

Chromebook 11 3180

دليل التفكيك وإعادة التجميع - للاستخدام من قِبَل فنيي Dell المعتمدين فقط

1.0



الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك. 

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة. 

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة. 

جدول المحتويات

5	1 العمل على الكمبيوتر الخاص بك.....
5	تعليمات السلامة.....
5	قبل العمل داخل الكمبيوتر.....
5	بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.....
7	2 الفك وإعادة التركيب.....
7	الأدوات الموصى باستخدامها.....
7	بطاقة microSD.....
7	إزالة بطاقة microSD.....
7	تركيب بطاقة microSD.....
7	غطاء القاعدة.....
7	إزالة غطاء القاعدة.....
9	تركيب غطاء القاعدة.....
9	البطارية.....
9	التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون.....
9	إزالة البطارية - اختياري.....
10	تركيب البطارية.....
10	حلية لوحة المفاتيح ولوحة المفاتيح.....
10	إزالة لوحة المفاتيح.....
11	تركيب لوحة المفاتيح.....
12	لوحة الصوت.....
12	إزالة لوحة الصوت.....
13	تركيب لوحة الصوت.....
13	منفذ موصل التيار.....
13	إزالة منفذ موصل التيار.....
14	تركيب منفذ موصل التيار.....
14	مكبر الصوت.....
14	إزالة مكبر الصوت.....
15	تركيب مكبرات الصوت.....
16	لوحة النظام.....
16	إزالة لوحة النظام.....
18	تركيب لوحة النظام.....
18	مجموعة الشاشة.....
18	إزالة مجموعة الشاشة.....
21	تركيب مجموعة الشاشة.....
21	إطار الشاشة.....
21	إزالة إطار الشاشة.....
22	تركيب إطار الشاشة.....
22	لوحة الشاشة.....
22	إزالة لوحة الشاشة.....
23	تركيب لوحة الشاشة.....
23	مفصلات الشاشة.....
23	إزالة مفصلة الشاشة.....
24	تركيب مفصلة الشاشة.....

24	الكاميرا
24	إزالة الكاميرا
25	الغطاء الخلفي للشاشة
27	تركيب الغطاء الخلفي للشاشة
27	تركيب الكاميرا
27	مسند راحة اليد
27	إعادة وضع مسند راحة اليد

3 مواصفات المنتج 29

4 البرامج 31

31	نظام التشغيل
31	Chrome OS
32	التحقق من التشغيل
33	خريطة تقسيم القرص
34	وضع المطور والاسترداد
34	البرنامج الثابت U-boot Custom و Coreboot
34	Chromium OS مقابل Chrome
35	عرض معلومات النظام
37	مصباح النشاط من Dell

5 التكنولوجيا والمكونات 39

39	لوحة المفاتيح
39	وظيفة مفاتيح لوحة المفاتيح
40	لوحة اللمس
41	الميكروفون المدمج
42	الميزات الرئيسية
42	التطبيقات النموذجية
42	Bluetooth

6 التشخيصية واستكشاف المشكلات وإصلاحها 44

44	استكشاف المشكلات الأساسية وحلها
44	مشكلات في الطاقة
47	CROSH
48	أوامر CROSH
50	أوامر Chrome
55	أمر CROSH شائع الاستخدام
55	التحقق من حالة شحن البطارية
62	إعادة تعيين Chromebook
65	استرداد Chromebook
65	استرداد جهاز Chromebook

7 الاتصال بشركة Dell 67

العمل على الكمبيوتر الخاص بك

تعليمات السلامة

- استعن بتوجيهات السلامة التالية لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك من أي تلف محتمل وضمان سلامتك الشخصية. وما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كل إجراء من الإجراءات المضمنة في هذا المستند توفر الشروط التالية:
- قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.
 - توفر إمكانية استبدال أحد المكونات أو — في حالة شرائه بصورة منفصلة — تركيبه عن طريق تنفيذ إجراءات الإزالة بالترتيب العكسي.
- ملاحظة:** قم بفصل جميع مصادر الطاقة قبل فتح غطاء الكمبيوتر أو اللوحات. بعد الانتهاء من العمل داخل جهاز الكمبيوتر، أعد وضع جميع الأغشية واللوحات والمسامير اللولبية قبل التوصيل بمصدر التيار الكهربائي.
- ملاحظة:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، راجع "الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية" على www.dell.com/regulatory_compliance.
- تنبيه:** العديد من الإصلاحات لا يمكن القيام بها إلا بواسطة فني خدمة معتمد. يجب عليك استكشاف الأخطاء وإصلاحها وإجراء عمليات إصلاح بسيطة فقط كما هو مصرح به في وثائق المنتج الخاص بك، أو حسب توجيهات الخدمة عبر الإنترنت أو الهاتف وفريق الدعم. فالتلف الناتج عن إجراء الصيانة بمعرفة شخص غير مصرح له من شركة Dell لا يغطيه الضمان. يرجى قراءة إرشادات السلامة المرفقة مع المنتج واتباعها.
- تنبيه:** لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو المس سطحًا معدنيًا غير مطلي مؤرضًا بشكل دوري لحمايتك قبل لمس الكمبيوتر لتنفيذ أي مهام خاصة بتفكيكه.
- تنبيه:** تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق التوصيل الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. امسك المكونات مثل المعالج من الحواف، وليس من السنن الموجودة به.
- تنبيه:** عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبها من موصل الكابل أو من لسان السحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات لها موصلات مزودة بالأسنة تثبيت، فعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط لأسنة التثبيت للداخل قبل فصل الكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باستواء لتجنب ثني أي من سنن الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل أن تقوم بتوصيل الكابل.
- ملاحظة:** قد تظهر ألوان الكمبيوتر الخاص بك وبعض المكونات المحددة بشكل مختلف عما هو مبين في هذا المستند.

قبل العمل داخل الكمبيوتر

1. تأكد أن سطح العمل مسطح ونظيف لوقاية غطاء جهاز الكمبيوتر من التعرض للخدوش.
 2. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
 3. افصل كل كابلات الشبكة عن جهاز الكمبيوتر (إن وجدت).
- تنبيه:** إذا كان جهاز الكمبيوتر يشتمل على منفذ RJ45، فافصل كابل الشبكة عن طريق فصل الكابل عن الكمبيوتر أولاً.
4. افصل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
 5. افتح الشاشة.
 6. اضغط مع الاستمرار على زر التيار لبضع ثوانٍ لتأريض لوحة النظام.
- تنبيه:** للحماية من الصدمات الكهربائية، عليك دومًا فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل إجراء الخطوة رقم 8.
- تنبيه:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي مثل الموصل الموجود في الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر بشكل دوري.
7. قم بإزالة أي بطاقات ExpressCards أو Smart Cards من الفتحات المناسبة.

بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

بعد إكمال أي إجراء بديل، تأكد من توصيل أي أجهزة خارجية، وبطاقات، وكبلات قبل تشغيل الكمبيوتر.

⚠️ تنبيه: لتجنب تلف جهاز الكمبيوتر، لا تستخدم سوى البطارية المصممة لجهاز الكمبيوتر الخاص هذا من Dell. لا تستخدم بطاريات مصممة لأجهزة كمبيوتر Dell.

1. قم بتوصيل أي أجهزة خارجية، مثل جهاز تكرر لأحد المنافذ، أو قاعدة وسائط، وأعد وضع أي بطاقات، مثل ExpressCard.
2. قم بتوصيل أي كابلات هاتف أو شبكة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

⚠️ تنبيه: لتوصيل كابل شبكة، قم بتوصيل الكابل بجهاز الشبكة أولاً ثم قم بتوصيله بجهاز الكمبيوتر.

3. قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وجميع الأجهزة المتصلة بالمنافذ الكهربائية الخاصة بها.
4. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الفك وإعادة التركيب

الأدوات الموصى باستخدامها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذه الوثيقة توفر الأدوات التالية:

- . مفك فيليبس #0
- . مفك فيليبس #1
- . مخطاط بلاستيكي

ملاحظة: مفك المسامير اللولبية #0 للمسامير اللولبية 0-1 ومفك المسامير اللولبية للمسامير اللولبية 2-4

بطاقة microSD

إزالة بطاقة microSD

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. اضغط على بطاقة microSD لتحريرها من الكمبيوتر.



3. أزل بطاقة microSD من الكمبيوتر.

تركيب بطاقة microSD

1. قم بإزاحة بطاقة SD إلى الفتحة الخاصة بها حتى تستقر في مكانها.
2. قم بتركيب بطاقة microSD.
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

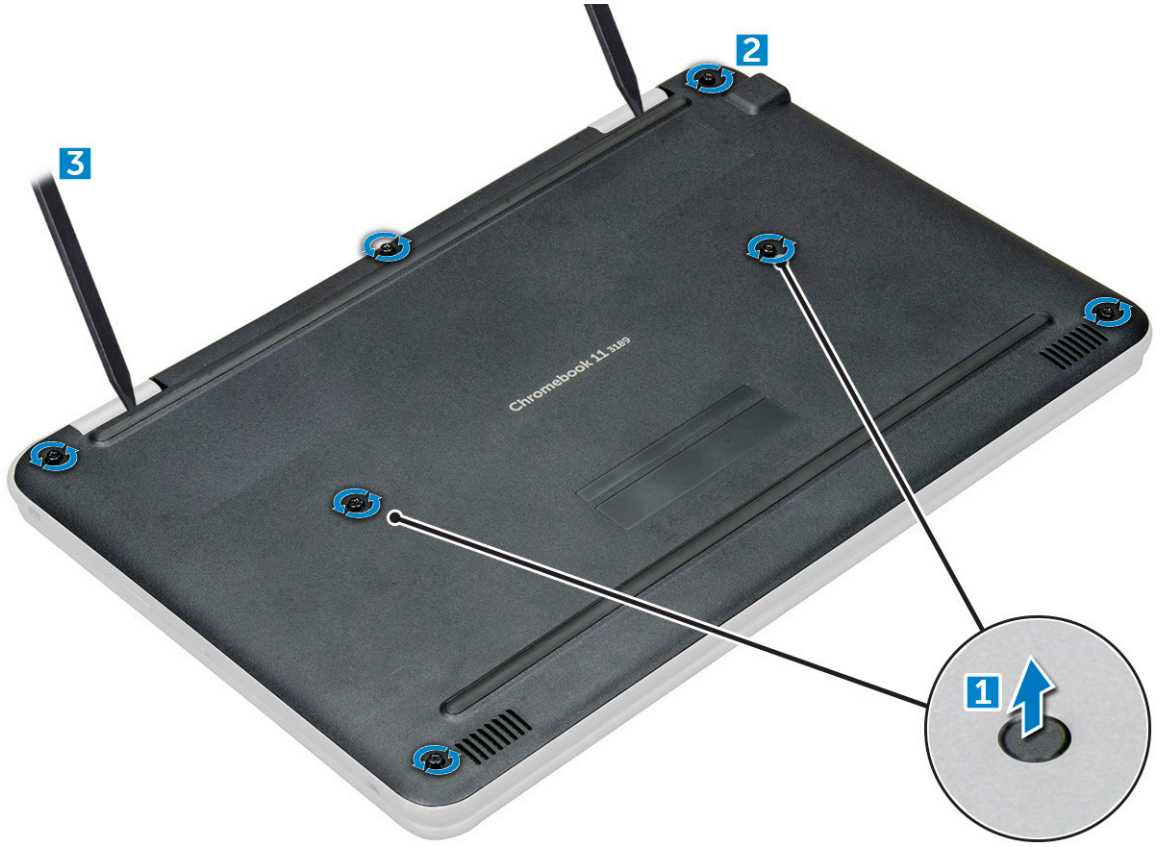
غطاء القاعدة

إزالة غطاء القاعدة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة بطاقة microSD.
3. لإزالة غطاء القاعدة:
 - a. قم بإزالة الغطاء البلاستيكي [1].

ملاحظة: الغطاء اللولبي الموجود في غطاء القاعدة مصنوع من مادة لاصقة بلاستيكية. لإزالة هذا المسمار اللولبي، استخدم مفك philips عاديًا وانقلب الغطاء البلاستيكي. فور إزالة الأغشية البلاستيكية، ستعذر إعادة وضعها وستكشف المسامير اللولبية من تلك النقطة فصاعدًا.

- b. قم بفك مسامير التثبيت M2.5x7 اللولبية التي تثبت غطاء القاعدة بجهاز الكمبيوتر [2].



c. ارفع غطاء القاعدة من الحافة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى مخطاط بلاستيكي من النوع 3c لرفع غطاء القاعدة من الحافة.

4. ارفع غطاء القاعدة بعيدًا عن الكمبيوتر.



تركيب غطاء القاعدة

إذا كان تم شحن النظام مزودًا بمحرك أقراص في الحالة الصلبة من نوع M.2، فقم بإجراء الخطوات التالية.

1. ضم الحافة الأمامية لغطاء القاعدة إلى داخل النظام.
2. اضغط على حواف الغطاء حتى يستقر في مكانه محدثًا صوت طقطة.
3. أعد وضع المسامير اللولبية M2.5x7 لتثبيت غطاء القاعدة في جهاز الكمبيوتر.
4. قم بتركيب بطاقة microSD
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البطارية

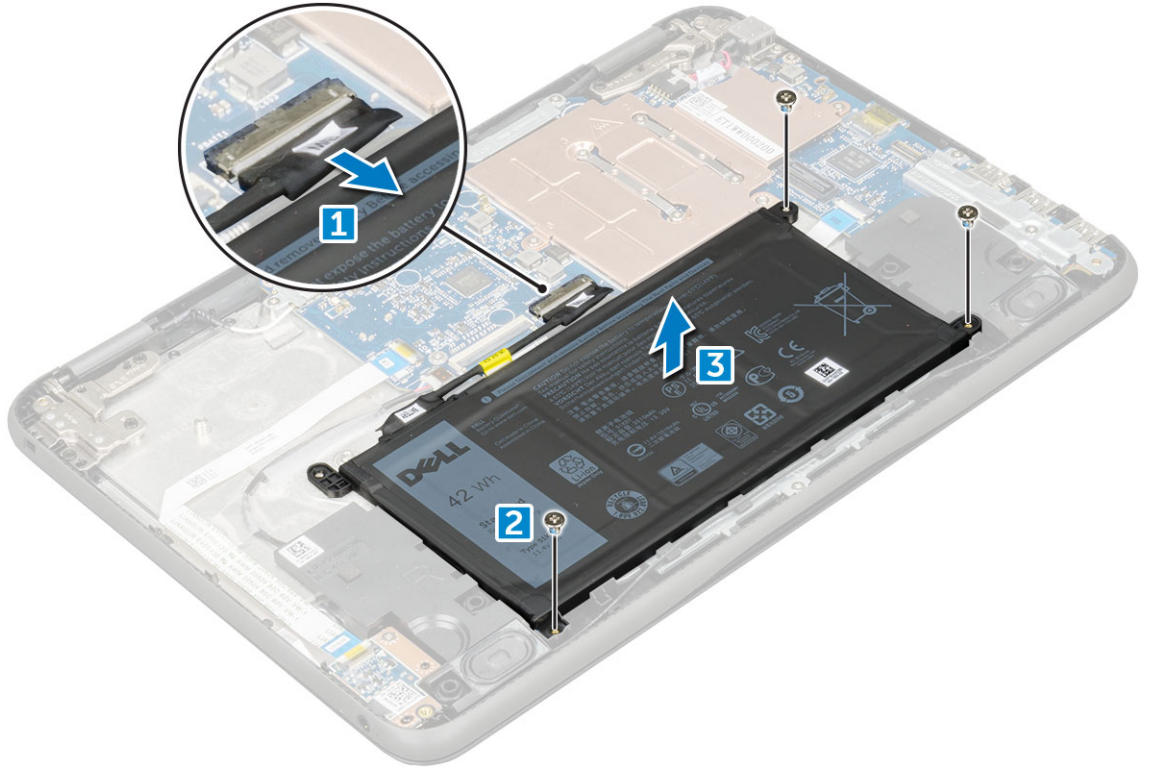
التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون

تنبيه:

- توخ الحذر عند التعامل مع بطاريات الليثيوم أيون.
- احرص على تفريغ شحنة البطارية قدر الإمكان قبل إزالتها من النظام. يمكن إجراء ذلك عن طريق فصل مهايئ التيار المتردد عن النظام للسماح بخروج بتصريف شحنة البطارية.
- لا تعتمد إلى سحق البطارية أو إسقاطها أو تشويهها أو خرقها باستخدام أشياء خارجية.
- احرص على عدم تعريض البطارية لحرارة مرتفعة أو تفكيك علب البطارية وخلابها.
- لا تضغط على سطح البطارية.
- لا تعتمد إلى شتي البطارية.
- لا تستخدم أدوات من أي نوع لخلع البطارية أو تركيبها.
- تأكد من عدم فقد أو عدم وضع أي مسامير بشكل خاطئ أثناء صيانة هذا المنتج، لمنع حدوث ثقب أو تلف للبطارية ومكونات النظام الأخرى.
- إذا انحشرت البطارية داخل الجهاز نتيجة كبر حجمها، فلا تحاول تحريرها، وذلك لأن تثقيب بطارية الليثيوم أيون أو ثنيها أو سحقها قد يمثل خطورة. في مثل هذه الحالة، اتصل لطلب المساعدة والمزيد من التعليمات.
- إذا انحشرت البطارية داخل جهاز الكمبيوتر نتيجة كبر حجمها، فلا تحاول تحريرها، وذلك لأن تثقيب بطارية الليثيوم أيون أو ثنيها أو سحقها قد يمثل خطورة. في مثل هذه الحالة، اتصل بالدعم الفني لدى Dell للحصول على المساعدة. راجع الموقع www.dell.com/contactdell.
- قم دائمًا بشراء البطاريات الأصلية من www.dell.com أو شركاء Dell وبائعي التجزئة التابعين لها المعتمدين.

إزالة البطارية - اختياري

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
3. لإزالة البطارية:
 - a. افصل كبل البطارية عن الموصل الموجود على لوحة النظام [1،2].
 - b. قم بإزالة المسامير اللولبية M2.0x3.0 التي تثبت البطارية بجهاز الكمبيوتر [3].
 - c. ارفع البطارية بعيدًا عن الكمبيوتر [4].



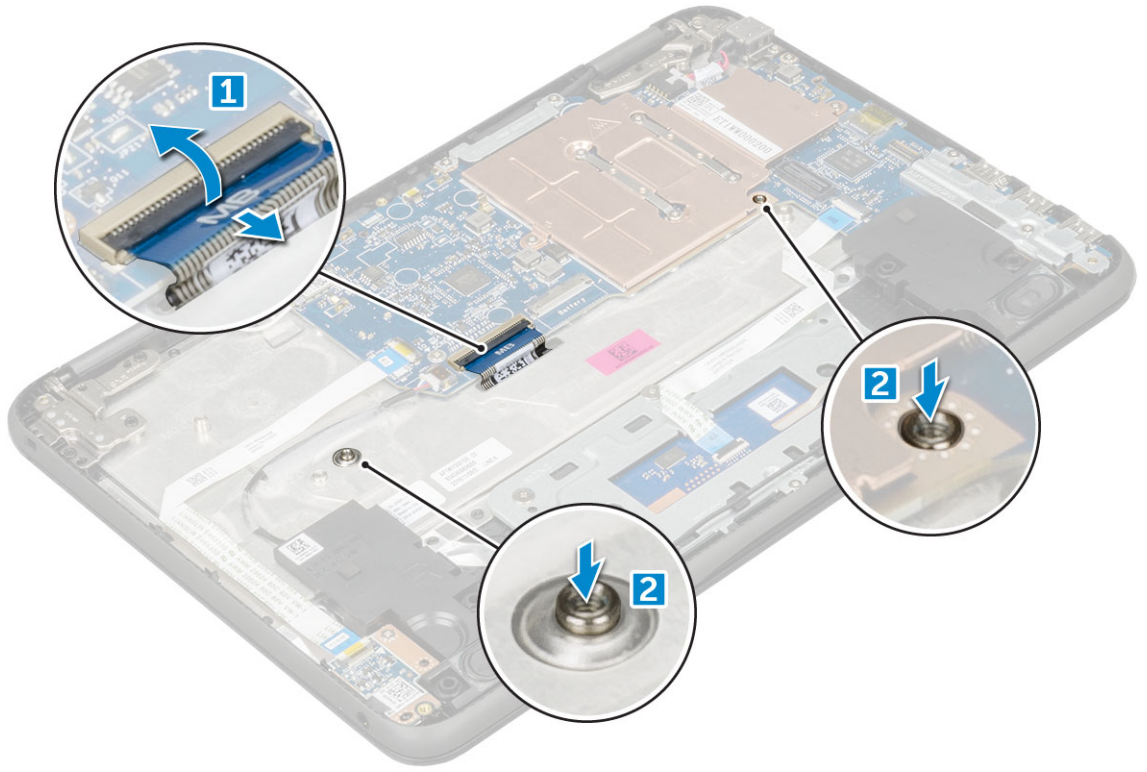
تركيب البطارية

1. قم بتركيب البطارية في الفتحة في جهاز الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل كابل البطارية بالموصل الموجود في البطارية.
3. أعد وضع المسامير اللولبية M2x3 لتثبيت البطارية في جهاز الكمبيوتر.
4. قم بتركيب:
 - a. غطاء القاعدة
 - b. بطاقة microSD
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

حلية لوحة المفاتيح ولوحة المفاتيح

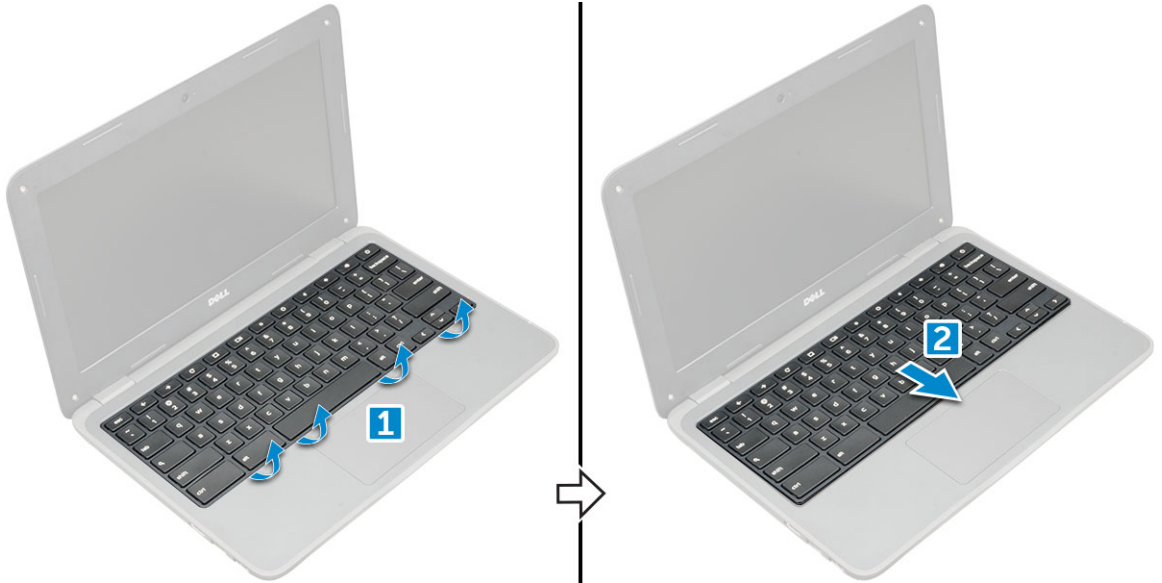
إزالة لوحة المفاتيح

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
3. لإزالة لوحة المفاتيح:
 - a. افصل كابل لوحة المفاتيح من لوحة النظام [1].
 - b. استخدم مخططاً بلاستيكيًا لتحرير لوحة المفاتيح [2].



ملاحظة: يُشار إلى فتحتي تحرير لوحة المفاتيح بملصق "KB".

4. قم بإزاحة لوحة المفاتيح ورفعها بعيدًا عن الكمبيوتر.



تركيب لوحة المفاتيح

1. قم بمحاذاة حلية لوحة المفاتيح مع الألسنة الموجودة في جهاز الكمبيوتر، ثم اضغط عليها حتى تستقر في مكانها.

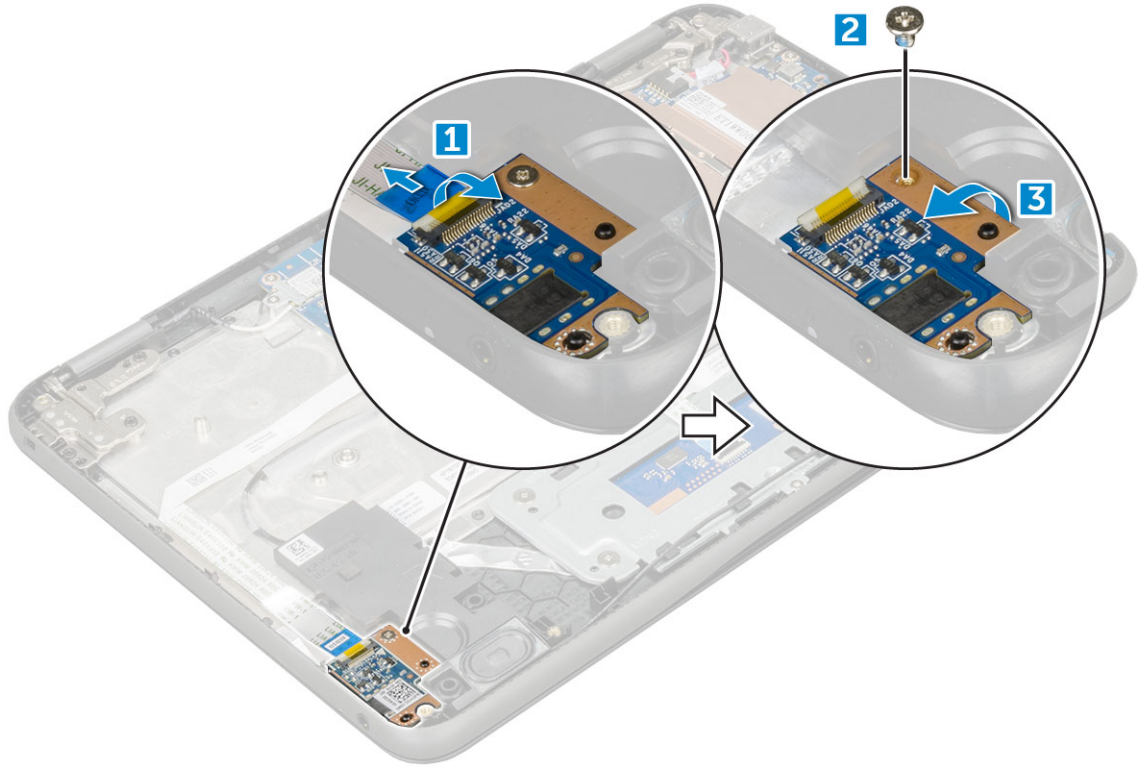


2. قم بتوصيل كبل لوحة المفاتيح بلوحة النظام.
3. قم بتركيب:
 - a. البطارية
 - b. غطاء القاعدة
 - c. بطاقة microSD
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لوحة الصوت

إزالة لوحة الصوت

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
3. لإزالة لوحة الصوت:
 - a. افصل كبل الصوت عن الموصل الموجود في لوحة الصوت [1].
 - b. قم بإزالة المسمار اللولبي M.2.0x3.0 الذي يثبت لوحة الصوت في الكمبيوتر [2].
 - c. ارفع لوحة الصوت بعيدًا عن الكمبيوتر [3].



