

Dell Chromebook 3100

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar o Chromebook 3100.....	4
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	7
Apoio para as mãos.....	8
Frente.....	9
Parte inferior.....	11
Características e indicadores de LED.....	11
LED de status e carga da bateria.....	11
Capítulo 3: Especificações técnicas.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	13
Memória.....	13
Portas externas.....	13
Módulo sem fio.....	14
Módulo WWAN.....	14
Audio.....	15
Armazenamento.....	15
Teclado.....	15
Câmera.....	16
Touchpad.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	17
Tela.....	17
Itens integrados à GPU.....	18
Ambiente de operação e armazenamento.....	18
Segurança.....	18
Serviço e suporte.....	19
Cor de plano de fundo da etiqueta de COO.....	19
Capítulo 4: Atalhos de teclado.....	20
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	21

Configurar o Chromebook 3100

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

Chromebook 3100



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

	Dell Product Registration Registre o seu computador na Dell.
--	---

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.  NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador.

Visão geral do chassi

Tópicos:

- Direita
- Esquerda
- Apoio para as mãos
- Frente
- Parte inferior
- Características e indicadores de LED

Direita



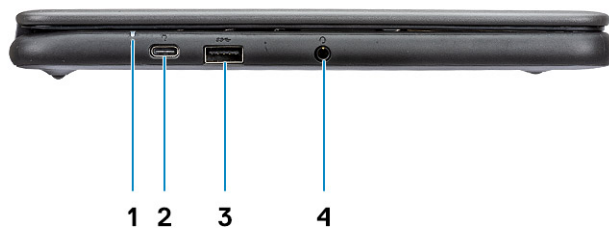
1. USB 3.1 de 1ª geração (opcional)
2. Porta USB Tipo C com entrega de energia (opcional)
3. Slot de segurança tipo cunha

Para sistemas habilitados para 4G LTE



1. Porta USB Tipo C com entrega de energia
2. Slot de segurança tipo cunha

Esquerda



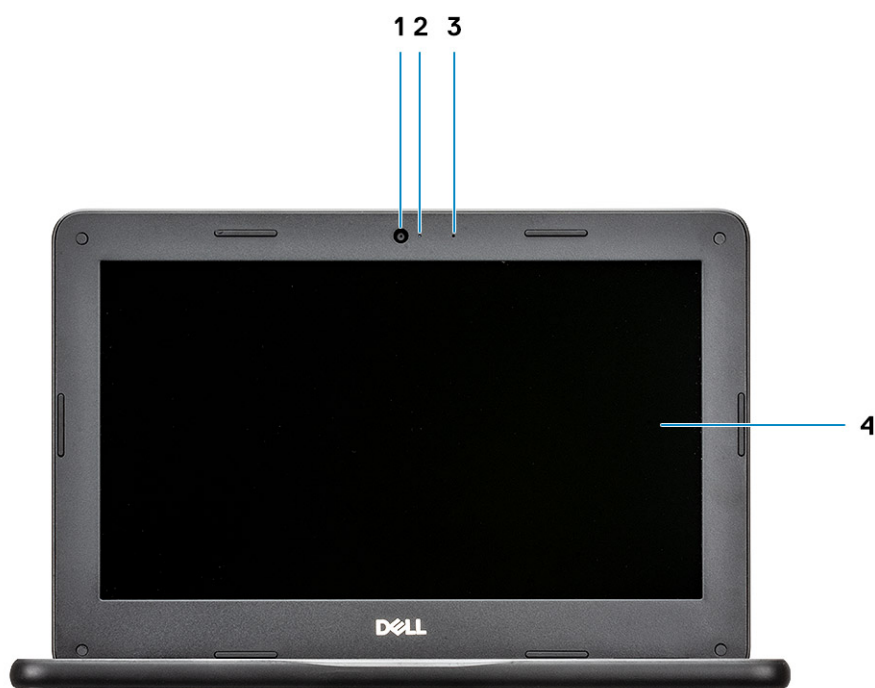
1. Indicador de status da energia/bateria
2. Porta USB Tipo C com entrega de energia
3. Porta USB 3.1 de 1ª geração
4. Porta para fone de ouvido com microfone

