

Chromebook 11 3180

Guía de desensamblaje y reensamblaje: solo para técnicos certificados de Dell

1.0



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

1 Manipulación del equipo.....	5
Instrucciones de seguridad.....	5
Antes de manipular el interior del equipo.....	5
Después de manipular el interior del equipo.....	6
2 Desmontaje y reensamblaje.....	7
Herramientas recomendadas.....	7
Tarjeta microSD.....	7
Extracción de la tarjeta micro-SD.....	7
Instalación de la tarjeta micro-SD.....	7
Cubierta de la base.....	7
Extracción de la cubierta de la base.....	7
Instalación de la cubierta de la base.....	9
Batería.....	9
Precauciones para batería de iones de litio.....	9
Extracción de la batería: opcional.....	9
Instalación de la batería.....	10
Teclado y entramado del teclado.....	10
Extracción del teclado.....	10
Instalación del teclado.....	11
Placa de audio.....	12
Extracción de la placa de audio.....	12
Instalación de la placa de audio.....	13
Puerto del conector de alimentación.....	13
Extracción del puerto del conector de alimentación.....	13
Instalación del puerto del conector de alimentación.....	14
Altavoz.....	14
Extracción del altavoz.....	14
Instalación de los altavoces.....	15
Placa base.....	16
Extracción de la placa base.....	16
Instalación de la placa base.....	18
Ensamblaje de la pantalla.....	18
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	18
Instalación del ensamblaje de la pantalla.....	21
Embellecedor de la pantalla.....	21
Extracción del bisel de la pantalla.....	21
Instalación del embellecedor de la pantalla.....	22
Panel de la pantalla.....	22
Extracción del panel de la pantalla.....	22
Instalación del panel de la pantalla.....	23
Bisagras de la pantalla.....	23
Extracción de la bisagra de la pantalla.....	23
Instalación de las bisagras de la pantalla.....	24

Cámara.....	24
Extracción de la cámara.....	24
Tapa posterior de la pantalla.....	25
Instalación de la cubierta posterior de la pantalla.....	27
Instalación de la cámara.....	27
Reposamanos.....	27
Reemplazo del reposamanos.....	27
3 Especificaciones del producto.....	29
4 Software.....	31
Sistema operativo.....	31
Sistema operativo de Chrome.....	31
Inicio verificado.....	32
Asignación de partición de disco.....	33
Modo de desarrollador y de recuperación.....	34
Firmware personalizado Coreboot y U-Boot.....	34
Sistema operativo Chrome frente a Chromium.....	34
Ver información del sistema.....	35
Indicador luminoso de actividad de Dell.....	37
5 Tecnología y componentes.....	39
Teclado.....	39
Función de las teclas del teclado.....	39
Superficie táctil.....	41
Micrófono integrado.....	41
Características clave.....	42
Usos típicos.....	42
Bluetooth.....	42
6 Diagnóstico y solución de problemas.....	44
Solución de problemas básicos.....	44
Problemas de alimentación.....	44
CROSH.....	48
Comandos de CROSH.....	49
Comandos de Chrome.....	51
Comandos de CROSH habituales.....	56
Comprobación del estado de carga de la batería.....	56
Restablecer la Chromebook.....	63
Recuperación de la Chromebook.....	66
Recuperación de la Chromebook.....	66
7 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	69

Manipulación del equipo

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Un componente se puede sustituir o, si se adquiere por separado, se puede instalar siguiendo el procedimiento de extracción en el orden inverso.

NOTA: Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.

NOTA: Antes de trabajar en el interior de la computadora, lea la información de seguridad enviada con su computadora. Para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas de seguridad, consulte la Página de inicio sobre cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: Solo un técnico de servicio certificado puede realizar la mayoría de las reparaciones. Solo debe realizar procedimientos de solución de problemas y reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el equipo de soporte técnico o servicio de asistencia en línea o telefónica. Su garantía no cubre daños originados por tareas de servicio que no estén autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se suministran con el producto.

PRECAUCIÓN: Para evitar descargas electrostáticas, antes de tocar la computadora (si realizará tareas de desensamblaje), descargue la electricidad estática de su cuerpo usando una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar que esté adecuadamente conectada a tierra.

PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sostenga las tarjetas por los bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete los componentes, como un procesador, por sus extremos, no por las clavijas o patas.

PRECAUCIÓN: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de extracción, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, presione primero las lengüetas de bloqueo antes de desconectar el cable. Al separar conectores, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar alguna pata del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

NOTA: Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tenga un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior del equipo

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo.
3. Desconecte todos los cables de red de la computadora (si está disponible).

PRECAUCIÓN: Si su computadora cuenta con un puerto RJ45, desconecte el cable de red pero, primero, debe desenchufar el cable del equipo.

4. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
5. Abra la pantalla.
6. Mantenga presionado el botón de encendido durante varios segundos para conectar a tierra la placa base.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte la computadora del enchufe antes de realizar el paso n.º 8.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, conéctese a tierra mediante un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica sin pintar y un conector en la parte posterior en la computadora al mismo tiempo.

7. Extraiga todas las tarjetas ExpressCard o inteligentes instaladas de sus ranuras.

Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en la computadora, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para esta computadora Dell. No utilice baterías diseñadas para otros equipos Dell.

1. Conecte los dispositivos externos, como un replicador de puerto o la base para medios y vuelva a colocar las tarjetas, como una tarjeta ExpressCard.
2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

3. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
4. Encienda el equipo.

Desmontaje y reensamblaje

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento requieren el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips n.º 1
- Punta trazadora de plástico

NOTA: El destornillador #0 se utiliza para los tornillos 0-1 y el destornillador #1 para los tornillos 2-4.

Tarjeta microSD

Extracción de la tarjeta micro-SD

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Presione la tarjeta micro-SD para extraerla de la computadora.



3. Extraiga la tarjeta micro-SD de la computadora.

Instalación de la tarjeta micro-SD

1. Deslice la tarjeta SD en su ranura hasta que encaje en su lugar.
2. Instale la [tarjeta microSD](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cubierta de la base

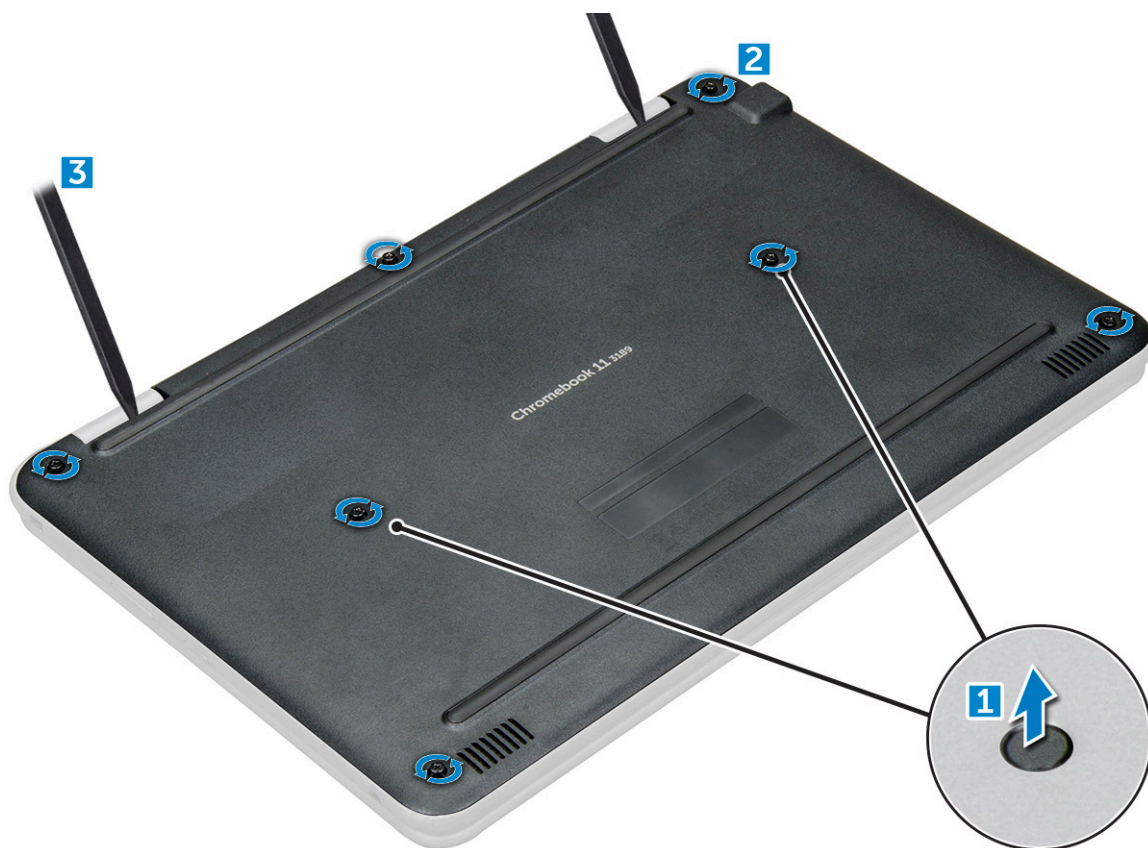
Extracción de la cubierta de la base

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Para extraer la cubierta de la base:

- a. Quite la cubierta de mylar [1].

NOTA: La cubierta del tornillo de la cubierta de la base es una etiqueta adhesiva de mylar. Para quitar este tornillo, utilice un destornillador Phillips regular y perforo la cubierta de mylar. Una vez que quite las cubiertas de mylar no las podrá reemplazar y los tornillos quedarán expuestos en adelante.

- b. Afloje los tornillos cautivos M2.5x7 que fijan la cubierta de la base a la computadora [2] .



c. Haga palanca en la cubierta de la base desde el borde.

NOTA: Es posible que necesite un instrumento de plástico acabado en punta 3c para hacer palanca en la cubierta de la base desde el borde.

4. Levante la cubierta de la base para extraerla de la computadora.



Instalación de la cubierta de la base

Si el sistema se envía con SSD M.2 realice los pasos siguientes.

1. Tome el borde frontal de la cubierta de la base y colóquelo en el sistema.
2. Presione los bordes de la cubierta hasta que encaje en su lugar.
3. Coloque los tornillos M2,5 x 7 que fijan la cubierta de la base a la computadora.
4. Instale la [tarjeta microSD](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Batería

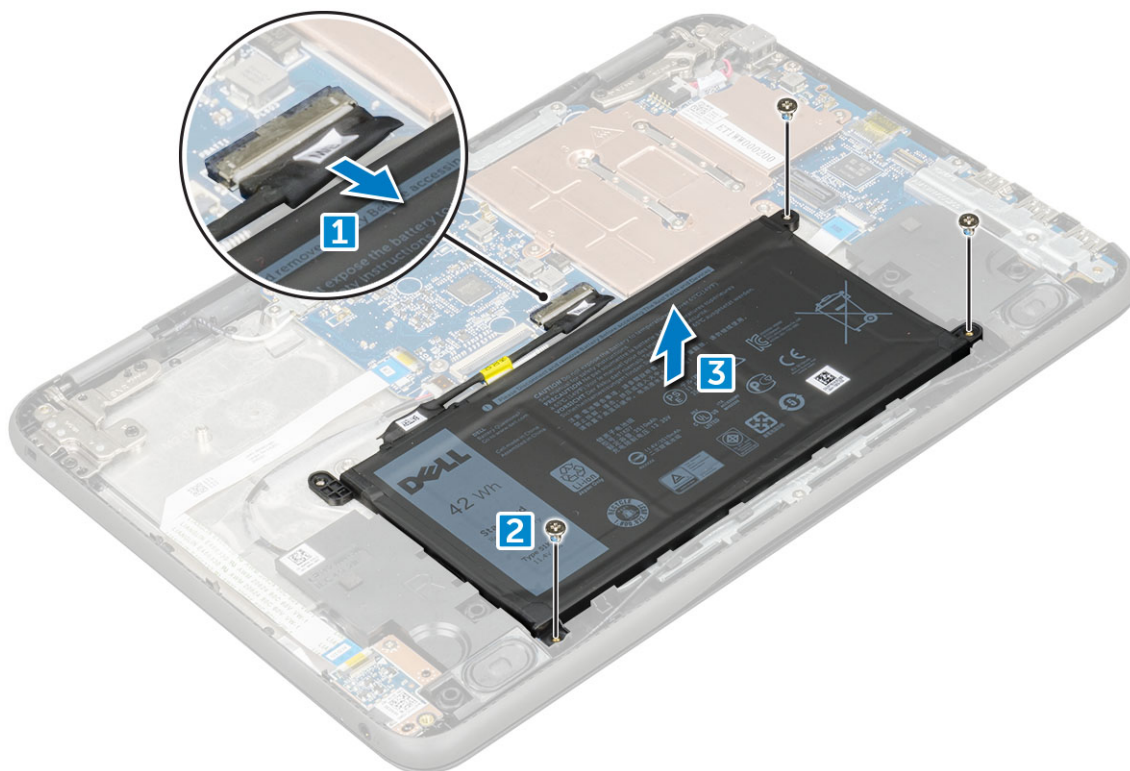
Precauciones para batería de iones de litio

PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería lo más posible antes de quitarla del sistema. Para esto, puede desconectar el adaptador de CA del sistema para permitir que la batería se agote.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes del sistema.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese para obtener asistencia e instrucciones adicionales.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Adquiera siempre baterías originales de www.dell.com o socios y distribuidores autorizados de Dell.

Extracción de la batería: opcional

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
3. Para extraer la batería:
 - a. Desconecte el cable de la batería del conector en la tarjeta madre del sistema [1, 2].
 - b. Quite los tornillos M2.0x3.0 que fijan la batería a la computadora [3].
 - c. Levante la batería para quitarla de la computadora [4].



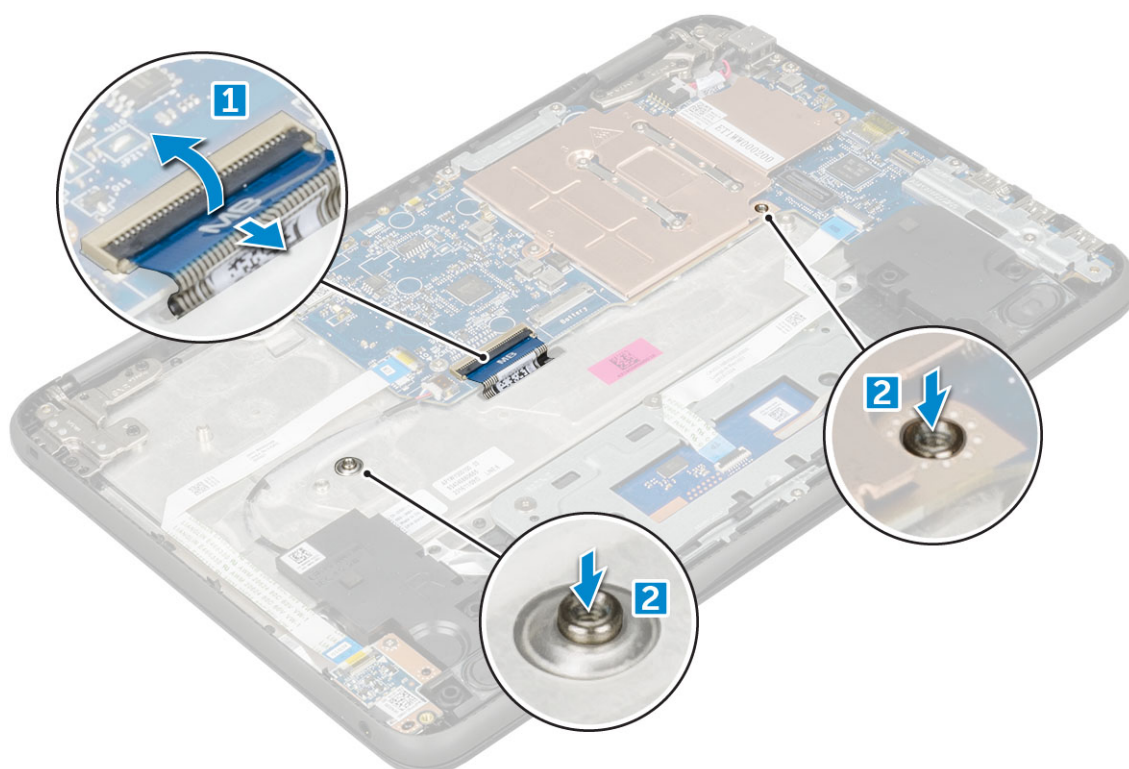
Instalación de la batería

1. Inserte la batería en la ranura correspondiente del equipo.
2. Conecte el cable de la batería al conector de la batería.
3. Ajuste los tornillos M2 x 3 para fijar la batería a la computadora.
4. Coloque:
 - a. [La cubierta de la base](#)
 - b. [Tarjeta microSD](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Teclado y entramado del teclado

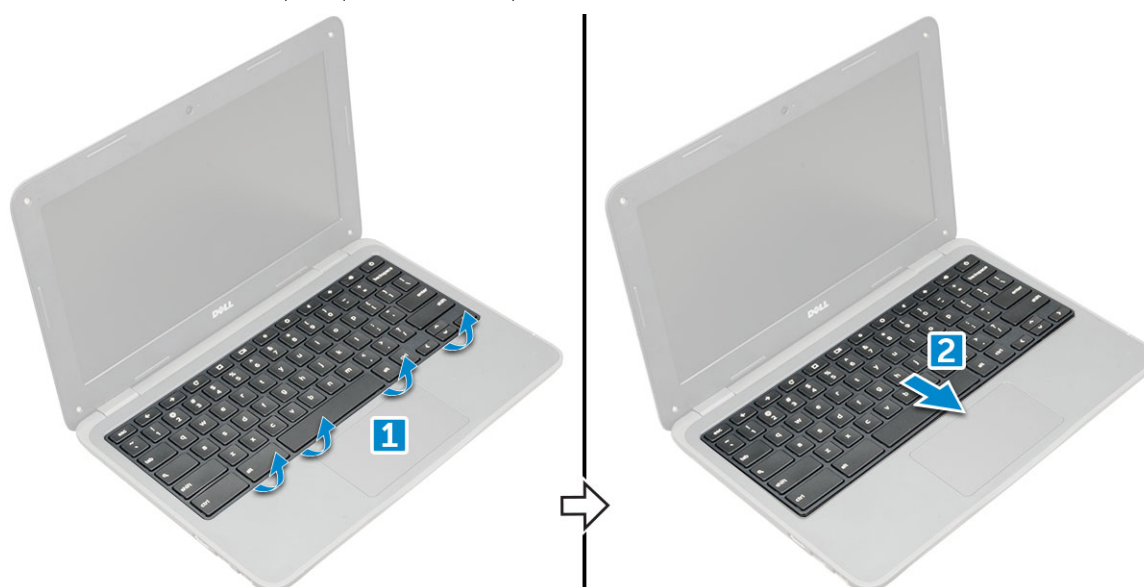
Extracción del teclado

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
3. Para quitar el teclado, realice lo siguiente:
 - a. Desconecte el cable del teclado de la placa base [1].
 - b. Utilice el instrumento de plástico acabado en punta para liberar el teclado [2].



NOTA: Los dos agujeros de liberación para el teclado se indican mediante las etiquetas "KB".

4. Deslice y levante el teclado para quitarlo de la computadora.



Instalación del teclado

1. Alinee el reborde del teclado con las pestañas de la computadora y presiónelo hasta que encaje en su lugar.

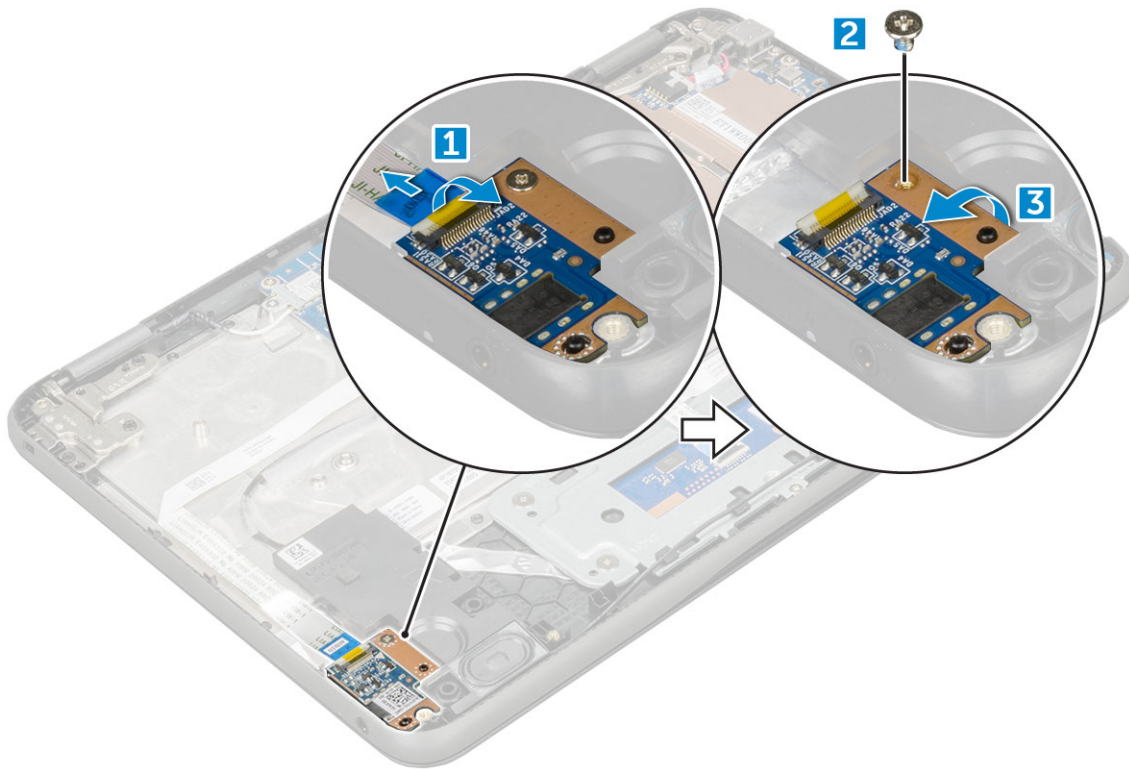


2. Conecte el cable del teclado a la placa base.
3. Coloque:
 - a. [La batería](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [Tarjeta microSD](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Placa de audio

Extracción de la placa de audio

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
3. Para extraer la placa de audio:
 - a. Desconecte el cable de audio del conector en la placa de audio [1].
 - b. Quite el tornillo M.2.0x3.0 que fija la placa de audio a la computadora [2].
 - c. Levante la placa de audio para quitarla de la computadora [3].



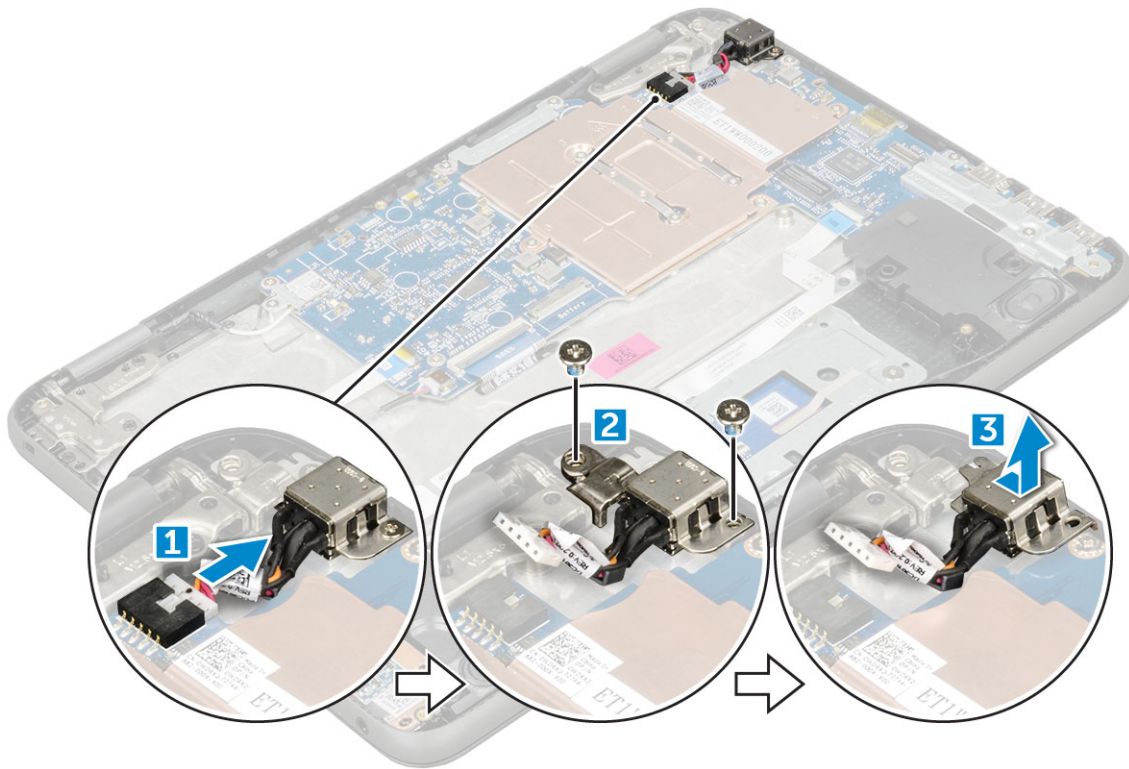
Instalación de la placa de audio

1. Inserte la placa de audio en la ranura de la computadora.
2. Coloque el tornillo M2 x 3 que fija la placa de audio a la computadora.
3. Conecte el cable de audio al conector de la placa de audio.
4. Coloque:
 - a. [La batería](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [Tarjeta microSD](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Puerto del conector de alimentación

Extracción del puerto del conector de alimentación

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
3. Extraiga el puerto del conector de alimentación.
 - a. Desconecte el cable del puerto del conector de alimentación del conector en la tarjeta madre del sistema [1].
 - b. Quite los tornillos M.2.0x3.0 que fijan el puerto del conector de alimentación a la computadora [2].
 - c. Deslice y levante el puerto del conector de alimentación para quitarlo de la computadora [3].



