

Chromebook 11 3180

Vejledning til adskillelse og samling – kun til Dells
certificerede teknikere

1.0



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan arbejder du med computeren.....	5
Sikkerhedsinstruktioner.....	5
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	5
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	6
2 Adskillelse og samling.....	7
Anbefalet værktøj.....	7
microSD-kort.....	7
Sådan fjernes microSD-kort.....	7
Sådan installeres microSD-kort.....	7
Bunddæksel.....	7
Sådan fjernes bunddækslet.....	7
Sådan monteres bunddæksel.....	9
Batteri.....	9
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	9
Fjernelse af batteriet (valgfrit).....	9
Sådan monteres batteriet.....	10
Tastaturgitter og tastatur.....	10
Sådan fjernes tastaturet.....	10
Installation af tastatur.....	11
Lydkort.....	12
Sådan fjernes lydkort.....	12
Sådan installeres lydkortet.....	13
Strømsstikport.....	13
Sådan fjernes strømsstikporten.....	13
Sådan installeres strømsstikporten.....	14
Højttaler.....	14
Sådan fjernes højttaler.....	14
Sådan monteres højttalere.....	15
Systemkort.....	16
Sådan fjernes systemkortet.....	16
Sådan monteres systemkortet.....	18
Skærmmodul.....	18
Sådan fjernes skærmmodulet.....	18
Sådan monteres skærmmodulet.....	21
Skærmfacet.....	21
Sådan fjernes skærmfacetten.....	21
Sådan monteres skærmfacet.....	22
Skærmpanel.....	22
Sådan fjernes skærmpanelet.....	22
Sådan installeres skærmpanelet.....	23
Skærmhængsler.....	23
Sådan fjernes skærmhængslet.....	23
Montering af skærmhængsle.....	24

Kamera.....	24
Sådan fjernes kameraet.....	24
skærmens bagdæksel.....	25
Sådan installeres bagdækslet.....	27
Sådan monteres kamera.....	27
Håndfladestøtte.....	27
Sådan udskiftes håndledsstøtten.....	27
3 Produktspecifikationer.....	29
4 Software.....	31
Operativsystem.....	31
Chrome OS.....	31
Verificeret opstart.....	32
Diskpartitionsliste.....	33
Udviklertilstand og genoprettelsestilstand.....	34
De brugertilpassede firmwarevarianter Coreboot og U-boot.....	34
Chrome vs. Chromium OS.....	34
Vis systemoplysninger.....	35
Dell Activity Light.....	37
5 Teknologi og komponenter.....	39
Tastatur.....	39
Tastfunktion.....	39
Berøringsplade.....	41
Indbygget mikrofon.....	41
Nøglefunktioner.....	42
Typisk anvendelse.....	42
Bluetooth.....	42
6 Diagnosticering og fejlfinding.....	44
Grundlæggende fejlfinding.....	44
Strømforsyningsproblemer.....	44
CROSH.....	48
CROSH kommandoer.....	48
Chrome-kommandoer.....	51
Ofte anvendte CROSH-kommandoer.....	56
Kontrollér batteriopladningsstatus.....	56
Nulstilling af Chromebook.....	63
Udførelse af genoprettelse af Chromebook.....	66
Sådan genoprettes en Chromebook.....	66
7 Kontakt Dell.....	69

Sådan arbejder du med computeren

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Hvis intet andet er angivet bygger hver fremgangsmåde i dette dokument på følgende forudsætninger:

- Du har læst sikkerhedsoplysningerne, som fulgte med computeren.
- En komponent kan udskiftes eller installeres (hvis den er købt separat) ved at udføre proceduren for fjernelse i omvendt rækkefølge.

BEMÆRK: Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en strømkilde.

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Du kan finde yderligere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG: Mange reparationer kan kun udføres af en certificeret servicetekniker. Du bør kun udføre fejlfinding og enkle reparationer, hvis de er godkendt i produktokumentationen eller som er anvist af vores online- eller telefonbaserede service- og supportteam. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Læs og følg sikkerhedsinstruktionerne, der blev leveret sammen med produktet.

FORSIGTIG: For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnligt at røre en umalet metaloverflade, der er jordforbundet, inden du rører computeren for at udføre demonteringsopgaver.

FORSIGTIG: Håndter komponenter og kort forsigtigt. Rør ikke komponenterne eller kontakterne på et kort. Hold et kort ved dets kanter eller ved dets metalmonteringsbeslag. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.

FORSIGTIG: Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetapper. Hvis du frakobler et kabel af denne type, skal du trykke ind på låsetapperne, inden du frakobler kablet. Når du trækker stikkene fra hinanden, skal du trække dem lige ud fra hinanden for at undgå at bøje stikbenene. Inden du tilslutter et kabel skal du også sørge for, at begge stik vender rigtigt og er placeret korrekt over for hinanden.

BEMÆRK: Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.


Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

1. Sørg for, at arbejdsoverfladen er jævn og ren for at forhindre, at computerdækslet bliver ridset.
2. Sluk for computeren.
3. Kobl alle netværkskabler fra computeren (hvis de findes).

FORSIGTIG: Hvis din computer har en RJ45-port, skal du afbryde netværkskablet ved først at tage kablet ud af computeren.

4. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
5. Åbn displayet.
6. Tryk og hold på tænd/sluk-knappen i nogle få sekunder for at jorde systemkortet.


FORSIGTIG: For at beskytte mod elektrisk stød skal du afbryde computeren fra stikkontakten på væggen, før trin nr. 8 udføres.

 **FORSIGTIG:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af et antistatisk armbånd eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade, samtidig med at du rører et stik på computerens bagside.

7. Fjern alle installerede ExpressCards eller chipkort fra deres stik.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Når du har udført udskiftningsprocedurer, skal du sørge for at tilslutte eksterne enheder, kort og kabler, før du tænder computeren.

 **FORSIGTIG:** For at undgå beskadigelse af computeren, må du kun bruge det batteri, der er beregnet til denne specifikke Dell-computer. Brug ikke batterier, som er beregnet til andre Dell-computere.

1. Tilslut alle eksterne enheder så som en portreplikator eller mediebase og genmonter alle kort, fx ExpressCard.
2. Tilslut telefon- eller netværkskabler til computeren.

 **FORSIGTIG:** For at tilslutte et netværkskabel skal du først sætte det i netværksenheden og derefter sætte det i computeren.

3. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
4. Tænd computeren.

Adskillelse og samling

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver følgende værktøj:

- Phillips #0 skruetrækker
- Phillips #1 skruetrækker
- Plastikpen

BEMÆRK: Skruetrækker #0 er til skruerne 0-1, og skruetrækker #1 er til skruerne 2-4

microSD-kort

Sådan fjernes microSD-kort

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Tryk ind på microSD-kortet for at frigøre det fra computeren.



3. Fjern microSD-kortet fra computeren.

Sådan installeres microSD-kort

1. Skub SD-kortet ind i dets stik indtil det klikker på plads.
2. Installer [microSD-kortet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Bunddæksel

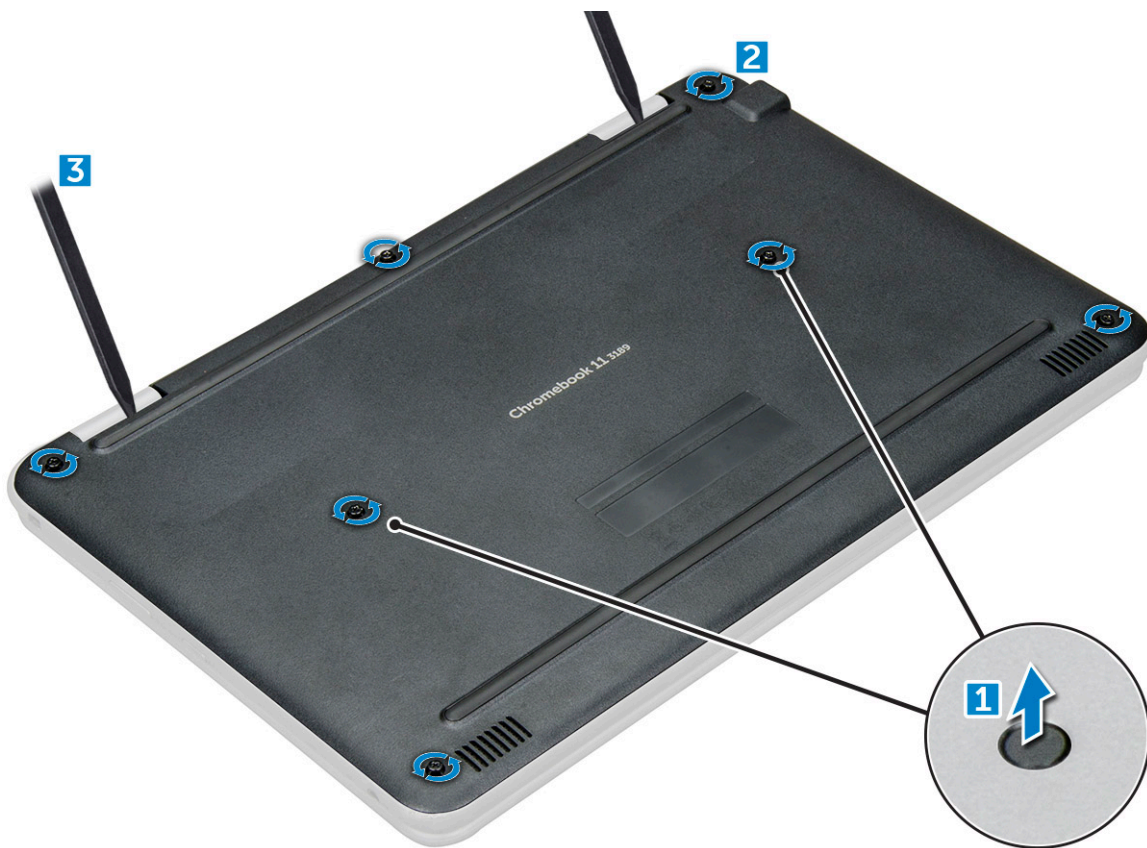
Sådan fjernes bunddækslet

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [microSD-kortet](#).
3. Sådan fjernes bunddækslet:

- a. Fjern mylar-hætten [1].

BEMÆRK: Skruedækslet, der sidder på bunddækslet, er lavet af mylar-klæbefilm. For at fjerne denne skrue skal du bruge en stjerneskrue-trækker til at punktere mylar-hætten med. Når mylar-hætterne er fjernet, kan den skiftes ud, og skruerne vil være synlige herefter.

- b. Løsn de fastmonterede skruer (M2,5x7), der fastgør bunddækslet til computeren [2].



c. Lirk bunddækslet fra kanten.

BEMÆRK: Du skal måske bruge en 3c-plastikpen til at lirke bunddækslet fra kanten.

4. Løft bunddækslet væk fra computeren.



Sådan monteres bunddæksel

Hvis systemet leveres med M.2 SSD, udfør følgende trin.

1. Indsæt bunddækslets forreste kant ind i systemet.
2. Tryk langs dækslets sider, indtil det klikker på plads.
3. Genmonter de M2.5x7 skruer, som fastgør bunddækslet til computeren.
4. Installer [microSD-kortet](#).
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Batteri

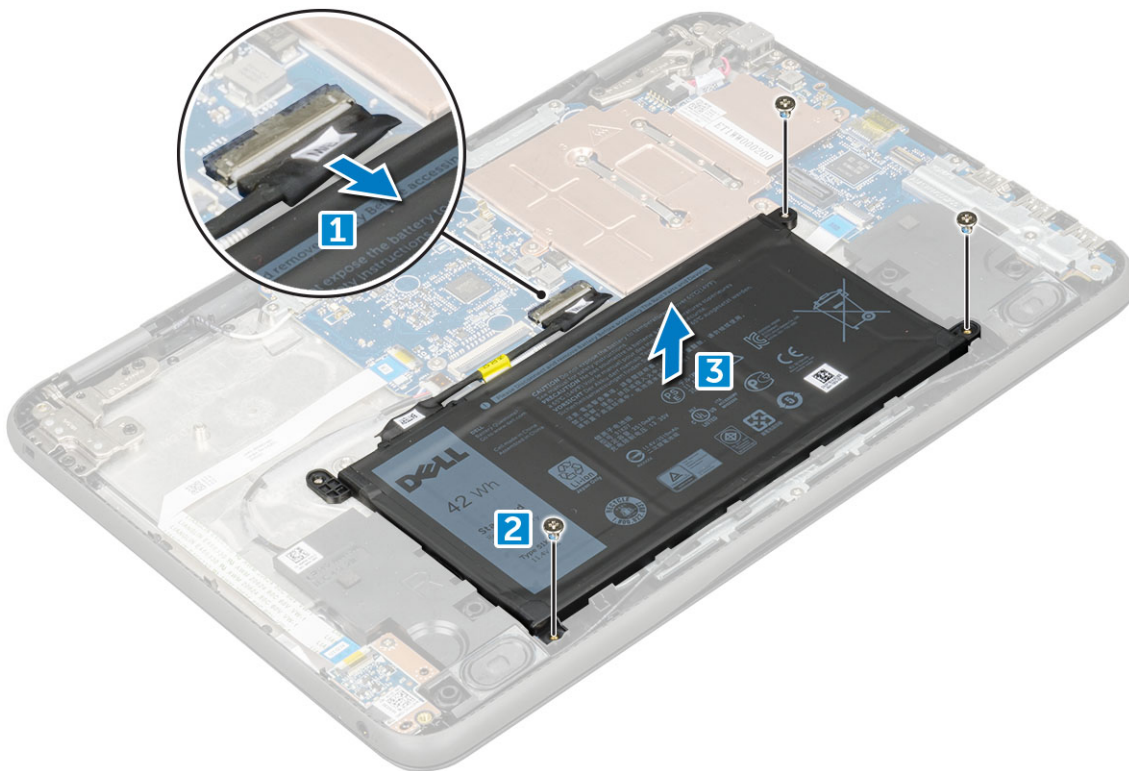
Forholdsregler for litium-ion-batteri

FORSIGTIG:

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet så meget som muligt, inden du fjerner det fra systemet. Dette kan gøres ved at koble vekselstrømsadapteren fra systemet for derved at få opbrugt batteriet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis et batteri sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at fjerne det, da punktering, bøjning eller knusning af et lithium-ion batteri kan være farligt. I et sådan tilfælde skal du tage kontakt, for at få assistance og yderligere instruktioner.
- Hvis batteriet sidder fast inde i din computer på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at fjerne det, da punktering, bøjning eller knusning af et lithium-ion batteri kan være farligt. I et sådant tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for hjælp. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell-partner og forhandler.

Fjernelse af batteriet (valgfrit)

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a. [microSD-kort](#)
 - b. [bunddæksel](#)
3. Sådan fjernes batteriet:
 - a. Frakobl batterikablet fra stikket på systemkortet [1, 2].
 - b. Fjern M2,0x3,0 skruerne, der fastgør batteriet til computeren [3].
 - c. Løft batteriet væk fra computeren [4].



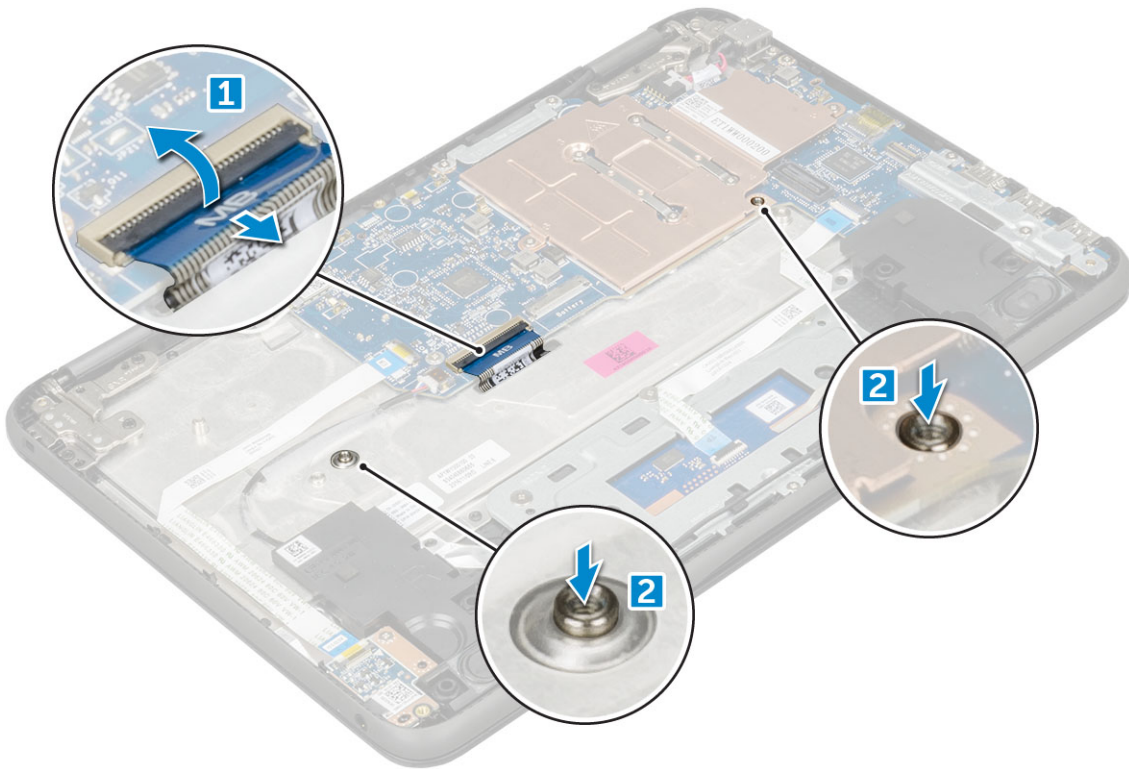
Sådan monteres batteriet

1. Indsæt batteriet i slottet i computeren.
2. Tilslut batterikablet til stikket på batteriet.
3. Genmonter de M2x3 skruer for at fastgøre batteriet til computeren.
4. Installer:
 - a. [bunddæksel](#)
 - b. [microSD-kort](#)
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Tastaturgitter og tastatur

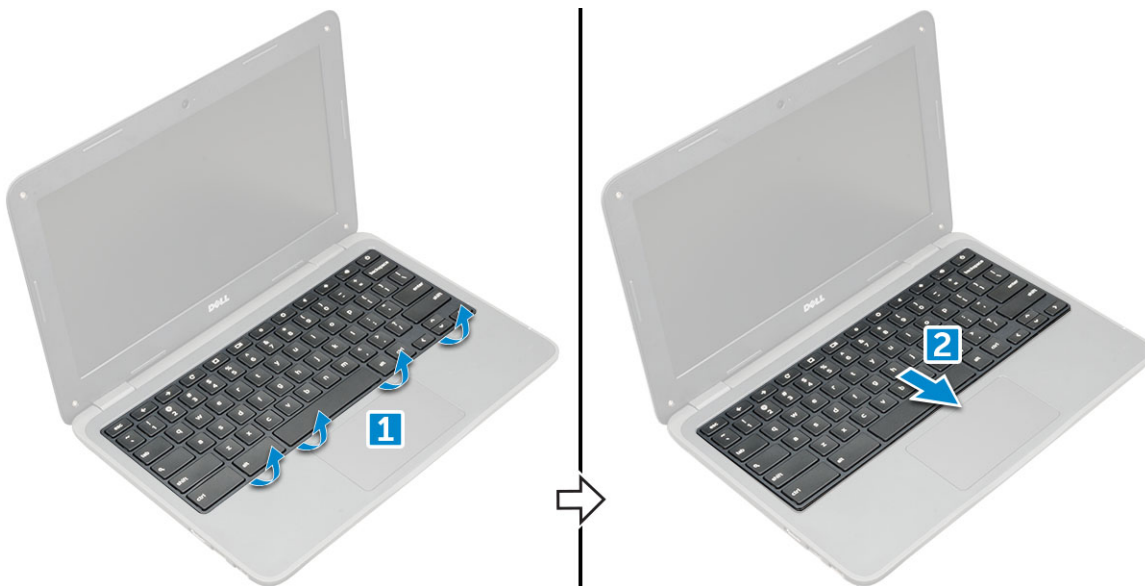
Sådan fjernes tastaturet

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a. [microSD-kort](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [batteri](#)
3. Sådan fjernes tastaturet:
 - a. Frakobl tastaturets kabel fra systemkortet [1].
 - b. Brug plastikpenen til at lirke tastaturet fri [2].



BEMÆRK: De to frigørelseshuller på tastaturet angives med "KB".

4. Træk og løft tastaturet væk fra computeren.



Installation af tastatur

1. Ret tastaturrammen ind med tapperne på computeren, og tryk på den, til den klikker på plads.

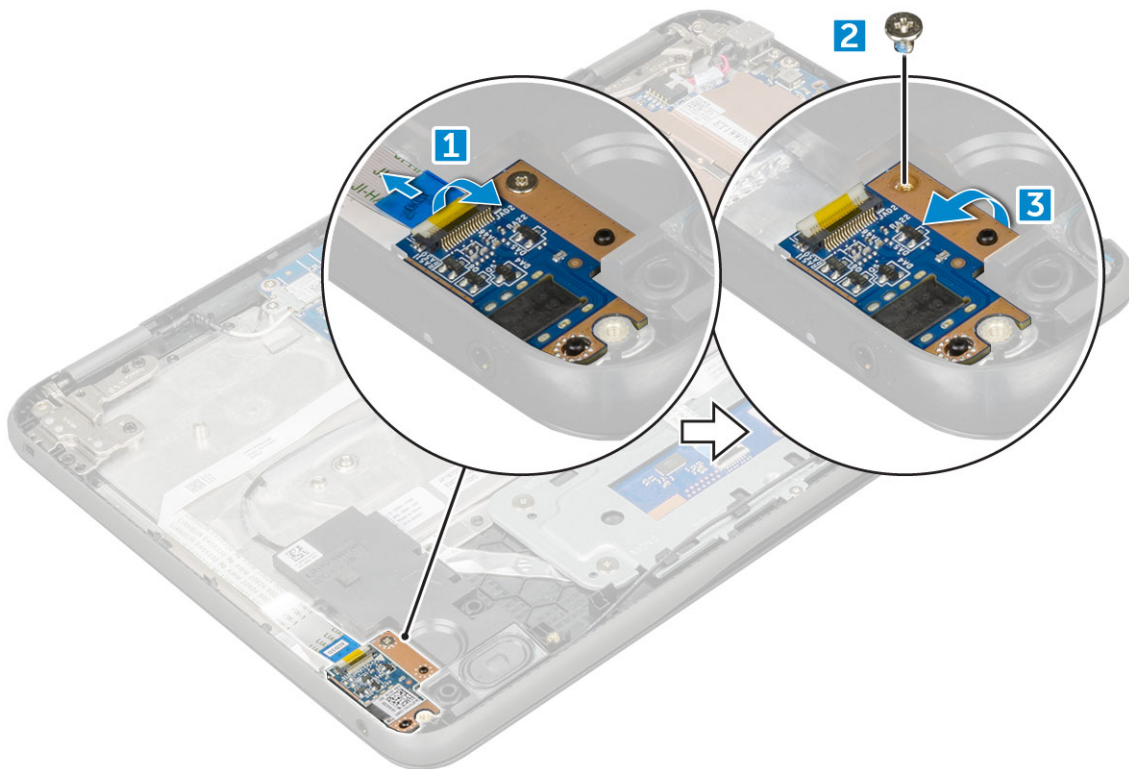


2. Tilslut tastaturkablet til systemkortet.
3. Installer:
 - a. [batteri](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [microSD-kort](#)
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Lydkort

Sådan fjernes lydkort

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.](#)
2. Fjern:
 - a. [microSD-kort](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [batteri](#)
3. Sådan fjernes lydkortet:
 - a. Fjern lydkablet fra stikket på lydkortet [1].
 - b. Fjern skruen (M.2.0x3.0), der fastgør lydkortet til computeren [2].
 - c. Løft systemkortet væk fra computeren [3].



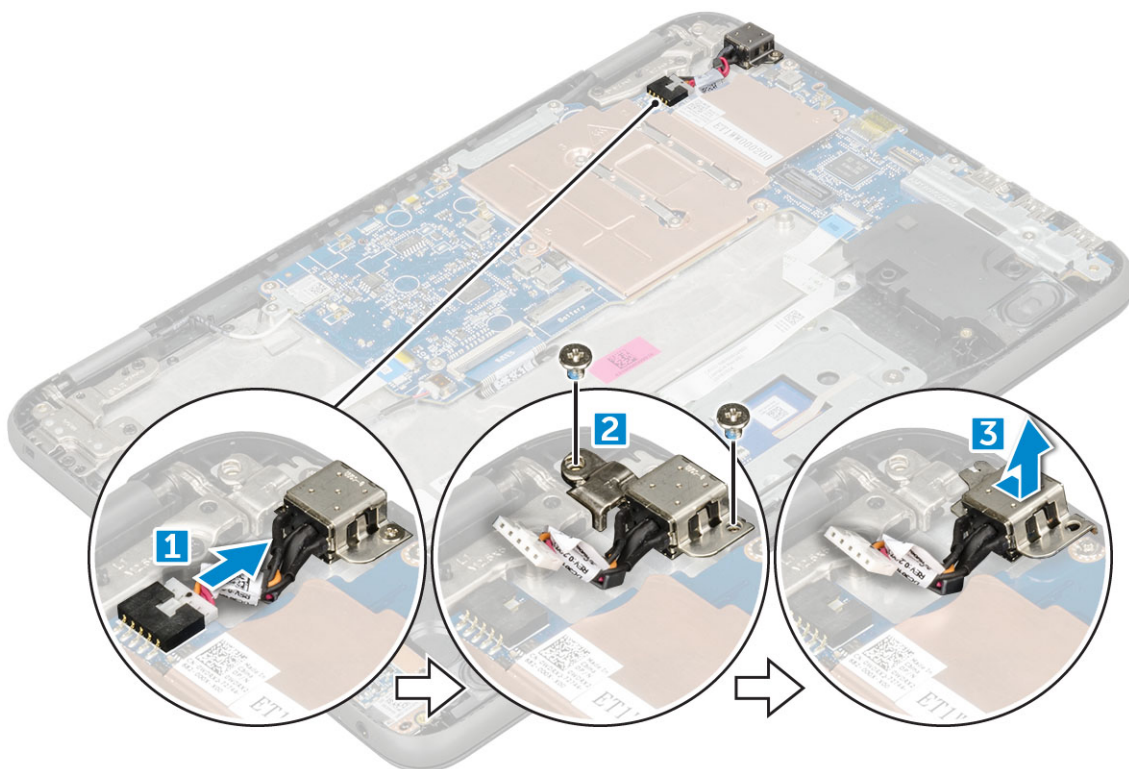
Sådan installeres lydkortet

1. Indsæt lydkortet i slottet i computeren.
2. Genmonter M2x3 skruen, som fastgør lydkortet til computeren.
3. Tilslut højttalerkablet til lydkortets stik.
4. Installer:
 - a. [batteri](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [microSD-kort](#)
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Strømsstikport

Sådan fjernes strømstikporten

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a. [microSD-kort](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [batteri](#)
3. For at fjerne strømstikporten:
 - a. Fjern strømstikkablet fra stikket på systemkortet [1].
 - b. Fjern skrue(r) (M.2.0x3.0), der fastgør strømstikporten til computeren [2].
 - c. Træk og fjern strømstikporten fra computeren [3].



