

Dell Chromebook 3100

Installatie en specificaties



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Hoofdstuk 1: Uw Chromebook 3100 instellen.....	4
Hoofdstuk 2: Overzicht van het chassis.....	6
Rechts.....	6
Linkerzijde.....	7
Palmsteun.....	8
Voorzijde.....	9
Onderzijde.....	11
Led-indicatoren en kenmerken.....	11
Led voor batterijlading en -status.....	11
Hoofdstuk 3: Technische specificaties.....	12
Afmetingen en gewicht.....	12
Processor.....	12
Chipset.....	13
Besturingssysteem.....	13
Geheugen.....	13
Externe poorten.....	13
Draadloze module.....	14
WWAN-module.....	14
Audio.....	15
Storage.....	15
Toetsenbord.....	15
Camera.....	16
Touchpad.....	16
Voedingsadapter.....	16
Batterij.....	17
Beeldscherm.....	17
GPU-geïntegreerd.....	18
Omgeving voor bediening en storage.....	18
Beveiliging.....	18
Services en support.....	19
Achtergrondkleur COO-label.....	19
Hoofdstuk 4: Sneltoetsen voor het toetsenbord.....	20
Hoofdstuk 5: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	21

Uw Chromebook 3100 instellen

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.
Chromebook 3100



OPMERKING: Om energie te besparen, schakelt de batterij mogelijk over naar de modus voor energiebesparingen. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.

2. Voltooi de installatie van Windows.
Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:
 - Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
 - **OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.
 - Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
 - Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.
3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

	Dell Product Registration Registreer uw computer met Dell.
---	---

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

	Dell Help & Support Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.
	SupportAssist Hiermee wordt de status van uw computerhardware en -software proactief gecontroleerd. De SupportAssist OS Recovery Tool helpt bij problemen met het besturingssysteem. Zie de documentatie van SupportAssist op www.dell.com/support voor meer informatie.  OPMERKING: Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.
	Dell Update Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn.
	Dell Digital Delivery Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer.

Overzicht van het chassis

Onderwerpen:

- [Rechts](#)
- [Linkerzijde](#)
- [Palmsteun](#)
- [Voorzijde](#)
- [Onderzijde](#)
- [Led-indicatoren en kenmerken](#)

Rechts



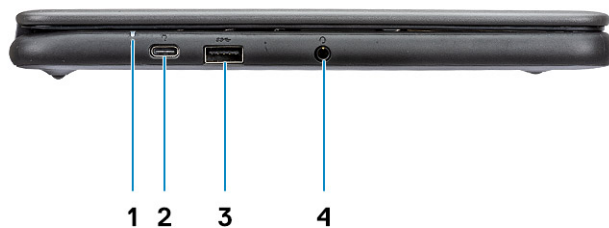
1. USB 3.1 Gen1 (optioneel)
2. USB Type C-poort met voeding (optioneel)
3. Sleuf voor Wedge-slot