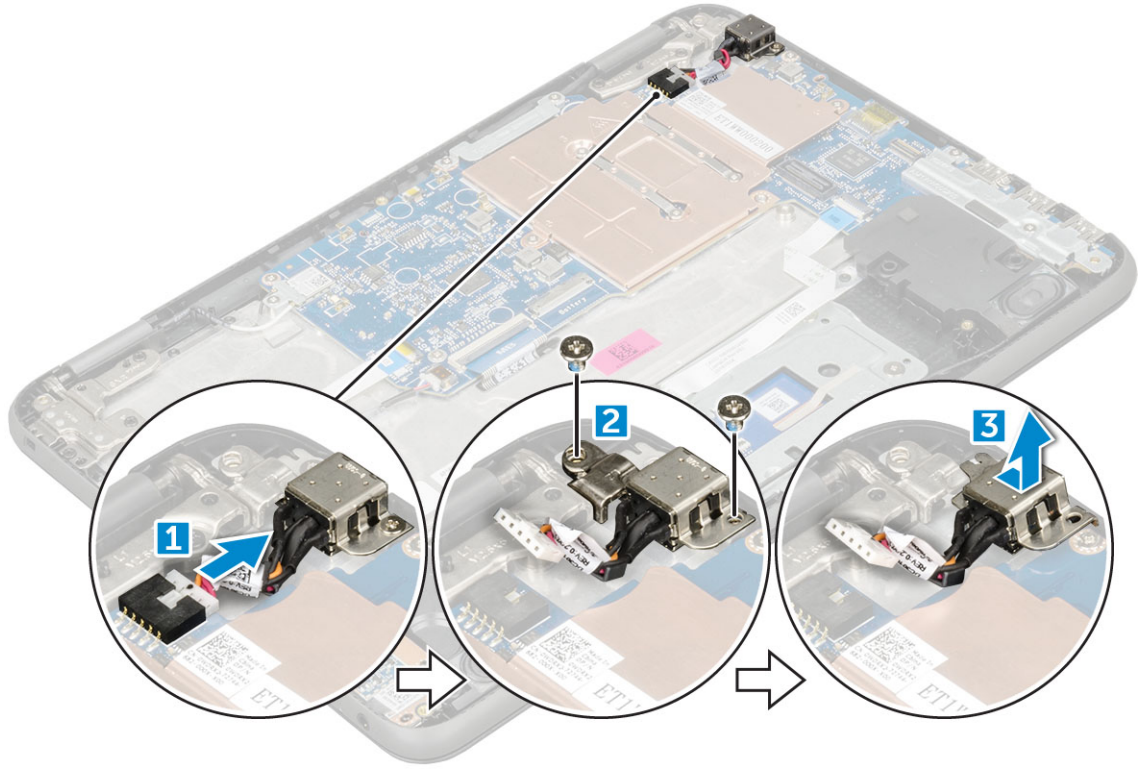
تركيب لوحة الصوت

1. أدخل لوحة الصوت في الفتحة الموجودة بجهاز الكمبيوتر.
2. أعد وضع المسمار اللولبي M2x3 الذي يثبت لوحة الصوت في جهاز الكمبيوتر.
3. قم بتوصيل كابل الصوت بالموصل الموجود على لوحة الصوت.
4. قم بتركيب:
 - a. البطارية
 - b. غطاء القاعدة
 - c. بطاقة microSD
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

منفذ موصل التيار

إزالة منفذ موصل التيار

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
3. لإزالة منفذ موصل التيار:
 - a. افصل كبل موصل التيار عن الموصل الموجود في لوحة النظام [1].
 - b. قم بإزالة المسامير اللولبية M2.0x3.0 التي تثبت منفذ موصل التيار في الكمبيوتر [2].
 - c. قم بإزالة منفذ موصل التيار ورفعها بعيدًا عن الكمبيوتر [3].



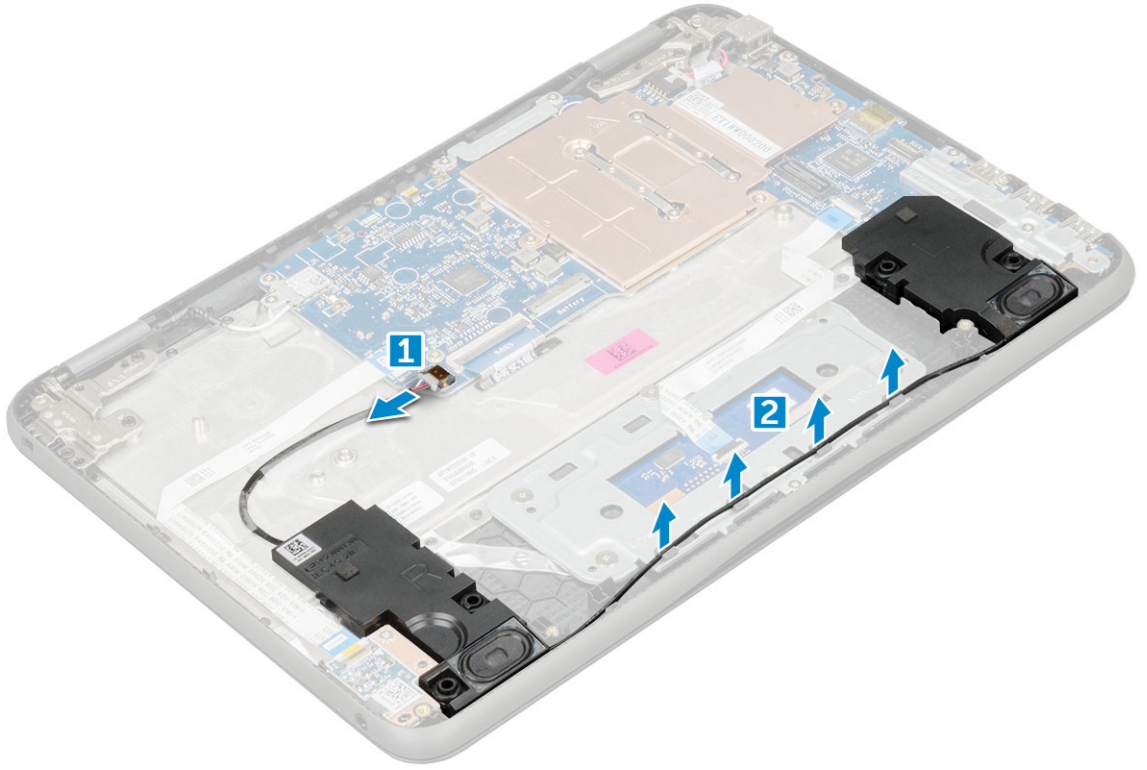
تركيب منفذ موصل التيار

1. قم بإدخال منفذ موصل التيار في الفتحة الموجودة في جهاز الكمبيوتر.
2. أعد وضع المسمارين اللولبيين M2x3 المثبتين لمنفذ موصل التيار في جهاز الكمبيوتر.
3. قم بتوصيل كبل موصل التيار بالموصل الموجود في لوحة النظام.
4. قم بتركيب:
 - a. البطارية
 - b. غطاء القاعدة
 - c. بطاقة microSD
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

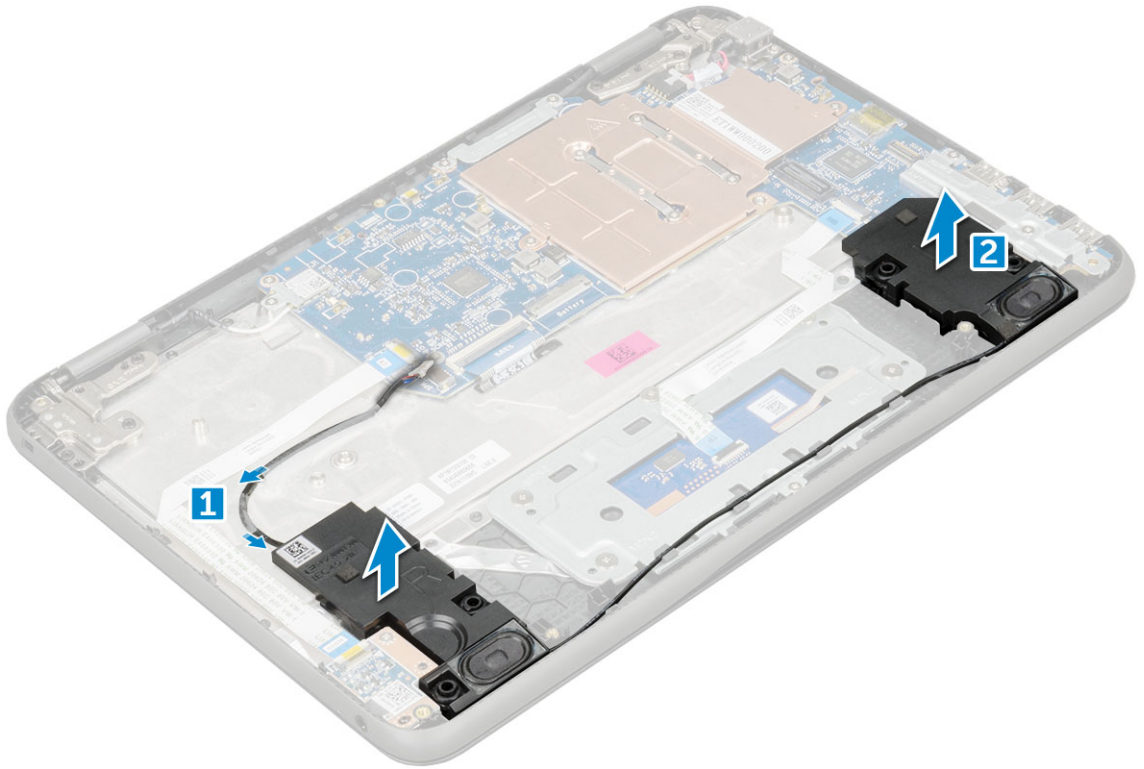
مكبر الصوت

إزالة مكبر الصوت

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
3. لإزالة مكبر الصوت:
 - a. افصل كبل مكبر الصوت عن الموصل الموجود على لوحة النظام [1].
 - b. قم بإزالة الشريط اللاصق الذي يثبت كبل مكبر الصوت في الكمبيوتر .
 - c. افصل كبل مكبر الصوت عن قناة التوجيه [2].



4. قم بإزالة مكبر الصوت من الكمبيوتر.



تركيب مكبرات الصوت

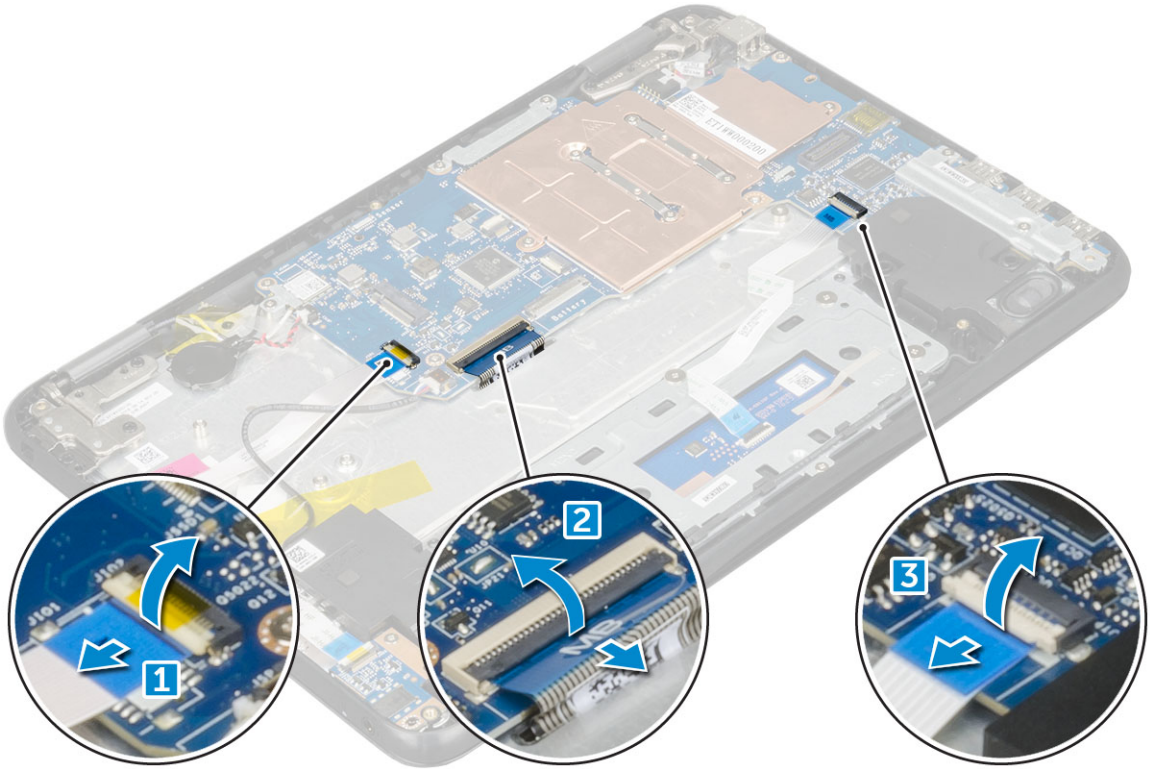
1. قم بمحاذاة مكبرات الصوت بالفتحات الموجودة على الكمبيوتر.
2. قم بتوجيه كبل مكبر الصوت عبر مشابك الاحتجاز من خلال قناة التوجيه.
3. ضع الشريط اللاصق لتثبيت كبل مكبر الصوت في جهاز الكمبيوتر.
4. قم بتوصيل كابل مكبر الصوت بالموصل الموجود في لوحة النظام.

5. قم بتركيب:
 - a. البطارية
 - b. غطاء القاعدة
 - c. بطاقة microSD
6. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

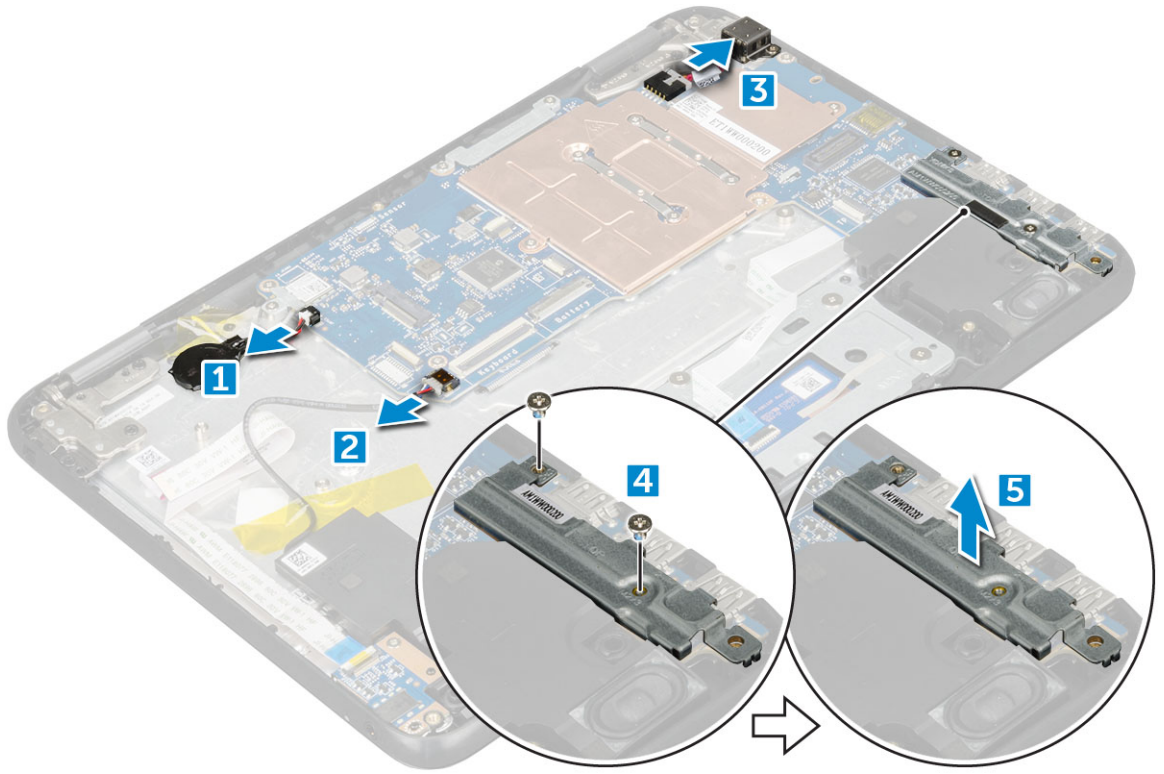
لوحة النظام

إزالة لوحة النظام

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
3. افصل الكبلات التالية:
 - a. كبل الصوت [1]
 - b. كابل لوحة المفاتيح [2]
 - c. كبل لوحة اللمس [3]

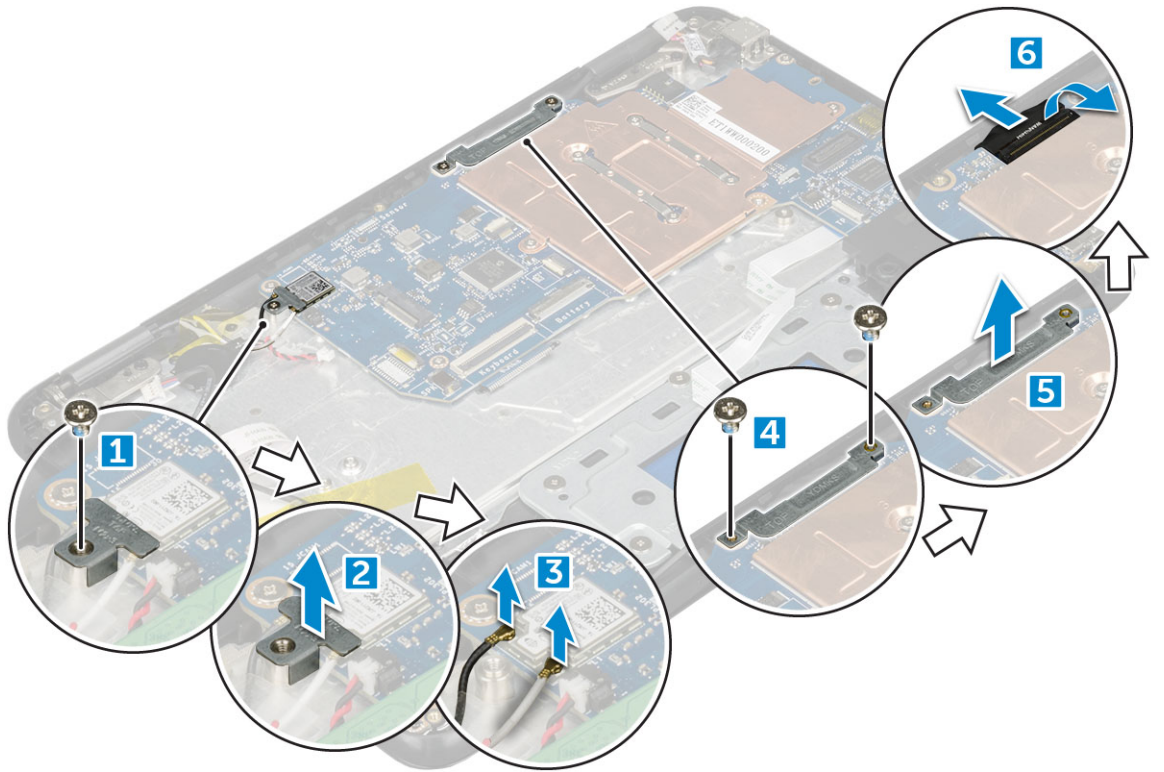


4. لفصل الكبل:
 - a. افصل كبل البطارية الخلية المصغرة ، وكبل منفذ موصل التيار، وكبل مكبر الصوت [1، 2، 3].
 - b. قم بإزالة المسامير اللولبية M2.0xM3.0 وارفع الدعامة المعدنية المثبتة في لوحة النظام [4، 5].

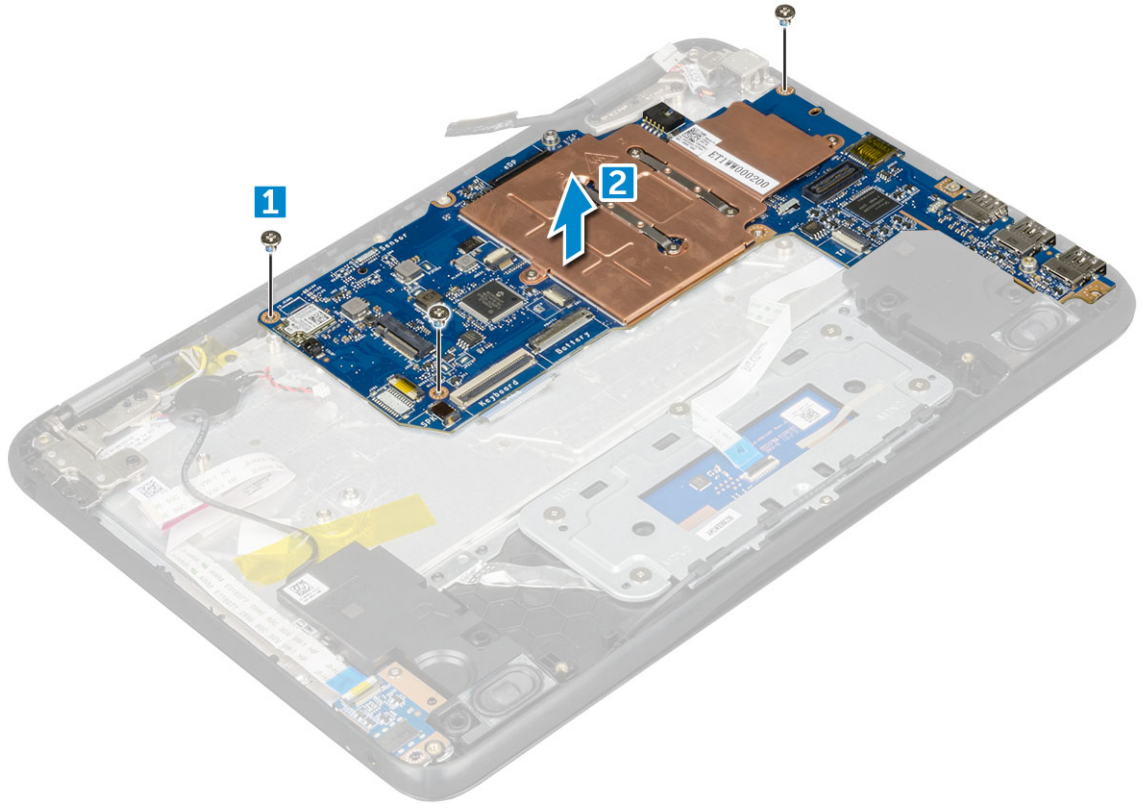


5. لإزالة الدعامة المعدنية:

- قم بإزالة المسمار اللولبي M2.0x3.0 وارفع الدعامة المعدنية التي تثبت بطاقة WLAN في لوحة النظام [1، 2]
- افصل كبلات [3] WLAN.
- قم بإزالة المسامير اللولبية M2.0x.30 وارفع الدعامة المعدنية التي تثبت كبل الشاشة في الكمبيوتر [4، 5]
- ارفع المزلاج وافصل الكبل [3، 6]



6. قم بإزالة المسامير اللولبية M2. X3.0 وارفع لوحة النظام بعيدًا عن الكمبيوتر [2، 1]



تركيب لوحة النظام

1. قم بمحاذاة لوحة النظام مع حوامل المسامير اللولبية الموجودة في الكمبيوتر.
2. أحكم ربط المسامير اللولبية M2.0x3.0 لتنشيط لوحة النظام بالكمبيوتر.
3. قم بتوصيل كبل الشاشة بالموصل.
4. ضع الرف المعدني فوق الموصل وأحكم ربط المسامير اللولبية M2.0x3.0 لتنشيط كبل الشاشة بالكمبيوتر.
5. قم بتوصيل كبلات الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN).
6. ضع الدعامة المعدنية وأحكم ربط المسامير اللولبية M2.0x3.0 بكبل WLAN في لوحة النظام.
7. ضع الدعامة المعدنية وأحكم ربط المسامير اللولبية M2.0x3.0 لتنشيطها في لوحة النظام.
8. صل الكبلات التالية:
 - a. كبل موصل التيار
 - b. كبل لوحة اللمس
 - c. كابل لوحة المفاتيح
 - d. كابل مكبر الصوت
 - e. لوحة التيار وكابل الصوت
 - f. كبل المستشعر
9. قم بتركيب:
 - a. البطارية
 - b. غطاء القاعدة
 - c. بطاقة microSD
10. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

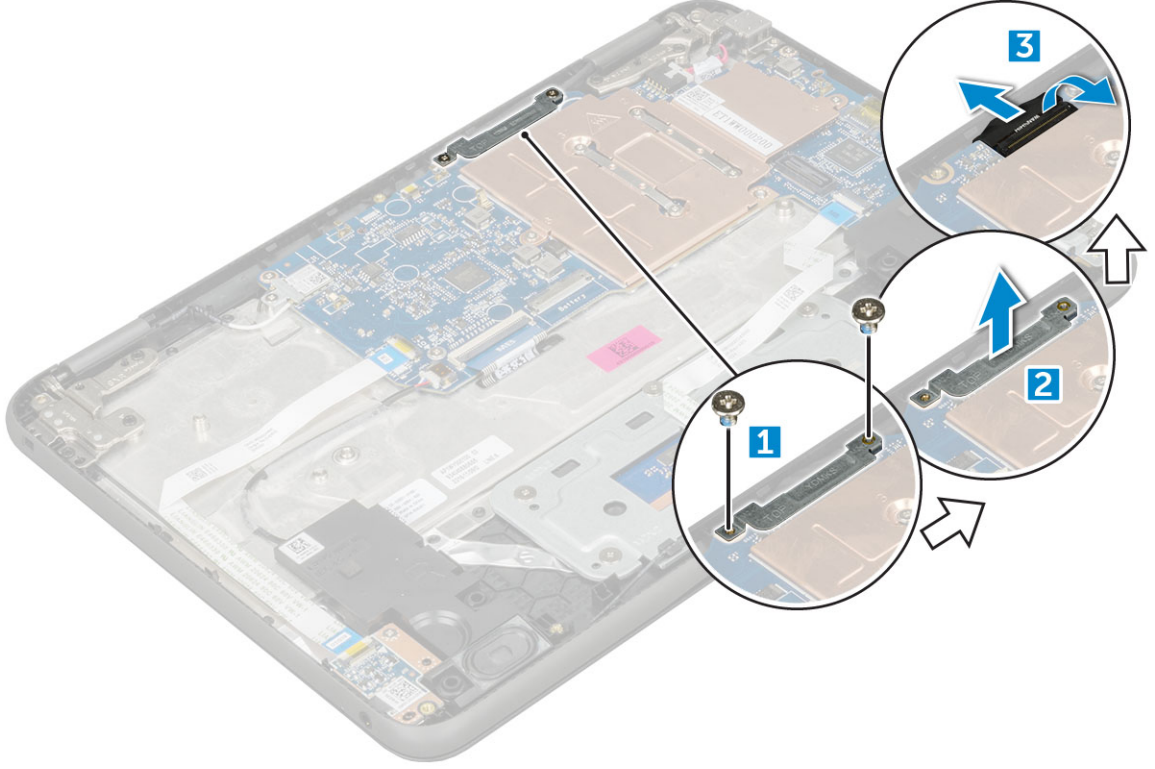
مجموعة الشاشة

إزالة مجموعة الشاشة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:

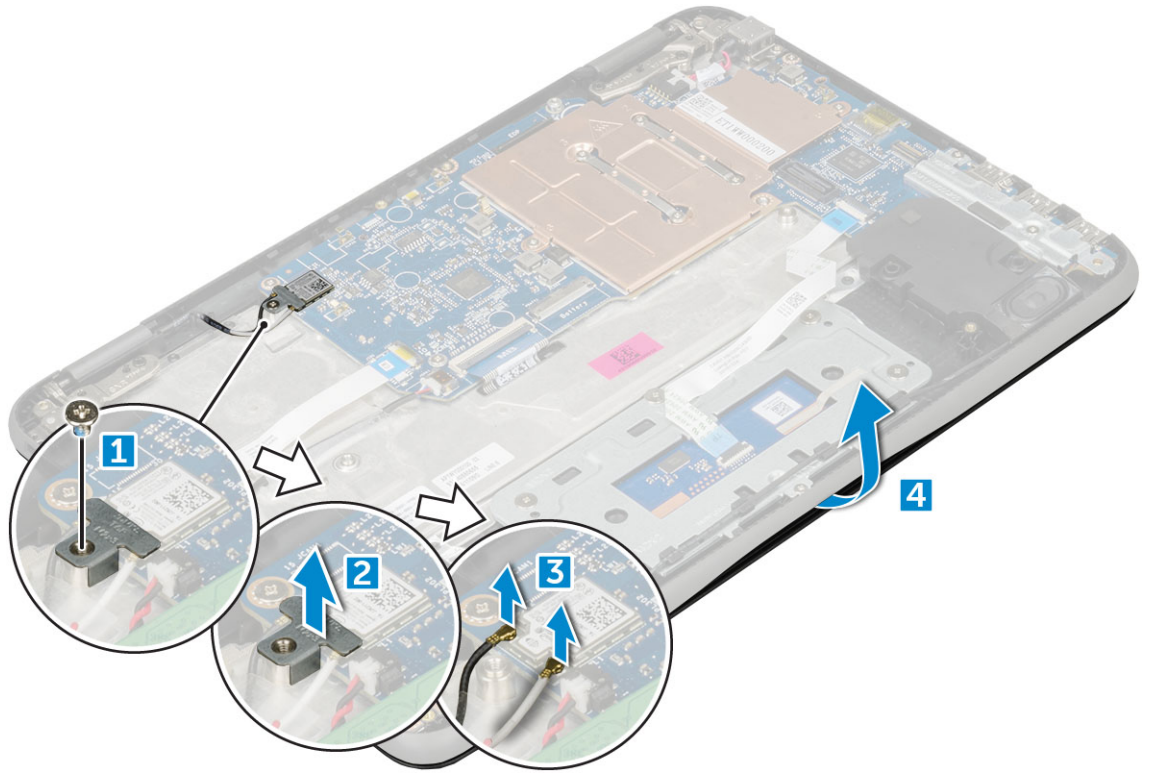
- a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
3. لإزالة كبل الشاشة:

- a. قم بإزالة المسامير اللولبية M2.0xM3.0 وارفع الدعامة المعدنية التي تثبت كبل الشاشة في الكمبيوتر [1، 2]
- b. ارفع المزلاج وافصل الكبل [3].



4. لفصل كبل WLAN:

- a. قم بإزالة المسامير اللولبية M2.0x3.0 وارفع الدعامة المعدنية التي تثبت بطاقة WLAN في لوحة النظام [1، 2].
- b. افصل كبلات [3] WLAN.
- c. اقلب الكمبيوتر [4].



5. لإزالة مجموعة الشاشة:

- a. قم بإزالة المسامير اللولبية المفصلية للشاشة M2.5xM5.0 التي تثبت مجموعة الشاشة بالكمبيوتر [1].
- b. ارفع مجموعة الشاشة بعيدًا عن الكمبيوتر [2].



تركيب مجموعة الشاشة

1. ضع غطاء القاعدة لمحاذاته مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة على الكمبيوتر.
2. أعد تركيب المسامير اللولبية التي تثبت مفصلات الشاشة في مجموعة مسند راحة اليد.
3. اقلب الكمبيوتر.
4. صل كبل الشاشة في الموصل الموجود في لوحة النظام.
5. ضع الدعامة المعدنية فوق (كبل الشاشة) الموصل، وأحكام ربط المسامير اللولبية M2.0x3.0 لتثبيت كبل الشاشة بالكمبيوتر.
6. قم بتوصيل كبلات الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN).
7. ضع الدعامة المعدنية وأحكام ربط المسامير اللولبية M2.0x3.0 بكبل WLAN في لوحة النظام.
8. قم بتركيب:
 - a. البطارية
 - b. غطاء القاعدة
 - c. بطاقة microSD
9. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إطار الشاشة

إزالة إطار الشاشة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
3. قم بإزالة الغطاء المفصلي والغطاء البلاستيكي الذي يثبت إطار الشاشة بمجموعة الشاشة [1، 2].



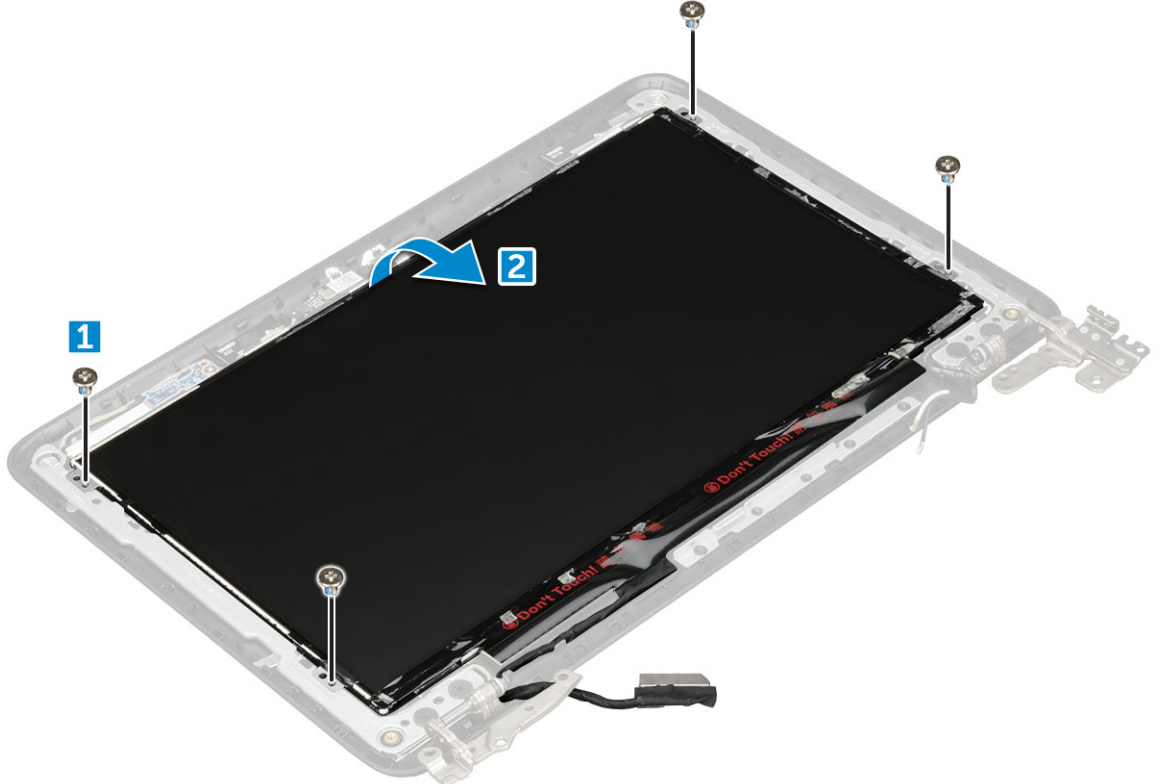
تركيب إطار الشاشة

1. ضع إطار الشاشة على مجموعة الشاشة.
2. بداية من الركن الأعلى، اضغط على إطار الشاشة وتعامل بطول الإطار بالكامل حتى يتم النقر عليه لعرض مجموعة الشاشة.
3. أعد وضع المسامير اللولبية M2.5xM3.5 لتثبيت إطار الشاشة بمجموعة الشاشة.
4. قم بتثبيت الغطاء المفصلي.
5. قم بتركيب:
 - a. البطارية
 - b. غطاء القاعدة
 - c. بطاقة microSD
6. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

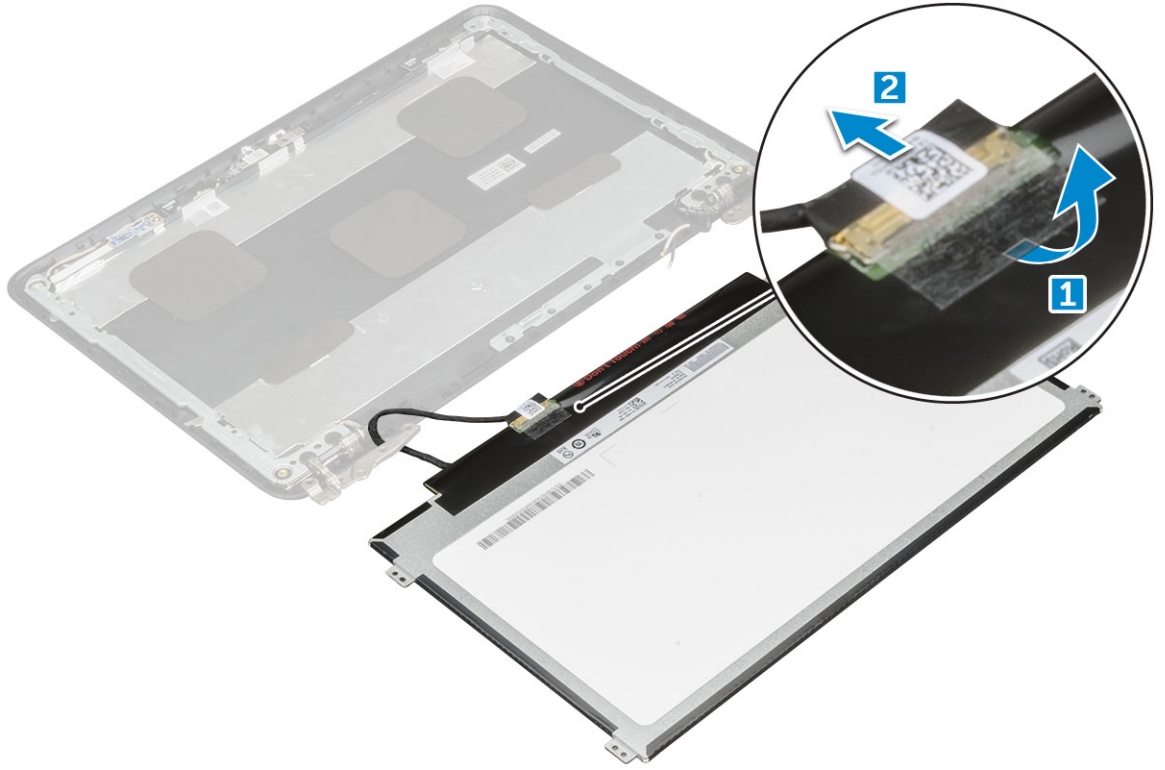
لوحة الشاشة

إزالة لوحة الشاشة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
 - d. مجموعة الشاشة
 - e. إطار الشاشة
3. أزل المسامير اللولبية M2.0x3.0 التي تثبت لوحة الشاشة في مجموعة الشاشة [1] وارفع لقلب لوحة الشاشة للوصول إلى كبل [2] eDP.



4. لإزالة لوحة الشاشة:
 - a. انزع الشريط اللاصق [1].
 - b. افصل كبل الشاشة عن الموصل الموجود في لوحة الشاشة [2].



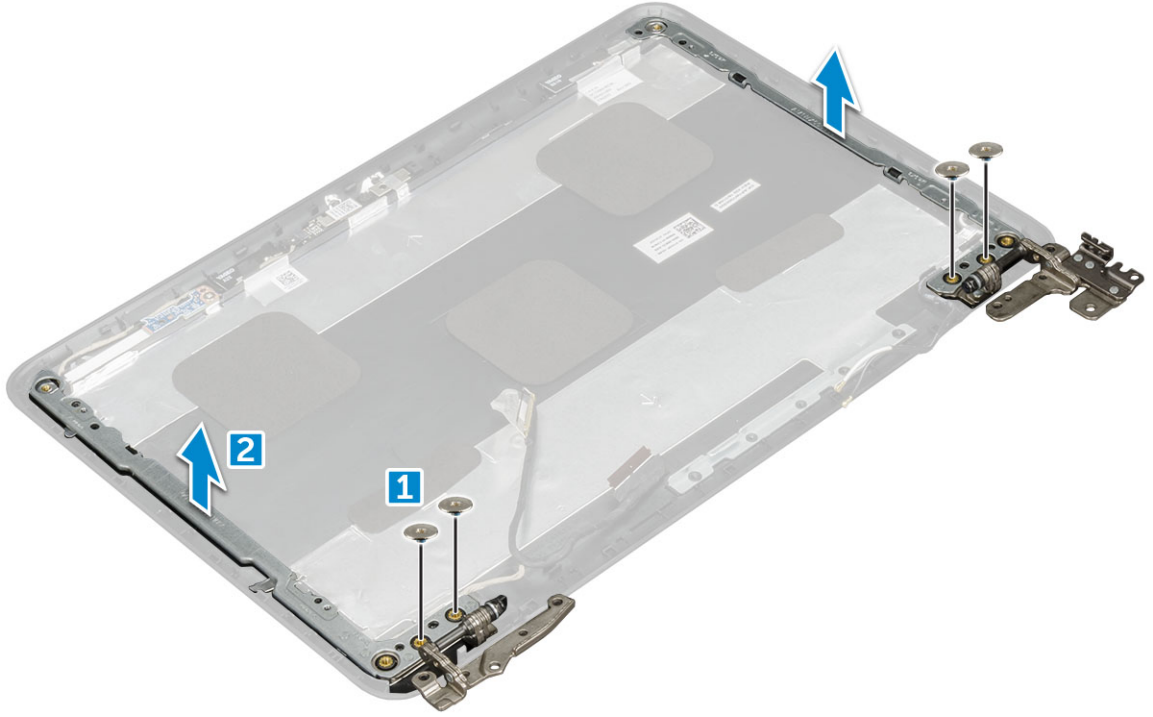
تركيب لوحة الشاشة

1. قم بتوصيل كابل بالموصل وتثبيت الشريط.
2. أعد وضع لوحة الشاشة لمحاذاتها مع دعائم المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة الشاشة.
3. أعد وضع المسامير اللولبية M2x3 لتثبيت لوحة الشاشة بمجموعة الشاشة.
4. قم بتركيب:
 - a. إطار الشاشة
 - b. البطارية
 - c. غطاء القاعدة
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

مفصلات الشاشة

إزالة مفصلة الشاشة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
 - d. مجموعة الشاشة
 - e. إطار الشاشة
 - f. لوحة شاشة العرض
3. لإزالة مفصلة الشاشة:
 - a. قم بإزالة المسامير اللولبية M2.5x2.5 التي تثبت مفصلة الشاشة بمجموعة الشاشة [1].
 - b. ارفع مفصلة الشاشة بعيدًا عن مجموعة الشاشة [2].



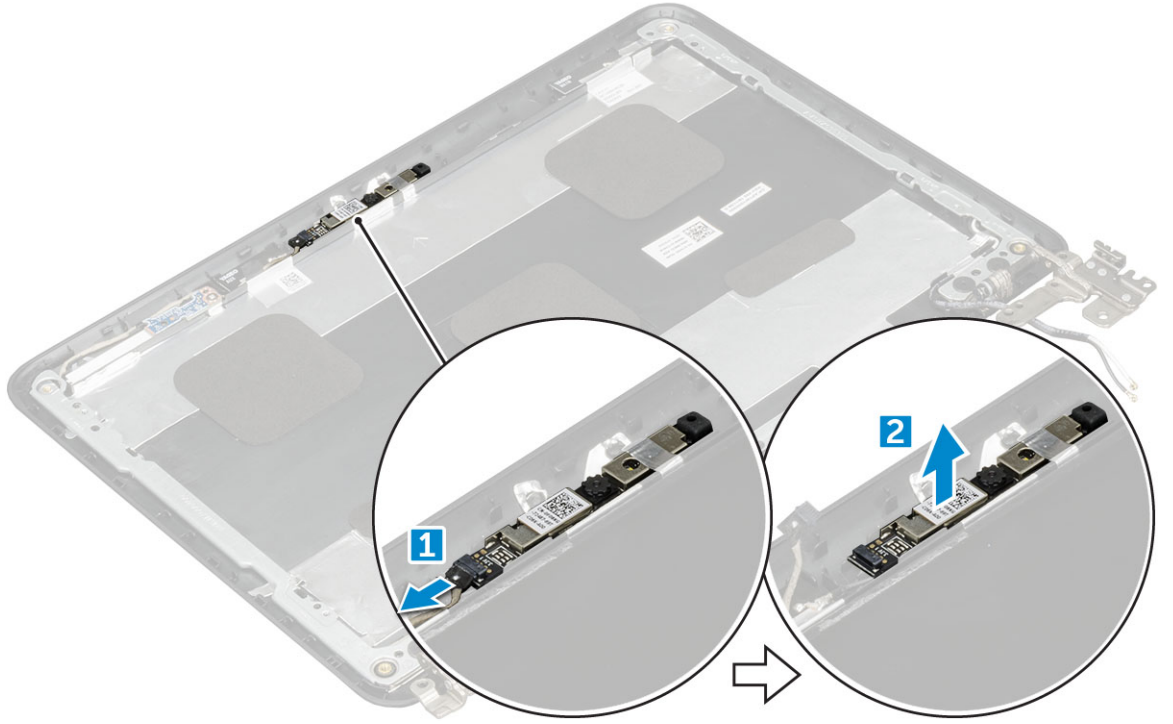
تركيب مفصلة الشاشة

1. أعد وضع المسامير اللولبية M2.5x2.5 للتثبيت .
2. قم بتركيب:
 - a. لوحة شاشة العرض
 - b. إطار الشاشة
 - c. البطارية
 - d. غطاء القاعدة
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الكاميرا

إزالة الكاميرا

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
 - d. مجموعة الشاشة
 - e. إطار الشاشة
 - f. لوحة شاشة العرض
3. لإزالة كاميرا الشاشة:
 - a. افصل كبل الكاميرا من الموصل [1].
 - b. ارفع الكاميرا بعيدًا عن الشاشة [2].



الغطاء الخلفي للشاشة

إزالة الغطاء الخلفي للشاشة

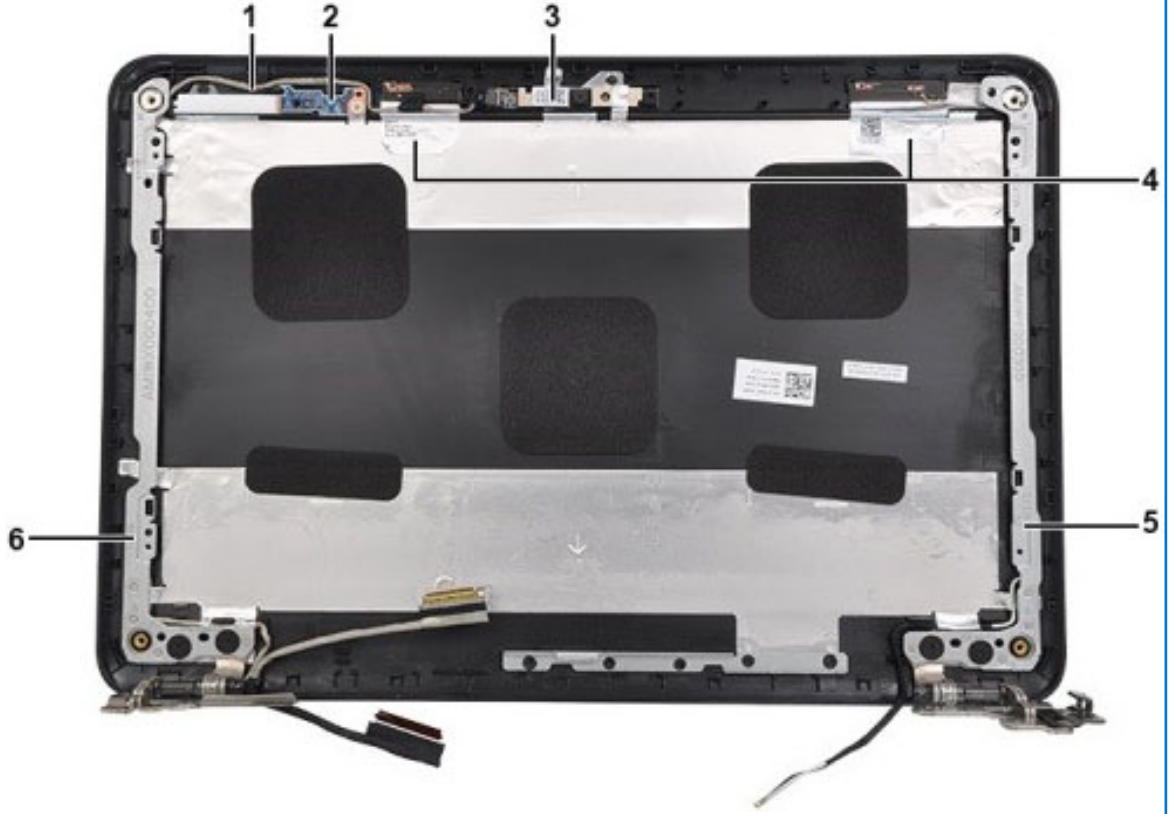
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. باستخدام مخطاط بلاستيكي، ارفع حواف الشاشة بعيدًا عن الغطاء الخلفي.



3. قم بإزالة الغطاء الخلفي للشاشة بعيدًا عن الكمبيوتر.



ملاحظة: لا يمكن فك مجموعة الغطاء الخلفي للشاشة والهواري مرة أخرى بمجرد اكتمال تنفيذ إجراءات إزالة الأجزاء مسبقًا. توضح الصورة والجدول أدناه مجموعة الغطاء الخلفي للشاشة والهواري بعد تنفيذ إجراءات إزالة الأجزاء مسبقًا لأي عملية استبدال لمجموعة الغطاء الخلفي للشاشة والهواري.



a. كابل الشاشة

- b. لوحة LED الفرعية
- c. وحدة الكاميرا
- d. الهوائيات اللاسلكية (الكبل الرئيسي + Aux)
- e. مفصلة الشاشة اليمنى
- f. مفصلة الشاشة اليسرى

تركيب الغطاء الخلفي للشاشة

1. قم بمحاذاة الغطاء الخلفي للشاشة مع الألسنة الموجودة على الكمبيوتر واضغط عليها حتى تستقر في مكانها.
2. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تركيب الكاميرا

1. ضع الكاميرا على الشاشة.
2. قم بتوصيل كابل الكاميرا بالموصل الموجود في مجموعة الشاشة.
3. قم بتركيب:
 - a. لوحة شاشة العرض
 - b. إطار الشاشة
 - c. البطارية
 - d. غطاء القاعدة
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

مسند راحة اليد

إعادة وضع مسند راحة اليد

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة:
 - a. بطاقة microSD
 - b. غطاء القاعدة
 - c. البطارية
 - d. لوحة المفاتيح
 - e. الصوت
 - f. موصل الطاقة
 - g. مكبر الصوت
 - h. مجموعة الشاشة
 - i. لوحة النظام

❶ ملاحظة: لا تعد لوحة اللمس أحد المكونات المستقلة بل يتم تجميعها مع مسند راحة اليد.

❶ ملاحظة: المكون المتبقي هو مسند راحة اليد.



3. قم بتركيب المكونات التالية على مسند راحة اليد الجديد.

- a. لوحة النظام
 - b. مجموعة الشاشة
 - c. مكبر الصوت
 - d. موصل الطاقة
 - e. الصوت
 - f. لوحة المفاتيح
 - g. البطارية
 - h. غطاء القاعدة
 - i. بطاقة microSD
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

مواصفات المنتج

يقدم هذا القسم معلومات عن مواصفات المنتج.

جدول 1. مواصفات منتج Chrome 11 (3180)

الميزات	Chromebook 11 (3180)
المعالج	معالج Intel Celeron N3060 (بقدره 6 وات، ذاكرة تخزين مؤقت سعة 2 ميجابايت، بسرعة تصل إلى 2.48 جيجاهرتز)
نظام التشغيل	Google Chrome OS
مجموعة الشرائح	Intel Braswell
الأمان	TPM 1.2 منفصلة
الأبعاد	الارتفاع من الأمام: 20.75 مم الارتفاع من الخلف: 20.75 مم العرض: 303.3 مم العمق: 206.0 مم
الوزن	1265.2 جرام
الشاشة	eDP 11.6 مقاس (768 × 1366) بسطوع قوته 200 شمعة ضد التوهج
الرسومات	Intel HD Graphics 500
الذاكرة	- LPDDR3 سعة 2 جيجابايت - LPDDR3 سعة 4 جيجابايت
مهايئ التيار المتردد	مهايئ تيار متردد فئة E4 من Dell بقدره 65 وات
البطارية	بطارية ليثيوم أيون ذات 3 خلايا (بقدره 42 وات في الساعة قابلة لإعادة الشحن)
برنامج ترميز الصوت	برنامج الترميز ALC5650 المستند إلى Realtek I2S
الميكروفون المدمج	ميكروفون يدعم نظام ميكانيكي كهربائي مصغر ذو خرج رقمي Akustica AKU240
وحدة التخزين الأساسية	وحدة تخزين eMMC مضمنة سعة 16 جيجابايت/32 جيجابايت
إمكانية الاتصال	- بطاقة اتصال لاسلكي Wireless-AC 7265 ثنائية النطاقات بمعيار 802.11AC - Bluetooth: الإصدار 4.0
الوسائط المتعددة	- مكبرات صوت استريو - كاميرا ويب 720 بكسل
المنافذ والفتحات	2 من منافذ USB 3.1 من الجيل الأول مع الشحن عبر منفذ BC1.2 1 منفذ HDMI 1.4 b (خرج) - مقياس صوت عالمي - منفذ دخل تيار مستمر (7.4 مم) - مؤشرات LED - قارئ بطاقات microSD - فتحة قفل Noble wedge
فتحات داخلية لبطاقات صغيرة (NGFF)	
الضمان	الإصلاح/الخدمة في الموقع لمدة 1 عام

جدول 1. مواصفات منتج (3180) (عبتي) Chrome 11

الميزات	Chromebook 11 (3180)
	- خدمة ProSupport مع الخدمة بالموقع خلال يوم العمل التالي - الدعم المنزلي المتميز عبر الهاتف - خيارات تمديد فترة الضمان من 1 - 4 سنوات.
خيارات متعدد للشاشة	يتوفر موصل لشاشة خارجية عبر منفذ HDMI بدقة تصل إلى 1080 بكسل
خيارات الإرساء	غير متاح
التوافق مع الإشعارات التنظيمية والبيئية	الإشعارات التنظيمية وشهادة المنتج للولايات المتحدة وأوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

البرامج

يوفر هذا القسم معلومات حول نظام التشغيل والمكونات والبرامج المضمنة لجهاز (Dell Chromebook 11 3180).