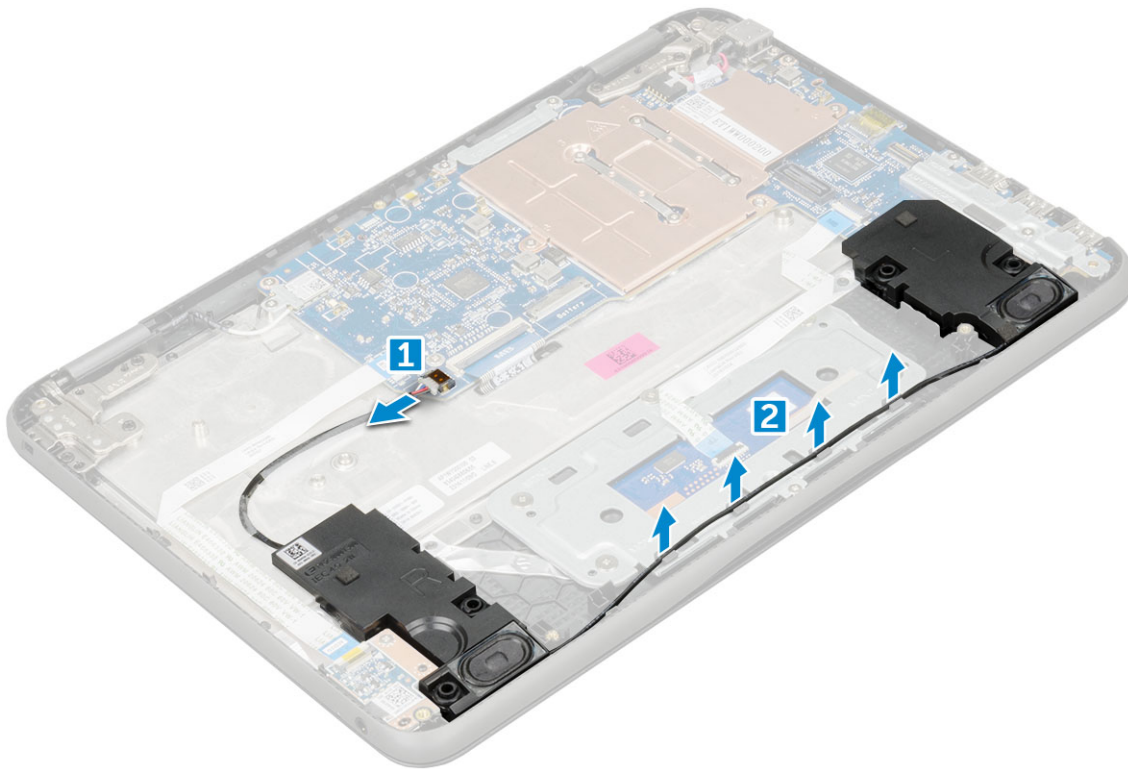
Sådan installeres strømstikporten

1. Indsæt strømstikporten i dens slot i computeren.
2. Genmonter de to M2x3 skruer, som fastgør panelet til strømstikporten til computeren.
3. Tilslut strømstikkablet til stikket på systemkortet.
4. Installer:
 - a. [batteri](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [microSD-kort](#)
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

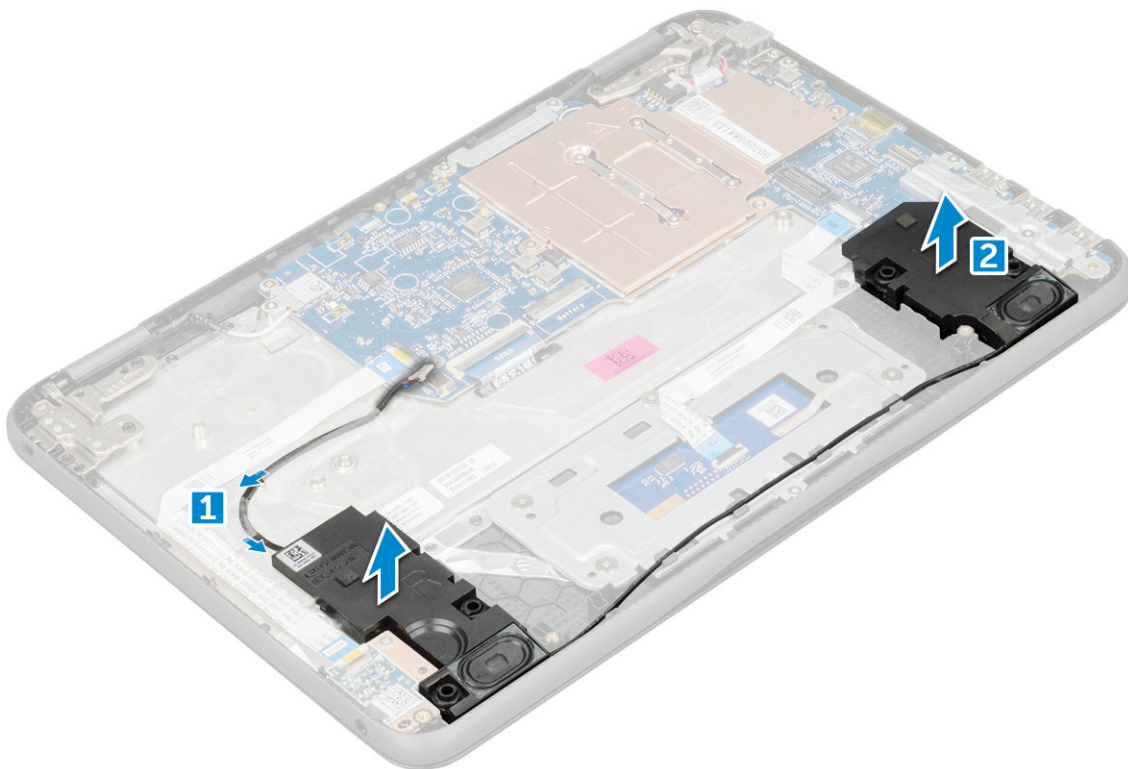
Højttaler

Sådan fjernes højttaler

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a. [microSD-kort](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [batteri](#)
3. For at fjerne højttaleren:
 - a. Frakobl højttalerkablet fra stikket på systemkortet [1].
 - b. Fjern den selvklæbende tape, der fastgør højttalerkablet til computeren .
 - c. Frigør højttalerkablet fra kabelkanalen [2].



4. Fjern højttaleren fra computeren.



Sådan monteres højttalere

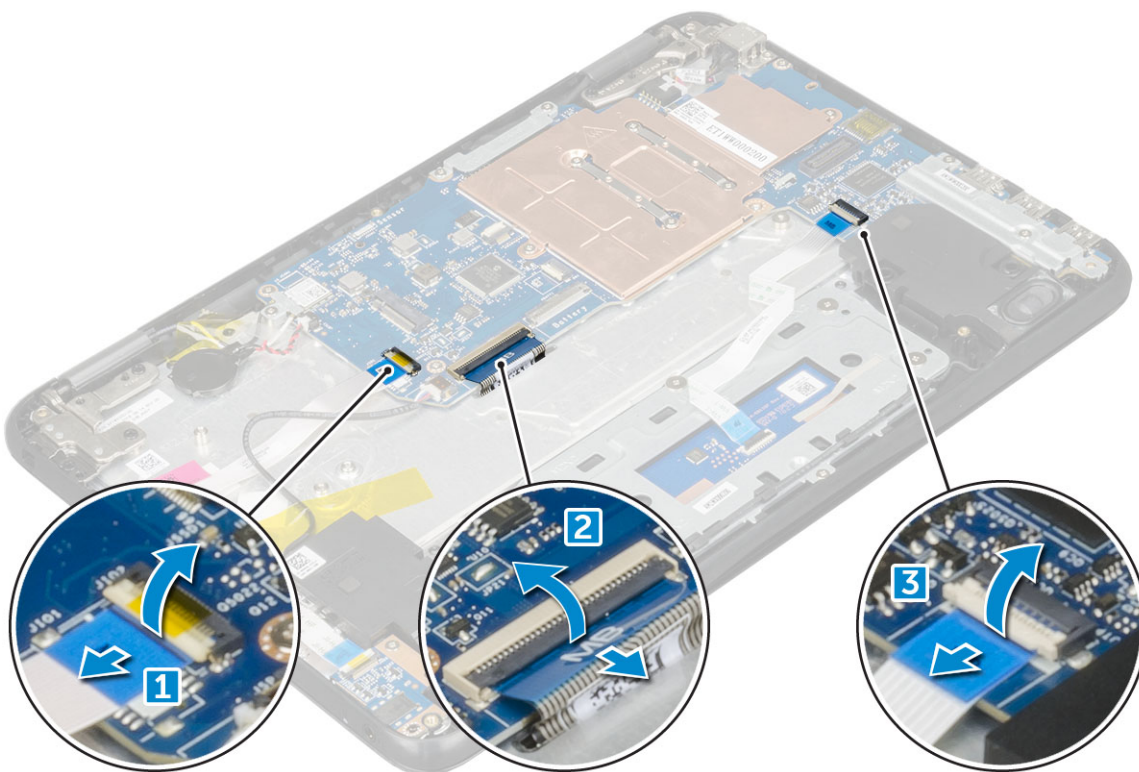
1. Placer højttalerne i åbningerne i computeren.
2. Før højttalerkablet igennem fastgørelsesklemmerne og kabelkanalen.
3. Klæb tape på for at fastgøre WLAN-kablet til computeren.
4. Sæt højttalerkablet i stikket på systemkortet.

5. Installer:
 - a. batteri
 - b. bunddæksel
 - c. microSD-kort
6. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

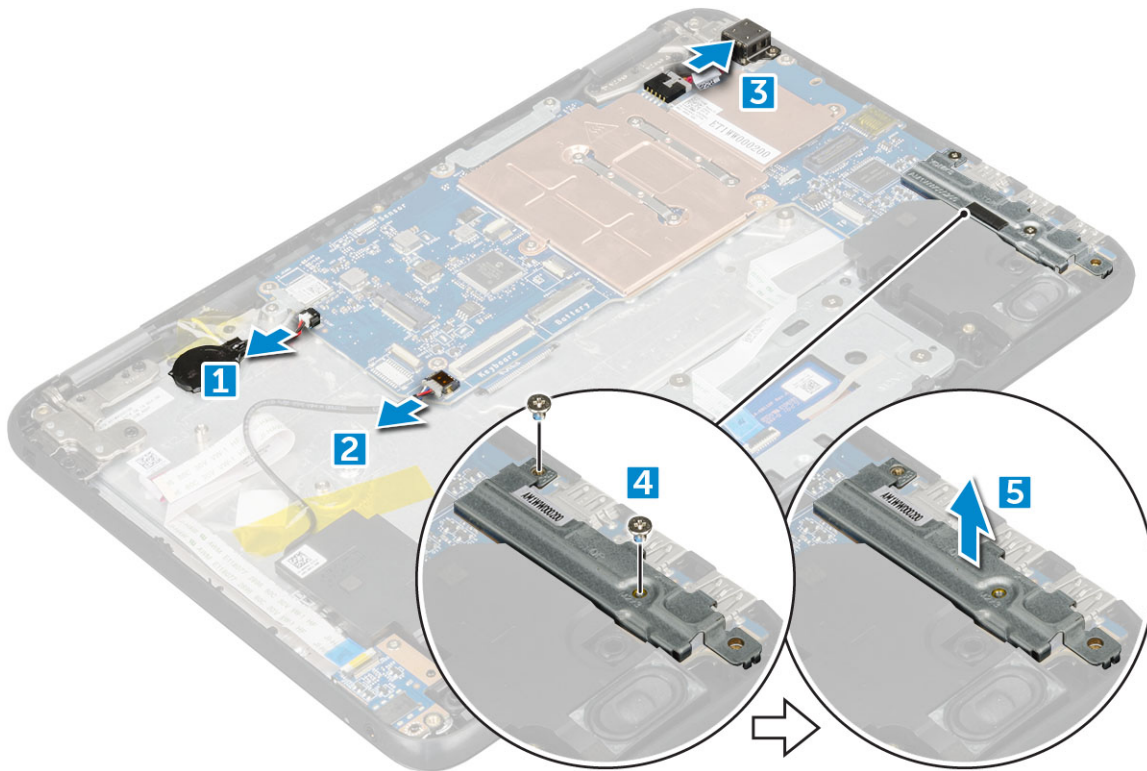
Systemkort

Sådan fjernes systemkortet

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern:
 - a. microSD-kort
 - b. bunddæksel
 - c. batteri
3. Frakobl følgende kabler:
 - a. lyd kabel [1]
 - b. tastaturkabel [2]
 - c. pegefeltkabel [3]

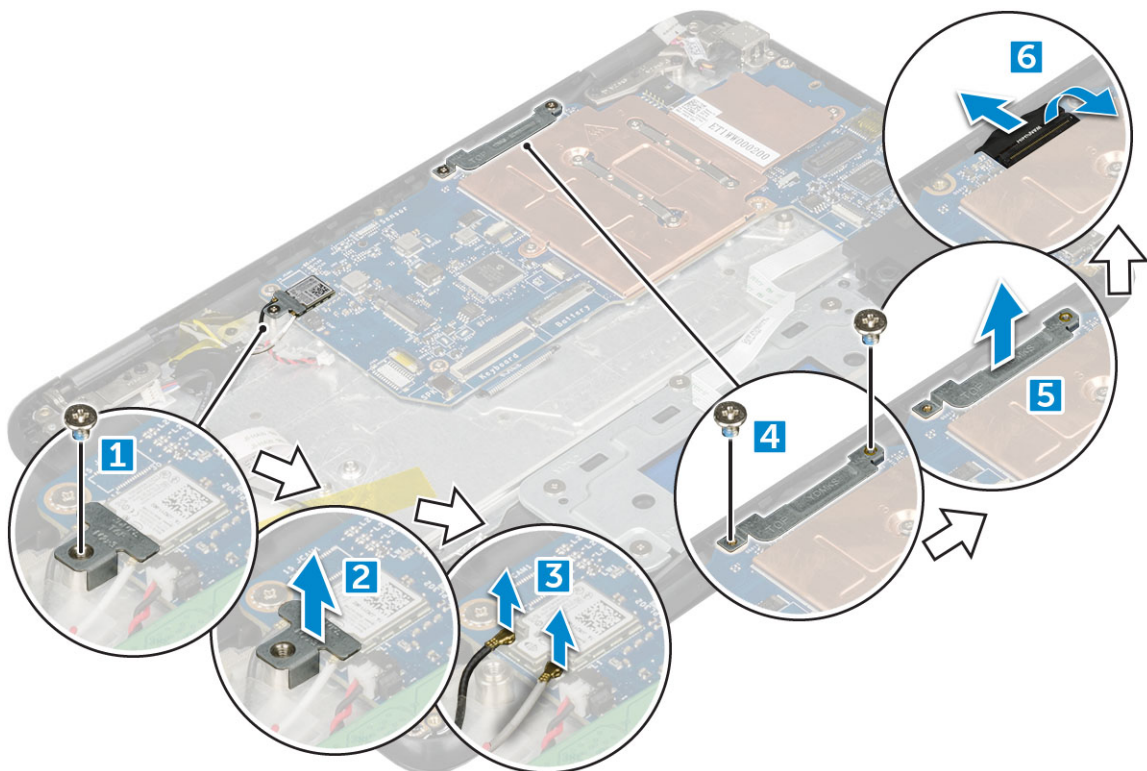


4. Gør følgende for at frakoble kablet:
 - a. Frakobl møntcellebatteriet , strømstikporten og højttalerkablet [1, 2, 3].
 - b. Fjern skrue (M2xM3), og løft metalbeslaget, som fastgør systemkortet [4, 5].

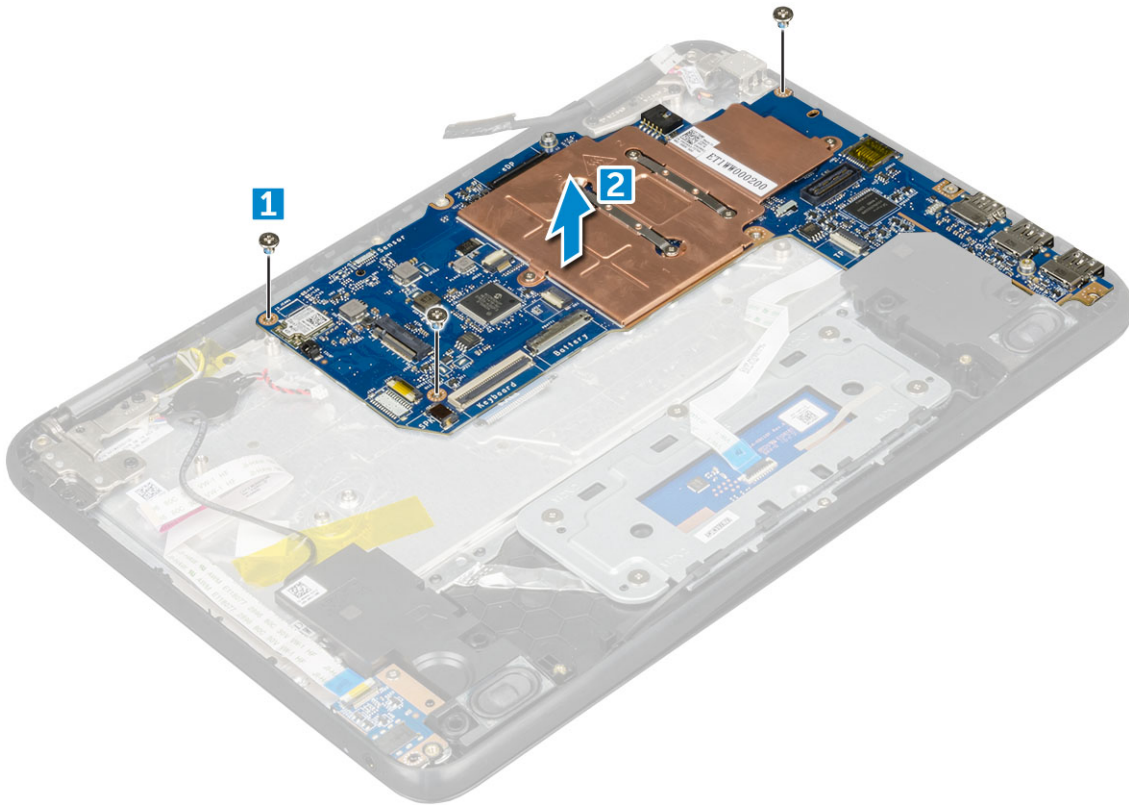


5. Sådan fjernes metalbeslaget:

- a. Fjern skruen (M2x3), og løft metalbeslaget, som fastgør WLAN-kortet til systemkortet [1, 2].
- b. Frakobl WLAN-kablerne [3].
- c. Fjern skruerne (M2x3), og løft metalbeslaget, som fastgør skærnkablet til computeren [4, 5].
- d. Løft låsen, og frakobl kablet [6].



6. Fjern skruerne (M2x3), og løft systemkortet af og væk fra computeren[1,2]



Sådan monteres systemkortet

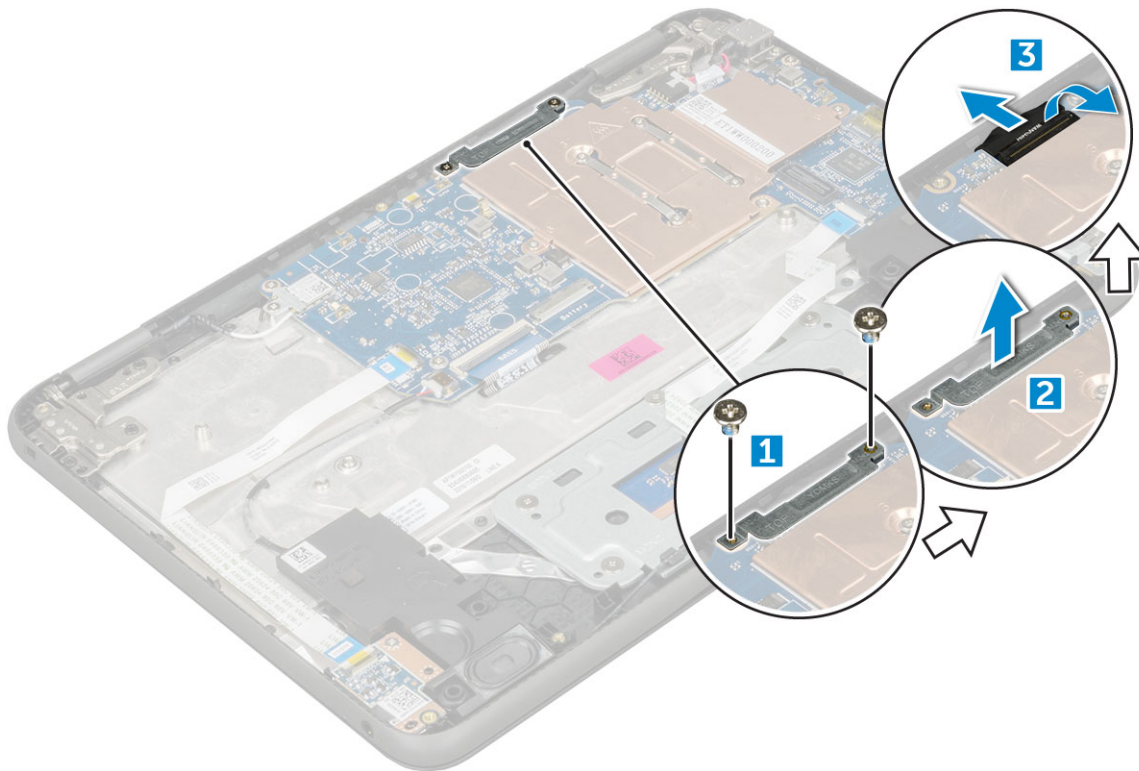
1. Ret systemkortet ind efter skrueholderne i computeren.
2. Stram skruerne (M2x3), der fastgør systemkortet til computeren.
3. Sæt skærmkablet i stikket.
4. Placer metalbeslaget over stikket, og spænd skruerne (M2x3), der fastgør skærmkablet til computeren.
5. Tilslut WLAN-kablerne.
6. Placer metalbeslaget, og spænd skruerne (M2x3) på WLAN-kablet på systemkortet.
7. Placer metalbeslaget, og spænd skruerne (M2x3), der fastgør metalbeslaget på systemkortet.
8. Tilslut følgende kabler:
 - a. strømstikkabel
 - b. pegefeltkabel
 - c. tastaturkabel
 - d. højttalerkabel
 - e. strømkort og lyd kabel
 - f. sensor kabel
9. Monter:
 - a. [batteri](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [microSD-kort](#)
10. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmmodul

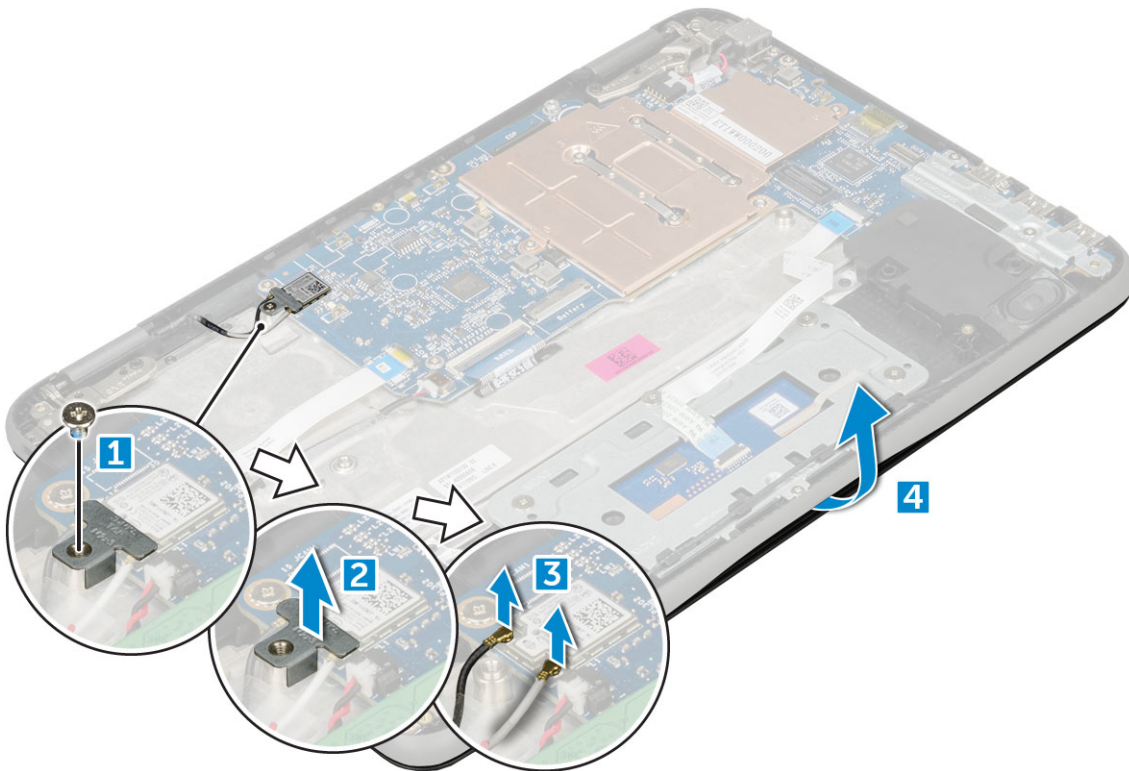
Sådan fjernes skærmmodulet

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:

- a. microSD-kort
 - b. bunddæksel
 - c. batteri
3. Sådan fjernes skærmkablet:
- a. Fjern skrue (M2x3), og løft metalbeslaget, som fastgør skærmkablet til computeren [1, 2].
 - b. Løft låsen, og frakobl kablet [3].



4. Sådan frakobles WLAN-kablet:
- a. Fjern skruen (M2x3), og løft metalbeslaget, som fastgør WLAN-kortet til systemkortet [1, 2].
 - b. Frakobl WLAN-kablerne [3].
 - c. Vend computeren om [4].



5. Gør følgende for at fjerne skærmmodulet

- a. Fjern hængeskruerne (M2,5xM5), der fastgør skærmmodulet til computeren [1].
- b. Løft skærmmodulet væk fra computeren [2].



