα παρακάτω βήματα για να επιλύσετε το ζήτημα: 1. Αρχικά, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή Bluetooth με την οποία προσπαθείτε να κάνετε σύζευξη υποστηρίζεται από το Chromebook. 2. Δοκιμάστε να αδρανοποιήσετε και να δραστηριοποιήσετε ξανά τη συνδεσιμότητα Bluetooth από την περιοχή κατάστασης στην κάτω δεξιά γωνία. 3. Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε το Chromebook. 4. Αν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα με το Bluetooth, δοκιμάστε να κάνετε επαναφορά ή αποκατάσταση του Chromebook.

Ζητήματα επιφάνειας αφής και προγραμματιζόμενων πλήκτρων

Πίνακας 12. Ζητήματα επιφάνειας αφής και προγραμματιζόμενων πλήκτρων

Ζητήματα επιφάνειας αφής / προγραμματιζόμενων πλήκτρων	
Ζήτημα	Πιθανές λύσεις
Η επιφάνεια αφής δεν ανταποκρίνεται	Αν η επιφάνεια αφής πάψει να ανταποκρίνεται, δοκιμάστε τα παρακάτω βήματα για να επιλύσετε το ζήτημα (δοκιμάστε να μετακινήσετε τον δρομέα μετά από κάθε βήμα): 1. Πατήστε πολλές φορές το πλήκτρο Esc. 2. Πατήστε γρήγορα και εναλλάξ δύο δάχτυλα σε όλη την επιφάνεια αφής για μερικά δευτερόλεπτα. 3. Επανεκκινήστε το λειτουργικό σύστημα Chrome: κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί η συσκευή και μετά ενεργοποιήστε την ξανά. 4. Αν ο δρομέας εξακολουθεί να μην κινείται όταν χρησιμοποιείτε την επιφάνεια αφής, δοκιμάστε να συνδεθείτε από τον λογαριασμό Επισκέπτη χρησιμοποιώντας το πλήκτρο Tab για πλοήγηση. 5. Αν ένας χρήστης αντιμετωπίσει προβλήματα επιφάνειας αφής με λογαριασμό που δεν είναι ο λογαριασμός ιδιοκτήτη (κύριος), διαγράψτε τον λογαριασμό του χρήστη και δημιουργήστε τον ξανά. Πάλι, χρησιμοποιήστε το πλήκτρο Tab για πλοήγηση. 6. Αν κανένα από τα παραπάνω βήματα δεν φέρει αποτέλεσμα, δοκιμάστε να κάνετε επαναφορά ή αποκατάσταση του Chromebook.
Η πάνω σειρά πλήκτρων (προγραμματιζόμενα πλήκτρα) δεν ανταποκρίνεται	Αν ένα προγραμματιζόμενο πλήκτρο (όπως τα πλήκτρα έντασης ήχου ή φωτεινότητας) δεν ανταποκρίνεται, δοκιμάστε τα παρακάτω βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων και φροντίστε να ελέγχετε τα πλήκτρα μετά από κάθε βήμα: 1. Αν το προβληματικό πλήκτρο είναι πλήκτρο ρύθμισης της έντασης ήχου ή της φωτεινότητας, βεβαιωθείτε ότι δεν βρίσκεστε στο ανώτερο ή το κατώτερο όριο της σχετικής ρύθμισης. 2. Αν τα πλήκτρα μετακίνησης πίσω ή μπροστά δεν λειτουργούν, βεβαιωθείτε ότι τα αντίστοιχα κουμπιά σε ένα πρόγραμμα περιήγησης δεν είναι γκριζαρισμένα. Για παράδειγμα, αν είναι γκριζαρισμένο το κουμπί μετάβασης πίσω σε μια ιστοσελίδα, αυτό συμβαίνει γιατί το πρόγραμμα περιήγησης δεν γνωρίζει κάποια προηγούμενη σελίδα στην οποία μπορεί να μεταβεί. 3. Επανεκκινήστε το λειτουργικό σύστημα Chrome: κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί η συσκευή και μετά ενεργοποιήστε την ξανά. 4. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα στον λογαριασμό Επισκέπτη. 5. Αν ένας χρήστης αντιμετωπίσει προβλήματα προγραμματιζόμενων πλήκτρων με λογαριασμό που δεν είναι ο λογαριασμός ιδιοκτήτη (κύριος), διαγράψτε τον λογαριασμό του χρήστη και δημιουργήστε τον ξανά. 6. Αν κανένα από τα παραπάνω βήματα δεν φέρει αποτέλεσμα, δοκιμάστε να κάνετε επαναφορά ή αποκατάσταση του Chromebook.

Ζητήματα του λειτουργικού συστήματος Chrome

Πίνακας 13. Ζητήματα του λειτουργικού συστήματος Chrome

Ζητήματα του λειτουργικού συστήματος Chrome	
He's Dead, Jim! (Τζιμ, είναι νεκρός!) (μήνυμα σφάλματος)	Αν το Chromebook ανταποκρίνεται αργά ή δεν ανταποκρίνεται καθόλου και εμφανιστεί το μήνυμα σφάλματος He's Dead, Jim! (Τζιμ, είναι νεκρός!) μπορεί η μνήμη του συστήματος να μην επαρκεί. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν τερματίσατε μια διεργασία μέσω του Task Manager (Διαχείριση εργασιών) του Google Chrome ή με ένα εργαλείο γραμμής εντολών, θα εμφανιστεί επίσης αυτό το μήνυμα. 1. Αν η σελίδα δεν τερματίστηκε ηθελημένα, φορτώστε ξανά τη σελίδα για να συνεχίσετε. Αν το μήνυμα εξακολουθήσει να εμφανίζεται, δοκιμάστε να κλείσετε τις ανενεργές καρτέλες ή άλλα προγράμματα, για να ελευθερώσετε περισσότερη μνήμη. 2. Αν το ζήτημα παραμένει, ανατρέξτε στο θέμα "He's Dead, Jim!" στη γνωσιακή βάση της Google.
Το λειτουργικό σύστημα Chrome λείπει ή έχει καταστραφεί	Αν το Chromebook δεν εκκινείται και εμφανίζεται το μήνυμα Chrome OS is missing or damaged. Please insert a recovery USB stick into the USB ports on the device (Το λειτουργικό σύστημα Chrome λείπει ή έχει καταστραφεί. Τοποθετήστε μια μονάδα USB αποκατάστασης στις θύρες USB της συσκευής): Εκτελέστε αποκατάσταση του συστήματος. Ανατρέξτε στην ενότητα "Εκτέλεση αποκατάστασης στο Chromebook" για περισσότερες πληροφορίες.
Το λειτουργικό σύστημα Chrome παύει να ανταποκρίνεται και δεν κινείται τίποτα στην οθόνη του υπολογιστή	Αν το λειτουργικό σύστημα Chrome πάψει να ανταποκρίνεται και δεν κινείται τίποτα στην οθόνη του υπολογιστή: 1. Σβήστε τον υπολογιστή. 2. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές και αφαιρέστε όλες τις συσκευές USB και τις κάρτες πολυμέσων. 3. Αποσυνδέστε το μετασχηματιστή AC. 4. Κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για 10 δευτερόλεπτα. 5. Συνδέστε ξανά τον προσαρμογέα AC και ενεργοποιήστε το σύστημα. 6. Αν το ζήτημα παραμένει, εκτελέστε επαναφορά ή αποκατάσταση του Chromebook.
Αν χάσατε/ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης για τη σύνδεση (στο λειτουργικό σύστημα Chrome)	Αν χάσατε/ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης για τη σύνδεση στο Chromebook: 1. Ελέγξτε αν πρόκειται για διαχειριζόμενη συσκευή (συσκευή ενταγμένη σε πρόγραμμα επιχείρησης). a. Αν είναι διαχειριζόμενη συσκευή, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή και ζητήστε του να κάνει επαναφορά του κωδικού πρόσβασης μέσω του Google Admin Console. b. Αν δεν είναι διαχειριζόμενη συσκευή, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα: 2. Συνδεθείτε ως επισκέπτης ή χρησιμοποιήστε διαφορετικό υπολογιστή. 3. Ανοίξτε ένα πρόγραμμα περιήγησης και μεταβείτε στη διεύθυνση https://www.google.com/accounts/recovery/ 4. Επιλέξτε το στοιχείο "I do not know my password" (Δεν γνωρίζω τον κωδικό πρόσβασής μου) και εισαγάγετε τη

Πίνακας 13. Ζητήματα του λειτουργικού συστήματος Chrome(συνεχίζεται)

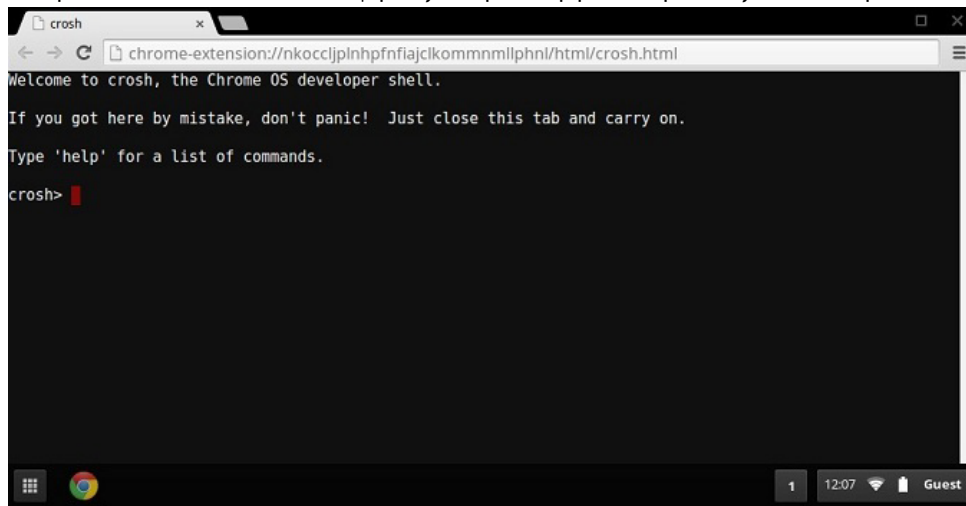
Ζητήματα του λειτουργικού συστήματος Chrome	
	διεύθυνση email που χρησιμοποιείτε για τη σύνδεση στο Google. 5. Επιλέξτε "Continue" (Συνέχεια) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να κάνετε επαναφορά του κωδικού πρόσβασης.
Άλλα προβλήματα κλειδώματος ή παγώματος του Chromebook που δεν αναφέρονται εδώ	Αν κανένα από τα παραπάνω συμπτώματα δεν αντιστοιχεί στο ζήτημα που παρουσιάζει το Chromebook, ανατρέξτε στο Κέντρο βοήθειας της Google για την online αντιμετώπιση προβλημάτων και περισσότερη βοήθεια.

CROSH

Αυτό το θέμα καλύπτει τις πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε για το Κέλυφος του Chrome (CROSH). Το CROSH και οι εντολές URL του Google Chrome παρέχουν ορισμένα εργαλεία αντιμετώπισης προβλημάτων, πληροφορίες και προηγμένες ρυθμίσεις.

Το λειτουργικό σύστημα Chrome δεν υποστηρίζει τα εξής: ePSA, BIOS της Dell, μενού εκκίνησης μέσω του πλήκτρου F12 και DellConnect. Δεν υπάρχουν διαγνωστικοί έλεγχοι πριν από την εκκίνηση. Όλες οι διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων πρέπει να γίνονται μέσα από το λειτουργικό σύστημα. Το Κέλυφος του Chrome (CROSH) και οι εντολές URL του Chrome παρέχουν ορισμένα εργαλεία αντιμετώπισης προβλημάτων, πληροφορίες και προηγμένες ρυθμίσεις. Το CROSH είναι μια διεπαφή γραμμής εντολών παρόμοια με τα παράθυρα τερματικού Linux BASH ή γραμμής εντολών των Windows (cmd.exe). Το λειτουργικό σύστημα Chrome είναι βασισμένο στο Linux, αλλά το CROSH δεν αναγνωρίζει τις περισσότερες εντολές του Linux. Οι πιο χρήσιμες εντολές για την αντιμετώπιση προβλημάτων είναι οι εξής: memory test, storage_test_1, storage_test_2, ping και tracepath. Η εντολή ping λειτουργεί διαφορετικά απ' ό,τι στα Windows. Από προεπιλογή, επαναλαμβάνεται μέχρι να πατήσετε **<Ctrl> + <C>** και δεν εμφανίζει στατιστικά στοιχεία. Η εντολή tracepath είναι παρόμοια με την εντολή traceroute των Windows. Μπορείτε να δείτε μια λεπτομερή επεξήγηση των εντολών παρακάτω ή πληκτρολογώντας help ή help_advanced στο CROSH.

1. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης Chrome.
2. Πατήστε **<Ctrl> + <Alt> + <T>**. Εμφανίζεται η διεπαφή που παρουσιάζεται στο παρακάτω στιγμιότυπο οθόνης:



3. Πληκτρολογήστε την εντολή CROSH για διαγνωστικούς ελέγχους. Πληκτρολογήστε **help** για να δείτε μια λίστα με τις διαθέσιμες εντολές. Πληκτρολογήστε **help_advanced** για να εμφανιστεί μια πλήρης λίστα εντολών για εντοπισμό σφαλμάτων.

Εναλλακτικά, ανατρέξτε στις εντολές του CROSH για να βρείτε τη λίστα των διαθέσιμων εντολών του CROSH για διαγνωστικούς ελέγχους.

Εντολές CROSH

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται οι διαθέσιμες εντολές του Κελύφους του Chrome (CROSH).