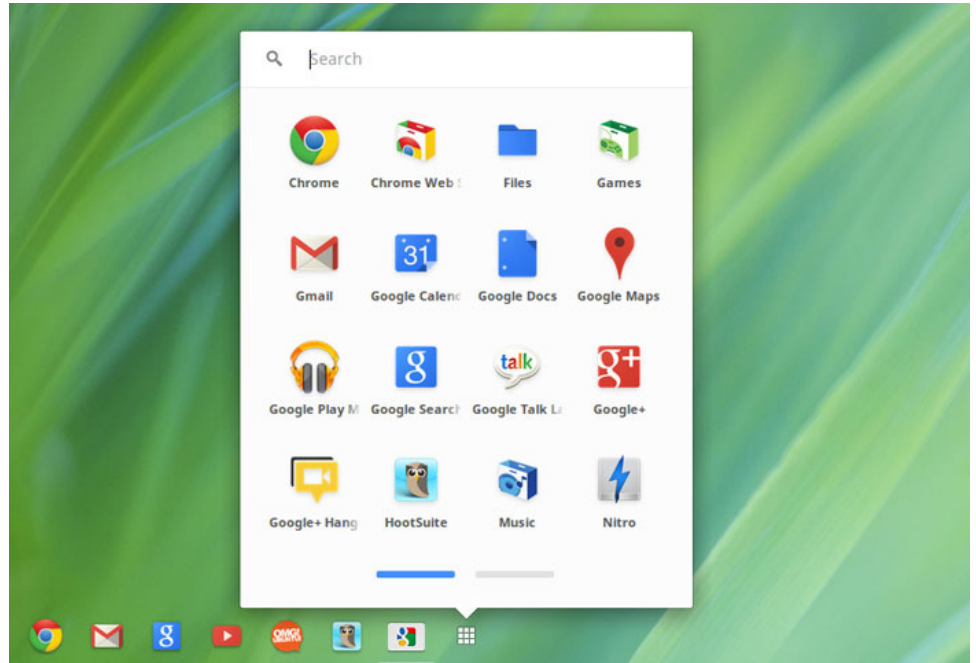
الموضوعات:

- نظام التشغيل
- عرض معلومات النظام
- مصباح النشاط من Dell

نظام التشغيل

تحتوي هذه الصفحة على معلومات حول نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز (Dell Chromebook 11 3180).

Chrome OS



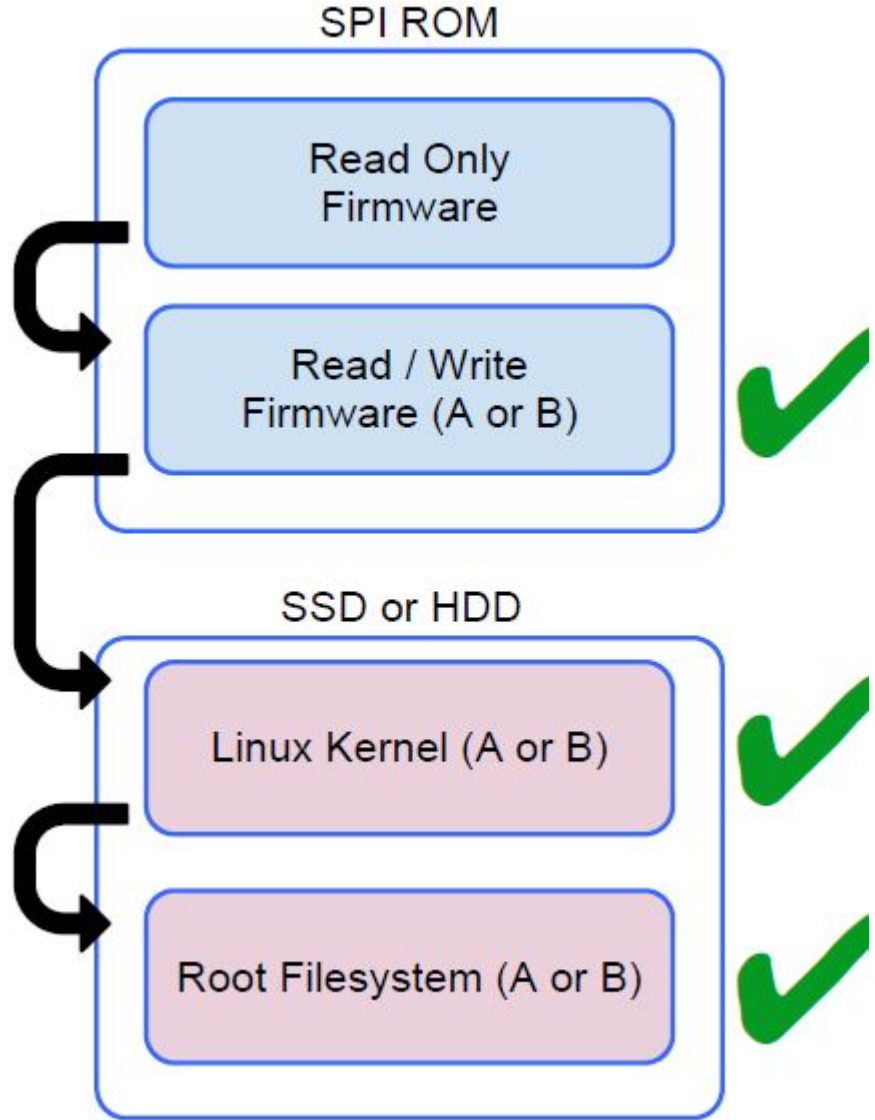
تعمل أجهزة Chromebook بنظام التشغيل Google Chrome، استنادًا إلى مستعرض Chrome الشائع من Google. فقد تم تطويره لتوفير تجربة حوسبة سريعة وبسيطة وأكثر أمانًا للمستخدمين الذين يقضون معظم وقتهم على الإنترنت.

الميزات الرئيسية

- السرعة
- البساطة
- الأمان
- القابلية للتحديث
- القابلية للمزامنة
- إمكانات فائقة بتكلفة منخفضة
- سهولة التعلم والاستخدام
- تتوفر المستندات والتقويم والبريد الإلكتروني وجهات الاتصال والمهام عبر الإنترنت ودون الاتصال به، ويتم نسخها احتياطيًا ومزامنتها بالكامل بأمان في السحابة.
- الوصول إلى متجر تطبيقات الويب لـ Chrome
- تطبيقات الويب Killer
- أحدث معالجات Intel Core

- ألعاب ممتعة
- دعم مضمن لأنواع الملفات والأجهزة الخارجية الشائعة
- لمزيد من المعلومات حول Chrome OS، يرجى زيارة [صفحة تدريب Chrome OS](#).

التحقق من التشغيل

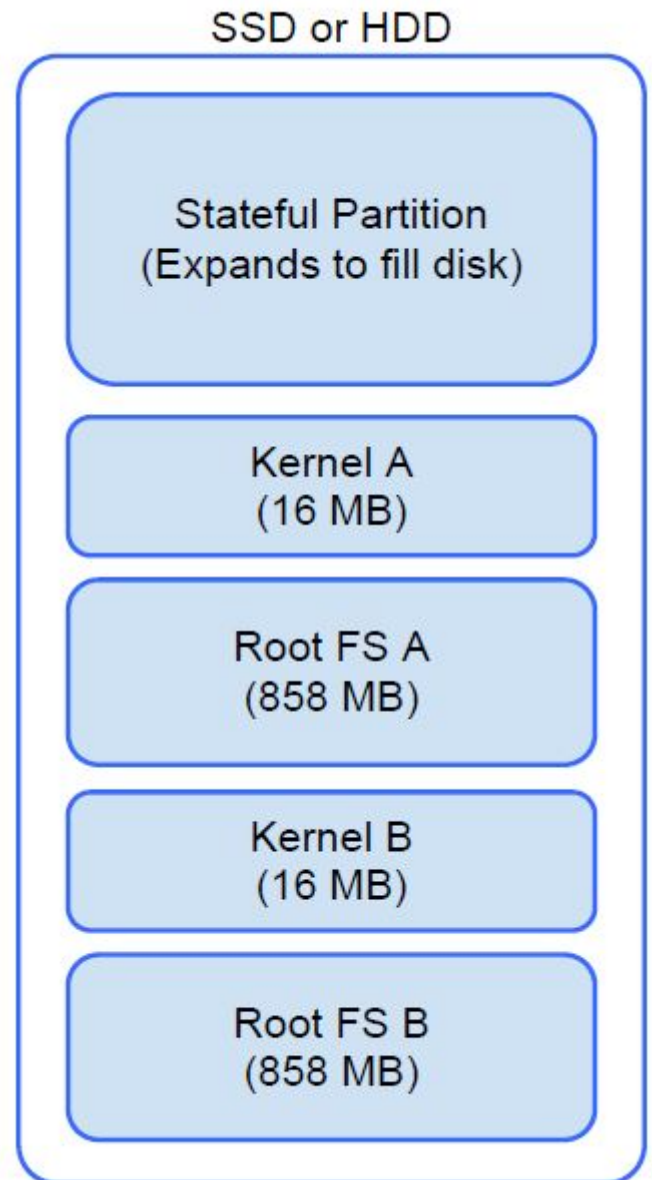


يتحقق البرنامج الثابت للقراءة فقط من سلامة البرنامج الثابت للقراءة/الكتابة (R/W). يتحقق البرنامج الثابت للقراءة/الكتابة من نواة Linux النشطة. أثناء وقت التشغيل، نتحقق النواة من كل عملية حظر للقراءة من القرص.

إذا أخفقت خطوة التحقق وعدم توفر خيار للنسخ الاحتياطي، فإن الجهاز يدخل وضع الاسترداد.

يعمل مفتاح "وضع المطور" على إيقاف تشغيل التحقق من التشغيل (في مرحلة النواة) لتمكين المستخدمين من تشغيل Chromium OS (أو نظام تشغيل آخر). يتم التحقق دائماً من نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS).

خريطة تقسيم القرص



تتوفر نسختان من Chrome OS على القرص: نسخة نشطة وأخرى احتياطية. وتتألف كل نسخة من قسم نواة ونظام ملف أصلي. ويتم تحديث النسخة الاحتياطية تلقائيًا في الخلفية. ويحتاج المستخدمون إلى إعادة التشغيل فقط. يحتوي القسم على بيانات المستخدم المشفرة ويتم أيضًا استخدامه في المصنع لتخزين برامج الاختبار.

وضع المطور والاسترداد

جدول 2. وضع المطور والاسترداد

وضع المطور	وضع الاسترداد
Developer Mode BIOS screen 	Recovery Mode BIOS screen 
- يستخدم للتشغيل دون تحقق. - يمكن تشغيله من خلال مجموعة المفاتيح أثناء التشغيل. - يتم مسح قسم الإشارة إلى الحالة أثناء عمليات الانتقال. - يستخدم في المصنع لتشغيل صورة الاختبار.	- يتمحور لأي مستخدم إمكانية إعادة تثبيت Chrome OS من مفتاح USB أو بطاقة SD. - يتم الدخول إلى وضع الاسترداد في حالة فشل عملية التحقق من التشغيل. - يمكن للمستخدم الدخول إلى وضع الاسترداد بالقوة من خلال مجموعة المفاتيح أثناء التشغيل.

البرنامج الثابت Coreboot و U-boot Custom

Coreboot (إصدار x86 فقط)

- الاستفادة من الذاكرة ومجموعة الشرائح
- مفتوح المصدر، باستثناء MRC المزود من Intel.

U-Boot

- يقوم بتنفيذ التحقق من التشغيل
- يتعامل مع وضع الاسترداد ووضع المطور
- افتح التعليمات البرمجية المصدر

يتم التشغيل العادي بسرعة فائقة، حيث يستغرق أقل من ثانية واحدة لبدء تحميل النواة. لا يقوم جهاز Chromebook بتشغيل أنظمة تشغيل أخرى مثل Windows أو OS X.

Chromium OS مقابل Chrome

جدول 3. الفرق بين Chromium و Chrome OS

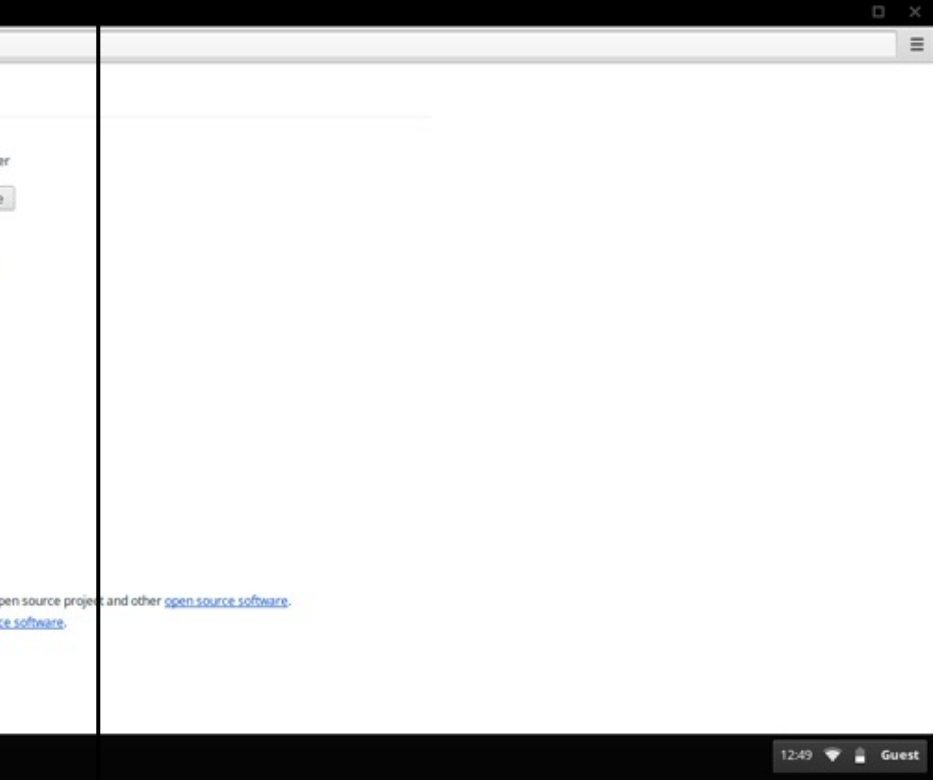
الفرق بين Chromium و Chrome OS	
Chromium OS	Chrome OS
- عبرة عن كائن مفتوح المصدر: http://www.chromium.org/chromium-OS - يعمل على أجهزة كمبيوتر عادية وأجهزة Chrome	- يقوم على Chromium OS - يعمل فقط على أجهزة Chrome التي تتسم بميزات الأجهزة المطلوبة (TPM، البرنامج الثابت RO، زر الاسترداد، مفتاح المطور) - يتضمن ميزات إضافية مرخصة مثل المكون الإضافي Netflix وبرامج ترميز الفيديو والخطوط

عرض معلومات النظام

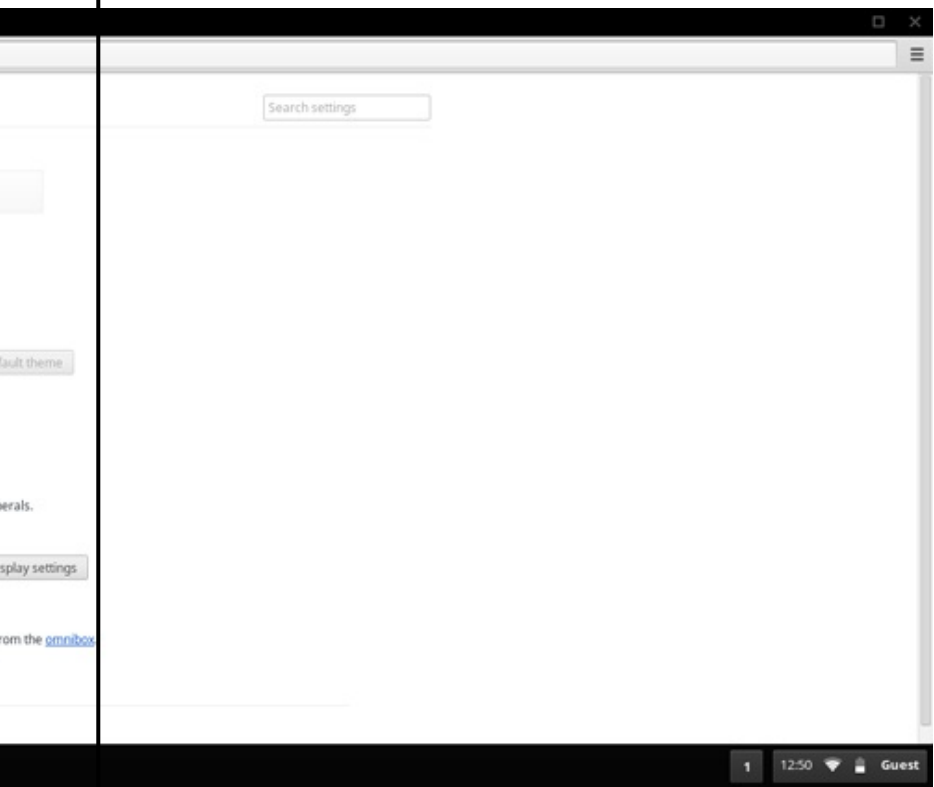
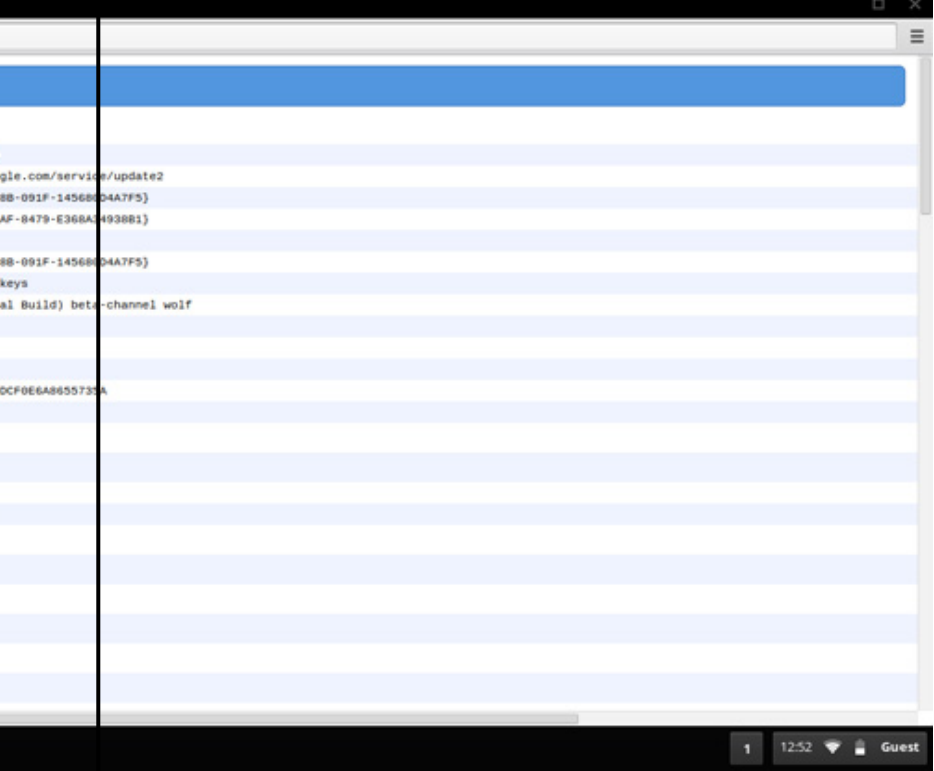
تحتوي هذه الصفحة على جميع المعلومات المتعلقة بعرض معلومات النظام لجهاز Dell Chromebook.

لا يدعم جهاز 3180 (Dell Chromebook 11) نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) من Dell. ومن ثم، تتوفر عدة طرق للتحقق من مواصفات النظام وفقًا للمعلومات التي تبحث عنها. يسرد الجدول التالي بعض الطرق الأكثر شيوعًا لعرض معلومات النظام ومواصفاته.

جدول 4. عرض معلومات النظام

الأوامر	الإجراء والغرض	لقطة شاشة
Chrome:help	لعرض المعلومات الأساسية لنظام التشغيل.	

جدول 4. عرض معلومات النظام (يتبع)

الأوامر	الإجراء والغرض	لقطة شاشة
Chrome:settings	لعرض معلومات مثل خيارات دقة الشاشة (إعدادات الجهاز > الشاشة) ولوحة اللمس والمعلومات الأساسية الأخرى للجهاز.	
Chrome:system	لعرض معلومات النظام المتقدمة مثل إصدار Google Chrome ومعلومات نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) ومعلومات وحدة المعالجة المركزية (CPU) ومعلومات الذاكرة وحالة الشبكة ومعلومات وحدة الإمداد بالطاقة، إلخ.	

جدول 4. عرض معلومات النظام (يتبع)

الأوامر	الإجراء والغرض	لقطة شاشة
Chrome:net-internals	لعرض معلومات الشبكة المتقدمة.	

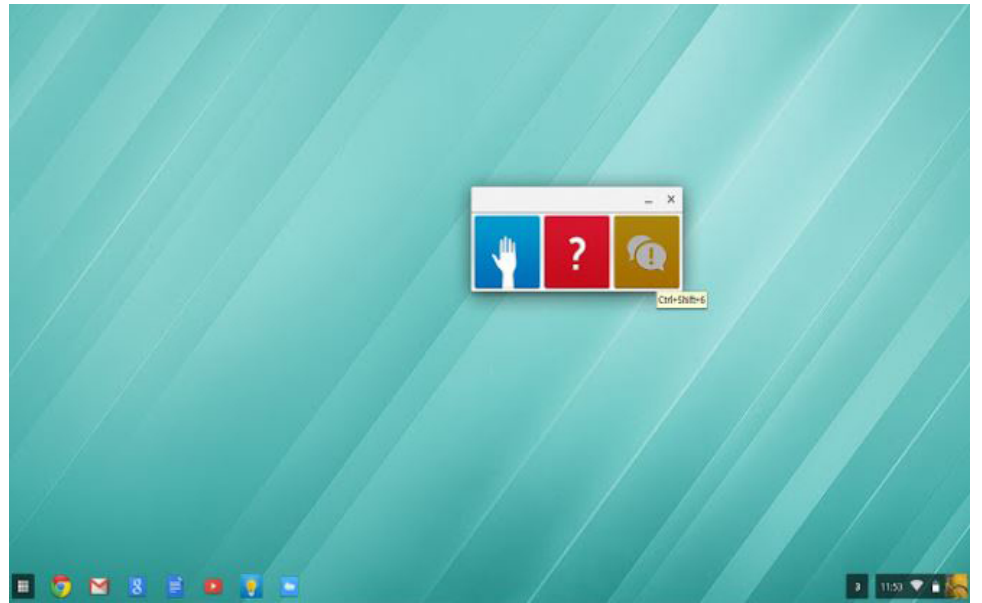
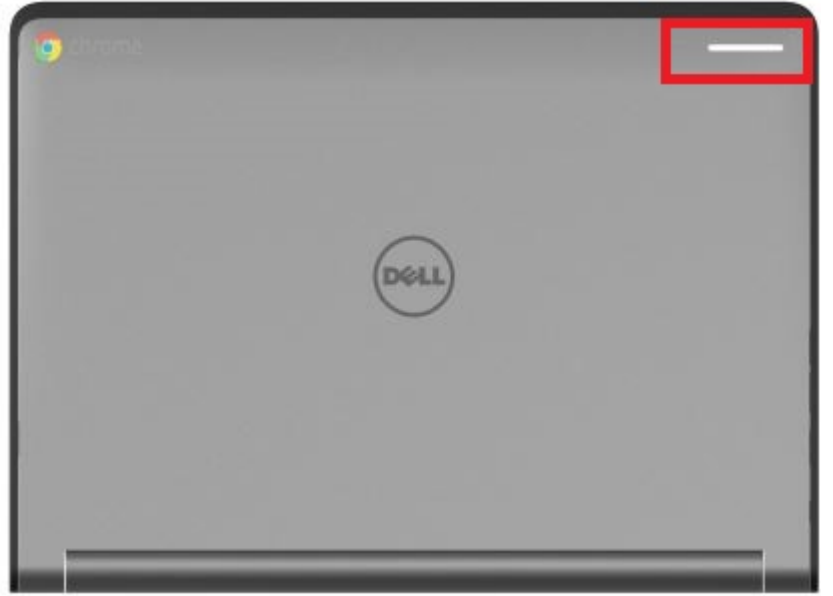
مصباح النشاط من Dell

تحتوي هذه الصفحة على جميع المعلومات المتعلقة ببرنامج Dell Bright Light الذي يُستخدم للتحكم في مصباح النشاط من Dell.

فكرة عامة

يمكن استخدام مصباح النشاط من Dell كمؤشر للتفاعل بين المعلم والطالب في المدرسة، وقد قامت Dell بإعداد برنامج باستخدام هذه الميزة. ولن يكون التطبيق مثبتًا في المصنع عندما يكون المنتج جاهزًا للشحن (RTS)، ولكن يمكن تنزيله وتثبيته من خلال المتجر على الويب من الرابط التالي: <https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnhdlnljpdlljzjhehlmplnmini>





أزرار رفع يدك/الإجابة عن سؤال/المناقشة

يمكن للطلاب إما النقر فوق الزر الظاهر على الشاشة أو الضغط على مفتاح الاختصار بلوحة المفاتيح لتشغيل/إيقاف تشغيل مؤشر LED لطرح سؤال. وقد يكون الزر الظاهر على الشاشة بمثابة تطبيق Chrome في القائمة أو رمز اختصار على شريط المهام.



التصويت بألوان متعددة

يمكن للطلاب التصويت بلون مؤشر LED مختلف إما بالنقر فوق الزر الظاهر على الشاشة (مقترح) أو بالضغط على مفتاح الاختصار بلوحة المفاتيح.