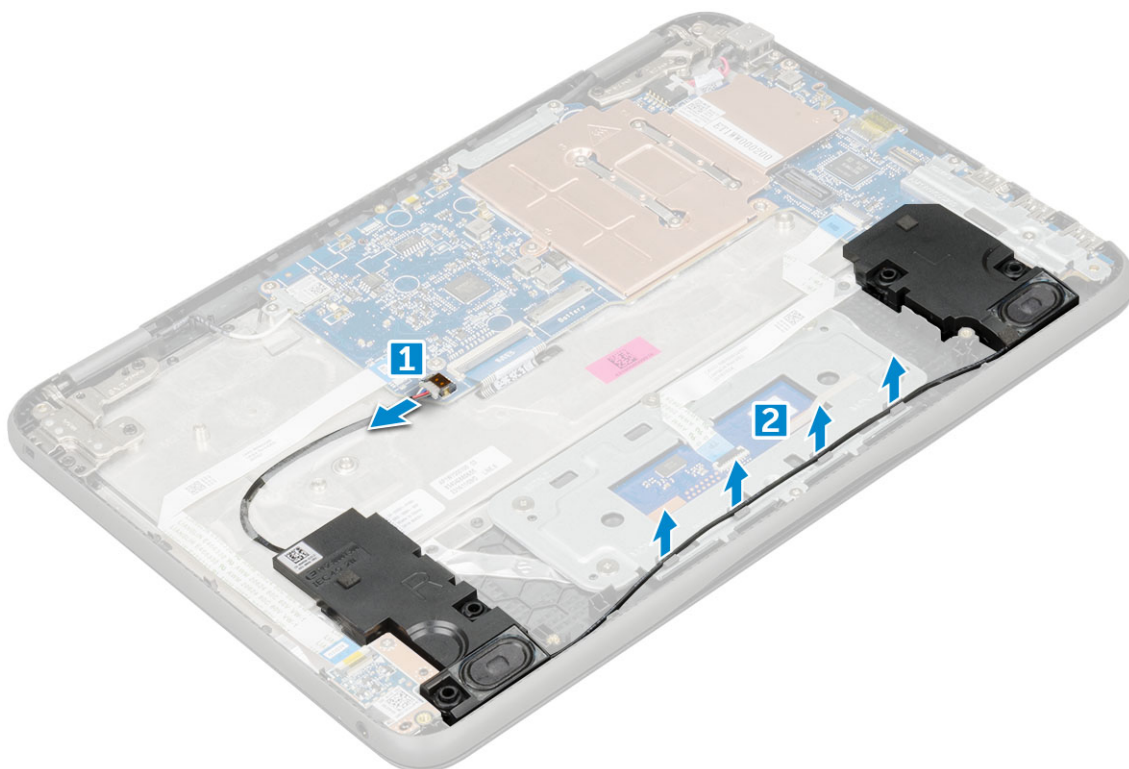
Instalación del puerto del conector de alimentación

1. Deslice el puerto del conector de alimentación en la ranura del equipo.
2. Coloque los dos tornillos M2 x 3 que fijan el puerto del conector de alimentación a la computadora.
3. Conecte el cable del conector de alimentación al conector de la tarjeta madre del sistema.
4. Coloque:
 - a. [La batería](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [Tarjeta microSD](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

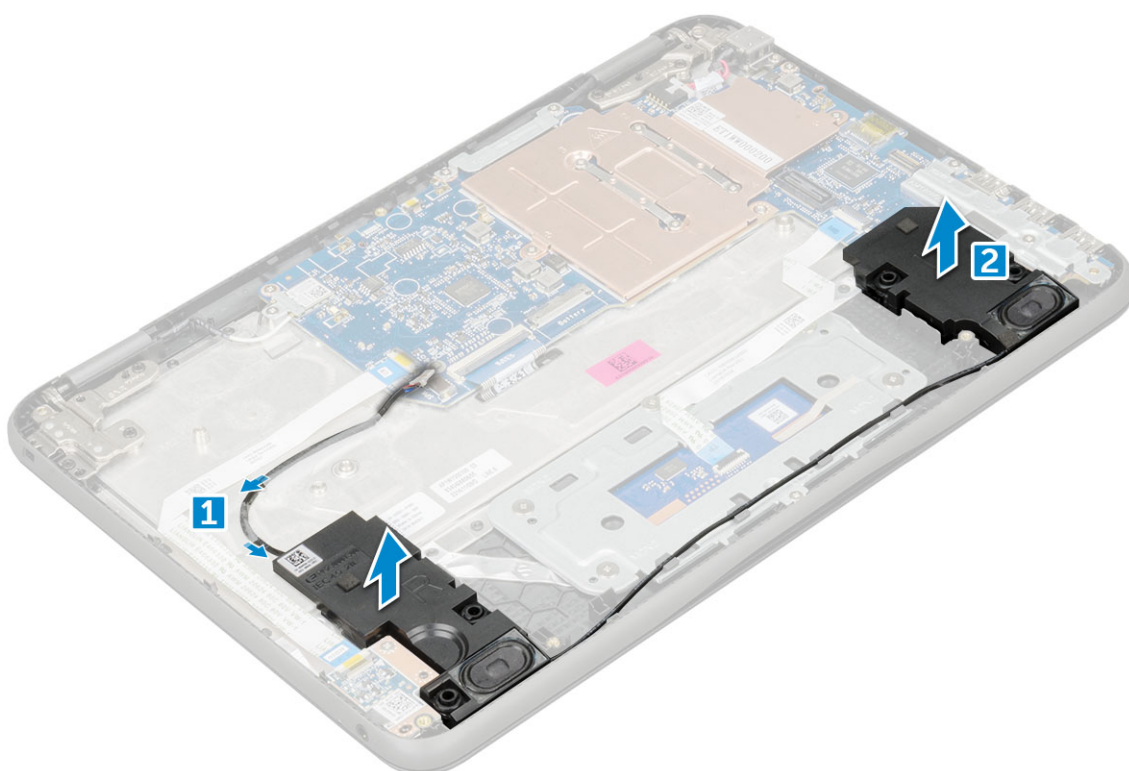
Altavoz

Extracción del altavoz

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
3. Para extraer el altavoz, realice lo siguiente:
 - a. Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa base [1].
 - b. Quite la cinta adhesiva que fija el cable del altavoz en la computadora .
 - c. Quite el cable del altavoz del canal de colocación [2].



4. Extraiga el altavoz del equipo.



Instalación de los altavoces

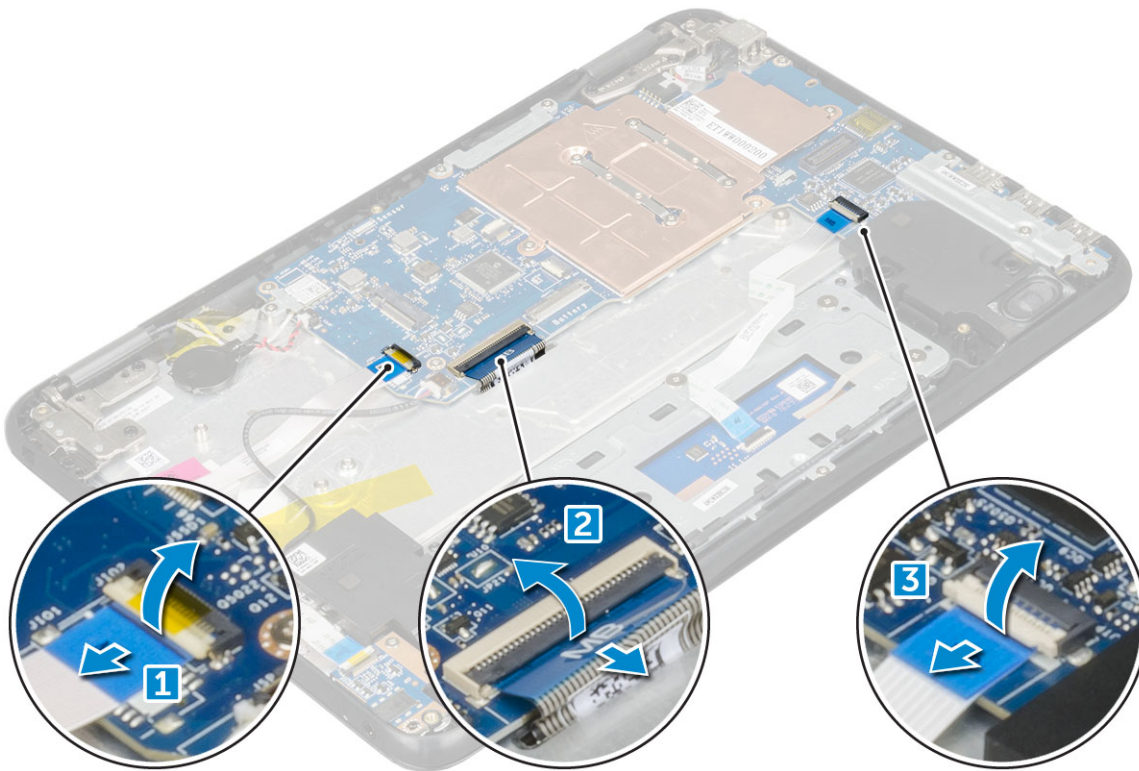
1. Alinee los altavoces en las ranuras del equipo.
2. Pase el cable del altavoz por los ganchos de retención a través de la canaleta.
3. Adhiera la cinta adhesiva para fijar el cable del altavoz a la computadora.
4. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa base.

5. Coloque:
 - a. [La batería](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [Tarjeta microSD](#)
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

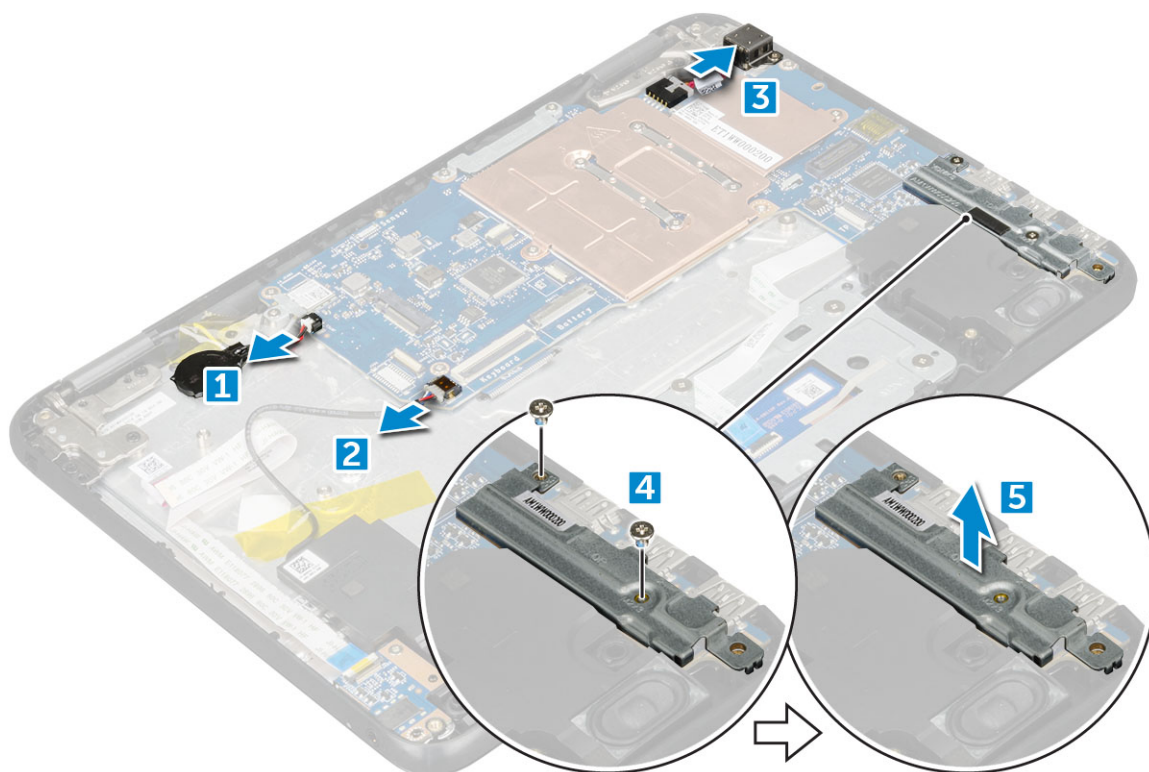
Placa base

Extracción de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
3. Desconecte los siguientes cables:
 - a. cable de audio [1]
 - b. cable del teclado [2]
 - c. cable de la almohadilla de contacto [3]

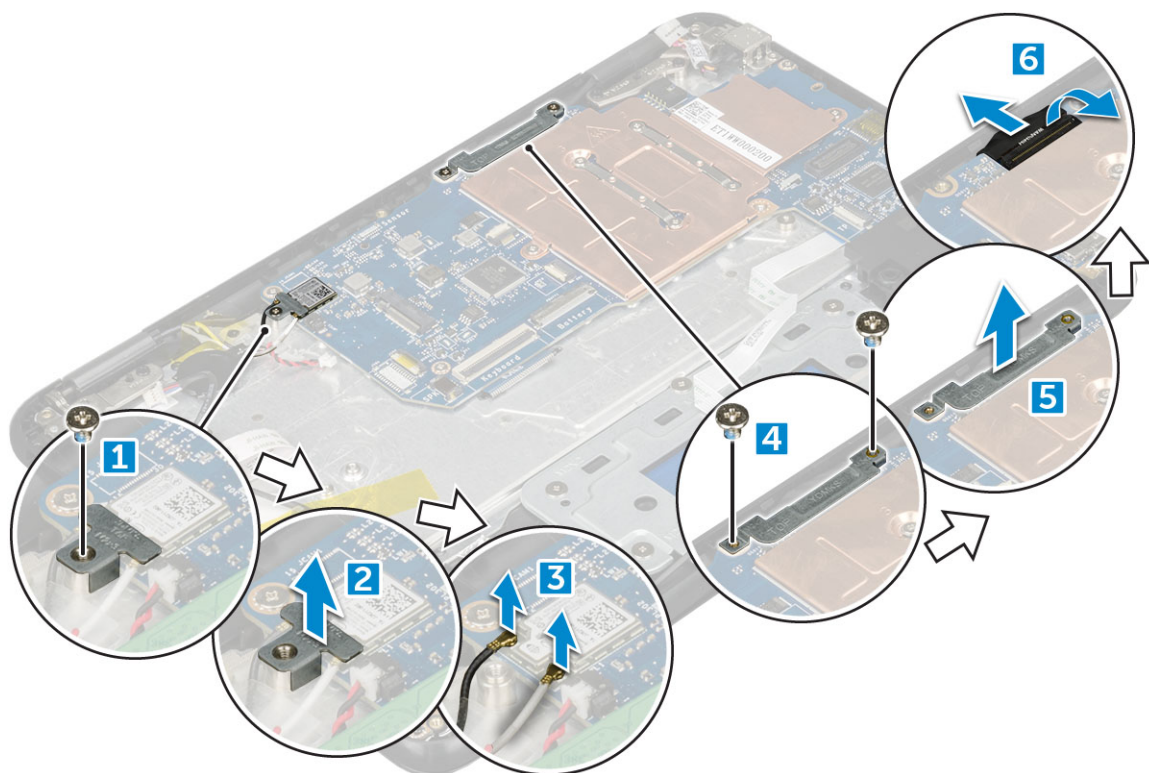


4. Para desconectar el cable, realice lo siguiente:
 - a. Desconecte la batería de tipo botón , el puerto del conector de alimentación y el cable del altavoz [1, 2, 3].
 - b. Quite los tornillos M2.0xM3.0 y levante el soporte metálico que fija la tarjeta madre del sistema [4, 5].

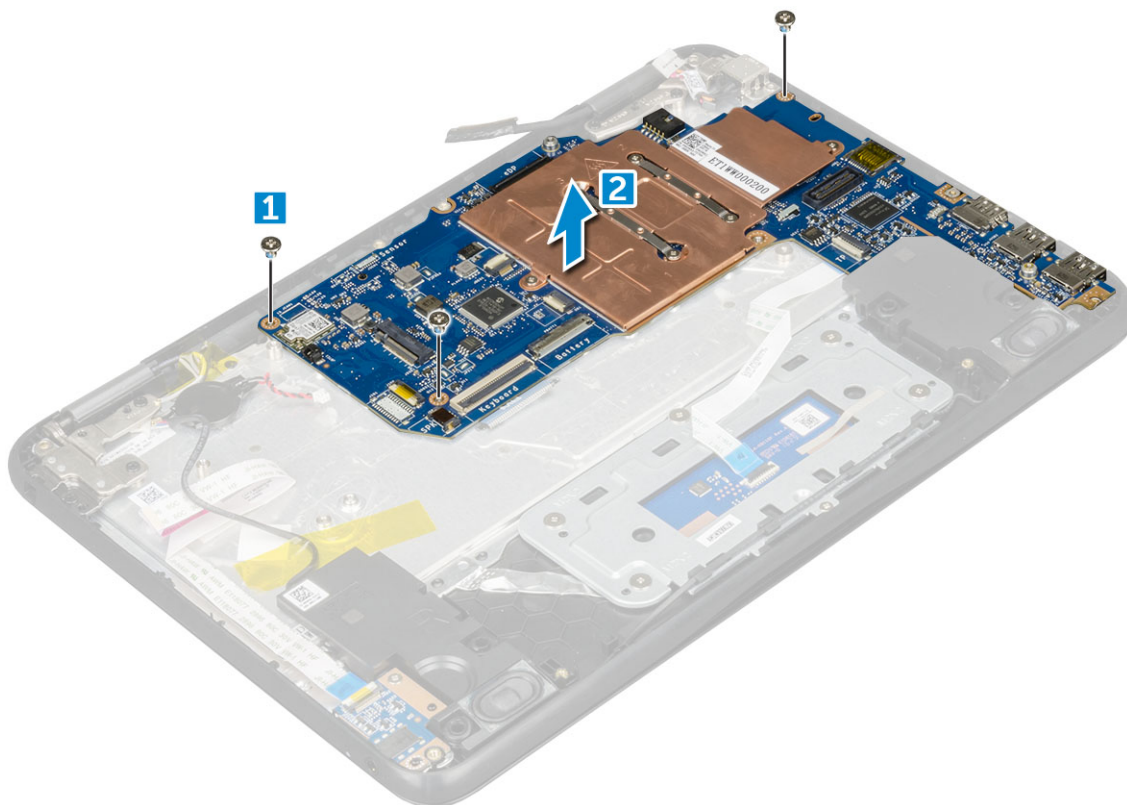


5. Para extraer el soporte de metal:

- a. Quite el tornillo M2.0x3.0 y levante el soporte metálico que fija la tarjeta WLAN a la tarjeta madre del sistema [1, 2].
- b. Desconecte los cables WLAN [3].
- c. Quite los tornillos M2.0x.30 y levante el soporte metálico que fija el cable de la pantalla en la computadora [4, 5].
- d. Levante el pestillo y desconecte el cable [6].



6. Quite los tornillos M2. x3.0 y levante la tarjeta madre del sistema para quitarla de la computadora [1, 2].



Instalación de la placa base

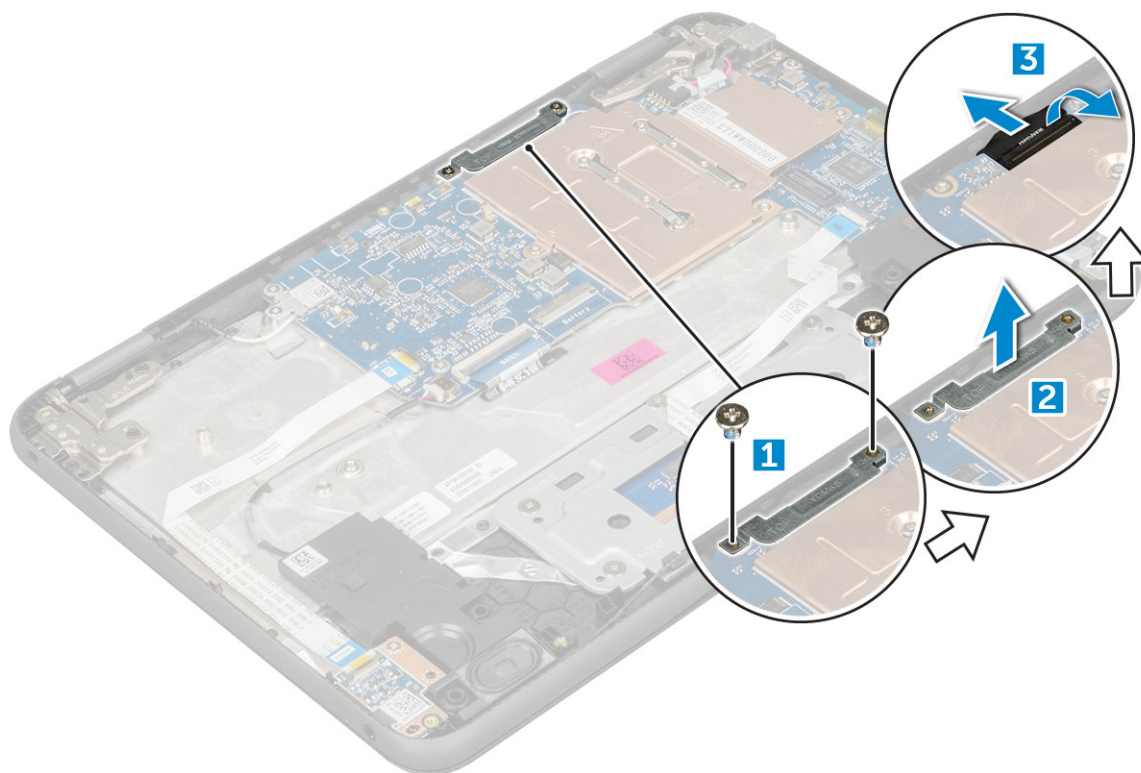
1. Alinee la placa base con los soportes para tornillos del equipo.
2. Ajuste los tornillos M2.0x3.0 para fijar la tarjeta madre del sistema a la computadora.
3. Conecte el cable de la pantalla al conector.
4. Coloque el soporte de metal sobre el conector y ajuste los tornillos M2.0x3.0 para fijar el cable de la pantalla a la computadora.
5. Conecte los cables de WLAN.
6. Coloque el soporte metálico y ajuste el tornillo M2.0x3.0 al cable de WLAN en la tarjeta madre del sistema.
7. Coloque el soporte metálico y ajuste los tornillos M2.0x3.0 para fijar en la tarjeta madre del sistema.
8. Conecte los siguientes cables:
 - a. el cable del conector de la alimentación
 - b. el cable de la superficie táctil
 - c. Cable del teclado
 - d. el cable del altavoz
 - e. la placa de alimentación y el cable de audio
 - f. el cable del sensor
9. Coloque:
 - a. [La batería](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [Tarjeta microSD](#)
10. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje de la pantalla

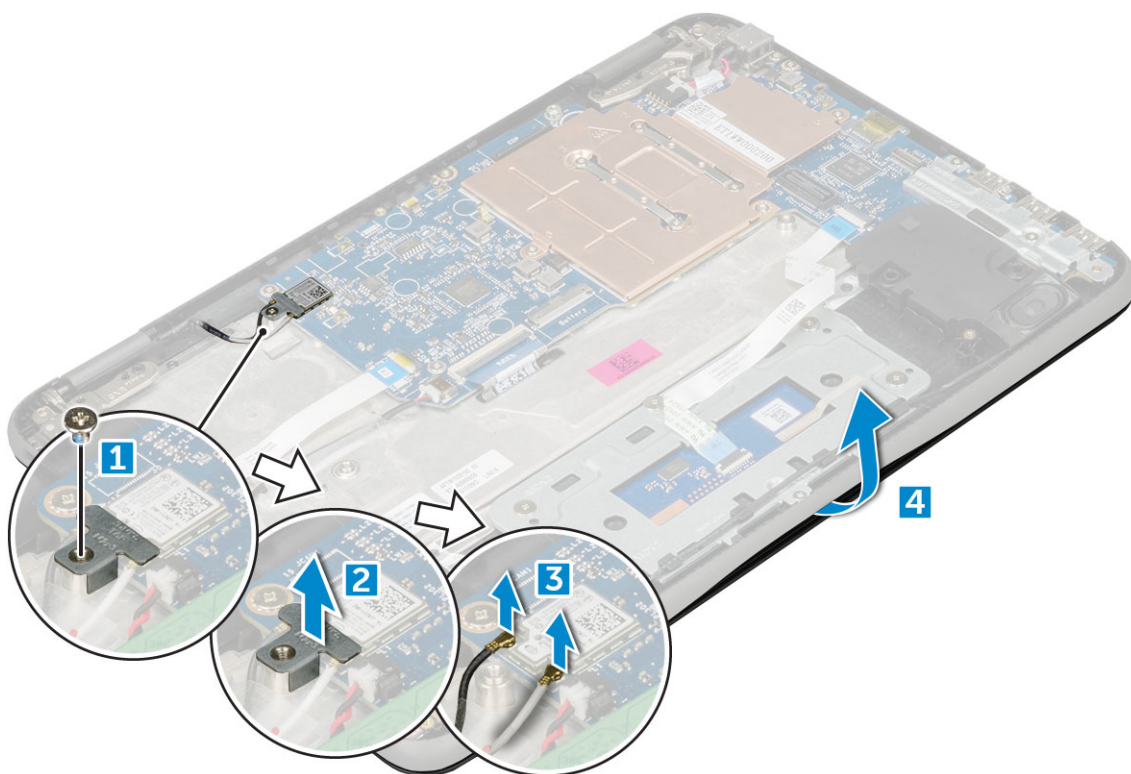
Extracción del ensamblaje de la pantalla

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:

- a. Tarjeta microSD
 - b. La cubierta de la base
 - c. La batería
3. Para extraer el cable de la pantalla:
- a. Quite los tornillos M2.0xM3.0 y levante el soporte metálico que fija el cable de la pantalla en la computadora [1, 2].
 - b. Levante el pestillo y desconecte el cable [3].