Πίνακας 14. Εντολές βοήθειας

Εντολή	Σκοπός
exit	Έξοδος από το Κέλυφος CROSH.
help	Εμφανίζει αυτήν τη βοήθεια.
help_advanced	Εμφανίζει τη βοήθεια για πιο προηγμένες εντολές, χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό σφαλμάτων.
ping	[-c πλήθος] [-i χρονικό διάστημα] [-n] [-s μέγεθος πακέτων] [-W χρόνος αναμονής] – Στέλνει πακέτα ICMP ECHO_REQUEST σε έναν κεντρικό υπολογιστή στο δίκτυο. Αν είναι "gw", χρησιμοποιείται η επόμενη πύλη άλματος για την προεπιλεγμένη διαδρομή. Λειτουργεί ακριβώς όπως η εντολή ping σε άλλα λειτουργικά συστήματα. Πατήστε <Ctrl> + <C> για να διακόψετε τη διαδικασία ping ή για να σταματήσετε την εκτέλεση οποιασδήποτε άλλης εντολής στο CROSH.
ssh	[προαιρετικά ορίσματα...] – Εκκινεί το υποσύστημα ssh, αν δοθεί χωρίς ορίσματα. "ssh <χρήστης> <κεντρικός υπολογιστής>", "ssh <χρήστης> <κεντρικός υπολογιστής> <θύρα>", "ssh <χρήστης>@<κεντρικός υπολογιστής>" ή "ssh <χρήστης>@<κεντρικός υπολογιστής> <θύρα>" για σύνδεση χωρίς είσοδο στο υποσύστημα
ssh_forget_host	Καταργεί έναν κεντρικό υπολογιστή από τη λίστα των γνωστών κεντρικών υπολογιστών ssh. Αυτή η εντολή εμφανίζει ένα μενού με τους γνωστούς κεντρικούς υπολογιστές και ζητά να επιλέξετε τον κεντρικό υπολογιστή προς κατάργηση.
top	Ορίζει το επίπεδο καταγραφής συμβάντων εντοπισμού σφαλμάτων για το CHAP. Χωρίς ορίσματα, ξεκινά αναλυτική καταγραφή συμβάντων

Πίνακας 15. Προηγμένες εντολές βοήθειας

Εντολή	Σκοπός
battery_test[<διάρκεια δοκιμής>]	Ελέγχει τον ρυθμό εκφόρτισης της μπαταρίας για έναν δεδομένο αριθμό δευτερολέπτων. Χωρίς όρισμα, επιλέγει τον προκαθορισμένο έλεγχο 300 δευτερολέπτων.
bt_console [<δυνατότητα agent>]	Ανοίγει μια κονσόλα εντοπισμού σφαλμάτων Bluetooth. Το Προαιρετικό όρισμα προσδιορίζει τη δυνατότητα ενός agent σύζευξης που παρέχει η κονσόλα. Για τις έγκυρες επιλογές, ανατρέξτε στην προδιαγραφή Bluetooth Core (Πυρήνας Bluetooth) .
chaps_debug [start stop <επίπεδο καταγραφής>]	Ορίζει το επίπεδο καταγραφής συμβάντων εντοπισμού σφαλμάτων για το CHAP. Χωρίς ορίσματα, ξεκινά αναλυτική καταγραφή συμβάντων.
connectivity	Εμφανίζει την κατάσταση συνδεσιμότητας.
experimental_storage<status enable disable>	Δραστηριοποιεί ή αδρανοποιεί τις πειραματικές δυνατότητες αποθήκευσης.
ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Προσθέτει και αφαιρεί ετικέτες εντοπισμού σφαλμάτων flimflam.
memory_test	Εκτελεί εκτεταμένο έλεγχο της διαθέσιμης ελεύθερης μνήμης.
modem <εντολή> [ορίσματα...]	Αλληλεπιδρά με το μόντεμ 3G. Για λεπτομερή βοήθεια, εκτελέστε την εντολή modem help .
modem_set_carrier όνομα παρόχου	Διαμορφώνει το μόντεμ για τον πάροχο υπηρεσιών που καθορίζεται.

Πίνακας 15. Προηγμένες εντολές βοήθειας(συνεχίζεται)

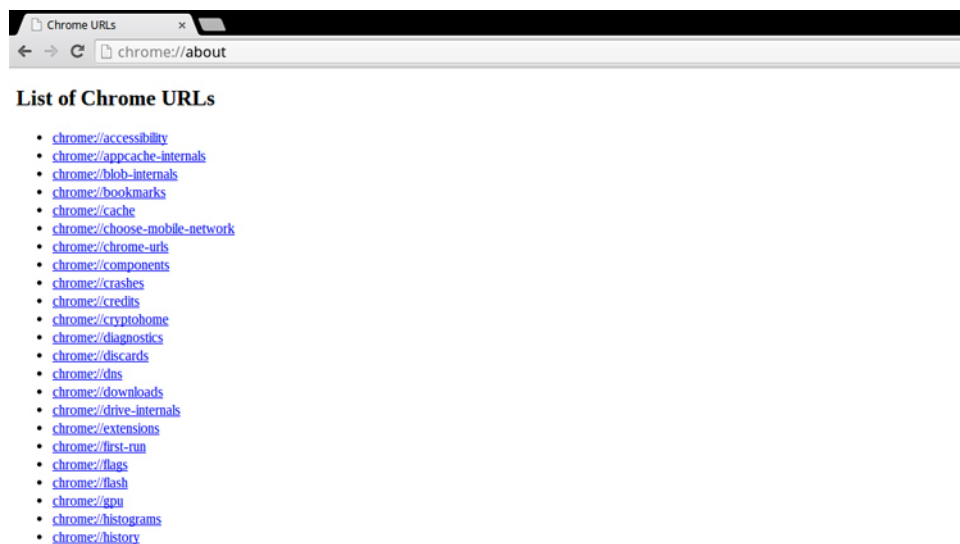
Εντολή	Σκοπός
<code>network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <κεντρικός υπολογιστής></code>	Εκτελεί ένα σύνολο διαγνωστικών ελέγχων δικτύου και αποθηκεύει ένα αντίγραφο των αποτελεσμάτων στον κατάλογο αρχείων λήψης
<code>network_logging <wifi cellular ethernet></code>	Δραστηριοποιεί ένα προκαθορισμένο σύνολο ετικετών, οι οποίες είναι χρήσιμες για εντοπισμό σφαλμάτων στην καθοριζόμενη συσκευή.
<code>p2p_update [enable disable]</code>	Δραστηριοποιεί ή αδρανοποιεί την κοινοποίηση ενημερώσεων μέσω ομότιμης σύνδεσης (P2P) στο τοπικό δίκτυο. Με αυτόν τον τρόπο θα επιχειρείται λήψη ενημερώσεων από άλλους ομότιμους υπολογιστές στο δίκτυο και κοινοποίηση των ληφθέντων ενημερώσεων σε αυτούς. Εκτελέστε αυτήν την εντολή χωρίς ορίσματα για να δείτε την τρέχουσα κατάσταση.
<code>rlz <status enable disable></code>	Δραστηριοποιεί ή αδρανοποιεί τη ζώνη RLZ.
<code>rollback</code>	Επιχειρεί να επαναφέρει το σύστημα στην προηγούμενη ενημέρωση που είναι προσωρινά αποθηκευμένη σε αυτό. Είναι διαθέσιμη μόνο σε μη σταθερά κανάλια και σε συσκευές που δεν είναι ενταγμένες σε εταιρικά δίκτυα. Σημειώστε ότι με την εντολή αυτή εκτελείται Powerwash στη συσκευή σας.
<code>route [-n] [-6]</code>	Εμφανίζει τους πίνακες δρομολόγησης.
<code>set_apn [-n <id δικτύου>] [-u <όνομα χρήστη>] [-p <κωδικός πρόσβασης>] <apn></code>	Ορίζει το APN που θα χρησιμοποιείται για σύνδεση στο δίκτυο που ορίζεται μέσω του <id δικτύου>. Αν δεν έχει οριστεί <id δικτύου>, χρησιμοποιείται το αναγνωριστικό του τρέχοντος καταχωρημένου δικτύου.
<code>set_apn -c</code>	Εκκαθαρίζει το APN προς χρήση, ώστε να χρησιμοποιηθεί το προεπιλεγμένο APN.
<code>set_arpgw <true false></code>	Ενεργοποιεί τον επιπλέον έλεγχο της κατάστασης του δικτύου για να εξασφαλίσει τη δυνατότητα πρόσβασης στην προεπιλεγμένη πύλη δικτύου.
<code>set_cellular_ppp [-u <όνομα χρήστη>] [-p <κωδικός πρόσβασης>]</code>	Ορίζει το όνομα χρήστη ή/και τον κωδικό πρόσβασης για το PPP σε μια υπάρχουσα σύνδεση δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Αν δεν παρασχεθεί ούτε το όρισμα -u ούτε το όρισμα -p, εμφανίζει το υπάρχον όνομα χρήστη για το PPP στη σύνδεση δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
<code>set_cellular_ppp -c</code>	Εκκαθαρίζει οποιοδήποτε υπάρχον όνομα χρήστη PPP και κωδικό πρόσβασης PPP για μια υπάρχουσα σύνδεση δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
<code>sound <εντολή> <όρισμα></code>	Χαμηλού επιπέδου διαμόρφωση ήχου. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αναπαραγωγή/εγγραφή ηχητικών δειγμάτων και για τον σχηματισμό δέσμης στο Pixel. sound beamforming <on off > : δραστηριοποιεί/αδρανοποιεί τη δυνατότητα. sound record [Διάρκεια] : ξεκινά την εγγραφή. sound play <όνομα αρχείου> : εκτελεί αναπαραγωγή των καταγεγραμμένων ηχητικών δειγμάτων
<code>storage_status</code>	Διαβάζει τα δεδομένα εύρυθμης λειτουργίας SMART, τα χαρακτηριστικά του προμηθευτή και τα αρχεία καταγραφής σφαλμάτων της συσκευής.
<code>storage_test_1</code>	Εκτελεί έναν σύντομο offline έλεγχο SMART.
<code>storage_test_2</code>	Εκτελεί εκτεταμένο έλεγχο αναγνωσιμότητας.
<code>syslog <μήνυμα></code>	Καταγράφει ένα μήνυμα στο αρχείο καταγραφής συμβάντων του συστήματος.

Πίνακας 15. Προηγμένες εντολές βοήθειας(συνεχίζεται)

Εντολή	Σκοπός
<code>tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <ιδιότητα> <τιμή>} tpcontrol {syntp [on off]}</code>	Επιτρέπει στον χρήστη να προσαρμόσει μη αυτόματα τις προηγμένες ρυθμίσεις της επιφάνειας αφής.
<code>tracepath [-n] <προορισμός>[/θύρα]</code>	Ιχνηλατεί τη διαδρομή προς έναν κεντρικό υπολογιστή στο δίκτυο.
<code>update_over_cellular [enable disable]</code>	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τις αυτόματες ενημερώσεις μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Εκτελέστε την εντολή χωρίς ορίσματα για να δείτε την τρέχουσα κατάσταση.
<code>upload crashes</code>	Στέλνει τις διαθέσιμες αναφορές σφάλματος στον διακομιστή σφαλμάτων.
<code>wpa_debug [<επίπεδο εντοπισμού σφαλμάτων>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]</code>	Ορίζει το επίπεδο εντοπισμού σφαλμάτων για το wpa_supplicant.
<code>xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default</code>	Προσαρμόζει τον ρυθμό επιτάχυνσης του ποντικιού.
<code>xset r rate [καθυστέρηση [ρυθμός]]</code>	Προσαρμόζει τον ρυθμό αυτόματης επανάληψης. Η καθυστέρηση είναι ο αριθμός των χιλιοστοδευτερολέπτων που μεσολαβούν μέχρι να ξεκινήσει η αυτόματη επανάληψη. Ο ρυθμός είναι ο αριθμός επαναλήψεων ανά δευτερόλεπτο.
<code>xset r [κωδικός πλήκτρου] < on off ></code>	Ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την αυτόματη επανάληψη. Αν οριστεί κωδικός πλήκτρου, επηρεάζεται μόνο το συγκεκριμένο πλήκτρο. Αν δεν οριστεί, επηρεάζεται η γενική συμπεριφορά.

Εντολές του Chrome

Οι σελίδες `Chrome://` περιέχουν πειραματικές δυνατότητες, διαγνωστικά εργαλεία και λεπτομερή στατιστικά στοιχεία. Είναι κρυμμένες στη διεπαφή χρήστη του Chrome. Στη σελίδα **Chrome://about** παρατίθενται όλες οι εσωτερικές σελίδες του Chrome. Για να δείτε όλες τις εντολές, πληκτρολογήστε **chrome://about** στη γραμμή διευθύνσεων URL του προγράμματος περιήγησης Chrome, όπως υποδεικνύεται παρακάτω:



Πίνακας 16. Συντομεύσεις προγράμματος περιήγησης Chrome

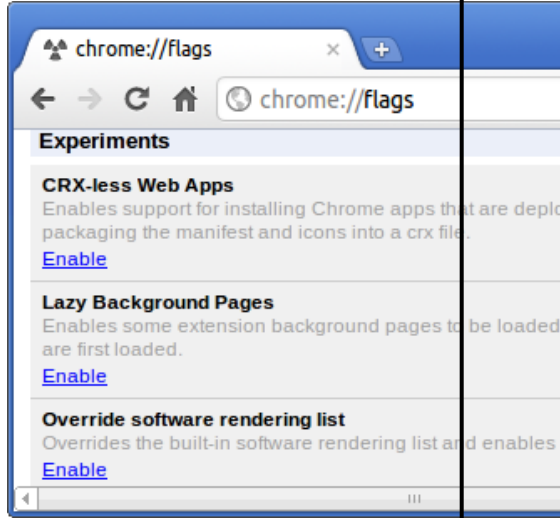
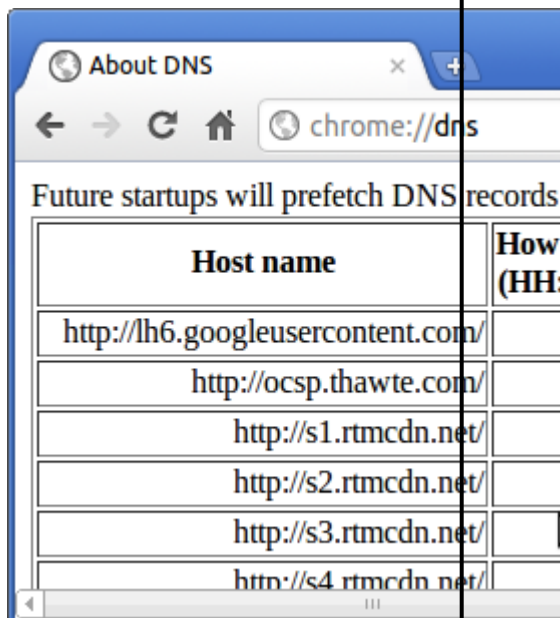
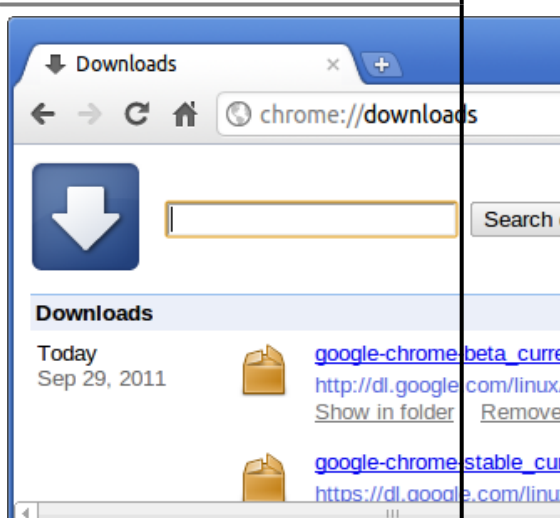
Σκοπός	Συντόμευση προγράμματος περιήγησης	Επεξήγηση
System Information	<code>chrome://system/</code>	"Ποιος είμαι", έκδοση BIOS κ.ο.κ.