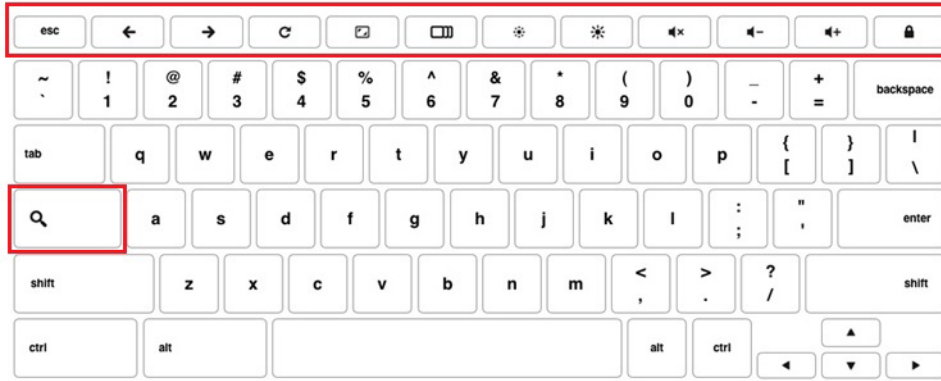
التكنولوجيا والمكونات

يتناول هذا الفصل التكنولوجيا والمكونات المتوفرة في النظام.
الموضوعات:

- لوحة المفاتيح
- لوحة اللمس
- الميكروفون المدمج
- Bluetooth

لوحة المفاتيح

تتسم لوحات مفاتيح الجهاز (3180) Chromebook 11 من Dell على بعض الميزات الإضافية لمساعدتك على استعراض الويب بسهولة وكفاءة. وتحتوي لوحة المفاتيح على مفتاح بحث مخصص وصف جديد من مفاتيح الاختصار للويب. ويمكن أيضًا استخدام لوحة مفاتيح USB Windows مع Chromebook، باستخدام اختصارات لوحة المفاتيح نفسها. توضح



الصورة التالية تخطيط لوحة المفاتيح.

وظيفة مفاتيح لوحة المفاتيح

تم تصميم لوحة مفاتيح جهاز Chrome لمساعدتك في الحصول على الأشياء التي تحتاج إليها كثيرًا. ويُعد الجدول التالي بمثابة نظرة عامة على المفاتيح الخاصة الموجودة في الصف العلوي من لوحة المفاتيح:

جدول 5. المفاتيح الخاصة

المفاتيح الخاصة	
للانتقال إلى الصفحة السابقة في محفوظات المستعرض	
للانتقال إلى الصفحة التالية في محفوظات المستعرض	
لإعادة تحميل الصفحة الحالية	
للدخول في الوضع الموسع، والذي يقوم بإخفاء علامات التبويب والمشغل	
للدخول إلى وضع نظرة عامة، والذي يعرض جميع النوافذ	

جدول 5. المفاتيح الخاصة (يتبع)

المفاتيح الخاصة	
لتقليل سطوع الشاشة	
لزيادة سطوع الشاشة	
كتم الصوت	
لتقليل مستوى الصوت	
لزيادة مستوى الصوت	
للبحث عن التطبيقات والويب في الوقت نفسه. على جهاز Chromebook، يوجد هذا المفتاح في الجانب، حيث يوجد مفتاح Caps Lock عادةً.	

مفاتيح الاختصار بلوحة المفاتيح

جدول 6. مفاتيح الاختصار

مفاتيح الاختصار	
الوظيفة	مفاتيح مجمعة
الصفحة لأعلى	اضغط Alt والسهم لأعلى
الصفحة لأسفل	اضغط Alt والسهم لأسفل
الصفحة الرئيسية	اضغط على Ctrl+Alt والسهم لأعلى
إنهاء	اضغط على Ctrl+Alt والسهم لأسفل
حذف	اضغط على Alt+مسافة للخلف
لتبديل شريط الإشارات المرجعية	Ctrl+Shift+B
للبحث في صفحة الويب الحالية	Ctrl+F
لفتح علامة تبويب جديدة	Ctrl+T
لفتح نافذة جديدة	Ctrl+N
لفتح الارتباط الذي قمت بالنقر فوقه في علامة التبويب خلفية جديدة	اضغط على Alt وانقر فوق ارتباط
للتبديل إلى علامة التبويب التالية	Ctrl+Tab
للتبديل إلى النافذة التالية	للتبديل إلى النافذة التالية
لتسجيل الخروج من حساب Google	Ctrl+Shift+Q
لإغلاق علامة التبويب الحالية	Ctrl+W

لمشاهدة المزيد من الاختصارات، ما عليك سوى الضغط على Ctrl+Alt+? لفتح عارض لوحة المفاتيح على الشاشة.

لوحة اللمس

تحتوي هذه الصفحة على معلومات خاصة بإيماءات لوحة اللمس لجهاز Chromebook 11 (3180) من Dell.

يسرد الجدول التالي بعض الإيماءات والحركات التي تدعمها لوحة اللمس لجهاز Chromebook:

جدول 7. إيماءات لوحة اللمس

إيماءات لوحة اللمس	
الحركات	الشرح
	ما عليك سوى تحريك إصبعك عبر لوحة اللمس.
	اضغط على النصف السفلي من لوحة اللمس. نظرًا لأنه يتم تمكين اللمس للنقر بشكل افتراضي، يمكنك لمس لوحة اللمس بسرعة للنقر.
	انقر فوق لوحة اللمس بإصبعين.
	ضع إصبعين على لوحة اللمس وقم بتحريكهما لأعلى وأسفل للتمرير بشكل رأسي وللليسار واليمين للتمرير بشكل أفقي. إذا تم تمكين التمرير باستخدام نمط التمرير الأسترالي، فحرك إصبعين لأعلى للتمرير لأسفل. (يعمل هذا بالطريقة نفسها، كما هو الحال مع الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي). إذا كان لديك العديد من علامات تبويب المستعرض مفتوحة، فيمكنك أيضًا السحب لليسار واليمين باستخدام ثلاثة أصابع للتنقل بين علامات التبويب بسرعة.
	حرك إصبعين لليسار أو اليمين بسرعة للانتقال إلى الخلف أو الأمام على صفحات الويب أو أثناء استخدام التطبيقات.
	انقر فوق العنصر الذي تريد تحريكه بإصبع واحد. وبإصبع آخر، حرك العنصر. حرر كلا الإصبعين لإفلات العنصر إلى موقعه الجديد.

الميكروفون المدمج

تحتوي هذه الصفحة على جميع المعلومات المتعلقة بالميكروفون المدمج لجهاز Dell.

يُعد Akustica AKU240 بمثابة ميكروفون MEMS يتميز بخرج رقمي ومنفذ علوي وجودة صوت فائقة متوفر في تصميم صغير الحجم تبلغ أبعاده 4.0 × 3.0 × 1.0 ملم. ويتسم تدفق الإخراج الرقمي القوي الناتج عن الميكروفون AKU240 بمقاومته الفعلية لجميع أشكال تداخل التردد اللاسلكي (RFI) والتداخل الكهرومغناطيسي (EMI)، مما يسمح بدمج الميكروفون في أي مكان على النظام الأساسي بغض النظر عن مدى قربه من الشاشات أو هوائي Wi-Fi أو مصادر التداخل الأخرى التي ستعمل على تقليل جودة إشارات الميكروفونات التناظرية التقليدية. بالنسبة للشركة المصنعة للجهاز، تتم ترجمة هذا إلى درجة فائقة من مرونة التصميم عن طريق توفير مستوى متناسق لنسبة الإشارة إلى التشويش (SNR) بغض النظر عن البيئة، مما يؤدي إلى دورات تصميم أقصر.

يُتسم إخراج الميكروفون بأنه تم تعديل كثافة النبضات (PDM) له، كما تم تصميم تدفق خرج رقمي أحادي البت لإتاحة الإرسال المتعدد لبيانات ميكروفون الاستريو على سلك واحد. وبفضل خيار القناة اليمنى/اليسرى القابلة للتحديد من قبل المستخدم، يُعد AKU240 مثالًا للاستخدام في العديد من تطبيقات الميكروفون.

الميزات الرئيسية

- ميكروفون MEMS رقمي يوفر إخراجًا يدعم PDM (تعديل كثافة النبضات)
- أداء صوتي ممتاز بنسبة إشارة إلى تشويش (SNR) بمعدل 63 ديسيبل
- متوافق مع نظام التشغيل Microsoft Windows 8 ومتطلبات Intel Ultrabook للميكروفونات الرقمية
- حساسية يتم التحكم فيها بصرامة تبلغ -26 ديسيبل كامل النطاق +/- 2 ديسيبل
- خرج رقمي قوي مقاوم لتداخل التردد اللاسلكي (RF)/التداخل الكهرومغناطيسي (EM)
- ميكروفونات متطابقة في الاستجابة للتردد والطور لتطبيقات الصفيفات
- إخراج يدعم الميكروفون الرقمي والإرسال المتعدد بسلك واحد • واجهة ميكروفون متطابقة مع معايير الصناعة متوافقة مع العديد من برامج الترميز.
- وضع إيقاف تشغيل تيار منخفض
- قابل للتكيب على الأسطح وخالي من الرصاص ومتوافق مع معيار RoHS2
- خالي من الهالوجين ومتوافق مع IEC61249-2-21
- تصميم رفيع، وعبوة تدعم تقنية التركيب على السطح (SMT)
- عبوة مطابقة لمعايير الصناعة بأبعاد تبلغ 4.00 × 3.00 × 1.00 ملم

التطبيقات النموذجية

- أجهزة Ultrabook
- الهواتف المحمولة
- أجهزة الكمبيوتر اللوحية المثالية لتشغيل الوسائط
- وحدات القراءة الإلكترونية
- صفيفات الميكروفون
- كاميرات الويب ووحدات الكاميرا

Bluetooth

يُقدّم هذا القسم تعليمات حول إقران جهاز Bluetooth مع أجهزة Chrome لديك.

تتيح لك تقنية Bluetooth توصيل الأجهزة لاسلكيًا عبر مسافات قصيرة. ولاستخدام ملحقات Bluetooth مع جهاز Chromebook لديك، تحقق أولاً مما إذا كان جهاز Chromebook يدعم تقنية Bluetooth. وستحتاج عندئذٍ إلى إقرانه بالملحق.

لمعرفة ما إذا كان يمكنك استخدام ملحقات Bluetooth مع جهاز Chromebook لديك، انقر فوق منطقة الحالة في الركن الأيمن السفلي، حيث تظهر صورة حسابك. إذا شاهدت رمز

أو Bluetooth في القائمة، فهذا يعني أن جهاز Chromebook يدعم تقنية Bluetooth. وإذا لم تشاهد أيًا من هذين الرمزتين، فإن جهاز Chromebook لديك لا يدعم تقنية Bluetooth. إذا كان جهاز Chromebook لديك يدعم تقنية Bluetooth، يمكنه الاتصال بمجموعة واسعة من ملحقات Bluetooth، بما في ذلك ما يلي:

- لوحات المفاتيح
- أجهزة الماوس
- مكبرات الصوت
- سماعات الرأس
- سماعات الرأس (الصوت فقط)

لتوصيل جهاز Bluetooth بجهاز Chromebook لديك، تحتاج إلى إقرانهما. وهذه هي الطريقة:

1. قم بتسجيل الدخول إلى جهاز Chromebook لديك.
2. انقر فوق منطقة الحالة في الركن الأيمن السفلي، حيث تظهر صورة حسابك.
3. حدد حالة Bluetooth في القائمة التي تظهر.
4. في حالة فصل Bluetooth، انقر فوق الرمز المفصول. أو انقر فوق Enable Bluetooth (تمكين Bluetooth) في القائمة. سيبدأ جهاز Chromebook في البحث تلقائيًا عن أجهزة Bluetooth المتاحة.
5. اختر الجهاز الذي ترغب في إضافته من قائمة أجهزة Bluetooth المتاحة وانقر فوق اتصال.
6. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتوصيل جهاز Bluetooth.
- إذا كنت تقوم بتوصيل ماوس، فلا يلزم توفير رمز تعريف شخصي (PIN) عادةً. إذا تمت مطالبتك بإدخال رمز تعريف شخصي (PIN)، فأدخل هذا الرمز للماوس باستخدام لوحة مفاتيح جهاز Chrome لديك.
- إذا كنت تقوم بتوصيل لوحة مفاتيح، فأدخل رمز التعريف الشخصي (PIN) الذي تم إنشاؤه عشوائيًا على لوحة المفاتيح الذي ترغب في إقرانه واضغط على Enter.

للتأكد من اتصال جهاز Bluetooth، تحقق من حالة Bluetooth. ويجب أن ترى جهازك متوفرًا هنا.

ملاحظة: هل حصلت للتو على جهاز **Chromebook** أو **Chromebox**؟ إذا كنت تقوم بتشغيل جهاز **Chrome** للمرة الأولى وكان يتوفر جهاز **Bluetooth** قريبًا منك وقيد التشغيل أيضًا، فقد يكتشف جهاز **Chrome** الجهاز تلقائيًا ويعرض لك الخطوات اللازمة لإقرانه. ولن ترى هذه التعليمات إلا إذا كان جهاز **Chrome** لديك لا يحتوي على جهاز مماثل متصل بالفعل أو كانت الوظائف الخاصة به غير مضمنة، مثل لوحة مفاتيح أو لوحة تعقب.

التشخيصية واستكشاف المشكلات وإصلاحها

يتناول هذا القسم معلومات حول الأدوات التشخيصية واستكشاف المشكلات وإصلاحها الخاصة بفتيبي الخدمة في الموقع.

الموضوعات:

- استكشاف المشكلات الأساسية وحلها
- CROSH
- أوامر CROSH
- أوامر Chrome
- أمر CROSH شائع الاستخدام
- إعادة تعيين Chromebook
- استرداد Chromebook

استكشاف المشكلات الأساسية وحلها

تحتوي هذه الصفحة على جميع المعلومات الخاصة باستكشاف المشكلات الأساسية وإصلاحها لجهاز Dell **ملاحظة:** راجع مركز المساعدة التابع لشركة Google للحصول على مستكشف المشكلات وحلها عبر الإنترنت.

ملاحظة: يمكن إجراء عملية إعادة تعيين جهاز Chromebook، المعروفة أيضًا بالتنظيف، قبل استرداد جهاز Chromebook. يكون استرداد جهاز Chromebook بمثابة الملاذ الأخير.

مشكلات في الطاقة

جدول 8. مشكلة في الطاقة

مشكلات في الطاقة	
المشكلة	الحلول الممكنة
جهاز Chromebook لا يعمل	إذا لم يعمل جهاز Chromebook، فاتباع هذه الخطوات: 1. أزل كل الأجهزة الخارجية. 2. إذا بدأ تشغيل جهاز Chromebook، فأعد توصيل الأجهزة بمعدل جهاز في المرة أثناء إعادة تشغيل الكمبيوتر لمعرفة الجهاز المتسبب في المشكلة. وأكمل الخطوة. a. إذا بدأ تشغيل جهاز Chromebook، فأعد توصيل الأجهزة بمعدل جهاز في المرة أثناء إعادة تشغيل الكمبيوتر لمعرفة الجهاز المتسبب في المشكلة. وأكمل الخطوة. b. إذا لم يعمل جهاز Chromebook بعد ذلك أو عرض المشكلة نفسها، فلا تقم بإعادة توصيل أي شيء، وتابع عملية استكشاف المشكلات وحلها. 3. قد يكون شحن البطارية منخفضًا للغاية. قم بتوصيل جهاز Chromebook في مهبط التيار المتردد واتركه يشحن لمدة ساعة على الأقل وأبدأ تشغيله مرة أخرى. ملاحظة: عند استخدام جهاز Chromebook جديد للمرة الأولى، تكون البطارية لا تزال في وضع الشحن. لحل هذه المشكلة، أوقف تشغيل جهاز Chromebook وقم بتوصيل مهبط التيار المتردد وتشغيل جهاز Chromebook مرة أخرى. 4. وفقًا لجهاز Chromebook الذي بحوزتك، قد ترى مصباح مؤشر الطاقة بالقرب من منفذ الشحن. إذا سمحت لجهاز Chromebook بالشحن ولم يظهر الضوء، فقم بإجراء عملية إعادة ضبط بالقوة. 5. ملاحظة: يمكنك إجراء عملية إعادة تعيين بالقوة عن طريق الضغط على "تحديث" + "التشغيل". 6. استخدم مهبطي تيار متردد مختلفًا يتمتع بالجهد الكهربائي نفسه. 7. أزل مهبطي التيار المتردد وقم بتشغيل الجهاز باستخدام طاقة البطارية فقط.

مشكلة في الشاشة

جدول 9. مشكلة في الشاشة

مشكلة في الشاشة	
المشكلة	الحلول الممكنة
الشاشة فارغة	إذا كانت شاشة جهاز Chromebook فارغة، فجرب خطوات استكشاف المشكلات وحلها التالية لحل المشكلة، وتحقق لمعرفة ما إذا كانت الشاشة تعمل بعد كل خطوة: 1. تأكد من تشغيل جهاز Chromebook. إذا كنت تستخدم البطارية، فقم بتوصيل جهاز Chromebook واضغط على زر التشغيل. 2. أعد تشغيل جهاز Chromebook بالضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتم إيقاف تشغيل الجهاز، ثم قم بتشغيله مرة أخرى. 3. قم بإعادة تعيين جهاز Chromebook أو استرداده.

مشكلات في الصوت والشاشة والكاميرا

جدول 10. مشكلات في الصوت والشاشة والكاميرا

مشكلات في الصوت والشاشة والكاميرا	
المشكلات	الحلول الممكنة
مشكلات في الصوت	إذا سمعت صوتًا ثابتًا أو كان مستوى الصوت الناتج عن مكبرات الصوت منخفضًا عند محاولة الاستماع إلى الصوت: 1. تأكد من أنه لم يتم كتم صوت الجهاز. جرب ضبط مستوى الصوت. 2. جرب إعادة تشغيل جهاز Chromebook. 3. جرب تشغيل الصوت من مصادر مختلفة، بما في ذلك YouTube وملفات صوتية مخزنة محليًا على جهاز Chromebook. إذا لم تستجب مكبرات الصوت عند محاولة الاستماع إلى الصوت، فقم بما يلي: 1. افصل الجهاز من جميع الكبلات (USB وسماعات الرأس والشاشات). 2. جرب تشغيل الصوت من مصادر مختلفة، بما في ذلك YouTube وملفات صوتية مخزنة محليًا على جهاز Chromebook. 3. جرب إعادة تشغيل جهاز Chromebook. 4. إذا استمر الصوت في عدم الاستجابة، فجرب إعادة تعيين أو استرداد جهاز Chromebook.
مشكلات في الشاشة	إذا لم تعمل الشاشة بشكل صحيح (كانت الصور داكنة للغاية أو لم تظهر أي صور)، فقم بما يلي: 1. جرب ضبط السطوع من خلال مفاتيح ضبط السطوع الموجودة في الجزء العلوي من لوحة المفاتيح. 2. في منطقة الحالة في الجزء السفلي الأيمن من الشاشة، تحقق من الشاشة وتأكد من أنه لا توجد مشكلات تتعلق بشاشة تم عكس صورتها أو تمديدها. 3. جرب إعادة تشغيل جهاز Chromebook. 4. إذا استمرت مشكلات الشاشة، فجرب إعادة تعيين أو استرداد جهاز Chromebook.
مشكلات في الكاميرا	إذا لم تعمل الكاميرا بطريقة صحيحة (تُقدّم صورًا مشوشة أو أداء منخفض)، فقم بما يلي: 1. تحقق من أن الكاميرا لم تتم إعاقتها أو تغطيتها بشاشة خصوصية أو عائق آخر. 2. جرب استخدام التطبيقات المختلفة التي تستخدم الكاميرا. جرب Google+ Hangout أو تطبيق كاميرا مضمّنًا. 3. جرب إعادة تشغيل جهاز Chromebook. 4. إذا استمرت مشكلات الكاميرا، فجرب إعادة تعيين أو استرداد جهاز Chromebook.

مشكلة في Bluetooth

جدول 11. مشكلة في Bluetooth

المشكلة	الحلول الممكنة
مشكلات في Bluetooth	إذا واجهت مشكلات أثناء محاولة إقران أو استخدام جهاز Bluetooth مع Chromebook، فجرّب الخطوات التالية لحل المشكلة: 1. أولاً، تأكد من أن جهاز Bluetooth الذي تحاول إقرانه يدعمه جهاز Chromebook. 2. جرّب تعطيل إمكانية الاتصال من خلال تقنية Bluetooth وإعادة تمكينها من منطقة الحالة في الركن الأيمن السفلي. 3. جرّب إعادة تشغيل Chromebook. 4. إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات تتعلق بتقنية Bluetooth، فجرّب إعادة تعيين أو استرداد جهاز Chromebook.

مشكلات في لوحة اللمس ومفاتيح الاختصار

جدول 12. مشكلات في لوحة اللمس ومفاتيح الاختصار

المشكلة	الحلول الممكنة
لوحة اللمس لا تستجيب	إذا توقفت لوحة اللمس عن الاستجابة، فجرّب الخطوات التالية لحل المشكلة: جرّب تحريك المؤشر بعد كل خطوة: 1. اضغط على مفتاح Esc عدة مرات. 2. حرّك إصبعك عبر لوحة اللمس لبضع ثوانٍ. 3. أعد تشغيل Chrome OS بالضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتم إيقاف تشغيل الجهاز، ثم قم بتشغيله مرة أخرى. 4. إذا استمر المؤشر في عدم التحرك عند استخدام لوحة اللمس، فجرّب تسجيل الدخول من حساب Guest باستخدام المفتاح tab للتنقل. 5. إذا واجه المستخدمون مشكلات في لوحة اللمس تتعلق بالحساب الذي لا يمثل حساب المالك (الأساسي)، فاحذف حساب المستخدم وأعد إنشائه. ومرة أخرى، استخدم المفتاح tab للتنقل. 6. إذا لم تنجح أي من الخطوات المذكورة أعلاه، فجرّب إعادة تعيين أو استرداد جهاز Chromebook.
الصف العلوي من المفاتيح (مفاتيح الاختصار) لا يستجيب	إذا لم يستجب أي مفتاح اختصار (مثل مفاتيح ضبط الصوت أو السطوع)، فجرّب خطوات استكشاف المشكلات وحلها التالية، وتأكد من اختبار المفاتيح بعد كل خطوة: 1. إذا كان المفتاح الذي لا يعمل هو مفتاح ضبط مستوى الصوت أو السطوع، فتتحقق للتأكد من أنك لم تصل إلى الحد الأعلى أو الأدنى لهذا الإعداد. 2. إذا لم تعمل مفاتيح التنقل للخلف أو الأمام، فتتحقق من أن الأيقونات نفسها التي تظهر في أي مستعرض ويب ليست غير نشطة. على سبيل المثال، إذا كان زر الانتقال إلى الخلف في أي صفحة ويب غير نشط، فإن هذا يرجع إلى أن المستعرض غير مُدرك للصفحة للرجوع إليها. 3. أعد تشغيل Chrome OS بالضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتم إيقاف تشغيل الجهاز، ثم قم بتشغيله مرة أخرى. 4. جرّب استخدام المفاتيح في حساب Guest. 5. إذا واجه المستخدمون مشكلات في مفتاح الاختصار تتعلق بالحساب الذي لا يمثل حساب المالك (الأساسي) فاحذف حساب المستخدم وأعد إنشائه. 6. إذا لم تنجح أي من الخطوات المذكورة أعلاه، فجرّب إعادة تعيين أو استرداد جهاز Chromebook.

مشكلة في Chrome OS

جدول 13. مشكلة في Chrome OS

مشكلات Chrome OS	
إذا أصبح جهاز Chromebook بطيئاً أو لا يستجيب وظهرت رسالة الخطأ He's Dead, Jim! ، فإن النظام قد يكون يعمل بشكل منخفض في الذاكرة. ملاحظة: إذا قمت بإنهاء العملية باستخدام مدير مهام Google Chrome أو مدير مهام النظام أو باستخدام أداة سطر أوامر، فإن هذه الرسالة ستظهر أيضاً. - إذا لم يتم إنهاء الصفحة عمداً، فأعد تحميلها للمتابعة. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فجرب إغلاق علامات التبويب أو البرامج الأخرى لتحرير المزيد من مساحة الذاكرة. - إذا استمرت المشكلة، فيرجى مشاهدة He's Dead, Jim! من قاعدة معارف Google	رسالة الخطأ He's Dead, Jim!
إذا لم يبدأ تشغيل جهاز Chromebook وعرضه للرسالة Chrome OS مفقود أو تالف، يرجى إدخال وحدة USB للاسترداد في منافذ USB على الجهاز: قم بإجراء استرداد للنظام. وراجع إجراء استرداد لجهاز Chromebook للحصول على مزيد من المعلومات.	Chrome OS مفقود أو تالف
إذا توقف Chrome OS عن الاستجابة ولم يتحرك أي شيء على شاشة الكمبيوتر، فقم بما يلي: - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. - افصل جميع الأجهزة الطرفية وأزل جميع أجهزة USB وبطاقات الوسائط. - قم بفصل محول التيار المتردد. - اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 10 ثوانٍ. - أعد توصيل مهايئ التيار المتردد وقم بتشغيل النظام. - إذا استمرت المشكلة، فيرجى إجراء إعادة تعيين أو استرداد لجهاز Chromebook.	Chrome OS يتوقف عن الاستجابة ولا يتحرك أي شيء على شاشة الكمبيوتر
إذا فقدت/نسيت كلمة مرور تسجيل الدخول إلى جهاز Chromebook، فقم بما يلي: - للتحقق مما إذا كان هذا جهازاً مداراً (جهاز مسجلاً لدى المؤسسات). - إذا كان هذا الجهاز جهازاً مداراً، فيرجى الاتصال بالمسؤول لطلب مساعدته في إعادة تعيين كلمة المرور من خلال "وحدة التحكم في مسؤولي Google". - إذا لم يكن هذا الجهاز جهازاً مداراً، فيرجى المتابعة بالخطوات التالية: - قم بتسجيل الدخول كضيف أو استخدم جهاز كمبيوتر مختلفاً. - افتح مستعرض الإنترنت وقم بالانتقال إلى https://www.google.com/accounts/recovery - حدد "لا أعرف كلمة المرور الخاصة بي"، ثم أدخل عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته لتسجيل الدخول إلى Google. - انقر فوق "متابعة" واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإعادة تعيين كلمة المرور.	تم فقد / نسيان كلمة مرور تسجيل الدخول (Chrome OS)
إذا لم يُطابق أي من الأعراض المذكورة أعلاه المشكلة في جهاز Chromebook، فارجع إلى "مركز المساعدة التابع لشركة Google" للحصول على مستكشف المشكلات وحلها عبر الإنترنت وعلى مساعدة إضافية.	أعراض أخرى تتعلق بقتل أو إيقاف تشغيل جهاز Chromebook لم يتم سردها هنا

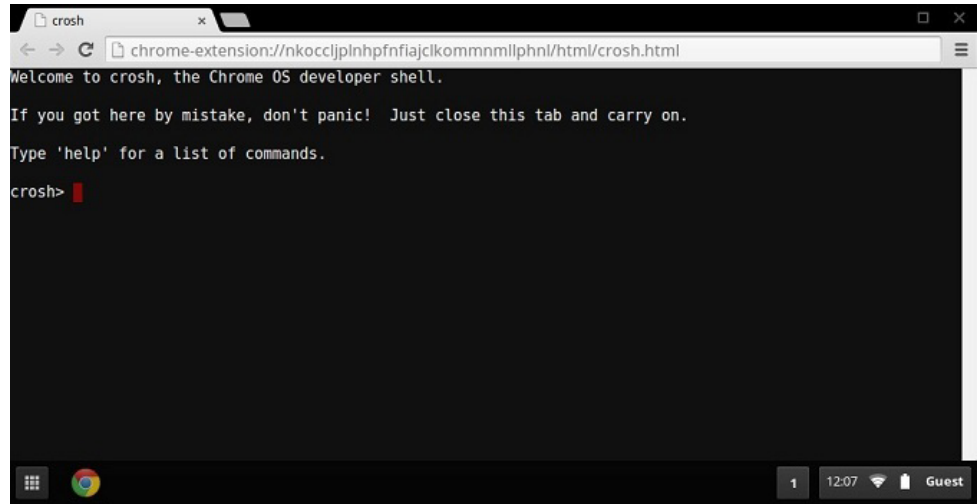
CROSH

يتناول هذا الموضوع المعلومات التي تحتاج إليها للتعرف على Chrome Shell (CROSH). توفر أوامر CROSH و Chrome URL بعض أدوات استكشاف المشكلات وحلها والمعلومات والإعدادات المتقدمة.