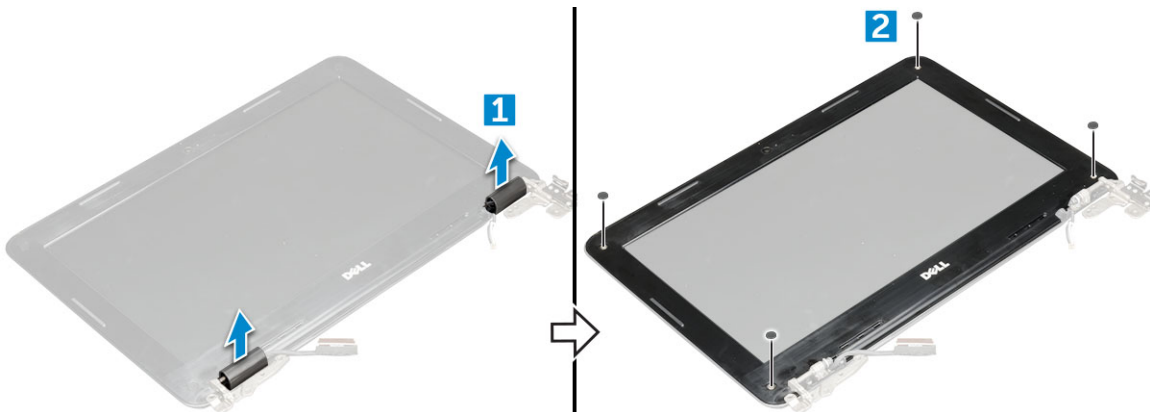
Sådan monteres skærmmodulet

1. Ret systemmodulet ind efter skruholderne på computeren.
2. Genmonter skrueene, der fastgør skærmhængslerne til håndledsstøttemodulet.
3. Vend computeren om.
4. Slut skærmkablet til stikket på systemkortet
5. Placer metalbeslaget over skærmstikket (til skærmkablet), og spænd skrueene (M2x3), der fastgør skærmkablet til computeren.
6. Tilslut WLAN-kablerne.
7. Placer metalbeslaget, og spænd skrueene (M2x3) på WLAN-kablet på systemkortet.
8. Monter:
 - a. batteri
 - b. bunddæksel
 - c. microSD-kort
9. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

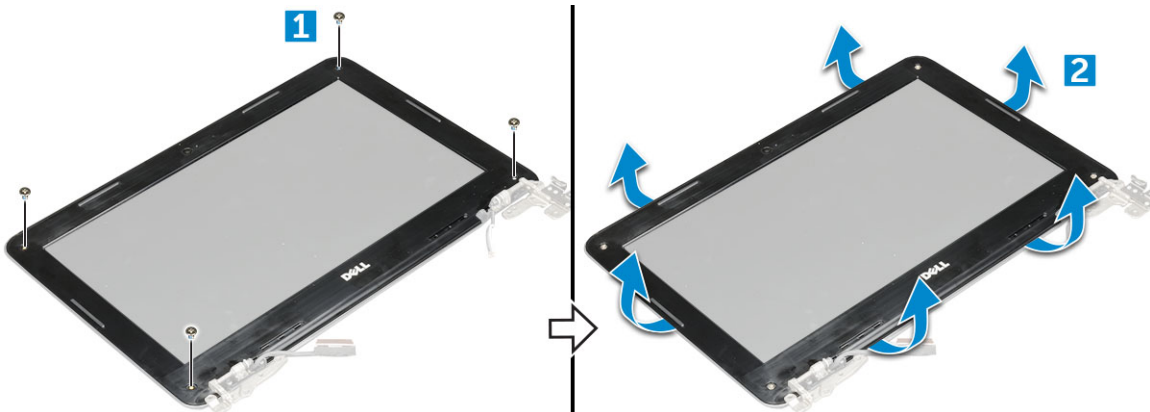
Skærmfacet

Sådan fjernes skærmfacetten

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a. microSD-kort
 - b. bunddæksel
 - c. batteri
3. Fjern hængslets hætte og Mylar-hætten, der fastgør skærmfacetten til skærmmodulet [1, 2].



4. Fjern skrueene (M2.5x3.5), og lírk ved kanterne for at frigøre skærmfacetten fra skærmmodulet.



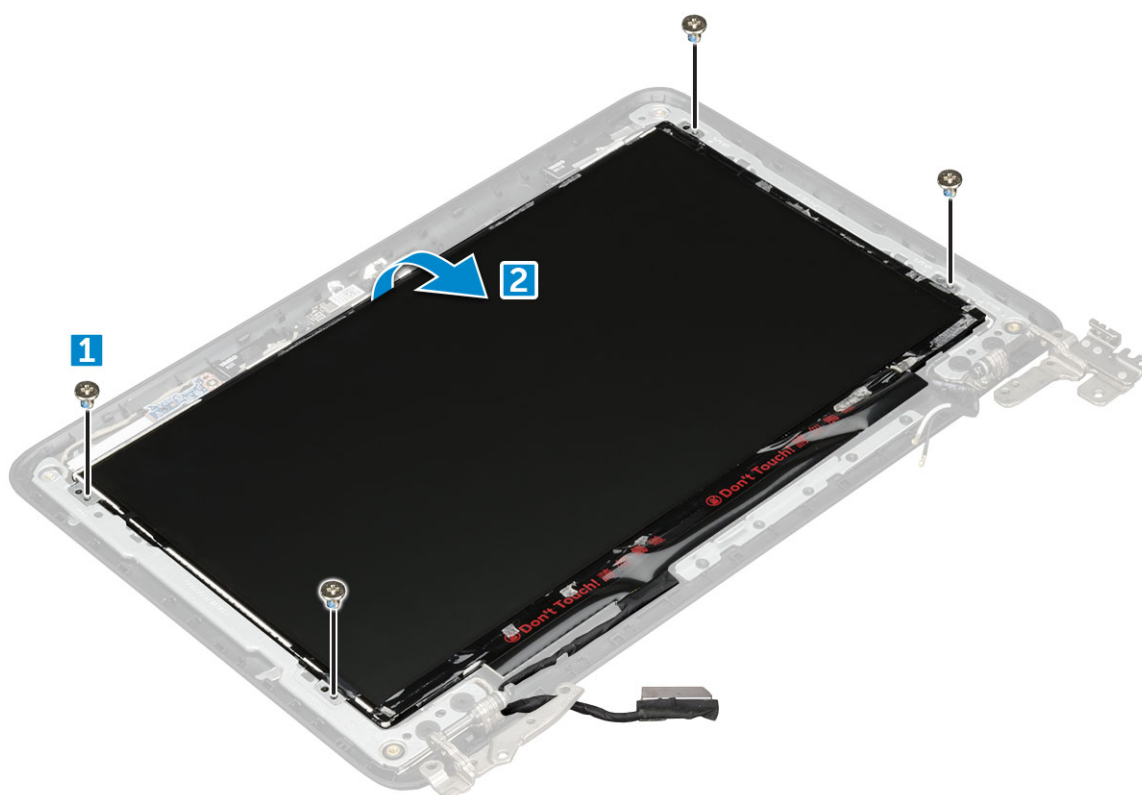
Sådan monteres skærmfacet

1. Anbring skærmrammen på skærmmodulet.
2. Tryk på skærmfacetten, startende i det øverste hjørne, og arbejd dig hele vejen rundt om facetten, indtil den klikker på plads på skærmmodulet.
3. Monter de fire skruer, som fastgør skærmrammen til skærmmodulet.
4. Fastgør hængslets hætte.
5. Installer:
 - a. [batteri](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [microSD-kort](#)
6. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

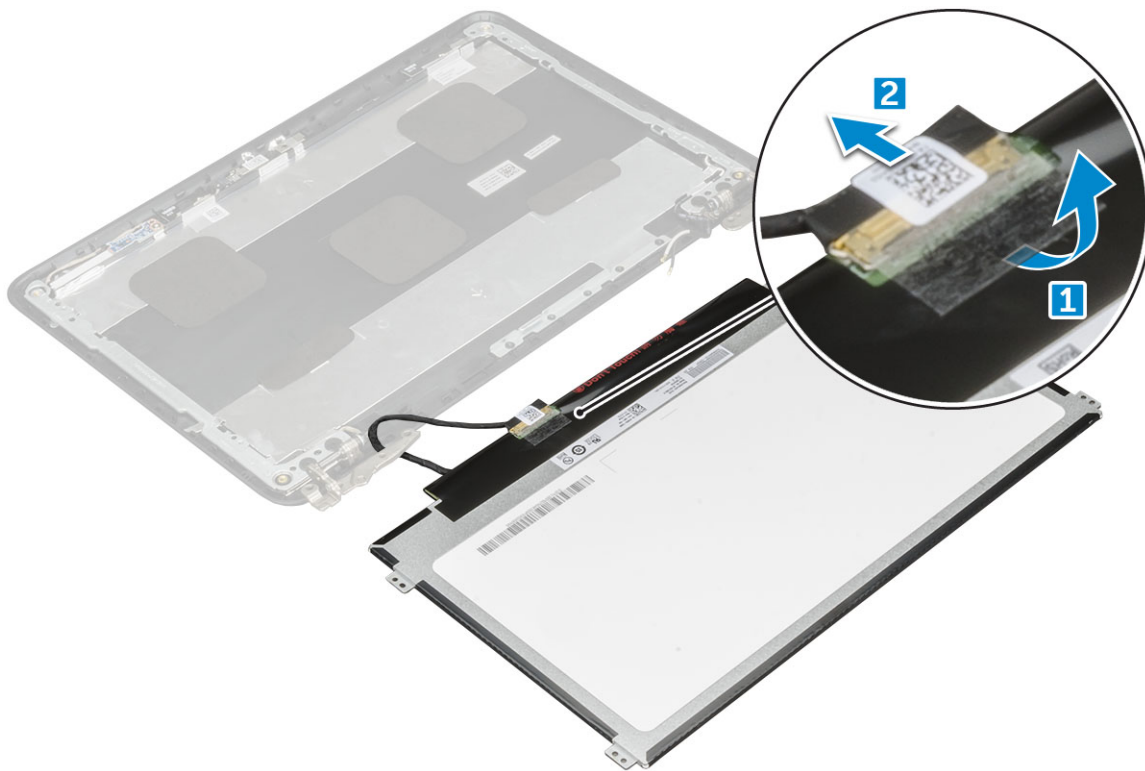
Skærmpanel

Sådan fjernes skærmpanelet

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a. [microSD-kort](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [batteri](#)
 - d. [skærmmodul](#)
 - e. [skærmfacet](#)
3. Fjern skruerne (M2.0x3.0), der fastgør skærmpanelet til skærmmodulet [1]. Løft og vend skærmpanelet for at få adgang til eDP-kablet [2].



4. Sådan fjernes skærmpanelet:
 - a. Pil den selvklæbende tape af [1].
 - b. Fjern skærmmkablet fra stikket på skærmpanelet [2].



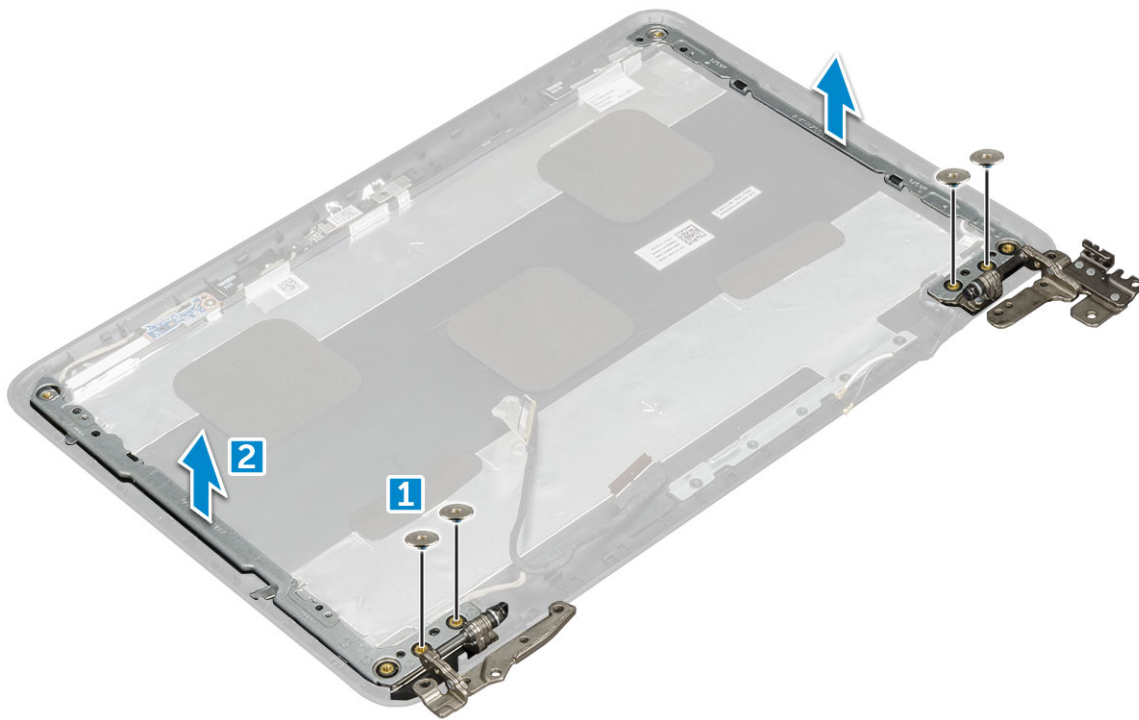
Sådan installeres skærmpanelet

1. Tilslut -kablet til stikket og monter den selvklæbende tape.
2. Placer skærmpanelet, så det passer med skrueholderne i skærmmodulet.
3. Isæt de f M2x3 skruer, der holder skærmpanelet fast til skærmmodulet.
4. Installer:
 - a. skærmfacet
 - b. batteri
 - c. bunddæksel
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmhængsler

Sådan fjernes skærmhængslet

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a. microSD-kort
 - b. bunddæksel
 - c. batteri
 - d. skærmmodul
 - e. skærmfacet
 - f. skærmpanel
3. Sådan fjernes skærmhængslet:
 - a. Fjern skruerne (M2.5x2.5), der fastgør skærmhængslet til skærmmodulet [1].
 - b. Løft skærmhængslet væk fra skærmmodulet [2].



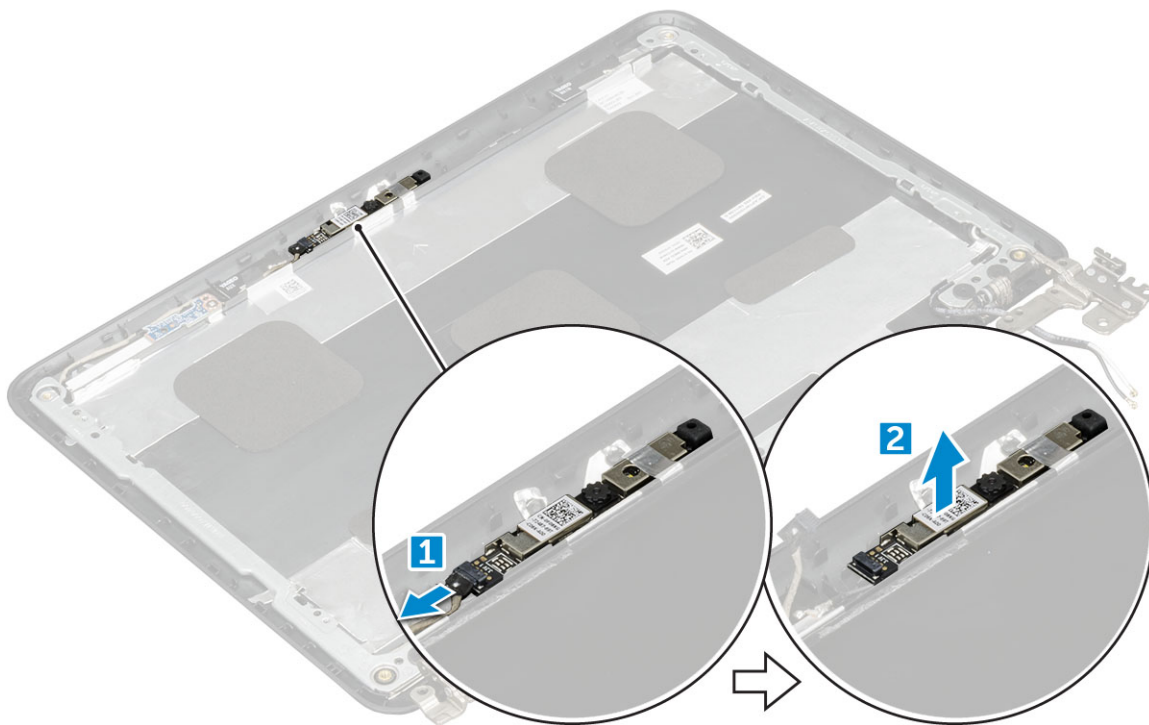
Montering af skærmhængsle

1. Genmonter de M2,5x2,5 skruer, der fastgør .
2. Installer:
 - a. skærmpanel
 - b. skærmfacet
 - c. batteri
 - d. bunddæksel
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Kamera

Sådan fjernes kameraet

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a. microSD-kort
 - b. bunddæksel
 - c. batteri
 - d. skærmmodul
 - e. skærmfacet
 - f. skærmpanel
3. Sådan fjernes skærmkameraet:
 - a. Fjern kamerakablet fra stikket [1].
 - b. Løft kameraet væk fra skærmen [2].



skærmens bagdæksel

Sådan fjernes skærmens bagdæksel

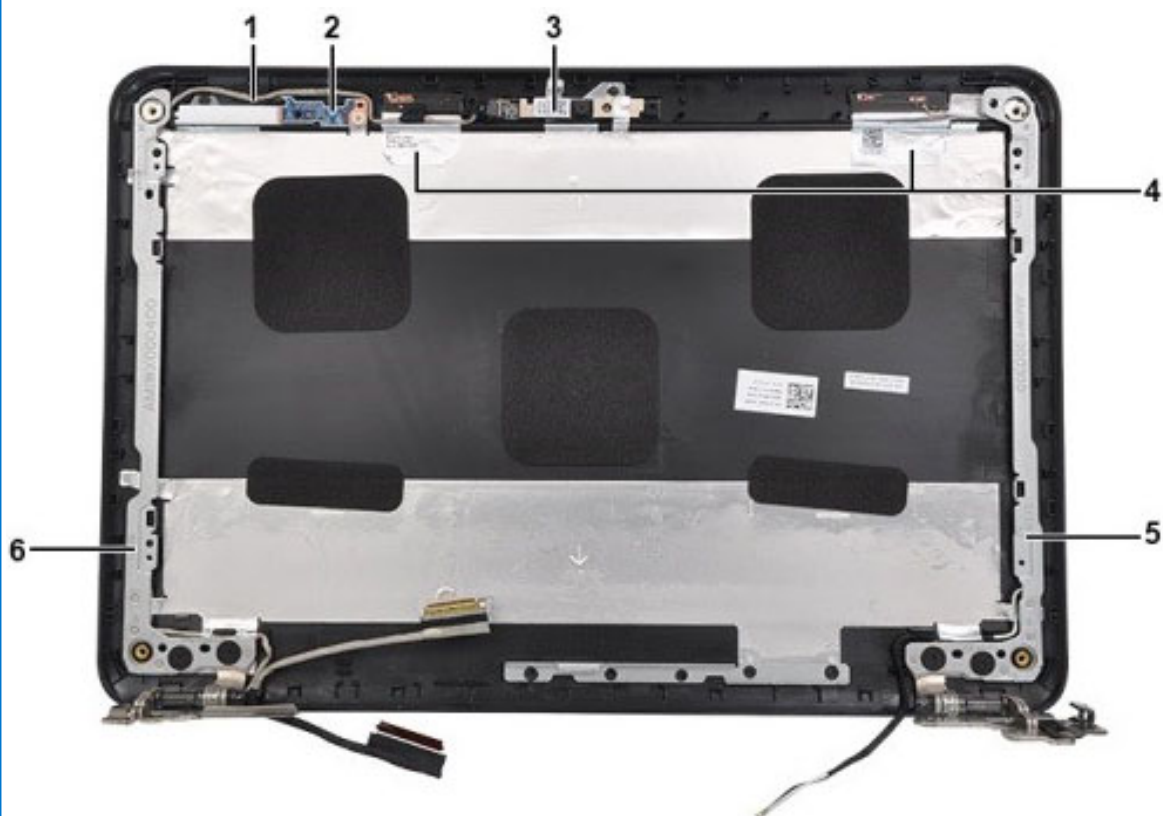
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Lirk, vha. en plastikpen, kanterne på skærmens bagdæksel.



3. Fjern skærmens bagdæksel fra computeren.



BEMÆRK: Skærmens bagdæksel og antennemodul kan ikke adskilles yderligere, når alle procedurer til forudfjernelse af dele er udført. Billedet og tabellen nedenfor viser skærmens bagdæksel og antennemodul efter udførelse af procedurerne til forudfjernelse af dele til udskiftning af skærmens bagdæksel og antennemodul.



- a. Skærnkabel
- b. LED-datterkort
- c. Kameramodul
- d. Trådløse antenner (Main+Aux)
- e. Højre skærnhængsel
- f. Venstre skærnhængsel

Sådan installeres bagdækslet

1. Ret tastaturrammen ind med tapperne på computeren, og tryk på den, til den klikker på plads.
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan monteres kamera

1. Placer kameraet på skærmens .
2. Tilslut kamerakablet til stikket på skærmmodulet.
3. Installer:
 - a. [skærmpanel](#)
 - b. [skærmpacet](#)
 - c. [batteri](#)
 - d. [bunddæksel](#)
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Håndfladestøtte

Sådan udskiftes håndledsstøtten

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a. [microSD-kort](#)
 - b. [bunddæksel](#)
 - c. [batteri](#)
 - d. [tastatur](#)
 - e. [lyd](#)
 - f. [strømskik](#)
 - g. [højtaler](#)
 - h. [skærmmodul](#)
 - i. [systemkort](#)

 **BEMÆRK:** Pegefeltet er ikke en separat komponent, men er knyttet til håndledsstøtten.

 **BEMÆRK:** Den tilbageværende komponent er håndledsstøtten.



3. Monter følgende komponenter på den nye håndledsstøtte:
 - a. [systemkort](#)
 - b. [skærmmodul](#)
 - c. [højtaler](#)
 - d. [strømskik](#)
 - e. [lyd](#)
 - f. [tastatur](#)
 - g. [batteri](#)
 - h. [bunddæksel](#)
 - i. [microSD-kort](#)
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Produktspecifikationer

This section gives information about product specifications.

Tabel 1. Chrome 11 (3180) Product Specification

Funktioner	Chromebook 11 (3180)
Processor	Intel Celeron processor N3060 (6 W, 2 MB cache-lager, 2,48 GHz)
Operativsystem	Google Chrome OS
Chipsæt	Intel Braswell
Sikkerhed	TPM 1.2 Security
Dimensioner	Bagsidens højde: 20,75 mm Bagsidens højde: 20,75 mm Width: 303.3 mm Depth: 206.0 mm
Vægt	1265.2 g
Skærm	11.6 (1366 x 768) eDP 200 nits Anti-Glare
Grafik	Intel HD Graphics 500
Hukommelse	<ul style="list-style-type: none"> LPDDR3 2 GB LPDDR3 4 GB
Vekselstrømsadapter	65 W Dell E4 series AC adapter
Batteri	Smart litium-ion med 3 celler (42 Watt-timer)
Audio-codec	Realtek I2S based codec ALC5650
Indbygget mikrofon	Akustica AKU240 MEMS-mikrofon med digitalt output
Primært lager	16 GB/32 GB Build-in eMMC storage
Forbindelse	<ul style="list-style-type: none"> Intel Dual Band Wireless-AC 7260 (802.11AC) Bluetooth: 4.0
Multimedie	<ul style="list-style-type: none"> Stereohøjtalere Webcam 720p
Porte og slots	<ul style="list-style-type: none"> 2x USB 3.1 Gen 1 with BC1.2 Charging 1 x HDMI 1.4a (udgang) Universelt audio-jackstik DC-IN (7.4 mm) LED'er MicroSD-kortlæser Noble Wedge-låseslot
Indvendige MiniCard-slots (M.2)	
Garanti	<ul style="list-style-type: none"> 1 års reparation/service onsite ProSupport med onsite-service næste arbejdsdag

Tabel 1. Chrome 11 (3180) Product Specification(fortsat)

Funktioner	Chromebook 11 (3180)
	<ul style="list-style-type: none">· Premium telefonsupport i hjemmet· 1-4 års muligheder for forlængelse af garantien
Flere skærmindstillinger	Der er et tilgængeligt stik til en ekstern HDMI-skærm op til 1080p
Indstillinger for dockingstation	I/R
Overholdelse af lov- og miljøkrav	Regulatoriske certificeringer og produktcertificeringer for USA og EMEA

Software

Dette afsnit indeholder oplysninger om operativsystemet, kommandoer og softwarepakker til Dell Chromebook 11 (3180).

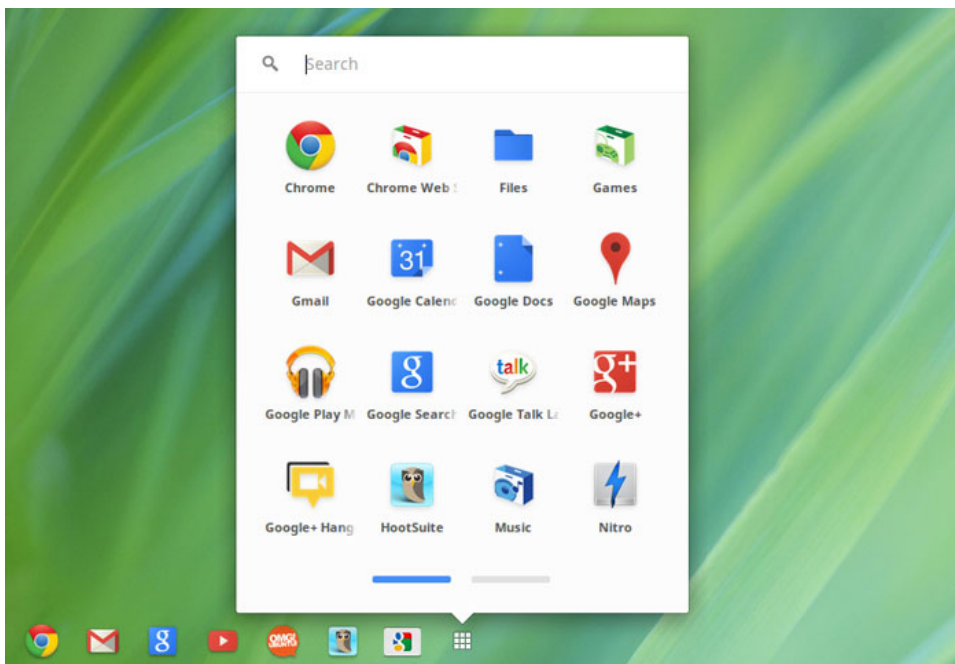
Emner:

- [Operativsystem](#)
- [Vis systemoplysninger](#)
- [Dell Activity Light](#)

Operativsystem

Denne side indeholder oplysninger om operativsystemet på Dell Chromebook 11 (3180).