4. Para desconectar el cable de WLAN:
- a. Quite el tornillo M2.0x3.0 y levante el soporte metálico que fija la tarjeta WLAN a la tarjeta madre del sistema [1, 2].
 - b. Desconecte los cables WLAN [3].
 - c. Dé vuelta la computadora [4].



5. Para extraer el ensamblaje de la pantalla:

- a. Quite los tornillos M2.5xM5.0 de la bisagra de la pantalla que fijan el ensamblaje de la pantalla a la computadora [1].
- b. Levante el ensamblaje de la pantalla para extraerlo de la computadora [2].



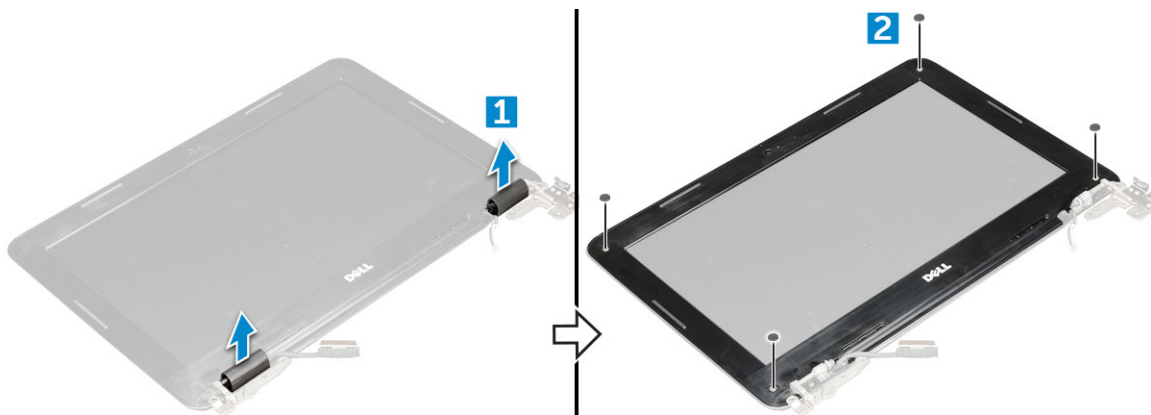
Instalación del ensamblaje de la pantalla

1. Coloque el ensamblaje de la pantalla para que quede alineado con los soportes para tornillos del equipo.
2. Coloque los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
3. Voltee la computadora.
4. Conecte el cable de la pantalla al conector de la placa base.
5. Coloque el soporte metálico sobre el conector (del cable de la pantalla) y ajuste los tornillos M2.0x3.0 para fijar el cable de la pantalla a la computadora.
6. Conecte los cables de WLAN.
7. Coloque el soporte metálico y ajuste el tornillo M2.0x3.0 al cable de WLAN en la tarjeta madre del sistema.
8. Coloque:
 - a. [La batería](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [Tarjeta microSD](#)
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

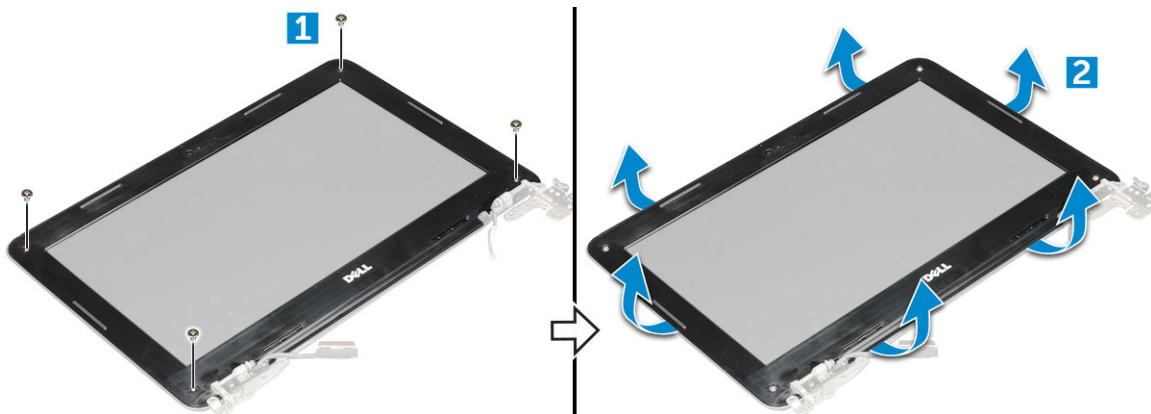
Embellecedor de la pantalla

Extracción del bisel de la pantalla

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
3. Quite la cubierta de la bisagra y la cubierta de mylar que fija el bisel de la pantalla al ensamblaje de la pantalla [1, 2].



4. Quite los tornillos M2.5x3.5 y haga palanca en los bordes para liberar el bisel de la pantalla del ensamblaje de la pantalla.



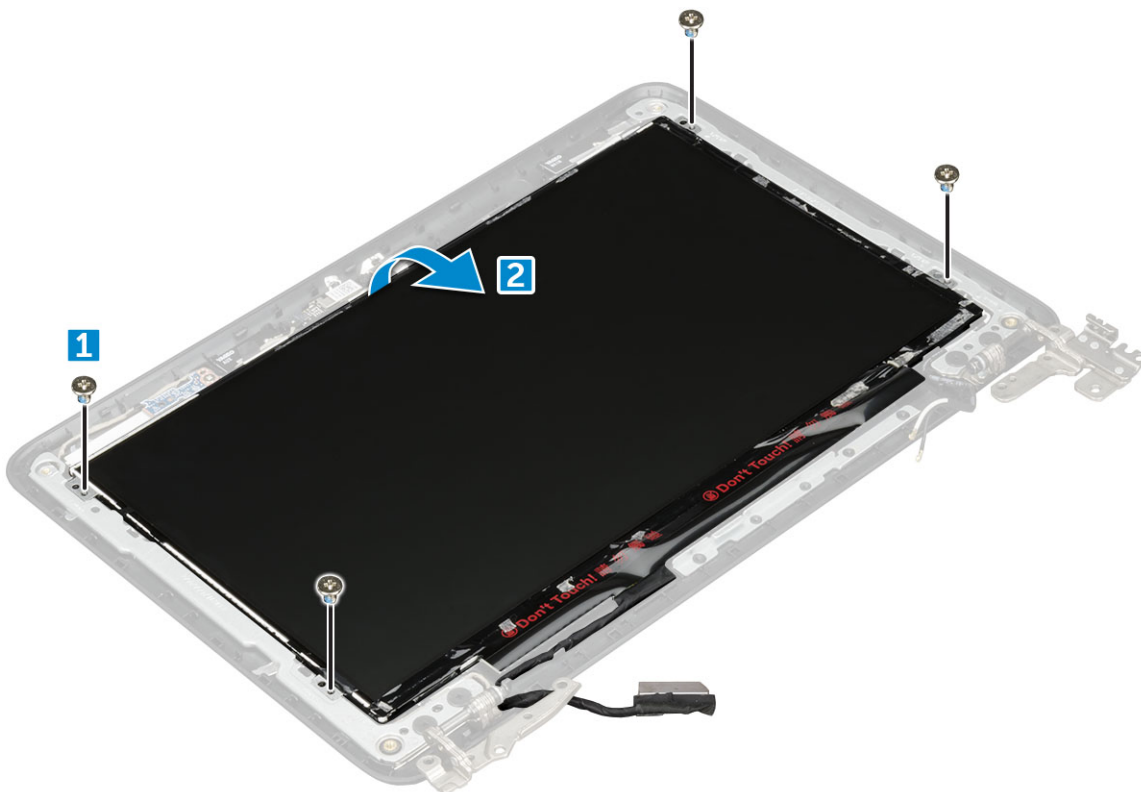
Instalación del embellecedor de la pantalla

1. Coloque el embellecedor de la pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
2. Empezando por la esquina superior, presione el embellecedor de la pantalla y continúe alrededor de todo el embellecedor hasta que encaje en el ensamblaje de la pantalla con un clic.
3. Reemplace los tornillos M2.5xM3.5 para fijar el bisel de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.
4. Fije la tapa de la bisagra
5. Coloque:
 - a. [La batería](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [Tarjeta microSD](#)
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

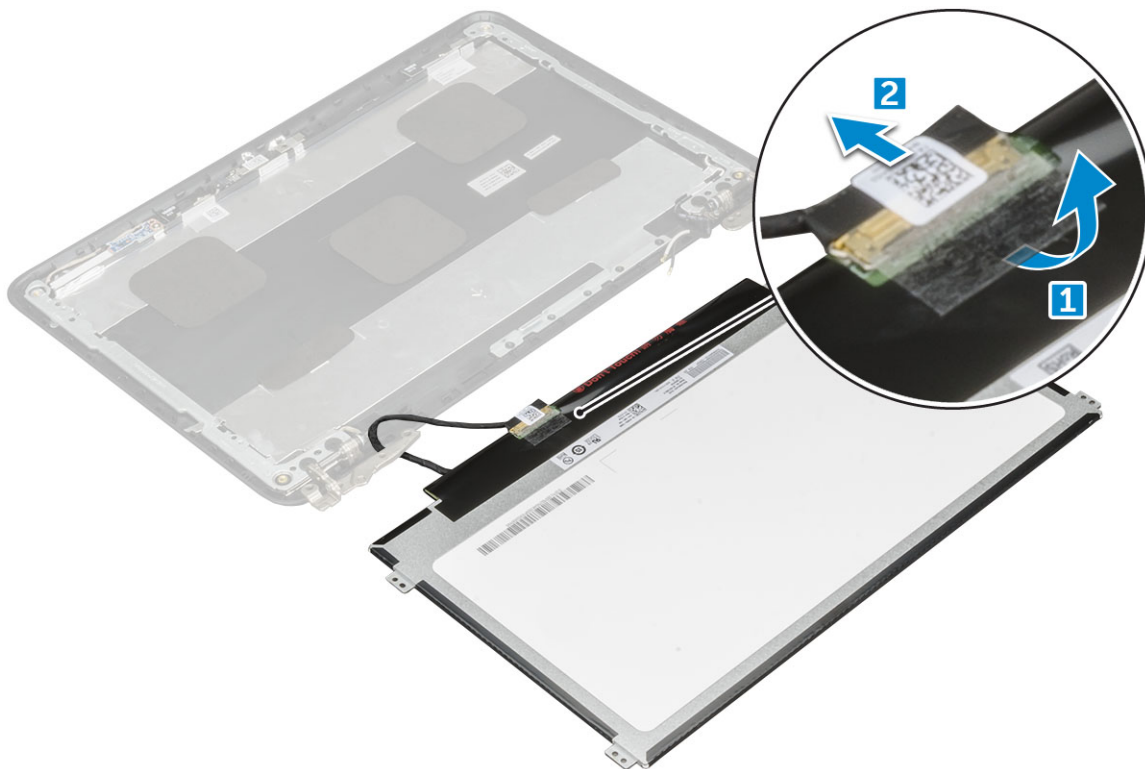
Panel de la pantalla

Extracción del panel de la pantalla

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
 - d. [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - e. [el embellecedor de la pantalla](#)
3. Quite los tornillos M2.0x3.0 que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de la pantalla [1] y levante el panel para girarlo y acceder al cable de eDP [2].



4. Para extraer el panel de la pantalla, realice lo siguiente:
 - a. Despegue la cinta adhesiva [1].
 - b. Desconecte el cable de la pantalla del conector en el panel de la pantalla [2].



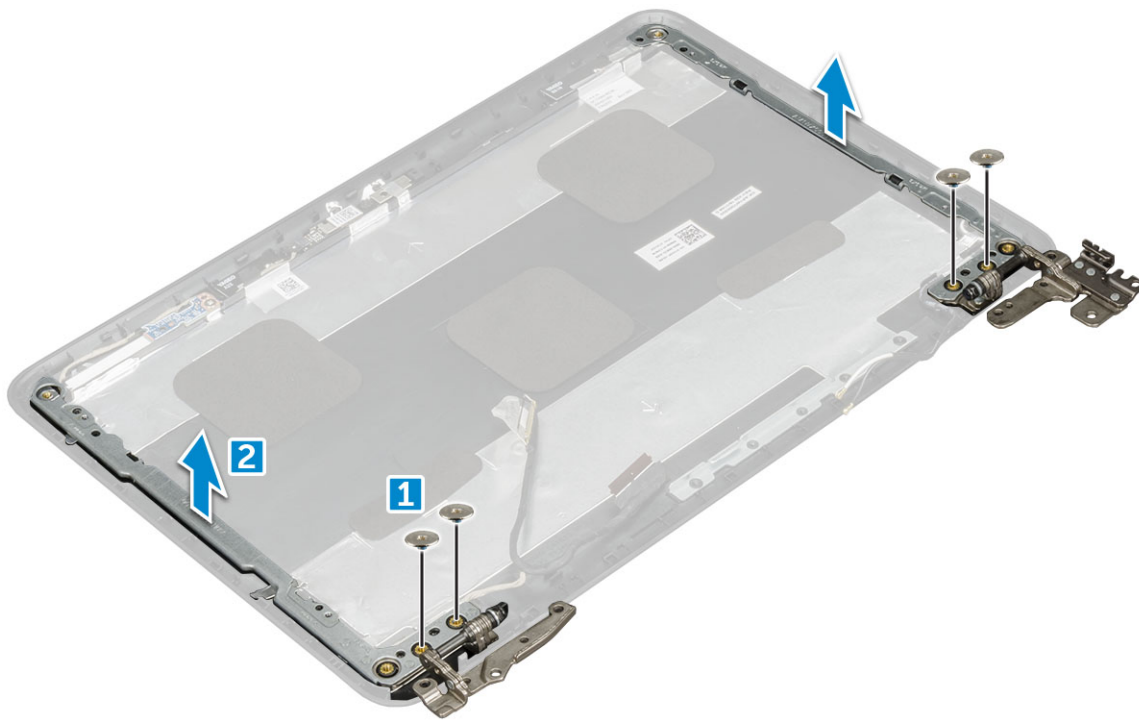
Instalación del panel de la pantalla

1. Conecte el cable al conector y fije la cinta.
2. Reemplace el panel de la pantalla para alinearlos con los soportes para tornillos en el ensamblaje de la pantalla.
3. Reemplace los tornillos M2x3 para fijar el panel de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.
4. Coloque:
 - a. [el embellecedor de la pantalla](#)
 - b. [La batería](#)
 - c. [La cubierta de la base](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Bisagras de la pantalla

Extracción de la bisagra de la pantalla

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
 - d. [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - e. [el embellecedor de la pantalla](#)
 - f. [Panel de la pantalla](#)
3. Para extraer la bisagra de la pantalla, realice lo siguiente:
 - a. Quite los tornillos M2.5x2.5 que fijan la bisagra de la pantalla al ensamblaje de la pantalla [1].
 - b. Levante la bisagra de la pantalla para quitarla del ensamblaje de la pantalla [2].



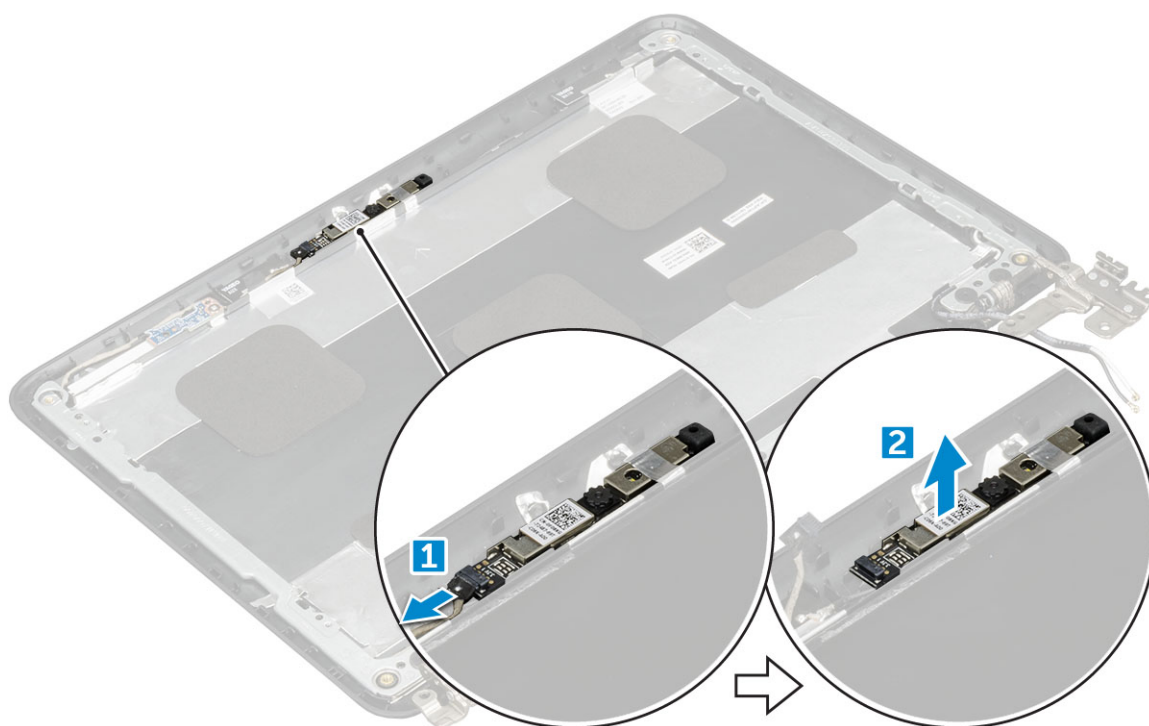
Instalación de las bisagras de la pantalla

1. Reemplace los tornillos M2.5x2.5 para fijar .
2. Coloque:
 - a. [Panel de la pantalla](#)
 - b. [el embellecedor de la pantalla](#)
 - c. [La batería](#)
 - d. [La cubierta de la base](#)
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cámara

Extracción de la cámara

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
 - d. [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - e. [el embellecedor de la pantalla](#)
 - f. [Panel de la pantalla](#)
3. Para quitar la cámara de la pantalla, realice lo siguiente:
 - a. Desconecte el cable de la cámara del conector [1].
 - b. Levante la cámara para quitarla de la pantalla [2].



Tapa posterior de la pantalla

Extracción de la cubierta posterior de la pantalla

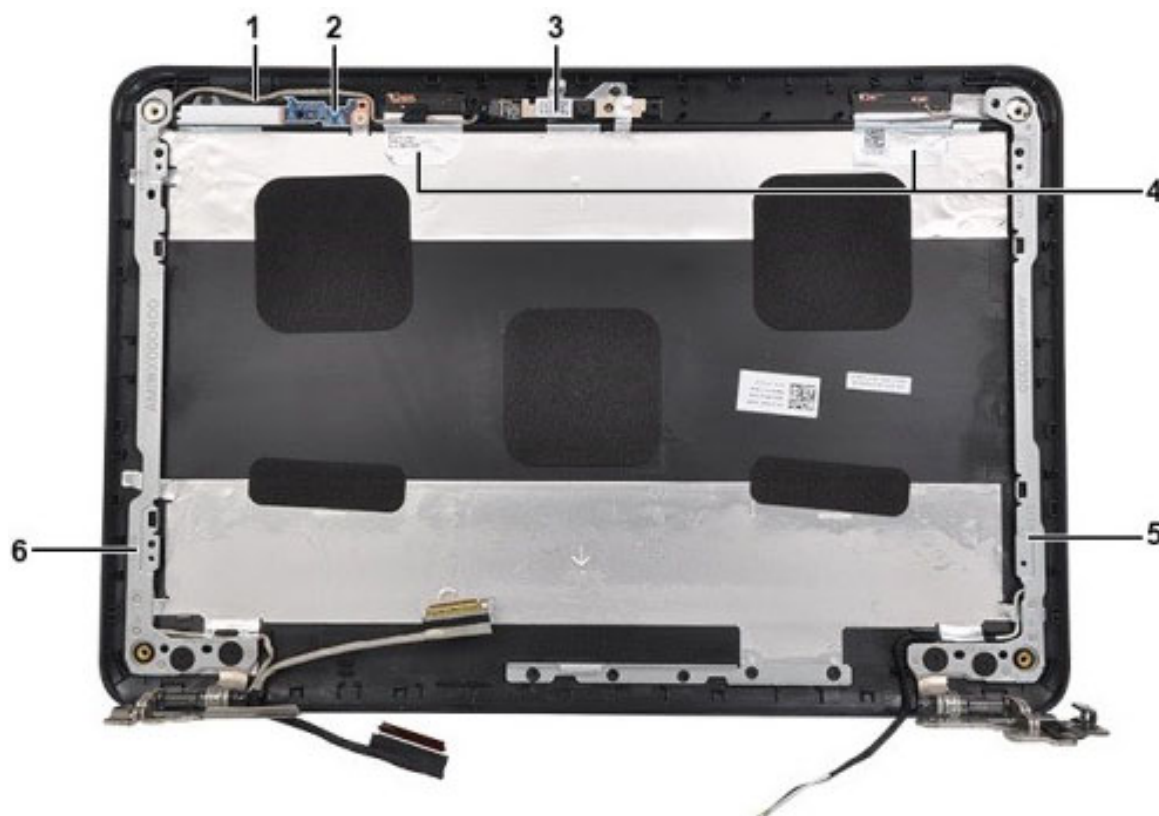
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Mediante un instrumento de plástico acabado en punta, haga palanca en los bordes de la cubierta posterior de la pantalla.



3. Quite la cubierta posterior de la pantalla de la computadora.



NOTA: Una vez que se completan los procedimientos de piezas previas a la extracción, no se pueden volver a desensamblar el ensamblaje de la pantalla y la cubierta posterior de la pantalla. En la imagen y la tabla a continuación, se muestra el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla después de realizar los procedimientos de piezas previas a la extracción para cualquier repuesto de ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la



pantalla.

- a. Cable de la pantalla
- b. Tarjeta dependiente de LED
- c. Módulo de la cámara
- d. Antenas inalámbricas (principal+auxiliar)
- e. Bisagra derecha de la pantalla
- f. Bisagra izquierda de la pantalla

Instalación de la cubierta posterior de la pantalla

1. Alinee la cubierta posterior de la pantalla con las pestañas de la computadora y presiónela hasta que encaje en su lugar.
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Instalación de la cámara

1. Coloque la cámara en de la pantalla.
2. Conecte el cable de la cámara al conector en el ensamblaje de la pantalla.
3. Coloque:
 - a. [Panel de la pantalla](#)
 - b. [el embellecedor de la pantalla](#)
 - c. [La batería](#)
 - d. [La cubierta de la base](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Reposamanos

Reemplazo del reposamanos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
 - a. [Tarjeta microSD](#)
 - b. [La cubierta de la base](#)
 - c. [La batería](#)
 - d. [el teclado](#)
 - e. [audio](#)
 - f. [Conector de alimentación](#)
 - g. [el altavoz](#)
 - h. [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - i. [la placa base](#)

NOTA: La almohadilla de contacto no es un componente independiente y se ensambla con el reposamanos.

NOTA: El componente que queda es el reposamanos.



3. Instale los siguientes componentes en el nuevo reposamanos:
 - a. [la placa base](#)
 - b. [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - c. [el altavoz](#)
 - d. [Conector de alimentación](#)
 - e. [audio](#)
 - f. [el teclado](#)
 - g. [La batería](#)
 - h. [La cubierta de la base](#)
 - i. [Tarjeta microSD](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Especificaciones del producto

En esta sección, se proporciona información acerca de las especificaciones del producto.

Tabla 1. Especificaciones del producto Chrome 11 (3180)

Características	Chromebook 11 (3180)
Procesador	Procesador Intel Celeron N3060 (6 W, caché de 2 MB, hasta 2.48 GHz)
Sistema operativo	Sistema operativo de Google Chrome
Conjunto de chips	Intel Braswell
Seguridad	TPM 1.2 discreto
Dimensiones	Altura frontal: 20.75 mm Altura posterior: 20.75 mm Ancho: 303.3 mm Profundidad: 206 mm
Peso	1265.2 g
Pantalla	Antirreflejante, de 200 nits, eDP, 11.6 pulgadas (1366x768)
Gráficos	Gráficos Intel HD 500
Memoria	• LPDDR3 de 2 GB • LPDDR3 de 4 GB
Adaptador de CA	Adaptador de CA Dell de 65 W Serie E4
Batería	De iones de litio de 3 celdas (42 Wh, recargable)
Códec de audio	Códec basado en Realtek I2S ALC5650
Micrófono integrado	Micrófono MEMS Akustica AKU240 con salida digital
Almacenamiento principal	Almacenamiento eMMC integrado de 16 GB/32 GB
Conectividad	• Intel Dual Band Wireless-AC 7265 802.11AC • Bluetooth: 4.0
Multimedia	• Altavoces estéreo • Cámara web de 720p
Puertos y ranuras	• 2 USB 3.1 de 1.ª generación con carga BC1.2 • 1 HDMI 1.4b (de salida) • Conector de audio universal • Entrada de CC (7,4 mm) • LED • Lectora de tarjetas micro-SD • Ranura para cierre de seguridad Noble
Ranuras internas para minitarjetas (NGFF)	
Garantía	• 1 año de reparación o servicio in situ • ProSupport con asistencia in situ al siguiente día laborable

Tabla 1. Especificaciones del producto Chrome 11 (3180)(continuación)

Características	Chromebook 11 (3180)
	· Asistencia telefónica superior y propia · 1 a 4 años de opciones de extensión de la garantía
Varias opciones de pantalla	Hay disponible un conector para una pantalla HDMI de hasta 1080p
Opciones de acoplamiento	N/A
Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales	Certificación de producto y normativas para EE. UU. y Europa, Oriente Medio y África

Software

En esta sección, se proporciona información sobre el sistema operativo, los comandos y el software incluidos en Dell Chromebook 11 (3180).