Apoio para as mãos



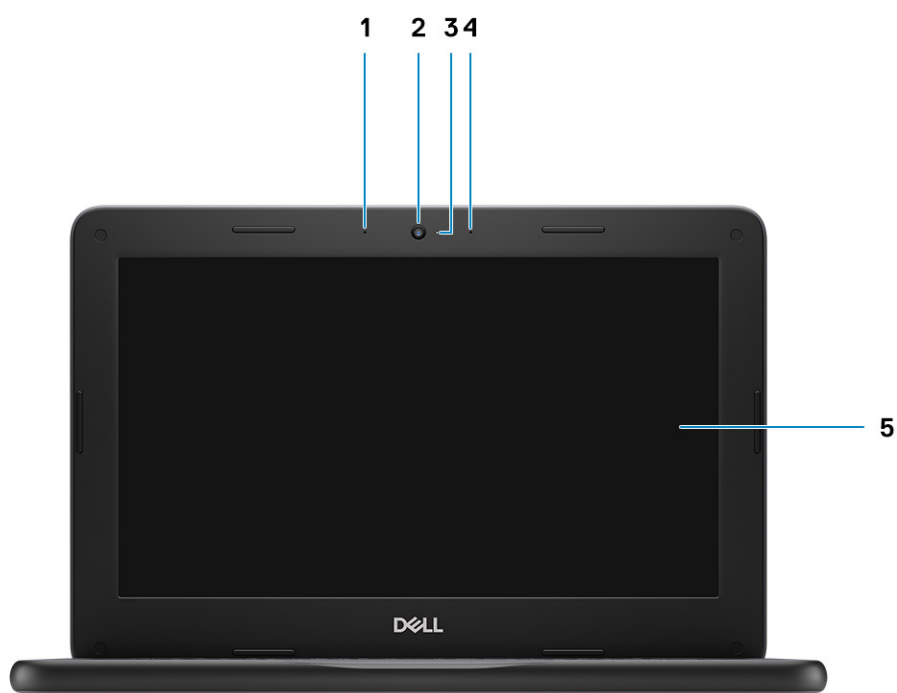
1. Botão liga/desliga
2. Teclado
3. Touch pad

Frente



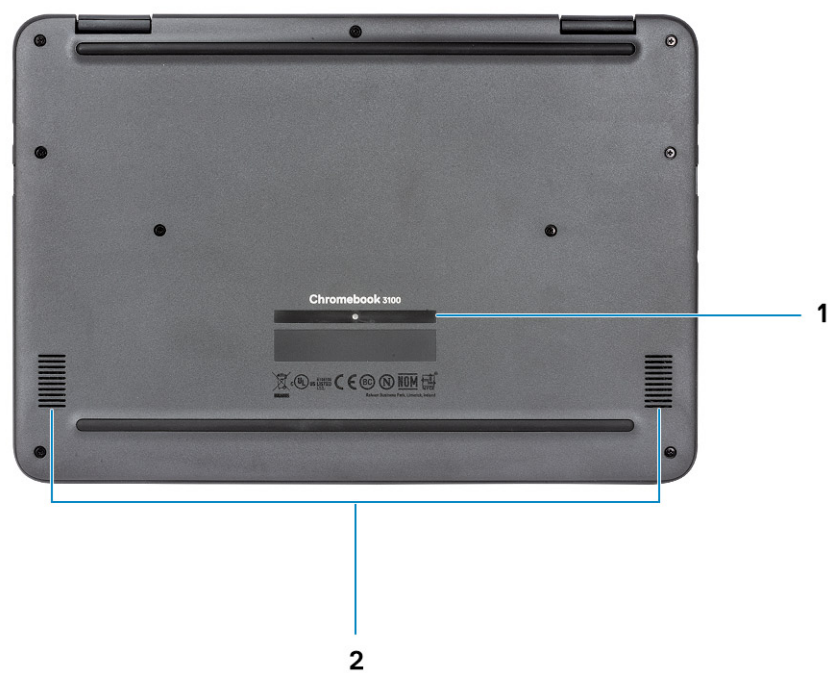
1. Câmera
2. Luz de status da câmera
3. Microfone
4. Painel de exibição