Πίνακας 16. Συντομεύσεις προγράμματος περιήγησης Chrome(συνεχίζεται)

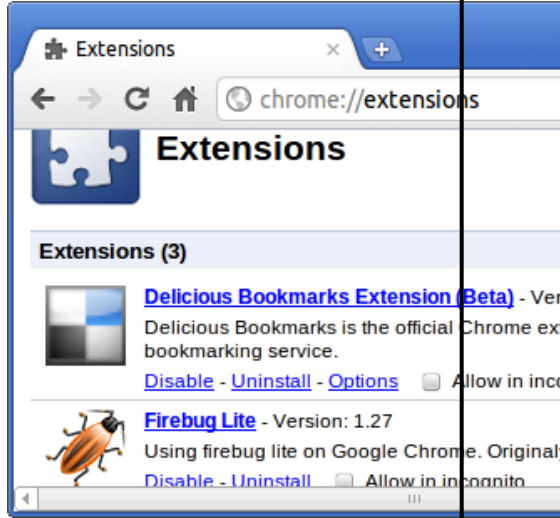
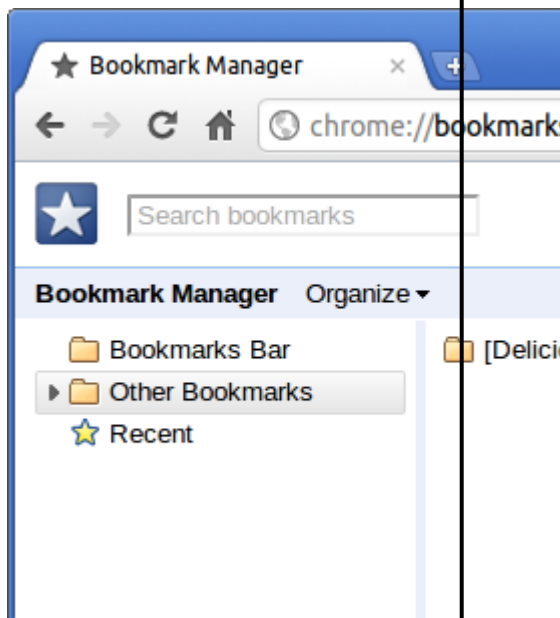
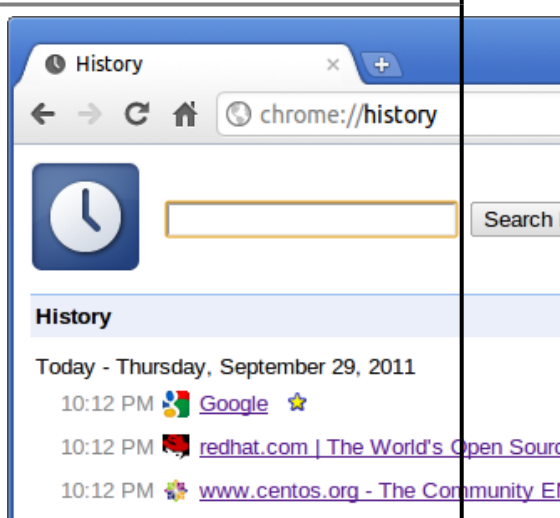
Σκοπός	Συντόμευση προγράμματος περιήγησης	Επεξήγηση
Βασικοί διαγνωστικοί έλεγχοι συνδεσιμότητας	<code>chrome://diagnostics/</code>	Έλεγχος κάρτας NIC και σύνδεσης Internet
Πληροφορίες για το Chrome	<code>chrome://version</code>	Περισσότερα στοιχεία του τύπου "Ποιος είμαι"
Δημιουργία μονάδας USB αποκατάστασης	<code>chrome://imageburner/</code>	Έκδοση των DBAR/DBRM από την Google
Σημαίες ενεργοποίησης λειτουργιών του Chrome	<code>chrome://flags</code>	Πειραματικές δυνατότητες πέρα από τις λειτουργίες που υποστηρίζονται από την Dell
Αντιμετώπιση προβλημάτων μνήμης	<code>chrome://memory</code>	Προβολή εκτελούμενων διεργασιών και χρησιμοποιούμενης μνήμης
Φόρτωση μονάδων	<code>chrome://conflicts</code>	Παρουσιάζει τις διενέξεις μεταξύ όλων των μονάδων λογισμικού που έχουν φορτωθεί από το Chrome
Κατάσταση συγχρονισμού του Chrome	<code>chrome://syncchrome://sync-internals</code>	Επιτρέπει την αντιμετώπιση προβλημάτων σε συνδεδεμένους λογαριασμούς
Αντιμετώπιση προβλημάτων συνδεσιμότητας	<code>chrome://net-internals</code>	Αναλυτικοί διαγνωστικοί έλεγχοι δικτύου/συνδεσιμότητας, οι οποίοι περιλαμβάνουν ανάλυση DNS, διαγνωστικούς ελέγχους Waterfall και εύρους ζώνης κ.ο.κ.
Ιστόγραμμα	<code>chrome://histograms</code>	Έλεγχος πραγματικής λειτουργίας και I/O
Ονόματα δημιουργών και συνεργατών	<code>chrome://credits</code>	Αναφορές σε όλες τις συνεισφορές μονάδων/βιβλιοθηκών λογισμικού και διευθύνσεις URL των σχετικών wiki / αδειών χρήσης
Αναφορά σφαλμάτων	<code>chrome://crashes</code>	Παρουσιάζει λεπτομερείς αναφορές σφαλμάτων, αν έχει δραστηριοποιηθεί αυτή η δυνατότητα
Χρήση μνήμης RAM από τις εφαρμογές	<code>chrome://appcache-internals</code>	Λεπτομερής χρήση της μνήμης από εφαρμογές/επεκτάσεις. Ιδιαίτερα χρήσιμο για Chromebook με 2 GB μνήμης

Ακολουθούν οι 12 πιο χρήσιμες εντολές `chrome://` που θα πρέπει να γνωρίζετε:

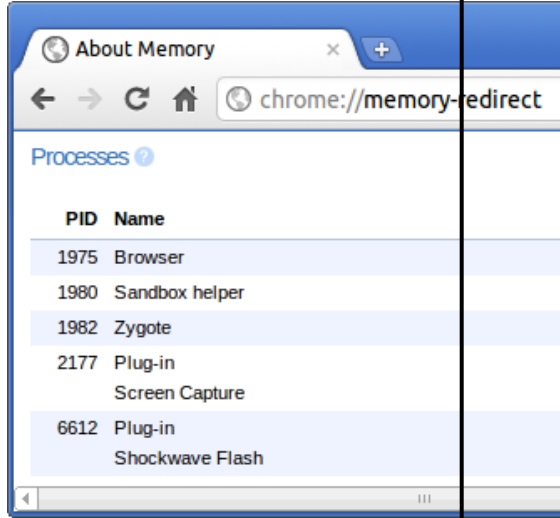
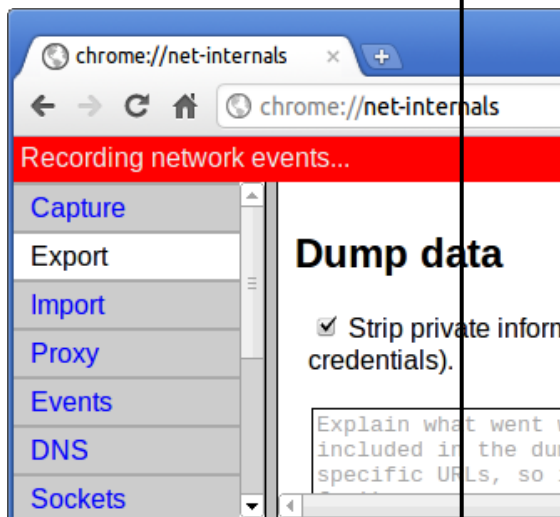
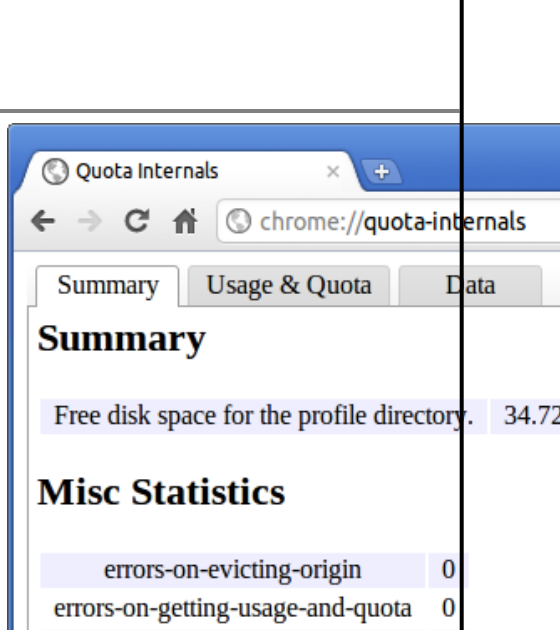
Πίνακας 17. Χρήσιμες εντολές του Chrome

Εντολές του Chrome	Σκοπός	Στιγμιότυπο οθόνης
chrome://flags	Από εδώ μπορείτε να δραστηριοποιείτε ορισμένες από τις κρυφές πειραματικές δυνατότητες του προγράμματος περιήγησης Google Chrome. Σημειώστε ότι, όπως αναφέρεται σε αυτήν τη σελίδα, επειδή οι εντολές είναι πειραματικές μπορεί να μην λειτουργούν όπως αναμένεται και μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα. Η δραστηριοποίηση και χρήση αυτών των δυνατοτήτων γίνεται με δική σας ευθύνη.	
chrome://dns	Εμφανίζει τη λίστα ονομάτων κεντρικών υπολογιστών για τους οποίους το πρόγραμμα περιήγησης θα προφορτώνει τις εγγραφές DNS.	
chrome://downloads	Είναι επίσης διαθέσιμη από το στοιχείο Menu > Downloads (Μενού > Λήψεις). Το πλήκτρο συντόμευσης είναι Ctrl+J.	

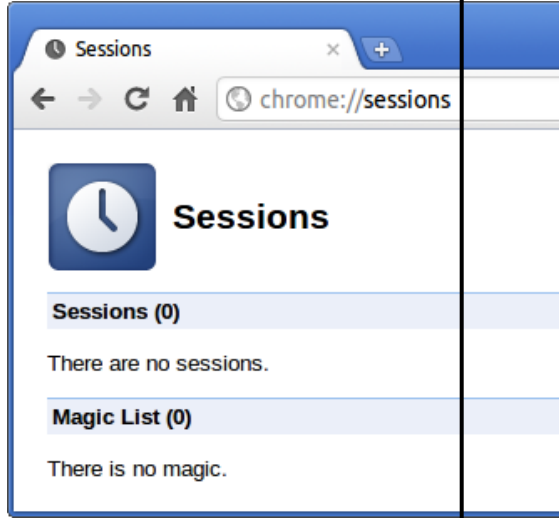
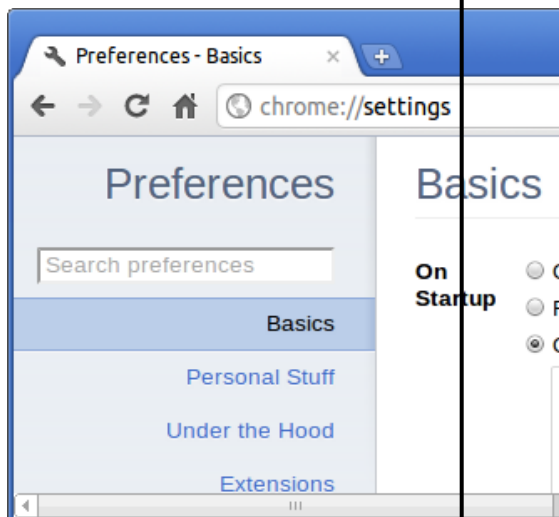
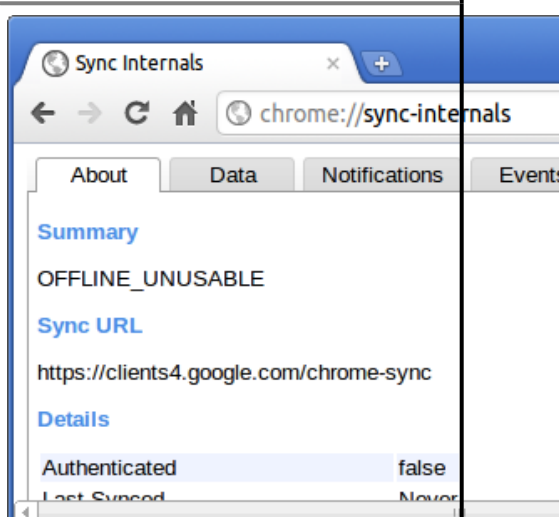
Πίνακας 17. Χρήσιμες εντολές του Chrome(συνεχίζεται)

Εντολές του Chrome	Σκοπός	Στιγμιότυπο οθόνης
chrome://extensions	Είναι επίσης διαθέσιμη από το στοιχείο Menu > Tools > Extensions (Μενού > Εργαλεία > Επεκτάσεις).	
chrome://bookmarks	Είναι επίσης διαθέσιμη από το στοιχείο Menu > Bookmarks > Bookmark Manager (Μενού > Σελιδοδείκτες > Διαχείριση σελιδοδεικτών). Το πλήκτρο συντόμευσης είναι Ctrl+Shift+O.	
chrome://history	Είναι επίσης διαθέσιμη από το στοιχείο Menu > History (Μενού > Ιστορικό). Το πλήκτρο συντόμευσης είναι Ctrl+H.	