Voor 4G LTE-systemen



1. USB Type C-poort met voeding
2. Sleuf voor Wedge-slot

Linkerzijde



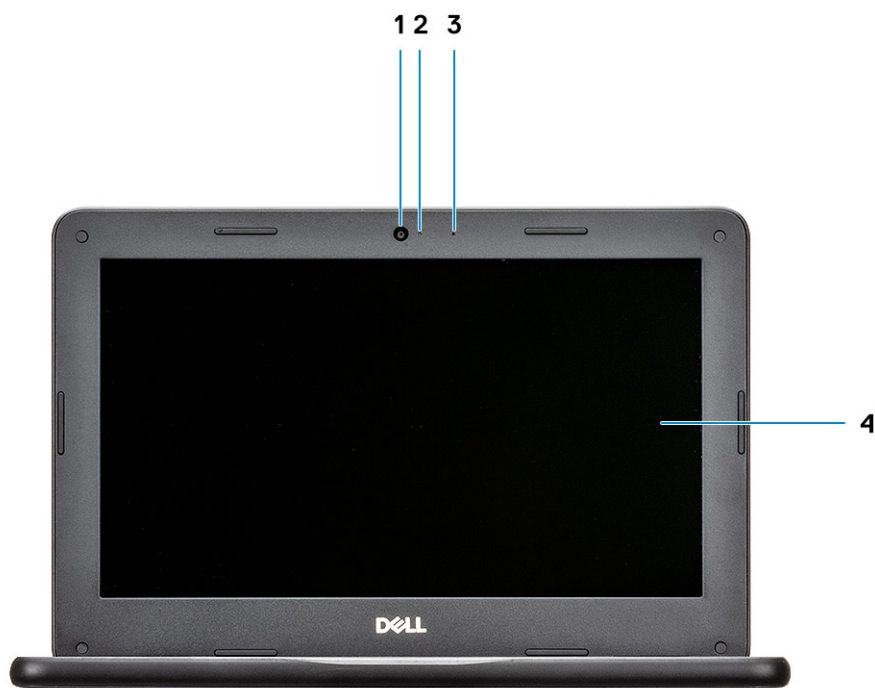
1. Lampje voor energie-/batterijniveau
2. USB Type-C-poort met voeding
3. USB 3.1 Gen 1-poort
4. Headsetpoort

Palmsteun



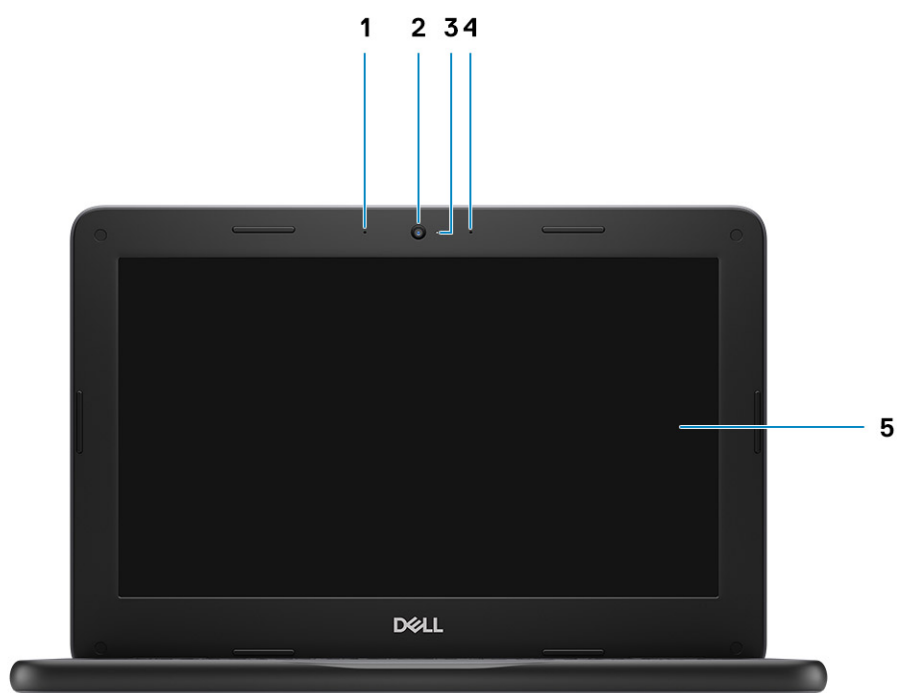
1. Aan/uit-knop
2. Toetsenbord
3. Touchpad