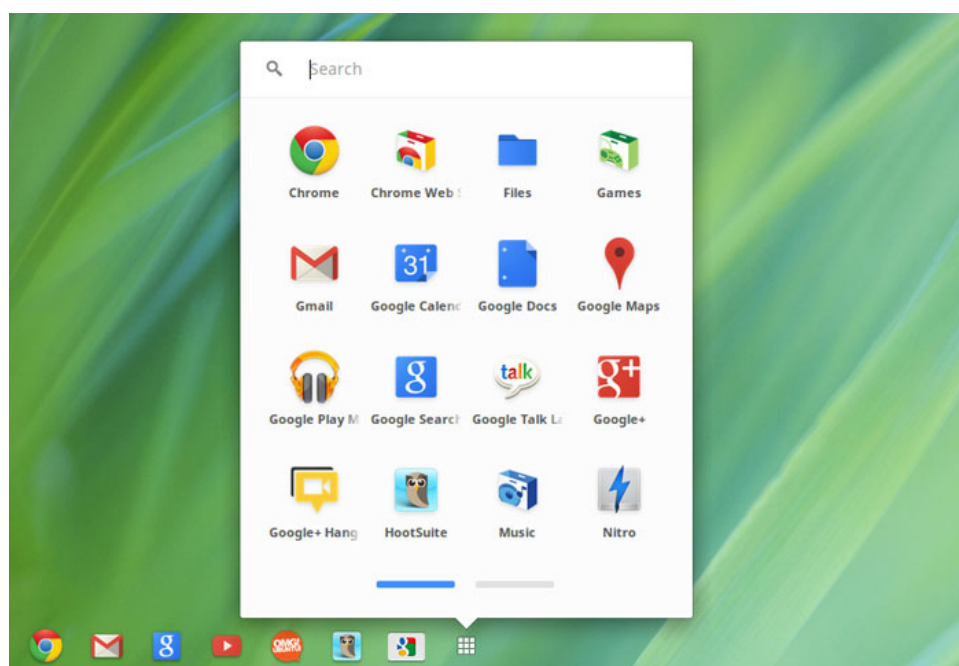
Temas:

- [Sistema operativo](#)
- [Ver información del sistema](#)
- [Indicador luminoso de actividad de Dell](#)

Sistema operativo

Esta página contiene información sobre el sistema operativo utilizado por las Chromebook 11 (3180) de Dell.

Sistema operativo de Chrome



Las Chromebook funcionan con tecnología del sistema operativo de Google Chrome, basada en el explorador popular Chrome de Google. Esta tecnología se ha desarrollado para brindar una experiencia de cómputo rápida, sencilla y más segura para los usuarios que pasan la mayor parte de su tiempo en línea.

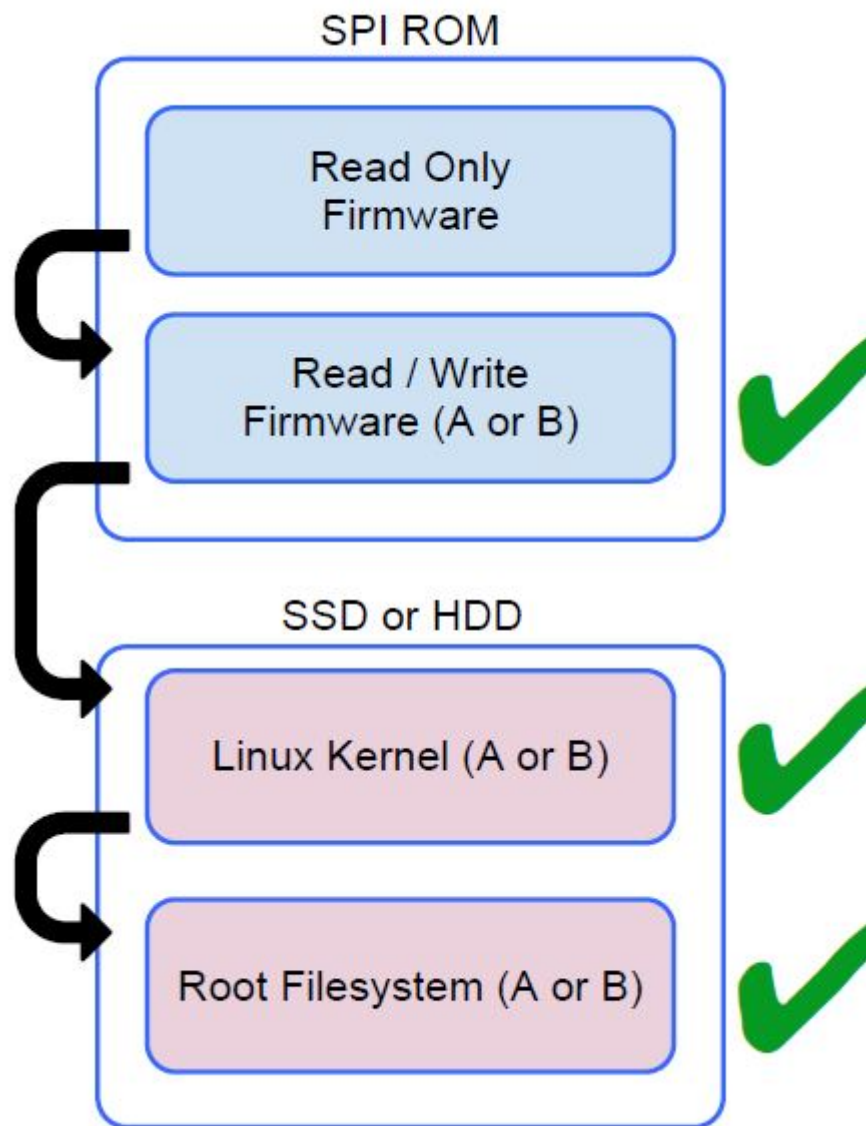
Ventajas clave

- Velocidad
- Simplicidad
- Seguridad
- Capacidad de actualización
- Capacidad de sincronización
- Potencia alta a bajo costo
- Fácil de comprender y utilizar
- Los documentos, el calendario, el correo electrónico, los contactos y las tareas están todos disponibles en línea y sin conexión, y están respaldados y sincronizados con seguridad en la nube.
- Acceso a la tienda en línea de aplicaciones de Chrome

- Aplicaciones web asesinas
- Los procesadores Intel Core más recientes
- Juegos divertidos
- Compatibilidad incorporada para tipos de archivos y dispositivos externos conocidos

Para obtener más información sobre el sistema operativo de Chrome, visite la [Página de capacitación del sistema operativo de Chrome](#)

Inicio verificado

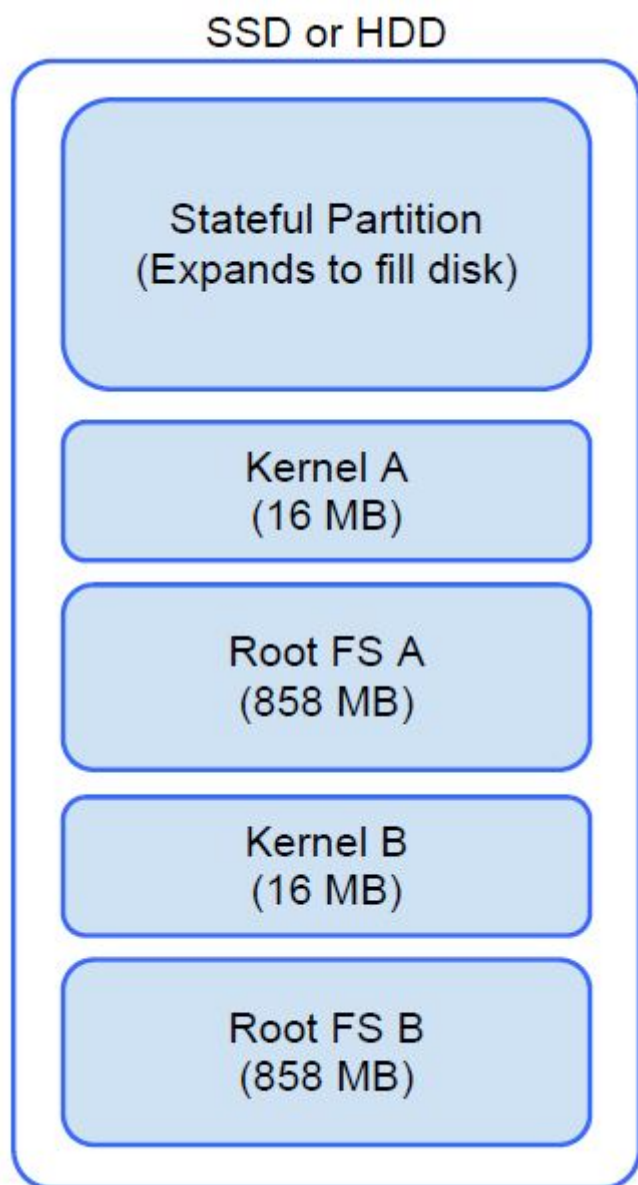


El firmware de solo lectura verifica la integridad del firmware de lectura/escritura (R/W). El firmware de R/W verifica el kernel activo de Linux. Durante el tiempo de ejecución, el kernel verifica cada lectura de bloque del disco.

Si un paso de verificación falla y no hay ninguna opción de copia de seguridad, la máquina entra en modo de recuperación.

El interruptor de modo de desarrollador apaga el inicio verificado (en la etapa del kernel) para que los usuarios puedan ejecutar el sistema operativo de Chromium (u otro sistema operativo). El BIOS siempre se verifica.

Asignación de partición de disco



Hay dos copias del sistema operativo de Chrome en disco: una copia activa y una copia de seguridad. Cada una de las copias se compone de una partición de kernel y un sistema de archivos raíz. La copia de seguridad se actualiza automáticamente en segundo plano. Los usuarios solo necesitan reiniciar. La partición contiene datos cifrados del usuario y también se utiliza en la fábrica para almacenar software de prueba.

Modo de desarrollador y de recuperación

Tabla 2. Modo de desarrollador y de recuperación

Modo de desarrollador	Modo de recuperación
Developer Mode BIOS screen 	Recovery Mode BIOS screen 
- Se utiliza para iniciar sin verificación. - Se puede encender usando una combinación de teclas durante el inicio. - La partición con estado se borra durante las transiciones. - Se utiliza en la fábrica para iniciar la imagen de prueba.	- Permite a un usuario volver a instalar el sistema operativo de Chrome desde una unidad USB o una tarjeta SD. - Si el inicio verificado falla, se ingresa en el modo de recuperación. - Un usuario puede forzar el modo de recuperación usando una combinación de teclas durante el inicio.

Firmware personalizado Coreboot y U-Boot

Coreboot (solo para sistemas x86)

- Inicialización del conjunto de chips y de la memoria
- Código fuente abierto, excepto para MRC binario de Intel

U-Boot

- Realiza el inicio verificado
- Admite el modo de recuperación y de desarrollador
- Código fuente abierto

El inicio normal es muy rápido, ya que toma menos de 1 segundo para iniciar la carga del kernel. La Chromebook no inicia otros sistemas operativos, como Windows u OS X.

Sistema operativo Chrome frente a Chromium

Tabla 3. Diferencia entre los sistemas operativos Chromium y Chrome

Diferencia entre los sistemas operativos Chromium y Chrome	
Sistema operativo de Chromium	Sistema operativo de Chrome
- Es un proyecto de código fuente abierto: http://www.chromium.org/chromium-os - Se ejecuta en computadoras y dispositivos Chrome comunes	- Está basado en el sistema operativo de Chromium - Solamente se puede ejecutar en los dispositivos Chrome con las características de hardware necesarias (TPM, firmware de RO, botón de recuperación, interruptor de desarrollador). - Incluye funciones con licencia adicionales, como el complemento para Netflix, códecs de vídeo y fuentes

Ver información del sistema

Esta página contiene toda la información sobre la visualización de la información del sistema de la Dell Chromebook.

Dell Chromebook 11 (3180) no es compatible con BIOS de Dell. Por lo tanto, existen varias formas de comprobar las especificaciones del sistema en función de la información que esté buscando. La siguiente tabla muestra algunos de los métodos más usados para ver la información del sistema y las especificaciones.

Tabla 4. Ver información del sistema

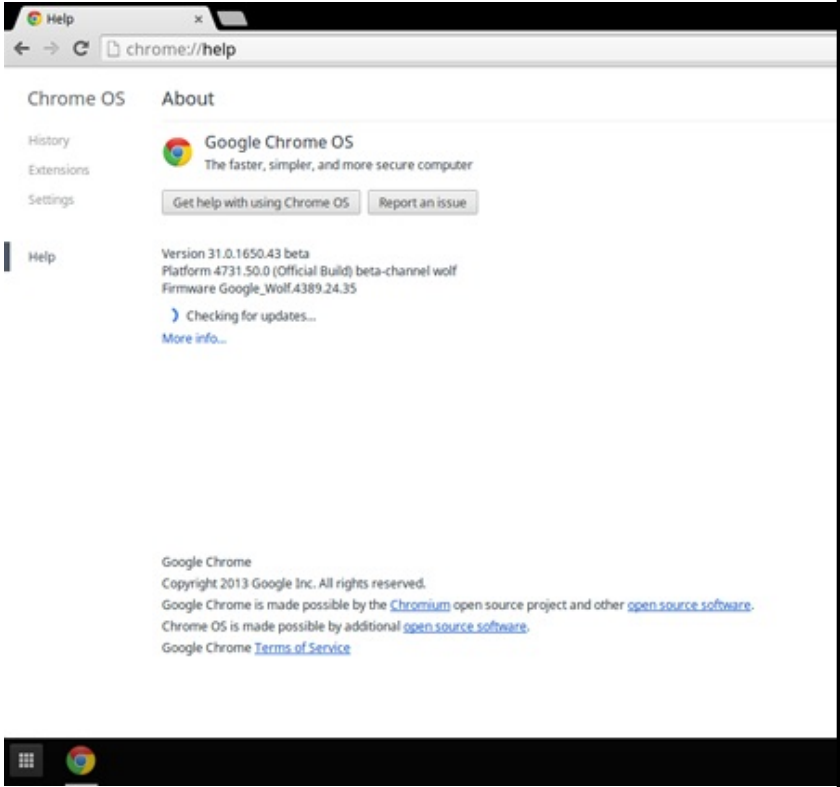
Comandos	Acción y propósito	Captura
Chrome:help	Ver información básica del sistema operativo.	

Tabla 4. Ver información del sistema(continuación)

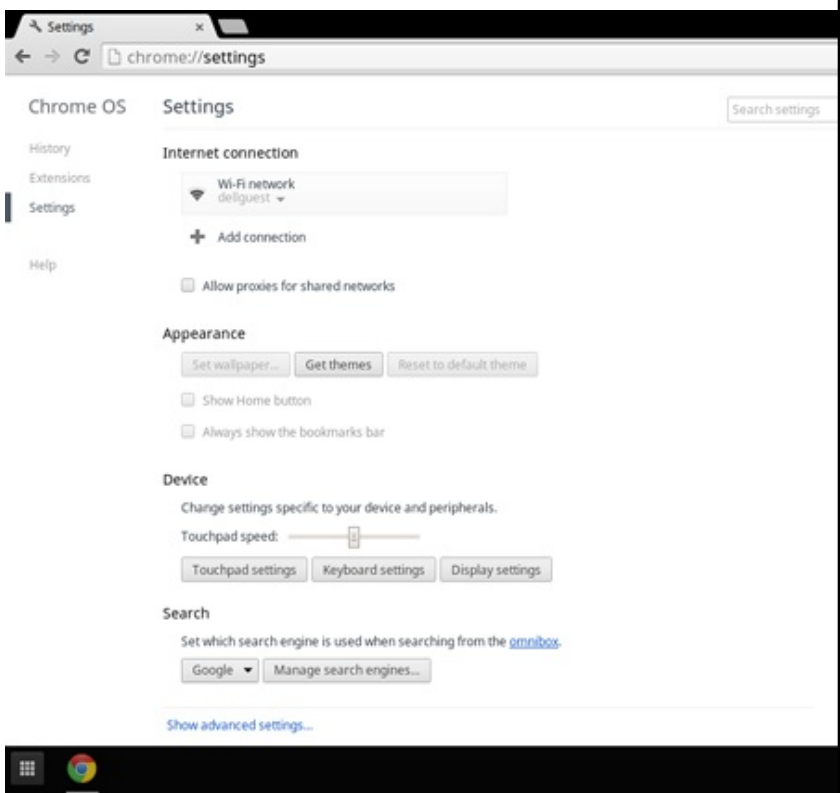
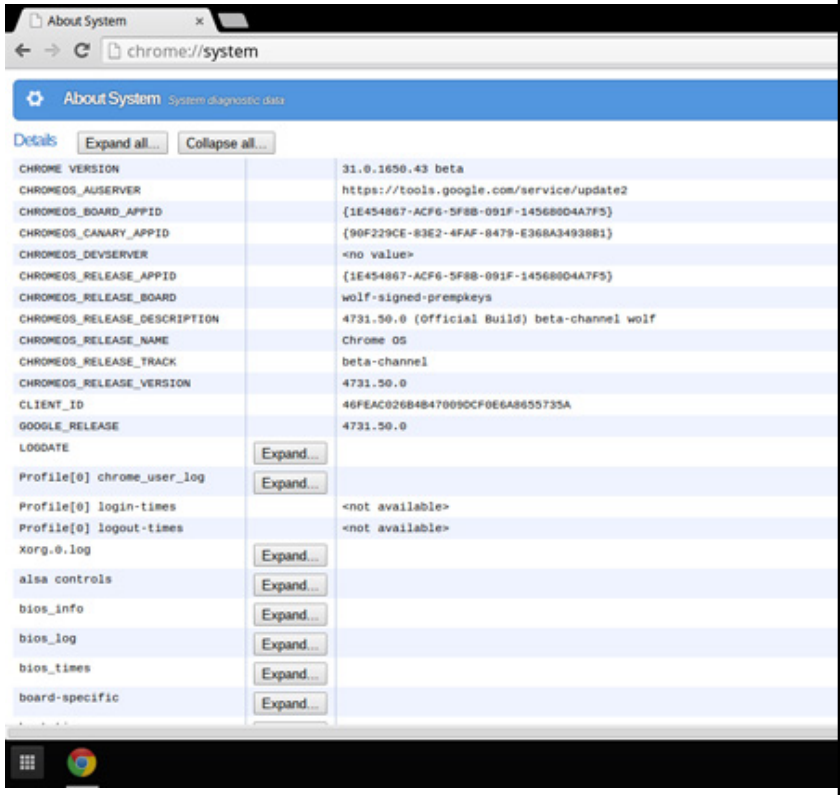
Comandos	Acción y propósito	Captura
Chrome:settings	Ver información, como las opciones de resolución de pantalla (dispositivo>configuración de pantalla), la superficie táctil y otra información básica de hardware.	
Chrome:system	Ver información avanzada del sistema, como la versión de Google Chrome, información del BIOS, información de la CPU, información de la memoria, estado de la red, información de suministro de energía, etc.	

Tabla 4. Ver información del sistema(continuación)

Comandos	Acción y propósito	Captura
Chrome:net-internals	Ver información avanzada del sistema de red.	

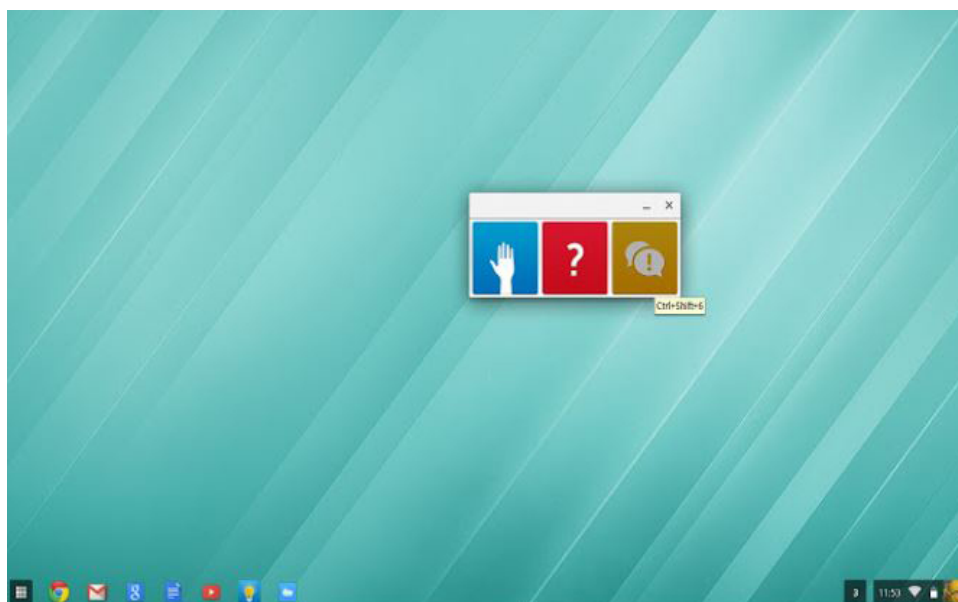
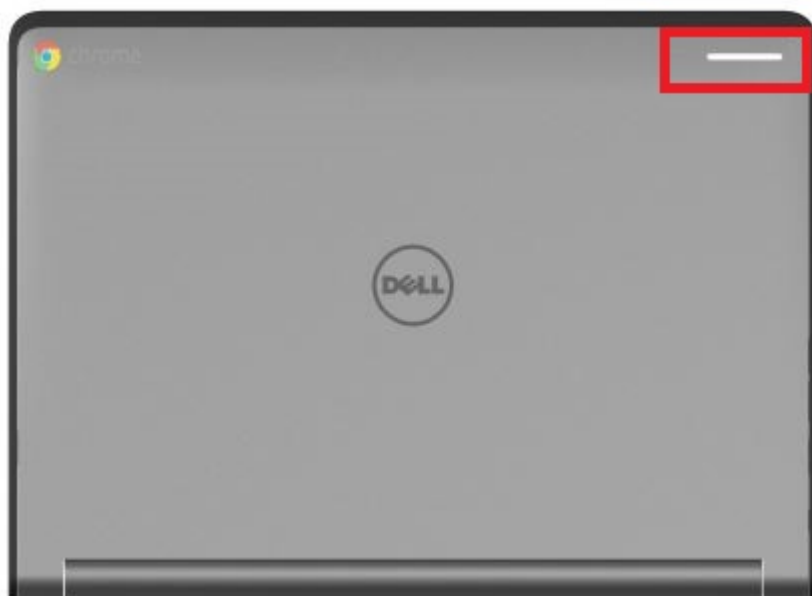
Indicador luminoso de actividad de Dell

Esta página contiene toda la información acerca del software Dell Bright Light que se utiliza para controlar el indicador luminoso de actividad de Dell.

Resumen

Indicador luminoso de actividad Dell se puede utilizar como un indicador para la interacción entre los maestros y estudiantes de la escuela, y Dell ha diseñado un software a través de esta función. La aplicación no vendrá instalada de fábrica cuando el producto RTS, pero se puede descargar e instalar a través de la tienda web desde el siguiente enlace: <https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnhmdlnljpdlijhehlmplnmini>





Levantar la mano/responder a la pregunta/botones de debate

Los estudiantes pueden hacer clic en el botón de la pantalla o presionar la tecla de acceso rápido del teclado para encender/apagar el LED. Hacer una pregunta. El botón de la pantalla puede ser la aplicación Chrome en el menú o el icono de acceso directo en la barra de tareas.



Encuesta MultiColor

Los estudiantes pueden votar con diferentes colores del LED, ya sea haciendo clic en el botón de la pantalla (recomendado) o presionando la tecla de acceso rápido del teclado.



Tecnología y componentes

En este capítulo, se ofrece información detallada de la tecnología y los componentes disponibles en el sistema.

Temas:

- Teclado
- Superficie táctil
- Micrófono integrado
- Bluetooth

Teclado

Los teclados de la Dell Chromebook 11 (3180) tienen algunas funciones adicionales para ayudarlo a navegar la web sin esfuerzo y con eficiencia. El teclado contiene una tecla de búsqueda exclusiva y una nueva fila de teclas de acceso directo web. Un teclado de Windows USB estándar también se puede utilizar con la Chromebook utilizando los mismos accesos directos del teclado. En la imagen a continuación, se muestra el diseño del teclado.



Función de las teclas del teclado

El teclado del dispositivo Chrome fue diseñado para ayudarlo a aprovechar lo que más necesita. La tabla que figura a continuación es una descripción general de las teclas especiales en la fila superior del teclado:

Tabla 5. Teclas especiales

Teclas especiales	
	Ir a la página anterior del historial del navegador
	Ir a la siguiente página del historial del navegador
	Volver a cargar la página actual
	Entrar al modo envolvente, en el que se esconden las pestañas y el iniciador

Tabla 5. Teclas especiales(continuación)

Teclas especiales	
	Entrar al modo de descripción general, en el que se muestran todas las ventanas
	Disminuir el brillo de la pantalla
	Aumentar el brillo de la pantalla
	Poner en silencio
	Bajar el volumen
	Subir el volumen
	Buscar en las aplicaciones y en Internet al mismo tiempo En una Chromebook, esta tecla se encuentra a un lado y la tecla Bloq Mayús se encuentra donde siempre.