Πίνακας 17. Χρήσιμες εντολές του Chrome(συνεχίζεται)

Εντολές του Chrome	Σκοπός	Στιγμιότυπο οθόνης
chrome://memory	Πραγματοποιεί ανακατεύθυνση στη σελίδα chrome://memory-redirect/. Εμφανίζει τη μνήμη που χρησιμοποιείται από το πρόγραμμα περιήγησης Google Chrome. Εμφανίζει επίσης όλες τις διεργασίες που σχετίζονται με το πρόγραμμα περιήγησης μαζί με το αναγνωριστικό PID τους, το όνομά τους και τη μνήμη που χρησιμοποιούν.	
chrome://net-internals	Εμφανίζει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη δικτύωση. Χρησιμοποιήστε τη για καταγραφή συμβάντων δικτύου που προκαλούνται από το πρόγραμμα περιήγησης. Μπορείτε επίσης να κάνετε εξαγωγή αυτών των δεδομένων. Μπορείτε να δείτε τη μνήμη DNS cache αντιστοίχισης διευθύνσεων κεντρικών υπολογιστών. Μία από τις σημαντικές δυνατότητες σε αυτήν τη σελίδα είναι το "Test" (Δοκιμή). Αν η φόρτωση μιας διεύθυνσης URL απέτυχε, μπορείτε να μεταβείτε στη σελίδα chrome://net-internals > να κάνετε κλικ στην καρτέλα "Tests" (Δοκιμές) > να πληκτρολογήσετε τη διεύθυνση URL που απέτυχε και να πατήσετε "Start Test" (Έναρξη δοκιμής) για να εκτελεστεί μια δοκιμή και να εμφανιστεί μια αναφορά της αιτίας για την οποία απέτυχε η φόρτωση της συγκεκριμένης διεύθυνσης URL. chrome://plugins/.	
chrome://quota-internals	Παρέχει πληροφορίες για το ποσοστό χώρου στον σκληρό δίσκο που χρησιμοποιείται από το πρόγραμμα περιήγησης, συμπεριλαμβανομένης μιας ανάλυσης του χώρου που καταλαμβάνουν τα δεδομένα από μεμονωμένους ιστότοπους στα προσωρινά αρχεία.	

Πίνακας 17. Χρήσιμες εντολές του Chrome(συνεχίζεται)

Εντολές του Chrome	Σκοπός	Στιγμιότυπο οθόνης
chrome://sessions	Εμφανίζει τον αριθμό και τη "μαγική λίστα" των εκτελούμενων περιόδων λειτουργίας.	
chrome://settings	Είναι επίσης διαθέσιμη από το στοιχείο Menu > Options (Μενού > Επιλογές) (στα Windows) και Menu > Preferences (Μενού > Προτιμήσεις) (σε Linux). Από εδώ μπορείτε να ελέγχετε διάφορες ρυθμίσεις που σχετίζονται με το πρόγραμμα περιήγησης.	
chrome://sync-internals	Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα συγχρονισμού του Chrome, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης URL συγχρονισμού που χρησιμοποιείται από την Google και των στατιστικών στοιχείων συγχρονισμού.	

Συχνά χρησιμοποιούμενες εντολές CROSH

Αυτή η σελίδα περιέχει πληροφορίες για τις πιο συχνά χρησιμοποιούμενες εντολές CROSH για διαγνωστικούς ελέγχους στο Dell Chromebook 11 (3180).

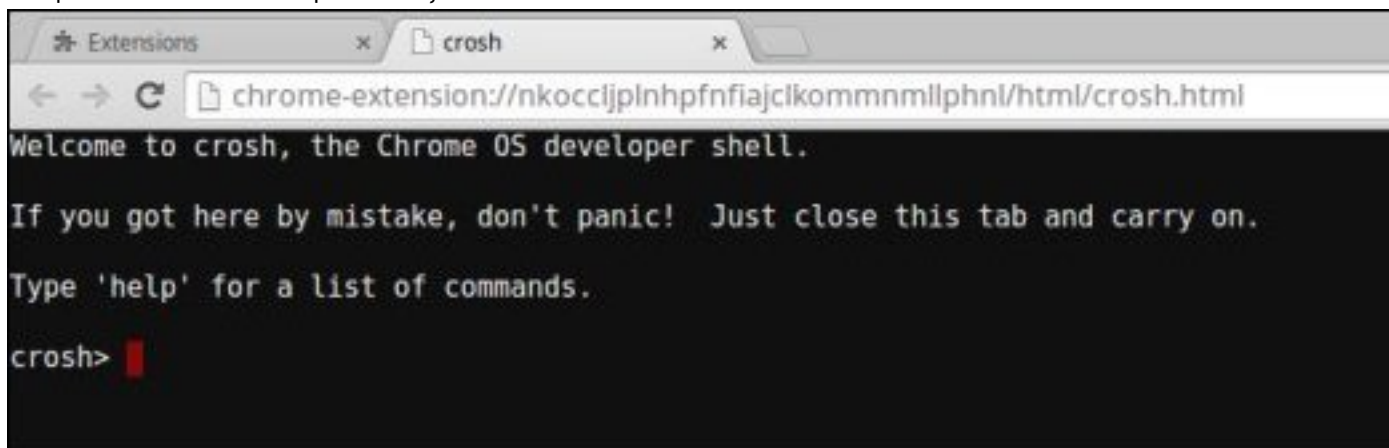
Ακολουθούν ορισμένες από τις πιο συχνά χρησιμοποιούμενες εντολές CROSH για την αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι εντολές CROSH `storage_test_1` και `storage_test_2` δεν υποστηρίζονται από τη συσκευή αποθήκευσης eMMC.

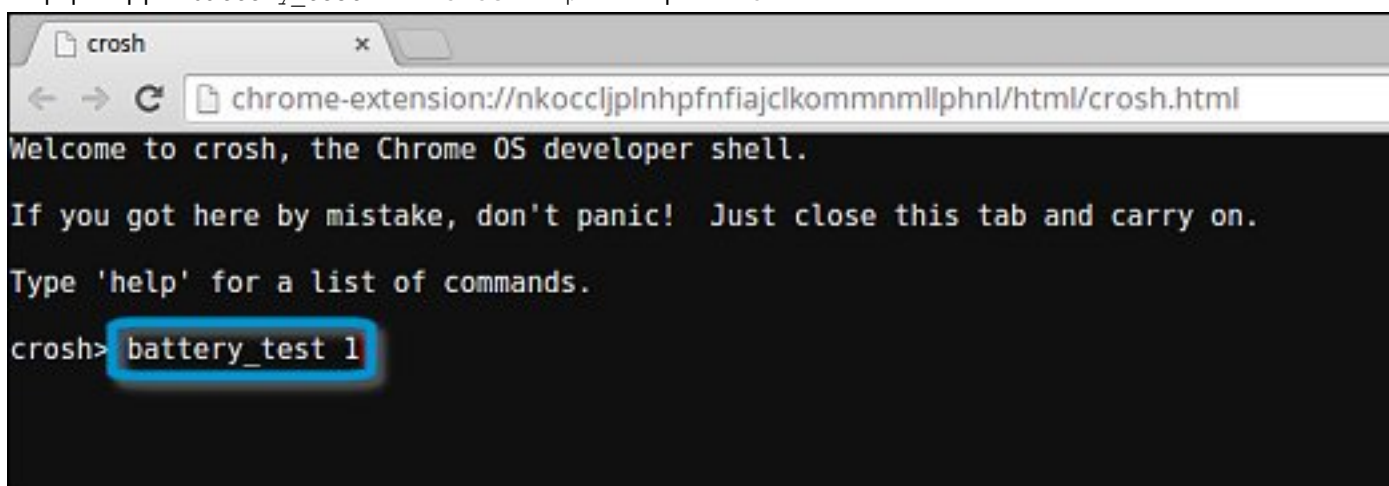
Έλεγχος κατάστασης φόρτισης της μπαταρίας

Το Κέλυφος του Chrome (CROSH) περιλαμβάνει έναν απλό διαγνωστικό έλεγχο της εύρυθμης λειτουργίας της μπαταρίας. Μέσω αυτού μπορείτε να επιβεβαιώνετε ότι η μπαταρία φορτίζεται και να ελέγχετε την εύρυθμη λειτουργία και τον ρυθμό εκφόρτισής της. Ακολουθήστε τις οδηγίες για να ελέγξετε την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας:

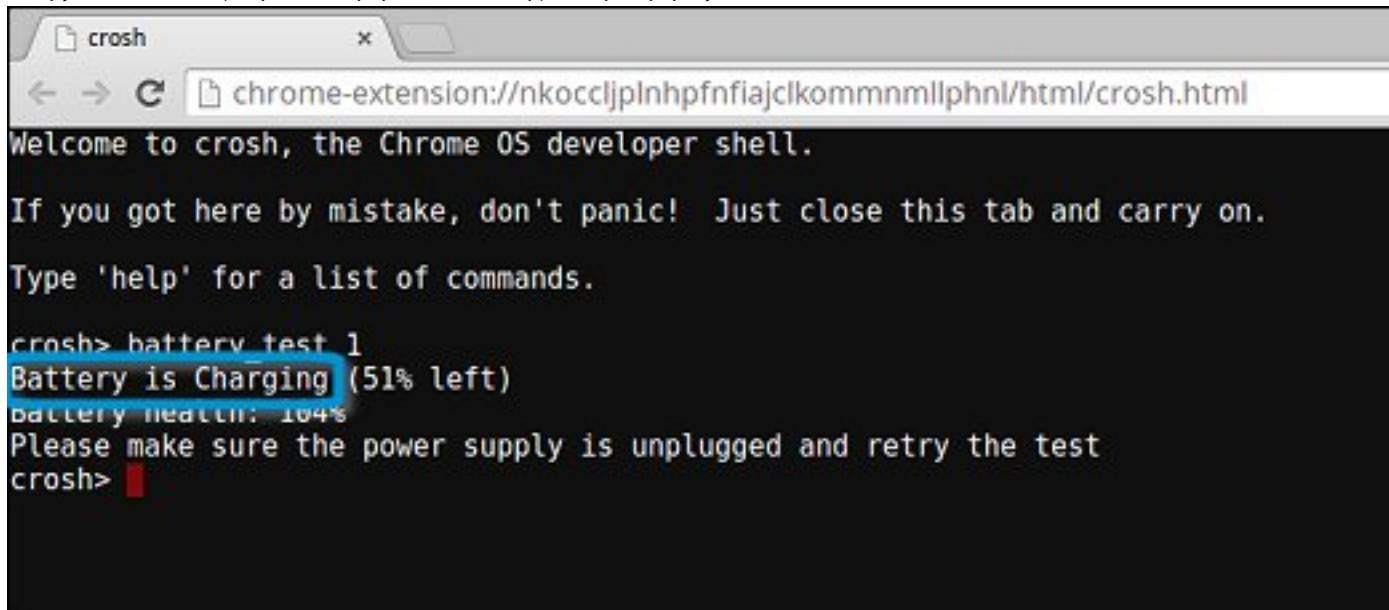
1. Συνδέστε τον προσαρμογέα ισχύος AC στον υπολογιστή σας και σε ηλεκτρική πρίζα.
2. Ενεργοποιήστε και συνδεθείτε στο Chromebook.
3. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης Chrome.
4. Πατήστε **CTRL + ALT + T** για να ανοίξετε το CROSH.



5. Πληκτρολογήστε `battery_test 1` στο CROSH και μετά πατήστε **Enter**.



6. Ελέγξτε το αποτέλεσμα για να επιβεβαιώσετε ότι η μπαταρία φορτίζεται.