Para sistemas habilitados para 4G LTE



1. Microfone
2. Câmera
3. Luz de status da câmera
4. Microfone
5. Painel de exibição

Parte inferior



- 1. Etiqueta do rótulo de serviço
- 2. Alto-falante

Características e indicadores de LED

LED de status e carga da bateria

Tabela 2. Indicador de LED de status e carga da bateria

Fonte de alimentação:	Comportamento do LED	Estado de alimentação do sistema	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	Apagado	S0 — S5	Totalmente carregada
Adaptador CA	Branco fixo	S0 — S5	< Totalmente carregada
Bateria	Apagado	S0 — S5	11-100%
Bateria	Âmbar contínuo (590 +/-3 Nm)	S0 — S5	< 10%

- S0 (ligado) - o sistema está ligado.
- S4 (hibernação) - o sistema consome menos energia do que em todos os outros estados de suspensão. O sistema está quase no estado desligado, a não ser pela carga de manutenção. Os dados de contexto são gravados no disco rígido.
- S5 (desligado) - o sistema está em estado de desligamento.

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- [Dimensões e peso](#)
- [Processador](#)
- [Chipset](#)
- [Sistema operacional](#)
- [Memória](#)
- [Portas externas](#)
- [Módulo sem fio](#)
- [Audio](#)
- [Armazenamento](#)
- [Teclado](#)
- [Câmera](#)
- [Touchpad](#)
- [Adaptador de energia](#)
- [Bateria](#)
- [Tela](#)
- [Itens integrados à GPU](#)
- [Ambiente de operação e armazenamento](#)
- [Segurança](#)
- [Serviço e suporte](#)
- [Cor de plano de fundo da etiqueta de COO](#)

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Recurso	Especificações
Altura	Frente: 20,75 mm (0,817 polegadas) Traseira: 20,75 mm (0,817 polegadas)
Largura	303,9 mm (11,96 polegadas)
Profundidade	207,9 mm (8,19 polegadas)
Peso	Para sistemas habilitados para Wi-Fi - 1,29 kg (2,85 lb) Para sistemas habilitados para 4G LTE - 1,33 kg (2,93 lb)

Processador

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 4. Especificações do processador

Tipo	Gráficos da UMA	Gráficos discretos
Processador Intel Celeron N4000 Dual core (6 W TDP, 2 contagens de núcleos/ 2 threads, cache de 4 MB, 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 600	Não
Processador Intel Celeron N4020 dual core (TDP de 6 W, 2 contagens de núcleos/2 threads, cache de 4 MB, 2,8 GHz)	Intel UHD Graphics 600	Não

Chipset

Tabela 5. Chipset

Recurso	Especificações
Chipset	Integrado no processador (6 W/4,5 W SDP Gemini Lake - Celeron)
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	PCIe interno

Sistema operacional

Tabela 6. Sistema operacional

Recurso	Especificações
Sistemas operacionais suportados	Sistema operacional Google Chrome

Memória

Tabela 7. Especificações da memória

Recurso	Especificações
Configuração mínima de memória	4 GB
Configuração máxima de memória	4 GB
Tipo	LPDDR4 (memória integrada)
Velocidade	2400 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Chromebook 3100.

Tabela 8. Portas externas

Descrição	Especificações
Leitor de placa de memória	NA
USB	• Uma porta USB 3.1 de 1ª geração (lado esquerdo) • Uma porta USB Type-C com Power Delivery (lado esquerdo) • Uma porta USB 3.1 de 1ª geração — opcional (lado direito, apenas para sistemas habilitados para Wi-Fi) • Uma porta USB Type-C com Power Delivery (lado direito, disponível para sistemas habilitados para 4G LTE, opcional para sistemas habilitados para Wi-Fi)
Segurança	Encaixe da trava Noble Wedge
Audio	Uma porta de tomada universal (entrada de headset global + microfone + suporte para entrada de linha)

Módulo sem fio

Tabela 9. Módulo sem fio

Especificações
Placa sem fio Intel Dual Band Wireless-AC 9560 802.11ac 160 MHz (2x2) Wi-Fi + Bluetooth 5 M.2 1216 soldada por baixo

Módulo WWAN

Tabela 10. Módulo WWAN (para sistemas habilitados para 4G LTE)