Teclas de acceso directo del teclado

Tabla 6. Teclas de acceso directo

Teclas de acceso directo	
Función	Teclas de combinación
Re Pág	Presione Alt y la flecha hacia arriba
Av Pág	Presione Alt y la flecha hacia abajo
Inicio	Presione Ctrl + Alt y la flecha hacia arriba
Fin	Presione Ctrl + Alt y la flecha hacia abajo
Delete (Eliminar)	Presione Alt + Retroceso
Cambiar a la barra de marcadores	Ctrl + Shift + B
Buscar en la página web actual	Ctrl + F
Abrir una ficha nueva	Ctrl + T
Abrir una ventana nueva	Ctrl + N
Abrir en una nueva ficha en segundo plano el vínculo en el que se hizo clic	Presione Alt y haga clic en un vínculo
Cambiar a la siguiente ficha	Ctrl + Tab
Cambiar a la siguiente ventana	Cambiar a la siguiente ventana
Cerrar la sesión de la cuenta de Google	Ctrl + Shift + Q
Cerrar la pestaña actual	Ctrl + W

Para ver más accesos directos, solo debe pulsar Ctrl+Alt+? para abrir el visor del teclado en pantalla.

Superficie táctil

Esta página contiene información sobre los gestos de la superficie táctil de las Dell Chromebook 11 (3180).

La siguiente tabla enumera algunos gestos y acciones admitidos por la almohadilla de contacto de la Chromebook:

Tabla 7. Gestos de la superficie táctil

Gestos de la almohadilla de contacto	
Gestures	Explicación
	Mueva el dedo por la superficie de la almohadilla de contacto.
	Pulse hacia abajo en la mitad inferior de la almohadilla de contacto. Debido a que el clic directo está activado de manera predeterminada, puede tocar rápidamente la almohadilla de contacto para hacer clic.
	Haga clic en la almohadilla de contacto con dos dedos.
	Coloque dos dedos sobre la almohadilla de contacto y muévalos hacia arriba y hacia abajo para desplazarse verticalmente, y hacia la izquierda y la derecha para desplazarse horizontalmente. Si ha activado el desplazamiento australiano, mueva dos dedos hacia arriba para desplazarse hacia abajo (funciona de la misma forma que, por ejemplo, el teléfono inteligente o la tableta). Si tiene varias fichas del explorador abiertas, puede también deslizar tres dedos hacia la izquierda y la derecha para desplazarse rápidamente entre las fichas.
Deslizamiento	Desplace rápidamente dos dedos a la izquierda o la derecha para avanzar o retroceder en las páginas web o mientras se utilizan aplicaciones.
	Haga clic en el elemento que desee mover con un dedo. Con un segundo dedo, mueva el elemento. Suelte ambos dedos para soltar el elemento en su nueva ubicación.

Micrófono integrado

Esta página contiene toda la información acerca del micrófono integrado de Dell .

Akustica AKU240 es un micrófono de MEMS de salida digital, de puerto superior y calidad de voz HD en un pequeño paquete de 4 x 3 x 1 mm. La sólida secuencia de salida digital del modelo AKU240 es prácticamente inmune a todos los tipos de interferencia de radiofrecuencia (RFI) e interferencia electromagnética (EMI), lo que permite que el micrófono esté integrado en cualquier parte de la plataforma, independientemente de la cercanía a las pantallas, la antena Wi-Fi u otras fuentes de interferencia que podrían degradar la señal de micrófonos analógicos convencionales. Para el fabricante del dispositivo, esto se traduce en un mayor grado de flexibilidad de diseño, ya que proporciona un índice uniforme de señal-ruido (SNR) independiente del entorno, lo que da como resultado ciclos de diseño más breves.

La salida del micrófono dispone de modulación por densidad de pulsos (PDM), una secuencia de salida digital de un solo bit diseñada para permitir la multiplexación de los datos de micrófonos estéreo en un solo cable. Con una opción de canal izquierdo/derecho que el usuario puede escoger, el modelo AKU240 es ideal para usar el micrófono de numerosas formas.

Características clave

- Micrófono digital MEMS con salida de PDM
- Excelente rendimiento acústico con un SNR de 63 dB
- Compatible con los requisitos para micrófonos digitales de Microsoft Windows 8 e Intel Ultrabook
- Sensibilidad estrechamente controlada de -26 dBFS +/- 2 dB
- Sólida salida digital inmune a interferencias por RF/EM
- Micrófonos coincidentes en frecuencia y respuesta en etapas para usos en conjunto
- Salida compatible con multiplexación de micrófono doble y de un solo cable -Interfaz estándar de la industria, compatible con múltiples códecs
- Baja corriente en modo de apagado
- Sin plomo, con capacidad de montaje en superficie y compatible con RoHS2
- Sin halógenos, de acuerdo con la norma IEC61249-2-21
- Perfil fino, embalaje con tecnología de montaje superficial (SMT)
- Formato estándar de la industria, de 4 x 3 x 1 mm

Usos típicos

- Ultrabooks
- Teléfonos móviles
- Tablet de medios
- Libros electrónicos
- Conjuntos de micrófonos
- Cámaras web y módulos de cámara

Bluetooth

En esta sección, se describen las instrucciones para sincronizar un dispositivo Bluetooth con dispositivos Chrome.

La tecnología Bluetooth le permite conectar dispositivos de manera inalámbrica en distancias cortas. Para utilizar los accesorios Bluetooth con la Chromebook, primero compruebe si su Chromebook es compatible con Bluetooth. A continuación, necesitará sincronizarlo con el accesorio.

Para ver si puede utilizar los accesorios Bluetooth con su Chromebook, haga clic en el área de estado de la esquina inferior derecha, donde

aparece la imagen de su cuenta. Si aparece el icono de Bluetooth  o  en el menú, la Chromebook es compatible con Bluetooth. Si no ve ninguno de estos iconos, su Chromebook no es compatible con Bluetooth. Si su Chromebook es compatible con Bluetooth, puede conectarse a una amplia variedad de accesorios Bluetooth, incluidos los siguientes:

- Teclados
- Ratones
- Altavoces
- Auriculares con micrófono
- Auriculares (audio solamente)

Para conectar un dispositivo Bluetooth con la Chromebook, debe sincronizarlos. Instrucciones:

1. Inicie sesión en su Chromebook.
2. Haga clic en el área de estado en la esquina inferior derecha, donde aparece la imagen de su cuenta.

3. Seleccione su estado de Bluetooth en el menú que aparece.



4. Si el Bluetooth está desconectado, haga clic en el icono desconectado o haga clic en Activar Bluetooth en el menú. La Chromebook comenzará automáticamente la búsqueda de dispositivos Bluetooth disponibles.
5. Elija el dispositivo que desea agregar de la lista de dispositivos Bluetooth disponibles y haga clic en Conectar.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para conectar el dispositivo Bluetooth.
- Si va a conectar un ratón, normalmente no se necesita un PIN. Si se le pide un PIN para el ratón, introdúzcalo usando el teclado del dispositivo Chrome.
 - Si va a conectar un teclado, introduzca el PIN generado aleatoriamente en el teclado que desea sincronizar y pulse Entrar.

Para confirmar que el dispositivo Bluetooth está conectado, compruebe el estado de Bluetooth. Debería ver el dispositivo en la lista.

NOTA: ¿Recién adquiere su Chromebook o Chromebox? Si enciende el dispositivo Chrome por primera vez y tiene un dispositivo Bluetooth cercano que también esté encendido, es posible que el dispositivo Chrome detecte automáticamente el dispositivo y le muestre los pasos para sincronizarlo. Verá estas instrucciones solamente si el dispositivo Chrome no tiene ya un dispositivo similar conectado o si la funcionalidad del dispositivo no está incorporada, como es el caso de un teclado o una almohadilla de contacto.

Diagnóstico y solución de problemas

Esta sección aborda la información sobre la herramienta de diagnóstico y solución de problemas para los técnicos de servicio de campo.

Temas:

- Solución de problemas básicos
- CROSH
- Comandos de CROSH
- Comandos de Chrome
- Comandos de CROSH habituales
- Restablecer la Chromebook
- Recuperación de la Chromebook

Solución de problemas básicos

Esta página contiene toda la información para la solución de problemas básicos de la

NOTA: Consulte el [Centro de ayuda de Google](#) para tener acceso al solucionador de problemas en línea.

NOTA: El [restablecimiento](#) de la Chromebook, también conocido como [limpieza completa](#), se puede intentar antes de la [recuperación](#) de la Chromebook. La recuperación de la Chromebook es el último recurso.

Problemas de alimentación

Tabla 8. Problema de alimentación

Problemas de alimentación	
Problema	Posibles soluciones
La Chromebook no enciende	Si la Chromebook no enciende, siga estos pasos: 1. Retire todos los dispositivos externos. a. Si la Chromebook se inicia, vuelva a conectar un dispositivo a la vez mientras se reinicia la computadora para averiguar qué dispositivo está causando el problema. Problema resuelto. b. Si la Chromebook sigue sin iniciar o presenta el mismo problema, no vuelva a conectar nada y siga intentando solucionar el problema. 2. La carga de la batería puede ser muy baja. Enchufe la Chromebook con el adaptador de CA y permita que se cargue durante al menos una hora; luego, intente volver a encenderla. NOTA: Cuando se utiliza una nueva Chromebook por primera vez, la batería continúa en el modo envío. Para resolver este problema, apague la Chromebook, conecte el adaptador de CA y encienda la Chromebook nuevamente. 3. En función de la Chromebook que tenga, es posible que vea un indicador luminoso de alimentación cerca del puerto de carga. Si dejó que la Chromebook se cargara y el indicador luminoso todavía no enciende, realice un restablecimiento forzado.

Tabla 8. Problema de alimentación(continuación)

Problemas de alimentación	
	NOTA: Puede realizar un restablecimiento forzado pulsando juntos los botones de actualización y alimentación. - Utilice un adaptador de CA diferente con el mismo voltaje de alimentación. - Retire el adaptador de CA y encienda la computadora con la energía de la batería solamente.

Problema de visualización

Tabla 9. Problema de visualización

Problema de visualización	
Problema	Posibles soluciones
La pantalla está en blanco	Si la pantalla de la Chromebook está en blanco, pruebe los siguientes pasos de solución de problemas y compruebe si la pantalla se enciende después de realizar cada paso: - Asegúrese de que la Chromebook esté encendida. Si está utilizando la batería, conecte la Chromebook y pulse el botón de encendido. - Reinicie la Chromebook manteniendo pulsado el botón de encendido hasta que el dispositivo se apague y encendiéndola nuevamente. - Restablecer o recuperar la Chromebook.

Problemas de audio, pantalla y cámara

Tabla 10. Problemas de audio, pantalla y cámara

Problemas de audio, pantalla y cámara	
Problemas	Posibles soluciones
Problemas de audio	Si oye estática o si el volumen de los altavoces es bajo cuando intenta escuchar el sonido: - Asegúrese de que el dispositivo no esté en silencio. Pruebe ajustar el volumen. - Pruebe reiniciar la Chromebook. - Intente reproducir audio de varias fuentes, como YouTube y archivos de audio almacenados localmente en la Chromebook. Si los altavoces no responden al intentar escuchar el sonido: - Desconecte el dispositivo de todos los cables (USB, auriculares y pantallas). - Intente reproducir audio de varias fuentes, como YouTube y archivos de audio almacenados localmente en la Chromebook. - Pruebe reiniciar la Chromebook. - Si el audio sigue sin responder, pruebe restablecer o recuperar la Chromebook.
Problemas de pantalla	Si la pantalla no funciona correctamente (las imágenes son demasiado oscuras o no aparece ninguna imagen): Pruebe ajustar el brillo con las teclas de brillo situadas en la parte superior del teclado.

Tabla 10. Problemas de audio, pantalla y cámara(continuación)

Problemas de audio, pantalla y cámara	
	- En el área de estado situada en la parte inferior derecha de la pantalla, compruebe la pantalla y asegúrese de que no haya problemas con una pantalla duplicada o extendida. - Pruebe reiniciar la Chromebook - Si los problemas de pantalla persisten, pruebe restablecer o recuperar la Chromebook.
Problemas de la cámara	Si la cámara no está funcionando correctamente (las imágenes son borrosas o el rendimiento es bajo): - Compruebe que la cámara no esté bloqueada o cubierta por una pantalla de privacidad u otra obstrucción. - Pruebe utilizar diferentes aplicaciones que usan la cámara. Pruebe realizar una sesión de Google+ Hangouts o usar la aplicación de cámara integrada. - Pruebe reiniciar la Chromebook - Si el problema con la cámara persiste, pruebe restablecer o recuperar la Chromebook.

Problema con Bluetooth

Tabla 11. Problema con Bluetooth

Problema con Bluetooth	
Problema	Posibles soluciones
Problemas con Bluetooth	Si tiene problemas al intentar sincronizar o utilizar un dispositivo Bluetooth con la Chromebook, pruebe los siguientes pasos para resolver el problema: - En primer lugar, asegúrese de que el dispositivo Bluetooth que está intentando sincronizar sea compatible con la Chromebook. - Pruebe deshabilitar y volver a habilitar la conectividad Bluetooth en el área de estado situada en la esquina inferior derecha. - Pruebe reiniciar la Chromebook. - Si todavía tiene problemas con Bluetooth, pruebe restablecer o recuperar la Chromebook.

Problemas de la superficie táctil y las teclas de acceso rápido

Tabla 12. Problemas de la superficie táctil y las teclas de acceso rápido

Problemas de la almohadilla de contacto y las teclas de acceso rápido	
Problema	Posibles soluciones
La almohadilla de contacto no responde	Si la superficie táctil ha dejado de responder, pruebe los siguientes pasos para resolver el problema: Intente mover el cursor después de cada paso: - Toque la tecla Esc varias veces. - Tamborilee los dedos por toda la superficie de la superficie táctil durante unos segundos. - Reinicie el sistema operativo de Chrome manteniendo pulsado el botón de encendido hasta que el dispositivo se apague y encendiéndolo nuevamente.

Tabla 12. Problemas de la superficie táctil y las teclas de acceso rápido(continuación)

Problemas de la almohadilla de contacto y las teclas de acceso rápido	
	- Si el cursor sigue sin moverse cuando usa la superficie táctil, pruebe iniciar sesión en la cuenta de invitado usando la tecla Tab para desplazarse. - Si los usuarios tienen problemas con la superficie táctil en una cuenta que no es la de propietario (cuenta principal), elimine la cuenta de usuario y vuelva a crearla. Nuevamente, use la tecla Tab para desplazarse. - Si ninguno de los pasos descritos anteriormente funciona, pruebe restablecer o recuperar la Chromebook.
La fila superior de teclas (teclas de acceso rápido) no responde	Si las teclas de acceso rápido (como las de volumen o de brillo) no responden, pruebe los siguientes pasos de solución de problemas, asegurándose de probar las teclas después de cada uno: - Si la tecla del problema es la de volumen o brillo, compruebe que no haya alcanzado ya el límite superior o inferior de ese valor. - Si no funcionan los botones hacia atrás o hacia adelante, compruebe que los iconos correspondientes en un explorador web no estén inhabilitados. Por ejemplo, si el botón hacia atrás en una página web aparece en gris, esto se debe a que el explorador no detecta una página a la cual regresar. - Reinicie el sistema operativo de Chrome manteniendo pulsado el botón de encendido hasta que el dispositivo se apague y encendiéndolo nuevamente. - Pruebe utilizar las teclas en la cuenta de invitado. - Si los usuarios tienen problemas con las teclas de acceso rápido en una cuenta que no es la de propietario (cuenta principal), elimine la cuenta de usuario y vuelva a crearla. - Si ninguno de los pasos descritos anteriormente funciona, pruebe restablecer o recuperar la Chromebook.

Problema del sistema operativo de Chrome

Tabla 13. Problema del sistema operativo de Chrome

Problemas del sistema operativo de Chrome	
Mensaje de error ¡Oh, no!	Si la Chromebook funciona con lentitud o no responde, y aparece el mensaje de error ¡Oh, no!, el sistema podría estar quedándose sin memoria. NOTA: Si ha finalizado el proceso mediante el Administrador de tareas de Google Chrome, el Administrador de tareas del sistema o con una herramienta de línea de comandos, también aparecerá este mensaje. - Si la página no se ha finalizado intencionalmente, vuelva a cargarla para continuar. Si sigue apareciendo el mensaje, intente cerrar fichas inactivas u otros programas para liberar más memoria. - Si el problema persiste, consulte los errores ¡Oh, no! en la base de conocimientos de Google.
El sistema operativo de Chrome no existe o está dañado	Si el Chromebook no se inicia y aparece el mensaje "El sistema operativo Chrome está dañado o no está instalado. Inserte un dispositivo USB de recuperación en los puertos USB del dispositivo":

Tabla 13. Problema del sistema operativo de Chrome(continuación)

Problemas del sistema operativo de Chrome	
	Realice una recuperación del sistema. Consulte cómo realizar la recuperación de la Chromebook para obtener más información.
El sistema operativo de Chrome deja de responder y nada se mueve en la pantalla de la computadora	Si el sistema operativo de Chrome deja de responder y nada se mueve en la pantalla de la computadora: 1. Apague el ordenador. 2. Desconecte todos los dispositivos periféricos y extraiga todos los dispositivos USB y las tarjetas de medios. 3. Desconecte el adaptador de CA. 4. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 10 segundos. 5. Vuelva a conectar el adaptador de CA y encienda el sistema. 6. Si el problema continúa, restablezca o recupere la Chromebook.
Olvido o extravío de la contraseña de inicio de sesión (sistema operativo de Chrome)	Si pierde u olvida la contraseña de inicio de sesión para la Chromebook: 1. Compruebe si se trata de un dispositivo administrado (dispositivo registrado empresarialmente). a. Si se trata de un dispositivo administrado, póngase en contacto con el administrador para restablecer la contraseña a través de la Consola de administración de Google. b. Si no se trata de un dispositivo administrado, continúe con los siguientes pasos: 2. Inicie sesión como invitado o utilice otra computadora. 3. Abra un explorador de Internet y diríjase a https://www.google.com/accounts/recovery/ 4. Seleccione "No sé mi contraseña" y, a continuación, introduzca la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en Google. 5. Haga clic en Continuar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para restablecer la contraseña.
Otros síntomas de bloqueo de la Chromebook que no se incluyen aquí	Si ninguno de los síntomas anteriores coincide con el problema de su Chromebook, visite el Centro de ayuda de Google para tener acceso al solucionador de problemas en línea y obtener más ayuda.

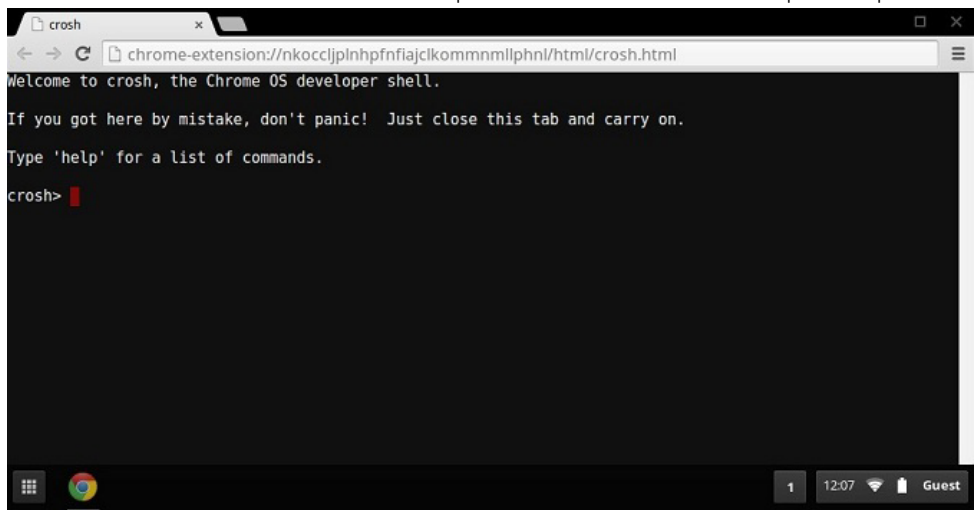
CROSH

Este tema abarca la información que necesita saber de la Chrome Shell (CROSH). Los comandos de CROSH y la URL de Google Chrome proporcionan algunas herramientas de solución de problemas, información y configuración avanzada.

El sistema operativo Chrome no admite ePSA, Dell BIOS, el menú de arranque F12 ni DellConnect. No hay diagnósticos previos al arranque. Toda la solución de problemas debe hacerse dentro del sistema operativo. Los comandos de Chrome Shell (CROSH) y la URL de Google Chrome proporcionan algunas herramientas de solución de problemas, información y configuración avanzada. CROSH es una interfaz de línea de comandos similar a los terminales de Linux BASH o de los comandos de Windows (cmd.exe). El sistema operativo Chrome se basa en Linux, pero CROSH no reconoce la mayoría de los comandos de Linux. Los comandos más útiles para la solución de problemas son la prueba de memoria, storage_test_1, storage_test_2, ping y tracepath. El ping funciona de manera diferente que en Windows. De manera predeterminada, se repite hasta que presione **<Ctrl> + <C>** y no muestra datos estadísticos. El comando es parecido al comando traceroute de Windows. Más abajo, al escribir "help" (ayuda) o help_advanced en CROSH, se puede ver una explicación detallada de los comandos.

1. Abra el explorador de Chrome.

2. Presione **<Ctrl> + <Alt> + <T>** La interfaz aparece como se muestra en la captura de pantalla de más abajo:



3. Para los diagnósticos, escriba el comando CROSH. Escriba **'help'** (ayuda) para obtener una lista de comandos disponibles. Escriba **help_advanced** (ayuda avanzada) para mostrar una lista completa de comandos con fines de depuración de errores

De manera alternativa, consulte los comandos de CROSH para obtener una lista de los comandos de CROSH disponibles para diagnóstico.

Comandos de CROSH

La tabla que figura a continuación enumera los comandos disponibles en Chrome Shell (CROSH).

Tabla 14. Comandos de ayuda

Comando	Propósito
exit	Salir de CROSH Shell.
ayuda	Muestra la ayuda.
help_advanced	Muestra la ayuda para comandos más avanzados utilizados para la depuración de errores.
ping	[-c count] [-i interval] [-n] [-s packetsize] [-W waittime]: Envía los paquetes ECHO_REQUEST de ICMP a un host de red. Si es "gw", se usará la siguiente puerta de enlace de salto para la ruta predeterminada. Funciona igual que el comando ping en otros sistemas operativos. Pulse <Ctrl> + <C> para detener el proceso de ping o interrumpir cualquier otro comando en CROSH.
ssh	[optional args...]: Inicia el subsistema ssh si se invoca sin ningún argumento. "ssh <usuario> <host>", "ssh <usuario> <host> <puerto>", "ssh <usuario>@<host>" o "ssh <usuario>@<host> <puerto>" permite conectarse sin ingresar en el subsistema.
ssh_forget_host	Elimina un host de la lista de hosts ssh conocidos. Este comando muestra un menú de hosts conocidos y le solicita al host que olvide.
top	Establece el nivel de registro de depuración de chap. Si no hay argumentos, se inicia el registro detallado.

Tabla 15. Comando de ayuda avanzada

Comando	Propósito
battery_test[<duración de la prueba>]	Prueba la velocidad de descarga de la batería para una determinada cantidad de segundos. Si no hay argumentos, el valor predeterminado de la prueba es de 300 s.
bt_console [<capacidad agente>]	Ingresa en una consola de depuración de errores de Bluetooth. El argumento Optional especifica la capacidad de un agente de

Tabla 15. Comando de ayuda avanzada(continuación)

Comando	Propósito
	emparejamiento que brinda la consola; consulte la especificación Bluetooth Core para conocer las opciones válidas.
chaps_debug [start stop <nivel_registro>]	Establece el nivel de registro de depuración de chap. Si no hay argumentos, se inicia el registro detallado.
connectivity	Muestra el estado de la conectividad.
experimental_storage<status enable disable>	Activa o deshabilita funciones de almacenamiento experimentales.
ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Añade y elimina las etiquetas de depuración de errores de flimflam.
memory_test	Realiza pruebas de memoria exhaustivas en la memoria libre disponible.
modem <command> [args...]	Interactúa con el módem 3G. Ejecute modem help para obtener ayuda detallada.
modem_set_carrier nombre-operador	Configura el módem para el operador especificado.
network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host>	Realiza un conjunto de diagnósticos de red y guarda una copia de salida para su directorio de descargas
network_logging <wifi cellular ethernet>	Habilita un conjunto predefinido de etiquetas útiles para la depuración del dispositivo especificado.
p2p_update [enable disable]	Activa o deshabilita el intercambio de actualizaciones punto a punto (P2P) a través de la red local. Esto intentará obtener actualizaciones de otros pares en la red y compartirá las actualizaciones descargadas con ellos. Ejecute este comando sin argumentos para ver el estado actual.
rlz <status enable disable>	Activa o deshabilita la RLZ.
rollback	Intenta revertir a la actualización anterior almacenada en caché en el sistema. Solo está disponible en canales no estables y en dispositivos no registrados empresarialmente. Tenga en cuenta que esto realizará una limpieza completa de su dispositivo.
route [-n] [-6]	Muestra las tablas de encaminamiento.
set_apn [-n <id-red>] [-u <nombre de usuario>] [-p <contraseña>] <apn>	Establece la APN para utilizar cuando se conecte a la red especificada por <id-red>. Si <id-red> no se especifica, se usará la identificación de red de la red registrada actualmente.
set_apn - c	Se borra el APN que se utilizará, de modo que el APN predeterminado se utiliza en su lugar.
set_arpgw <true false>	Enciende la comprobación adicional del estado de la red para asegurarse de que la puerta de enlace predeterminada sea accesible.
set_cellular_ppp [-u <nombre de usuario>] [-p <contraseña>]	Establece el nombre de usuario y contraseña de PPP para una conexión móvil existente. Si no se escriben -u ni -p, aparecerá el nombre de usuario existente de PPP para la conexión móvil.
set_cellular_ppp -c	Borra cualquier nombre de usuario y contraseña de PPP existentes para una conexión móvil existente.
sound <comando> <argumento>	Configuración de sonido de nivel bajo. Se puede utilizar para reproducir o grabar muestras de audio y activar la conformación de rayos en Pixel. sound beamforming <on off > activará o deshabilitará la función. sound record [duration] iniciará la grabación. sound play <filename> reproduce las muestras de audio grabadas.