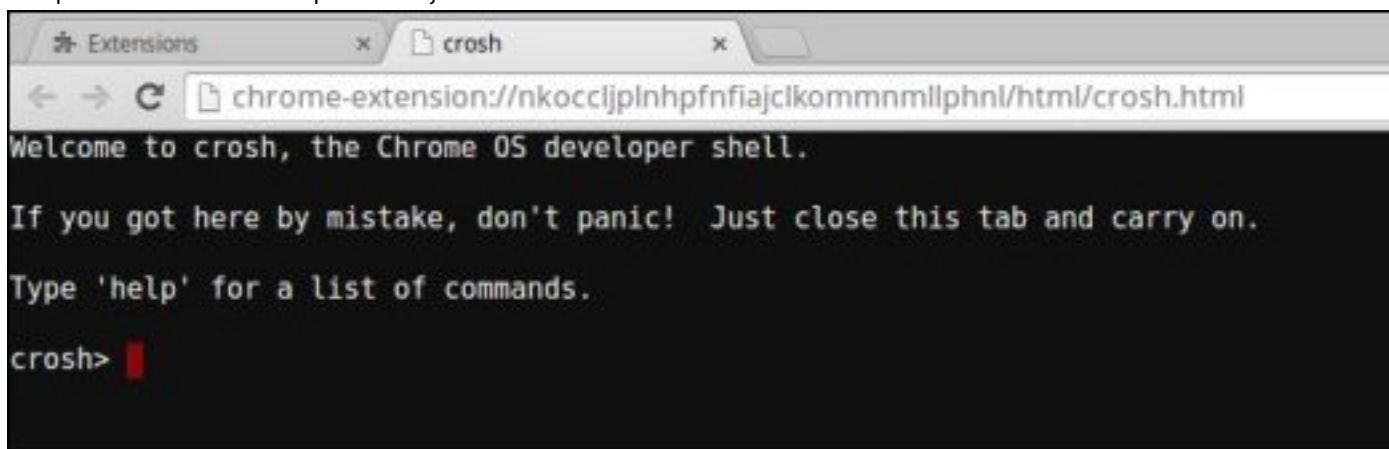


```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

Έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας της μπαταρίας

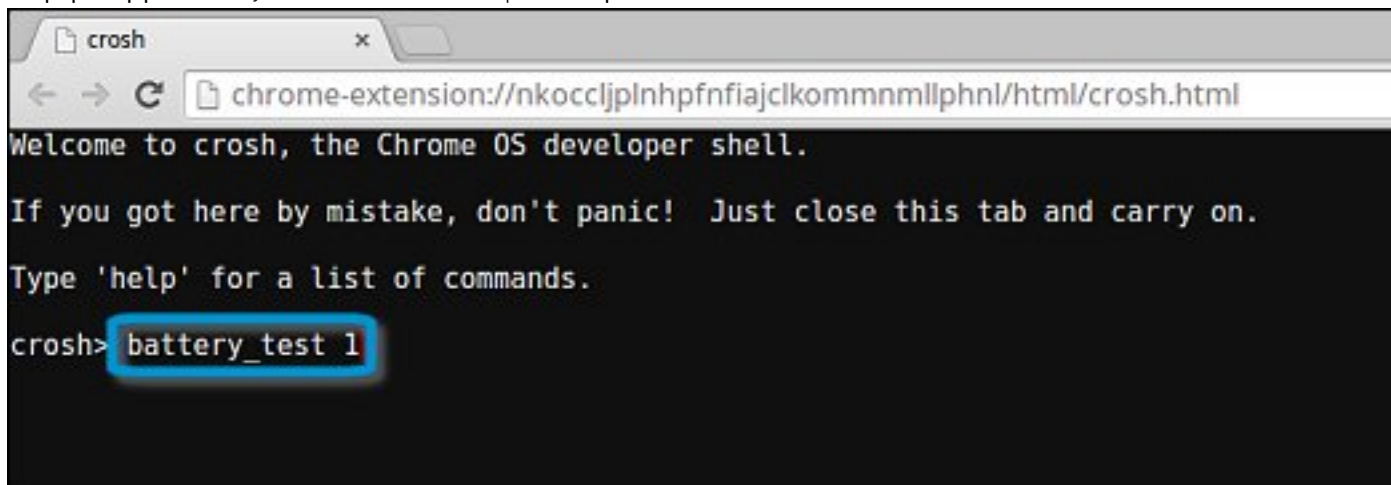
Ακολουθήστε τα βήματα για να αξιολογήσετε την εύρυθμη λειτουργία της μπαταρίας του Chromebook και να ελέγξετε τον ρυθμό εκφόρτισης:

1. Αποσυνδέστε τον προσαρμογέα AC από το Chromebook.
2. Ενεργοποιήστε και συνδεθείτε στο Chromebook.
3. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης Chrome.
4. Πατήστε CTRL + ALT + T για να ανοίξετε το CROSH.



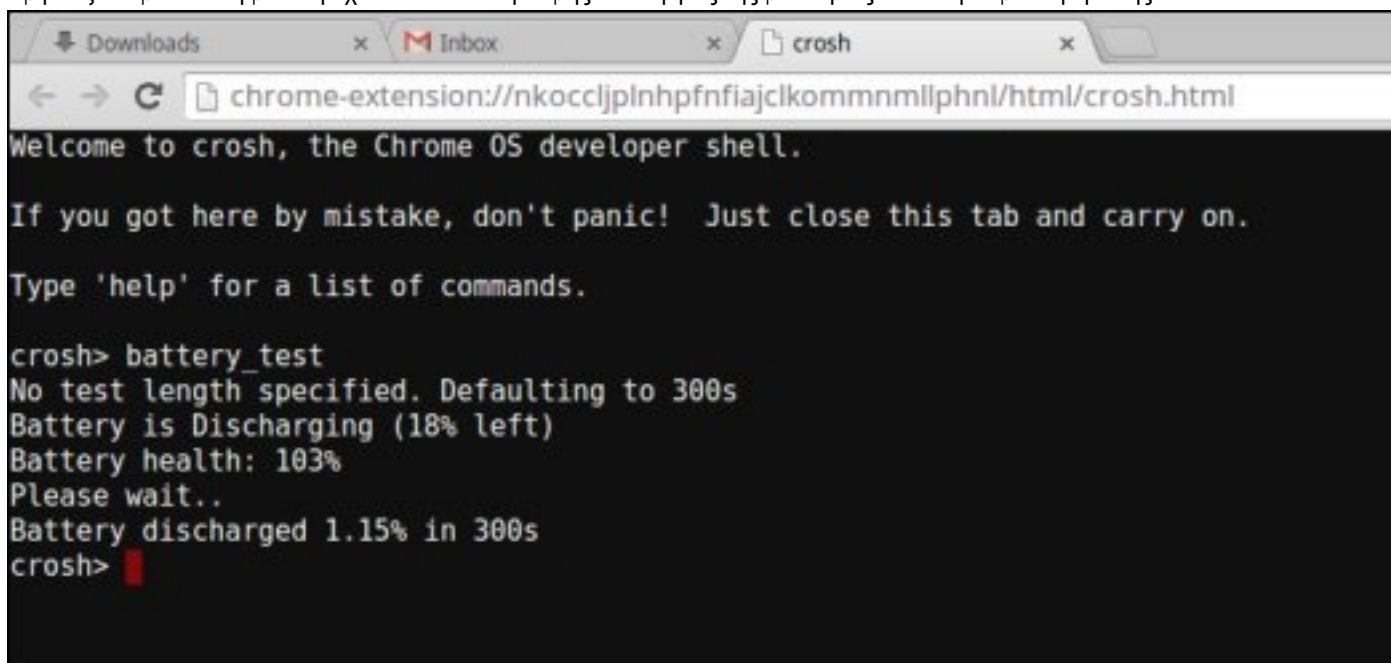
```
Extensions
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

5. Πληκτρολογήστε `battery_test 1` στο CROSH και μετά πατήστε Enter.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Εμφανίζεται μια οθόνη με το τρέχον ποσοστό εύρυθμης λειτουργίας της μπαταρίας και τον ρυθμό εκφόρτισης.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

- Αν το ποσοστό εύρυθμης λειτουργίας της μπαταρίας είναι μεγαλύτερο από 50%, η μπαταρία είναι εντός των αναμενόμενων ορίων φθοράς.
- Αν το ποσοστό εύρυθμης λειτουργίας της μπαταρίας είναι μικρότερο ή ίσο με 50% και η ηλικία της μπαταρίας είναι μικρότερη από ένα έτος, η μπαταρία είναι εκτός των αναμενόμενων ορίων φθοράς και μπορεί να πρέπει να αντικατασταθεί.
- Αν τα αποτελέσματα του ελέγχου δείχνουν ότι η μπαταρία είναι άγνωστη, μπορεί να πρέπει να αντικατασταθεί η μπαταρία.

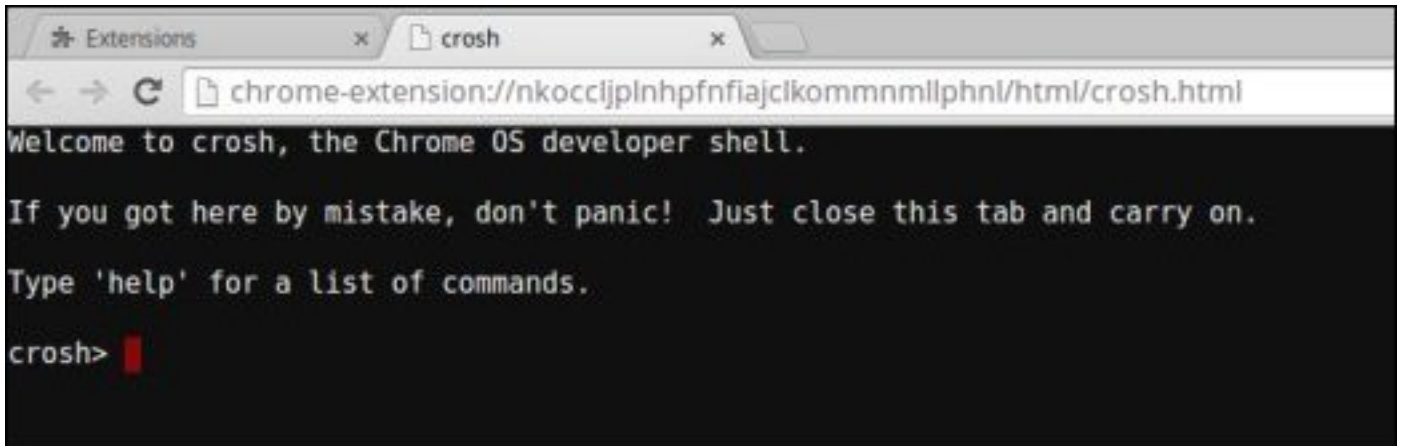
Έλεγχος μνήμης

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να εκτελέσετε έλεγχο της μνήμης του Chromebook:

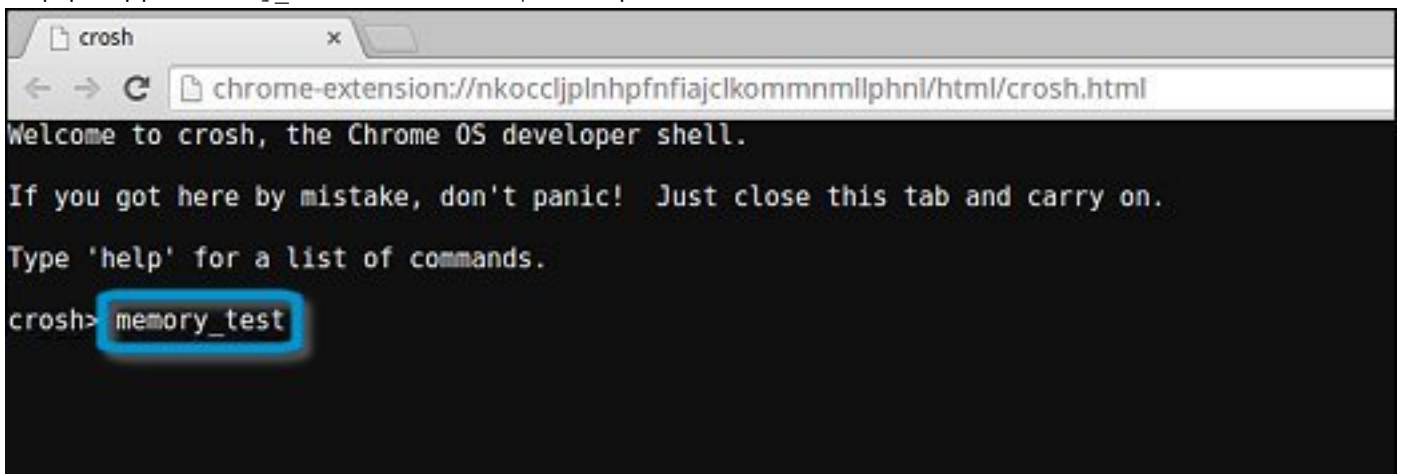
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Θα χρειαστούν περίπου 20 λεπτά για την ολοκλήρωση του ελέγχου. Ο χρόνος εξαρτάται επίσης από τη χωρητικότητα της μνήμης.

1. Ενεργοποιήστε και συνδεθείτε στο Chromebook.
2. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης Chrome.

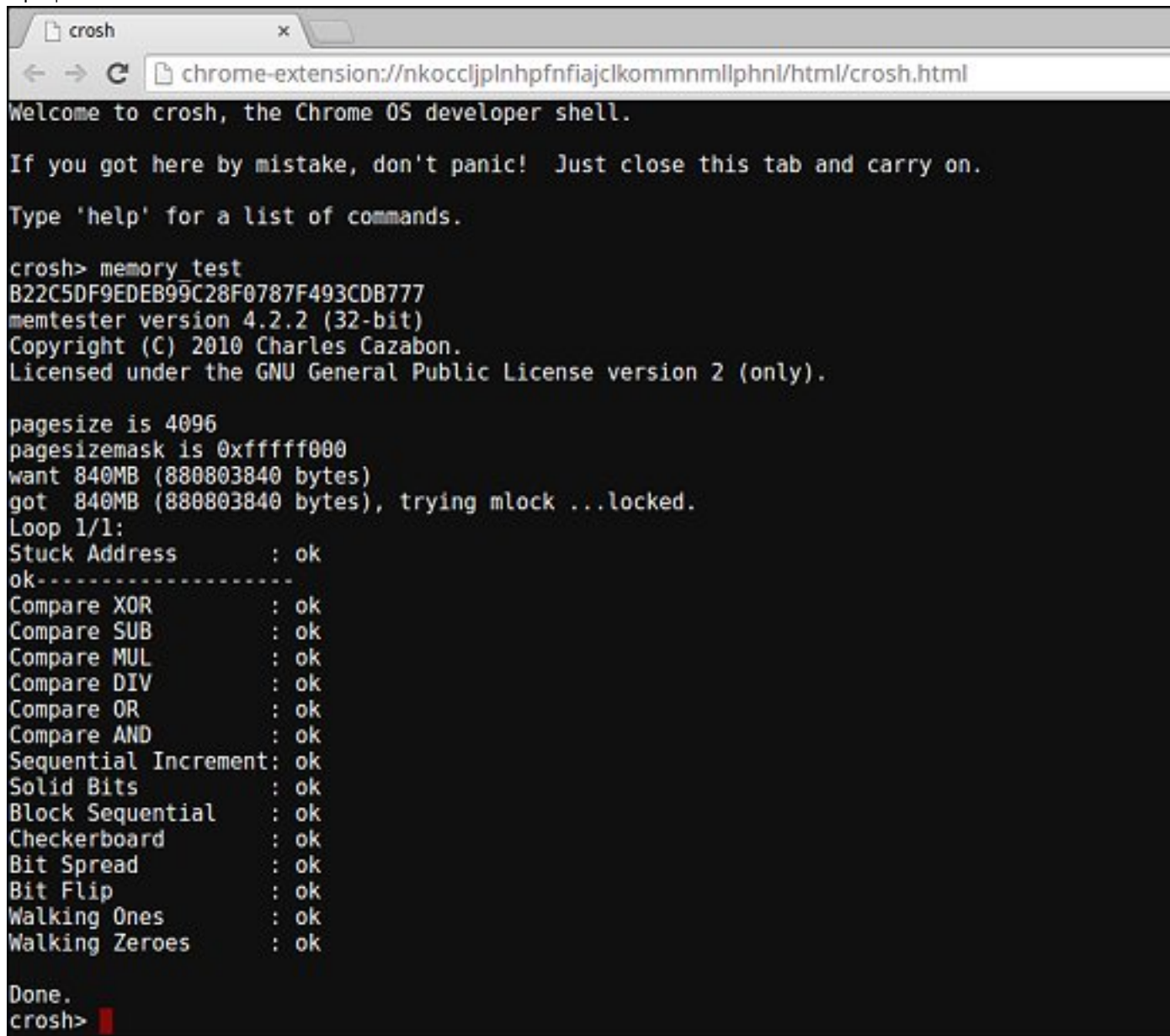
3. Πατήστε **CTRL + ALT + T** για να ανοίξετε το CROSH.