إن نظام التشغيل Chrome OS لا يدعم PSA أو Dell BIOS أو قائمة التشغيل من خلال المفتاح F12 أو DellConnect. كما لا يوفر تشخيصات قبل التشغيل. ويجب إجراء جميع عمليات استكشاف المشكلات وحلها داخل نظام التشغيل. وتوفر أوامر Chrome Shell (CROSH) و Chrome URL و Google Chrome بعض أدوات استكشاف المشكلات وحلها والمعلومات والإعدادات المتقدمة. وتُعد CROSH بمثابة واجهة سطر أوامر مماثلة لأطراف Linux BASH أو أمر Windows (cmd.exe). ويعتمد Chrome OS على Linux، ولكن لا يتعرف CROSH على معظم أوامر Linux. وتتمثل الأوامر المفيدة للغاية لاستكشاف المشكلات وحلها في اختبار الذاكرة storage_test_1 و storage_test_2 واختبار الاتصال ومسار التتبع. ويعمل اختبار الاتصال بشكل مختلف عما يعمل عليه في Windows. وبشكل افتراضي، يتكرر حتى تضغط على **<C> + <Ctrl>**، ولا يعرض أي إحصائيات. وبشبه أمر مسار التتبع أمر مسار التتبع في Windows. ويمكن الاطلاع على شرح مفصل للأوامر أدناه عن طريق كتابة help أو help_advanced في CROSH.

1. افتح مستعرض Chrome.

2. اضغط على **<T> + <Alt> + <Ctrl>** ومن ثم تظهر الواجهة كما هو موضح في لقطة الشاشة أدناه:



3. اكتب في أمر CROSH للحصول على تشخيصات. اكتب **'help'** للحصول على قائمة بالأوامر المتوفرة. اكتب **help_advanced** لعرض قائمة كاملة بالأوامر اللازمة لأغراض التصحيح

وبدلاً من ذلك، راجع أوامر CROSH للحصول على قائمة بأوامر CROSH المتاحة للتشخيصات.

أوامر CROSH

يسرد الجدول التالي الأوامر المتوفرة في Chrome Shell (CROSH).

جدول 14. أوامر التعليمات

الغرض	الأمر
للخروج من CROSH Shell.	exit
لعرض هذه التعليمات.	help
لعرض تعليمات حول الأوامر الأكثر تطوراً، التي تُستخدم في عملية تصحيح الأخطاء.	help_advanced
[optional args...] — لبدء النظام الفرعي ssh إذا تم استدعاؤه دون أي وسائط. "ssh <user> <host>"، "ssh <user> <host> <port>"، "ssh <user>@<host> <port>" أو اتصال "ssh <user>@<host> <port>" دون دخول النظام الفرعي.	ping
لإزالة مضيف من قائمة مضيفي ssh المعروفين. ويعرض هذا الأمر قائمة بالمضيفين المعروفين ويطلب من المضيف النسيان.	ssh_forget_host
لتعيين مستوى التسجيل لتصحيح الأخطاء. ولا تبدأ أي وسائط عملية تسجيل الدخول المطول.	top

جدول 15. أمر التعليمات المتقدم

الغرض	الأمر
لاختبار معدل تفريغ شحن البطارية لعدد معين من الثواني. ولا توجد وسائط يتم تعيينها بشكل افتراضي على الاختبار لمدة 300 ثانية.	battery_test[<test length>]
للدخول إلى وحدة التحكم في تصحيح أخطاء Bluetooth. تحدد الوسيطة الاختيارية Bluetooth Core قدرات أي وكيل إقران توفره وحدة التحكم؛ راجع مواصفات Bluetooth Core للتعرف على الخيارات الصالحة.	bt_console [<agent capability>]

جدول 15. أمر التعليمات المتقدم (يتبع)

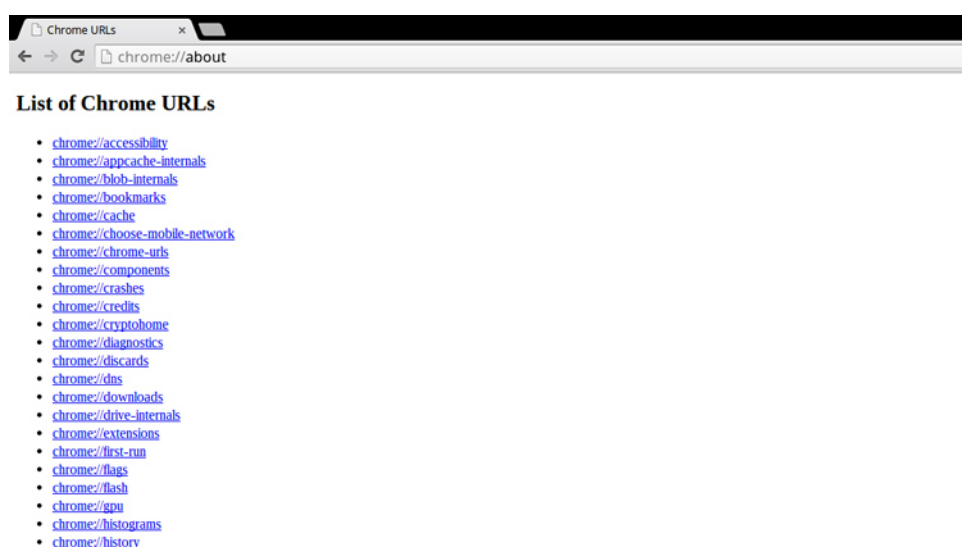
الأمر	الغرض
chaps_debug [start stop <log_level>]	لتعيين مستوى التسجيل لتصحيح الأخطاء. ولن تبدأ أي وسائط عملية تسجيل الدخول المطول.
connectivity	لعرض حالة الاتصال.
experimental_storage<status enable disable>	لتمكين أو تعطيل ميزات التخزين التجريبية.
ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	لإضافة علامات تصحيح أخطاء الاحتيال.
memory_test	لإجراء اختبار شامل للذاكرة على الذاكرة المتاحة.
modem <command> [args...]	للتفاعل مع مودم 3G. قم بتشغيل تعليمات المودم للحصول على تعليمات مفصلة.
modem_set_carrier carrier-name	لتهيئة المودم للنقل المخصص.
network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host>	لإجراء مجموعة من تشخيصات الشبكة وحفظ نسخة من الناتج إلى دليل التنزيل الخاص بك.
network_logging <wifi cellular ethernet>	لتمكين مجموعة من العلامات المحددة مسبقًا المفيدة لتصحيح أخطاء الجهاز المحدد.
p2p_update [enable disable]	لتمكين أو تعطيل مشاركة التحديثات من نظير إلى نظير (P2P) عبر الشبكة المحلية. سيؤدي هذا إلى محاولة الحصول على تحديثات من النظراء الآخرين في الشبكة ومشاركة التحديثات التي تم تنزيلها معهم على حد سواء. قم بتشغيل هذا الأمر دون وسائط للوقوف على الحالة الحالية.
rlz < status enable disable>	لتمكين أو تعطيل RLZ.
rollback	لمحاولة الرجوع إلى التحديث السابق الذي تم تخزينه مؤقتًا على نظامك. متوفر فقط على القنوات غير المستقرة والأجهزة المسجلة التي لا تنتمي لأي مؤسسة. يرجى ملاحظة أن هذا سيؤدي إلى مسح جهازك.
route [-n] [-6]	لعرض جداول التوجيه.
set_apn [-n <network-id>] [-u <username>] [-p <password>] <apn>	لتعيين APN لاستخدامه عند الاتصال بالشبكة المحددة بواسطة <network-id>. إذا كان <network-id> غير محدد، فاستخدم معرف الشبكة للشبكة المسجلة حاليًا.
set_apn - c	لمسح APN المراد استخدامه، حتى يتم استخدام APN الافتراضي بدلاً منه.
set_arpgw <true false>	لتشغيل الفحص الإضافي لحالة الشبكة للتأكد من إمكانية الوصول إلى العبارة الافتراضية.
set_cellular_ppp [-u <username>] [-p <password>]	لضبط اسم مستخدم و/أو كلمة مرور PPP للاتصال الخلوي الحالي. إذا لم يتم توفير -u أو -p، فإن هذا يعرض اسم مستخدم PPP الحالي للاتصال الخلوي.
set_cellular_ppp -c	لمسح اسم مستخدم PPP الحالي وكلمة مرور PPP الحالية لأي اتصال خلوي قائم.
sound <command> <argument>	لتهيئة الصوت منخفض المستوى. يمكن استخدامه لتشغيل/تسجيل نماذج الصوت وتمكين تشكيل الإشارة اللاسلكية على وحدة البكسل. سيؤدي sound beamforming <on> إلى تمكين/تعطيل الميزة. سيعمل sound record [duration] على بدء التسجيل. يعمل sound play <filename> على تشغيل نماذج الصوت المسجلة.
storage_status	لقراءة حالة سلامة SMART لجهاز التخزين وسمات الموردين وسجلات الأخطاء.
storage_test_1	لإجراء اختبار SMART قصير دون الاتصال بالإنترنت.
storage_test_2	لإجراء اختبار قراءة شامل.
syslog <message>	لتسجيل رسالة إلى سجل النظام.
tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <property>< value>} tpcontrol {syntp [on off]}	للسماح للمستخدم بضبط إعدادات لوحة اللمس المتقدمة يدويًا.
tracpath [-n] <destination>[/port]	لتعقب المسار إلى مضيف شبكة.
update_over_cellular [enable disable]	لتمكين أو تعطيل التحديثات التلقائية عبر الشبكات الخلوية. ويمكنك التشغيل دون وسائط للوقوف على الحالة الحالية.
upload crashes	لتحميل تقارير التعطل المتاحة إلى الخادم المتعطّل.

جدول 15. أمر التعليمات المتقدم (يتبع)

الأمر	الغرض
wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]	لتعيين مستوى تصحيح أخطاء wpa_supplicant.
xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default	لإدخال تعديلات على معدل سرعة الماوس.
xset r rate [delay [rate]]	لإدخال تعديلات على معدلات التكرار التلقائي. يمثل التأخير عدد مجموعات المللي ثانية قبل بدء التكرار التلقائي. ويمثل المعدل عدد التكرارات في الثانية.
xset r [keycode] < on off >	لتشغيل/إيقاف تشغيل التكرار التلقائي. إذا تم تحديد رمز المفتاح، فإنه يؤثر فقط على هذا المفتاح. وإذا لم يتم تحديده، فإنه يؤثر على السلوك العام.

أوامر Chrome

تحتوي صفحات Chrome:// على ميزات تجريبية وأدوات تشخيصية وإحصائيات مفصلة. وقد تم إخفاؤها في واجهة مستخدم Chrome. تسرد صفحة **Chrome://about** جميع الصفحات الداخلية لمستعرض Chrome. لعرض جميع الأوامر، كتب **chrome://about** في عنوان URL لمستعرض Chrome كما هو موضح أدناه:



جدول 16. اختصارات مستعرض Chrome

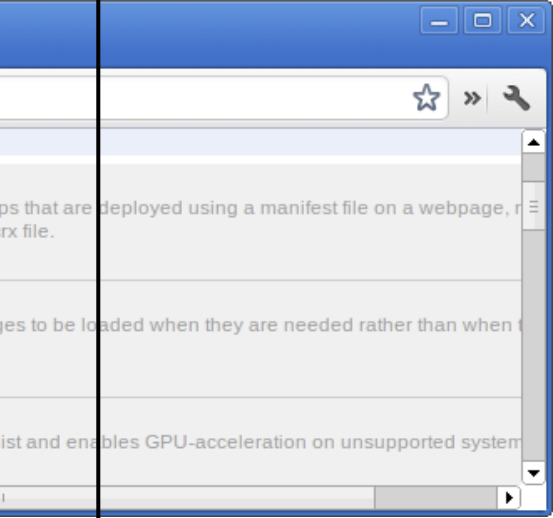
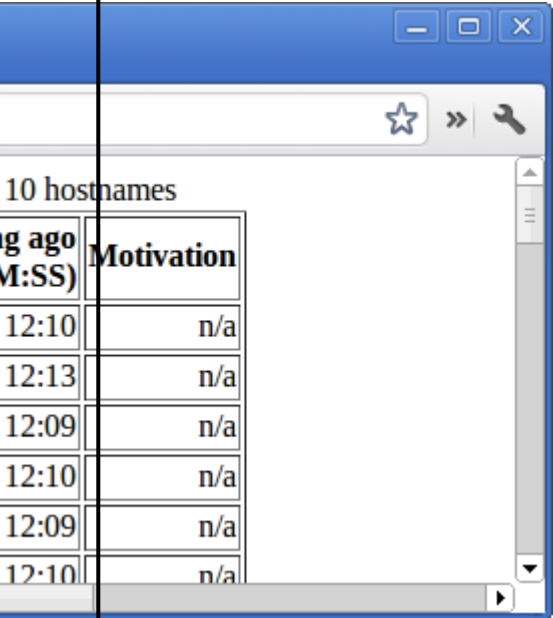
الغرض	اختصار المستعرض	الشرح
معلومات النظام	chrome://system/	"من أنا" .. إصدار BIOS، وما إلى ذلك
تشخيصات الاتصال الأساسية	chrome://diagnostics/	اختبار بطاقة واجهة الشبكة ووصلة الإنترنت
معلومات Chrome	chrome://version	نوع "من أنا" إضافي للمواد
إنشاء محرك USB للاسترداد	chrome://imageburner/	إصدار DBAR/DBRM من Google
إشارات Chrome	chrome://flags	الميزات التجريبية خارج نطاق ما تدعمه Dell
استكشاف أخطاء الذاكرة وإصلاحها	chrome://memory	عرض عمليات التشغيل واستخدام الذاكرة
تحميل وحدة	chrome://conflicts	يوضح تعارضات جميع الوحدات التي تم تحميلها بواسطة Chrome
حالة مزامنة Chrome	chrome://syncchrome://sync-internals	يتيح لك استكشاف مشكلات الحسابات المتصلة وحلها
استكشاف مشكلات الاتصال وحلها	chrome://net-internals	تشخيصات شاملة للشبكة/الاتصال، بما في ذلك تحليل DNS وتشخيصات الشلال وعرض النطاق الترددي، وما إلى ذلك
مدرج تكراري	chrome://histograms	تدقيق فعلي للعمل والإدخال/الإخراج

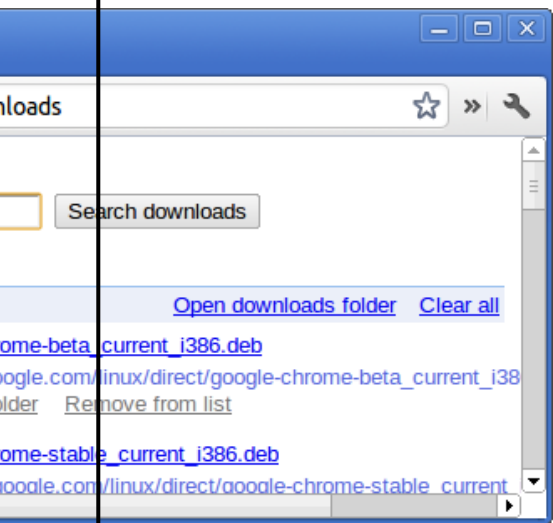
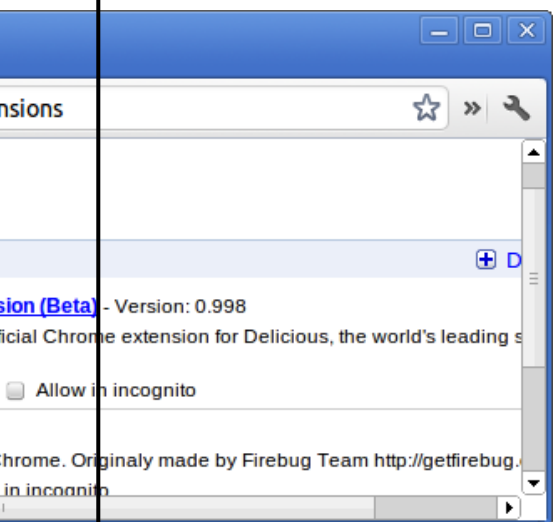
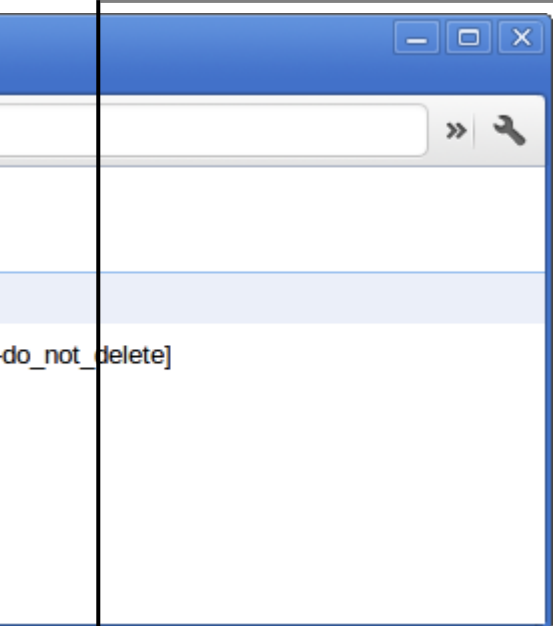
جدول 16. اختصارات مستعرض (عيتي) Chrome

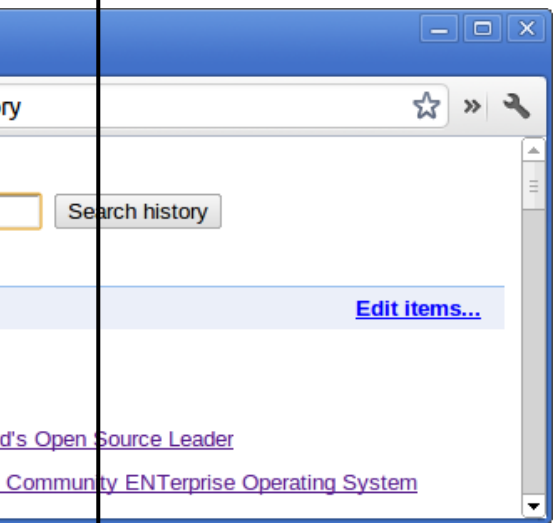
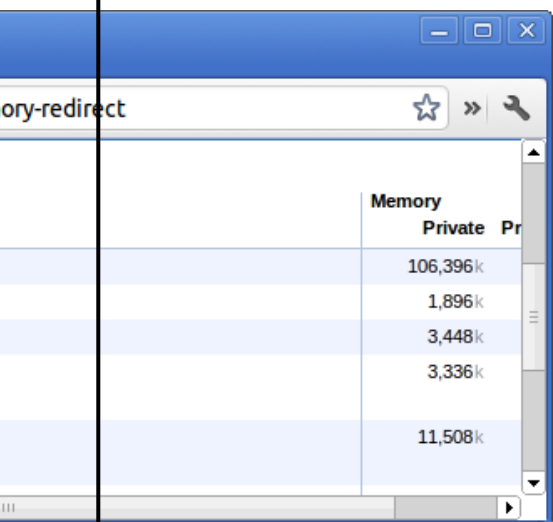
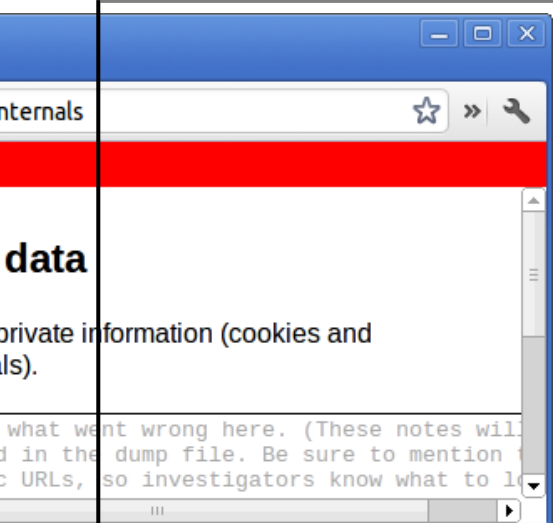
الغرض	اختصار المستعرض	الشرح
الاعتمادات	chrome://credits	للإشارة إلى جميع مساهمات الوحدة وعناوين URL لـ wiki/الترخيص ذات الصلة
الإبلاغ عن عطل	chrome://crashes	لتقديم تقرير مفصل عن العطل، إذا تم تمكين الميزة
الاستفادة من ذاكرة الوصول العشوائي للتطبيقات	chrome://appcache-internals	استخدام مفصل للذاكرة للتطبيقات والملفات، لا سيما بما يناسب أجهزة Chromebook التي تتسم بسعة تبلغ 2 جيجابايت

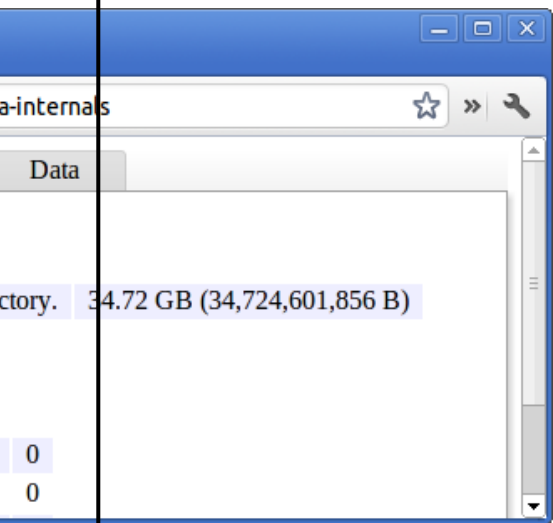
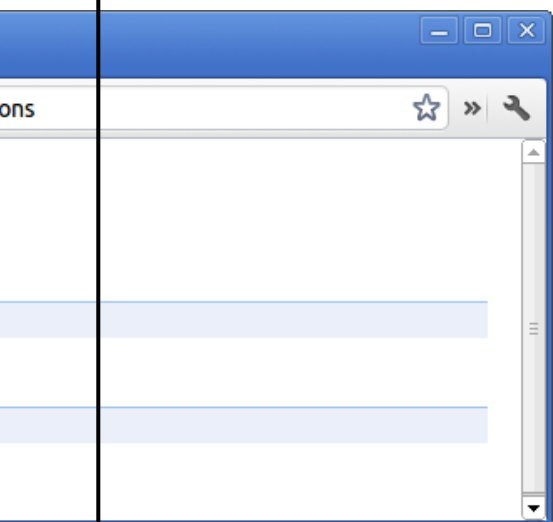
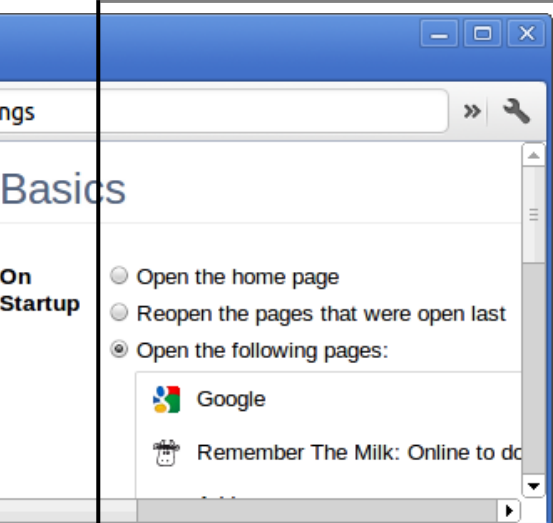
فيما يلي أهم 12 أمرًا من أوامر chrome:// التي يتعين عليك معرفتها:

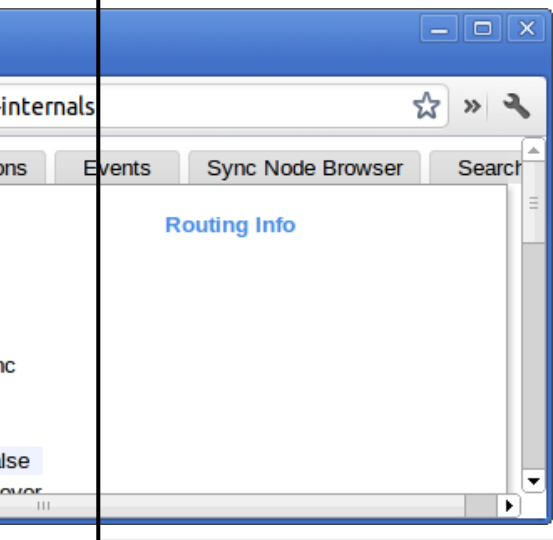
جدول 17. أوامر chrome المفيدة

أوامر Chrome	الغرض	لقطة شاشة
chrome://flags	من هنا يمكنك تمكين بعض الميزات التجريبية المخفية في مستعرض Google Chrome. يرجى ملاحظة أنه كما هو مذكور في هذه الصفحة، قد لا تعمل هذه الميزات كما هو متوقع وقد تتسبب في مشكلات لأنها ميزات تجريبية. قم بتمكين هذه الميزات واستخدمها على مسؤوليتك الخاصة.	
chrome://dns	يعرض هذا الأمر قائمة بأسماء المضيف التي من أجلها سبق للمستعرض بالتحضير المسبق لسجلات DNS.	