Voorzijde



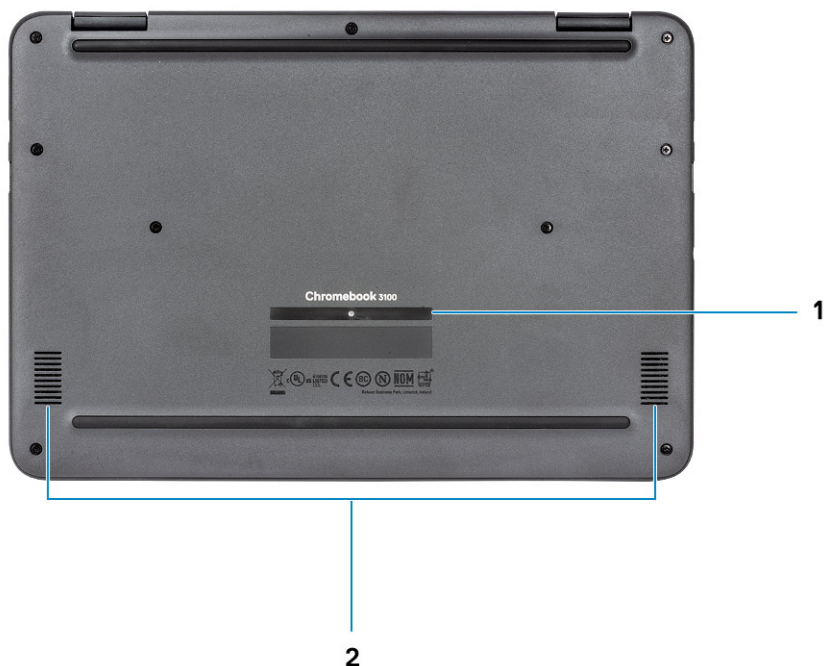
1. Camera
2. Statuslampje voor camera
3. Microfoon
4. Beeldschermpaneel

Voor 4G LTE-systemen



1. Microfoon
2. Camera
3. Statuslampje voor camera
4. Microfoon
5. Beeldschermpaneel

Onderzijde



1. Servicetaglabel
2. Luidspreker

Led-indicatoren en kenmerken

Led voor batterijlading en -status

Tabel 2. LED-indicator van batterijlading en -status

Voedingsbron	Gedrag van de led	Energiestand systeem	Batterijniveau
Voedingsadapter	Uit	S0 - S5	Volledig opgeladen
Voedingsadapter	Solid White	S0 - S5	< volledig opgeladen
Batterij	Uit	S0 - S5	11-100%
Batterij	Constant oranje (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10%

- S0 (AAN) - Systeem is ingeschakeld.
- S4 (sluimerstand) - Het systeem verbruikt de minste stroom in vergelijking met alle andere slaapstanden. Het systeem is bijna UIT, maar verbruikt nog een beetje stroom. De contextdata worden naar de harde schijf geschreven.
- S5 (UIT) - De computer is afgesloten.

Technische specificaties

OPMERKING: Aanbiedingen verschillen per regio. De volgende specificaties zijn alleen de specificaties die wettelijk met de computer moeten worden meegeleverd. Voor meer informatie over de configuratie van uw computer, gaat u naar Help and Support (Help en ondersteuning) in uw Windows-besturingssysteem en selecteert u de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Onderwerpen:

- Afmetingen en gewicht
- Processor
- Chipset
- Besturingssysteem
- Geheugen
- Externe poorten
- Draadloze module
- Audio
- Storage
- Toetsenbord
- Camera
- Touchpad
- Voedingsadapter
- Batterij
- Beeldscherm
- GPU-geïntegreerd
- Omgeving voor bediening en storage
- Beveiliging
- Services en support
- Achtergrondkleur COO-label

Afmetingen en gewicht

Tabel 3. Afmetingen en gewicht

Functie	Specificaties
Hoogte	Voorzijde: 20,75 mm (0,817 inch) Achterzijde: 20,75 mm (0,817 inch)
Breedte	303,9 mm (11,96 inch)
Diepte	207,9 mm (8,19 inch)
Gewicht	Voor WiFi-systemen - 1,29 kg (2,85 lbs) Voor 4G LTE-systemen - 1,33 kg (2,93 lbs)

Processor

OPMERKING: Processornummers duiden niet op een prestatieniveau. De beschikbaarheid van de processor is onderhevig aan wijzigingen en kan variëren per regio/land.