4. Πληκτρολογήστε `memory_test` στο CROSH και μετά πατήστε **Enter**.



5. Εμφανίζεται μια οθόνη διαγνωστικού ελέγχου με το αποτέλεσμα του ελέγχου της μνήμης, ο οποίος ολοκληρώθηκε χωρίς σφάλματα.



```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

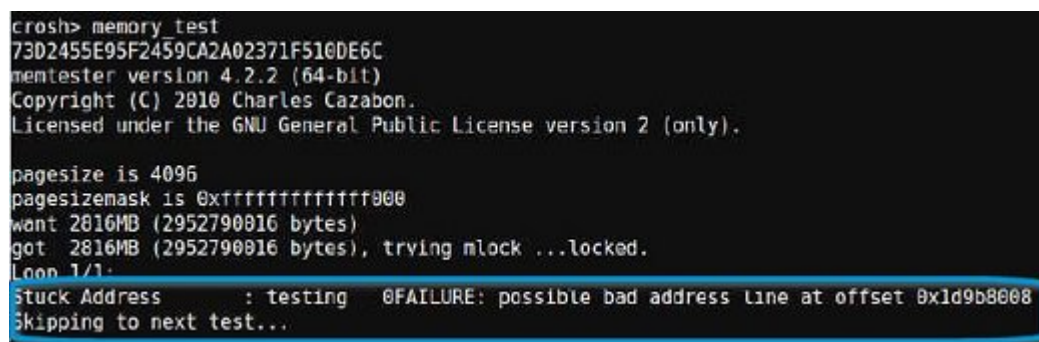
Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory_test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones       : ok
Walking Zeroes     : ok

Done.
crosh>
```

Παράδειγμα αποτυχίας του ελέγχου της μνήμης.



```
crosh> memory_test
73D2455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

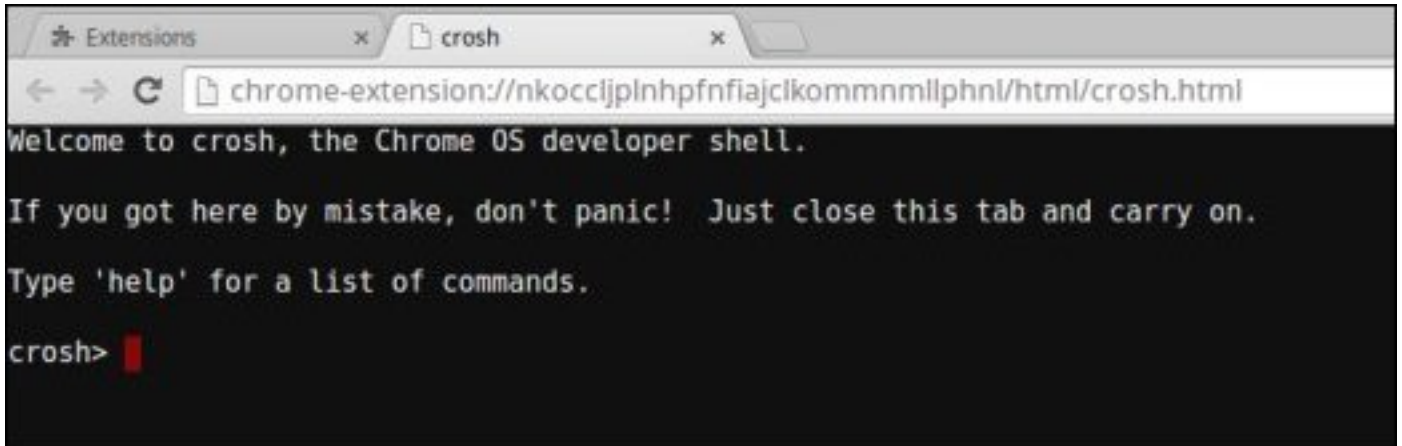
pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing  @FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

Έλεγχος κατάστασης δικτύου

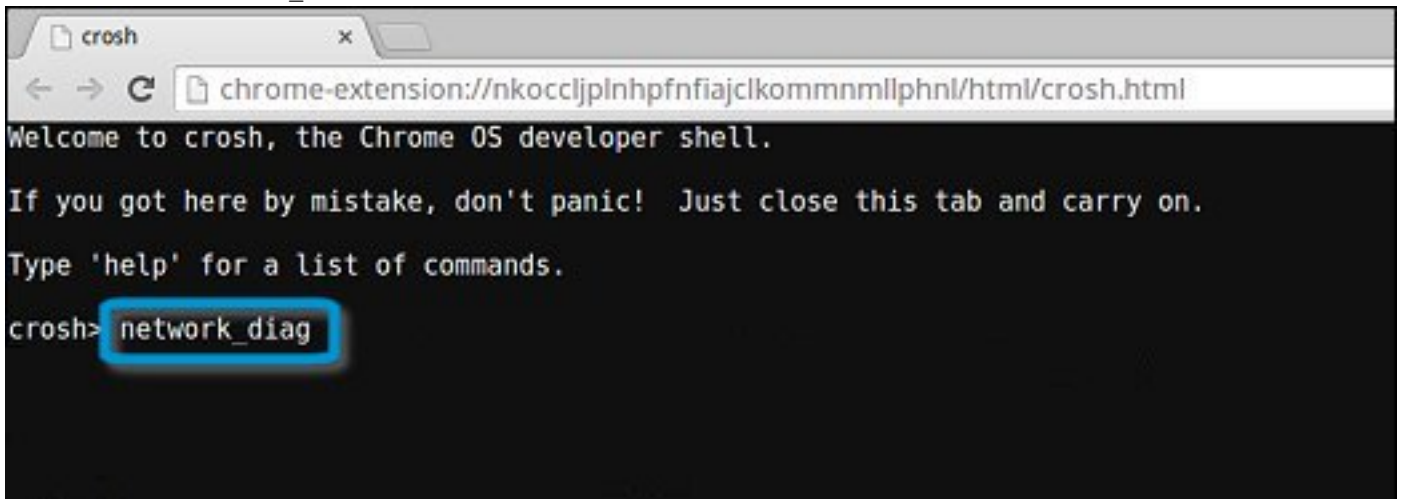
Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα κατά τη σύνδεση στο Internet, χρησιμοποιήστε τα βήματα που περιγράφονται σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενότητες για να ελέγξετε τον προσαρμογέα δικτύου:

Ακολουθήστε τις οδηγίες για να συγκεντρώσετε τις πληροφορίες για το δίκτυο και να διαγνώσετε τα σφάλματα του δικτύου.

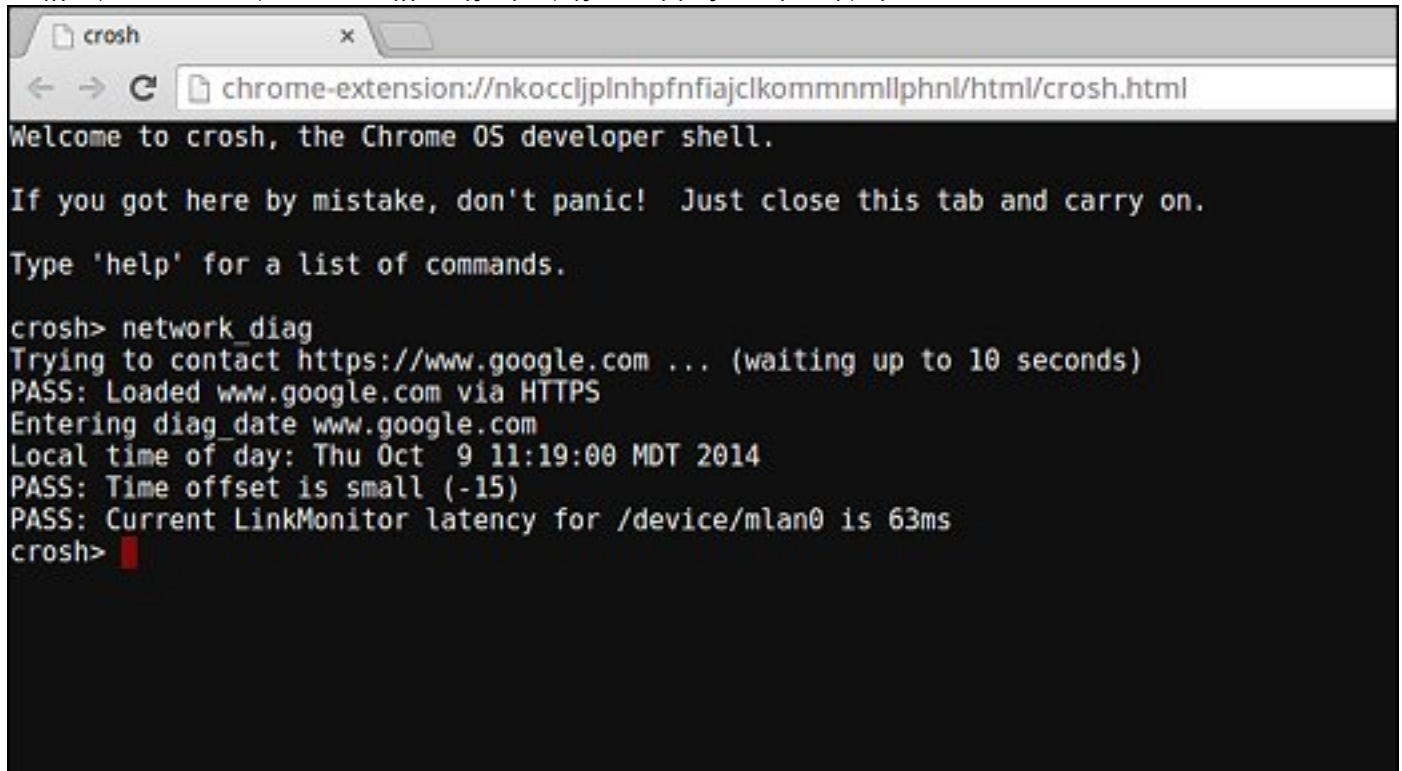
1. Ενεργοποιήστε και συνδεθείτε στο Chromebook.
2. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης Chrome.
3. Πατήστε **CTRL + ALT + T** για να ανοίξετε το CROSH.



4. Πληκτρολογήστε `network_diag` στο CROSH και μετά πατήστε **Enter**.



5. Περιμένετε μέχρι το CROSH να εκτελέσει ένα σύνολο διαγνωστικών ελέγχων δικτύου. Εμφανίζεται μια οθόνη διαγνωστικού ελέγχου με τα αποτελέσματα του ελέγχου της εύρυθμης λειτουργίας του προσαρμογέα δικτύου.



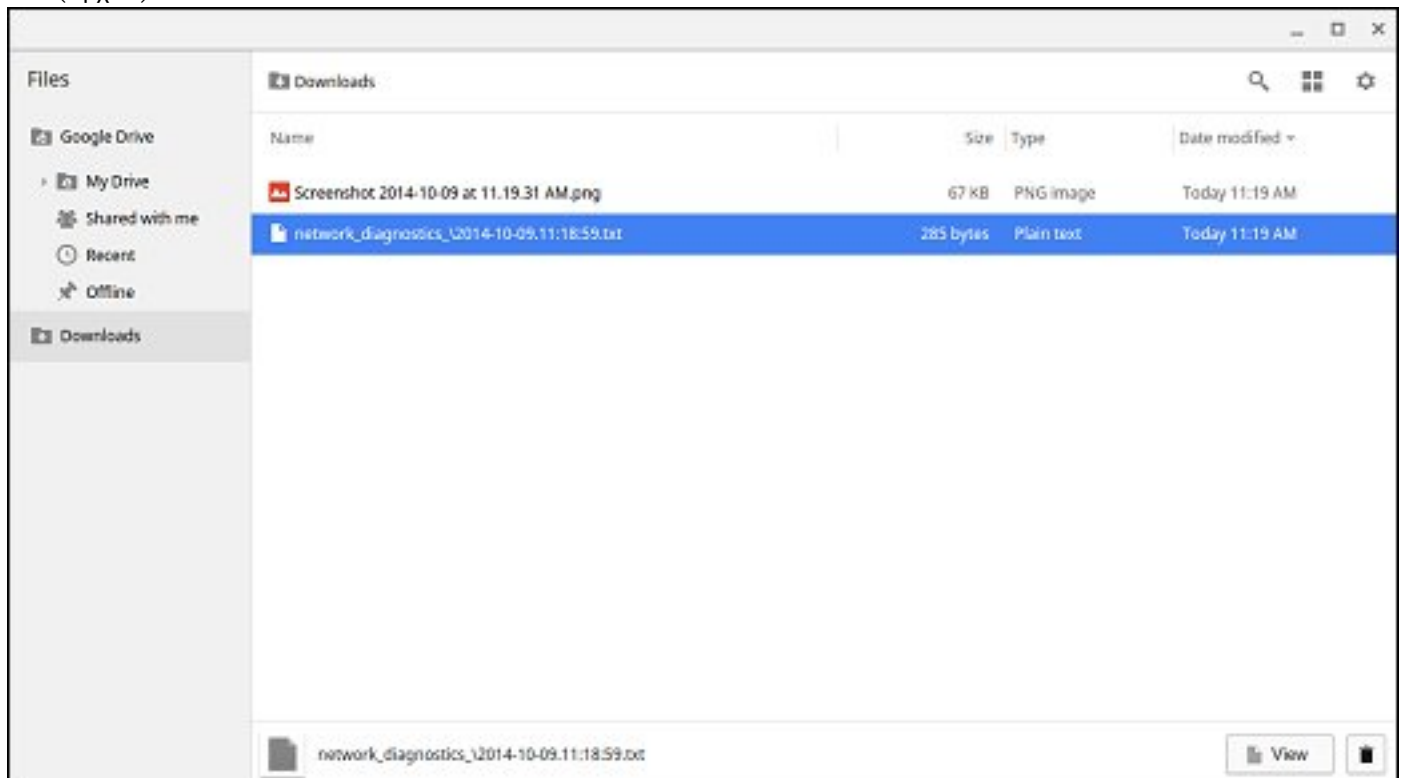
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

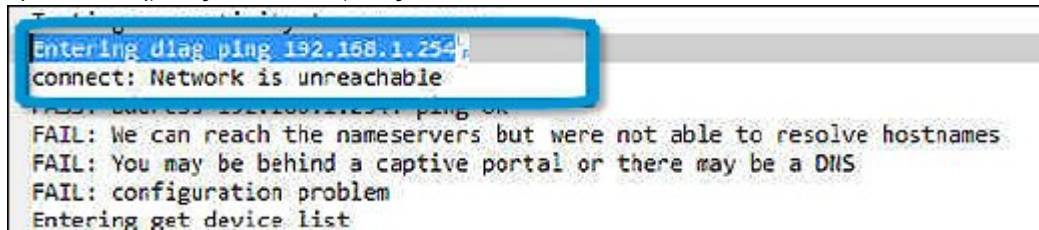
Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/wlan0 is 63ms
crosh>
```