Chrome OS



Chromebooks drives af Google Chrome-operativsystemet, der er baseret på Googles populære Chrome-browser. Det er udviklet til at give hurtig, simpel og mere sikker databehandling til brugere, der tilbringer det meste af deres tid online.

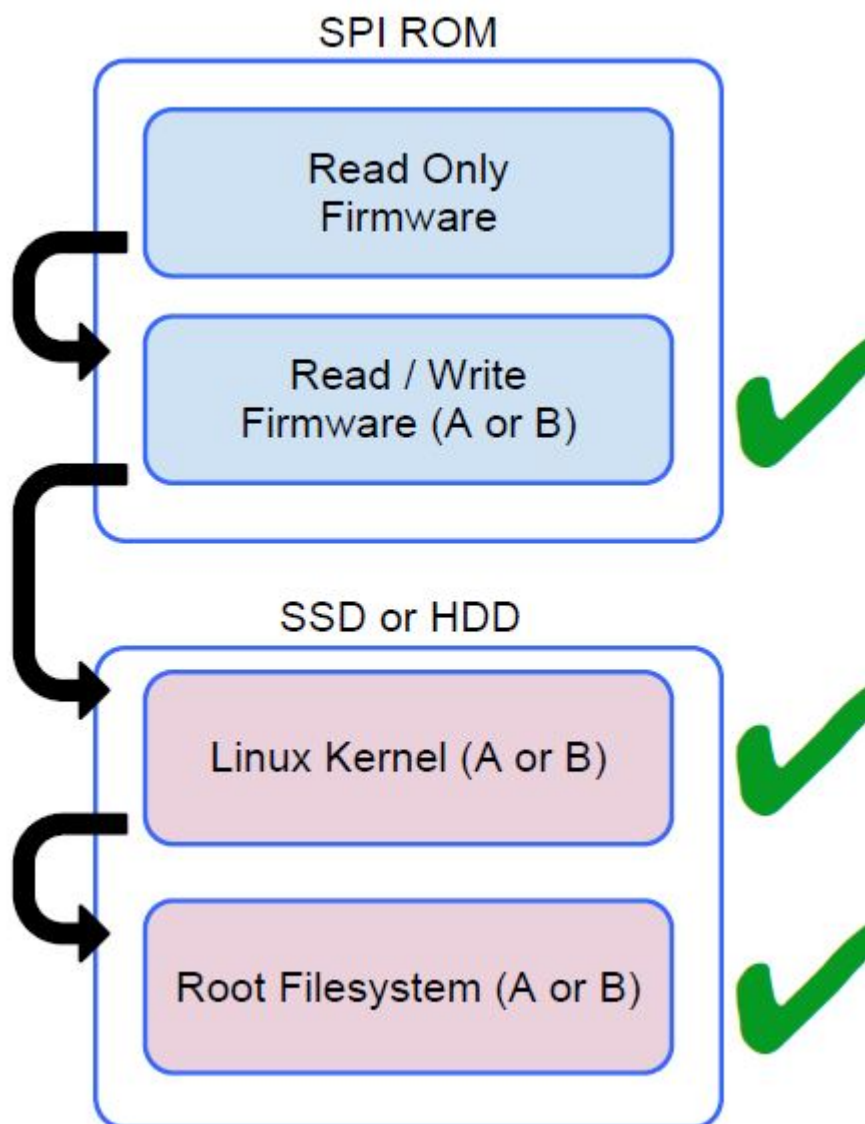
Vigtigste fordele

- Hastighed
- Enkelhed
- Sikkerhed
- Opdateringer
- Synkronisering
- Stor styrke ved lave omkostninger
- Intuitiv og brugervenlig
- Dokumenter, kalender, e-mail, kontakter og opgaver er tilgængelige online og offline, og alt sikkerhedskopieres og synkroniseres i skyen.
- Adgang til den online Chrome-appbutik
- Superfede webapps

- De seneste Intel Core-processorer
- Sjove spil
- Indbygget support til populære filtyper og eksterne enheder

Gå til [Chrome OS-træningssiden](#), hvis du vil vide mere om Chrome OS.

Verificeret opstart

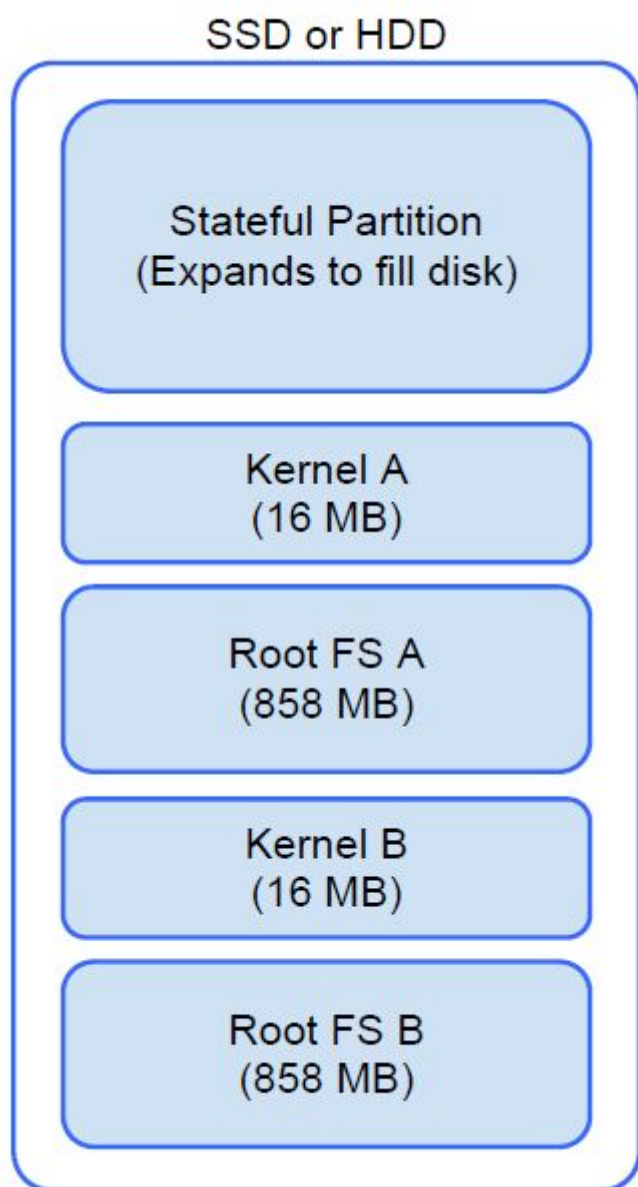


Skrivebeskyttet firmware verificerer integriteten af firmware til læsning/skrivning (L/S-firmware). L/S-firmware verificerer den aktive Linux-kerne. Under kørselstiden verificerer kernen hver blok, der læses fra disken.

Hvis et verificeringstrin mislykkes, og der ikke er mulighed for sikkerhedskopiering, går maskinen i genoprettelsestilstand.

Udviklertilstanden deaktiverer verificeret opstart (ved kernefasen) for at gøre det muligt for brugere at køre Chromium OS (eller et andet operativsystem). BIOS'et er altid verificeret.



Diskpartitionsliste



Der er to kopier af Chrome OS på disken: en aktiv kopi og en sikkerhedskopi. Hver kopi består af en kernepartition og et rodkatalog. Sikkerhedskopien opdateres automatisk i baggrunden. Brugerne skal blot genstarte. Partitionen indeholder krypterede brugerdata og bruges også på fabrikken til lagring af testsoftware.

Udviklertilstand og genoprettelsestilstand

Tabel 2. Udviklertilstand og genoprettelsestilstand

Udviklertilstand	Genoprettelsestilstand
<p>Developer Mode BIOS screen</p> 	<p>Recovery Mode BIOS screen</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • Bruges til opstart uden verificering. • Kan aktiveres med tastetryk under opstart. • Partition med høj sikkerhed slettes under overgange. • Bruges på fabrikken til opstart af testbillede. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gør det muligt for en bruger at geninstallere Chrome OS fra en USB-nøgle eller et SD-kort. • Genoprettelsestilstand aktiveres, hvis verificeret opstart mislykkes. • En bruger kan gennemtvunge genoprettelsestilstand med et tastetryk under opstart.

De brugertilpassede firmwarevarianter Coreboot og U-boot

Coreboot (kun x86)

- Hukommelses- og chipsætinitialisering
- Åben kildekode, med undtagelse af binær MRC fra Intel.

U-Boot

- Udfører verificeret opstart
- Håndterer genoprettelsestilstand og udviklertilstand
- Åben kildekode

Almindelig opstart udføres meget hurtigt, da det tager mindre end 1 sekund at starte indlæsningen af kernen. Chromebook kan ikke køre andre operativsystemer såsom Windows eller OS X.

Chrome vs. Chromium OS

Tabel 3. Forskellen mellem Chromium og Chrome OS

Forskellen mellem Chromium og Chrome OS	
Chromium OS	Chrome OS
<ul style="list-style-type: none"> • Er et open source-projekt: http://www.chromium.org/chromium-os • Kører på almindelige pc'er og Chrome-enheder 	<ul style="list-style-type: none"> • Er baseret på Chromium OS

Tabel 3. Forskellen mellem Chromium og Chrome OS(fortsat)

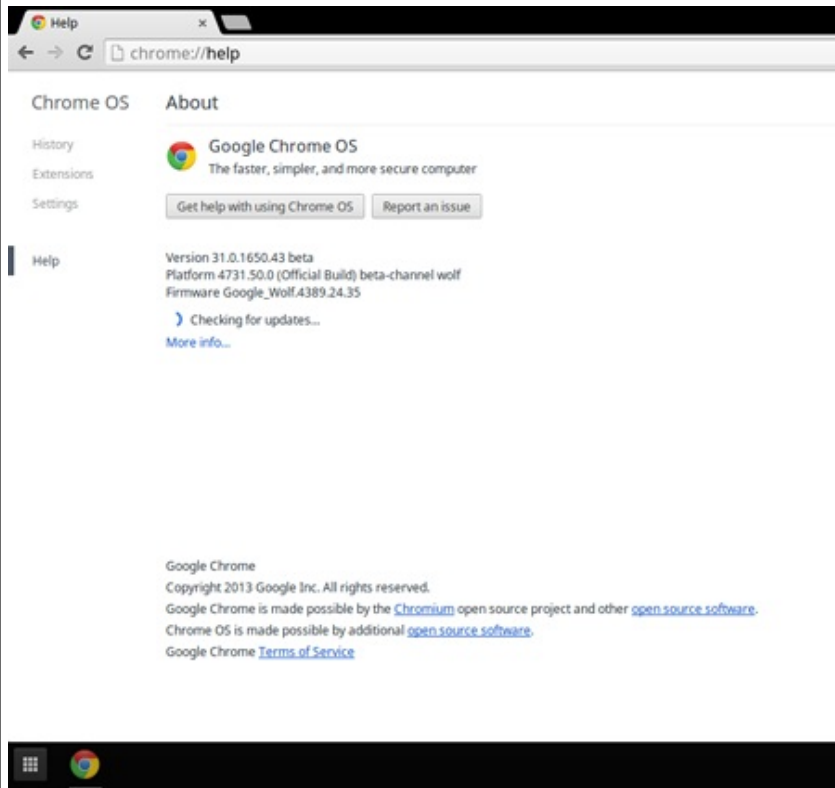
Forskellen mellem Chromium og Chrome OS	
	<ul style="list-style-type: none"> • Kører kun på Chrome-enheder med specifikke hardware-funktioner (TPM, skrivebeskyttet firmware, genoprettelsesknop, udviklerkontakt). • Omfatter yderligere autoriserede funktioner såsom Netflix-plugin'et, video-codecs og skrifttyper

Vis systemoplysninger

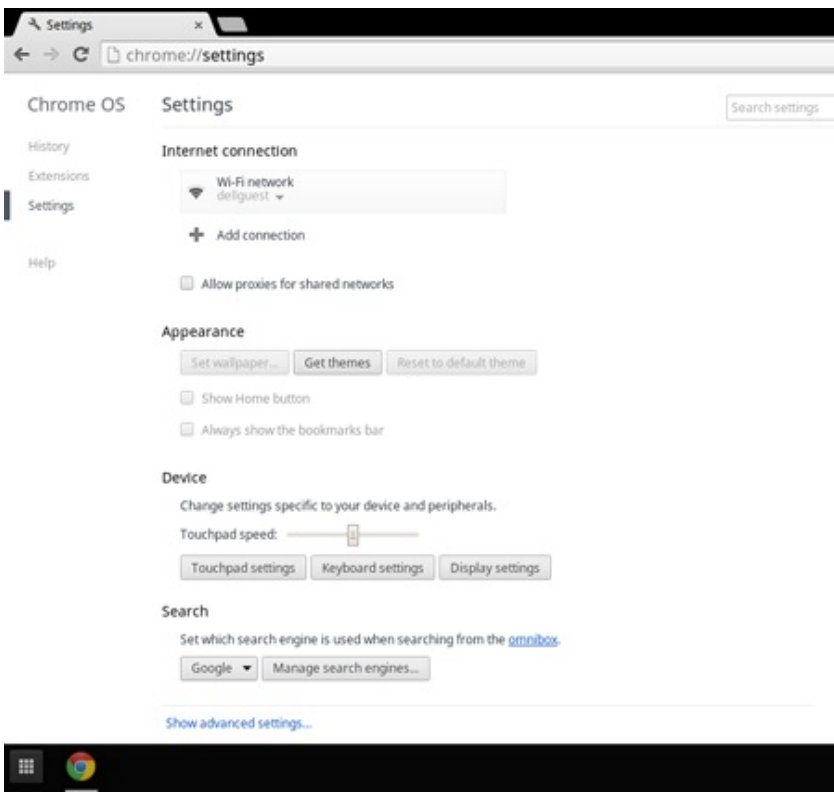
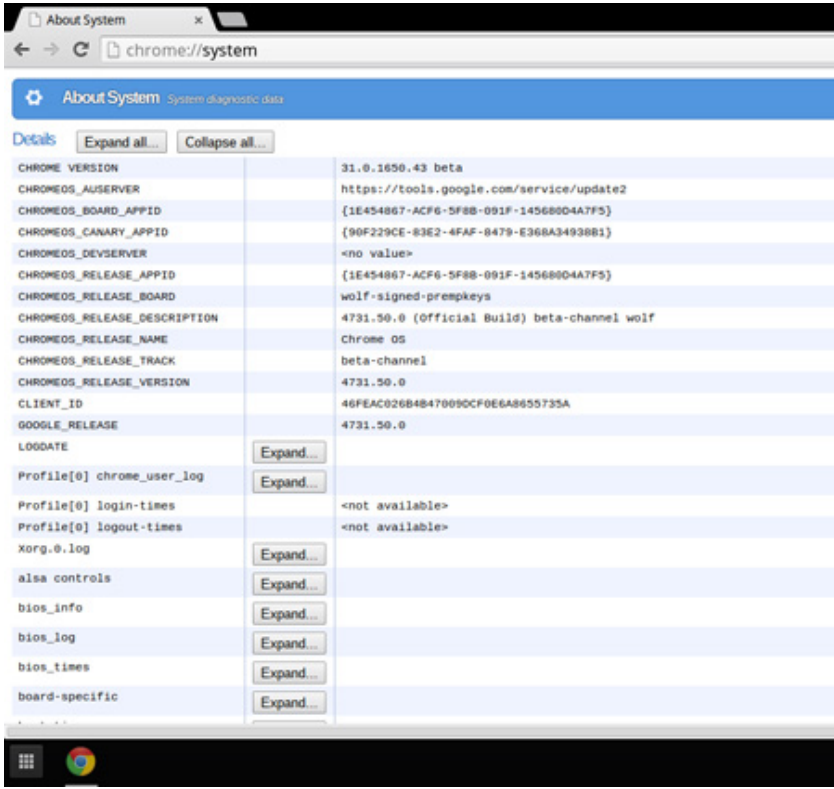
Denne side indeholder alle oplysninger om visning af systemoplysninger for Dell Chromebook.

Dell Chromebook 11 (3180) understøtter ikke Dell BIOS. Der er derfor adskillige måder, du kan tjekke systemspecifikationerne på, afhængigt af hvilke oplysninger, du søger. Skemaet nedenfor viser nogle af de oftest brugte metoder til visning af systemoplysninger og specifikationer.

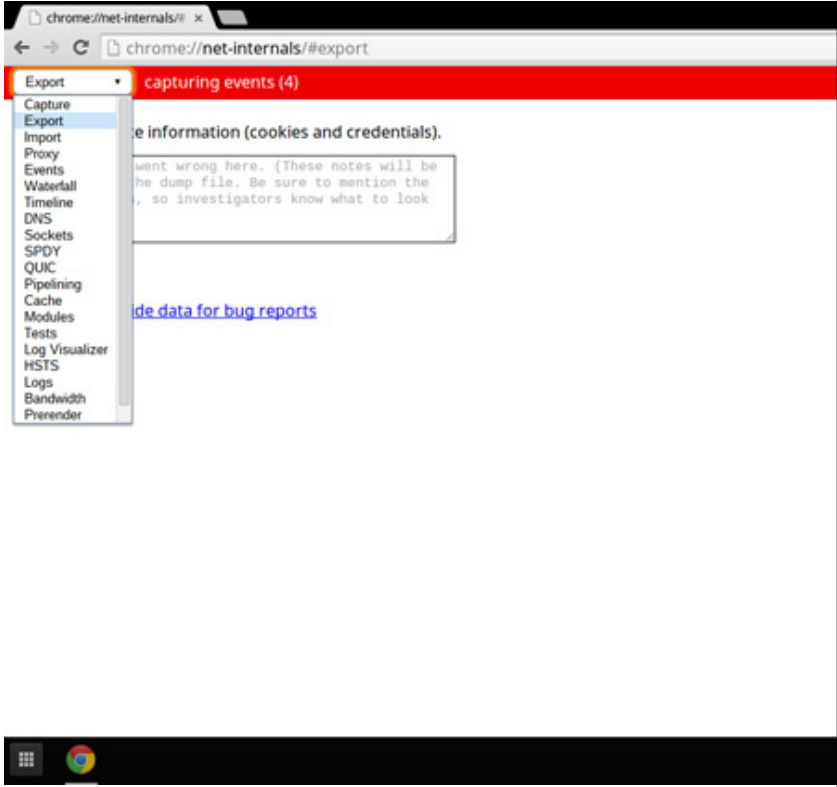
Tabel 4. Vis systemoplysninger

Kommandoer	Handling og formål	Skærbillede
Chrome:help	Vis grundlæggende oplysninger om operativsystemet	 <p>The screenshot shows the Chrome OS 'About' page in a browser window. The address bar shows 'chrome://help'. The page title is 'Chrome OS About'. On the left, there is a navigation menu with 'History', 'Extensions', 'Settings', and 'Help' (which is selected). The main content area displays 'Google Chrome OS' with the tagline 'The faster, simpler, and more secure computer'. Below this, there are two buttons: 'Get help with using Chrome OS' and 'Report an issue'. Further down, the system information is listed: 'Version 31.0.1650.43 beta', 'Platform 4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf', and 'Firmware Google_Wolf.4389.24.35'. There is also a status 'Checking for updates...' and a 'More info...' link. At the bottom, there is copyright information for Google Chrome (2013) and links to 'Chromium' open source project, 'open source software', and 'Terms of Service'.</p>

Tabel 4. Vis systemoplysninger(fortsat)

Kommandoer	Handling og formål	Skærbillede																																														
<p>chrome://settings</p>	<p>Vis oplysninger såsom skærmopløsningsmuligheder (Device>Display settings) (Enhed>Skæmindstillinger), oplysninger om pegepladen og andre grundlæggende hardware-oplysninger.</p>	 <p>The screenshot shows the Chrome OS Settings application. The left sidebar contains 'History', 'Extensions', 'Settings', and 'Help'. The main content area is titled 'Settings' and includes a search bar. The sections visible are: <ul style="list-style-type: none"> Internet connection: Shows 'Wi-Fi network' set to 'delguest' with an 'Add connection' button and a checkbox for 'Allow proxies for shared networks'. Appearance: Includes buttons for 'Set wallpaper...', 'Get themes', and 'Reset to default theme', along with checkboxes for 'Show Home button' and 'Always show the bookmarks bar'. Device: A section for changing device-specific settings, featuring a 'Touchpad speed' slider and buttons for 'Touchpad settings', 'Keyboard settings', and 'Display settings'. Search: A section for selecting a search engine, currently set to 'Google', with a 'Manage search engines...' button. </p>																																														
<p>chrome://system/</p>	<p>Vis avancerede systemoplysninger som f.eks. Google Chrome-version, BIOS-oplysninger, CPU-oplysninger, hukommelsesoplysninger, netværkstilstand og oplysninger om strømforsyning.</p>	 <p>The screenshot shows the 'About System' page in Chrome OS, displaying system diagnostic data. It features a 'Details' section with 'Expand all...' and 'Collapse all...' buttons. The data is presented in a table-like format with expandable rows: <table border="1"> <tr><td>CHROME_VERSION</td><td>31.0.1650.43 beta</td></tr> <tr><td>CHROMEOS_AUSERVER</td><td>https://tools.google.com/service/update2</td></tr> <tr><td>CHROMEOS_BOARD_APPID</td><td>{1E454867-ACF6-5F88-091F-145680D4A7F5}</td></tr> <tr><td>CHROMEOS_CANARY_APPID</td><td>{90F229CE-83E2-4FAF-8479-E368A3493881}</td></tr> <tr><td>CHROMEOS_DEVSERVER</td><td><no value></td></tr> <tr><td>CHROMEOS_RELEASE_APPID</td><td>{1E454867-ACF6-5F88-091F-145680D4A7F5}</td></tr> <tr><td>CHROMEOS_RELEASE_BOARD</td><td>wolf-signed-premkeys</td></tr> <tr><td>CHROMEOS_RELEASE_DESCRIPTION</td><td>4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf</td></tr> <tr><td>CHROMEOS_RELEASE_NAME</td><td>Chrome OS</td></tr> <tr><td>CHROMEOS_RELEASE_TRACK</td><td>beta-channel</td></tr> <tr><td>CHROMEOS_RELEASE_VERSION</td><td>4731.50.0</td></tr> <tr><td>CLIENT_ID</td><td>46FEAC026B48470090CF0E6A8655735A</td></tr> <tr><td>GOOGLE_RELEASE</td><td>4731.50.0</td></tr> <tr><td>LOGDATE</td><td></td></tr> <tr><td>Profile[0] chrome_user_log</td><td></td></tr> <tr><td>Profile[0] login-times</td><td><not available></td></tr> <tr><td>Profile[0] logout-times</td><td><not available></td></tr> <tr><td>xorg.0.log</td><td></td></tr> <tr><td>alsa controls</td><td></td></tr> <tr><td>bios_info</td><td></td></tr> <tr><td>bios_log</td><td></td></tr> <tr><td>bios_times</td><td></td></tr> <tr><td>board-specific</td><td></td></tr> </table> </p>	CHROME_VERSION	31.0.1650.43 beta	CHROMEOS_AUSERVER	https://tools.google.com/service/update2	CHROMEOS_BOARD_APPID	{1E454867-ACF6-5F88-091F-145680D4A7F5}	CHROMEOS_CANARY_APPID	{90F229CE-83E2-4FAF-8479-E368A3493881}	CHROMEOS_DEVSERVER	<no value>	CHROMEOS_RELEASE_APPID	{1E454867-ACF6-5F88-091F-145680D4A7F5}	CHROMEOS_RELEASE_BOARD	wolf-signed-premkeys	CHROMEOS_RELEASE_DESCRIPTION	4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf	CHROMEOS_RELEASE_NAME	Chrome OS	CHROMEOS_RELEASE_TRACK	beta-channel	CHROMEOS_RELEASE_VERSION	4731.50.0	CLIENT_ID	46FEAC026B48470090CF0E6A8655735A	GOOGLE_RELEASE	4731.50.0	LOGDATE		Profile[0] chrome_user_log		Profile[0] login-times	<not available>	Profile[0] logout-times	<not available>	xorg.0.log		alsa controls		bios_info		bios_log		bios_times		board-specific	
CHROME_VERSION	31.0.1650.43 beta																																															
CHROMEOS_AUSERVER	https://tools.google.com/service/update2																																															
CHROMEOS_BOARD_APPID	{1E454867-ACF6-5F88-091F-145680D4A7F5}																																															
CHROMEOS_CANARY_APPID	{90F229CE-83E2-4FAF-8479-E368A3493881}																																															
CHROMEOS_DEVSERVER	<no value>																																															
CHROMEOS_RELEASE_APPID	{1E454867-ACF6-5F88-091F-145680D4A7F5}																																															
CHROMEOS_RELEASE_BOARD	wolf-signed-premkeys																																															
CHROMEOS_RELEASE_DESCRIPTION	4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf																																															
CHROMEOS_RELEASE_NAME	Chrome OS																																															
CHROMEOS_RELEASE_TRACK	beta-channel																																															
CHROMEOS_RELEASE_VERSION	4731.50.0																																															
CLIENT_ID	46FEAC026B48470090CF0E6A8655735A																																															
GOOGLE_RELEASE	4731.50.0																																															
LOGDATE																																																
Profile[0] chrome_user_log																																																
Profile[0] login-times	<not available>																																															
Profile[0] logout-times	<not available>																																															
xorg.0.log																																																
alsa controls																																																
bios_info																																																
bios_log																																																
bios_times																																																
board-specific																																																

Tabel 4. Vis systemoplysninger(fortsat)

Kommandoer	Handling og formål	Skærbillede
chrome://net-internals	Vis avancerede netværksoplysninger	 <p>The screenshot shows the Chrome DevTools 'net-internals' page. The 'Export' menu is open, showing options like 'Capture', 'Export', 'Import', 'Proxy', 'Events', 'Waterfall', 'Timeline', 'DNS', 'Sockets', 'SPDY', 'QUIC', 'Pipelining', 'Cache', 'Modules', 'Tests', 'Log Visualizer', 'HSTS', 'Logs', 'Bandwidth', and 'Prerender'. The 'Export' option is highlighted. The page content includes a red header 'capturing events (4)', a warning box about cookies and credentials, and a link 'View data for bug reports'.</p>

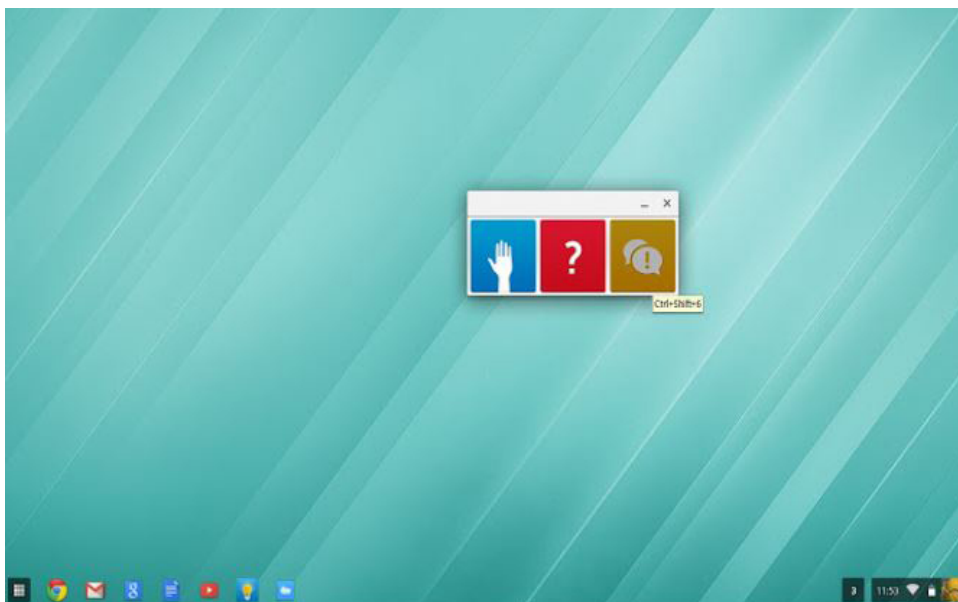
Dell Activity Light

Denne side indeholder alle oplysninger om den Dell Bright Light-software, der bruges til at styre Dell Activity Light.