Tabel 4. Specificaties processor

Type	UMA Graphics	Discrete Graphics
Intel Celeron N4000 Dual Core processor (6 W TDP, 2 cores/2 threads, 4 MB cache, 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 600	Nee
Intel Celeron N4020 Dual Core processor (6 W TDP, 2 cores/2 threads, 4 MB cache, 2,8 GHz)	Intel UHD Graphics 600	Nee

Chipset

Tabel 5. Chipset

Functie	Specificaties
Chipset	Geïntegreerd in de processor (6 W/4,5 W SDP Gemini Lake - Celeron)
DRAM-busbreedte	64-bits
FLASH-EPROM	16 MB
PCIe-bus	Interne PCIe

Besturingssysteem

Tabel 6. Besturingssysteem

Functie	Specificaties
Ondersteunde besturingssystemen	Google Chrome-besturingssysteem

Geheugen

Tabel 7. Geheugenspecificaties

Functie	Specificaties
Minimale geheugenconfiguratie	4 GB
Maximale geheugenconfiguratie	4 GB
Type	LPDDR4 (intern geheugen)
Snelheid	2400 MHz

Externe poorten

De volgende tabel bevat de externe poorten van uw Chromebook 3100.

Tabel 8. Externe poorten

Tabel 8. Externe poorten

Omschrijving	Specificaties
Geheugenkaartlezer	N.v.t.
USB	• 1 x USB 3.1 Gen 1-poort (links) • 1 x USB Type C-poort met voeding (links) • 1 x USB 3.1 Gen 1-poort - optioneel (rechts, alleen voor WiFi-systemen) • 1 x USB type C-poort met voeding (rechts, beschikbaar voor 4G LTE-systemen, optioneel voor WiFi-systemen)
Beveiliging	Noble wedge-slot voor vergrendeling
Audio	Één universele audioaansluiting (globale ondersteuning voor aansluiting voor headset + microfoon + line in)

Draadloze module

Tabel 9. Draadloze module

Specificaties
Intel dual band draadloos-AC 9560 802.11ac 160 MHz (2x2) Wi-Fi + Bluetooth 5 M.2 1216 vastgesoldeerd

WWAN-module

Tabel 10. WWAN-module (voor 4G LTE-systemen)

Functie	Specificaties
Modelnummer	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Host-interface	M.2 3042-vormfactor
Netwerkstandaard	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Overdrachtssnelheid	Maximaal 450 Mbps DL/50 Mbps UL (Cat 9)
Operationele frequentiebanden	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Gegevenssnelheid	• LTE FDD: 450 Mbps DL/50 Mbps UL (Cat 9) • LTE TDD: 347 Mbps DL/30 Mbps UL (Cat 9) • UMTS/HSPA+: UMTS 384 Kbps DL/384 Kbps UL
Voeding	DC 3,135 V tot 4,4 V, standaard 3,3 V
Antennediversiteit	Ondersteund
Radio aan/uit	Ondersteund
Activeren op draadloos	Ondersteund
Temperatuur	• Normale bedrijfstemperatuur: -10 °C tot +55 °C • Uitgebreide bedrijfstemperatuur: -20 °C tot +65 °C
Antenneconnector	• WWAN-hoofdanterne X 1 • WWAN-diversiteitsantenne X 1

Audio

Tabel 11. Audiospecificaties

Functie	Specificaties
Controller	Dialogovenster DA7219
Stereoconversie	Ondersteund
Type	High-definition audio
Luidsprekers	2
Interne interface	I2S
Externe interface	Digitale microfoon-ingang op cameramodule Headsetcombinatieaansluiting (stereohoofdtelefoon/microfoon-in)
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund
Externe luidsprekerversterker	MAX98357A
Externe volumeregelaars	Ondersteund
Luidsprekerweergave:	- Gemiddeld - 2 W - Piek - 2,5 W
Subwoofer-uitgang	Niet ondersteund
Microfoon	Ondersteund

Storage

Tabel 12. Storagespecificaties

Type	Capaciteit	MMC-interface	Spanning
eMMC	16 GB	eMMC V5.1	3,3 V
eMMC	32 GB	eMMC V5.1	3,3 V