أوامر Chrome	الغرض	لقطة شاشة
chrome://downloads	يتوفر هذا أيضًا من القائمة > التنزيلات. مفتاح الاختصار هو Ctrl+J.	
chrome://extensions	يتوفر هذا أيضًا من القائمة > الأدوات > الملحقات.	
chrome://bookmarks	يتوفر هذا أيضًا من القائمة > الإشارات المرجعية > مدير الإشارات المرجعية. مفتاح الاختصار هو Ctrl+Shift +O.	

أوامر Chrome	الغرض	لقطة شاشة
chrome://history	يتوفر هذا أيضًا من القائمة > المحفوظات. اختصار لوحة المفاتيح هو Ctrl+H.	
chrome://memory	سيؤدي هذا إلى عرض الذاكرة التي يستخدمها مستعرض Google Chrome. كما سيعرض هذا الأمر جميع العمليات المرتبطة بالمستعرض من خلال PID الخاص به واسم العملية ومساحة الذاكرة المستغرقة.	
chrome://net-internals	يعرض هذا الأمر جميع المعلومات المرتبطة بالشبكة. استخدم هذا الأمر للحصول على أحداث الشبكة التي أنشأها المستعرض. يمكنك أيضًا تصدير هذه البيانات. يمكنك عرض ذاكرة التخزين المؤقت لمحلل مضيف DNS. تتمثل أحد أهم الميزات بهذه الميزة في "الاختبار". إذا أخفق عنوان URL في التحميل، فيمكنك الانتقال إلى "chrome://net-internals" > انقر فوق علامة التبويب "الاختبارات" > اكتب عنوان URL الذي أخفق وانقر فوق "بدء الاختبار"، الذي سيقوم ببعض الاختبارات وإخبارك بالسبب وراء إخفاق عنوان URL. chrome://plugins/.	

أوامر Chrome	الغرض	لقطة شاشة
chrome://quota-internals	يُقدِّم هذا معلومات حول نسبة مساحة القرص التي استخدمها المستعرض، بما في ذلك تفاصيل مقدار المساحة التي تستغرقها مواقع الويب ضمن الملفات المؤقتة.	
chrome://sessions	يعرض هذا الأمر عدد الجلسات والقائمة السحرية التي تعمل حالياً.	
chrome://settings	يتوفر هذا أيضاً من القائمة > الخيارات (على Windows) والقائمة > التفضيلات (على Linux). من هنا يمكنك التحكم في الإعدادات المختلفة ذات الصلة بالمستعرض.	

أوامر Chrome	الغرض	لقطة شاشة
chrome://sync-internals	يُقدّم هذا معلومات حول ميزة مزامنة Chrome، بما في ذلك مزامنة عنوان URL الذي تستخدمه Google وإحصائيات المزامنة.	

أمر CROSH شائع الاستخدام

تحتوي هذه الصفحة على معلومات حول أوامر CROSH شائعة الاستخدام لتشخيص جهاز (Dell Chromebook 11 (3180).

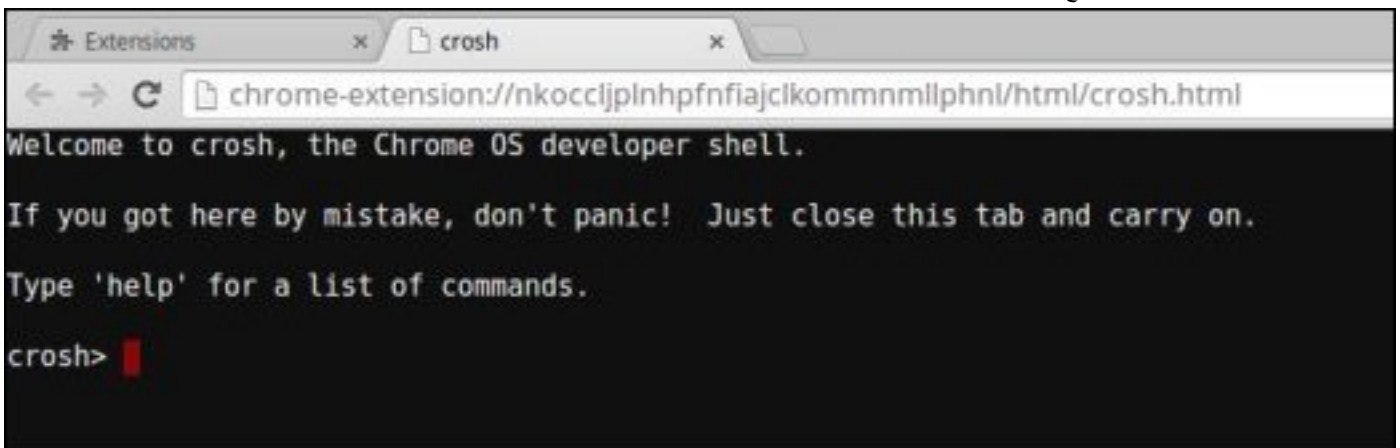
فيما يلي بعض أوامر CROSH شائعة الاستخدام لاستكشاف أية مشكلة في الجهاز وحلها.

❶ **ملاحظة:** الاختباران `storage_test_1` و `storage_test_2` بأمر CROSH غير مدعومين على جهاز التخزين eMMC.

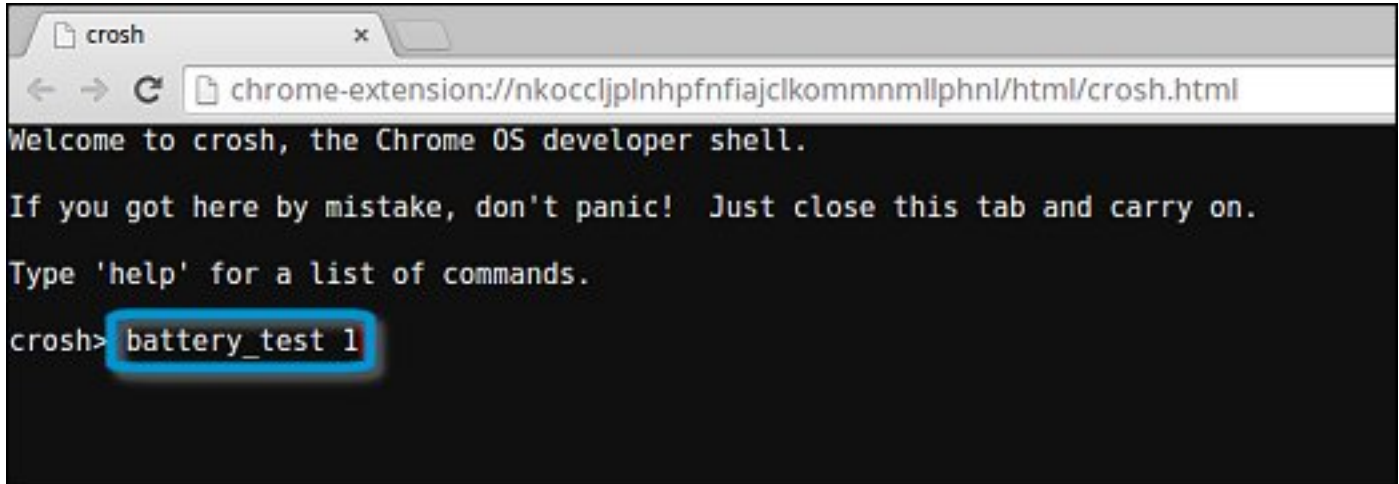
التحقق من حالة شحن البطارية

ينطوي Chrome Shell (CROSH) على اختبار تشخيصي بسيط لسلامة البطارية. وهذا للتأكد من أن البطارية قيد الشحن والتحقق من سلامة البطارية ومعدل تفريغ الشحن. اتبع التعليمات المقدمة لفحص حالة شحن البطارية:

1. صل مهابئ التيار المتردد بجهاز Chromebook وبمأخذ الطاقة.
2. قم بتشغيل جهاز Chromebook وتسجيل الدخول إليه.
3. افتح مستعرض Chrome.
4. اضغط على `CTRL + ALT + T` لفتح CROSH.

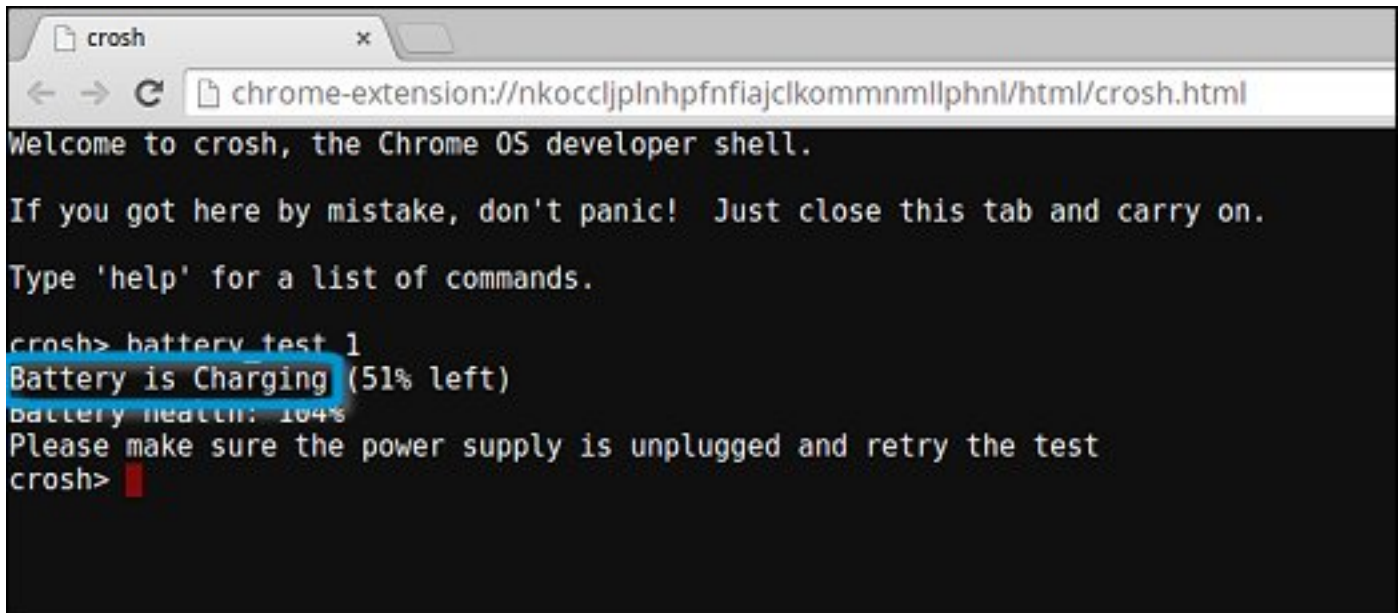


5. اكتب 1 battery_test في CROSH، ثم اضغط على Enter.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. تحقق من النتيجة للتأكد من أن البطارية قيد الشحن.



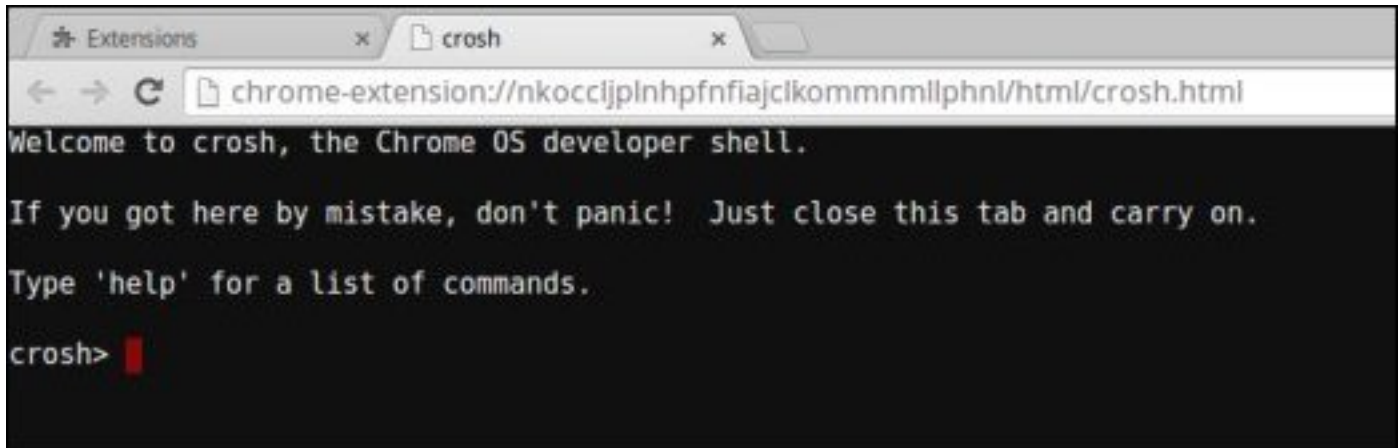
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

فحص سلامة البطارية

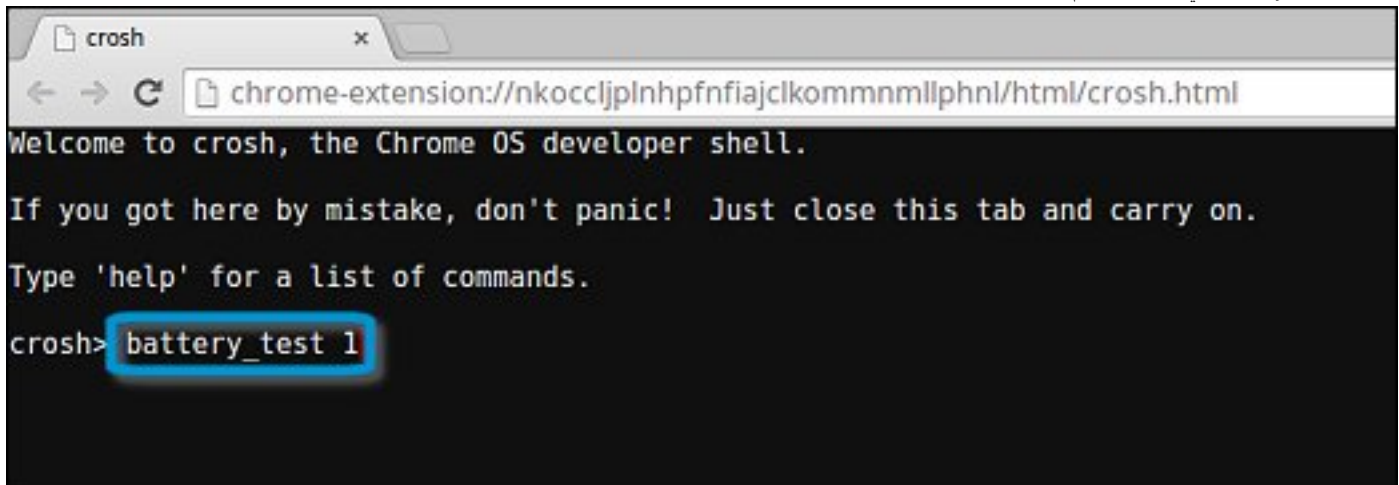
اتبع الخطوات لتقييم سلامة بطارية جهاز Chromebook وتحقق من معدل تفريغ الشحن:

1. افصل مهائى التيار المتردد من جهاز Chromebook.
2. قم بتشغيل جهاز Chromebook وتسجيل الدخول إليه.
3. افتح مستعرض Chrome.

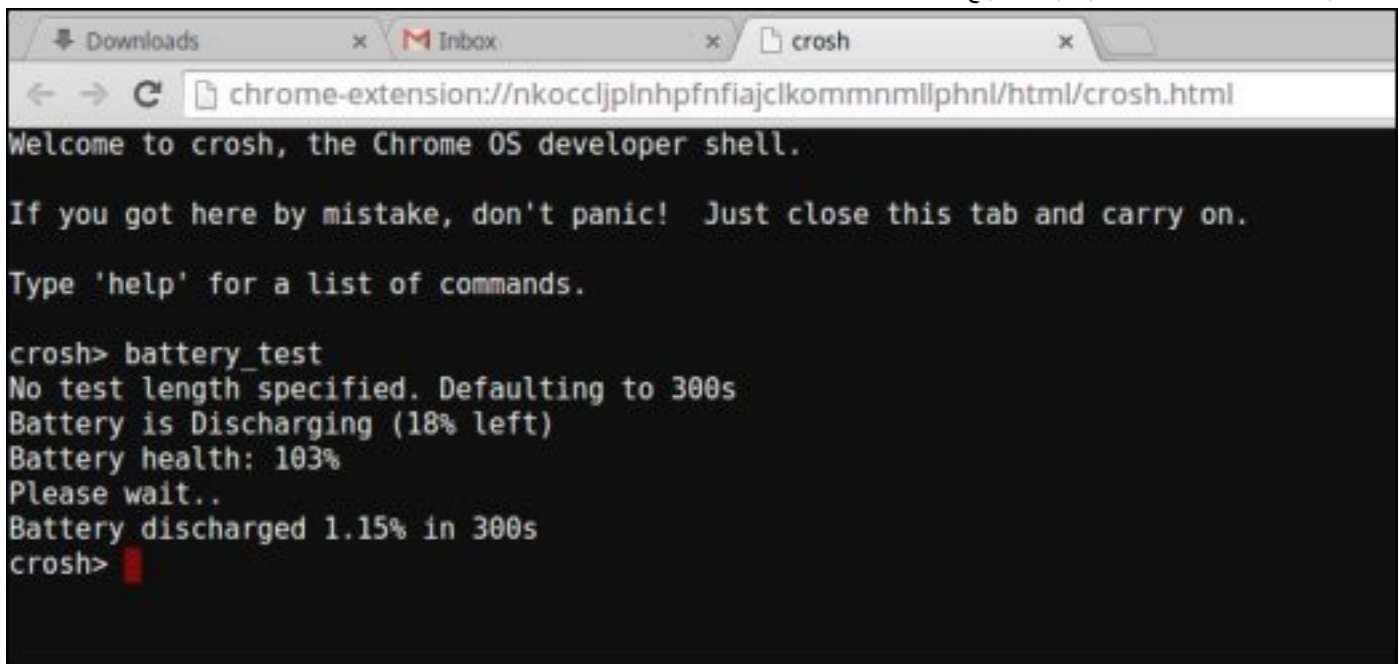
4. اضغط على CTRL + ALT + T لفتح CROSH.



5. اكتب battery_test 1 في CROSH، ثم اضغط على .



6. شاشة تعرض الحالة الحالية لسلامة البطارية ومعدل تفريغ الشحن.



- إذا كانت النسبة المئوية لسلامة البطارية أكبر من 50%، فهذا يعني أن البطارية في نطاق حدود التلف المتوقعة.
- إذا كانت النسبة المئوية لسلامة البطارية تساوي أو أقل من 50% وكان عمر البطارية أقل من عام واحد، فهذا يعني أن البطارية خارج نطاق حدود التلف المتوقعة وقد تحتاج إلى الاستبدال.
- إذا كانت نتائج الاختبار تدل على أن البطارية غير معروفة، فإن البطارية قد تحتاج إلى الاستبدال.

فحص الذاكرة

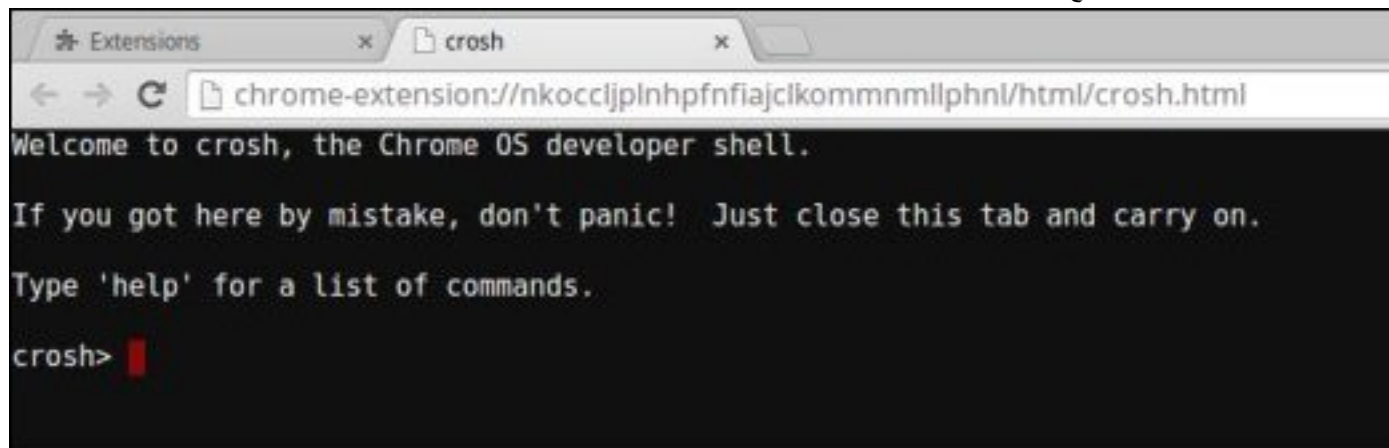
اتبع الخطوات التالية لإجراء فحص الذاكرة لجهاز Chromebook:

① **ملاحظة:** سيستغرق إكمال هذا الاختبار حوالي 20 دقيقة، وسيعتمد أيضًا على سعة الذاكرة.

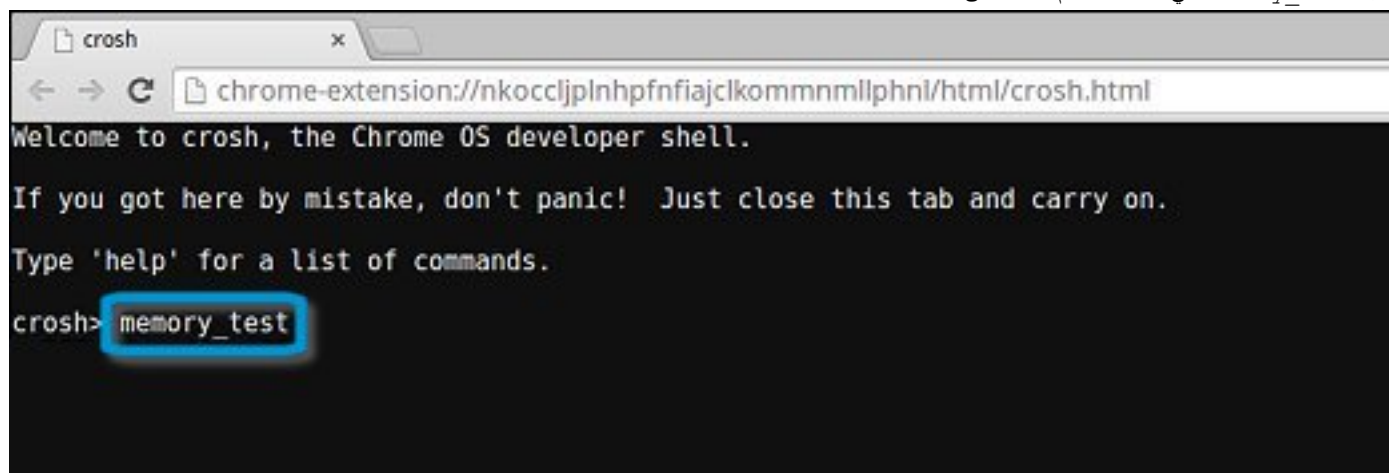
1. قم بتشغيل جهاز Chromebook وتسجيل الدخول إليه.

2. افتح مستعرض Chrome.

3. اضغط على CTRL + ALT + T لفتح CROSH.



4. اكتب memory_test في CROSH، ثم اضغط على Enter.



5. تعرض شاشة التشخيص نتيجة اختبار الذاكرة الذي تم اجتيازها دون أي أخطاء.

```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones       : ok
Walking Zeroes     : ok

Done.
crosh>
```

مثال لفشل اختبار الذاكرة.