Oversigt

Dell Activity Light kan bruges som en indikator for interaktionen mellem skolelærer og elev, og Dell har designet en software over denne funktion. Programmet vil ikke være fabriksindstillet ved produkt-RTS, men det kan hentes og installeres via webbutikken via følgende link: <https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnhdlnljpdlijjhehlmplnmini>





Knapperne Ræk hånden op/Besvar spørgsmål/Diskussioner

Eleverne kan enten klikke på knappen på skærmen eller trykke på en genvejstast på tastaturet for at tænde/slukke for LED'en Stil spørgsmål. Knappen på skærmen kan være Chrome-programmet i menuen eller genvejsikonet på proceslinjen.



MultiColor Poll (flerfarveafstemning)

Eleverne kan stemme med en forskellig LED-farve ved enten at klikke på knappen på skærmen (foreslået) eller ved at trykke på genvejstasten på tastaturet.



Teknologi og komponenter

Dette kapitel giver detaljerede oplysninger om teknologi og komponenter, der er tilgængelige i systemet.

Emner:

- Tastatur
- Berøringsplade
- Indbygget mikrofon
- Bluetooth

Tastatur

Dell Chromebook 11 (3180)-tastaturer har et par ekstra funktioner, der hjælper med at surfe nemt og effektivt på internettet. Tastaturet omfatter en dedikeret søgetast og en ny række webgenvejstaster. Et Windows-standardtastatur til USB kan også bruges sammen med denne Chromebook med samme tastaturgenveje. Billede nedenfor viser tastaturets layout.



Tastfunktion

Chrome-tastaturet er designet til at hjælpe med at få de mest nødvendige ting gjort hurtigt. I tabellen nedenfor ses en oversigt over specialtasterne øverst på tastaturet:

Tabel 5. Specialtaster












Specialtaster	
	Går til forrige side i browsinghistorikken
	Går til næste side i browsinghistorikken
	Opdater aktuel side
	Start Fordybelsestilstand, som skjuler faner og Starter

Table 5. Specialtaster (fortsat)

Specialtaster	
	Start Oversigtstilstand, som viser alle vinduer
	Sænk skærmens lysstyrke
	Øg skærmens lysstyrke
	Slå lyd fra
	Sænk lydstyrkeniveauet
	Øg lydstyrkeniveauet
	Søg i apps og på nettet på samme tid. På en Chromebook sidder denne tast på siden, hvor Caps Lock-tasten normalt findes.

Tastaturets genvejstaster

Table 6. Genvejstaster

Genvejstaster	
Funktion	Kombinationstaster
Side op	Tryk på Alt og pil op
Side ned	Tryk på Alt og pil ned
Start	Tryk på Ctrl, Alt og pil op
Slut	Tryk på Ctrl, Alt og pil ned
Slet	Tryk på Alt og Tilbage-tasten
Slår bogmærkelinjen til/fra	Ctrl+Shift+B
Søger på aktuel webside	Ctrl+F
Åbner ny fane	Ctrl+T
Åbner et nyt vindue	Ctrl+N
Åbner det link, du har klikket på, i en ny baggrundsfane	Tryk på Alt, mens der klikkes på et link
Skifter til næste fane	Ctrl+tabulatortasten
Skifter til næste vindue	Skifter til næste vindue
Logger af Google-konto	Ctrl+Shift+Q
Lukker aktuel fane	Ctrl+W






Du kan se flere genveje ved at trykke på Ctrl+Alt+? for at åbne tastaturfremviseren på din skærm.

Berøringsplade

Denne side indeholder oplysninger om bevægelser på Chromebook 11 (3180)-pegepladen.

Følgende skema viser nogle bevægelser og handlinger, der understøttes af Chromebook-pegepladen:

Tabel 7. Berøringspladebevægelser

Pegepladebevægelser	
Svirpebevægelser	Forklaring
	Bevæg fingeren rundt på pegepladen.
	Tryk på den nederste halvdel af pegepladen. Enkelttryk-for-enkeltklik er aktiveret som standard. Du kan hurtigt trykke på pegepladen for at klikke.
	Klik på pegepladen med to fingre.
	Sæt to fingre på pegepladen, og bevæg dem op eller ned for at rulle lodret, eller mod venstre eller højre for at rulle vandret. Hvis du har aktiveret australsk rulning, skal du bevæge to fingre opad for at rulle nedad. (Dette virker på samme måde som f.eks. på en smartphone eller på en tablet). Hvis du har flere faner åbne i browseren, kan du også swipe mod venstre og højre med tre fingre, så du hurtigt kan skifte mellem fanerne.
Swipe	Bevæg hurtigt to fingre mod venstre eller højre for at gå bagud hhv. fremad på websider, eller ved brug af apps.
	Klik med én finger på det objekt, du ønsker at flytte. Flyt objektet med en anden finger. Slip med begge fingre for at anbringe objektet på det nye sted.

Indbygget mikrofon

Denne side indeholder alle oplysninger om den indbyggede mikrofon på Dell .

Akustica AKU240 er en MEMS-mikrofon i HD Voice-kvalitet med topport og digital output i en lille pakke på 4,0 x 3,0 x 1,0 mm. Det robuste digitale output fra AKU240 er så godt som alle former for RFI (Radio Frequency Interference) og EMI (Electromagnetic Interference), der gør mikrofonen integrerbar hvor som helst på platformen uanset nærhed til skærme, Wi-Fi-antenne eller andre forstyrrelseskilder, der ville sænke signalkvaliteten for konventionelle analoge mikrofoner. For enhedsproducenten giver dette større designfleksibilitet via et konsekvent SNR-niveau uanset miljø, der fører til kortere designcyklusser.

Mikrofonens output er PDM (Pulse Density Modulated), enkelt-bit og digitalt, som er designet til at give multipleksing af stereomikrofondata i ét kabel. Med mulighed for valg af venstre/højre kanal er AKU240 ideel til brug i systemer med flere mikrofoner.

Nøglefunktioner

- Digital MEMS-mikrofon med PDM-output (Pulse Density Modulation)
- Fremragende akustisk ydelse med 63 dB SNR
- Kompatibel med Microsoft Windows 8 og Intel Ultrabook-krav til digitale mikrofoner
- Tæt kontrolleret følsomhed på -26 dBFS +/- 2 dB
- Robust digitalt output uden RF/EM-forstyrrelser
- Matchede mikrofoner i frekvens- og fasesvar til systemanvendelser
- Output understøtter multipleksing med to mikrofoner på ét kabel · Mikrofongrænseflade i industristandard, der er kompatibel med flere codecs.
- Dvaletilstand med lavt strømforbrug
- Monterbar på overflader og kabelfri samt RoHS2-overensstemmende
- Halogenfri i henhold til IEC61249-2-21
- Tynd profil, SMT-emballage
- Pakke i industristandard på 4,00 x 3,00 x 1,00 mm

Typisk anvendelse



- Ultrabooks
- Mobiltelefoner
- Medietablets
- e-læsere
- Mikrofonsystemer
- Webcams og kameramoduler

Bluetooth

Dette afsnit giver en vejledning i at slutte en Bluetooth-enhed til dine Chrome-enheder.

Med Bluetooth-teknologi kan du få forbinde enheder trådløst over korte afstande. For at bruge Bluetooth-tilbehør med din Chromebook, skal du først tjekke, om din Chromebook understøtter Bluetooth. Derefter kan du tilslutte enheden.

For at se, om du kan tilslutte Bluetooth-tilbehør til din Chromebook, skal du klikke på statusfeltet i nederste, højre hjørne ved dit

profilbillede. Din Chromebook understøtter Bluetooth, hvis du kan se Bluetooth-ikonet  eller  i menuen. Hvis du ikke kan se et af disse ikoner, understøtter din Chromebook ikke Bluetooth. Hvis din Chromebook understøtter Bluetooth, kan du tilslutte en bred vifte af Bluetooth-tilbehør såsom:

- Tastaturer
- Mus
- Højtalere
- Hovedtelefoner
- Headset (kun lyd)

For at tilslutte en Bluetooth-enhed med din Chromebook, skal du kombinere de to dele. Det gør du sådan:

1. Log på din Chromebook.
2. Klik på statusområdet i nederste højre hjørne, hvor billedet af din konto vises.
3. Vælg din Bluetooth-tilstand i den næste menu.



4. Hvis Bluetooth er afbrudt, skal du klikke på afbrudt-ikonet, eller klik på Enable Bluetooth (Aktivér Bluetooth) i menuen. Din Chromebook begynder automatisk at scanne efter tilgængelige Bluetooth-enheder.
5. Vælg den enhed, som du ønsker at føje til listen over tilgængelige Bluetooth-enheder, og klik på Connect (Tilslut).
6. Følg vejledningen på skærmen for at tilslutte din Bluetooth-enhed.
 - Hvis du tilslutter en mus, behøver du normalt ikke bruge en PIN-kode. Hvis du bliver spurgt om en PIN-kode, skal du på Chrome-enhedens tastatur indtaste musens PIN-kode.
 - Hvis du tilslutter et tastatur, skal du indtaste den tilfældigt genererede PIN-kode på tastaturet og trykke på Enter.

Kontrollér Bluetooth-tilstand for se, om din Bluetooth-enhed er blevet tilsluttet. Din enhed bør fremgå af listen.

i BEMÆRK: Har du lige fået din Chromebook eller Chromebox? Hvis det er første gang, du tænder for din Chrome-enhed, og der findes en Bluetooth-enhed i nærheden, som også er tændt, kan din Chrome-enhed automatisk opdage enheden og åbne dialogen, så du kan tilslutte Bluetooth-enheden. Disse instruktioner vises kun, hvis din Chrome-enhed ikke allerede har en tilsvarende enhed tilsluttet, eller funktionaliteten ikke er indbygget, f.eks. et tastatur eller en sporingsplade.

Diagnosticering og fejlfinding

Dette afsnit dækker værktøjet til diagnosticering og oplysninger om fejlfinding for serviceteknikere.

Emner:

- Grundlæggende fejlfinding
- CROSH
- CROSH kommandoer
- Chrome-kommandoer
- Ofte anvendte CROSH-kommandoer
- Nulstilling af Chromebook
- Udførelse af genoprettelse af Chromebook

Grundlæggende fejlfinding

Denne side indeholder alle oplysninger om grundlæggende fejlfinding ved Dell

BEMÆRK: Se vores online fejlfinding på [Google Help Center](#).

BEMÆRK: Du bør forsøge at **nulstille** din Chromebook, hvilket også kaldes **Powerwash**, inden du **gendanner** din Chromebook. At gendanne Chromebook er den sidste udvej.

Strømforsyningsproblemer

Tabel 8. Strømforsyningsproblem

Strømforsyningsproblemer	
Problem	Mulige løsninger
Chromebook vil ikke tænde	<p>Hvis din Chromebook ikke vil tænde, skal du udføre følgende trin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern alle ydre enheder. <ol style="list-style-type: none"> a. Hvis din Chromebook starter, tilslutter du enhederne én ad gangen, mens computeren genstarte, for at finde ud af, hvilken ydre enhed, som forårsager problemet. Problemet er løst. b. Hvis din Chromebook stadig ikke vil starte, eller samme problem optræder, skal du ikke tilslutte noget igen, men i stedet fortsætte med fejlfindingen. 2. Batteriets spænding er muligvis for lav. Tilslut AC-adapteren til din Chromebook, og lad batteriet op i mindst en time, inden du igen prøver at tænde for computeren. <p>BEMÆRK: Når en ny Chromebook tages i brug for første gang, er batteriet stadig i transporttilstand. Dette løses ved at slukke for din Chromebook, tilslutte AC-adapteren og derefter tænde for din Chromebook igen.</p> 3. Afhængigt af din Chromebook-model kan du se et strømindikatorlys nær opladningsporten. Hvis du har opladet din Chromebook, og lyset ikke tænder, skal du foretage en total nulstilling. <p>BEMÆRK: En total nulstilling foretages ved trykke på Refresh og Power.</p>

Tabel 8. Strømforsyningsproblem(fortsat)

Strømforsyningsproblemer	
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Benyt en anden AC-adapter med samme spændingsforhold. 5. Fjern AC-adapteren, og tænd udelukkende ved batteridrift.

Skærmproblemer

Tabel 9. Skærmproblemer

Skærmproblemer	
Problem	Mulige løsninger
Skærmen er blank	<p>Hvis din Chromebooks skærm er blank, skal du følge disse trin for at løse problemet, idet du kontrollerer efter hvert trin, om skærmen tænder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at din Chromebook er tændt. Slut din Chromebook til lysnettet, så den ikke kører på batteridrift, og tryk på tænd/sluk-knappen. 2. Genstart din Chromebook ved at holde tænd/sluk-knappen nede, indtil enheden slukker. Tænd derefter igen. 3. Nulstil eller gendan din Chromebook.

Lyd-, skærm- og kameraproblemer

Tabel 10. Lyd-, skærm- og kameraproblemer

Lyd-, skærm- og kameraproblemer	
Problemer	Mulige løsninger
Lydproblemer	<p>Hvis du hører brus, eller lydstyrken er lav i højttalerne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at enheden ikke er sat i lydløs tilstand. Juster lydstyrken. 2. Prøv at genstarte din Chromebook. 3. Prøv at afspille lyd fra forskellige kilder, inklusive YouTube, og fra lydfiler, du har gemt lokalt på din Chromebook. <p>Hvis højttalerne ikke reagerer, når du prøver at afspille lyd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Frakobl alle kabler (USB, hovedtelefoner og skærme). 2. Prøv at afspille lyd fra forskellige kilder, inklusive YouTube og lydfiler, du har gemt lokalt på din Chromebook. 3. Prøv at genstarte din Chromebook. 4. Hvis der stadig ikke kommer lyd, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.
Skærmproblemer	<p>Hvis skærmen ikke virker ordentligt (billedet er for mørkt, eller der slet ikke kommer noget billede):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prøv at justere lysstyrken med lysstyrkeknapperne øverst på tastaturet. 2. Kontrollér skærmsymbolet i statuslinjen nederst til højre på skærmen, og sørg for, at der ikke er problemer med en spejlet eller udvidet skærm. 3. Prøv at genstarte din Chromebook. 4. Hvis der stadig er skærmproblemer, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.
Kameraproblemer	<p>Hvis kameraet ikke virker ordentligt (slørede billede eller dårlig ydelse):</p>

Tabel 10. Lyd-, skærm- og kameraproblemer(fortsat)

Lyd-, skærm- og kameraproblemer	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at kameraets synsfelt ikke er spærret eller dækket af en afskærmning eller andre genstande. 2. Prøv at anvende kameraet med forskellige apps. Prøv en Google+ Hangout-app eller en forudinstalleret app 3. Prøv at genstarte din Chromebook. 4. Hvis der stadig er problemer med kameraet, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.

Bluetooth-problemer

Tabel 11. Bluetooth-problemer

Bluetooth-problemer	
Problem	Mulige løsninger
Bluetooth-problemer	<p>Hvis du støder på problemer, når du prøver at koble en Bluetooth-enhed til din Chromebook, skal du følge følgende trin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér først, at den Bluetooth-enhed, du prøver at tilslutte, faktisk understøttes af din Chromebook. 2. Prøv at deaktivere og genaktivere Bluetooth-forbindelse via statusfeltet i nederste, højre hjørne. 3. Prøv at genstarte din Chromebook. 4. Hvis du stadig har problemer med Bluetooth, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.

Problemer med pegepladen og genvejstaster

Tabel 12. Problemer med pegepladen og genvejstaster

Problemer med pegepladen/genvejstasterne	
Problem	Mulige løsninger
Pegepladen reagerer ikke	<p>Hvis pegepladen er holdt op med at reagere, skal du udføre følgende trin for at løse problemet. Prøv at flytte markøren efter hvert trin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tryk mange gange på Esc-tasten. 2. Trom med fingerspidserne hen over pegepladen i nogle sekunder. 3. Genstart Chrome-OS ved at holde tænd/sluk-knappen nede, indtil enheden slukker, og tænd derefter igen. 4. Hvis markøren stadig ikke bevæger sig under brug af pegepladen, skal du prøve at logge på kontoen Guest (gæst); du kan navigere med tabulatortasten. 5. Hvis brugere oplever problemer med pegepladen, når de bruger en konto, der ikke er ejerens (den primære) konto, skal brugerkontoen slettes og genoprettes. Brug igen tabulatortasten til at navigere med. 6. Hvis ingen af de ovennævnte trin virker, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.
Den øverste tasterække (genvejstasterne) reagerer ikke	<p>Hvis en genvejstast (f.eks. lydstyrke- eller lysstyrketasterne) ikke reagerer, skal du prøve at udføre følgende trin til fejlfinding. Husk at afprøve tasterne efter hvert trin:</p>

Tabel 12. Problemer med pegepladen og genvejstaster(fortsat)

Problemer med pegepladen/genvejstasterne	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis tasten er en lydstyrke- eller lysstyrketast, skal du kontrollere, at styrken ikke allerede er indstillet til det maksimale. 2. Hvis gå-tilbage- eller gå-frem-tasterne ikke virker, skal du kontrollere, at de tilsvarende ikoner i en browser ikke er sløret til. Hvis f.eks. gå-tilbage-knappen på en webside kun fremstår svagt, skyldes det, at browseren ikke har oplysninger om en side, den skal kunne gå tilbage til. 3. Genstart Chrome-OS ved at holde tænd/sluk-knappen nede, indtil enheden slukker, og tænd derefter igen. 4. Prøv at bruge tasterne i kontoen Guest (gæst). 5. Hvis brugere oplever problemer med genvejstasterne, når de bruger en konto, der ikke er ejerens (den primære) konto, skal brugerkontoen slettes og genoprettes. 6. Hvis ingen af de ovennævnte trin virker, skal du prøve at nulstille eller gendanne din Chromebook.

Problemer med Chrome OS

Tabel 13. Problemer med Chrome OS

Problemer med Chrome OS	
He's Dead, Jim! fejlmeddelelse	<p>Hvis din Chromebook bliver langsom eller ikke reagerer, og du ser He's Dead, Jim! -fejlmmeddelelsen, er systemet muligvis løbet tør for hukommelse.</p> <p>BEMÆRK: Denne meddelelse vises også, når du har afsluttet en proces via Google Chrome's Task Manager (jobliste), systemets task manager (jobliste) eller med et kommandolinjeværktøj.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis siden ikke er afsluttet som forventet, skal du genindlæse siden for at fortsætte. Hvis meddelelsen stadig vises, skal du prøve at lukke ubrugte faner eller andre programmer for at frigøre mere hukommelse. 2. Hvis problemet stadig optræder, skal du se artiklen "He's Dead, Jim!" i Googles vidensdatabase.
Chrome OS mangler eller er beskadiget	<p>Hvis din Chromebook ikke kan starte eller viser meddelelsen Chrome OS is missing or damaged (Chrome OS mangler eller er beskadiget). Please insert a recovery USB stick into the USB ports on the device (Indsæt venligst en gendannelses-USB-nøgle i USB-portene på enheden):</p> <p>Gendan systemet. Find flere oplysninger i "Recover Chromebook" (Gendan Chromebook).</p>
Chrome OS stopper med at reagere, og computerens skærbillede fryser	<p>Hvis Chrome OS stopper med at regere, eller computerens skærbillede fryser, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk computeren. 2. Frakobl alle ydre enheder, og fjern alle USB-enheder og mediekort. 3. Frakobl AC-adapteren. 4. Tryk og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst 10 sekunder. 5. Tilslut igen AC-adapteren, og tænd for systemet. 6. Hvis problemet varer ved, skal du nulstille eller gendanne din Chromebook.
Mistet/glemt adgangskode (Chrome OS)	Hvis du har mistet/glemt din adgangskode til din Chromebook:

Tabel 13. Problemer med Chrome OS(fortsat)

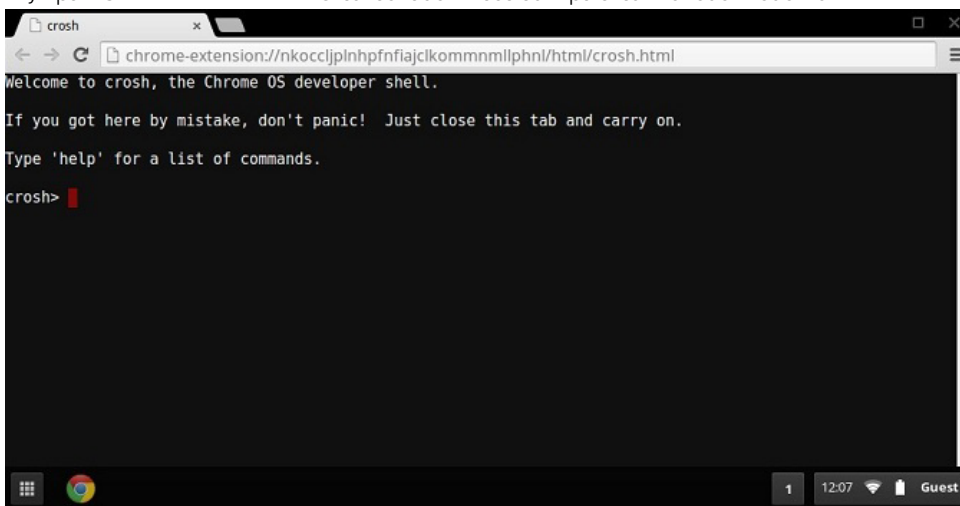
Problemer med Chrome OS	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, om enheden er administreret (virksomhedsejet enhed). <ol style="list-style-type: none"> a. Hvis den er administreret, skal du kontakte administratoren for at få nulstillet adgangskoden via Google Admin Console. b. Hvis den ikke er administreret, skal du følge disse trin: 2. Log på som gæst, eller benyt en anden computer. 3. Åbn en internetbrowser, og gå til siden https://www.google.com/accounts/recovery/ 4. Vælg "I do not know my password" (Jeg kender ikke min adgangskode), og indtast derefter den mailadresse, som du bruger til at logge på Google med. 5. Klik på Continue (Fortsæt), og følg instruktionerne i nulstilling af adgangskoden på skærmen.
Andre symptomer på, at din Chromebook går i baglås eller fryser, som ikke vises her	Hvis ingen af ovennævnte symptomer svarer til dit problem med din Chromebook, kan du på Google Help Center få mere hjælp og følge en online-fejlfinder.

CROSH

Dette emne dækker de oplysninger, du har brug for til Chrome Shell (CROSH). CROSH og Google Chrome-URL-kommandoerne leverer nogle fejlfindingsværktøjer, oplysninger og avancerede indstillinger.

Chrome OS understøtter ikke ePSA, Dell BIOS, F12-opstartsmenuen eller DellConnect. Der er ingen pre-boot-diagnostics. Al fejlfinding skal udføres inden i operativsystemet. Chrome Shell (CROSH) og Google Chrome-URL-kommandoerne leverer nogle fejlfindingsværktøjer, oplysninger og avancerede indstillinger. CROSH er en kommandolinjegrænseflade, der ligner terminalerne for Linux BASH- eller Windows-kommandoen (cmd.exe). Chrome OS er baseret på Linux, men CROSH genkender ikke de fleste Linux-kommandoer. De mest nyttige kommandoer til fejlfinding er hukommelsestest, storage_test_1, storage_test_2, ping og tracepath. Ping fungerer anderledes end i Windows. Som standard gentages den, til du trykker på **<Ctrl> + <C>**, og den viser ingen statistik. Tracepath-kommandoen ligner Windows Traceroute-kommandoen. En detaljeret forklaring af kommandoerne kan ses nedenfor ved at indtaste help (hjælp), eller help_advanced i CROSH.

1. Åbn Chrome-browseren.
2. Tryk på **<Ctrl> + <Alt> + <T>** Grænsefladen vises som på skærbilledet nedenfor:



3. Indtast CROSH-kommandoen til diagnosticering. Indtast **'help' (hjælp)** for en liste over tilgængelige kommandoer. Indtast **help_advanced** for at vise hele listen over kommandoer til fejlfindingsformål.

Du kan også se i CROSH-kommandoerne for en liste over de tilgængelige CROSH-kommandoer til diagnosticering.

CROSH kommandoer

Tabellen herunder viser de tilgængelige kommandoer i Chrome Shell (CROSH).

Tabel 14. Hjælpekommmandoer

Kommando	Formål
afslut	Afslutter CROSH Shell.
hjælp	Viser denne hjælp.
help_advanced	Viser hjælpen til mere avancerede kommandoer, anvendes til fejlfinding.
ping	[-c antal] [-i interval] [-n] [-s pakkestørrelse] [-W ventetid] – sender ICMP ECHO_REQUEST-pakker til en netværksvært. Hvis det er "gw", så bruges den næste hopgateway til standardruten. Det fungerer nøjagtigt ligesom pingkommandoen i andre operativsystemer. Tryk <Ctrl> + <C> for at stoppe pingprocessen eller standse enhver anden kommando i CROSH.
SSH	[valgfrie argumenter...] – starter SSH-undersystemet, hvis det startes uden argumenter. "SSH <bruger> <vært>", "SSH <bruger> <vært> <port>", "SSH<bruger>@<vært>", eller "SSH <bruger>@<vært> <port>" tilslut uden at åbne undersystemet.
ssh_forget_host	Fjerner en vært fra listen over kendte SSH-værter. Denne kommando viser en menu med kendte værter og beder værten om at glemme denne.
top	Indstiller CHAP'ens logføringsniveau for fejlfinding. Ingen argumenter starter detaljeret fejlfinding.