Toetsenbord

Tabel 13. Toetsenbordspecificaties

Functie	Specificaties
Aantal toetsen	74 (VS en Canada) 75 (Verenigd Koninkrijk) 76 (Brazilië) 78 (Japan)
Grootte	Volledige grootte - X = 19,05 mm toetspitch - Y = 18,05 mm toetspitch
Toetsenbord met achtergrondverlichting	Nee

Tabel 13. Toetsenbordspecificaties

Functie	Specificaties
Opmaak	QWERTY

Camera

Tabel 14. Specificaties camera

Functie	Specificaties
Type camera	HD vaste focus
Resolutie	Stilstaand beeld: HD-resolutie van 1280 x 720 (1 MP) Video: HD-resolutie van 1280 x 720 (1 MP)
Snelheid beeldopnamen	Maximaal 30 frames per seconde
Type sensor	CMOS-sensor-technologie

Touchpad

Tabel 15. Specificaties touchpad

Functie	Specificaties
Resolutie	1229 x 749
Afmetingen	- X-as: 99,4 mm (3,91 inch) - Y-as: 54,4 mm (2,14 inch)
Multi-touch	Ondersteunt vijf vingers

Voedingsadapter

Tabel 16. Specificaties voedingsadapter (vervolg)

Functie	Specificaties
Type	Pecos 65 W USB-C
Ingangsspanning	100 VAC - 240 VAC
Ingangsstroom (maximum)	1,7 A
Adapter grootte	Afmetingen In inch: 1,1 x 2,01 x 4,41 In mm: 28 x 51 x 112
Gewicht	0,201 kg (0,443 lbs)
Ingangsfrequentie	50 Hz tot 60 Hz
Uitgangsstroom	20 V/3,25 A (continu) 15 V/3 A (continu)

Tabel 16. Specificaties voedingsadapter

Functie	Specificaties
	9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu)
Nominale uitgangsspanning	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC
Temperatuurbereik (in bedrijf)	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)
Temperatuurbereik (Niet in gebruik)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Batterij

Tabel 17. Batterij

Functie	Specificaties			
Type	3-cel Lithium-ion (42 Wattuur)		3-cel polymeer (42 WHr)	
Afmeting	Breedte	89,15 mm (3,50 inch)	Breedte	89,15 mm (3,50 inch)
	Diepte	175,47 mm (6,90 inch)	Diepte	175,47 mm (6,90 inch)
	Hoogte	5,90 mm (0,23 inch)	Hoogte	5,90 mm (0,23 inch)
Gewicht (maximaal)	0,185 kg (0,40 lb)		0,195 kg (0,42 lb)	
Spanning	11,40 V gelijkstroom		11,40 V gelijkstroom	
Levensduur	1 jaar		1 jaar	
Gebruiksduur	Is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en kan onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden aanzienlijk worden verkort.		Is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en kan onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden aanzienlijk worden verkort.	
Temperatuurbereik : in bedrijf	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F) - Opladen: 0 °C tot 50 °C (32 °F tot 122 °F) - Ontladen: 0 °C tot en met 70 °C (32 °F tot en met 158 °F)		0°C tot 35°C (32°F tot 95°F) - Opladen: 0 °C tot 50 °C (32 °F tot 122 °F) - Ontladen: 0 °C tot en met 70 °C (32 °F tot en met 158 °F)	
Temperatuurbereik : opslag	-20 °C tot 65 °C (-4 °F tot 149 °F)		-20 °C tot 65 °C (-4 °F tot 149 °F)	

Beeldscherm

Tabel 18. Beeldscherm specificaties

Functie	Specificaties
Type	11,6 inch, HD TN-non-touchscreen en 187 nits. 11,6 inch, HD TN-touchscreen en 187 nits (optioneel).
Hoogte (actief gebied)	144,00 mm
Breedte (actief gebied)	256,125 mm
Diagonaal	293,83 mm (11,6 inch)

Tabel 18. Beeldschermspecificaties

Functie	Specificaties
Megapixels	1,04
Pixels per inch (PPI)	135
Contrastverhouding (standaard)	500:1
Vernieuwingsnelheid	60 Hz
Horizontale kijkhoek (min)	+40/-40 graden
Verticale kijkhoek (min)	+10/-30 graden
Stroomverbruik (max)	3,0 W