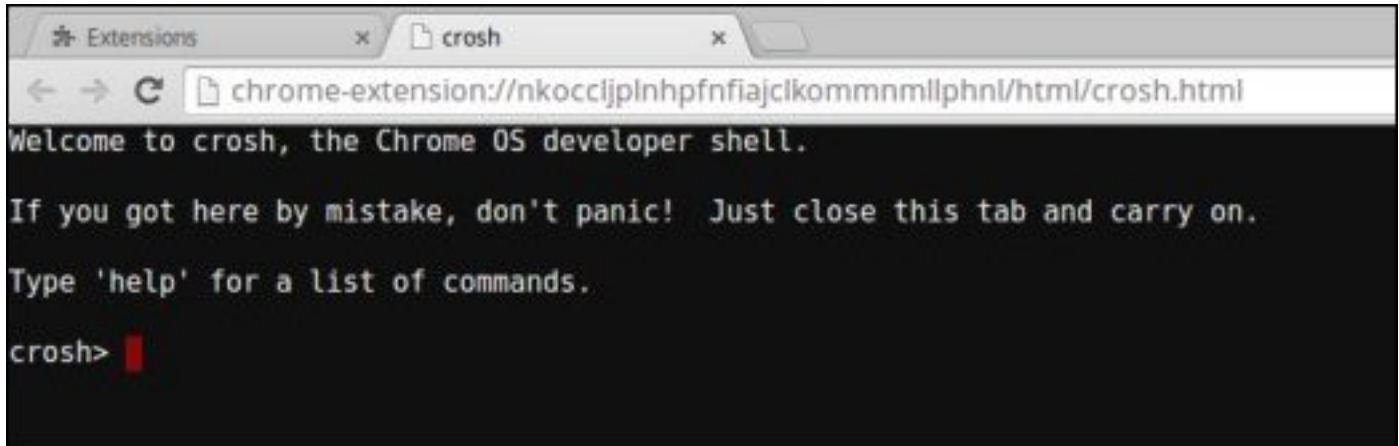
```
crosh> memory test
73D2455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing  @FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

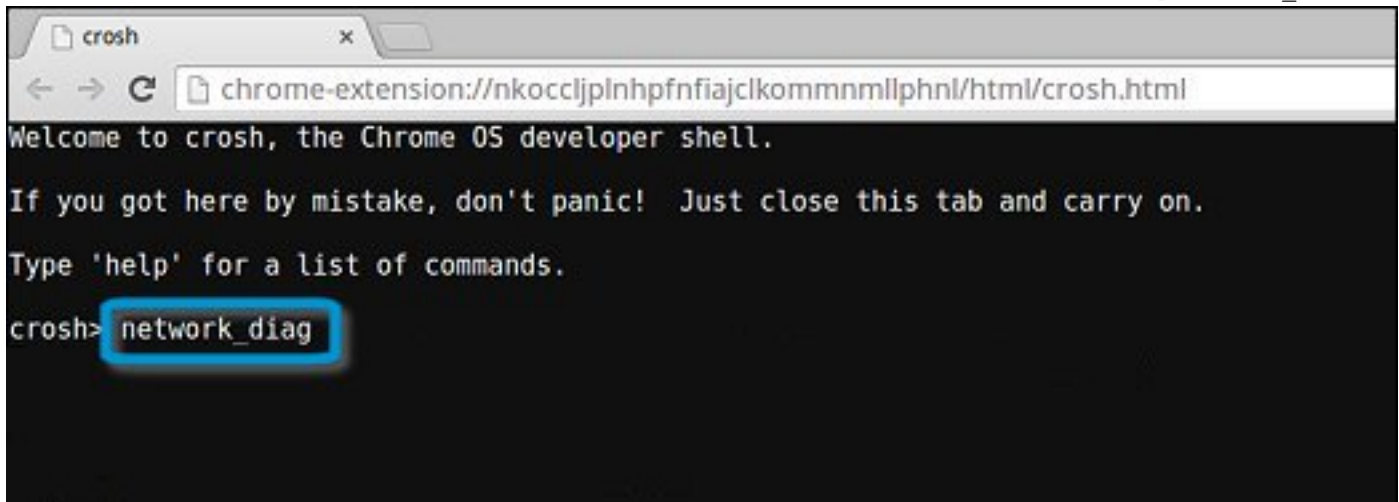
التحقق من حالة الشبكة

إذا كنت تواجه مشكلات في الاتصال بالإنترنت، فاستخدم الخطوات المذكورة في قسم أو أكثر من الأقسام التالية لاختبار مهائى الشبكة. اتبع التعليمات لتجميع معلومات حول الشبكة وتشخيص أخطاء الشبكة.

1. قم بتشغيل جهاز Chromebook وتسجيل الدخول إليه.
2. افتح مستعرض Chrome.
3. اضغط على CTRL + ALT + T لفتح CROSH.

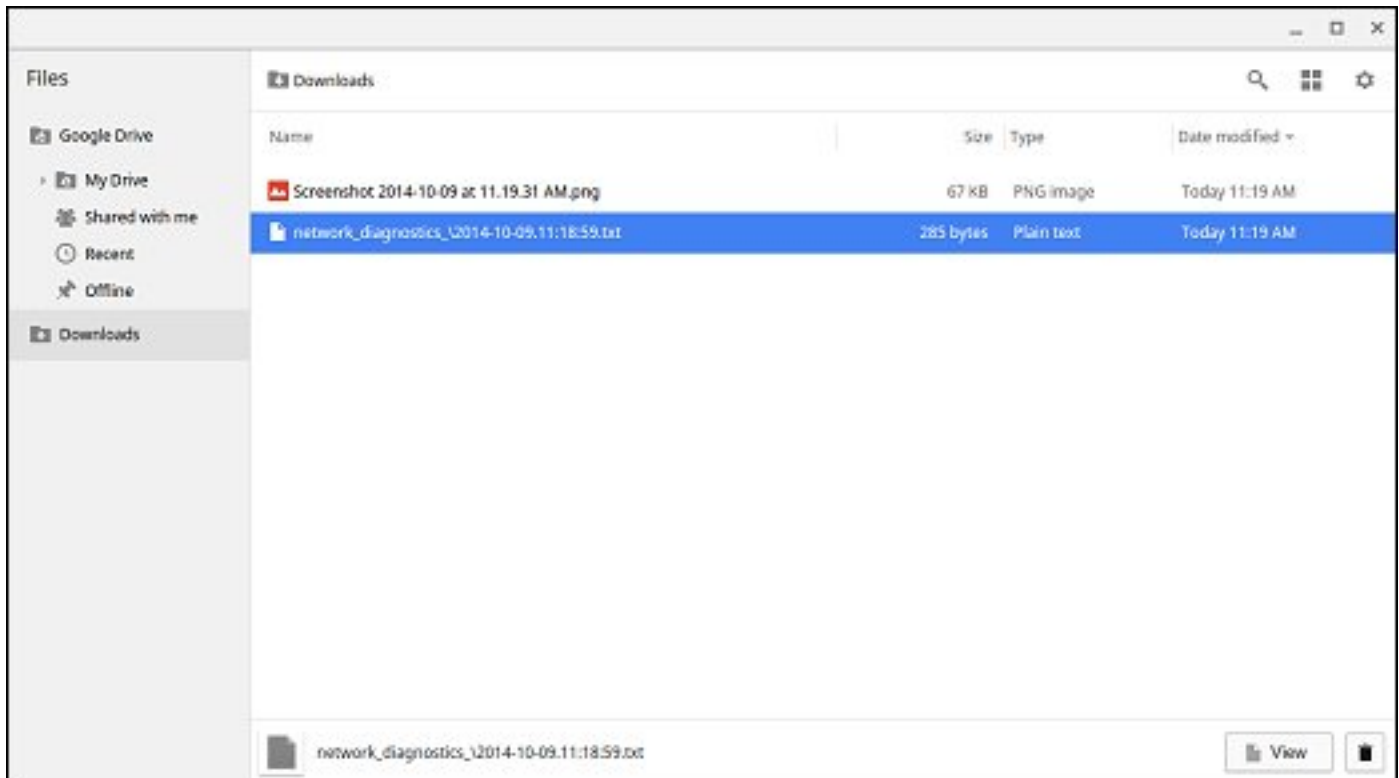


4. اكتب network_diag في CROSH، ثم اضغط على Enter.



5. انتظر أثناء قيام CROSH بمجموعة من الاختبارات التشخيصية للشبكة. شاشة تشخيص تعرض نتائج اختبار سلامة مهايي الشبكة.

6. يتم حفظ سجل الاختبار التشخيصي كملف بتنسيق .txt (نص عادي) في تطبيق "الملفات".



7. إذا عاد الاختبار التشخيصي برسالة خطأ، فتأكد من تمكين مهامي Wi-Fi ومن اتصاله بشبكة.

```
Entering diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get_device_list
```

إعادة تعيين Chromebook

تحتوي هذه الصفحة على جميع المعلومات المتعلقة بإعادة تعيين جهاز (Chromebook 11) من Dell.

يمكن مسح جميع بيانات المستخدمين المحليين الموجودة على جهاز Chromebook عن طريق إعادة تعيينه إلى حالة المصنع الأصلية (تعرف أيضًا بالتنظيف).

قد تكون هذه الخطوة مفيدة إذا كنت ترغب في إعادة تعيين أذونات المالك أو إذا كنت تواجه مشكلات تتعلق بملف تعريف المستخدم.

ملاحظة: سيتم حذف جميع البيانات المخزنة على جهاز Chromebook لديك مثل، الملفات التي تم تنزيلها والصور وأذونات المالك والشبكات المحفوظة، لجميع الحسابات عند إجراء إعادة ضبط المصنع. وبعد مسح هذه البيانات، سيتم توجيهك خلال الإعداد الأولي مرة أخرى. ولن تؤثر إعادة تعيين جهازك على حساباتك نفسها أو على أي بيانات تمت مزامنتها مع هذه الحسابات.

ملاحظة: لا تتبع التعليمات الواردة أدناه إذا كنت تستخدم جهاز Chrome مُدارًا، حيث لن تكون قادرًا على إعادة تسجيل جهازك بعد تنظيفه.

اتبع هذه الخطوات لإعادة تعيين جهاز Chromebook إلى حالة المصنع الأصلية له:

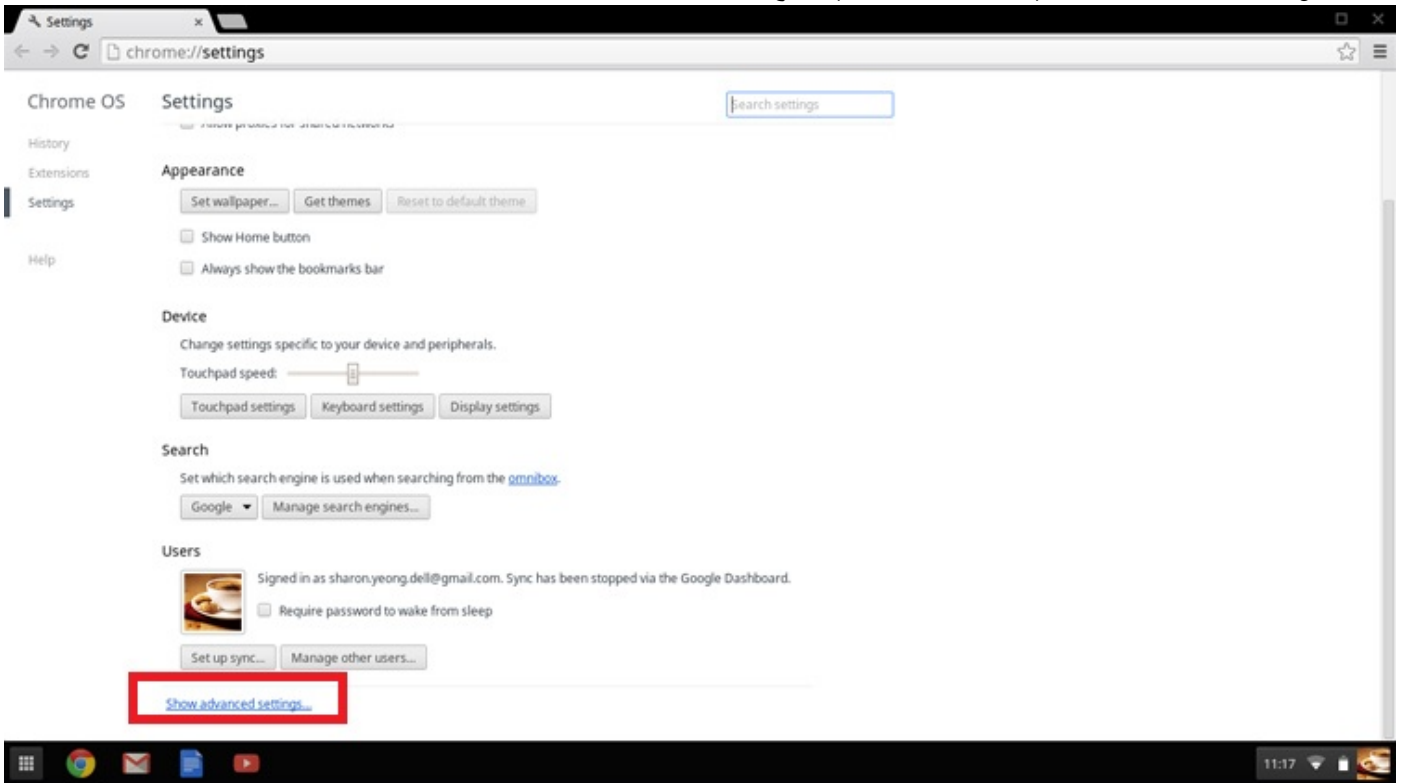
1. انقر فوق منطقة الحالة في الركن الأيمن السفلي، حيث تظهر صورة حسابك.



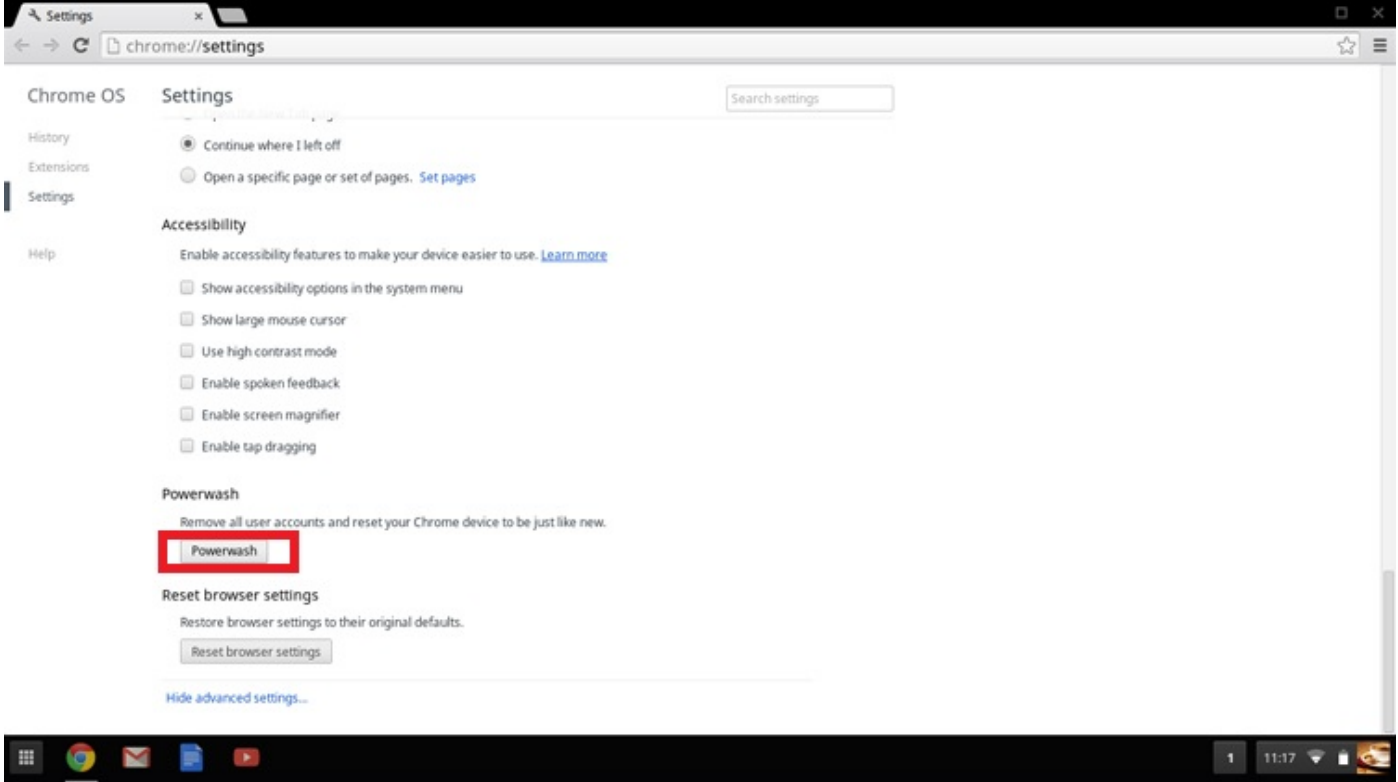
2. انقر فوق **Settings** (الاعدادات) كما هو محدد من لقطة الشاشة التالية.



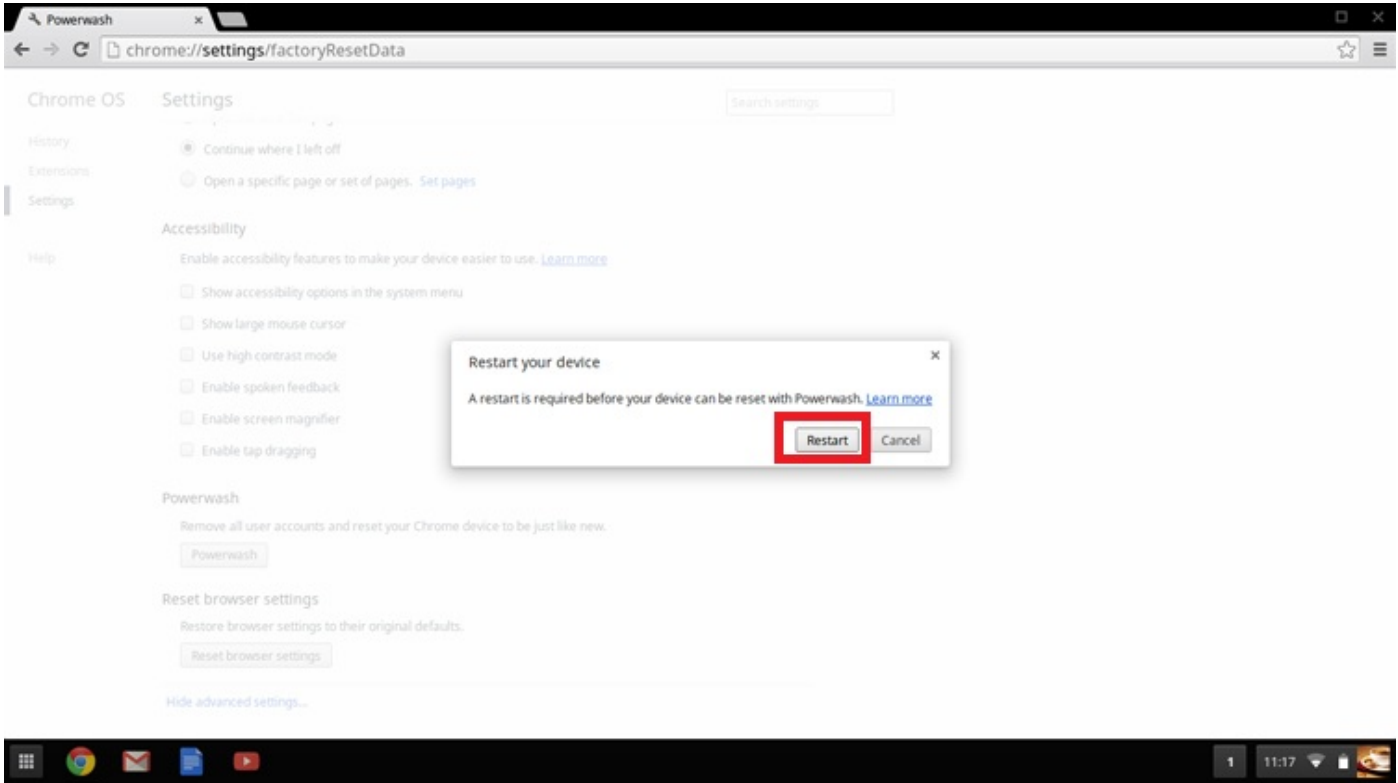
3. انقر فوق **Show advanced settings** (إظهار الإعدادات المتقدمة) لتوسيع القائمة.



4. انقر فوق الزر **Powerwash** (تنظيف).



5. انقر فوق **Restart** (تشغيل) عند المطالبة بذلك.



يمكنك أيضًا إعادة تعيين جهاز Chromebook لديك من شاشة تسجيل الدخول عن طريق الضغط مع الاستمرار على المفاتيح **Ctrl+Alt+Shift+R** والنقر فوق **Restart** (إعادة تشغيل). (إذا كنت قد قمت بتسجيل الدخول إلى جهاز Chromebook الخاص بك، فقم بتسجيل الخروج بعد الضغط على **Ctrl+Alt+Shift+R**، ثم انقر فوق **Restart** (إعادة تشغيل). بمجرد إعادة تشغيل جهاز Chromebook، انقر فوق **Reset** (إعادة تعيين).)

بعد إعادة تشغيل جهاز Chromebook، ينبغي عليك أن ترى شاشة الإعداد. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعداد جهاز Chromebook مرة أخرى. تأكد من تسجيل الدخول من خلال حساب Google الأساسي، حيث يتم تعيين هذا الحساب كحساب المالك.

استرداد Chromebook

تحتوي هذه الصفحة على معلومات حول استرداد جهاز Chromebook 11 (3180) من Dell.

استرداد جهاز Chromebook

قم بتنصيب إصدار جديد من نظام التشغيل Chrome على جهاز Chromebook لديك عن طريق تنفيذ عملية الاسترداد. قد تحتاج إلى تنفيذ هذه العملية إذا كنت تواجه مشكلات في تحديث جهاز Chromebook لديك أو في حالة توقفه عن العمل.

ملاحظة: سيتم حذف جميع معلومات الحساب والبيانات المخزنة على جهاز **Chromebook**، مثل الصور والملفات التي تم تنزيلها والشبكات المحفوظة. وسيتم أيضًا إعادة تعيين امتيازات المالك لحسابك الرئيسي. ومع ذلك، لن تتأثر حسابات **Google** الفعلية وأي بيانات تمت مزامنتها مع هذه الحسابات بعملية الاسترداد. بعد اكتمال عملية الاسترداد، سيتم توجيهك خلال الإعداد الأولي مرة أخرى.

المتطلبات الأساسية:

قبل بدء هذه العملية، تحتاج إلى ما يلي:

- جهاز يعمل بنظام التشغيل Chrome أو جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows أو Mac أو Linux يتمتع بحقوق إدارية.
- محرك فلاش USB أو بطاقة SD سعة 4 جيجابايت أو أكبر لا تُمانع في مسحها.

الخطوة الأولى: تحقق من رسالة Chrome OS مفقود أو تالف

إذا شاهدت هذه الرسالة، فيمكنك أولاً تجربة إجراء عملية إعادة تعيين قوية بالضغط على "تحديث + التشغيل". إذا كنت لا تزال ترى هذه الرسالة بعد إجراء عملية إعادة تعيين قوية، فيرجى المتابعة إلى الخطوة الثانية.

إذا شاهدت الرسالة التحقق من **Chrome OS** قيد إيقاف التشغيل، فراجع قسم التحقق من **Chrome OS** قيد إيقاف التشغيل أدناه.

الخطوة الثانية- إنشاء محرك فلاش USB أو بطاقة SD للاسترداد

ادخل محرك فلاش USB أو بطاقة SD في جهاز الكمبيوتر واتبع التعليمات أدناه

جدول 18. محرك فلاش USB أو بطاقة SD

نظام التشغيل	التعليمات
تعليمات جهاز يعمل بنظام التشغيل Chrome	إنشاء محرك فلاش للاسترداد عن طريق استخدام "أداة نسخ الصور" قد لا تكون الأداة متاحة بكل اللغات. 1. اكتب <code>chrome://imageburner</code> في مربع البحث (شريط عنوان المستعرض). 2. قم بتنشغيل الأداة واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. ملاحظة: عند استرداد جهاز Chromebook، تأكد من إنشاء محرك الفلاش للاسترداد على الطراز نفسه.
تعليمات Windows	1. انقر فوق هذا الارتباط لتنزيل "أداة الاسترداد". إذا كنت مسؤولاً عن شبكة في مدرستك أو شركتك أو مؤسستك، فانقر فوق هذا الارتباط لتنزيل "أداة الاسترداد". 2. قم بتنشغيل الأداة واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. 3. بعد استرداد جهاز Chromebook لديك، يتعين عليك تنسيق محرك الفلاش USB أو بطاقة SD باستخدام أداة الاسترداد. فإذا لم تقم بتنسيق محرك الفلاش USB أو بطاقة SD، فلن تكون قادرًا على استخدام مساحة التخزين على جهازك الخارجي. بالإضافة إلى ذلك، قد لا يتعرف Windows على محرك الفلاش USB أو بطاقة SD.
تعليمات Mac	قم بإنشاء محرك فلاش للاسترداد عن طريق استخدام "أداة الاسترداد" قد لا تكون الأداة متاحة بكل اللغات. 1. انقر فوق هذا الارتباط لتنزيل "أداة الاسترداد". 2. قم بتنشغيل الأداة واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. بعد اكتمال العملية، قد ترى تنبيهًا يخبرك بأن محرك USB أو بطاقة SD غير قابلة للقراءة. إذا فشل هذا الإجراء، فجرب إزالة محرك USB أو بطاقة SD وإعادة تركيبها. يجب أن يكون محرك USB أو بطاقة SD الآن جاهزًا للاستخدام لأجل الاسترداد.
تعليمات Linux	قم بإنشاء محرك فلاش للاسترداد عن طريق استخدام "أداة الاسترداد" قد لا تكون الأداة متاحة بكل اللغات.

جدول 18. محرك فلاش USB أو بطاقة (مبيت) SD

نظام التشغيل	التعليمات
	1. انقر فوق هذا الارتباط لتنزيل وتشغيل أداة الاسترداد. 2. قم بتعديل أذونات البرنامج النصي للسماح بالتنفيذ من خلال الأمر التالي: <code>\$ sudo chmod 755 linux_recovery.sh</code> 3. قم بتشغيل البرنامج النصي من خلال امتيازات التشغيل باستخدام الأمر التالي: <code>\$ sudo bash linux_recovery.sh</code> 4. اتبع المطالبات من الأداة لإكمال إنشاء صورة نظام التشغيل.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Chrome

1. ابدأ تشغيل جهاز Chromebook.
 2. عند ظهور شاشة **Chrome OS مفقود أو تالف**، أدخل محرك الفلاش USB أو بطاقة SD التي قمت بإنشائها في منفذ USB أو فتحة بطاقة SD على جهازك الذي يعمل بنظام التشغيل Chrome.
 3. انتظر حتى يتم تشغيل جهاز Chromebook من محرك الفلاش.
 4. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
 5. في حالة نجاح تثبيت نظام التشغيل Chrome، سيتم مطالبتك بإزالة محرك الفلاش USB أو بطاقة SD.
 6. قم بإزالة محرك الفلاش USB أو بطاقة SD عند المطالبة، وسيتم إعادة تشغيل جهاز Chromebook لديك تلقائيًا.
- يجب أن تكون قادرًا الآن على بدء تشغيل Chromebook بشكل طبيعي. نظرًا لأنه تم مسح البيانات المخزنة على جهاز Chromebook لديك، ستحتاج إلى إجراء الإعداد الأولي مرة أخرى. تأكد من تسجيل الدخول من خلال حساب Google الأساسي، حيث سيتم تعيين هذا الحساب كحساب المالك.

رسالة التحقق من Chrome OS قيد إيقاف التشغيل

بشكل افتراضي، يتم تعيين أجهزة Chromebook على وضع المستخدم العادي. وبدلاً من ذلك، إذا قمت بتعيين وضع المستخدم على وضع المطور، فسترى شاشة تحمل الرسالة "التحقق من Chrome OS قيد إيقاف التشغيل" عند بدء التشغيل. استخدم وضع المطور إذا كنت ترغب في اختيار الإصدار الخاص بك من نظام التشغيل Chrome. اضغط على **Ctrl+D** للدخول إلى وضع المطور. إذا قمت بالضغط على شريط المسافة بدلاً من ذلك، فسوف ترى شاشة تُطالب باسترداد جهازك.

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

جدول 19. تلميحات استكشاف المشكلات وإصلاحها

السؤال	الحل
غير قادر على استرداد جهاز Chromebook لدي	للمساعدة في ضمان أنك تستخدم الإصدار الأحدث من Chrome OS بمجرد استرداد جهاز Chromebook، نوصي بإنشاء وسائط الاسترداد تحتوي على أحدث إصدار من Chrome OS وتجنب استخدام وسائط الاسترداد التي قد تحتوي على إصدار أقدم من نظام التشغيل.
رسالة خطأ حدث خطأ غير متوقع.	جرب الخطوات التالية: 1. تأكد من أنك قمت بإكمال جميع التعليمات بدقة ونجاح كما هو محدد في الخطوة الثانية: إنشاء محرك فلاش USB أو بطاقة SD للاسترداد أعلاه. 2. جرب استخدام محرك USB أو بطاقة SD مختلفة. 3. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بفريق دعم Google Chrome.
رسالة خطأ تستخدم صورة استرداد قديمة لـ Chrome OS.	يجب عليك تنزيل صورة استرداد حديثة. ما عليك سوى اتباع التعليمات بدقة كما هو محدد في الخطوة الثانية أعلاه.
لقد نجحت في استرداد جهاز Chromebook ولكن لا يمكنك الآن استخدام محرك USB أو بطاقة SD مع Windows	بعد إكمال الاسترداد، تحتاج إلى تنسيق بطاقة USB أو SD باستخدام أداة الاسترداد.
لقد نجحت في استرداد جهاز Chromebook ولكن لا يتعرف Windows الآن على الحجم الكلي لبطاقة USB أو SD المستخدمة في الاسترداد.	بعد إكمال الاسترداد، تحتاج إلى تنسيق بطاقة USB أو SD باستخدام أداة الاسترداد.

الاتصال بشركة Dell

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. اذهب إلى Dell.com/support.
2. حدد فئة الدعم.
3. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (اختيار دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.