Tabla 15. Comando de ayuda avanzada(continuación)

Comando	Propósito
storage_status	Lee el estado SMART del dispositivo de almacenamiento, los atributos del proveedor y los registros de errores.
storage_test_1	Realiza una breve prueba SMART sin conexión.
storage_test_2	Realiza una prueba exhaustiva de legibilidad.
syslog <mensaje>	Registra un mensaje en el registro del sistema.
tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <propiedad><valor>} tpcontrol {syntp [on off]}	Permite que el usuario ajuste manualmente la configuración avanzada de la almohadilla de contacto.
tracepath [-n] <destino>[/port]	Rastrea la ruta de acceso a un host de red.
update_over_cellular [enable disable]	Activa o deshabilita las actualizaciones automáticas en redes móviles. Ejecute este comando sin argumentos para ver el estado actual.
upload crashes	Carga los informes de bloqueos disponibles al servidor de bloqueos.
wpa_debug [<nivel_depuración>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]	Establece el nivel de depuración de wpa_supplicant.
xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default	Ajusta la velocidad de aceleración del ratón.
xset r rate [delay [rate]]	Ajusta las velocidades de repetición automática. El valor de delay corresponde a la cantidad de milisegundos antes de iniciar la repetición automática. El valor de rate corresponde a la cantidad de repeticiones por segundo.
xset r [keycode] <on off >	Enciende o apaga la repetición automática. Si se especifica un código de clave, afecta solamente a esa clave. Si no se especifica, afecta el comportamiento global.

Comandos de Chrome

Las páginas `chrome://` contienen características experimentales, herramientas de diagnóstico y estadísticas detalladas. Están ocultas en la interfaz para el usuario de Chrome. La página **`chrome://about`** muestra todas las páginas internas de Chrome. Para ver todos los comandos, escriba **`chrome://about`** en la barra de direcciones del explorador Chrome como se muestra a continuación:

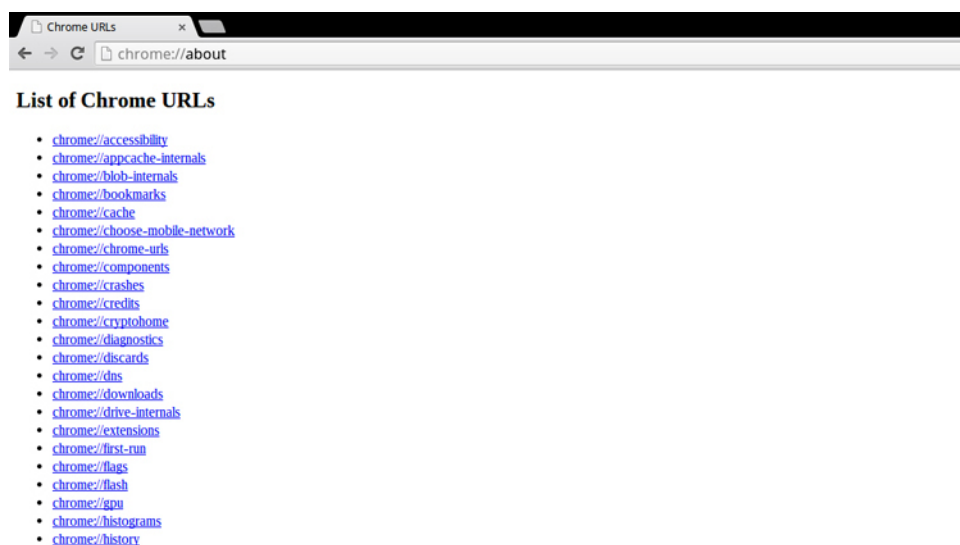


Tabla 16. Accesos directos del explorador Chrome

Propósito	Acceso directo del explorador	Explicación
Información del sistema	chrome://system/	“Quién soy...” Versión del BIOS, etc.
Diagnóstico básico de conectividad	chrome://diagnostics/	Prueba de NIC y conexión a Internet
Información sobre Chrome	chrome://version	Más contenido del tipo “Quién soy...”
Crear unidad USB de recuperación	chrome://imageburner/	Versión de DBAR/DBRM de Google
Indicadores de Chrome	chrome://flags	Características experimentales más allá del ámbito admitido por Dell
Solución de problemas de memoria	chrome://memory	Ver los procesos en ejecución y la utilización de memoria
Carga del módulo	chrome://conflicts	Muestra los conflictos de todos los módulos cargados por Chrome
Estado de sincronización de Chrome	chrome://syncchrome://sync-internals	Permite solucionar problemas de cuentas conectadas
Solución de problemas de conectividad	chrome://net-internals	Diagnósticos detallados de red y conectividad, como el análisis de DNS, el diagnóstico de cascada y ancho de banda, etc.
Histograma	chrome://histograms	Auditoría del trabajo y la E/S reales
Créditos	chrome://credits	Referencias a todos los aportes de módulos y bibliotecas, y a sus respectivas direcciones URL para acceder a Wikis o licencias
Informes de bloqueos	chrome://crashes	Muestra información detallada sobre bloqueos (si se ha activado la función correspondiente)
Utilización de RAM de las aplicaciones	chrome://appcache-internals	Información detallada sobre el uso de la memoria para aplicaciones y extensiones, especialmente útil para las Chromebooks de 2 GB

A continuación, se enumeran los 12 comandos de chrome://commands más útiles que debe conocer:

Tabla 17. Comandos útiles de Chrome

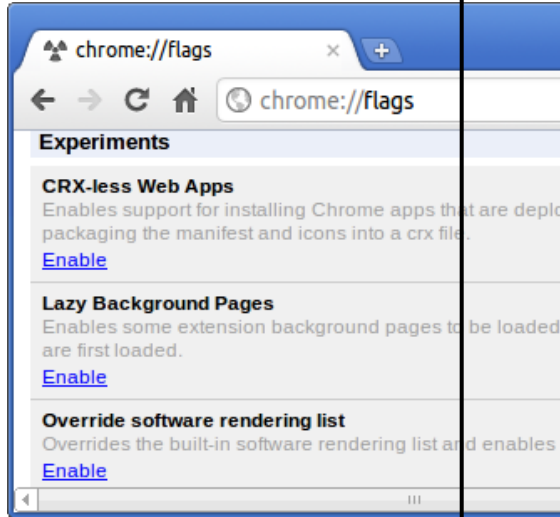
Comandos de Chrome	Propósito	Captura
chrome://flags	Desde aquí, puede activar algunas de las características experimentales que están ocultas en el explorador Google Chrome. Tenga en cuenta que, como se menciona en esta página, estas son características experimentales y, por lo tanto, podrían no funcionar como se espera y hasta causar problemas. Active estas funciones y úselas bajo su propia responsabilidad.	

Tabla 17. Comandos útiles de Chrome(continuación)

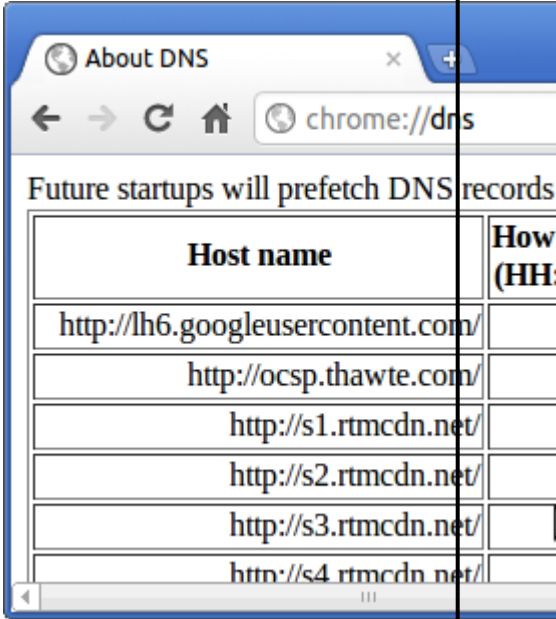
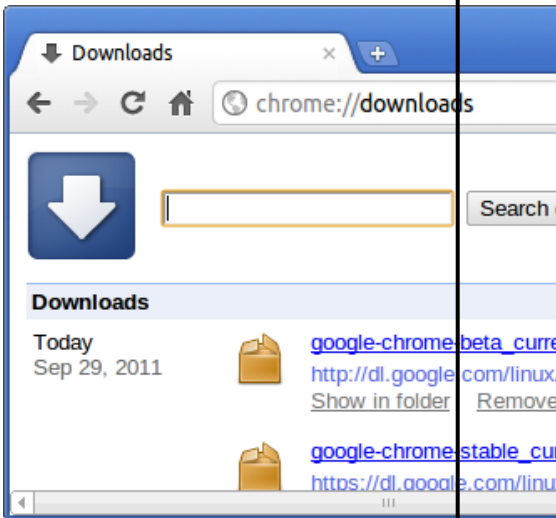
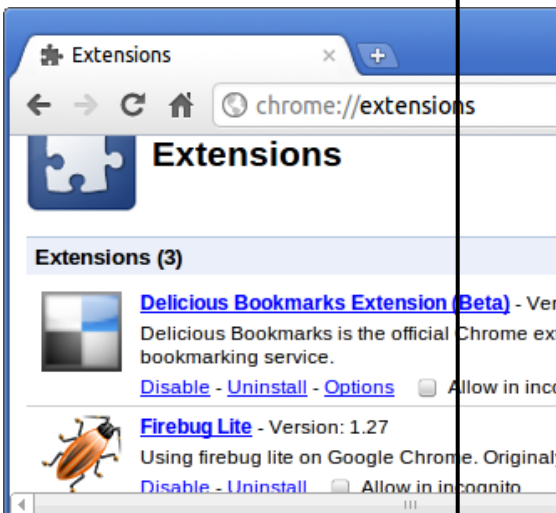
Comandos de Chrome	Propósito	Captura
chrome://dns	Este comando muestra la lista de nombres de host para los que el explorador capturará previamente los registros DNS.	
chrome://downloads	Este comando también está disponible en Menú > Descargas. La tecla de acceso directo es Ctrl+J.	
chrome://extensions	Este comando también está disponible en Menú > Herramientas > Extensiones.	

Tabla 17. Comandos útiles de Chrome(continuación)

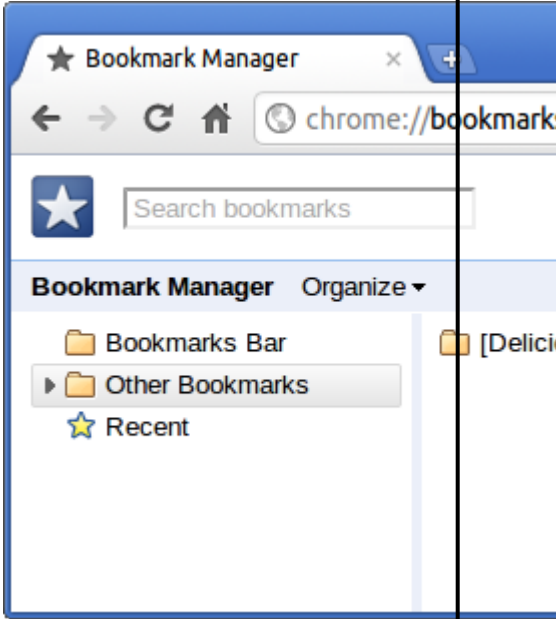
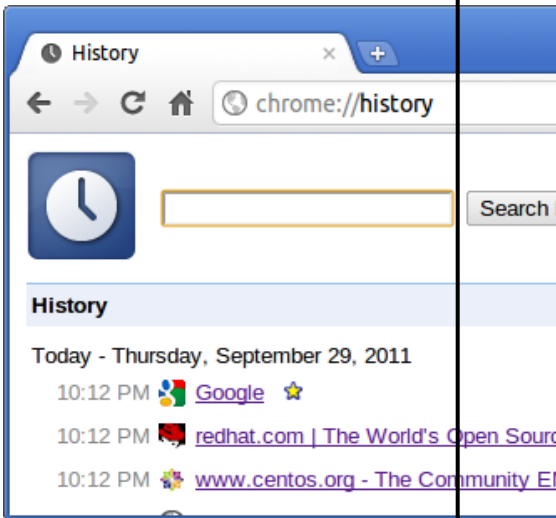
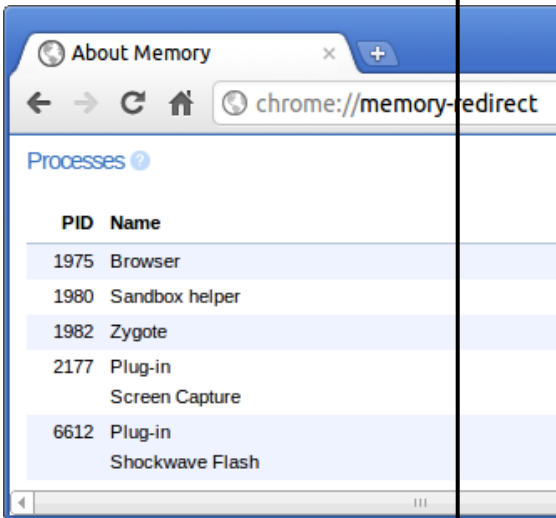
Comandos de Chrome	Propósito	Captura
chrome://bookmarks	Este comando también está disponible en Menú > Favoritos > Administrador de favoritos. La tecla de acceso directo es Ctrl +Mayús+O.	
chrome://history	Este comando también está disponible en Menú > Historial. La tecla de acceso directo es Ctrl+H.	
chrome://memory	Este comando lo redirigirá a "chrome://memory-redirect/". Se muestra la memoria utilizada por el explorador Google Chrome. Esto también muestra todos los procesos relacionados con el explorador y sus PID correspondientes, el nombre del proceso y la memoria que ocupa.	

Tabla 17. Comandos útiles de Chrome(continuación)

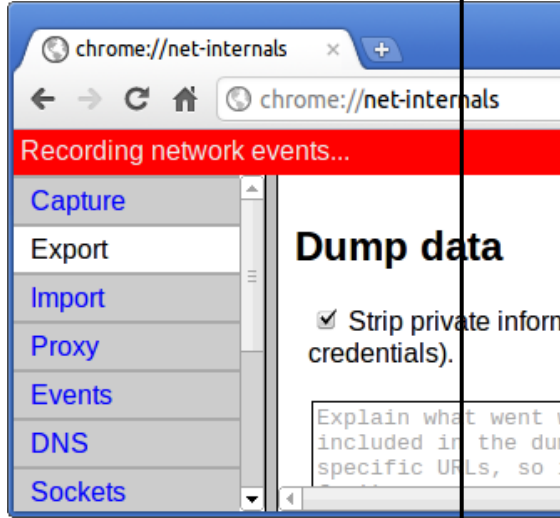
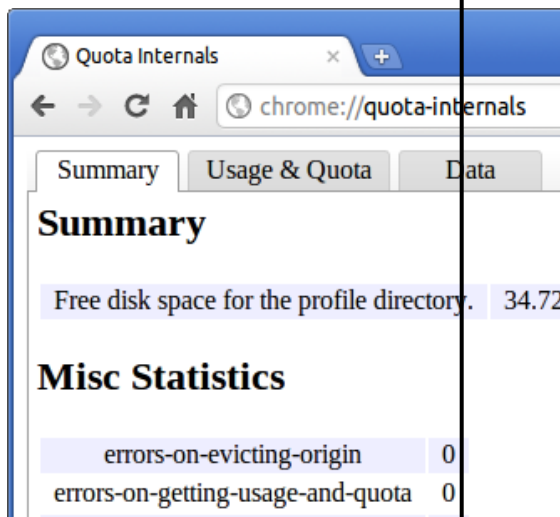
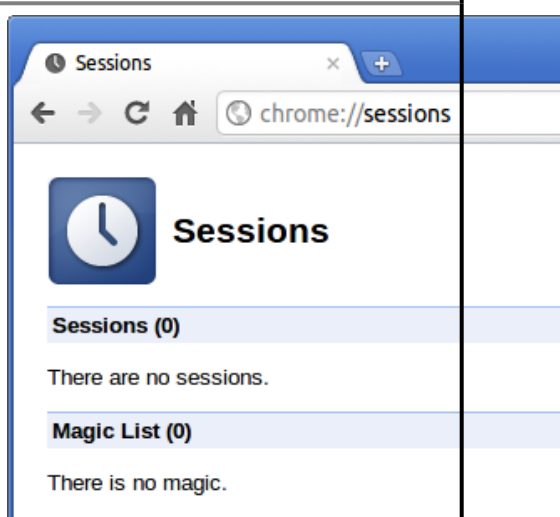
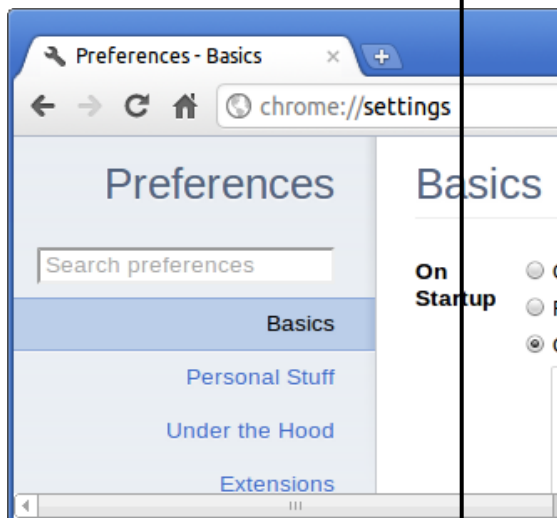
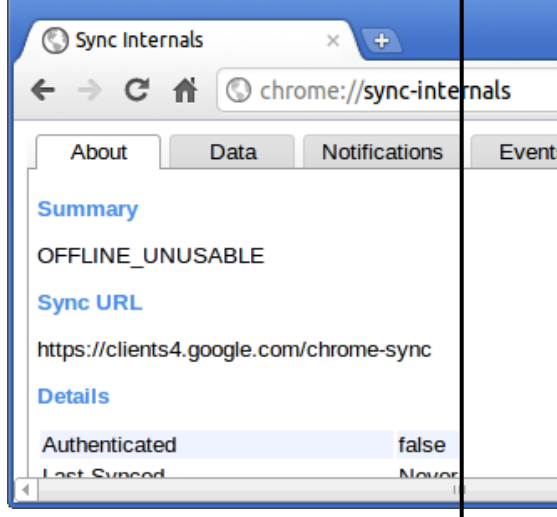
Comandos de Chrome	Propósito	Captura
chrome://net-internals	Este comando permite ver toda la información relacionada con el sistema de red. Utilícelo para capturar los sucesos de red generados por el explorador. También puede exportar estos datos. Puede ver el caché del solucionador de host de DNS. Una de las características más importantes en esta lista es "test". Si una dirección URL no se ha podido cargar, puede ir a "chrome://net-internals" > hacer clic en "Tests" > escribir la URL que ha fallado, y hacer clic en "Start Test". Este proceso realiza algunas pruebas y le informa por qué la URL ha fallado. chrome://plugins/.	
chrome://quota-internals	Este comando brinda información sobre la cuota de espacio en disco utilizada por el explorador, incluido el desglose de la cantidad de espacio que ocuparon los sitios web individuales con archivos temporales.	
chrome://sessions	Este comando muestra la cantidad de sesiones y la "lista mágica" que estén en ejecución.	

Tabla 17. Comandos útiles de Chrome(continuación)

Comandos de Chrome	Propósito	Captura
<code>chrome://settings</code>	Este comando también está disponible en Menú > Opciones (en Windows) o Menú > Preferencias (en Linux). Desde aquí, podrá controlar diversas configuraciones relacionadas con el explorador.	
<code>chrome://sync-internals</code>	Este comando brinda información sobre la función de sincronización de Chrome (incluida la URL de sincronización utilizada por Google) y las estadísticas de sincronización.	

Comandos de CROSH habituales

Esta página contiene información sobre los comandos de CROSH utilizados con más frecuencia para realizar diagnósticos en las Dell Chromebook 11 (3180).

A continuación, se muestran algunos de los comandos de CROSH utilizados con más frecuencia para solucionar problemas de hardware.

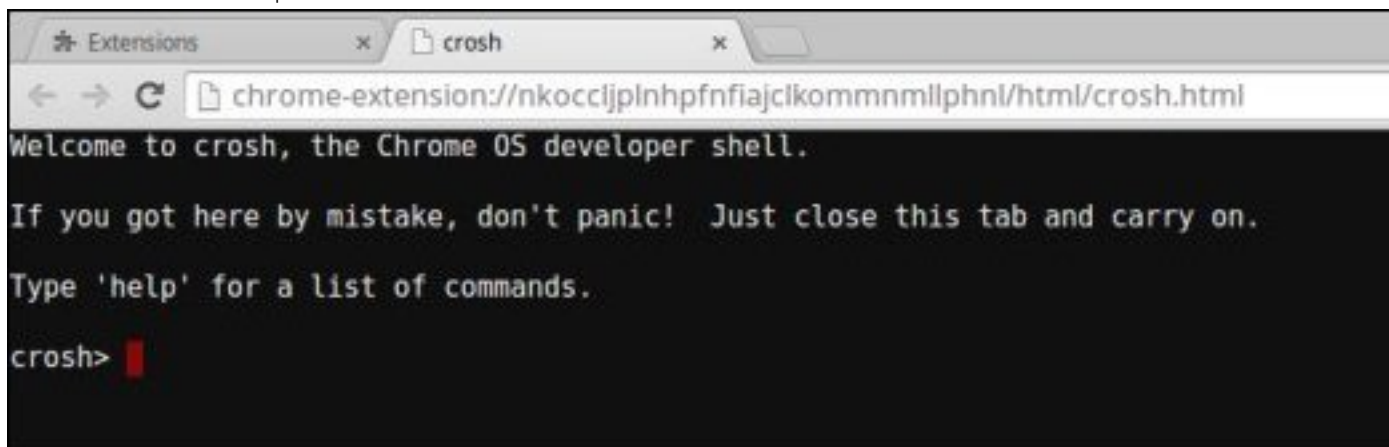
NOTA: CROSH `storage_test_1` y `storage_test_2` no son compatibles con el dispositivo de almacenamiento eMMC.

Comprobación del estado de carga de la batería

Chrome Shell (CROSH) incluye una prueba sencilla de diagnóstico del estado de la batería. Esto es para confirmar que la batería se está cargando y para comprobar el estado de la batería y la velocidad de descarga. Siga las instrucciones proporcionadas para comprobar el estado de la carga de la batería:

1. Conecte el adaptador de CA a la Chromebook y a un enchufe de alimentación.
2. Encienda la Chromebook e inicie sesión.
3. Abra el explorador de Chrome.