GPU-geïntegreerd

Tabel 19. Specificaties GPU-geïntegreerd

Controller	Type	CPU-afhankelijkheid	Geheugentype van grafische kaart	Capaciteit	Externe beeldschermsteuning	Maximale resolutie
Intel UHD Graphics 600	UMA	Intel Celeron N4000 Dual Core CPU	Geïntegreerd	Gedeeld systeemgeheugen	Ondersteund via een USB Type C-poort	3840 x 2160 op 60 Hz

Omgeving voor bediening en storage

Tabel 20. Omgeving voor bediening en storage

	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)  OPMERKING: Maximale dauwpunttemperatuur = 26°C	0% tot 95% (niet-condenserend)  OPMERKING: Maximale dauwpunttemperatuur = 33°C
Trilling (maximaal)	2 tot 600 Hz bij 0,66 Grms	2 tot 600 Hz bij 1,33 Grms
Schokken (maximaal)	160 G met pulsduur van 2 ms (equivalent van 80 inch/sec.)	160 G met pulsduur van 2 ms (equivalent van 80 inch/sec.)
Hoogte (maximum)	0 m tot 3048 m (0 ft tot 10.000 ft)	0 m tot 10.668 m (0 ft tot 35.000 ft)

Beveiliging

Tabel 21. Beveiliging

Functie	Specificaties
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Ja
Firmware-TPM	N.v.t.

Tabel 21. Beveiliging

Functie	Specificaties
Beveiligingskabelslot	Sleuf voor Wedge-slot

Services en support

Tabel 22. Specificaties van services en support

Functie	Specificaties
1 jaar mail-in-service	Standaard
Onsite NBD i OPMERKING: Veel service kan worden geleverd door derden. Technicus wordt, indien nodig, uitgezonden na telefonische probleemoplossing, onderhevig aan de beschikbaarheid van onderdelen en andere voorwaarden van het servicecontract.	Ja
Garantie-uitbreidingen	Maximaal 4 jaar
ProSupport	Optioneel

Achtergrondkleur COO-label

Tabel 23. Vergelijkingstabel achtergrondkleur COO-label

Chromebook 3100	Chromebook 3100 (met 4G LTE)
Chromebook 3100 gebruikt donkergrijs als achtergrondkleur van het COO-label.	Voor een 4G LTE-systemen is de achtergrondkleur van het COO-label Titan Grey Dull.
VH0N2 LBL,REG,COO,L10,3100,K34 	HFNW6 LBL,REG,COO,L10,3100,K34 
YKX71 LBL,REG,COO,L10,3100,CD 	C5J6F LBL,REG,COO,L10,3100,CD 
0KYC9 LBL,REG,COO,L10,3100,KS 	3YXYT LBL,REG,COO,L10,3100,KS 

Sneltoetsen voor het toetsenbord

 **OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 24. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Toetsen	Primair gedrag	Secundair gedrag (Fn + toets)
Fn + Esc	Escape	Switch voor vergrendeling van Fn-toets
Fn + F1	Het dempen van de audio	F1-gedrag
Fn + F2	Volume verlagen	F2-gedrag
Fn + F3	Volume verhogen	F3-gedrag
Fn + F4	Microfoon dempen	F4-gedrag
Fn + F5	Toetsenbordverlichting  OPMERKING: Niet van toepassing voor toetsenborden zonder verlichting.	F5-gedrag
Fn + F6	Helderheid van beeldscherm verlagen	F6-gedrag
Fn + F7	Helderheid van beeldscherm verhogen	F7-gedrag
Fn + F8	Naar extern beeldscherm schakelen	F8-gedrag
Fn + F10	Print Screen	F10-gedrag
Fn + F11	Home	F11-gedrag
Fn + F12	End	F12-gedrag
(Fn + rechter Ctrl-toets)	Emuleert klikken met rechtermuisknop	--

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 25. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer.
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Knowledge Base. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.