Tabel 15. Avanceret hjælpekommando

Kommando	Formål
battery_test[<test length>]	Tester batteriets afladningshastighed i et vist antal sekunder. Intet argument har som standard en 300 sekunders test.
bt_console [<agent capability>]	Åbner et Bluetooth-fejlfindingskontrolpanel. Argumentet Optional (Valgfri) angiver muligheden for en parringsagent, som kontrolpanelet angiver. Se specifikationen Bluetooth Core for gyldige indstillinger.
chaps_debug [start stop <log_level>]	Indstiller CHAP'ens logføringsniveau for fejlfinding. Ingen argumenter starter detaljeret fejlfinding.
connectivity (forbindelse)	Viser forbindelsesstatus.
experimental_storage<status enable disable>	Aktiverer eller deaktiverer eksperimentelle lagerfunktioner.
ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Tilføjer og fjerner falske fejlfindingskoder.
memory_test	Foretager omfattende hukommelsestest af den tilgængelige ledige hukommelse.
modem <command> [args...]	Interagerer med #G-modemmet. Kør modem help (hjælp til modem) for detaljeret hjælp.
modem_set_carrier carrier-name	Konfigurerer modemmet for den angivne mobiloperatør.
network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host>	Foretager en række netværksdiagnosticeringer og gemmer en kopi af resultatet i din downloadmappe.
network_logging <wifi cellular ethernet>	Aktiverer en foruddefineret række koder til fejlfinding til den angivne enhed.
p2p_update [enable disable]	Aktiverer eller deaktiverer peer-to-peer (P2P)-delingen af opdateringer over det lokale netværk. Denne metode vil både forsøge at hente opdateringer fra andre peers i netværket og deler

Tabel 15. Avanceret hjælpekommando(fortsat)

Kommando	Formål
	de hentede opdateringer med dem. Kør denne kommando uden argumenter for at se den aktuelle tilstand.
rlz < status enable disable>	Aktiverer eller deaktiverer RLZ.
rollback	Forsøger at nedgradere til den tidligere opdatering, der er cachelagret i dit system. Kun tilgængelig på ikke-stabile kanaler og enheder, der ikke er tilmeldt din virksomhed. Bemærk, at dette vil nulstille din enhed.
route [-n] [-6]	Viser tabellerne for kabelkanalerne.
set_apn [-n <network-id>] [-u <username>] [-p <password>] <apn>	Indstiller den APN, der skal bruges ved oprettelse af forbindelse til det netværk, der er angivet af <netværks-id>. Hvis <netværks-id> ikke er angivet, skal du bruge netværks-id'et for det netværk, der er registreret i øjeblikket.
set_apn - c	Rydder den APN, der skal bruges, så standard-APN'en bruges i stedet.
set_arpgw <true false>	Tænder for den ekstra kontrol af netværkstilstanden for at sikre, at standardgatewayen er tilgængelig.
set_cellular_ppp [-u <username>] [-p <password>]	Indstiller PPP-brugernavn og/eller -adgangskode til en eksisterende mobilnetværksforbindelse. Hvis hverken -u eller -p er angivet, vises det eksisterende PPP-brugernavn til mobilnetværksforbindelsen.
set_cellular_ppp -c	Rydder alle eksisterende PPP-brugernavne og PPP-adgangskoder til en eksisterende mobilnetværksforbindelse.
sound <command> <argument>	Lydkonfiguration på lavt niveau. Kan bruges til at afspille/optage lydsamplinger og aktivere stråledannelse på Pixel. sound beamforming <on off > (stråledannelse fra lyd) aktiverer/deaktiverer funktionen. sound record [duration] (lydoptagelse [varighed]) starter optagelsen. sound play <filename> (afspilning af lyd <filnavn>) afspiller de optagne lydsamplinger.
storage_status	Læser lagerenhedens SMART-funktionstilstand, forhandlerattributter og fejllogge.
storage_test_1	Foretager en kort offline-SMART-test.
storage_test_2	Foretager en omfattende læsevenlighedstest.
syslog <message>	Logger en meddelelse til systemlog.
tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <property>< value>} tpcontrol {syntp [on off]}	Lader brugeren manuelt justere avancerede indstillinger for pegefeltet.
tracepath [-n] <destination>[/port]	Sporer stien/ruten til en netværksvært.
update_over_cellular [enable disable]	Aktiverer eller deaktiverer de automatiske opdateringer over mobilnetværk. Kør uden argumenter for at se den aktuelle tilstand.
upload crashes (upload går ned)	Uploader tilgængelige nedbrudsrapporter til nedbrudsserveren.
wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]	Indstiller fejlfindingsniveauet for wpa_supPLICANT.
xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default	Tilpasser musens accelerationshastighed.
xset r rate [delay [rate]]	Tilpasser hastighederne på den automatiske gentagelse. Forsinkelsen er det antal millisekunder, før den automatiske gentagelse starter. Hastigheden er antallet af gentagelser pr. sekund.

Tabel 15. Avanceret hjælpekommando(fortsat)

Kommando	Formål
<code>xsset r [keycode] <on off ></code>	Tænder/slukker automatisk gentagelse. Hvis der er angivet en tastekode, påvirker det kun den pågældende tast. Hvis ikke angivet, påvirker det den globale adfærd.

Chrome-kommandoer

Chrome:// Siderne indeholder eksperimentelle funktioner, diagnosticeringsværktøjer detaljerede statistikker. De er skjulte i Chromes brugergrænseflade. **Chrome://about (Chrome://om)**-siden viser en liste over alle Chromes interne sider. For at se alle kommandoerne, skal du indtaste **chrome://about (Chrome://om)** i Chrome-browserens URL som vist nedenfor:



List of Chrome URLs

- [chrome://accessibility](#)
- [chrome://appcache-internals](#)
- [chrome://blob-internals](#)
- [chrome://bookmarks](#)
- [chrome://cache](#)
- [chrome://choose-mobile-network](#)
- [chrome://chrome-urls](#)
- [chrome://components](#)
- [chrome://crashes](#)
- [chrome://credits](#)
- [chrome://cryptohome](#)
- [chrome://diagnostics](#)
- [chrome://discards](#)
- [chrome://dns](#)
- [chrome://downloads](#)
- [chrome://drive-internals](#)
- [chrome://extensions](#)
- [chrome://first-run](#)
- [chrome://flags](#)
- [chrome://flash](#)
- [chrome://gpu](#)
- [chrome://histograms](#)
- [chrome://history](#)

Tabel 16. Genveje til Chrome-browseren

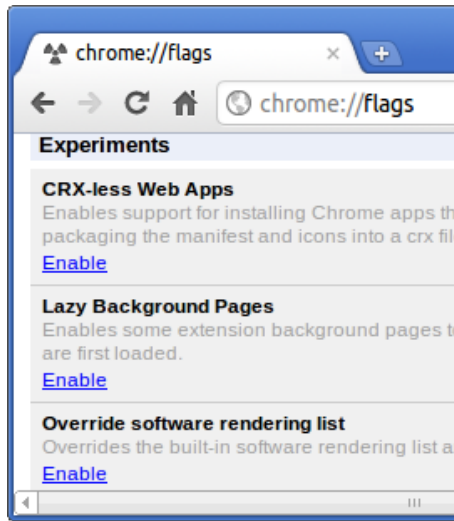
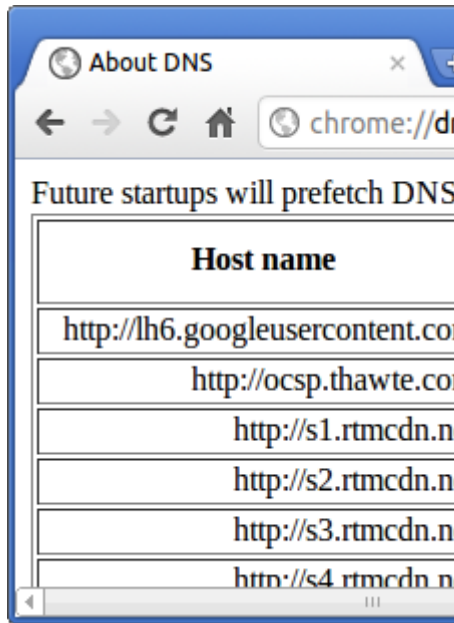
Formål	Genveje til browseren	Forklaring
System Information (Systemoplysninger)	<code>chrome://system/</code>	"Who am I".."(Hvem er jeg)".. BIOS-version osv.
Grundlæggende forbindelsesdiagnosticering	<code>chrome://diagnostics/</code> (<code>chrome://diagnosticering/</code>)	Test til NIC- og internetforbindelse
Chrome-oplysninger	<code>chrome://version</code>	Mere "Hvem er jeg"-ting og sager
Opret gendannelses-USB-stik	<code>chrome://imageburner/</code>	Googles version af DBAR/DBRM
Chrome-flag	<code>chrome://flags</code>	Eksperimentelle funktioner ud over de løsninger, som Dell understøtter
Fejlfinding i hukommelsen	<code>chrome://memory</code>	Vis igangværende processer og hukommelsesudnyttelse
Modulindlæsning	<code>chrome://conflicts</code>	Viser konflikter for alle moduler, der er indlæst af Chrome
Chrome-synkroniseringsstatus	<code>chrome://sync</code> <code>chrome://sync-internals</code>	Tillader fejlfinding af tilsluttede konti
Fejlfinding i oprettelse af forbindelse	<code>chrome://net-internals</code>	Omfattende netværks-/forbindelsesdiagnosticering, herunder DNS-analyse, diagnosticering af vandfaldsdiagrammer og båndbredde osv.
Histogram	<code>chrome://histograms</code>	Faktisk arbejde og I/O-revision

Tabel 16. Genveje til Chrome-browseren(fortsat)

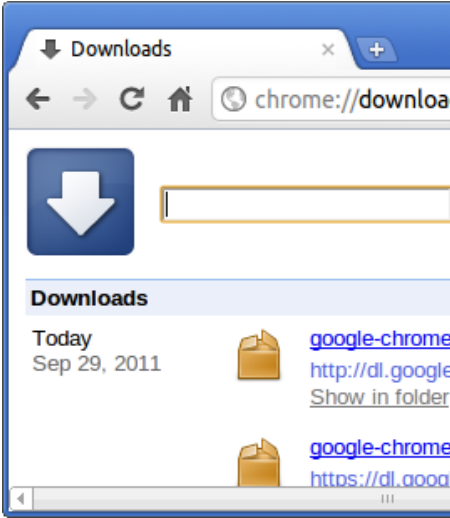
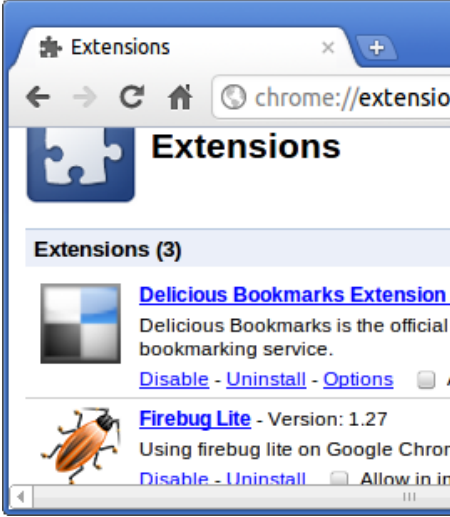
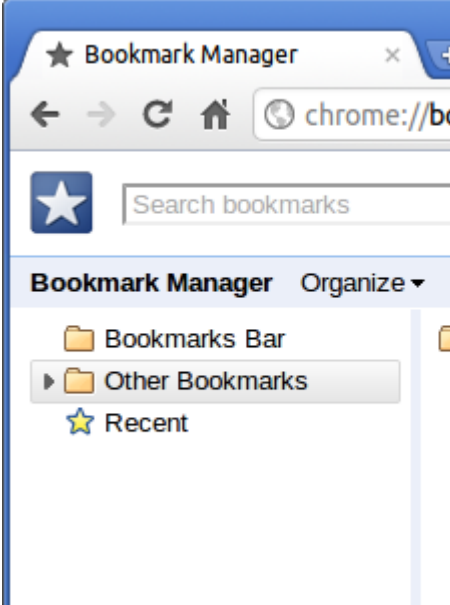
Formål	Genveje til browseren	Forklaring
Tak til	<code>chrome://credits</code>	Referencer til alle bidrag til moduler/ biblioteker og deres respektive wiki-/licens-URL-adresser
Rapportering af nedbrud	<code>chrome://crashes</code>	Viser en detaljeret nedbrudsrapport, hvis funktionen var aktiveret
RAM-udnyttelse for apps	<code>chrome://appcache-internals</code>	Detaljeret hukommelsesbrug for apps/ udvidelser, især nyttigt til Chromebooks på 2 GB

Følgende er de mest nyttige `chrome://`-kommandoer, som du bør kende til:

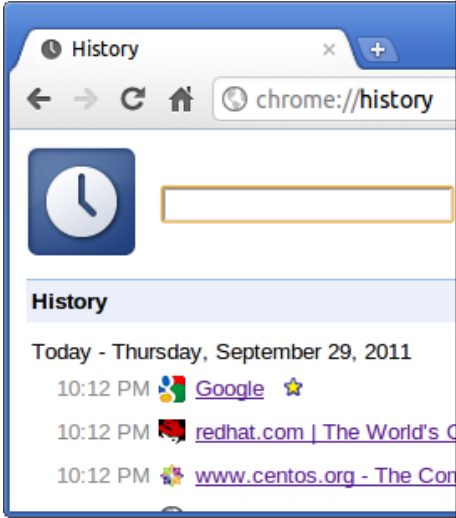
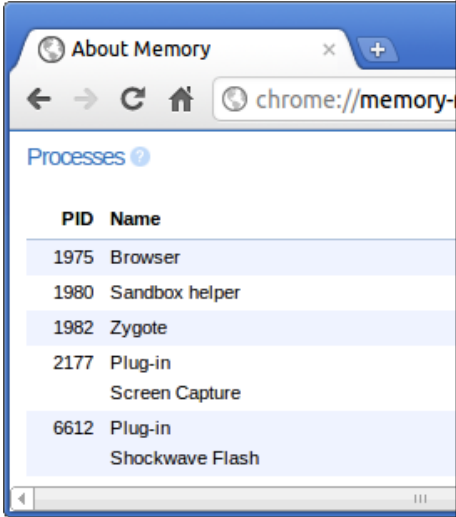
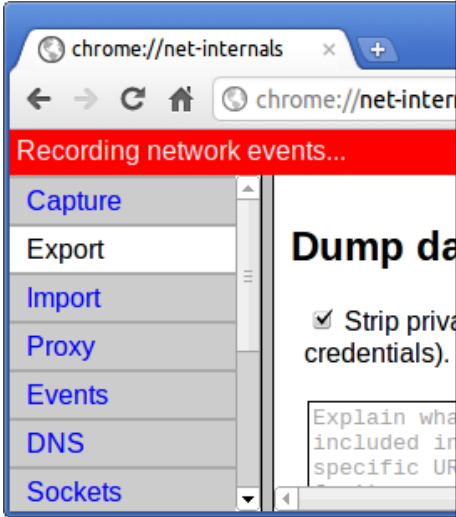
Tabel 17. Helpful chrome commands (Nyttige Chrome-kommandoer)

Chrome-kommandoer	Formål	Skærbillede
<code>chrome://flags</code>	Herfra kan du aktivere nogle af de eksperimentelle funktioner, der er skjult i Google Chrome-browseren. Bemærk, at de sider, som er nævnt på denne side, da disse sider er eksperimentelle, muligvis ikke fungerer som forventet og kan forårsage problemer. Aktiver disse funktioner, og brug dem på egen risiko.	
<code>chrome://dns</code>	Viser listen over værtsnavne, som browseren vil forhåndshente DNS-posterne til.	

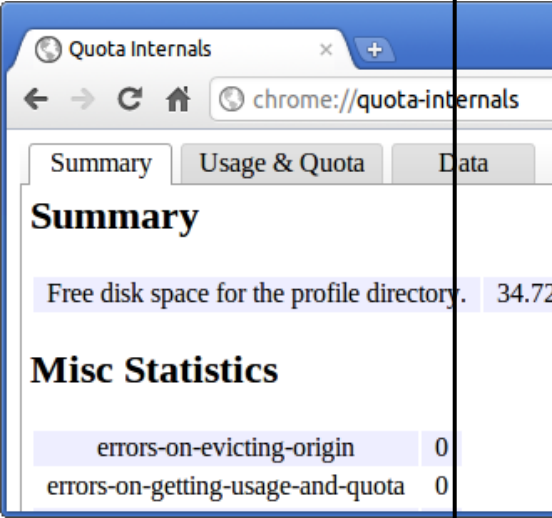
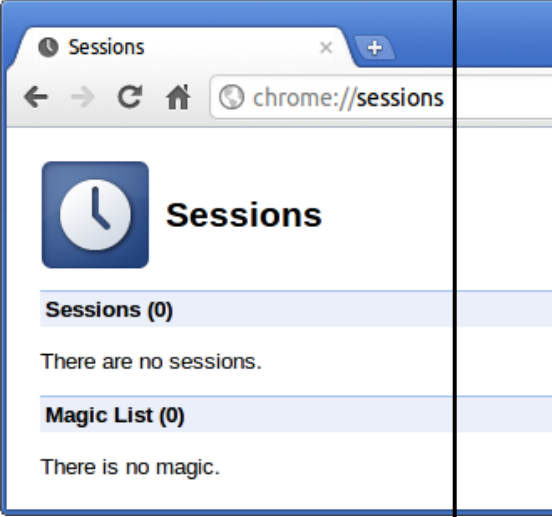
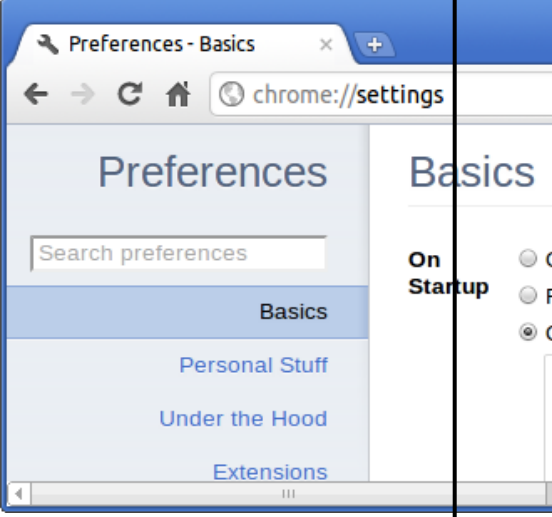
Tabel 17. Helpful chrome commands (Nyttige Chrome-kommandoer)(fortsat)

Chrome-kommandoer	Formål	Skærbillede
chrome://downloads	Er også tilgængelig via Menu > Downloads. Genvejstasten er Ctrl+J.	 <p>The screenshot shows the Chrome Downloads page. At the top, there is a search bar and a 'Downloads' button. Below that, a list of downloaded files is shown, including 'google-chrome beta_curre' and 'google-chrome stable_cu'. Each entry includes a folder icon, the file name, and a link to 'Show in folder'.</p>
chrome://extensions	Er også tilgængelig via Menu > Tools > Extensions (Menu > Værktøjer > Udvidelser).	 <p>The screenshot shows the Chrome Extensions page. It features a puzzle piece icon and the title 'Extensions'. Below, it lists installed extensions: 'Delicious Bookmarks Extension (Beta)' and 'Firebug Lite'. Each extension entry includes an icon, the name, version, and a brief description, along with links to 'Disable', 'Uninstall', and 'Options'.</p>
chrome://bookmarks	Er også tilgængelig via Menu > Bookmarks > Bookmark Manager (Menu > Bogmærker > Bookmark Manager). Genvejstasten er Ctrl+Shift+O.	 <p>The screenshot shows the Chrome Bookmark Manager. It has a star icon and a search bar labeled 'Search bookmarks'. Below, it displays a tree view of bookmark folders: 'Bookmarks Bar', 'Other Bookmarks', and 'Recent'. There is also an 'Organize' dropdown menu.</p>

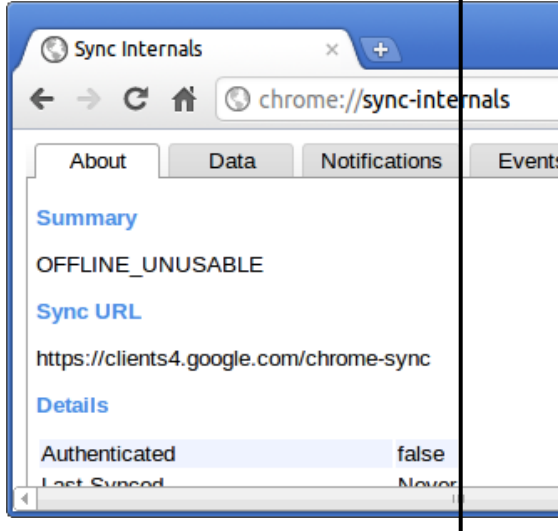
Tabel 17. Helpful chrome commands (Nyttige Chrome-kommandoer)(fortsat)

Chrome-kommandoer	Formål	Skærbillede
chrome://history	Er også tilgængelig fra Menu > History (Menu > Historik). Genvejstasten er Ctrl+H.	
chrome://memory	Fører dig videre til "chrome://memory-redirect/". Her vises den brugte hukommelse af Google Chrome-browseren. Der vises også alle de browserrelaterede processer med deres PID, procesnavn og den hukommelse, som bruges.	
chrome://net-internals	Viser alle netværksrelaterede oplysninger. Brug dette til at fange netværkshændelser, der er genereret af browseren. Du kan også eksportere disse data. Du kan få vist cache-lageret for programmet til afhjælpning af DNS-værten En af de vigtigste funktioner i denne funktion er "Test". Hvis en URL ikke kunne indlæses, kan du gå til "chrome://net-internals" >, klikke på fanen "Test" >, indtaste den mislykkede URL, og klikke på "Start test", som udfører en test og rapporterer til dig, hvorfor den pågældende URL mislykkedes. chrome://plugins/.	

Tabel 17. Helpful chrome commands (Nyttige Chrome-kommandoer)(fortsat)

Chrome-kommandoer	Formål	Skærbillede
<p><code>chrome://quota-internals</code></p>	<p>Her gives der oplysninger om det tilbud om diskplads, der bruges af browseren, herunder opdelingen af, hvor meget plads de enkelte websites optog under midlertidige filer.</p>	
<p><code>chrome://sessions</code></p>	<p>Viser antallet af sessioner og den magiske liste, der kører i øjeblikket.</p>	
<p><code>chrome://settings</code></p>	<p>Er også tilgængelig via Menu > Options (on Windows) (Menu > indstillinger (i Windows)) and Menu > Preferences (on Linux) (Menu > Indstillinger (i Linux)). Herfra kan du styre forskellige browserrelaterede indstillinger.</p>	

Tabel 17. Helpful chrome commands (Nyttige Chrome-kommandoer)(fortsat)

Chrome-kommandoer	Formål	Skærbillede
chrome://sync-internals	Her gives der oplysninger om Chrome-synkroniseringsfunktionen, herunder den synkroniserings-URL, som Google bruger, og synkroniseringsstatistik.	

Ofte anvendte CROSH-kommandoer

Denne side indeholder oplysninger de mest anvendte CROSH-kommandoer til diagnosticering af Dell Chromebook 11 (3180).

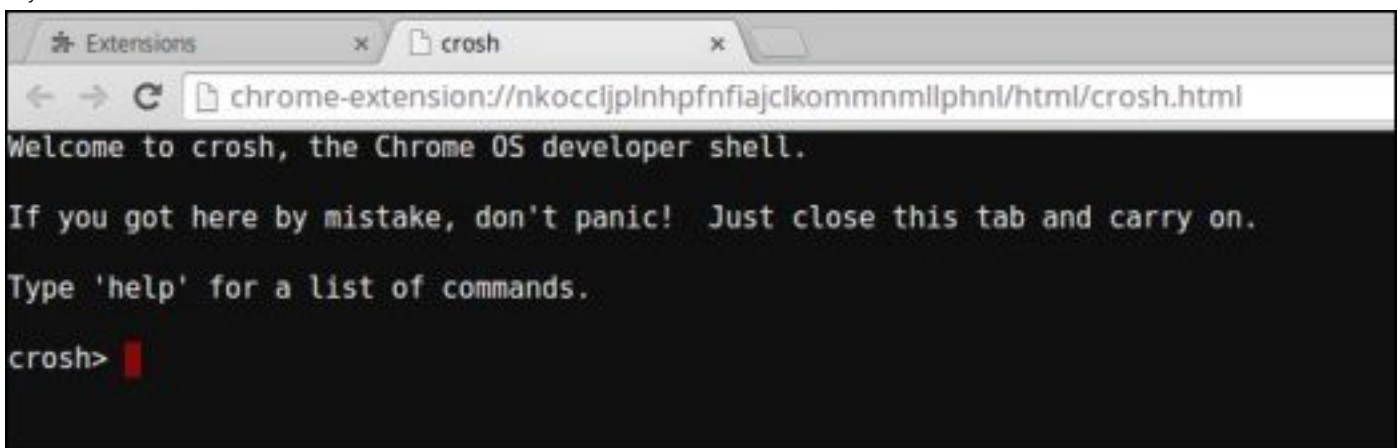
Nedenfor ses de mest anvendte CROSH-kommandoer til fejlfinding ved hardwareproblemer.

BEMÆRK: CROSH `storage_test_1` og `storage_test_2` understøttes ikke af eMMC-lagerenheden.