4. Pulse CTRL + ALT + T para abrir CROSH.



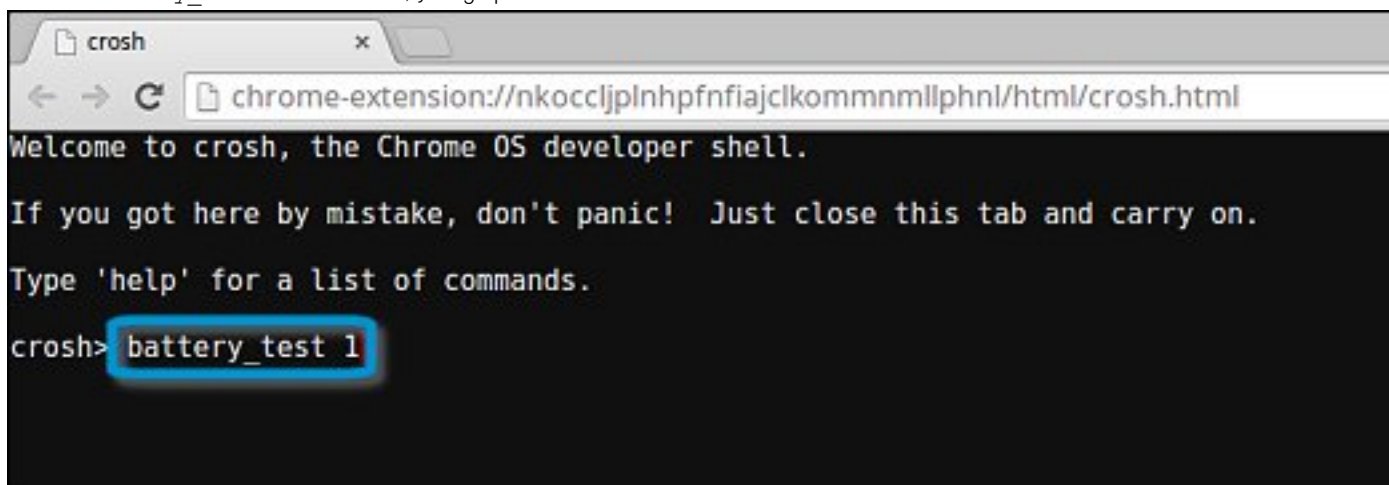
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh>
```

5. Escriba `battery_test 1` en CROSH, y luego presione **Enter**.



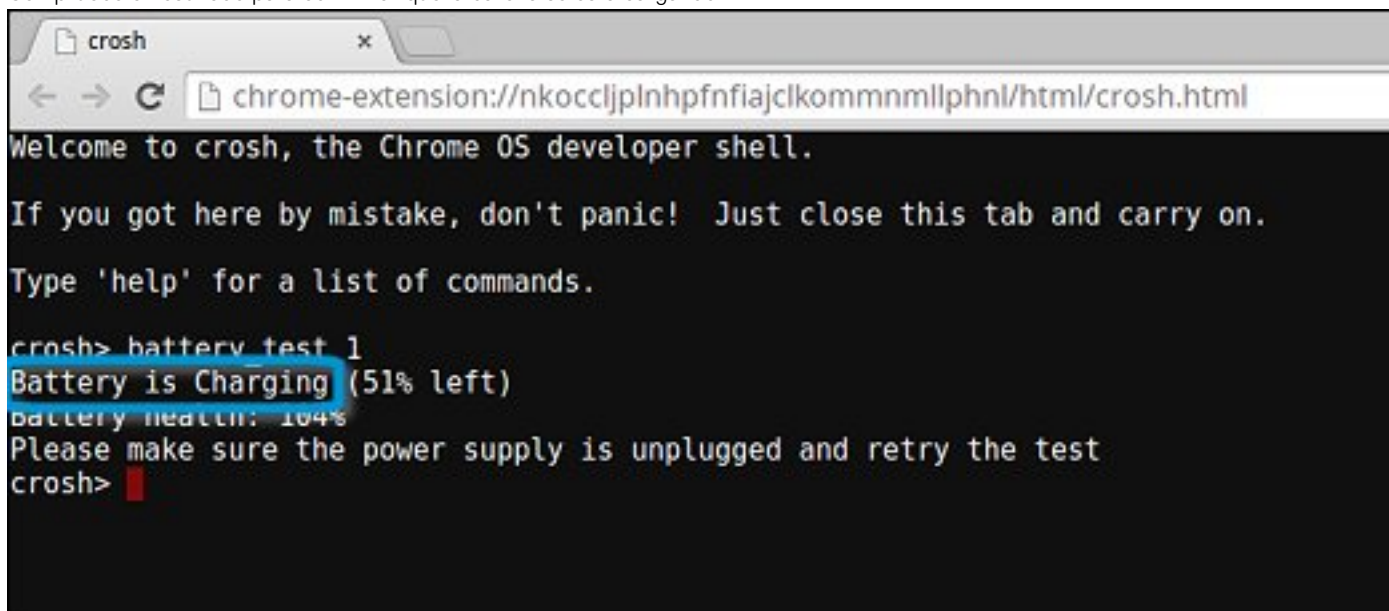
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> battery_test 1
```

6. Compruebe el resultado para confirmar que la batería se está cargando.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

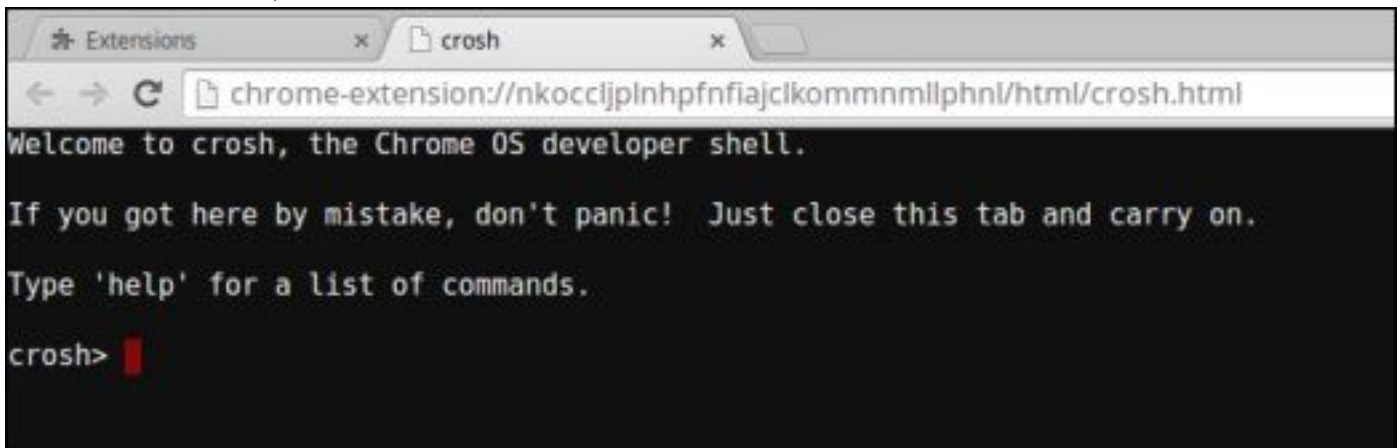
crosh> battery_test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

Revise el estado de la batería

Siga los pasos para evaluar el estado de la batería de la Chromebook y compruebe la velocidad de descarga:

1. Desconecte el adaptador de CA de la Chromebook.
2. Encienda la Chromebook e inicie sesión.

3. Abra el explorador de Chrome.
4. Pulse CTRL + ALT + T para abrir CROSH.



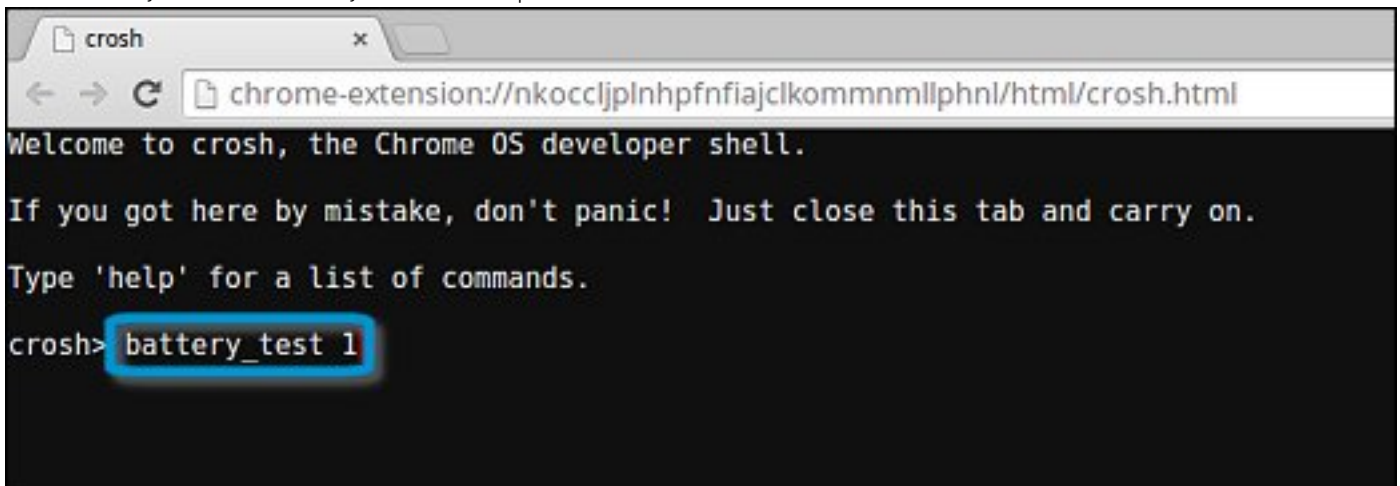
```
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh>
```

5. Escriba battery_test 1 en CROSH y a continuación pulse Entrar.



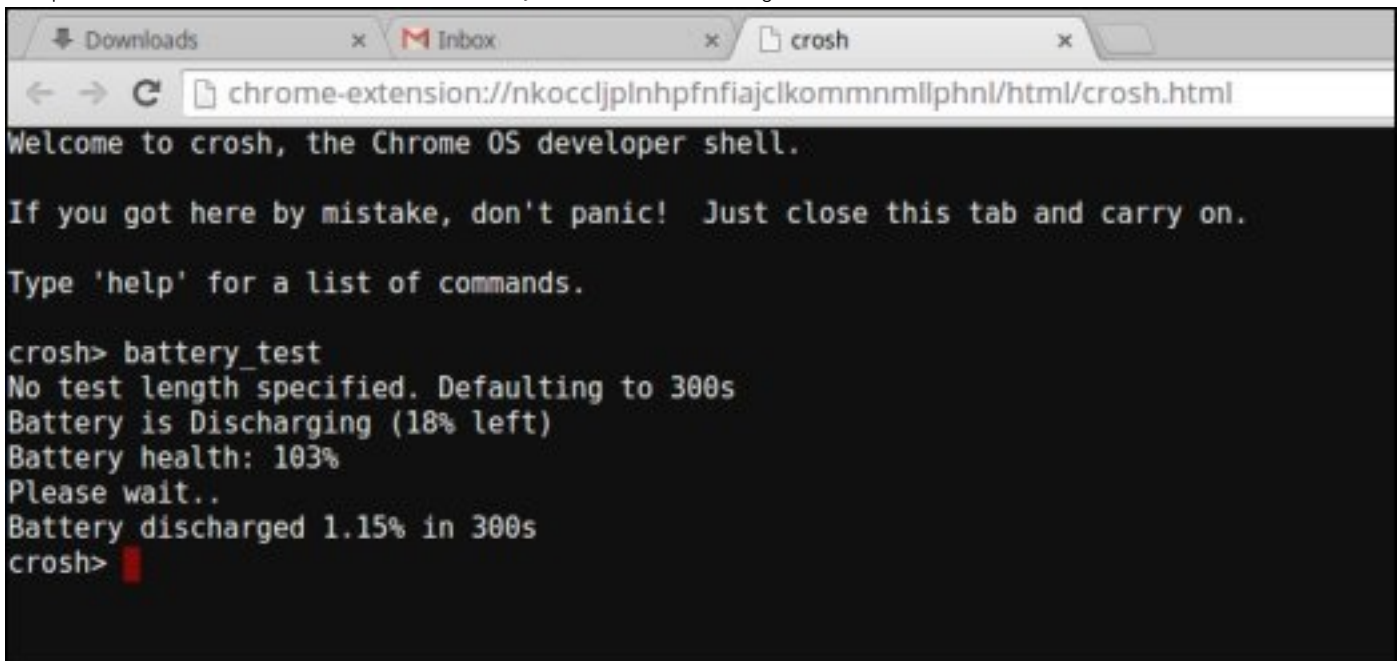
```
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> battery_test 1
```

6. Una pantalla mostrará el estado actual de la batería y la velocidad de descarga.



```
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

- Si el porcentaje del estado de la batería es superior al 50 %, la batería se encuentra dentro de los límites de desgaste esperado.
- Si el porcentaje del estado de la batería es igual o inferior al 50 % y la batería tiene menos de un año, esto significa que la batería está fuera de los límites de desgaste esperado y es posible que deba reemplazarla.

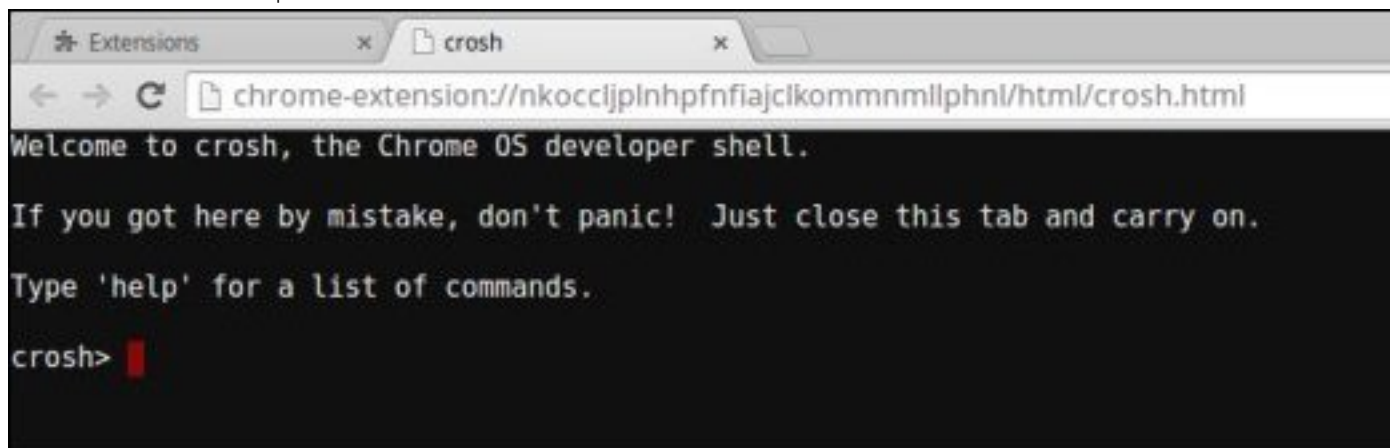
- Si los resultados de la prueba muestran que el estado de la batería es desconocido, es posible que la batería que se deba reemplazar.

Comprobación de memoria

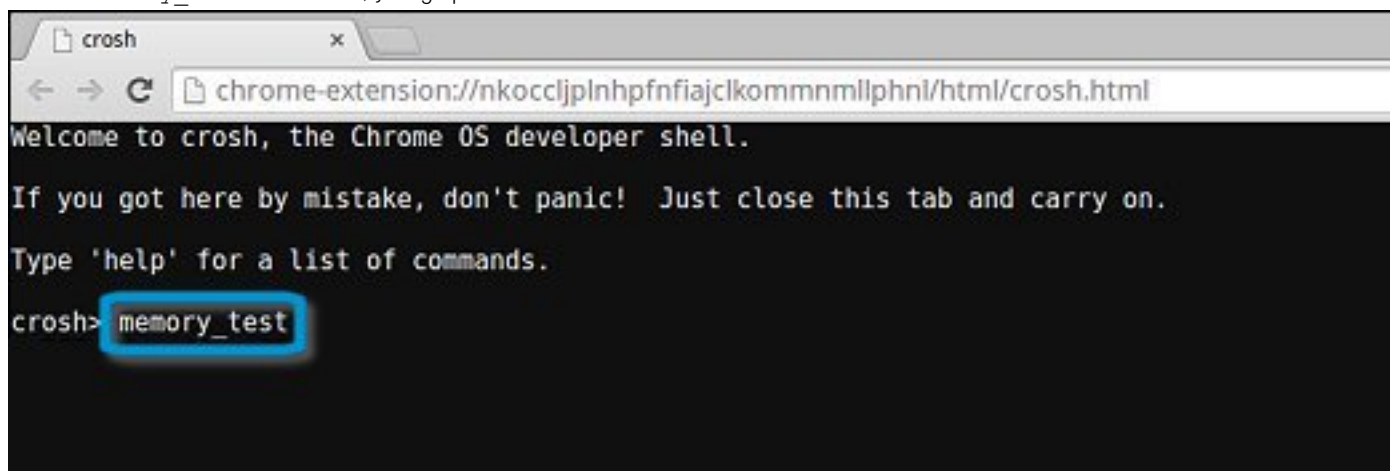
Siga los pasos que se indican a continuación para realizar una comprobación de memoria en la Chromebook:

NOTA: Esto toma aproximadamente 20 minutos y también depende de la capacidad de la memoria.

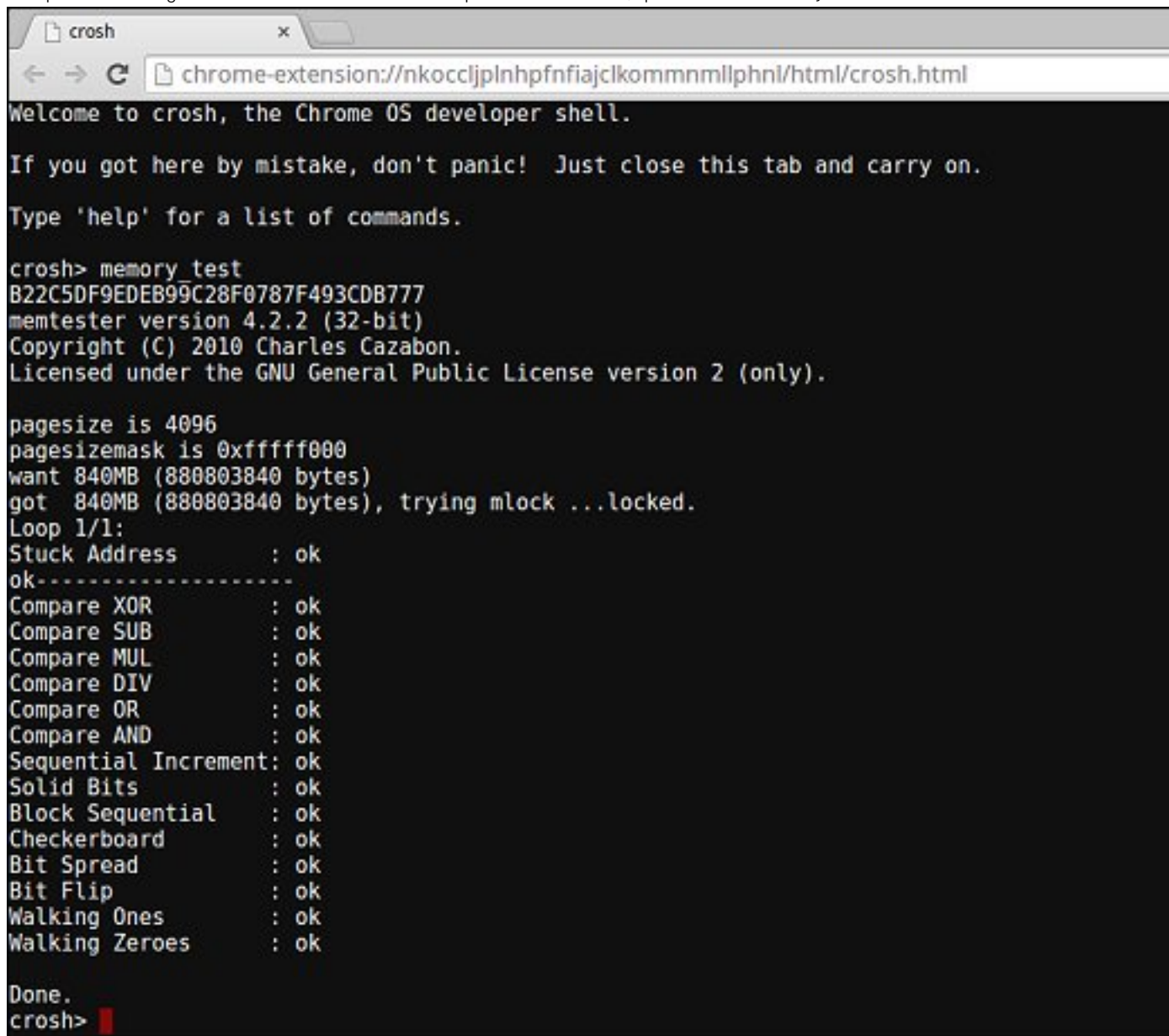
1. Encienda la Chromebook e inicie sesión.
2. Abra el explorador de Chrome.
3. Pulse CTRL + ALT + T para abrir CROSH.



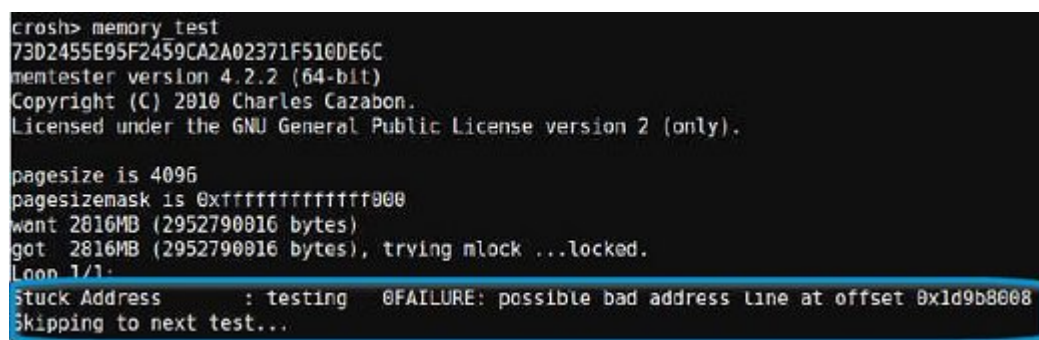
4. Escriba `memory_test` en CROSH, y luego presione **Entrar**.



5. Una pantalla de diagnóstico muestra el resultado de la prueba de memoria, que fue satisfactoria y sin errores.



Ejemplo de un error de la prueba de memoria.

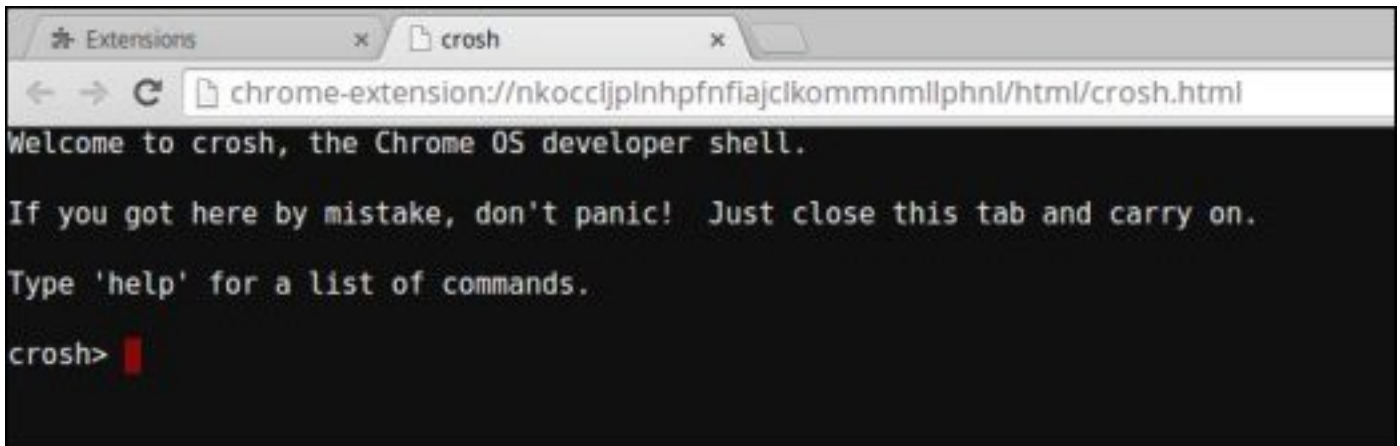


Comprobación del estado de la red

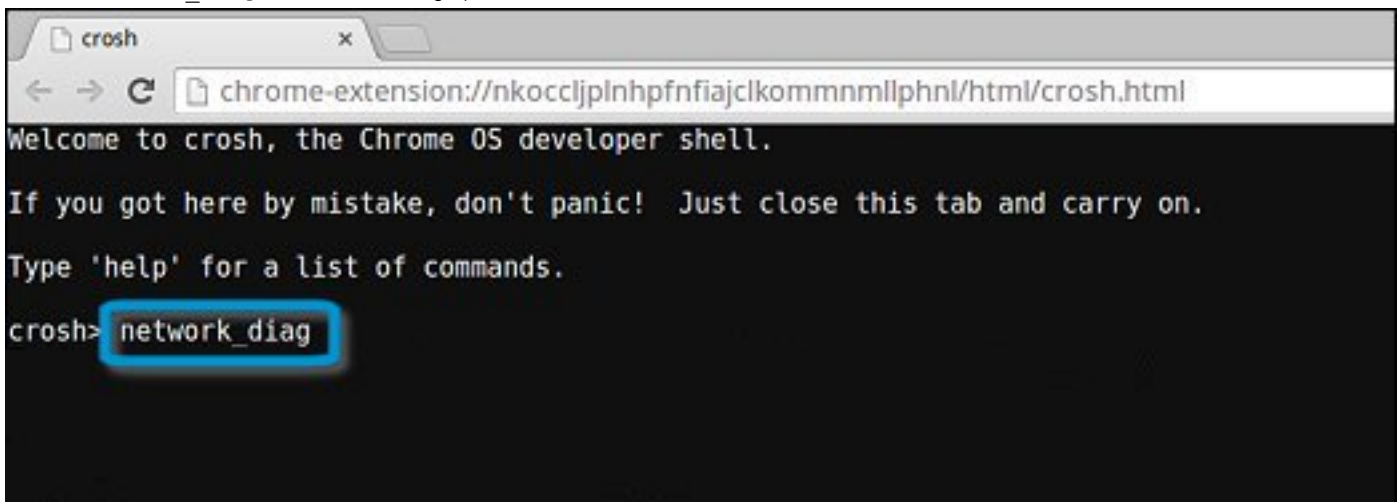
Si tiene problemas para conectarse a Internet, siga los pasos que se indican en una o más de las siguientes secciones para probar el adaptador de red:

Siga las instrucciones para recopilar información sobre la red y diagnosticar errores de la red.

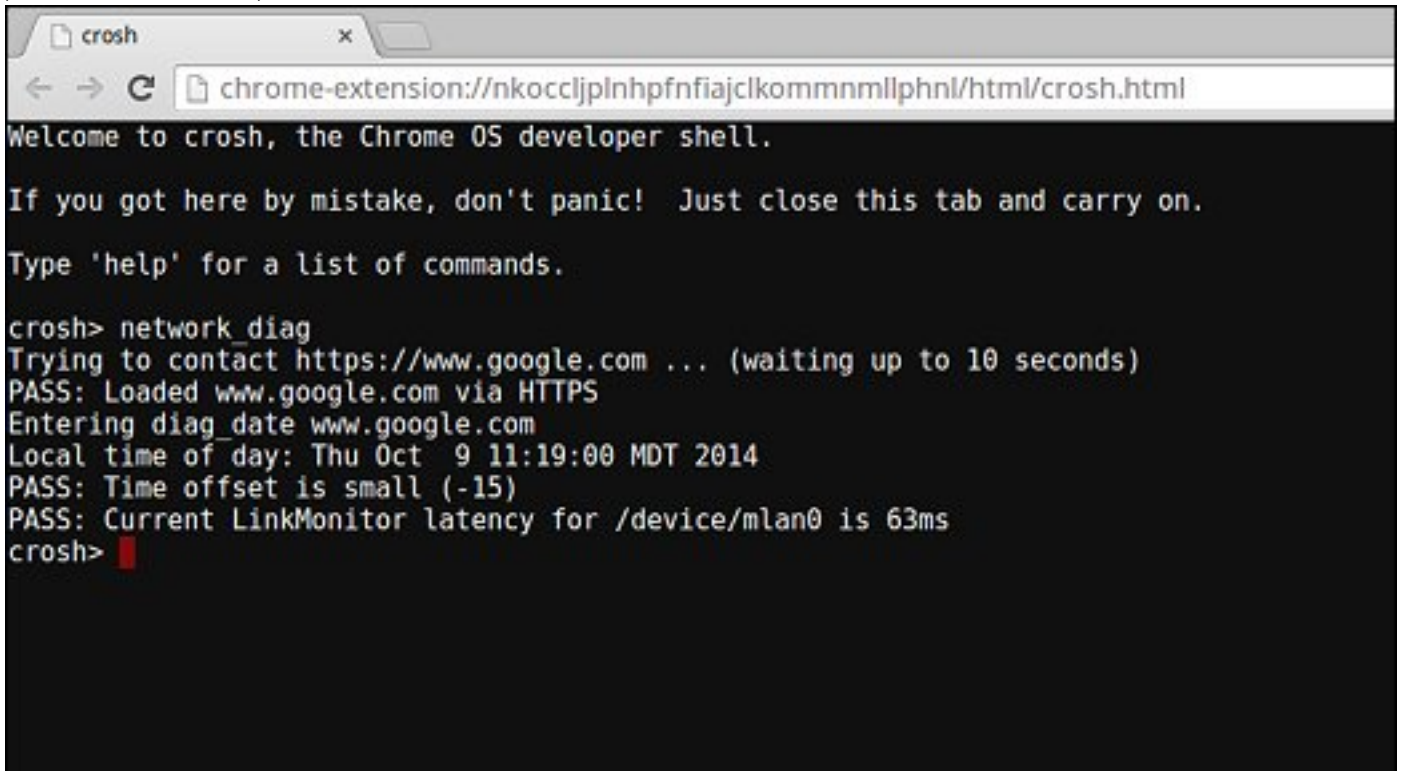
1. Encienda la Chromebook e inicie sesión.
2. Abra el explorador de Chrome.
3. Pulse CTRL + ALT + T para abrir CROSH.



4. Escriba `network_diag` en CROSH, y luego presione **Entrar**.



5. Espere mientras CROSH realiza un conjunto de pruebas de diagnóstico de red. Una pantalla de diagnóstico muestra los resultados de la prueba de estado del adaptador de red.



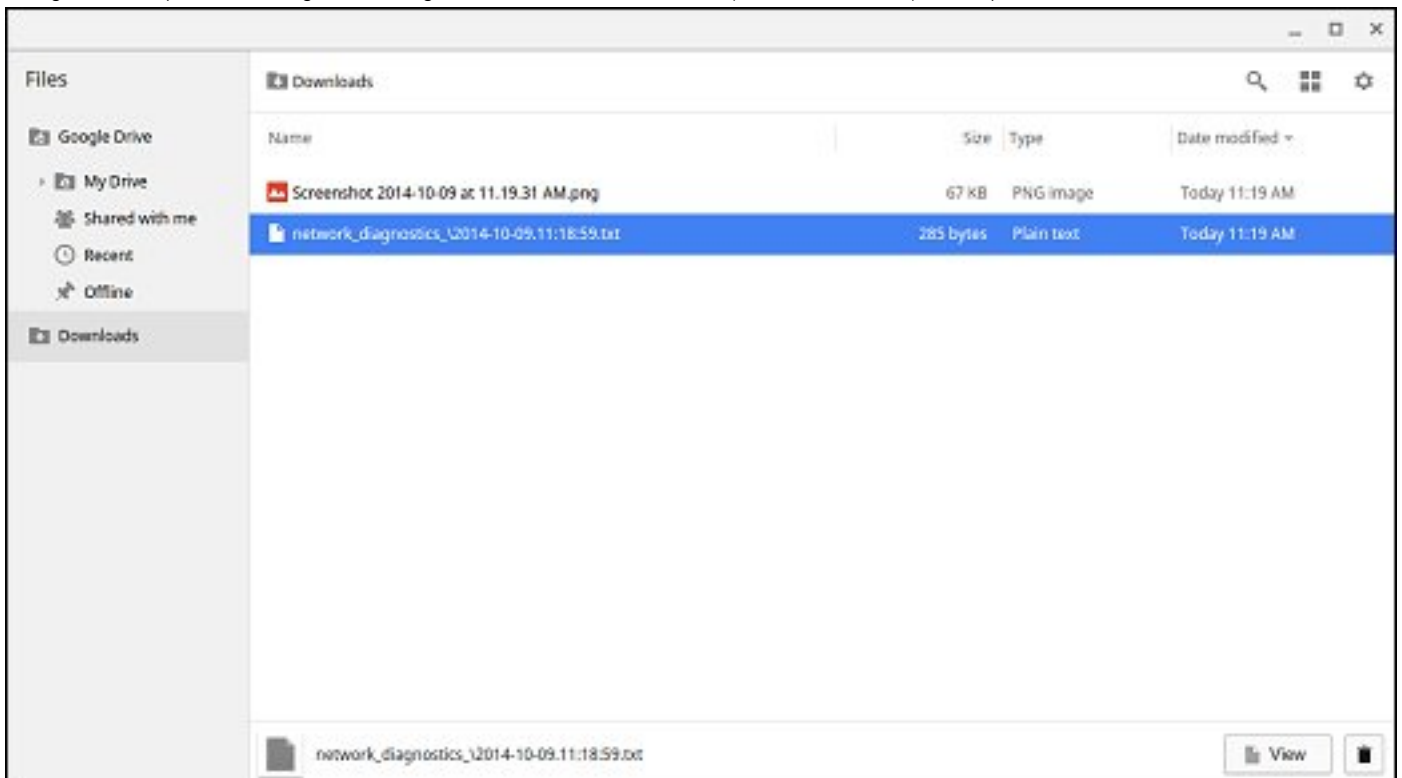
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. El registro de la prueba de diagnóstico se guarda como un archivo .txt (texto sin formato) en la aplicación Archivos.



7. Si la prueba de diagnóstico arroja un mensaje de error, asegúrese de que el adaptador Wi-Fi está activado y conéctese a una red.