Recurso	Especificações
Número do modelo	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Interface do host	Formato M.2 3042
Padrão de rede	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Taxa de transferência	Até 450 Mbps DL/50 Mbps UL (CAT 9)
Faixas de frequência de operação	(1,2,3,4,5,7,8,11,12,13,17,18,19,20,21,26,28,29,30,38,39,40,41,66), HSPA+ (1, 2, 4,5, 8)
Taxa de dados	• LTE FDD: 450 Mbps DL/50 Mbps UL (CAT 9) • LTE TDD: 347 Mbps DL/30 Mbps UL (Cat 9) • UMTS/HSPA+: UMTS 384 kbps DL/384 kbps UL
Fonte de alimentação	CC 3,135 V a 4,4 V, normal 3,3 V
Diversidade da antena	Suportado
Liga/desliga o rádio	Suportado
Ativar em rede sem fio	Suportado
Temperatura	• Temperatura operacional normal: -10 °C a +55 °C • Temperatura operacional estendida: -20 °C a 65 °C
Conector da antena	• Antena principal WWAN X 1 • Antena de diversidade WWAN X 1

Audio

Tabela 11. Especificações de áudio

Recurso	Especificações
Controlador	Diálogo DA7219
Conversão estéreo	Suportado
Tipo	High Definition Audio (HDA)
Alto-falantes	2
Interface interna	I2S
Interface externa	Entrada de microfone digital no módulo da câmera Entrada combinada headset (fones de ouvido estéreo/entrada de microfone)
Amplificador interno de alto-falante	Suportado
Amplificador de alto-falante externo	MAX98357A
Controles de volume externo	Suportado
Saída do alto-falante:	• Média — 2 W • Pico — 2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Suportado

Armazenamento

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo	Capacity (Capacidade)	Interface MMC	Tensão
eMMC	16 GB	eMMC V5.1	3,3 V
eMMC	32 GB	eMMC V5.1	3,3 V

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Recurso	Especificações
Número de teclas	• 74 (E.U.A. e Canadá) • 75 (RU) • 76 (Brasil) • 78 (Japão)
Tamanho	Tamanho normal • X = 19,05 mm de distância entre teclas • Y = 18,05 mm de distância entre teclas

Tabela 13. Especificações do teclado

Recurso	Especificações
Teclado com iluminação traseira	Não
Layout	QWERTY

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Recurso	Especificações
Tipo de câmera	HD foco fixo
Resolução	Imagem fixa: Resolução HD 1280 x 720 (1 MP) Vídeo: Resolução HD 1280 x 720 (1 MP)
Taxa de criação	Até 30 quadros por segundo
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS

Touchpad

Tabela 15. Especificações do touchpad

Recurso	Especificações
Resolução	1229 x 749
Dimensões	- Eixo X: 99,4 mm (3,91 polegadas) - Eixo Y: 54,4 mm (2,14 polegadas)
Multitoque	Oferece suporte a cinco dedos

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Recurso	Especificações
Tipo	Pecos 65W USB-C
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,7 A
Tamanho do adaptador	Dimensões Em polegadas: 1,1 x 2,01 x 4,41 Em mm: 28 x 51 x 112
Peso	0,201 kg (0,443 lbs)
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	20 V/3,25 A (contínua)

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Recurso	Especificações
	15 V/3 A (contínua) 9 V/3 A (contínua) 5 V/3 A (contínua)
Tensão de saída nominal	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Faixa de temperatura (operacional)	0°C a 40° C (32°F a 104°F)
Faixa de temperatura (não operacional)	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Bateria

Recurso	Especificações			
Tipo	Bateria de íons de lítio com 3 células (42 Wh)		Polímero com 3 células (42 Wh)	
Dimensões	Largura	89,15 mm (3,50 pol.)	Largura	89,15 mm (3,50 pol.)
	Profundidade	175,47 mm (6,90 pol.)	Profundidade	175,47 mm (6,90 pol.)
	Altura	5,90 mm (0,23 pol.)	Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Peso (máximo)	0,185 kg (0,40 lb)		0,195 kg (0,42 lb)	
Tensão	11,40 V CC		11,40 V CC	
Vida útil	1 ano		1 ano	
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia		Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F) - Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F) - Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)		0°C a 35°C (32°F a 95°F) - Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F) - Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)	
Intervalo de temperatura: armazenamento	- 20 °C a 65 °C (- 4 °F a 149 °F)		- 20 °C a 65 °C (- 4 °F a 149 °F)	