Kontrollér batteriopladningsstatus

Med Chrome-shellen (CROSH) kan du bl.a. udføre en simpel test og diagnosticering af batteriets tilstand. Den kan bekræfte, at batteriet er ved at blive ladet op, og den kan undersøge batteriets tilstand og afladningsforhold. Følg denne instruktion for at tjekke batteriets opladningstilstand:

1. Slut AC-adapteren til din Chromebook og til en stikkontakt.
2. Tænd, og log på din Chromebook.
3. Åbn Chrome-browseren.
4. Tryk `CTRL + ALT + T` for at åbne CROSH.



```

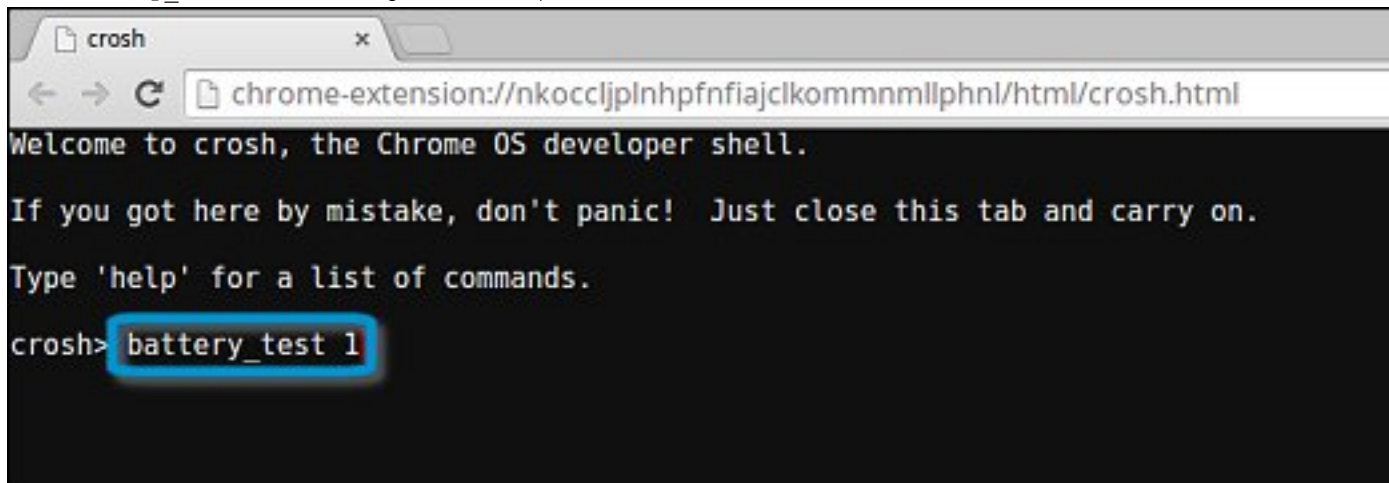
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosch.html
Welcome to crosch, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

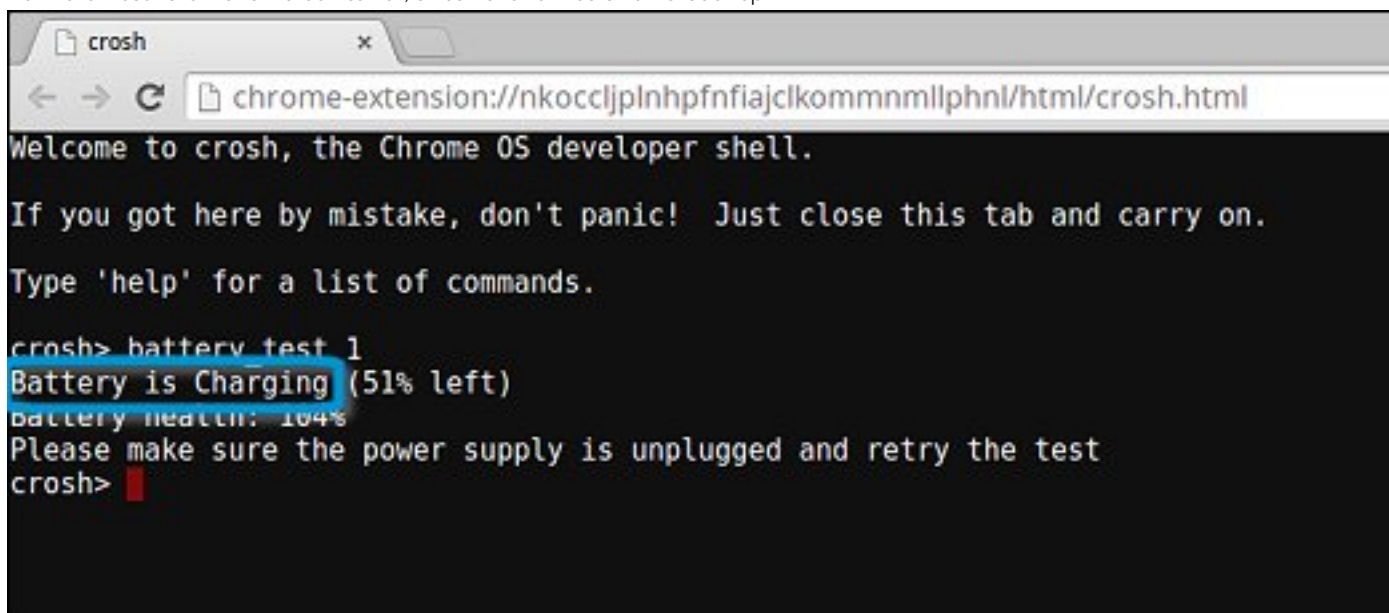
crosch>
    
```

5. Skriv `battery_test 1` i CROSH, og tryk derefter på **Enter**.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Kontrollér resultatet for at få bekræftet, at batteriet er ved at blive ladet op.



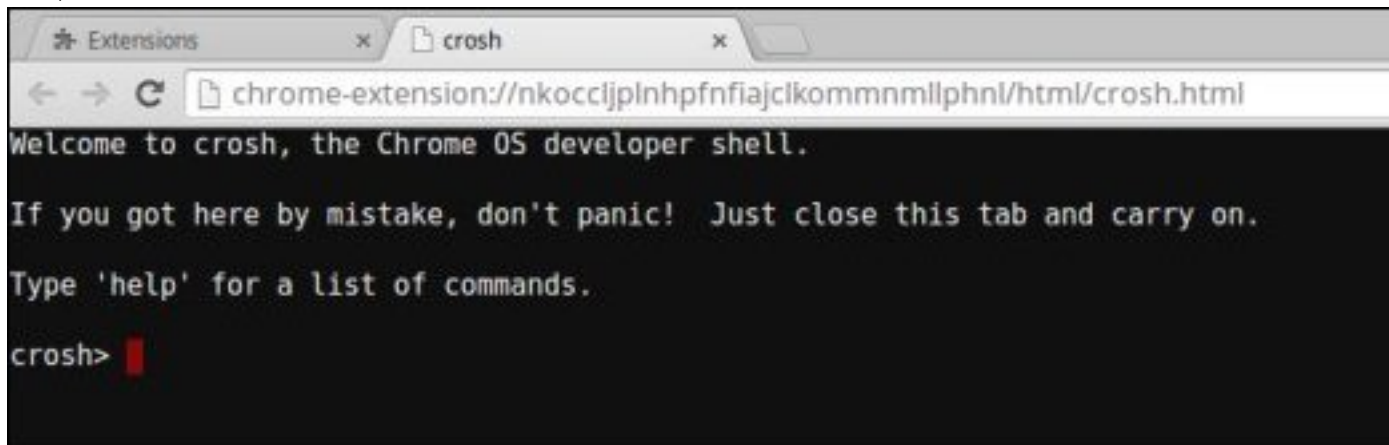
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

Tjek batteritilstand

Udfør følgende trin for at få et billede af Chromebook-batteriets tilstand og for at tjekke afladningsforholdet:

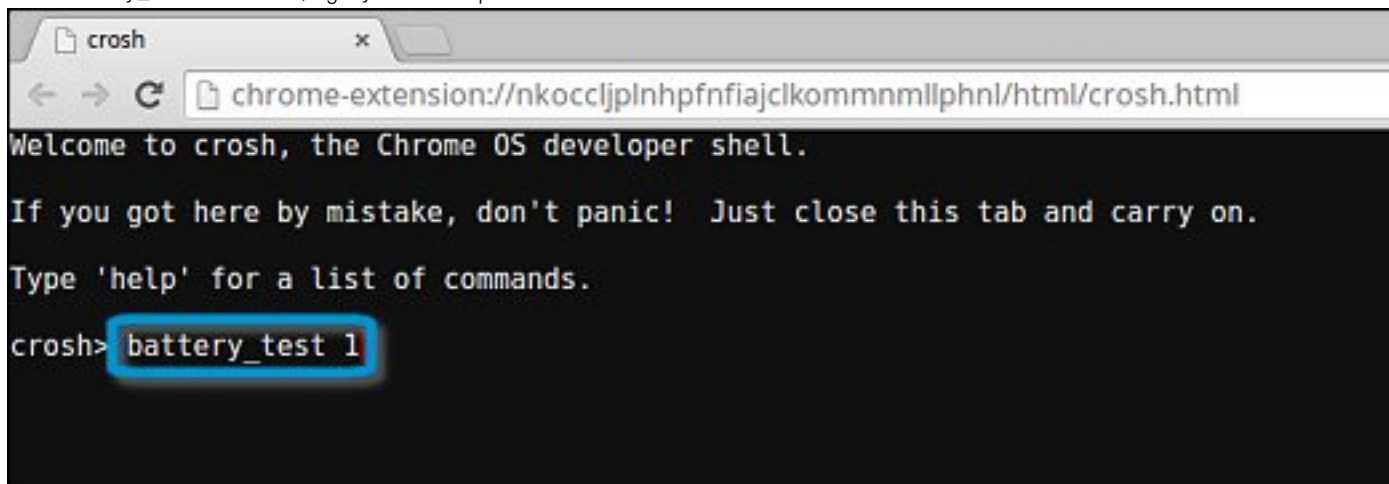
1. Afbryd forbindelsen mellem AC-adapteren og din Chromebook.
2. Tænd for din Chromebook, og log på.
3. Åbn Chrome-browseren.

4. Tryk på CTRL + ALT + T for at åbne CROSH.



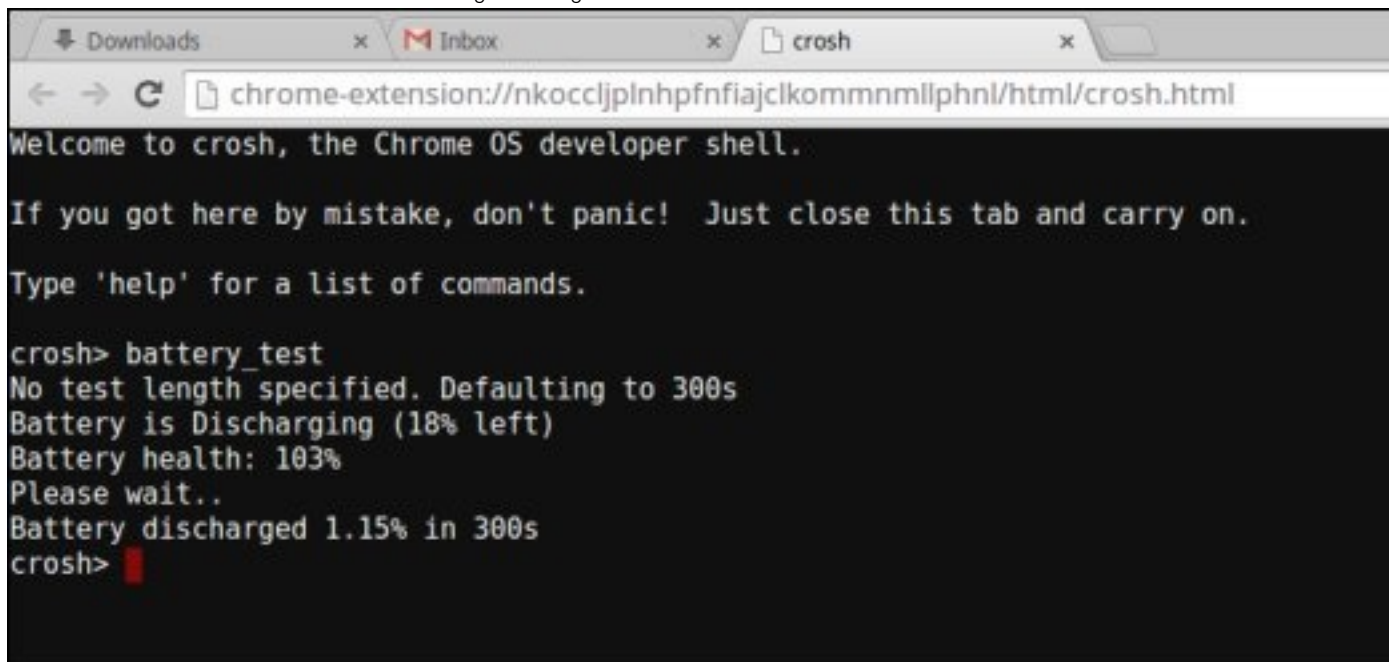
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

5. Skriv battery_test 1 i CROSH, og tryk derefter på Enter.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. På skærmen vises batteriets aktuelle tilstand og afladningsforhold.



```
Downloads x Inbox x crosh x
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

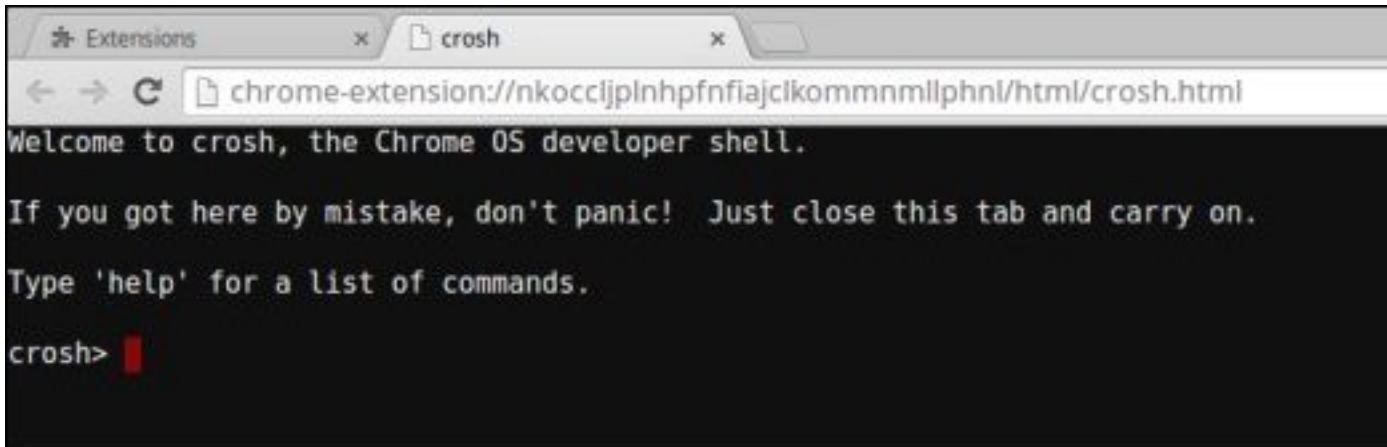
- Hvis batteriets tilstand er over 50 %, er det stadig fuldt brugbart, som det kan forventes.
- Hvis batteriets tilstand ikke er over 50 %, og det er mindre end et år gammelt, er det brugt mere end forventet, og det kan være nødvendigt at udskifte det.
- Hvis testresultatet viser, at batteriet er ukendt ("Unknown"), skal det muligvis udskiftes.

Kontrol af hukommelsen

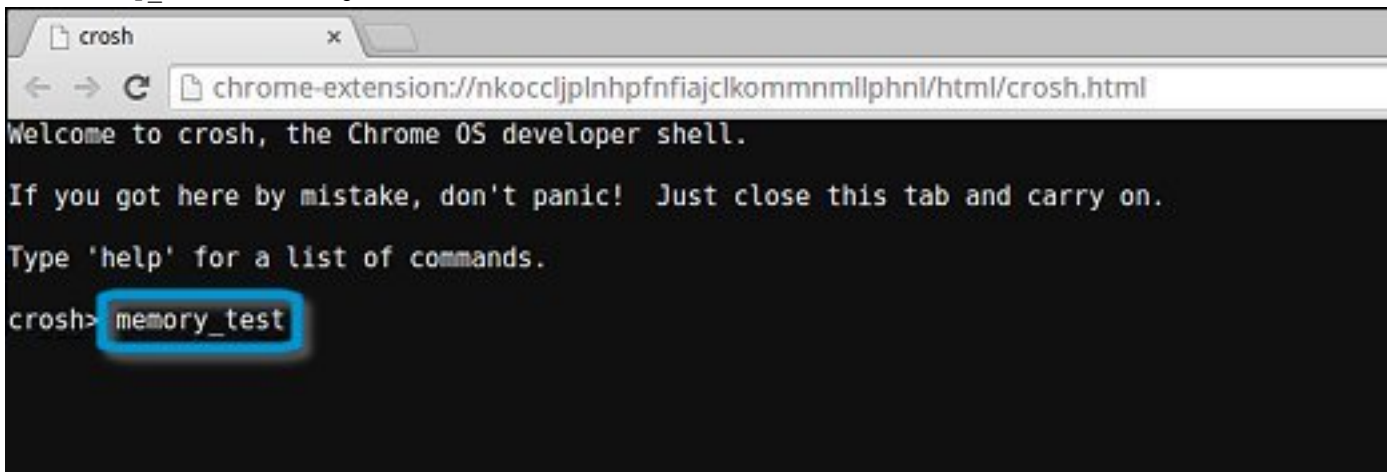
Følg disse trin for at kontrollere hukommelsen i din Chromebook:

BEMÆRK: Det tager omkring 20 minutter at udføre denne test, og det afhænger også af hukommelsens størrelse.

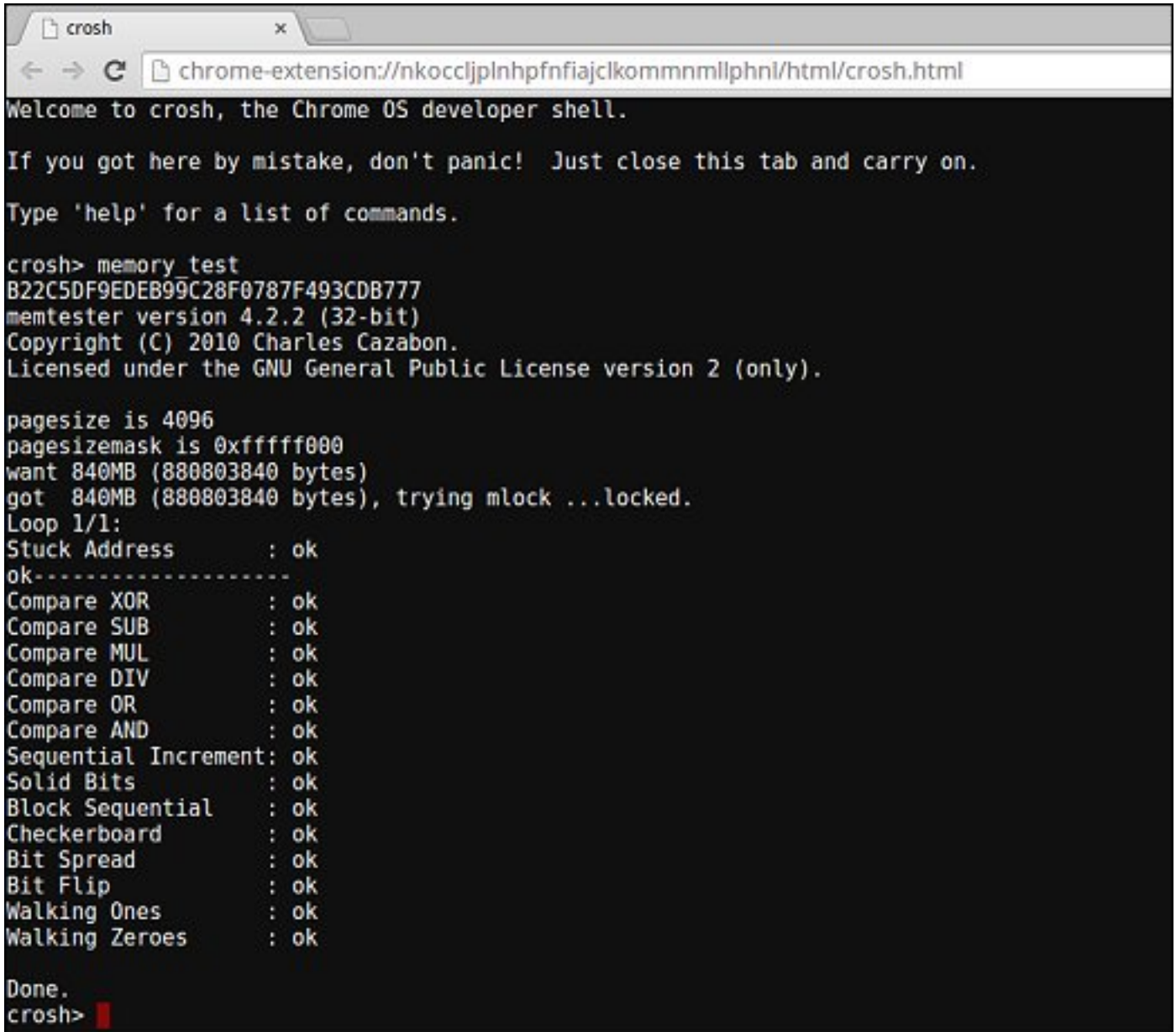
1. Tænd for din Chromebook, og log på.
2. Åbn Chrome-browseren.
3. Tryk på CTRL + ALT + T for at åbne CROSH.



4. Skriv memory_test i CROSH, og tryk Enter.



5. Et analyseskærmbillede viser resultatet af hukommelsestesten gennemført uden fejl.



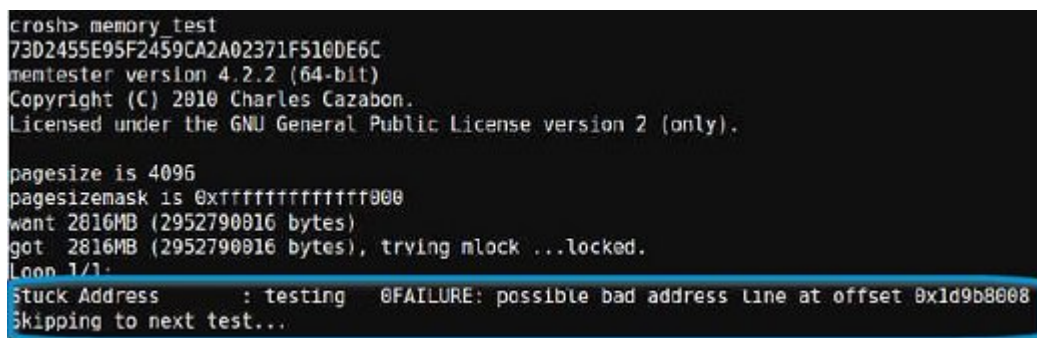
```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones       : ok
Walking Zeroes    : ok

Done.
crosh>
```

Eksempel på fejl ved hukommelsestest.



```
crosh> memory test
7302455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

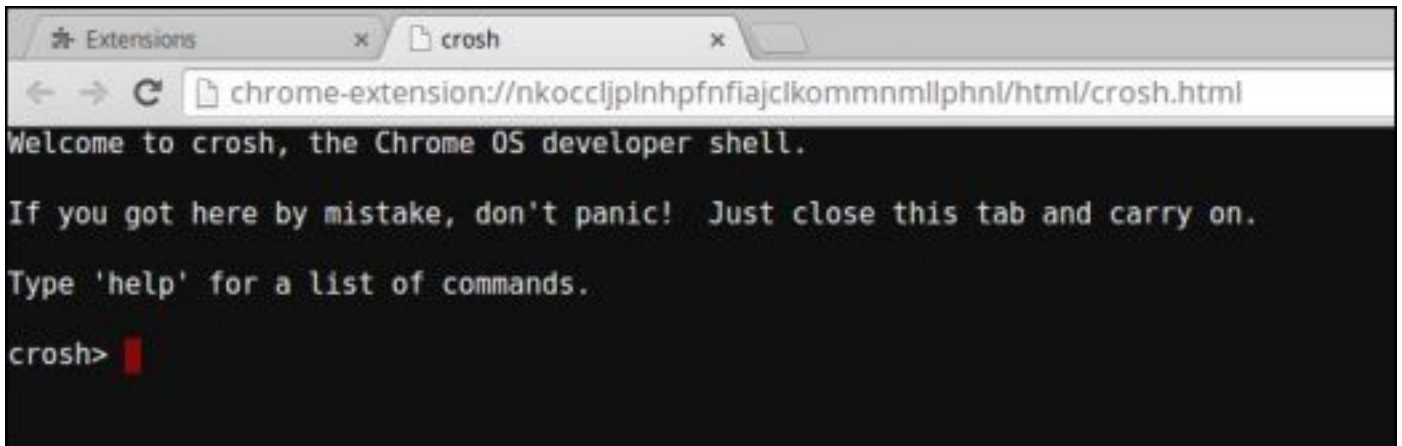
pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing @FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

Kontrol af netværksstatus

Hvis du har problemer med at få forbindelse til internettet, bør du udføre trinene i et eller flere af de følgende afsnit for at afprøve netværksadapteren:

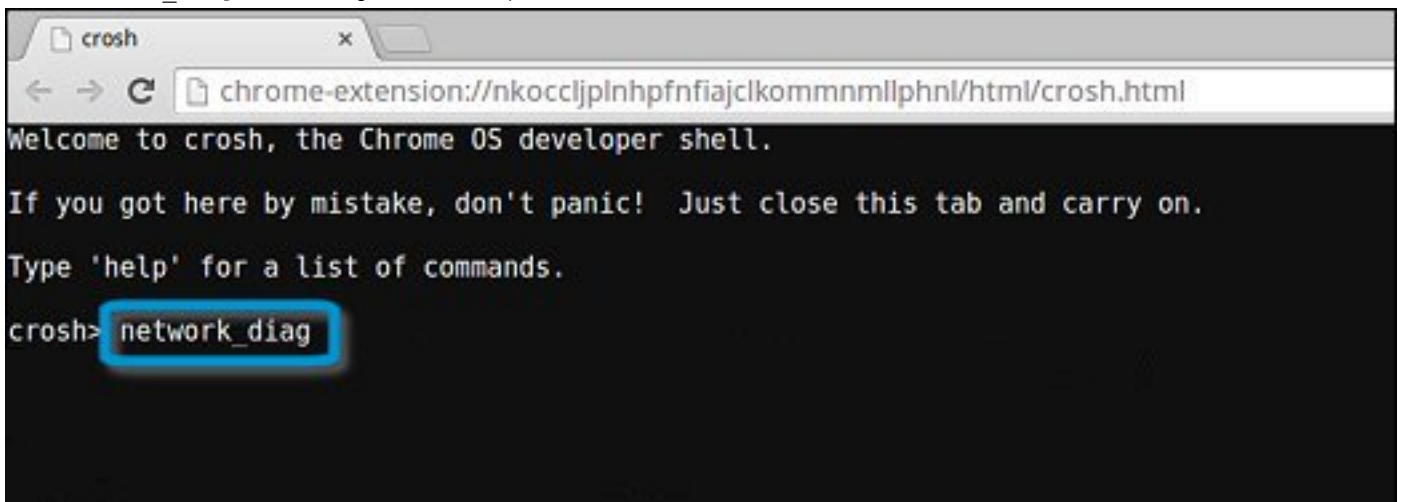
Følg instruktionen for at indhente oplysninger om netværket og for at diagnosticere netværksfejl.