```
Enter diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
Press any key to continue ping OK
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get device list
```

Restablecer la Chromebook

Esta página contiene información acerca de cómo restablecer de la Dell Chromebook 11 (3180).

Todos los datos de usuario almacenados localmente en la Chromebook se pueden borrar restableciéndola al estado de fábrica original (este proceso también se conoce como limpieza completa).

Este paso podría ser útil si desea restablecer los permisos de propietario o si está teniendo problemas con su perfil de usuario.

NOTA: Cuando se realiza un restablecimiento de fábrica, todos los datos almacenados en la Chromebook, como archivos descargados, fotos, permisos de propietario y redes guardadas, se eliminan para todas las cuentas. Después de borrar estos datos, deberá realizar la configuración inicial nuevamente. Restablecer el dispositivo no afectará las cuentas en sí mismas ni los datos sincronizados en estas cuentas.

NOTA: No siga las instrucciones que se indican a continuación si está utilizando un dispositivo administrado de Chrome, ya que no podrá volver a registrar su dispositivo después de la limpieza completa.

Siga estos pasos para restablecer su Chromebook a su estado de fábrica original:

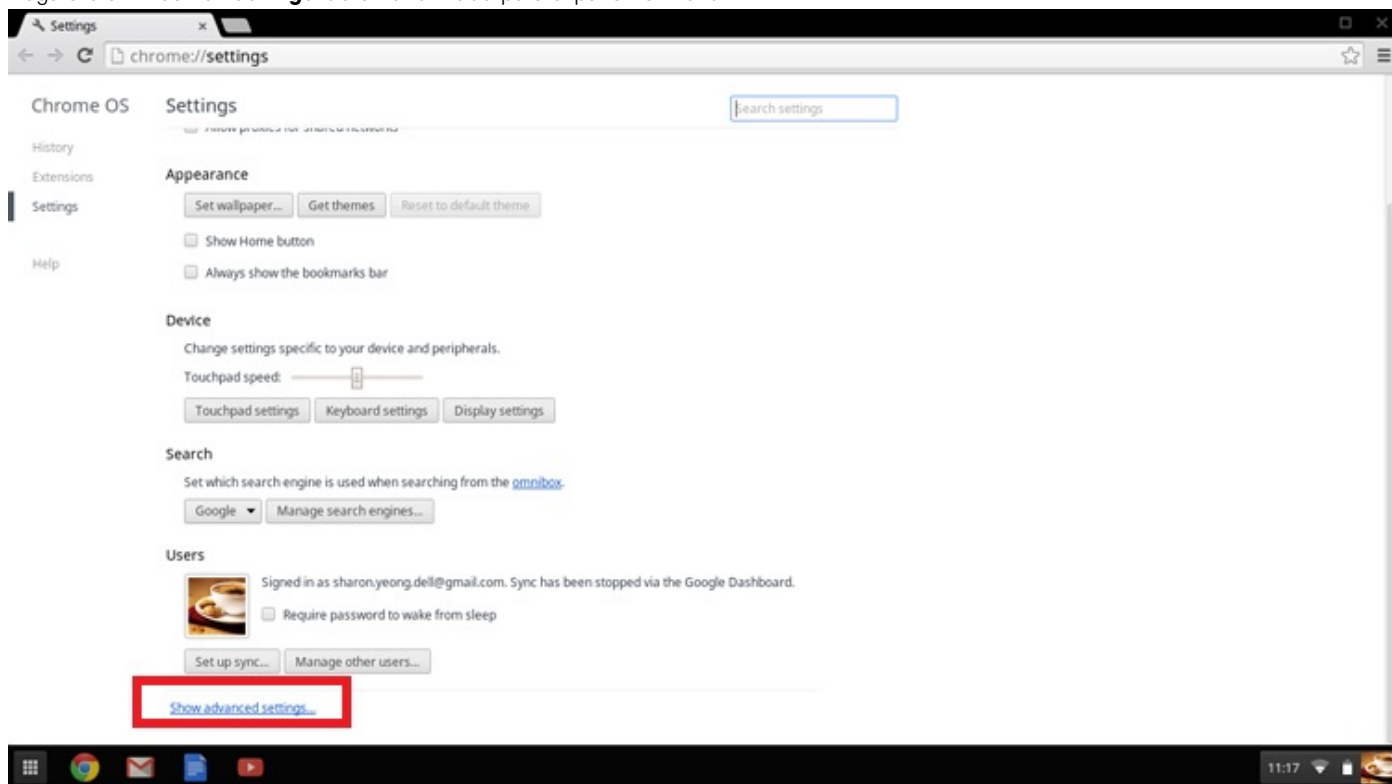
1. Haga clic en el área de estado en la esquina inferior derecha, donde aparece la imagen de su cuenta.



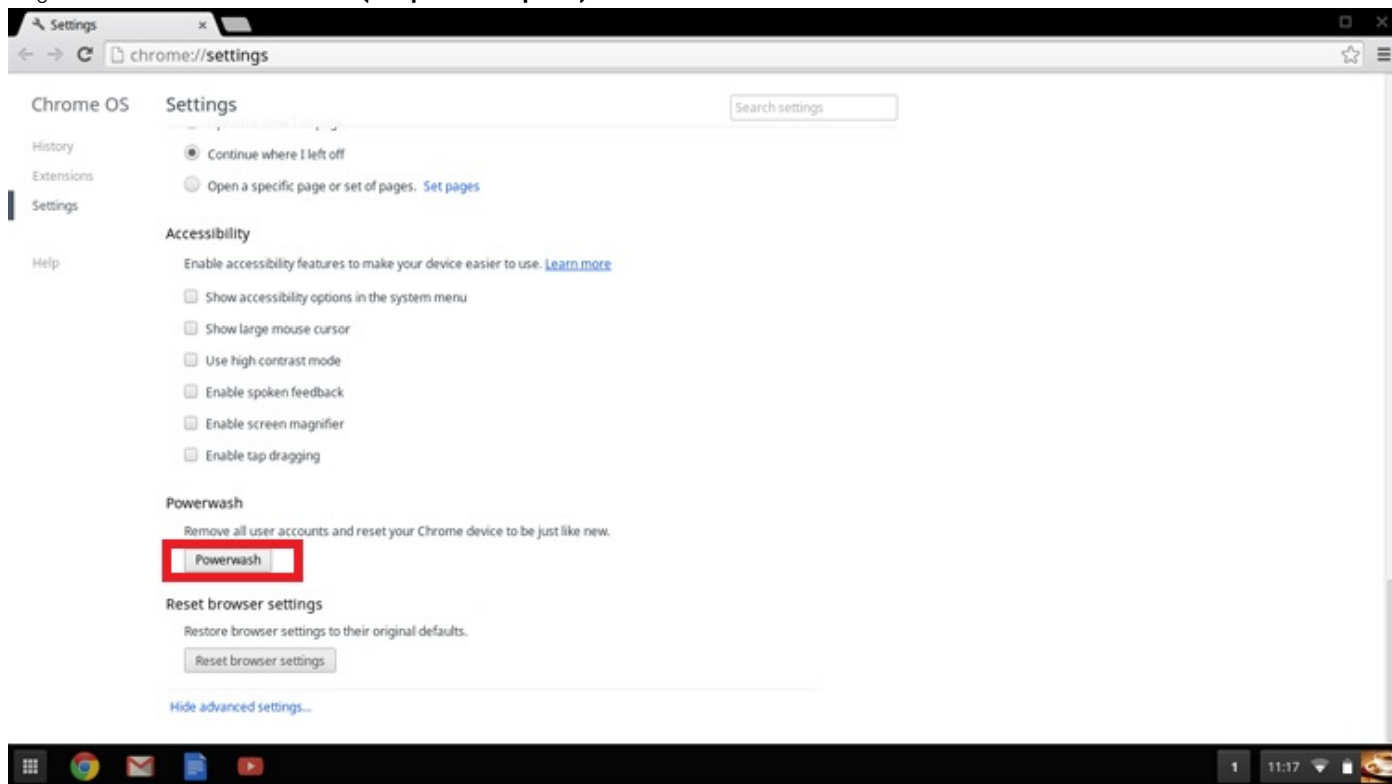
2. Haga clic en **Configuración**, como se resalta en la captura de pantalla que figura debajo.



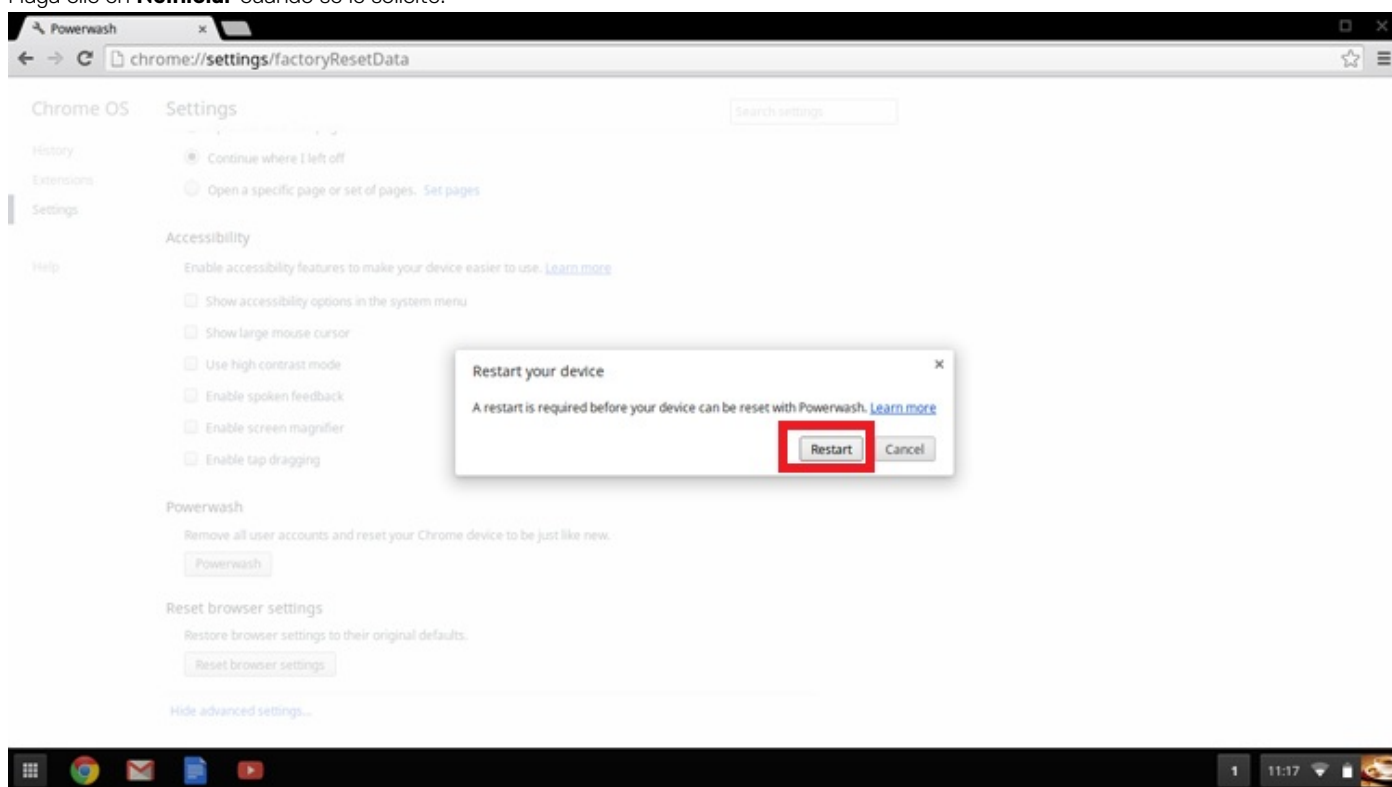
3. Haga clic en **Mostrar configuración avanzada** para expandir el menú.



4. Haga clic en el botón **Powerwash (Limpieza completa)**.



5. Haga clic en **Reiniciar** cuando se le solicite.



También puede restablecer su Chromebook desde la pantalla de inicio de sesión; mantenga presionada la tecla **Ctrl+Alt+Mayús+R** y haga clic en **Reiniciar**. (Si ha iniciado sesión en su Chromebook, primero cierre la sesión y luego presione **Ctrl+Alt+Mayús+R**, a continuación, haga clic en **Reiniciar**. Una vez que el Chromebook se reinicia, haga clic en **Restablecer**.)

Después de reiniciar la Chromebook, debería ver la pantalla de configuración. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar su Chromebook nuevamente. Asegúrese de iniciar sesión en su cuenta de Google principal, ya que esta cuenta se establece como la cuenta de propietario.

Recuperación de la Chromebook

Esta página contiene información acerca de la recuperación de la Dell Chromebook 11 (3180).

Recuperación de la Chromebook

Instale una nueva versión del sistema operativo en la Chromebook accediendo a través del proceso de recuperación. Es posible que desee usar este proceso si tiene dificultades para actualizar la Chromebook o si deja de funcionar.

NOTA: Se eliminarán todos los datos y la información de su cuenta almacenados en la Chromebook, como fotografías, archivos descargados y redes guardadas. También se restablecerán los privilegios de propietario para su cuenta principal. Sin embargo, las cuentas de Google y los datos sincronizados en esas cuentas no se verán afectados por el proceso de recuperación. Después de completar el proceso de recuperación, deberá realizar la configuración inicial nuevamente.

Requisitos previos:

Antes de iniciar este proceso, necesita lo siguiente:

- Un dispositivo Chrome o la computadora con Windows, Mac o Linux y derechos administrativos.
- Una unidad flash o una tarjeta SD de 4 GB o más que no le importe borrar.

Paso 1: Compruebe el mensaje el sistema operativo Chrome está dañado o no está instalado

Si se ve este mensaje, puede primero intentar realizar un restablecimiento forzado en la Chromebook pulsando los botones de actualización y encendido. Si sigue viendo este mensaje después de ejecutar un restablecimiento forzado, diríjase al paso 2. Si aparece el mensaje **La verificación del sistema operativo Chrome está desactivada**, consulta la sección con ese título que aparece más abajo.

Paso 2: Cree la unidad flash USB o la tarjeta SD de recuperación

Inserte una unidad flash USB o tarjeta SD en la computadora y siga las instrucciones que se indican a continuación

Tabla 18. Unidad flash USB o tarjeta SD

Sistema operativo	Instrucciones
Instrucciones del dispositivo Chrome	Crear una unidad flash de recuperación usando la grabadora de imágenes. Es posible que la herramienta no esté disponible en todos los idiomas. 1. Escriba <code>chrome://imageburner</code> en omnibox (la barra de direcciones del explorador). 2. Ejecute la herramienta y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. NOTA: Cuando recupere su Chromebook, asegúrese de crear la unidad flash de recuperación en el mismo modelo.
Instrucciones para Windows	1. Haga clic en este enlace para descargar la herramienta de recuperación. Si usted es un administrador de red para su universidad, empresa u organización, haga clic en este enlace para descargar la herramienta de recuperación: 2. 3. 2. Ejecute la herramienta y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. 3. Después de recuperar la Chromebook, debe formatear la unidad flash USB o la tarjeta SD mediante la herramienta de recuperación. Si no formatea la unidad flash USB o la tarjeta SD, no podrá utilizar todo el espacio de almacenamiento

Tabla 18. Unidad flash USB o tarjeta SD(continuación)

Sistema operativo	Instrucciones
	del dispositivo externo. Además, es posible que Windows no reconozca la unidad flash USB o la tarjeta SD.
Instrucciones para Mac	Crear una unidad flash de recuperación mediante la herramienta de recuperación. Es posible que la herramienta no esté disponible en todos los idiomas. 1. Haga clic en este enlace para descargar la herramienta de recuperación. 2. Ejecute la herramienta y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Una vez que se haya completado el proceso, es posible que aparezca una alerta que diga que la unidad USB o la tarjeta SD es ilegible. Si esto ocurre, intente quitar y volver a insertar la unidad USB o la tarjeta SD. La unidad USB o la tarjeta SD ya debería estar lista para la recuperación.
Instrucciones para Linux	Crear una unidad flash de recuperación mediante la herramienta de recuperación. Es posible que la herramienta no esté disponible en todos los idiomas. 1. Haga clic en el siguiente enlace para descargar la herramienta de recuperación. 2. Modifique los permisos de la secuencia para permitir la ejecución usando el siguiente comando: <code>\$ sudo chmod 755 & linux_recovery.sh.</code> 3. Ejecute la secuencia con privilegios de root usando el siguiente comando: <code>\$ sudo bash linux_recovery.sh.</code> 4. Siga las indicaciones de la herramienta para completar la creación de la imagen del sistema operativo.

Reinstalar el sistema operativo de Chrome

1. Inicie la Chromebook.
2. Cuando aparezca la pantalla **El sistema operativo Chrome está dañado o no está instalado**, inserte la unidad flash USB o la tarjeta SD que haya creado en el puerto USB o la ranura para tarjeta SD del dispositivo Chrome.
3. Espere a que la Chromebook arranque desde la unidad flash.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Después de que el sistema operativo de Chrome se instale correctamente, se le pedirá que extraiga la unidad flash USB o la tarjeta SD.
6. Extraiga la unidad flash USB o la tarjeta SD cuando se le solicite y su Chromebook se reiniciará automáticamente.

Ahora, debería poder iniciar su Chromebook normalmente. Debido a que los datos almacenados en la Chromebook se han borrado, necesitará realizar la configuración inicial nuevamente. Asegúrese de iniciar sesión en su cuenta de Google principal, ya que esta cuenta se establecerá como la cuenta de propietario.

Mensaje la verificación del sistema operativo Chrome está desactivada

De manera predeterminada, las Chromebooks se establecen en el modo de usuario normal. Si, en cambio, usted ha configurado el modo de usuario como modo de desarrollador, verá una pantalla con el mensaje "La verificación del sistema operativo Chrome está desactivada" durante el arranque. Utilice el modo de desarrollador si desea probar su propia versión del sistema operativo de Chrome.

Presione **Ctrl+D** para ingresar en el modo de desarrollador. Si pulsa la barra espaciadora en su lugar, verá una pantalla que le solicitará que recupere su dispositivo.

Sugerencias para la solución de problemas

Tabla 19. Sugerencias para la solución de problemas

Pregunta	Solution
No puedo recuperar la Chromebook	Para ayudarlo a garantizar que esté ejecutando la última versión del sistema operativo de Chrome cuando haya recuperado la Chromebook, le recomendamos que cree el medio de recuperación con la versión más reciente del sistema operativo de Chrome y evite utilizar medios de recuperación que puedan contener una versión anterior del sistema operativo.
Aparece el mensaje de error Se ha producido un error inesperado.	Realice las operaciones que se indican a continuación: 1. Confirme que ha completado correctamente todas las instrucciones exactamente como se especifica antes en el Paso 2: cree la unidad flash USB o la tarjeta SD de recuperación. 2. Intente utilizar una unidad USB o tarjeta SD diferente. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google Chrome.
Aparece el mensaje de error Estás usando una versión desactualizada de la imagen de recuperación del sistema operativo Chrome.	Debe descargar una imagen de recuperación actualizada. Siga todas las instrucciones exactamente como se especifican en el paso 2 anterior.
Recuperó satisfactoriamente su Chromebook, pero ahora no puede usar la unidad USB o la tarjeta SD con Windows.	Después de haber completado la recuperación, necesita formatear la unidad USB o la tarjeta SD usando la herramienta de recuperación.
Recuperó satisfactoriamente su Chromebook, pero ahora Windows no reconoce todo el tamaño de la unidad USB o la tarjeta SD que se utilizó para la recuperación.	Después de haber completado la recuperación, necesita formatear la unidad USB o la tarjeta SD usando la herramienta de recuperación.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.