6. Το αρχείο καταγραφής συμβάντων του διαγνωστικού ελέγχου αποθηκεύεται ως αρχείο .txt (απλό κείμενο) στην εφαρμογή Files (Αρχεία).



7. Αν το αποτέλεσμα του διαγνωστικού ελέγχου είναι ένα μήνυμα αποτυχίας, βεβαιωθείτε ότι ο προσαρμογέας Wi-Fi είναι δραστηριοποιημένος και συνδεδεμένος σε δίκτυο.



Επαναφορά του Chromebook

Αυτή η σελίδα περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την επαναφορά του Dell Chromebook 11 (3180).

Όλα τα τοπικά δεδομένα χρήστη που είναι αποθηκευμένα στο Chromebook μπορούν να διαγραφούν μέσω της επαναφοράς στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση (γνωστή και ως Powerwash).

Αυτό το βήμα μπορεί να είναι χρήσιμο αν θέλετε να κάνετε επαναφορά των δικαιωμάτων ιδιοκτήτη ή αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με το προφίλ χρήστη σας.

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Με την επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις, όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο Chromebook, όπως ληφθέντα αρχεία, φωτογραφίες, δικαιώματα ιδιοκτήτη και αποθηκευμένα δίκτυα, θα διαγραφούν σε όλους τους λογαριασμούς. Μετά την εκκαθάριση αυτών των δεδομένων, θα λάβετε ξανά καθοδήγηση για να εκτελέσετε τις αρχικές ρυθμίσεις. Με την επαναφορά της συσκευής σας δεν επηρεάζονται οι ίδιοι οι λογαριασμοί ή οποιαδήποτε δεδομένα είναι συγχρονισμένα με αυτούς τους λογαριασμούς.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μην ακολουθήσετε τις παρακάτω οδηγίες αν χρησιμοποιείτε διαχειριζόμενη συσκευή Chrome, γιατί δεν θα μπορέσετε να εντάξετε ξανά τη συσκευή σας μετά την εκτέλεση του Powerwash.

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να επαναφέρετε το Chromebook στην αρχική εργοστασιακή κατάστασή του:

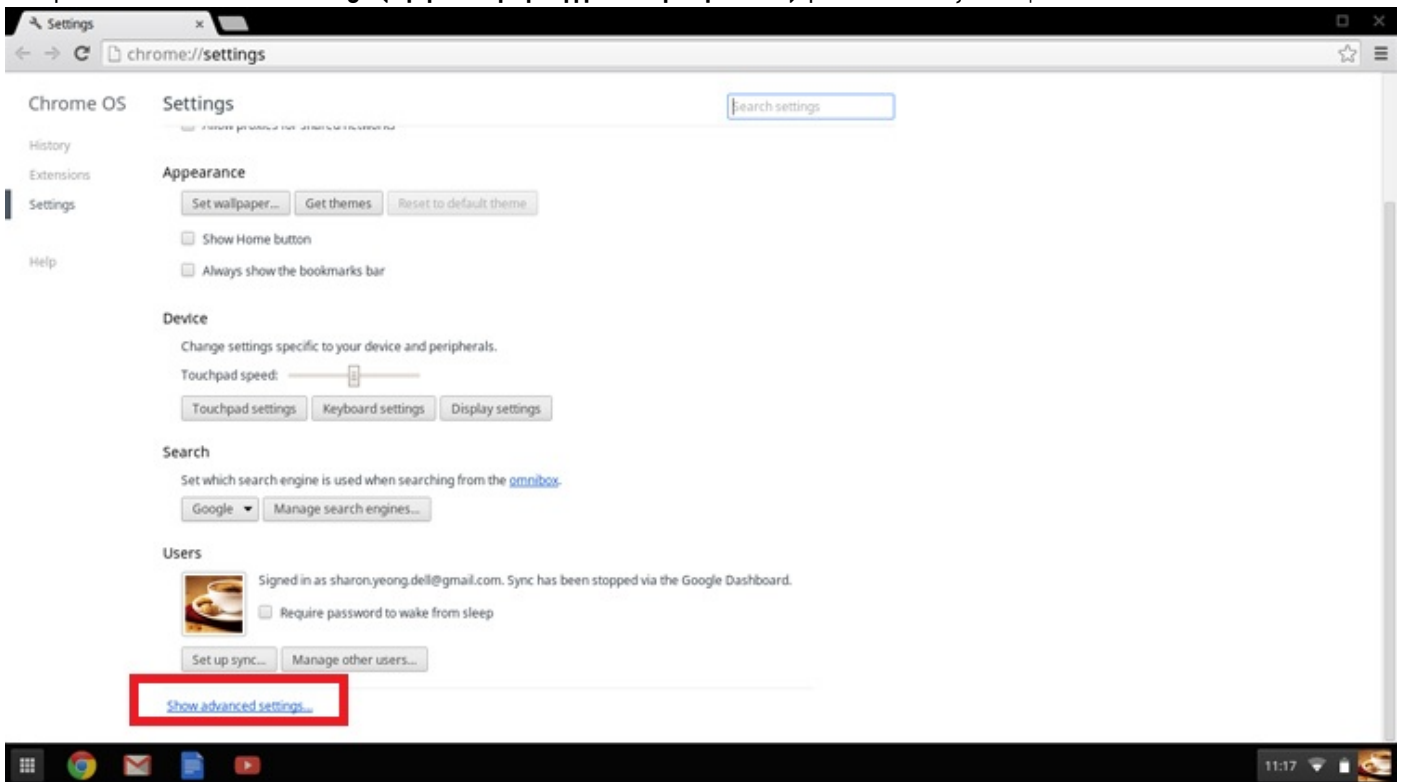
1. Ελέγξτε την περιοχή κατάστασης στην κάτω δεξιά γωνία, όπου εμφανίζεται η εικόνα του λογαριασμού σας.



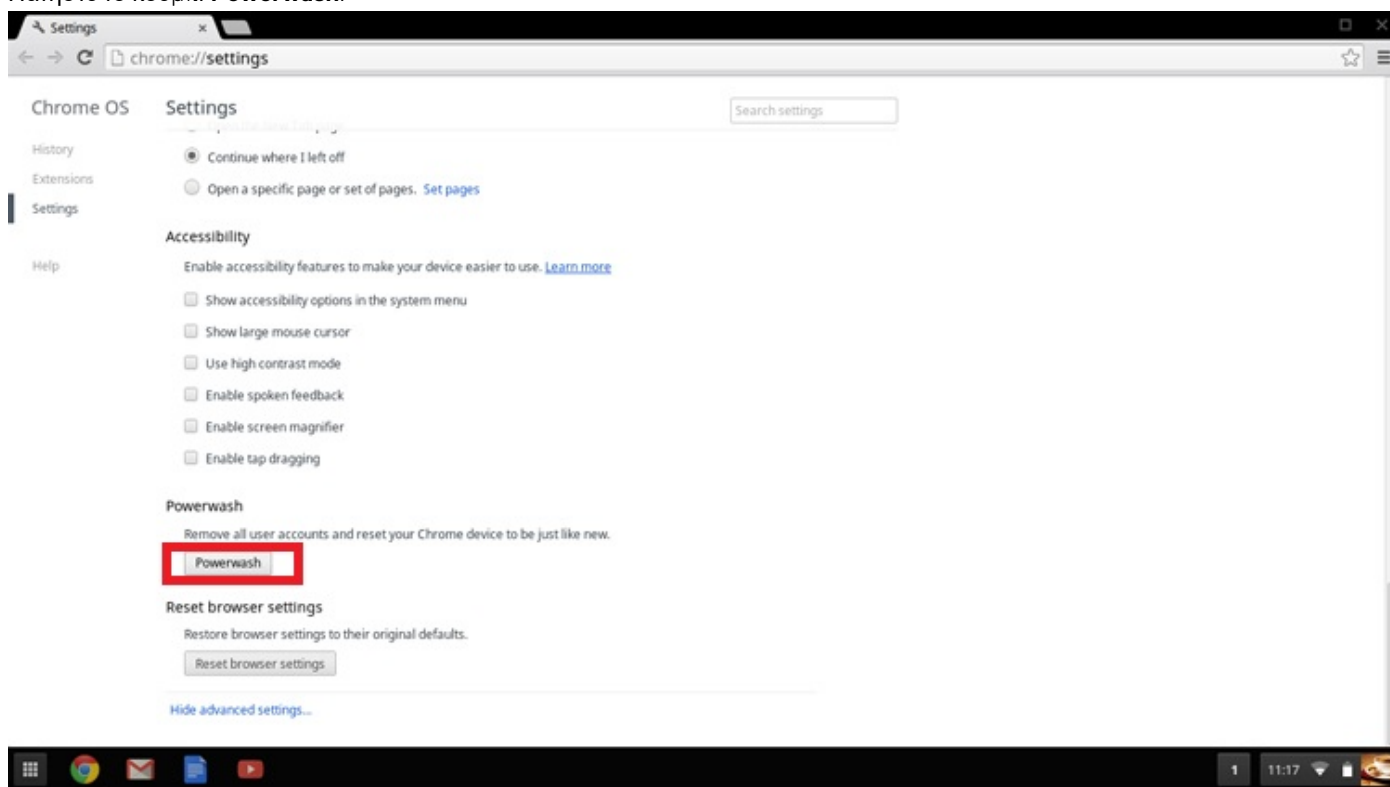
2. Πατήστε **Settings (Ρυθμίσεις)** όπως υποδεικνύεται στο παρακάτω στιγμιότυπο οθόνης.



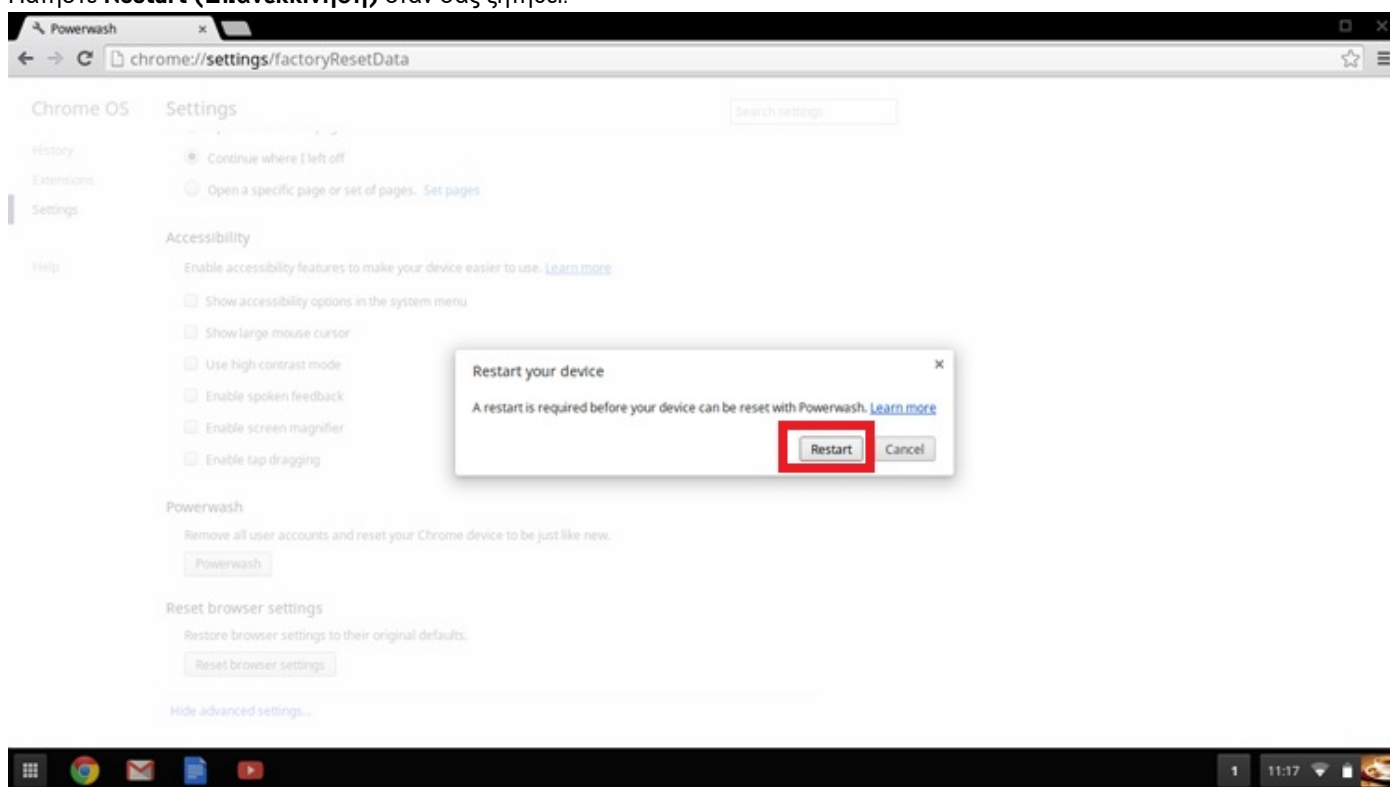
3. Πατήστε **Show advanced settings (Εμφάνιση προηγμένων ρυθμίσεων)** για να αναπτύξετε το μενού.