1. Tænd for din Chromebook, og log på.
2. Åbn Chrome-browseren.
3. Tryk CTRL + ALT + T for at åbne CROSH.



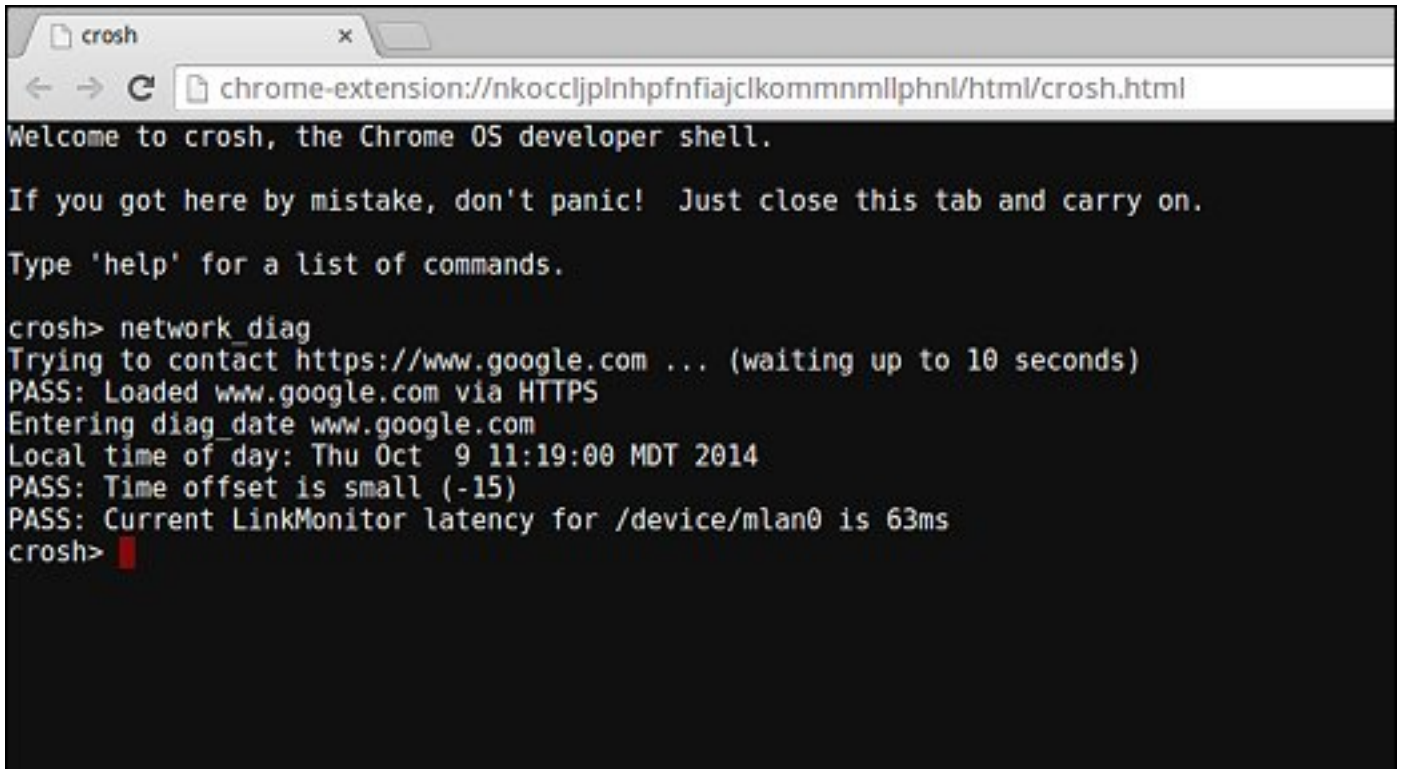
A screenshot of a Chrome browser window. The address bar shows the URL: chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html. The main content area displays the CROSH shell interface with the following text: "Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell. If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on. Type 'help' for a list of commands. crosh>". A red cursor is visible after the prompt.

4. Skriv `network_diag` i CROSH, og tryk derefter på **Enter**.



A screenshot of a Chrome browser window, similar to the previous one. The address bar shows the same URL. The main content area displays the CROSH shell interface. The text is the same as in the previous screenshot, but now the command `network_diag` has been entered at the prompt and is highlighted with a blue rectangular selection box.

5. Vent, mens CROSH udfører en række netværksdiagnostiske test. Efter de diagnostiske test viser skærbilledet netværksadapterens tilstand.



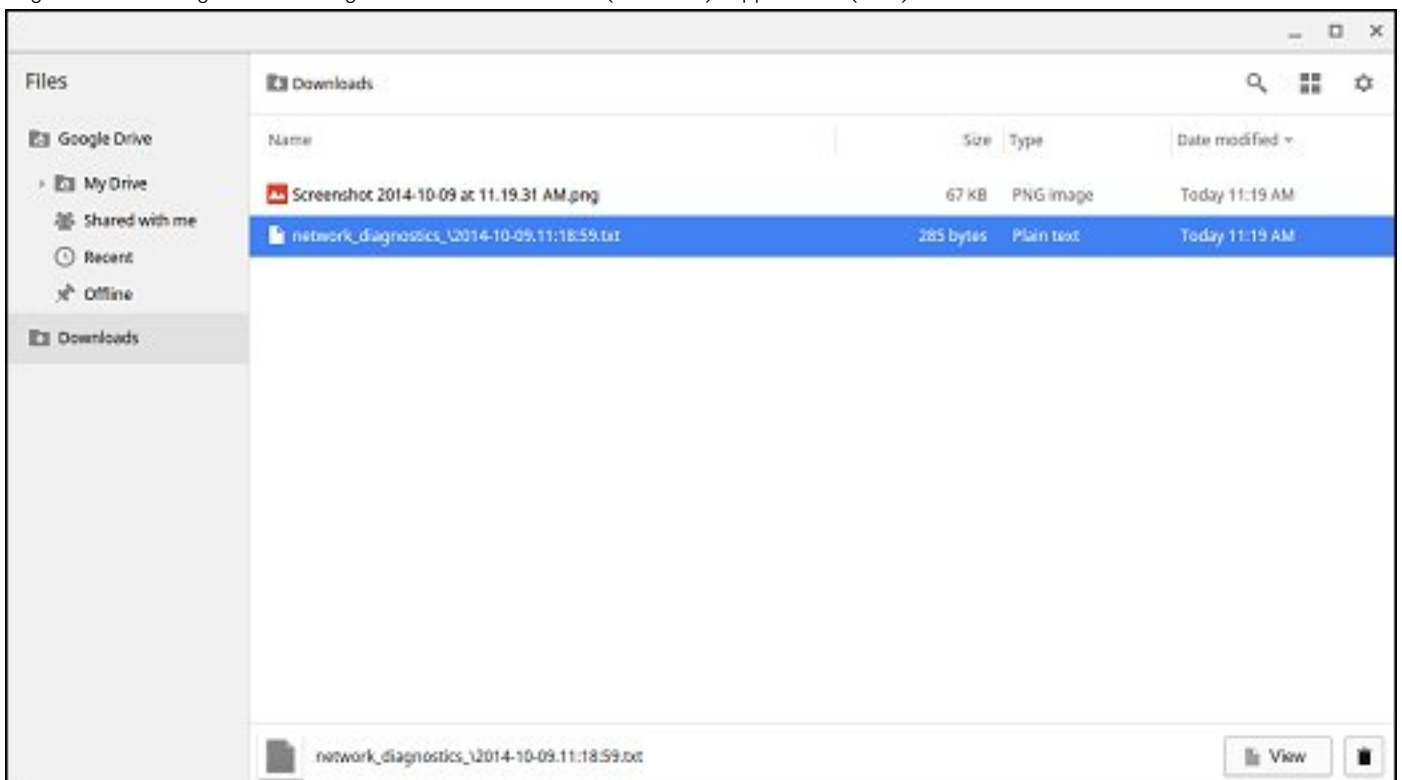
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. Logfilen fra den diagnostiske test gemmes som en .txt-fil (ren tekst) i appen Files (Filer).



7. Hvis der ved den diagnostiske test kommer en fejlmelding, skal du sørge for, at wi-fi-adapteren er aktiveret og sluttet til et netværk.

```
Entering diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
PING: address 192.168.1.254: ping OK
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get device list
```

Nulstilling af Chromebook

Denne side indeholder alle oplysninger om nulstilling af Dell Chromebook 11 (3180).

Alle lokale brugerdata, der er gemt på din Chromebook, kan ryddes ved at nulstille dem til de originale fabriksindstillinger (også kendt som Powerwash).

Dette trin kan være nyttigt, hvis du ønsker at nulstille ejertilladelser, eller hvis du oplever problemer med din brugerprofil.

BEMÆRK: Alle gemte data på din Chromebook, såsom hentede filer, fotos, ejertilladelser og gemte netværk, slettes for alle konti, når du foretager en nulstilling af fabriksindstillingerne. Når disse data er ryddet, vil du blive ført igennem startinstallationen igen. Nulstilling af din enhed vil ikke påvirke selve dine konti eller data, der er synkroniseret med disse konti.

BEMÆRK: Følg ikke vejledningen nedenfor, hvis du bruger en administreret Chrome-enhed, da du ikke vil kunne registrere din enhed igen efter nulstillingen.

Følg disse trin for at nulstille din Chromebook til de originale fabriksindstillinger:

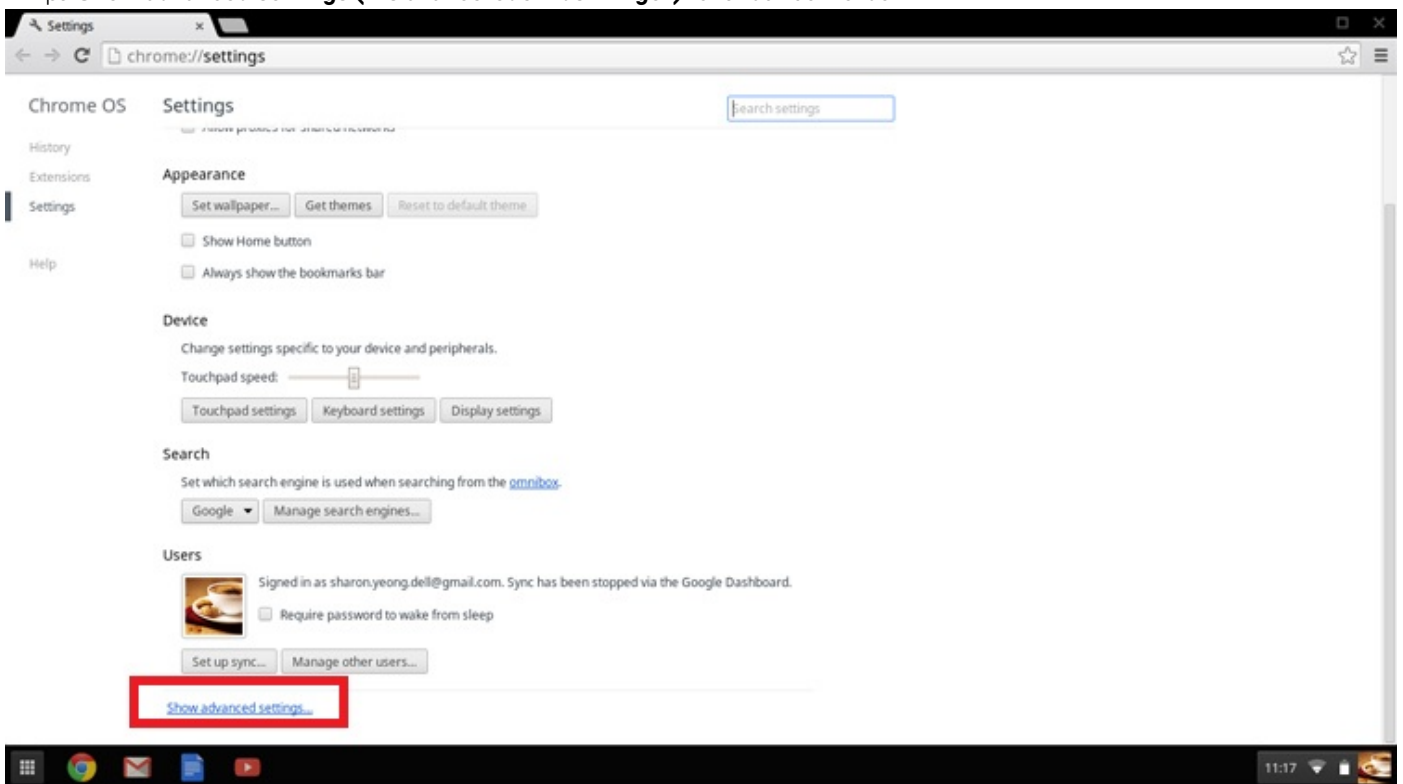
1. Klik på statusområdet i nederste højre hjørne, hvor billedet af din konto vises.



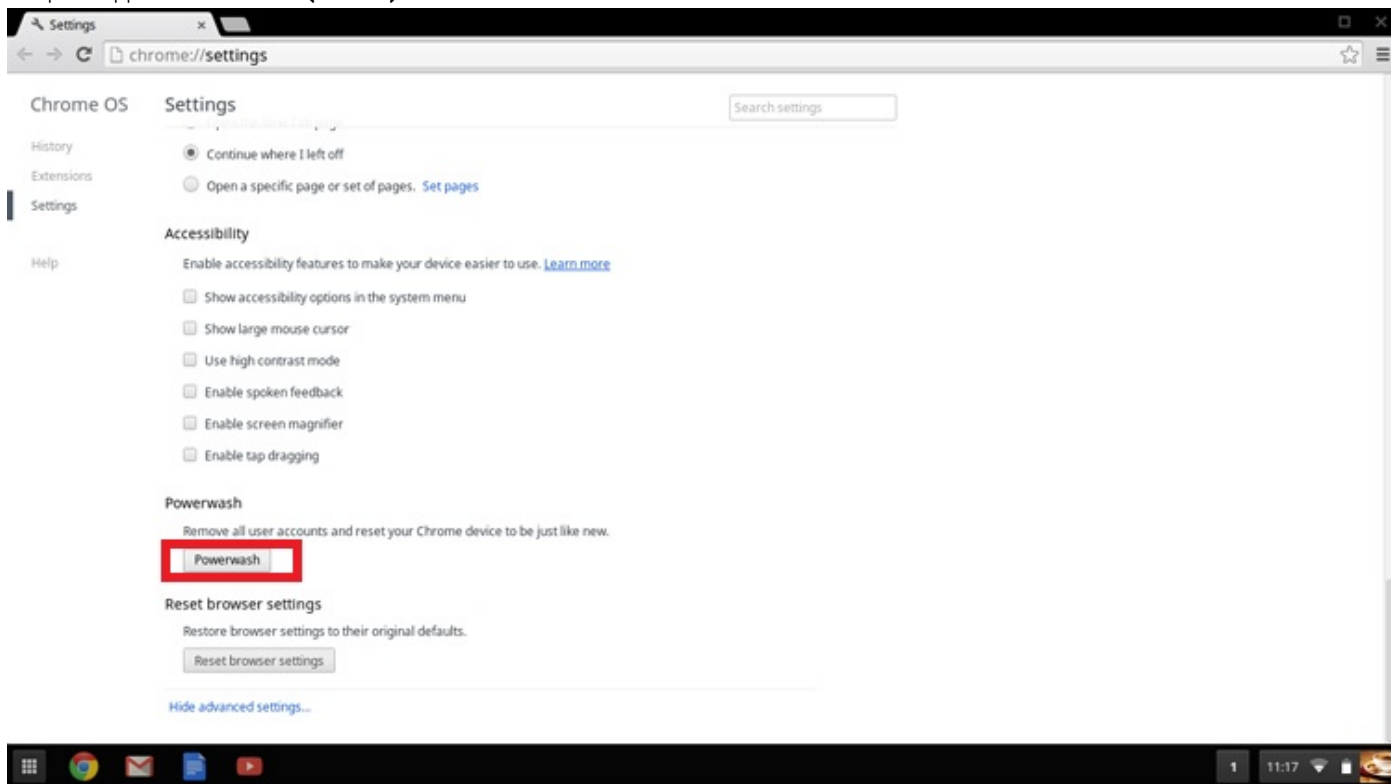
2. Klik på **Settings (Indstillinger)** som vist i skærmbilledet nedenfor.



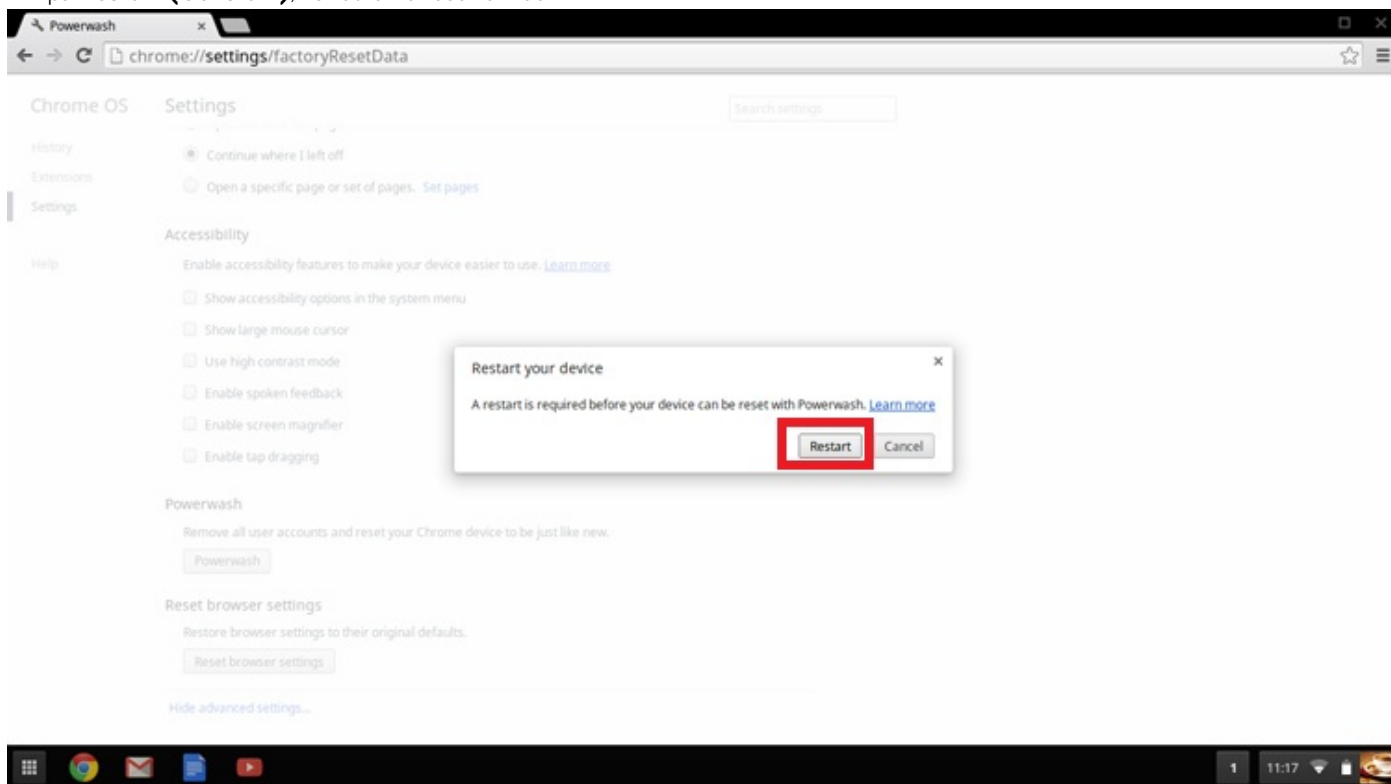
3. Klik på **Show advanced settings (Vis avancerede indstillinger)** for at udvide menuen.



4. Klik på knappen **Powerwash (Nulstil)**.



5. Klik på **Restart (Genstart)**, når du bliver bedt om det.



Du kan også nulstille din Chromebook fra logonskærmen ved at holde tasterne **Ctrl+Alt+Shift+R** nede og klikke på **Restart (Genstart)**. (Hvis du er logget på din Chromebook, skal du først logge af, før du trykker på **Ctrl+Alt+Shift+R** og derefter klikke på **Restart (Genstart)**. Klik på **Reset (Nulstil)**, når din Chromebook har genstartet.)

Når du genstarter din Chromebook, bør du nu kunne se installationsskærmen. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere din Chromebook igen. Kontrollér, at du logger på med din primære Google-konto, da denne konto indstilles som ejerkontoen.

Udførelse af genoprettelse af Chromebook

Denne side indeholder oplysninger om udførelse af genoprettelse af Dell Chromebook 11 (3180).

Sådan genoprettes en Chromebook

Installer en ny version af Chrome OS på din Chromebook ved at gennemgå genoprettelsesprocessen. Du kan f.eks. gennemgå denne proces, hvis du har problemer med at opdatere din Chromebook, eller hvis den holder op med at fungere.

BEMÆRK: Alle kontooplysninger og data gemt på din Chromebook, f.eks. billeder, downloadede filer og gemte netværk, slettes. Ejerprivilegier for din primære konto nulstilles også. Men de egentlige Google-konti og eventuelle data, der er synkroniseret til disse konti, påvirkes ikke af genoprettelsesprocessen. Når genoprettelsesprocessen er fuldført, vil du blive ført igennem startinstallationen igen.

Forudsætninger:

Inden du starter denne proces, skal du have følgende:

- En Chrome-enhed eller en Windows-, Mac- eller Linux-computer med administratorrettigheder.
- En USB-pen eller et SD-kort på mindst 4 GB, som du ikke har noget imod bliver ryddet.

Trin 1 – Kontrollér, om meddelelsen "Chrome OS mangler eller er beskadiget" vises

Hvis du ser denne meddelelse, kan du først prøve at udføre en hård nulstilling af din Chromebook ved at holde Refresh (Opdater) og Power (Tænd/sluk) nede. Hvis du stadig ser meddelelsen efter udførelse af en hård nulstilling, kan du fortsætte til trin 2.

Hvis du ser meddelelsen "Chrome OS verification is turned off" (Chrome OS-bekræftelse er slået fra), kan du gå til afsnittet "Chrome OS-bekræftelse er slået fra" nedenfor.

Trin 2 – Opret en USB-pen eller et SD-kort til gendannelse

Indsæt en USB-pen eller et SD-kort i din computer, og følg nedenstående instruktioner

Tabel 18. USB-pen eller SD-kort

Operativsystem	Instruktioner
Instruktioner til Chrome-enheder	<p>Opret en USB-pen til gendannelse ved hjælp af Image Burner. Værktøjet er muligvis ikke tilgængeligt på alle sprog.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>chrome://imageburner</code> i omniboksen (browserens adresselinje).2. Kør værktøjet, og følg instruktioner, der vises på skærmen. <p>BEMÆRK: Ved genoprettelse af din Chromebook skal du sørge for at oprette genoprettelses-USB-pennen for samme model.</p>
Windows-instruktioner	<ol style="list-style-type: none">1. Klik på dette link for at downloade genoprettelsesværktøjet. Hvis du er netværksadministrator for en skole, virksomhed eller organisation, kan du klikke på dette link for at downloade genoprettelsesværktøjet: 2. 3.2. Kør værktøjet, og følg instruktioner, der vises på skærmen.3. Når du har genoprettet din Chromebook, skal du formatere din USB-pen eller dit SD-kort ved hjælp af genoprettelsesværktøjet. Hvis du ikke formaterer din USB-pen eller dit SD-kort, vil du ikke kunne bruge al lagerpladsen på din eksterne enhed. Desuden vil din USB-pen eller dit SD-kort muligvis ikke blive genkendt af Windows.
Mac-instruktioner	<p>Opret en USB-pen til gendannelse ved hjælp af genoprettelsesværktøjet. Værktøjet er muligvis ikke tilgængeligt på alle sprog.</p>

Tabel 18. USB-pen eller SD-kort(fortsat)

Operativsystem	Instruktioner
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik på dette link for at downloade genoprettelsesværktøjet. 2. Kør værktøjet, og følg instruktioner, der vises på skærmen. <p>Når processen er fuldført, vil du muligvis få vist en advarsel om, at din USB-pen eller dit SD-kort ikke kan læses. Hvis du ser denne, kan du prøve at fjerne og genindsætte din USB-pen eller dit SD-kort. Din USB-pen eller dit SD-kort bør derefter være klar til genoprettelse.</p>
Linux-instruktioner	<p>Opret en USB-pen til gendannelse ved hjælp af genoprettelsesværktøjet. Værktøjet er muligvis ikke tilgængeligt på alle sprog.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Klik på dette link for at downloade genoprettelsesværktøjet. 2. Skift scripttilladelserne for at tillade udførelse med følgende kommando: <code>\$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh</code> 3. Kør scriptet med rodrettigheder med følgende kommando: <code>\$ sudo bash linux_recovery.sh</code> 4. Følg beskederne fra værktøjet for at fuldføre opbygningen af operativsystembilledet.

Geninstaller Chrome OS

1. Start din Chromebook.
2. Når skærmen "**Chrome OS mangler eller er beskadiget**" vises, skal du indsætte USB-pennen eller SD-kortet, som du oprettede, i USB-porten eller SD-kortsloften på din Chrome-enhed
3. Vent på, at din Chromebook starter op fra USB-pennen
4. Følg vejledningen på skærmen.
5. Efter fuldført installation af Chrome OS vil du få besked på at fjerne USB-pennen eller SD-kortet.
6. Fjern USB-pennen eller SD-kortet, når du får besked på det, og så genstartet din Chromebook automatisk.

Du bør nu kunne starte din Chromebook som normalt. Idet dataene på din Chromebook er blevet ryddet, vil du skulle gennemgå startinstallationen igen. Kontroller, at du logger på med din primære Google-konto, da denne konto indstilles som ejerkontoen.

Besked om, at Chrome OS-bekræftelse er slået fra

Som standard er Chromebooks indstillet til normal brugertilstand. Hvis du har indstillet brugertilstanden til udviklertilstand i stedet, vil du se en skærm med beskeden "Chrome OS verification is turned off" (Chrome OS-bekræftelse er slået fra), når du starter computeren. Brug udviklertilstand, hvis du vil teste din egen version af Chrome OS.

Tryk på **Ctrl+D** for at starte udviklertilstand. Hvis du i stedet trykker på mellemrumstasten, får du vist en skærm, hvorpå du bedes om at genoprette din enhed.

Tips til fejlfinding


Tabel 19. Tips til fejlfinding

Spørgsmål	Løsning
Jeg kan ikke genoprette min Chromebook	For at hjælpe med at sikre, at du kører den nyeste version af Chrome OS, når du har genoprettet din Chromebook, anbefaler vi, at du opretter et genoprettelsesmedie med den nyeste version af Chrome OS og undgår at bruge genoprettelsesmedier, som kan indeholde en ældre version af operativsystemet.
Fejlmeddelelsen " An unexpected error has occurred " (En uventet fejl er opstået)	<p>Prøv følgende trin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bekræft, at du har fuldført alle instruktioner præcist, som de er angivet i ovenstående Trin 2 – Opret en USB-pen eller et SD-kort til gendannelse.

Table 19. Tips til fejlfinding(fortsat)

Spørgsmål	Løsning
	<ol style="list-style-type: none">2. Prøv at bruge en anden USB-pen eller et andet SD-kort.3. Hvis problemet fortsætter, kan du kontakte Google Chrome-supportteamet.
Fejlmeddelelsen "You are using an out-of-date Chrome OS recovery image" (Du bruger et forældet Chrome OS-genoprettelsesbillede)	Du bør downloade et opdateret genoprettelsesbillede. Du skal blot følge alle instruktioner præcist, som de er angivet i ovenstående Trin 2.
Du har genoprettet din Chromebook, men nu kan du ikke bruge din USB-pen eller dit SD-kort med Windows	Når du har fuldført genoprettelsen, skal du formatere din USB-pen eller dit SD-kort med genoprettelsesværktøjet.
Du har genoprettet din Chromebook, men nu genkender Windows ikke hele USB-pennens eller SD-kortets størrelse, der bruges til genoprettelse.	Når du har fuldført genoprettelsen, skal du formatere din USB-pen eller dit SD-kort med genoprettelsesværktøjet.

Kontakt Dell

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Vælg supportkategori.
3. Bekræft dit land eller område i rullemenuen **Choose a Country/Region (Vælg land/område)** fra listen nederst på siden.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.