Tela

Tabela 18. Especificações da tela

Recurso	Especificações
Tipo	11,6 polegadas, HD TN não sensível ao toque e 187 nits. 11,6 polegadas, HD TN tela sensível ao toque, e 187 nits (opcional).
Altura (área ativa)	144,00 mm
Largura (área ativa)	256,125 mm

Tabela 18. Especificações da tela

Recurso	Especificações
Diagonal	293,83 mm (11,6 polegadas)
Megapixels	1,04
Pixels por polegada (PPI)	135
Taxa de contraste (típica)	500:1
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+40/-40 graus
Ângulo de visualização vertical (H/L)	+10/-30 graus
Consumo de energia (máximo)	3,0 W

Itens integrados à GPU

Tabela 19. Especificações dos itens integrados à GPU

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 600	UMA	CPU Intel Celeron N4000 Dual core	Integrada	Memória de sistema compartilhada	Suportado por porta USB Tipo C	3840 x 2160 @60 Hz

Ambiente de operação e armazenamento

Tabela 20. Ambiente de operação e armazenamento

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)  NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C	0% a 95% (sem condensação)  NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 33°C
Vibração (máxima)	2 Hz a 600 Hz em 0,66 Grms	2 Hz a 600 Hz em 1,33 Grms
Choque (máximo)	160 G com duração de pulso de 2 ms (equivalente a 80 pol/s)	160 G com duração de pulso de 2 ms (equivalente a 80 pol/s)
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

Segurança

Tabela 21. Segurança

Recurso	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Sim

Tabela 21. Segurança

Recurso	Especificações
Firmware TPM	NA
Trava do cabo	Slot de segurança tipo cunha

Serviço e suporte

Tabela 22. Especificações de serviço e suporte

Recurso	Especificações
Serviço de 1 ano por correio	Norma
PDU no local i NOTA: O serviço pode ser prestado por terceiros. O técnico será enviado, se necessário, depois de uma solução de problemas por telefone. Esse serviço está sujeito à disponibilidade de peças e a outros termos do contrato de serviço.	Sim
Extensões de garantia	Até 4 anos
ProSupport	Opcionais

Cor de plano de fundo da etiqueta de COO

Tabela 23. Tabela de comparação das cores de plano de fundo da etiqueta de COO

Chromebook 3100	Chromebook 3100 (habilitado para 4G LTE)
A cor de plano de fundo da etiqueta de COO do Chromebook 3100 é o cinza escuro.	Para sistemas habilitados para 4G LTE, a cor de plano de fundo da etiqueta de COO é o cinza titânio opaco.
VH0N2 LBL,REG,COO,L10,3100,K34 	HFNW6 LBL,REG,COO,L10,3100,K34 
YKX71 LBL,REG,COO,L10,3100,CD 	C5J6F LBL,REG,COO,L10,3100,CD 
0KYC9 LBL,REG,COO,L10,3100,KS 	3YXYT LBL,REG,COO,L10,3100,KS 

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (Fn + tecla)
Fn + Esc	Escape	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio	Comportamento do F1
Fn + F2	Diminuir o volume	Comportamento do F2
Fn + F3	Aumentar o volume	Comportamento do F3
Fn + F4	Microfone sem áudio	Comportamento do F4
Fn + F5	Luz de fundo do teclado  NOTA: Não aplicável para teclado não retro iluminado.	Comportamento do F5
Fn + F6	Diminui o brilho da tela	Comportamento do F6
Fn + F7	Aumenta o brilho da tela	Comportamento do F7
Fn + F8	Alternar para um monitor externo	Comportamento do F8
Fn + F10	Capturar tela	Comportamento do F10
Fn + F11	Início	Comportamento do F11
Fn + F12	Fim	Comportamento do F12
Fn + Ctrl direito	Emula o clique com o botão direito	--

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 25. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support. Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador.
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.