4. Πατήστε το κουμπί **Powerwash**.



5. Πατήστε **Restart (Επανεκκίνηση)** όταν σας ζητηθεί.



Μπορείτε επίσης να κάνετε επαναφορά του Chromebook από την οθόνη σύνδεσης κρατώντας πατημένα τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Shift+R** και κάνοντας κλικ στο στοιχείο **Restart (Επανεκκίνηση)**. (Αν έχετε συνδεθεί στο Chromebook, αποσυνδεθείτε προτού πατήσετε **Ctrl+Alt+Shift+R** και μετά κάντε κλικ στο στοιχείο **Restart (Επανεκκίνηση)**. Αφού επανεκκινηθεί το Chromebook, κάντε κλικ στο στοιχείο **Reset (Επαναφορά)**.)

Αφού επανεκκινήσετε το Chromebook, θα πρέπει να δείτε την οθόνη ρυθμίσεων. Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να ρυθμίσετε ξανά τον υπολογιστή σας. Φροντίστε να συνδεθείτε στον κύριο λογαριασμό Google σας, γιατί αυτός ο λογαριασμός ορίζεται ως λογαριασμός ιδιοκτήτη.

Αποκατάσταση του Chromebook

Αυτή η σελίδα περιέχει πληροφορίες σχετικά με την αποκατάσταση του Dell Chromebook 11 (3180).

Διαδικασία αποκατάστασης του Chromebook

Εγκαταστήστε μια νέα έκδοση του λειτουργικού συστήματος Chrome στο Chromebook ακολουθώντας τη διαδικασία αποκατάστασης. Μπορεί να θελήσετε να εκτελέσετε αυτήν τη διαδικασία αν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά την ενημέρωση του Chromebook ή αν σταματήσει να λειτουργεί.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όλα τα στοιχεία λογαριασμών και τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο Chromebook, όπως φωτογραφίες, ληφθέντα αρχεία και αποθηκευμένα δίκτυα, θα διαγραφούν. Θα γίνει επίσης επαναφορά των δικαιωμάτων ιδιοκτήτη για τον κύριο λογαριασμό σας. Ωστόσο, οι λογαριασμοί Google και οποιαδήποτε δεδομένα έχουν συγχρονιστεί με αυτούς τους λογαριασμούς δεν επηρεάζονται από τη διαδικασία αποκατάστασης. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία αποκατάστασης, θα λάβετε ξανά καθοδήγηση για να εκτελέσετε την αρχική ρύθμιση.

Προαπαιτούμενες ενέργειες:

Προτού ξεκινήσετε τη διαδικασία, θα χρειαστείτε τα εξής:

- Μια συσκευή Chrome και έναν υπολογιστή Windows, Mac ή Linux με δικαιώματα διαχειριστή.
- Μια μονάδα flash USB ή κάρτα SD 4 GB ή μεγαλύτερη που δεν σας πειράζει να διαγραφεί.

Βήμα 1- Ελέγξτε αν εμφανίζεται το μήνυμα "Chrome OS is missing or damaged" (Το λειτουργικό σύστημα Chrome λείπει ή έχει καταστραφεί)

Αν δείτε αυτό το μήνυμα, μπορείτε αρχικά να δοκιμάσετε να εκτελέσετε επανεκκίνηση του Chromebook πατώντας τα κουμπιά Refresh + Power. Αν το μήνυμα εξακολουθεί να εμφανίζεται μετά την επανεκκίνηση, προχωρήστε στο βήμα 2.

Αν δείτε το μήνυμα **Chrome OS verification is turned off** (Η επαλήθευση του λειτουργικού συστήματος Chrome είναι απενεργοποιημένη), ανατρέξτε στην ενότητα **Η επαλήθευση του λειτουργικού συστήματος Chrome είναι απενεργοποιημένη** παρακάτω.

Βήμα 2- Δημιουργήστε τη μονάδα flash USB ή την κάρτα SD για την αποκατάσταση

Τοποθετήστε μια μονάδα flash USB ή μια κάρτα SD στον υπολογιστή σας και ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες.

Πίνακας 18. Μονάδα flash USB ή κάρτα SD

Λειτουργικό σύστημα	Οδηγίες
Οδηγίες για συσκευή Chrome	Δημιουργήστε μια μονάδα flash αποκατάστασης χρησιμοποιώντας το εργαλείο Image Burner. Το εργαλείο μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες. 1. Πληκτρολογήστε <code>chrome://imageburner</code> στο omnibox (γραμμή διευθύνσεων του προγράμματος περιήγησης). 2. Εκτελέστε το εργαλείο και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κατά την αποκατάσταση του Chromebook, φροντίστε να δημιουργήσετε τη μονάδα flash αποκατάστασης στο ίδιο μοντέλο.

Πίνακας 18. Μονάδα flash USB ή κάρτα SD(συνεχίζεται)

Λειτουργικό σύστημα	Οδηγίες
Οδηγίες για Windows	1. Κάντε κλικ σε αυτήν τη σύνδεση για λήψη του Recovery Tool (Εργαλείο αποκατάστασης). Αν είστε διαχειριστής δικτύου στο εκπαιδευτικό ίδρυμα, την επιχείρηση ή τον οργανισμό σας, κάντε κλικ σε αυτήν τη σύνδεση για λήψη του Recovery Tool: 2. 3. 2. Εκτελέστε το εργαλείο και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. 3. Αφού γίνει η αποκατάσταση του Chromebook, πρέπει να διαμορφώσετε τη μονάδα flash USB ή την κάρτα SD χρησιμοποιώντας το Recovery Tool. Αν δεν διαμορφώσετε τη μονάδα flash USB ή την κάρτα SD, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλο τον αποθηκευτικό χώρο στην εξωτερική συσκευή σας. Επιπλέον, η μονάδα flash USB ή η κάρτα SD μπορεί να μην αναγνωρίζεται από τα Windows.
Οδηγίες για Mac	Δημιουργήστε μια μονάδα flash αποκατάστασης χρησιμοποιώντας το Recovery Tool (Εργαλείο αποκατάστασης). Το εργαλείο μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες. 1. Κάντε κλικ σε αυτήν τη σύνδεση για λήψη του Recovery Tool (Εργαλείο αποκατάστασης). 2. Εκτελέστε το εργαλείο και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία, μπορεί να δείτε μια ειδοποίηση που αναφέρει ότι η μονάδα USB ή η κάρτα SD δεν μπορεί να αναγνωστεί. Σε περίπτωση αποτυχίας, δοκιμάστε να αφαιρέσετε και να επανατοποθετήσετε τη μονάδα USB ή την κάρτα SD. Η μονάδα USB ή η κάρτα SD θα πρέπει τώρα να είναι έτοιμη να χρησιμοποιηθεί για την αποκατάσταση.
Οδηγίες για Linux	Δημιουργήστε μια μονάδα flash αποκατάστασης χρησιμοποιώντας το Recovery Tool (Εργαλείο αποκατάστασης). Το εργαλείο μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες. 1. Κάντε κλικ σε αυτήν τη σύνδεση για λήψη του Recovery Tool. 2. Τροποποιήστε τα δικαιώματα του αρχείου δέσμης ενεργειών, για να επιτρέψετε την εκτέλεσή του με την ακόλουθη εντολή: <code>\$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh</code> 3. Εκτελέστε το αρχείο δέσμης ενεργειών με δικαιώματα root δίνοντας την ακόλουθη εντολή: <code>\$ sudo bash linux_recovery.sh</code> 4. Ακολουθήστε τα μηνύματα από το εργαλείο για να ολοκληρώσετε τη δημιουργία του ειδώλου του λειτουργικού συστήματος.

Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Chrome

1. Εκκινήστε το Chromebook.
2. Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Chrome OS is missing or damaged (Το λειτουργικό σύστημα Chrome λείπει ή έχει καταστραφεί)**, τοποθετήστε τη μονάδα flash USB ή την κάρτα SD που δημιουργήσατε στη θύρα USB ή στην υποδοχή καρτών SD της συσκευής Chrome.
3. Περιμένετε μέχρι να γίνει εκκίνηση του Chromebook από τη μονάδα flash.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες που παρουσιάζονται στην οθόνη.
5. Αν η εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Chrome ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα σας ζητηθεί να αφαιρέσετε τη μονάδα flash USB ή την κάρτα SD.
6. Αφαιρέστε τη μονάδα flash USB ή την κάρτα SD όταν σας ζητηθεί. Το Chromebook θα επανεκκινηθεί αυτόματα.

Θα πρέπει πλέον να μπορείτε να εκκινήσετε κανονικά το Chromebook. Επειδή τα δεδομένα που ήταν αποθηκευμένα στο Chromebook έχουν διαγραφεί, θα χρειαστεί να επαναλάβετε τη διαδικασία αρχικής ρύθμισης. Φροντίστε να συνδεθείτε με τον κύριο λογαριασμό Google σας, γιατί αυτός ο λογαριασμός θα οριστεί ως λογαριασμός ιδιοκτήτη.

Μήνυμα "Chrome OS verification is turned off" (Η επαλήθευση του λειτουργικού συστήματος Chrome είναι απενεργοποιημένη)

Από προεπιλογή, τα Chromebook ρυθμίζονται στη λειτουργία κανονικού χρήστη. Αν έχετε επιλέξει τη λειτουργία προγραμματιστή αντί για τη λειτουργία χρήστη, θα δείτε μια οθόνη με το μήνυμα "Chrome OS verification is turned off" (Η επαλήθευση του λειτουργικού συστήματος Chrome είναι απενεργοποιημένη) κατά την εκκίνηση. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία προγραμματιστή αν θέλετε να δοκιμάσετε τη δική σας έκδοση του λειτουργικού συστήματος Chrome.

Πατήστε τα πλήκτρα **Ctrl+D** για να μεταβείτε στη λειτουργία προγραμματιστή. Αν αντί γι' αυτά πατήσετε το πλήκτρο διαστήματος, θα δείτε μια οθόνη που σας ζητά να εκτελέσετε αποκατάσταση της συσκευής.

Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων

Πίνακας 19. Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων

Ερώτηση	Λύση
Δεν μπορώ να κάνω αποκατάσταση του Chromebook.	Για να βεβαιωθείτε ότι θα έχετε την πιο πρόσφατη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Chrome μετά την αποκατάσταση του Chromebook, συνιστούμε να δημιουργήσετε το μέσο αποκατάστασης με την πιο πρόσφατη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Chrome και να αποφύγετε τη χρήση μέσων αποκατάστασης που μπορεί να περιέχουν κάποια παλαιότερη έκδοση του λειτουργικού συστήματος.
Εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος An unexpected error has occurred (Παρουσιάστηκε μη αναμενόμενο σφάλμα) .	Εκτελέστε τα εξής βήματα: 1. Επιβεβαιώστε ότι ολοκληρώσατε επιτυχώς όλες τις οδηγίες ακριβώς όπως αναφέρονται στο "Βήμα 2: Δημιουργήστε τη μονάδα flash USB ή την κάρτα SD για την αποκατάσταση" παραπάνω. 2. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε διαφορετική μονάδα USB ή κάρτα SD. 3. Αν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης του Google Chrome.
Εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος You are using an out-of-date Chrome OS recovery image (Χρησιμοποιείτε πολύ παλιό είδωλο αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος Chrome) .	Θα πρέπει να κάνετε λήψη ενός ενημερωμένου ειδώλου αποκατάστασης. Ακολουθήστε απλώς όλες τις οδηγίες ακριβώς όπως αναφέρονται στο βήμα 2 παραπάνω.
Η αποκατάσταση του Chromebook έγινε με επιτυχία, αλλά τώρα δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη μονάδα USB ή την κάρτα SD στα Windows.	Αφού ολοκληρώσετε την αποκατάσταση, πρέπει να διαμορφώσετε τη μονάδα USB ή την κάρτα SD χρησιμοποιώντας το εργαλείο αποκατάστασης.
Η αποκατάσταση του Chromebook έγινε με επιτυχία, αλλά τώρα τα Windows δεν αναγνωρίζουν το πλήρες μέγεθος της μονάδας USB ή της κάρτας SD που χρησιμοποιήθηκε για την αποκατάσταση.	Αφού ολοκληρώσετε την αποκατάσταση, πρέπει να διαμορφώσετε τη μονάδα USB ή την κάρτα SD χρησιμοποιώντας το εργαλείο αποκατάστασης.

Επικοινωνία με την Dell

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Ίντερνετ, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση μέσω Ίντερνετ και τηλεφώνου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με θέματα που αφορούν τα τμήματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών:

1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **Dell.com/support**.
2. Επιλέξτε την κατηγορία υποστήριξης που θέλετε.
3. Επαληθεύστε τη χώρα ή την περιοχή σας στην αναπτυσσόμενη λίστα **Choose A Country/Region (Επιλογή χώρας/περιοχής)** στο κάτω μέρος της σελίδας.
4. Επιλέξτε τον σύνδεσμο για την υπηρεσία ή την υποστήριξη που ενδείκνυται με βάση τις ανάγκες σας.